



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

**Gestión del talento humano y compromiso organizacional en una
OPD del Sector Salud de Lima Norte, 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de Negocios - MBA

AUTORA:

Napan Romero, Hillary Eugenia (ORCID: 0000-0002-5950-6378)

ASESOR:

MG. Renato, PeñaFlor Guerra (ORCID: 0000-0003-3663-565X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos y Herramientas Gerenciales

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedicado a mis padres y hermanas por todo el amor, comprensión y apoyo constante para alcanzar cada uno de mis objetivos.

Agradecimientos

A Dios por la fortaleza que me brinda día a día, a todos mis catedráticos que me apoyaron cada día para ser una mejor profesional.

.

Índice de contenidos	pág.
Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	9
3.1 Tipo y diseño de investigación	9
3.2 Operacionalización de variables	9
3.3 Población, muestra y muestreo	10
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	10
3.5 Procedimiento	10
3.6 Método de análisis de datos	11
3.7 Aspectos éticos	11
IV. RESULTADOS	12
4.1. Resultados descriptivos	12
4.2. Resultados correlacionales.	16
V. DISCUSIÓN	20
VI. CONCLUSIONES	22
VII. RECOMENDACIONES	23
REFERENCIAS	24
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Niveles de la variable gestión del talento humano y dimensiones	12
Tabla 2. Distribución de frecuencias de las dimensiones de la gestión del talento humano	13
Tabla 3. Niveles de la variable compromiso organizacional y dimensiones	14
Tabla 4. Distribución de frecuencias de las dimensiones del compromiso organizacional	15
Tabla 5. Correlación de la gestión del talento humano y el compromiso organizacional	16
Tabla 6. Correlación de la dimensión selección de personas y el compromiso organizacional	17
Tabla 7. Correlación de la dimensión capacitación de personas y el compromiso organizacional	18
Tabla 8. Correlación de la dimensión desarrollo de personas y el compromiso organizacional	19

Índice de figuras

Figura 1. Niveles de percepción de la variable gestión del talento humano y dimensiones	12
Figura 2. Niveles de gestión del talento humano por dimensiones	13
Figura 3. Niveles de percepción de la variable compromiso organizacional y dimensiones	14
Figura 4. Niveles del compromiso organizacional por dimensiones	15

Resumen

El trabajo de investigación titulado: “Gestión del talento humano y compromiso organizacional en una OPD del Sector Salud de Lima Norte, 2021”. Tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión del talento humano y compromiso organizacional en una OPD del Sector Salud de Lima Norte, 2021.

La metodología fue tipo básica, buscó información sobre la problemática de estudio, el diseño no experimental, correlacional de corte transversal. La muestra no probabilística intencional constó de 100 trabajadores de una OPD del Sector Salud de Lima Norte, 2021; se emplearon dos cuestionarios uno sobre la gestión del talento humano adaptado por la investigadora y del compromiso organizacional de los autores Meyer y Allen (1991), ambos cumplieron con los requisitos de validez por juicio de expertos y la confiabilidad.

Se empleó la prueba Rho Spearman para determinar la relación entre variables cuyo resultado fue que la gestión del talento humano se relaciona con el compromiso organizacional, con un nivel de correlación positiva media (Rho 0,347 y p-valor 0,000).

Palabras clave: Gestión, talento, humano, compromiso, trabajadores.

ABSTRACT

The research work entitled: "Management of human talent and organizational commitment in a DPO of the North Lima Health Sector, 2021". Its objective was to determine the relationship between human talent management and organizational commitment in a DPO of the North Lima Health Sector, 2021.

The methodology was basic type, it sought information on the study problems, the non-experimental design, cross-sectional correlation. The intentional non-probabilistic sample consisted of 100 workers from a DPO of the North Lima Health Sector, 2021; Two questionnaires were used, one on the management of human talent adapted by the researcher and the organizational commitment of the authors Meyer and Allen (1991), both met the requirements of validity by expert judgment and reliability.

The Rho Spearman test was used to determine the relationship between variables whose result was that human talent management is related to organizational commitment, with a mean positive correlation level (Rho 0.347 and p-value 0.000).

Keywords: Management, talent, human, commitment, workers.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PEÑAFLOR GUERRA RENATO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN UNA OPD DEL SECTOR SALUD DE LIMA NORTE. 2021", cuyo autor es NAPAN ROMERO HILLARY EUGENIA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 13 de Agosto del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PEÑAFLOR GUERRA RENATO DNI: 10004015 ORCID 0000-0003-3663-565X	Firmado digitalmente por: RPENAFLOGU el 13- 08-2021 12:55:54

Código documento Trilce: TRI - 0183606