



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

**Enseñanza a través de Herramientas Digitales en instituciones  
Educativas Públicas del Nivel Secundaria**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Educación**

**AUTORA:**

Orellana Zapata, Consuelo de María (ORCID: 0000-0002-5960-7689)

**ASESOR:**

Dr. Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín (ORCID: 0000-0002-9756-8772)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A Dios por bendecirme con salud y sabiduría, a mi hermana Katita que desde el cielo sigue siendo mi inspiración y mi ejemplo,

A mis padres por su constante apoyo en cada meta trazada con paciencia y fortaleza.

### **Agradecimiento**

Al Dr. Jesús Padilla quien con sus aportes académicos y conocimientos hacen que siga desarrollándome profesionalmente

A mi amigo Augusto Lui quien dispuso sus mejores recursos académicos para complementar mi experiencia en investigación.

## Índice de contenido

	Pg.
Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Summary .....	viii
Resumo .....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	6
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización. ....	17
3.3. Escenario de estudio .....	18
3.4. Participantes .....	18
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	21
3.6. Procedimientos.....	22
3.7. Rigor científico.....	22
3.8. Método de análisis de la información.....	22
3.9. Aspectos éticos .....	22
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	24
V. CONCLUSIONES .....	33
VI. RECOMENDACIONES.....	35
VII. PROPUESTAS .....	37
REFERENCIAS .....	38
ANEXOS.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## Índice de tablas

	Pg.
Tabla 1: Matriz de Categorización apriorística.....	17
Tabla 2: Valores monetarios para el desarrollo de la propuesta.....	37

## Índice de gráficos y figuras

Gráfico N° 1 .....	26
Gráfico N° 2 .....	29
Gráfico N° 3 .....	31

## Resumen

Actualmente la enseñanza a través de herramientas digitales en instituciones educativas del nivel secundaria aumenta a partir de los tiempos de pandemia y el confinamiento a nivel mundial. La comunicación virtual se ha vuelto totalmente imprescindible, convirtiéndose más que una obligación en un reto para lograr una comunicación eficiente entre los entes educativos; apuntando a que sea flexible, dinámico y tenga significancia en el contexto de la educación virtual. Por ello surgen muchas herramientas digitales y otras se han potenciado de manera interesante para ser usadas por los docentes. Por ello el presente estudio plantea como objetivo interpretar el uso y utilidad de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza- aprendizaje realizadas por los docentes de instituciones educativas del nivel secundaria. La investigación se lleva a cabo bajo una metodología de enfoque cualitativo de diseño fenomenológico y descriptivo, además se usan como técnica de recolección de datos una entrevista semiestructurada a 9 docentes. Como resultado se puede observar de acuerdo con la interpretación de los datos que las herramientas digitales son de utilidad, ya que presenta como características: flexibilidad, son amigables y sirven para usarlas en diferentes tipos de enseñanza, ya sea individual, colaborativa o cooperativa.

**Palabras Clave:** Herramientas digitales, aulas virtuales, competencias digitales. docentes digitales.

## Summary

Currently, teaching through digital tools in secondary educational institutions is increasing since the times of pandemic and confinement worldwide. Virtual communication has become essential, becoming more than an obligation a challenge to achieve efficient communication between educational entities; aiming to make it flexible, dynamic and have significance in the context of virtual education. That is why many digital tools emerge and others have been enhanced in an interesting way to be used by teachers. Therefore, the objective of this study is to interpret the use and usefulness of digital tools in the teaching-learning process carried out by teachers of secondary education institutions. The research is carried out under a methodology of qualitative approach of phenomenological and descriptive design, in addition a semi-structured interview with 9 teachers is used as a data collection technique. As a result, it can be observed according to the interpretation of the data that digital tools are useful, since it presents as characteristics: flexibility, they are friendly and serve to use them in different types of teaching, whether individual, collaborative, or cooperative.

**Keywords:** Digital tools, virtual classrooms, digital skills. digital teachers.

## Resumo

Atualmente, o ensino por meio de ferramentas digitais em instituições de ensino secundárias está aumentando desde os tempos de pandemia e confinamento em todo o mundo. A comunicação virtual tornou-se absolutamente essencial, tornando-se mais do que uma obrigação um desafio para alcançar uma comunicação eficiente entre as entidades educacionais; com o objetivo de torná-la flexível, dinâmica e ter significado no contexto da educação virtual. É por isso que muitas ferramentas digitais emergem e outras foram aprimoradas de uma forma interessante de serem usadas pelos professores. Portanto, o objetivo deste estudo é interpretar o uso e a utilidade das ferramentas digitais no processo ensino-aprendizagem realizado por professores de instituições de ensino médio. A pesquisa é realizada sob uma metodologia de abordagem qualitativa do desenho fenomenológico e descritivo, além de uma entrevista semiestruturada com 9 professores é utilizada como técnica de coleta de dados. Como resultado, pode-se observar de acordo com a interpretação dos dados que as ferramentas digitais são úteis, uma vez que apresenta como características: flexibilidade, são amigáveis e servem para usá-las em diferentes tipos de ensino, sejam individuais, colaborativas ou cooperativas.

**Palavras-chave:** Ferramentas digitais, salas de aula virtuais, habilidades digitais. professores digitais.

## I. INTRODUCCIÓN

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), señaló que casi 220 millones de estudiantes en el mundo se afectaron por el cierre de las escuelas (2020). A inicios del 2020, se ha podido observar la gran necesidad de uso de herramientas digitales como único medio de aprendizaje por la situación pandémica que se atraviesa, durante este periodo donde la educación virtual no es una opción, sino una necesidad, es cuando se busca la alfabetización digital de jóvenes y docentes (Alejaldre y Álvarez, 2019; ONU, 2020). Según la Universidad Johns Hopkins, el Banco Mundial y el Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) se ha visto interrumpido más de 1600 millones de estudiantes durante el 2020, usando la educación remota, mixta o presencial (2021). Es así, que la UNESCO (2020) también señala sobre la transformación del contexto de implementación de la currícula educativa, no solo por la obligación del uso de recursos tecnológicos y la adecuación de ese recurso a un proceso pedagógico adecuado, sino porque existen aprendizajes, competencias y valores que adquieren más relevancia de acuerdo al contexto; como la resiliencia, solidaridad, aprendizaje autónomo, cuidado propio, cuidados sanitarios para evitar la propagación del virus, entre otros; siendo la escuela apoyo fundamental en el aspecto socio emocional que involucra pasar una situación pandémica, presentando así un reto mucho más grande (p. 8).

En América Latina se ha podido observar la brecha digital es aún prominente, alrededor de 77 mil personas en zonas rurales no cuentan con el acceso a medios tecnológicos o conexión a internet (Tello, 2019). Un factor determinante para la aplicación de una herramienta digital que se ha visto comprometida en Latinoamérica es la electricidad, el medio tecnológico y el acceso a internet, siendo poco factible el acceso a esta enseñanza (Dávalos y Forero, 2020). Para la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2020), esta interrupción de la temporada escolar da paso a la adaptación y la innovación de medios de enseñanza; detectando desafíos de continuidad, equidad e inclusión educativa. En Perú, el Ministerio de Educación el 01 de abril del 2020 mediante DS. 008-2020-SA, declara emergencia sanitaria a nivel nacional, exigiendo la suspensión o postergación de las clases en todos los niveles educativos, y

mediante Decreto de Urgencia 026-2020 – Art. 21, del 15 de marzo del 2020, se autoriza que se implementen mecanismos no presenciales para poderse llevar a cabo el sistema educativo hasta nuevo aviso. Presentándose como la mejor alternativa para la continuidad educativa, sin embargo, según el INEI (2020) el número de alumnos de las escuelas básicas regulares a cargo del estado que no tienen acceso a internet, ni a dispositivos digitales es alto, como consecuencia la formación académica de los estudiantes disminuye y profundiza brechas que hay entre alumnos y la situación económica que se encuentran. Agudizando la crisis en la educación pública peruana, potenciando la deserción escolar y la disminución del rendimiento escolar, sobre todo a aquellos estudiantes de pobreza extrema y clase media muy vulnerable, también aquellos estudiantes Andinos y de la Amazonía, los mismos que en una gran mayoría no tienen conectividad al internet, ni los dispositivos electrónicos para asistir a las clases virtuales. Además, se debe recalcar que el Ministerio de Educación del Perú, las instituciones educativas y docentes, no se encuentran preparadas para una nueva realidad. En Lima y distritos el servicio de conectividad es bajo en calidad, siendo necesaria la intervención del estado para mantener el equilibrio y se dé una enseñanza acorde al contexto, apoyando a las escuelas con la implementación informática necesaria para aplicar el proceso de enseñanza aprendizaje de manera virtual (Melgarejo,2021).

La presente investigación tuvo como justificación filosófica, en el Humanismo, ya que el estudio consiste en un estudio fenomenológico y el análisis de la experiencia según lo plantea con Brentano y Husserl (Moreno, 2020). **Ontológicamente** se justificó en la búsqueda de profundizar los conocimientos con relación a la enseñanza mediante las herramientas digitales, de tal manera que se pueda dar de manera correcta el proceso de enseñanza aprendizaje (PEA) y para conseguir el aprendizaje significativo. En el ámbito **social** se justifica en el desarrollo de sociedad con los avances tecnológicos en el sector educativo, buscando adecuar el proceso de enseñanza presencial a la virtualidad, usando metodologías colaborativas, cooperativas e individuales con el fin de crear competencias en entornos virtuales. Se justifica de manera **jurídica** mediante el Decreto de Urgencia 026-2020 – Art. 21, del 15 de marzo del 2020, establecido por

el estado peruano en la emergencia sanitaria haciendo necesaria la implementación de una modalidad no presencial de enseñanza, con ello la búsqueda de metodologías que posibiliten la creación de competencias, motivación y la empatía para con el estudiante. Se justifica de manera práctica, pues por medio del presente estudio se conoció el aporte de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje, en búsqueda de una significancia desde las necesidades del que aprende y para una adecuada construcción de aprendizajes. Así mismo, permitirá dar un soporte teórico y relevante para la toma de decisiones por parte de los gestores de la educación en pro de mejorar y garantizar la calidad del servicio educativo en tiempos de pandemia y educación mediada por tecnología. Epistemológicamente, se justifica por la aproximación al conocimiento y actualización de la teoría de la conectividad, enfoque constructivista, aprendizaje significativo y de la teoría sociocultural.

Por este motivo existe la necesidad de llenar el vacío del conocimiento, y frente a esta necesidad se explora las herramientas digitales relevantes en el PEA, el cual alude a la aplicación de la modalidad educativa remota o mixta, la misma que requiere disponer de facilidades de interconexión (software) y dispositivos (hardware), sin embargo, a nivel mundial la tecnología cambia rápidamente, los estudiantes con posibilidades de adquirir medios tecnológicos están más sensibilizados con el mundo de hoy, es por ello, que los docentes usan esta afinidad como recurso para el desarrollo de las actividades académicas, logrando mantener la motivación y participación en el PEA (Villarreal-Villa, García-Guliany, Hernández-Palma y Steffens-Sanabria, 2019). Cabe señalar que estas estrategias deben estar orientadas al desarrollo de competencias que desarrollen el razonamiento e interacción con los demás. Para que el estudiante pueda desarrollar un aprendizaje se requiere diferentes estrategias, siendo las herramientas digitales relevantes en el proceso en la actualidad, ya que es un medio que usan de manera constante impulsando la comunicación entre maestro-estudiante, el manejo de actividades, la organización, en general, el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes partiendo de la innovación didáctica y la eficiencia (Puche, 2019), es por ello que la sociedad requiere de la preparación de los docentes con competencias digitales, ya que está sumergida en un proceso de digitalización, por

consiguiente, se busca que los docentes adquieran la capacidad de desempeñar la gestión tecnológica en el ambiente educativo a un nivel superior al que sus estudiantes tienen, teniendo en cuenta que los estudiantes son nativos digitales, Álvarez (2017), Orellana y Padilla (2021).

En busca de lograr este objetivo, se necesita que la sociedad reciba una alfabetización digital formal, comenzando por los docentes e incluyendo a todos los niveles curriculares (Alejaldre y Álvarez, 2019). Los medios tecnológicos como los ordenadores y teléfonos inteligentes son recursos que el ámbito educativo sirven para transmitir los conocimientos, los alumnos reciben la información de manera pasiva, sin embargo, es necesaria la aplicación de metodologías innovadoras por parte del docente, por lo que el docente debe ser creativo para poder implementar los medios audiovisuales que ofrece la tecnología (Vidal-Franco, 2019). Así mismo, el maestro debe mejorar su función principal y posibilitar los procesos de aprendizaje, interdisciplinario para construir una comunidad virtual, para enfrentar al desafío de estos tiempos. Es necesario en este contexto que se vive hoy en día el uso de las TIC en todo ámbito, para ello se debe tener las competencias necesarias, ya que son elementos importantes para la formación de la plana docente, de tal modo que puedan realizar la aplicación apropiada de las herramientas digitales en el aula (Cruz, 2019).

Asimismo, el Perú, tiene desarrollo tecnológico, a ser utilizado en la educación básica, solo una minoría tiene acceso a las TIC. Desde otra perspectiva; la Investigación del problema a ser estudiado; ¿Cómo es la enseñanza a través de herramientas digitales en Instituciones Educativa de nivel secundaria? Asume una gran importancia para la comunidad educativa peruana, instituciones, docentes, familias y, sobre todo, para el estudiante del nivel secundaria, siendo el alumno la razón de ser del Sistema Educativo Peruano, en este aspecto Cruz, E. (2019) afirmó que una de las recomendaciones es proponer un plan de acompañamiento y capacitación para los docentes siendo que solo un 37,3% tiene algunas competencias digitales, no participa en los mencionados talleres tecnológicos, los mismos que se limitan al manejo de herramientas digitales clásicas en el Office.

Esto debido a que, un grupo importante de maestros demuestran grandes flaquezas, manifestando rechazo a la tecnología y no logran los objetivos constituyéndose en reto urgente de ser resuelta por el sistema educativo peruano. Así mismo, el papel del maestro para mejorar su función principal y posibilitar los procesos de aprendizaje, interdisciplinario que construyen la comunidad virtual, frente al desafío de estos tiempos. San Martín et al. (2016), señalan que los profesores deben usar las TIC y tener las competencias necesarias, ya que son elementos importantes para la formación de la plana docente para realizar la aplicación apropiada de las herramientas digitales en el aula.

Es por tanto de interés plantear como objetivo general de la investigación: Interpretar el uso y la utilidad de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje realizada por los docentes de Instituciones Educativas del nivel secundaria. Además, se planteó como primer objetivo específico: Conocer el uso de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje, segundo: comprender la utilidad de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje, tercero: Describir las herramientas digitales más eficaces en el proceso enseñanza aprendizaje.

## II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se exponen los trabajos previos internacionales, Acosta (2020), con el objetivo de evaluar la enseñanza usando las metodologías de aprendizaje colaborativo mediante las herramientas digitales (TIC) utilizadas por los maestros en el nivel secundario públicos. usando la metodología mixta (diseño cuasiexperimental y cualitativa). Los resultados obtenidos de la investigación mostraron que los docentes tienen buenas referencias sobre las metodologías colaborativas, sin embargo, se requería de más formación en la metodología. Posteriormente, se aplicó un taller de metodología colaborativa usando las Tics, realizando la triangulación de datos obtenidos mediante la entrevista, la observación y el análisis de datos de fichas, teniendo como resultado la percepción, que la enseñanza mediante herramientas virtuales y las metodologías colaborativas obtienen buenos resultados sobre la motivación del alumno y sobre el mayor aprendizaje del estudiante. Para Arrueta (2019), expone en su estudio sobre las herramientas digitales en Uruguay, la aplicación en el proceso de enseñanza aprendizaje en ambientes virtuales. Usando la metodología cualitativa y cuantitativa. Concluyendo que aporta de manera positiva en el aprendizaje de la comunidad indígena en los ambientes virtuales. Además, Turizo (2019), en su estudio tiene como objetivo integral el rol docente desde una teoría y práctica socio-discursiva en ambientes virtuales, usando el enfoque fenomenológico, de tipo cualitativa, teniendo como técnica la entrevista semiestructurada, análisis documental y la observación. Concluyendo que mediante las herramientas virtuales es factible movilizar competencias.

Se exponen los trabajos previos regionales, para Sánchez (2021), en su investigación sobre la aplicación de estrategias sobre transformación digital dirigido a los docentes de la Universidad Técnica de Babahoyo en Piura. El enfoque usado fue el mixto (cualitativo y cuantitativo). Se concluye que las herramientas digitales, las TIC y los recursos tecnológicos se relaciona de manera directa y beneficia al desarrollo de las competencias y del proceso educativo. Para Laurente (2020), en su estudio sobre la educación virtual en el desarrollo de las competencias digitales en Chiclayo, desarrollado por medio de la metodología mixta (cualitativa y cuantitativa). Concluyendo que los catedráticos usan de manera favorable las

herramientas digitales para el proceso de enseñanza aprendizaje. Asimismo, se exponen el trabajo previo local, Sánchez (2021), con su investigación relacionada para analizar el uso de las herramientas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje en época de pandemia en Lima. Uso como metodología el enfoque cualitativo. Se recolectó la información por la técnica de la observación, análisis documental y entrevistas. Como conclusión, afirma que los estudiantes y docentes reconocen la relevancia de las herramientas digitales; además se observa que los docentes muestran responsabilidad, compromiso y valores.

El estudio está estrechamente relacionado a la tecnología, pues enseñanza por medio de herramientas digitales, se puede decir que se basa en la teoría del conectivismo, el mismo que se fundamenta en la teoría de la epistemología genética de Piaget, la teoría de asimilación y del aprendizaje significativo de Ausubel, la psicología sociocultural de Vygotski (Coll, 1996; Tham, et al, 2021). La Teoría de la conectividad, planteada por Siemens y Downes, discute sobre el proceso pedagógico en la era digital, que intervienen un cambio de paradigma sobre la metodología (Torres y Barnabé, 2020). En general, se puede decir que el conectivismo es un marco teórico para comprender el aprendizaje en una era digital (Mattar, 2018). Para AIDahdouh, la práctica del conectivismo determina una relación en red, implicando capacidades de reflexión, crítica, y propositiva; en tal sentido, el alumno tendrá la capacidad sobre su toma de decisiones, tomar acción sobre situaciones, adquirir información de distintas fuentes e investigaciones de la red, así como el desarrollo de la autoeficacia (2018).

Así mismo, la investigación se ve influenciada bajo una mirada constructivista, ya que se aplica el proceso de construcción en el PEA que se va conformando por la discusión con el entorno social, el cual, se puede dar por medio de las herramientas digitales, dando paso a la transformación de sus estructuras mentales. Según plantea Zhou (2018) que se integran las corrientes pedagógicas como el conectivismo y el constructivismo, en la aplicación de la enseñanza bajo la tecnología digitales de la información y comunicación y el acceso de internet. Además, acota López-Gil (2016), que las redes de enseñanza y la tecnología está relacionada con procesos constructivistas y colaborativos, tomando en cuenta un contexto abierto y continuo, logrando una movilidad con disminución de brechas de

tiempo y espacio (Dag, 2017). Es así, que la teoría de la epistemología genética tiene como característica la interacción, entendiéndola como la relación del sujeto cognoscente y la acción de conocer el contexto en el que vive; es así que con las herramientas digitales se da la interacción, especialmente en la pandemia (Tovar-Sánchez, 2020; Arias-Arroyo, et al, 2017). Se debe mencionar que la teoría del aprendizaje significativo y de asimilación de Ausubel, el cual hace referencia al proceso que envuelve a la construcción de nuevos conocimientos relacionados e integrados con instrucciones preexistentes, teniendo como modelo didáctico lo transmitido por el docente y la aceptación significativa (Castillo, et al, 2021; Bobadilla, et al, 2016). Por tanto, se dice que el aprendizaje significativo se da de la unión del conocimiento nuevo y el previo. Con relación a la teoría sociocultural de Vygotski reconoce que la generación del conocimiento implica la interrelación del sujeto con los entornos, social y cultural, también el físico; ya que por medio de las herramientas digitales se da el contacto indirecto con los demás participantes de la clase.

Las herramientas digitales se rigen por medio de la teoría del conectivismo, dando paso a la distribución del conocimiento por medio de redes o conexiones, usándolas como medio para construir y obtener aprendizajes (Ivenicki, 2021). Para Cruz-Gavilanes, et al, la integración de la educación y la tecnología por medio del internet como herramienta digital de apoyo en época de crisis sanitaria ha dado inicio a una revolución y propulsión de la aplicación de la teoría conectivista, ofreciendo la colaboración como característica de las herramientas, con ello la interacción y comunicación en las actividades educativas, pudiendo consolidar aprendizajes, habilidades y competencias (2020).

En la investigación se toma en cuenta la enseñanza a través de las herramientas digitales en instituciones educativas secundarias para la mejora de la construcción de los aprendizajes, con este fin se plantean las siguientes categorías y subcategorías del estudio:

Categoría herramientas digitales: en un contexto educativo en pandemia ha logrado la continuidad de los estudios para todo el mundo, considerando nuevas maneras de interacción sincrónica y asincrónica, con características como: la

flexibilidad, amabilidad en su entorno y adaptable a distintos tipos de metodología pedagógica, permitiendo el autoaprendizaje, colaboración y cooperación. Por ello, se afirma que representa la innovación educativa en las instituciones educativas (Ríos-Rodríguez, et al, 2021).

Subcategoría Flexibilidad: La tecnología y el ámbito educativo está relacionada de manera directa con la flexibilidad y la capacidad de trasladar el contenido, conocimientos pedagógicos y tecnológicos, así como la interacción entre los mismos, el cual se aplica mucho más en tiempos de pandemia (Ivenicki, 2021). (a) Adaptabilidad: Los recursos que se usan mediante las herramientas digitales se adaptan, demostrando el éxito al ejecutar el proceso de enseñanza aprendizaje, siendo además necesaria en el contexto de pandemia. (McDougald y Pissarello, 2021). (b) Modificación: La usabilidad de las herramientas digitales tienen la capacidad de modificarse para mayor organización del docente y para el respaldo correcto del proceso de enseñanza aprendizaje, según la materia en la que requiera aplicarse (McDougald y Pissarello, 2021). (c) Retroalimentación: La corrección de las equivocaciones por medio de los materiales digitales es mucho más dinámico e inmediato para el estudiante, es así que muchas veces el propio estudiante identifica el error, dando pie a una retroalimentación efectiva. (Hernández, Jiménez y Rodríguez, 2020).

Subcategoría Amigable: Las herramientas digitales deben de ser amigables en su entorno, tanto como en el acceso, como en el desarrollo del mismo, teniendo las indicaciones necesarias para facilitar el uso a los estudiantes (Hernández, et al, 2020). (a) Motivación: El índice de motivación de los alumnos con el uso de las herramientas digitales para incentivar el aprendizaje es alto, usando como estrategia en la gestión de la enseñanza (Pequeño, Gadea, Alborés, Chiavone, Fagúndez, Giménez y Santa Cruz, 2020). (b) Intuitiva: Las herramientas virtuales tienden destacarse por ser muy fácil y rápida de acceder; además con diseño intuitivo y didáctico, haciendo que sea amigable para los estudiantes (Hernández, et al, 2020). (c) Fácil uso: Los recursos digitales al usarse en aspectos educativos de muchos niveles, suele ser de muy fácil uso, proporcionando un entorno intuitivo y didáctico (Hernández, et al, 2020)

Subcategoría Tipos: el cual hace referencia a las metodologías de aprendizaje que se vienen aplicando: (a) Aprendizaje individual: Por medio de las herramientas tecnológicas educativas es posible la autonomía en el aprendizaje, influyendo de manera positiva en la independencia del individuo, teniendo libertad sobre el lugar, tiempo y ritmo con el que el estudiante desee aprender, por ello se aplica el estudio asíncrono y síncrono dando ventajas a las dificultades que se presentan en tiempos de pandemia (Ferrer y Gómez, 2021). (b) Aprendizaje colaborativo: El aprendizaje colaborativo caracteriza por un desarrollo interdisciplinario, bajo un trabajo colaborativo y la adquisición de competencias y actitudes de carácter individual; con la intención de que el estudiante aprenda en la resolución de problemas con la intención que: examine, revele, formule una hipótesis, compare, reflexione, sustente y tome decisiones; la metodología se aplica y se ve favorecida en su aplicación bajo el contexto pandémico de manera ideal por las herramientas digitales (Benoit y Ortiz, 2020). Para Álvarez, Salazar y Ovalle (2020), esta técnica es posible que sea aplicada por medio del uso de comunicaciones virtuales, permitiendo la organización en equipo como potenciar el trabajo individual del estudiante. (c) Aprendizaje cooperativo: El aprendizaje cooperativo es una metodología en el cual interviene la interdependencia positiva, interacción cara a cara, responsabilidad individual, habilidades interpersonales y el procesamiento de grupo, la cual es posible bajo el uso de las herramientas tecnológicas, pues favorecen al proceso de manera significativa y se adecua de manera positiva al contexto pandémico siendo posible lograr el aprendizaje en los estudiantes (Rodríguez-Borges, et al, 2020)

La enseñanza a través de las herramientas digitales, para Gonzales-Saji, Jiménez-Gonzales, López-Condori, Romero-Calhua, y Yanyaqui-Aco-Cardenas (2020) es el de uso de la tecnología aplicado a la educación, mediante la aplicación de metodologías diversas como la gamificación (estrategia de aprendizaje mediante juegos tecnológicos) es totalmente beneficiosa para el proceso de enseñanza aprendizaje, cada día se hace más necesaria la aplicación de los dispositivos tecnológicos en el proceso, sobre todo para los estudiantes de la nueva generación. La utilización de herramientas digitales y dispositivos tecnológicos como herramientas para el aprendizaje involucra la reestructuración de los modelos

y estrategias del proceso de enseñanza aprendizaje, propiciando interacción como dinámicas o métodos colaborativos; teniendo en cuenta la flexibilidad, la accesibilidad y el ritmo de cada estudiante (Vialart, 2020). La incorporación de las herramientas digitales y la asimilación del ambiente de pandemia, han empujado a los docentes a implementar métodos más motivadores y entornos de aprendizaje que respalden más al concepto colaborativo (Hernández-Ramos y Belmonte, 2020).

Es debido a la pandemia que el uso de la tecnología de información y comunicación se hace necesaria, en la educación mediante las herramientas digitales educativas para hacer llegar el conocimiento y recursos virtuales necesarios; siendo parte del proceso de enseñanza aprendizaje que se aplica en el siglo XXI, masificándose en los años de emergencia sanitaria (Rasino, et al, 2020). Para Ruiz-Rojas, la metodología de cursos virtuales está integrada con los principios socio-constructivistas y conectivista, siendo relevante en el proceso activo, independiente y colaborativo del estudiante en el contexto actual (2020). Muchos docentes buscaron aplicar sus disciplinas en modalidad virtual, siendo escépticos sobre la comprensión de este o las competencias que debía desarrollar el estudiante; planeando a mayor profundidad el fin de la disciplina y buscando herramientas digitales que puedan satisfacer para la aplicación del proceso de enseñanza (Sierra-Díaz, et al, 2021). Es por ello, que la International Society for Technology in Education (ISTE) (en Palomé-Vega, Escudero-Nahón y Juárez, 2020, p. 7), señaló que se debe considerar siete aspectos imprescindibles para la adquisición de distintas competencias que susciten el correcto uso de la educación virtual: aprendizaje autónomo (aprender a aprender), ciudadanía digital, aprender a construir el conocimiento como autogestor, diseñador innovador, individuo pensante digital, comunicación creativa y colaborador global.

Para Pequeño, et al (2020) el aprendizaje virtual por medio del uso de la tecnología ha tenido resultados positivos y aún más por la realidad pandémica que viene atravesando. La respuesta a este escenario es el uso del entorno virtual de aprendizaje (EVA), en tanto la posición de los docentes que se someten a la experiencia del dictado mediante un EVA valoran de manera favorable y regular, señalan que es más posible el trabajo colaborativo entre alumnos. Para los

estudiantes un factor que ha facilitado el acceso de la información ya que vienen trabajándose en las plataformas, ya sea de la institución o acceso a grandes bibliotecas virtuales, haciendo posible acceder cuando deseen y de manera constante. Si bien es cierto se debe tener en cuenta que el desafío de implementación de la virtualidad de manera acelerada fue complicado, tanto para alumnos como para docentes. Los docentes debieron adecuar con flexibilidad los procesos pedagógicos con incertidumbre y estrés; característico del contexto de pandemia, vinculando además el poco conocimiento de una estrategia o metodología adecuada para la gestión del aula y el escenario distinto por el que se iba a llevar la clase, por ello fue necesario la investigación de muchas personas, recurrir a todos los medios didácticos tecnológicos para poder mantener al alumno motivado y la gestión de enseñanza que podría usarse. Es imperativo tomar en cuenta que el estudiante se encuentra en una situación de estrés, ansiedad y agobio.

Asimismo, Carabelli (2020), menciona que mediante las herramientas de videoconferencia (Zoom, meeting, WebEx, etc.) han sido útiles de forma sincrónica para el desarrollo de las sesiones educativas, sin embargo, se debe considerar que la aplicación de la sesión debe presentar una metodología activa de por medio para que pueda darse un aprendizaje significativo. La herramienta digital para una clase sincrónica debe contar con: el uso de cámaras (maestro y estudiantes), la posibilidad de escribir sobre un documento, formación de subgrupos, chat y compartir recursos como presentaciones, videos o texto; convirtiéndose en una herramienta fundamental para realizar una interacción más fluida en las clases. En la experiencia de Méndez y Morales (2020) los docentes al enfrentar el cambio de escenario para el dictado de las clases buscan herramientas como recursos técnicos para ser parte de apoyo al proceso, siendo las TIC un rol imprescindible para transmitir de manera rápida y efectiva, teniendo disponibilidad de información con diferentes fines y grados de dificultad, según sea el nivel de instrucción al que se dirijan. De acuerdo a la necesidad y al contexto los desarrolladores de software y aplicaciones han incrementado su producción haciendo mucho más fácil la labor del docente, pudiendo implementar principios pedagógicos y metodologías de diseño instruccional usadas en el sistema presencial.

Es por ello que Gazca (2020) señala que la eventualidad sanitaria ha transformado la forma de estudiar, trabajar y de vivir de muchas personas, considerando nuevas reglas para la convivencia y la socialización. Surgiendo la creatividad y la innovación para poder enfrentar los cambios repentinos, así como el uso de la infraestructura tecnológica, competencias y capacitaciones docentes en base a tecnología educacional, así como la implementación de los sistemas de información hasta en las pequeñas escuelas que no lo consideraban necesario cuando era presencial. Las consecuencias y riesgos que se presentan al llevar este tipo de educación únicamente virtual, podría ser la falta de socialización e índices de movilidad, por ello se recomienda que se mezcle de manera parcial con las actividades presenciales, para evitar riesgos en la comunidad estudiantil.

Para Travieso, Zangara, Massini, López y Ivanoff (2020) la tecnología educativa juega un papel integrador, innovador e gran apoyo en la realidad de pandemia y distanciamiento, aportando en distintos aspectos como: conocimientos, estrategias, desarrollos y artefactos. Las herramientas digitales usadas para la educación se apoyan en el proceso pedagógico. Para Rodríguez y Formoso (2020) la modalidad de educación a distancia y mixta actualmente dado a la situación pandémica mediante la tecnología se ha incrementado el uso de esta modalidad de estudio de manera obligatoria.

En el sector educativo en esta coyuntura está teniendo un papel importante las herramientas tecnológicas, principalmente las plataformas de video llamada web, posibilitando la interacción del docente con los alumnos en tiempo real. Es por ello que actualmente se propone como soporte de manera gratuita la implementación los recursos de Moodle, el mismo que tiene una solides en programación haciendo posible la comunicación eficiente, el intercambio de información y la retroalimentación que es necesario en el PEA. La plataforma Moodle es considerada para soporte de muchas escuelas públicas, pues tiene como ventaja poder mantener las lecciones grabadas, los recursos, materiales y glosarios necesarios para poder llevar la clase; además permite la interacción mediante chat y foros. Así como, realizar un seguimiento y formar evaluaciones realizando la calificación.

Para Esquivel, Martínez-Fortún, águila y Llerena (2020), queda demostrado que tienen mayor impacto el aprendizaje basado en casos y el interactivo en pequeños grupos. El mundo vive una creciente tendencia al uso de Internet que permite una mayor cobertura y alcance de la enseñanza médica a distancia, en comparación con la tradicional, con acceso a disímiles plataformas y uso de aplicaciones, lo cual constituye una vía factible, estable e interesante para el intercambio docente. Encontrar el método idóneo resulta vital para mantener una forma interesante de interacción.

Según Baptista, Almzarán, Loeza, López y Cárdenas (2020) para que se dé el PEA, los maestros deben planificar su sesión y coordinar con la directiva, teniendo presente el contenido que se planifica de manera general al principio del año escolar. Además, en este proceso mediante la virtualidad se sugiere que los padres de familia estén comunicados de las actividades y los temas que se llevarán. Es importante que haya una comunicación fluida entre el docente, alumno y padre de familia, tanto para los pasos a seguir sobre distintos temas como el seguimiento que siempre se requiere, además de la retroalimentación y las evaluaciones, siendo necesarias para poder determinar el aprendizaje del estudiante.

Para Fardoun, González, Collazos y Youself (2020), la pandemia no solo a traído retos educativos siendo urgente y de manera improvisada se han tomado medidas para la continuación educativa, teniendo como primera respuesta a la virtualidad. Se tiene que tener presente que, en sí, la educación siempre ha sido tema de debate para la mejora de la misma; con esta interrupción, el debate cambia un poco de sentido buscando la calidad educativa, pero por medio virtual, buscando lograr en los alumnos un rendimiento mayor. Sin embargo, es de conocimiento que la implementación de la virtualidad se ha visto como una implementación lúdica y en otros casos únicamente trasladan y adaptan la clase presencial a lo virtual. En muchos casos denota un vacío a lo que respecta a la transformación virtual. Teniendo en consideración en el estudio que Perú tiene más desconocimiento de las metodologías de enseñanza, con casi 50% de los docentes del estudio que consideraron esa respuesta.

Para Pinos-Coronel, García-Herrera, Erazo-Álvarez y Narváez-Zurita (2020), señala que las herramientas tecnológicas han facilitado la búsqueda de información, convirtiéndose en poderosas herramientas de distintos conocimientos y acontecimientos naturales y culturales con el fin de utilizarlos en investigaciones o en la aplicación de las sesiones educativas. Para los estudiantes es también un cambio significativo, ya que el rol del estudiante pasa a ser más activo y constructor de su propio aprendizaje.

Porlán (2020), las herramientas digitales han sido capaces de revolucionar la educación, haciendo y forzando a investigar a los docentes para poder aplicar sus clases de manera virtual, sin embargo, no solo se necesita que se traslade la clase a lo virtual, sino también aplicar las metodologías correctas pedagógicas para que el alumno pueda adquirir competencias.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El presente estudio es de tipo básica, pues contribuye a las bases teóricas, así como la síntesis de información. Se ha empleado método cualitativo de diseño fenomenológico descriptivo, ya que busca dar una explicación y predecir los hechos próximos que se desarrollan en el estudio. El diseño fenomenológico se aplica porque se presenta en un contexto social al estar desarrollado bajo la realidad en una perspectiva global que atiende a un tema de aspecto educacional según los conceptos que se interpreta de los discursos. Para Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), se da de acuerdo al análisis racional, metódico, flexible hacia los grupos y escenarios involucrados; por lo mismo no se reduce a variables.

La presente investigación es descriptiva, en tanto se detalla los hechos de manera descriptiva según lo expresado por los participantes y observado por el investigador según la realidad. Se detalla de manera minuciosa el comportamiento, interrelación e interpretación.

Para Denzin y Lincoln (2017) la fenomenología como diseño se fundamenta en el análisis de la experiencia respecto a hechos, desde la perspectiva del investigador, sin posibilidad de ser cuantificado; teniendo como objetivo principal entender la complejidad de la experiencia vivida. Asimismo, se busca ser conscientes del entorno y de los conceptos del fenómeno (Fuster, 2019, p.201). Por tanto, podemos decir que, se presenta como la búsqueda de la relación entre la objetividad y la subjetividad, siendo relevante la comprensión de la perspectiva sobre la experiencia en los discursos y relatos sucedidos en la investigación.

### 3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.

Tabla 1: *Enseñanza a través de herramientas digitales en instituciones educativas del nivel secundaria*

Ámbito Temático	Problema de investigación	Preguntas de investigación	Objetivos Generales	Objetivos Específicos	Categoría base	Sub categorías	Sub categorías	PREGUNTAS	
Gestión y Calidad educativa	Uso de las herramientas digitales por docentes de instituciones para la mejora de la construcción de los aprendizajes	¿Cómo viene usando las herramientas digitales los docentes?	Interpretar el uso y la utilidad de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje realizadas por los docentes de instituciones educativas públicas.	Conocer el uso de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje	Herramientas digitales	Flexibilidad	Adaptabilidad	¿Cómo así las herramientas digitales que usted utiliza se adaptan correctamente para construir aprendizajes significativos por sus estudiantes en las diferentes áreas del currículo que usted enseña?	
							Modificación	¿Qué le agregaría usted a las herramientas digitales que viene utilizando para construir aprendizajes más significativos?	
							Retroalimentación	¿Fortalece y/o ratifica los aprendizajes de sus estudiantes a través de las plataformas virtuales?	
			¿Actualmente, qué herramientas digitales usan los docentes en el proceso de enseñanza - aprendizaje?			Comprender la utilidad de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje	Amigable	Motivación	¿Cómo se puede lograr la motivación intrínseca y extrínseca haciendo uso de las herramientas digitales?
						Intuitiva		¿Qué consideraciones debe tener el docente al seleccionar la herramienta digital que sea intuitiva en la construcción de los aprendizajes por sus estudiantes?	
						Fácil uso		¿Qué características deben tener las herramientas digitales, a niveles pedagógicos, para que puedan ser usadas correctamente por los estudiantes?	
						Aprendizaje individual		Mencione las herramientas que considere más útiles en el proceso de aprendizaje individual. Explique su elección	
			¿Cuáles son las herramientas digitales más eficientes en el proceso de enseñanza - aprendizaje?			Describir las herramientas digitales más eficaces en el proceso de enseñanza aprendizaje	Tipos	Aprendizaje colaborativo	Mencione las herramientas que considere más útiles en el proceso de aprendizaje colaborativo. Explique su elección.
						Aprendizaje cooperativo		Mencione las herramientas que considere más útiles en el proceso de aprendizaje cooperativo. Explique su elección.	

Fuente: Realizado por los investigadores

### 3.3. Escenario de estudio

El escenario de estudio de la presente investigación se llevó a cabo en las instalaciones:

1er escenario: Institución Educativa Emblemática “Juan Guerrero Quimper” ubicada en el Pueblo Joven Villa Poeta José Gálvez, en la Av. Mariam Quimper N° 850 jurisdicción del distrito de Villa María del Triunfo y pertenece a la UGEL 01 de San Juan de Miraflores. fue creada por la ley N° 16319 el 2 de diciembre de 1966, está organizada por la Dirección, subdirección de formación general, subdirección Administrativa y Dirección CEBA. El 2 de diciembre de 1966 que se crea el colegio que no tenía un terreno propio, por eso, los hermanos Nicolini al año siguiente donaron a la Asociación el terreno en lo que es hoy la avenida Mariam Quimper para que se construya el colegio; con el correr de los años, por gestión de las autoridades de la localidad y del colegio se fue construyendo aula por aula. En el segundo gobierno del fallecido expresidente Alan García Pérez se aprobó la remodelación de un conjunto de colegios en el país, uno de los beneficiados fue la IE. La remodelación se hizo entre el mes de marzo del 2015 y el mes de agosto del 2017; en los casi tres años que duró la remodelación la IE siguió brindando el servicio educativo en los espacios cedidos por la IE “Coronel Juan Valer Sandoval” y la IE “Rodrigo Lara Bonilla”. A finales de agosto del 2017 el ente ejecutor de la obra (PRONIED) hace la entrega de la obra a la comunidad educativa representado por el profesor Franco Venel Andrés Flores, siendo inaugurado en octubre del mismo año por el ministro de Educación Idel Alfonso Vexler Talledo. Esta nueva infraestructura en las 6, 3 hectáreas cuentan con 64 aulas distribuidas en 6 pabellones de laboratorios, talleres de serigrafía, Industria Metálica, Industria del Vestido, Electrónica, 2 aulas innovación, biblioteca, taller de Artes, piscina, polideportivo, estadio y oficinas administrativas.

2do escenario: La Institución Educativa N° 7081 “José María Arguedas” se crea mediante la resolución N° 2812 del 22 de julio de 1993, fue fundado por Carmen Mantilla Arias, la directora de ese entonces, quién motivo a los padres de familia para viabilizar la apertura y crecimiento de la comunidad arguedina. Con el pasar del tiempo diferentes personajes asumieron el cargo del directorio.

Pero hoy es liderada por la Lic. Yanela Rosario Huayhua Galarza, quién asumió el directorio en el 2015, el Lic. Daniel Sánchez como subdirector de formación general y la Lic. Marilú Núñez Alcántara como subdirectora de primaria. Esta gestión asume como gran reto mejorar a diario las estrategias de educación pública. Y siempre dejar el nombre bien en alto. Se ubica en la Cooperativa de Vivienda Umamarca, altura del Km. 14 ½ de la Panamericana Sur, distrito de San Juan de Miraflores. perteneciente a la UGEL 01, Telf.: 2582800.

3er escenario: Institución Educativa Emblemática Javier Heraud, orgullo del cono Sur, prestigiosa por sus triunfos regionales y triunfos nacionales. En los años 1970, no había ningún centro con la opción técnico comercial, entonces surgió esa necesidad, fue así como el 21 de abril del mismo año fue creada como anexo del Instituto Técnico Superior Argentina, asumiendo la dirección la señorita Rebeca Zavala Pérez. Ya en el año 1971 crece a doce secciones, y una comisión logró la transferencia de un local en el ministerio de trabajo con un área de 2386 m<sup>2</sup>, ahora se cuenta con 10,606 m<sup>2</sup> y construida un área de 7,400m<sup>2</sup>. El 23 de abril del año 1975 lograron finalmente independizarse con Resolución N.º 0242 declarando a este anexo independiente, funcionando con el nombre de Instituto Comercial Mixto N.º 30 “Javier Heraud” y como directora a la profesora María Sosa Farcia, posteriormente asumió la dirección la maestra Evangelina Verástegui y en el año 1976 la docente Amanda Ramírez; ya en 1980 asume la dirección la profesora Rosa Villa Castro; en el año 1983 Néstor Llanos Marín; 1986 Teresa Idone Isla; 1987 Paulino Gutiérrez; en el año 1989 Luisa Zambrano Toledo; 1992 Olga Orellana Manrique; a fines del año 1993 la profesora Susana Paredes de Jesús, Lic. Gilberto Valle Vega, Lic. Jesús Sulca Janampa, Lic. Manuel Aguilar Aranguren, Lic. Liliana Gallegos Rivero, Lic. Carlos Saavedra Gaona, Lic. Gladys Bernal Santos, Lic. Miguel Huertas Toledo. El 28 de diciembre del 2011 la UGEL N° 01 reconoce con R.D. 12001 y otorga la facultad a la Institución educativa para que pueda proporcionar : DIPLOMA según estipula la Ley General de Educación en su artículo N° 35: “La culminación satisfactoria de la Educación Básica, en las modalidades y programas, con derecho de dar diplomas a los estudiantes egresados con mención en un área técnica de especialidades en Contabilidad, Administración e informática, Secretariado,

habilitando al estudiante que egrese, se inserte al mercado laboral, facultándolo a acceder a una institución de nivel superior". En la actualidad la Institución cuenta con 2000 estudiantes en turnos mañana y tarde y con 67 secciones mixtas, siendo considerados como el primer colegio Técnico- Comercial del Cono Sur, y cuenta con un personal calificado en una infraestructura moderada.

4to escenario: IE Juan el Bautista 1270 se encuentra ubicada en el distrito de Huaycán, que pertenece a la UGEL 06 ATE – Dirección Regional de Educación Lima Metropolitana, fue creada con RD N° 546 – 1993, inició sus servicios a la comunidad con 3 docentes y 78 estudiantes con la dirección a cargo del Licenciado Leonel Ramírez específicamente con el nivel primario, desde el año 1995 al 2000 y 2003 se hace responsable de la dirección el Lic. Juan Ccahuas Godoy, gestionando la mejora en infraestructura con el apoyo de la comunidad con la donación de una loza deportiva de la zona M, y creciendo las metas de atención con 8 secciones, el 2001 asume como directora la Licenciada Ana Zúñiga, el 2002 Lic. Hilton Gonzales Carlos, registró a la Institución como propiedad del MINEDU Ministerio de Educación, el 2008 el Licenciado Rafael Mayta se hace responsable de la dirección y gestiona la construcción del Círculo pedagógico con 3 aulas construyendo en dos plantas, este círculo tenía por finalidad seleccionar a estudiantes con mayores habilidades en las áreas de matemática y comunicación, El 2010 retorna como director el Licenciado Juan Ccahuas Godoy iniciando el funcionamiento como Educación Secundaria con Jornada Escolar Completa JEC, el 2015 se hace cargo la directora Ruth Villantoy Claros y Mariella Licas Carbajal, el 2019 – 2020 el Magister Gregorio Rojas Sacramento, Este año 2021 la dirección esta bajo la responsabilidad de la dirección la Licenciada Magdalena Socorro Lázaro con un reto muy difícil en estos tiempos de emergencia sanitaria, siendo muy dificultoso la comunicación con estudiantes que carecen de recursos económicos y dispositivos para el PEA remoto, sin embargo la entrega de docentes altamente calificados hace que los estudiantes encuentren el acompañamiento pedagógico permanente sobre todo con aquellos estudiantes que se ven en la necesidad de ayudar a sus padres económicamente, ya que por ser un distrito en vías de desarrollo, nuestros estudiantes deben estudiar y trabajar a la vez.

### 3.4. Participantes

Los participantes del presente estudio son la representación teórica y social del objeto de estudio, por tanto, se ha llevado a cabo una rigurosa elección de actores con rasgos característicos relacionados al contexto, situación o escenario, los mismos que están relacionados de manera directa a la educación en el nivel secundaria en el contexto de pandemia.

En relación con el tema, Denzin y Lincoln (2017) mencionan que es de suma relevancia para el estudio y el investigador que los participantes del estudio estén involucrados y tengan conocimiento del tema a estudiar, siendo vital que estén involucrados en el contexto de la investigación para que puedan expresar de manera veraz su opinión y sea de utilidad. Así también, los entrevistados docentes de distintos colegios del nivel secundario del presente trabajo de investigación son: Maritza Cassanotan Maldonado, Héctor Huallpatuero Sánchez, Anny Ross Porras Gallo, Ronald Jesús Orellana Zapata, Alex Alfredo de la Cruz Aguado, Sandra Venturo Figuerola, María Huanhuayo Gabriel, Rosa Marlene Guarino Soncco y Narda Elizabeth Rojas Alarcón.

### 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Como técnicas de recolección se usó el análisis de datos y la entrevista, como instrumento son las siguientes: el cuestionario estructurado y las fichas.

Para Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), la entrevista es la técnica de recolección de datos para establecer una comunicación con el objetivo de conseguir información sobre uno o diversos temas. Para el presente estudio se ha realizado la entrevista semiestructurada por medio de la aplicación zoom, de 9 preguntas previamente perfiladas de acuerdo al tema y las categorías y subcategorías establecidas en la investigación, es pertinente mencionar que las preguntas se realizaron con respeto y prudencia.

Con respecto al análisis documental se ha trabajado base al análisis de los documentos y reportes presentados por los maestros y directivos; además del reporte de la UGEL 01 y UGEL 06, las cuales corresponden los colegios sujetos a estudio.

### 3.6. Procedimientos

Para la tesis presentada se ha tomado en consideración los problemas identificados, además se analizaron los estudios previos con similitud en la problemática que se quiere dilucidar, se plantearon objetivos directamente relacionados con la problemática y se entrevistaron a los docentes profesionales relacionados en el contexto y del nivel secundario, los mismos que fueron seleccionados por ser idóneos para el tema. Los datos recolectados se han tomado gracias a las entrevistas y el análisis de datos realizada de manera virtual por el contexto de pandemia causando por el virus del Covid-19. Se ordenó de manera eficiente los objetivos de estudio, así como a los indicadores que darán respuesta a los objetivos del estudio de una manera eficiente y literal, según lo expresan los encuestados. A partir de las entrevistas transcritas se codificaron las respuestas en función a los objetivos planteados y a las categorías.

### 3.7. Rigor científico

Para Espinoza (2020) menciona “al aplicarse el rigor científico se vela por las normas y reglas para que el resultado sea válido y fiel, pegándose lo más posible a la verdad” (p. 104). Las investigaciones de método cualitativo presentan cuatro indicadores de calidad del estudio: Dependencia, credibilidad, auditabilidad y transferibilidad. Para medir el criterio de dependencia, se considera la consistencia lógica de los datos recopilados ya sea interno o externo. Cuando se refiere al rigor de credibilidad, hace referencia a la observación y entrevistas que rescata el investigador del cual obtiene la información para conocimiento del objetivo de estudio. Al referirse al rigor de auditabilidad, se interpreta que la investigación científica realizada servirá de apoyo a los posteriores estudios siendo aporte importante para la comunidad científica. Y el rigor de transferibilidad, señala que los resultados dados sirven para poder ampliar otras investigaciones en distintos contextos, por ello se detalla de manera específica la realidad y los conceptos aplicados en la investigación.

### 3.8. Método de análisis de la información

El análisis de datos se realizó de manera paralela, ya que la metodología que se presenta en el estudio es de tipo cualitativa, Se analizó de manera meticulosa

las respuestas y las experiencias que vive cada docente. Para Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), señalan que el análisis de la información de tipo cualitativa se centra en el fenómeno que está ocurriendo y por ello busca las experiencias que vive cada objeto de estudio.

### 3.9. Aspectos éticos

En el presente estudio se tomó como relevante el valor científico, considerando el impacto de la investigación en la calidad educativa cayendo en la mejora de la educación y la comunidad. Se ha considerado de manera inflexible las secuencias metodológicas, la fidelidad y el rigor científico de la metodología, así como la validación de los resultados. Considerando a los entrevistados por ser ideales para la investigación ya que se encuentran dentro de la coyuntura, asumiendo la responsabilidad, riesgo y en favor al avance de la investigación y de la comunidad científica responden con veracidad y transparencia a las encuestas.

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La presente investigación obtiene información mediante una encuesta estructurada de 9 preguntas, las cuales fueron realizadas por 9 personas relevantes para el estudio, ya que están involucrados en el contexto y son expertos en el tema aplicando y llevando a cabo sesiones en tiempo de pandemia con el nivel secundaria; los mismos que expresan sus opiniones y experiencias de la realidad en la que viven.

El estudio tiene como objetivo general: interpretar el uso y la utilidad de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje realizadas por los docentes de instituciones educativas públicas.

Por ello se plantea como primer objetivo específico: Conocer el uso de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje. Según plantea Ivenicki (2021) la tecnología y el ámbito educativo está relacionada de manera directa con la flexibilidad y la capacidad de trasladar el contenido, conocimientos pedagógicos y tecnológicos, así como la interacción entre los mismos, el cual se aplica mucho más en tiempos de pandemia. Por ello se plantea como subcategoría: La flexibilidad, bajo sus subcategorías: Adaptabilidad, modificación y retroalimentación.

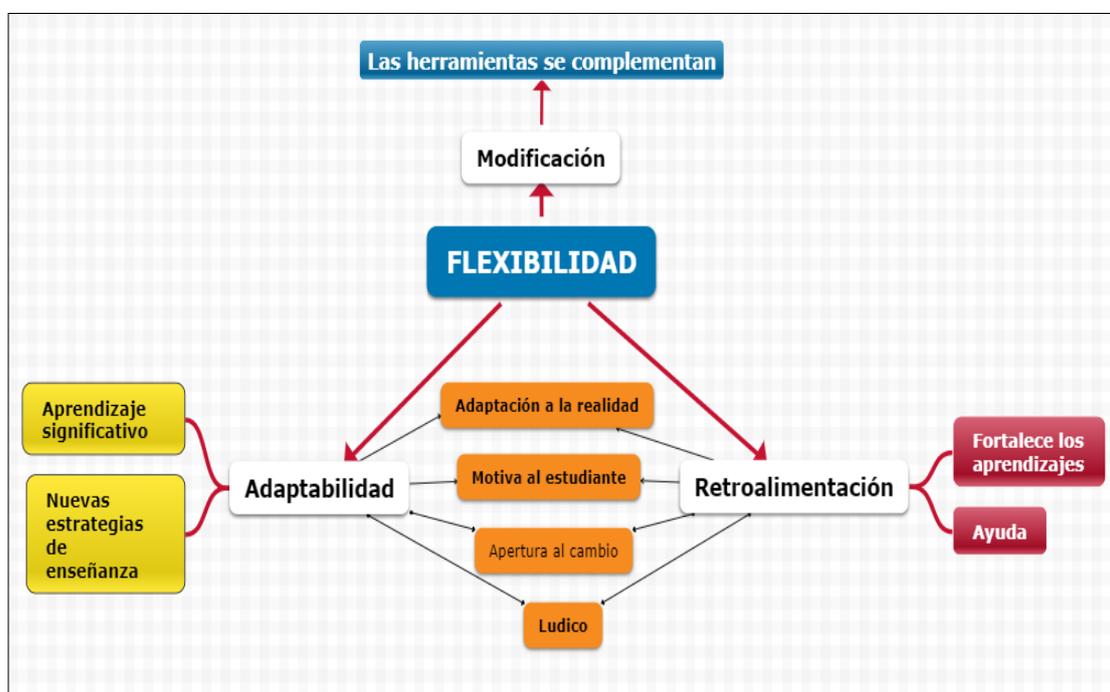
Presentando opiniones diversas de los entrevistados al primer cuestionamiento: ¿Cómo así las herramientas digitales que usted utiliza se adaptan correctamente para construir aprendizajes significativos por sus estudiantes en las diferentes áreas del currículo? Manifestaron: E1: señala que las herramientas digitales son flexibles, porque permiten desarrollar competencias con la planificación adecuada de manera lúdica y se puede llegar a desarrollar un aprendizaje significativo, es así que el E2: menciona que permite adaptarse a la realidad a la que se está viviendo, permite interactuar pudiendo captar los conocimientos previos de los estudiantes y de manera efectiva enseñar nuevos conocimientos mediante nuevas estrategias de enseñanza y así lograr un aprendizaje significativo. Es así que el E3: señala que usa las herramientas como apoyo porque es interesante y motivador para el estudiante,

logra captar la atención del alumno con nuevas estrategias de enseñanza, logrando el aprendizaje significativo. En tanto el E4: infiere que las herramientas se adaptan al contexto pandémico, es útil, efectivo, permite la reflexión, la retroalimentación y puede modificarse según lo requiera el docente. Señala que permite captar los conocimientos previos, poder transmitir conocimientos nuevos para poder establecer y guiar al aprendizaje significativo del alumno. Asimismo, el E5: menciona que se adapta a la realidad y es motivador para el estudiante. Para el E6: Las herramientas son diversas y se pueden adaptar al PEA en cualquiera de sus momentos, según la herramienta que uses apoyando a generar nuevas estrategias de aprendizaje, además impulsan a este aprendizaje ya que son dinámicas y motivadoras para el alumno. Es así como para el E7: coincide que las herramientas se adaptan y son flexibles, ya que se puede aplicar tanto virtual o presencial para poder generar una estrategia de enseñanza mucho más dinámica. De igual manera para el E8 y el E9: que resaltan además de la flexibilidad, lo rápido que se ha podido adaptar a las sesiones de clase y lo motivador que llega a ser para los alumnos por su dinamismo.

Para el segundo cuestionamiento, ¿Qué le agregaría usted a las herramientas digitales que viene utilizando para construir aprendizajes más significativos? los encuestados manifestaron: Para el E1: expresa que debería haber más herramientas de versiones gratuitas para el uso educativo y que sean multilingües. En tanto el E2 y E3: busca que sean más intuitivas para el alumno y didácticas en su mayoría. Así menciona el E4: que le gustaría que se complementen entre si las herramientas digitales. Para el E5: es de suma importancia poder contar con herramientas digitales que sean gratuitas para el uso educativo y que presenten interacción sin la conexión a internet para que estén disponibles para sus alumnos en todo momento. Según señala el E6: le agregaría que sean más intuitivas para el alumno, didácticas y que promuevan el autoaprendizaje. En tanto, para el E7, E8 y E9: Buscan que las herramientas didácticas se complementen entre sí, para contar con todas las propiedades que le puede brindar varias en una sola.

Para el tercer cuestionamiento, ¿Fortalece y/o ratifica los aprendizajes de sus estudiantes a través de las plataformas virtuales? los encuestados manifestaron: La mayoría de los encuestados señalaron que fortalece los aprendizajes, que las herramientas son lúdicas, motivadoras, ayudan de manera efectiva al PEA, impulsa para comunicación efectiva, son innovadoras, hace posible que los alumnos interactúen entre ellos, hace posible que desarrollen competencias digitales, además de fortalecer la autonomía. Pero en el caso del E3: menciona que en su caso no fortalece al aprendizaje, ya que sus estudiantes en su mayoría no cuentan con acceso a internet, menciona que usa versiones gratuitas que ofrecen las operadoras telefónicas para poder llegar a sus estudiantes de manera asíncrona, sin embargo, si no fuera posible este medio virtual no podría llegar a ellos.

Gráfico 1: Sub-Categoría Flexibilidad



Fuente: Realizado por los investigadores

Como se puede observar en el gráfico 1, se han sintetizado las respuesta de manera global de los encuestados, pudiendo deducir que las herramientas digitales son flexibles, considerando la flexibilidad en base a las subcategorías de: adaptabilidad, modificación y retroalimentación; pues en su mayoría los

maestros encuestados señalan que se adaptan a la realidad, así mismo refieren a que se prestan para el desarrollo de un aprendizaje significativo, además señalan que fortalecen los aprendizajes que se dan por medio de las herramientas, considerando que también impulsan a la motivación del estudiante. De acuerdo con lo expresado podemos decir que se da una apertura al cambio con el uso tecnológico en la educación, además de ser lúdico y ayuda a plantear nuestras estrategias de enseñanza ayudando al proceso pedagógico. Se observó que las herramientas digitales son variadas y si se complementan unas a otras promovería a un aprendizaje más didáctico logrando un aprendizaje en todo su PEA, incluyendo la retroalimentación.

Por lo antes expuesto, se sostiene que las herramientas digitales se usan en el PEA por ser flexibles beneficiando así a la comunidad estudiantil del nivel secundario de las instituciones educativas por su adaptación a la coyuntura, las modificaciones que puede llegar a realizar el docente para su usabilidad y que apoya al proceso de retroalimentación. Es así Fernández (2018), refiere que, las TIC integradas a proyectos educativos se presentan como adaptables y flexibles, teniendo como visión una acción socioeducativa. Para Arrieta (2019), es imprescindible que los medios digitales para el sector educativo sean flexibles, pues se busca que se implemente a todo nivel para hacer llegar el conocimiento. Pues para Sánchez (2021), infiere que, a pesar de las limitaciones sobre los recursos tecnológicos, las herramientas digitales presentan características multiplataforma para acceder por medio del celular, permitiendo el desarrollo de las competencias duras y blandas en el contexto de pandemia a la mayoría del sector estudiantil. Asimismo, Sánchez (2021), la transformación de la enseñanza por la era digital es facilitado por la flexibilidad de las herramientas digitales, pues apoyan a la adquisición del conocimiento de los estudiantes, desarrollando de manera directa competencias, mejorando la comunicación y la transferencia de información; además de impulsar al docente para poder innovar mejorando el PEA. Es así que Laurente (2020), señala que del uso de las herramientas impulsa a las competencias digitales de los estudiantes y docentes, sin embargo, la tecnología no garantiza el aprendizaje, sino como es utilizada para poder llegar a este aprendizaje deseado. En síntesis, según los resultados obtenidos y en

contraste con lo expresado por los estudios previos se reafirma la conclusión que las herramientas digitales deben ser flexibles, que se adapten a la realidad y modificables que presenten usabilidad para los alumnos y docentes, con el fin de llevar a cabo de manera correcta el PEA.

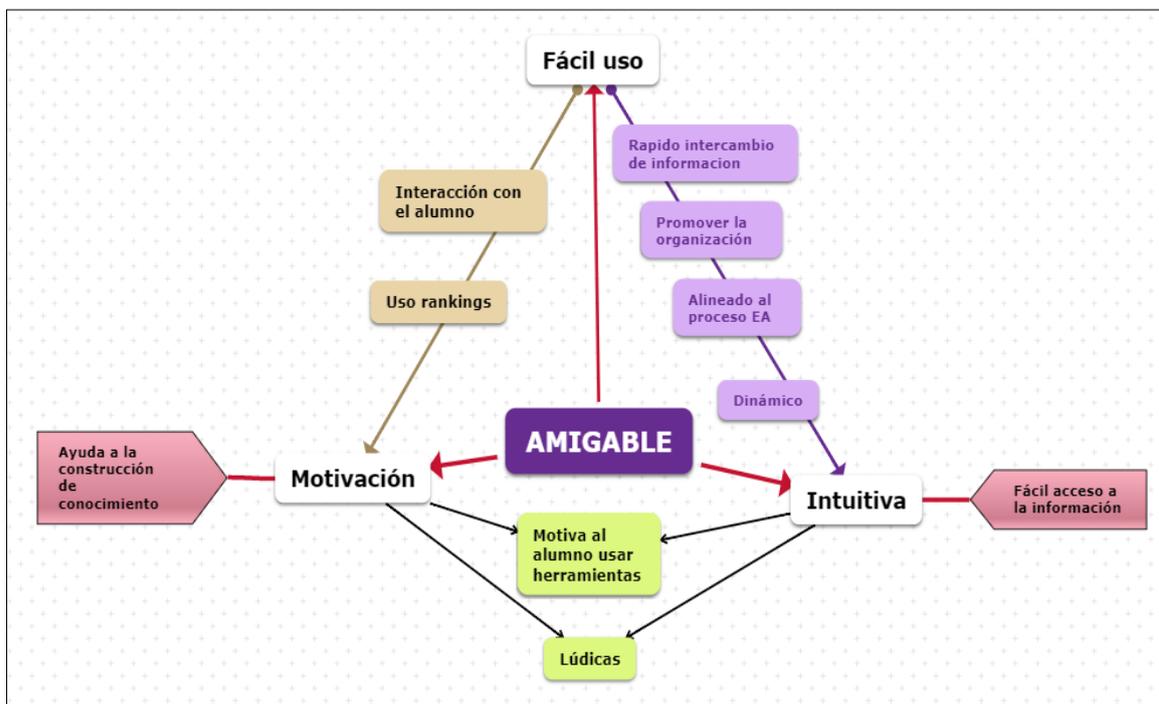
Se plantea como segundo objetivo específico: Comprender la utilidad de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje. Teniendo en cuenta según menciona Hernández, et, al. (2020), las herramientas digitales deben de ser amigables en su entorno, tanto como en el acceso, como en el desarrollo de este, teniendo las indicaciones necesarias para facilitar el uso a los estudiantes. Por ello se considera como subcategorías: motivación, intuitiva y de fácil uso.

Los encuestados expresan al cuestionamiento número cuatro: ¿Cómo se puede lograr la motivación intrínseca y extrínseca a través de las herramientas digitales? Coincidiendo que se puede lograr la motivación por medio de las herramientas digitales, incluyendo las mismas en la clase, usando técnicas como ranking de estudiantes al responder como tiene la herramienta “Kahoot”, esto hace que los alumnos tengan disposición y logren interactuar de la mejor manera en clase. Los encuestados manifiestan que usando una herramienta motivadora al inicio y aplicando los problemas de la realidad logran el interés del alumno; sin embargo, señalan que es importante variar de herramientas, que sean lúdicas, que interactúen entre alumnos y con el docente, además considerar que contengan los gráficos atractivos.

Los encuestados expresan al cuestionamiento número cinco: ¿Qué consideraciones debe tener el docente al seleccionar una herramienta digital que sea intuitiva en la construcción de los aprendizajes por sus estudiantes? Expresan que se debe considerar que sea fácil de usar, atractivo, lúdico, ligero en multiplataforma, organizada, ayude a la interpretación, dinámica, que todos los usuarios puedan acceder, que ayude a la construcción del conocimiento, además que sea un intercambio de información. Los encuestados expresan al cuestionamiento número seis: ¿Qué características deben tener las herramientas digitales, a niveles pedagógicos, para que puedan ser usadas correctamente por sus estudiantes?

Que las herramientas puedan movilizar capacidades, que apoyen a la creatividad, creen un pensamiento crítico, impulsen a la reflexión, fomente el trabajo en equipo, que promueva la organización, con fácil acceso, que se pueda lograr la interacción, siendo posible realizar una retroalimentación, siendo intuitiva, multiplataforma, dinámica, didáctica y pueda estar alineado alguno de los momentos del PEA.

Gráfico 2: Subcategoría amigable



Fuente: Realizado por los investigadores

En el gráfico 2, se puede observar que las herramientas digitales son amigables puesto que engloba las subcategorías planteadas: favorece a la motivación, son intuitivas y de fácil uso; expresando los docentes que en su mayoría motiva a los alumnos con el uso de herramientas digitales en la sesión, ya que se presentan como fáciles de usar e intuitivas haciendo mucha más didácticas. Los docentes usan como motivación las aplicaciones o herramientas que presenten resultados al momento como rankings para impulsar la competitividad y la participación de los estudiantes.

Por lo antes expuesto, se sostiene que las herramientas digitales son útiles para el PEA por ser amigables en su entorno favoreciendo a los

estudiantes del nivel secundario de las instituciones estatales por fomentar la motivación, ser intuitiva y de fácil uso. Para Sánchez (2021), el entorno virtual de aprendizaje no solo facilita el aprendizaje, sino aumenta el rendimiento académico y motiva al estudiante, ya que el uso para los jóvenes suele ser llamativo e intuitivo, y puede ser aplicado en distintas materias para el desarrollo de competencias y habilidades. Es así que se puede apreciar altos niveles de responsabilidad y compromiso con sus aprendizajes. Es así que Sánchez (2021), también refuerza sobre la utilidad que ha tenido en pandemia estos recursos digitales, creando innovación y revolución tecnológica que ayudan a los procesos de aprendizaje híbridos y colaborativos; desempeñándose de manera eficiente y eficaz. Por ello, Laurente (2020), el uso y la gestión de las herramientas digitales combinados con competencias digitales y el uso de manera reflexiva de los maestros impulsa de manera efectiva la enseñanza, siendo útil para el PEA. Por lo expuesto, en la investigación mediante la experiencia y lo presentado en los estudios se puede decir que las herramientas digitales son de utilidad porque apoyan a la motivación, son intuitivas y de fácil uso; sin embargo, es importante recalcar que el uso debe llevarse de manera reflexiva y adecuada con las competencias digitales que deben adquirir los maestros para su correcta aplicación y lograr el propósito que se planificó en la sesión.

Se plantea como tercer objetivo específico: Describir las herramientas digitales más eficaces en el proceso de enseñanza aprendizaje. Tomando en consideración lo mencionado por Ríos-Rodríguez, et al. (2021) que las herramientas digitales se adaptan a distintos tipos de metodología pedagógica, permitiendo el autoaprendizaje o aprendizaje individual, colaboración y cooperación. Se plantean las subcategorías: aprendizaje individual, aprendizaje colaborativo y aprendizaje cooperativo.

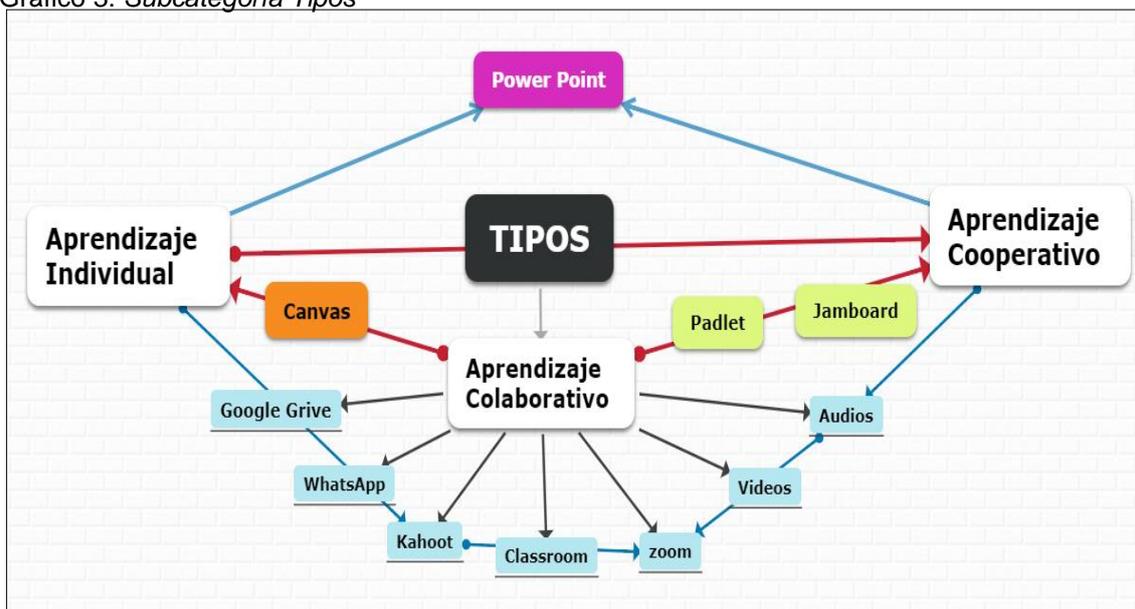
Los encuestados indicaron sobre el cuestionamiento número siete: Mencione las herramientas digitales que considere más útiles en el proceso de aprendizaje individual. Explique su elección. Las respuestas fueron las siguientes; para poder lograr un aprendizaje individual consideraron de utilidad: Quizizz, WhatsApp, Telegram, Formularios Google, Audiolibros, Podcast, Hot Potatoes, Crucigramas, Educaplay, Kahoot, Google Meet, Zoom, Drive, Canvas,

WordPress, Edmodo, Facebook, YouTube, Buscador de Google, Páginas Web y Blogs. Además, sobre el cuestionamiento número ocho: Mencione las herramientas digitales que considere más útiles en el proceso de aprendizaje colaborativo. Explique su elección.

Señalaron que para lograr un aprendizaje colaborativo favorecen distintas aplicaciones: Padlet, Jamboar, Mentimeter, Canva, Google Drive, Office 365, Edmodo, Blogs, WordPress, Whiteboard, WhatsApp, Moodle y Gloster. Siendo la que más coincidieron en su función colaborativa Google Drive con sus múltiples aplicaciones. Así también, sobre el cuestionamiento número nueve: Mencione las herramientas digitales que considere más útiles en el proceso de aprendizaje cooperativo. Explique su elección.

Señalaron que para lograr un aprendizaje cooperativo favorecen distintas aplicaciones: Xmind, Zoom, Google Meet, Google Drive, WhatsApp, Tiktok, Padlet, Kahoot, Socrative, YouCut, inShot y Jamboard. Siendo la que más mencionada en su función cooperativa Google Drive.

Gráfico 3: Subcategoría Tipos



Fuente: Realizado por los investigadores

Es así como en el gráfico 3, se puede visualizar las incidencias en respuestas dadas por los docentes en sus distintas aplicaciones. Las herramientas digitales se pueden usar para el aprendizaje individual,

colaborativo y cooperativo. Los docentes usan distintas herramientas como: el Google Drive y Google Meet como medio principal de apoyo en las sesiones, el WhatsApp como medio principal de apoyo para la comunicación fluida entre alumnos y padres, y para la evaluación el uso del formulario Google. Además, se observa que como herramienta digital para la motivación y participación o retroalimentación usan el Kahoot, Jamboard (pizarra interactiva) y el Padlet (murales colaborativos). Además del Zoom para el dictado de las clases, adicionando videos, audios y diapositivas en PowerPoint. Con fines de realizar infografías los docentes recomiendan a los alumnos la herramienta Canva, que sirve también para edición de imágenes.

Según lo sostenido líneas arriba, las herramientas digitales se puede visualizar las distintas herramientas que los docentes consideran de utilidad en las sesiones de clase que pueden apoyar al PEA, por estar relacionada a las distintas metodologías activas que se manejan actualmente para la enseñanza en el nivel secundario de las instituciones estatales. Para Sánchez (2021), las herramientas digitales se prestan para poder realizar un trabajo de manera colaborativa o cooperativa, por lo que se puede compartir conocimientos y los estudiantes puedan aprender unos de otros, ya que se plantea al docente como un acompañante en el proceso. Para Sánchez (2021), el aplicar metodologías activas se relaciona significativamente con el desempeño docente en la creación de ambientes propicios para el aprendizaje y la aplicación de procesos y actividades académicas eficientes. Todo ello permite cambiar la forma de enseñar de los docentes, brindando una educación más personalizada. Para Laurente (2020), la praxis docente debe estar dirigida a las metodologías activas y con los recursos tecnológicos se aplica de manera más espontánea y se hace una fácil interacción entre docente y compañeros. En síntesis, existen hoy por hoy herramientas digitales eficientes para la aplicación de metodologías activas adecuadas para un aprendizaje conectivista y constructivista para alimentar a los estudiantes de aprendizajes significativos y la posibilidad de que adquieran competencias que les sirva para afrontar la realidad.

## V. CONCLUSIONES

Primera: Las herramientas digitales en la educación son importantes ya que se adaptan a la coyuntura pandémica y se presentan dentro de los parámetros de usabilidad para los alumnos y docentes, con el fin de llevar a cabo de manera correcta el PEA de manera flexible, tanto para la comunidad educativa como para la comunidad docente, sin embargo, se debe rescatar que la tecnología no garantiza el éxito del aprendizaje sino cómo el docente maneja estas herramientas en las sesiones y como es aplicada al PEA.

Segunda: Se concluye que las herramientas digitales son de utilidad ya que se presentan como motivación, son intuitivas y de fácil uso; se recalca que el uso debe llevarse de manera adecuada y planificada para lograr el propósito que se planteado en la sesión. Se debe tener en cuenta que la tecnología se desarrolla de manera gradual y rápida, es por ello que las herramientas con sus diferentes finalidades se irán desarrollando, dada esta situación los docentes deben estar en constante actualización para poder aplicar al PEA.

Tercera: En conclusión, actualmente se han desarrollado herramientas digitales eficientes para la aplicación de metodologías activas apoyadas por el PEA, direccionadas a un aprendizaje conectivista y constructivista, teniendo como finalidad la enseñanza dinámica ya sea individual, colaborativa o cooperativa entre los estudiantes para lograr un aprendizaje significativo y la posibilidad de que adquieran habilidades duras y blandas, como las competencias necesarias para afrontar la vida.

Cuarta: Se llega a la conclusión que las herramientas digitales virtuales con su constante cambio se adecúan cada vez más al proceso pedagógico que cada maestro desea implementar en su aula, y que

para que los docentes puedan aplicar dichas herramientas deben estar preparados cada vez más para poder ejecutarlo y saber llegar a los alumnos.

Quinta: Se concluye que se requiere cada vez más la innovación en la educación para poder estar acorde del contexto en el que vivimos, logrando tener estudiantes que sean competentes para enfrentar la realidad.

## VI. RECOMENDACIONES

Primera: Las herramientas digitales deben ser consideradas como apoyo al PEA, pues apoya al desarrollo de habilidades blandas y duras. Se recomienda que los docentes se capaciten de manera práctica mediante talleres con el fin de y aplicar de manera correcta las herramientas en cada momento del PEA (motivación, desarrollo, conclusión y retroalimentación), para lograr el aprendizaje significativo. Los talleres que se deben aplicar deben ser netamente prácticas de grupos reducidos, pues se logrará realzar la utilidad de estas herramientas. Pasado la situación de inmovilización se deberían aplicar estas herramientas digitales para poder fomentar tanto la interacción el trabajo en equipo del grupo, aumentando la motivación y el interés; además de reforzar las competencias digitales.

Segunda: Se recomienda la aplicación de las herramientas digitales ya que se presentan como útiles para la motivación, son intuitivas para los estudiantes y de fácil uso para docentes y alumnos. Para que las herramientas digitales sean útiles para la sesión deben de estar planificadas y determinar el propósito que desea lograr, además es imperativo que los docentes deben estar en constante actualización pues se desarrollan muchas aplicaciones para diferentes propósitos.

Tercera: Se recomienda a las instituciones dar las facilidades a los docentes para la aplicación de las herramientas tecnológicas en clase, y a los docentes poder llevarlas a cabo para desarrollar metodologías activas direccionadas a un aprendizaje conectivista y constructivista. Se recomienda a los docentes tener reuniones entre colegas para exponer la aplicación y las nuevas herramientas que estén aplicando para poder aplicar una enseñanza dinámica ya sea individual, colaborativa o cooperativa entre los estudiantes.

- Cuarta: Se recomienda la actualización constante de los directores y maestros ya que la tecnología está en constante cambio buscando la herramienta se adecúe a la metodología que busca implementar.
- Quinta: Se recomienda implementar un conversatorio mensual entre los maestros sobre la innovación educativa, expresar las lecciones aprendidas sobre la aplicación de las herramientas, exponiendo y reconociendo los errores con el fin de no volver a cometerlos, además de considerar acciones o un plan de acción sobre las mismas si fuese necesario.

## VII. PROPUESTA

Taller: Innovación y calidad educativa en tiempos de pandemia

Contexto: Se presenta el taller en un medio virtual capaz de ser aplicado a distintos docentes, ya que se presenta por necesidad de las constantes herramientas y funcionalidades para la aplicación en la enseñanza.

Objetivo General y Específico: Se presenta el taller en aras de constante actualización y correcta aplicación de las herramientas tecnológicas en el PEA.

Meta: Lograr que los docentes pueden aplicar las herramientas digitales en un 80% como mínimo y los estudiantes puedan aprender en la virtualidad.

Cronograma: 1 sesión de 3 horas, a lo largo de 4 semanas, desarrollada por unidades. En total durante el año serian 6 unidades.

Presupuesto:

Tabla 2: Valores monetarios para el desarrollo de la propuesta

<b>Rubros</b>	<b>Descripción</b>	<b>Costo</b>
Equipos y bienes duraderos	Internet	s/. 630
	Luz eléctrica	s/. 450
	Dispositivo digital (laptop)	s/. 4000
	Aplicativo digital (zoom)	s/. 450
	Antivirus, Office	s/. 360
	Aula de innovación	s/. 450
Recursos humanos	Docente especialista (4 sesiones de 3 horas)	s/. 7200
<b>Total</b>		<b>s/. 13 510</b>

Fuente: Creación propia

## REFERENCIAS

- Acosta, R. (2020). *Metodologías de aprendizaje colaborativo mediado por las TIC en educación secundaria*. [Tesis de doctorado, Universidad de Salamanca]. Repositorio Documental GREDOS. <https://gredos.usal.es/handle/10366/145256>
- Aedo, M., Vidal, E. y Castro, E. (2020). Experience in the Use of a Virtual Classroom for Teaching Computer Programming: Development of Algorithmic Thinking and Learning a Programming Language. <http://laccei.org/LACCEI2020-VirtualEdition/meta/FP37.html>
- AlDahdouh, A. A. (2018) Jumping from one resource to another: how do students navigate learning networks? *International Journal of Education al Technology in Higher Education, Sweden*, 15 (45). <https://doi.org/10.1186/s41239-018-0126-x>
- Alejaldre, L. y Álvarez, E. (2019). Digital Teaching Competence Of The University Professor 3.0. *Caracteres. Estudios culturales y críticos de la esfera digital*, 8 (2), 205-236. <http://revistacaracteres.net/wp-content/uploads/2019/11/Caracteresvol8n2noviembre2019.pdf>
- Álvarez, E. (2017). Las TAC al servicio de la formación inicial de maestros en el área de Didáctica de la Lengua y la Literatura: herramientas, usos y problemática. *ReSed. Revista de Estudios Socioeducativos* 5. 35-48. <https://revistas.uca.es/index.php/ReSed/article/view/S.1.3N5>
- Álvarez, S., Salazar, O.M. y Ovalle, D.A. (2020). Modelo de juego serio colaborativo basado en agentes inteligentes para apoyar procesos virtuales de aprendizaje. *Formación Universitaria*, 13 (5). <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v13n5/0718-5006-formuniv-13-05-87.pdf>
- Arias-Arroyo, P. A., Merino-Zurita, M. M. y Peralvo-Arequipa, C. R. (2017). Análisis de la Teoría de Psico-genética de Jean Piaget: Un aporte a la discusión. *Revista Dominio de las Ciencias*, 3 (3), 833-845. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/508/pdf>
- Baptista, P., Almzarán, A., Loeza, C., López, V. A. y Cárdenas, J.L. (2020). Encuesta nacional a docentes ante el Covid-19. Retos para la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, L(Esp), 41-88. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27063237021>

- Benoit, C. G. y Ortiz, M. A. (2020). Preparación de una exposición oral: ¿cómo resolver problemas desde un enfoque colaborativo? *Conrado*, 16(77), 131-140. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000600131&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000600131&lng=es&tlng=es).
- Bobadilla, I., Díaz, L., Grawe, A. y Maripangui, M. (2016). Teoría del Aprendizaje Significativo Ausubel (Tesis de Maestría). Universidad Católica del Maule, Curicó, Chile. Recuperado de <https://bit.ly/3iEV5m7>
- Cabanillas, J. L., Veríssimo, S. M. y Luengo, R. (2020). Contraste en la percepción sobre el uso de una plataforma virtual para la mejora de la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas. *RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, (38), 33-47. <https://dx.doi.org/10.17013/risti.38.33-47>
- Carabelli, P. (2020). Respuesta al brote de COVID-19: tiempo de enseñanza virtual. *InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior*, 7(2), 189-198. [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2301-01262020000200189&lang=es](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2301-01262020000200189&lang=es)
- Castillo, R. E., De La Cruz, K. y Gómez, K. K. (2021). Propuesta didáctica para desarrollar la Inteligencia Emocional en estudiantes de segundo año de educación secundaria de una institución educativa de Andahuaylas, Apurímac. (Tesis para optar al grado de licenciado, Universidad Marcelino Champagnat). [https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/UMCH/3271/259.Castillo%2c%20De%20La%20Cruz%20y%20G%2c%20b3mez\\_TSP\\_Licenciatura\\_2021%20%282%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/UMCH/3271/259.Castillo%2c%20De%20La%20Cruz%20y%20G%2c%20b3mez_TSP_Licenciatura_2021%20%282%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2020, 24 de agosto). La CEPAL y la UNESCO publican documento que analiza los desafíos para la educación que ha traído la pandemia en América Latina y el Caribe. [Comunicado de prensa]. <https://www.cepal.org/es/comunicados/la-cepal-la-unesco-publican-documento-que-analiza-desafios-la-educacion-que-ha-traido-la>
- Coll, C. (1996). Constructivismo y educación escolar: Ni hablamos siempre de lo mismo, ni lo hacemos siempre desde la misma perspectiva epistemológica. *Anuario de Psicología*, 69, 153-178. <https://doi.org/10.1344/%25x>
- Cruz-Gavilanes, T. M., Toledo-Moncayo, C.C., Palomeque-Pinos, M. G. y Cruz-Gavilanez, Y. D. (2020). La teoría de aprendizaje que más se adapte al nuevo proceso de enseñanza-aprendizaje. *Dominio de las Ciencias*, 6 (E4).

339-357.

<https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1716/3385>

Cruz, E. C. (2019). Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES). *Revista Educación*, 43 (1). <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.27120>

Dávalos, J. y Forero, C. J. (2020). Virtualización de la educación en Sudamérica frente a la pandemia Covid-19. *Diálogos: Textos breves sobre desarrollo rural solicitados por el IPDRS*, 262. [https://www.sudamericarural.org/images/dialogos/archivos/Dialogos\\_262.pdf](https://www.sudamericarural.org/images/dialogos/archivos/Dialogos_262.pdf)

Dag, K. N. A scholar-practitioner perspective on a leadership development program in health care: integrating connectivism theory. *Advances in Development Human Resources*, Thousand Oaks, v. 19, n. 3, p. 295-313, 2017. <https://doi.org/10.1177/1523422317712671>

Denzin, N.K. & Lincoln, Y.S. (2017). *The SAGE Handbook of Qualitative Research*. SAGE Publishing. 5ta ed.

Esquivel, L., Martínez-Fortún, M., Águila, M. & Llerena, E. (2020). WhatsApps como plataforma para la enseñanza virtual en Imagenología en tiempos de la COVID-19. *EDUMECENTRO*, 12(4), 227-234. Epub 30 de diciembre de 2020. Recuperado en 12 de julio de 2021, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742020000400227&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742020000400227&lng=es&tlng=es).

Espinoza, E. E. (2020). La investigación cualitativa, una herramienta ética en el ámbito pedagógico. *Revista Conrado*, 16(75), 103-110. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n75/1990-8644-rc-16-75-103.pdf>

Ferrer, A. D. y Gómez, Y. (2021). Aprendiendo sobre tecnologías de la información y las comunicaciones desde las páginas de EDUMECENTRO. *EDUMECENTRO*, 13(2), 211-228. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742021000200211&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742021000200211&lng=es&tlng=es).

Fuster, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>

- Gazca, L. A. (2020). Implicaciones del coronavirus covid-19 en los procesos de enseñanza en la educación superior. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.753>
- Garcés, L., Montaluisa, A. y Salas, A. (2018). El aprendizaje significativo y su relación con los estilos de aprendizaje. *Anales de la Universidad Central de Ecuador*, 1(376), 231 -248. Recuperado de <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/anales/article/view/1871/1769>
- Gonzales-Saji, F., Jiménez-Gonzales, L., López-Condori, J., Romero-Calhua, M. y Yanyaqui-Aco-Cardenas, P. (2020). Gamification as a strategy in the learning teaching process and its impact on students of the professional school of Education Sciences. *Latin American and Caribbean Consortium of Engineering Institutions*, 249. <http://laccei.org/LACCEI2020-VirtualEdition/meta/FP249.html>
- Hernández, J., Jiménez, Y. I. y Rodríguez, E. (2020). Más allá de los procesos de enseñanza-aprendizaje tradicionales: construcción de un recurso didáctico digital. *Revista Iberoamericana para la investigación y el Desarrollo Educativo*, 10 (20), e67. <https://doi.org/10.23913/ride.v10i20.622>
- Hernández-Ramos, J.P y Belmonte, M. L. (2020). Assessment of the Use of Kahoot! en Face-to-Face and Virtual Higher Education. *Education in the Knowledge Society*, 21 (23). <https://revistas.usal.es/index.php/eks/article/view/eks20202123/22835>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018) Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education
- Ivenicki, A. (2021). Digital Lifelong Learning and Higher Education: multicultural strengths and challenges in pandemic times. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 29 (111). <https://doi.org/10.1590/S0104-403620210002903043>
- Lavonen, J. y Villalba-Condori, K. O. (2019). Collaborative Design and Implementation of Digital Tools in Education as Part of National-Level Programmes in a Decentralised Education System. *Education in the Knowledge Society* 20. <https://revistas.usal.es//index.php/eks/article/view/eks20192023>

- López-Gil, M. The learning-network: the internet as a learning context. *Journal for Educators Teachers and Trainers*, 7(2), 142-154, [https://jett.labosfor.com/article\\_856.html](https://jett.labosfor.com/article_856.html)
- Mattar, J. (2018). Constructivism and connectivism in education technology: active, situated, authentic, experiential, and anchored learning. *RIED – Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21 (2), 201-217. <http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.2.20055>
- McDougald, J. S. y Pissarello, D. (2020). Content and Language Integrated Learning: In-Service Teachers' Knowledge and Perceptions Before and After a Professional Development Program. *Íkala, Revista de Lenguaje y Cultura*, 25(2), 353-372. <https://doi.org/c10.17533/udea.ikala.v25n02a03>
- Méndez, F. y Morales, M.C. (2020). Diseño de un ambiente de aprendizaje blended learning como propuesta de innovación educativa en la Universidad de la Sierra Juárez. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.731>
- Melgarejo, J. (2021, 15 de marzo). *Brecha digital en el Perú: ¿Cómo vamos y qué nos falta para acortarla?* El Comercio. <https://bit.ly/2RSulzJ>
- Moreno, G. (2020). Thinking: the hermeneutical-phenomenological work. On the first lines of heidegger's letter on "humanism". *Investigaciones Fenomenológicas*, 17, 97-123. [https://www2.uned.es/dpto\\_fim/InvFen/InvFen17/pdf/04\\_Moreno\\_Tirado\\_Guillermo.pdf](https://www2.uned.es/dpto_fim/InvFen/InvFen17/pdf/04_Moreno_Tirado_Guillermo.pdf)
- Orellana, C. M. y Padilla, J. E. A. (2021) Herramientas digitales para la docencia del nivel secundario en Instituciones Educativas Públicas. *Journal of business and entrepreneurial studies*, E2. <https://www.journalbusinesses.com/index.php/revista>
- Organización de las Naciones Unidas. (2020). Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- Palomé-Vega, G., Escudero-Nahón, A. y Juárez, A. (2020). Impacto de una estrategia b-learning en las competencias digitales y estilos de aprendizaje de estudiantes de enfermería. *Revista Iberoamericana para la investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21). <http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v11n21/2007-7467-ride-11-21-e022.pdf>

- Pequeño, I. Gadea, S., Alborés, M., Chiavone, L., Fagúndez, C., Giménez, S. y Santa Cruz, A.B. (2020). Enseñanza y aprendizaje virtual en contexto de pandemia. Experiencias y vivencias de docentes y estudiantes de la Facultad de Psicología en el primer. *InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior*, 7(2), 150-170. [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2301-01262020000200150&lang=es](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2301-01262020000200150&lang=es)
- Puche, J. (2019). Digital tools to enhance the teaching-learning process of humanities: The case of economic history. *Caracteres*, 8(2), 129-155. <http://revistacaracteres.net/wp-content/uploads/2019/11/Caracteresvol8n2noviembre2019.pdf>
- Rasino, M., Broiero, X. A. y Garcia-Romano, L. (2020). Museos virtuales iberoamericanos en español como contextos de enseñanza y aprendizaje de las ciencias naturales. *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias*, 17(1). <https://revistas.uca.es/index.php/eureka/article/view/4834/5663>
- Ríos-Rodríguez, L. R., Ramón-Cao, E. y Pérez-Medinilla, Y. T. (2021). Independent Work Management Through Adaptive Teaching-Learning Environment APA-Prolog. *Revista Electrónica Educare*, 25(1), 1-22. <https://doi.org/10.15359/ree.25-1.11>
- Rodríguez, R., & Formoso, A. A. (2020). Efectos de YouTube y WhatsApp en procesos de enseñanza - aprendizaje ante el nuevo coronavirus. *Revista Conrado*, 16(77), 346-353. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n77/1990-8644-rc-16-77-346.pdf>
- Rodríguez-Borges, C. G., Bowen-Quiroz, C. A., Pérez-Rodríguez, J. A. y Rodríguez-Gámez, M. (2020). Evaluación de las capacidades de aprendizaje colaborativo adquiridas mediante el proyecto integrador de saberes. *Formación universitaria*, 13(6), 239-246. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000600239>
- Rozenhauz, J., Cuenca, L. y Laguens, J. (2020). Online teacher training course: Teaching practices in Engineering careers. *Latin American and Caribbean Consortium of Engineering Institutions*, 641. [http://www.laccei.org/LACCEI2020-VirtualEdition/full\\_papers/FP641.pdf](http://www.laccei.org/LACCEI2020-VirtualEdition/full_papers/FP641.pdf)
- Ruiz-Rojas, L. I. (2020). How to Be a Virtual Author and Tutor Applying Educational Methodologies and Teaching Strategies Supported by Digital

Tools and Resources?. *Education in the Knowledge Society*, 21 (26).  
<https://revistas.usal.es/index.php/eks/article/view/eks20202126/23151>

San Martín, S., Jiménez, N. y Jerónimo, E. (2016). La evaluación del alumnado universitario en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Aula abierta*, 44 (1): pp. 7-14.

Sierra-Díaz, J., Gonzáles-Villora, S., Toledo-Guijarro, J.A. y Bermejo-Collada, C. (2021). Reflexiones sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje en Educación Física durante la pandemia por COVID-19. *Retos*, 41, 866-878. <https://doi.org/10.47197/retos.v41i0.85946>

Tello, M. D. (2019). Brecha digital en el Perú: Diagnostico, acceso, uso e impactos. *Instituto Nacional de Estadística e Informática*.  
<https://departamento.pucp.edu.pe/economia/wp-content/uploads/Mario-Tello.-Brecha-digital.-INEI.pdf>

Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F. y Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social*, 78,1-21. <https://www.doi.org/10.4185/RLCS-2020-1466>

Tham, J., Hill, A., Veeramoothoo, S. y Fuglsby, B. (2021). Connectivism for writing pedagogy: Strategic networked approaches to promote international collaborations and intercultural learning. *Computers and Composition*, 102643, <https://doi.org/10.1016/j.compcom.2021.102643>

Torres, J.A, y Barnabé, T.H. (2020). Aspectos pedagógicos del conectivismo y su relación con redes sociales y ecologías del aprendizaje. *Revista Brasileira de Educação*. 25.  
<https://www.scielo.br/j/rbedu/a/YKWKtBBvbhWbSRvgQs78DRR/?format=pdf&lang=es>

Tovar-Sánchez, G. S. (2020). Epistemología genética y ejemplar: relación integradora Piaget-Kuhn para el siglo XXI. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 576-593. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.100](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.100)

Turizo, M. (2019). Rol docente desde la praxis socio-discursiva en entornos virtuales de educación superior. [Tesis Doctorado, Universidad Simón Bolívar]. Repositorio Digital – Univ. Simón Bolívar.  
<https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/3273>

Travieso., M., Zangara., A., Massini., M., López., M., y Ivanoff, M. (2020). #TecnoEduUNLP en tiempos de aislamiento: oportunidades y tensiones.

*InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior*, 7(2), 119-131. [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2301-01262020000200119&lang=es](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2301-01262020000200119&lang=es)

Universidad Johns Hopkins, el Banco Mundial y UNICEF. (2021, 26 de marzo). Nuevo rastreador global para medir el impacto de la pandemia en la educación en todo el mundo [comunicado de prensa]. <https://bit.ly/33KTmol>

United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization - UNESCO (2020, 23 de diciembre) Education: From disruption to recovery. [comunicado de prensa] <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>

United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization - UNESCO (2020, agosto). Education in the time of COVID-19. Oficina de UNESCO Chile. [online] [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075\\_eng](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075_eng)

Vidal-Franco, I. (2019). Digital resources in physics teaching: mobile devices, social media and jupyter notebooks. *Caracteres*, 8 (2), 205-236. <http://revistacaracteres.net/wp-content/uploads/2019/11/Caracteresvol8n2noviembre2019.pdf>

Villarreal-Villa, S., García-Guliany, J., Hernández-Palma, H. y Steffens-Sanabria, E. (2019). Competencias Docentes y Transformaciones en la Educación en la Era Digital. *Formación universitaria*, 12(6), 3-14. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062019000600003>

Vialart, M. N. (2020). Didactic strategies for the virtualization of the teaching-learning process in the times of COVID-19. *Educación Médica Superior*, 34(3), e2594. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412020000300015&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000300015&lng=es&tlng=es).

Vilaverde, E. (2020). Online instruction. A system for educational inclusion in the university setting. *Culture and Education*, 32(1), 106-122. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/11356405.2019.1705561>

Zhou, C. Y. Empirical study on the effectiveness of teaching model of college english writing within blended learning mode. *Educational Science: Theory & Practice*, 18 (5), 1060-1076. <https://doi.org/10.12738/estp.2018.5.009>

## Anexo 1: Matriz de categorización apriorística

### Matriz de Categorización Apriorística

Tema de investigación	Problema de investigación	Objetivo General	Objetivos específicos	Categoría	Subcategorías	Subcategorías
Enseñanza a través de herramientas digitales en instituciones educativas del nivel secundaria	Uso de las herramientas digitales por docentes de instituciones educativas para la mejora de la construcción de los aprendizajes	Interpretar el uso y la utilidad de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje realizadas por los docentes de instituciones educativas.	Conocer el uso de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza -aprendizaje	Herramientas Digitales	Flexibilidad	Adaptabilidad
			Comprender la utilidad de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje.			Modificación
			Describir las herramientas digitales más eficaces en el proceso de enseñanza aprendizaje.		Amigable	Retroalimentación
					Tipos	Motivación
						Intuitiva
						Fácil uso
						Aprendizaje individual
						Aprendizaje Colaborativo
						Aprendizaje Cooperativo

línea de Investigación	Tipo y Diseño	Participantes	Escenario de estudio	Técnica e instrumentos
Gestión y Calidad Educativa	Tipo: Básico	Los informantes serán los docentes de las instituciones educativas del nivel secundaria con mayores habilidades en el manejo de herramienta digitales.	El estudio se realizará en escuelas secundarias a través de la plataforma <a href="#">zoom</a> .	Técnica: Entrevista
	Diseño: Descriptivo			Instrumento: Guía de entrevista
	Nivel: Descriptivo			
	Enfoque: Cualitativo			

Elaborado por los investigadores, Orellana y Padilla (2021)

## Anexo 2: Ficha técnica de Instrumento

### Ficha técnica de Instrumento

**Instrumento:** Guía de entrevista semiestructurada

**Técnica de Investigación:** Entrevista

**Categoría base:** Herramientas digitales

**Subcategoría:** Flexibilidad, la cual se encuentra subdividida en: Adaptabilidad, modificación, retroalimentación

**Subcategoría:** Amigable, la cual se encuentra subdividida en: Motivación, intuitiva, fácil uso

**Subcategoría:** Tipos, la cual se encuentra subdividida en: aprendizaje individual, aprendizaje colaborativo, aprendizaje cooperativo

**Cantidad de preguntas para la entrevista:** 9 preguntas.

**Cantidad de preguntas por subcategoría:**

Flexibilidad: 3 preguntas.

Motivación: 3 preguntas.

Tipos: 3 preguntas

**Criterio de Inclusión:** Dentro del grupo de los informantes se encuentran maestros que laboran en Instituciones educativas del nivel secundaria, con mayores habilidades en el manejo de herramientas digitales en sus aulas virtuales y con la experiencia de trabajo remoto dirigido a estudiantes en tiempos de pandemia, año 2020 y 2021.

**Criterio de Exclusión:** Están excluidos todos los Directivos de las instituciones de educación básica regular, docentes que asumieron cargos directivos en el transcurso de tiempos de pandemia 2020- 2021, docentes del nivel primaria y docentes del nivel secundaria que aún no se involucran de manera eficiente con las herramientas digitales y docentes que se encuentran con licencias laborales.

**Objetivo de la entrevista:** Recopilar información a docentes del nivel secundario de instituciones educativas del nivel secundario con mayores habilidades y destrezas en las aulas virtuales sobre el uso y la utilidad de las herramientas digitales para posteriormente Interpretar su actuar y uso de la tecnología

**Duración:** 90 minutos

**Aplicación:** Plataforma Zoom

## Anexo 3: Guía de Entrevista semiestructurada

### Guía de entrevista semiestructurada

Las siguientes preguntas forman parte de las que se realizarán en la entrevista con nuestros informantes:

**Pregunta 01:** ¿Cómo así las herramientas digitales que usted utiliza se adaptan correctamente para construir aprendizajes significativos por sus estudiantes en las áreas del currículo que usted enseña?

**Pregunta 02:** ¿Qué le agregaría usted a las herramientas digitales que viene utilizando para construir aprendizajes más significativos?

**Pregunta 03:** ¿Fortalece y/o ratifica los aprendizajes de sus estudiantes a través de las plataformas virtuales?

**Pregunta 04:** ¿Cómo se puede lograr la motivación intrínseca y extrínseca haciendo uso de las herramientas digitales?

**Pregunta 05:** ¿Qué consideraciones debe tener el docente al seleccionar la herramienta digital que sea intuitiva en la construcción de los aprendizajes por sus estudiantes?

**Pregunta 06:** ¿Qué características deben tener las herramientas digitales, a niveles pedagógicos, para que puedan ser usadas correctamente por los estudiantes?

**Pregunta 07:** Mencione las herramientas que considere más útiles en el proceso de aprendizaje individual. Explique su elección.

**Pregunta 08:** Mencione las herramientas que considere más útiles en el proceso de aprendizaje colaborativo. Explique su elección.

**Pregunta 09:** Mencione las herramientas que considere más útiles en el proceso de aprendizaje cooperativo. Explique su elección.

## Anexo 4: Carta de Validación



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

### **Certificado de validez de la Guía de entrevista semiestructurada**

**Observaciones:** Existe suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** colocar (X) donde corresponda

Claridad	x
Pertinencia	x
Relevancia	x

**Apellidos y nombres del juez validador:**

Dr. Pérez Saavedra, segundo Sigifredo

**DNI:** 25601051

**Especialidad del validador:** Gestión de la Educación /Metodólogo

**Pertinencia:**

Las preguntas de la guía de entrevista corresponden a los conceptos teóricos, formulados apriorísticamente.

**Relevancia:**

Las preguntas de la guía de entrevista corresponden específicamente a los conceptos teóricos, formulados apriorísticamente.

**Claridad:**

Se entiende sin dificultad, todas las preguntas formuladas en la guía de entrevista.

Lima, 14 de junio 2021

**NOTA:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para recoger información sobre la categoría y subcategorías.

Firma del experto Informante



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Certificado de validez de la Guía de entrevista semiestructurada**

**Observaciones:** Existe suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** colocar (X) donde corresponda

Claridad	x
Pertinencia	x
Relevancia	x

**Apellidos y nombres del juez validador:**

PhD. Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín

**DNI:** 25861074

**Especialidad del validador:**

Metodólogo / Temático

**Pertinencia:**

El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Relevancia:**

El ítem es apropiado para presentar el componente específico del constructo.

**Claridad:**

Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Lima, 14 de junio 2021

**NOTA:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Dr. Jesús Emilio Agustín  
Padilla Caballero  
CPP: 0125861074

## Anexo 5: Consentimiento Informado



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 25 de mayo de 2021  
Carta P. 0219-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

Magíster  
María Luzmila Huanhuayo Gabriel  
Docente  
Institución educativa "Javier Heraud" San Juan de Miraflores UGEL 01

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a Orellana Zapata, Consuelo de María; identificada con DNI N° 09800970 y con código de matrícula N° 6000105704; estudiante del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de DOCTORA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

#### **Enseñanza a través de herramientas digitales en instituciones educativas del nivel secundaria**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador Orellana Zapata, Consuelo de María asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

Dr. Carlos Ventura Orbegoso  
Jefe  
ESCUELA DE POSGRADO  
UCV FILIAL LIMA  
CAMPUS LIMA NORTE

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



[ucv.edu.pe](http://ucv.edu.pe)

## Anexo 6: Entrevistas

### Entrevista N° 01: Maritza Cassanotan Maldonado

Fecha: 29 de mayo del 2021

- DNI: 41496371
- Docente del área de comunicación.
- Estudios en el Instituto superior pedagógico "Manuel González Prada".
- Estudios complementarios en la universidad "Enrique Guzmán y Valle".
- Actualmente estudia una Maestría en Educación.
- Años de servicio: 12 años de servicio en educación
- Trabaja en la Institución Educativa José María Arguedas 7081.
- Docente nombrada desde el 2018

He tratado de estar a la vanguardia y con muchos cursos como por ejemplo en educa red fundación telefónica, Perú educa y bueno actualmente trabajo con plataformas como Classroom, E-learning, Canal de YouTube, Facebook, página y un block donde comparto muchos recursos educativos e interactivos para mis estudiantes.

**Entonces, me dices claro y fuerte si aceptas la grabación de esta entrevista.**

Sí acepto, encantada.

1. **¿Cómo así las herramientas digitales que utilizas se adaptan correctamente para construir aprendizajes significativos por tus estudiantes en las áreas del currículo que usted enseña?**

Bien, cada una de las herramientas y los recursos digitales que he podido trabajar con mis estudiantes de alguna manera me ha ayudado bastante a poder en primer lugar para generar un aprendizaje significativo hay que primero recoger los saberes previos de nuestros estudiantes, entonces, estas herramientas, estos recursos me han ayudado a recoger de una manera lúdica de una manera llamativa lo que ellos saben conocen y en base a eso poder generar un nuevo conocimiento, aparte de ello me permite también la retroalimentación, estos recursos de una manera así como jugando los chicos reciben la retroalimentación de manera efectiva, de manera oportuna, yo creo que eso es lo que más podría decir, que puedo construir aprendizajes significativos porque me permite construir una retroalimentación efectiva con mis estudiante.

2. **¿Qué le agregaría usted a las herramientas digitales que viene utilizando para construir aprendizajes más significativos?**

Bueno, algo que me limita con el uso de estas estrategias de estos recursos es que muchos vienen en versión paga, entonces me gustaría que los recursos que se utilizan en la versión paga, pues tengan quizás un poquito de mayor acceso a la que es la versión gratuita, considerando que es para uso académico, uso educativo yo creo que sería fenomenal que estas empresas dieran mayor facilidad dar mayor recursos a los que es la versión gratuita que es lo que los estudiantes podrían contar también.

Qué en algunos recursos que he utilizado están configurados en el idioma inglés, por más que uno trata de hacerle la traducción igual persiste y entonces eso como que un poquito dificulta, yo le agregaría que la versión esté configurada siempre es español.

3. **¿Fortalece y/o ratifica los aprendizajes de tus estudiantes a través de las plataformas virtuales?**

Claro que sí, definitivamente estas herramientas digitales complementan el trabajo que estamos haciendo, si bien es cierto nuestros estudiantes no cuentan con la conectividad que quisiéramos que tuvieran, pero al menos de alguna manera trata de complementar lo que estamos trabajando al nivel básico que es el WhatsApp.

Pero también trabajar con esos recursos me ayudan a que ellos puedan movilizar diferentes capacidades en el caso de mi área de comunicación, Estas herramientas me han permitido bastante de que ellos no solamente recuperen información hagan resúmenes sino también que ellos también puedan reorganizar información jerarquizar información como también extraer conclusiones opinadas, de alguna manera lúdica se está movilizando diversas capacidades de las tres competencias del área de comunicación que lee diversos tipos de textos escritos, escribe diversos tipos de textos escritos, y se comunica en su lengua materna, estas herramientas para mí son de gran apoyo para poder movilizar éstas capacidades y estas competencias.

**4. ¿Cómo se puede lograr la motivación intrínseca y extrínseca a través de las herramientas digitales?**

El simple hecho de utilizar este tipo de herramientas a los chicos los motiva de una manera que llama su atención, y bueno yo trato de motivarlos constantemente, trato de reconocer sus logros sus avances a través de una aplicación que puedo crear gifs personalizadas, solamente al escribir su nombre en un gifs personalizado diciéndole “muy bien”, “buen trabajo”, “lo hiciste”, eso de alguna manera a los chicos pues los motiva bastante y bueno yo pienso que a través de este tipo de recursos podemos motivarlos.

También utilizo Rankings a través de la aplicación chat stats que ahí sale un estadístico de quienes participan más, qué problemas han tenido, cuántas participaciones, parece mentira que esas cositas a los chicos les llama la atención y les motiva para que en la siguiente actividad y en la siguiente experiencia de aprendizaje ellos puedan seguir participando y puedan estar más activos, yo creo que de todas maneras estas herramientas nos motivan bastante de manera intrínseca y extrínseca.

**5. ¿Qué consideraciones debe tener el docente al seleccionar una herramienta digital que sea intuitiva en la construcción de los aprendizajes por sus estudiantes?**

Bueno, lo primero que yo veo es que sea de fácil acceso, que el estudiante pueda fácilmente utilizarla que no le genere estrés, que no diga: qué difícil, qué hago acá, si no que sea algo que sea intuitiva, que el mismo estudiante intuya, acá tengo, que se aplica, acá tengo que hacer lo otro, entonces yo me fijo mucho en eso, para que el estudiante pueda comprenderlo, que sea atractivo, que le llame la atención que sea básicamente tipo un juego, yo ocupo eso bastante, que sea tipo un juego lúdico para que puedan ellos trabajarlo y sobre todo que no generen de que tengan que guardar mucho almacenamiento en su celular, eso también veo, que no sea una aplicación para que descargue, sino solamente una página web que pueda acceder, y que no genere almacenamiento en su celular. Eso sobre todo que motive que rete al estudiante a poder trabajar con esa aplicación sobre todo eso quiero ver eso que se sienta motivado, eso más que nada busco en una herramienta digital que rete al estudiante.

**6. ¿Qué características deben tener las herramientas digitales, a niveles pedagógicos, para que puedan ser usadas correctamente por sus estudiantes?**

Bueno la primera característica sería que permita movilizar las capacidades de las competencias que yo trabajo en mi área, que pueda generar el espacio que ellos puedan desarrollar su creatividad y el pensamiento crítico reflexivo, el trabajo en equipo, el trabajo colaborativo yo creo que esas características deberían tener toda herramienta digital a nivel pedagógico y que permita construir aprendizajes sumamente significativos.

**7. Mencione las herramientas digitales que considere más útiles en el proceso de aprendizaje individual. Explique su elección.**

Okey, a ver en las herramientas que son útiles en el proceso de aprendizaje individual, las que yo conozco y he trabajado, son por ejemplo el Quizizz, muy aparte de las plataformas como el WhatsApp, también el Telegram, los formularios Google, me apoyo bastante de

manera Individual para evaluar a los chicos, para que ellos puedan crear sus audiolibros, intervenciones orales la aplicación anchor, también para que puedan crear podcasts, el individual el hot potatoes, de ahí puedo publicar en mi blog a través de crucigramas, preguntas abiertas cerradas, tipo cuestionarios, los chicos también pueden trabajar de manera individual. Que más, ¡Ah! educaplay trabajado con ello a los chicos les ha gustado pero la que se llevó, la mejor herramienta de aprendizaje individual ha sido el quizizz, eso les encantó a los chicos. El Kahoot, es parecido, pero el Quizizz, te permite agregar por ejemplo gifs en cada pregunta y eso lo hace más llamativo, es más puedes hacer concursos individuales, en grupos y hacer como una competencia, cómo decir pruebas en vivo, y automáticamente termina y tú das cierre a la prueba y luego ahí sale el ranking, quién tiene el primer puesto el segundo puesto y tercer puesto, eso es para que a los chicos los ubique de manera más divertida el aprendizaje. El Quizizz para mí es fenomenal, Me gusta mucho trabajar a los chicos eso.

**8. Mencione las herramientas digitales que considere más útiles en el proceso de aprendizaje colaborativo. Explique su elección.**

Claro, son los que promueven el trabajo de manera grupal, para que los chicos puedan intervenir, hay muchas herramientas entre ellas tenemos el Padlet tipos pizarras digitales, los chicos van a aportando y luego se graba en PDF y en ese PDF sale en grande todos los aportes de esa pizarra, entonces ellos pueden visualizar los diferentes puntos de vista que hay, primero para trabajar de manera personal pero después ya lo ven en conjunto todos los aportes, algo así como un collage, el Jamboar, la nube de palabras, también trabajó con mentimeter, las presentaciones en Canva cómo está en línea, ya los chicos pueden convertir el link y pueden trabajarlo cada uno va aportando, para ser su exposición van aportando lo que van a exponer, también el Google Drive.

**9. Mencione las herramientas digitales que considere más útiles en el proceso de aprendizaje cooperativo. Explique su elección.**

Hay una herramienta digital que se llama XMind que te permite generar organizadores visuales, mapas mentales redes semánticas entonces los chicos ingresan y pueden trabajarlo de manera cooperativa porque no solamente van a colocar su aporte sino también en un momento van a visualizar todo el trabajo del equipo, y pueden reajustarlo y cambiar, qué te parece si cambiamos de esta manera, osea tratan de presentar en equipo, también si uno trabaja en el zoom tiene la facilidad de formar subgrupos en equipo y entre ellos sacan sus conclusiones, el zoom, el meet, el Google drive se presta, pueden ir reajustando en ese momento.

**Últimos comentarios.**

Por ejemplo, cuando yo hago mis videos en podcast para hacer la retroalimentación trato de descargar en MP3 y luego les comparto por el WhatsApp, para que aquellos estudiantes que no tengan mucha recarga de internet por lo menos puedan visualizarlo y desde su celular encima de las imágenes puedan responder y no se sientan frustrados, como que de alguna manera se sientan involucrados.

## Entrevista N° 02: Héctor Huallpatuero Sánchez

Es un honor estar en este trabajo tan ambicioso y muy significativo por lo que veo el título y aquí estoy a su servicio en la medida que yo puedo aportar algo de la experiencia

- Nombre: Héctor Huallpatuero Sánchez
- DNI: 09257372
- Docente de Educación Secundaria formado en la especialidad de historia geografía.
- Estudios en Computación e Informática, soy técnico.
- Segunda Especialidad en Ciencias Sociales en el que mi sustentación fue relacionado las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Actualmente soy docente de aula Innovación, orientando y capacitando a los docentes algunas experiencias como nos indica la UGEL o las entidades gubernamentales del Ministerio de Educación.

**Diga claro y fuerte si acepta la grabación de esta entrevista.**

Autorizo con gusto, claro que sí, usted tiene mi autorización

**1. ¿Cómo así las herramientas digitales que utilizas se adaptan correctamente para construir aprendizajes significativos por tus estudiantes en las áreas del currículo que usted enseña?**

Creo que hay que contextualizar en el mundo que estamos ya que también nos cae este problema de la pandemia y prácticamente de lo que estábamos de repente iniciando conocer algunas herramientas hoy nos ha obligado digámoslo así, actualmente nos encontramos en el tiempo de las TIC que son las innovaciones educativas del momento que nos permiten a los alumnos y fundamentalmente a los docentes que somos inmigrantes digitales y nuestros alumnos son nativos digitales esos son dos fuerzas o dos grupos que prácticamente estamos luchando, tratando de lograr un aprendizaje, estos cambios determinantes del quehacer diario del aula y todo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, hoy estamos en eso, apropiarse de las herramientas digitales para eso primero hay que identificar las herramientas pertinentes porque son herramientas que tiene costo que requiere inversión a veces, entonces ahí primero del maestro tiene que identificar esas herramienta y apropiarse y conocer sus ventajas y desventajas, una vez que conoce la herramienta recién lo introduce a nuestro currículo lo insertan al currículum porque así lo vamos a lanzar como se dice al vuelo no, tenemos que conocer bien y saber organizarnos entonces ahí está el primer secreto la apropiación conocer la herramienta, ahora bien el uso de las herramientas digitales es el aprendizaje que nos ofrece nuevas oportunidades y nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, la que estamos utilizando es incorporando imágenes, sonido, texto pero de manera interactiva, como elementos que refuerzan la comprensión y la motivación de los estudiantes que sirve como ayuda visual, la herramienta digital es un recurso para el alumno fundamentalmente visual e interactivo, de esta forma el recurso de aprendizaje digital apoya y fomenta la adquisición de objetivos de aprendizaje por parte del alumnado de una manera significativa.

**2. ¿Qué le agregaría usted a las herramientas digitales que viene utilizando para construir aprendizajes más significativos?**

Aparte que el docente sepa manejar y conozca la herramienta, ya se apropió conoce ventajas desventajas y sabe en qué momento del aprendizaje lo va a insertar ya sea motivación proceso salida, para ello también al estudiante hay que entrenarlo hay que orientarlo hay que mandarle tutoriales porque tenemos que estar al mismo ritmo, está bien que el estudiante sea nativo digital pero pueden distorsionarlo el uso de las herramientas digitales, entonces es necesario proporcionarle, sensibilizar y orientar y capacitar y también como Institución lo

bombardeamos cada sección con diferentes herramienta y generamos estrés a los estudiantes. Como institución debemos determinar que vamos a utilizar y así de menos a más poco a poco porque no podemos bombardear de herramientas, entonces eso yo sugeriría aparte de eso que los estudiantes no solamente se apropien sino también produzcan informaciones donde puedan utilizar entre sus compañeros y sus amistades.

**3. ¿Fortalece y/o ratifica los aprendizajes de sus estudiantes a través de las plataformas virtuales?**

Hoy tenemos diferentes plataformas virtuales diferentes características diferentes bondades bueno lamentablemente hoy estamos utilizando plataformas de lo que hacemos de manera presencial un contacto directo espontáneo, hoy estamos a través de una plataforma un poco híbrido frío y bueno tenemos que adaptarnos por la circunstancia que vivimos, las aulas virtuales constituyen una buena opción en estos tiempos, depende también cómo lo manejas ahí como lo motivas, también ahí puedes utilizar otras herramientas aparte de la plataforma para motivar para llamar la atención al estudiante en este caso ahí plataformas que ahí tiene opciones pizarras, emoticones para motivarlos, podemos agregar Mentimeter también podemos agregar una forma de hacer encuesta entonces el estudiante se motiva, indudablemente utilizando las TIC se promueve un esquema de aprendizaje colaborativo y cooperativo. Y entonces las plataformas fortalece el estudiante como también incita al ejercicio o el estudio de autonomía en el aprendizaje

**4. ¿Cómo se puede lograr la motivación intrínseca y extrínseca a través de las herramientas digitales?**

Logrando la disposición del alumno y el interés en el aprendizaje sobre todo con herramientas atractivas interactivas motivadoras y lúdicas eso es lo que le va a llamar la atención de una manera intrínseca y extrínseca, también la motivación intrínseca es cuando el estudiante interactúa con herramientas digitales de manera agradable y placentera y así va a lograr realizar actividad de aprendizaje de una manera satisfactoria, en relación a la motivación extrínseca es cuando se aplica la herramienta que promueve principalmente las recompensas, es decir un logro, das un reconocimiento y te señalo el Kahoot, es herramienta es bueno para eso, es decir, los incentivos externos como la calificación y conocimiento por el buen desempeño y trabajo.

**5. ¿Qué consideraciones debe tener el docente al seleccionar una herramienta digital que sea intuitiva en la construcción de los aprendizajes por sus estudiantes?**

Primero la apropiación de la herramienta, eso significa te apropias, exploras, conoces, aprendes, manipulas la herramienta como docente, por lo menos intentar ser diestro, segundo, conocer las ventajas y desventajas de la herramienta que seleccionada en qué momento de aprendizaje puedo insertar y sobre todo identificar claramente, sobre todo hay que tener en cuenta el propósito del aprendizaje porque también eso marca que herramientas puedes utilizar según el propósito según el aprendizaje, tercero, una vez que ya conoces vas a insertar a tus sesiones de aprendizaje ya sea inició proceso salida y evaluación según sea el caso, y el cuarto paso motivar a la producción tanto estudiantes como docentes. Según David Jonás: *"al momento de seleccionar las herramientas digitales esto debe percibirse como una herramienta de la mente y propone cinco categorías: Organización semántica, Interpretación de la información, Modelo dinámico, Construcción de conocimiento, Comunicación y colaboración"*. es él que señala ya prácticamente la parte praxis que puede hacer con las herramientas, pero siempre es importante la organización siempre el maestro tiene que hacer de una manera orgánica insertar tanto en nuestra sesión de aprendizaje como también a los estudiantes.

**6. ¿Qué características deben tener las herramientas digitales, a niveles pedagógicos, para que puedan ser usadas correctamente por sus estudiantes?**

Efectivamente las herramientas en el proceso aprendizaje creo que debe promover primero el tiempo, la organización sino no organizamos bien no planificamos bien se nos va el tiempo, entonces organización para desarrollar las tareas, otra característica sería la ubicuidad, o sea esas herramientas ¿dónde los encuentro, dónde están? porque en el momento que buscó y de repente se perdió que sea fácil de acceder a su información, encontrar de manera rápida para el trabajo, otra característica sería la red, que esté operativo. Esas serían las que conozco dentro de mi experiencia.

**7. Mencione las herramientas digitales que considere más útiles en el proceso de aprendizaje individual. Explique su elección.**

Actualmente está en moda o en uso podemos citar los siguientes Google Meet es una plataforma que casi la mayoría de docentes está utilizando, el team también es otra de las herramientas que el maestro está utilizando y el Ministerio educación, el Zoom que es más popular creo que es un poquito más y ahora ha mejorado, el Drive es otra herramienta muy poderosa y práctica para comenzar interactuar o para mí enviar archivo guardar con los estudiantes tanto entre estudiante también entre docentes y las instituciones, Canvas es una herramienta potentísimo para programar horario para hacer afiches formatos en fin, WordPress, Edmodo también es una plataforma, como Classroom es una plataforma muy interesante que también podemos manejar interactuar con los estudiantes donde puedes enviar todos los recursos y evaluar y ahí también los estudiantes envían todos sus trabajos, ellos ya no necesitan recargar el celular es ahí se guarda en la nube tenemos también el Facebook, YouTube, los videos, como herramienta también los dispositivos

**8. Mencione las herramientas digitales que considere más útiles en el proceso de aprendizaje colaborativo. Explique su elección.**

Tenemos ahí en Office 365 tenemos Excel, el Drive, Word, el PPT por ejemplo eso es muy interesante PPT tiene muchas bondades, como colaborativo Edmodo porque ahí puedes hacer grupos 10 o 20 estudiantes y trabajan simultáneamente coordinan excelente, tenemos Blogger pueden comentar interactuar, WordPress es un sistema de gestión de contenidos que pueden los estudiantes suscribirse ahí y pues también lanzar puede comentar o no sé depende la actividad que uno se propone, Padlet también lluvia de ideas o también sirve como alojamiento de recursos para interactuar para debatir un tema, Quizizz también como una forma de evaluación interactiva con imágenes también es una evaluación de aprendizaje colaborativo. Mentimeter sirven para organizar gráficamente ideas y compartirlas con los demás una forma sencilla y participativa, Whiteboard fi es otro programa es una pizarra interactiva es una pizarra donde un profesor de matemáticas plantea y explica una fórmula y hace las preguntas y los alumnos y le manda un código y el profesor ve en esa pizarra lo que los estudiantes están trabajando una vez que terminan pueden bajar en PDF ya tienes la evidencia, entonces es interesante es una pizarra múltiple interactiva.

**9. Mencione las herramientas digitales que considere más útiles en el proceso de aprendizaje cooperativo. Explique su elección.**

Yo considero a Padlet es muy útil para trabajo cooperativo por ejemplo temas de candidatos que estamos viviendo en estos tiempos, Kahoot es una herramienta de gamificación, Socrative es otra herramienta muy interesante que permite hacer crear encuestas cuestionarios, conociendo las respuestas de los alumnos en tiempo real a través de tanto de ordenador o un dispositivo, Google formulario también por ejemplo con Excel efectivamente eso tiene múltiples acciones para recoger evidencias los estudiantes pueden enviar un video documentos, imágenes y lo puedes descargar en un formato

**Últimos comentarios:**

Acerca de la falta de internet en la población estudiantil, es un punto muy sensible, ahí estaremos tocando la brecha digital lamentablemente nuestro país carece de eso somos un país que no hemos culminado, no estamos en un porcentaje adecuado porque el Perú profundo no cumple con la conectividad esa responsabilidad recae al gobierno de turno en ellos deben tener una política de estado, democratizar la conectividad a nivel Perú y eso no lo hay, es una debilidad palpable real efectivamente frente a esta situación qué hacer, el maestro lamentablemente somos dependiente del ministerio más bien eso se va a solucionar con una política de gobierno del estado, los maestros podemos decir muchas cosas los padres familia en alguna oportunidad se organizan tratan de hacer lo mejor pero es la responsabilidad del Ministerio de Educación

Despedida: Gracias a ti más que nada porque esto me fortalece también a mí para hacer una autoevaluación también para cuál es mi avances en este aspecto yo estoy participando en technotel frente esa información que ellos tienen que manejan otro nivel a veces me siento que no estoy a la altura de la tecnología ha avanzado tanto hoy día tenemos que hablar la Inteligencia artificial, espero y este aporte algo y espero que haya contribuido y te deseo lo mejor.

### Entrevista N° 03: Anny Ross Porras Gallo

- Nombre: Annie Ross Porras Gallo
- DNI: 04078635.
- Docente de la especialidad de inglés y la especialidad de ciencia y tecnología y ambiente Biología Química.
- Maestría con mención es didácticas en lenguas extranjeras.
- Actualmente curso el quinto ciclo del Doctorado en Educación.

#### **Diga claro y fuerte si acepta la grabación de esta entrevista**

Si, acepto con gusto, maestra Consuelo

#### **1. ¿Cómo así las herramientas digitales que usted utiliza se adaptan correctamente para construir aprendizajes significativos por sus estudiantes en las áreas del currículo que usted enseña?**

Bien en realidad es bastante difícil trabajar con varias herramientas digitales porque mis estudiantes cuentan con acceso limitado a internet yo soy docente de nivel secundario en el colegio 1270 Juan El Bautista UGEL 06 y estoy segura que tenemos los mismos inconvenientes muchas instituciones aunque considerando estos obstáculos de todas son aplicadas por los chicos he podido evidenciar que los estudiantes se sienten motivados interactúan también con mi persona interactuamos y lo maravilloso es que los chicos llamados nativos digitales ellos lo han tomado con bastante facilidad entonces claro no conocen herramientas que se pueden aplicar a las enseñanzas aprendizaje pero con los que he utilizado ellos lo han hecho con bastante facilidad,

#### **2. ¿Qué le agregaría usted a las herramientas digitales que viene utilizando para construir aprendizajes más significativos?**

Bueno lo que agregaría a esas herramientas que la información sea de intereses para los estudiantes porque al inicio cuando se le compartía el material claro ellos estaban ansiosos por conocer sobre la herramienta, pero me di cuenta que como yo siento manejan con facilidad entonces era el momento que ya pueda considerar lo que tú has preparado para ellos entonces lo que hago actualmente es utilizar el dominio de los chicos de herramientas para poder aplicar bueno en las sesiones significativas.

#### **3. ¿Fortalece y/o ratifica los aprendizajes de sus estudiantes a través de las plataformas virtuales?**

En este caso como los chicos es bastante limitados en el uso de las herramientas las plataformas digitales o virtuales no lo he utilizado con los muchachos porque ellos tienen limitaciones de acceso de internet, lo que ellos tienen facilidades de ingresar al WhatsApp o Messenger puedo decir al Drive también podemos ingresar algunas veces aunque le comenté que los chicos no tenían correo en Gmail, porque sabemos que tenemos cuenta gratuita y se les ha enseñado, algunos han creado con su cuenta pero de todas formas el uso de esas plataformas ha sido muy vaga en la aplicación con mis estudiantes.

Sí conozco la plataforma, pero plataformas institucionales como el Moodle el cual no cuenta nuestra institución hasta donde tengo entendido las instituciones educativas públicas no cuentan, aunque las privadas adquieren, pero pagadas, entonces prácticamente con mis estudiantes como repito lamentablemente estamos limitados en trabajar.

#### **4. ¿Cómo se puede lograr la motivación intrínseca y extrínseca a través de las herramientas digitales?**

Con los chicos lo que ellos les gusta es trabajar con el tik-tok, entonces lo que yo considero como una herramienta digital para una motivación intrínseca es hacer videos de tik-tok,

recuerdo cuando les pedí un video, bien lo hicieron su video pero cuando ya les dije el siguiente les reto hágalo en tik-tok como una receta de cocina cómo lo hacen en videos cortísimos pero son bien centrados y los chicos lo pusieron música de fondo muchísimas cosas lo han logrado he notado que los chicos lo han disfrutado, entonces puedo poner como ejemplo a esta herramienta como una motivación intrínseca, como la motivación extrínseca también les gusta el Padlet, me acuerdo las veces que inicié la clase con el Padlet, de ellos no salían sus nombres en algunas preguntas que yo formulaba salía anónimo porque no tienen cuenta, entonces les dije saben chicos ustedes tienen que poner su nombre porque no tienen cuenta pero ya cuando ustedes crean sus cuentas ya van a tener sus nombres, ya cuando trabajamos al día siguiente ya tenían nombre la mayoría solo unos cuantos no tenían nombre, eso que indicó, que los chicos se han interesado se han puesto a investigar y crearon su propia cuenta el Padlet, también sería una motivación extrínseca pero lo que yo quiero aprender de ellos al inicio complicado después de esto se va haciendo más práctico, hay otra herramienta como el Kahoot donde los chicos puedan participar de concursos sirve para recoger información de sus saberes previos.

Pese a las limitaciones sí hay un grupo de estudiantes que si lo podía hacer entonces ya cuando hablábamos sobre la brecha digital dijimos esto se está ampliando y ahora si yo lo dejo hago que no apliquemos esto va a seguir creciendo, entonces voy a aplicar, claro, actualmente tengo estudiantes que ingresan a las herramientas porque se necesita de datos porque la gran mayoría tienen que hacer su recarga para ingresar a la clase y los niños quienes no logran hacer porque ya yo los conozco ¿cuál es su situación?, entonces las mismas preguntas la misma actividad yo lo convierto en una imagen y les envío pero al WhatsApp si se puede realizarse tipo de actividades pero ya no es llamativo.

**5. ¿Qué consideraciones debe tener el docente al seleccionar una herramienta digital que sea intuitiva en la construcción de los aprendizajes por sus estudiantes?**

Bien como le decía los chicos donde yo voy laborando son niños con situación económica baja y la mayoría de estas herramientas necesitan de internet, por lo tanto debemos elegir las herramientas que no requieran de muchos datos ya que la realidad es los chicos son de recursos bastante limitado el uso, pero igual yo voy aplicando con lo que se puede, por qué es necesario y también estoy segura que los papitos al ver que sus hijos no están participando ni están escuchando utilizando la herramienta digital vayan a hacer un poco más de esfuerzo por los jóvenes por sus hijos y tal vez hacer un poco más de esfuerzo por recargar el internet porque al final ellos deben saber que no es solo el docente ahora sino que este recurso es una necesidad y tomando en cuenta pues ahora estamos viviendo en un mundo digitalizado y de alguna forma eso va a quedar, así ya no vamos a tener que ir buscando por ahora herramientas en las que no consuma muchos datos para poder interactuar con los chicos.

**6. ¿Qué características deben tener las herramientas digitales, a niveles pedagógicos, para que puedan ser usadas correctamente por sus estudiantes?**

En este caso lo ideal son herramientas que permitan interactuar con ellos que tú recojas información de manera instantánea lo que tú estás solicitando que te permitan información y de esa información que tú recoges pues obviamente tengo que preparar su retroalimentación, bueno eso es lo que yo estoy haciendo, las herramientas que me permitan en el momento se recoge a la información tal vez haya herramientas que podríamos recoger información de manera asincrónicas, pero viendo el caso de mis estudiantes yo prefiero hacerlo en el momento porque yo sé que después de terminar la clase ya ellos están en otras actividades y eso no va a permitir que ellos tengan acceso inmediato, a sabiendo que ellos recargan sus megas solo para la clase.

Ahora ellos me ayudan a editar mis videos, ya sea para el día de la madre, y como docentes nos toca acompañar pese a las limitaciones que hay.

**7. Mencione las herramientas digitales que considere más útiles en el proceso de aprendizaje individual. Explique su elección.**

Eso dependiendo voy a suponer que tengo un estudiante que no tenga por ejemplo megas entonces con ellos ya se trabaja a través de las videollamadas o por el WhatsApp para ellos, pero sí tengo estudiantes que sí tienen acceso por ejemplo al zoom o el meet que consume menos datos, u otra plataforma, otra herramienta que si se pueda compartir pantalla, eso va a depender de la situación del estudiante, en el caso del zoom para instalar se necesita instalar ya sea en pc laptop o PC en cambio en el meet no necesitas, es directo basta que tengas tu cuenta y tiene acceso directo.

**8. Mencione las herramientas digitales que considere más útiles en el proceso de aprendizaje colaborativo. Explique su elección.**

El más accesible para los chicos es trabajar con el Google Drive, ahí pueden trabajar todos los documentos que se parecen al Word, por eso quiere decir que trabaja también los PPT del Drive los documentos, pero en este caso ya compartido no necesitan trabajar en el Office que lo tenemos instalado en la computadora sino ya esto es bastante dinámico, pero tienen que tener el acceso al Drive.

Cuando uno les envía documentos a través del Google Drive tiene que enviarlos con un link pero para eso ya nosotros como docentes debemos prepararlo para que ellos solamente ingresen, y también antes se enviaba para que ellos solamente observen sin embargo ahora hay que ver una pestaña de configurar en la que ellos tiene los permisos y puedan modificar entonces ahí se ve un trabajo ya grupal los chicos van trabajando de acuerdo al horario que puedan ingresar aleatoriamente y no deja de ser colaborativo.

**9. Mencione las herramientas digitales que considere más útiles en el proceso de aprendizaje cooperativo. Explique su elección.**

Para el aprendizaje cooperativo en esta situación es más compleja, ya que, en una reunión grupal, cuando ingresan solamente 10 a lo mucho 15 chicos entonces qué son más manejables puedo formar grupos y yo los voy visitando voy ingresando de acuerdo a sus avances, en otro horario ingresa otros grupos para que puedan realizar sus actividades ya que son sincrónicos, es en el momento.

Varias herramientas que se puede utilizar ayudaban también una pregunta que usted me realizó y que no lo dije en su momento es el Google por ahí se recoge información en el que ellos puedan tener como una evaluación y luego ya se puede observar de manera estadística, se pasa al Excel, me ayuda a sacar información. Esta herramienta nos sirve como una prueba en que los chicos también puedan subir bastante información como imágenes hasta inclusive se presentan videos, pero es muy bonita, interesante, las encuestas. Hasta en el colegio nos hemos ido actualizando en la entrega de estos documentos, los directivos nos envían enlaces del Drive, y nosotros vamos ordenando nuestras carpetas. Y lo mismo queremos hacer con los chicos que puedan tener acceso.

**Últimos comentarios:**

Actualmente se ve que muchas familias tienen inconvenientes económicos muchas familias no tienen acceso a internet y también nosotros como docentes que conocemos algunas herramientas y no lo aplicamos a pesar que tenemos esta oportunidad y tomando en cuenta que estamos en el Siglo XXI y el siguiente año la situación va a continuar tal vez pese a ser presencial pero debemos seguir aprendiendo, no nos debemos quedar pues el uso de estas herramientas en otros países lo utilizan muchísimo, hablamos muchos sobre la brecha digital y eso es cierto y como docentes decidimos si es que en mi zona no hay internet entonces no

lo aplico y eso no es así, estamos haciendo mal, porque debemos seguir descubriendo qué estrategias tal vez para los chicos que si tengan esa facilidad en ellos poder esté aplicarlos con los niños que no tienen estoy segura que de poco a poco se irán sumando una vez más.

**Agradecimiento:**

Muchas gracias Anny por darme este gran aporte a mi trabajo de investigación

Anny: Fue un gusto Miss, muchas gracias, me alegra la entrevista las preguntas que me formuló me ayudó a reflexionar y en verdad debemos seguir aprendiendo mucho y ojalá que podamos volver a tener este tipo de conversación, igualmente gracias.

#### **Entrevista N° 04: Ronald Orellana Zapata**

Buenos días a todas las personas que tienen la oportunidad de visualizar la presente entrevista: mi nombre es consuelo de María Orellana Zapata de futura doctora en educación en esta oportunidad presentare mi trabajo de investigación: Enseñanza a través de las herramientas digitales e instituciones educativas de nivel secundaria línea de investigación de enfoque cualitativo. En esta oportunidad tengo la oportunidad de presentar a un maestro que tiene la experiencia del buen manejo de las herramientas digitales, para ellos invitó a dar un saludo.

**R:** Contento y a la vez un poquito nervioso por esta entrevista, pero bueno estamos con el ánimo de compartir nuestras experiencias y dialogar sobre el tema.

- Estudie en la universidad Daniel Alcides Carrión, Educación cuya especialidad es Matemática física.
- Segunda especialización en Didáctica de la Matemática en el Instituto Superior Pedagógico de Monterrico - Lima (IPNM),
- Realice mis estudios de maestría en Administración Educativa.
- Trabaje en colegio particulares 10 años y colegios públicos 23 años.
- Tengo la experiencia de Acompañante pedagógico a cargo del Ministerio de Educación en diferentes regiones como Ayacucho, Huancayo, Junín.
- En Lima tuve una experiencia muy interesante, como Especialista pedagógico del Ministerio de Educación.
- Apoye en Estrategias Pedagógicas en el área de matemática para los chicos de segundo año de Secundaria para fortalecer los resultados de la evaluación Pisa.
- Estudie Computación en el Instituto de Investigación y Desarrollo de Administración y Tecnología (IDAT).
- Inicie estudios de maestría en Gestión de la enseñanza Matemática en la Universidad Católica – Lima.
- Tengo cursos de inglés.
- Ahora estoy trabajando en el colegio Juan Guerrero Quimper de Villa María del Triunfo colegio emblemático con una infraestructura muy hermosa está considerado uno de los colegios más grandes del Perú y de toda Sudamérica, seguramente usted ha visitado esta institución, estoy trabajando ahí como 23 años.

#### **Diga fuerte y claro que acepta la grabación de esta entrevista**

Sí, aceptó esta grabación de esta entrevista que estamos realizando.

#### **1. ¿Cómo así las herramientas digitales que utilizas se adaptan correctamente para construir aprendizajes significativos por tus estudiantes en las áreas del currículo que usted enseña?**

Esta pandemia en realidad a nosotros en el campo educativo nos ha favorecido, digo esto porque nos ha hecho involucrarnos en la parte de la tecnología de forma acelerada, creo que nosotros como docentes estamos aprovechando porque nos está permitiendo involucrarnos de una manera tan rápida con todas las herramientas digitales que derepente no lo conocíamos pero que ya existían; eso es algo que nos sorprende, todas estas cosas que nosotros estamos utilizando ya existían no es algo nuevo, eso es lo mencionamos cuando conversamos con nuestros colegas, esto no es algo que recién apareció ni que recién lo inventaron, ya en otros países lo utilizan de manera normal y que nosotros gracias a esta pandemia lo estamos explorando y nos ha permitido que aprender explorar y recuerdo bastante cuando empezamos esta pandemia decíamos y ahora cómo vamos a realizar nuestras sesiones cómo voy a enseñar a mis estudiantes, estábamos con esas dudas desesperados de ¿cómo hacer?. Al inicio solamente eran las llamadas telefónicas o el

WhatsApp, teníamos esa dificultad de formar los grupos por WhatsApp porque mucho de nosotros ni siquiera conocíamos el WhatsApp y cuando nos decían forma tu grupo con tus aulas; decíamos ¿y cómo es eso de los grupos? y ¿cómo formó ese grupo de 20 o 30 personas? pareciera que eso era imposible hacer eso a través de nuestro teléfono y nos dimos cuenta que esa herramienta nos estaba permitiendo hacer esas cosas y más aún cuando ya empezamos hablar del Zoom, tuvimos interrogantes ¿Qué es el Zoom y como se utiliza?. Íbamos explorando y teníamos muchas experiencias que muy coloquiales durante todo esa trayectoria, tenemos anécdotas que nos hacen reír, pero a su vez también era muy interesante, Muchos docentes tuvieron el temor de no saber cómo hacerlo y otros que sí se atrevieron realizar sus clases con estos medios virtuales Utilizando esta plataforma o estas herramientas digitales, por eso empezamos a adaptar nuestras sesiones, necesito saber ¿cómo hago mi sesión a través de esta herramienta? y finalmente los chicos empezábamos recién a explorar y decir ¿cómo entro profesor? yo no tengo esa plataforma; muchos pensaban que tenía que comprarlo o era otro aparato, y como le digo esta pandemia nos está dejando muy buenas enseñanzas, porque los chicos que son muy hábiles en el tema de la de la tecnología, empezaron a explorar, ya muchos bajaban el aplicativo en su celular en sus máquinas y así poco a poco ha ido creciendo, inicialmente inclusive hemos tenido la participación en el grupo de las aulas 10 alumnos, 8 alumnos que se iban sumando en la sala, pero de ahí poco a poco en estos tiempos ya por lo menos de los 30 estudiantes se están sumando 25, a estas alturas ya los de mi aula y eso me ha permitido animarme y explorar nuevas herramientas y hacer uso de todo lo que existe la pizarras virtuales, los cuestionarios en Google, y cosas como ésas poco a poco estuve adaptando a mis sesiones y yo me siento en verdad muy contento porque quierase o no eso me está facilitando mucho en el logro del propósito del aprendizaje, porque eso el aula que fue la educación presencial, los chicos estaban sentados y nosotros solamente éramos muy tradicionales con el uso de la pizarra, el plumón escribíamos, resolvíamos problemas con el libro y de ahí ya no salíamos más, ya nos habíamos acostumbrado a esta estrategia, y ahora hemos dado un vuelco un cambio total y ya nos hemos salido de la presencialidad logrando estar en este espacio virtual y todos los profesores hemos logrado una reconstrucción de nuestras estrategias y adaptación de nuestras sesiones y nos está permitiendo que sea totalmente diferente y seguimos en ese aprendizaje, por eso que personalmente para mí estas herramientas que estamos conociendo son muy favorables para desarrollarnos.

**2. ¿Qué le agregaría usted a las herramientas digitales que viene utilizando para construir aprendizajes más significativos?**

Cómo voy descubriendo las cosas de las herramientas me pongo con esa duda y decir; no hay cosas que agregar más bien hay más cosas que puedo utilizar y no las estoy utilizando, en el momento que estábamos haciendo las sesiones nos damos cuenta de no saber ¿cómo vamos a evaluar ahora? ¿Qué notas vamos a dar? porque ya hemos aprendido a ser la clase, hemos aprendido a compartir pantalla con el PPT, pero ahora me pregunto cómo evaluó? y para eso existe otra herramienta que es el formulario Google donde seguimos explorando qué en esos formularios tú puedes enviarles inclusive la misma preguntas con videos con preguntas para que pueda relacionar, que pueda marcar sus respuestas, puede escribir, no solamente marcar la respuesta como era una prueba objetiva, tipo las universidades, pero en este en este herramienta el chico puede poner sus opiniones, escribir sus ideas, entonces hay muchas cosas que todavía estamos conociendo entonces a la pregunta ¿Qué le agregaría usted? justamente ahí tenemos que decir agregarle todas esas bondades que tiene esas herramientas seguir a nuestras evaluaciones, a los grupos de trabajo y seguir utilizando esas herramientas como el Jamboard, el Classroom; yo creo que haciendo buen uso

lograríamos el aprendizaje en el estudiante y ya se está volviendo muy significativo; el mismo estudiante prácticamente también ha visto las bondades que tiene el uso de estas herramientas y eso está quedando muy marcado para estos estudiantes en esta generación, de chicos de la época de la pandemia va quedando para toda su vida y también va a quedar como una experiencia muy bonita, para contar a sus hijos a sus nietos, imagínate, contar de lo que yo estaba en el colegio en el aula jugaba en el recreo con mis amigos y de momento me tengo que quedar en casa y aprender desde una máquina o a través de una pantalla o a través de un celular , yo que nunca he agarrado una máquina o un celular y solamente mi papá lo tenía guardado para él, para su personal y de pronto es esa maquinita ese aparato que se volvió muy importante para nuestra formación, nuestra educación y que en casa ahora toda la familia lo utiliza todo se exploran en este aparato Igual hasta los mismos padres de familia se han visto en esa en esta necesidad y en la obligación de involucrarse en el aprendizaje de sus estudiantes porque ellos también preocupados que los chicos no van al colegio y cómo aprenden ahora y de pronto les llega comunicado que tienen que entrar por el Zoom o tienen que entrar por el WhatsApp o tienes que mandar un archivo y algunos papás no sabían nada de eso, y cómo es eso cómo van las clases de mis hijos, cosas como esas en todo el mundo va a dejar marcado, va a ser una historia muy interesante en el ámbito educativo, el cual nos va a seguir dando un aprendizaje y esto de todas maneras al seguir explorando al seguir utilizando toda estas herramientas digitales estas bondades en nuestras sesiones me va a permitir construir aprendizajes muy significativos para nuestros estudiantes.

### 3. **¿Fortalece y/o ratifica los aprendizajes de sus estudiantes a través de las plataformas virtuales?**

**R:** De hecho que sí; justamente como decía es un reto que todos tenemos que cumplir que finalmente sí o sí lo tienes que lograr, no es como un reto que cuando estábamos en lo presencial ya teníamos un reto pero muchos chicos decía bueno voy a ver si lo cumplo hasta el mismo profesor caía en la rutina, por ejemplo recordando en lo presencial, ahí estaban las máquinas, podíamos utilizar un Classroom podíamos utilizar el formulario Google, o el uso de los proyectores y el reto era utilizar esas herramientas tecnológicas pero no lo hacíamos, muchos profesores se tomaban la libertad de usar si es que quieres o no y lo dejas de lado y no hay problema. Pero ahora ya es diferente, tienes este reto y si o si lo tienes que hacer, Por ejemplo los profesores de la institución educativa Juan Guerrero Quimper del área de matemática en reunión se preguntaba cómo vamos a hacer ahora nuestras sesiones, Y se empezaba a trabajar con el WhatsApp porque fue el primer medio sin embargo para matemática el WhatsApp no es muy significativo no logra los propósitos, entonces esto significaba que si o si tienes que utilizar el zoom, entonces el profesor más resistente que decía, pero yo no sé utilizar sin embargo a su vez ya los demás estábamos avanzando y ya se sentía un poco mal al ser presionado ya que no estaba avanzando con su grupo y finalmente ya tenía que hacerlo. (más que un gusto, una presión) entonces era un reto que de todas maneras tenías que cumplir, igual para los padres de familia, en algún momento decía "bueno no tengo el aparato electrónico o no tengo ese aplicativo del Zoom no sé cómo es" pero finalmente el papá se daba cuenta que los otros compañeros ya estaban entrando en la clase ya estaba en el Zoom, ya estamos trabajando y sus compañeros compartían lo que estaban aprendiendo, eso indica que el padre tenía que involucrarse en el trabajo sus hijos porque no había otra, ahora eso de todas maneras nos están fortaleciendo y nos siguen fortaleciendo en el tema de los logros del aprendizaje y más bien yo pensaría que ya tiene que quedarse para todos los años que viene estás estas herramientas para seguir utilizando con nuestros estudiantes a través de las diferentes plataformas que existen, no solamente hacemos el zoom sino lo que es el teams, o el meet.

**4. ¿Cómo se puede lograr la motivación intrínseca y extrínseca a través de las herramientas digitales?**

Cuando el estudiante empieza a recibir sus clases usando estas plataformas desde ya el solo hecho de ingresar ya se siente motivado porque es algo diferente, es algo nuevo para el estudiante, cuando los chicos están ingresando ya está con esa motivación, esa emoción inclusive desde mirar a su compañero por la cámara o inclusive estar escribiendo por el chat enviando un saludo poniendo las caritas felices o alzando la mano, entonces esta herramienta desde ya por sí sola a pesar de que el docente todavía no inicia su clase ya está haciendo motivadora. Cuando recién iniciamos los chicos hicieron el uso del lápiz y empezaron a rayar por toda la pantalla quizá lo hacían jugando y no podían borrarlo ni el maestro tampoco, por eso se tenía que crear nuevamente otra sala pero teníamos tantas debilidades que poco a poco fuimos aprendiendo, la idea no era crear un ambiente incómodo para el estudiante sino al contrario ya cuando empezamos la clase que uno puede trabajar con estas herramientas, presentar un video, el PPT, podrías utilizar su pizarra de la misma plataforma, compartir un enlace de asistencia con el formulario Google e inclusive aplicar una evaluación diagnóstica, evaluación de salida o estamos aprendiendo también el Jamboar, Kahoot, enviamos los enlaces y colocando sus nombres de acuerdo a sus resultados se gana una medalla virtual, obviamente que esas actividades al alumno ya los motivó, ahora como docentes debemos tener el reto de preguntar situaciones de tal manera que sus respuestas que ellos dan sean significativas, eso mismo sirve para motivarlos a cosas simples, sus respuestas que dan debemos aprovecharlas que esas preguntas que nosotros enviamos sean favorables para la construcción de sus aprendizajes, no podemos caer también mucho en el tema solo del juego o de la dinámica, cuando trabajábamos en lo presencial y en las capacitaciones nos decían hacer juegos dinámicos antes de empezar la clase y al final toda la clase pasaba jugando pero no había la construcción del aprendizaje en sí, sin lograr el propósito de la sesión y los chicos por ellos podrían pasar todo el tiempo jugando y normal, pero tú puedes jugar pero la prioridad es tu logro de aprendizaje, cuál es tu propósito en esta sesión o lo mismo también. Entonces lo mismo puede suceder en estos juegos interactivos, siempre pensar en utilizar las herramientas, juegos dinámicos para motivarlos, pero a la vez lograr construir aprendizajes significativos.

**5. ¿Qué consideraciones debe tener el docente al seleccionar una herramienta digital que sea intuitiva en la construcción de los aprendizajes por sus estudiantes?**

El docente tiene que considerar que al utilizar una herramienta la que él elija tiene que servirle para que él pueda lograr el propósito de su aprendizaje, o sea al utilizar cualquier herramienta obviamente que va a ser muy motivador para el estudiante, entonces si estoy haciendo un buen uso de esa herramienta para construir metas propósitos logros que sean significativos.

**6. ¿Qué características deben tener las herramientas digitales, a niveles pedagógicos, para que puedan ser usadas correctamente por sus estudiantes?**

Una de las dificultades que tiene nuestro estudiante hasta ahora es en el uso del formulario Google ya que para eso debe tener un correo electrónico para el uso correcto por lo tanto nosotros como docentes debemos dar las orientaciones pertinentes, ayudarlos para que ellos sepan cómo descargarlo, como registrarse sepan abrir los enlaces y a partir de ello cuando ya lograron esas habilidades de ingreso y su uso ya de por sí solo se vuelve simple, y otras veces caemos en el error de pedirle que utilicen estas herramientas pero no estoy considerando que mi estudiante lo tiene instalado en su máquina o si tiene los prerrequisitos para que él pueda utilizar, entonces desde ahí ya estaría complicándolo y en esa condición o en esa situación ya no le va a favorecer o no va a ser muy motivador y lo dejan o se quedan en profundo silencio sin participar.

Por eso una de las características que deben tener estas herramientas digitales es que sea fácil su instalación interactuar, que puedan registrarse fácilmente en cada una de las aplicaciones, y que sean de fácil acceso todas las opciones que deba usar y que el estudiante pueda interactuar de manera fluida.

**7. Mencione las herramientas digitales que considere más útiles en el proceso de aprendizaje individual. Explique su elección.**

En el proceso de aprendizaje individual es de acuerdo a como voy adaptando o modificando mi sesión para que ellos dicen utilicen esas herramientas eso ya depende del docente porque hay herramientas como la plataforma zoom que se puede trabajar individualmente o si deseo puedo formar grupos igual en la plataforma Classroom, en Drive en cada uno de los casos va a depender del docente en qué momento formar grupos de trabajo o trabajo individual en este caso cada uno puede tener su propio equipo.

**8. Mencione las herramientas digitales que considere más útiles en el proceso de aprendizaje colaborativo. Explique su elección.**

Son las mismas herramientas dependiendo del docente como decide en esa sesión utilizar cada herramienta de forma individual de acuerdo con las actividades programadas y la experiencia de aprendizaje utilizarlo, lo bueno que esa herramienta tanto Google Drive, Zoom y otros se pueden utilizar para ambos casos, ya sea colaborativo o individual. Uso del Drive, para que ahí pueda poner los trabajos en equipo, a los estudiantes todavía le está costando interactuar de forma grupal porque en el aprendizaje colaborativo y para realizar un trabajo le está costando conectarse, digamos que deben trabajar un grupo de cinco estudiantes y en ese mismo instante los cinco deben estar conectados (sincrónico) sin embargo no siempre están en la misma disponibilidad de tiempo, o estoy formando equipos no se están sumando, entonces el aprendizaje colaborativo si se puede sino que todavía a mis estudiantes todavía les está costando un poco.

**9. Mencione las herramientas digitales que considere más útiles en el proceso de aprendizaje cooperativo. Explique su elección.**

Considero que es el Drive y los formularios Google me ha permitido resolver las evaluaciones en equipo inclusive ese formularios tienen muchas bondades porque registra el momento de la evaluación califica la evaluación, saca cuadros estadísticos, elaborar encuestas con los estudiantes a través del formulario Google la actividad es que ellos procesaron los resultados de manera directamente en un Excel, y se resume todo el trabajo de conteo que se realizaba en los cuadros estadísticos, sin embargo este formulario desde ya hace tiempo existía pero no los usábamos y los jóvenes ahora se dan cuenta que eso es la tecnología, ahorro del tiempo, resolución de problemas en el menor tiempo posible, y los chicos se llevan esa reflexión y más ánimo de seguir explorando, sobre todo a los chicos que ya están de promoción se llevan una experiencia muy importante interesante y se les abre más posibilidades con respecto a su futuro, y le das más valor a la matemática en preguntas ¿quiénes hacen esto? ¿Cómo se hacen estas plataformas? y aterrizamos en el conocimiento de la ingeniería de sistemas, software, y se entabla una conversa en ver que quisieran estudiar y permite el pensamiento crítico y reflexivo, profundizar a partir de la exploración de las páginas YouTube sobre los requerimientos de los chicos en videos sobre temas y muchas dudas se aclaran. Felizmente los chicos se han permitido explorar más el tema virtual, ellos mismos hacen sus videos ahora con respecto a los temas de cada área pese a que ya muchos videos estaban colgados desde mucho antes de la pandemia. Y este encierro también ha permitido concentrarse para la exploración de las diferentes herramientas tecnológicas justamente la necesidad hace buscar soluciones, ya sea con tutoriales y apuestan a mil por hora, buscan fortalecer de manera rápida.

**Últimos comentarios:**

**R:** Quiero agradecerle a usted por haberme considerado en esta entrevista para que usted pueda seguir ampliando nuestra experiencia.

### Entrevista N° 05: Sandra Venturo Figuerola

Nombre: Sandra Venturo Figuerola

DNI: 07633776

Licenciada en Educación.

Actualmente con estudios en una maestría.

Años de experiencia: Más o menos 20 años en la carrera

Especialidad: Humanidades en el área de comunicación.

Trabajo: En la IE 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.

**Diga claro y fuerte si acepta la grabación de esta entrevista.**

Si, estoy presta para desarrollar este las preguntas de entrevista voluntariamente

1. **¿Cómo así las herramientas digitales que utilizas se adaptan correctamente para construir aprendizajes significativos por tus estudiantes en las áreas del currículo que usted enseña?**

Actualmente tenemos varias herramientas digitales a raíz justamente de lo que estamos viviendo de esta pandemia, tratamos, porque esa es la palabra, tratamos de utilizar de adaptar correctamente estas herramientas, buscamos en este sinfín de herramientas las cuales logren en el estudiante, uno llamar su atención y dos, que tenga un aprendizaje significativo, y no solamente en mi área más sino en todas las áreas, estamos buscando diferentes herramientas. Hace poco nos dijeron que no debíamos abarcar muchas tal vez uno o dos, pero que sean perennes en el que el alumno se empodere se apropien bien de esta herramienta, que la conozca bien y así obtener lo que queremos nosotros el aprendizaje significativo, sabemos que en esta pandemia hay tantos problemas tanto en nosotros como de ellos, entonces lo poco que uno quiera dar tiene que ser bueno y de calidad.

2. **¿Qué le agregaría usted a las herramientas digitales que viene utilizando para construir aprendizajes más significativos?**

Hay muchas herramientas que son muy buenas pero que tienen costo, otras herramientas tienen que tener internet, como el uso de las apps, en lo personal yo trato de buscar herramientas que los chicos puedan utilizar en el momento por ejemplo los descargar los videos, para que sea más fácil y no consuma sus datos, mandar audios, el auto grabarme también para que ellos reciban un video y sientan que no solamente somos una voz que también somos una presencia, ahí está la profesora ahí está el profesor, y no está en pijama el profesor me está hablando, voy haciendo quehaceres y a la vez estoy grabando, cómo hacen algunos solamente mandan la ficha y sus resultados me la entregan, y eso en lo personal no es lo que busco, yo quiero que este año que va a seguir siendo virtual y no presencial, que el alumno se acuerde cuando uno vuelve, la profesora me dijo esto o yo también puedo hacer aquello, darle un pequeño ejemplo, que se lleve un buen recuerdo de voz,

3. **¿Fortalece y/o ratifica los aprendizajes de sus estudiantes a través de las plataformas virtuales?**

Sí como se dice el año pasado fue un ensayo y un error, los profesores no sabíamos que utilizar, empezamos con el Classroom, pero no todos tienen internet o no todos tienen el aplicativo, entonces hubo ese problema y luego trabajando aprendimos hacer Zoom pero qué pasa 45 minutos y se corta, otro detalle no todos tienen las facilidades de tenerlo de apropiarse de este medio, entonces se quedó de trabajar por el WhatsApp y ahí estuvimos aprendiendo, en lo personal los video los audios buscando innovaciones, algunas estrategias en línea para llamar la atención en ellos, y que poco a poco ya este año nos hemos estado fortaleciendo.

De tantas herramientas a veces como se dice íbamos en una parte una piscina vacía, hemos tenido que ir manejando desde la capacidad del celular por el bombardeo de videos de audios y todo lo demás, desde ahí hemos tenido que aprender y descartar algunas herramientas, esto no va con los chicos esto tampoco, esto le llama la atención mejor trabajo de esta manera, sabemos que los muchachos son visuales y nos dicen los chicos leen claro ellos tienen que leer la actividad que le mandamos, pero actualmente son más auditivos y más visuales, lo enganchas por el vídeo, por el audio que deben escuchar.

**4. ¿Cómo se puede lograr la motivación intrínseca y extrínseca a través de las herramientas digitales?**

Significa, como prender ella llama desde dentro. Dicen que todos iluminamos de diferente manera. somos velitas, somos un foquito para prender dentro del alumno sabiendo que muchos de nosotros y ellos estamos pasando por etapas difíciles, cómo llegar? porque éste medio es muy frío, nosotros no sabemos qué hay detrás el alumno la alumna, el estudiante te puede escuchar pero tal vez su cabecita está -pero mis papás están enfermos mis tíos no puedo salir necesito a mis amigos como yo lo puedo ayudar ahí sale una alumna que la motivación que la tiene ahí dormida salga, y ahí es donde yo esté mando los vídeos a veces para romper el hielo le mandó un vídeo de tik tok con una bromita lo que está de moda en el momento ahí se prende yo pienso lo que sale de esa nube negra y empieza a expresarse esa es la parte extrínseca, da sus ideas por ejemplo este año estoy utilizando mucho lo que son los audios, yo quiero escuchar, quiero saber que estás ahí que estás pendiente, quiero escucharte, algunos al comienzo fue un poco difícil pero ahora ya todos están entrando no es como si estuviéramos en el aula, chicos yo quiero escuchar su voz, verlos en un video, así como yo me grabó pierdo la vergüenza que roche me muestras dónde estoy en mi cuarto, igual pierde la vergüenza.

**5. ¿Qué consideraciones debe tener el docente al seleccionar una herramienta digital que sea intuitiva en la construcción de los aprendizajes por sus estudiantes?**

Como dije anteriormente el años pasado ha sido un ensayo un error buscar nuestras herramientas, en lo personal como trabajo por WhatsApp los videos descargado, otro los audios lo siguiente también mis videos me auto grabo a veces estoy en el primer piso en mí en el cuarto mayormente utilizo un vídeo de introducción al tema un vídeo de salida donde ya me despido y un video donde engloba el tema central de mi trabajo, en algunas ocasiones utilizo una pizarra para explicar para que más o menos me entienda, para explicar porque con un tiempo de 2 minutos los chicos no te atienden en un video, entonces estoy tratando de utilizar diferentes herramientas, el formulario Google también lo estoy utilizando, la ruleta giratoria en línea para ver la participación en línea,

**6. ¿Qué características deben tener las herramientas digitales, a niveles pedagógicos, para que puedan ser usadas correctamente por sus estudiantes?**

A nivel pedagógica podríamos decir que a la gran mayoría el WhatsApp está ayudando bastante ya que los de movistar, de claro te dan el WhatsApp ilimitado cuando tienes un plan post pago o prepago te dan el pase ilimitado, pero hay un detalle que a veces no pueden descargar los vídeos, pero de todas maneras como yo le digo a los chicos pero tienes la clase o sea tiene los audios que lo puedes escuchar ver los mensajes que nosotros enviamos las fichas o se la enviamos en foto, entonces estamos viendo este a objetividad ese nivel que lo podemos usar en caso del WhatsApp, el Classroom no me he querido arriesgar justamente por las limitaciones que tienen los chicos igual el Zoom algunos te lo piden porque es más dinámico puedes hablar con ellos, pero no todos los tienen, qué hago yo con 20 alumnos trabajando y qué hago con los otros 10, no hay una algo paralelo la idea es tratar de que todo

sea por igual, son algunas de las características que estoy buscando en estas diferentes herramientas.

**7. Mencione las herramientas digitales que considere más útiles en el proceso de aprendizaje individual. Explique su elección.**

Claro, este año estoy trabajando mucho como dije anteriormente los audios, que me manden sus apreciaciones su punto de vista sus trabajos que expliquen por audio, también han estado realizando videos explicándome su trabajo final su reto final, entonces yo le digo ustedes tienen que tratar también de salir de esa pantalla fría, yo los quiero conocer, escucharlo y les comento, hay chicos que no te presentan y siempre se les informa se le dice como en otros sitios hay ahí chico que qué hace lo imposible porque quiere seguir estudiando, se me viene a la memoria hace unos meses este niño con su mamá sentados en la berma del Jockey Plaza, la mamá con el celular y el niño copiando sentaditos ahí porque el Jockey Plaza tiene su wifi libre entonces la señora con el hijo no tienen internet, el niño ahí copiando sus tareas descargando los archivos; a raíz de esto el Jockey Plaza hizo una zona donde han acondicionado computadoras con esta pandemia una impresora para que los chicos y las chicas puedan ir a estudiar e imprimir sus trabajos mayormente a chicos de colegios nacionales, entonces este es un punto en contra, si yo veo que hay dificultades con esto del Wifi, por qué hay zonas de nuestro país que es muy difícil que lleguen la conectividad porque no entregan cuaderno de autoaprendizaje, que tal vez sea lo básico y que el niño la niña vayan avanzando poco a poco, tal vez en secundaria se pone más fácil porque el adolescente ya viene más o menos con un aprendizaje pero los niños los más chiquitos ahí es preocupación, esta niña que para buscar conectividad tiene que subirse a un árbol porque en el único y arriesgándose así son cosas que yo le digo usted agradezcan que tienen un celular en mano tiene unos datos y una conectividad, sin ir muy lejos en Canto Grande donde está el penal hay una zona que los chicos no tienen conectividad por las barreras que le ponen a los celulares.

**8. Mencione las herramientas digitales que considere más útiles en el proceso de aprendizaje colaborativo. Explique su elección.**

El video porque tiene que ayudarle una persona, en algunos casos también unas entrevistas a veces los chicos están apoyándose en la casa con la familia más que todo sería en video tú tienes que tener un público ya sea tu hermana tu mamá alguien tiene que estar ahí escuchándote allá entonces hacen un paneo que se tiene que ver que la persona también lo escucha así quiere que le hace un paneo de tu mamá o de la persona que está viendo estás hablando solo no es, involucrar a la familia el año pasado también se trabajó un poquito más independiente, el año pasado eran los paneles que lo tenías que colocar en un lado visible del cuarto, de la sala donde ellos pasaban y tenían que hacer un pequeño video, explicando su panel levantando las manos limpias, el uso correcto de la mascarilla el primer mes y ellos mismos se dan cuenta que no se colocan bien la mascarilla (porque ellos mismos no se colocan bien) y que vengan personas sin el uso de la misma

Y lo bonito es que ahí te das cuenta hay chicos que como yo se graban con el celular pero hay otros que lo edita con música, el famoso Kahoot, otro aplicativo a mí me sorprendió que hicimos la norma de convivencia que fue al inicio, hagan ustedes para cada uno lo que hemos escrito las cinco quedamos en cuatro normas lo hacen algo bonito en un papel toman su foto y me envían eso y algunos de los chicos mandaron videos y yo me quedé sorprendida porque con audio con música con chispitas muy creativos.

**9. Mencione las herramientas digitales que considere más útiles en el proceso de aprendizaje cooperativo. Explique su elección.**

Ahora que los chicos ya están aprendiendo a trabajar de manera colaborativa y en este caso necesarias en el proceso de aprendizaje hay que tener internet porque hay que descargar el aplicativo, el famoso Kahoot, hay otro también de edición de videos que se llama YouCut, otro que se llama inShot que es para edición de video hay otro que es el Kahoot para preguntar rápido, he tratado de trabajar con ellos, yo sé que hay más herramientas, pero yo tengo que ver también lo que es factible lo que ellos puedan hacer no me puedo loquear, hay esto lo vi o esto también lo vi, entonces se lo voy a entregar a dar y la otra semana buscó otro programa y la siguiente semana otro programa entonces a veces el chico ya no se va a centrar, y dirá a la profesora le gusta dar diferentes cosas y en ese camino a veces se pierde porque también lo visual cansa y lo que me llevo como experiencia grata es según mis chicos que yo soy la única que me grabo de manera espontánea envió su ficha con audio para la clase que vamos a tener y como es en directo salió el tono de los pajaritos

Para mí es más fácil el video en el momento mi auto grabó no he hecho algunos otros videos voy preparando, trató de tener ese diálogo con los jóvenes yo sé que mi área de comunicación se tiene que escribir se tiene que hablar, usar los stickers también de emojis, lo aprendí el año pasado para mi presentación, me tuve que cambiar de Avatar para el cabello largo y ahora el cabello corto, enviarles frases "buenos días buenas tardes" cuando tú lo felicitas, la primera vez que empezó a trabajar por ejemplo, "Que bien consuelo" y les llama la atención porque aparece su nombre, son novedades que les ayudan a romper el hielo, enviar video de tik tok o audios porque tú a veces tienes una clase fantasma y le mandé el audio de Thalía están ahí me escucha me oyen porque yo hablaba y hablaba y yo pensé que les había ido la conectividad la bolita mágica. para romper el hielo para terminar la semana hoy día es viernes mañana no trabajo hay un tik tok ya se los envió abrazo hasta luego hasta la otra semana porque también esté algo muy importante y que a veces nos olvidamos de la salud mental tanto de nosotros como de ellos

**Despedida:**

Muchas gracias, Sandrita por esta entrevista por esa alegría momento de chispa, no me equivoqué al seleccionar y ayudar a sumar porque es un trabajo que tengo que conocer.

Muchas gracias muy linda la entrevista me emocioné me emocioné ojalá que lo poco que nosotros como profesores aprendemos lo tenemos que dar a los demás para que sigamos creciendo en bienestar de uno sino en el bienestar de nuestros estudiantes. Muchas gracias, Consuelo. Abrace corazón un abrazo

### **Entrevista N° 06: Alex Alfredo de la Cruz Aguado**

**Fecha: 30 de mayo del 2021.**

Protocolo de presentación para la entrevista:

Tengo la oportunidad, el gusto, de contar con la experiencia de un maestro, un amigo, Alex, bienvenido a esta entrevista te invito a primero presentarnos tu experiencia laboral.

- Nombre: Alex Alfredo de la Cruz Aguado.
- Docente de la especialidad de Educación para trabajo.
- Trabajo: En la Institución Educativa 7081 “José María Arguedas” de San Juan de Miraflores y en Institución Educativa Particular “Virgen Dolores de Chorrillos”.
- Experiencia: con 14 años de experiencia en la labor pedagógica,
- Estudios En el instituto superior pedagógico Público de Cañete, en especialidad de Educación Técnica Computación e Informática.
- Estudios en el manejo de herramientas digitales en las TIC por la Universidad Nacional de San Marcos, por la Universidad Nacional de ingeniería.
- Cursos: De la municipalidad de Lima en temas de emprendimiento.

**Diga fuerte y claro que acepta la grabación de esta entrevista**

Sí aceptó la grabación para esta bonita entrevista

1. **¿Cómo así las herramientas digitales que utilizas se adaptan correctamente para construir aprendizajes significativos por tus estudiantes en las áreas del currículo que usted enseña?**

Mira, las herramientas digitales que yo utilizo para construir un aprendizaje significativo en mis estudiantes para que se adapte a mi labor pedagógica y construir es la herramienta como el WhatsApp porque me permite la comunicación y enviarles en recursos multimedia, videos, audios formato digitales como el PDF como el documento de Word Excel, etc., y también las aplicaciones que me ayudan mucho son el Google, que tienen muchas aplicaciones.

Las he ido adaptando en mi proceso de aprendizaje con mis estudiantes.

2. **¿Qué le agregaría usted a las herramientas digitales que viene utilizando para construir aprendizajes más significativos?**

Yo la verdad le agregaría más herramientas que tengan más herramientas multimedia para que el estudiante pueda gestionar de manera más significativa su proceso de manera autónoma a través de aquellas herramientas y recursos digitales en este contexto de pandemia mucho de ellos están aprendiendo el manejo y también los maestros estamos aprendiendo, hay herramientas que nosotros estamos buscándolo todos los recursos para darle al estudiante para proporcionar el estudiante y de tal manera que ellos desarrolle su aprendizaje significativo. El aprendizaje no solo debe ser meramente instructivo. Recuerda que nosotros somos inmigrantes digitales pero los estudiantes ya son nativos digitales, entonces ellos ya nacieron con la tecnología, conoce y para ellos es más fácil adaptarse a la tecnología sin embargo al docente todavía se nos hace un poco difícil ir aprendiendo herramientas pero no es muy tarde para aprender porque hay herramientas que ya se iniciaron muchos años para el proceso de aprendizaje y como hacen en otros países, pero nosotros como maestros debemos capacitarnos en el manejo de las herramientas digitales, y este contexto nos enseña a utilizar esas herramientas digitales que quizás algunos maestros han buscado la manera de que herramienta es la más apropiada para la enseñanza del alumno.

3. **¿Fortalece y/o ratifica los aprendizajes de sus estudiantes a través de las plataformas virtuales?**

Sí, sí la fortalezo porque las herramientas digitales que yo utilizo me permiten fortalecer a mis estudiantes su aprendizaje a través de plataformas virtuales como el YouTube, porque mediante el YouTube puedo subir los videos, puedo proporcionar videos, el enlace del video yo lo público el video y el enlace las envío a través de WhatsApp, entonces ellos verifican, entonces ahí voy fortaleciendo su aprendizaje al estudiante, otras página web también puede ser el blog, en el que puedo publicar el video, publicar un enlace a otras páginas web de tal manera que el estudiante vaya a fortaleciendo sus aprendizaje significativos.

El zoom también utilizó como plataforma de aprendizaje de manera sincrónica porque se interactúa con estudiante en cambio la plataforma como el blog, la plataforma de YouTube ahí se puede ser un aprendizaje asincrónico de tal manera el estudiante ingrese en el momento de que él desee y pueda revisar los recursos multimedia que el docente le proporcione.

#### **4. ¿Cómo se puede lograr la motivación intrínseca y extrínseca a través de las herramientas digitales?**

Hablemos en general de motivación, para motivar los chicos a mis estudiantes no sé yo de manera intrínseca a ellos es motivarlos a través de las herramientas digitales, aquellas herramientas digitales que a ellos le despiertan, que los anime aprender entonces que una de las herramientas que yo utilizado para que ellos se animen aprender para que estén enfocados en el aprendizaje para que estén atentos y no se queden dormidos es la herramienta de kahoo, ahí que voy a ver en ellos, que ingresan, que participen, comentan, entonces ellos van a ver un premio al final, pero ese premio es a través de sus logros, cómo van desarrollando cada pregunta que se va planteando, la herramienta digital, y para lograr que una motivación extrínseca es usando también las herramientas digitales para demostrar el logro de su aprendizaje y eso lo puede hacer a través del juego y el Kahoo se presta para eso le podemos dar la pregunta el alumno proporciona su respuesta y luego se lanza al final una encuesta de quién hizo mejor entonces ahí el alumno se va a motivar a querer aprender más ahí es una motivación intrínseca y extrínseca, para los chicos y chicas. se están trabajando bastante los maestros con el kahoo cada vez más porque es bastante novedoso, porque están interactuando con sus maestros y compañeros recibiendo el primer lugar, segundo lugar y eso hace que el maestro pues cada vez explore esa herramienta.

#### **5. ¿Qué consideraciones debe tener el docente al seleccionar una herramienta digital que sea intuitiva en la construcción de los aprendizajes por sus estudiantes?**

Como maestro considero que la herramienta que sean más intuitivas para cada uno de mis estudiantes que me permita mejorar su aprendizaje dentro de mi área de Educación por el trabajo, utilizo la herramienta digital Canva, esta herramienta digital hace que mis estudiantes elaboren una publicidad, un logotipo, un afiche, un banner de acuerdo a su propuesta de valor, y la propuesta de valor de su emprendimiento que sea de su campo de interés, siendo Canva la apropiada.

La especialidad de Educación por el trabajo ha permitido producir, ya que desde el año 2020 empezamos a trabajar, con la competencia de Gestiona proyectos de emprendimiento, económico o social, y las capacidades que hasta ahora lo venimos desarrollando es: crea propuesta de valor, pero la capacidad de habilidades técnicas en este contexto no podemos desarrollar, sin embargo sí se están trabajando la capacidad crear propuesta de valor, se le enseña al alumno como puede proporcionar un emprendimiento en este contexto, o también cuando pase esta pandemia cómo pueden generar otro empleo o cómo pueden generar su propio empleo, cómo puede ayudar a su propia familia sabiendo que muchos estudiantes cuándo regresa a la institución educativa se van a encontrar con muchas situaciones, van a ver padres de familia que han perdido sus trabajos y entonces nosotros como maestros de

Educación por el trabajo le vamos a ayudar para que ellos puedan emprender, poner reglas para su emprendimiento y cómo crear propuestas de valor y por ahí va las herramientas digitales van a jugar un rol importante en mi área (EPT) en el manejo de crear publicidad de crear videos de promociones. Entonces yo cuando estuve allá (IE) en el año antes de la pandemia estuve trabajando herramientas digitales que permitían al estudiante que elaboren su propio producto que promocione su producto a través de videos que ellos mismos lo hacían utilizando el celular, y como te dije en algún momento en un inicio ellos son nativos digitales, conocen más, buscan recursos que lo iban asociando con el uso de su celular y lo hacían perfectamente capturaban imágenes dibujaban y luego lo agrupaban para su aprendizaje en el grupo de estudiantes.

**6. ¿Qué características deben tener las herramientas digitales, a niveles pedagógicos, para que puedan ser usadas correctamente por sus estudiantes?**

A nivel pedagógico, las herramientas digitales tienen un número de características, unas más que otras, pero como docente quisiera una herramienta que le proporcione al estudiante un recurso multimedia, donde ellos puedan encontrar videos de manera más rápida, un sector donde haya documentos, o cómo te explicaba en mi especialidad quisiera enseñar a mis estudiantes el manejo de las habilidades técnicas de mi área que es computación y para ir tengo que elaborar un video donde para que ellos revisen a través de plataformas y vayan poniendo en práctica lo que están observando, que sea intuitiva, que sea dinámico, que tenga multimedia, sonidos, que tenga enlaces a otras páginas, que ellos puedan seguir explorando y reforzando más su aprendizaje, de fácil uso.

**7. Mencione las herramientas digitales que considere más útiles en el proceso de aprendizaje individual. Explique su elección.**

Las herramientas digitales que yo considero las más importantes, las más útiles en mi proceso de aprendizaje individual con mis estudiantes es a través del formulario de Google, porque me permite al estudiante evaluar, conocer cómo va, y así yo puedo retroalimentar porque, si a un estudiante yo le envié un formulario a través de Google y él desarrolla las preguntas que yo le planteo y él va a encontrar su respuesta, y ahí también va a encontrar la pregunta y respuesta en que se equivocó, entonces cuando él se equivoca, el docente verifica cuál fue su error, entonces ya viene la capacidad de la retroalimentación del estudiante, reforzar el aprendizaje, entonces el formulario Google es una herramienta que se presta para ver cómo va avanzando de tal manera que el padre de familia sepa cómo va su niño.

A su vez en el formulario Google no solamente se trabajan preguntas abiertas y cerradas sino que también el estudiante puede subir su evidencia, entonces el alumno puede compartir, en cambio cuando trabajamos con la plataforma de WhatsApp si subían su evidencia los estudiantes, había una copia y pega de los demás estudiantes, en cambio en el formulario Google le presenta al estudiante y le envías el enlace él desarrolla su aprendizaje de manera autónoma, ellos envían su evidencia, entonces el docente verifica cuál fue su error y luego ya viene la retroalimentación. Por lo tanto, esa herramienta para mí es muy indispensable y ya la vengo utilizando desde hace mucho tiempo y tiene muchas características para ir aprendiendo y mejorando.

**8. Mencione las herramientas digitales que considere más útiles en el proceso de aprendizaje colaborativo. Explique su elección.**

Las herramientas digitales en el aprendizaje colaborativo existen muchas herramientas pero para mí la más útil que la vengo utilizando para mi trabajo pedagógico es el Google Drive y el Gmail, muchas de las herramientas y dispositivos ya cuentan con la activación de Gmail, los documentos de la aplicación de Google, también sería muy importante también el manejo del Kahoo, ¿porque son herramientas útiles para el proceso

colaborativo? porque el estudiante enlaza un documento y ellos pueden colaborar para que este documento se mejore o puede en algún archivo o enlace en el Drive ellos verifiquen y luego empiezan a comentar sobre un producto que iban a presentar. Eso viene a ser el aprendizaje colaborativo a través de herramientas digitales que acabo de mencionarte Documentos, Google Drive, Kahoo.

**9. Mencione las herramientas digitales que considere más útiles en el proceso de aprendizaje cooperativo. Explique su elección.**

Las herramientas de aprendizaje cooperativo, que yo considero útil en mi labor pedagógica y gracias a las capacitaciones que he recibido es el Classroom, el Padlet y hace poco he revisado una herramienta que también me parece muy importante que todavía no lo manejó muy bien, he visto su características que está muy bonita se llama Newport, e-learning tiene muchos recursos, que puedes enlazar, se puede jugar, interactuar con estudiantes, muy interesante que también es de tipo cooperativo.

La realidad de los estudiantes que no cuentan con los dispositivos o también con los datos entre ellos el internet, pero ahora está pandemia muchos padres están viendo en dar la facilidad de sus hijos, buscando la manera que sus hijos no pierdan el año, de repente el año 2020 fue un año diferente porque había un pocos estudiantes que tenía sus equipos pero este año 2021 ya hay estudiantes que se están sumando, adquiriendo más productos, como computadoras, laptops, tabletas, o celulares entonces el padre también está viendo la manera de cómo proporcionarle las tecnología a su niño o niña, lo que si faltaría es la conectividad como factor importante. Como maestro a mis estudiantes que no cuenten con las herramientas digitales de todas maneras recomendaría el WhatsApp como mínimo, y ya los niños y maestros lo manejan muy bien, y por medio de esa herramienta podemos enviar el enlace del formulario Google los links de YouTube en algunos videos, PDF, fotografías Incluyendo las capturas de pantallas, entonces se convierte en una herramienta fundamental básica y accesible para todos teniendo en cuenta que tiene todos los dispositivos conectándose con la laptop y conectamos a través de su QR, los comentarios en el envío de mensajes, de respuestas, volviéndose un aprendizaje sincrónico, y estamos ahí participando en el momento el estudiante participa envía su audio envía captura de pantalla, es más el estudiante sin necesidad de veros sabe que ya estamos ahí. Ahora sí el alumno envía un video grabado por sí mismo, pero corre el riesgo de que se lo consuma sus datos, pero al enviar documento como PDF, diapositivas, Word, Excel entonces ahí si consume pocos datos.

**Últimos comentarios:**

La competencia transversal abarca para todas las áreas abarca para todas las áreas, todas debemos manejar las herramientas, quizás años anteriores no hemos ido manejando pese a que ya había las herramientas pero no hemos manejado y este contexto enseñó aprender más buscar más recursos que se han apropiado más para nuestras áreas, entonces esa competencia transversal gestiona su aprendizaje de manera autónoma y se desenvuelve en entornos virtuales porque nosotros como docentes proporcionamos a nuestros a estudiantes y enseñamos cuáles son las herramientas de aprendizaje colaborativo cooperativo y de aprendizaje individual, entonces el estudiante explora revisa utiliza y desarrolla esa herramienta pero ahí el estudiante está gestionando su aprendizaje de manera autónoma al estar utilizando estas herramientas y está recomendando ya que como te dije en un principio como el alumno es un nativo digital entonces para él le es más fácil manejo de las tecnologías. Sin embargo, hay muchos maestros que están manejando de manera excelente en su área las herramientas digitales como por ejemplo los maestros de matemática, maestros que

manejan Padlet en el área de sociales, hoy es que explique que me manejo Canva en mi especialidad el área de EPT.

El maestro es el que busca sus herramientas digitales a él no hay que para meterlos en una sola o varias herramientas él se tiene que sentir como con la herramienta que utiliza es como por ejemplo la herramienta del WhatsApp ya el maestro lo conoce y si el especialista le va a decir utiliza el telegram aun así fuese similar o tuviera la misma funcionalidad todavía no lo va a manejar no se va a sentir cómodo por eso va a buscar la herramienta que mejor característica tenga para u área, de acuerdo a su necesidad y su comodidad.

El maestro es el que busca sus herramientas, es aquel que va a preparar sus herramientas digitales.

**Agradecerte una y mil veces por darme este espacio y expresar toda la experiencia que tú tienes, haber tenido la apertura hacia este trabajo de investigación.**

Nos toca empoderarnos de la tecnología, Gracias Consuelito, así sea día de familia, me gusta compartir mis experiencias y conversar contigo e intercambiar las cosas que hemos aprendido, una conversación amena, una mañana de herramientas digitales. Gracias nuevamente.

**Entrevista N° 06: María Huanhuayo**

**Fecha: 05 de junio del 2021.**

Protocolo de presentación para la entrevista:

Tengo la oportunidad, el gusto, el honor y la alegría de contar con la experiencia de una maestra, una amiga que me tocó trabajar el año pasado, Maestra te invito a primero presentarnos tu experiencia laboral.

Nombre: María Luzmila Huanhuayo Gabriel

DNI: 19807072

Docente del área de comunicación.

Grado de Maestría.

Culminando estudios de Doctorado en Educación.

Actualmente vengo desempeñándome en la Institución Educativa "Javier Heraud" en San Juan de Miraflores UGEL 01.

**Diga fuerte y claro que acepta la grabación de esta entrevista**

Con mucho gusto autorizó la grabación de esta entrevista

**1. ¿Cómo así las herramientas digitales que usted utiliza se adaptan correctamente para construir aprendizajes significativos por sus estudiantes en las diferentes áreas del currículo?**

Las herramientas digitales se han ido adaptando de acuerdo a nuestra necesidad como docente de acuerdo a la necesidad del estudiante el 2020 cuando nos sorprendió esta emergencia sanitaria de pronto veíamos con una desesperación y esto también percibí en mis estudiantes de cómo comunicarnos y la herramienta que tenemos a la mano era el celular y el WhatsApp, que podíamos hacer uso en estos pequeños aparatos Entonces le empezamos a sacar el máximo provecho fue una emoción tanto estudiantes como los docentes como a través de esta aplicación que no le habíamos dado tanto valor y ahora podíamos comunicarnos ellos podía marcar y levantando sus manos, usaban los emoticones, podían grabar audios, responder preguntas, hacer comentarios por eso les preguntaba, trabajamos con el programa Aprendo en casa, ellos podían expresar también sus emociones podían enviar las tareas nosotros podíamos enviarle fichas grabaciones en voz, enviarles videos cortos, entonces se convirtió en este puente a través de la distancia para llegar hacia ellos toda vez que ha sido nuevo, siempre ha tenido limitaciones pero de visto que el estudiante en la gran mayoría y mostraba ese anhelo de querer adelante seguir adelante con sus estudios también es cierto que hay un porcentaje por sus limitaciones

El 2021 ya fue una realidad diferente porque si bien es cierto que en 2020 fue una sorpresa fue algo inesperado en 2021 tantos entes como padres de familia gobiernos hemos preparado para este nuevo encuentro con el esfuerzo en esta realidad de instalarse el internet de compartir la instalación del internet y hoy en día la mayoría ya puede entrar a una sala virtual y esto sí ha facilitado realmente trabajar en los aprendizajes con mayor satisfacción

**2. ¿Qué le agregaría usted a las herramientas digitales que viene utilizando para construir aprendizajes más significativos?**

En las herramientas de gamificación, son herramientas que permiten al estudiante interactuar de forma más divertida Ah no desconectarse a mantener el interés en el tiempo que estamos desarrollando el trabajo durante el tiempo de la interacción.

**3. ¿Fortalece y/o ratifica los aprendizajes de sus estudiantes a través de las plataformas virtuales?**

Efectivamente nuestro colegio tuvo la suerte de poder acceder a una plataforma apagada están haciendo esfuerzos los directivos y padres para poder esté atender a nuestros

estudiantes tiene muchas bondades tenemos acceso a salas gratuitas, el docente tiene sus aulas, puede conectarse esas son las bondades, podemos conectarnos con diferentes aulas y los estudiantes sus trabajos se les califica por este medio se registra su asistencia todavía no vamos a la perfección pero ya hemos avanzado bastante y si nos está ayudando, no tanto al docente sino más que nada a nuestros estudiantes que ya van a salir a un mundo virtual porque ya dijeron bien claro que han llegado la virtualidad para quedarse. Entonces ellos y ellas están preparando no solamente para recibir o desarrollar las competencias y las capacidades sino también en el manejo de todas estas herramientas, porque no todos tienen acceso a una plataforma ahí vamos avanzando vamos saliendo todos pero siempre hay que recalcar que hay un porcentaje de estudiantes que todavía tiene limitaciones por diversos factores uno porque en su zona no ingresa ninguna señal, no ingresa todavía ni claro ni movistar ni otros servidores no llega la señal simplemente, entonces ellos no pueden conectar todavía tenemos ese porcentaje mínimo.

#### **4. ¿Cómo se puede lograr la motivación intrínseca y extrínseca a través de las herramientas digitales?**

En mi experiencia me he llevado la sorpresa de que los estudiantes pueden conocer parte de este mundo digital pero no conocen todo estamos en el proceso de aprender juntos con decirle que trabajar en una página Word por ejemplo estudiantes que todavía desconocen agregar un comentario, ellos podrían sumillar, agregar comentarios a través de esta herramienta pero desconocen, también he encontrado e identificado esta dificultad de no poder justificar los textos en prosa y ellos también me dicen profesora de esta manera usted puede hacer esto, hace poco me pasó eso me dijeron presione ctrl G y va a encontrar la palabra que está buscando entonces esto es un interaprendizaje, es muy interesante, porque ya ellos han tomado más confianza es muy bonito porque no solamente se está desarrollando las capacidades del área sino todas las capacidades del entorno digital. Esto es de por sí ya la clase es animado, porque ellos también han tomado más confianza al decir profesora ¿cómo?, ¿por qué? yo también les pregunto, alguien sabe no sabe cómo podemos hacer esta aplicación y ellos responden y ellos también participan: profesora cómo puedo poner un cuadro para los textos adicionales ambiente y motivado para podemos comunicar y aparte de esto no solamente estando en las salas sino también manejamos los grupos de WhatsApp ya terminada la clase siguen dejando sus comentarios sus dudas sus consultas y si es necesario nos volvemos a conectar por una sala entonces es muy dinámico, muy interesante porque es un interaprendizaje.

#### **5. ¿Qué consideraciones debe tener el docente al seleccionar una herramienta digital que sea intuitiva en la construcción de los aprendizajes por sus estudiantes?**

Primero que responda a la situación significativa que se está trabajando, el propósito que pretende lograr, por decir, si vamos a elaborar o analizar lecturas entonces tenemos que buscar herramientas que van a responder a ese tema, si queremos recoger sus aprendizajes previos entonces también vas a seleccionar esas herramientas, como por ejemplo el mentimeter o tiene otras denominaciones y para ver los logros también como el Kahoot esta herramienta sirve antes del trabajo y después de la clase, también tenemos el Padlet donde pueden publicar cada uno sus conclusiones sus compromisos sus comentarios y hacerlo en esta pizarra digital hacer una comparación o valorar la respuesta de cada uno y hay muchas más herramientas y seguiremos aprendiendo pues como docentes.

#### **6. ¿Qué características deben tener las herramientas digitales, a niveles pedagógicos, para que puedan ser usadas correctamente por sus estudiantes?**

Bueno más que nada las herramientas que tengan acceso, que no sean pagadas que sean gratuitas y que sean de fácil manejo, hay que tener presente que muchos escolares no están

en una laptop no están en una computadora estacionaria, se están conectando desde su celular entonces previamente hay que ver si esto lo van a poder trabajar desde el celular, estar conectados a la sala y desde ahí lo van a poder trabajar, si es así bien, entonces esa herramienta entra para la programación del trabajo que se pretende realizar, de todas maneras hay que estar al tanto si van a poder ser utilizadas por el estudiante.

**7. Mencione las herramientas digitales que considere más útiles en el proceso de aprendizaje individual. Explique su elección.**

En estas herramientas tenemos todos los recursos que se encuentra en el Drive, ahí pueden realizar trabajos individuales, en sus hojas de cálculo, los documentos de Google, en la presentación de Google, aparte de eso los PPT, los organizadores de conocimientos, toda herramienta que les permita desenvolverse por ellos mismos en el horario que ellos puedan trabajar, porque también hay que tener eso en cuenta que no todos tienen el tiempo disponible a la misma hora, Los estudiantes mencionan que su trabajo está en el celular de sus padres, si es cierto, dicen mi trabajo está en el celular que se llevó mi mamá en cuanto llegue lo envío y ya lo subieron ahí, entonces tomar en cuenta también esos detalles de nuestros estudiantes.

**8. Mencione las herramientas digitales que considere más útiles en el proceso de aprendizaje colaborativo. Explique su elección.**

Todos los que estén en el Drive solamente ellos, sé que hay otras herramientas más, también hay mapas mentales en Canvas por ejemplo hay para hacer mapas mentales colaborativos. Cómo te repito hay que pensar en los chicos que tienen solamente el celular, entonces esto va a ser mucho más pesado y no van a poderlo trabajar ahí entonces lo más práctico son estas estas herramientas del Drive.

**9. Mencione las herramientas digitales que considere más útiles en el proceso de aprendizaje cooperativo**

A ver en el anterior era colaborativo, en el cooperativo también están estas mismas herramientas, aquí si tendríamos que diferenciar; en el colaborativo por ejemplo en el documento de Google o en las hojas de cálculo se pueden diseñar mapas mentales donde todos los estudiantes en distintas horas pueden ir completando la parte del trabajo, no se divide el trabajo, ahí todos van poniendo su parte y van armando, en cambio en estas herramientas para un trabajo cooperativo podríamos considerar por ejemplo de PPT para una exposición donde cada uno hace su parte y al final todos lo integran (como un rompecabeza) y luego viene la exposición y cada uno expone la parte que ha armado y a veces el resto no está enterado cómo armó su parte, recién se enteran al momento que van a exponer lo que no pasa en las herramientas de trabajo colaborativo porque el que ingresa a rellenar su parte puede ya leer lo que están rellenando sus otros compañeros.

**Últimos comentarios:**

Otra herramienta que se puede sumar a los chicos y que también permite ahorrar sus megas es nueva aplicación llamada Telegram, la verdad sinceramente tengo la aplicación, pero no lo utilizo, tengo la información que no consume megas que permite crear canales, no lo utilizaba además como el año pasado empezamos con el WhatsApp bueno y los estudiantes están más familiarizados. El otro es a través de los correos y ahora con la plataforma del colegio ellos envían, se le deja ahí todos los materiales que van a utilizar en una unidad y luego se les deja que insumos van a utilizar en una determinada tarea, ellos suben y una vez que se ha hecho la retroalimentación tienen la opción de contestar y volver a subir el trabajo ya corregido y esa es una de las ventajas, pero bueno que estamos alcance de los estudiantes va a seguir siendo el WhatsApp.

Porque también hay que diferenciar el manejo grupal es totalmente muy diferente al manejo individual, por ejemplo el año pasado he creado grupos para cada sección todos los

estudiantes enviaban al grupo, esa fue la indicación para que no se pierden entre tantos mensajes, los archivos, pero qué ocurría que un estudiante ya se había quedado sin enviar entonces bajaba el trabajo de sus otros compañeros ya ni siquiera le cambiaba el nombre y lo volvía a enviar con su nombre, ese caso me ocurrió, entonces no era muy provechoso para su aprendizaje, ni siquiera lo había leído, En esta plataforma hay un esfuerzo personal real se le puede hacer una retroalimentación de acuerdo a su avance a sus logros, entonces ya no ya no hay "plagio" la copia del compañero

*Ha sido un gusto poder contar con su apoyo, ya que con su aporte a sus chicos no solo académico sino acompañamiento emocional. Muchas gracias por el espacio se me brinda, la predisposición que ha tenido como persona algunos comentarios para ir cerrando la entrevista.*

Muchísimas gracias por esas palabras creo que la admiración y el respeto la consideración son reciprocas también he visto de cerca su trabajo muy dedicado y bueno hago el mayor esfuerzo siempre pensando que haría o qué querría para mis hijos si esos estudiantes fueran mis hijos y siempre eso me llena de voluntad para seguir aprendiendo en lo mejor posible estamos viviendo una situación muy difícil seguimos en ese contexto pero también como segundos padres tenemos que seguir motivándolos y ahora a que sigan aprendiendo pues de estas herramientas visuales no les podemos decir bueno no tienes el celular ya que vamos a hacer quédate no sirves, sino animarnos a trabajar con la virtualidad que ellos tienen que aprender tienen que desarrollar todas estas competencias y cuando uno quiere pueden. Más bien muchas gracias por esa confianza de haberme llamado para esta entrevista un saludo para su doctor Padilla para todos sus compañeros y éxitos a cuidarse y muchas bendiciones un abrazo fuerte.

### Entrevista N° 08: Rosa Marlene Guarino Soncco

- Nombre: Rosa Marlene Guarino Soncco.
- DNI: 10488505.
- Licenciada en Pedagogía de la Universidad San Marcos. Especialidad de matemática.
- Diplomado en Tutoría.
- Capacitaciones en TIC y la de Perú Educa.
- Experiencia Laboral: Docente con 19 años; 17 años en privada y 2 años en público.

Como docente ha sido muy gratificante estos años y empezando el año pasado con la pandemia porque la educación a distancia no solamente trajo los problemas que ya sabemos sino también estos nuevos retos de cómo lograr aprendizajes a través de una plataforma, me tocó ser autodidacta creo que todos los docentes siempre estamos en constante aprendizaje y como docente sigo aprendiendo y me tocó investigar, buscar información sobre herramientas digitales que me permitan poder desarrollar mis sesiones de una forma dinámica motivadora y lograr los propósitos de cada sesión y dispuesta a contarles un poco de mi experiencia.

#### **Dígame claro y fuerte si acepta la grabación de esta entrevista.**

Si acepto y estoy de acuerdo con la entrevista que me va a ser la profesora Consuelo.

#### **1. ¿Cómo así las herramientas digitales que utilizas se adaptan correctamente para construir aprendizajes significativos por tus estudiantes en las áreas del currículo que usted enseña?**

Las herramientas digitales que utilizo se adaptan porque me permiten poder desarrollar mis sesiones de una manera didáctica ordenada intencional y creo que direccionando siempre a mi propósito de aprendizaje, estas herramientas que he elegido para desarrollar diferentes sesiones me han permitido lograr eso y lo veo en la participación de mis estudiantes cómo ellos participan con la información siendo dinámica me ha permitido también dosificar la información porque trabajo bajo una plataforma ya que digamos ya viene con una programación del estado y lo que tengo que hacer con esa información es adecuarla y dosificar y las herramientas que elijo me permiten poder adecuar esta información para lograr el aprendizaje y sea significativo entonces estas herramientas han hecho que mi información sea más clara más didáctica más entendible y bajo una dinámica una interacción bueno entre el docente y los estudiantes. El área de matemática siendo un área compleja entonces era para mí mucho más retadora poder encontrar estas herramientas digitales que hagan que las matemáticas por ser un área tan abstracta y compleja los chicos lo puedan entender y puedan recepcionar esta información de una manera más didáctica y entendible entonces eso ha hecho que busqué herramientas digitales que se puedan adaptar bien a mis objetivos, a mis propósitos de aprendizaje y su enseñanza.

Las estrategias de resolución y de comprensión han sido bastante difíciles, pero ahora las que utilizo creo yo que si se han adaptado a esa necesidad que tenía.

#### **2. ¿Qué le agregaría usted a las herramientas digitales que viene utilizando para construir aprendizajes más significativos?**

Cada herramienta digital tiene un propósito tiene un fin entonces no sería que yo le agregaría sino complementaria ¿Qué estrategias voy a complementar según el propósito de mi sesión? según qué es lo que quiero lograr, por ejemplo si voy a utilizar una plataforma Zoom para poder mostrar mi trabajo, la información podría yo luego utilizar un formulario de Google como una evaluación final un Kahoot que es más práctico ya que los chicos de una forma dinámica

como juego pueden ellos autoevaluarse, creo yo que aquí la idea es complementar, y eso me permitirá desarrollar de la mejor manera mi sesión.

Ellas mismas se articulan, porque no voy a estar pues una hora u hora y media con la plataforma zoom, no todo el tiempo es así porque los chicos se cansan y uno tiene que usar las herramientas de la manera más dinámica que sea fluida, porque tampoco puede ser un monólogo, no soy de la idea de que use la plataforma zoom sea usada para hablar y hablar y hablar, creo que ya es el manejo de cada profesor como lo quiera trabajar

### **3. ¿Fortalece y/o ratifica los aprendizajes de sus estudiantes a través de las plataformas virtuales?**

Yo creo que sí, porque las plataformas digitales permiten una mayor interacción entre el docente y estudiantes y viceversa, y es en tiempo real por qué estás ahí está con los chicos y porque desarrollan los alumnos liderazgo y autonomía porque están a la distancia son ellos quienes están desarrollando su autonomía al manejar las plataformas virtuales al desarrollar sus trabajos de forma individual, yo creo que si esas plataformas ayudan a eso ayudan a la autonomía del estudiante en desarrollar sus habilidades digitales y al docente también para fortalecer los aprendizajes, definitivamente que sí con la Interacción con la información que se brinda y participación de los estudiantes creo que ahí se logra el aprendizaje entendemos que este proceso en la sesión es de inicio a fin, como evaluación, dándole un buen uso direccionado e intencionado.

Hay chicos que para presentar sus trabajos en formularios Google, Word, PPT muy hermosos, atreviéndose a buscar información en Google, sin embargo, hay que orientarlos cuando ellos googlean pueden a páginas que no tengan credibilidad, que no sean confiables, y deban buscar páginas que sean verídicas. Podríamos decir que estamos sacando las cosas positivas de esta pandemia por ejemplo desarrollar las competencias transversales se desenvuelve en entornos virtuales y desarrolla su autonomía.

### **4. ¿Cómo se puede lograr la motivación intrínseca y extrínseca a través de las herramientas digitales?**

Bien haciendo una clasificación de las herramientas digitales que utilizó para la motivación intrínseca que ya es la motivación qué parte del estudiante creo que sí sería pues el formulario de Google donde ellos se autoevalúan y a la vez pueden tener pueden y observar un resultado o una calificación el Kahoot que también es una evaluación pero ya de manera lúdica el juego Incluso el sonidito la imagen lo presentan muy bonito eso si les gusta y también lo he hecho en el WhatsApp para poder hacer algunas dinámicas algunas preguntas de habilidad matemática y si los chicos ahí han respondido y ya he visto esta participación que a una la sorprende porque a veces veo que hay estudiantes que no participan mucho pero quién este en ese tipo de dinámica de motivación lo hacen, es como ahí voy a invitándoles a que se suelten más y participen; la motivación extrínseca que son los estímulos vienen hacer el formulario Google, porque al recibir una calificación creo que ya es un estímulo, también en la plataforma zoom con las imágenes de like en el WhatsApp, se ponen tantos emoticones "vamos muy bien" o les pongo una imagen que va como una barra "vamos chicos" "lo hiciste bien", una copita" todas esas cositas que me permite el WhatsApp, y complemento con el zoom ya es un trabajo en el que me escuchan, en este caso también repetir esas palabras pero ya uno mismo hablando "lo has hecho bien buen trabajo te felicito" y ya no necesito de las imágenes de expresión sino de uno mismo, también está el Kahoot que al final que se muestra un podio y ese podio no solamente lo veo yo sino lo de sus compañeros y también es un estímulo que me vean todos mis compañeros como 1ero 2do 3er, la cosa que llegue.

### **5. ¿Qué consideraciones debe tener el docente al seleccionar una herramienta digital que sea intuitiva en la construcción de los aprendizajes por sus estudiantes?**

Primero que me permita mi presentar la información de una manera dinámica, motivadora que me permita intercambiar la información de forma rápida como el WhatsApp uno manda la información llega la información, la plataforma zoom que también tiene su chat uno envía el enlace y recibe la información de ellos eso es lo principal que ellos reciban la información cuando yo las envíe, puede ser un escrito o una foto como evidencia, eso lo primero entonces, el WhatsApp y el zoom me permite ese intercambio de información, lo otro que sea de fácil manejo tanto para mí como para el estudiante, sabemos que el estudiante es innato en el uso de las herramientas digitales, ya ellos lo manejan más con las aplicaciones que ellos se sienten a gusto pero al tener esta habilidad que se direcciona hacia lo educativo a ellos se les hace más fácil pero como tiene que ser también un manejo mío entonces trato de buscar herramientas que sean de fácil manejo eso es una consideración que sí lo tengo que tener en cuenta que no sea muy complicado tampoco porque me puede demandar tiempo y esto puede dilatar la sesión, el tiempo también que utilizar con la herramienta digital porque no me parece muy conveniente por ejemplo usar el tiempo no me parece conveniente utilizar por ejemplo una hora el zoom, como que el estudiante puede entrar en un momento de aburrimiento o de repente se hace como un monólogo la sesión, trato de utilizar la herramienta dinámica como el Kahoot, ahí sí todos participan, y que me permita presentar mis trabajos de una manera dinámica y motivadora.

**6. ¿Qué características deben tener las herramientas digitales, a niveles pedagógicos, para que puedan ser usadas correctamente por sus estudiantes?**

Para poder considerar las herramientas digitales tiene que tener ciertas características para utilizar, y una de ellas que me permita presentar mi trabajo de una manera ordenada didáctica y motivadora, eso es lo primero, dos, que sea de fácil manejo para que sea fluida la sesión y no dilatar tiempo eso es lo principal, otro que sea segura por ejemplo en la plataforma Zoom hay casos que se pueden presentar ya que en una sesión me ha pasado como experiencia que empezaron a rayar la imagen compartida, en el momento que yo estaba dando la clase y lo único que dije fue: allá acá pasó algo, entonces para eso yo debería haber sabido cómo desactivar esa opción porque el estudiante que lo estaba rayando la pizarra y serán por tercera vez, lo único que hice fue llamarles la atención porque me fue muy difícil detectar quién era, porque en ese caso todos tienen la opción de rayar en cualquier momento pero para mí era bien difícil detectar quién estaba rayando, por lo que tuve que aprender a manejar acerca de la seguridad desactivar algunas opciones del sur para que no me vuelva a pasar, dije aquí debe haber forma de cómo poder desactivar debo manejar esto y que no me vuelva a pasar y encontré cómo bloquear incluso para que no puedan chatear porque a veces te escribe unas cosas que no tienen nada que ver con la información que solicito. El envío de la información de la participación, sobre todo en el WhatsApp uno puede enviar preguntas y recibe una información inmediata lo malo es que cuando tú recibes demasiada información no puedes leer o se te pasan algunas ideas muy buenas que pueden escribir los estudiantes, pero después ya con tranquilidad me pongo a revisar cada una de las intervenciones sobre todo para ver cómo ellos están respondiendo si están entendiendo o no, entonces sería el de fácil uso, fácil manejo que me permita lograr el propósito de mi sesión, que me permita evaluar con el Kahoot, Formulario Google, eso sería. Otra sería adicionar la disciplina digital.

**7. Mencione las herramientas digitales que considere más útiles en el proceso de aprendizaje individual. Explique su elección.**

Igual para ellos sería el Google Drive porque bien pueden ir organizando sus trabajos a medida que va desarrollando las sesiones en sus archivos del Google Drive, también el Kahoot porque puedo realizar una evaluación no solamente preguntas capciosas sino también sobre la temática académica, el formulario Google definitivamente que sí, se les

puede mandar una imagen con una situación problemática de una situación significativa luego hacerles preguntas y ellos pueden descargar las fotos donde está el proceso, entonces si se adecua al aprendizaje individual. el office, siempre en cuando ellos tengan una laptop o una PC, Excel, diapositivas para presentaciones muy bonitas.

**8. Mencione las herramientas digitales que considere más útiles en el proceso de aprendizaje colaborativo.**

Para el aprendizaje colaborativo considero que puede ser el WhatsApp porque permite formar grupos y participar, enviar información que pueda complementar y ayudar a entender una temática, el zoom también permite crear sala y permite lograr un trabajo precisado formando pequeños grupos de acuerdo a lo que el docente necesita desarrollar. Como experiencia le comenté que lo use el año pasado con estudiantes de tutoría eso funciona sobre todo para los grupos en tutoría ya que ellos en el WhatsApp coordinaban en sus grupos formados previamente y ya en el zoom ellos ya exponían, y claro ya se hacía las preguntas a cualquier integrante del grupo.

**9. Mencione las herramientas digitales que considere más útiles en el proceso de aprendizaje cooperativo**

Sería las dos que mencioné anteriormente WhatsApp y zoom, creo que sí permite el aprendizaje cooperativo, porque es formar el grupo porque ellos se enriquecen con la información que ellos ya han seleccionado con anterioridad y complementan con lo que ellos han investigado.

**Últimos comentarios:**

Tener los recursos digitales si hablamos de colegio privado en los chicos es que ellos sí tienen la posibilidad de adquirir sus recursos digitales como una laptop una PC qué es lo principal para poder realizar los trabajos en el colegio público, en cambio en los colegios públicos me ha tocado de que la mitad o más de la mitad solo tiene el celular y eso un poco me limita a mí para poder utilizar las herramientas digitales, porque al saber esa realidad pues tengo que utilizar de acuerdo a lo que la mayoría tiene acceso, en este caso pues es solo el WhatsApp y eso ahora y también me toca a mí pues este poder tener que elaborar insumos que permitan de que a través del celular ellos puedan recepcionar la información de manera clara incluso que mis diapositivas las tengo que hacer con imágenes con letras más grandes porque yo sé que lo van a ver por el celular y si lo hago muy pequeñito pues no lo va a ver bien no lo va a querer ni leer entonces tengo que tener en cuenta todo eso para poder desarrollar y elaborar mis imágenes, los videos, ahora en el privado obviamente muchas de los colegios privados ya cuentan con una plataforma ya esté financiada, por la institución, estas plataformas ya son completas, tiene sala, envían sus trabajos, pueden descargar o visualizar todos los recursos. de todas maneras, va la motivación del estudiante.

**Despedida:**

Muchas gracias por la disponibilidad de tiempo que tuviste con el trabajo de investigación.

**Marlene:** Ha sido gratificante la entrevista y poder agradecerle primero por la invitación a esta entrevista y comentar sobre mi experiencia docente y retadora que fue a partir de la educación a distancia y es cierto es sí me ha tocado ser autodidacta seguir aprendiendo sé que hay mucho más por aprender en cuanto a herramientas digitales y ya eso es lo que yo que yo personalmente quiero seguir avanzando.

**Entrevista N° 09: Narda Elizabeth Rojas Alarcón**

**Fecha: 05 de junio del 2021.**

Protocolo de presentación para la entrevista:

**C:** Tengo la oportunidad, el gusto, el honor y la alegría de contar con la experiencia de una maestra, una amiga que me tocó trabajar el año pasado, Nardita linda te invito a primero presentarnos tu experiencia laboral.

Nombre: Narda Elizabeth Rojas Alarcón.

DNI: N° 09724982

Natural de Lima con estudios en el colegio fe alegría 24

Culmine mis estudios como docente en la Escuela Superior de Monterrico en la Especialidad de Ciencias Histórico-Sociales en el nivel secundaria,

Estudios en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos adquirí mi bachiller.

Egresada del programa de maestría en la mención de Evaluación y calidad de la educación.

Segunda especialidad de la universidad Cayetano Heredia en gestión y liderazgo pedagógico Laboran en la Institución Educativa Javier Heraud de la UGEL 01

Especialidad Docente de Educación Secundaria en el área de Desarrollo Personal Ciudadana y Cívica (Ciencias Sociales).

Experiencia Laboral: Docente de aula de Innovación Pedagógica, 27 años de servicio (3 en calidad de contrato y 24 años ya como nombrada), VI escala magisterial y agradezco por la oportunidad que me está brindando Miss Consuelo para poder compartir con ustedes las experiencias en los entornos digitales.

**Diga fuerte y claro que acepta la grabación de esta entrevista**

Claro, acepto la grabación de la entrevista con mucho gusto

**1. ¿Cómo así las herramientas digitales que utilizas se adaptan correctamente para construir aprendizajes significativos por tus estudiantes en las áreas del currículo que usted enseña?**

Partiendo en definitiva que tanto en la educación remota como presencial si bien es cierto el ideal es que los estudiantes logren todo lo que nos proponemos y todo lo que el currículo ha diseñado para ellos, no podríamos hablar que estas herramientas se adecuan o se adaptan correctamente, dado que desde el momento que un estudiante manifiesta que no pudo entender algo, quiere decir que en la herramienta o en el uso de este recurso digital algo no quedó claro sin embargo lo que sí podemos decir es que hay una responsabilidad y un compromiso del docente para elegir el mejor recurso digital y utilizar la mejor estrategia para que este recurso responda a la necesidad que tiene el estudiante a partir de sus conocimientos previos, y ahí nosotros generar nuevos aprendizajes, entonces en esta pregunta no podríamos hablar que se adaptan correctamente, porque estamos siempre en proceso de aprendizaje de observar de repente ¿qué no resultó? para ir mejorando en la práctica pedagógica

**2. ¿Qué le agregaría usted a las herramientas digitales que viene utilizando para construir aprendizajes más significativos?**

Desde este punto de vista tenemos que considerar que el currículo nacional contempla una competencia transversal que es desarrollar la competencia digital, es decir la competencia 28 que es el uso de las herramientas digitales con responsabilidad y con ética, en todo caso lo que le agregaría a cualquier recurso digital que voy a utilizar es que los estudiantes tengan clara conciencia de que estamos construyendo nuestra ciudadanía digital a través de la utilización de estos recursos que es muy importante saber que todo lo que hagamos dentro

de los entornos digitales queda grabado y que es parte de la construcción de nuestra Identidad digital entonces no solamente es utilizar el Classroom como una plataforma o el Padlet como una pizarra colaborativa o las redes sociales para poder interactuar e intercambiar información sino también hay que saber qué cosas comunicar, qué cosa sé y qué cosa no hacer al utilizar en los entornos virtuales las herramientas digitales, porque todo lo que yo haga dentro de un entorno digital todo lo que yo haga al utilizar una herramienta digital está generando en el estudiante la construcción de una ciudadanía digital y está dejando su huella digital dentro de los entornos virtuales, entonces para mí es muy importante desarrollar en cada momento tengo una interacción ya sea sincrónica y asincrónica con mis estudiantes que tengan claro la competencia 28 utilizar la tecnología con ética y responsabilidad.

### **3. ¿Fortalece y/o ratifica los aprendizajes de sus estudiantes a través de las plataformas virtuales?**

Definitivamente que sí, es parte de la labor del docente desarrollar el trabajo de la retroalimentación que tiene que ver con el hecho de fortalecer y ratificar los aprendizajes, en este sentido este proceso se puede darse manera sincrónica o asincrónica a nivel individual o a nivel grupal pero es parte de nuestra labor es parte de nuestra práctica pedagógica, es un compromiso ineludible al maestro parte de sus funciones fortalecer y ratificar los aprendizajes en el proceso de retroalimentación que hacemos considerando el enfoque formativo de la evaluación, entonces eso es inevitable. sí lo realizo.

### **4. ¿Cómo se puede lograr la motivación intrínseca y extrínseca a través de las herramientas digitales?**

La motivación intrínseca, partiendo de que es hacer algo interno propio del estudiante y que tiene que ver mucho con su satisfacción personal frente a lo que él viene a ser y la motivación extrínseca, es decir, los agentes externos ¿Que le brinda su entorno? empezando por la familia, sus maestros, quizá los amigos y que lo hacen de alguna manera mantener su motivación para seguir aprendiendo, en este sentido hay que considerar que nuestros estudiantes son nativos digitales y ya de por sí el hecho de utilizar la tecnología a ellos los motiva mucho, ahora - como nosotros generamos la motivación extrínseca para que podamos mantenerlos a ellos activos durante un proceso de educación remota donde interactuamos algunos minutos con ellos a través de las diferentes plataformas ya sean Zoom Meet o Teams, tiene que ver mucho con la estrategia que el maestro utilice, el hecho de no centralizar todo en el maestro sino también hacer que el estudiante participe y desde la experiencia que ellos tienen con estos recursos empezando por lo que utilizan todos un dispositivo que es el teléfono como ellos pueden ayudar como ellos pueden ser los protagonistas de la construcción de aprendizajes no solamente el WhatsApp para que mande mensajes y emoji con mis compañeros sino también este recurso o dispositivo que tengo es una gran fuente de conocimiento ¿cómo lo voy a utilizar?, ¿cómo me puede ayudar? para eso está la mediación del maestro a partir de ahí el maestro va a generar preguntas retadoras para sus estudiante vean la importancia que tiene ese dispositivo que hoy tienen entre sus manos y que antes de la pandemia era el cuco, porque ¿qué colegio no decomisó celulares?, les prohibió que lo llevara porque simplemente decíamos que era un distractor en el proceso de construcción de aprendizajes y cómo le digo a mis alumnos al próximo año tu teléfono va a ir como parte de tus útiles escolares, tu borrador, tu lapicero, tu lápiz, tu corrector, no te puedes olvidar tu celular, porque va a ser una herramienta básica en el proceso de construcción de aprendizajes, porque si bien es cierto en este periodo de emergencia sanitaria que nos ha traído mucha tristeza mucha desolación, se ha desnudado la realidad en la que se encuentran los sectores de salud y educación también les tenemos que decir que la educación remota se

afianzó en este periodo pero no se va a ir con la pandemia, al contrario se va a quedar y se va a fortalecer una vez que retornemos a la presencialidad y ahí maestros y estudiantes vamos a (... ) ya prácticamente le estamos dando el valor a este dispositivo que es el teléfono y le estamos haciendo entender a nuestros estudiantes lo importante que es este recurso en sus manos y lo importante que es para seguir construyendo aprendizajes.

Ahora lo que el maestro también debe comprender que estas dos palabritas intrínseca y extrínseca están presente en éste momento en el estudiante, porque son nativos digitales y trabajar con la tecnología les agrada mucho, pero hay que hacerles entender y tomar conciencia que tiene un arma muy poderosa en sus manos por los cuales ellos van a afianzar conocimientos para los cuales los maestros vamos a ser los mediadores vamos a darles de repente algunos tips, pero sin embargo los estudiantes en esta etapa nos están enseñando mucho porque para ellos es muy fácil descargar un apps, ver una u otra aplicación, en realidad todo estos recursos digitales son muy amigables para el estudiante ellos lo entienden muy rápidamente, al adulto nos toma tiempo, pero como yo les digo a mis estudiantes nos toma tiempo se nos hace un poco difícil pero no es imposible aprender, mientras ellos ya nos llevan la delantera en cuanto al uso de esta herramienta porque son muy intuitivos en el hecho de encontrar la aplicación, descargarla, empezar a explorar, saber para qué es una función y otra función, entonces la motivación ya está presente en ellos y es un compromiso del maestro mantenerla.

**5. ¿Qué consideraciones debe tener el docente al seleccionar una herramienta digital que sea intuitiva en la construcción de los aprendizajes por sus estudiantes?**

Bueno, las consideraciones que deberíamos tener en cuenta nosotros primero es tener claro ¿qué queremos lograr? al referirme yo a ello, es decir, es tener claro el propósito ¿qué quiero lograr en mis estudiantes en el día de hoy, en esta semana de trabajo, en esta experiencia de aprendizaje? Sea cual sea la forma o la modalidad como los profesores han decidido trabajar, uno es eso, definir cuál es el propósito que deseo alcanzar. Al hablar nosotros de propósito necesariamente tenemos una obligación de revisar nuestro diseño curricular y ver que ese propósito está ligado al estándar a la competencia a las capacidades que voy a movilizar y a los desempeños a la cual enfoco este trabajo dentro del área que me corresponde a mí impartir en las aulas, entonces partamos de ahí de que para poder hacer una selección adecuada tenemos primero que tener claro qué queremos lograr -Cuál es el propósito que buscamos alcanzar.

**6. ¿Qué características deben tener las herramientas digitales, a niveles pedagógicos, para que puedan ser usadas correctamente por sus estudiantes?**

Las herramientas digitales que voy a seleccionar no pueden ser muchas en una clase, se trabaja de manera gradual, progresiva entonces estoy trabajando a nivel de una plataforma, con la utilización de un aplicativo para la videoconferencia que puede ser Zoom, meet, teams donde los estudiantes van a interactuar conmigo el maestros propone una herramienta digital quizás una pizarra colaborativa un documento en línea o desde el uso sea lo más básico que es en la informática, un documento de Word, un documento de Excel o un PPT, ya estamos haciendo ahí una selección que tiene que ver con la pertinencia para el momento en que se va a utilizar, en definitivamente de acuerdo a lo que yo quiero trabajar yo hago uso de una herramienta determinada, tengamos en cuenta que la cantidad de herramientas que tenemos no nos va a dar como se dice el éxito si no es como utilizamos la herramienta, podemos utilizar una sola herramienta y se ajusta al propósito de la clase y los alumnos pueden desarrollar, pueden trabajar entonces estamos logrando, podemos utilizar n número de herramientas en una clase pero al final podemos no lograr lo que esperábamos, ¿porque? Porque confundimos términos o simplemente no dimos las pautas necesarias para utilización

de ese recursos y no se logró lo que nos habíamos propuesto, entonces esto tiene que ver mucho con la pregunta anterior, osea del propósito que yo he seleccionado elijo la herramienta correctamente, no lo vamos a utilizar ni los maestros ni los alumnos porque estamos en un proceso de aprendizaje constante y mientras que ya hemos aprendido algo nos damos cuenta que tenemos necesidad de aprender nuevas cosas simplemente necesarias para utilización de recursos seleccionado.

**7. Mencione las herramientas digitales que considere más útiles en el proceso de aprendizaje individual. Explique su elección.**

Bueno, ahí sería el trabajo individual es un trabajo de alguna manera donde se va a observar que el estudiante utiliza la herramienta que le agrada más, partiendo de lo mínimo el tomara su dispositivo ya sea su celular o laptop o PC y empezar a hacer un trabajo de repente investigar en Google alguna situación determinada que se le ha indicado, eso podría ser una de ellas, otra como aprendizaje individual podría ser revisar páginas web, revisar diversos blogs para que pueda leer, hacer lectura comprensiva, la panorámica y responder alguna actividad determinada en realidad son varias las herramientas que podría utilizar el estudiante para el aprendizaje individual. No hay en realidad una clasificación que sea para aprendizaje individual y grupal, sino que se adecua en ese momento a la necesidad. Si él va a trabajar de manera individual empieza como se dice a explorar libremente por todo el mundo Cibernético y va a encontrar infinidad de puertas donde pueda él ingresar y encontrar respuestas a lo que está buscando. Ahí conocemos los buscadores de información.

**8. Mencione las herramientas digitales que considere más útiles en el proceso de aprendizaje colaborativo. Explique su elección.**

Bueno aquí lo que a mí me dado resultados por ejemplo es utilizar las pizarras digitales, si trabajamos con el Classroom por ejemplo qué es un entorno de Google, el Jamboar es una pizarra muy intuitiva, amigable bastante simpática, solo que quizás cuenta con pocos recursos puedes insertar imágenes, textos, cuando utilizas las tarjetitas, a veces te limitan a un cierto tamaño de letras en lo que puedas escribir pero como en todo caso yo le digo a mis alumnos utilizamos para dar ideas fuerzas, insertamos imágenes para poder fortalecer de repente la idea que hemos seleccionado, y lo podemos cambiar de lugar, podemos hacer un trabajo de clasificación, otro también que me ha dado resultados es el Padlet, que incorpora más recursos, ahí yo puedo incorporar audios, puedo incorporar imágenes, la tarjeta que utilizo para escribir se va adecuando a la cantidad de mensajes que yo quiera transmitir, en realidad presenta una variedad de fondos que el estudiantes, el hecho de buscar y colocar el fondo el tipo de letra nos da mayores opciones, otros documentos que podamos utilizar para un aprendizaje colaborativo son las presentaciones online, el PPT online, un integrante del grupo genera el link lo comparte con sus compañeros y en cuestión de segundos todos al hacer clic en el link ya están dentro del documento y si se le da la opción de editor empiezan todos a colocar sus ideas sus imágenes dibujos y uno puede ver cómo interactúan los estudiantes en tiempo real en el documento, hago un documento de Word y por ejemplo digo vamos a hacer la programación para un evento, por ejemplo "el día de la Madre" queremos que todos colaboren en poner sus ideas, colocó un documento en Word ya por ahí alguien puso celebración por el día de la madre, el número uno pone la parte protocolar y el otro ya está escribiendo por la parte final, y así empezamos a ver como en tiempo real nuestros estudiantes, porque en la parte superior vamos viendo cómo interactúan ellos, como van ingresando el documento y están colaborando y el profesor tiene la oportunidad inclusive de ver ¿quién es el que está escribiendo? ¿Quién no ha participado? porque con solamente acercar el cursor de tu mouse empiezan a salir los nombres de las personas que interactúan, en esta pantalla, mientras están trabajando usted la comparte con toda su sala y los

estudiantes ven lo fabulosa que es trabajar en equipo tenga por seguro que, si hay algún alumno que no está participando, porque piensa que nadie lo puede ver en este momento se pondrá a trabajar porque sabe que todos están mirando en el entorno virtual. Entonces tenemos una serie de recursos para trabajar de manera colaborativa en tiempo real y también de manera asincrónica, usted le manda a través del WhatsApp un link para que puedan ingresar a un documento de Padlet o estos documentos online que encontramos en el uso del Classroom y los estudiantes empiezan a trabajar en cualquier momento, entonces usted le da un periodo de tiempo de tal hora a tal hora, pueden ustedes registrar información, ya es de manera asincrónica, porque ya usted no va a estar ahí pero sin embargo usted puede ver desde su lugar en qué momento se van conectando, si agregaron o no agregaron alguna información, si de las 3 a las 7 de la noche subieron más recursos los estudiantes quitaron información, entonces si hay recursos para este aprendizaje colaborativo y son bastantes motivadores para los estudiantes y los ayuda a desarrollar mucho la capacidad, tenemos el gloster que es un Moodle interactivo que se tiene que pagar mensualmente pero en realidad es muy simpático porque te da muchas opciones de fondos para poder trabajar infografías afiches y diferentes materiales, ya el solo hecho de ingresar a uno de estos documentos en Gloster, interactuar en gloster ya motiva la presentación de este recurso digital, que es pagado pero hay versiones gratuitas nos dejan utilizar unos cuantos días y es muy simpático muy amigable y motivable.

**9. Mencione las herramientas digitales que considere más útiles en el proceso de aprendizaje cooperativo. Explique su elección.**

Cuando hablamos de cooperativo estamos generando aprendizajes de manera que interactúen los estudiantes en tiempo real ya sea en la interacción sincrónica y asincrónica, en todo caso podemos utilizar las mismas herramientas, podemos hacerlo en una sistematización de lo que ellos mismos han podido generar para poder presentar ideas fuerza sobre el trabajo que han hecho pero se pueden adecuar las herramientas que antes le he mencionado también en el trabajo cooperativo, la intención aquí es que los estudiantes vean que es que todos contribuyan con su granito de arena en la construcción de este conocimiento, nadie se puede quedar atrás, nadie puede decir que no pude escribir, que no trae un aprendizaje previo con ellos, que no lo puedo hacer, orientamos que el alumno tiene que dejar su granito de arena porque él es protagonista de su propio aprendizaje.

Ahora uno trabaja en un Jamboard que te da una cobertura de unas 20 vistas más no, entonces por ejemplo en el aula yo le digo a mis alumnos cada uno elija usted una vista del Jamboard y en esa vista me va a desarrollar una pregunta determinada, utilice su creatividad (su propia pizarrita). Presente usted este tema determinado, por ejemplo, estamos hablando del bien común- ¿Que es para usted el bien común? Entonces empieza a representar con imágenes, lo puede conceptualizar y todo ello, cada uno hace su trabajo de manera individual, ahora todo este trabajo vamos a socializar y utilizamos otro recurso que es el Padlet, donde todos ya empiezan a intervenir en la misma pantalla, todos ponen su opinión con respecto al tema que les ha asignado, por ejemplo ¿Qué opinas al respecto? ¿Qué propuestas puede usted colocar? ya estamos todos colaborando en ese momento en el desarrollo de esa pizarra y todos están dando sus aportes pero primero habido un trabajo individual donde el estudiante ha estado averiguando a través de las diferentes páginas de todo lo que encuentra en el internet lo que el maestro le asignó, y luego en una pizarra dónde están todos pasamos a otra pizarra a otro momentos, el alumno socializa todo lo que investigado con sus compañeros, entonces ahí vemos el aprendizaje cooperativo.

**Últimos comentarios:**

La competencia 28 y la competencia 29 constituyen las competencias transversales y estas competencias prácticamente sin pensarlo se han activado y se ha tenido que fortalecer a raíz de estar en este escenario de pandemia donde la emergencia sanitaria nos obligó a quedarnos en casa, donde se puso un alto a la educación presencial y tuvimos que quedarnos en casa, entonces ¿que tuvieron que ser nuestros estudiantes? empezar a desarrollar autonomía para desarrollar sus tareas sus actividades lo que la estrategia Aprendo en casa nos empezaba a presentar, entonces la competencia 28 que tiene que ver con el uso de la tecnología de las herramientas digitales y gestionar la autonomía en el desarrollo del aprendizaje, son estas dos competencias que se han fortalecido mucho en este escenario de pandemia por qué fue necesario implementar diversas formas de poder comunicarnos con nuestros estudiantes, que el servicio educativo no se quede o no se deje de atender y que nuestros estudiantes desde sus fortalezas, desde sus debilidades, desde sus escenarios críticos han demostrado que ellos podían desarrollar sus actividades, con algunas limitaciones, y desde el primer día que empezó aprendo en casa hasta el último día de diciembre nunca dejaron de presentar una actividad, hubieron estudiantes que se desconectaron por una u otra razón pero luego retornaron por sus actividades concluidas, entonces ellos en casa tuvieron que trabajar bajo la orientación de sus familias, de sus padres, desarrollar y fortalecer esta competencia transversal que es gestionar el aprendizaje de manera autónoma, porque ya no tenían el profesor diciéndoles haz de esta forma o de otra, ellos han tenido que leer lo que Aprendo en casa les presentaba, entender, Enviamos la evidencia, nosotros retornarle con alguna retroalimentación, Pero en este escenario no podemos parametrarnos, porque si bien es cierto muchos dicen que se ha perdido el año, yo pienso que han ganado otros aprendizajes que el currículo no los había considerado aquí salió a relucir lo que es el Currículo Oculto dentro de las necesidades de cada familia los estudiantes aprendieron a su manera, los padres sin tener la experiencia Lograron desarrollar su labor de Primeros formadores Pero a otro nivel y así en todo este proceso se ha ido aprendiendo. Este 2021 ya prácticamente se asume habiendo aprendido con mucho esfuerzo el uso de recursos digitales de herramientas digitales de otra manera, seguimos aprendiendo, pero es diferente al año pasado, hoy nos sentimos más fortalecidos los maestros y los mismos estudiantes y las familias, porque sabemos que si la situación se ha dado este año nuevamente como 2020 es porque hay que cuidarnos.

No podemos permitir que la tecnología nos deshumaniza al contrario este es el momento para sentir afecto detrás de la pantalla y los alumnos deben sentir eso.

Como reflexión debemos darnos cuenta y nosotros tenemos la necesidad de dar educación de ciudadanía digital, donde los alumnos tienen que darse cuenta de lo que están haciendo hoy en el entorno habitual y está generando y dejando su huella digital. como su nombre y apellido.

C: Agradecerte una y mil veces.

N: Gracias por la oportunidad que me dio.

## Anexo 7. Links de acceso a la grabación de las entrevistas

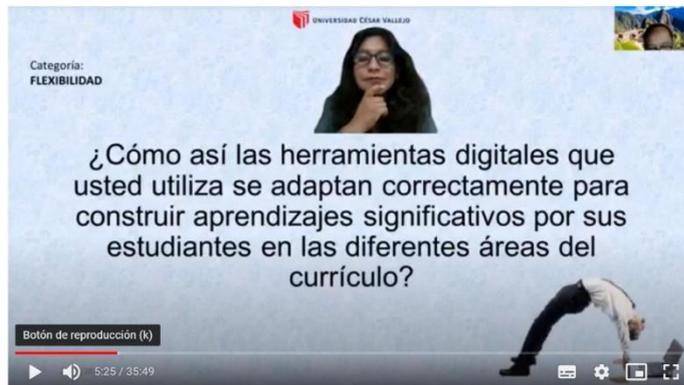
Entrevistado	Enlace entrevista normal
E1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1cNL7wLgKSqvGSdgoCgMYEVZJw4_SZXHT?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1cNL7wLgKSqvGSdgoCgMYEVZJw4_SZXHT?usp=sharing</a>
E2	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1V45GBDupOEzAycurTyS_UYdyVqW_NEMG?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1V45GBDupOEzAycurTyS_UYdyVqW_NEMG?usp=sharing</a>
E3	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1Wu250c9z4BOcKAN3scmmaGgxXxFlbGpP?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1Wu250c9z4BOcKAN3scmmaGgxXxFlbGpP?usp=sharing</a>
E4	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1HwRr7yFBur5JPGA7lVWqHwzI-_EjpV4H?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1HwRr7yFBur5JPGA7lVWqHwzI-_EjpV4H?usp=sharing</a>
E5	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1yaD750LTY3Gh17pEeeW0FiBnN0duEuHH?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1yaD750LTY3Gh17pEeeW0FiBnN0duEuHH?usp=sharing</a>
E6	<a href="https://drive.google.com/file/d/1PNoNMOw7-otGjTGizu-AIMISBRRZlhu/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1PNoNMOw7-otGjTGizu-AIMISBRRZlhu/view?usp=sharing</a>
E7	<a href="https://drive.google.com/file/d/165xo_KERObDVBCjL7AoT8KVDBri47ouZ/vi&lt;br/&gt;ew?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/165xo_KERObDVBCjL7AoT8KVDBri47ouZ/vi ew?usp=sharing</a>
E8	<a href="https://drive.google.com/file/d/1z7B8BQ72zHgK0jd96eMvlvoYaHawsBw8/vi&lt;br/&gt;ew?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1z7B8BQ72zHgK0jd96eMvlvoYaHawsBw8/vi ew?usp=sharing</a>
E9	<a href="https://drive.google.com/file/d/1zGEmPKdIUHLFBSOJMvNZUpFTJZ8VvoO&lt;br/&gt;T/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1zGEmPKdIUHLFBSOJMvNZUpFTJZ8VvoO T/view?usp=sharing</a>

## Anexo 8: Imágenes de Entrevistas

Anexo: Imágenes de las entrevistados



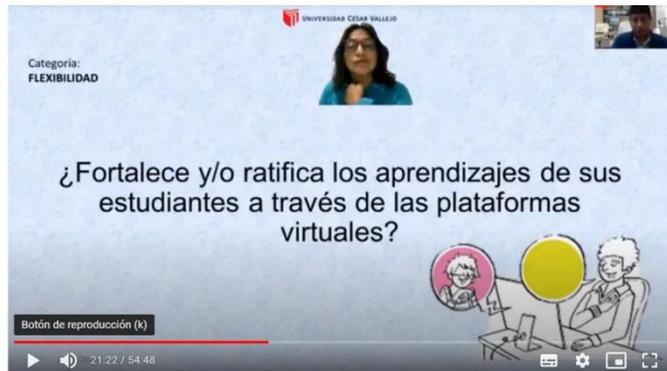
• Maritza  
Cassanotan  
Maldonado



• Héctor  
Huallpatuero  
Sánchez



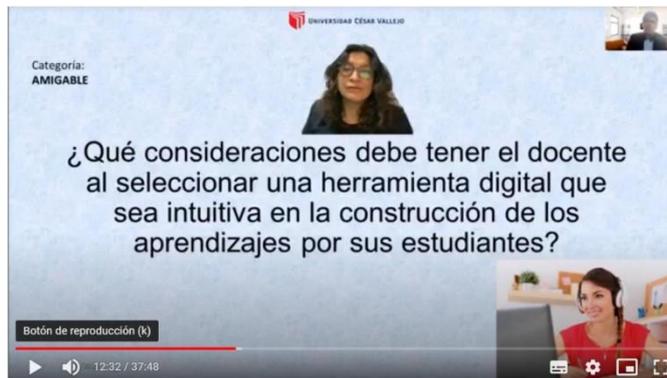
• Anny Ross  
Porras  
Gallo



• Ronald  
Orellana  
Zapata



• Sandra  
Venturo  
Figueroa



• Alex de la  
Cruz Aguado



• María Huanhuayo Gabriel



• Marlene Guarino Soncco



• Narda Rojas Alarcón