



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión del Conocimiento y Tecnologías de Información y
Comunicación en una Institución Educativa de José Leonardo
Ortiz, Lambayeque, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Salcedo Gavidia, Rita Angelica (ORCID: 0000-0002-5405-9687)

ASESORA:

Dra. Uribe Hernandez, Yrene Cecilia (ORCID: 0000-0001-5893-9262)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios por brindarme fortaleza para seguir adelante.

A mi hijo, a mi madre y mi familia por su comprensión y apoyo incondicional mostrado durante este proceso de enseñanza para el logro de mis objetivos.

Agradecimiento

Para todos los docentes que intervinieron en mi proceso de formación, por sus acertadas orientaciones.

A la Institución Educativa Mater Admirabilis por brindarme tiempo para proporcionarme la información que requería.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	19
3.6 Método de análisis de datos	19
3.7 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
4.1. Resultados descriptivos	21
4.2. Resultados inferenciales	25
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables	
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	
Anexo 3: Validez de instrumento por el primer experto	
Anexo 4: Validez de instrumento por el segundo experto	
Anexo 5: Validez de instrumento por el segundo experto	
Anexo 6: Confiabilidad de las variable	
Anexo 7: Base de datos	
Anexo 8: Constancia de haber aplicado el instrumento	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Juicio de expertos/as	18
Tabla 2. Estadísticas de fiabilidad	18
Tabla 3. Niveles de la variable gestión del conocimiento	21
Tabla 4. Frecuencia de las dimensiones de gestión del conocimiento	22
Tabla 5. Niveles de la variable tecnologías de información y comunicación	23
Tabla 6. Niveles de tecnologías de información y comunicación por dimensiones	24
Tabla 7. Prueba estadística de normalidad	
Tabla 8. Correlación de la gestión del conocimiento y las tecnologías de la información y comunicación	27
Tabla 9. Correlación de la dimensión creación y las tecnologías de la información y comunicación	28
Tabla 10. Correlación de la dimensión transferencia y almacenamiento y las tecnologías de la información y comunicación	28
Tabla 11. Correlación de la dimensión aplicación y uso y las tecnologías de la información y comunicación	29

Índice de figuras

Figura 1. Explicación de un coeficiente de confiabilidad	18
Figura 2. Niveles de las variables de gestión del conocimiento	21
Figura 3. Niveles de gestión del conocimiento por dimensiones	22
Figura 4. Niveles de la variable tecnologías de información y comunicación	23
Figura 5. Niveles de las tecnologías de información y comunicación por dimensiones	24

RESUMEN

La investigación realizada tuvo por objetivo general el Determinar la relación entre la gestión del conocimiento con las tecnologías de información y comunicación en la institución educativa de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021. El tipo de investigación fue básica, con diseño no experimental transversal y enfoque cuantitativo. La muestra correspondió a la población que constituye 65 docentes de la Institución Educativa Mater Admirabilis, José Leonardo Ortiz, Lambayeque. La técnica que se utilizó es la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron dos cuestionarios aplicados a los docentes. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos, el cual tuvo como resultado aplicado y para la confiabilidad de cada instrumento se utilizó el alfa de Cronbach en ambas variables: 0.987 para Gestión del conocimiento y 0.974 para las tecnologías de información y comunicación. La investigación llegó a la siguiente conclusión: que existe una relación considerable entre la Gestión del conocimiento y las tecnologías de información y comunicación, lo que se evidencia con el estadístico Rho de Sperman de 0.667 (sig. bilateral = .000 < 0.05)

Palabras clave: Gestión del conocimiento, tecnologías de información y comunicación

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between knowledge management and information and communication technologies in the educational institution of José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021. The type of research was basic, with a non-experimental cross-sectional design and quantitative approach. The sample corresponded to the population of 65 teachers of the Mater Admirabilis Educational Institution, José Leonardo Ortiz, Lambayeque. The technique used was the survey and the data collection instruments were two questionnaires applied to the teachers. For the validity of the instruments, expert judgment was used, which was applied as a result, and for the reliability of each instrument, Cronbach's alpha was used for both variables: 0.987 for Knowledge Management and 0.974 for information and communication technologies. The research reached the following conclusion: that there is a considerable relationship between knowledge management and information and communication technologies, as evidenced by the Spearman Rho statistic of 0.667 (sig. bilateral = .000 < 0.05).

Keywords: Knowledge management, information and communication technologies.

I. INTRODUCCIÓN

En el contexto actual existe la necesidad de generar aprendizajes y que estos contribuyan a mejorar la toma de decisiones, lo cual motiva a que la gestión del conocimiento se constituya como un actor preponderante, ya que el conocimiento es poder, como tal se convierte en un instrumento que sirve para potenciar el capital humano a partir de la experiencia generada y que es significativa. De manera transversal, surgen enfoques como son las tecnologías de información y comunicación, las cuales complementan esta gestión, y se han ido incrementando en el transcurso de los años.

La gestión del conocimiento tiene distintas definiciones, una de ellas es la del Banco Interamericano del Desarrollo (BID), que indica que tiene un rol fundamental para la generación de nuevos aprendizajes y en las mejoras, relacionados hacia los proyectos de desarrollo y servicios que tiene la organización, fomentando el flujo del conocimiento más dinámico y real entre las personas y los equipos, y que se puedan solucionar los problemas a partir de las lecciones aprendidas.

Las tecnologías de información y comunicación (TIC) son instrumentos muy importantes que brindan servicios útiles para las diferentes áreas a nivel personal, social, económica, empresarial, y se reconoce los beneficios en una organización ya que ayudan a lograr mejores resultados en la gestión del conocimiento (Quintanilla, N., 2014, p. 2), y en este contexto su uso se ha fortalecido con la virtualidad, lo cual ha implicado cambios vertiginosos en el ser humano y la sociedad.

En el Perú, desde el año 2013 se viene implementado Políticas orientadas a la modernización del Estado, por ello se trazaron objetivos en el marco de la gestión pública para que se promuevan la inclusión, eficiencia, transparencia y sea acorde con las necesidades territoriales diversas, por lo que está orientada a una gestión por resultados orientada al ciudadano. De esta forma, el quinto pilar aborda la gestión del conocimiento, que busca promover un sistema que incentive la transferencia del conocimiento y se

pueda fortalecer las capacidades de los servidores en las entidades Públicas, propiciando el uso e intercambio del conocimiento en el Estado.

En el departamento de Lambayeque, Provincia de Chiclayo, Distrito de José Leonardo Ortiz se ubica la Institución Educativa “Mater Admirabilis”, es pública, cuenta con un alumnado mixto, es de nivel secundario, cuyos turnos oscilaban en la mañana y tarde, y según el Censo escolar tiene alrededor de 1 850 estudiantes. La institución cuenta con internet y equipamiento, tales como computadoras de escritorio, computadoras portátiles, proyector multimedia, kits de robótica educativa, entre otros (Minedu, Identicole, 2020).

En el marco del contexto de emergencia sanitaria decretada por el Estado Peruano debido a la Pandemia de la COVID 19, y en paralelo a la aplicación de las clases virtuales, los docentes de la institución han continuado trabajando con el compromiso de utilizar las tecnologías y que estas contribuyan al aprendizaje; pese a que la I.E. Mater Admirabilis cuenta con su portal educativo, en el cual presenta los aspectos más importantes de la institución como documentos de gestión, misión, visión, y evidencias de los diversos proyectos trabajados por la entidad.

Se presentó el problema de investigación: ¿Cuál es la relación entre la gestión del conocimiento y las tecnologías de información y comunicación en la Institución Educativa Mater Admirabilis de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021? y los específicos: ¿Cuál es la relación entre la creación del conocimiento y las tecnologías de información y comunicación en la institución educativa Mater Admirabilis de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021?; ¿Cuál es la relación entre la transferencia y almacenamiento y las tecnologías de información y comunicación en la institución educativa Mater Admirabilis de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021?; y por último ¿Cuál es la relación entre la aplicación y uso y las tecnologías de información y comunicación en la institución educativa Mater Admirabilis de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021?

En relación a la justificación teórica de esta investigación, se estableció la asociación entre las variables gestión del conocimiento y tecnologías de información y comunicación, que proviene de las acciones que ejecutan los docentes en la entidad pública y que coadyuva al conocimiento que se gestiona en el Estado, y que servirá de orientación a otros investigadores. En relación a la justificación práctica, se sustenta porque se plantean recomendaciones orientadas hacia la mejora de las acciones que realizan los docentes en la construcción de la gestión del conocimiento y el uso de las TIC, a partir del análisis de los resultados arrojados de la investigación. Finalmente, la justificación metodológica, obedecen a los cuestionarios empleados han sido adaptados por la investigadora de acuerdo al lugar donde se realiza la investigación, validados por especialistas y podrán ser consultados en investigaciones posteriores.

Por lo tanto, se tiene como objetivo general: Determinar la relación entre la gestión del conocimiento y las tecnologías de información y comunicación en la institución educativa Mater Admirabilis de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021, y como objetivos específicos: Establecer la relación entre la creación (aprendizaje organizativo) y las tecnologías de información y comunicación en la institución educativa Mater Admirabilis de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021; Establecer la relación entre la transferencia y almacenamiento (conocimiento organizativo) y las tecnologías de información y comunicación en la institución educativa Mater Admirabilis de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021; y por último, Establecer la relación entre la aplicación y uso (organización del aprendizaje) y las tecnologías de información y comunicación en la institución educativa Mater Admirabilis de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021.

De esta forma, se pretende comprobar la hipótesis general: La gestión del conocimiento se relaciona con las tecnologías de información y comunicación en la institución educativa Mater Admirabilis de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021, y las hipótesis específicas: La creación (aprendizaje organizativo) se relaciona con las tecnologías de información y comunicación en la institución educativa Mater Admirabilis de José Leonardo Ortiz,

Lambayeque, 2021; La transferencia y almacenamiento (conocimiento organizativo) se relaciona con las tecnologías de información y comunicación en la institución educativa Mater Admirabilis de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021; y por último, aplicación y uso (organización del aprendizaje) se relaciona con las tecnologías de información y comunicación en la institución educativa Mater Admirabilis de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En relación al contexto internacional: Cervantes Alonso, I. (2021), realizó una investigación a fin de validar un procedimiento que estructuró en las fases de preparación, exteriorización, combinación, validación, publicación e interiorización, a partir de un modelo cualitativo, estos fueron aplicados en dos proyectos desarrollados a fin de formalizar los aprendizajes adquiridos y que han sido presentados en el Centro de Capacitación del turismo, Formatur Camagüey; se concluyó con la identificación de lecciones aprendidas que ha pasado por los mecanismos de conversión del conocimiento, coincidiendo en que el aprendizaje organizacional solo puede ser considerado como tal si es que se incorpora al ambiente de la organización mediante la aplicación de instrumentos epistemológicos, y es cuando se concluye con el ciclo planteado por Nonaka y Takeuchi. Se reconoce la necesidad, que en la estrategia organizacional se realicen acciones que incrementen y aprovechen mejor el conocimiento disponible, por lo que la institución debe incentivar y consolidar una cultura basada en la gestión del conocimiento.

Antonio, O. (2018), presentó su estudio sobre las experiencias que ha tenido en la medición de la situación digital en estudiantes y docentes de educación superior; teniendo como conclusiones, que la institución educativa necesita identificar el nivel del contexto digital que tienen los integrantes de su comunidad, como son los estudiantes y los docentes a fin de conseguir la incorporación de las TIC; se ha obtenido información a partir del diseño de una medición y los índices que se plantearon a fin de que sean confiables para la toma de decisiones, y que les permitirá orientarse como comunidad hacia la superación de la brecha digital; por lo que la investigación buscó identificar el estado situacional del manejo digital que permita coadyuvar a la toma de decisiones a fin de incrementar el uso de las TICs.

Espinoza, E. (2018), planteo determinar las causas de la insuficiente gestión del conocimiento, en su estudio utilizó una metodología cuanticualitativa, a través de la entrevista en profundidad, análisis documental empleo la triangulación de los datos a fin de garantizar la validez interna; esta investigación

concluyó que en la Facultad de Ciencias Sociales de la UTMach tienen debilidades en el uso de las TIC en sus actividades por lo que usan formas convencionales para gestionar el conocimiento, que no han aprovechado las potencialidades de los recursos y que el grupo de docentes utiliza presentaciones en Power Point y procesadores de textos.

Zapata, J. et al (2018), planteo desde el punto de vista organizacional diseñar un modelo de gestión del conocimiento, aplicado a una organización sin ánimo de lucro de Bogotá, adecuando a un sistema de gestión de calidad. Como metodología utilizó la recopilación de información teórica, el análisis de los distintos modelos y su estado de arte, así como realizó un diagnóstico con el fin de establecer la línea base del modelo en la organización objeto de estudio. Dichos resultados permitieron establecer las actividades necesarias que en el marco de un sistema de gestión de calidad se pueda implementar y formalizar un modelo de gestión del conocimiento.

Angulo, R. (2017, p.66), ofrece un marco de referencia que integra el aprendizaje organizacional y la gestión del conocimiento, considerando que el aprendizaje es un elemento facilitador en las organizaciones innovadoras que se orientan a propiciar condiciones en la construcción de una cultura que desarrolle las competencias individuales y colectivas, que permitan identificar el conocimiento acumulado y el potencialmente relevante, considerando el anhelo de poseer ventajas competitivas; por ello, concluye que mediante las diferentes practicas se busca propiciar proceso facilitadores del aprendizaje organizacional, considerando que este promueve el capital intelectual en todos los niveles de la organización y que actúa como sinergias en las organizaciones, constituyendo un factor valioso para su desarrollo y aseguren su sostenibilidad.

Forero et al (2016), expone que, en contextos reales empresariales, el manejo de aplicaciones, herramientas, bases de datos y las diferentes prácticas de gestión abonan a lograr resultados en los procesos de gestión de conocimiento, en conjunto con las practicas realizadas mediante la utilización de las TIC, a fin de favorecer la ejecución de los flujos del conocimiento en las organizaciones.

Sierra J., Bueno I. y Monroy S. (2016), realizó una investigación descriptiva, de campo y con diseño no experimental, en el cual realizaron el análisis del uso de las TIC por parte de los docentes en las instituciones educativas de la ciudad de Riochacha (Venezuela), concluyendo, 95% de docentes es bueno el nivel de conocimiento en función al uso de las TIC; también, identificó que existe un manejo de herramientas pedagógicas por partes de los docentes con respecto a que mostró con la claridad los contenidos en el aula de clases, esto contextualizado en un entorno donde las clases hacia los alumnos han sido presenciales, en tanto en la pandemia, esto ha cambiado por ser remotas.

Alfaro S., Laura (2015), planteo un modelo para la conservación y transferencia del conocimiento para la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, con el propósito de mejorar a entrega de los servicios que brinda los usuarios. Como conclusiones, señaló que el conocimiento constituye un activo muy valioso para las organizaciones, que implementar un modelo implica reunir muchos esfuerzos y romper paradigmas, lo que conllevaría un cambio organizacional que involucre y requiera el compromiso del personal para que participe a través de equipos multidisciplinarios para fomentar la gestión del conocimiento en su institución.

J.C. Spender (2008, p.172), en su artículo realiza el análisis teórico de estudios de aprendizaje, organización y gestión del conocimiento, planteando algunas proposiciones como: el conocimiento de la organización debería gestionarse de manera distinta en la organización, ya que no es un activo fácil de identificar al interior de una organización, ya que este no puede ser administrado, almacenado, comercializado y aplicado de la misma manera como lo hacen con los activos financieros y físicos, ya que son diferentes a los activos intangibles, que están ligados al capital humano y que constituye un aspecto del capital intelectual de la organización, de ahí parte el aprendizaje organizacional. Concluye en que debería explotarse las experiencias y prácticas de los administradores cuando utilizan su imaginación enriqueciendo su actividad, con lo cual sería el potencial de la gestión del conocimiento.

Molina, L., Llorens-Montes J. y Ruiz-Moreno A. (2007, p. 695), en el estudio realizado *Relationship between quality management practices and knowledge transfer*, trabaja en base a una muestra de 197 empresas españolas, arrojaron como resultados indicaron que la transferencia de conocimiento tanto interna como externa de los proveedores y clientes esta alta y significativamente relacionados con el desempeño de las empresas, estos resultados confirman las hipótesis de que las transferencias internas de conocimiento se relacionan positivamente al desempeño de la organización; las transferencias de conocimiento de los proveedores influirán en el desempeño de la empresa de manera positiva, así como las transferencias de los clientes afectarán el desempeño de la organización de manera positiva, estos resultados mostraron que las transferencias de conocimiento están latentes, no variables directamente manejables que son altamente influenciados por las QM, lo cual le brindó relevancia teórica en la organización proporcionándole una base teórica que le da valor de la gestión de la calidad y que deriva en el incremento de la organización en la transferencia de conocimientos

Perez, D. y Dressler, M. (2006), en su estudio efectúa un análisis exploratorio de carácter teórico, que aborda la correlación de las variables que son objeto de estudio en esta investigación, por lo que formula un modelo teórico con una visión integradora; por ello realiza un análisis de cómo se complementan las TIC con los recursos intangibles, como es el conocimiento; dando lugar al desarrollo de nuevas tecnologías que han estado en el ámbito empresarial, y que ha significado un mayor manejo de información, pero que ayuda a la afinidad entre las TIC y la gestión del conocimiento. Asimismo, analiza los procesos planteados por Nonaka y Takeuchi en 1995, la socialización, exteriorización, combinación e interiorización por lo que ha identificado un conjunto de tecnologías que mezcladas pueden coadyuvar en el desarrollo de cada uno de los procesos, y también les permitieron identificar tres grandes barreras como son las temporales, espaciales y jerárquico social. Por ello, es necesario que en el modelo propuesto se tenga en cuenta los efectos directos de las tecnologías de la información en los procesos y su repercusión en las barreras de la gestión del conocimiento; además, reconoce y vincula el factor humano en este proceso.

Crossan, M., Lane, H., & White, R. (1999, p. 15), aborda un marco para el aprendizaje organizacional, a partir del cual plantea algunas interrogantes como: ¿Cómo las experiencias individuales y grupales ayudan a desarrollar un entendimiento compartido?, ¿Qué tan bien se comparten los conocimientos individuales, integrado e institucionalizado en la organización?, cuyas respuestas deben considerar la naturaleza dinámica del aprendizaje organizacional en lo que respecta a la renovación estratégica, y pone en la palestra el desafío de alimentar intuitivamente con la finalidad de interpretar, integrar el aprendizaje institucional y que impacte de manera positiva en la organización. Por lo que, la teoría sugiere que no solamente se trata de una cuestión de transferencia de datos, información o conocimiento, sino del aprendizaje organizacional.

Senge P. (1999), en su estudio realiza una descripción detallada de las organizaciones que aprendieron a partir de sus propias capacidades, experiencias para poder utilizar este aprendizaje como ventaja competitiva, es por ello que realizó un análisis de las prácticas en la organización que son susceptibles de mejora, y sobre todo las que han sido exitosas, todo ello, a fin que la organización pueda ampliar el conocimiento propio, aprehender del conocimiento de otros y analizar las señales que se presentan en el contexto, que pueden ser éxitos o incluso fracasos.

Davenport, T. y Prusak, L (1998, p. 14), en su artículo señaló que con la reducción del costo de las computadoras y las redes se creó un potencial de infraestructura y que ha aperturado oportunidades para la gestión del conocimiento, propiciando el intercambio del conocimiento, resaltando la importancia de las capacidades de comunicación y almacenamiento de las computadoras en la red, y que por medio del correo electrónico, el groupware, internet, intranets, tanto las computadoras y las redes han permitido propiciar la conectividad entre las personas que tienen la necesidad de compartir conocimiento a distancia, también, la videoconferencia y la computación multimedia que transmite sonido, video y el texto que ha conectado el conocimiento de una persona a otra. Lo fundamental es que la tecnología de información ayuda a canalizar y propiciar un sistema de almacenamiento que permita el intercambio del conocimiento, lo cual difiere de la creación del

conocimiento y que se garantice que si bien existen los medios, estos no resultan ser el mensaje, por lo que no se puede avalar que se genere conocimiento y que no necesariamente se originen mensajes.

En el contexto Nacional, Julca, N. (2020), planteo una investigación cuantitativa, básica, diseño no experimental - correlacional de corte transversal, en la cual buscó establecer la manera en que la gestión del conocimiento se vincula con la calidad del servicio en un colegio de Lima, arribando a las conclusiones: la calidad en el servicio educativo se favorece debido a la gestión del conocimiento ya que existe correlación entre las variables de manera directa y significativa; la creación del conocimiento favorece la calidad en el servicio educativo debido a que existe correlación significativa; la transferencia del conocimiento favorece la calidad en el servicio debido a que se evidencia una correlación directa y significativa; y la aplicación del conocimiento favorece la calidad en el servicio educativo coadyuvando en la mejora de la institución debido a que hay una correlación directa y significativa.

La Torre, M. et al (2018) buscó proponer lineamientos para la implantación de factores de éxito en gestión del conocimiento en la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado, planteando una investigación de tipo básica - no experimental, con diseño transversal. Tuvo como conclusiones: La propuesta de lineamientos para la implantación de factores de éxito generará mejora en sus procesos y elevará los niveles de eficacia en su organización; Determinó que la implantación de estrategias en factores de éxito de la gestión del conocimiento en la Escuela está desarrollada de manera no estructurada, no obstante, su implementación ayudará a la alta dirección a identificar su importancia como parte de sus procesos y mejora continua; La propuesta de lineamientos para la implantación de factores de éxito de manera estructurada contribuirá con los objetivos de la institución, permitiendo un cambio en el mediano y largo plazo hacia una cultura de empleo de la gestión del conocimiento como herramienta de gestión en la organización.

Gómez, S. et al (2017), estableció la relación entre el uso de prácticas de gestión del conocimiento y el conocimiento de los especialistas de gestión

pedagógica y gestión institucional de las UGEL de Lima Metropolitana. La investigación fue a nivel descriptivo-correlacional, y concluyó, que existe una fuerte relación entre las prácticas de adquisición y captura de conocimiento con el conocimiento de los especialistas de la UGEL, aunque la relación entre las prácticas de entrenamiento y mentoría y el conocimiento es débil, y es insignificante el aprovechamiento de las TIC para la transferencia de conocimiento, todo ello corresponde a los distintos comportamientos en la medición aplicadas sobre las prácticas de gestión del conocimiento.

Tarí, J. y García, M (2009, p.137), sostiene que la gestión del conocimiento es un proceso dinámico que busca mejorar el desempeño de una organización, a través de la creación, almacenamiento, aplicación y uso del conocimiento, los cuales los vincula con el aprendizaje organizativo, el conocimiento organizativo y la organización del aprendizaje.

De esta manera, teniendo en cuenta esta base teórica se identificaron las tres dimensiones que se deben tener en cuenta para la gestión del conocimiento:

- Dimensión N° 1: Creación (aprendizaje organizativo)

Es un proceso interactivo e interdependiente, donde las organizaciones actúan como un filtro para lo que se aprende o no se aprende. Además, que está ligada a la obtención interna del conocimiento y a la capacidad para aprender

Nonaka y Takeuchi (1999, p.62), sostiene que a través de la movilización y la conversión del conocimiento tácito se realiza la creación, por lo que se centra teóricamente en las entidades creadoras de conocimiento individual, grupal, organizacional e interorganizacional, así también, que cuando se realiza la interacción entre el conocimiento tácito y explícito, este va ingresando a una espiral en la cual se desarrollan la socialización, exteriorización, combinación e interiorización, que son las formas de conversión del conocimiento, quienes son elementos centrales en el proceso de creación del conocimiento.

- Dimensión N° 2: Transferencia y almacenamiento (conocimiento organizativo)

Sería la recepción de almacenar datos a través de algún medio en las redes o a través del conocimiento. Además, que la dimensión se centra en compartir el conocimiento interno de la organización, a generar flujos de aprendizajes y a poseer stocks de conocimiento.

- Dimensión N° 3: Aplicación y uso (organización del aprendizaje)
Las prácticas de conocimiento están relacionadas con tener dominio personal, una visión compartida, al trabajo en equipo, empowerment, a como se relaciona de manera interna el aprendizaje adquirido, a como ha influenciado en la cultura organizacional y como se ha establecido un compromiso con el aprendizaje.

Lo planteado por el autor es de suma importancia porque apunta a poner en practica este proceso de gestionar el conocimiento para asegurar cambios a nivel de una organización.

Las tecnologías de información y comunicación engloban una diversidad de equipos electrónicos (hardware) y de programas informáticos (software) que son utilizados para la comunicación a través de las redes y que permiten usar una amplia gama de servicios, aplicaciones y tecnologías (Ramírez, 2014)

Ayala E. y Gonzales, S. (2015, p. 37), formula herramientas que permiten el uso de las tecnologías de información y comunicación, mediante los cuales se recibe, manipula y procesa información, a fin de facilitar la comunicación e interacción, es así que plantea las siguientes dimensiones:

- Dimensión N° 1: la intranet
Es una red privada diseñada según el funcionamiento del internet para una organización, ya que su utilidad es interna. Desde una perspectiva de los usuarios, es un conjunto de páginas web que brindan acceso a la documentación de la organización, en la cual permite la publicación de información y mensajes personalizados, además, que a través de este medio se puede acceder a comunidades de prácticas virtuales y listas de distribución.

- **Dimensión N° 2: Software de simulación y realidad virtual**
Son aplicaciones en las que puedes experimentar nuevas ideas, realizar la simulación de nuevos conocimientos y que minimizan costos en la ejecución de pilotos.
- **Dimensión N° 3: Videoconferencias**
Es un sistema que permite conectar a las personas, independientemente de donde se encuentren a fin de realizar conversaciones que tienen soporte de audio, video y pizarra en tiempo real.
- **Dimensión N° 4: Datawarehouse**
Es el repositorio en donde se almacena la información de una organización, la cual le puede servir a la institución, ya que la procedencia de la información es interna y externa, y de esta forma se puede organizar por temas o de acuerdo a la estructura que considere más factible para su utilización posterior.
- **Dimensión N° 5: Gestión documental**
Mediante esta aplicación se observa los documentos digitalizados, te permite almacenar, controlar las versiones (con firma digital o visto bueno) y es disponible para los usuarios que se encuentren autorizados para su uso.
- **Dimensión N° 6: Mensajería instantánea y correo electrónico**
A través de esta aplicación facilita el intercambio de documentos y la comunicación en tiempo real o en forma diferida.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación es básica porque menciona las características que posee todo fundamento teórico y no práctico, denominada también pura (Alan y Cortez, 2018, p). Su motivación se base en la curiosidad, y es la que viene realizando el hombre desde el inicio de sus tiempos, por lo que sirve de base para realizar una investigación aplicada (Esteban, N., 2018, p.1).

El diseño de la investigación es no experimental, ya que se observan los hechos en su forma natural a fin poder analizarlos, y no existe la manipulación intencional de las variables, por lo que el investigador no tiene influencia debido a que ya sucedieron los hechos (Agudelo, G., Aignerren, J. y Restrepo, J, 2008, p. 39). Tiene corte transversal debido a que el recojo de información se da en un solo momento, describiendo la interrelación de las variables. Es correlacional debido a que evalúa la asociación entre dos variables, a través de técnicas estadísticas (Andrade y Torres, 2018).

Tiene enfoque cuantitativo debido a que recopila y analiza los datos obtenidos de diferentes fuentes haciendo uso de herramientas estadísticas para obtener los resultados (Alan y Cortez, 2018). Asimismo, Hernández, Fernández y Batista (2014) señalan que permite generalizar los resultados de manera amplia, otorgándote un punto de vista fundamentado en conteos, frecuencias y magnitudes, facilitando la comparación entre estudios similares (p.15)

El método aplicado es el hipotético-deductivo, ya que implica aseverar o refutar dichos planteamientos, a fin de contrastarlo con los hechos (Reyes, 2016) además, que esta investigación está orientada a verificar de manera deductiva si las proposiciones planteadas mediante las hipótesis en base a la relación de las variables, al someterlas a medición se lograría la confirmación o refutación (p. 70 y 71)

3.2. Variables y operacionalización

V	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones
VARIABLE INDEPENDIENTE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	Nonaka (2007) plantea que es un proceso que permite capturar, gestionar y difundir los conocimientos en toda la organización para trabajar más rápido, a través de la reutilización de las mejoras prácticas.	Tari, J. y García, M. (2008) señala que la gestión del conocimiento como creación, almacenamiento, transferencia, aplicación y uso, están vinculadas con el aprendizaje organizativo, conocimiento organizativo y organización del aprendizaje.	Creación (aprendizaje organizativo)
			Transferencia y almacenamiento (conocimiento organizativo)
			Aplicación y uso (organización de aprendizaje)

Nota: Elaboración propia. Se planteó de las dimensiones según Tari, J. y Garcia, M. (2008)

V	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones
VARIABLE DEPENDIENTE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Es un grupo de tecnologías desarrollados a partir de los avances científicos en el ámbito de la informática y telecomunicaciones.	La evolución de las tecnologías ha abierto la aparición de diferentes herramientas informáticas, a través del cuales se ha permitido el acceso, la producción, tratamiento y comunicación de información que se presentan en códigos.	Intranet
			Software de simulación y realidad virtual
			Videoconferencias
			Datawarehouse
			Gestión documental
			Mensajería instantánea y correo electrónico

Nota: Elaboración propia. Se planteó de las dimensiones según Ayala et al (2015)

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Arias, Villasis y Miranda (2016) señala que se le denomina población a la cantidad de casos con ciertos límites y disponibles, que cumplen en elegir criterios de un predeterminado conjunto de personas (p.202). De esta forma, la población es de 65 docentes.

Criterios de inclusión: Solo se va considerar como parte del estudio a los docentes que estén realizando funciones activas en la institución educativa.

Criterios de exclusión: Se excluirá a los docentes que hayan solicitado licencia de sus labores en la institución educativa.

Muestra:

Para Alan N. y Cortez L. (2018, p.103), la población sería el conjunto de sujetos con ciertas características que son objeto de estudio y que contribuyen con el recojo de datos necesarios para investigar; de este modo, de acuerdo al tamaño de la población, dependiendo de la cantidad a veces es posible que haya una selección que correspondería una muestra. No obstante, se ha determinado que la muestra sea la población total de la institución que serían 65 profesores.

Unidad de análisis: Docentes de la Institución estatal.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos se ha empleado la encuesta elaborada en base a las dos variables, cuyo instrumento fue el cuestionario que estaba orientado a medir la percepción de los docentes, que sería la población en estudio, a través del cual se obtuvieron respuestas que abonaron a la investigación, de acuerdo a las interrogantes planteadas por la investigadora.

La encuesta utilizada fue por Ramos, A. (2010) según lo que mencionó el autor, el cuestionario es utilizado con frecuencia para las investigaciones

descriptivas con el fin de identificar las interrogantes, y de esta manera generalizar los resultados por el método aplicado en la recopilación de información obtenida.

La técnica de recolección de datos, según Rodríguez (2014) son recursos que van ser usados para indagar, teniendo en cuenta la observación, cuestionario, entrevista, encuesta.

Según Urbano et al (2014) el modo de aplicar una encuesta va permitir indagar a cierto grupos de personas para recolectar y conseguir información. (p.64) Para este estudio se empleó una escala medible, en donde los encuestados responden los ítems elaborados en función a las dimensiones de las variables de estudio.

El instrumento utilizado es el cuestionario dirigido a los 65 profesores de la entidad educativa Mater Admirabilis. El instrumento aplicado se realizó con opción de respuesta es la escala de Likert.

Validez y confiabilidad del instrumento

Gomez y Roquet (2008, p. 13) explican que, a fin de determinar la confiabilidad de un instrumento, el investigador hace uso de fuentes de información primaria y secundaria, con la finalidad de verificar la autenticidad de un documento, y determinar la validez de los datos que tiene el documento, por lo que la confiabilidad se estima por medio de una crítica interna y externa.

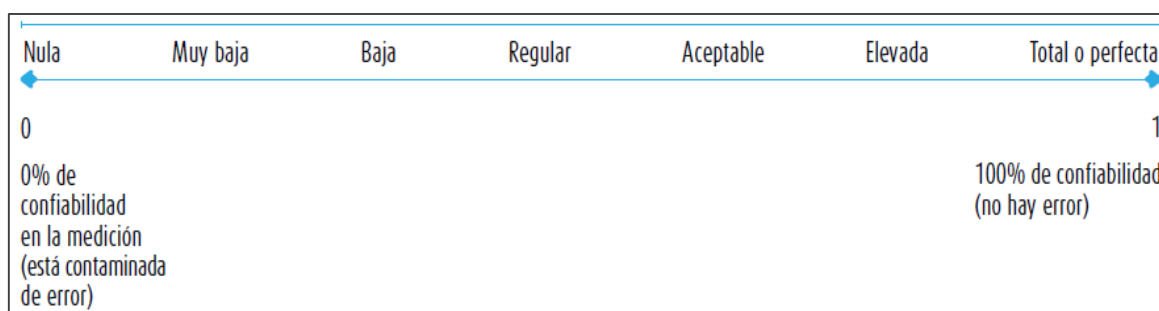
De esta forma, en esta investigación se realizó la validez de los instrumentos, sobre su pertinencia, relevancia y claridad, a través de la evaluación del juicio de expertos/as.

Tabla 1: Juicio de expertos/as

<i>Experto</i>	<i>Grado académico</i>	<i>Aplicabilidad</i>
<i>Dr. Cesar Cardoso Montoya</i>	Doctor	100%
<i>Dra. Ana Mercedes Mejia Andrade</i>	Doctora	100%
<i>Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernandez</i>	Doctora	100%

Fuente: Elaboración propia.

En ese mismo sentido, Hernández et al (2014), señalan que existen distintas formas para calcular la fiabilidad de un instrumento, siendo el más utilizado el alfa de cronbach, el cual permite establecer a través de un coeficiente la medida de coherencia o consistencia interna (p. 207). Por lo que en la investigación se aplicó este procedimiento, en el cual el coeficiente de confiabilidad debe oscilar entre cero y uno, siendo cero: nula y uno: máximo.

Figura N° 1: Explicación de un coeficiente de confiabilidad

Fuente: Hernández et al (2014) Metodología de la investigación científica

Tabla 2: Estadísticas de fiabilidad

Variable	Alfa de Cronbach	No. de elementos
Gestión del conocimiento	0,987	20
Tecnologías de información y Comunicación	0,974	20

Fuente: Procesado con software de estadística en SPSS v.26.

En la tabla se puede observar que, de las 20 preguntas de cada instrumento detallado según variable, arrojó una alta confiabilidad (alfa de cronbach: 0.987 – 0.974), por lo que ambos cuestionarios resultaron ajustables para su aplicación en la presente investigación.

3.5. Procedimientos

Antes de iniciar con esta indagación, se presentó una solicitud a través de mesa de partes a la Directora de la entidad educativa, el cual fue suscrito por la Universidad César Vallejo, en el cual se explicó el objetivo de la investigación y solicitándole que se brinde las facilidades para aplicar los cuestionarios a fin de recopilar datos. Los cuestionarios están elaborados con las variables objeto de estudio y con los valores específicos de acuerdo a la escala de Likert, posterior a ello, se realizó la tabulación de la estadística usando el software SPSS v.26 para su análisis, una vez se tengan los resultados a nivel descriptivo e inferencial, se confrontan los supuestos, cotejando la correlación; y por último, se aborda la discusión

3.6 Método de análisis de datos

Se realizó el procesamiento estadístico a partir de la base de datos obtenidos de los instrumentos aplicados, a partir del cual se elaboraron cuadros de frecuencia y gráficos conteniendo sus respectivos porcentajes, empleando el software estadístico español SPSS 26.

De la misma forma, se utilizó la prueba de normalidad cuyos resultados mostraron que los datos provienen de una distribución normal, el cual me sirvió para abordar la estadística inferencial, la cual es utilizada para establecer la correlación entre las variables y verificar las hipótesis, aplicándose el coeficiente de “Rho de spearman”, concluyendo con el análisis y la interpretación de los resultados (Alan N. y Cortez L., 2018, p.30)

3.7 Aspectos éticos

Se ha respetado el conocimiento y la honestidad del autor, se ha consultado y/o usado fuentes de información de acuerdo con lo establecido por la Universidad César Vallejo. Cuando utilice el cuestionario, se ha realizado el consentimiento informado, con la finalidad de que el docente tenga en cuenta que la información consignada en el instrumento, se reservará la identidad de las personas encuestadas y la confidencialidad de las mismas, se ha guardado la discreción y vulnerabilidad de su correo electrónico.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Tabla 3: Niveles de la variable gestión del conocimiento

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	8	12,3
Regular	21	32,3
Eficiente	36	55,4
Total	65	100,0

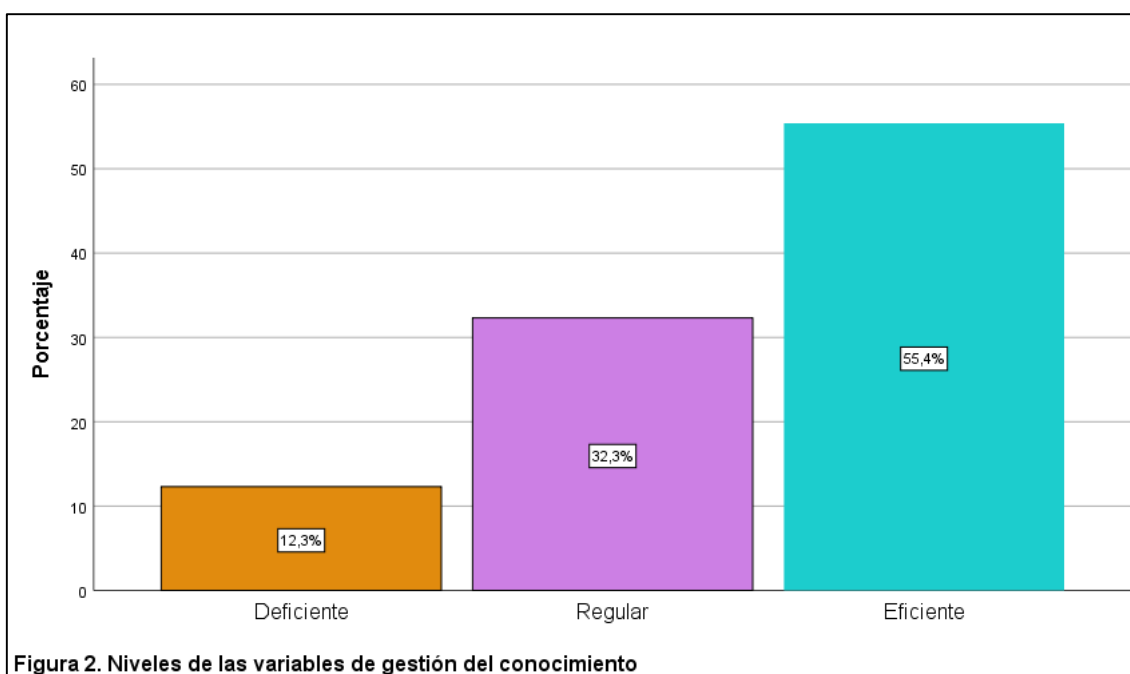


Figura 2. Niveles de las variables de gestión del conocimiento

Los resultados muestran que los docentes de la Institución Mater Admirabilis arrojaron que, 32,3% lo considera nivel regular, que es menor en contraste al nivel eficiente que es el 55,4%, mientras el 12.3 considera un nivel deficiente, demostrando que la gestión del conocimiento está más en ser eficiente.

Tabla 4: Frecuencia de las dimensiones de gestión del conocimiento

Dimensiones Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje válido (%)
Creación	Deficiente	11 16.9%
	Regular	16 24.6%
	Eficiente	38 58.5%
Transferencia y almacenamiento	Deficiente	9 13.8%
	Regular	17 26.2%
	Eficiente	39 60.0%
Aplicación y uso	Deficiente	10 15.4%
	Regular	20 30.8%
	Eficiente	35 53.8%

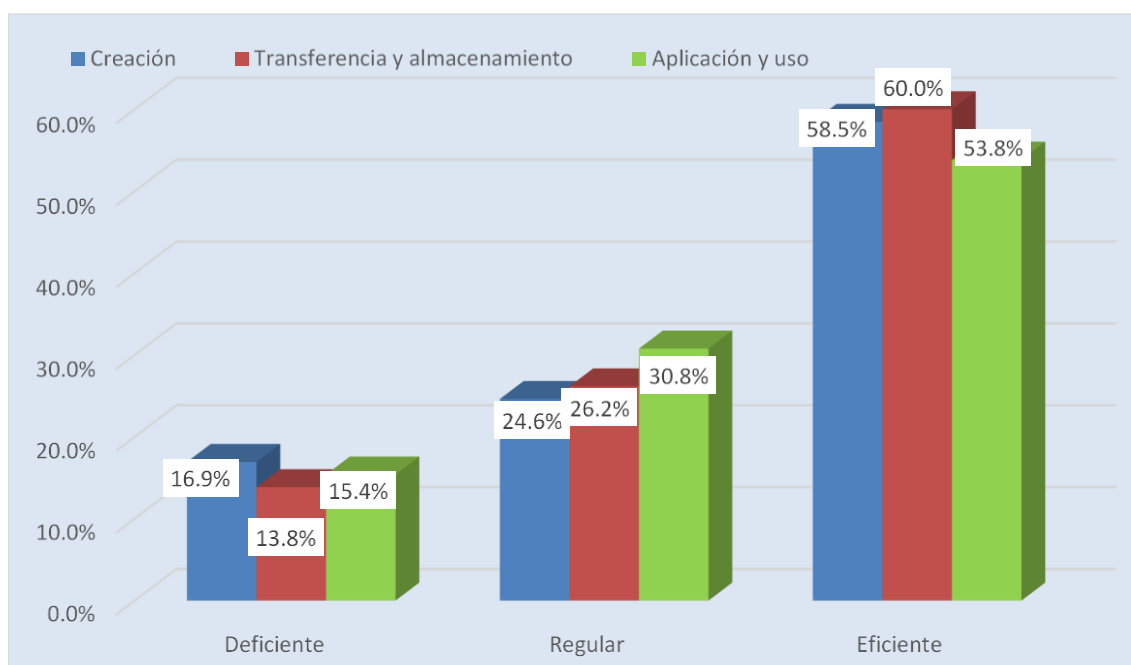
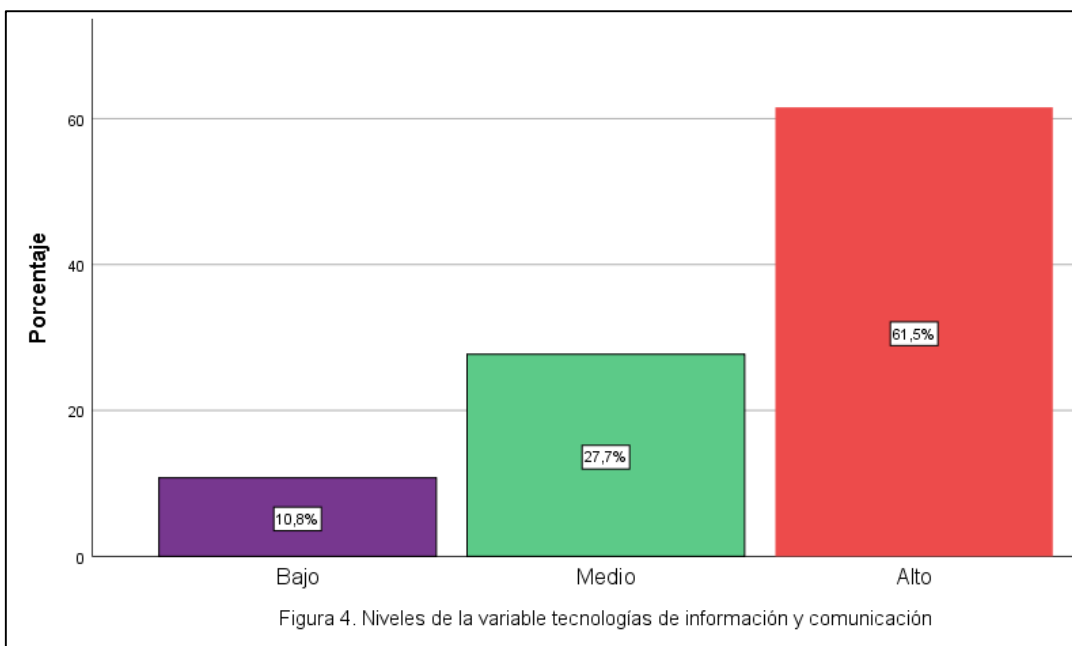


Figura 3. Niveles de gestión del conocimiento por dimensiones

Los resultados descriptivos, se aprecian que la dimensión creación el 16,9% perciben un nivel deficiente, 24,6% es regular y el 58,5% es eficiente; en la dimensión transferencia y almacenamiento se observa que el 13,8% es deficiente, 26,2% es regular y el 60% es eficiente; la dimensión aplicación y uso, se percibe el 15,4% un nivel deficiente, 30,8% en el nivel regular para finalmente tener el 53,8% del nivel eficiente. Por último, se puede observar que el nivel predominante para las tres dimensiones de esta variable ha sido el eficiente.

Tabla 5: Niveles de la variable tecnologías de información y comunicación

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7	10,8
Medio	18	27,7
Alto	40	61,5
Total	65	100,0



Los resultados descriptivos muestran que el 27,7% de los docentes perciben con nivel medio las tecnologías de información y comunicación, que es menor porcentaje en contraste con el nivel alto que arrojo el 61,5%, el cual es superior al nivel bajo que tiene 10,8%.

Tabla 6: Niveles de tecnologías de información y comunicación por dimensiones

Dimensiones	Niveles	Frecuencia	Porcentaje válido
		(fi)	(%)
Intranet	Bajo	9	13.8%
	Medio	18	27.7%
	Alto	38	58.5%
Software de simulación y realidad virtual	Bajo	16	24.6%
	Medio	11	16.9%
	Alto	38	58.5%
Videoconferencias	Bajo	10	15.4%
	Medio	17	26.2%
	Alto	38	58.5%
Datawarehouse	Bajo	10	15.4%
	Medio	7	10.8%
	Alto	48	73.8%
Gestión documental	Bajo	12	18.5%
	Medio	16	24.6%
	Alto	37	56.9%
Mensajería instantánea y correo electrónico	Bajo	11	16.9%
	Medio	12	18.5%
	Alto	42	64.6%

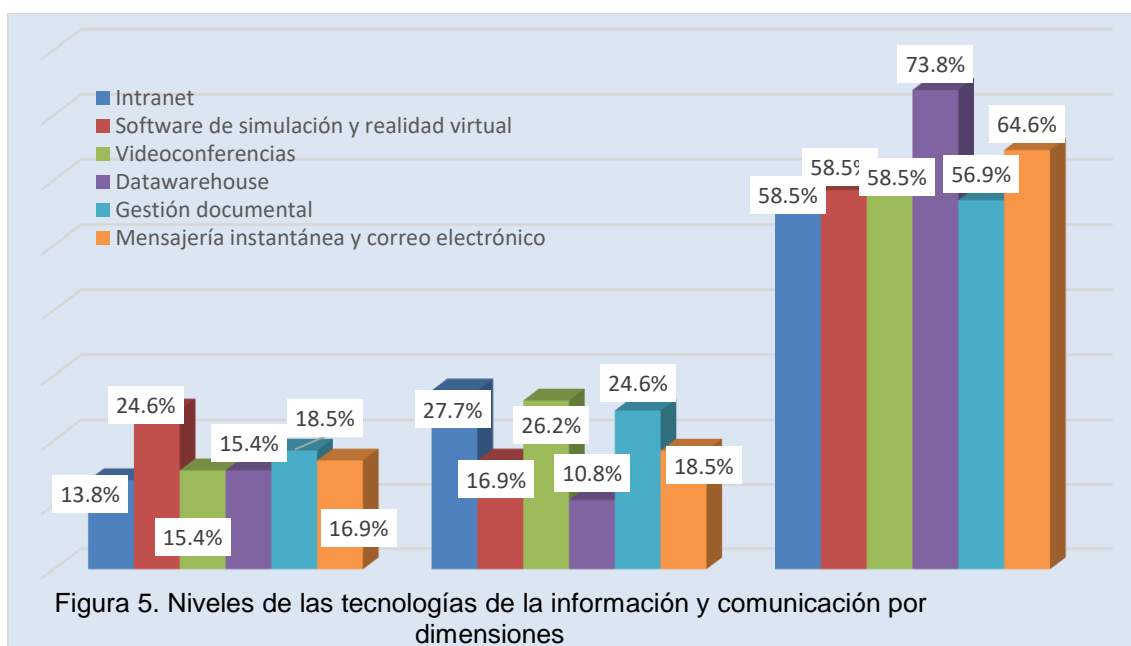


Figura 5. Niveles de las tecnologías de la información y comunicación por dimensiones

Los resultados a nivel descriptivo muestran que se tiene como dimensión representativa del nivel bajo a la dimensión software de simulación y realidad virtual con el 24,6% de la muestra. Con respecto al nivel medio se obtuvo que la dimensión intranet es la que tiene mayor porcentaje en este nivel con el 27,7%. Finalmente se observó en referente al nivel alto a la dimensión datawarehouse con un alto porcentaje del 73,8%.

4.2. Resultados inferenciales

Se efectuó la normalidad para contrastar la hipótesis de acuerdo a los siguientes criterios:

Formulación de la hipótesis

Ho. No existe una relación entre la gestión del conocimiento y con las tecnologías de información y comunicación en institución educativa de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021.

H1. Existe una relación entre la gestión del conocimiento y con las tecnologías de información y comunicación en institución educativa de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$, corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%

Regla de decisión:

$p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula (Ho)

$p < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna (H1)

Tabla 7: Prueba estadística de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión del conocimiento	,344	65	,000
Creación	,361	65	,000
Transferencia y almacenamiento	,369	65	,000
Aplicación y uso	,335	65	,000
Tecnologías de la información y comunicación	,378	65	,000
Intranet	,361	65	,000
Software de simulación y realidad virtual	,366	65	,000
Videokonferencias	,361	65	,000
Datawarehouse	,449	65	,000
Gestión documental	,353	65	,000
Mensajería instantánea y correo electrónico	,397	65	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Se puede observar que el valor calculado para la significancia deriva en las dimensiones el mayor al valor teórico $\alpha = 0,05$, por lo que, existe la aprobación de la hipótesis alterna y el rechazo de la hipótesis nula, con lo cual se aprecia que los resultados obtenidos obedecen a una distribución normal, arrojando que la prueba estadística de normalidad a utilizar es Kolmogorov – Smirnov para trabajar la estadística inferencial

Asimismo, teniendo en cuenta que los datos evidencian que las variables no presentan normalidad, debido a que no presentan una distribución normal, es por ello, que se empleó la técnica Rho de Spearman para comprobar las hipótesis planteadas.

Prueba de hipótesis general

Hipótesis general

Ho. No existe una relación entre la gestión del conocimiento y con las tecnologías de información y comunicación en institución educativa de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021.

H1. Existe una relación entre la gestión del conocimiento y con las tecnologías de información y comunicación en institución educativa de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021.

Tabla 8: Correlación de la gestión del conocimiento y las tecnologías de la información y comunicación

Correlaciones			Gestión del conocimiento	Tecnologías de la información y comunicación
Rho de Spearman	Gestión del conocimiento	Coefficiente de correlación	1,000	,667 **
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	65	65
	Tecnologías de la información y comunicación	Coefficiente de correlación	,667**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	65	65

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se ha comprobado la aceptación de la hipótesis alterna y un rechazo de la hipótesis nula, de acuerdo a lo que arrojo el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.667, así como un $p=0.000 < 0.05$. por lo que se deduce que hay una relación considerable entre la gestión del conocimiento y las tecnologías de la información y comunicación.

Hipótesis específica 1

Ho. La creación del conocimiento no se relaciona con las tecnologías de información y comunicación en la institución educativa de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021.

H1. La creación del conocimiento se relaciona con las tecnologías de información y comunicación en la institución educativa de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021.

Tabla 9: Correlación de la dimensión creación y las tecnologías de la información y comunicación

Correlaciones			Dimensión creación	Tecnologías de la información y comunicación
Rho de Spearman	Dimensión creación	Coefficiente de correlación	1,000	,667**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	65	65
	Tecnologías de la información y comunicación	Coefficiente de correlación	,667**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	65	65

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo al coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.667, y un $p=0.000 < 0.05$, se aprecia que se ha comprobado la hipótesis alterna y el rechazo de la hipótesis nula, demostrando que hay una relación considerable entre la dimensión creación y la variable tecnologías de la información y comunicación.

Hipótesis específica 2

Ho. La transferencia y almacenamiento no se relaciona con las tecnologías de información y comunicación en la institución educativa de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021.

H1. La transferencia y almacenamiento se relaciona con las tecnologías de información y comunicación en la institución educativa de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021.

Tabla 10: Correlación de la dimensión transferencia y almacenamiento y las tecnologías de la información y comunicación

Correlaciones			Dimensión transferencia y almacenamiento	Tecnologías de la información y comunicación
Rho de Spearman	Dimensión transferencia y almacenamiento	Coefficiente de correlación	1,000	,613**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	65	65
	Tecnologías de la información y comunicación	Coefficiente de correlación	,613**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	65	65

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo al Rho de Spearman el coeficiente que arrojó fue de 0.613, así como un $p=0.000 < 0.05$, se observa que hay aprobación de la hipótesis alterna y el rechazo de la hipótesis nula, evidenciando que hay una relación alta entre la dimensión transferencia y almacenamiento y la variable tecnologías de la información y comunicación.

Hipótesis específica 3

Ho. La aplicación y uso no se relaciona con las tecnologías de información y comunicación en la institución educativa de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021.

H1. La aplicación y uso se relaciona con las tecnologías de información y comunicación en la institución educativa de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021.

Tabla 11: Correlación de la dimensión aplicación y uso y las tecnologías de la información y comunicación

Correlaciones		Dimensión de aplicación y uso	Tecnologías de la información y comunicación
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,586**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	65	65
	Coefficiente de correlación	,586**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	65	65

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Según el coeficiente Rho de Spearman es de 0.586, así como un $p=0.000 > 0.05$, se aprecia que hay una aprobación de la hipótesis alterna y el rechazo de la hipótesis nula, por ello, se encontró que hay una relación positiva entre la dimensión de aplicación y uso y las tecnologías de la información y comunicación.

V. DISCUSIÓN

Los resultados relacionados a la hipótesis general arrojaron que hay correlación positiva y alta, entre las variables gestión del conocimiento y tecnologías de la información y comunicación en la institución estatal, según el coeficiente Rho de spearman que arrojó el 0.667, evidenciando que existe una relación entre ambas variables, tal como se observó con los docentes de la institución educativa en José Leonardo Ortiz, el 55.4% observó que es eficiente la gestión del conocimiento, mientras el 61.5% perciben como alta respecto al uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), esto es concordante con el estudio de Valenzuela F., Luis A. (2018), quien indicó que en su investigación cuantitativa sobre los estudiantes de ingeniería mecánica de una universidad particular de Lima, que los resultados arrojaron que existía una relación alta entre la gestión del conocimiento y TIC, con el Rho de Spearman 0,830. concluyendo que se comprobó la relación entre estas variables en los estudiantes de ingeniería mecánica de una universidad particular de Lima.

De la misma manera, Davenport, T. y Prusak, L, indicó que al disminuir los costos de las computadoras y de las redes se ha creado un potencial para el desarrollo de la infraestructura que ha propiciado el intercambio del conocimiento, captando las oportunidades de almacenamiento y que facilitaron el conocimiento, a través del correo electrónico, el groupware, internet, intranets, las cuales han permitido conectar a las personas que tienen la necesidad de compartir el conocimiento a distancia, como ha sucedido con las videoconferencias y la computación multimedia (transmisión de sonido, del video y el texto) que ha conectado a las personas.

En ese mismo sentido, Tari, J. y Garcia, M. (2008, p. 137), señala que para gestionar el conocimiento es un proceso dinámico vinculado al aprendizaje, en tanto permite crear, almacenar, transferir, aplicar y usar el conocimiento en las organizaciones, y que está interrelacionada con las TIC en cuanto estas son el medio para gestionar el conocimiento.

Los resultados relacionados a la **primera hipótesis específica** mostraron que hay una correlación positiva alta entre la dimensión creación (aprendizaje organizativo) con las tecnologías de la información y comunicación, de acuerdo al Rho de Spearman de 0.667, así también, se apreció que el 58.5% de los docentes considera eficiente la creación o aprendizaje organizativo que se da en la institución educativa. Esto coincide con lo que señala Crossan, M., Lane, H., & White, R. (1999, p. 15), quien plantea la naturaleza dinámica del aprendizaje organizacional a partir del desafío de alimentar intuitivamente, creando conocimiento en una organización y que esta repercuta positivamente en la organización. Esto coincide, con el estudio realizado por Gomez, S (2017) que encontró que identificaron prácticas de gestión del conocimiento, las cuales tienen relación con la captura, creación y adiestramiento del conocimiento, con las estrategias y políticas que se utilizan para gestionar el conocimiento. Del mismo modo, Tari, J. y Garcia, M. (2008, p.142), señala que la creación del conocimiento está orientada hacia como se adquiere de manera interna el conocimiento, a las destrezas que puedan adquirir la organización para aprender, y de lograr la disseminación de información, de realizar el filtro de lo que se aprende o no, e interpretando este nuevo conocimiento.

Los resultados relacionados a la **segunda hipótesis específica** mostraron que hay una relación positiva y alta entre la dimensión transferencia y almacenamiento (conocimiento organizativo) con la variable tecnologías de información y comunicación, de acuerdo al Rho de Spearman de 0.613; esto coincide con la percepción del 60% de docentes que manifiestan como eficiente la transferencia y almacenamiento (conocimiento organizativo) en la institución educativa. Del mismo modo, Molina, et al (2007) en el estudio que realizaron, tuvieron como resultados que tanto la transferencia de conocimiento tanto interna como externa de los proveedores y clientes esta alta y significativamente relacionados con el desempeño de la organización, contrastando las hipótesis planteadas (H6, H7a y H7b), lo cual evidencia la relevancia teórica de que la transferencia del conocimiento está latente y que requiere que se aumenten las capacidades de la organización.

Además, que Tari, J. y Garcia, M. (2008), manifestó que la transferencia y el almacenamiento están ligados a los flujos de aprendizajes, a compartir el conocimiento en la organización, a su articulación y el stock del conocimiento.

Los resultados relacionados a la **tercera hipótesis específica** arrojaron que hay una relación positiva y alta entre la dimensión aplicación y uso (organización del aprendizaje) y las tecnologías de la información y comunicación, según el Rho de Spearman de 0.586; así como se observa que el 53.8% de los docentes consideran que la aplicación y el uso es eficiente. De ese mismo modo, Tari, J. y Garcia, M. (2008), indican que la aplicación y el uso están relacionados con las practicas del conocimiento, con una visión compartida, cultura organizativa, a establecer sistemas que permitan realiza la captura del conocimiento y compartir el aprendizaje, y la relación que tienen entre las distintas áreas de una organización, asumiendo un compromiso con el aprendizaje. En ese mismo sentido, Senge, P. (1999) señaló en su estudio que las organizaciones han aprendido de sus propias capacidades y de las experiencias que han tenido, para que se conviertan en ventajas competitivas que sirvan para la mejora de sus organizaciones, logrando analizar su contexto y aprendiendo del conocimiento de otros.

Del mismo modo, la variable sobre las tecnologías de información y comunicación, sus muestran los niveles de percepción que tienen los docentes, el 61.5% consideran que es alto, el 27.7% tiene un nivel medio y el 10.8% considera que el nivel es bajo, todo ello, evidencia el compromiso que tienen los docentes por continuar trabajando adoptando el uso de las tecnologías en su quehacer. De la misma forma, Perez, D. y Dressler, M. (2006), hacen hincapié en reconocer el factor humano como variable que modera las TIC y la gestión de comunicación, por ello formula una propuesta teórica que tenga en cuenta los efectos que tienen las tecnologías de información en los procesos de la gestión del conocimiento, en las barreras que se identificaron, teniendo en cuenta que a partir del desarrollo de las herramientas como el intranet, software de simulación y realidad virtual, videoconferencias, datawarehouse y la gestión documental, han implicado un mayor tratamiento de la información, del conocimiento y los

datos, han terminado por complementarse con los recursos intangibles, aunando a la gestión del conocimiento.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se concluye que entre las variables gestión del conocimiento y las tecnologías de información y comunicación en la institución educativa de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021, de acuerdo al Rho de Spearman de 0,667, existe una considerable correlación positiva.

Segunda: Se concluye que entre la creación (aprendizaje organizativo) y las tecnologías de la información y comunicación en la institución educativa de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021, basándose en el Rho de Spearman de 0,667, se evidencia una correlación positiva alta.

Tercera: Se concluye que entre la transferencia y almacenamiento (conocimiento organizativo) y las tecnologías de la información y comunicación en la institución educativa de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021, según el Rho de Spearman de 0,613, se evidencia la correlación positiva alta

Cuarta: Se concluye que entre la aplicación y uso (organización del aprendizaje) y las tecnologías de la información y comunicación en la institución educativa de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021, de acuerdo al Rho de Spearman de 0,586, se muestra la correlación positiva alto.

VII. RECOMENDACIONES

Primero. Recomendar a la Dirección y plana docente de la institución educativa continuar trabajando hacia el fortalecimiento de capacidades en la adquisición de nuevos aprendizajes orientados hacia el manejo de nuevas herramientas tecnológicas a fin de mejorar el desempeño que brindan a los alumnos y que estos propicien la gestión del conocimiento.

Segundo. A la Directora promover comunidades de practica entre los docentes a fin de que puedan ampliar sus conocimientos y expresar sus experiencias sobre los métodos de enseñanza que vienen realizando en la institución educativa.

Tercero. A la Directora propiciar talleres en donde se intercambie información respecto al uso de las tecnologías entre los propios docentes y de ser posible, participen especialistas que orienten la mejora de la labor que realizan

Cuarto. A la Directora en colaboración con su plana administrativa que pueda coordinar con las instancias superiores a nivel Regional o Nacional que brindan capacitaciones relacionadas en la aplicación del conocimiento y en la organización del aprendizaje, así como en la identificación de buenas prácticas en la institución

REFERENCIAS

- Agudelo Viana, G., Aignerren Aburto, J. , y Ruiz Restrepo, J. (2008). Diseños de investigación experimental y no-experimental. *La Sociología en sus Escenarios*, (18), 1–46. <http://hdl.handle.net/10495/2622>
- Alan D. y Cortez L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. Primera edición en español. Editorial UTMACH. Gestión de proyectos editoriales universitarios. 125 pag; Colección REDES 2017
- Alfaro Segura L. (2015) *Diseño de un modelo innovador basado en la Gestión del Conocimiento para la entrega de servicios TIC en la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación del Ministerio de Hacienda Heredia, Costa Rica*. Recuperado del URI <http://hdl.handle.net/11056/11969>
- Angulo, R. (2017). Gestión del conocimiento y aprendizaje organizacional: una visión integral. *Informes Psicológicos*, 17(1), pp. 53-70. Extraído del: <http://dx.doi.org/10.18566/infpsic.v17n1a03>
- Arias, J., Villasis, M. y Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Metodología de la investigación*. *Rev Alerg México*: 201 – 206. Extraído de DOI: <https://doi.org/10.29262/ram.v63i2.181>
- Antonio Omar (2018), *Medir la situación digital académica: una acción de la gestión del conocimiento*. (Tesis de Maestría) <http://dx.doi.org/10.15517/eci.v8i2.30808>
- Avendaño V. y Flores M. (2016) *Modelos teóricos de gestión del conocimiento: descriptores, conceptualizaciones y enfoques* *Entreciencias: diálogos en la Sociedad del Conocimiento*, vol. 4, núm. 10, agosto - noviembre, pp. 201-227. Universidad Nacional Autónoma de México - León, México. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=457646537004>

Ayala, E. y Gonzales, S. (2015), Tecnologías de la información y la comunicación. Fondo Editorial de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1189/Libro%20TIC%20%282%29-1-76%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bueno, E.; Salmador, P.; Ordóñez, P., (2003). "Towards an Integrative Model of Business, Knowledge and Organizational Learning Processes". *International Journal of Technology Management*, Vol. 27, núm. 6/7, p. 562-574.

Crossan, M., Lane, H., & White, R. (1999). An Organizational Learning Framework: From Intuition to Institution. *The Academy of Management Review*, (3), 522-537. doi:10.2307/259140

Cervantes A., I. (MES2021). Promoviendo aprendizaje organizacional. Gestión de lecciones aprendidas en Formatur Camagüey. *Revista Internacional de Gestión del Conocimiento y la Tecnología*, Vol 9(1). Recuperado de <https://www.upo.es/revistas/index.php/gecontec/article/view/3581>

Damián, C., E., Andrade, D. y Torres, J. (2018). Introducción a la metodología de la investigación científica. Ecuador: Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Recuperado de: <http://www.repositorio.espe.edu.ec>.

Davenport, T. y Prusak, L. (1998). *Working Knowledge: How Organizations Manage What They Know*. ACM: Ubiquity. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/229099904_Working_Knowledge_How_Organizations_Manage_What_They_Know

Diario El Peruano (2013). Decreto Supremo N° 004-2013-PCM.

Duffield S. M, Whitty S. J (forthcoming 2012). A systemic lessons learned and captured knowledge (SLLCK) model for project organizations. In:

Proceedings of the Annual Project Management Australia Conference Incorporating the PMI Australia National Conference (PMOz), Melbourne, Australia, 15-16 August 2012. Disponible en:https://www.projectmanagement.com/content/attachments/invictaprojects_210812083713.pdf

Espinoza Eudaldo (2018), en su artículo titulado “Gestión del conocimiento mediado por TIC en la Universidad Técnica de Machala”. Recuperado de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2071-081X2018000200011&script=sci_arttext

Esteban N., N. (2018), Tipos de Investigación. Editorial Universidad Santo Domingo de Guzmán. Recuperado de: <http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>

Fernando, Z. L. (2004). Sociedad del Conocimiento y Nuevas Tecnologías. Obtenido de <http://www.oei.es/salactsi/zapata.htm>

Fernández, J. (2013). El mercado de las TIC en Perú. Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España en Lima, Perú. Recuperado del <https://www.itu.int/es/about/Pages/default.aspx>

Fides et Ratio - Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia versión On-line ISSN 2071-081X

Forero et al (2016), las prácticas de gestión en relación con las aplicaciones y herramientas, bases de datos, comunidades

Guerra R., Y. y Salgado M., A. (2021). Una Metodología para la Identificación y Cierre de Brechas de Conocimiento en el Capital Humano para una Organización Innovadora basada en Conocimiento: Revista Internacional de Gestión del Conocimiento y la Tecnología, 9(1). Recuperado de <https://www.upo.es/revistas/index.php/gecontec/article/view/5579>

Gómez, Marcelo M. 2006 Introducción a La Metodología de La Investigación Científica. Editorial Brujas.

Gómez S, Kanashiro A. y Reynaga H. (2017), en su tesis titulada “Gestión del Conocimiento En las UGEL de Lima Metropolitana”, Recuperado del https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1907/Silvana_Tesis_maestria_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
(Tesis de Maestría) Universidad del Pacífico.

Hernández, R., Fernández, C. y Batista P. (2014). Metodología de la investigación científica. 6ta. Edición. McGraw-Hill / Interamericana Editores S.A. de C.V. ISBN: 978- 1-4562-2396-0

IBM Instrucciones de instalación para Windows (Licencia de usuario autorizado) España. Extraído de: [extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2Fwww.ibm.com%2Fdocs%2Fen%2FSSLVMB_26.0.0%2Fpdf%2Fes%2FAuthorized_User_License_Installation_Instructions_Windows.pdf&clen=767402](https://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2Fwww.ibm.com%2Fdocs%2Fen%2FSSLVMB_26.0.0%2Fpdf%2Fes%2FAuthorized_User_License_Installation_Instructions_Windows.pdf&clen=767402)

Julca O, N. (2020) Gestión del conocimiento y calidad en el servicio educativo en una Institución Educativa de Lima, 2019. (Tesis de Maestría) Universidad Cesar Vallejo. Recuperado del URI: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40664>

Identicole (2021), Ministerio de Educación. Extraído del <http://identicole.minedu.gob.pe/>

Landeau, R. (2007). Elaboración de trabajos de investigación. Caracas: Editorial Alfa.

La Torre M, Montoya C. y Reyes J. (2018). Gestión del conocimiento en la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado - Lima 2017. Recuperado del

https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2190/Mariano_Tesis_maestria_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y .

(Tesis de Maestría) Universidad del Pacífico

Molina, L, Llorens-Montes J., Ruiz-Moreno A. (2007) Relationship between quality management practices and knowledge transfer. *Journal of Operations Management* 25.pag. 682–701. Granada, Spain

Nonaka, I. y Takeuchi, H. (1995). *The Knowledge – creating Company: How Japanese companies create the dynamics of innovation*. Oxford University Press

Organización para la Cooperación Económica y el Desarrollo (OCDE). *The knowledge based economy*. Paris. 1996. Extraído de:

<https://www.oecd.org/officialdocuments/publicdisplaydocumentpdf/?cote=OCDE/GD%2896%29102&docLanguage=En>

Ocaña, F. et al (2020). Gestión del conocimiento y tecnologías de la información y comunicación (TICs) en estudiantes de ingeniería mecánica. *Apuntes Universitarios*, 10(1), 77 - 88. Recuperado de: <https://doi.org/10.17162/au.v10i1.419>

Perez, D. y Dressler, M. (2006), *Tecnologías de la información para la gestión del conocimiento*. © Intangible Capital - Nº 15 - Vol. 3- pp. 31-59, Ene-Mar de 2007. Extraído de: https://www.researchgate.net/publication/28141379_Tecnologia_de_la_informacion_para_la_gestion_del_conocimiento/link/57f562d008ae280dd0b8e104/download

Quintanilla J, N. (2014). *Herramientas TICs y la gestión del conocimiento*. Edición Universidad Don Bosco (UDB). Soyapango, El Salvador.

Rodríguez-Gómez, D y Gairín, J. (2015). Innovación, aprendizaje organizativo y gestión del conocimiento en las instituciones educativas. *Educación XXIV(46):* 73-90 Disponible en:

<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/12245/1281>

1

Rosario J. (2005). La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual. Extraído de: <https://ddd.uab.cat/pub/dim/16993748n8/16993748n8a6.pdf>

Senge P.(1999) The fifth discipline: The art and practice of the learning organization, Doubleday, USA, 199.

Sierra J., Bueno I. y Monroy S. (2016). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. Omnia, vol. 22, pag. 50-64. Universidad de Zulia, Maracaibo, Venezuela. (Tesis de Maestría) Extraído: <https://www.redalyc.org/pdf/737/73749821005.pdf>

Tari, J. y Garcia, M. (2009) Dimensiones de la Gestión del Conocimiento y de la Gestión de la calidad: Una revisión de la literatura. Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa Vol. 15, N°3; pp.135-148. Extraído: <https://1library.org/document/qo580l0y-dimensiones-gestion-conocimiento-gestion-calidad-revision-literatura.html>

Terziovski, M., Howel, A., Sohal, A. y Morrison, M. (2000). Establecimiento de una dependencia mutua entre la TQM y la organización que aprende: un análisis de estudios de casos múltiples. La organización que aprende, 7 (1), 23-32. <https://doi.org/10.1108/09696470010313650>

Torres V., M., Torres L., M., Riveros Q., M., Solís N., R., & Acevedo H., I. (2017). Knowledge management and professional skills of the teachers from an educative network of Lima. Revista De Investigación en Psicología, 19(2), 69–79. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v19i2.12890>

- Spender J., C. (2008). Organizational Learning and Knowledge Management: Whence and Whither? *Management Learning*, 39, 159-176. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/236624391_Organizational_Learning_and_Knowledge_Management_Whence_and_Whither
- Valenzuela F., Luis A. (2018) Gestión del conocimiento y tecnologías de la información y comunicación en estudiantes de ingeniería mecánica de una universidad particular de Lima – 2018. Recuperado del URI:
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/20846>
- Wiig, K. (1997). "Integrating Intellectual Capital and Knowledge Management". *Long Range Planning*, 1997, June, Vol. 30, núm. 3, p. 399-405.
- Vera, D. & M. Crossan (2003). Organizational Learning and Knowledge Management: Toward an Integrative Framework. En M. Easterby-Smith y M.A. Lyles (eds.). *Handbook of Organizational Learning and Knowledge Management* (pp. 122-141). Oxford: Blackwell.
- Zabaleta M, Brito L. y Garzón M. (2016). Modelo de gestión del conocimiento en el área de TIC para una universidad del caribe colombiano, *Revista Lasallista de Investigación*. (Tesis de Maestría) Recuperado del
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1794-44492016000200014&lng=en&nrm=iso&tlng=es
- Zapata B, Julie A. (2018). Modelo para la gestión del conocimiento organizacional en el marco de un sistema de gestión de calidad en una organización sin ánimo de lucro en Bogotá. Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito. Recuperado del https://catalogo.escuelaing.edu.co/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=21506&query_desc=su%3A%22ISO%209001%20%22

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

Título: Gestión del conocimiento y tecnologías de información y comunicación en una institución educativa de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021 Autor: Tari, J. y Garcia, M (2009)							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión del conocimiento con las tecnologías de información y comunicación en la institución educativa de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es la relación entre la creación con las tecnologías de información y comunicación en la institución educativa de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021</p> <p>¿Cuál es la relación entre la transferencia y almacenamiento con las tecnologías de información y comunicación en la institución educativa de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre la gestión del conocimiento con las tecnologías de información y comunicación en la institución educativa de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Establecer la relación entre la creación del conocimiento con las tecnologías de información y comunicación en la institución educativa de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021</p> <p>Establecer la relación entre la transferencia y almacenamiento con las tecnologías de información y comunicación en la institución educativa de José</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>La gestión del conocimiento se relaciona con las tecnologías de información y comunicación en la institución educativa de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>La creación del conocimiento se relaciona con las tecnologías de información y comunicación en la institución educativa de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021</p> <p>La transferencia y almacenamiento se relaciona con las</p>	Variable 1: Gestión del Conocimiento				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Creación (aprendizaje organizativo)	Adquisición de información	1 – 6	Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)	Deficiente Regular Eficiente
				Diseminación de la información			
				Interpretación compartida			
			Transferencia y almacenamiento (conocimiento organizativo)	Almacenar conocimiento	7 – 12		
				Transferencia conocimiento en la organización			
			Aplicación y uso (organización de aprendizaje)	Trabajo en equipo	13 - 20		
				Empowerment (empoderamiento)			
				Promover el diálogo			
Establecer sistemas para capturar y compartir el aprendizaje							
	Relación entre distintos departamentos o áreas						

¿Cuál es la relación entre la aplicación y uso con las tecnologías de información y comunicación en la institución educativa de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021	Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021	tecnologías de información y comunicación en la institución educativa de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021	funcionales				
	Establecer la relación entre la aplicación y uso con las tecnologías de información y comunicación en la institución educativa de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021	La aplicación y uso se relaciona con las tecnologías de información y comunicación en la institución educativa de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021	Compromiso con el aprendizaje	Variable 2: Tecnologías de la información y comunicación			
				Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
			Intranet			Totalmente en desacuerdo (1)	Bajo
			Software de simulación y realidad virtual			En desacuerdo (2)	Medio
			Videoconferencias			Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	Alto
			Datawarehouse			De acuerdo (4)	
			Gestión documental			Totalmente de acuerdo (5)	
			Mensajería instantánea y correo electrónico				
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar				

<p>ENFOQUE: Cuantitativo</p> <p>MÉTODO. Hipotético-deductivo</p> <p>TIPO: Básica</p> <p>NIVEL: Correlacional</p> <p>DISEÑO: No experimental Transversal</p>	<p>Población: 65</p>	<p>Variable 1: Gestión del conocimiento</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Tari, J. y García M.</p> <p>Año: 2008</p> <p>Variable 2: Tecnologías de información y comunicación</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Ayala et al</p> <p>Año: 2015</p>	<p>DESCRIPTIVA: - Tablas de frecuencia - Figuras estadísticas</p> <p>INFERENCIAL: Para la prueba de Hipótesis se realizarán los cálculos estadísticos necesarios mediante las fórmulas de Correlación de Spearman:</p> $r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$ <p>Dónde:</p> <p>r_s = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman</p> <p>d = Diferencia entre los rangos (X menos Y)</p> <p>n = Número de datos</p>
--	-----------------------------	---	--

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

Estimada/o docente,

El presente cuestionario se enmarca en una investigación que busca determinar la relación entre la gestión del conocimiento y las tecnologías de información y comunicación en la institución educativa Mater Admirabilis de José Leonardo Ortiz, Lambayeque, 2021.

Asimismo, indicar que toda información que proporcione será tratada de manera confidencial. Nunca se revelará su identidad. En las presentaciones que se hagan sobre los resultados de esta investigación no se usará el nombre ni tampoco se revelará detalles ni las respuestas que permitan individualizarlo.

En ese sentido, se le solicita su participación respondiendo con sinceridad cada una de las preguntas del cuestionario online. El Link para la aplicación de la encuesta realizada de manera virtual es la siguiente:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc4U1iDhCmlb2KTr-fWHbcViZcRWhXZbRoMMtYZ8UFy2euT9g/viewform?usp=sf_link

Por ello, deberá marcar en los siguientes ítems (una respuesta por cada fila) la opción que considere conveniente, teniendo en cuenta la siguiente escala:

1 = Totalmente en desacuerdo	2 = En desacuerdo	3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4 = De acuerdo	5 = Totalmente de acuerdo
------------------------------	-------------------	------------------------------------	----------------	---------------------------

Variable 1: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

N°	DIMENSIONES / ITEMS	1	2	3	4	5
D1: Creación (aprendizaje organizativo):						
1	Ha creado usted algún conocimiento o innovación que favorezca su actividad laboral					
2	Ha tenido usted la motivación por participar en la generación de nuevo conocimiento sistematizado					
3	Ha obtenido usted información de diversas fuentes, procesando de manera eficiente dicha información.					
4	Hace uso usted de metáforas y analogías en los diálogos para la creación de conceptos o ideas					
5	Permite y alienta usted la simulación y/o diseño de procesos como resultado de las actividades realizadas en el servicio.					
6	Considera usted que su institución promueve incentivos para fomentar el conocimiento					
D2: Transferencia y almacenamiento (conocimiento organizativo)						
7	Comparte usted conocimientos, realizando el intercambio de conocimientos y de experiencias con otros docentes.					
8	Comparte usted sus ideas innovadoras al personal directivo, promoviendo un aprendizaje constante.					
9	Almacena usted los datos e información relevante para la institución y los organiza por temas					
10	Se promueven en los estudiantes a que almacenen el conocimiento y luego Considera que se promueve que los estudiantes almacenen el conocimiento y luego lo intercambien entre sus pares.					
11	Utiliza usted los medios electrónicos (correo electrónico, redes sociales) para transferir información y conocimientos necesarios para mejorar su desempeño					
12	Trabaja usted con algún sistema que puede ser alimentado por los docentes del mismo curso o grado con información y conocimiento necesario para desarrollar su actividad.					
D3: Aplicación y uso (organización de aprendizaje)						
13	Promueve usted la reflexión colectiva sostenida entre otros docentes o directivos sobre cómo aplicar los conocimientos en la práctica.					
14	Considera usted que se ha delegado la responsabilidad en otros trabajadores a nivel de sub equipos que puedan tomar decisiones o resolver problemas					
15	Considera usted que los Directivos basan su trabajo en el conocimiento creado y compartido.					
16	Cree usted que el conocimiento individual y grupal se transforma en conocimiento organizacional.					
17	Considera usted que la aplicación del conocimiento se lleva a cabo de manera coordinada con los objetivos propuestos.					
18	Considera que debe recibir capacitación especializada para aplicar conocimientos en la labor que realizan	sus				
19	Considera usted importante el uso de manuales, best practices (buenas practicas), historias orales, documentos, entre otros, en la organización del aprendizaje en su institución.					
20	Considera usted indispensable la creación de manuales, documentos y <i>buenas prácticas, entre otros, impresos o digitales que estén disponibles para todos.</i>					

VARIABLE 2: TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)

Nº	DIMENSIONES / ITEMS	1	2	3	4	5
D1: Intranet						
1	Considera usted que la institución debe contar con un sistema de acceso a una plataforma de intranet disponible para los docentes de la institución educativa					
2	Considera que la institución debe tener un sistema intranet permanente para los estudiantes del colegio.					
3	La institución cuenta con otros mecanismos privados que son utilizados con fines de organización interna					
4	La institución cuenta con página web que brinde acceso a la documentación que requiera tener conocimiento el docente y directivos					
5	Considera usted que debe tener acceso a comunidades de prácticas virtuales y foros en los cuales comparta información con otros docentes.					
D2: Software de simulación y realidad virtual						
6	La página web de la institución permite que los usuarios conozcan las actividades efectuadas.					
7	Se cuenta con aplicaciones tecnológicas que permitan experimentar nuevas ideas o poner en practica nuevos conocimientos.					
D3: Videoconferencias						
8	Brinda formación o capacitación para poseer competencias para entablar conversaciones a través de los sistemas de videoconferencia que existen actualmente					
9	Se han establecido normas o reglamentación en el uso de las plataformas de videoconferencia.					
10	Considera usted que la implementación del trabajo a través de videoconferencias ha fortalecido la organización y el trabajo en equipo					
11	Considera que el uso de videoconferencias ha llegado al quehacer institucional para continuar su uso a pesar de iniciar el trabajo presencial.					
12	Considera que las videoconferencias entre docentes y directivos contribuyen al aprendizaje organizacional.					
D4: Datawarehouse						
13	Considera que la institución debe contar con repositorios de conocimiento y/o página web con información necesarios para los docentes y estudiantes					
14	Considera que la institución debe contar con plataformas virtuales de enseñanza-aprendizaje institucional.					
15	Considera usted que deben realizarse capacitaciones de manera periódica sobre el uso de las TIC a los trabajadores.					
D5 Gestión documental.						
16	Se cuenta con aplicaciones que permiten la digitalización de documentos y su almacenamiento.					
17	La institución cuenta con un sistema que permita la gestión documental a nivel interno					
18	La institución cuenta con un sistema de gestión documental que permita la recepción de documentación externa					
D6 Mensajería instantánea y correo electrónico						
19	Considera que se debe contar con aplicaciones que faciliten la comunicación en tiempo real entre los docentes y directivos					
20	Se debe contar con correos electrónicos institucionales para cada docente y que este contribuya a la comunicación formal e intercambio de documentos.					

Anexo 3. Validez de instrumento por la primera experta

Validadora 1: Yrene Cecilia Uribe Hernandez

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Creación (aprendizaje organizativo):							
1	Ha creado algún conocimiento o innovación que favorezca su actividad laboral	√		√		√		
2	Ha tenido usted la motivación por participar en la generación de nuevo conocimiento sistematizado	√		√		√		
3	Ha obtenido usted información de diversas fuentes, procesando de manera eficiente dicha información.	√		√		√		
4	Hace uso usted de metáforas y analogías en los diálogos para la creación de conceptos o ideas.	√		√		√		
5	Se permite y alienta usted la simulación y/o diseño de procesos como resultado de las actividades realizadas en el servicio.	√		√		√		
6	Considera que su institución promueve incentivos para fomentar el conocimiento	√		√		√		
	DIMENSIÓN 2: Transferencia y almacenamiento (conocimiento organizativo)							
7	Comparte usted conocimiento, realizando el intercambio de experiencias con otros docentes.	√		√		√		
8	Comparte usted sus ideas innovadoras al personal directivo, promoviendo un aprendizaje constante.	√		√		√		
9	Almacena usted los datos e información relevante para la institución y los organiza por temas	√		√		√		
10	Considera que se promueve que los estudiantes almacenen el conocimiento y luego lo intercambien entre sus pares.	√		√		√		
11	Utiliza usted los medios electrónicos (correo electrónico, redes sociales) para transferir información y conocimientos necesarios para mejorar su desempeño	√		√		√		
12	Trabaja con algún sistema que puede ser alimentado por los docentes del mismo curso o grado con información y conocimientos necesarios para desarrollar su actividad.	√		√		√		
	DIMENSIÓN 3: Aplicación y uso (organización de aprendizaje)							

1 3	Promueve usted la reflexión colectiva sostenida entre otros docentes o directivos sobre cómo aplicar los conocimientos en la práctica.	✓				✓		
1 4	Considera usted que se ha delegado la responsabilidad en otros trabajadores a nivel de subequipos que puedan tomar decisiones o resolver problemas.	✓				✓		
1 5	Considera usted que los directivos basan su trabajo en el conocimiento creado y compartido.	✓				✓		
1 7	Cree usted que el conocimiento individual y grupal se transforma en conocimiento organizacional.	✓		✓		✓		
1 8	Considera usted que la aplicación del conocimiento se lleva a cabo de manera coordinada con los objetivos propuestos.	✓		✓		✓		
1 9	Ha recibido usted capacitación especializada para aplicar sus conocimientos en la labor que realiza	✓				✓		
2 0	Considera usted importante el uso de manuales, <i>best practices</i> (<i>buenas prácticas</i>), historias orales, documentos, entre otros, en la organización del aprendizaje en su institución.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

19 de julio del 2021

Apellidos y nombres del juez evaluador: Uribe Hernández Yrene Cecilia

DNI: 21413122

Especialidad del evaluador: Doctora en Ciencias Contables y Financieras; Doctora en Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma

Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL
USO DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Intranet								
1	Su institución cuenta con un sistema de acceso a una plataforma de intranet disponible para los docentes de la institución educativa.	√		√		√		
2	Su institución cuenta con un sistema intranet permanente para los estudiantes del colegio.	√		√		√		
3	La institución cuenta con otros mecanismos privados que son utilizados con fines de organización interna	√		√		√		
4	La institución cuenta con página web que brinde acceso a la documentación que requiera tener conocimiento el docente y directivos	√		√		√		
5	Se debe tener acceso a comunidades de prácticas virtuales y foros en los cuales comparta información con otros docentes.	√		√		√		
DIMENSIÓN 2: Software de simulación y realidad virtual		Si	No	Si	No	Si	No	
6	La página web de la institución permite que los usuarios conozcan las actividades efectuadas.	√		√		√		
7	Se cuente con aplicaciones tecnológicas que permitan experimentar nuevas ideas o poner en practica nuevos conocimientos.	√		√		√		
DIMENSIÓN 3: Videoconferencias		Si	No	Si	No	Si	No	
8	Brinda formación o capacitación para poseer competencias que permitan entablar conversaciones a través de los sistemas de videoconferencia que existen actualmente	√		√		√		
9	Se ha establecido normas o reglamentación en el uso de las plataformas de videoconferencia.	√		√		√		

10	La implementación del trabajo a través de videoconferencias ha fortalecido la organización y el trabajo en equipo	√		√		√		
11	El uso de videoconferencias ha llegado al quehacer institucional para continuar su uso a pesar de iniciar el trabajo presencial.	√		√		√		
12	Las videoconferencias entre docentes y directivos contribuyen al aprendizaje organizacional.	√		√		√		
DIMENSIÓN 4: Datawarehouse		Si	No	Si	No	Si	No	
13	La institución debe contar con repositorios de conocimiento y/o página web con información necesarios para los docentes y estudiantes	√		√		√		
14	La institución cuenta con plataformas virtuales de enseñanza-aprendizaje institucional.	√		√		√		
15	Se realizan capacitaciones de manera periódica sobre el uso de las TIC a los trabajadores.	√		√		√		
DIMENSIÓN 5: Gestión documental		Si	No	Si	No	Si	No	
16	Se cuenta con aplicaciones que permiten la digitalización de documentos y su almacenamiento.	√		√		√		
17	La institución cuenta con un sistema que permita la gestión documental a nivel interno	√		√		√		
18	La institución cuenta con un sistema de gestión documental que permita la recepción de documentación externa	√		√		√		
DIMENSIÓN 6: Mensajería instantánea y correo electrónico		Si	No	Si	No	Si	No	
19	Se cuenta con aplicaciones que faciliten la comunicación en tiempo real entre los docentes y directivos	√		√		√		
20	Se debe contar con correos electrónicos institucionales para cada docente y que este contribuya a la comunicación formal e intercambio de documentos.	√		√		√		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

19 de julio del 2021

Apellidos y nombres del juez evaluador: Uribe Hernández Yrene Cecilia

DNI: 21413122

Especialidad del evaluador: Doctora en Ciencias Contables y Financieras; Doctora en Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma

Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández

Anexo 4. Validez de instrumento por el segundo experto

Validador 2: Cesar Cardoso Montoya

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

N o	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugere ncias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Creación (aprendizaje organizativo):							
1	Ha creado algún conocimiento o innovación que favorezca su actividad laboral	√		√		√		
2	Ha tenido usted la motivación por participar en la generación de nuevo conocimiento sistematizado	√		√		√		
3	Ha obtenido usted información de diversas fuentes, procesando de manera eficiente dicha información.	√		√		√		
4	Hace uso usted de metáforas y analogías en los diálogos para la creación de conceptos o ideas.	√		√		√		
5	Se permite y alienta usted la simulación y/o diseño de procesos como resultado de las actividades realizadas en el servicio.	√		√		√		
6	Considera que su institución promueve incentivos para fomentar el conocimiento	√		√		√		
	DIMENSIÓN 2: Transferencia y almacenamiento (conocimiento organizativo)	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Comparte usted conocimiento, realizando el intercambio de experiencias con otros docentes.	√		√		√		
8	Comparte usted sus ideas innovadoras al personal directivo, promoviendo un aprendizaje constante.	√		√		√		
9	Almacena usted los datos e información relevante para la institución y los organiza por temas	√		√		√		
10	Considera que se promueve que los estudiantes almacenen el conocimiento y luego lo intercambien entre sus pares.	√		√		√		
11	Utiliza usted los medios electrónicos (correo electrónico, redes sociales) para transferir información y conocimientos necesarios para mejorar su desempeño	√		√		√		
12	Trabaja con algún sistema que puede ser alimentado por los docentes del mismo curso o grado con información y conocimientos necesarios para desarrollar su actividad.	√		√		√		
	DIMENSIÓN 3: Aplicación y uso (organización de aprendizaje)	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Promueve usted la reflexión colectiva sostenida entre otros docentes o directivos sobre cómo aplicar los conocimientos en la práctica.	√		√		√		
14	Considera usted que se ha delegado la responsabilidad en otros trabajadores a nivel de subequipos que puedan tomar decisiones o resolver problemas.	√		√		√		
15	Considera usted que los directivos basan su trabajo en el conocimiento creado y compartido.	√		√		√		
17	Cree usted que el conocimiento individual y grupal se transforma en conocimiento organizacional.	√		√		√		

18	Considera usted que la aplicación del conocimiento se lleva a cabo de manera coordinada con los objetivos propuestos.	√		√		√		
19	Ha recibido usted capacitación especializada para aplicar sus conocimientos en la labor que realiza					√		
20	Considera usted importante el uso de manuales, <i>best practices</i> (<i>buenas practicas</i>), historias orales, documentos, entre otros, en la organización del aprendizaje en su institución.	√		√		√		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Cesar Augusto Cardoso Montoya
DNI: 16400090

Especialidad del validador: Doctor/ Magister en Sociología

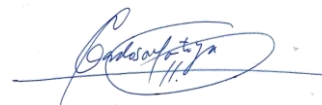
19 de julio del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma

Cesar Augusto Cardoso Montoya

DNI: 16400090

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL
USO DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Intranet								
1	Su institución cuenta con un sistema de acceso a una plataforma de intranet disponible para los docentes de la institución educativa.	√		√		√		
2	Su institución cuenta con un sistema intranet permanente para los estudiantes del colegio.	√		√		√		
3	La institución cuenta con otros mecanismos privados que son utilizados con fines de organización interna	√		√		√		
4	La institución cuenta con página web que brinde acceso a la documentación que requiera tener conocimiento el docente y directivos	√		√		√		
5	Se debe tener acceso a comunidades de prácticas virtuales y foros en los cuales comparta información con otros docentes.	√		√		√		
DIMENSIÓN 2: Software de simulación y realidad virtual								
6	La página web de la institución permite que los usuarios conozcan las actividades efectuadas.	√		√		√		
7	Se cuente con aplicaciones tecnológicas que permitan experimentar nuevas ideas o poner en practica nuevos conocimientos.	√		√		√		
DIMENSIÓN 3: Videoconferencias								
8	Brinda formación o capacitación para poseer competencias que permitan entablar conversaciones a través de los sistemas de videoconferencia que existen actualmente	√		√		√		
9	Se ha establecido normas o reglamentación en el uso de las plataformas de videoconferencia.	√		√		√		
10	La implementación del trabajo a través de videoconferencias ha fortalecido la organización y el trabajo en equipo	√		√		√		
11	El uso de videoconferencias ha llegado al quehacer institucional para continuar su uso a pesar de iniciar el trabajo presencial.	√		√		√		
12	Las videoconferencias entre docentes y directivos contribuyen al aprendizaje organizacional.	√		√		√		
DIMENSIÓN 4: Datawarehouse								
		Si	No	Si	No	Si	No	

13	La institución debe contar con repositorios de conocimiento y/o página web con información necesarios para los docentes y estudiantes	√		√		√		
14	La institución cuenta con plataformas virtuales de enseñanza-aprendizaje institucional.	√		√		√		
15	Se realizan capacitaciones de manera periódica sobre el uso de las TIC a los trabajadores.	√		√		√		
DIMENSIÓN 5: Gestión documental		Si	No	Si	No	Si	No	
16	Se cuenta con aplicaciones que permiten la digitalización de documentos y su almacenamiento.	√		√		√		
17	La institución cuenta con un sistema que permita la gestión documental a nivel interno	√		√		√		
18	La institución cuenta con un sistema de gestión documental que permita la recepción de documentación externa	√		√		√		
DIMENSIÓN 6: Mensajería instantánea y correo electrónico		Si	No	Si	No	Si	No	
19	Se cuenta con aplicaciones que faciliten la comunicación en tiempo real entre los docentes y directivos	√		√		√		
20	Se debe contar con correos electrónicos institucionales para cada docente y que este contribuya a la comunicación formal e intercambio de documentos.	√		√		√		

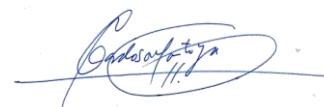
Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Cesar Augusto Cardoso Montoya
DNI: 16400090

Especialidad del validador: Doctor/ Magister en Sociología

19 de julio del 2021



Firma

Cesar Augusto Cardoso Montoya

DNI: 16400090

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 5. Validez de instrumento por la tercera experta

Validador 2: Ana Mercedes Mejia Andrade

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

N o	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugere ncias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Creación (aprendizaje organizativo):							
1	Ha creado algún conocimiento o innovación que favorezca su actividad laboral	√		√		√		
2	Ha tenido usted la motivación por participar en la generación de nuevo conocimiento sistematizado	√		√		√		
3	Ha obtenido usted información de diversas fuentes, procesando de manera eficiente dicha información.	√		√		√		
4	Hace uso usted de metáforas y analogías en los diálogos para la creación de conceptos o ideas.	√		√		√		
5	Se permite y alienta usted la simulación y/o diseño de procesos como resultado de las actividades realizadas en el servicio.	√		√		√		
6	Considera que su institución promueve incentivos para fomentar el conocimiento	√		√		√		
	DIMENSIÓN 2: Transferencia y almacenamiento (conocimiento organizativo)							
7	Comparte usted conocimiento, realizando el intercambio de experiencias con otros docentes.	√		√		√		
8	Comparte usted sus ideas innovadoras al personal directivo, promoviendo un aprendizaje constante.	√		√		√		
9	Almacena usted los datos e información relevante para la institución y los organiza por temas	√		√		√		
10	Considera que se promueve que los estudiantes almacenen el conocimiento y luego lo intercambien entre sus pares.	√		√		√		
11	Utiliza usted los medios electrónicos (correo electrónico, redes sociales) para transferir información y conocimientos necesarios para mejorar su desempeño	√		√		√		
12	Trabaja con algún sistema que puede ser alimentado por los docentes del mismo curso o grado con información y conocimientos necesarios para desarrollar su actividad.	√		√		√		

	DIMENSIÓN 3: Aplicación y uso (organización de aprendizaje)	Si	No	Si	No	Si	No
13	Promueve usted la reflexión colectiva sostenida entre otros docentes o directivos sobre cómo aplicar los conocimientos en la práctica.	✓				✓	
14	Considera usted que se ha delegado la responsabilidad en otros trabajadores a nivel de subequipos que puedan tomar decisiones o resolver problemas.					✓	
15	Considera usted que los directivos basan su trabajo en el conocimiento creado y compartido.	✓				✓	
17	Cree usted que el conocimiento individual y grupal se transforma en conocimiento organizacional.	✓		✓		✓	
18	Considera usted que la aplicación del conocimiento se lleva a cabo de manera coordinada con los objetivos propuestos.	✓		✓		✓	
19	Ha recibido usted capacitación especializada para aplicar sus conocimientos en la labor que realiza					✓	
20	Considera usted importante el uso de manuales, <i>best practices</i> (<i>buenas prácticas</i>), historias orales, documentos, entre otros, en la organización del aprendizaje en su institución.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

19 de julio del 2021

Apellidos y nombres del juez evaluador: Ada Mercedes Mejía Andrade.

DNI: 25765770

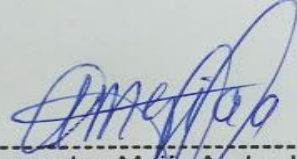
Especialidad del evaluador: Dra. En Gestión Pública y Gobernabilidad.

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Ada Mercedes Mejía Andrade
Dra. en Gestión Pública y Gobernabilidad

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL
USO DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Intranet								
1	Su institución cuenta con un sistema de acceso a una plataforma de intranet disponible para los docentes de la institución educativa.	√		√		√		
2	Su institución cuenta con un sistema intranet permanente para los estudiantes del colegio.	√		√		√		
3	La institución cuenta con otros mecanismos privados que son utilizados con fines de organización interna	√		√		√		
4	La institución cuenta con página web que brinde acceso a la documentación que requiera tener conocimiento el docente y directivos	√		√		√		
5	Se debe tener acceso a comunidades de prácticas virtuales y foros en los cuales comparta información con otros docentes.	√		√		√		
DIMENSIÓN 2: Software de simulación y realidad virtual		Si	No	Si	No	Si	No	
6	La página web de la institución permite que los usuarios conozcan las actividades efectuadas.	√		√		√		
7	Se cuente con aplicaciones tecnológicas que permitan experimentar nuevas ideas o poner en practica nuevos conocimientos.	√		√		√		
DIMENSIÓN 3: Videoconferencias		Si	No	Si	No	Si	No	
8	Brinda formación o capacitación para poseer competencias que permitan entablar conversaciones a través de los sistemas de videoconferencia que existen actualmente	√		√		√		
9	Se ha establecido normas o reglamentación en el uso de las plataformas de videoconferencia.	√		√		√		

10	La implementación del trabajo a través de videoconferencias ha fortalecido la organización y el trabajo en equipo	√		√		√		
11	El uso de videoconferencias ha llegado al quehacer institucional para continuar su uso a pesar de iniciar el trabajo presencial.	√		√		√		
12	Las videoconferencias entre docentes y directivos contribuyen al aprendizaje organizacional.	√		√		√		
DIMENSIÓN 4: Datawarehouse		Si	No	Si	No	Si	No	
13	La institución debe contar con repositorios de conocimiento y/o página web con información necesarios para los docentes y estudiantes	√		√		√		
14	La institución cuenta con plataformas virtuales de enseñanza-aprendizaje institucional.	√		√		√		
15	Se realizan capacitaciones de manera periódica sobre el uso de las TIC a los trabajadores.	√		√		√		
DIMENSIÓN 5: Gestión documental		Si	No	Si	No	Si	No	
16	Se cuenta con aplicaciones que permiten la digitalización de documentos y su almacenamiento.	√		√		√		
17	La institución cuenta con un sistema que permita la gestión documental a nivel interno	√		√		√		
18	La institución cuenta con un sistema de gestión documental que permita la recepción de documentación externa	√		√		√		
DIMENSIÓN 6: Mensajería instantánea y correo electrónico		Si	No	Si	No	Si	No	
19	Se cuenta con aplicaciones que faciliten la comunicación en tiempo real entre los docentes y directivos	√		√		√		
20	Se debe contar con correos electrónicos institucionales para cada docente y que este contribuya a la comunicación formal e intercambio de documentos.	√		√		√		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

19 de julio del 2021

Apellidos y nombres del juez evaluador: Ada Mercedes Mejía Andrade.

DNI: 25765770

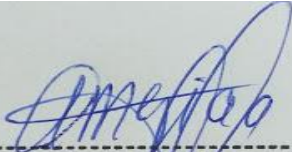
Especialidad del evaluador: Dra. En Gestión Pública y Gobernabilidad.

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Ada Mercedes Mejía Andrade
Dra. en Gestión Pública y Gobernabilidad

Anexo 6: Prueba de confiabilidad

Confiabilidad gestion del conocimiento.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana

28 :

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	5	5	5	4	4	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	4	2	4	4	2	5	4	5	4	5	5	4	2	4	4	4	5	5	5
4	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
5	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	5	4	4	1	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1
8	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5
9	3	4	2	3	3	4	5	4	4	5	5	3	3	2	4	4	5	4	3	4
10	3	3	4	5	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
11	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	2	4	4	4	4	4	4	5	4
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
13	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5
14	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1
15	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5
16	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	5	5
20	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4

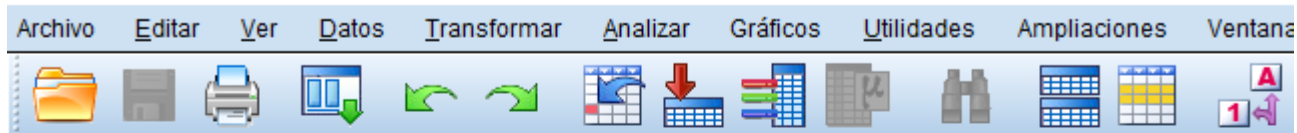
Confiabilidad de las variables: Gestión del conocimiento

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,987	20

Confiabilidad de las variables

Confiabilidad tecnologías de la información y comunicación.sav [ConjuntoDatos4] - IBM SPSS Statistics Editor de datos



	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	2	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4
3	5	5	2	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
4	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
6	5	5	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	5
7	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	5	5
8	5	5	3	2	5	1	3	5	5	5	5	5	2	4	5	1	1	4	5	5
9	4	4	3	3	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5
10	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	2	2	4	4	4	2	2
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	5	5	4	1	5	4	4	1	1	2	2	2	4	4	4	5	5	5	4	4
13	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
14	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5
16	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
17	5	5	2	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	4	2	2	5	5	5
19	4	4	2	2	4	1	1	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5
20	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5

Variable Tecnologías de información y comunicación

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,974	20

Anexo N° 7: Base de datos

N°	Gestión del conocimiento																			
	Creación						Transferencia y almacenamiento						Aplicación y uso							
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	5	5	5	4	4	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	4	2	4	4	2	5	4	5	4	5	5	4	2	4	4	4	5	5	5
4	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
5	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	5	4	4	1	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1
8	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5
9	3	4	2	3	3	4	5	4	4	5	5	3	3	2	4	4	5	4	3	4
10	3	3	4	5	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
11	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	2	4	4	4	4	4	4	5	4
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
13	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5
14	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1
15	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5
16	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	5	5
20	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4
21	5	4	5	3	4	5	5	4	4	5	4	4	1	3	5	5	5	5	4	5
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	5	5	5
23	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	3	3	4	2	2	3	3	3	4	4
26	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
27	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1
28	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	3	4	3	4	4	3
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5
32	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5
35	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	3	4	2	2	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4
37	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	5	5
38	2	4	3	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5
39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
40	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1
41	2	2	2	2	2	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4
42	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5
44	1	4	4	5	4	2	5	3	5	2	5	4	4	4	2	3	3	5	5	5
45	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5
47	3	2	1	2	5	4	4	4	1	3	2	3	5	3	4	4	1	3	3	5
48	3	3	1	2	3	2	5	4	1	2	1	2	1	4	5	3	5	2	2	3
49	3	1	4	1	4	2	2	3	3	1	5	5	1	4	4	3	2	3	1	2
50	1	2	5	3	5	1	1	3	4	3	5	3	5	5	3	3	5	4	2	3
51	2	1	3	1	2	1	2	3	3	1	2	3	3	5	3	3	4	2	4	2
52	3	5	4	4	4	1	4	5	2	5	1	2	4	1	2	4	5	5	1	1
53	1	2	2	1	3	4	1	3	2	2	5	5	4	1	3	2	2	4	3	2
54	2	3	1	4	4	3	5	3	2	5	3	4	2	4	2	4	2	5	4	4
55	3	1	3	1	5	2	5	1	3	1	2	2	1	3	4	3	3	3	4	5
56	4	4	1	4	2	1	2	4	3	4	4	3	5	4	1	1	1	5	1	1
57	4	4	3	4	5	4	3	2	5	3	3	4	3	3	5	4	2	3	2	2
58	4	4	2	4	5	5	4	2	3	1	4	4	3	2	5	3	1	3	3	5
59	4	5	3	5	5	4	5	4	4	4	3	4	3	3	2	2	2	2	3	2
60	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	1
61	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5
62	4	4	3	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	5	1
63	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	1	1
64	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	5
65	5	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	2	2	5	4	4

Tecnologías de la información y comunicación																				
N°	Intranet					Software de simulación y realidad virtual		Videoconferencias					Datawarehouse			Gestión documental			Mensajería instantánea y correo electrónico	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	2	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4
3	5	5	2	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
4	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
6	5	5	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	5
7	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	5	5
8	5	5	3	2	5	1	3	5	5	5	5	5	2	4	5	1	1	4	5	5
9	4	4	3	3	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5
10	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	2	2	4	4	4	2	2
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	5	5	4	1	5	4	4	1	1	2	2	2	4	4	4	5	5	5	4	4
13	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
14	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5
16	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
17	5	5	2	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	4	2	2	5	5	5
19	4	4	2	2	4	1	1	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5
20	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5
21	5	5	3	3	4	4	4	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2
22	5	5	3	3	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
23	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
24	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4
26	5	5	1	2	5	2	2	5	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	5	5
27	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
28	5	5	3	3	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4
32	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	5	5	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3
35	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4
36	4	4	2	2	4	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
38	5	5	4	1	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
40	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
41	5	5	2	2	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	5	2	2	4	4	5
42	4	4	4	2	4	2	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4
43	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	3	2	5	1	3	1	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5
45	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5
47	1	2	2	4	1	5	4	3	4	5	1	1	2	4	4	4	3	2	4	5
48	2	2	1	5	5	5	2	3	2	2	5	3	1	2	4	5	3	4	3	1
49	5	4	2	4	3	1	3	4	4	2	5	1	3	2	2	5	2	5	1	3
50	2	3	1	5	4	3	5	2	1	2	1	1	2	4	4	2	2	5	4	1
51	2	1	1	4	2	1	3	2	2	3	1	4	1	3	5	5	5	4	3	2
52	4	5	3	3	5	2	5	3	4	2	2	5	4	2	2	3	1	1	5	3
53	4	5	4	3	2	4	1	4	4	1	3	1	3	1	1	4	5	5	3	3
54	2	2	5	2	5	1	2	2	5	1	2	3	5	5	1	1	4	3	4	5
55	3	2	3	1	4	4	5	4	1	2	5	2	5	5	1	3	5	5	5	2
56	5	1	1	5	3	3	5	4	2	2	5	5	4	4	4	1	2	1	3	5
57	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	3	2	4	5	5
58	5	5	4	4	4	5	5	3	2	3	3	5	3	4	5	4	4	3	2	4
59	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	1	3	1	4
60	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	5	2	4	5	3
61	4	4	4	5	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	1	4	2	1	5
62	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	3	5	2	1
63	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	1	5	2
64	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	1	1	5	3	3
65	5	5	3	5	5	5	5	3	5	3	3	5	5	5	5	5	1	2	3	2

Anexo 8: Constancia de haber aplicado el instrumento



JOSE LEONARDO ORTIZ, 15 DE JULIO DEL 2021

OFICIO N° 074-2021-GRED/UGEL-CH/DIE"MA"-JLO

SEÑOR: DR. CARLOS VENTURA ORBEGOZO
JEFE DE LA ESCUELA DE POSGRADO DE LA UCV
ASUNTO: AUTORIZA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACION
REF: CARTA P.0597-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresar el saludo cordial de la comunidad educativa de la I.E. "Mater Admirabilis" del distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, departamento Lambayeque y a la vez en atención al documento de la referencia comunicar la **AUTORIZACION** a la estudiante SALCEDO GAVIDIA RITA ANGELICA, con código de matrícula N° 7002416911, estudiante del programa de MAESTRIA EN GESTION PUBLICA, a fin de desarrollar el Trabajo de Investigación denominado "Gestión del conocimiento y tecnologías de información y comunicación en una Institución Educativa de José Leonardo Ortiz, Lambayeque 2021.

Hago propicia la ocasión para reiterar las muestras de mi especial consideración y estima personal

