



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Educación a distancia y procesos de aprendizaje según los padres de familia  
del C.E.B.E N° 03 - Nuevo Chimbote, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Vergaray Chavez, Sonia Elizabeth (ORCID: 0000-0001-8717-3905)

**ASESOR:**

Mg. Fiestas Flores, Roberto Carlos (ORCID: 0000-0002-5582-0124)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de la Calidad de Servicio

CHIMBOTE – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

Se la dedico a todas a aquellas personas que ven lejano realizar una meta académica. Para aquellas que ante un tropiezo se levantan y continúan perseverando, pues finalmente deleitan su esfuerzo.

Sonia Elizabeth

## **Agradecimiento**

Gracias a Dios, por permitirme culminar con el desarrollo de esta tesis, que es producto de flaquezas y perseverancia, agradezco a mis hijas Rosmery y Stefany que me ofrecieron su ayuda, paciencia, dedicación y creer en mi para ser realidad mi meta.

A mi esposo, quién con su apoyo y enseñanza en el aspecto profesional enriquecieron mi tesis.

Sonia Elizabeth

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|  | Pág. |
|--|------|
| Carátula   |      |
| Dedicatoria  | ii   |
| Agradecimiento                                       | iii  |
| Índice de contenidos                                 | iv   |
| Índice de tablas                                     | v    |
| Índice de gráficos y figuras                         | vi   |
| Resumen  | vii  |
| Abstract   | viii |
| I. INTRODUCCIÓN                                      | 1    |
| II. MARCO TEÓRICO                                    | 6    |
| III. METODOLOGÍA                                     | 19   |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación                  | 19   |
| 3.2. Variables y Operacionalización                  | 20   |
| 3.3. Población y muestra                             | 21   |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 22   |
| 3.5. Procedimientos                                  | 22   |
| 3.6. Método de análisis de datos                     | 23   |
| 3.7. Aspectos éticos                                 | 23   |
| IV. RESULTADOS                                       | 24   |
| V. DISCUSIÓN   | 28   |
| VI. CONCLUSIONES                                     | 33   |
| VII. RECOMENDACIONES                                 | 34   |
| REFERENCIAS  | 35   |
| ANEXOS   |      |

## Índice de tablas

|   | Pág. |
|---|------|
| <i>Tabla 1. Prueba de la normalidad de las puntuaciones de educación a distancia y procesos de aprendizaje.</i>   | 24   |
| <i>Tabla 2. Correlación entre educación a distancia y procesos de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N°03- Nuevo Chimbote, 2021.</i>                   | 25   |
| <i>Tabla 3. Correlación entre educación a distancia y soporte familiar según los padres de familia del C.E.B.E N°03- Nuevo Chimbote, 2021.</i>                          | 25   |
| <i>Tabla 4. Correlación entre educación a distancia y activación de los procesos de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N°03- Nuevo Chimbote, 2021.</i> | 26   |

## Índice de gráficos y figuras

|  | Pág. |
|--|------|
| <i>Figura 1. Diagrama de dispersión entre educación a distancia y procesos de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N°03 Nuevo Chimbote,2021</i> | 24   |

## Resumen

La presente investigación titulada “Educación a distancia y procesos de aprendizaje según los padres de familia C.E.B.E N° 03 - Nuevo Chimbote 2021”, tuvo como objetivo, determinar la relación entre educación a distancia y procesos de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N° 03- Nuevo Chimbote 2021. Dentro de la metodología se mantuvo un tipo de investigación básica, de diseño no experimental transversal, de alcance correlacional así mismo tuvo en cuenta una población de 110 padres de familia del C.E.B.E N°03, quienes se sometieron a una encuesta apoyada del cuestionario con viabilidad por Alfa de Cronbach y juicio de expertos. Por otra parte, se utilizó el software SPSS para ejecutar la prueba de normalidad de Shapiro wilk y el coeficiente de correlación de rho Spearman, generando resultado de coeficiente de correlación de 0,655 y una significancia bilateral de 0.00.

En base a los resultados se concluyó la existencia de una correlación positiva moderada significativa entre las variables, comprobando la proporcionalidad directa que mantienen las variables, lo cual permite rechazar la hipótesis nula, aceptando la hipótesis de investigación que dicta que existe relación significativa entre la educación a distancia y procesos de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N°03 – Nuevo Chimbote, 2021.

Palabras clave: Educación a distancia, procesos de aprendizaje, educación básica especial.

## **Abstract**

The present research entitled " Distance education and learning processes according to the parents of the C.E.B.E N ° 03- Nuevo Chimbote, 2021"

Within the methodology, a type of basic research was maintained, with a non-experimental cross-sectional design, of non-correlational scope, and also took into account a population of 110 parents from CEBE N ° 03, who underwent a survey supported by the questionnaire with viability by Cronbach's Alpha and expert judgment. On the other hand, the SPSS software was used to execute the Rho Spearman test, generating a result of a correlation coefficient of 0.655 and a bilateral significance of 0.00.

Based on the results, the existence of a significant moderate positive correlation between the variables was concluded, checking the direct proportionality that the variables maintain, which allows rejecting the null hypothesis, accepting the research hypothesis that dictates that there is a significant relationship between education distance learning and learning processes at CEBE N ° 03 - Nuevo Chimbote, 2021.

Keywords: Distance education, learning processes, basic education special

## **I. INTRODUCCIÓN**

Los estudiantes del mundo a inicios del año 2020 se vieron imposibilitados de asistir a la escuela física tradicional y ante el confinamiento de los estudiantes en casa el modelo educativo presencial rápidamente tuvo que variar a la modalidad de educación a distancia y desde entonces las organizaciones que planifican y diseñan las políticas educativas se han visto en la urgente necesidad de adaptar la propuesta educativa tradicional a la modalidad a distancia lo que implica replantear y priorizar competencias, capacidades, estándares de aprendizaje, estrategias, contenidos, tiempo y fundamentos del proceso enseñanza aprendizaje en educación básica regular.

Los grandes esfuerzos hasta ahora no han sido suficientes para asegurar calidad del servicio educativo que ya en su modalidad presencial carece de recursos educativos, infraestructura y maestros, realidad que la hace cuestionable en términos de resultados de aprendizaje cuya percepción y realidad en la modalidad a distancia se ha hecho aún más evidente dado que la cobertura del Diseño Curricular durante el 2020 no ha sido la planificada en términos de contenidos, competencias, capacidades y estándares previstos para cada grado, realidad semejante pasa con las competencias y habilidades de los maestros para promover los aprendizajes en la modalidad a distancia, en términos de infraestructura en el contexto covid es prioritariamente tecnológica lo que requiere en cada familia no solo contar con equipo tecnológico disponible sino con habilidades en maestros, y la comunidad educativa en el manejo de herramientas digitales para hacer del aprendizaje de manera virtual una oportunidad para que los estudiantes no dejen de aprender.

La realidad anterior que ya es un problema en educación básica regular aún es más profunda en educación básica especial que agrupa a un grupo de alumnos con necesidades educativas especiales y que muy poco se dice o hace por este grupo para asegurar que en tiempos de pandemia no dejen de aprender, los estudiantes con NEE para no dejar de aprender necesitan de un docente que planifique y ejecute procedimientos para asegurar aprendizajes, pero también

requieren de recursos educativos y tecnológicos que carecen en las familias lo que hace que se agudice el problema.

Si bien en los últimos años se ha venido teniendo grandes avances en la atención de estudiantes con ciertas dificultades en el aprendizaje y discapacidades motoras, muestra de ello es la inclusión de un grueso de estudiantes al sistema educativo en educación básica regular. Es muy poco lo que las instancias educativas vienen realizando por los estudiantes hasta ayer inclusivos, entre los que se encuentran estudiantes con discapacidad auditiva, visual, motora, cognitiva, entre otros, pero por la pandemia que vivimos y el repentino cambio de la modalidad de enseñanza hoy no reciben la educación de calidad que la legislación establece como un derecho universal.

El distanciamiento social claramente es uno de los factores que en la actualidad juegan un papel que perjudica a los niños con necesidades educativas especiales pues ellos tenían apoyo de profesionales de apoyo como un psicólogo, terapeuta y otros, pero que escasamente hoy estos profesionales se están adaptando a los entornos virtuales y realizan este apoyo virtual, pero deja una secuela muy grande en el aspecto emocional en estos niños con alguna discapacidad pues ellos buscan un soporte de calor humano en estos profesionales que conocen la realidad de cada niño.

Desde el confinamiento que hoy en día vivimos como precaución para salvaguardar nuestras vidas, ante el COVID19 nos encontramos en un contexto desconocido en lo único que sabemos es que tenemos que reivindicarnos y actualizarnos para llegar a satisfacer la demanda y necesidades de estudiantes y padres de familia. Según el último Informe, publicado recientemente hay 188 países afectados por el cierre de las escuelas, que involucra a más de 1.570 millones de estudiantes en todo el mundo que han dejado de asistir físicamente al ambiente llamado escuela, población que representa el 92% de los estudiantes a nivel mundial. (UNESCO, 2020)

Pero si el problema en el sector educativo ya es complejo, lo es aún más para el grupo de estudiantes con discapacidades mentales y físicas que a consecuencia del confinamiento que viven por estar las escuelas cerradas se están viendo afectados no solo en sus aprendizajes, sino en su socialización y equilibrio emocional, estas son consideradas como elementos necesarios, pues “la educación es un derecho universal” Temesio (2016).

Así mismo, para los docentes el cambio en la metodología de enseñanza nos ha dividido, pues si bien existe un grupo que ha acogido estos cambios con gracia, para muchos ha significado una traba muy grande por el desconocimiento del correcto uso de las plataformas tecnológicas. Por otro lado, el problema no es solamente conocer, sino querer adaptarse, pues la indiferencia ha generado que muchos profesores no respondan a las expectativas acordes a sus reales capacidades. Esta situación afecta el aprendizaje de los alumnos, pues lejos de atender a sus necesidades, ha generado una brecha, difícil de superar a través de la educación a distancia, inclinándose a la deserción escolar. Dentro de la población más afectada, se encuentran los estudiantes con NEE, los cuales encuentran mayores dificultades para adaptarse a la nueva metodología de enseñanza.

La situación que se observa claramente es perjudicial para muchos estudiantes con discapacidad que requieren una red de personas como apoyo a sus necesidades que a menudo son diversas y complejas. Como docentes debemos tener en cuenta la necesidad de identificar estas necesidades porque son requisitos básicos para integrar a los NEE. Reiterando de esta forma nuestro compromiso para mantenernos prestos mientras nos adaptamos al cambio.

La realidad antes descrita y el contraste de la realidad con la concepción de educación especial son características a las que no es ajena la población escolar C.E.B.E N° 03 – Nuevo Chimbote cuyos estudiantes con Necesidades Educativas Especiales representan la población de la presente investigación y que me lleva a formular la siguiente pregunta:

¿Existe relación entre educación a distancia y los procesos de aprendizaje en según los padres de familia del C.E.B. E N° 03 – Nuevo Chimbote, 2021?

La presente investigación encuentra sustento en los últimos acontecimientos ocurridos en el año 2020, pues las clases virtuales implementadas por el ministerio de educación a inicios de la crisis sanitaria ocasionados por el coronavirus afianzaron las diferencias de acceso a la educación para estudiantes con necesidades educativas especiales.

La presente investigación se sustenta en la relevancia de los resultados que permitirá conocer la relación entre las variables – educación a distancia y los procesos de aprendizaje-, resultados que permitirán implementar alternativas de solución para mejorar la calidad del servicio en la población escolar de estudiantes con necesidades educativas especiales que de acuerdo a la evaluación censal 2019 en el área de Ciencia, Matemática y Comprensión lectora mayoritariamente su población se ubica en niveles de aprendizaje de inicio y por debajo de inicio.

El estudio permitirá conocer los procesos de interacción estudiante – estudiante, maestro – estudiante, estudiante - padre de familia y viceversa, a la vez permitirá conocer, las fortalezas como aspectos de mejora de los procesos metodológicos y su relación con el aprendizaje en la modalidad a distancia.

La investigación tiene valor teórico pues el estudio es inédito considerando que no existe antecedentes de promoción de aprendizajes en la modalidad a distancia en la población objeto de la investigación, lo que permitirá contrastar sus resultados de las variables de investigación con otras poblaciones donde si existe investigaciones como en educación superior y educación básica regular en la modalidad a distancia.

Metodológicamente la investigación permitirá iniciar y continuar futuras investigaciones que profundicen la investigación en las variables de estudio y a la vez validar instrumentos de recolección de datos que se aplican en dicha investigación.

La presente investigación cuenta con el siguiente objetivo general.

Determinar la relación entre la educación a distancia y los procesos de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N° 03- Nuevo Chimbote 2021.

Y los específicos son los siguientes:

Analizar la relación entre educación a distancia y soporte familiar según los padres de familia del C.E.B.E N° 03- Nuevo Chimbote 2021.

Analizar la relación entre educación a distancia y activación de los procesos de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N° 03- Nuevo Chimbote 2021.

Al iniciar nuestra investigación me planteo las siguientes hipótesis:

H0: No existe relación entre educación a distancia y los procesos de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N° 03- Nuevo Chimbote 2021

H1: Existe relación entre la educación a distancia y los procesos de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N°03 –Nuevo Chimbote 2021

## II. MARCO TEÓRICO

En relación al tema a investigar se han encontrado pocas investigaciones internacionales, nacionales y regionales que nos ayuden de antecedentes por tal motivo consideramos las investigaciones que guardan mayor relación, teniendo en cuenta mis dos variables.

Enrique, Granda y Villacres (2020) en su artículo “Educación a distancia en tiempos de Covid -19 en la carrera de Enseñanza Básica de la Universidad Técnica de Machala” se plantea el objetivo de analizar el comportamiento del proceso enseñanza aprendizaje de la carrera de formación pedagógica para la Educación. El enfoque fue cualitativo, su técnica fue la encuesta contando con una población de 28 docentes y 400 estudiantes de los cuales fueron seleccionados 12 docentes y 120 estudiantes. Las conclusiones arrojaron que un cincuenta y nueve por ciento de los estudiantes perciben la preparación tecnológica del tutor como baja, también se estableció que sesenta y dos comas cinco por ciento opina que es bajo el apoyo tecnológico por parte del tutor. Estos porcentajes concluyen que el desarrollo de las habilidades del docente en el manejo de los entornos virtuales y metodologías, es bajo por lo que para llegar al estudiante y lograr su aprendizaje es necesario involucrar a otro mecanismo tecnológico como la radio, la televisión, computadoras.

Si bien la educación a distancia en niños no ha tenido los mejores resultados Jain (2021) ha determinado seis técnicas que se pueden aplicar en la educación a distancia para mejorar el proceso de aprendizaje; estos son la gamificación, micro podcast, chats en línea, retroalimentación constante, enfoque en los estudiantes, y la narración de historias.

Orozco (2017) en su artículo “Meta- Análisis sobre el efecto del software Educativo en alumnos con Necesidades Educativas Especiales” tiene como objetivo determinar el efecto que produce el uso del software Educativo en alumnos de 6 a 12 años con Necesidades Educativas Especiales (N.E.E) para lo cual aplica el Meta – Análisis, que permitió integrar cuantitativamente los

resultados de las investigaciones primarias del problema planteado de forma objetiva y sistemática para lo cual seleccionaron 10 estudios mediante criterios de inclusión y exclusión. La conclusión más importante del presente estudio es la necesidad de continuar investigando sobre las tecnologías de la Información y Comunicación enfocadas a solventar las dificultades del aprendizaje que se producen en las aulas para garantizar una verdadera escuela inclusiva.

Romero, M. Díaz, J. y Harrari, I. (2017) ratifican la importancia del uso de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje, pues según sus estudios cuando un docente tiene una formación adecuada en el manejo adecuado de las tecnologías le es más fácil llegar al alumno, y por consiguiente consolidar su aprendizaje. Estos autores afirman que hay una relación directa entre el manejo de las TIC del profesor y el rendimiento académico de los estudiantes, pues, aunque no es la única variable para considerar en su proceso de aprendizaje, mejora su capacidad de retención y les permite adquirir más conocimiento. Trzcińska, M (2020) realizó un estudio de sobre las opiniones de estudiantes con necesidades especiales sobre su proceso de aprendizaje a distancia a causa del COVID-19. Las respuestas más comunes entre los niños y sus padres de familia es que si bien veían en el internet una herramienta atractiva y habían desarrollado mayor dominio sobre esta, el miedo a lo desconocido, los nuevos métodos y herramientas generaron altos niveles de estrés que dificultaban la natural memorización del niño e impedían el aprendizaje pues evocaba muchas emociones confusas para la cual no habían sido preparados. En opinión de los padres esa forma de aprendizaje agudiza el problema de concentración de los niños y genera problemas en el proceso de lectura y el desarrollo del análisis.

Por otro lado, Jung H, Ediger.R y Lee.D explican que la educación virtual como cualquier método diferente al tradicional trae consigo dificultades, pero que eso no la imposibilita de ser una opción viable para aprender. Ellos sugieren que para el éxito de la educación virtual es necesario un aprendizaje activo de los estudiantes, lo que quiere decir que ellos deben generar sus propios

conocimientos, mientras que el docente cumplirá un rol de motivador e instructor. Barret, B concluye que el rol del maestro ha cambiado notoriamente en los últimos años, pues la inclusión de las tecnologías en la educación ha vuelto una necesidad mejorar el conocimiento de los docentes en el manejo de plataformas digitales. Esta necesidad radica en que, a diferencia de las aulas tradicionales, en el entorno virtual no hay una estructura esperada de enseñanza, por lo que es vital implementar e incorporar nuestras estrategias para garantizar el aprendizaje de los alumnos.

Montenegro (2016) en su artículo “Interacción comunicativa con Blackboard Collaborate y el rendimiento académico en estudiantes de educación a distancia” tiene como objetivo analizar la interacción comunicativa de un grupo de estudiantes a través del uso de salas de conferencias virtuales para determinar su relación con el rendimiento académico. Aplica un enfoque cuantitativo, la población fue conformado por los estudiantes de la universidad Alas Peruana, y la muestra, cien estudiantes de la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación de la universidad Alas Peruanas, el instrumento de investigación fue la evaluación de correlación rho de Spearman que dio una correlación alta ( $r=0,741$ ) y muy significativa ( $p= 0,001$ ) entre las variables de estudio. El instrumento de evaluación midió el nivel de interacción comunicativa alcanzado en las sesiones. Las conclusiones fueron que un 38% de la muestra mantenía un nivel alto de interacción, 7% un rendimiento medio y 31% un nivel bajo.

Dorrego (2016) en su artículo “Educación a distancia y evaluación del aprendizaje” tiene por objetivo enmarcar los aspectos más importantes de la evaluación en línea. La metodología empleada, enmarca al trabajo con un enfoque cualitativo, la población está conformada por alumnos de la Universidad del Norte con 46 353 estudiantes de educación superior donde, 11 260 (24%) pertenecen a la metodología de educación a distancia y el 35 933 (76%) restantes estudiaron bajo la modalidad presencial, el instrumento fue una entrevista semiestructurada de cuatro preguntas que median las oportunidades de aprendizaje, los sustentos de la evaluación en línea, las

ganancias de las tecnologías en línea y las formas de evolución. El instrumento de evaluación permitió arribar a la conclusión de que la evaluación en línea no involucra solo a los alumnos sino insta a que los profesores reciban información necesaria para utilizar de manera adecuada esas modalidades, las cuales se fundamenten en estudios teóricos y prácticos que deriven en lineamientos que orienten su aplicación.

Cristina Silva y German Martínez (2017) en su artículo influencia del Smartphone en los procesos de aprendizaje y enseñanza tienen como objetivo determinar la influencia de este aparato en la dinamización de las estrategias pedagógicas del aprendizaje. El enfoque es mixto la metodología el método es descriptivo y reflexivo hace uso de tablas y comparaciones, la muestra es no aleatoria y se compone de cuatro docentes que representan las escuelas académicas que diseñaran cursos virtuales en la universidad nacional abierta y a distancia de Colombia. los instrumentos de evaluación fueron aplicativos (YouTube, Frog Dissection, Brainpop, Google Reader, Freedly) las conclusiones arribaron en que hay tres tipos de usos el entusiasta, el equilibrado y el de compensaciones, asimismo el uso del Smartphone permite incorporar estrategias pedagógicas a través de sus aplicaciones.

Cárdenas Norelis y Angulo Franklin (2016) en su artículo análisis de las dimensiones de adaptación, mejoramiento e innovación en los procesos de aprendizaje tecnológico contiene como objetivo identificar las vías de aprendizaje tecnológico la investigación es de tipo descriptiva enfoque cualitativo. El instrumento utilizado fue una encuesta semi estructurada de 10 ítems para evaluar las dimensiones de adaptación mejoramiento e innovación La población son todos los profesores de la Universidad La Guajira y la muestra son treinta y nueve profesores de administración, los resultados fueron analizados a través de estadística descriptiva. Los resultados del presente trabajo concluyeron en que el desarrollo de nuevas alternativas que fortalecen la interactividad on line permite enriquecer el análisis de las dimensiones antes mencionadas.

Si bien la educación inclusiva es un proceso complejo para la educación, no es una labor aislada pues como lo explica Armstrong (2017) Tanto los niños con o sin necesidades especiales tienen factores comunes que influyen en su proceso de aprendizaje, siendo alguno de ellos las condiciones de vida y las actitudes de padres frente a su educación. Es a razón de esto que las instituciones deben fomentar la participación de los padres en el proceso de enseñanza de sus hijos a través de la interacción con sus maestros. El Dr. Lu (2018) realizó un estudio en Tsai Tsai donde pudo observar la importancia del involucramiento de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos, pues en esta ciudad un grupo de padres de familia de una escuela primaria en la búsqueda de lograr mejorar el aprendizaje- comportamiento de sus hijos con autismo organizaron una plataforma entre ellos, donde interactuaban para darse apoyo mutuo y consejo a través de las redes virtuales, de esta forma los padres podían recibir y dar apoyo, integrándose y difundiendo su conocimiento no solo con otros padres, sino incluso con la escuela donde estudiaban sus hijos, siendo de gran utilidad en la mejora de la enseñanza.

El ejemplo de Tsai Tsai es solo uno de muchos de los ejemplos que demuestra la utilidad de la interacción entre toda la red de apoyo del estudiante, hoy en día el uso de medios virtuales es una gran herramienta para mejorar el aprendizaje del niño con necesidades especiales, tal como lo explican Radoslava y Velin (2018) el rápido desarrollo de los dispositivos digitales facilita la interacción en nuestra vida diaria. Ya existen plataformas tecnológicas diseñadas especialmente hacia personas con necesidades especiales que pueden llegar a ser de gran utilidad, y aunque hoy en día sean pocas aquellas destinadas exclusivamente a este sector de la población, su utilidad es innegable, además redes como foros o plataforma de apoyo a través de las que se pueden acceder con cualquier medio digital pueden adaptarse para un fin de enseñanza- aprendizaje, incluyéndolas como un instrumento de gran utilidad en el proceso de inclusión.

Cedeño Eva y Morillo José (2019) en su artículo entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza se proponen

establecer herramientas pedagógicas vinculadas con los ambientes virtuales de aprendizaje de tal modo que genere entre el conocimiento técnico y pedagógico, El enfoque de este trabajo es cualitativo el instrumento es una encuesta, la muestra son cien estudiantes que cursan la educación básica en la unidad educativa fiscal Guaranda 43. esta encuesta evaluó el criterio que tienen los educandos sobre el proceso organizativo de la clase y las estrategias pedagógicas implementadas el estudio concluye que el manejo de nuevas tecnologías no implica conocer todos los medios a la perfección sino dominar aquellos estratégicos para los procesos formativos. Así mismo estos espacios virtuales requieren tutores capacitados y motivados que diseñen contenidos especializados e interactúen permanentemente con sus alumnos.

Según Escorza (2020) Las teorías surgen del planteamiento de interrogantes estas son posibles respuestas que permiten postular posibles soluciones a un problema. Las teorías del aprendizaje son el resultado de un cuestionamiento a la pregunta ¿cómo aprende una persona? En esa línea se han desarrollado dos teorías principales, el constructivismo que sostiene que el aprendizaje surge de las experiencias en las que el niño genera conocimiento, mientras que, en el conductismo, el aprendizaje del estudiante depende de los estímulos que genere el profesor.

En la teoría conductista el estudiante aprende en base a estímulo- castigo, esto quiere decir que adquiere conocimiento por rutina. Según Ertmer y Newby (1993) El aprendizaje se considera logrado cuando se reacciona de acuerdo al estímulo generado. Por ejemplo, si el estudiante reacciona o actúa como desea el profesor es premiado de modo contrario sancionado. El principal problema de esta teoría es que el estudiante termina por desarrollar miedo al equivocarse porque asocia error con castigo o sanción.

Para Aguilar (2018) el constructivismo es una teoría del aprendizaje que sostiene que el estudiante adquiere sus aprendizajes por la manera de interactuar con su docente, y su vez con el entorno. Esto marca una diferencia entre cómo se aprendía antes, cuando el estudiante memorizaba y repetía los

conceptos dados en clase, en su lugar esta teoría busca que el estudiante genere sus propios conocimientos. En su texto Coll (1993) menciona que el constructivismo invita a los docentes a proponer estrategias para un aprendizaje más dinámico que motive al estudiante a avivar su curiosidad por desarrollar su capacidad investigadora.

Así mismo Chan, E. y León. (2017) hace referencia a aquel proceso en el que se van adquiriendo una serie de conocimientos y habilidades tras haber vivido u observado una serie de experiencias previas., Los procesos de aprendizaje pueden darse en el entorno educativo y fuera de este. En definitiva, es un proceso interno en el que se asimilan los conceptos que se van conociendo, y la manera en la que se valoran y posteriormente se ponen en práctica. Peiro. R. (2020)

El desafío al que se enfrenta el maestro es como asegurar que los procesos internos de aprendizaje sucedan y así lograr más y mejores aprendizajes, así Pozo y Monereo (1999) afirman, que existen 9 procesos de aprendizaje que se conectan simultáneamente para lograr aprendizajes significativos, en este proceso destaca como primer proceso la motivación que alcanza su mayor plenitud cuando se reduce la tensión creada y nos aproxima al éxito frente a la necesidad de aprender Sperling (1972) Maslow (1991) Seguidamente destaca los procesos de interés y atención que son procesos que junto a la motivación son complementarios, no puede existir atención sin interés y no existe interés en aquello que no despierta motivación, así la atención es un proceso selectivo que permite concentrar el pensamiento en lo importante del objeto de estudio considerando las necesidades del que aprende.

Un siguiente proceso es la adquisición, proceso que necesita conectar la estrategia de enseñanza con el estilo de aprendizaje para fijar significativamente el aprendizaje, esto quiere decir que los sujetos fijan aprendizajes cuando lo nuevo por aprender se adapta a las ideas a las ideas básicas del sujeto que aprende Ausubel (2020) el siguiente proceso es el de comprensión e interiorización caracterizado por la capacidad de emitir juicios

de valor y emitir juicio crítico como consecuencia de la comprensión Díaz (2011) le sigue a los procesos anteriores la asimilación y aplicación, el primero caracterizado por el tránsito de lo desconocido al nuevo conocimiento reflejado en nuevas conductas, nuevos aprendizajes Talizina (1988) en el caso de la aplicación es la situación ideal de lo que se aprende, sin embargo, no todo lo que se asimila se logra aplicar y cuando esto sucede puede ocurrir frustración causando que dicha adquisición se pierda. Sperling (1972).

Los dos siguientes procesos que complementan los anteriores es la transferencia y la evaluación, en el caso de la transferencia está referido al uso de lo aprendido en contextos diferentes y que a la vez permitan solucionar situaciones semejantes a las aprendidas, por el contrario, la evaluación pone en evidencia la nueva realidad conductual como resultado de lo aprendido.

Aunque los niños con necesidades educativas especiales no son una aparición reciente, su inclusión en el sistema educativo es nueva. Pues durante la edad media estos eran excluidos y hasta ocultados de la sociedad por ser considerados castigos divinos. Así pasaron diferentes siglos hasta que en el S.XIX, después de la revolución francesa fueron considerados para recibir educación, sin embargo, sus limitaciones eran sinónimos de deficiencias para los educadores de ese tiempo, aunque hoy en día sabemos que estas no les impiden un normal desarrollo. Ramírez W (2017) Explica como el sistema educativo colombiano actual, en resultado de la evolución histórica descrita, busca impulsar el desarrollo de las habilidades de las personas con discapacidad enfocándose en tres aspectos primordiales: Desarrollo, participación y acción.

Este avance no es único de Colombia pues la UNESCO (1994) reconoce a la educación inclusiva con el objeto de que toda persona con N.E.E Independientemente de su edad, pueda ser educados en el sistema regular, con adaptación de estructuras y estrategias necesarias para garantizar su aprendizaje.

Douglas (2020) en su artículo la educación a distancia en los procesos educativos: contribuye significativamente al aprendizaje. Tiene como propósito puntualizar la importancia de la transformación educativa y su influencia significativa en el aprendizaje

Chávez A (2017) en su artículo menciona que la educación a distancia consiste en una interacción de personas que no pueden asistir a una educación presencial por diversas razones, en la cual hacen uso de las herramientas virtuales. Asimismo, Deane y Galyen (2011) Consideran que la educación a distancia requiere que tanto profesor como estudiante se comuniquen e interactúen asincrónicamente, a pesar de que estén momentos y líneas de comunicación diferente con el objetivo de lograr un exitoso proceso de aprendizaje.

Por otro lado García, A. Vlieghe, J. Muñoz, R. y Martin, Lucas.(2021) definen la educación, desde la tecnología de nuestros tiempos como que se ha roto o al menos pone en cuestión los fundamentos de la corriente socio constructivista o vigotskiana (Ali, Joyes, y Ellison, 2015 Daniels, 2003) que afirma que el aprendizaje se adquiere en contexto social en espacios abiertos, hoy la realidad es otra, adquirimos conocimientos virtuales a través de equipos tecnológicos, adaptando la curricula y se alinea a las necesidades de los alumnos.

Asimismo, Torres, A. (2017) en su artículo considera que en pleno siglo XXI el uso de los medios virtuales y la educación a distancia han sido requeridos por muchas personas que encuentran en ellos facilidades para adaptar sus tiempos y horarios, eligiendo el tipo de recursos tecnológicos que los ayudaran para comunicarse. Estos juegan un rol importante en la interacción alumno – profesor, este último cumple las funciones de guía y orientador. Este proceso de aprendizaje asincrónico que implementa foros, correos y boletines permite desarrollar habilidades de dominio de los medios tecnológicos y autonomía. Esta forma de estudio es cada vez más usada y facilita al alumno hacer uso de estrategias de estudio y continuar con un ritmo de aprendizaje constante.

Igualmente, para Luna, E. Jaramillo, F (2018) manifiesta que hoy en día es imposible desligarnos de la tecnología, pues este está presente en nuestro quehacer diario. En el plano educativo ha cobrado especial relevancia pues el docente tiene la necesidad de actualizarse en el uso de las TIC, para adaptar las competencias tradicionales de aprendizaje al entorno actual para construir en los alumnos nuevas formas de aprender. El desarrollo de estos conocimientos involucra y significan una gran responsabilidad para el docente pues tiene que ampliar sus estrategias para llegar al alumno y despertar su interés.

Según Pedalajar, M (2017 ) en la educación inclusiva el docente del futuro debe poseer una actitud positiva y una formación competente para favorecer su “desempeño digital “(Lozano, Castillo y Veas, 2014; Strasburger, 2009) pues esto repercute en el proceso enseñanza de los alumnos, así pues; y tal como lo apunta Cesar Cózar y Roblizo (2014) el docente se vuelve consciente de la necesidad formativa en el ámbito de las TIC, además de ello deberá tener en cuenta la importancia del constructivismo. La adaptación de las tareas a las características de los estudiantes, su dedicación al aula inclusiva, y las necesidades formativas en el ámbito de las Tecnologías de la información permitirá llegar a una escuela innovadora diseñada para cubrir las necesidades de estas personas.

Bansal (2018) señala que la educación inclusiva implica un cambio institucional que permite asegurar el acceso a la educación y al éxito en el proceso de aprendizaje de toda persona. Sin embargo, para lograr esto es necesario que los profesores estén sensibilizados y conscientes de este cambio, pues para lograr el objetivo de inclusión es necesario adaptar tanto la infraestructura, el currículo y los métodos de enseñanza a las necesidades de todos los alumnos, y no solo de un grupo específico.

Así mismo Pasha y Javed (2020) explican que para desarrollar el enfoque inclusivo es necesario involucrar a toda la escuela en el proceso, a través de la asesoría de expertos que expliquen la forma idónea de trabajar con niños

con capacidades diferentes. Cuando se da una formación integral a toda la escuela, es más fácil lograr el aprendizaje de los niños, pues cuando se capacita solo a algunos profesores el resultado no será el suficiente para lograr un cambio, por lo que para lograr la implementación de la educación inclusiva será necesario desarrollar una formación común.

López, J. Pozo, S, Morales. y López, E (2019) Nos explica como el rápido avance de la tecnología ha alcanzado al campo educativo y ha sorprendido al docente, quién debido a su formación tradicional encuentra mayores dificultades para adaptarse a esta era digitalizada. En su gran mayoría los educadores no se encuentran ni capacitados ni preparados para hacer frente al uso responsable de las herramientas virtuales. Sin embargo, para Allen. E y Seama.J (2017), las dificultades que presentan los maestros no son para nada comparadas con las que presentan los niños pues los estudiantes de edades más precoces quienes tienen una gran habilidad y manejo del campo digital, lo cual solo afianza la brecha entre estudiante y profesor, si este último no logra nivelarse para concretar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Sevilla y Martín, (2018) manifiesta que la actitud de muchos docentes hacia la educación inclusiva resulta ser negativa, no basta que este grupo de niños ya desde mucho tiempo atrás fueron excluidos y que recién en el siglo XXVIII Y XIX se les brindó la oportunidad de una educación, sino que aún en la actualidad hay docentes que se niegan a enseñarles. Sumado al contexto social donde ya existe discriminación hacia los niños con necesidades especiales, algunos docentes evaden su responsabilidad educativa para excluirlos de sus aulas argumentando no estar capacitados para atenderlos. El docente debería generar espacios para que de manera colegiada se trabaje la adecuación de estrategias curriculares y se adapte al comportamiento de estos niños, pues cada uno de ellos muestra una habilidad diferente y se debe identificar para brindar apoyo desde lo cognitivo, social y físico. Además de ello se debe contar con el respaldo de la parte administrativa para las iniciativas que tome en favor de estos alumnos, contar con una institución que brinde los recursos necesarios y ambientes apropiados, pero sobre todo se

necesita un cambio en la actitud de los docentes hacia la educación inclusiva y niños con necesidades educativas especiales.

En nuestra segunda variable, una de las dimensiones es el efecto del ambiente familiar en el proceso de aprendizaje del niño, es así que Cruz, L. Moreno, (2018) realizó un estudio, con investigaciones en revistas y herramientas de información tales como buscadores, las cuales nos informan que el apego de la madre va a tener gran influencia en el desarrollo del niño de manera positiva en su desenvolvimiento en la escuela, en su seguridad cuando este frente a ella, pues cuando no hay este tipo de apego que ha sido reforzado durante los primeros meses de vida y además se suman otros factores como: familias desintegradas, desobediencia, violencia. Según Ramos. R y González V. (2017) estas conductas se vuelven cada vez más repetitivas y se demuestran en la escuela ocasionando sorpresa e incomodidad en sus compañeros y docentes, es por ello que una de las conclusiones que llega el investigador de este artículo es que los padres deben ser educados en cuanto al tipo de apego que desarrollan sus niños y la importancia del apoyo a estos para un mejor desarrollo en su entorno. Otro aspecto que también se tiene que tener en cuenta son los compañeros pues cuando se burlan o agreden entre se dañan, es ahí donde el docente es el encargado de que la interacción se vuelva más amena y él también muestre sensibilidad frente a este grupo de niños.

Menéndez, D. Álvarez, H. Figares, J. (2020) Menciona en su artículo el respaldo que vienen realizando los padres de familia en el desarrollo de las actividades de sus hijos si bien es cierto que una pantalla favorece el proceso de aprendizaje, también es cierto que actúa como una barrera, pues hay una ausencia de contacto y sensación de lejanía que resulta poco grato en el momento de iniciar las actividades, generando en ellos momentos de confusión e incertidumbre. Por ejemplo, los niños con necesidades educativas especiales que estaban siendo asistidos por un grupo de profesionales que les mostraba efecto, ya no están disponibles. Es así pues que hoy en día las herramientas tecnológicas, los mails, los recursos on-line son de gran utilidad

en el aprendizaje de estos niños que vienen siendo atendidos previa coordinación con los padres de familia en un horario establecido para la ejecución de actividades. En los primeros grados de educación primaria el trabajo consiste en elaborar material adaptado para cada uno, este material es enviado a las familias mediante el correo electrónico, pictogramas. Según Mendoza. S, Terranova. R, Zambrano. V y Macías, M. (2014) para los alumnos con trastorno- espectro autista, se prepara material también de lecto-escritura, etc. Mientras que para los grados más altos de primaria se inicia con el uso de la plataforma enviándose manuales con estrategias para sobrellevar largos periodos en casa.

Bustamante, J. S, y Mejía, C. (2017). Nos hace mención del avance y la aplicación en Colombia de estrategias que mejoran el proceso de enseñanza en los niños con necesidades educativas especiales, si bien es cierto que la tecnología ayuda es necesario saber diferenciar las particularidades de estos niños y aplicarlas en su enseñanza para que resulte oportuna. dentro de las cuales podemos mencionar algunas recomendaciones: Implementar la metodología GEEMPA (Juegos, como estrategia para captar la atención del estudiante, dispositivos de lectura y escritura Braille, compra de software lector de pantalla, cooperación con entidades recursos terapéuticos y técnicos, terapeutas y financieros, todo con lleva a un solo fin que es el de analizar estrategias de inclusión y vencer las barreras de aprendizaje para este grupo de alumnos y tengan las mismas oportunidades ,para garantizar lo consagrado por la UNESCO "Las escuelas deben acoger a todos los niños" .

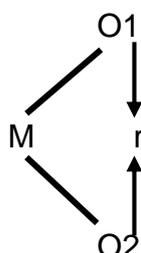
### III. METODOLOGIA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación es básica, pues tuvo como objetivo probar una teoría en un entorno ya existente, esta no está diseñada para resolver problemas, sino que tiene su eje en la búsqueda del conocimiento científico, sin extenderse a las aplicaciones prácticas que este podría tener. Barboza, N (2018)

El diseño de la presente investigación es no experimental pues no se producirá una situación nueva que investigar, sino que se llevó acabo sobre una realidad ya existente. Así mismo presentó un corte transversal, pues los datos que fueron analizados eran obtenidos en un momento determinado (único). Finalmente, el nivel es correlacional, pues describe la relación entre dos variables en función a los efectos que producen la influencia de una de ellas sobre la otra. Hernández, y Mendoza. (2018)

Conociendo las indicaciones previas, se incorpora el siguiente esquema



Donde:

M: Muestra

r: Correlación entre variables.

O1: Educación a distancia.

O2: Procesos de aprendizaje

## 3.2 Variables y Operacionalización

### Variable 1: Educación a distancia

- **Definición Conceptual:** La educación a distancia es un método o sistema educativo de formación independiente, no presencial, mediada por diversas tecnologías. Los especialistas la definen como la enseñanza y aprendizaje planificado, la enseñanza ocurre en un lugar diferente al del aprendizaje, requiere de la comunicación a través de las tecnologías y de la organización institucional especial. García, A. (2017)
- **Definición Operacional:** Es una modalidad de enseñanza aprendizaje que utiliza recursos tecnológicos, entornos virtuales, redes sociales para llegar a los estudiantes y familias para promover los resultados de aprendizaje de acuerdo a cada nivel, ciclo o grado de estudios del sistema educativo peruana.

### Dimensiones

- **Uso de herramientas tecnológicas:** Entendido como la experiencia de los sujetos intervinientes en el proceso educativo en el uso de herramientas tecnológicas.
- **Comunicación virtual:** Entendida como el conocimiento de herramientas digitales por parte de padres, estudiantes y maestros para comunicación en tiempo sincrónico o asincrónico
- **Capacitación en dominio de recursos tecnológicos para el aprendizaje:** Comprendido como el nivel de preparación que tiene el maestro para el conocimiento y uso de herramientas tecnológicas en la enseñanza aprendizaje.
- **Escala de medición:** Ordinal

### Variable 2: Procesos de aprendizaje.

- **Definición Conceptual:** El proceso de aprendizaje hace referencia a aquel proceso en el que se van adquiriendo una serie de conocimientos y

habilidades tras haber vivido u observado una serie de experiencias previas. Los procesos de aprendizaje pueden darse en el entorno educativo y fuera de este. En definitiva, es un proceso interno en el que se asimilan los conceptos que se van conociendo, y la manera en la que se valoran y posteriormente se ponen en práctica. Peiro. (2020)

- promover los resultados de aprendizaje de acuerdo a cada nivel, ciclo o grado de estudios del sistema educativo peruana.
- **Definición operacional.** Son las diferentes fases de un proceso que permiten llegar al logro del aprendizaje- enseñanza del estudiante.

### **Dimensiones**

Activación de los procesos de aprendizaje, hace referencia a los procesos de motivación, interés, atención, adquisición, comprensión, interiorización, asimilación, aplicación, transferencia y evaluación, los mismos que se deben activar intencionalmente por el docente y asegurar que las metas de aprendizaje se logren.

- Soporte de la familia en el proceso de aprendizaje, se orienta al apoyo que brinda la familia en el desarrollo de actividades académicas del niño, también considera las condiciones emocionales que suceden en el proceso de aprendizaje.
- **Escala de medición:** Ordinal

## **3.3 Población y muestra**

### **Población**

La población es un conjunto universal que reúne individuos con características específicas comunes que permite su agrupación en función de estas, así mismo son susceptibles de ser suba grupadas en función a la especialización de sus caracteres. Hernández, Fernández y Baptista (2016) en el presente trabajo la población constará de 110 padres de familia del C.E.B.E. N°03 Nuevo -Chimbote para el desarrollo del cuestionario.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica aplicada en el presente trabajo de investigación es una encuesta

#### **Instrumento**

La encuesta se desarrolló con el cuestionario como instrumento de recolección de datos, estos serán dos y estuvieron destinados a medir la relación de la educación a distancia y los procesos de aprendizaje en niños con necesidades educativas especiales, los cuales evaluaron los siguientes aspectos.

- El primer cuestionario Educación a distancia, constó de 15 ítems, basados en las dimensiones de uso de herramientas tecnológicas, comunicación virtual, capacitación en dominio de recursos tecnológicos para el aprendizaje, la escala de medición aplicada será ordinal y tuvo como categoría siempre, a veces y nunca.
- El segundo cuestionario procesos de aprendizaje, constó de 11 ítems, basados en las dimensiones de activación de los procesos de aprendizaje y soporte de la familia, la escala de medición aplicada será ordinal y tuvo como categoría siempre, a veces y nunca.

Para validar el instrumento de investigación descrito, se ejecutará el modelo juicio de expertos, la cual constará de tres diferentes profesionales con expertis en la materia estudiada, estos se encargarán de determinar la validez de la matriz presentada.

Mi coeficiente confiable del alfa de Cronbach para el primer cuestionario, educación a distancia en el C.E.B.E N°03 es de 0,775 y para el segundo cuestionario procesos de aprendizaje en el C.E.B.E N°03, cuyo valor es de 0,702 ambos son mayores a 0,7 por lo tanto son instrumentos confiables los cuales permiten medir la congruencia y cohesión del instrumento.

### **3.5 Procedimientos**

Coordinaciones con la directora del C.E.B.E donde se ubicó la población de estudio, presentación formal del oficio solicitando autorización para la investigación, oficio de aceptación que aplicó el instrumento validado y confiable, el cual se realizó realizando mediante una plataforma virtual, que nos ayudó para obtener y acumular

información en una base de datos para su correcto procesamiento por medio de los softwares en la tabulación de datos.

### **3.6 Método de análisis de datos**

La presente investigación se enmarcó en un análisis descriptivo a través de la concepción de cuadros estadísticos, gráficos que mostraron la distribución de la información por medio de las categorías o niveles. El desarrollo se dio mediante el programa estadístico SPSS V25 y Excel. Asimismo, se ejecutó a través de la prueba de normalidad es Shapiro Wilk, y el coeficiente de correlaciones es rho Spearman

### **3.7 Aspectos éticos**

En consideración al marco ético, el estudio presentó los siguientes criterios:

- Se gestionó el permiso y autorización de la directora del C.E.B.E N°03 para la aplicación del proyecto de investigación.
- No hubo adulteración alguna respecto a las variables de estudio.
- Los datos obtenidos fueron utilizados solo con fines académicos.
- Se conservó en el anonimato a los participantes encuestados.
- Todo lo referido a la información es veraz y auténtica como se encontró en su contexto natural.

#### IV. RESULTADOS

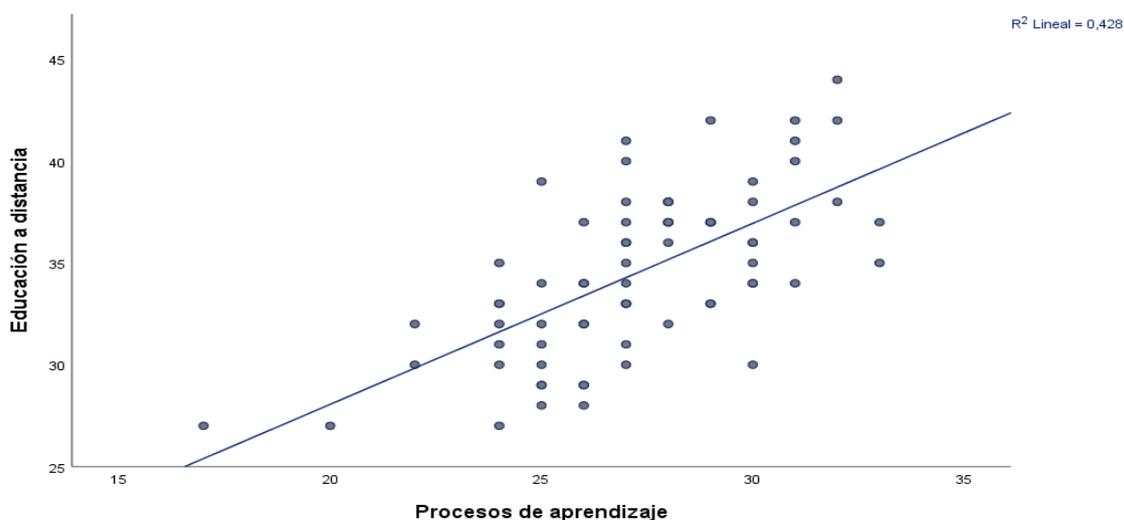


Figura 1

*Diagrama de dispersión entre educación a distancia y procesos de aprendizaje*

**Interpretación:** En la figura se observa una correlación positiva, entre la educación a distancia y procesos de aprendizaje, es decir que tienen puntuaciones mayores en educación a distancia están relacionadas con puntuaciones mayores en los procesos de aprendizaje o también aquellos que tienen puntuaciones en educación a distancia, están relacionadas con bajos puntajes en el proceso de aprendizaje.

**Tabla 1**

*Prueba de normalidad de las puntuaciones de a educación a distancia y procesos de aprendizaje.*

|                         | Shapiro-Wilk |    |        |
|-------------------------|--------------|----|--------|
|                         | Estadístico  | gl | Sig.   |
| Educación a distancia   | ,980         | 72 | 0,309* |
| Procesos de aprendizaje | ,965         | 72 | 0,043* |

Nota: a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla de normalidad con la prueba de Shapiro-Wik, los datos de las variables en estudio muestran el valor  $0.309 > 0.05$  de la variable educación a distancia tienden a una distribución normal y como el valor  $0.043 < 0.05$  los datos de la variable procesos de aprendizaje no tienen una distribución normal.

Por lo tanto, es necesario utilizar una estadística no paramétrica para la correlación entre las variables. Usando el coeficiente de correlación. Rho de Spearman.

**Tabla 2**

*Correlación entre educación a distancia y procesos de aprendizaje en estudiantes según los padres de familia del C.E.B.E N°03 Nuevo Chimbote 2021*

| <b>Rho de Spearman</b>         | <b>Educación a distancia</b>               |
|--------------------------------|--|
| <b>Procesos de aprendizaje</b> | <b>Coeficiente de correlación</b><br>0,655 |
|                                | <b>p-valor</b><br>0,000                    |
|                                | <b>N</b><br>72                             |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:**

En la tabla 2 se muestra una correlación positiva moderada (0,655) entre educación a distancia y procesos de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N°03 de Nuevo Chimbote 2021, además el p valor (0,000) es menor que 0,01 por lo que, rechaza la hipótesis nula con la consiguiente aceptación de la hipótesis alterna, por lo tanto, la correlación encontrada es significativa entre las variables.

**Tabla 3.**

*Correlación entre educación a distancia y soporte familiar según los padres de familia del C.E.B.E N°03 Nuevo Chimbote 2021.*

| <b>Rho de Spearman</b>  |                                    | <b>Educación a distancia</b> |
|-------------------------|------------------------------------|------------------------------|
| <b>Soporte familiar</b> | <b>Coefficiente de Correlación</b> | 0,568                        |
|                         | <b>p-valor</b>                     | 0,000                        |
|                         | <b>N</b>                           | 72                           |

**Interpretación:**

En la tabla 3 sostiene la prueba Rho de Spearman detallando un coeficiente de 0,568, para concebir la existencia de una correlación positiva moderada entre educación a distancia y soporte familiar en el proceso de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N°03 Nuevo Chimbote 2021, además el p-valor (0,000) es menor que 0,05 , lo que permite el rechazo de la hipótesis nula con la consiguiente aceptación de la hipótesis alterna, la cual afirma que existe relación significativa entre las variables.

**Tabla 4.**

*Relación entre educación a distancia y activación de los procesos de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N°03 Nuevo Chimbote 2021*

| Rho de Spearman                           |                             | Educación a distancia |
|---|-----------------------------|-----------------------|
| Activación de los procesos de aprendizaje | Coefficiente de Correlación | 0,578                 |
|   | p-valor                     | 0,000                 |
|   | N                           | 72                    |

**Interpretación:**

En la tabla 4 sostiene la prueba Rho de Spearman, se observa un coeficiente de correlación positiva moderada (0,578), entre la educación a distancia y activación de proceso de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N°03 Nuevo Chimbote 2021, además el p-valor (0,000), es menor que 0,05 estableciendo que rechaza la hipótesis nula con la consiguiente aceptación de la hipótesis alterna, la cual afirma que existe relación significativa entre las variables.

## V. DISCUSIÓN

Según el objetivo general de nuestra investigación para determinar la relación entre educación a distancia y procesos de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N°03 Nuevo Chimbote 2021, tenemos como evidencia los resultados de la aplicación de nuestro instrumento que es la población de 110 ppff del C.E.B.E N°03, mediante el diagrama de dispersión entre ambas variables determinan una tendencia positiva entre educación a distancia y procesos de aprendizaje con puntuaciones mayores o también menores. Asimismo través de la prueba de correlación Rho Spearman obtuvo un resultado de 0,655 estableciendo una correlación positiva moderada y significativa de 0,01 entre las variables, por lo que toda mejora en la modalidad de educación a distancia se verá reflejado en la mejora de los procesos de aprendizaje que permitirá mejores logros de aprendizaje como resultado de la activación de los procesos de aprendizaje en los estudiantes.

Hallazgos similares se encuentra en la investigación de Montenegro (2016), en su investigación su objetivo fue establecer la interacción de educación a distancia con el rendimiento académico, lo hizo aplicando el coeficiente de correlación rho de Spearman, que dio una correlación alta ( $r = 0,741$ ) y muy significativa ( $p = ,001$ ) entre las variables de estudio. En medida a los resultados se resalta la importancia de establecer la educación a distancia y el rendimiento académico.

Los resultados de la investigación no distan mucho a la presente investigación muy a pesar de ser en poblaciones diferentes como los estudiantes del nivel primario del C.E.B.E N°03 y educación universitaria, en cuya investigación su objetivo fue determinar la relación entre educación a distancia y procesos de aprendizaje, esta concluye en que el 59% de los estudiantes perciben el desempeño docente como bajo y que el desarrollo de habilidades del docente en el manejo de los entornos virtuales hace necesario involucrar otros mecanismo como radio, televisión, laptop y computadoras para mejorar los resultados de aprendizaje. Pozo y Monereo (1999) concluyen que el desafío al que se enfrenta el maestro en la modalidad a distancia es mayor que en la modalidad presencial pues las condiciones de capacitación

docente, soporte de la familia, factores tecnológicos como calidad de equipos y calidad del servicio de internet impactan en la calidad de su enseñanza.

A su vez para que el proceso de aprendizaje del estudiante sea fructífero es vital contar con las herramientas virtuales necesarias, el resultado de esta investigación arrojan que del total de la población encuestada solo un 30% cuenta con dispositivos tecnológicos para ingresar a sus clases o para interactuar con su profesor. Espinoza, Granda y Villacres (2021) determinan un conjunto de razones por las cuales la efectividad de la educación a distancia se ve mermada, siendo que un 92,5% de sus encuestados perciben como principal inconveniente la no disponibilidad del equipamiento y de la baja conectividad a Internet. Estos resultados denotan una coincidencia en las dificultades que afronta un estudiante que recibe clases de manera virtual.

Según el último informe, publicado recientemente hay 188 países afectados por el cierre de las escuelas, que involucra a más de 1.570 millones de estudiantes en todo el mundo que han dejado de asistir físicamente al ambiente llamado escuela, población que representa el 92% de los estudiantes a nivel mundial (Unesco, 2020) pero si el problema en el sector educativo ya es complejo, lo es más para el grupo de estudiantes con discapacidades mentales y físicas que a consecuencia del confinamiento están siendo afectadas no solo en sus aprendizajes.

Paz (2020) realizó un estudio respecto a las opiniones de estudiantes con necesidades especiales sobre su proceso de aprendizaje a distancia a causa del Covid-19 siendo las respuestas más comunes entre los niños y sus padres de familia es que si bien veían en el internet una herramienta atractiva y habían desarrollado dominio sobre esta, el miedo a lo desconocido, los nuevos métodos y herramientas generaron altos niveles de estrés que dificultaban la natural memorización del niño e impedían el aprendizaje pues provocaban muchas emociones confusas para lo cual no habían sido preparados. En opinión de los padres esa forma de aprendizaje agudiza el problema de concentración de los niños y genera problemas en el proceso de lectura y desarrollo de análisis.

Pedalajar (2017) encuentra una relación significativa alta ( $r = 0,720$ ) entre las variables usos de las tics y educación inclusiva, esto se traduce en que a pesar de la buena relación entre las variables no siempre es fácil compaginar la una con la otra pues no todos los educadores han sido preparados en el uso de las tecnologías de la información y para que la educación a distancia sea exitosa e involucre a los niños con necesidades especiales se requiere una coordinación entre el centro educativo, los profesores y los estudiantes.

Los datos expuestos permiten corroborar la relación entre las variables de educación a distancia y procesos de aprendizaje, puesto que el estudiante necesitará la interacción con sus educadores y el acceso a los medios digitales para que las clases que reciba le permitan integrar los conocimientos transmitidos en entornos virtuales y lograr los procesos de activación en el proceso de enseñanza educativo.

Para el primer objetivo específico se dispone la relación entre la variable educación a distancia y la dimensión soporte familiar según los padres del C.E.B.E N°03, se logró generar la prueba de correlación de Rho Spearman manteniendo un resultado de 0,568 además el p-valor (0,000) es menor que 0,05, resaltando la existencia de una relación positiva moderada entre las variables, rechazando la hipótesis nula lo que permite afirmar que existe relación significativa entre las variables.

El objetivo anterior tiene como referencia los estudios realizados por Menéndez, Álvarez, y Figares (2020), en su artículo señalan, que al respaldo de los padres de familia es adecuado solo en un 48% de las familias encuestadas, pues el 32% restante considera que su preparación es insuficiente por lo que se considera impedido de ser de ayuda para que su hijo alcance el cumplimiento de las competencias esperadas. Estos autores señalan que si bien es fundamental el apoyo de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos estos también tienen dificultades para llegar y transmitir las enseñanzas producidas en el entorno virtual. En la mayoría de los casos el padre si quiere instruir a su hijo, pero encuentra impedimentos en su propio nivel de instrucción o en dificultades en su comunicación

Para nuestro segundo objetivo específico se dispone la relación entre la variable educación a distancia y la activación de los procesos de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N°03, se logró generar la prueba de correlación de Rho Spearman manteniendo un resultado de 0,568 además el p-valor (0,000) es menor que 0,05, resaltando la existencia de una relación positiva moderada entre las variables, rechazando la hipótesis lo que permite afirmar que existe relación significativa entre las variables

Para analizar el resultado anterior partimos de lo expresado por Coll (1993) menciona que el constructivismo invita a los docentes a proponer estrategias para un aprendizaje más dinámico que motive al estudiante a avivar su curiosidad por desarrollar su capacidad investigadora. El constructivismo es una teoría del aprendizaje que sostiene que el estudiante adquiere sus aprendizajes por la manera de interactuar con su docente, y su vez con el entorno. García, Martín y Lucas.(2021) definen la educación, desde la tecnología de nuestros tiempos como que se ha roto o al menos pone en cuestión los fundamentos de la corriente socio constructivista o vigotskiana (Ali, Joyes, & Ellison, 2015; Daniels, 2003) que afirma que el aprendizaje se adquiere en contexto social en espacios abiertos, hoy la realidad es otra, adquirimos conocimientos virtuales a través de equipos tecnológicos, adaptando la curricula y se alinea a las necesidades de los alumnos el marco del enfoque constructivista o es que la esencia del constructivismo social que es captar la realidad contextual para transformarla una vez procesado se ha perdido y entonces hay que encontrar otras formas de aprender en la modalidad de educación a distancia.

En la necesidad de aprender a usar herramientas tecnológicas que se ve reflejado en esta investigación que solo el 31% de la población encuestada considera que le fue sencillo utilizar entornos virtuales y en el caso de los maestros la percepción es que el 51% no se encuentra suficientemente capacitado y en educación especial solo al 25% de los estudiantes les resulta sencillos usar las herramientas tecnológicas para aprender en esta modalidad, pero aprender a usar la tecnología no es suficiente para activar procesos de aprendizajes pues se necesita despertar la motivación e interés por aprender y en la investigación tenemos que el 50% de estudiantes no muestra interés por aprender y solo el 37% se encuentra motivado

en esta modalidad de aprendizaje, por lo tanto, aquí existe una brecha por acortar aun pasado la pandemia pues con limitaciones hay experiencias aprendidas que seguirán vigente en el retorno a la educación presencial que deben ser potenciadas.

Chávez (2017) en su artículo menciona que la educación a distancia consiste en una interacción de personas que no pueden asistir a una educación presencial por diversas razones. Asimismo, Dane y Galyen (2011) Consideran que la educación a distancia requiere que tanto profesor como estudiante se comuniquen e interactúen asincrónicamente, a pesar de que estén momentos y líneas de comunicación diferente con el objetivo de lograr un exitoso proceso de aprendizaje.

Finalmente, la educación a distancia llegó para quedarse y se requiere del compromiso de todos los actores del proceso educativo para fortalecer la logística y el rol de los usuarios padres, estudiantes, maestros, escuelas en general e instancias de gestión superior, no hacerlo es negar la realidad educativa actual y seguir en el pasado, necesitamos mayor capacitación y formación inicial docente en educación a distancia, necesitamos desde el rol social de la escuela educar a las familias para acortar la brecha de apoyo en casa, como también necesitamos mayor compromiso con la actitud para superar las muchas limitaciones a las que nos enfrenta el desafío de aprender a distancia, la flexibilidad para enfrentar el camino y adaptarnos a las nueva realidad es un pilar fundamental para no dejar de activar los procesos de aprendizaje sin el cual estamos regresando a abrir la puerta de una educación tradicional de los años 70 que en estos tiempos resultaría un retroceso que no nos podemos permitir.

## VI. CONCLUSIONES

**Primero.** De acuerdo al coeficiente de correlación Rho Spearman se obtuvo un resultado de 0,655 estableciendo una correlación positiva moderada y significativa bilateral de 0,01. Comprobación de la hipótesis de investigación que manifiesta la existencia de una relación significativa entre las variables.

**Segundo.** La prueba Rho Spearman realizada para hallar la relación entre la variable educación a distancia y la dimensión soporte familiar, mantuvo los coeficientes de relación de 0,568 además el p-valor (0,000) es menor que 0,05, resaltando la existencia de una relación positiva moderada que permite concluir que a mayor soporte familiar en los estudiantes de educación especial las condiciones de aprendizaje son favorables para lograr mejores resultados de aprendizaje.

**Tercero.** Otro resultado de Rho Spearman es de 0,578 además el p-valor (0,000) es menor que 0,05, resaltando la existencia de una relación positiva moderada entre la variable educación a distancia y activación de los procesos de aprendizaje, lo que permite concluir que toda mejora en la implementación de la educación a distancia permitirá mejorar la activación de los procesos de aprendizaje en los estudiantes de educación especial.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primero.** En vista de la relación positiva entre la variable educación a distancia y procesos de aprendizaje se recomienda al equipo directivo del colegio C.E.B.E 03 de Chimbote, recoger data de las familias y maestros de la experiencia en el uso de herramientas tecnológicas, destrezas en la comunicación virtual, como la necesidad de capacitación en el dominio de herramientas tecnológicas a fin de brindar soporte en su mejora.

**Segundo.** De acuerdo a la relación entre educación a distancia y soporte a las familias se recomienda al equipo directivo del colegio C.E.B.E 03 de Chimbote generar espacios de inter- aprendizaje entre padres a la vez que se les ofrezca reconocimiento al rol determinante que cumplen en la educación a distancia a fin de fortalecer su motivación y compromiso.

**Tercero.** Teniendo en cuenta la relación entre educación a distancia y activación de procesos de aprendizaje se recomienda al equipo directivo del colegio C.E.B.E 03 de Chimbote, realizar capacitación y acompañamiento docente en la modalidad de observación y modelados que promueva el intercambio de experiencias educativas y reflexión sobre la misma que permita identificar fortalezas y áreas de mejora en el desempeño docente.

## REFERENCIAS

- Aguilar, JP. (2018). *Paradigma constructivista en la educación. Revista de estudiantes de Filosofía* Luciérnaga. Vol. (4)
- Allen, E. y Seama, J. (2017). *Digital Learning Compass: Distance Education Enrollment Report 2017*. Babson Survey Research Group e-Literate, and WCET.
- Ausubel, D. (2020) *Contribuciones de David Ausubel a la enseñanza y el aprendizaje procesos*. Revista DyNamis, FURB, BLUMENAU. Vol.26, N.1-P. 61-77.
- Armstrong. (2017) *Power and Partnership in Education* Parents, Children and Special Educational Needs (11va ed.). Routledge
- Bansal (2018). *Understanding Teachers' Perspective of Inclusive Education for Children with Special Needs*. Journal of Education and Applied Social Science, 9(1), 115-123
- Barboza, N. (2018) *Investigación básica, aplicada y evaluativa*. Página de educación Vol. 1N°1
- Barrett B. (2017) *Virtual Teaching and Strategies: Transitioning from Teaching Traditional Classes to Online Classes*. Contemporary Issues In Education Research, 3(12), 17-20
- Paz, R. (2020) *Consecuencias del cierre de escuelas por el Covid-19 en las desigualdades educativas*. Revista internacional de educación para la justicia social,9 (3era ed.)
- Bustamante, J. y Mejía, C. (2017). *Acciones y herramientas de software para implementar entornos de inclusión educativa en Colombia*. Teknos Revista Científica, 17(2), 38–45.
- Cárdenas y Angulo (2016). *Análisis de las dimensiones de adaptación, mejoramiento e innovación en los procesos de aprendizaje tecnológico*. Revista Cultura educación y Sociedad Vol. (7),139-149
- Cedeño, E. y Murillo. (2019), *Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza*. Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales Vol. (4),119-127

- Chan, E. y León. (2017) E. *Exploración del proceso de aprendizaje autorregulación de estudiantes universitarios mayahablantes. Revista de investigación educativa de la REDIECH.* Vol (8)
- Chávez, N. (2017) *La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. Revista académica & virtualidad* Vol. (10)
- Coll, C. (1993) *Psicología y didácticas: Una relación abierta al debate.* Revista para el estudio de la educación y el desarrollo Vol. (16), Pág. 59-75
- Cruz, L. y Moreno, A. (2018) *Apego en el ambiente familiar de niños y niñas de 9-11 años con necesidades educativas. Urkund Analysis Resut*
- Dorrego, E. (octubre 2016). *Educación a Distancia y evaluación de Aprendizaje, Revista de Educación a Distancia*
- Escorza. (2020). *Teorías del aprendizaje en el contexto educativo* (2da ed.) Vol. (2) ALC Ardillas
- Espinoza, F. Granda, D. y Villacres, A. (2021). *Educación a distancia en tiempos de COVID-19 en la carrera de Enseñanza Básica de la Universidad Técnica de Machala. Revista electrónica científico Pedagógica* Vol. (17), 169-183
- Figuroa. Muñoz. Zavala. y Vinicio, E. (20 de febrero de 2017). *Análisis crítico del Conductismo y Constructivismo, como teorías del aprendizaje en Educación. Revista Órbita pedagógica.* Vol. (4),1-12
- Mendoza. S, Terranova. R, Zambrano. V y Macías, M. (2014). *Estrategias de sensibilización y atención para la generación de interés en el aprendizaje de la lengua* *Revista de Psicología Evolutiva y Educativa en la infancia, Adolescencia y Mayores.* Vol. (3), 17-30
- Galván, L. (2008). *Estrategia de Aprendizaje o autorregulación. Revista digital de investigación Docencia Universitaria.* Vol. (4)22-30
- García, A. Vlieghe, J. Muñoz, J. y Martín, Lucas. (2021). *Pensar la (teoría de la) Educación, desde la Tecnología de nuestro tiempo. Revista Interuniversitaria.* Vol. (2),5-26
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación. Las metas cuantitativas, cualitativas y mixta.* Revista Rudics. Vol (4),87-98
- I-Jung, L (2017) *Virtual communities for parents of children with special needs in Taiwan: Emotional support, information, and advocacy* [Doctoral thesis, Manchester Institute of Education School of Environment]. Escholar.

<https://www.escholar.manchester.ac.uk/api/datastream?publicationPid=uk-ac-man-scw:313401&datastreamId=FULL-TEXT.PDF>

- Jain, Y. (2021). *Understanding the Effects of Virtual Education on Kindergarten Children and the Relationships between Teachers, Parents, and Children During a Global Pandemic* (Doctoral dissertation, Virginia Tech).
- Jung H, Ediger.R y Lee.D(2017). *Students' Satisfaction on Their Learning Process in Active Learning and Traditional Classrooms*. International Journal of Teaching and Learning in Higher Education,29(1),108-118
- López Belmonte, J. Pozo Sánchez, S. Morales Cevallos, M y López Meneses, E. (2019). *Competencia digital de futuros docentes para efectuar un proceso de enseñanza y aprendizaje mediante realidad virtual*. Edutec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa, (67). <https://doi.org/10.21556/edutec.2019.67.1327>
- Luna, E. y Jaramillo, F. (2018). *Formación docente en el uso de las TIC*. Apertura Guadalajara.Vol. (02),46-52
- Menéndez, D. Álvarez y H. Figares, J. (2020). *Retos educativos durante el confinamiento: La experiencia con alumnos con Necesidades Educativas especiales*. Revista internacional de Educación Para la justicia Social. Vol. (3)
- Montenegro, J. (2016). *Interacción comunicativa Blackboard Collaborate y el rendimiento en estudiantes de Educación a Distancia*. Revista Semestral de divulgación científica Vol. (3)
- Orozco, H. (2017). *Meta- análisis sobre el efecto del software educativo en alumnos con Necesidades educativas Especiales*. Revista de Investigación Educativa Vol. (35),35-52
- Ortiz, A (2013) Modelos Pedagógicos y teorías del aprendizaje. Revista Investigaciones en Educación.Vol.(17),161-166
- Pasha, S y Javed, M. (2020). *Teaching of Children with Disabilities in Inclusive Schools: Teachers and Management's Perspective*. Journal of Inclusive Education, 4(218),211-228
- Pedalajar, M. (2017). *El futuro docente ante el uso de las TIC para la educación inclusiva*, Revista Digital Education. Vol. (31),131-148
- Pérez Garván (2009) *Los nuevos retos de aprendizaje social en niños con necesidades educativas especiales*. Revista de educación. Vol. (48).100-121

- Moretta, P. (2016). *El proceso de aprendizaje: Fases y elementos fundamentales*. Revista San Gregorio Vol. (1) ,70-81
- Radoslava, K y Kralev, V (2018). *An Evaluation of The Mobile Apps for Children with Special Education Needs Based on The Utility Function Metrics*. Journal on Advanced Science Engineering Information Technology, 8(6), 2269-227
- Ramírez, W. (2017). *Una historia de exclusión en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Revista – UPTC.edu.o Vol. (30),120-124
- Ramos. R y González V. (2017). *Un acercamiento a la función educativa de la familia*. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 33(1), 100-114. Recuperado en 27/01/2020, de Recuperado en 27/01/2020, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252017000100009&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252017000100009&lng=es&tlng=es) [ Links
- Rodríguez. P (2020). *Alumnos con Necesidades Educativas Especiales, en casa por el Covid-19. Experiencias que nos descubren vidas*. *Revista Internacional de educación para la justicia social*. 9(3e)
- Romero, M. Días, F. y Harari, I. (2017). *Impact of information and communication technologies on teaching-learning processes in children with special needs autism spectrum disorder*. In XXIII Congreso Argentino de Ciencias de la Computación (La Plata, 2017).
- Peiró. R (2020) *Proceso de aprendizaje*. Economipedia.com
- Sevilla. E, Pavón. J y Rio. J (2018). Actitud del docente hacia la educación inclusiva y hacia los estudios con necesidades educativas especiales. *Revista Scielo* Vol. (18)
- Hernández. Fernández. y Baptista, P (2016). Metodología de la investigación. Interamericana. Sexta edición N°736.
- Silva. y Martínez, G. (2017). *Influencia del Smartphone en los procesos de aprendizaje y enseñanza*. *Revista suma de Negocios* Vol. (8), 11-18
- Tigse, C. (2019). *El constructivismo, según bases teóricas de Cesar Coll*. *Revista Andina de Educación*. Vol. (1),25-28
- Torres. A. (2017). *La educación a distancia con respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI*. *Revista Academia & Virtual* .23-41

- Trzcińska, M (2020). *Students with special educational needs in distance learning during the COVID-19 pandemic – parents' opinions*. *Interdisciplinary Contexts of Especial Pedagogy*, 29(1),173-19
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5Recuperado
- Díaz. G (2020). Metodología del estudio piloto, *Rev. Chil.radiol.vol.26 N°3 Santiago* Set- 2020 Recuperado en setiembre del 2020 <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-93082020000300100>.

## ANEXOS

### ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIDAD

| Título: Educación a distancia y procesos de educación según los padres de familia del C.E.B.E N° 03 Nuevo Chimbote 2021 |   |  |   |   |          |                    |
|---|---|--|---|---|----------|--------------------|
| Autor: Vergaray Chavez Sonia Elizabeth  |   |  |   |   |          |                    |
| Variables   | Definición conceptual   | Definición operacional   | Dimensiones                                       | Indicadores                                     | Ítems    | Escala de medición |
| Educación a distancia   | La educación a distancia es un método o sistema educativo de formación independiente, no presencial, mediada por diversas tecnologías. Los especialistas la definen como la enseñanza y aprendizaje planificado, la enseñanza ocurre en un lugar diferente al del aprendizaje, requiere de la comunicación a través de las tecnologías y de la organización institucional especial. García, A. (2017) | Es una modalidad de enseñanza aprendizaje que utiliza recursos tecnológicos, entornos virtuales, redes sociales para llegar a los estudiantes y familias para promover los resultados de aprendizaje de acuerdo a cada nivel, ciclo o grado de estudios del sistema educativo peruana. | Uso de herramientas tecnológicas.                 | Manejo básico de las herramientas tecnológicas. | 1-2-3    | ordinal            |
|   |   |  |   | Utilidad de las herramientas tecnológicas.      | 4-5      |                    |
|   |   |  | Comunicación virtual.                             | Conexión a Internet.                            | 6-7-8-9  |                    |
|   |   |  | Capacitación de dominio en recursos tecnológicos. | Capacitación en el uso de entornos virtuales.   | 10-11-12 |                    |
|   |   |  |   | Adaptación a las programaciones curriculares    | 13-14-15 |                    |
| Variable 2  | El proceso de aprendizaje hace referencia a aquel proceso en el que se van adquiriendo una serie de conocimientos y habilidades tras haber vivido u observado una serie de  | El proceso de aprendizaje es aquel medio que permite la adquisición de conocimientos. Los niños con necesidades educativas especiales requieren de todo un conjunto de   | Activación de los procesos de aprendizaje.        | Conocimiento de los procesos de aprendizaje.    | 1-2      | ordinal            |
|   |   |  |   | Implementación de los procesos de aprendizaje.  | 3-4      |                    |

|                                |  |   |   |                               |         |  |
|--------------------------------|--|---|---|-------------------------------|---------|--|
| <b>Procesos de aprendizaje</b> | experiencias previas., Los procesos de aprendizaje pueden darse en el entorno educativo y fuera de este. En definitiva, es un proceso interno en el que se asimilan los conceptos que se van conociendo, y la manera en la que se valoran y posteriormente se ponen en práctica. Peiro.R(2020) | interacciones y elementos para lograr un exitoso proceso de aprendizaje a través de la educación virtual. | Soporte de la familia en el proceso de aprendizaje. | Ambiente familiar.            | 5-6-7-8 |  |
|                                |  |   |   | Apoyo del aprendizaje en casa | 9-10-11 |  |

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**TITULO: Educación a distancia y procesos de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N° 03 Nuevo- CHIMBOTE 2021**

| VARIABLE              | DIMENSIÓN   | INDICADOR                                      | ÍTEMS  | OPCIONES DE RESPUESTAS |         |         | CRITERIOS DE EVALUACION                |    |  |    |   |    |   |    | OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES |
|-----------------------|---|--|--|------------------------|---------|---------|--|----|--|----|---|----|---|----|-----------------------------------|
|                       |   |  |  | NUNCA                  | A VECES | SIEMPRE | Relación entre la variable y dimensión |    | Relación entre la dimensión y el indicador |    | Relación entre el indicador y los ítems |    | Relación entre el ítem y la opción de respuesta |    |                                   |
|                       |   |  |  |                        |         |         | Si                                     | No | Si   | No | Si                                      | No | Si  | No |                                   |
| EDUCACION A DISTANCIA | Uso básicos de las herramientas tecnológicas  | Manejo básico de las herramientas tecnológicas | 1. Le resulta sencillo utilizar los entornos virtuales en el aprendizaje de su hijo                                      |                        |         |         | x                                      |    | x  |    | x                                       |    | x   |    |                                   |
|                       |   |  | 2.- le resulta fácil ayudar a su hijo a través de los entornos virtuales durante el proceso de aprendizaje.              |                        |         |         | x                                      |    | x  |    | x                                       |    | x   |    |                                   |
|                       |   |  | 3.. Le resulta sencillo a su hijo manejar con facilidad las herramientas tecnológicas durante el proceso de aprendizaje. |                        |         |         | x                                      |    | x  |    | x                                       |    | x   |    |                                   |
|                       |   | Utilidad de las herramientas tecnológicas      | 4.Considera que resulta útil usar herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje de su hijo.                     |                        |         |         | x                                      |    | x  |    | x                                       |    | x   |    |                                   |
|                       | 5. Considera que con las herramientas tecnológicas los estudiantes aprenden tanto como en la educación presencial |  |  |                        |         | x       |  | x  |  | x  |   | x  |   |    |                                   |
|                       | 6. La señal de internet le permite una comunicación segura y estable durante el proceso de aprendizaje.           |  |  |                        |         | x       |  | x  |  | x  |   | x  |   |    |                                   |
|                       | Comunicación Virtual  | Conexión a Internet                            | 7. Cuenta con suficientes datos para las conexiones a clases.  |                        |         |         | x                                      |    | x  |    | x                                       |    | x   |    |                                   |

|   |  |   |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |
|---|--|---|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|
|   |  |   | 8.-Presenta interferencias en la conexión, durante las clases con el docente.  |  |  |   | x |   | x |   | x |   | x |  |  |
|   |  |   | 9.-Observas satisfecho/ feliz a tu hijo en las clases virtuales.   |  |  |   | x |   | x |   | x |   | x |  |  |
|   | Capacitación en dominio de recursos tecnológicos para el aprendizaje | Capacitación en el uso de entornos virtuales  | 10.- Percibes que Los docentes están suficientemente capacitados para utilizar entornos virtuales.   |  |  |   | x |   | x |   | x |   | x |  |  |
| 11. Consideras que el profesor maneja con creatividad los entornos virtuales durante las clases.                  |  |   |  |  |  | x |   | x |   | x |   | x |   |  |  |
| 12.-Considera que los profesores interactúan de forma activa( audios) en el proceso aprendizaje de su menor hijo. |  |   |  |  |  | x |   | x |   | x |   | x |   |  |  |
| Adaptación a la programación curricular.  |  | 13.-Considera que lo enseñado es útil a las necesidades de su hijo.                             |  |  |  | x |   | x |   | x |   | x |   |  |  |
|   |  | 14.-El maestro utiliza un lenguaje adecuado y sencillo para comunicar las actividades en clase. |  |  |  | x |   | x |   | x |   | x |   |  |  |
|   |  | 15.-EL docente le expresa los propósitos de aprendizaje que debe lograr su hijo.                |  |  |  | x |   | x |   | x |   | x |   |  |  |
| PPROCESOS DE APRENDIZAJE  | Activación de los procesos de aprendizaje                            | Conocimiento del proceso de aprendizaje   | 1.-Logran los profesores despertar el interés de los estudiantes durante de las conexiones de clase.   |  |  |   | x |   | x |   | x |   | x |  |  |
|   |  |   | 2. Su hijo está motivado en cumplir con las actividades de clases promovidas por el docente.   |  |  |   | x |   | x |   | x |   | x |  |  |
|   |  | Implementación de los procesos de aprendizaje   | 3. Percibe que el docente emplea los materiales necesarios durante el proceso de aprendizaje para que su hijo aprenda tanto como en la forma presencial. |  |  |   | x |   | x |   | x |   | x |  |  |

|   |                                |  |  |  |  |  |   |  |   |  |   |  |   |  |  |
|---|--------------------------------|--|--|--|--|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
| Soporte de la familia en el proceso de aprendizaje. |                                |  | 4. El docente utiliza varias estrategias para captar el interés del estudiante en clase.   |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|   | Ambiente familiar              |  | 5. El confinamiento social, afecta la tranquilidad emocional de su hijo  |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|   |                                |  | 6. Acompaña a su hijo en el procedimiento de enseñanza virtual.  |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|   |                                |  | 7. Considera Ud. que su hijo necesita la socialización escolar tanto como la familiar.   |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|   |                                |  | 8. El ambiente familiar se torna adecuado para el aprendizaje de su hijo.  |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|   | Apoyo del aprendizaje en casa. |  | 9. Se encuentra preparado para apoyar el aprendizaje de su hijo  |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|   |                                |  | 10. El apoyo que brinda en casa para asegurar aprendizajes en su hijo es suficiente considerando sus necesidades e intereses del estudiante. |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|   |                                |  | 11. Su hijo acepta el apoyo de Ud. O familiar en casa en el proceso de aprendizaje.  |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |



Roberto Carlos Fiestas Flores  
DNI N° 16744141

## ANEXO 02

### RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

- NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Cuestionario
- OBJETIVO : Determinar la relación entre educación a distancia y procesos de aprendizaje
- DIRIGIDO A : A los padres de familia de los niños con necesidades educativas especiales C.E.B.E N° 03
- VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO :

| Deficiente | Regular | Bueno | Muy bueno | Excelente |
|------------|---------|-------|-----------|-----------|
|            |         | X     |           |           |

- NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR : Edward Chero Valdivieso
- GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Mg en Gestión Pública

Firma



-----  
DNI N° 32914648

## RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

- NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Cuestionario
- OBJETIVO : Determinar la relación entre educación a distancia y procesos de aprendizaje
- DIRIGIDO A : A los padres de familia de los niños con necesidades educativas especiales C.E.B. E N° 03

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO :

| Deficiente | Regular | Bueno | Muy bueno | Excelente |
|------------|---------|-------|-----------|-----------|
|            |         | X     |           |           |

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR : ~~Olenka~~ Mabel Rodríguez Romero

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Mg en Psicología Educativa

Firma



-----  
DNI N° 32959809

## ANEXO 03: INSTRUMENTO “Cuestionario”

### Cuestionario: Educación a Distancia en el C.E.B.E 03 – Nuevo Chimbote

El presente cuestionario requiere conocer el uso de herramientas tecnológicas, la comunicación virtual de los estudiantes con la institución educativa y el nivel de capacitación en dominio de recursos tecnológicos, en el CEBE 03.

#### INSTRUCCIONES:

Lea detenidamente las siguientes afirmaciones y marque con una x dentro de los recuadros dados la alternativa que se acomodó a su postura, recuerde solo marcar una sola y mantener en cuenta para su respuesta la escala valorativa que se presenta a continuación:

#### ESCALA VALORATIVA

|       |         |         |
|-------|---------|---------|
| 1     | 2       | 3       |
| Nunca | A veces | Siempre |

| N°   | DIMENSIONES  | ESCALA DE VALORACION |   |   |
|--|--|----------------------|---|---|
|  |  | 1                    | 2 | 3 |
| <b>USO BASICOS DE LA S HERRAMIENTA S TECNOLOGICA S</b> |  |                      |   |   |
| 01   | Le resulta sencillo utilizar los entornos virtuales en el aprendizaje de su hijo                                     |                      |   |   |
| 02   | Le resulta fácil ayudar a su hijo a través de los entornos virtuales durante el proceso de aprendizaje.              |                      |   |   |
| 03   | Le resulta sencillo a su hijo manejar con facilidad las herramientas tecnológicas durante el proceso de aprendizaje. |                      |   |   |
| 04   | Considera que resulta útil usar herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje de su hijo.                   |                      |   |   |
| 05   | Considera que con las herramientas tecnológicas los estudiantes aprenden tanto como en la educación presencial       |                      |   |   |
| <b>COMUNICACION VIRTUAL</b>                            |  |                      |   |   |
| 06   | La señal de internet le permite una comunicación segura y estable durante el proceso de aprendizaje.                 |                      |   |   |
| 07   | Cuenta con suficientes datos para las conexiones a clases.   |                      |   |   |

|   |   |  |  |  |
|---|---|--|--|--|
| 08  | Presenta interferencias en la conexión, durante las clases con el docente.                                    |  |  |  |
| 09  | Observas satisfecho/ feliz a tu hijo en las clases virtuales.   |  |  |  |
| <b>CAPACITACION EN DOMINIO DE RECURSOS TECNOLOGICOS PARA EL APRENDIZAJE</b> |   |  |  |  |
| 10  | Percibes que Los docentes están suficientemente capacitados para utilizar entornos virtuales.                 |  |  |  |
| 11  | Consideras que el profesor maneja con creatividad los entornos virtuales durante las clases.                  |  |  |  |
| 12  | Considera que los profesores interactúan de forma activa( audios) en el proceso aprendizaje de su menor hijo. |  |  |  |
| 13  | Considera que lo enseñado es útil a las necesidades de su hijo.   |  |  |  |
| 14  | El maestro utiliza un lenguaje adecuado y sencillo para comunicar las actividades en clase.                   |  |  |  |
| 15  | EL docente le expresa los propósitos de aprendizaje que debe lograr su hijo.                                  |  |  |  |

Gracias por su colaboración.

## FICHA TÉCNICA

### I. DATOS INFORMATIVOS

**1. Técnica:** Encuesta

**2. Nombre del instrumento:** Cuestionario “Educación a distancia en el C.E.B.E”  
N°03

**3. Autor original:** Ninguno

**4. Forma de aplicación:** Colectiva

**5. Estructuración:** 5 dimensiones (consta de 15 preguntas)

- Uso básico de las herramientas tecnológicas 5 ítems
- Comunicación virtual 4 ítems
- Capacitación en dominio de recursos tecnológicos para el aprendizaje 6 ítems

**6. Administración:** Niños con necesidades educativas especiales.

**7. Tiempo de aplicación:** 15 minutos

### II. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO:

- Conocer el uso de herramientas tecnológicas la comunicación virtual de los estudiantes con la I.E y el nivel de capacitación en dominio de recursos tecnológicos en el C.E.B.E.03.

### III. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD:

El instrumento es sometido a juicio de expertos. Para la validación se emplearon como procedimientos la selección de los expertos, en investigación y en la temática de estudio. La entrega de la carpeta de evaluación a cada experto: cuadro de operacionalización de las variables, instrumento y ficha de opinión; mejora de los instrumentos en función a las opiniones y sugerencias de estos expertos. Para establecer la confiabilidad del instrumento, educación a distancia y procesos de aprendizaje, se aplica una prueba piloto; posterior a ello, los resultados fueron sometidos a los procedimientos del método Alfa de Cronbach, citado por Hernández et al. (2014); el cálculo de confiabilidad que obtuvo del instrumento fue  $\alpha=0,775$ , resultado que a luz de la tabla de valoración e interpretación se asume como una confiabilidad excelente, que permite determinar que el instrumento proporciona la fiabilidad necesaria para su aplicación.

|                  |                 |
|------------------|-----------------|
| Alfa de Cronbach | N° de elementos |
| 0,775            | 15              |

**IV. DIRIGIDO A:** 110 padres de familia

**V. MATERIALES NECESARIOS:** Laptop, impresoras y celulares.

**VI. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO:** El instrumento creado mantiene 15 ítems con opciones de respuesta guiadas de escala Likert, (1), nunca (2), a veces (3), Las mismas se encuentran ordenadas y planteadas en base a las dimensiones desligadas de la variable educación a distancia. La evaluación de los resultados se realiza por dimensiones y por todos los enunciados (variable), considerando la valoración referenciada. Los resultados, de la escala de estimación serán organizados o agrupados en función a la escala establecida.

#### **DISTRIBUCIÓN DE ÍTEMS POR DIMENSIONES**

Distribución de ítems por dimensión:

#### **VARIABLE EDUCACION A DISTANCIA**

| Dimensión   | Pregunta               |
|---|------------------------|
| <b>Usos básicos de las herramientas tecnológicas</b>                        | 1, 2, 3, 4, 5          |
| <b>Comunicación virtual</b>   | 6, 7, 8, 9             |
| <b>Capacitación en dominio de recursos tecnológicos para el aprendizaje</b> | 10, 11, 12, 13, 14, 15 |

Puntaje por dimensión y variable:

| NIVELES                 | A NIVEL DE VARIABLE | A NIVEL DE DIMENSIONES |         |         |
|-------------------------|---------------------|------------------------|---------|---------|
|                         |                     | D1                     | D2      | D3      |
| Desfavorable            | 15 - 25             | 5 - 8                  | 4 - 6   | 6 - 9   |
| Moderadamente favorable | 26 - 35             | 9 - 12                 | 7 - 9   | 10 - 13 |
| Desfavorable            | 36 - 45             | 13 - 15                | 10 - 12 | 14 - 18 |

**Cuestionario: Procesos de aprendizaje en el C.E.B.E 03 – Nuevo Chimbote**

El presente cuestionario requiere conocer el nivel de activación de los procesos de aprendizaje y el soporte familiar que reciben los estudiantes del C.E.B.E 03.

**INSTRUCCIONES:**

Lea detenidamente las siguientes afirmaciones y marque con una x dentro de los recuadros dados la alternativa que se acomodó a su postura, recuerde solo marcar una sola y mantener en cuenta para su respuesta la escala valorativa que se presenta a continuación:

**ESCALA VALORATIVA**

|       |         |         |
|-------|---------|---------|
| 1     | 2       | 3       |
| Nunca | A veces | Siempre |

| N°  | DIMENSIONES  | ESCALA DE VALORACION |   |   |
|---|--|----------------------|---|---|
|   |  | 1                    | 2 | 3 |
| <b>ACTIVACION DE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE</b>          |  |                      |   |   |
| 01  | 1.-Logran los profesores despertar el interés de los estudiantes durante de las conexiones de clase.   |                      |   |   |
| 02  | 2. Su hijo está motivado en cumplir con las actividades de clases promovidas por el docente.   |                      |   |   |
| 03  | 3. Percibe que el docente emplea los materiales necesarios durante el proceso de aprendizaje para que su hijo aprenda tanto como en la forma presencial. |                      |   |   |
| 04  | 4. El docente utiliza varias estrategias para captar el interés del estudiante en clase.   |                      |   |   |
| <b>SOPORTE DE LA FAMILIA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE</b> |  |                      |   |   |
| 05  | 5. El confinamiento social, afecta la tranquilidad emocional de su hijo  |                      |   |   |
| 06  | Acompaña a su hijo en el procedimiento de enseñanza virtual  |                      |   |   |
| 07  | Considera Ud. que su hijo necesita la socialización escolar tanto como la familiar   |                      |   |   |

|    |   |  |  |  |
|----|---|--|--|--|
| 08 | El ambiente familiar se torna adecuado para el aprendizaje de su hijo..   |  |  |  |
| 09 | Se encuentra preparado para apoyar el aprendizaje de su hijo  |  |  |  |
| 10 | El apoyo que brinda en casa para asegurar aprendizajes en su hijo es suficiente considerando sus necesidades e intereses del estudiante |  |  |  |
| 11 | Su hijo acepta el apoyo de Ud. O familiar en casa en el proceso de aprendizaje.   |  |  |  |



Gracias por su colaboración.

## FICHA TÉCNICA

### I. DATOS INFORMATIVOS

**1. Técnica e instrumento:** Encuesta

**2. Nombre del instrumento:** Cuestionario "Procesos de aprendizaje en el C.E.B.E"03

**3. Autor original:** Ninguno

**4. Forma de aplicación:** Colectiva

**5. Estructuración:** 2 dimensiones (consta de 11 preguntas)

- Activación de los procesos de aprendizaje 4 ítems
- Soporte de la familia en el proceso de aprendizaje 7 ítems

**6. Administración:** niños con necesidades especiales.

**7. Tiempo de aplicación:** 15 minutos

### II. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO:

- Conocer el nivel de activación de los procesos de aprendizaje y el soporte familiar que reciben los estudiantes del C.E.B.E.03.

### III.VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD:

El instrumento es sometido a juicio de expertos. Para la validación se emplearon como procedimientos la selección de los expertos, en investigación y en la temática de estudio. La entrega de la carpeta de evaluación a cada experto: cuadro de operacionalización de las variables, instrumento y ficha de opinión; mejora de los instrumentos en función a las opiniones y sugerencias de estos expertos. Para establecer la confiabilidad del instrumento, Procesos de aprendizaje, se aplica una prueba piloto; posterior a ello, los resultados fueron sometidos a los procedimientos del método Alfa de Cronbach, citado por Hernández et al. (2014); el cálculo de confiabilidad que obtuvo del instrumento fue  $\alpha=0,702$ , resultado que a luz de la tabla de valoración e interpretación se asume como una confiabilidad excelente, que permite determinar que el instrumento proporciona la fiabilidad necesaria para su aplicación.

| Alfa de Cronbach | Nº de elementos |
|------------------|-----------------|
| 0,702            | 11              |

**IV. DIRIGIDO A:** 110 padres de familia

**V. MATERIALES NECESARIOS:** Laptop, impresoras y celulares.

**VI. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO:** El instrumento creado mantiene 11 ítems con opciones de respuesta guiadas de escala Likert, (1), nunca (2), a veces (3), Las mismas se encuentran ordenadas y planteadas en base a las dimensiones desligadas de la variable Procesos de aprendizaje. La evaluación de los resultados se realiza por dimensiones y por todos los enunciados (variable), considerando la valoración referenciada. Los resultados, de la escala de estimación serán organizados o agrupados en función a la escala establecida.

#### **DISTRIBUCIÓN DE ÍTEMS POR DIMENSIONES**

Distribución de ítems por dimensión:

#### **VARIABLE PROCESOS DE APRENDIZAJE**

| Dimensión   | Pregunta              |
|---|-----------------------|
| <b>Activación de los procesos de aprendizaje</b>          | 1, 2, 3, 4            |
| <b>Soporte de la familia en el proceso de aprendizaje</b> | 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 |

Puntaje por dimensión y variable

| <b>NIVELES</b> | <b>A NIVEL DE VARIABLE</b> | <b>A NIVEL DE DIMENSIONES</b> |           |
|----------------|----------------------------|-------------------------------|-----------|
|                |                            | <b>D1</b>                     | <b>D2</b> |
| Negativo       | 11- 18                     | 4 - 6                         | 7 - 11    |
| Intermedio     | 19 - 26                    | 7 - 9                         | 12 - 16   |
| Positivo       | 27 - 33                    | 10 - 12                       | 17 - 21   |

## Anexo 04

Análisis de confiabilidad.

*Tabla 1. Confiabilidad de los instrumentos.*

|                       |                |                         |                |
|-----------------------|----------------|-------------------------|----------------|
| 0,775                 | 15             | 0,702                   | 11             |
| Educación a distancia |                | Procesos de aprendizaje |                |
| Alfa de Cronbach      | N de elementos | Alfa de Cronbach        | N de elementos |
| 0,775                 | 15             | 0,702                   | 11             |

# Anexo 05

## Análisis de Fidelización.

variables v.sav(2).sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: Soportedelafamiliae... 13 Visible: 32 de 32 variables

|    | marcatempor | Al | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | U10 | U11 | U12 | U13 | U14 | U15 | U16 | U17 | U18 | U19 | U20 | U21 | U22 | U23 | U24 | U25 | U26   | dist | Ap        | Activació | Sopi |
|----|-------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|------|-----------|-----------|------|
|    | l           | c  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | ancia | enc  | ndelospro | rtedi     |      |
|    |             | e. |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |       | izaj | cesosdea  | lafam     |      |
| 1  | 14-Jun-2021 | Sí | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 1   | 2   | 1   | 2   | 1   | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   | 1   | 27    | 20   | 7         | 13        |      |
| 2  | 16-Jun-2021 | Sí | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 1  | 3  | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 34    | 30   | 11        | 19        |      |
| 3  | 16-Jun-2021 | Sí | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 38    | 27   | 9         | 18        |      |
| 4  | 16-Jun-2021 | Sí | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 34    | 31   | 12        | 19        |      |
| 5  | 16-Jun-2021 | Sí | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 1   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2     | 34   | 26        | 10        | 16   |
| 6  | 16-Jun-2021 | Sí | 2  | 2  | 1  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 2   | 32    | 28   | 11        | 17        |      |
| 7  | 16-Jun-2021 | Sí | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3     | 35   | 30        | 12        | 18   |
| 8  | 16-Jun-2021 | Sí | 1  | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 3   | 1   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 1   | 1   | 1   | 1     | 27   | 17        | 8         | 9    |
| 9  | 16-Jun-2021 | Sí | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 34    | 30   | 11        | 19        |      |
| 10 | 16-Jun-2021 | Sí | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 1   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 38    | 28   | 11        | 17        |      |
| 11 | 16-Jun-2021 | Sí | 2  | 3  | 2  | 2  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 33    | 29   | 10        | 19        |      |
| 12 | 16-Jun-2021 | Sí | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 2     | 37   | 28        | 10        | 18   |
| 13 | 16-Jun-2021 | Sí | 3  | 2  | 2  | 2  | 1  | 3  | 3  | 1  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   | 2   | 3   | 1   | 2   | 2   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 32    | 26   | 8         | 18        |      |
| 14 | 16-Jun-2021 | Sí | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   | 3   | 1   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 2   | 28    | 26   | 9         | 17        |      |
| 15 | 16-Jun-2021 | Sí | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 2   | 37    | 29   | 12        | 17        |      |
| 16 | 16-Jun-2021 | Sí | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 1  | 3  | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   | 39    | 25   | 9         | 16        |      |
| 17 | 16-Jun-2021 | Sí | 3  | 3  | 1  | 1  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 37    | 33   | 13        | 20        |      |
| 18 | 17-Jun-2021 | Sí | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 2     | 30   | 30        | 11        | 19   |
| 19 | 17-Jun-2021 | Sí | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 1   | 2   | 2   | 34    | 25   | 9         | 16        |      |
| 20 | 17-Jun-2021 | Sí | 2  | 2  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 4   | 3   | 3   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 3     | 31   | 27        | 11        | 16   |
| 21 | 17-Jun-2021 | Sí | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 1  | 3  | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 38    | 32   | 12        | 20        |      |
| 22 | 17-Jun-2021 | Sí | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4     | 4    | 4         | 4         | 4    |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

Escribe aquí para buscar 16°C Parc. nublado ESP 23:37 23/07/2021

## Anexo 06 Autorización de la institución donde se aplicó la investigación

Chimbote, 13 de mayo de 2021.

"Sra". PILAR MEJIA  
DIRECTORA  
C.E.B.E N°03 "Cristo Amigo"

NUEVO CHIMBOTE  
SANTA - ANCASH

Presente

De mi especial consideración:

Es grato expresarle mis saludos a nombre de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo de Chimbote y desearle todo tipo de éxitos en su gestión al frente de su representada.

La Escuela de Posgrado ha previsto en su plan de estudios el desarrollo de Informes de Investigación, las mismas que estamos seguros contribuirán a la consolidación del aprendizaje de nuestros estudiantes.

Por esta razón, es nuestro interés solicitarle las facilidades para que el alumno **VERGARAY CHAVEZ, SONIA ELIZABETH**, identificado con DNI Nro.: 32923694 estudiante del Programa Académico de **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN** del periodo 2021-1, pueda acceder a información o aplicar sus instrumentos de recolección de datos a fin de estudiar alguna problemática de interés para su institución y por consiguiente logre desarrollar su Informe de Tesis por lo que solicitamos nos brinde su apoyo en la realización de la misma.

Seguros de contar con su apoyo, nos suscribimos de Usted reiterando nuestro afán por trabajar mancomunadamente por el desarrollo y bienestar de la comunidad.

Atentamente

  
  
Mg. JORGE VARGAS LLUMPO  
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN  
ESCUELA DE POSGRADO  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - CHIMBOTE

  
  
Maria del Pilar Mejia Demar  
DIRECTORA