



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Educación a distancia y procesos de aprendizaje según los padres de familia
del C.E.B.E N° 03 - Nuevo Chimbote, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Vergaray Chavez, Sonia Elizabeth (ORCID: 0000-0001-8717-3905)

ASESOR:

Mg. Fiestas Flores, Roberto Carlos (ORCID: 0000-0002-5582-0124)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de la Calidad de Servicio

CHIMBOTE – PERÚ

2021

Dedicatoria

Se la dedico a todas a aquellas personas que ven lejano realizar una meta académica. Para aquellas que ante un tropiezo se levantan y continúan perseverando, pues finalmente deleitan su esfuerzo.

Sonia Elizabeth

Agradecimiento

Gracias a Dios, por permitirme culminar con el desarrollo de esta tesis, que es producto de flaquezas y perseverancia, agradezco a mis hijas Rosmery y Stefany que me ofrecieron su ayuda, paciencia, dedicación y creer en mi para ser realidad mi meta.

A mi esposo, quién con su apoyo y enseñanza en el aspecto profesional enriquecieron mi tesis.

Sonia Elizabeth

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y Operacionalización	20
3.3. Población y muestra	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos	23
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
<i>Tabla 1. Prueba de la normalidad de las puntuaciones de educación a distancia y procesos de aprendizaje.</i>	24
<i>Tabla 2. Correlación entre educación a distancia y procesos de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N°03- Nuevo Chimbote, 2021.</i>	25
<i>Tabla 3. Correlación entre educación a distancia y soporte familiar según los padres de familia del C.E.B.E N°03- Nuevo Chimbote, 2021.</i>	25
<i>Tabla 4. Correlación entre educación a distancia y activación de los procesos de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N°03- Nuevo Chimbote, 2021.</i>	26

Índice de gráficos y figuras

	Pág.
<i>Figura 1. Diagrama de dispersión entre educación a distancia y procesos de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N°03 Nuevo Chimbote,2021</i>	24

Resumen

La presente investigación titulada “Educación a distancia y procesos de aprendizaje según los padres de familia C.E.B.E N° 03 - Nuevo Chimbote 2021”, tuvo como objetivo, determinar la relación entre educación a distancia y procesos de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N° 03- Nuevo Chimbote 2021. Dentro de la metodología se mantuvo un tipo de investigación básica, de diseño no experimental transversal, de alcance correlacional así mismo tuvo en cuenta una población de 110 padres de familia del C.E.B.E N°03, quienes se sometieron a una encuesta apoyada del cuestionario con viabilidad por Alfa de Cronbach y juicio de expertos. Por otra parte, se utilizó el software SPSS para ejecutar la prueba de normalidad de Shapiro wilk y el coeficiente de correlación de rho Spearman, generando resultado de coeficiente de correlación de 0,655 y una significancia bilateral de 0.00.

En base a los resultados se concluyó la existencia de una correlación positiva moderada significativa entre las variables, comprobando la proporcionalidad directa que mantienen las variables, lo cual permite rechazar la hipótesis nula, aceptando la hipótesis de investigación que dicta que existe relación significativa entre la educación a distancia y procesos de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N°03 – Nuevo Chimbote, 2021.

Palabras clave: Educación a distancia, procesos de aprendizaje, educación básica especial.

Abstract

The present research entitled " Distance education and learning processes according to the parents of the C.E.B.E N ° 03- Nuevo Chimbote, 2021"

Within the methodology, a type of basic research was maintained, with a non-experimental cross-sectional design, of non-correlational scope, and also took into account a population of 110 parents from CEBE N ° 03, who underwent a survey supported by the questionnaire with viability by Cronbach's Alpha and expert judgment. On the other hand, the SPSS software was used to execute the Rho Spearman test, generating a result of a correlation coefficient of 0.655 and a bilateral significance of 0.00.

Based on the results, the existence of a significant moderate positive correlation between the variables was concluded, checking the direct proportionality that the variables maintain, which allows rejecting the null hypothesis, accepting the research hypothesis that dictates that there is a significant relationship between education distance learning and learning processes at CEBE N ° 03 - Nuevo Chimbote, 2021.

Keywords: Distance education, learning processes, basic education special

I. INTRODUCCIÓN

Los estudiantes del mundo a inicios del año 2020 se vieron imposibilitados de asistir a la escuela física tradicional y ante el confinamiento de los estudiantes en casa el modelo educativo presencial rápidamente tuvo que variar a la modalidad de educación a distancia y desde entonces las organizaciones que planifican y diseñan las políticas educativas se han visto en la urgente necesidad de adaptar la propuesta educativa tradicional a la modalidad a distancia lo que implica replantear y priorizar competencias, capacidades, estándares de aprendizaje, estrategias, contenidos, tiempo y fundamentos del proceso enseñanza aprendizaje en educación básica regular.

Los grandes esfuerzos hasta ahora no han sido suficientes para asegurar calidad del servicio educativo que ya en su modalidad presencial carece de recursos educativos, infraestructura y maestros, realidad que la hace cuestionable en términos de resultados de aprendizaje cuya percepción y realidad en la modalidad a distancia se ha hecho aún más evidente dado que la cobertura del Diseño Curricular durante el 2020 no ha sido la planificada en términos de contenidos, competencias, capacidades y estándares previstos para cada grado, realidad semejante pasa con las competencias y habilidades de los maestros para promover los aprendizajes en la modalidad a distancia, en términos de infraestructura en el contexto covid es prioritariamente tecnológica lo que requiere en cada familia no solo contar con equipo tecnológico disponible sino con habilidades en maestros, y la comunidad educativa en el manejo de herramientas digitales para hacer del aprendizaje de manera virtual una oportunidad para que los estudiantes no dejen de aprender.

La realidad anterior que ya es un problema en educación básica regular aún es más profunda en educación básica especial que agrupa a un grupo de alumnos con necesidades educativas especiales y que muy poco se dice o hace por este grupo para asegurar que en tiempos de pandemia no dejen de aprender, los estudiantes con NEE para no dejar de aprender necesitan de un docente que planifique y ejecute procedimientos para asegurar aprendizajes, pero también

requieren de recursos educativos y tecnológicos que carecen en las familias lo que hace que se agudice el problema.

Si bien en los últimos años se ha venido teniendo grandes avances en la atención de estudiantes con ciertas dificultades en el aprendizaje y discapacidades motoras, muestra de ello es la inclusión de un grueso de estudiantes al sistema educativo en educación básica regular. Es muy poco lo que las instancias educativas vienen realizando por los estudiantes hasta ayer inclusivos, entre los que se encuentran estudiantes con discapacidad auditiva, visual, motora, cognitiva, entre otros, pero por la pandemia que vivimos y el repentino cambio de la modalidad de enseñanza hoy no reciben la educación de calidad que la legislación establece como un derecho universal.

El distanciamiento social claramente es uno de los factores que en la actualidad juegan un papel que perjudica a los niños con necesidades educativas especiales pues ellos tenían apoyo de profesionales de apoyo como un psicólogo, terapeuta y otros, pero que escasamente hoy estos profesionales se están adaptando a los entornos virtuales y realizan este apoyo virtual, pero deja una secuela muy grande en el aspecto emocional en estos niños con alguna discapacidad pues ellos buscan un soporte de calor humano en estos profesionales que conocen la realidad de cada niño.

Desde el confinamiento que hoy en día vivimos como precaución para salvaguardar nuestras vidas, ante el COVID19 nos encontramos en un contexto desconocido en lo único que sabemos es que tenemos que reivindicarnos y actualizarnos para llegar a satisfacer la demanda y necesidades de estudiantes y padres de familia. Según el último Informe, publicado recientemente hay 188 países afectados por el cierre de las escuelas, que involucra a más de 1.570 millones de estudiantes en todo el mundo que han dejado de asistir físicamente al ambiente llamado escuela, población que representa el 92% de los estudiantes a nivel mundial. (UNESCO, 2020)

Pero si el problema en el sector educativo ya es complejo, lo es aún más para el grupo de estudiantes con discapacidades mentales y físicas que a consecuencia del confinamiento que viven por estar las escuelas cerradas se están viendo afectados no solo en sus aprendizajes, sino en su socialización y equilibrio emocional, estas son consideradas como elementos necesarios, pues “la educación es un derecho universal” Temesio (2016).

Así mismo, para los docentes el cambio en la metodología de enseñanza nos ha dividido, pues si bien existe un grupo que ha acogido estos cambios con gracia, para muchos ha significado una traba muy grande por el desconocimiento del correcto uso de las plataformas tecnológicas. Por otro lado, el problema no es solamente conocer, sino querer adaptarse, pues la indiferencia ha generado que muchos profesores no respondan a las expectativas acordes a sus reales capacidades. Esta situación afecta el aprendizaje de los alumnos, pues lejos de atender a sus necesidades, ha generado una brecha, difícil de superar a través de la educación a distancia, inclinándose a la deserción escolar. Dentro de la población más afectada, se encuentran los estudiantes con NEE, los cuales encuentran mayores dificultades para adaptarse a la nueva metodología de enseñanza.

La situación que se observa claramente es perjudicial para muchos estudiantes con discapacidad que requieren una red de personas como apoyo a sus necesidades que a menudo son diversas y complejas. Como docentes debemos tener en cuenta la necesidad de identificar estas necesidades porque son requisitos básicos para integrar a los NEE. Reiterando de esta forma nuestro compromiso para mantenernos prestos mientras nos adaptamos al cambio.

La realidad antes descrita y el contraste de la realidad con la concepción de educación especial son características a las que no es ajena la población escolar C.E.B.E N° 03 – Nuevo Chimbote cuyos estudiantes con Necesidades Educativas Especiales representan la población de la presente investigación y que me lleva a formular la siguiente pregunta:

¿Existe relación entre educación a distancia y los procesos de aprendizaje en según los padres de familia del C.E.B. E N° 03 – Nuevo Chimbote, 2021?

La presente investigación encuentra sustento en los últimos acontecimientos ocurridos en el año 2020, pues las clases virtuales implementadas por el ministerio de educación a inicios de la crisis sanitaria ocasionados por el coronavirus afianzaron las diferencias de acceso a la educación para estudiantes con necesidades educativas especiales.

La presente investigación se sustenta en la relevancia de los resultados que permitirá conocer la relación entre las variables – educación a distancia y los procesos de aprendizaje-, resultados que permitirán implementar alternativas de solución para mejorar la calidad del servicio en la población escolar de estudiantes con necesidades educativas especiales que de acuerdo a la evaluación censal 2019 en el área de Ciencia, Matemática y Comprensión lectora mayoritariamente su población se ubica en niveles de aprendizaje de inicio y por debajo de inicio.

El estudio permitirá conocer los procesos de interacción estudiante – estudiante, maestro – estudiante, estudiante - padre de familia y viceversa, a la vez permitirá conocer, las fortalezas como aspectos de mejora de los procesos metodológicos y su relación con el aprendizaje en la modalidad a distancia.

La investigación tiene valor teórico pues el estudio es inédito considerando que no existe antecedentes de promoción de aprendizajes en la modalidad a distancia en la población objeto de la investigación, lo que permitirá contrastar sus resultados de las variables de investigación con otras poblaciones donde si existe investigaciones como en educación superior y educación básica regular en la modalidad a distancia.

Metodológicamente la investigación permitirá iniciar y continuar futuras investigaciones que profundicen la investigación en las variables de estudio y a la vez validar instrumentos de recolección de datos que se aplican en dicha investigación.

La presente investigación cuenta con el siguiente objetivo general.

Determinar la relación entre la educación a distancia y los procesos de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N° 03- Nuevo Chimbote 2021.

Y los específicos son los siguientes:

Analizar la relación entre educación a distancia y soporte familiar según los padres de familia del C.E.B.E N° 03- Nuevo Chimbote 2021.

Analizar la relación entre educación a distancia y activación de los procesos de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N° 03- Nuevo Chimbote 2021.

Al iniciar nuestra investigación me planteo las siguientes hipótesis:

H0: No existe relación entre educación a distancia y los procesos de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N° 03- Nuevo Chimbote 2021

H1: Existe relación entre la educación a distancia y los procesos de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N°03 –Nuevo Chimbote 2021

II. MARCO TEÓRICO

En relación al tema a investigar se han encontrado pocas investigaciones internacionales, nacionales y regionales que nos ayuden de antecedentes por tal motivo consideramos las investigaciones que guardan mayor relación, teniendo en cuenta mis dos variables.

Enrique, Granda y Villacres (2020) en su artículo “Educación a distancia en tiempos de Covid -19 en la carrera de Enseñanza Básica de la Universidad Técnica de Machala” se plantea el objetivo de analizar el comportamiento del proceso enseñanza aprendizaje de la carrera de formación pedagógica para la Educación. El enfoque fue cualitativo, su técnica fue la encuesta contando con una población de 28 docentes y 400 estudiantes de los cuales fueron seleccionados 12 docentes y 120 estudiantes. Las conclusiones arrojaron que un cincuenta y nueve por ciento de los estudiantes perciben la preparación tecnológica del tutor como baja, también se estableció que sesenta y dos comas cinco por ciento opina que es bajo el apoyo tecnológico por parte del tutor. Estos porcentajes concluyen que el desarrollo de las habilidades del docente en el manejo de los entornos virtuales y metodologías, es bajo por lo que para llegar al estudiante y lograr su aprendizaje es necesario involucrar a otro mecanismo tecnológico como la radio, la televisión, computadoras.

Si bien la educación a distancia en niños no ha tenido los mejores resultados Jain (2021) ha determinado seis técnicas que se pueden aplicar en la educación a distancia para mejorar el proceso de aprendizaje; estos son la gamificación, micro podcast, chats en línea, retroalimentación constante, enfoque en los estudiantes, y la narración de historias.

Orozco (2017) en su artículo “Meta- Análisis sobre el efecto del software Educativo en alumnos con Necesidades Educativas Especiales” tiene como objetivo determinar el efecto que produce el uso del software Educativo en alumnos de 6 a 12 años con Necesidades Educativas Especiales (N.E.E) para lo cual aplica el Meta – Análisis, que permitió integrar cuantitativamente los

resultados de las investigaciones primarias del problema planteado de forma objetiva y sistemática para lo cual seleccionaron 10 estudios mediante criterios de inclusión y exclusión. La conclusión más importante del presente estudio es la necesidad de continuar investigando sobre las tecnologías de la Información y Comunicación enfocadas a solventar las dificultades del aprendizaje que se producen en las aulas para garantizar una verdadera escuela inclusiva.

Romero, M. Díaz, J. y Harrari, I. (2017) ratifican la importancia del uso de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje, pues según sus estudios cuando un docente tiene una formación adecuada en el manejo adecuado de las tecnologías le es más fácil llegar al alumno, y por consiguiente consolidar su aprendizaje. Estos autores afirman que hay una relación directa entre el manejo de las TIC del profesor y el rendimiento académico de los estudiantes, pues, aunque no es la única variable para considerar en su proceso de aprendizaje, mejora su capacidad de retención y les permite adquirir más conocimiento. Trzcińska, M (2020) realizó un estudio de sobre las opiniones de estudiantes con necesidades especiales sobre su proceso de aprendizaje a distancia a causa del COVID-19. Las respuestas más comunes entre los niños y sus padres de familia es que si bien veían en el internet una herramienta atractiva y habían desarrollado mayor dominio sobre esta, el miedo a lo desconocido, los nuevos métodos y herramientas generaron altos niveles de estrés que dificultaban la natural memorización del niño e impedían el aprendizaje pues evocaba muchas emociones confusas para la cual no habían sido preparados. En opinión de los padres esa forma de aprendizaje agudiza el problema de concentración de los niños y genera problemas en el proceso de lectura y el desarrollo del análisis.

Por otro lado, Jung H, Ediger.R y Lee.D explican que la educación virtual como cualquier método diferente al tradicional trae consigo dificultades, pero que eso no la imposibilita de ser una opción viable para aprender. Ellos sugieren que para el éxito de la educación virtual es necesario un aprendizaje activo de los estudiantes, lo que quiere decir que ellos deben generar sus propios

conocimientos, mientras que el docente cumplirá un rol de motivador e instructor. Barret, B concluye que el rol del maestro ha cambiado notoriamente en los últimos años, pues la inclusión de las tecnologías en la educación ha vuelto una necesidad mejorar el conocimiento de los docentes en el manejo de plataformas digitales. Esta necesidad radica en que, a diferencia de las aulas tradicionales, en el entorno virtual no hay una estructura esperada de enseñanza, por lo que es vital implementar e incorporar nuestras estrategias para garantizar el aprendizaje de los alumnos.

Montenegro (2016) en su artículo “Interacción comunicativa con Blackboard Collaborate y el rendimiento académico en estudiantes de educación a distancia” tiene como objetivo analizar la interacción comunicativa de un grupo de estudiantes a través del uso de salas de conferencias virtuales para determinar su relación con el rendimiento académico. Aplica un enfoque cuantitativo, la población fue conformado por los estudiantes de la universidad Alas Peruana, y la muestra, cien estudiantes de la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación de la universidad Alas Peruanas, el instrumento de investigación fue la evaluación de correlación rho de Spearman que dio una correlación alta ($r=0,741$) y muy significativa ($p= 0,001$) entre las variables de estudio. El instrumento de evaluación midió el nivel de interacción comunicativa alcanzado en las sesiones. Las conclusiones fueron que un 38% de la muestra mantenía un nivel alto de interacción, 7% un rendimiento medio y 31% un nivel bajo.

Dorrego (2016) en su artículo “Educación a distancia y evaluación del aprendizaje” tiene por objetivo enmarcar los aspectos más importantes de la evaluación en línea. La metodología empleada, enmarca al trabajo con un enfoque cualitativo, la población está conformada por alumnos de la Universidad del Norte con 46 353 estudiantes de educación superior donde, 11 260 (24%) pertenecen a la metodología de educación a distancia y el 35 933 (76%) restantes estudiaron bajo la modalidad presencial, el instrumento fue una entrevista semiestructurada de cuatro preguntas que median las oportunidades de aprendizaje, los sustentos de la evaluación en línea, las

ganancias de las tecnologías en línea y las formas de evolución. El instrumento de evaluación permitió arribar a la conclusión de que la evaluación en línea no involucra solo a los alumnos sino insta a que los profesores reciban información necesaria para utilizar de manera adecuada esas modalidades, las cuales se fundamenten en estudios teóricos y prácticos que deriven en lineamientos que orienten su aplicación.

Cristina Silva y German Martínez (2017) en su artículo influencia del Smartphone en los procesos de aprendizaje y enseñanza tienen como objetivo determinar la influencia de este aparato en la dinamización de las estrategias pedagógicas del aprendizaje. El enfoque es mixto la metodología el método es descriptivo y reflexivo hace uso de tablas y comparaciones, la muestra es no aleatoria y se compone de cuatro docentes que representan las escuelas académicas que diseñaran cursos virtuales en la universidad nacional abierta y a distancia de Colombia. los instrumentos de evaluación fueron aplicativos (YouTube, Frog Dissection, Brainpop, Google Reader, Freedly) las conclusiones arribaron en que hay tres tipos de usos el entusiasta, el equilibrado y el de compensaciones, asimismo el uso del Smartphone permite incorporar estrategias pedagógicas a través de sus aplicaciones.

Cárdenas Norelis y Angulo Franklin (2016) en su artículo análisis de las dimensiones de adaptación, mejoramiento e innovación en los procesos de aprendizaje tecnológico contiene como objetivo identificar las vías de aprendizaje tecnológico la investigación es de tipo descriptiva enfoque cualitativo. El instrumento utilizado fue una encuesta semi estructurada de 10 ítems para evaluar las dimensiones de adaptación mejoramiento e innovación La población son todos los profesores de la Universidad La Guajira y la muestra son treinta y nueve profesores de administración, los resultados fueron analizados a través de estadística descriptiva. Los resultados del presente trabajo concluyeron en que el desarrollo de nuevas alternativas que fortalecen la interactividad on line permite enriquecer el análisis de las dimensiones antes mencionadas.

Si bien la educación inclusiva es un proceso complejo para la educación, no es una labor aislada pues como lo explica Armstrong (2017) Tanto los niños con o sin necesidades especiales tienen factores comunes que influyen en su proceso de aprendizaje, siendo alguno de ellos las condiciones de vida y las actitudes de padres frente a su educación. Es a razón de esto que las instituciones deben fomentar la participación de los padres en el proceso de enseñanza de sus hijos a través de la interacción con sus maestros. El Dr. Lu (2018) realizó un estudio en Tsai Tsai donde pudo observar la importancia del involucramiento de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos, pues en esta ciudad un grupo de padres de familia de una escuela primaria en la búsqueda de lograr mejorar el aprendizaje- comportamiento de sus hijos con autismo organizaron una plataforma entre ellos, donde interactuaban para darse apoyo mutuo y consejo a través de las redes virtuales, de esta forma los padres podían recibir y dar apoyo, integrándose y difundiendo su conocimiento no solo con otros padres, sino incluso con la escuela donde estudiaban sus hijos, siendo de gran utilidad en la mejora de la enseñanza.

El ejemplo de Tsai Tsai es solo uno de muchos de los ejemplos que demuestra la utilidad de la interacción entre toda la red de apoyo del estudiante, hoy en día el uso de medios virtuales es una gran herramienta para mejorar el aprendizaje del niño con necesidades especiales, tal como lo explican Radoslava y Velin (2018) el rápido desarrollo de los dispositivos digitales facilita la interacción en nuestra vida diaria. Ya existen plataformas tecnológicas diseñadas especialmente hacia personas con necesidades especiales que pueden llegar a ser de gran utilidad, y aunque hoy en día sean pocas aquellas destinadas exclusivamente a este sector de la población, su utilidad es innegable, además redes como foros o plataforma de apoyo a través de las que se pueden acceder con cualquier medio digital pueden adaptarse para un fin de enseñanza- aprendizaje, incluyéndolas como un instrumento de gran utilidad en el proceso de inclusión.

Cedeño Eva y Morillo José (2019) en su artículo entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza se proponen

establecer herramientas pedagógicas vinculadas con los ambientes virtuales de aprendizaje de tal modo que genere entre el conocimiento técnico y pedagógico, El enfoque de este trabajo es cualitativo el instrumento es una encuesta, la muestra son cien estudiantes que cursan la educación básica en la unidad educativa fiscal Guaranda 43. esta encuesta evaluó el criterio que tienen los educandos sobre el proceso organizativo de la clase y las estrategias pedagógicas implementadas el estudio concluye que el manejo de nuevas tecnologías no implica conocer todos los medios a la perfección sino dominar aquellos estratégicos para los procesos formativos. Así mismo estos espacios virtuales requieren tutores capacitados y motivados que diseñen contenidos especializados e interactúen permanentemente con sus alumnos.

Según Escorza (2020) Las teorías surgen del planteamiento de interrogantes estas son posibles respuestas que permiten postular posibles soluciones a un problema. Las teorías del aprendizaje son el resultado de un cuestionamiento a la pregunta ¿cómo aprende una persona? En esa línea se han desarrollado dos teorías principales, el constructivismo que sostiene que el aprendizaje surge de las experiencias en las que el niño genera conocimiento, mientras que, en el conductismo, el aprendizaje del estudiante depende de los estímulos que genere el profesor.

En la teoría conductista el estudiante aprende en base a estímulo- castigo, esto quiere decir que adquiere conocimiento por rutina. Según Ertmer y Newby (1193) El aprendizaje se considera logrado cuando se reacciona de acuerdo al estímulo generado. Por ejemplo, si el estudiante reacciona o actúa como desea el profesor es premiado de modo contrario sancionado. El principal problema de esta teoría es que el estudiante termina por desarrollar miedo al equivocarse porque asocia error con castigo o sanción.

Para Aguilar (2018) el constructivismo es una teoría del aprendizaje que sostiene que el estudiante adquiere sus aprendizajes por la manera de interactuar con su docente, y su vez con el entorno. Esto marca una diferencia entre cómo se aprendía antes, cuando el estudiante memorizaba y repetía los

conceptos dados en clase, en su lugar esta teoría busca que el estudiante genere sus propios conocimientos. En su texto Coll (1993) menciona que el constructivismo invita a los docentes a proponer estrategias para un aprendizaje más dinámico que motive al estudiante a avivar su curiosidad por desarrollar su capacidad investigadora.

Así mismo Chan, E. y León. (2017) hace referencia a aquel proceso en el que se van adquiriendo una serie de conocimientos y habilidades tras haber vivido u observado una serie de experiencias previas., Los procesos de aprendizaje pueden darse en el entorno educativo y fuera de este. En definitiva, es un proceso interno en el que se asimilan los conceptos que se van conociendo, y la manera en la que se valoran y posteriormente se ponen en práctica. Peiro. R. (2020)

El desafío al que se enfrenta el maestro es como asegurar que los procesos internos de aprendizaje sucedan y así lograr más y mejores aprendizajes, así Pozo y Monereo (1999) Afirman, que existen 9 procesos de aprendizaje que se conectan simultáneamente para lograr aprendizajes significativos, en este proceso destaca como primer proceso la motivación que alcanza su mayor plenitud cuando se reduce la tensión creada y nos aproxima al éxito frente a la necesidad de aprender Sperling (1972) Maslow (1991) Seguidamente destaca los procesos de interés y atención que son procesos que junto a la motivación son complementarios, no puede existir atención sin interés y no existe interés en aquello que no despierta motivación, así la atención es un proceso selectivo que permite concentrar el pensamiento en lo importante del objeto de estudio considerando las necesidades del que aprende.

Un siguiente proceso es la adquisición, proceso que necesita conectar la estrategia de enseñanza con el estilo de aprendizaje para fijar significativamente el aprendizaje, esto quiere decir que los sujetos fijan aprendizajes cuando lo nuevo por aprender se adapta a las ideas a las ideas básicas del sujeto que aprende Ausubel (2020) el siguiente proceso es el de comprensión e interiorización caracterizado por la capacidad de emitir juicios

de valor y emitir juicio crítico como consecuencia de la comprensión Díaz (2011) le sigue a los procesos anteriores la asimilación y aplicación, el primero caracterizado por el tránsito de lo desconocido al nuevo conocimiento reflejado en nuevas conductas, nuevos aprendizajes Talizina (1988) en el caso de la aplicación es la situación ideal de lo que se aprende, sin embargo, no todo lo que se asimila se logra aplicar y cuando esto sucede puede ocurrir frustración causando que dicha adquisición se pierda. Sperling (1972).

Los dos siguientes procesos que complementan los anteriores es la transferencia y la evaluación, en el caso de la transferencia está referido al uso de lo aprendido en contextos diferentes y que a la vez permitan solucionar situaciones semejantes a las aprendidas, por el contrario, la evaluación pone en evidencia la nueva realidad conductual como resultado de lo aprendido.

Aunque los niños con necesidades educativas especiales no son una aparición reciente, su inclusión en el sistema educativo es nueva. Pues durante la edad media estos eran excluidos y hasta ocultados de la sociedad por ser considerados castigos divinos. Así pasaron diferentes siglos hasta que en el S.XIX, después de la revolución francesa fueron considerados para recibir educación, sin embargo, sus limitaciones eran sinónimos de deficiencias para los educadores de ese tiempo, aunque hoy en día sabemos que estas no les impiden un normal desarrollo. Ramírez W (2017) Explica como el sistema educativo colombiano actual, en resultado de la evolución histórica descrita, busca impulsar el desarrollo de las habilidades de las personas con discapacidad enfocándose en tres aspectos primordiales: Desarrollo, participación y acción.

Este avance no es único de Colombia pues la UNESCO (1994) reconoce a la educación inclusiva con el objeto de que toda persona con N.E.E Independientemente de su edad, pueda ser educados en el sistema regular, con adaptación de estructuras y estrategias necesarias para garantizar su aprendizaje.

Douglas (2020) en su artículo la educación a distancia en los procesos educativos: contribuye significativamente al aprendizaje. Tiene como propósito puntualizar la importancia de la transformación educativa y su influencia significativa en el aprendizaje

Chávez A (2017) en su artículo menciona que la educación a distancia consiste en una interacción de personas que no pueden asistir a una educación presencial por diversas razones, en la cual hacen uso de las herramientas virtuales. Asimismo, Deane y Galyen (2011) Consideran que la educación a distancia requiere que tanto profesor como estudiante se comuniquen e interactúen asincrónicamente, a pesar de que estén momentos y líneas de comunicación diferente con el objetivo de lograr un exitoso proceso de aprendizaje.

Por otro lado García, A. Vlieghe, J. Muñoz, R. y Martin, Lucas.(2021) definen la educación, desde la tecnología de nuestros tiempos como que se ha roto o al menos pone en cuestión los fundamentos de la corriente socio constructivista o vigotskiana (Ali, Joyes, y Ellison, 2015 Daniels, 2003) que afirma que el aprendizaje se adquiere en contexto social en espacios abiertos, hoy la realidad es otra, adquirimos conocimientos virtuales a través de equipos tecnológicos, adaptando la curricula y se alinea a las necesidades de los alumnos.

Asimismo, Torres, A. (2017) en su artículo considera que en pleno siglo XXI el uso de los medios virtuales y la educación a distancia han sido requeridos por muchas personas que encuentran en ellos facilidades para adaptar sus tiempos y horarios, eligiendo el tipo de recursos tecnológicos que los ayudaran para comunicarse. Estos juegan un rol importante en la interacción alumno – profesor, este último cumple las funciones de guía y orientador. Este proceso de aprendizaje asincrónico que implementa foros, correos y boletines permite desarrollar habilidades de dominio de los medios tecnológicos y autonomía. Esta forma de estudio es cada vez más usada y facilita al alumno hacer uso de estrategias de estudio y continuar con un ritmo de aprendizaje constante.

Igualmente, para Luna, E. Jaramillo, F (2018) manifiesta que hoy en día es imposible desligarnos de la tecnología, pues este está presente en nuestro quehacer diario. En el plano educativo ha cobrado especial relevancia pues el docente tiene la necesidad de actualizarse en el uso de las TIC, para adaptar las competencias tradicionales de aprendizaje al entorno actual para construir en los alumnos nuevas formas de aprender. El desarrollo de estos conocimientos involucra y significan una gran responsabilidad para el docente pues tiene que ampliar sus estrategias para llegar al alumno y despertar su interés.

Según Pedalajar, M (2017) en la educación inclusiva el docente del futuro debe poseer una actitud positiva y una formación competente para favorecer su “desempeño digital “(Lozano, Castillo y Veas, 2014; Strasburger, 2009) pues esto repercute en el proceso enseñanza de los alumnos, así pues; y tal como lo apunta Cesar Cózar y Roblizo (2014) el docente se vuelve consciente de la necesidad formativa en el ámbito de las TIC, además de ello deberá tener en cuenta la importancia del constructivismo. La adaptación de las tareas a las características de los estudiantes, su dedicación al aula inclusiva, y las necesidades formativas en el ámbito de las Tecnologías de la información permitirá llegar a una escuela innovadora diseñada para cubrir las necesidades de estas personas.

Bansal (2018) señala que la educación inclusiva implica un cambio institucional que permite asegurar el acceso a la educación y al éxito en el proceso de aprendizaje de toda persona. Sin embargo, para lograr esto es necesario que los profesores estén sensibilizados y conscientes de este cambio, pues para lograr el objetivo de inclusión es necesario adaptar tanto la infraestructura, el currículo y los métodos de enseñanza a las necesidades de todos los alumnos, y no solo de un grupo específico.

Así mismo Pasha y Javed (2020) explican que para desarrollar el enfoque inclusivo es necesario involucrar a toda la escuela en el proceso, a través de la asesoría de expertos que expliquen la forma idónea de trabajar con niños

con capacidades diferentes. Cuando se da una formación integral a toda la escuela, es más fácil lograr el aprendizaje de los niños, pues cuando se capacita solo a algunos profesores el resultado no será el suficiente para lograr un cambio, por lo que para lograr la implementación de la educación inclusiva será necesario desarrollar una formación común.

López, J. Pozo, S, Morales. y López, E (2019) Nos explica como el rápido avance de la tecnología ha alcanzado al campo educativo y ha sorprendido al docente, quién debido a su formación tradicional encuentra mayores dificultades para adaptarse a esta era digitalizada. En su gran mayoría los educadores no se encuentran ni capacitados ni preparados para hacer frente al uso responsable de las herramientas virtuales. Sin embargo, para Allen. E y Seama.J (2017), las dificultades que presentan los maestros no son para nada comparadas con las que presentan los niños pues los estudiantes de edades más precoces quienes tienen una gran habilidad y manejo del campo digital, lo cual solo afianza la brecha entre estudiante y profesor, si este último no logra nivelarse para concretar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Sevilla y Martín, (2018) manifiesta que la actitud de muchos docentes hacia la educación inclusiva resulta ser negativa, no basta que este grupo de niños ya desde mucho tiempo atrás fueron excluidos y que recién en el siglo XXVIII Y XIX se les brindó la oportunidad de una educación, sino que aún en la actualidad hay docentes que se niegan a enseñarles. Sumado al contexto social donde ya existe discriminación hacia los niños con necesidades especiales, algunos docentes evaden su responsabilidad educativa para excluirlos de sus aulas argumentando no estar capacitados para atenderlos. El docente debería generar espacios para que de manera colegiada se trabaje la adecuación de estrategias curriculares y se adapte al comportamiento de estos niños, pues cada uno de ellos muestra una habilidad diferente y se debe identificar para brindar apoyo desde lo cognitivo, social y físico. Además de ello se debe contar con el respaldo de la parte administrativa para las iniciativas que tome en favor de estos alumnos, contar con una institución que brinde los recursos necesarios y ambientes apropiados, pero sobre todo se

necesita un cambio en la actitud de los docentes hacia la educación inclusiva y niños con necesidades educativas especiales.

En nuestra segunda variable, una de las dimensiones es el efecto del ambiente familiar en el proceso de aprendizaje del niño, es así que Cruz, L. Moreno, (2018) realizó un estudio, con investigaciones en revistas y herramientas de información tales como buscadores, las cuales nos informan que el apego de la madre va a tener gran influencia en el desarrollo del niño de manera positiva en su desenvolvimiento en la escuela, en su seguridad cuando este frente a ella, pues cuando no hay este tipo de apego que ha sido reforzado durante los primeros meses de vida y además se suman otros factores como: familias desintegradas, desobediencia, violencia. Según Ramos. R y González V. (2017) estas conductas se vuelven cada vez más repetitivas y se demuestran en la escuela ocasionando sorpresa e incomodidad en sus compañeros y docentes, es por ello que una de las conclusiones que llega el investigador de este artículo es que los padres deben ser educados en cuanto al tipo de apego que desarrollan sus niños y la importancia del apoyo a estos para un mejor desarrollo en su entorno. Otro aspecto que también se tiene que tener en cuenta son los compañeros pues cuando se burlan o agreden entre se dañan, es ahí donde el docente es el encargado de que la interacción se vuelva más amena y él también muestre sensibilidad frente a este grupo de niños.

Menéndez, D. Álvarez, H. Figares, J. (2020) Menciona en su artículo el respaldo que vienen realizando los padres de familia en el desarrollo de las actividades de sus hijos si bien es cierto que una pantalla favorece el proceso de aprendizaje, también es cierto que actúa como una barrera, pues hay una ausencia de contacto y sensación de lejanía que resulta poco grato en el momento de iniciar las actividades, generando en ellos momentos de confusión e incertidumbre. Por ejemplo, los niños con necesidades educativas especiales que estaban siendo asistidos por un grupo de profesionales que les mostraba efecto, ya no están disponibles. Es así pues que hoy en día las herramientas tecnológicas, los mails, los recursos on-line son de gran utilidad

en el aprendizaje de estos niños que vienen siendo atendidos previa coordinación con los padres de familia en un horario establecido para la ejecución de actividades. En los primeros grados de educación primaria el trabajo consiste en elaborar material adaptado para cada uno, este material es enviado a las familias mediante el correo electrónico, pictogramas. Según Mendoza. S, Terranova. R, Zambrano. V y Macías, M. (2014) para los alumnos con trastorno- espectro autista, se prepara material también de lecto-escritura, etc. Mientras que para los grados más altos de primaria se inicia con el uso de la plataforma enviándose manuales con estrategias para sobrellevar largos periodos en casa.

Bustamante, J. S, y Mejía, C. (2017). Nos hace mención del avance y la aplicación en Colombia de estrategias que mejoran el proceso de enseñanza en los niños con necesidades educativas especiales, si bien es cierto que la tecnología ayuda es necesario saber diferenciar las particularidades de estos niños y aplicarlas en su enseñanza para que resulte oportuna. dentro de las cuales podemos mencionar algunas recomendaciones: Implementar la metodología GEEMPA (Juegos, como estrategia para captar la atención del estudiante, dispositivos de lectura y escritura Braille, compra de software lector de pantalla, cooperación con entidades recursos terapéuticos y técnicos, terapeutas y financieros, todo con lleva a un solo fin que es el de analizar estrategias de inclusión y vencer las barreras de aprendizaje para este grupo de alumnos y tengan las mismas oportunidades ,para garantizar lo consagrado por la UNESCO "Las escuelas deben acoger a todos los niños" .

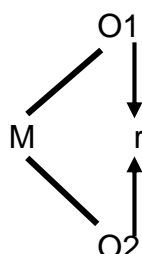
III. METODOLOGIA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación es básica, pues tuvo como objetivo probar una teoría en un entorno ya existente, esta no está diseñada para resolver problemas, sino que tiene su eje en la búsqueda del conocimiento científico, sin extenderse a las aplicaciones prácticas que este podría tener. Barboza, N (2018)

El diseño de la presente investigación es no experimental pues no se producirá una situación nueva que investigar, sino que se llevó acabo sobre una realidad ya existente. Así mismo presentó un corte transversal, pues los datos que fueron analizados eran obtenidos en un momento determinado (único). Finalmente, el nivel es correlacional, pues describe la relación entre dos variables en función a los efectos que producen la influencia de una de ellas sobre la otra. Hernández, y Mendoza. (2018)

Conociendo las indicaciones previas, se incorpora el siguiente esquema



Donde:

M: Muestra

r: Correlación entre variables.

O1: Educación a distancia.

O2: Procesos de aprendizaje

3.2 Variables y Operacionalización

Variable 1: Educación a distancia

- **Definición Conceptual:** La educación a distancia es un método o sistema educativo de formación independiente, no presencial, mediada por diversas tecnologías. Los especialistas la definen como la enseñanza y aprendizaje planificado, la enseñanza ocurre en un lugar diferente al del aprendizaje, requiere de la comunicación a través de las tecnologías y de la organización institucional especial. García, A. (2017)
- **Definición Operacional:** Es una modalidad de enseñanza aprendizaje que utiliza recursos tecnológicos, entornos virtuales, redes sociales para llegar a los estudiantes y familias para promover los resultados de aprendizaje de acuerdo a cada nivel, ciclo o grado de estudios del sistema educativo peruana.

Dimensiones

- **Uso de herramientas tecnológicas:** Entendido como la experiencia de los sujetos intervinientes en el proceso educativo en el uso de herramientas tecnológicas.
- **Comunicación virtual:** Entendida como el conocimiento de herramientas digitales por parte de padres, estudiantes y maestros para comunicación en tiempo sincrónico o asincrónico
- **Capacitación en dominio de recursos tecnológicos para el aprendizaje:** Comprendido como el nivel de preparación que tiene el maestro para el conocimiento y uso de herramientas tecnológicas en la enseñanza aprendizaje.
- **Escala de medición:** Ordinal

Variable 2: Procesos de aprendizaje.

- **Definición Conceptual:** El proceso de aprendizaje hace referencia a aquel proceso en el que se van adquiriendo una serie de conocimientos y

habilidades tras haber vivido u observado una serie de experiencias previas. Los procesos de aprendizaje pueden darse en el entorno educativo y fuera de este. En definitiva, es un proceso interno en el que se asimilan los conceptos que se van conociendo, y la manera en la que se valoran y posteriormente se ponen en práctica. Peiro. (2020)

- promover los resultados de aprendizaje de acuerdo a cada nivel, ciclo o grado de estudios del sistema educativo peruana.
- **Definición operacional.** Son las diferentes fases de un proceso que permiten llegar al logro del aprendizaje- enseñanza del estudiante.

Dimensiones

Activación de los procesos de aprendizaje, hace referencia a los procesos de motivación, interés, atención, adquisición, comprensión, interiorización, asimilación, aplicación, transferencia y evaluación, los mismos que se deben activar intencionalmente por el docente y asegurar que las metas de aprendizaje se logren.

- Soporte de la familia en el proceso de aprendizaje, se orienta al apoyo que brinda la familia en el desarrollo de actividades académicas del niño, también considera las condiciones emocionales que suceden en el proceso de aprendizaje.
- **Escala de medición:** Ordinal

3.3 Población y muestra

Población

La población es un conjunto universal que reúne individuos con características específicas comunes que permite su agrupación en función de estas, así mismo son susceptibles de ser suba grupadas en función a la especialización de sus caracteres. Hernández, Fernández y Baptista (2016) en el presente trabajo la población constará de 110 padres de familia del C.E.B.E. N°03 Nuevo -Chimbote para el desarrollo del cuestionario.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica aplicada en el presente trabajo de investigación es una encuesta

Instrumento

La encuesta se desarrolló con el cuestionario como instrumento de recolección de datos, estos serán dos y estuvieron destinados a medir la relación de la educación a distancia y los procesos de aprendizaje en niños con necesidades educativas especiales, los cuales evaluaron los siguientes aspectos.

- El primer cuestionario Educación a distancia, constó de 15 ítems, basados en las dimensiones de uso de herramientas tecnológicas, comunicación virtual, capacitación en dominio de recursos tecnológicos para el aprendizaje, la escala de medición aplicada será ordinal y tuvo como categoría siempre, a veces y nunca.
- El segundo cuestionario procesos de aprendizaje, constó de 11 ítems, basados en las dimensiones de activación de los procesos de aprendizaje y soporte de la familia, la escala de medición aplicada será ordinal y tuvo como categoría siempre, a veces y nunca.

Para validar el instrumento de investigación descrito, se ejecutará el modelo juicio de expertos, la cual constará de tres diferentes profesionales con expertis en la materia estudiada, estos se encargarán de determinar la validez de la matriz presentada.

Mi coeficiente confiable del alfa de Cronbach para el primer cuestionario, educación a distancia en el C.E.B.E N°03 es de 0,775 y para el segundo cuestionario procesos de aprendizaje en el C.E.B.E N°03, cuyo valor es de 0,702 ambos son mayores a 0,7 por lo tanto son instrumentos confiables los cuales permiten medir la congruencia y cohesión del instrumento.

3.5 Procedimientos

Coordinaciones con la directora del C.E.B.E donde se ubicó la población de estudio, presentación formal del oficio solicitando autorización para la investigación, oficio de aceptación que aplicó el instrumento validado y confiable, el cual se realizó realizando mediante una plataforma virtual, que nos ayudó para obtener y acumular

información en una base de datos para su correcto procesamiento por medio de los softwares en la tabulación de datos.

3.6 Método de análisis de datos

La presente investigación se enmarcó en un análisis descriptivo a través de la concepción de cuadros estadísticos, gráficos que mostraron la distribución de la información por medio de las categorías o niveles. El desarrollo se dio mediante el programa estadístico SPSS V25 y Excel. Asimismo, se ejecutó a través de la prueba de normalidad es Shapiro Wilk, y el coeficiente de correlaciones es rho Spearman

3.7 Aspectos éticos

En consideración al marco ético, el estudio presentó los siguientes criterios:

- Se gestionó el permiso y autorización de la directora del C.E.B.E N°03 para la aplicación del proyecto de investigación.
- No hubo adulteración alguna respecto a las variables de estudio.
- Los datos obtenidos fueron utilizados solo con fines académicos.
- Se conservó en el anonimato a los participantes encuestados.
- Todo lo referido a la información es veraz y auténtica como se encontró en su contexto natural.

IV. RESULTADOS

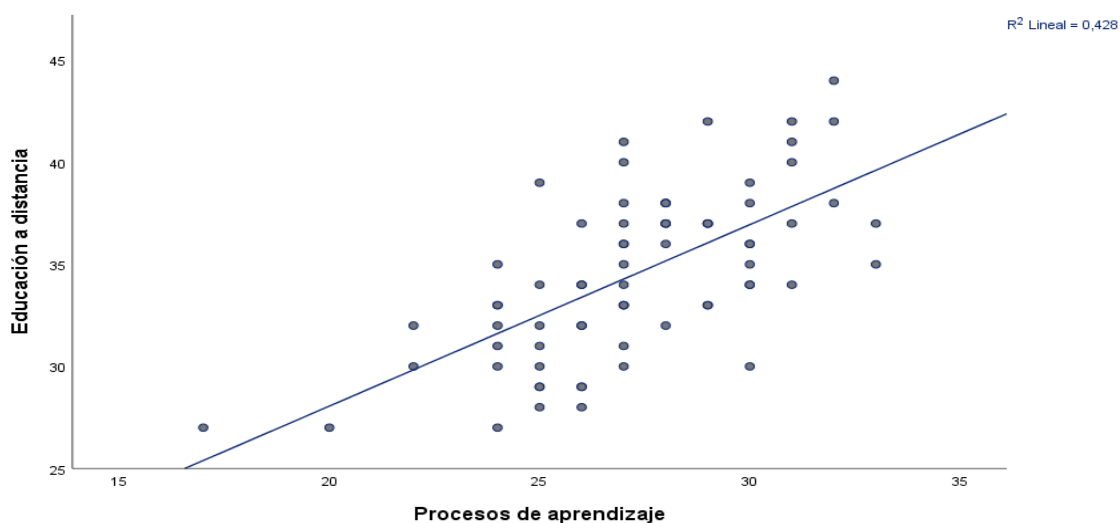


Figura 1

Diagrama de dispersión entre educación a distancia y procesos de aprendizaje

Interpretación: En la figura se observa una correlación positiva, entre la educación a distancia y procesos de aprendizaje, es decir que tienen puntuaciones mayores en educación a distancia están relacionadas con puntuaciones mayores en los procesos de aprendizaje o también aquellos que tienen puntuaciones en educación a distancia, están relacionadas con bajos puntajes en el proceso de aprendizaje.

Tabla 1

Prueba de normalidad de las puntuaciones de a educación a distancia y procesos de aprendizaje.

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Educación a distancia	,980	72	0,309*
Procesos de aprendizaje	,965	72	0,043*

Nota: a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla de normalidad con la prueba de Shapiro-Wik, los datos de las variables en estudio muestran el valor $0.309 > 0.05$ de la variable educación a distancia tienden a una distribución normal y como el valor $0.043 < 0.05$ los datos de la variable procesos de aprendizaje no tienen una distribución normal.

Por lo tanto, es necesario utilizar una estadística no paramétrica para la correlación entre las variables. Usando el coeficiente de correlación. Rho de Spearman.

Tabla 2

Correlación entre educación a distancia y procesos de aprendizaje en estudiantes según los padres de familia del C.E.B.E N°03 Nuevo Chimbote 2021

	Rho de Spearman	Educación a distancia
	Coeficiente de correlación	0,655
Procesos de aprendizaje	p-valor	0,000
	N	72

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla 2 se muestra una correlación positiva moderada (0,655) entre educación a distancia y procesos de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N°03 de Nuevo Chimbote 2021, además el p valor (0,000) es menor que 0,01 por lo que, rechaza la hipótesis nula con la consiguiente aceptación de la hipótesis alterna, por lo tanto, la correlación encontrada es significativa entre las variables.

Tabla 3.

Correlación entre educación a distancia y soporte familiar según los padres de familia del C.E.B.E N°03 Nuevo Chimbote 2021.

Rho de Spearman		Educación a distancia
Soporte familiar	Coefficiente de Correlación	0,568
	p-valor	0,000
	N	72

Interpretación:

En la tabla 3 sostiene la prueba Rho de Spearman detallando un coeficiente de 0,568, para concebir la existencia de una correlación positiva moderada entre educación a distancia y soporte familiar en el proceso de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N°03 Nuevo Chimbote 2021, además el p-valor (0,000) es menor que 0,05 , lo que permite el rechazo de la hipótesis nula con la consiguiente aceptación de la hipótesis alterna, la cual afirma que existe relación significativa entre las variables.

Tabla 4.

Relación entre educación a distancia y activación de los procesos de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N°03 Nuevo Chimbote 2021

Rho de Spearman		Educación a distancia
Activación de los procesos de aprendizaje	Coefficiente de Correlación	0,578
	p-valor	0,000
	N	72

Interpretación:

En la tabla 4 sostiene la prueba Rho de Spearman, se observa un coeficiente de correlación positiva moderada (0,578), entre la educación a distancia y activación de proceso de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N°03 Nuevo Chimbote 2021, además el p-valor (0,000), es menor que 0,05 estableciendo que rechaza la hipótesis nula con la consiguiente aceptación de la hipótesis alterna, la cual afirma que existe relación significativa entre las variables.

V. DISCUSIÓN

Según el objetivo general de nuestra investigación para determinar la relación entre educación a distancia y procesos de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N°03 Nuevo Chimbote 2021, tenemos como evidencia los resultados de la aplicación de nuestro instrumento que es la población de 110 ppff del C.E.B.E N°03, mediante el diagrama de dispersión entre ambas variables determinan una tendencia positiva entre educación a distancia y procesos de aprendizaje con puntuaciones mayores o también menores. Asimismo través de la prueba de correlación Rho Spearman obtuvo un resultado de 0,655 estableciendo una correlación positiva moderada y significativa de 0,01 entre las variables, por lo que toda mejora en la modalidad de educación a distancia se verá reflejado en la mejora de los procesos de aprendizaje que permitirá mejores logros de aprendizaje como resultado de la activación de los procesos de aprendizaje en los estudiantes.

Hallazgos similares se encuentra en la investigación de Montenegro (2016), en su investigación su objetivo fue establecer la interacción de educación a distancia con el rendimiento académico, lo hizo aplicando el coeficiente de correlación rho de Spearman, que dio una correlación alta ($r = 0,741$) y muy significativa ($p = ,001$) entre las variables de estudio. En medida a los resultados se resalta la importancia de establecer la educación a distancia y el rendimiento académico.

Los resultados de la investigación no distan mucho a la presente investigación muy a pesar de ser en poblaciones diferentes como los estudiantes del nivel primario del C.E.B.E N°03 y educación universitaria, en cuya investigación su objetivo fue determinar la relación entre educación a distancia y procesos de aprendizaje, esta concluye en que el 59% de los estudiantes perciben el desempeño docente como bajo y que el desarrollo de habilidades del docente en el manejo de los entornos virtuales hace necesario involucrar otros mecanismo como radio, televisión, laptop y computadoras para mejorar los resultados de aprendizaje. Pozo y Monereo (1999) concluyen que el desafío al que se enfrenta el maestro en la modalidad a distancia es mayor que en la modalidad presencial pues las condiciones de capacitación

docente, soporte de la familia, factores tecnológicos como calidad de equipos y calidad del servicio de internet impactan en la calidad de su enseñanza.

A su vez para que el proceso de aprendizaje del estudiante sea fructífero es vital contar con las herramientas virtuales necesarias, el resultado de esta investigación arrojan que del total de la población encuestada solo un 30% cuenta con dispositivos tecnológicos para ingresar a sus clases o para interactuar con su profesor .Espinoza, Granda y Villacres (2021) determinan un conjunto de razones por los cuales la efectividad de la educación a distancia se ve mermada, siendo que un 92,5% de sus encuestados perciben como principal inconveniente la no disponibilidad del equipamiento y de la baja conectividad a Internet. Estos resultados denotan una coincidencia en las dificultades que afronta un estudiante que recibe clases de manera virtual.

Según el último informe, publicado recientemente hay 188 países afectados por el cierre de las escuelas, que involucra a más de 1.570 millones de estudiantes en todo el mundo que han dejado de asistir físicamente al ambiente llamado escuela, población que representa el 92% de los estudiantes a nivel mundial (Unesco, 2020) pero si el problema en el sector educativo ya es complejo, lo es más para el grupo de estudiantes con discapacidades mentales y físicas que a consecuencia del confinamiento están siendo afectadas no solo en sus aprendizajes.

Paz (2020) realizó un estudio respecto a las opiniones de estudiantes con necesidades especiales sobre su proceso de aprendizaje a distancia a causa del Covid-19 siendo las respuestas más comunes entre los niños y sus padres de familia es que si bien veían en el internet una herramienta atractiva y habían desarrollado dominio sobre esta, el miedo a lo desconocido, los nuevos métodos y herramientas generaron altos niveles de estrés que dificultaban la natural memorización del niño e impedían el aprendizaje pues provocaban muchas emociones confusas para lo cual no habían sido preparados. En opinión de los padres esa forma de aprendizaje agudiza el problema de concentración de los niños y genera problemas en el proceso de lectura y desarrollo de análisis.

Pedalajar (2017) encuentra una relación significativa alta ($r = 0,720$) entre las variables usos de las tics y educación inclusiva, esto se traduce en que a pesar de la buena relación entre las variables no siempre es fácil compaginar la una con la otra pues no todos los educadores han sido preparados en el uso de las tecnologías de la información y para que la educación a distancia sea exitosa e involucre a los niños con necesidades especiales se requiere una coordinación entre el centro educativo, los profesores y los estudiantes.

Los datos expuestos permiten corroborar la relación entre las variables de educación a distancia y procesos de aprendizaje, puesto que el estudiante necesitará la interacción con sus educadores y el acceso a los medios digitales para que las clases que reciba le permitan integrar los conocimientos transmitidos en entornos virtuales y lograr los procesos de activación en el proceso de enseñanza educativo.

Para el primer objetivo específico se dispone la relación entre la variable educación a distancia y la dimensión soporte familiar según los padres del C.E.B.E N°03, se logró generar la prueba de correlación de Rho Spearman manteniendo un resultado de 0,568 además el p-valor (0,000) es menor que 0,05, resaltando la existencia de una relación positiva moderada entre las variables, rechazando la hipótesis nula lo que permite afirmar que existe relación significativa entre las variables.

El objetivo anterior tiene como referencia los estudios realizados por Menéndez, Álvarez, y Figares (2020), en su artículo señalan, que al respaldo de los padres de familia es adecuado solo en un 48% de las familias encuestadas, pues el 32% restante considera que su preparación es insuficiente por lo que se considera impedido de ser de ayuda para que su hijo alcance el cumplimiento de las competencias esperadas. Estos autores señalan que si bien es fundamental el apoyo de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos estos también tienen dificultades para llegar y transmitir las enseñanzas producidas en el entorno virtual. En la mayoría de los casos el padre si quiere instruir a su hijo, pero encuentra impedimentos en su propio nivel de instrucción o en dificultades en su comunicación

Para nuestro segundo objetivo específico se dispone la relación entre la variable educación a distancia y la activación de los procesos de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N°03, se logró generar la prueba de correlación de Rho Spearman manteniendo un resultado de 0,568 además el p-valor (0,000) es menor que 0,05, resaltando la existencia de una relación positiva moderada entre las variables, rechazando la hipótesis lo que permite afirmar que existe relación significativa entre las variables

Para analizar el resultado anterior partimos de lo expresado por Coll (1993) menciona que el constructivismo invita a los docentes a proponer estrategias para un aprendizaje más dinámico que motive al estudiante a avivar su curiosidad por desarrollar su capacidad investigadora. El constructivismo es una teoría del aprendizaje que sostiene que el estudiante adquiere sus aprendizajes por la manera de interactuar con su docente, y su vez con el entorno. García, Martín y Lucas.(2021) definen la educación, desde la tecnología de nuestros tiempos como que se ha roto o al menos pone en cuestión los fundamentos de la corriente socio constructivista o vigotskiana (Ali, Joyes, & Ellison, 2015; Daniels, 2003) que afirma que el aprendizaje se adquiere en contexto social en espacios abiertos, hoy la realidad es otra, adquirimos conocimientos virtuales a través de equipos tecnológicos, adaptando la curricula y se alinea a las necesidades de los alumnos el marco del enfoque constructivista o es que la esencia del constructivismo social que es captar la realidad contextual para transformarla una vez procesado se ha perdido y entonces hay que encontrar otras formas de aprender en la modalidad de educación a distancia.

En la necesidad de aprender a usar herramientas tecnológicas que se ve reflejado en esta investigación que solo el 31% de la población encuestada considera que le fue sencillo utilizar entornos virtuales y en el caso de los maestros la percepción es que el 51% no se encuentra suficientemente capacitado y en educación especial solo al 25% de los estudiantes les resulta sencillos usar las herramientas tecnológicas para aprender en esta modalidad, pero aprender a usar la tecnología no es suficiente para activar procesos de aprendizajes pues se necesita despertar la motivación e interés por aprender y en la investigación tenemos que el 50% de estudiantes no muestra interés por aprender y solo el 37% se encuentra motivado

en esta modalidad de aprendizaje, por lo tanto, aquí existe una brecha por acortar aun pasado la pandemia pues con limitaciones hay experiencias aprendidas que seguirán vigente en el retorno a la educación presencial que deben ser potenciadas.

Chávez (2017) en su artículo menciona que la educación a distancia consiste en una interacción de personas que no pueden asistir a una educación presencial por diversas razones. Asimismo, Dane y Galyen (2011) Consideran que la educación a distancia requiere que tanto profesor como estudiante se comuniquen e interactúen asincrónicamente, a pesar de que estén momentos y líneas de comunicación diferente con el objetivo de lograr un exitoso proceso de aprendizaje.

Finalmente, la educación a distancia llegó para quedarse y se requiere del compromiso de todos los actores del proceso educativo para fortalecer la logística y el rol de los usuarios padres, estudiantes, maestros, escuelas en general e instancias de gestión superior, no hacerlo es negar la realidad educativa actual y seguir en el pasado, necesitamos mayor capacitación y formación inicial docente en educación a distancia, necesitamos desde el rol social de la escuela educar a las familias para acortar la brecha de apoyo en casa, como también necesitamos mayor compromiso con la actitud para superar las muchas limitaciones a las que nos enfrenta el desafío de aprender a distancia, la flexibilidad para enfrentar el camino y adaptarnos a las nueva realidad es un pilar fundamental para no dejar de activar los procesos de aprendizaje sin el cual estamos regresando a abrir la puerta de una educación tradicional de los años 70 que en estos tiempos resultaría un retroceso que no nos podemos permitir.

VI. CONCLUSIONES

Primero. De acuerdo al coeficiente de correlación Rho Spearman se obtuvo un resultado de 0,655 estableciendo una correlación positiva moderada y significativa bilateral de 0,01. Comprobación de la hipótesis de investigación que manifiesta la existencia de una relación significativa entre las variables.

Segundo. La prueba Rho Spearman realizada para hallar la relación entre la variable educación a distancia y la dimensión soporte familiar, mantuvo los coeficientes de relación de 0,568 además el p-valor (0,000) es menor que 0,05, resaltando la existencia de una relación positiva moderada que permite concluir que a mayor soporte familiar en los estudiantes de educación especial las condiciones de aprendizaje son favorables para lograr mejores resultados de aprendizaje.

Tercero. Otro resultado de Rho Spearman es de 0,578 además el p-valor (0,000) es menor que 0,05, resaltando la existencia de una relación positiva moderada entre la variable educación a distancia y activación de los procesos de aprendizaje, lo que permite concluir que toda mejora en la implementación de la educación a distancia permitirá mejorar la activación de los procesos de aprendizaje en los estudiantes de educación especial.

VII. RECOMENDACIONES

Primero. En vista de la relación positiva entre la variable educación a distancia y procesos de aprendizaje se recomienda al equipo directivo del colegio C.E.B.E 03 de Chimbote, recoger data de las familias y maestros de la experiencia en el uso de herramientas tecnológicas, destrezas en la comunicación virtual, como la necesidad de capacitación en el dominio de herramientas tecnológicas a fin de brindar soporte en su mejora.

Segundo. De acuerdo a la relación entre educación a distancia y soporte a las familias se recomienda al equipo directivo del colegio C.E.B.E 03 de Chimbote generar espacios de inter- aprendizaje entre padres a la vez que se les ofrezca reconocimiento al rol determinante que cumplen en la educación a distancia a fin de fortalecer su motivación y compromiso.

Tercero. Teniendo en cuenta la relación entre educación a distancia y activación de procesos de aprendizaje se recomienda al equipo directivo del colegio C.E.B.E 03 de Chimbote, realizar capacitación y acompañamiento docente en la modalidad de observación y modelados que promueva el intercambio de experiencias educativas y reflexión sobre la misma que permita identificar fortalezas y áreas de mejora en el desempeño docente.

REFERENCIAS

- Aguilar, JP. (2018). *Paradigma constructivista en la educación. Revista de estudiantes de Filosofía Luciérnaga*. Vol. (4)
- Allen, E. y Seama, J. (2017). *Digital Learning Compass: Distance Education Enrollment Report 2017*. Babson Survey Research Group e-Literate, and WCET.
- Ausubel, D. (2020) *Contribuciones de David Ausubel a la enseñanza y el aprendizaje procesos*. Revista DyNamis, FURB, BLUMENAU. Vol.26, N.1-P. 61-77.
- Armstrong. (2017) *Power and Partnership in Education Parents, Children and Special Educational Needs* (11va ed.). Routledge
- Bansal (2018). *Understanding Teachers' Perspective of Inclusive Education for Children with Special Needs*. Journal of Education and Applied Social Science, 9(1), 115-123
- Barboza, N. (2018) *Investigación básica, aplicada y evaluativa*. Página de educación Vol. 1N°1
- Barrett B. (2017) *Virtual Teaching and Strategies: Transitioning from Teaching Traditional Classes to Online Classes*. Contemporary Issues In Education Research, 3(12), 17-20
- Paz, R. (2020) *Consecuencias del cierre de escuelas por el Covid-19 en las desigualdades educativas*. Revista internacional de educación para la justicia social,9 (3era ed.)
- Bustamante, J. y Mejía, C. (2017). *Acciones y herramientas de software para implementar entornos de inclusión educativa en Colombia*. Teknos Revista Científica, 17(2), 38–45.
- Cárdenas y Angulo (2016). *Análisis de las dimensiones de adaptación, mejoramiento e innovación en los procesos de aprendizaje tecnológico*. Revista Cultura educación y Sociedad Vol. (7),139-149
- Cedeño, E. y Murillo. (2019), *Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza*. Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales Vol. (4),119-127

- Chan, E. y León. (2017) E. *Exploración del proceso de aprendizaje autorregulación de estudiantes universitarios mayahablantes. Revista de investigación educativa de la REDIECH.*Vol (8)
- Chávez, N. (2017) *La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. Revista académica & virtualidad* Vol. (10)
- Coll, C. (1993) *Psicología y didácticas: Una relación abierta al debate.* Revista para el estudio de la educación y el desarrollo Vol. (16), Pág. 59-75
- Cruz, L. y Moreno, A. (2018) *Apego en el ambiente familiar de niños y niñas de 9-11 años con necesidades educativas. Urkund Analysis Resut*
- Dorrego, E. (octubre 2016). *Educación a Distancia y evaluación de Aprendizaje, Revista de Educación a Distancia*
- Escorza. (2020). *Teorías del aprendizaje en el contexto educativo (2da ed.)* Vol. (2) ALC Ardillas
- Espinoza, F. Granda, D. y Villacres, A. (2021). *Educación a distancia en tiempos de COVID-19 en la carrera de Enseñanza Básica de la Universidad Técnica de Machala. Revista electrónica científico Pedagógica* Vol. (17), 169-183
- Figuroa. Muñoz. Zavala. y Vinicio, E. (20 de febrero de 2017). *Análisis crítico del Conductismo y Constructivismo, como teorías del aprendizaje en Educación. Revista Órbita pedagógica.* Vol. (4),1-12
- Mendoza. S, Terranova. R, Zambrano. V y Macías, M. (2014). *Estrategias de sensibilización y atención para la generación de interés en el aprendizaje de la lengua* *Revista de Psicología Evolutiva y Educativa en la infancia, Adolescencia y Mayores.*Vol. (3), 17-30
- Galván, L. (2008). *Estrategia de Aprendizaje o autorregulación. Revista digital de investigación Docencia Universitaria.* Vol. (4)22-30
- García, A. Vlieghe, J. Muñoz, J. y Martín, Lucas. (2021). *Pensar la (teoría de la) Educación, desde la Tecnología de nuestro tiempo. Revista Interuniversitaria.* Vol. (2),5-26
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación. Las metas cuantitativas, cualitativas y mixta.* Revista Rudics. Vol (4),87-98
- I-Jung, L (2017) *Virtual communities for parents of children with special needs in Taiwan: Emotional support, information, and advocacy* [Doctoral thesis, Manchester Institute of Education School of Environment]. Escholar.

<https://www.escholar.manchester.ac.uk/api/datastream?publicationPid=uk-ac-man-scw:313401&datastreamId=FULL-TEXT.PDF>

- Jain, Y. (2021). *Understanding the Effects of Virtual Education on Kindergarten Children and the Relationships between Teachers, Parents, and Children During a Global Pandemic* (Doctoral dissertation, Virginia Tech).
- Jung H, Ediger.R y Lee.D(2017). *Students' Satisfaction on Their Learning Process in Active Learning and Traditional Classrooms*. International Journal of Teaching and Learning in Higher Education,29(1),108-118
- López Belmonte, J. Pozo Sánchez, S. Morales Cevallos, M y López Meneses, E. (2019). *Competencia digital de futuros docentes para efectuar un proceso de enseñanza y aprendizaje mediante realidad virtual*. Edutec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa, (67). <https://doi.org/10.21556/edutec.2019.67.1327>
- Luna, E. y Jaramillo, F. (2018). *Formación docente en el uso de las TIC*. Apertura Guadalajara.Vol. (02),46-52
- Menéndez, D. Álvarez y H. Figares, J. (2020). *Retos educativos durante el confinamiento: La experiencia con alumnos con Necesidades Educativas especiales*. Revista internacional de Educación Para la justicia Social. Vol. (3)
- Montenegro, J. (2016). *Interacción comunicativa Blackboard Collaborate y el rendimiento en estudiantes de Educación a Distancia*. Revista Semestral de divulgación científica Vol. (3)
- Orozco, H. (2017). *Meta- análisis sobre el efecto del software educativo en alumnos con Necesidades educativas Especiales*. Revista de Investigación Educativa Vol. (35),35-52
- Ortiz, A (2013) Modelos Pedagógicos y teorías del aprendizaje. Revista Investigaciones en Educación.Vol.(17),161-166
- Pasha, S y Javed, M. (2020). *Teaching of Children with Disabilities in Inclusive Schools: Teachers and Management's Perspective*. Journal of Inclusive Education, 4(218),211-228
- Pedalajar, M. (2017). *El futuro docente ante el uso de las TIC para la educación inclusiva*, Revista Digital Education. Vol. (31),131-148
- Pérez Garván (2009) *Los nuevos retos de aprendizaje social en niños con necesidades educativas especiales*. Revista de educación. Vol. (48).100-121

- Moretta, P. (2016). *El proceso de aprendizaje: Fases y elementos fundamentales*. Revista San Gregorio Vol. (1) ,70-81
- Radoslava, K y Kralev, V (2018). *An Evaluation of The Mobile Apps for Children with Special Education Needs Based on The Utility Function Metrics*. Journal on Advanced Science Engineering Information Technology, 8(6), 2269-227
- Ramírez, W. (2017). *Una historia de exclusión en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Revista – UPTC.edu.o Vol. (30),120-124
- Ramos. R y González V. (2017). *Un acercamiento a la función educativa de la familia*. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 33(1), 100-114. Recuperado en 27/01/2020, de Recuperado en 27/01/2020, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252017000100009&lng=es&tlng=es [Links
- Rodríguez. P (2020). *Alumnos con Necesidades Educativas Especiales, en casa por el Covid-19. Experiencias que nos descubren vidas*. *Revista Internacional de educación para la justicia social*. 9(3e)
- Romero, M. Días, F. y Harari, I. (2017). *Impact of information and communication technologies on teaching-learning processes in children with special needs autism spectrum disorder*. In XXIII Congreso Argentino de Ciencias de la Computación (La Plata, 2017).
- Peiró. R (2020) *Proceso de aprendizaje*. Economipedia.com
- Sevilla. E, Pavón. J y Rio. J (2018). Actitud del docente hacia la educación inclusiva y hacia los estudios con necesidades educativas especiales. *Revista Scielo* Vol. (18)
- Hernández. Fernández. y Baptista, P (2016). Metodología de la investigación. Interamericana. Sexta edición N°736.
- Silva. y Martínez, G. (2017). *Influencia del Smartphone en los procesos de aprendizaje y enseñanza*. Revista suma de Negocios Vol. (8), 11-18
- Tigse, C. (2019). *El constructivismo, según bases teóricas de Cesar Coll*. Revista Andina de Educación. Vol. (1),25-28
- Torres. A. (2017). *La educación a distancia con respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI*. Revista Academia & Virtual .23-41

- Trzcińska, M (2020). *Students with special educational needs in distance learning during the COVID-19 pandemic – parents' opinions*. *Interdisciplinary Contexts of Especial Pedagogy*, 29(1),173-19
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5Recuperado
- Díaz. G (2020). Metodología del estudio piloto, *Rev. Chil.radiol.vol.26 N°3 Santiago* Set- 2020 Recuperado en setiembre del 2020 <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-93082020000300100>.

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIDAD

Título: Educación a distancia y procesos de educación según los padres de familia del C.E.B.E N° 03 Nuevo Chimbote 2021						
Autor: Vergaray Chavez Sonia Elizabeth						
Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Variable 1 Educación a distancia	La educación a distancia es un método o sistema educativo de formación independiente, no presencial, mediada por diversas tecnologías. Los especialistas la definen como la enseñanza y aprendizaje planificado, la enseñanza ocurre en un lugar diferente al del aprendizaje, requiere de la comunicación a través de las tecnologías y de la organización institucional especial. García, A. (2017)	Es una modalidad de enseñanza aprendizaje que utiliza recursos tecnológicos, entornos virtuales, redes sociales para llegar a los estudiantes y familias para promover los resultados de aprendizaje de acuerdo a cada nivel, ciclo o grado de estudios del sistema educativo peruana.	Uso de herramientas tecnológicas.	Manejo básico de las herramientas tecnológicas.	1-2-3	ordinal
				Utilidad de las herramientas tecnológicas.	4-5	
			Comunicación virtual.	Conexión a Internet.	6-7-8-9	
			Capacitación de dominio en recursos tecnológicos.	Capacitación en el uso de entornos virtuales.	10-11-12	
				Adaptación a las programaciones curriculares	13-14-15	
Variable 2	El proceso de aprendizaje hace referencia a aquel proceso en el que se van adquiriendo una serie de conocimientos y habilidades tras haber vivido u observado una serie de	El proceso de aprendizaje es aquel medio que permite la adquisición de conocimientos. Los niños con necesidades educativas especiales requieren de todo un conjunto de	Activación de los procesos de aprendizaje.	Conocimiento de los procesos de aprendizaje.	1-2	ordinal
				Implementación de los procesos de aprendizaje.	3-4	

Procesos de aprendizaje	experiencias previas., Los procesos de aprendizaje pueden darse en el entorno educativo y fuera de este. En definitiva, es un proceso interno en el que se asimilan los conceptos que se van conociendo, y la manera en la que se valoran y posteriormente se ponen en práctica. Peiro.R(2020)	interacciones y elementos para lograr un exitoso proceso de aprendizaje a través de la educación virtual.	Soporte de la familia en el proceso de aprendizaje.	Ambiente familiar.	5-6-7-8	
				Apoyo del aprendizaje en casa	9-10-11	

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TITULO: Educación a distancia y procesos de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N° 03 Nuevo- CHIMBOTE 2021

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTAS			CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				NUNCA	A VECES	SIEMPRE	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
EDUCACION A DISTANCIA	Uso básicos de las herramientas tecnológicas	Manejo básico de las herramientas tecnológicas	1. Le resulta sencillo utilizar los entornos virtuales en el aprendizaje de su hijo				x		x		x		x		
			2.- le resulta fácil ayudar a su hijo a través de los entornos virtuales durante el proceso de aprendizaje.				x		x		x		x		
			3.. Le resulta sencillo a su hijo manejar con facilidad las herramientas tecnológicas durante el proceso de aprendizaje.				x		x		x		x		
		Utilidad de las herramientas tecnológicas	4.Considera que resulta útil usar herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje de su hijo.				x		x		x		x		
	5. Considera que con las herramientas tecnológicas los estudiantes aprenden tanto como en la educación presencial					x		x		x		x			
	6. La señal de internet le permite una comunicación segura y estable durante el proceso de aprendizaje.					x		x		x		x			
	Comunicación Virtual	Conexión a Internet	7. Cuenta con suficientes datos para las conexiones a clases.				x		x		x		x		

			8.-Presenta interferencias en la conexión, durante las clases con el docente.				X		X		X		X		
			9.-Observas satisfecho/ feliz a tu hijo en las clases virtuales.				X		X		X		X		
	Capacitación en dominio de recursos tecnológicos para el aprendizaje	Capacitación en el uso de entornos virtuales	10.- Percibes que Los docentes están suficientemente capacitados para utilizar entornos virtuales.				X		X		X		X		
11. Consideras que el profesor maneja con creatividad los entornos virtuales durante las clases.						X		X		X		X			
12.-Considera que los profesores interactúan de forma activa(audios) en el proceso aprendizaje de su menor hijo.						X		X		X		X			
Adaptación a la programación curricular.		13.-Considera que lo enseñado es útil a las necesidades de su hijo.				X		X		X		X			
		14.-El maestro utiliza un lenguaje adecuado y sencillo para comunicar las actividades en clase.				X		X		X		X			
		15.-EL docente le expresa los propósitos de aprendizaje que debe lograr su hijo.				X		X		X		X			
PPROCESOS DE APRENDIZAJE	Activación de los procesos de aprendizaje	Conocimiento del proceso de aprendizaje	1.-Logran los profesores despertar el interés de los estudiantes durante de las conexiones de clase.				X		X		X		X		
			2. Su hijo está motivado en cumplir con las actividades de clases promovidas por el docente.				X		X		X		X		
		Implementación de los procesos de aprendizaje	3. Percibe que el docente emplea los materiales necesarios durante el proceso de aprendizaje para que su hijo aprenda tanto como en la forma presencial.				X		X		X		X		

Soporte de la familia en el proceso de aprendizaje.			4. El docente utiliza varias estrategias para captar el interés del estudiante en clase.				x		x		x		x	
	Ambiente familiar		5. El confinamiento social, afecta la tranquilidad emocional de su hijo				x		x		x		x	
			6. Acompaña a su hijo en el procedimiento de enseñanza virtual.				x		x		x		x	
			7. Considera Ud. que su hijo necesita la socialización escolar tanto como la familiar.				x		x		x		x	
			8. El ambiente familiar se torna adecuado para el aprendizaje de su hijo.				x		x		x		x	
	Apoyo del aprendizaje en casa.		9. Se encuentra preparado para apoyar el aprendizaje de su hijo				x		x		x		x	
			10. El apoyo que brinda en casa para asegurar aprendizajes en su hijo es suficiente considerando sus necesidades e intereses del estudiante.				x		x		x		x	
			11. Su hijo acepta el apoyo de Ud. O familiar en casa en el proceso de aprendizaje.				x		x		x		x	



Roberto Carlos Fiestas Flores
DNI N° 16744141

ANEXO 02

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

- NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Cuestionario
- OBJETIVO : Determinar la relación entre educación a distancia y procesos de aprendizaje
- DIRIGIDO A : A los padres de familia de los niños con necesidades educativas especiales C.E.B.E N° 03
- VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO :

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

- NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR : Edward Chero Valdivieso
- GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Mg en Gestión Pública

Firma



DNI N° 32914648

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Cuestionario
OBJETIVO : Determinar la relación entre educación a distancia y procesos de aprendizaje
DIRIGIDO A : A los padres de familia de los niños con necesidades educativas especiales C.E.B. E N° 03

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO :

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR : ~~Olenka~~ Mabel Rodríguez Romero

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Mg en Psicología Educativa

Firma



DNI N° 32959809

ANEXO 03: INSTRUMENTO “Cuestionario”

Cuestionario: Educación a Distancia en el C.E.B.E 03 – Nuevo Chimbote

El presente cuestionario requiere conocer el uso de herramientas tecnológicas, la comunicación virtual de los estudiantes con la institución educativa y el nivel de capacitación en dominio de recursos tecnológicos, en el CEBE 03.

INSTRUCCIONES:

Lea detenidamente las siguientes afirmaciones y marque con una x dentro de los recuadros dados la alternativa que se acomodó a su postura, recuerde solo marcar una sola y mantener en cuenta para su respuesta la escala valorativa que se presenta a continuación:

ESCALA VALORATIVA

1	2	3
Nunca	A veces	Siempre

N°	DIMENSIONES	ESCALA DE VALORACION		
		1	2	3
USO BASICOS DE LA S HERRAMIENTA S TECNOLOGICA S				
01	Le resulta sencillo utilizar los entornos virtuales en el aprendizaje de su hijo			
02	Le resulta fácil ayudar a su hijo a través de los entornos virtuales durante el proceso de aprendizaje.			
03	Le resulta sencillo a su hijo manejar con facilidad las herramientas tecnológicas durante el proceso de aprendizaje.			
04	Considera que resulta útil usar herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje de su hijo.			
05	Considera que con las herramientas tecnológicas los estudiantes aprenden tanto como en la educación presencial			
COMUNICACION VIRTUAL				
06	La señal de internet le permite una comunicación segura y estable durante el proceso de aprendizaje.			
07	Cuenta con suficientes datos para las conexiones a clases.			

08	Presenta interferencias en la conexión, durante las clases con el docente.			
09	Observas satisfecho/ feliz a tu hijo en las clases virtuales.			
CAPACITACION EN DOMINIO DE RECURSOS TECNOLOGICOS PARA EL APRENDIZAJE				
10	Percibes que Los docentes están suficientemente capacitados para utilizar entornos virtuales.			
11	Consideras que el profesor maneja con creatividad los entornos virtuales durante las clases.			
12	Considera que los profesores interactúan de forma activa(audios) en el proceso aprendizaje de su menor hijo.			
13	Considera que lo enseñado es útil a las necesidades de su hijo.			
14	El maestro utiliza un lenguaje adecuado y sencillo para comunicar las actividades en clase.			
15	EL docente le expresa los propósitos de aprendizaje que debe lograr su hijo.			

Gracias por su colaboración.

FICHA TÉCNICA

I. DATOS INFORMATIVOS

1. Técnica: Encuesta

2. Nombre del instrumento: Cuestionario “Educación a distancia en el C.E.B.E”
N°03

3. Autor original: Ninguno

4. Forma de aplicación: Colectiva

5. Estructuración: 5 dimensiones (consta de 15 preguntas)

- Uso básico de las herramientas tecnológicas 5 ítems
- Comunicación virtual 4 ítems
- Capacitación en dominio de recursos tecnológicos para el aprendizaje 6 ítems

6. Administración: Niños con necesidades educativas especiales.

7. Tiempo de aplicación: 15 minutos

II. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO:

- Conocer el uso de herramientas tecnológicas la comunicación virtual de los estudiantes con la I.E y el nivel de capacitación en dominio de recursos tecnológicos en el C.E.B.E.03.

III. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD:

El instrumento es sometido a juicio de expertos. Para la validación se emplearon como procedimientos la selección de los expertos, en investigación y en la temática de estudio. La entrega de la carpeta de evaluación a cada experto: cuadro de operacionalización de las variables, instrumento y ficha de opinión; mejora de los instrumentos en función a las opiniones y sugerencias de estos expertos. Para establecer la confiabilidad del instrumento, educación a distancia y procesos de aprendizaje, se aplica una prueba piloto; posterior a ello, los resultados fueron sometidos a los procedimientos del método Alfa de Cronbach, citado por Hernández et al. (2014); el cálculo de confiabilidad que obtuvo del instrumento fue $\alpha=0,775$, resultado que a luz de la tabla de valoración e interpretación se asume como una confiabilidad excelente, que permite determinar que el instrumento proporciona la fiabilidad necesaria para su aplicación.

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,775	15

IV. DIRIGIDO A: 110 padres de familia

V. MATERIALES NECESARIOS: Laptop, impresoras y celulares.

VI. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO: El instrumento creado mantiene 15 ítems con opciones de respuesta guiadas de escala Likert, (1), nunca (2), a veces (3), Las mismas se encuentran ordenadas y planteadas en base a las dimensiones desligadas de la variable educación a distancia. La evaluación de los resultados se realiza por dimensiones y por todos los enunciados (variable), considerando la valoración referenciada. Los resultados, de la escala de estimación serán organizados o agrupados en función a la escala establecida.

DISTRIBUCIÓN DE ÍTEMS POR DIMENSIONES

Distribución de ítems por dimensión:

VARIABLE EDUCACION A DISTANCIA

Dimensión	Pregunta
Usos básicos de las herramientas tecnológicas	1, 2, 3, 4, 5
Comunicación virtual	6, 7, 8, 9
Capacitación en dominio de recursos tecnológicos para el aprendizaje	10, 11, 12, 13, 14, 15

Puntaje por dimensión y variable:

NIVELES	A NIVEL DE VARIABLE	A NIVEL DE DIMENSIONES		
		D1	D2	D3
Desfavorable	15 - 25	5 - 8	4 - 6	6 - 9
Moderadamente favorable	26 - 35	9 - 12	7 - 9	10 - 13
Desfavorable	36 - 45	13 - 15	10 - 12	14 - 18

Cuestionario: Procesos de aprendizaje en el C.E.B.E 03 – Nuevo Chimbote

El presente cuestionario requiere conocer el nivel de activación de los procesos de aprendizaje y el soporte familiar que reciben los estudiantes del C.E.B.E 03.

INSTRUCCIONES:

Lea detenidamente las siguientes afirmaciones y marque con una x dentro de los recuadros dados la alternativa que se acomodó a su postura, recuerde solo marcar una sola y mantener en cuenta para su respuesta la escala valorativa que se presenta a continuación:

ESCALA VALORATIVA

1	2	3
Nunca	A veces	Siempre

N°	DIMENSIONES	ESCALA DE VALORACION		
		1	2	3
ACTIVACION DE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE				
01	1.-Logran los profesores despertar el interés de los estudiantes durante de las conexiones de clase.			
02	2. Su hijo está motivado en cumplir con las actividades de clases promovidas por el docente.			
03	3. Percibe que el docente emplea los materiales necesarios durante el proceso de aprendizaje para que su hijo aprenda tanto como en la forma presencial.			
04	4. El docente utiliza varias estrategias para captar el interés del estudiante en clase.			
SOPORTE DE LA FAMILIA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE				
05	5. El confinamiento social, afecta la tranquilidad emocional de su hijo			
06	Acompaña a su hijo en el procedimiento de enseñanza virtual			
07	Considera Ud. que su hijo necesita la socialización escolar tanto como la familiar			

08	El ambiente familiar se torna adecuado para el aprendizaje de su hijo..			
09	Se encuentra preparado para apoyar el aprendizaje de su hijo			
10	El apoyo que brinda en casa para asegurar aprendizajes en su hijo es suficiente considerando sus necesidades e intereses del estudiante			
11	Su hijo acepta el apoyo de Ud. O familiar en casa en el proceso de aprendizaje.			



Gracias por su colaboración.

FICHA TÉCNICA

I. DATOS INFORMATIVOS

1. Técnica e instrumento: Encuesta

2. Nombre del instrumento: Cuestionario “Procesos de aprendizaje en el C.E.B.E”03

3. Autor original: Ninguno

4. Forma de aplicación: Colectiva

5. Estructuración: 2 dimensiones (consta de 11 preguntas)

- Activación de los procesos de aprendizaje 4 ítems
- Soporte de la familia en el proceso de aprendizaje 7 ítems

6. Administración: niños con necesidades especiales.

7. Tiempo de aplicación: 15 minutos

II. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO:

- Conocer el nivel de activación de los procesos de aprendizaje y el soporte familiar que reciben los estudiantes del C.E.B.E.03.

III.VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD:

El instrumento es sometido a juicio de expertos. Para la validación se emplearon como procedimientos la selección de los expertos, en investigación y en la temática de estudio. La entrega de la carpeta de evaluación a cada experto: cuadro de operacionalización de las variables, instrumento y ficha de opinión; mejora de los instrumentos en función a las opiniones y sugerencias de estos expertos. Para establecer la confiabilidad del instrumento, Procesos de aprendizaje, se aplica una prueba piloto; posterior a ello, los resultados fueron sometidos a los procedimientos del método Alfa de Cronbach, citado por Hernández et al. (2014); el cálculo de confiabilidad que obtuvo del instrumento fue $\alpha=0,702$, resultado que a luz de la tabla de valoración e interpretación se asume como una confiabilidad excelente, que permite determinar que el instrumento proporciona la fiabilidad necesaria para su aplicación.

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0,702	11

IV. DIRIGIDO A: 110 padres de familia

V. MATERIALES NECESARIOS: Laptop, impresoras y celulares.

VI. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO: El instrumento creado mantiene 11 ítems con opciones de respuesta guiadas de escala Likert, (1), nunca (2), a veces (3), Las mismas se encuentran ordenadas y planteadas en base a las dimensiones desligadas de la variable Procesos de aprendizaje. La evaluación de los resultados se realiza por dimensiones y por todos los enunciados (variable), considerando la valoración referenciada. Los resultados, de la escala de estimación serán organizados o agrupados en función a la escala establecida.

DISTRIBUCIÓN DE ÍTEMS POR DIMENSIONES

Distribución de ítems por dimensión:

VARIABLE PROCESOS DE APRENDIZAJE

Dimensión	Pregunta
Activación de los procesos de aprendizaje	1, 2, 3, 4
Soporte de la familia en el proceso de aprendizaje	5, 6, 7, 8, 9, 10, 11

Puntaje por dimensión y variable

NIVELES	A NIVEL DE VARIABLE	A NIVEL DE DIMENSIONES	
		D1	D2
Negativo	11- 18	4 - 6	7 - 11
Intermedio	19 - 26	7 - 9	12 - 16
Positivo	27 - 33	10 - 12	17 - 21

Anexo 04

Análisis de confiabilidad.

Tabla 1. Confiabilidad de los instrumentos.

0,775	15	0,702	11
Educación a distancia		Procesos de aprendizaje	
Alfa de Cronbach	N de elementos	Alfa de Cronbach	N de elementos
0,775	15	0,702	11

Anexo 05

Análisis de Fidelización.

variables v.sav(2).sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: Soportedelafamiliae... 13 Visible: 32 de 32 variables

	marcatempor	Alc	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	U20	U21	U22	U23	U24	U25	U26	U27	U28	U29	U30	U31	U32	U33	U34	U35	U36	U37	U38	U39	U40	U41	U42	U43	U44	U45	U46	U47	U48	U49	U50	U51	U52	U53	U54	U55	U56	U57	U58	U59	U60	U61	U62	U63	U64	U65	U66	U67	U68	U69	U70	U71	U72	U73	U74	U75	U76	U77	U78	U79	U80	U81	U82	U83	U84	U85	U86	U87	U88	U89	U90	U91	U92	U93	U94	U95	U96	U97	U98	U99	U100	U101	U102	U103	U104	U105	U106	U107	U108	U109	U110	U111	U112	U113	U114	U115	U116	U117	U118	U119	U120	U121	U122	U123	U124	U125	U126	U127	U128	U129	U130	U131	U132	U133	U134	U135	U136	U137	U138	U139	U140	U141	U142	U143	U144	U145	U146	U147	U148	U149	U150	U151	U152	U153	U154	U155	U156	U157	U158	U159	U160	U161	U162	U163	U164	U165	U166	U167	U168	U169	U170	U171	U172	U173	U174	U175	U176	U177	U178	U179	U180	U181	U182	U183	U184	U185	U186	U187	U188	U189	U190	U191	U192	U193	U194	U195	U196	U197	U198	U199	U200	U201	U202	U203	U204	U205	U206	U207	U208	U209	U210	U211	U212	U213	U214	U215	U216	U217	U218	U219	U220	U221	U222	U223	U224	U225	U226	U227	U228	U229	U230	U231	U232	U233	U234	U235	U236	U237	U238	U239	U240	U241	U242	U243	U244	U245	U246	U247	U248	U249	U250	U251	U252	U253	U254	U255	U256	U257	U258	U259	U260	U261	U262	U263	U264	U265	U266	U267	U268	U269	U270	U271	U272	U273	U274	U275	U276	U277	U278	U279	U280	U281	U282	U283	U284	U285	U286	U287	U288	U289	U290	U291	U292	U293	U294	U295	U296	U297	U298	U299	U300	U301	U302	U303	U304	U305	U306	U307	U308	U309	U310	U311	U312	U313	U314	U315	U316	U317	U318	U319	U320	U321	U322	U323	U324	U325	U326	U327	U328	U329	U330	U331	U332	U333	U334	U335	U336	U337	U338	U339	U340	U341	U342	U343	U344	U345	U346	U347	U348	U349	U350	U351	U352	U353	U354	U355	U356	U357	U358	U359	U360	U361	U362	U363	U364	U365	U366	U367	U368	U369	U370	U371	U372	U373	U374	U375	U376	U377	U378	U379	U380	U381	U382	U383	U384	U385	U386	U387	U388	U389	U390	U391	U392	U393	U394	U395	U396	U397	U398	U399	U400	U401	U402	U403	U404	U405	U406	U407	U408	U409	U410	U411	U412	U413	U414	U415	U416	U417	U418	U419	U420	U421	U422	U423	U424	U425	U426	U427	U428	U429	U430	U431	U432	U433	U434	U435	U436	U437	U438	U439	U440	U441	U442	U443	U444	U445	U446	U447	U448	U449	U450	U451	U452	U453	U454	U455	U456	U457	U458	U459	U460	U461	U462	U463	U464	U465	U466	U467	U468	U469	U470	U471	U472	U473	U474	U475	U476	U477	U478	U479	U480	U481	U482	U483	U484	U485	U486	U487	U488	U489	U490	U491	U492	U493	U494	U495	U496	U497	U498	U499	U500	U501	U502	U503	U504	U505	U506	U507	U508	U509	U510	U511	U512	U513	U514	U515	U516	U517	U518	U519	U520	U521	U522	U523	U524	U525	U526	U527	U528	U529	U530	U531	U532	U533	U534	U535	U536	U537	U538	U539	U540	U541	U542	U543	U544	U545	U546	U547	U548	U549	U550	U551	U552	U553	U554	U555	U556	U557	U558	U559	U560	U561	U562	U563	U564	U565	U566	U567	U568	U569	U570	U571	U572	U573	U574	U575	U576	U577	U578	U579	U580	U581	U582	U583	U584	U585	U586	U587	U588	U589	U590	U591	U592	U593	U594	U595	U596	U597	U598	U599	U600	U601	U602	U603	U604	U605	U606	U607	U608	U609	U610	U611	U612	U613	U614	U615	U616	U617	U618	U619	U620	U621	U622	U623	U624	U625	U626	U627	U628	U629	U630	U631	U632	U633	U634	U635	U636	U637	U638	U639	U640	U641	U642	U643	U644	U645	U646	U647	U648	U649	U650	U651	U652	U653	U654	U655	U656	U657	U658	U659	U660	U661	U662	U663	U664	U665	U666	U667	U668	U669	U670	U671	U672	U673	U674	U675	U676	U677	U678	U679	U680	U681	U682	U683	U684	U685	U686	U687	U688	U689	U690	U691	U692	U693	U694	U695	U696	U697	U698	U699	U700	U701	U702	U703	U704	U705	U706	U707	U708	U709	U710	U711	U712	U713	U714	U715	U716	U717	U718	U719	U720	U721	U722	U723	U724	U725	U726	U727	U728	U729	U730	U731	U732	U733	U734	U735	U736	U737	U738	U739	U740	U741	U742	U743	U744	U745	U746	U747	U748	U749	U750	U751	U752	U753	U754	U755	U756	U757	U758	U759	U760	U761	U762	U763	U764	U765	U766	U767	U768	U769	U770	U771	U772	U773	U774	U775	U776	U777	U778	U779	U780	U781	U782	U783	U784	U785	U786	U787	U788	U789	U790	U791	U792	U793	U794	U795	U796	U797	U798	U799	U800	U801	U802	U803	U804	U805	U806	U807	U808	U809	U810	U811	U812	U813	U814	U815	U816	U817	U818	U819	U820	U821	U822	U823	U824	U825	U826	U827	U828	U829	U830	U831	U832	U833	U834	U835	U836	U837	U838	U839	U840	U841	U842	U843	U844	U845	U846	U847	U848	U849	U850	U851	U852	U853	U854	U855	U856	U857	U858	U859	U860	U861	U862	U863	U864	U865	U866	U867	U868	U869	U870	U871	U872	U873	U874	U875	U876	U877	U878	U879	U880	U881	U882	U883	U884	U885	U886	U887	U888	U889	U890	U891	U892	U893	U894	U895	U896	U897	U898	U899	U900	U901	U902	U903	U904	U905	U906	U907	U908	U909	U910	U911	U912	U913	U914	U915	U916	U917	U918	U919	U920	U921	U922	U923	U924	U925	U926	U927	U928	U929	U930	U931	U932	U933	U934	U935	U936	U937	U938	U939	U940	U941	U942	U943	U944	U945	U946	U947	U948	U949	U950	U951	U952	U953	U954	U955	U956	U957	U958	U959	U960	U961	U962	U963	U964	U965	U966	U967	U968	U969	U970	U971	U972	U973	U974	U975	U976	U977	U978	U979	U980	U981	U982	U983	U984	U985	U986	U987	U988	U989	U990	U991	U992	U993	U994	U995	U996	U997	U998	U999	U1000	U1001	U1002	U1003	U1004	U1005	U1006	U1007	U1008	U1009	U1010	U1011	U1012	U1013	U1014	U1015	U1016	U1017	U1018	U1019	U1020	U1021	U1022	U1023	U1024	U1025	U1026	U1027	U1028	U1029	U1030	U1031	U1032	U1033	U1034	U1035	U1036	U1037	U1038	U1039	U1040	U1041	U1042	U1043	U1044	U1045	U1046	U1047	U1048	U1049	U1050	U1051	U1052	U1053	U1054	U1055	U1056	U1057	U1058	U1059	U1060	U1061	U1062	U1063	U1064	U1065	U1066	U1067	U1068	U1069	U1070	U1071	U1072	U1073	U1074	U1075	U1076	U1077	U1078	U1079	U1080	U1081	U1082	U1083	U1084	U1085	U1086	U1087	U1088	U1089	U1090	U1091	U1092	U1093	U1094	U1095	U1096	U1097	U1098	U1099	U1100	U1101	U1102	U1103	U1104	U1105	U1106	U1107	U1108	U1109	U1110	U1111	U1112	U1113	U1114	U1115	U1116	U1117	U1118	U1119	U1120	U1121	U1122	U1123	U1124	U1125	U1126	U1127	U1128	U1129	U1130	U1131	U1132	U1133	U1134	U1135	U1136	U1137	U1138	U1139	U1140	U1141	U1142	U1143	U1144	U1145	U1146	U1147	U1148	U1149	U1150	U1151	U1152	U1153	U1154	U1155	U1156	U1157	U1158	U1159	U1160	U1161	U1162	U1163	U1164	U1165	U1166	U1167	U1168	U1169	U1170	U1171	U1172	U1173	U1174	U1175	U1176	U1177	U1178	U1179	U1180	U1181	U1182	U1183	U1184	U1185	U1186	U1187	U1188	U1189	U1190	U1191	U1192	U1193	U1194	U1195	U1196	U1197	U1198	U1199	U1200	U1201	U1202	U1203	U1204
--	-------------	-----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Anexo 06 Autorización de la institución donde se aplicó la investigación

Chimbote, 13 de mayo de 2021.

"Sra". PILAR MEJIA
DIRECTORA
C.E.B.E N°03 "Cristo Amigo"

NUEVO CHIMBOTE
SANTA - ANCASH

Presente

De mi especial consideración:

Es grato expresarle mis saludos a nombre de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo de Chimbote y desearle todo tipo de éxitos en su gestión al frente de su representada.

La Escuela de Posgrado ha previsto en su plan de estudios el desarrollo de Informes de Investigación, las mismas que estamos seguros contribuirán a la consolidación del aprendizaje de nuestros estudiantes.

Por esta razón, es nuestro interés solicitarle las facilidades para que el alumno **VERGARAY CHAVEZ, SONIA ELIZABETH**, identificado con DNI Nro.: 32923694 estudiante del Programa Académico de **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN** del periodo 2021-1, pueda acceder a información o aplicar sus instrumentos de recolección de datos a fin de estudiar alguna problemática de interés para su institución y por consiguiente logre desarrollar su Informe de Tesis por lo que solicitamos nos brinde su apoyo en la realización de la misma.

Seguros de contar con su apoyo, nos suscribimos de Usted reiterando nuestro afán por trabajar mancomunadamente por el desarrollo y bienestar de la comunidad.

Atentamente



Mg. JORGE VARGAS LLUMPO
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - CHIMBOTE



Maria del Pilar Mejia Demar
DIRECTORA