



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gerencia estratégica y clima laboral según los docentes  
de la IE 2040 República de Cuba Comas, 2016.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRA EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA.**

**AUTORA:**

Br. Delia Rocío Ganvini Asencios

**ASESOR:**

Dr. Liza Dubois Paula

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad educativa

**PERÚ – 2016**

## **Página del jurado**

---

Dra. Luzmila Garro Aburto  
Presidente

---

M.Sc. Abner Chavez Leandro  
Secretario

---

Dra. Paula Viviana Liza Dubois  
Vocal

**Dedicatoria**

A Dios por su iluminación en la realización de este trabajo de investigación.

### **Agradecimientos**

A las personas que me apoyaron y alentaron a desarrollar este trabajo de investigación.

## Declaración de Autoría

Yo, Delia Rocío Ganvini Asencios, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Docencia y Gestión Educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Gerencia estratégica y clima laboral según los docentes de la IE 2040 República de Cuba Comas - 2016”, presentada, en 111 folios para la obtención del grado académico de Magister en Docencia y Gestión Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 21 de enero del 2017

---

Delia Rocío Ganvini Asencios

DNI: 09620083

## Presentación

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos para optar el grado de magister en Educación, en la Universidad privada “César Vallejo”, pongo a disposición de los miembros del jurado de la tesis: “Gerencia estratégica y clima laboral según los docentes de la IE 2040 República de Cuba Comas, 2016”.

Los capítulos y los contenidos son:

Introducción.

Marco metodológico.

Resultados.

Discusión.

Conclusiones.

Recomendaciones.

Referencias bibliográficas.

Anexos.

Esperamos señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

La autora

## Tabla de Contenidos

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Tabla de contenido	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1. Antecedentes	14
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	18
1.3 Justificación	38
1.4 Problema	41
1.5 Hipótesis	42
1.6 Objetivos	43
<b>II MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>44</b>
2.1 Variables	45
2.2 Operacionalización de variables	46
2.3 Metodología	47
2.4 Tipo de estudio	48
2.5 Diseño	48
2.6 Población, muestra y muestreo	49
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	50
2.8 Métodos de análisis de datos	53
2.9 Aspectos éticos	53
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>54</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>64</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>68</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>70</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>72</b>

<b>VIII. ANEXOS</b>	<b>77</b>
Anexo 1. Matriz de Consistencia	78
Anexo 2. Instrumentos	80
Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	84
Anexo 4. Base de datos	100
Anexo 5. Tabla de coeficiente de correlación de Rho Spearman	104
Anexo 6. Constancia emitida por la institución que acredita la realización del estudio in situ	105

## Lista de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable gerencia estratégica	46
Tabla 2. Operacionalización de la variable Clima laboral	47
Tabla 3. Población de estudio	49
Tabla 4. Validez de contenido del instrumento gerencia estratégica	52
Tabla 5. Validez de contenido del instrumento Clima laboral	52
Tabla 6. Confiabilidad cuestionario de gerencia estratégica	53
Tabla 7. Confiabilidad cuestionario Clima laboral	53
Tabla.8 Nivel de gerencia estratégica	55
Tabla 9. Nivel de dimensión administración	56
Tabla 10. Nivel de la dimensión liderazgo	57
Tabla 11. Nivel de la calidad del servicio	58
Tabla 12. Nivel de Clima laboral	59
Tabla.13 Prueba de normalidad	62
Tabla 14. Correlación gerencia estratégica y Clima laboral	60
Tabla 15. Correlación dimensión administración y clima laboral	61
Tabla 16. Correlación dimensión liderazgo y clima laboral	62
Tabla 17. Correlación calidad de servicio y clima laboral	63

## Lista de Figuras

Figura 1. Nivel de gerencia estratégica	55
Figura.2 Nivel de la dimensión administración	56
Figura 3. Nivel de la dimensión liderazgo	57
Figura 4. Nivel de la calidad del servicio	68
Figura 5. Nivel de Clima laboral	59

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre la gerencia estratégica y clima laboral según los docentes de la IE 2040 República de Cuba Comas, 2016. La población es de 115 docentes, la muestra fue no probabilística, en los cuales se han empleado las variables: Gerencia estratégica y clima laboral.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario para la variable gerencia estratégica, el cual estuvo constituido por 20 preguntas. Asimismo, para el clima laboral se consideró un cuestionario tipo escala likert con 20 preguntas. La población estuvo conformada por 115 docentes de la I.E 2040 de Comas y la muestra fue censal, es decir se trabajó con toda la población.

La investigación concluye que existen evidencias para afirmar que la gerencia estratégica se relaciona significativamente con el clima laboral según los docentes de la IE 2040 República de Cuba Comas, 2016, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0. 572, representa una moderada correlación entre las variables.

**Palabras Clave:** Gerencia estratégica, clima laboral y administración.

## Abstract

This research was general objective, to determine the relationship between strategic management and working environment as teachers EI 2040 Republic of Cuba Comas, 2016. The population is 115 teachers, the sample was not random, in which they have employed variables: strategic Management and labor climate.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for purpose non-experimental design correlational level cross section, which collected information on a specific period, which was developed by applying the instruments: Questionnaire for strategic management variable, which consisted of 20 questions. In addition to the work environment a type questionnaire scale with 20 questions. The population has been made up by 115 teachers EI 2040 Republic of Cuba Comas, 2016.

The research concludes that there is evidence to say that strategic management is significantly related to the working environment as teachers EI 2040 Republic of Cuba Comas, 2016, with the correlation coefficient Spearman rho of 0.572, representing a moderate correlation between variables.

**Keywords:** Strategic management, Working environment and administration