



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

**Uso de herramientas virtuales para la enseñanza desde la
experiencia de las docentes de Educación Inicial de
Huamachuco, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Educación Inicial

AUTORA:

Benites Villacorta, Lucero Greyse (ORCID: 0000-0002-5230-6605)

ASESOR:

Dr. Rojas Ríos, Víctor Michael (ORCID: 0000-0003-1125-4519)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Didáctica y evaluación de aprendizajes

TRUJILLO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico mi tesis a mis padres Juan Benites Namoc y Lidia Villacorta Jara, especialmente a mi madre por su apoyo y confianza incondicional. De igual manera a mi hijo Michael Gael Santos Benites por ser mi motor y motivo de lograr todas mis metas y sueños.

Agradecimiento

Agradezco a todos mis docentes de la carrera de Educación inicial por brindar sus enseñanzas, experiencias, consejos y su apoyo.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Resumen.....	v
Abstract	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	14
3.3. Escenario de estudio.....	14
3.4. Participantes	15
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.6. Procedimiento	16
3.7. Rigor científico.....	16
3.8. Método de análisis de datos.....	17
3.9. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	19
V. CONCLUSIONES	24
VI. RECOMENDACIONES	25
REFERENCIAS.....	26
ANEXOS	

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo principal identificar las experiencias sobre el uso de herramientas virtuales para la enseñanza desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial de Huamachuco, 2020. Se llevó a cabo mediante una investigación de tipo básica cualitativa, con un enfoque fenomenológico, empleando la Guía de Entrevista sobre el manejo de herramientas virtuales desde la experiencia del docente en una muestra de 14 docentes del nivel inicial en la ciudad de Huamachuco.

Como resultados se obtuvo que, las experiencias sobre el uso de herramientas virtuales para la enseñanza desde la experiencia de las docentes, fueron un proceso adaptativo y complicado para la educación remota, evidenciando la importancia del compromiso docente como parte de la adaptación al uso de las herramientas digitales en la enseñanza.

Por otro lado, también se logró evidenciar que la educación remota es un trabajo compartido, ya que, en gran medida, depende del nivel de compromiso e involucramiento por parte de los padres de familia para lograr que sus hijos puedan tener aprendizajes significativos.

Palabras clave: herramientas virtuales, enseñanza, nivel inicial

Abstract

The main objective of the present study was to identify the experiences on the use of virtual tools for teaching from the experience of the teachers of Initial Education of Huamachuco, 2020. It was carried out through a qualitative basic research, with a phenomenological approach, using the Interview Guide on the management of virtual tools from the experience of the teacher in a sample of 14 teachers of the initial level in the city of Huamachuco.

As results, it was obtained that, the experiences on the use of virtual tools for teaching from the experience of the teachers, were an adaptive and complicated process for remote education, evidencing the importance of the teacher commitment as part of the adaptation to the use of the digital tools in teaching.

On the other hand, it was also possible to show that remote education is a shared work, since, to a large extent, it depends on the level of commitment and involvement on the part of parents to ensure that their children can have significant learning.

Keywords: virtual tools, teaching, beginner level

I. INTRODUCCIÓN

La educación ha venido sufriendo diversos cambios durante los últimos años, ello debido al avance tecnológico y las nuevas exigencias en el contexto educativo, surgiendo así la necesidad de la adaptación al cambio por parte de los docentes y la actualización permanente ante los cambios dentro del contexto educativo.

Es así que a nivel internacional la Organización de las Naciones Unidas para la Educación (UNESCO, 2020) refieren que a raíz del decreto del Estado de Emergencia a nivel Internacional por causa de la enfermedad COVID-19, es así que en informe emitido por The Economic Commission for Latin America and the Caribbean (ECLAC, 2020) se menciona que, más de 1.2 billones de estudiantes se vieron afectados debido a la paralización de la actividad presencial, siendo más de 160 millones de estudiantes a nivel de Latinoamérica y El Caribe.

Por otro lado, a nivel nacional Ministerio de Educación (MINEDU) a través de la Resolución Viceministerial N° 097-2020-MINEDU (2020) dispuso la suspensión de las actividades presenciales en las instituciones educativas a nivel nacional durante la vigencia del Estado de Emergencia Nacional para la prevención y el control del COVID-19, decidió a probar el trabajo remoto para garantizar el desarrollo de las actividades educativas de manera no presencial, gestionando el uso de las plataformas virtuales y diversos medios de comunicación para poder difundir el contenido educativo.

No obstante, a partir de las disposiciones del Estado para la ejecución de la educación de manera remota se ha podido evidenciar diversas dificultades para su ejecución, entre ellas, el limitado acceso a los recursos tecnológicos y medios de comunicación por parte de los docentes y estudiantes. Esta realidad se ha visto reflejada en la población estudiantil de Huamachuco, debido a que la implementación de la educación virtual ha sido una limitante para el desarrollo de la educación de manera virtual por factores como la falta de compromiso de los padres para reforzar las sesiones de aprendizaje en casa, la brecha social que existe sobre el acceso a las herramientas digitales en la población y el hecho de adaptarse a la nueva realidad, siendo necesaria la actualización por parte del personal docente para poder desarrollar las

actividades de enseñanza y aprendizaje, pues como se ha podido apreciar las experiencias entorno al uso de las herramientas digitales en la enseñanza han generado diversas posiciones por parte de los docentes, tanto a favor como en contra de esta.

Es a partir de ello que surge el siguiente planteamiento del problema ¿Cuáles son las experiencias sobre el uso de herramientas virtuales para la enseñanza desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial de Huamachuco? Así mismo, como problemas específicos se tomaron en cuenta los siguientes: 1) ¿Cuáles son las experiencias sobre el uso de los recursos para la enseñanza desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial de Huamachuco, 2020? 2) ¿Cuáles son las experiencias sobre el manejo de las actividades, tareas y acciones planificadas para la enseñanza desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial de Huamachuco, 2020? 3) ¿Cuáles son las experiencias sobre los recursos e interacciones entre el docente y el alumnado desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial de Huamachuco, 2020? 4) ¿Cuáles son las experiencias sobre la orientación interactiva hacia los alumnos desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial de Huamachuco, 2020?

Respecto a la justificación del proyecto, se basa en los criterios para la evaluación de la investigación propuestos por Hernández *et al.*, (2014) teniendo que, a nivel teórico, el presente estudio permitirá tener un mayor conocimiento respecto a la educación y el manejo de las herramientas virtuales por parte de los docentes para poder desarrollar exitosamente los procesos de aprendizaje.

A nivel social, este estudio beneficiará principalmente a las instituciones educativas, pues a partir de los resultados obtenidos se podrán tener un mayor panorama respecto a la realidad de la población en cuanto al uso de las herramientas virtuales en la enseñanza y de esta manera, identificar las necesidades y limitaciones que se han podido presentar durante este proceso, para que posteriormente se puedan formular estrategias de intervención en la búsqueda de la educación de calidad.

A nivel metodológico, los resultados de la investigación permitirán establecer lineamientos para una adecuada evaluación sobre las experiencias de los docentes en el uso de las herramientas virtuales a partir de la educación en modalidad virtual.

En tal sentido, como objetivo general se consideró: Identificar las experiencias sobre el uso de herramientas virtuales para la enseñanza desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial de Huamachuco, 2020. Como objetivos específicos se consideró: 1) Realizar un análisis de las experiencias sobre el uso de los recursos para la enseñanza desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial de Huamachuco, 2020. 2) Analizar las experiencias sobre el manejo de las actividades, tareas y acciones planificadas para la enseñanza desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial de Huamachuco, 2020. 3) Realizar un análisis de las experiencias sobre los recursos e interacciones entre el docente y el alumnado desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial de Huamachuco, 2020. 4) Realizar un análisis de las experiencias sobre la orientación interactiva hacia los alumnos desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial de Huamachuco, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Como antecedentes de investigación a nivel internacional, encontramos a Varguillas y Bravo (2020) llevaron a cabo una investigación para determinar la significancia que le daban los estudiantes a la incorporación de las herramientas virtuales para la educación en Venezuela. El tipo de investigación que llevaron a cabo fue cualitativo y emplearon el método interpretativo analítico, el cual buscó hacer mayor énfasis en los puntos de vista de los participantes y establecer una relación entre estos y el contexto en el que se presentan. Como resultados obtuvieron que el uso de las herramientas virtuales en educación son de gran utilidad cuando se presenta un alto nivel de interés por parte del docente y de los estudiantes, así mismo, destaca el rol fundamental del docente, pues la información que este suministre será influyente en la motivación de los estudiantes por continuar aprendiendo, así mismo, lograron evidenciar que el entorno virtual favorece a la interacción entre docente y alumnos, siempre que presente una actitud comprensiva y amistosa.

Chong y Marcillo (2020) desarrollaron un estudio se centró analizar cuáles eran las estrategias pedagógicas en los entornos virtuales de aprendizaje, la investigación fue de tipo cualitativa y empleó el método hipotético deductivo y el análisis bibliográfico. Concluyeron que el creciente cambio y uso de las herramientas virtuales para el aprendizaje representa un reto muy grande para los docentes, debido a que se encuentran en la obligación de adaptarse a estos cambios y exigencias, además de desarrollar estrategias innovadoras para el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje, conjuntamente con una planificación sistemática, flexible y adaptada al contexto en el que se desenvuelven los estudiantes.

Guaman (2020) en su investigación realizó un análisis sobre la actitud o postura que presentaban los docentes ante el uso y la adaptación de las herramientas tecnológicas a partir del COVID-19 en Ecuador. La investigación fue cualitativa y empleó la revisión bibliográfica. El autor concluyó que, el uso de la tecnología se ha convertido en esta época en una nueva forma para educar, las herramientas digitales se han hecho indispensables para el docente, aunque presente deficiencia en la actualización de conocimiento

tecnológico y no estén preparados como se espera para afrontar esta situación que exigente como es la educación actual. Así mismo, el uso y la adaptación de los docentes para el uso de las herramientas virtuales para la enseñanza significaron un obstáculo para la labor docente, debido a la falta de capacitación y el manejo de las plataformas, en este sentido, el docente se percibe a sí mismo como un alumno de una necesidad, pues el manejo de las herramientas digitales, los recursos en la web y el acceso a internet suele ser de fácil acceso y manipulación para los estudiantes, quienes esperan que los docentes puedan caminar a su ritmo y responder a sus inquietudes.

Kim (2020) en su investigación estudió las experiencias y reflexiones de los docentes de educación preescolar a partir de la educación en línea en Estados Unidos. Llevó a cabo una reflexión sobre las tres principales fases sobre las experiencias en línea de la educación, siendo la Preparación, Implementación y Reflexión. En este sentido, los hallazgos del estudio reflejaron que la educación en línea significó para los docentes, una experiencia enriquecedora y de oportunidades, pues les permitió interactuar con sus estudiantes e indagar sobre las diferentes estrategias para mantener la atención de los estudiantes y promover su desarrollo a través de las herramientas digitales, así mismo, menciona las dificultades de retornar pronto a la educación presencial, por lo que resulta vital que los docentes puedan formarse en el manejo de las herramientas digitales, así como el uso de estrategias para mantener la atención de los estudiantes e implementar un plan de acción que pueda responder a las limitaciones de la educación en línea.

Sandoval (2020) en su investigación buscó determinar la integración de las herramientas TIC y su uso como estrategias didácticas para lograr el aprendizaje colaborativo en espacios de formación académica como parte del replanteamiento del ejercicio del docente. la investigación tuvo un enfoque mixto, cuantitativo y cualitativo. Llegó a la conclusión que se desarrolló un fortalecimiento del uso de las TIC en el contexto virtual de las clases generada por los educadores, dado un nuevo impulso al proceso formativo a partir de experiencias significativas innovadoras, así mismo, mencionó que la pandemia generó una disrupción en el sistema educativo, por tal razón, las directivas de

las instituciones educativas deben tener como alternativas de aprendizaje efectivo el modelo de educación en modalidad virtual como valor agregado a su propuesta educativa en respuesta al nuevo contexto posCOVID-19.

Díaz y López (2019) cuya investigación tuvo como objetivo realizar una descripción sobre las competencias digitales en docentes de la Universidad de Zulia en Venezuela. El estudio desarrollado fue de tipo descriptivo, para ello se contó con una muestra de 15 docentes pertenecientes a la sección de computación e informática, empleando como instrumento. Los resultados evidenciaron que aun cuando los docentes se encuentren familiarizados con el uso de las herramientas digitales, muchas veces se limitan a elaborar contenidos personalizados o indagar más, así también, se evidenció la necesidad por parte de los docentes de que las instituciones deben promover la integración de las herramientas digitales en el contexto educativo.

Sumado a ello, Girón et al. (2019) realizó un estudio con el objetivo de determinar el grado de competencia docente en una institución educativa de Albacete. El tipo de estudio que se llevó a cabo fue cuantitativo con carácter observacional a través de un cuestionario de competencias docentes, para ello se contó con la participación de 117 estudiantes de maestría. Los resultados obtenidos evidencian que los participantes cuentan con conocimientos básicos sobre el manejo de las herramientas virtuales, así también, se pudo evidenciar la necesidad de fomentar la formación en el manejo de las herramientas digitales para los procesos de educación y aprendizaje en los estudiantes.

A nivel nacional encontramos el estudio realizado por Armando et al. (2020) que tuvo como objetivo evaluar el desempeño docente en escuelas de Piribebuy en Paraguay durante la pandemia de COVID-19. El tipo de estudio fue no experimental descriptivo transeccional, para ello se contó con una muestra de con un instrumento prediseñado en la plataforma Google Forms. Los resultados obtenidos indican que los docentes muestran un alto nivel de compromiso profesional la adaptación al uso de las herramientas digitales para la educación a distancia, sin embargo, entre las principales dificultades que se pudieron hallar en esta etapa fueron el colapso de las plataformas virtuales, dificultando así su labor docente, la inestabilidad en la conexión a internet; la

falta de acompañamiento especializado durante el desarrollo de las clases virtuales; y afecciones a nivel emocional, tales como el estrés, la ansiedad, sorpresa y miedo.

Así también, la investigación realizada por Canchila et al. (2020) estuvo orientada a fomentar el uso de las herramientas digitales en docentes de una institución educativa en San José de Ovejas – Sucre. El tipo de estudio fue cuasi experimental con una muestra de 41 docentes, para lo cual se llevó a cabo un taller de capacitación. Como resultados se obtuvo que los docentes no reciben la capacitación por parte de su institución para poder realizar sus actividades de planificación y desarrollo de clase por medio de las herramientas digitales, por lo que optan por preferir la modalidad presencial de la educación tradicional. Así mismo, se halló evidencia de que al capacitar a los docentes sobre el uso de las herramientas digitales se puede incrementar positivamente los procesos de enseñanza, haciéndolos más dinámicos y creativos.

Armando, Gonzáles y Paredes (2020) desarrollaron un estudio para evaluar el desempeño de los docentes en las instituciones educativas de Pirbebuy en Paraguay a partir de la pandemia COVID-19. El tipo de estudio desarrollado fue no experimental descriptivo, contando con una muestra de docentes pertenecientes a 7 escuelas. Los resultados evidenciaron que el cambio repentino de la modalidad del desarrollo educativo implicó un mayor involucramiento en su rol como docentes, sin embargo, presentaban sentimientos de frustración y estrés, debido a las limitaciones que la educación remota traía consigo, tales como las dificultades en el acceso a las plataformas virtuales y el manejo de las mismas, denotando así la necesidad de fomentar el trabajo colaborativo y la capacitación profesional hacia los docentes para garantizar el acceso a los medios digitales para lograr una educación integral.

Por otro lado, a nivel nacional Salazar (2020) llevó a cabo un análisis del aporte del aula virtual para el aprendizaje de los estudiantes a nivel nacional. A partir de ello se llegó a determinar la importancia del aporte de la educación virtual como una herramienta que de ser utilizada adecuadamente, podría fomentar una educación de calidad, pues al ser de manera virtual, significa una interacción entre docentes y estudiantes en distintos horarios, por lo que resulta

de gran importancia desarrollar capacitaciones a los docentes para que puedan llevar un adecuado manejo de las herramientas educativas digitales, desarrollando así un mayor compromiso por el cumplimiento de su rol como educadores.

Zúñiga (2020) llevó a cabo un estudio sobre las competencias digitales de los docentes en una Institución Educativa en San Camilo en una muestra de 20 docentes. Desarrolló un estudio descriptivo simple y utilizó el instrumento "Cuestionario de Competencias Digitales". Los resultados reflejaron cifras preocupantes, pues el 55% de los docentes presentaban niveles bajos en relación a las competencias digitales, mientras que el 35% se encontraba en el nivel medio y el 10% de los docentes, se ubicó en el nivel alto, evidenciando así que, en su mayoría los docentes no contaban con un adecuado manejo y dominio de los medios tecnológicos para garantizar una forma óptima de enseñanza.

Zamora (2018) desarrolló una investigación con el objetivo de describir las actitudes que presentaban los docentes de una institución educativa en Lima hacia el uso de las herramientas tecnológicas para la educación. Dicho estudio fue de tipo cualitativo, contando con una muestra de 7 docentes, mediante el uso de la entrevista. Los resultados obtenidos indican que los docentes que se encuentran familiarizados con el uso de las herramientas tecnológicas presentan actitudes positivas hacia el uso de la tecnología en clase, así como una buena disposición para el uso de las herramientas de la Tecnología de la Información y Comunicación para promover el desarrollo de una educación de calidad.

Salcedo (2018) llevó a cabo una investigación para determinar los factores asociados al uso de las herramientas tecnológicas para la educación en docentes de una Universidad Privada de Lima. El tipo de estudio desarrollado fue de tipo descriptivo transaccional descriptivo, con diseño correlacional, contando con una muestra de 208 docentes. Los resultados obtenidos indicaron una asociación entre la frecuencia del uso de las herramientas tecnológicas y la autoeficacia para desarrollar las actividades de enseñanza de los docentes, así también, se evidenció la importancia de la cultura y el liderazgo tecnológico

por parte de las áreas académicas para fomentar actitudes positivas de los docentes hacia el uso de las herramientas virtuales en el contexto educativo.

Como referentes teóricos encontramos a Borrayo (2013) quién a realizar un análisis epistemológico sobre la enseñanza en modalidad virtual, hace referencia a las diversas revoluciones sobre esta modalidad, las cuales datan desde mediados del Siglo XX, luego de la segunda guerra mundial, dicha etapa estaba caracterizada por la búsqueda de la automatización de la información, a través de la digitalización de sonidos, imágenes y datos; y con ello el crecimiento exponencial de los componentes electrónicos.

Partiendo de ello Borrayo (2013) hace referencia a la educación como un medio para el diseño, uso y la mejora continua de las herramientas de las tecnologías de información y comunicación (TIC) las cuales, dicho sea de paso, han venido desarrollándose en gran medida durante las últimas décadas. Es así que la enseñanza a través de la modalidad virtual genera un nuevo espacio social virtual para las interrelaciones humanas, debido a que, a través del uso de las redes modernas de comunicación, es posible llevar a cabo procesos de enseñanza y aprendizaje en el entorno educativo.

Es así que López y Ortiz (2018) sostienen que la enseñanza virtual parte más allá de una superposición del contenido educativo de manera externa hacia la mente de los estudiantes, sino que, por el contrario, está compuesta por un conjunto de elementos relacionados a las capacidades cognitivas básicas del estudiante, el conocimiento, el uso de las estrategias de aprendizaje y la importancia de los factores afectivos y motivacionales para desarrollar un aprendizaje integral en los estudiantes. En tal sentido, Sanabria (2020) desde una perspectiva pedagógica hacen referencia a la educación virtual como un proceso comunicativo que parte de la interacción entre el docente y los estudiantes para poder desarrollar exitosamente los procesos de aprendizaje. Esto se puede apreciar a través del rol del docente y las competencias pedagógicas y tecnológicas que posee para poder desarrollar a cabo las actividades educativas, empleando diversos recursos para poder promover la motivación y el interés por parte de los estudiantes. Es en base a lo referido anteriormente que López y Ortiz (2018) realizan un análisis de los principales

aspectos relacionados a la educación en la modalidad virtual, tales como las estrategias empleadas para la comunicación y el uso de los ambientes virtuales para el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes. Es a partir de ello que hacen mención a cuatro dimensiones orientadas al manejo de las herramientas virtuales para la educación.

La primera dimensión es informativa, que hace referencia a los recursos y materiales que el docente utiliza para transmitir contenido importante para el aprendizaje autónomo del estudiante (Area y Adell, 2009). La cual se puede desarrollar a través de presentación de vídeos informativos o interactivos, organizadores visuales, animaciones, entre más. Según Nieves (2017) la dimensión informativa consta de tres indicadores, donde la información presentada puede ser general, ya que en este punto se brinda información sobre los datos del curso y de los participantes; de autoría externa, donde se ofrecen hipervínculos para que el alumnado obtenga información relacionada al tema y la busque en otras plataformas; el último indicador es la información propia, que se brinda a partir de la creación propia del docente.

La segunda dimensión es experiencial, a través de la cual, el docente realiza actividades, tareas y acciones planeadas previamente, y a esto debe responder el alumnado, demostrando así su nuevo aprendizaje (Area y Adell, 2009). Según Caamaño (2003), las actividades que el docente realiza se representan en los siguientes indicadores: primero está el procedimiento experimental, donde se establece el manejo de instrumentos y técnicas de aprendizaje; segundo, procedimiento intelectual, donde se producen conocimientos o información previamente procesada; y tercero, procedimiento comunicativo, donde se desarrolla la competencia lectora y escrita.

La tercera dimensión es comunicativa, referida al conjunto de recursos e interacciones entre el docente y alumnado (Area y Adell, 2009). Se establece que los indicadores de esta dimensión son la comunicación asincrónica, que para Area y Adell (2009) implica entablar comunicación docente – alumno de maneras indirecta. Se puede realizar a través de distintos medios tales como foros formativos (Feliz y Ricoy, 2008), correos electrónicos y redes sociales (Nieves, 2017). Mientras que el segundo indicador es la comunicación sincrónica, para

Area y Adell (2009) que busca entablar una comunicación de manera directa y virtual. Esto se puede realizar a través de video-llamadas, en las cuales se hace uso de herramientas como Skype, Facebook Messenger, Whatsapp o Zoom; por otro lado, se puede hacer uso de telefonía celular en llamadas directas (Nieves, 2017).

La cuarta dimensión es tutorial y evaluativa, donde los docentes se encargan de guiar interactivamente a los alumnos de manera progresiva, paulatina y constante (Area y Adell 2009). En esta dimensión se han visto cuatro indicadores: en primer lugar, está la adaptación de los docentes al entorno virtual de enseñanza; luego están las habilidades del docente para motivar, reforzar y orientar sobre los hábitos de estudio; asimismo, tenemos habilidades de organización y dinamismo hacia el alumnado; sumado a ello, se encuentra el control y seguimiento a través de estadísticas obtenidas mediante la evaluación del desenvolvimiento de los alumnos; y finalmente, la evaluación del desempeño del alumno (Area y Adell, 2009).

Partiendo de ello, Salcedo (2018) hace referencia a la importancia sobre el uso de las herramientas tecnológicas de la información y la comunicación, a través del cual se busca que el docente pueda contribuir a la mejora de la calidad educativa y los procesos de enseñanza y aprendizaje a través del uso de las herramientas virtuales para la educación, las cuales han ido tomando mayor importancia durante los últimos años. No obstante, a raíz del Estado de Emergencia debido al COVID-19, nos hemos visto inmersos en un nuevo escenario, donde se ha visto la necesidad de implementar la educación a distancia con la finalidad de salvaguardar el bien educativo y que los estudiantes continúen desarrollando nuevos aprendizajes aún en esta nueva modalidad de distanciamiento social (Baptista *et al.*, 2020).

No obstante, Moran (2019) sostiene que uno de los principales problemas que vienen afrontando actualmente los docentes, se encuentra relacionado a los múltiples cambios que se han suscitado en la sociedad a gran velocidad, sin embargo, a la par de ello, son muy pocos los cambios que se han presentado en el contexto educativo, generando en los docentes dificultades para poder adaptarse a la era digital para poder confrontar las necesidades

educativas de los estudiantes, ello debido a la existencia de una falta de interés por parte de las instituciones educativas y gubernamentales con el desarrollo de las competencias digitales en el contexto educativo (Morales *et al.*, 2019).

Torres (2019) hace referencia a las actitudes de los docentes sobre el uso de las herramientas digitales y su aplicación, a partir del cual se ha podido evidenciar que en su mayoría los docentes no solían utilizar las herramientas digitales durante los procesos de enseñanza y aprendizaje, entre las principales razones se encontraban la falta de tiempo, recursos y capacitaciones de actualización. Sumado a ello, Wajdi *et al.*, (2020) hace referencia al contexto educativo bajo la modalidad virtual, a través del cual se evidencia que las dificultades de la educación virtual y el uso de las herramientas digitales giran en torno a la carencia de infraestructuras adecuadas, así como la falta de preparación de los docentes para poder impartir clases en la modalidad virtual.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El tipo de investigación que se llevó a cabo es de tipo básica, debido a que estuvo orientada al estudio de las formas o ideas mediante el uso del proceso deductivo para acrecentar los conocimientos dentro de una determinada área (Arotoma, 2015). Así también, por su naturaleza, la investigación es de tipo cualitativa, la cual está orientada a obtener información para poder formular hipótesis o afirmaciones a fin de expandir el panorama respecto a la concepción de la investigación desde diversos puntos de vista.

Diseño de investigación:

El diseño de investigación utilizado parte del enfoque fenomenológico, el cual, en base a lo referido por Barbera e Inciarte (2012) se encuentra orientado al estudio de las experiencias de vida del individuo respecto a un determinado suceso desde su punto de vida, empleando métodos de recolección de datos como la entrevista (Hernández *et al.*, 2014).

Nivel de investigación:

La presente investigación se centró en una aproximación interpretativa, la cual, está orientada a la interpretación de acontecimientos determinados en función de los significados que las personas le dan (Hernández *et al.*, 2014).

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Categorías de análisis

Uso de los recursos para la enseñanza, conformada por las siguientes sub categorías de análisis:

- Información de autoría externa
- Información propia

Manejo de las actividades, tareas y acciones planificadas conformada por las siguientes sub categorías de análisis:

- Procedimiento experimental
- Procedimiento intelectual
- Procedimiento comunicativo

Recursos e interacciones entre el docente y el alumnado conformada por las siguientes sub categorías de análisis:

- Comunicación asincrónica
- Comunicación sincrónica

Orientación interactiva hacia los alumnos conformada por las siguientes sub categorías de análisis:

- Adaptación al entorno virtual de enseñanza
- Habilidades del docente para motivar, reforzar y orientar
- Habilidades de organización y dinamismo hacia el alumnado.
- Control y seguimiento a través de estadísticas.
- Evaluación del desempeño del alumno.

3.3. Escenario de estudio

El escenario de estudio es el distrito de Huamachuco, provincia de Sánchez Carrión, departamento de La Libertad, dicha zona está ubicada en la serranía del Perú, además, la accesibilidad geográfica y económica ha mejorado en los últimos años, no obstante, la población también se ha visto afectada de manera negativa por el COVID-19.

Respecto a las características de la población de estudio, actualmente interactúan a través de medios digitales, tales como redes sociales y llamadas telefónicas, ello debido a las medidas sanitarias para el control de la prevención del COVID-19, así también, las coordinaciones de las actividades a realizarse y las planificaciones son ejecutadas a través de

plataformas virtuales, de igual manera, el desarrollo de sus sesiones de clase.

Entre las principales dificultades que afrontan se encuentran las limitaciones en las coordinaciones a nivel administrativo, así como la existencia de una brecha social en el acceso a los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades de enseñanza y aprendizaje, el cual se encuentra relacionado al nivel socioeconómico de la población que en su mayoría se encuentra entre el nivel bajo y medio.

3.4. Participantes

El presente estudio estuvo conformado por 10 docentes pertenecientes a una institución educativa de nivel inicial de la ciudad de Huamachuco, las cuales se vieron en la necesidad de adaptarse a la nueva modalidad de la educación remota para el desarrollo del año escolar. Cabe mencionar que la principal fuente de información fueron las experiencias personales de cada docente y su percepción en relación a su proceso de adaptación

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica de recolección de datos que se utilizó en el presente estudio fue la entrevista, así mismo, como instrumento de recolección de datos se utilizó la Guía de entrevista para evaluar uso de herramientas virtuales para la enseñanza desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial. La cual consta de 12 preguntas de respuesta libre y está subdividida en 4 dimensiones: 1. Uso de los recursos para la enseñanza, manejo de las actividades, 2. tareas y acciones planificadas, 3. recursos e interacciones entre el docente y el alumnado y 4. la dimensión de orientación interactiva hacia los alumnos.

3.6. Procedimiento

La recolección de la información se llevó a cabo mediante el uso de la entrevista hacia los participantes de la investigación, para lo cual se utilizó la guía de entrevista. Así mismo, se llevó a cabo el proceso de triangulación teórica, mediante el cual Cisterna (2005) refiere que está orientada a la revisión de la literatura y su comparación con las diversas fuentes de información obtenidas como una fuente esencial dentro del proceso de construcción del conocimiento.

3.7. Rigor científico

En base a lo referido por Castillo y Vásquez (2003) para comprobar la congruencia de la investigación se desarrolló en base a cuatro criterios básicos de la investigación, siendo los siguientes:

- **Credibilidad:** a fin de confirmar la información obtenida durante la recolección de datos mediante interrogantes que permitan evaluar los métodos de recolección de datos y el rol del investigador.
- **Confirmabilidad:** la cual permite evaluar si los resultados obtenidos en la investigación son similares a los obtenidos por otros investigadores.
- **Aplicabilidad:** bajo la cual se considera si los resultados obtenidos en la investigación pueden ser extendidos hacia otras poblaciones de estudio, dicho de otro modo, en qué medida los resultados obtenidos pueden ajustarse a otros contextos.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	INTERROGANTES
CREDIBILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué acciones se tomaron en cuenta para poder contrarrestar la perspectiva del investigador? - ¿Se emplearon otros métodos para la recolección de datos para poder determinar la congruencia entre los resultados obtenidos? - ¿Se realizaron transcripciones textuales de las entrevistas realizadas para respaldar los significados e interpretación de datos? - ¿Se discutieron las interpretaciones de los resultados obtenidos con otros investigadores?
CONFIRMABILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Se realizaron grabaciones de video o audio como recolección de evidencia de las entrevistas realizadas? - ¿Se realizó una descripción de los evaluados y los procesos de selección? - ¿Se tomó en cuenta la transcripción exacta de las entrevistas realizadas a los evaluados? - ¿Se realizó una discusión sobre los contextos físicos, interpersonales y sociales en la presentación del informe de investigación?
APLICABILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Los investigadores realizaron un análisis sobre la representatividad de los datos como un todo? - ¿Los investigadores indicaron lo típico de las respuestas de los evaluados?

3.8. Método de análisis de datos

El procesamiento de los datos obtenidos en el presente estudio se desarrolló mediante la agrupación de los datos obtenidos a partir de las respuestas obtenidas mediante la Guía de Entrevista. Así mismo, se realizó el proceso de triangulación teórica mediante el contraste de las diversas perspectivas teóricas en relación al uso de las herramientas virtuales en la educación virtual desde la experiencia de las docentes de nivel inicial.

3.9. Aspectos éticos

La investigación se llevó a cabo tomando como referencia los los principios de la ética investigativa referidos por Opazo (2016) en relación a los principios del respeto por la dignidad e integridad de los participantes durante el desarrollo del proyecto, el respeto por la anonimidad de la información, la cual será empleada únicamente con fines de investigación, sumado a ello, también se considera el principio ético sobre el trato igualitario en los participantes independientemente de diferencias como la edad, género, capacidades o estatus.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El objetivo principal de la investigación fue identificar las experiencias sobre el uso de herramientas virtuales para la enseñanza desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial de Huamachuco, 2020. Así mismo, los objetivos específicos fueron Realizar un análisis de las experiencias sobre el uso de los recursos para la enseñanza desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial de Huamachuco, 2020. Analizar las experiencias sobre el manejo de las actividades, tareas y acciones planificadas para la enseñanza desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial de Huamachuco, 2020. Realizar un análisis de las experiencias sobre los recursos e interacciones entre el docente y el alumnado desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial de Huamachuco, 2020. Realizar un análisis de las experiencias sobre la orientación interactiva hacia los alumnos desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial de Huamachuco, 2020. Para ello, la investigación parte de la perspectiva teórica de Sanabria (2020) sobre la educación virtual como un proceso comunicativo que parte de la interacción entre el docente y los estudiantes, así como la importancia de los factores afectivos y motivacionales para el desarrollo integral del aprendizaje (López y Ortiz, 2018).

Respecto al objetivo principal de la investigación, que fue identificar las experiencias sobre el uso de herramientas virtuales para la enseñanza desde la experiencia de las docentes, se pudo apreciar que fue un proceso adaptativo y complicado en su labor profesional, ello debido a que se vieron en la necesidad de adaptarse a un nuevo entorno sobre la educación remota, y que dichos cambios son parte de los avances tecnológicos y las nuevas exigencias en la calidad educativa, por lo que es prioridad de la vocación docente actualizarse constantemente en el uso de las herramientas para la educación a distancia, no obstante, también evidenciaron la existencia de una brecha en el acceso a los servicios y la calidad educativa, ya que muchos padres de familia no cuentan con los recursos para poder brindar a sus hijos las condiciones necesarias para poder llevar a cabo las clases de manera remota, además de la poca participación como reforzadores de su aprendizaje. En este sentido se ha logrado evidenciar la importancia del compromiso docente señalado por Armando et al. (2020) como parte de la adaptación al uso de las herramientas

digitales, ya que Díaz y López (2019) señalan que, aun cuando se encuentren familiarizados con estas, siempre es importante que puedan mantener una capacitación constante para integrar el uso de las herramientas digitales en el contexto educativo pues, en base a lo señalado por Armando et al. (2020) el éxito de la educación dependerá en gran medida del involucramiento del rol del docente y la manera de afrontar las limitaciones que trae consigo la educación remota.

Respecto al primer objetivo específico sobre el análisis de las experiencias sobre el uso de los recursos para la enseñanza desde la experiencia de las docentes, se evidenció que el manejo de la información para los docentes a través de la educación remota, ha permitido conocer nuevas herramientas de trabajo, sin embargo, se puede evidenciar las dificultades para poder adaptarse a esta nueva metodología de trabajo, lo que les permitió tomar consciencia sobre la importancia de la adaptación y capacitación de los avances en educación y el manejo de herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por otro lado, se ha podido evidenciar que una de las principales dificultades fueron la limitada cantidad de recursos y herramientas tecnológicas para llevar a cabo un trabajo adecuado, así como las limitaciones económicas de los estudiantes. Así también, los docentes consideran que, en cierta medida, han logrado cumplir con el reto de brindar fuentes de información alternas que permitan reforzar los aprendizajes de sus estudiantes, buscando que los padres se encuentren más comprometidos con el aprendizaje de sus hijos. Así mismo, algunos docentes consideran la experiencia del manejo de las herramientas virtuales para la elaboración del manejo de clase entre satisfactoria y negativa, ello debido a que, para algunas docentes significó una experiencia agradable que les permitió capacitarse y poder planificar mejor sus clases por medio del uso de la tecnología, sin embargo, muchas docentes presentaron dificultades con el trabajo virtual, ello debido a que no contaban con los conocimientos necesarios para llevarlo a cabo, constantemente se les presentaban complicaciones, por lo que se les extraviaba el material de trabajo o necesitaban la ayuda de un tercero. La problemática expuesta en este punto, coincide con lo referido por la investigación realizada por Díaz y López (2019) quienes señalan como un problema frecuente las dificultades que suelen

afrontar los docentes debido a la educación remota, entre las cuales se evidencian sentimientos de estrés y frustración, del mismo modo, los aportes de Guaman (2020) hacen mención a las dificultades que afrontan los docentes ante la actualización tecnológica y el manejo de las herramientas virtuales.

En el segundo objetivo específico del análisis de las experiencias sobre el manejo de las actividades, tareas y acciones planificadas para la enseñanza desde la experiencia de las docentes, se puede apreciar una diferencia entre las respuestas de los grupo, ya que algunos consideran que han podido llevar satisfactoriamente el trabajo de los saberes previos con los estudiantes, a través la búsqueda de cosas novedosas, material creativo y el uso de estrategias que permitieran captar la atención de los niños aunque sea por breves periodos, para lo cual optaron por trabajar con las emociones, sin embargo, se pudo apreciar que muchas docentes presentaron dificultades en el manejo de saberes previos, pues consideran que el trabajo con niños de inicial requiere de mucho esfuerzo para captar su atención de manera presencial, por lo que al ser un trabajo virtual se presentaban mayores dificultades, ya que a menudo los estudiantes solían distraerse con facilidad, y era más difícil poder captar la atención de los niños, además que en ocasiones no se contaba con el apoyo de los padres de familia. Sumado a ello, las experiencias que tuvieron las docentes sobre el desarrollo de las áreas de lenguaje y comunicación, fueron consideradas como buenas y adecuadas, las cuales fueron desarrolladas a través de experiencias como la proyección de videos, dinámicas, canciones, juegos, ejercicios de vocalización, cuentos, e incluso, el uso de títeres para hacer participar a los niños. Estas situaciones también se han logrado evidenciar en el estudio realizado por Chong y Marcillo (2020) quienes señalaron lo que viene a ser un reto para muchos docentes, la adaptación al entorno virtual y el uso de herramientas digitales; y como se han visto en la necesidad de adaptarse a estos cambios y exigencias para lograr un aprendizaje significativo en sus estudiantes, en este sentido, Girón et al. (2019) propone aprovechar la actualización constante en el manejo de herramientas virtuales en los estudiantes a fin de poder lograr aprendizajes significativos.

En el tercer objetivo específico sobre el análisis de las experiencias sobre los recursos e interacciones entre el docente y el alumnado, se pudo evidenciar que las docentes consideran que han conseguido experiencias positivas a través del manejo de herramientas virtuales para comunicarse con sus estudiantes, las cuales estaban orientadas a la participación de los padres, ya que se les brindaba material de apoyo y de trabajo que los niños debían realizar en compañía de sus padres a fin de poder reforzar sus aprendizajes y el docente cumplía el rol de apoyo, ya sea a través del reforzamiento mediante llamadas telefónicas. Sumado a ello, se logró observar que en las experiencias sobre la comunicación directa fue satisfactoria para las docentes, ya que se valieron de diversas estrategias para conectarse con sus estudiantes, sin embargo, refieren que también fue un aspecto que presentó muchas limitaciones, debido a que el contacto con los estudiantes estaba condicionado a factores como la calidad de la conexión de internet y la capacidad económica de los padres, pues en algunas ocasiones no contaban con los recursos para poder contratar un plan o recargar su teléfono para que sus hijos puedan continuar con sus clases, además de ello, el hecho de realizar un trabajo remoto, implicó que muchos padres realicen llamadas constantes y fuera de horario para consultar los temas trabajados en clase, lo cual significó un factor agotador en la labor docente. Los hallazgos son contrastados con los aportes de la investigación realizada por Sandoval (2020) donde se puede evidenciar que el uso de las TIC permite fortalecer el contexto virtual educativo, además, permite impulsar el proceso formativo de los estudiantes, para lo cual es necesario que las instituciones cuenten con un modelo educativo basado en la educación virtual en respuesta al contexto posCOVID-2019. A ello se suman los aportes de Varguillas y Bravo (2020) quienes señalan la importancia del rol docente y la interacción con los estudiantes, pues constituyen un factor determinante en la motivación que presentarán los estudiantes en el entorno virtual. En este sentido, Salazar (2020) ha destacado la importancia de la educación virtual, ya que permite que el docente pueda interactuar con los estudiantes en distintos horarios, lo cual, al ser empleada adecuadamente puede contribuir al desarrollo de una educación de calidad.

En el cuarto objetivo específico del análisis de las experiencias sobre la orientación interactiva hacia los alumnos desde la experiencia de las docentes se logró evidenciar que la etapa hacia la adaptación del entorno virtual significó una experiencia difícil pero productiva e innovadora, ya que comprendieron la importancia de los avances constantes de la tecnología y de la educación, sin embargo, consideran que la educación presencial siempre será mejor, pues permite tener una interacción directa con los estudiantes. Sumado a ello, refieren que fue una experiencia enriquecedora el desarrollo de los aspectos motivacionales, de refuerzo y orientación a los estudiantes, trabajando por medio de llamadas telefónicas, videos, música entre otros, sin embargo, en un entorno virtual se tornó un reto muy difícil, debido al breve lapso de tiempo de atención de los niños. Así mismo, se pudo apreciar que el manejo de las herramientas virtuales permitió fortalecer sus habilidades de orden y dinamización de las sesiones de clase, pues se vieron en la necesidad de capacitarse y tener el material organizado para trabajar con los estudiantes. Estas necesidades también se han evidenciado en la investigación de Canchila et al. (2020) quien señala la importancia de capacitar a los docentes en el uso de las herramientas digitales para lograr efectos positivos en los procesos de enseñanza, de manera dinámica y creativa, en este sentido, Salcedo (2018) señala que, a medida que los docentes tengan una mayor familiaridad con el uso de las herramientas tecnológicas, también presentaran mayores niveles de autoeficacia para llevar a cabo sus actividades de enseñanza.

A modo de opinión personal, cabe mencionar que la adaptación a la educación virtual ha significado para todos los docentes una experiencia significativa, así como una meta difícil de alcanzar debido a que, en nuestro contexto educativo, los docentes carecen de las herramientas necesarias para llevar a cabo la enseñanza, más aún, al tener que trabajar con estudiantes de nivel inicial, pues durante esta etapa el niño suele descubrir el mundo a través de la interacción con su entorno y del juego. Finalmente, también ha permitido que muchos docentes puedan desarrollar y diseñar estrategias creativas para lograr captar la atención de los estudiantes, lo cual significa un gran aporte para el fortalecimiento de la educación a futuro.

V. CONCLUSIONES

1. Se identificó que, las experiencias sobre el uso de herramientas virtuales para la enseñanza desde la experiencia de las docentes, fueron un proceso adaptativo y complicado para la educación remota, evidenciando la importancia del compromiso docente como parte de la adaptación al uso de las herramientas digitales en la enseñanza.
2. Se observó que, en el uso de los recursos para la enseñanza desde la experiencia de las docentes, permitió a los docentes conocer nuevas herramientas de trabajo a través de la modalidad virtual, denotando la importancia de la adaptación y capacitación constantes en los avances de la educación y el manejo de las herramientas tecnológicas.
3. Se identificó que, en el manejo de las actividades, tareas y acciones planificadas para la enseñanza desde la experiencia de las docentes, entre las principales dificultades que afrontaron, fue el reto de lograr captar la atención de los estudiantes, así como el limitado apoyo por parte de los padres de familia.
4. Se identificó que, en el análisis sobre los recursos e interacciones entre el docente y el alumnado desde la experiencia de las docentes, mostraron una actitud favorable hacia la búsqueda de estrategias de comunicación con los estudiantes, sin embargo, estas actividades se encontraban condicionados a la calidad de la conexión y la solvencia económica de los padres de familia.
5. Se identificó que, en el análisis sobre la orientación interactiva hacia los alumnos desde la experiencia de las docentes, favoreció al interés del docente por la búsqueda de estrategias para captar la atención de los estudiantes, sin embargo, mostraron mayor preferencia por la educación presencial.

VI. RECOMENDACIONES

- Al director de la institución, incentivar a los docentes a ser partícipes de los programas y talleres que brinda el estado en temas de la educación a distancia y las estrategias empleadas. Mantener una actitud positiva hacia la implementación de la educación a través del uso de las herramientas digitales, así como, involucrarse constantemente en actividades de capacitación respecto a las actualizaciones que se realizan en el entorno educativo y las modalidades de la enseñanza
- Coordinar el apoyo de los gobiernos locales para el fortalecimiento de las estructuras y herramientas tecnológicas de la institución para promover el acceso de los estudiantes a los beneficios de la educación virtual.
- A los padres de familia, mostrar mayor involucramiento con los procesos de aprendizaje de sus hijos, ya que como se ha podido evidenciar, en un entorno virtual del aprendizaje desde casa, es fundamental el apoyo de los padres de familia para que el estudiante pueda interiorizar los conocimientos brindados durante las sesiones de aprendizaje y pueda reforzarlas en su hogar.

REFERENCIAS

- Area, M. y Adell, J. (2009). eLearning: Enseñar y aprender en espacios virtuales. *Tecnología educativa. La formación del profesorado en la era del internet*, 1, 391-424. https://www.researchgate.net/publication/216393113_E-Learning_ensenar_y_aprender_en_espacios_virtuales
- Armando, G., Gonzáles, K. y Paredes, N. (2020). Performance and educational training in digital competences in non-presential classes during the covid-19 pandemic. *Scielo Preprints*. <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/778>
- Armando, G., Gozález, G. y Paredes, J. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. *Human Resources*, 1, 1- 16. <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/778>
- Arotoma, C. (2015). *Investigación científica y desarrollo de tesis de grado: Teoría y práctica*. Ayacucho, Perú: V & S Editores S.A.C.
- Baptista, P., Loeza, C., Almazán, A., López, V. y Cárdenas, J. (2020). Encuesta nacional a docentes ante el Covid-19: Retos para la educación a distancia. *RLEE NUEVA ÉPOCA*, 1, 41-88. <https://rlee.iberomex.mx/index.php/rlee/article/view/96/369>
- Barbera, A. & Inciarte, A. (2012). Fenomenología y hermenéutica: dos perspectivas para estudiar las ciencias sociales y humanas. *Multiciencias*, 12(2), 199-205. <https://www.redalyc.org/pdf/904/90424216010.pdf>
- Borrayo, L. (2013). Epistemología y virtualidad en la educación. *XII Congreso Nacional de Investigación Educativa*. <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v12/doc/0515.pdf>
- Caamaño, A. (2004). Experiencias, experimentos ilustrativos, ejercicios prácticos e investigaciones: ¿una clasificación útil de los trabajos prácticos? *Rev. Alambique*, 39, 1-7. https://www.researchgate.net/profile/Aureli-Caamano/publication/39207515_Experiencias_experimentos_ilustrativos_ejercicios_practicos_e_investigaciones_una_clasificacion_util_en_los_trabajos

practicos/links/0046352e1460fbb218000000/Experiencias-experimentos-ilustrativos-ejercicios-practicos-e-investigaciones-una-clasificacion-util-en-los-trabajos-practicos.pdf

Canchila, O., Ahumada, Y. y Obeid, Y. (2020). *Uso de las herramientas digitales por parte de los docentes para la dinamización de los procesos de aprendizaje – enseñanza de la Institución educativa San José de Ovejas – Sucre*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, Bogotá, Colombia.

Castillo, E. y Vásquez, M. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. *Revista Colombia Médica*, 34(3), 164-167. <https://www.redalyc.org/pdf/283/28334309.pdf>

Chong, P. y Marcillo, C. (2020). Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje. *Ciencias de la educación*, 6(3), 56-77. 10.23857/dc.v6i3.1274

Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoría*, 14(1), 61-71. <http://www.ubiobio.cl/theoria/v/v14/a6.pdf?PHPSESSID=2658468bdb78a164febc0ee6ce982258>

Creswell, J. (2012). *Educational Research* (Cuarta ed.). New York: Pearson.

Díaz, A. y López, L. (2019). Competencias digitales del docente universitario. *SUMMA. Revista disciplinaria en ciencias económicas y sociales*, 2(1), 105-125. <https://aunarcali.edu.co/revistas/index.php/RDCES/article/view/113/80>

Economic Commission for Latin America and the Caribbean (2020). Education in the time of COVID-19. *Repository Cepal*. Education in the time of COVID-19 (cepal.org)

Feliz, T. y Ricoy, M. (2008). El desafío tecnológico en el proceso de aprendizaje universitario. Los foros formativos. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 7(1), 57-72. <https://relatec.unex.es/article/view/383/325>

- Girón, V., Cózar, R. y Gonzáles, J. (2019). Análisis de la autopercepción sobre el nivel de competencia digital docente en la formación inicial de maestros/as. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(3), 193-218. <https://revistas.um.es/reifop/article/view/373421/272011>
- Guaman, R. (2020). El docente en tiempo de cuarentena. *Revista Internacional Tecnológica – Educativa Docentes 2.0*, 8(2), 21-27. <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/154/347>
- Hernández, R., Fernández, C. y Bapsita, P. (2014). Metodología de la investigación (6ta ed.). México: MCGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES.
- Kim, J. (2020). Learning and Teaching online during Covid-19: Experiences of Student Teachers in an Early Childhood Education Practicum. *International Journal of Early Childhood*, 52, 145-158. [10.1007/s13158-020-00272-6](https://doi.org/10.1007/s13158-020-00272-6)
- López, J. y Ortiz, M. (2018). *Uso de entornos virtuales de aprendizaje para la mejora del rendimiento académico en estudiantes de quinto grado en la institución educativa Pozo Nutrias 2*. (Tesis de maestría). Universidad Privada Norbert Wiener, Lima, Perú.
- Morales, C., Reyes, L., Medina, M. y Villon, A. (2019). Competencias digitales en docentes: desafío de la educación superior. *Revista científica de investigación actualización del mundo de las ciencias*. 3(3), 1006-1034. <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/313/329>
- Nieves, J. (2017). El aula virtual y sus dimensiones. Un análisis de la propia práctica. *Educación, Formación e investigación*, 3(5), 136-157. <http://ppct.caicyt.gov.ar/index.php/efi/article/view/11100/10416>
- Opazo, H. (2016). *Ética en investigación: desde los códigos de conducta hacia la formación del sentido ético*. REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 9(2). <https://revistas.uam.es/index.php/reice/article/view/4707>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación. (2020). *1.37 billion students now home as COVID-19 school closures expand, ministers scale up*

multimedia approaches to ensure learning continuity. UNESCO.
<https://en.unesco.org/news/137-billion-students-now-home-covid-19-school-closures-expand-ministers-scale-multimedia>

Resolución Viceministerial N° 097-2020-MINEDU (2020). *Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19.* Plataforma digital única del Estado Peruano.

Salazar, N. (2020). *Aporte del aula virtual para el aprendizaje de los estudiantes.* (Tesis de Bachillerato). Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, Trujillo, Perú.

Salcedo, A. (2018). *Uso de las TIC para la enseñanza en docentes universitarios.* (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.

Sandoval, C. (2020). La educación en tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativas Innovadoras. *Revista Internacional Tecnológica – Educativa Docentes* 2.0, 9(2), 24-31.
<https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/138/366>

Sanabria, I. (2020). Educación virtual: Oportunidad para “Aprender a Aprender”. *Fundación Carolina.* 42(20), 1-14. <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/07/AC-42.-2020.pdf>

Solabatierra, J. y Azumendi, E. (2005). Ventajas e inconvenientes de la educación a distancia a través de internet: formación presencial versus formación virtual. *Universidad de Deusto, Instituto de Ciencias de la Educación,* 1-12.
https://www.researchgate.net/publication/316644263_Ventajas_e_inconvenientes_de_la_educacion_a_distancia_a_traves_de_Internet_formacion_presencial_versus_formacion_virtual

Torres, L. (2019). *Plataforma virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la escuela de Tecnologías de la Información, SENATI.* (Tesis de Maestría). Universidad Cayetano Heredia, Lima, Perú.

- Varguillas, C. y Bravo, P. (2020). Virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad. Análisis desde la mirada estudiantil. *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*. 26(1), 219-232.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7384416>
- Wadji, M., Kuswandi, I., Al Faruq, U., Zulhijra, Z., Khairudin, K. y Khoriyah, K. (2020). Education Policy Overcome Coronavirus, A study of Indonesians. *EDUTECH: Journal of Education And Technology*, 3(2), 96-106.
<http://ejournal.ijshs.org/index.php/edu/article/view/42/31>
- Zamora, M. (2018). *Actitudes hacia las TIC por docentes que usan herramientas tecnológicas de un colegio privado de Lima*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.
- Zúñiga, J. (2020). *Competencias digitales en docentes de una institución educativa, San Camilo, 2019* [tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43169/Z%C3%BA%C3%B1iga_RJF.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 01

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	Ítems	Instrumento
Uso de herramientas virtuales	Definida como el conjunto de elementos relacionados a las capacidades cognitivas básicas del estudiante, el conocimiento, el uso de las estrategias de aprendizaje y la importancia de los factores afectivos y motivacionales para desarrollar un aprendizaje integral en los estudiantes (López y Ortiz, 2018)	La valoración de los resultados se obtuvo mediante la valoración de las respuestas obtenidas en la Entrevista para evaluar el uso de herramientas virtuales para la enseñanza desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial.	Uso de los recursos para la enseñanza	Información de autoría externa	1	Guía de Entrevista para evaluar el uso de herramientas virtuales para la enseñanza desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial
				Información propia	2	
			Manejo de las actividades, tareas y acciones planificadas	Procedimiento experimental	3	
				Procedimiento intelectual	4	
				Procedimiento comunicativo	5	
			Recursos e interacciones entre el docente y el alumnado	Comunicación asincrónica	6	
				Comunicación sincrónica	7	
			Orientación interactiva hacia los alumnos	Adaptación al entorno virtual de enseñanza	8	
				Habilidades del docente para motivar, reforzar y orientar	9	
				Habilidades de organización y dinamismo hacia el alumnado	10	
				Control y seguimiento a través de estadísticas	11	
				Evaluación del desempeño del alumno	12	

Anexo 02

Matriz de categorización apriorística.

Objetivos específicos	Categorías de análisis	Preguntas asociadas	Instrumento
Realizar un análisis de las experiencias sobre el uso de los recursos para la enseñanza desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial de Huamachuco, 202.	Información de autoría externa	¿Durante su experiencia a través de la educación remota considera que ha brindado fuentes de información alterna para que los padres puedan para reforzar los aprendizajes?	Entrevista sobre el manejo de herramientas virtuales desde la experiencia del docente
	Información propia	¿A partir del manejo de las herramientas virtuales, cuál ha sido su experiencia con la elaboración de su material de clase?	
Analizar las experiencias sobre el manejo de las actividades, tareas y acciones planificadas para la enseñanza desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial de Huamachuco, 2020.	Procedimiento experimental	¿Desde su postura, como ha llevado a cabo el manejo de los instrumentos y técnicas de aprendizaje durante la educación en modalidad virtual?	
	Procedimiento intelectual	¿Desde su experiencia, considera que ha podido llevar adecuadamente el trabajo de los conocimientos previos en los estudiantes?	
	Procedimiento comunicativo	¿A través de la educación virtual, como ha podido desarrollar en sus estudiantes las áreas relacionadas al lenguaje y la comunicación?	
Realizar un análisis de las experiencias sobre los recursos e interacciones entre el docente y el alumnado desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial de Huamachuco, 2020	Comunicación asincrónica	¿Cómo considera su experiencia respecto a la comunicación indirecta, la cual abarca el manejo de herramientas virtuales como correos y publicaciones en redes sociales?	
	Comunicación sincrónica	¿Cuál fue su experiencia con la comunicación de manera directa y virtual, tales como videollamadas, WhatsApp o llamadas telefónicas en el desarrollo de la enseñanza en el entorno virtual?	

Realizar un análisis de las experiencias sobre la orientación interactiva hacia los alumnos desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial de Huamachuco, 2020.	Adaptación al entorno virtual de enseñanza	¿Cómo considera usted que fue su experiencia durante esta etapa hacia la adaptación del entorno virtual de la enseñanza?	
	Habilidades del docente para motivar, reforzar y orientar	¿Cuál fue su experiencia para desarrollar los aspectos motivacionales, de refuerzo y orientación a sus alumnos por medio de la educación en modalidad virtual?	
	Habilidades de organización y dinamismo hacia el alumnado	¿Considera usted que logrado adaptar sus habilidades de organización y dinamización de las sesiones de clase con sus estudiantes?	
	Control y seguimiento a través de estadísticas	¿De qué manera ha podido desarrollar el seguimiento sobre los avances en el aprendizaje de los estudiantes?	
	Evaluación del desempeño del alumno	¿De qué manera ha podido realizar la evaluación del desempeño de los estudiantes durante la etapa de la educación en modalidad virtual?	

Anexo 03

Guía de entrevista para evaluar uso de herramientas virtuales para la enseñanza desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial

1. ¿Durante su experiencia a través de la educación remota considera que ha brindado fuentes de información alterna para que los padres puedan para reforzar los aprendizajes?
2. ¿A partir del manejo de las herramientas virtuales, cuál ha sido su experiencia con la elaboración de su material de clase?
3. ¿Desde su postura, como ha llevado a cabo el manejo de los instrumentos y técnicas de aprendizaje durante la educación en modalidad virtual?
4. ¿Desde su experiencia, considera que ha podido llevar adecuadamente el trabajo de los conocimientos previos en los estudiantes?
5. ¿A través de la educación virtual, como ha podido desarrollar en sus estudiantes las áreas relacionadas al lenguaje y la comunicación?
6. ¿Cómo considera su experiencia respecto a la comunicación indirecta, la cual abarca el manejo de herramientas virtuales como correos y publicaciones en redes sociales?
7. ¿Cuál fue su experiencia con la comunicación de manera directa y virtual, tales como video llamadas, WhatsApp o llamadas telefónicas en el desarrollo de la enseñanza en el entorno virtual?
8. ¿Cómo considera Usted que fue su experiencia durante esta etapa hacia la adaptación del entorno virtual de la enseñanza?
9. ¿Cuál fue su experiencia para desarrollar los aspectos motivacionales, de refuerzo y orientación a sus alumnos por medio de la educación en modalidad virtual?
10. ¿Considera Usted que ha logrado adaptar sus habilidades de organización y dinamización de las sesiones de clase con sus estudiantes?
11. ¿De qué manera ha podido desarrollar el seguimiento sobre los avances en el aprendizaje de los estudiantes?
12. ¿De qué manera ha podido realizar la evaluación del desempeño de los estudiantes durante la etapa de la educación en modalidad virtual?

Anexo 04

Matriz de Consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>Problema general ¿Cuáles son las experiencias sobre el uso de herramientas virtuales para la enseñanza desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial de Huamachuco?</p>	<p>Objetivo general Identificar las experiencias sobre el uso de herramientas virtuales para la enseñanza desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial de Huamachuco, 2020</p>		Uso de los recursos para la enseñanza	Información de autoría externa
<p>PE1: ¿Cuáles son las experiencias sobre el uso de los recursos para la enseñanza desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial de Huamachuco, 2020?</p>	<p>OE1: Realizar un análisis de las experiencias sobre el uso de los recursos para la enseñanza desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial de Huamachuco, 2020.</p>			Información propia
<p>PE2: ¿Cuáles son las experiencias sobre el manejo de las actividades, tareas y acciones planificadas para la enseñanza desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial de Huamachuco, 2020?</p>	<p>OE2: Analizar las experiencias sobre el manejo de las actividades, tareas y acciones planificadas para la enseñanza desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial de Huamachuco, 2020.</p>		Manejo de las actividades, tareas y acciones planificadas	Procedimiento experimental
				Procedimiento intelectual
				Procedimiento comunicativo
<p>PE3: ¿Cuáles son las experiencias sobre los recursos e interacciones entre el docente y el alumnado desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial de Huamachuco, 2020?</p>	<p>OE3: Realizar un análisis de las experiencias sobre los recursos e interacciones entre el docente y el alumnado desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial de Huamachuco, 2020.</p>		Recursos e interacciones entre el docente y el alumnado	Comunicación asincrónica
				Comunicación sincrónica
<p>PE4: ¿Cuáles son las experiencias sobre la orientación interactiva hacia los alumnos desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial de Huamachuco, 2020?</p>	<p>OE4: Realizar un análisis de las experiencias sobre la orientación interactiva hacia los alumnos desde la experiencia de las docentes de Educación Inicial de Huamachuco, 2020.</p>		Orientación interactiva hacia los alumnos	Adaptación al entorno virtual de enseñanza
				Habilidades del docente para motivar, reforzar y orientar
				Habilidades de organización y dinamismo hacia el alumnado
				Control y seguimiento a través de estadísticas
				Evaluación del desempeño del alumno