



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Competencias laborales orientadas a la competitividad
empresarial en la comunidad educativa Diocesana el
Buen Pastor Lima-2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Administración de Negocios y Relaciones Internacionales

AUTOR:

Br. Brenda Verónica Noblecilla Saavedra

ASESOR:

Dr. Héctor Santa María Relaiza

SECCIÓN:

Administración

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gerencia del Talento Humano

PERÚ – 2015

Dra. Violeta Cadenillas Albornoz
Presidente

Dr. Ulises Córdova García
Secretario

Dr. Héctor Santa María Relaiza
Vocal

Dedicatoria

A mis hijas, Katherine y Sophia, el mayor tesoro de mi vida, por el impulso que me dan cada día para superarme, a mi esposo Valois, por brindarme el tiempo y la confianza para lograr mis objetivos.

Agradecimiento

A todos quienes hicieron Posible el Desarrollo de esta investigación a mi asesor, a mi querida hermana Judith, a mis grandes amigos quienes colaboraron con sus conocimientos y apoyo en la elaboración de este trabajo

Así mismo, a los directivos de la comunidad educativa el Buen Pastor, por el tiempo brindado durante la aplicación de esta investigación.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Brenda Verónica NOBLECILLA SAAVEDRA, estudiante del Programa Maestría en administración de negocios y relaciones internacionales de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 25761338 con la tesis titulada “Competencias laborales orientadas a la competitividad empresarial en la comunidad educativa Diocesana el Buen Pastor Lima – 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 05 de octubre de 2015.

Brenda Verónica Noblecilla Saavedra
DNI 25761338.

Presentación

Señores miembros del Jurado: Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de la escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Administración de Negocios y Relaciones Internacionales, presento el trabajo de investigación con el título: “Competencias Laborales orientadas a la competitividad empresarial en la comunidad educativa Diocesana el Buen Pastor Lima – 2015

En este trabajo se describe el proceso de la investigación, la que tiene como objetivo Determinar la relación entre competencias Laborales y competitividad empresarial en la comunidad educativa Diocesana el Buen Pastor Lima – 2015, con una población finita de 97 ejecutivos los cuales conformaron toda la muestra, a los mismos que se les aplicó un instrumento de medición que pasó la prueba de normalidad.

El estudio está compuesto por siete secciones, en el primero denominado Introducción describe el problema de investigación, justificaciones antecedentes objetivos e hipótesis que dan los primeros conocimientos del tema, así como fundamenta el marco teórico, en la segunda sección presenta los componentes metodológicos, en la tercera sección presenta los resultados, seguidamente en la cuarta sección presenta la discusión del tema, para en la quinta sección exponer las conclusiones, en la sexta sección se presentan las recomendaciones y en la séptima sección se adjunta las referencias bibliográficas y demás anexos.

Esperando que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La Autora.

Índice

	Página
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	1
1.1. Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	2
1.2. Justificación	50
1.3. Problema	53
1.4. Hipótesis	54
1.5. Objetivos	55
II. Marco metodológico	
2.1. Variables	57
2.2. Operacionalización de variables	58
2.3. Metodología	60
2.4. Tipos de estudio	61
2.5. Nivel de Investigación	61
2.6. Diseño	61
2.7. Población, muestra y muestreo	62
2.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	63

2.9. Métodos de análisis de datos	70
2.10. Aspectos éticos	72
III. Resultados	74
IV. Discusión	93
V. Conclusiones	97
VI. Recomendaciones	99
VII. Referencias bibliográficas	101
Anexos.	105

Lista de tablas

Tabla 1	<i>Operacionalización de la variable (X) Competencias Laborales.</i>	58
Tabla 2	<i>Operacionalización de la variable (Y) competitividad Empresarial.</i>	60
Tabla 3	<i>Población de ejecutivos de la Comunidad Educativa.</i>	63
Tabla 4	<i>Calificación y puntuación del cuestionario.</i>	66
Tabla 5	<i>Validez del instrumento</i>	67
Tabla 6	<i>Confiabilidad de la variable (X)</i>	69
Tabla 7	<i>Confiabilidad de la variable (Y)</i>	70
Tabla 8	<i>Recurso estadístico</i>	72
Tabla 9	<i>Distribución de frecuencias y porcentajes de ejecutivos según su percepción sobre el nivel de competencias laborales.</i>	74
Tabla 10	<i>Distribución de frecuencias y porcentajes de ejecutivos según el nivel de competencias laborales por dimensión</i>	75
Tabla 11	<i>Distribución de frecuencias y porcentajes de ejecutivos según el nivel de competitividad empresarial</i>	77
Tabla 12	<i>Distribución de frecuencias y porcentajes de ejecutivos según el nivel de competitividad empresarial por dimensión</i>	78
Tabla 13	<i>Distribución de frecuencias y porcentajes de ejecutivos según competencias laborales y competitividad empresarial</i>	80
Tabla 14	<i>Distribución de frecuencias y porcentajes de ejecutivos según competencias laborales y adecuación a puestos de trabajo</i>	81
Tabla 15	<i>Distribución de frecuencias y porcentajes de ejecutivos según competencias laborales y productividad</i>	83
Tabla 16	<i>Distribución de frecuencias y porcentajes de ejecutivos según competencias laborales y estrategia para mantener el talento humano.</i>	84
Tabla 17	<i>Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: competencias laborales y competitividad empresarial.</i>	86
Tabla 18	<i>Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: competencias laborales y adecuación a los puestos laborales.</i>	87
Tabla 19	<i>Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: competencias laborales y productividad.</i>	89
Tabla 20	<i>Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: competencias laborales y estrategia para mantener el talento humano</i>	90

Lista de figuras

<i>Figura 1.</i> Modelo de competencias	25
<i>Figura 2.</i> Distribución porcentual de ejecutivos según su percepción sobre el nivel de competencias laborales	74
<i>Figura 3.</i> Distribución porcentual de ejecutivos según el nivel de competencias laborales por dimensión	76
<i>Figura 4.</i> Distribución porcentual de ejecutivos según el nivel de competitividad empresarial	77
<i>Figura 5.</i> Distribución porcentual de ejecutivos según el nivel de competitividad empresarial por dimensión	79
<i>Figura 6.</i> Distribución porcentual de ejecutivos según competencias laborales y competitividad empresarial	80
<i>Figura 7.</i> Distribución porcentual de ejecutivos según competencias laborales y adecuación a puestos de trabajo	82
<i>Figura 8.</i> Distribución porcentual de ejecutivos según competencias laborales y productividad	83
<i>Figura 9.</i> Distribución porcentual de ejecutivos según competencias laborales y estrategia para mantener el talento humano	85

Resumen

El crecimiento de la comunidad educativa el Buen pastor en Lima – Perú, ha traído una alta demanda de mano de obra con competencias laborales que mejoren la competitividad de la misma, premisa que no se cumple a totalidad por las carencias de dichas competencias que traen los nuevos empleados, siendo este el tema de estudio de la presente investigación, teniendo como objetivo fundamental analizar como el desarrollo de competencias laborales influyen en la competitividad de la comunidad educativa Diocesana el Buen Pastor.

Para un apropiado estudio, he realizado una investigación del tipo no experimental, de corte transversal del tipo correlacional – causal y descriptiva, tomando una población de 97 ejecutivos de la comunidad educativa Diocesana el Buen Pastor, Lima– Perú.

Producto de esta investigación podemos concluir que existe una discordancia entre las competencias laborales que han desarrollado los empleados través de su formación profesional y las necesidades de la comunidad educativa Diocesana el Buen Pastor, para lograr su competitividad.

Palabras Claves: *Competencias, Competitividad, Productividad.*

Abstract

The growth of the educational community Diocesan the Good Shepherd in Lima - Peru, has brought a high demand for labor with professional skills to improve its competitiveness, which is the subject of this research study, having as main objective to analyze the development technical and professional skills influence the competitiveness of the educational community Diocesan the Good Shepherd.

For proper study, we conducted an investigation, cross the correlational not experimental - causal and descriptive, taking a population of 156 business in the educational community Diocesan the Good Shepherd, Lima, Peru.

Result of this research we can conclude that there is a discrepancy between the technical and vocational skills that are developed through the institutions of higher education and the needs of the educational community Diocesan the Good Shepherd, to achieve competitiveness.

Keywords: *Skills, Competitiveness, Productivity.*