



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Políticas de Administración y la Gestión de la Empresa Prestadora
de Servicios de Saneamiento Pública del Gobierno Local, Chincha,
2020.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Landeo Lopez, Jefferson Omar (ORCID: 0000-0001-8403-7609)

ASESOR:

Dr. Salvatierra Melgar, Ángel (ORCID: 0000-0003-2817-630X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios y su gran misericordia, quien me protege y cuida todos los días de mi vida. A mis padres, quienes me dieron la vida, educación, apoyo y consejos y me han incentivado a superar los obstáculos, en especial a amada Madre que está en lo cielos, me inculco el amor verdadero y unión en la familia. A mi hija que es mi motor y motivo para sobresalir adelante.

Agradecimiento

Con especial agradecimiento al Dr. Salvatierra Melgar Ángel, por sus exigencias y compartir sus experiencias y conocimientos que permitieron el desarrollo y culminación satisfactoria del presente estudio.

Índice de contenidos

Pág.		
	Carátula	i
	Dedicatoria	ii
	Agradecimiento	iii
	Índice de contenidos	iv
	Índice de tablas	v
	Índice de figuras	v
	Resumen	vi
	Abstract	vii
I.	Introducción	1
II.	Marco teórico	4
III.	Metodología	11
	3. 1. Tipo y diseño de investigación	11
	3. 2. Variables y operacionalización	11
	3. 3. Población y muestra y muestreo	12
	3. 4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
	3. 5. Procedimiento	15
	3. 6. Métodos de análisis de datos	15
	3. 7. Aspectos éticos	16
IV.	Resultados	16
V.	Discusión	23
VI.	Conclusiones	28
VII.	Recomendaciones	29
	Referencias	30
	Anexos	36
	Anexo 1. Matriz de Consistencia	37
	Anexo 2. Matriz de operacionalización	39
	Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos	41

Anexo. 4. Certificado de validación de los instrumentos	44
Anexo. 5. Resultados del análisis de confiabilidad	53
Anexo 6. Base de datos de las variables	54
Anexo 7. Constancia de aplicación de los instrumentos	60
Anexo 8. Carta de autorización	61
Anexo 9. Resolución de Proyecto de Tesis	62
Anexo 10. Pantallazo de software Turnitin	64

Índice de tablas

Tabla 1. Ficha técnica del instrumento para medir la V1	13
Tabla 2. Ficha técnica del instrumento para medir la V1	14
Tabla 3. Validadores de expertos	14
Tabla 4. Niveles de políticas de administración	16
Tabla 5. Niveles de las dimensiones políticas de administración	17
Tabla 6. Niveles de la gestión de la empresa prestadora de servicios	18
Tabla 7. Niveles de las dimensiones gestión de la empresa prestadora	19
Tabla 6. Coeficientes de las políticas de administración en la gestión de la empresa prestadora de servicios	21
Tabla 7. Coeficientes de las Políticas de Administración en la Introducción formulación, evaluación	22

Índice de figuras

Figura 1. Diseño de investigación.	11
Figura 2. Porcentaje de políticas de administración	16
Figura 3. Porcentaje de las dimensiones de políticas de administración	17
Figura 4. Porcentaje de la gestión de la empresa prestadora de servicios	18
Figura 5. Porcentaje de las dimensiones gestión de la empresa prestadora	19

Resumen

La actual investigación titulada “Políticas de Administración y la Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Pública del Gobierno Local, Chincha, 2020”, tiene como propósito determinar la incidencia de las políticas de administración en la gestión de la empresa prestadora de servicios. Asimismo, el estudio de estudio está establecida como básica, dicha investigación fue cuantitativa y un diseño no experimental, de nivel correccional causal. La población fue constituida por 86 colaboradores de la EPS Semapach. Se utilizó los instrumentos de cuestionario de Políticas de Administración y cuestionario de Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios Estos instrumentos obtuvieron la confiabilidad mediante el alfa de Cronbach (Políticas de Administración α : 0,940 y Gestión de empresa prestadora de servicios α : 0,877). Por lo cual los resultados de la investigación indicaron que si existe incidencia de las políticas de administración y la gestión de la empresa prestadora de servicios, como lo muestra los resultados obtenidos el valor de significación $p_valor < 0.05$ y el resultado estadístico Wald > 4.00 .

Palabras Claves: administración, gestión, incidencia.

Abstract

The current research entitled "Administration Policies and Management of the Company Provider of Public Sanitation Services of the Local Government, Chincha, 2020", aims to determine the incidence of administration policies in the management of the company providing services. Likewise, the study study is established as basic, said research was quantitative and a non-experimental design, of a causal correctional level. The population was made up of 86 employees of EPS Semapach S.A.C. The Administration Policies questionnaire instruments and the Service Provider Company Management questionnaire were used. These instruments obtained reliability through Cronbach's alpha (Administration Policies α : 0.940 and Service Provider Company Management α : 0.877). Therefore, the results of the research indicated that if there is an incidence of the administration policies and the management of the service provider company, as shown by the results obtained, the significance value $p_value < 0.05$ and the statistical result $Wald > 4.00$.

Keywords: Administration, management, incidence.

I. Introducción

El autor Rudas Tayo (2017), tesis desarrollada en la ciudad de México, mencionó que la Gestión en los lineamientos de Gestión de Proyectos se traduce en buenos beneficios actuales y futuros para la todas las empresas, así permite una respuesta efectiva el riesgo, disminuyendo improvisaciones ante cualquier evento negativos a los intereses de dicha empresa que permite efectivizar los resultados y objetivos primordiales de cada proyecto como; Costos, tiempos, resultados de calidad.

Asimismo Quevedo Porras (2019), mencionó que en el Departamento de Tacna los proyectos de saneamiento básico son deficientes, por lo cual se necesita a que las autoridades, ejecutivos, funcionarios y los profesionales en la materia se involucren con las gestiones y direcciones de los proyectos, para aumentar el nivel del alcance, lograr que el tiempo costo sean más cercanos a lo planificado y los éxitos de los proyectos se logren cuando de adopta el proceso de gestiones.

De acuerdo Pretel Sevillano (2018) , expresó que en la provincia de Chincha existían deficiencias de servicio de la empresa prestadora de servicios, por lo tanto se realizó una investigación para conocer los problemas y las deficiencias de la empresa, que le permitirá desarrollar, aplicar los direcciones, reglas y estrategia de gerencias para un crecimiento empresarial con eficacia y resultados, con lineamientos al servicio de saneamiento calidad a la población. Las circunstancias y variaciones técnicas que se viene realizando a nivel del Perú y de las personas en la sociedad, conlleva que la empresa prestadora de servicios del gobierno local, investigar sus diferentes administraciones que han realizado durante los últimos años, que han sido controversiales por la población por el deficiente servicio que brindan, esta opción surge luego que la ciudad se vea afectada por la falta de agua, calidad del mismo; un problema constante que ha generado diversos cuestionamientos contra la empresa que en la actualidad es gerenciada por el Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento (OTASS)

Asimismo, la finalidad de la investigación nos permitirá conocer la realidad de

los problemas con un estudio adecuado, alusivo a las políticas de administración y como esta establecida la Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Pública del Gobierno Local, Chincha, los estudios de la política de administración que se utilizarán en la empresa nos ayudarán a acceder y activar nuevas ideas, mediante un aumento de rendimiento y utilidad. Por lo cual se puede aprovechar mejores opciones que presenta la empresa.

De acuerdo a lo mencionado se enuncia el **problemas de General**: ¿Cuál es la incidencia de las Políticas de Administración en la Gestión de la empresa prestadora de servicios de saneamiento Publico del Gobierno Local, Chincha, 2020?, y tenemos los **problemas específicos**: ¿ Cuál es la incidencia de las Políticas de Administración de la introducción en la Gestión Público de la empresa prestadora de servicios de saneamiento Publico del Gobierno Local, Chincha,2020?¿ Cuál es la incidencia de las Políticas de Administración de la formulación en la Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Público del Gobierno Local, Chincha, 2020? ¿Cuál es la incidencia de las Políticas de Administración de la evaluación en la Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Público del Gobierno Local, Chincha, 2020?

En relación a la problemática mencionada, la investigación es adecuada, ya que permitirá descubrir los errores en el marco de las Políticas de Administración y Gestión de la Empresa de Servicios de Saneamiento Público, la relevancia social que permitirá la implementación de políticas, hacer un trabajo ordenado y en conjunto, para llegar a resultados solicitados, en lo cual lo principal es llegar a una eficacia mayor para mejorar la calidad de vida de los pobladores.

Asimismo, la investigación tiene la Justificación Teórica ya que los resultados que se obtendrá nos permitirán conocer su conducta de las variables, de tal forma que podremos identificar el nivel, perfil de la administración de la empresa prestadora de servicios, ya que conocer las variables nos permite la continuar con el saber. También la Justificación Practica se justifica ya que nos permitirá desarrollar un plan estratégico

para un óptimo desempeño en el trabajo profesional en la empresa prestadora de servicios, a través de las evaluaciones que se obtendrán en el instrumento de investigación, en lo cual los resultados obtenidos nos ayudaran a establecer resolución a las distintas deficiencias que se conocen en la administración y las gestiones. Asimismo, tendremos Justificación Metodológica en lo cual se justifica porque se desarrollará a través de las reglas metodológicas, por el medio de validar el instrumento de recolector de dato que se asignaran para cada una de las variables,

De lo mencionado y relacionado al anterior, tenemos como **objetivo general**: Identificar la incidencia de las Políticas de Administración en la Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Público del Gobierno Local, Chincha, 2020. Como **objetivos específicos** tenemos : Identificar la incidencia de las Políticas de administración de la introducción en la gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Público del Gobierno Local de Chincha, 2020; Identificar la incidencia de Políticas de Administración de la formulación en la Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Público del Gobierno Local de Chincha, 2020; Identificar la incidencia de las Políticas de Administración de la evaluación en la Gestión de la empresa prestadora de servicios de Saneamiento Público del Gobierno Local de Chincha, 2020.

Asimismo, como **Hipótesis General**: Existe incidencia de las Políticas de administración en la gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Público del Gobierno Local de Chincha, 2020, como **Hipótesis Especificas** tenemos: Existe incidencia de las Políticas de administración de la introducción en la gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Público del Gobierno Local de Chincha, 2020 ; Existe incidencia de las Políticas de administración de la formulación en la gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Publico del Gobierno Local de Chincha , 2020 ; Existe incidencia de las Políticas de administración de la evaluación en la gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Público del Gobierno Local de Chincha, 2020.

II. Marco teórico

De acuerdo a las variables en estudios elaborado por lo cual se han realizado investigaciones en diversos campos a nivel nacional, Barrios Acero, (2020) en su estudio de Sistema de control interno y la Gestión Administrativa en la entidad prestadora de servicios de Saneamiento Tacna.S.A. Tacna, la metodológica de la investigación cuantitativa no experimental, correlacional , asimismo con una muestra de veinte administrativos , se concluyó que existe una conexión negativa debilitada entre el sistema de manejo interior y la gestiones administrativos de la entidad prestadora de saneamiento.

Asimismo Isidro, (2019), cuyo estudio es Competencias gerenciales y su influencia en el desempeño laboral en el área administrativa de la empresa EPS S.A.,Tacna, con una metodología de enfoque cuantitativo no experimental, básica y una muestra conformada por 176 servidores públicos. Dichas conclusiones indicaron que existe una relación directa y relevante entre el planteamiento del poder e influencia y desempeño laboral, mientras mayor es el enfoque del poder e influencia, mayor es el desempeño laboral y a inferior enfoque del poder e influencia, menor desempeño de trabajo.

Consecuentemente Jinez, (2020) en un estudio de Modelo de Gestión de riesgos para mejorar la ejecución de Obras de Saneamiento en los Gobiernos Locales de Tacna, 2016 – 2019, con una investigación tipo aplicada en la modalidad de innovación, práctica o empírica con una muestra de participación de 30 Ingenieros Civiles, en lo cual concluye que en el periodo de la obra se saneamiento se ha visto diferentes riesgos, que conlleva a una déficit de gestión de riesgos, asimismo la obligación de un nuevo modelo de gestión de riesgos innovador.

De acuerdo a las variables en estudios elaborado, se han realizado investigaciones en diversos campos a nivel Internacional Balla & López, (2018) desarrollo su estudio, El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Empresas del Ecuador, metodológicamente fue investigación documental, a base de diferentes tipos de

trabajo que contienen información. Concluyendo que la investigación esta direccionado a instruir respecto al manejo interior en las gestiones administrativas. De la misma forma Flores, (2015), desarrolló su investigación, Proceso Administrativo y gestión empresarial en Coproabas, Nicaragua que tuvieron como objetivo establecer la relación entre el Proceso Administrativo y la gestión empresarial , con tipo de estudio descriptivo , no experimental, entre los principales resultados concluyen; se lleva acabo de forma parcial ya que no se llevan de forma correcta las funciones del proceso administrativo, además la Gestión empresarial en la Cooperativa, se ve limitada por los pobres conocimientos administrativos de los órganos directivos que trabajan en base a su experiencia y el poco compromiso de alguno de ello.

Después de la argumentación teórica que sostienen los estudios se centra en las variables de estudio, tenemos la primera **Políticas de Administración**, según Robbins & Coulter (2014), mencionó que las administraciones es el procedimiento de plantear, organizar, direccionar y controlar el uso del recurso ,ya que así se logra el objetivo organizacional. (p. 17) , por lo tanto Casale & Sivananthiran (2011), señala que la administración del trabajo es un grupo de tareas de la administración pública en desarrollo de la política laboral nacional, la enunciación de la políticas y la formación del mismo en lo cual incluye la acción para evaluar puntos frágiles de las políticas.(p.9).Asimismo Chiavenato, (2006) enfatiza que la administración correcta tiene resultados positivos cuando se establece estrategias, encuentra distintas situaciones, controla el recurso de la empresa, asimismo da soluciones a los problemas y origina nuevas novedades competencia. Consecuentemente Robbins & Coulter, (2014) dijo que la administración se avoca a todo lo que hacen los gerentes en la empresa y sobre unas excelentes prácticas administrativas, en lo cual forman un grupo de normas y reglas adecuadas que se podrá aplicar a todas los momentos organizacionales .(p.30).

La Oficina Internacional del Trabajo Ginebra, (2013) sostiene que la administración pública puede tener problemas por la elaboración de listas negras de dirigentes sindicales o empleados públicos , ya que con estas listas hace menos eficaz

los recursos previstos sobre la protección de la vida privada (p.31), de la misma forma Robbins & Coulter, (2014) mencionó que la administración son las coordinaciones de las actividades de los trabajos de actualidad que se realizan de manera eficaz con diferentes personas y también a través de ellos. De la misma manera Chiavenato, (2006), mencionó que en la actualidad la administración se ha posicionado de tal forma, que actualmente es unas de las áreas con mayor importancias de las actividades humanas, en la actualidad vivimos en cultura donde lo que predomina son las empresas organizacionales, la ocupación primordial de la administración es desarrollar las cosas a través de las personas con eficacia y de forma muy eficiente.(p.10). De acuerdo Rivas & Correa, (2020) sostuvo que la administración son aquellos servicios compartidos con una estrategia colaborativa, que tiene como propósito primordial mejorar la eficiencia en procesos asociados a la administración en conjunto.

Asimismo Casale & Sivananthiran, (2011) indica que, el sistema de administración tiene como finalidad, inspeccionar la administración y aplicar la legislación de las políticas laborales y comunicar a través de los periódicos sobre la tarea de administración del trabajo.(p.88).Asimismo Robbins & Coulter, (2014) mencionó que la administración es de responsabilidades éticas y sociales , en lo cual debemos analizar factores de convengan al comportamiento ético y no ético, asimismo describir y analizar los temas conectados con las responsabilidades sociales y éticas. (p.129),en la misma línea Tarapuez Chamorro et al., (2018) mencionó que la connotación del espíritu administrativo empresarial como el impulso del crecimiento económico es el desarrollo y generación de empleo, el emprendimiento se convirtió en un cusa global que está relacionado con la creación de valor y tiene un impacto significativo para el crecimiento económico.

Bajo la perspectiva Casale & Sivananthiran, (2011) señala que las políticas de mercado de ocupacional como es la economía informal, en los últimos 20 años habido una subida de la demanda , viendo la realidad que las políticas de la demanda global fueron escasas para solucionar los problemas, los sistemas de administración han

desarrollado políticas enfocadas a minimizar para la mejora del mercado laboral.(p.92).Por su parte Oficina Internacional del Trabajo Ginebra, (2013) puntualiza que la administración pública tiene que ser eficaz y así garantizar calidad de vida a las personas, así garantizando empleos equitativos para el desarrollo de empresas sostenibles .(p.77), por lo cual Robbins & Coulter, (2014) argumentó que debe crear sistemas administrativos avocados en dar alternativas de solución a los dificultades.(p.136).De la misma manera Vélez Rolón, (2015) sostuvo que, en una administración de empresa se necesita profesionales comprometidos con capacidades y competencias para afrontar los retos diarios; deben tener la capacidad de concebir una empresa moderna, sostenible y competitiva, las prácticas y políticas operacional mejora las competitividades de las empresas que ayudan a mejorar las condiciones económicas y sociales en la ciudad donde se desarrolla.

En la misma línea Simancas Trujillo et al., (2018) manifestó el éxito en la administración de las empresa son los resultados de las actuaciones de sus participantes dentro de su normativa, de la manera como se asimila sus políticas y como llevan a cabo sus procedimientos; asimismo dentro de la visión actual de la administración de recursos humanos se han revalorizado lo conceptos antiguos que eran estáticos y homogéneos , estos cambios han impulsado nuevas formas en relaciones laborales y la aparición de novedosas formas de ocupación: teletrabajo, consultores, independientes y microempresarios. Coelho et al., (2020) sostuvo que la administración pública requieren estrategias, acciones coordinadas y integradas que entreguen servicios básicos, diversos programas de emergencia frente las pandemia Covid-19, lo cuales dependerán de áreas funcionales de las administración.

Seguidamente Medeiros et al., (2020), indicaron por parte de la administración pública las estrategias de coordinaciones intergubernamentales y gubernamental impuesta por la situación actual sería imposible sin las intensificaciones de las operacionalizaciones del ciberespacio, que propone acciones no comunes e inéditas los dominios digitales. Asimismo Cunha, (2020), mencionó que la administración pública ayuda a escribir géneros textuales: Carta de presentación, reclamación,

solicitud, quejas, de la misma forma el análisis de problemas que plantearon los ciudadanos a la hora de escribir los distintos textos a la administración. Pretel Sevillano,(2018), sostuvo que las políticas de administración es la orientación, lineamientos y reglas que se establecen para dirigir una empresa.

En cuanto a la segunda variable tenemos , **gestión de la empresa prestadora de servicios de saneamiento pública**, respecto Barreto Cruz, (2018) afirmó que la gestión empresarial es la actividad donde están involucrados diferentes trabajadores que constan con conocimientos especializados en sus actividades, por lo cual buscan mejorar la competitividad y productividad de la empresa. De acuerdo Barrios Acero, (2020) mencionó que las gestiones administrativas de la empresa que utilizan los recursos de manera más eficaces y eficientes, logran sus metas y objetivos planteados por la empresa. De acuerdo Ediciones Parainfo S.A. All Rights Reserved., (2014) manifiesta que toda empresa en una etapa de crisis requiere de una respuesta rápida, si se gestiona una solución adecuadamente se puede obtener grandes ventajas y lo mejor es crear y mantener una imagen positiva; cada crisis requiere un estudio y una elaboración de un plan de solución y con una comunicación abierta y transparente.(p.227). Consecuentemente Barrios Acero, (2020) mencionó haciendo referencia a las teorías principios de Fayol, en lo cual determina que las gestiones comunes están relacionadas a la función básica que la empresa debe tener para encontrar dicha efectividad, Asimismo Barrios Acero (2020), menciona la idea de Taylor sobre la gestión empresarial, en lo que indica que disminuir el tiempo y dinero, a través de métodos científicos genera mayor ganancia personal, que les permite aprovechar sus dotes personales de una forma más eficaz y con buena calidad.

Asimismo Parra Cortés & Magaña Magaña (2021), manifestó la necesidad de identificar y clasificar las distintas organizaciones para tener una rentabilidad óptima, también Castillo, (2020) en cuanto a la postura dijo que, el servicio urbano está a cargo de las EPS que actualmente tienen muchos problemas de deficiencia , por otro lado mencionó que, en las zonas rurales la encargada es la JASS, tienen recursos limitados y deficientes. Asimismo Chiavenato (2006), mencionó que los trabajadores en la

gestión de la empresa en la que involucra operaciones y proyectos, está limitado por recursos carentes y reducido.(p. 514).Asimismo Barrios, (2020), mencionó que la gestión de la empresa se actualiza en las ejecuciones de los procesos, con el objetivo de aumentar las eficacias y efectividades de las gestiones de los servicios .

Continuando Barrios, (2020) enfatiza que las gestiones de la empresa de acuerdo a sus funciones son los responsables directos de los ajustes, las integraciones y los controles de las principales funciones, asimismo la empresa logrará un exitoso desempeño si está relacionado con todo el elemento de la superficie. Consecuentemente Lizarzaburu et al., (2012), mencionó que la gestión de riesgos en la empresa es independiente, única y global está conformado de forma activa en la gestión de negocios que son mayorista y minoristas, así concede ser una parte mayor entre la relación con el cliente. De la misma forma Perez Cotrina, (2019), en el marco de la gestión, es aquella ejecución de desarrollos de obligaciones, que nos conduce a los logros del objetivo y las metas de la empresa. Asimismo Henríquez & Vega, (2021), sostuvo que la implementación de sistemas de evaluación del personal en empresas se muestra que los factores del proceso de evaluación del desempeño en los trabajadores son estudios de información, capacitación, evaluación, retroalimentación y aplicación, dichos componentes es una guía inicial para la implementación de un índice que permita medir el nivel del impacto en las evaluaciones de desempeño en las gestiones de las empresas

Asimismo Quiñónez Guagua et al., (2020) refieren que el mundo está en constante cambio, específicamente en la gestión y la comercialización lo cual se genera a través de procesos productivos, la gestión está alineada a distintos procesos y resultados de enfoque social , se requiere diversidad de medios que cumpla con el criterio del mercado, debe definirse de acuerdo al estilo de gestión del proceso de marketing de medianas y pequeñas empresas, para lograr ser más competitivos en los servicios del mercado. De acuerdo Soler González et al., (2020) mencionó, que la gestión aplicada a objetivos empresariales y procesos de las empresas mediante la Organización Internacional de Normalización(ISO) favorecen significativamente al

proceso de mejora continua, en lineamientos de calidad en la gestión de la empresa .

En esta línea Arévalo Haro et al., (2020), sostienen que la gestión de la calidad es un requisito primordial de las empresas y por ello se exige un servicio de calidad a los productos que se consume, las empresas deben tener la capacidad para ofrecer servicios de calidad a los clientes con una tención requerida. De la misma forma (Barra Bello et al., 2021), sostuvieron que la gestión de riesgos con una buena aplicación y planificación conduce al camino para obtener ventajas competitivas y decisivas para las instituciones mundiales, ya que las se hace evidente las falencias durante la pandemia, de la misma forma establece una metodología para aplicarlos de manera sistemática, análisis, evolución tratamiento y acciones de monitores de riesgo. En el mismo lineamiento Nunes & Andrade, (2019) sostuvo que la gestión es una herramienta de soporte para la toma de decisiones de marea impersonal, sistemática y basado en el conocimiento colectivos, para las situaciones que necesite la empresa.

Asimismo, Demuner Flores, (2021) sostuvo, que la gestión del conocimiento es importante para innovar con éxito, a través conocimientos de externalización, socialización y combinación. De la misma forma Peña et al., (2021), mencionaron que la gestión de clases son regulados por estándares con temas de interés para la comunidad de investigación ; por consecuencia se tiene que regular los estándares de las gestión frente al pandemia. En la misma línea Ares Blanco et al., (2021) sostuvieron que las gestiones de recursos humanos son distintas estrategias de producciones, compras y distribuciones de vacunas frente al pandemia , ya que se incorporaron profesionales salud para apoyar a los médicos, la comisión europea tuvo un rol importante frente la proceso mencionado. Escobar Carmelo et al., (2021), refieren que las gestiones de inversión pública en gobiernos subnacionales presentaron un nivel inadecuado, ya que la deficiencia son los intereses políticos que generan un retraso en el desarrollo del mismo, debido a incapacidad de las gestiones que son visibles gastos inadecuados del presupuesto que afectaron el nivel de ejecución de las obras durante el año.

III. Metodología

3.1 Tipo y Diseño de Investigación

El tipo de estudio está establecida como básica, dicha investigación fue cuantitativa Henandez Sampieri et al., (2014) mencionó que es un diseño que utiliza los datos en un diseño numérico fácil de cuantificar, así permite establecer ciertos estudios y análisis en diferentes maneras estadísticas.

Dicha investigación seleccionada para el estudio se presentó un diseño no experimental, de la misma manera fue transversal descriptivo, ya que los datos relacionados a la evaluación se reunió en un tiempo determinado, de nivel correccional causal ya que se juntaron lo datos y las informaciones en un momento adecuado y existe la relación entre dos o más variables, de acuerdo (Henandez Sampieri et al., 2014) indicó que no se genera ninguna posición , solo observa las ya existentes, ya que las variables no han sido manipuladas.

Esquema de Diseño:

Figura 1. *Diseño de Investigación*

M: V1 → V2

Fuente: elaboración propia, donde:

M= Muestra de estudio

V1= Políticas de administración

V2= Gestión de la empresa prestadora de servicio

3.2 Variables y Operacionalización

Definición conceptual: Políticas de administración

Según Robbins & Coulter, (2014) mencionó que las políticas de administraciones consiste en lograr los objetivos con la ayuda de los trabajadores con el desempeño laboral como: plantear, organizar, direccionar y controlar el uso del recurso, con el objetivo de llevar hacia éxito a la empresa con el objetivo organizacional.

Definición operacional: Políticas de Administración

Con el estudio se pretende evaluar las orientaciones, lineamiento, reglas, que se establezcan para dirigir organizaciones.

La variable Políticas de Administración está constituido por 3 dimensiones:

orientaciones, lineamiento, reglas. Consta de 22 ítems. Asimismo, presenta una escala tipo Likert, (1) Siempre, (2) Casi siempre, (3) A veces, (4) Casi nunca, (5) Nunca. se medirá mediante los niveles, inadecuado, moderado, adecuado. La recolección de datos se realizó de forma virtual y directa a los trabajadores de la Empresa Semapach.

Definición conceptual: Gestión de la EPS

De acuerdo Barreto Cruz, (2018) afirmó que las gestión empresarial es la actividad donde están involucrados diferentes trabajadores que constan con conocimientos especializados en sus actividades, por lo cual buscan mejorar la competitividad y productividad de la empresa

Definición operacional: Gestión de la EPS

Con este estudio pretendemos medir lo resultados alcanzados durante un ejercicio económico en los servicios prestado.

Dichas estrategias están establecidas por 3 dimensiones: Introducción, formulación, evaluación. Consta de 19 ítems, presentado en una escala tipo Likert, 1) Siempre, (2) Casi siempre, (3) A veces, (4) Casi nunca, (5) Nunca, se medirá mediante los niveles, Deficiente, regular, bueno. Asimismo, la recolección de datos se hará de forma directa a los trabajadores de la Empresa Semapach.

3.3 Población, muestra y muestreo

De acuerdo Henandez Sampieri et al., (2014) la población es un grupo o universo total, igualmente el mismo tratadista mencionó que la población está descrita como conjuntos de sucesos que muestra propiedades comunes. Asimismo, la muestra es una cantidad de estudio que se independiza del universo, con poca probabilidad de error y con un nivel de confianza alto. Muestra fue constituida por 85 colaboradores de la empresa prestadora de servicios Semapach, con un Muestreo no probabilístico intencional.

Criterios de inclusión

El criterio tomado en este estudio, serán los colaboradores de la empresa Semapach, del año 2020.

Criterios de exclusión

Por lo cual no serán parte de esta investigación, no se tomará en cuenta los

colaboradores de otra empresa de servicios públicos.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para el recojo de datos se utilizó la técnica de la encuesta, asimismo se utilizó un cuestionario independientemente por cada una de las variables Sánchez Carlessi et al., (2018) mencionó que se identifican diversas técnica a base del objetivo del estudio, Henandez Sampieri et al., (2014) sostuvo que las encuestas son elaboraciones de cuestionarios basado en el marco teórico, para la investigación se utilizó como instrumento de cuestionario tipo Likert y establecidos por ítems. Los instrumentos fueron lo siguiente: el cuestionario de Políticas de Administración, creado por Eloyna Lucia Peñaloza Arana; por otro lado el cuestionario de Gestión de empresa prestadora de servicios.

Ficha técnica

Asimismo, el instrumento utilizado fue el cuestionario, la técnica que se utilizó fue la encuesta, se elaboró 2 fichas técnicas como instrumento por cada variable de estudio.

Tabla 1. *Ficha técnica del instrumento para medir la V1*

Nombre de Instrumento: Políticas de Administración
Autor: Eloyna Lucia Peñaloza Arana 2019
Adaptación: Jefferson Omar Landeo Lopez
Lugar: Chincha.
Mes y año de ejecución: junio 2021.
Objetivo: Identificar la incidencia de las Políticas de Administración en la Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Público del Gobierno Local, Chincha, 2020
Administrado a: Colaboradores de la Empresa.
Duración: 20 a 25 minutos.
Escala de medición: Escala Likert
Comentarios: Se realizó de manera virtual dicha encuesta.

Tabla 2. *Ficha técnica del instrumento para medir la V2*

Nombre de Instrumento: Gestión de la empresa prestadora de servicios
Autor: Perea, O.
Adaptación: Jefferson Omar Landeo Lopez
Lugar: Chincha
Mes y año de ejecución: Junio del 2021
Objetivo: Identificar la incidencia de las Políticas de Administración en la Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Público del Gobierno Local, Chincha, 2020
Administrado a: Colaboradores de la Empresa
Duración: 15 a 20 minutos
Escala de medición: Escala Likert
Comentarios: Se realizó de manera virtual dicha encuesta.

Validez

Asimismo, con la ayuda de 3 expertos en el tema de la materia para se realizó la validez de los contenidos del instrumento de evaluación, con referente al instrumento de Políticas de Administración, como al instrumento de la Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios. Los criterios que se utilizaron son fueron la claridad, relevancia y congruencia de cada ítem, asimismo a través de la matriz de operacionalización que nos ayudó a la determinar el enlace entre los indicadores, ítems y dimensiones.

Tabla 3. Validadores de expertos.

N°	Grado Académico	Nombres y apellidos	Dictamen
1.	Dr.	Dr. Salvatierra Melgar, Ángel	Aplicable
2.	Dr.	Dr. Barreto Bardales, Ricardo Iván	Aplicable
3.	Mg.	Mg. Ordoñez Gálvez, Juna Julio	Aplicable

Confiabilidad

El desarrollo de la encuesta se realizó a los 85 trabajadores de la empresa prestadora de servicios SEMAPACH S.A. Consecutivamente se desarrolló una base de datos en el programa de Excel, de los instrumentos se empleó el SPSS v 25, en lo cual no dio un resultado de 0.940 según el alfa de Cronbach de acuerdo a las Políticas de Administración, y en el cuestionario de la Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios no dio un resultado de 0.877, en lo cual se establece que los niveles de confiabilidad de los instrumentos son aceptables. El Alfa de Cronbach midió las consistencias internas de dicha prueba, en lo cual se muestra el nivel de confiabilidad de dicho instrumento, asimismo para que el resultado del científico queda demostrado que hay un alto grado de confiabilidades y aceptaciones.

3.5. Procedimientos

En la actual investigación se comenzó de la siguiente manera; con las realidades problemáticas y distintas bases teóricas, consecutivamente se realizó el problema general y los específicos de forma ordenada, luego establecimos el objetivo general y también los específicos, después de desarrollar una hipótesis general, asimismo con las específicas, luego se desarrolló distintos aspectos que formaron la matriz de operacionalización de las variables. Asimismo, se solicitó permiso formal a la EPS. SEMAPACH, mediante una carta dirigida al Gerente General solicitando la autorización correspondiente, una vez aceptado el permiso, se procedió a enviar la encuesta de manera virtual a los trabajadores de la empresa, consecutivamente se realizó el recojo de datos y a la interpretación del mismo.

3.6. Métodos de análisis de datos

Estadística descriptiva e inferencial

Para esta parte del estudio se identificó la alternativa más correcta para el análisis de los datos, tomando en cuenta el tipo, enfoque y nivel de trabajo. Para la descripción de los estadísticos descriptivos se mostraron las tablas y figuras con medidas porcentuales que muestran sus diferencias entre el post test y el pre test, que ayudó para una mejor observación detallada. Asimismo, para dicho estudio de cada variable se ejecutó con el programa SPSS v.25, lo cual nos ayudó mediante los gráficos y

las tablas, con las finalidades de medir la probabilidad de las variables. Según Henandez Sampieri et al., (2014), cada dato acumulados son primordiales , ya que se cambian por una metodología matemática.

3.7. Aspectos éticos

Para la realización de mi trabajo de investigación se cumplió con las integridades y confiabilidades de acuerdo a una responsable conducta de investigación, respetando los derechos de los autores y de otras fuentes de informaciones que tiene relación con el estudio de investigación, asimismo se consideró el código de éticas de la UCV determinado en su lineamiento y protocolo, se realizó su adecuada citación y la referencia de acuerdo a lo establecido en las normas de APA.

IV. Resultados

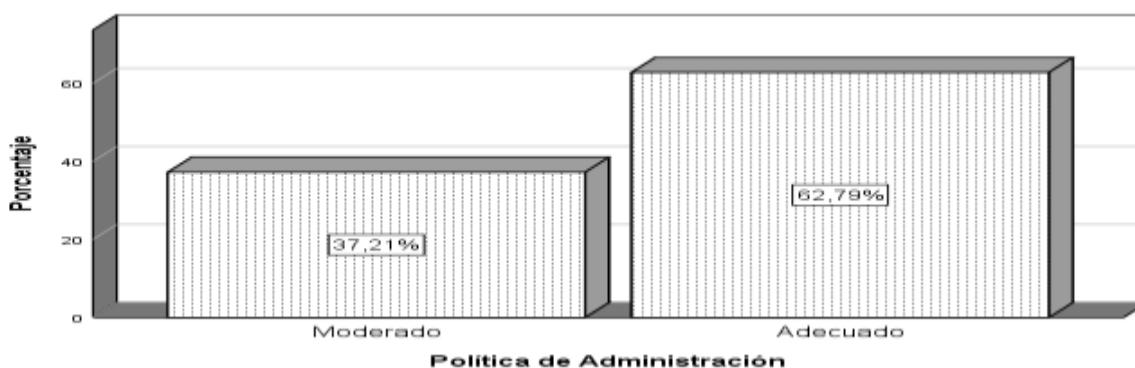
4.1 Análisis descriptivo

Resultados

Tabla 4. Niveles de la variable Políticas de Administración de la Empresa Prestadora de Servicios se Saneamiento del Gobierno Local, Chincha, 2020.

Política de Administración			
Válido		Frecuencia	Porcentaje
	Moderado	32	37.2
	Adecuado	54	62.8
	Total	86	100.0

Figura 2. Niveles de la variable de Políticas de Administración de la Empresa Prestadora de Servicios se Saneamiento del Gobierno Local, Chincha, 2020.

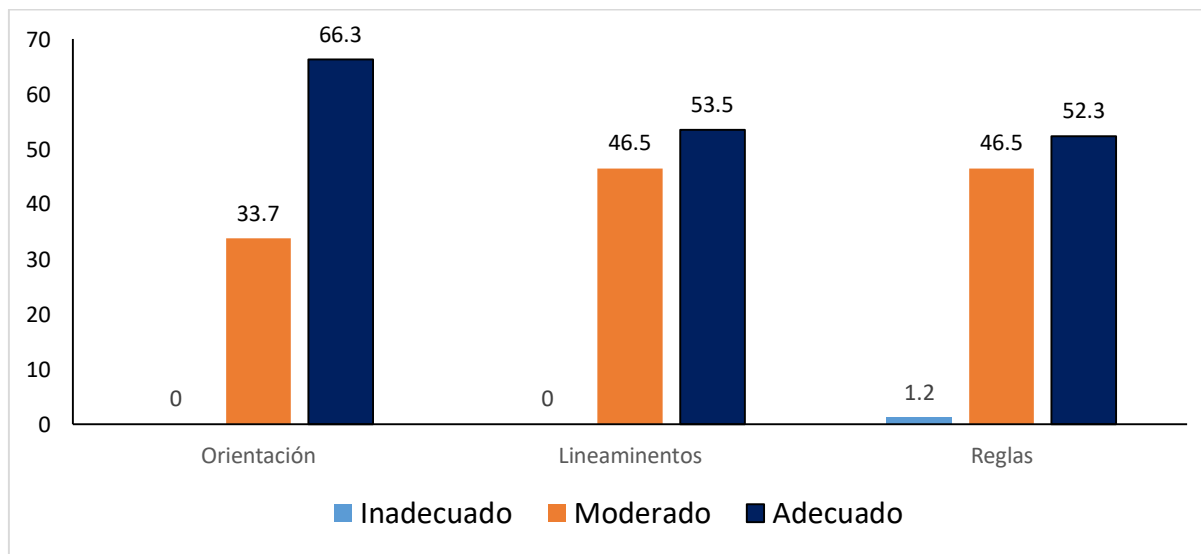


En la tabla 4 y figura 2 se visualiza los niveles de las Políticas de Administración de la empresa prestadora de servicios, que del 100% de los trabajadores, el 37.21% considera moderado, mientras tanto el 62.79 % percibe adecuado, con referente a las Políticas de Administración.

Tabla 5. *Niveles de las dimensiones de la variable Políticas de Administración de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento del Gobierno Local, Chincha, 2020.*

Niveles	Orientación		Lineamientos		Reglas	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	0	0	0	0	1	1.2
Moderado	29	33.7	40	46.5	40	46.5
Adecuado	57	66.3	46	53.5	45	52.3
Total	86	100.0	86	100.0	86	100.0

Figura 3. *Nivel de las dimensiones de la variable de Políticas de Administración de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento del Gobierno Local, Chincha, 2020*



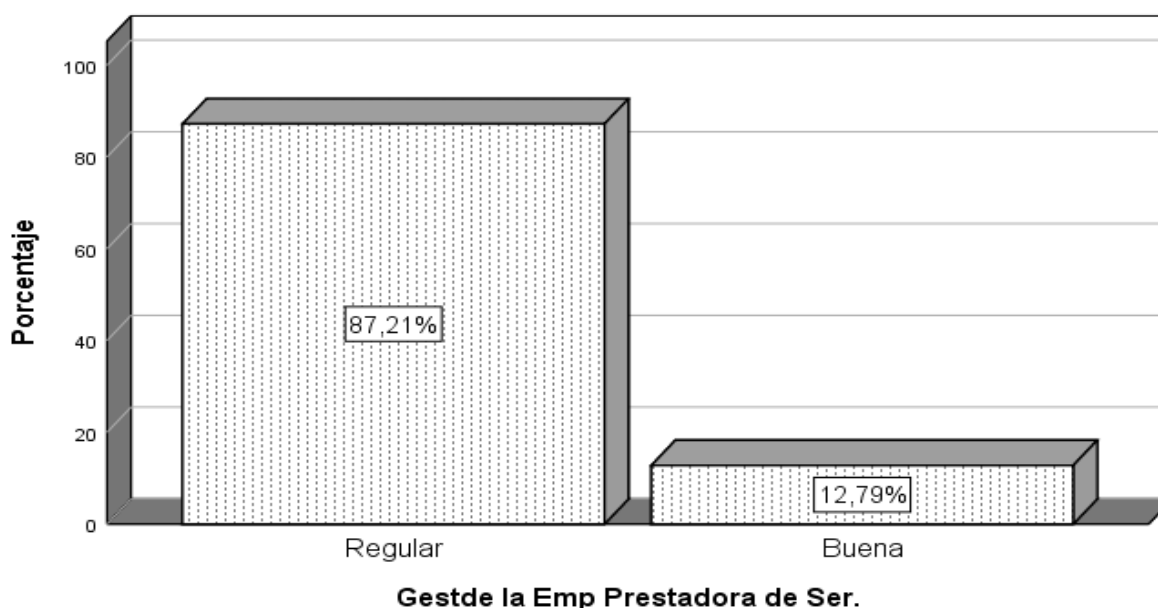
Los resultados por niveles y dimensiones de las Políticas de Administración de la empresa prestadora de servicios, refleja de acuerdo a la dimensión orientación el

0% percibe el nivel inadecuado, asimismo el 33.7% considera en nivel moderado y el 66.3% establece nivel adecuado, sin embargo, en relación a la dimensión lineamientos el 0% considera nivel inadecuado, el 46.5% percibe nivel moderado y el 53.5% percibe un nivel adecuado. Asimismo, se tiene la dimensión reglas, en lo cual el 1.2% considera el nivel inadecuado, mientras tanto el 46.5% considera un nivel moderado y finalmente el 52.3% considera el nivel adecuado en la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento del Gobierno Local, Chincha, 2020.

Tabla 6. *Niveles de Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento del Gobierno Local, Chincha, 2020.*

Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios			
Válido		Frecuencia	Porcentaje
	Regular	75	87.2%
	Buena	11	12.8%
	Total	86	100.0%

Figura 4. *Niveles de Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento del Gobierno Local, Chincha, 2020.*

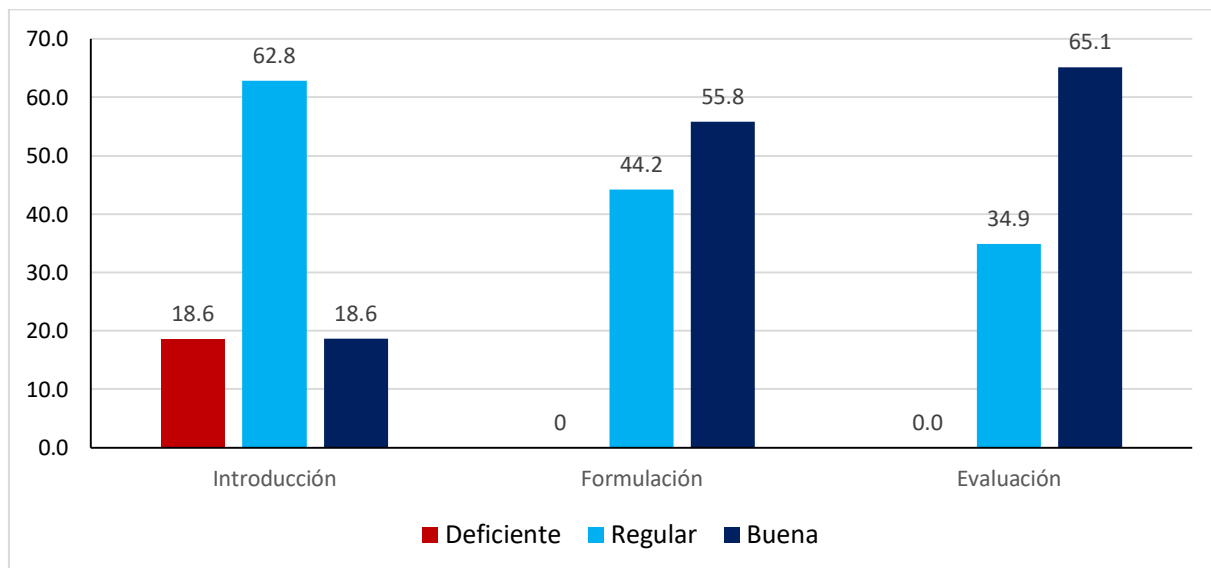


Consecuentemente se aprecia los resultados de Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios, donde se muestra, que del 100% de los trabajadores, el 87.21% considera regular y el 13.79% estable buena la Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios.

Tabla 7. Niveles de las dimensiones de Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento del Gobierno Local, Chincha, 2020.

Niveles	Introducción		Formulación		Evaluación	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	16	18.6	0	0	0	0.0
Regular	54	62.8	38	44.2	30	34.9
Buena	16	18.6	48	55.8	56	65.1
Total	86	100.0	86	100.0	86	100.0

Figura 5. Niveles de las dimensiones de Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento del Gobierno Local, Chincha, 2020.



Asimismo, los resultados por niveles de Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios con respecto a la dimensión introducción, el 18.6% considera un nivel deficiente, asimismo el 62.8% perciben nivel regular y el 18.6% un nivel bueno,

consecuentemente la dimensión formulación, el 0% considera un nivel deficiente, el 44.2% considera un nivel regular y el 55.8% establece un nivel bueno. Asimismo, con respecto a la dimensión evaluación, el 0% un nivel deficiente, el 34.9% un nivel regular y el 65.1% un nivel bueno en la Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento del Gobierno Local, Chincha, 2020.

Resultados inferenciales.

Después de un análisis detallado, se muestra los niveles de las variables del estudio asimismo se procederá a realizar un análisis inferencial, para el análisis se tomó los resultados estadísticos y las dimensiones más significativas de la variable.

Planteamiento de hipótesis

Hipótesis general

Ho: No Existe incidencia de las Políticas de administración en la gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Público del Gobierno Local de Chincha- Ica, 2020.

Ha: Existe incidencia de las Políticas de administración en la gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Público del Gobierno Local de Chincha- Ica, 2020.

Estadístico de prueba: Regresión logística, esta prueba permite detectar la incidencia para variables cuantitativas de escala ordinal.

Coefficiente de prueba: Nagelkerke

Nivel de significación estadística: $\alpha = 0.05$

Decisión: $p_valor < \alpha$; rechazo de la hipótesis nula.

: $p_valor > \alpha$; acepto la hipótesis nula.

Tabla 8. *Coefficientes de las Políticas de administración en la gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Publica del Gobierno Local de Chincha, 2020.*

Estimaciones de parámetro						
		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.
Gestión de la Empresa Prestadora de Servicio	Regular	1.482	0.350	17.886	1	0.000
	Inadecuado	-1.952	1.075	3.300	1	0.069
Política de Administración	Moderado	0 ^a			0	
Cox y Snell	0.058	Nagelkerke	0.108	McFadden	0.078	

Función de enlace: Logit.

Los resultados que observamos en la tabla 8 sobre la incidencia de la Políticas de administración en la gestión de la Empresa Prestadora de Servicios, se percibe que tiene un nivel inadecuado con respecto a las Políticas de Administración y tiene la convicción de demostrar la gestión de la Empresa Prestadora de Servicios en el nivel regular, así como muestra las estadísticas de Wald mayor a 4.00 y el valor de significación estadísticas p _ valor <0.05 ., mediante el coeficiente Nagalkerke, asimismo las variaciones y los comportamientos de la gestión de la Empresa Prestadora de Servicios se debe al 10.8% de los niveles de Políticas de Administración.

Resultados específicos.

Específico 1.

Existe incidencia de las Políticas de administración de la introducción en la gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Público del Gobierno Local de Chincha- Ica, 2020.

Específico 2.

Existe incidencia de las Políticas de administración de la formulación en la Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Público del Gobierno Local de Chincha- Ica, 2020.

Espefífico 3.

Existe incidencia de las Políticas de administración de la evaluación en la gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Público del Gobierno Local de Chincha- Ica, 2020.

Tabla 9. *Coefficientes de las Políticas de Administración en la Introducción, formulación, evaluación.*

Estimaciones de parámetro						
		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.
Introducción	Deficiente	-1.847	0.358	26.586	1	0.000
	Regular	1.208	0.307	15.462	1	0.000
Política de Administración	Inadecuado	-0.838	0.465	3.245	1	0.042
	Moderado	0 ^a			0	
	Cox y Snell	0.120	Nagelkerke	0.152	McFadden	0.110
Formulación	Regular	-0.693	0.289	5.765	1	0.016
Política de Administración	Inadecuado	-1.204	0.465	6.690	1	0.010
	Moderado	0 ^a			0	
	Cox y Snell	0.304	Nagelkerke	0.410	McFadden	0.205
Evaluación	Regular	-1.149	0.318	13.022	1	0.000
Política de Administración	Inadecuado	-1.274	0.476	7.154	1	0.007
	Moderado	0 ^a			0	
	Cox y Snell	0.110	Nagelkerke	0.156	McFadden	0.121

En la tabla 9 se observa los resultados espefíficos del estudio, existe incidencia de las Políticas de Administración en la introducción de la empresa prestadora de servicios. Con referente a la primera hipótesis, los trabajadores perciben un nivel inadecuado con función a la Políticas de Administración, tienen la certeza de demostrar la introducción en un nivel regular, así como se observa en el estadístico de Wald con su valor de significación $p_valor < 0.05$, a través del coeficiente de Nagelkerke ,dicha variaciones y comportamientos de asertividad corresponde al

15.2% de los niveles correspondiente a las Políticas de Administración, aceptando la hipótesis de la investigación .

Consecutivamente a la incidencia de las Políticas de Administración en la formulación, los trabajadores determinan un nivel inadecuado referente a las Políticas de Administración, se tiene la certeza de demostrar una formulación en un nivel regular, así como se observa en el estadístico de Wald con su valor de significación $p_valor < 0.05$, a través del coeficiente de Nagelkerke dicha variaciones y comportamientos de asertividad corresponde al 41 % de los niveles de Política de Administración.

Finalmente, la Políticas de Administración en evaluación, los trabajadores determinan un nivel inadecuado referente a las Políticas de Administración, se tiene la evidencia de demostrar un nivel regular en la evaluación, así como se observa en el estadístico de Wald con su valor de significación $p_valor < 0.05$, a través del coeficiente de Nagelkerke dicha variaciones y comportamientos de asertividad corresponde al 15.6% de los niveles de Políticas de Administración. En lo cual de los resultados se realizó una comparación entre los estadísticos de Wald $>$ al 4.00 aceptando las existencias de las dependencias, Asimismo los resultados de significación $p_valor < 0.05$, de determina que en todos casos se resiste las hipótesis nulas.

V. Discusión

Dentro Las circunstancias y variaciones técnicas que se viene realizando a nivel del Perú y de las personas en la sociedad, vemos de la empresa prestadora de servicios EPS SEMAPACH S.A a investigar sus diferentes administraciones que han realizado durante los últimos años, que definitivamente han sido controversiales por la población por el deficiente servicio que brindan , esta opción surge luego de que la ciudad se vea afectada por la falta de agua, calidad del mismo ; un problema constante que ha generado diversos cuestionamientos contra la empresa que en la actualidad es gerenciada por el Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento (OTASS) . Es decir que las políticas de administración han tenido incidencias en la gestión de la empresa prestadora.

El presente estudio se planteó determinar la incidencia a de las políticas de administración el a la gestión de la empresa prestadora de servicios SEMAPACH. Después de resultados de dichas investigaciones, en lo cual comprende en la importancia de las políticas de administración en la gestión de empresa prestadora de servicios en lo trabajadores para implementar iniciativa que ayuden a la gestión de la empresa así logren involucrarse, cumplan sus deberes, capacidad de liderazgo, responsabilidad y desenvolverse de norma eficaz a los retos que presenta la empresa.

De acuerdo al contexto de la estadística con la finalidad de medir la incidencia de las políticas de administración en la gestión de la empresa prestadora de servicios, se utilizó el modelo ordinal logístico ya que la primera variable a utilizado los niveles: Inadecuado, moderado, adecuado, mientras la segunda variable a utilizado los niveles: Deficiente, regular, bueno. Por lo cual esto manifiesta y afirma lo ordinal de los datos de las variables establecidas. Asimismo, el desarrollo de la prueba fue con el estadístico Wald en lo cual se justifica la prueba de mismo para la presente investigación. Para medir las variaciones y el comportamiento de los datos se utilizó el coeficiente Nagalkerke.

En función la hipótesis general se determina que existe incidencia significativa entre las políticas de administración y la gestión de la empresa prestadora de servicios de Saneamiento Publica del Gobierno Local de Chincha- Ica 2020, es cierta, ya que, en lo resultados hallados, en el contexto de la incidencia de las políticas de administración están en un nivel inadecuado y el valor de significancia es de " $p=0.0 < 0.05$ " y en las gestión de la empresa prestadora de servicios está en un nivel regular, con este valor se confirma que la hipótesis nula se descarta y aceptamos la hipótesis alterna. Consecuentemente las estimaciones de Wald se obtuvieron mayores a 4, en lo cual determina un importante indicador. De la misma manera en el indicador de Nagalkerke se constató que existe un 10.8% de variabilidad en políticas de administración. De acuerdo a esta situación corroboramos en la estadística descriptiva en lo cual las políticas de administración están en un nivel adecuado en un 62.8% y en nivel moderado del 37.2%.

Mientras en la primera hipótesis específica, donde se analizó la incidencia de políticas de administración en la introducción, se halló los resultados donde en el nivel inadecuado el valor de significancia " $p=0.042<0.05$ ", dentro de la gestión de la empresa prestadora de servicios se percibe en el nivel regular el valor de significancia es " $p=0.00<0.05$ ", con estos resultados se acepta la hipótesis alterna, asimismo observamos la variación a través del coeficiente Nagelkerke de un 15.2%. Esto confirma lo establecido por Barrios Acero, (2020), es su tesis " Sistema de control interno y la Gestión Administrativa en la entidad prestadora de servicios de Saneamiento Tacna.S.A." quien indica la relación entre control interno y la gestión administrativa de la entidad prestadora de servicios, existiendo las evidencias para aceptar las hipótesis alternas y en consecuencia que el sistema de control interno se relaciona significativamente con la gestión de empresa.

Consecutivamente en la segunda hipótesis específica, en lo cual se analizó la indecencia de las políticas de administración en la formulación, se halló los resultados donde en el nivel inadecuado el valor de significancia es " $p=0.01<0.05$ ", dentro de la gestión de la empresa prestadora de servicios se percibe en el nivel regular el valor de significancia es " $p=0.016<0.05$ ", con estos resultados se acepta la hipótesis alterna, asimismo observamos las variaciones a través del coeficiente Nagelkerke de un 41.0%. .Esto se presenta para analizar por lo establecido Isidro, (2019), en su tesis "Competencias gerenciales y su influencia en el desempeño laboral en el área administrativa de la empresa EPS S.A., Tacna, 2019", donde establece relación entre competencias gerenciales y desempeño laboral .Asimismo, se acepta la hipótesis alterna por los resultados aquí encontrados, nos hace pensar que es una dimensión que tiene que trabajarse con mayor dedicación por parte de la gerencia y los trabajadores. Sí es cierto que se ha encontrado una incidencia significativa, pero esta es baja.

Con relación de la tercera hipótesis específica, donde se realizó lo siguientes resultados, sobre la incidencia de las políticas de administración en la evaluación, donde en el nivel inadecuado el valor de significancia de es " $p=0.007<0.05$ ", dentro de la gestión de la empresa prestadora de servicios se percibe en el nivel regular el valor

de significancia es " $p=0.0<0.05$ " con estos resultados se acepta la hipótesis alterna, existe una variación de 15.6% obtenido a través del coeficiente de Nagelkerke. Cabe destacar la teoría Jinez, (2020) en su tesis "Modelo de Gestión de riesgos para mejorar la ejecución de obras de saneamiento en los Gobiernos Locales de Tacna, 2016 – 2019" , donde establece una ligera relación entre las variables; gestión de riesgos y ejecución de obras, basándose en sus fortalezas y debilidades para un continuo desarrollo integral de la gestión. Por los resultados encontrados aquí, nos hace pensar que tiene el nivel bajo, donde se acepta la hipótesis alterna. De la misma manera al realizarse una adecuada planificación, le permitirá actuar de una forma correcta y preventiva para optimizar las respuestas y evitar las amenazas.

En líneas generales de nuestros antecedentes, vemos a Barreto Cruz, (2018). Donde indico que si existe relación entre las dos variables de estudio, con ello se comprueba que cuentan con una buenas planificaciones, organizaciones, direcciones y controles de la empresa. Seguidamente a Barrios Acero, (2020), que afirmaron la conexión entre las variables de control interno y la gestión administrativa , se concluyó que el control interno tiende a ser fundamental en la gestión. Asimismo, Balla & López, (2018) quienes consideraron las variables de control interno y la gestión administrativa si tuvieron una relación significativa, el trabajo buscó poner en evidencias los estudios de los aspectos que representan, por lo cual deben ser tomados para las implementaciones del control interno de las empresas.

Mediante esta investigación se determinó los resultados por niveles y dimensiones de las Políticas de Administración de la empresa prestadora de servicios, de acuerdo a la dimensión orientación, el 33.7% considera en nivel moderado y el 66.3% establece nivel adecuado, sin embargo, en relación a las tres dimensiones de la variable políticas de Administración, la dimensión lineamientos, en esta etapa 46.5% percibe nivel moderado, mientras que 53.5% percibe un nivel adecuado del desarrollo de los lineamientos. Asimismo, se tiene a la dimensión reglas, en lo cual el 1.2% consideran el nivel inadecuado, mientras tanto el 46.5% considera un nivel moderado y finalmente el 52.3% considera el nivel adecuado en el desarrollo de reglas de Empresa Prestadora de Servicios.

De igual manera, el resultado también se enfatiza con la investigación Pretel Sevillano (2018), indicó que una buena gestión empresarial deber estar relacionada con procesos que permitan las organizaciones tengan una planificación para el futuro de las empresas, con etapas de planeación, ejecución y evaluación.

Consecutivamente se determinó los resultados por niveles y dimensiones de Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios con respecto a la dimensión introducción, el 18.6% de la muestra representa y considera un nivel deficiente, asimismo el 62.8% de la muestra refleja o perciben nivel regular y el 18.6% representa un nivel bueno, consecuentemente la dimensión formulación, el 0% considera un nivel deficiente, el 44.2% de la muestra considera un nivel regular y el 55.8% establece un nivel bueno. Asimismo, con respecto a la dimensión evaluación, el 0% un nivel deficiente, el 34.9% de la muestra representa un nivel regular y el 65.1% de la muestra representa un nivel bueno en la Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento.

Finalmente Barreto Cruz, (2018). En su tesis “Gestión Empresarial y competitividad empresarial de las mypes textiles del Emporio Comercial de Gamarra, La Victoria, 2018” muestra que una buena gestión empresarial debe tener una correcta organización, planificación. formulación y control del mismo. Por lo cual la gestión empresarial asocia prácticas, sistemas, evaluaciones y procedimientos que viabilicen el flujo de informaciones para una adecuada decisión, un buen control y una buena estrategia del negocio. Asimismo, Perez Cotrina (2019). Con su tesis “Gestión Administrativa y la Satisfacción de los usuarios de la Municipalidad Distrital de Pólvora, Provincia de Tocache, Región San Martín.”, tesis de pregrado, Universidad Nacional Agraria de la Selva, donde considera que la gestión administrativa es el proceso de planificación, organización, integración y dirección a través de sus gerentes en una empresa, el objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la gestión administrativa y la satisfacción de usuarios, en ese sentido la gestión administrativa de relaciona significativamente con la satisfacción de los usuarios.

VI. Conclusiones

Primera: El estudio permite demostrar la incidencia de la de Políticas de Administración con un nivel adecuado, asimismo de la variable de Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios con un nivel regular. A través del coeficiente Nagelkerke los resultados implican el comportamiento de la variabilidad de la gestión de la Empresa Prestadora de Servicios se debe al 10.8% de los niveles de Políticas de Administración

Segunda: Con respecto al primer objetivo específico, se demostró que existe incidencia ente la Políticas de Administración y la introducción en un nivel adecuado. A través del coeficiente Nagelkerke los resultados implican el comportamiento de variación de introducción se debe al 15.2% de los niveles de Políticas de Administración

Tercera: En cuanto al segundo objetivo específico se concluyó que existe incidencias de Políticas de Administración y la formulación en nivel bueno. Asimismo, mediante el coeficiente Nagalkerte se muestra las variaciones y el comportamiento de la formulación que se debe al 41% de los niveles de Políticas de Administración.

Cuarta: Por último, con respecto al tercer específico de determinó que existe incidencias de Políticas de Administración en la evaluación en nivel bueno, Consecutivamente mediante el coeficiente Nagalkerte se muestra las variaciones y el comportamiento de la formulación que se debe al 15.6% de los niveles de Políticas de Administración.

VII. Recomendaciones

Primera: Se recomienda mejorar las comunicaciones y coordinaciones entre los trabajadores de las diversas áreas administrativas que se desarrollan en la empresa, con la finalidad optimizar el desarrollo de una buena gestión en la empresa prestadora de servicios SEMAPACH

Segunda: Se recomienda al gerente general de la empresa prestadora de servicios SEMAPACH, enfatice a enseñar a los trabajadores en el tema de políticas de administración y la gestión de la empresa, así logren aplicarlo de una manera eficaz y logre una gran importancia, esto permitirá mayor vinculación entre los trabajadores y la empresa. Asimismo, desarrollar capacitaciones para mejorar la gestión de la empresa dentro de sus políticas establecidas, así ellos tomen conciencia y comprendan el significado del mismo.

Tercera: Se aconseja gestionar un mejor recurso y así continuar realizando UN desarrollo eficaz en las políticas de administración en favor de la gestión de la empresa prestadora de servicios SEMAPACH S.A.

Cuarta: Direccionar responsabilidades a los jefes de cada área así logren una dirección, control, supervisión y logren viabilidad de adaptación en las actividades del trabajo diario, realizando la participación de todos sin discriminación y se brinde las mismas oportunidades a todos los trabajadores de la empresa prestadora SEMAPACH S.A.

REFERENCIAS

- Arévalo Haro et al., (2020). Gestión de la calidad en empresas de servicios: Evaluación de la empresa inmobiliaria crea en la provincia de pastaza. Vol. 41, N° 3, págs. 425- 431, ISSN: 02574306. Disponible en:
<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85088948275&partnerID=40&md5=d40a37d8d63c911c2d4e4da523fc1b12>
- Ares Blanco et al., (2021) Human resource management and vaccination strategies in primary care in Europe during COVID-19 pandemic. Vol.53, N° 10, ISSN: 02126567. Disponible en:
<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85109740788&doi=10.1016%2Fj.aprim.2021.102132&partnerID=40&md5=cda6f3a3b05f74aba108936e33807451>
- Barrios, (2020) . Sistema de control interno y la Gestión Administrativa en la Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento Tacna.S.A. Tacna,2019. Tesis de pregrado, Universidad Privada de Tacna. Disponible en:
<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1666/Barrios-Acero-Diego.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Barreto Cruz, (2018). Gestión Empresarial y competitividad empresarial de las mypes textiles del Emporio Comercial de Gamarra, La Victoria, 2018. Disponible en:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19391/Barreto_CAV.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Balla & López (2018). El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Empresas del Ecuador. Tesis de pregrado, Universidad Estatal de Milagro. Ecuador, Disponible en:
<http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/4022>
- Barra Bello et al., (2021). Disaster risk management within the framework of a preventive culture. Vol. 26, N° 94, págs. 903-914. ISSN 13159984. Disponible en:
<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85105088147&partnerID=40&md5=4e54dd5092c42519a0fef79492953d9a>
- Casale & Sivananthiran (2011). Los fundamentos de la Administración para el trabajo. Oficina Internacional de Trabajo, Ginebra 2011. Disponible en:
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_155146.pdf.
- Castillo (2020). Agua y Coronavirus: Hoy es más cierto que nunca: el agua es vida. Revista Agraria (Issue 189), Centro de estudios Sociales. Disponible en:
<https://go.gale.com/ps/i.do?id=GALE%7CA629054928&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=16098218&p=IFME&sw=w&userGroupName=aon7Eb11006fb>

Coelho et al., (2020). The public administration's 'engine room' in the fight against COVID-19. Vol. 66, N° 1-24. ISSN 01861042. Vol. 54, N° 4. ISSN 00347612. Disponible en:

<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85093890733&doi=10.1590%2F0034-761220200382x&partnerID=40&md5=e1394a3e6f941c1bd076fd9aec5cfe61>

Chiavenato (2006). Introducción a la Teoría General de la Administración. Disponible en:

https://frq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15525/mod_resource/content/0/Chiavenato%20Idalberto.%20Introducci%C3%B3n%20a%20la%20teor%C3%ADa%20general%20de%20la%20Administraci%C3%B3n.pdf

Cunha, (2020). A technological application that helps citizens write texts to the Public Administration. Vol. 12, N° 1. ISSN 16470818. Disponible en:

<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85090190666&doi=10.21814%2FLM.12.1.316&partnerID=40&md5=c814d16df869e0bfef2c397b3db63e6>

Demuner Flores, (2021). Gestión del conocimiento con fines de innovación en pequeñas empresas manufactureras. . Vol. 23, N°25. ISSN: 13159984. Disponible en:

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85110489007&doi=10.19052%2Frvgluz.27.95.19&origin=inward&txGid=f71f5612363ebc06123efa1769f027cd>

Henandez Sampieri et al. (2014) . Metodología de la Investigación. México Mc Graw-Hill. Disponible en:

<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Ediciones Parainfo S.A. All Rights Reserved. (2014). Aplicación práctica de las relaciones públicas: la gestión de la crisis empresarial. Disponible en:

[file:///C:/Users/JEFER/Downloads/Aplicacin_prctica_de_las_relac%20\(1\).PDF](file:///C:/Users/JEFER/Downloads/Aplicacin_prctica_de_las_relac%20(1).PDF)

Escobar Carmelo et al., (2021). Performance of subnational governments in public investment management, peru. Vol. 26, N°95. ISSN 13159984. Disponible en:

<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85110456269&doi=10.19052%2Frvgluz.27.95.10&partnerID=40&md5=e3a350351062364b7920ef60e18fe2ad>

Flores, (2015). proceso administrativo y gestión empresarial en coproabas, Jinotega. Universidad Nacional Autónoma de nicaragua, managua facultad regional multidisciplinaria, Matagalpa Unan-Farem - Matagalpa. Disponible en:
<http://repositorio.unan.edu.ni/1800/1/5330.pdf>

Henríquez & Vega, (2021). Implementation of personnel evaluation systems in Chilean companies, initial stage to measure their impact on the management of the company. Vol. 66, N°1. ISSN 01861042. Disponible en:

<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85099628513&doi=10.22201%2Fca.24488410e.2021.1966&partnerID=40&md5=47237254a47ded471f1e3d8f39577d85>

Ito & Pongeluppe, (2020). The covid-19 outbreak and the municipal administration responses: Resource munificence, social vulnerability, and the effectiveness of public actions. Vol. 54, N° 4, pág. 782-832, ISSN: 00347612. Disponible en:

<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85093909668&doi=10.1590%2F0034-761220200249x&partnerID=40&md5=913bbd63be15a821829319a74f1d3aea>

Isidro, (2019). Competencias gerenciales y su influencia en el desempeño laboral en el área administrativa de la empresa EPS S.A., Tacna, 2019. Tesis de pregrado, Universidad Privada de Tacna. Disponible en:

<http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/1739/1/Isidro-Mamani-Marlene.pdf>

Jinez (2020). Modelo de Gestión de riesgos para mejorar la ejecución de obras de saneamiento en los Gobiernos Locales de Tacna, 2016 - 2019. Tesis de postgrado, Universidad Privada de Tacna. Disponible en:

<http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/1483/1/Jinez-Condori-Janeth.pdf>

Lamas et al.,(2021) The student profile of the professional master's degree in public administration in the brazilian national network: An analysis of expectations and motives. Vol.29, N° 50, ISSN: 10682341. Disponible en:

<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85104037781&doi=10.14507%2Fepaa.29.5870&partnerID=40&md5=60aec4a704a0ff640d23e21749062435>

Lizarzaburu et al. (2012). Financial risk management: Experience in a Latin-American bank (96-103). Disponible en:

https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/estudios_gerenciales/article/view/1533/pdf

Medeiros et al., (2020). The use of cyberspace by the public administration in the covid-19 pandemic: Diagnosis and vulnerabilities. Vol.54, N° 4, págs.650-662, ISSN: 00347612. Disponible en:

<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85093885129&doi=10.1590%2F0034-761220200207x&partnerID=40&md5=62065a18c4ec72227e5baaf3a0db9c36>

Nunes & Andrade, (2019). Use of failure data and criticality analysis in a maintenance management tool for electric power distribution company. Vol.86, N° 208, págs. 199-205, ISSN: 00127353. Disponible en:

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85067568652&doi=10.15446%2fdyna.v86n208.69794&origin=inward&txGid=8c219bbc8487b8450e116ad550540c6d>

Oficina Internacional del Trabajo Ginebra (2013). La negociación colectiva en la administración pública: un camino a seguir. Oficina Internacional de Trabajo, Ginebra 2013. Disponible en:

https://www.ilo.org/ilc/ILCSessions/previous-sessions/102/reports/reports-submitted/WCMS_205520/lang--es/index.htm

Parra Cortés & Magaña Magaña (2021). Características técnico-económicas de sistemas de producción bovina de las razas criollas colombianas Romosinuano y Hartón del Valle. Revista MVZ Córdoba científica internacional financiada y editada por la Universidad de Córdoba (Colombia). Disponible en:

<https://revistamvz.unicordoba.edu.co/article/view/e2079>

Pérez Francesch, (2021). The ethical and political demand of proximity, attention and good treatment. Introduction to the monographic section “public administration and caring for people” Vol. 2021, N° 62, págs.1-5. ISSN: 18858252. Disponible en:

<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85108628605&doi=10.2436%2Frcdp.i62.2021.3655&partnerID=40&md5=4aecf1187e3829081467a467fb6ff80b>

Perez Cotrina (2019). Gestión Administrativa y la Satisfacción de los usuarios de la Municipalidad Distrital de Pólvora, Provincia de Tocache, Región San Martín. Tesis de pregrado, Universidad Nacional Agraria de la Selva. Disponible en : http://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1533/GPC_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Peña et al., (2021). Norms that regulate the management of virtual mathematics classes in the COVID-19 context. Vol. 35, N° 2, págs.1-20. ISSN: 22153470. Disponible en:

<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85110306390&doi=10.15359%2FRU.35-2.21&partnerID=40&md5=a89c1fd99710744401aea208ad1282f4>

Pretel Sevillano (2018). “Políticas de Dirección y eficacia de la Gestión de la empresa prestadora de servicios de saneamiento publica de accionariado municipal de Chincha – Ica, periodo 2017 – 2018”. Tesis de maestría, Universidad Privada Autónoma de Ica. Disponible en:

<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/360>

Quevedo Porra (2019) .Modelo de Gestión de Riesgos y su Impacto en el alcance, tiempo y costo de los Proyectos de Saneamiento Básico en la Región de

- Tacna, 2017. Tesis maestría, Universidad Privada de Tacna 2017. Disponible en:
<http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/1090>
- Quiñónez Guagua et al., (2020). Management and marketing: Small and medium service companies in Ecuador. Vol. 26, N° 31, págs. 94 – 206. ISSN 13159518
 Disponible en:
<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85091140661&partnerID=40&md5=c44c57bc9c5f89d26a046ce99f379644>
- Rivas & Correa, (2020). Qué Centralizar Y Qué No Centralizar: Esa Es La Cuestión En El Contexto De Una Escuela De Administración. Vol.1, N° 2, pág 1-30, ISSN: 00127353. Disponible en:
<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85088133994&doi=10.1108%2FEEMCS-12-2018-0281&partnerID=40&md5=9c2cfce7c7e6be42ad603fb69f1123c7>
- Robbins & Coulter (2014). Administración. Decimosegunda edición. México, 2014. Disponible en:
file:///C:/Users/JEFER/Downloads/Administracion_libro_12_edicion.pdf
- Rudas Tayo (2017). Modelo de gestión de riesgos para proyectos de desarrollo tecnológico. Tesis de posgrado, Concejo Nacional de Ciencia y tecnología. México Disponible en:
<https://ciateq.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1020/86/1/RudasTayoLeidyPMDGPI2017.pdf>
- Sánchez Carlessi et al. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Universidad Ricardo Palma, Vicerrectorado de Investigación
<http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1480/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Simancas Trujillo et al., (2018). Humane capital administration: Business productivity factor in small and medium enterprises in Barranquilla. Vol. 23, N° 82, ISSN: 13159984. Disponible en:
<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85058055242&partnerID=40&md5=5410001c15f9d5f72ab54885e7292cdf>
- Soler González et al., (2020). Risk management in the logistics processes of the company logistics unlimited S.A. logunsa. Universidad y Sociedad (2020) 12 (3) 195-202. ISSN: 22183620. Disponible en:
<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85100882316&partnerID=40&md5=bf44bdabaaf7770042d55de5072f6056>
- Tarapuez Chamorro et al., (2018) Aspectos sociodemográficos, familiares e intención emprendedora en estudiantes de Maestría en Administración de Empresas en Colombia. Vol.34, N° 149, pág 422-434, ISSN: 01235923. Disponible en:

<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85081690099&doi=10.18046%2Fj.estger.2018.149.2757&partnerID=40&md5=26d836e355a124dccb45efd8414f39c2>

Vélez Rolón, (2015). Formación de estudiantes de administración Para generar valor compartido en el sector empresarial desde el marco de la sostenibilidad. Vol.36, N° 21, pág E- 2, ISSN: 07981015. Disponible en:
<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-84951184595&partnerID=40&md5=46943c055114ebec327169a58cdb8af8>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Políticas de Administración y la Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Pública del Gobierno Local, Chincha, 2020.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema General ¿Cuál es la incidencia de las Políticas de Administración en la Gestión de la empresa prestadora de servicios de saneamiento Publico del Gobierno Local, Chincha, 2020?</p>	<p>Objetivo general Identificar la incidencia de las Políticas de Administración en la Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Público del Gobierno Local, Chincha, 2020.</p>	<p>Hipótesis general: Existe incidencia de las Políticas de administración en la gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Público del Gobierno Local de Chincha, 2020.</p>	<p>Políticas de administración</p>	<p>Tipo: Básica Diseño: No experimental Correlacional Transversal</p>
<p>Problemas específicos ¿Cuál es la incidencia de las Políticas de Administración de la introducción en la Gestión Público de la empresa prestadora de servicios de saneamiento Publico del Gobierno Local, Chincha,2020?</p>	<p>Objetivos específicos: Identificar la incidencia de las Políticas de administración de la introducción en la gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Público del Gobierno Local de Chincha, 2020.</p>	<p>Hipótesis específicas: Existe incidencia de las Políticas de administración de la introducción en la gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Público del Gobierno Local de Chincha, 2020.</p>	<p>Gestión de Empresa Prestadora de Servicio</p>	<p>Población: Todos los Trabajadores de la empresa prestadora de servicios. Muestra No probabilística intencional 85 trabadores de la empresa prestadora de servicios.</p>
<p>¿Cuál es la incidencia de las Políticas de Administración de la formulación en la Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Público del Gobierno Local, Chincha, 2020?</p>	<p>Identificar la incidencia de Políticas de Administración de la formulación en la Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Público del Gobierno Local de Chincha, 2020.</p>	<p>Existe incidencia de las Políticas de administración de la formulación en la gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Publico del Gobierno Local de Chincha , 2020.</p>		

¿Cuál es la incidencia de las Políticas de Administración de la evaluación en la Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Público del Gobierno Local, Chincha, 2020?	Identificar la incidencia de las Políticas de Administración de la evaluación en la Gestión de la empresa prestadora de servicios de Saneamiento Público del Gobierno Local de Chincha, 2020.	Existe incidencia de las Políticas de administración de la evaluación en la gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Público del Gobierno Local de Chincha, 2020.
--	---	---

Anexo 2. Matriz de Operacionalización

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango
Políticas de administración	Consiste en lograr los objetivos con la ayuda de los trabajadores con el desempeño laboral como plantear, organizar, direccionar y controlar el uso del recurso, con el objetivo de llevar hacia éxito a la empresa con el objetivo organizacional.	Con el estudio se pretende evaluar las orientaciones, lineamiento, reglas, que se establezcan para dirigir organizacione s	Orientación	Nuevas Medidas de actividades. Capacitación de trabadores	1,2,3,4,5, 6,7,	Escala de medición tipo Likert (1) Siempre (2) Casi siempre (3) A veces (4) Casi nunca (5) Nunca.	Inadecuado o moderado (110-22) (35-7) adecuado (50-10)
			Lineamientos	Planificación de administración. Estándares de calidad	8,9,10,11, 12,13,14, 15,16,17,		
			Reglas	Mejora de reglas Toma de decisiones	18,19,20, 21,22		

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango
Gestión de Empresa Prestadora de Servicio	Es la actividad donde están involucrados diferentes trabajadores que constan con conocimientos especializados en sus actividades, por lo cual buscan mejorar la competitividad y productividad de la empresa de manera más eficaz y eficiente.	Con este estudio pretendemos medir los resultados alcanzados durante un ejercicio económico en los servicios prestados. Las estrategias están establecidas por los componentes de Introducción, formulación, evaluación.	Introducción	Misión, Visión Cambios de proceso Recursos utilizados Contribución de cambio Propuesta de cambio Evaluación de trabajadores Identifico la eficacia	1,2,3,4, 5,6,7,8, 9,10,11, 12,13,14,15, 15,16,17,18, 19,	Escala tipo Likert.(1) Siempre (2) Casi siempre (3) A veces (4) Casi nunca (5) Nunca	Deficiente (95-19) Regular (20-4) Bueno, (35-7)

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

Instrumento de Recolección de datos

Estimados Señor trabajador de la EPS SEMPACH S.A., le agradecemos de una forma muy especial su colaboración, la información que nos proporcione es completamente CONFIDENCIAL.

Tiene de carácter de ANÓMANIA y su procesamiento será reservado.

Para evaluar las variables, seleccione en el casillero de su preferencia de la pregunta correspondiente: utilice la siguiente escala.

Le agradecemos anticipadamente por su colaboración

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
1	2	3	4	5

Ítems	Variable 1: Políticas de administración					
Dimensión 1: Orientación						
		1	2	3	4	5
1	Se asignan los recursos necesarios para cumplir con las funciones operaciones					
2	Establecí medidas posibles para ejecutar las actividades					
3	Cumplí con las operaciones de la Administración					
4	Reviso las normas de la política de la empresa					
5	Tomo decisiones importantes frente a distintas orientaciones					
6	Cumplo con los reglamentos de la administración					
7	El área de RRHH, capacita a los trabajadores periódicamente					
Dimensión 2: Lineamientos						
		1	2	3	4	5
8	Obtuve resultados según la exigencia de la Administración					
9	La LEY de saneamiento permitió obtener resultados favorables					
10	La norma y lineamientos de la política de Administración permitió obtener resultados esperados					
11	La empresa prestadora de Servicio optimizó sus recursos					
12	Logré resultados planificados en el año					

13	Ayudo a posicionar a la empresa para un mejor servicio de acuerdo a sus políticas					
14	Cuando se tiene mayor resultado en la empresa, con un menor número de trabajadores, los lineamientos en la empresa se mejoran					
15	Los lineamientos de la empresa están orientados hacia la política de administración					
16	La empresa brinda información específica para la los consumidores de su servicio					
17	La empresa brinda su servicio de acuerdo a los estándares de calidad					
Dimensión 3: Reglas		1	2	3	4	5
18	Establecí con eficacia las políticas de administración					
19	Sé obtuvo resultado positivo en la mejora de la administración					
20	El uso adecuado de los recursos mejora las reglas en la empresa					
21	Los trabajadores deben participar activamente en la toma de decisiones					
22	Las decisiones tomadas son evaluadas y consensuadas con los trabajadores de la empresa					

Ítems	Gestión de la Empresa Prestadora de Servicio					
Dimensión 1: Introducción		1	2	3	4	5
1	Gestiono el cambio en Empresa Prestadora de Servicios					
2	Comparo si la visión y misión esta de acorde a la realidad de la EPS					
3	Planteo si existe componentes para el cambio proceso en la EPS					
4	Doy iniciativa para un cambio en en la EPS					
Dimensión 2: Formulación		1	2	3	4	5
5	Ayudo al desarrolló su objetivo de la EPS					
6	Contribuyo a la EPS para el proceso de cambio					

7	Identificó las dimensiones en las cuales la organización debe cambiar					
8	Ayudo cambio a toda la Empresa Prestadora de Servicio					
9	Identifico factores que ayudan a obstaculizar el cambio en Empres Prestadora de Servicio.					
10	Hubo buena comunicación de cambio en la EPS					
11	Se logro que los trabajadores de la EPS cuenten con habilidades y capacidades para lograr el objetivo.					
Dimensión 3: Evaluación		1	2	3	4	5
12	Evalúo el proceso de cambio de la EPS					
13	Los resultados obtenidos son favorables para la gestión EPS					
14	Considero que la Gestión de la EPS, fue por compromiso y la participación de todos los trabajares.					
15	Identifico oportunamente la eficiencia de la gestión de la EPS.					
16	Los resultados esperados son según la exigencia de la Gestión					
17	Enfrento lo retos durante la evolución de la Gestión de la EPS					
18	Busco soluciones novedosas y frente a una deficiencia de la Gestión de la EPS					
19	Busco que el ámbito de acción y gestión permita favorecer resultados favorables en las ultima gestión de la EPS					

Anexo 4: Certificado de validación de los instrumentos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE POLITICAS DE ADMINISTRACIÓN |

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSIÓN 1: ORIENTACIÓN Se asignan los recursos necesarios para cumplir con las funciones operaciones	X		X		X		
2	Establecí medidas posibles para ejecutar las actividades	X		X		X		
3	Cumplí con las operaciones de la Administración	X		X		X		
4	Reviso las normas de la política de la empresa	X		X		X		
5	Tomo decisiones importantes frente a distintas orientaciones	X		X		X		
6	Cumplo con los reglamentos de la administración	X		X		X		
7	El área de RRHH, capacita a los trabajadores periódicamente	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: LINEAMIENTOS	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Obtuve resultados según la exigencia de la Administración	X		X		X		
9	La LEY de saneamiento permitió obtener resultados favorables	X		X		X		
10	La norma y lineamientos de la política de Administración permitió obtener resultados esperados	X		X		X		
11	La empresa prestadora de Servicio optimizó sus recursos	X		X		X		
12	Logré resultados planificados en el año	X		X		X		
13	Ayudo a posicionar a la empresa para un mejor servicio de acuerdo a sus políticas	X		X		X		
14	Cuando se tiene mayor resultado en la empresa, con un menor número de trabajadores, los lineamientos en la empresa se mejoran	X		X		X		
15	Los lineamientos de la empresa están orientados hacia la política de administración	X		X		X		
16	La empresa brinda información específica para la los consumidores de su servicio	X		X		X		
17	La empresa brinda su servicio de acuerdo a los estándares de calidad	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: REGLAS	Si	No	Si	No	Si	No	
18	Establecí con eficacia las políticas de administración	X		X		X		
19	Sé obtuvo resultado positivo en la mejora de la administración	X		X		X		
20	El uso adecuado de los recursos mejora las reglas en la empresa	X		X		X		
21	Los trabajadores deben participar activamente en la toma de decisiones	X		X		X		
22	Las decisiones tomadas son evaluadas y consensuadas con los trabajadores de la empresa	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr. Econ. Iván Ricardo Barreto Bardales** **DNI: 07873699**

Especialidad del validador: **Doctor en Educación, Economista, Magister en Educación, Catedrático de Postgrado.**

Lima, 07 de Julio del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DE LA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIO

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: INTRODUCCIÓN								
1	Gestiono el cambio en Empresa Prestadora de Servicios	X		X		X		
2	Comparo si la visión y misión esta de acorde a la realidad de la EPS	X		X		X		
3	Planteo si existe componentes para el cambio proceso en la EPS	X		X		X		
4	Doy iniciativa para un cambio en en la EPS	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: FORMULACIÓN								
5	Ayudo al desarrolló su objetivo de la EPS	X		X		X		
6	Contribuyo a la EPS para el proceso de cambio	X		X		X		
7	Identificó las dimensiones en las cuales la organización debe cambiar	X		X		X		
8	Ayudo cambio a toda la Empresa Prestadora de Servicio	X		X		X		
9	Identifico factores que ayudan a obstaculizar el cambio en Empres Prestadora de Servicio.	X		X		X		
10	Hubo buena comunicación de cambio en la EPS	X		X		X		
11	Se logro que los trabajadores de la EPS cuenten con habilidades y capacidades para lograr el objetivo.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: EVALUACIÓN								
12	Evalúo el proceso de cambio de la EPS	X		X		X		
13	Los resultados obtenidos son favorables para la gestión EPS	X		X		X		
14	Considero que la Gestión de la EPS, fue por compromiso y la participación de todos los trabajares.	X		X		X		
15	Identifico oportunamente la eficiencia de la gestión de la EPS.	X		X		X		
16	Los resultados esperados son según la exigencia de la Gestión	X		X		X		
17	Enfrento lo retos durante la evolución de la Gestión de la EPS	X		X		X		
18	Busco soluciones novedosas y frente a una deficiencia de la Gestión de la EPS	X		X		X		
19	Busco que el ámbito de acción y gestión permita favorecer resultados favorables en las ultima gestión de la EPS.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Econ. Iván Ricardo Barreto Bardales **DNI: 07873699**

Especialidad del validador: Doctor en Educación, Economista, Magister en Educación, Catedrático de Postgrado.

Lima, 07 de Julio del 2021



Firma del Experto

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE POLITICAS DE ADMINISTRACIÓN |

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	DIMENSIÓN 1: ORIENTACIÓN							
1	Se asignan los recursos necesarios para cumplir con las funciones operaciones							
2	Establecí medidas posibles para ejecutar las actividades							
3	Cumplí con las operaciones de la Administración							
4	Reviso las normas de la política de la empresa							
5	Tomo decisiones importantes frente a distintas orientaciones							
6	Cumplo con los reglamentos de la administración							
7	El área de RRHH, capacita a los trabajadores periódicamente							
	DIMENSIÓN 2: LINEAMIENTOS	SI	No	SI	No	SI	No	
8	Obtuve resultados según la exigencia de la Administración							
9	La LEY de saneamiento permitió obtener resultados favorables							
10	La norma y lineamientos de la política de Administración permitió obtener resultados esperados							
11	La empresa prestadora de Servicio optimizó sus recursos							
12	Logré resultados planificados en el año							
13	Ayudo a posicionar a la empresa para un mejor servicio de acuerdo a sus políticas							
14	Cuando se tiene mayor resultado en la empresa, con un menor número de trabajadores, los lineamientos en la empresa se mejoran							
15	Los lineamientos de la empresa están orientados hacia la política de administración							
16	La empresa brinda información específica para la los consumidores de su servicio							
17	La empresa brinda su servicio de acuerdo a los estándares de calidad							
	DIMENSIÓN 3: REGLAS	SI	No	SI	No	SI	No	
18	Establecí con eficacia las políticas de administración							
19	Sé obtuvo resultado positivo en la mejora de la administración							
20	El uso adecuado de los recursos mejora las reglas en la empresa							
21	Los trabajadores deben participar activamente en la toma de decisiones							
22	Las decisiones tomadas son evaluadas y consensuadas con los trabajadores de la empresa							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Dr. ANGEL SALVATIERRA MELGAR

DNI:19873533

Especialidad del validador: Dr. EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MATEMATICO ESTADISTICO

03 de Julio del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DE LA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: INTRODUCCIÓN								
1	Gestiono el cambio en Empresa Prestadora de Servicios							
2	Comparo si la visión y misión esta de acorde a la realidad de la EPS							
3	Planteo si existe componentes para el cambio proceso en la EPS							
4	Doy iniciativa para un cambio en en la EPS							
DIMENSIÓN 2: FORMULACION								
5	Ayudo al desarrolló su objetivo de la EPS							
6	Contribuyo a la EPS para el proceso de cambio							
7	Identifiqué las dimensiones en las cuales la organización debe cambiar							
8	Ayudo cambio a toda la Empresa Prestadora de Servicio							
9	Identifiqué factores que ayudan a obstaculizar el cambio en Empres Prestadora de Servicio.							
10	Hubo buena comunicación de cambio en la EPS							
11	Se logro que los trabajadores de la EPS cuenten con habilidades y capacidades para lograr el objetivo.							
DIMENSIÓN 3: EVALUACION								
12	Evalúo el proceso de cambio de la EPS							
13	Los resultados obtenidos son favorables para la gestión EPS							
14	Considero que la Gestión de la EPS, fue por compromiso y la participación de todos los trabajares.							
15	Identifiqué oportunamente la eficiencia de la gestión de la EPS.							
16	Los resultados esperados son según la exigencia de la Gestión							
17	Enfrento lo retos durante la evolución de la Gestión de la EPS							
18	Busco soluciones novedosas y frente a una deficiencia de la Gestión de la EPS							
19	Busco que el ámbito de acción y gestión permita favorecer resultados favorables en las ultima gestión de la EPS							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Dr. ANGEL SALVATIERRA MELGAR** DNI: 19873533

Especialidad del validador: **Dr. EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MATEMATICO ESTADISTICO**

03 de Julio del 2021.



Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE POLITICAS DE ADMINISTRACIÓN |

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: ORIENTACIÓN							
1	Se asignan los recursos necesarios para cumplir con las funciones operaciones							
2	Establecí medidas posibles para ejecutar las actividades							
3	Cumplí con las operaciones de la Administración							
4	Reviso las normas de la política de la empresa							
5	Tomo decisiones importantes frente a distintas orientaciones							
6	Cumplo con los reglamentos de la administración							
7	El área de RRHH, capacita a los trabajadores periódicamente							
	DIMENSIÓN 2: LINEAMIENTOS	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Obtuve resultados según la exigencia de la Administración							
9	La LEY de saneamiento permitió obtener resultados favorables							
10	La norma y lineamientos de la política de Administración permitió obtener resultados esperados							
11	La empresa prestadora de Servicio optimizó sus recursos							
12	Logré resultados planificados en el año							
13	Ayudo a posicionar a la empresa para un mejor servicio de acuerdo a sus políticas							
14	Cuando se tiene mayor resultado en la empresa, con un menor número de trabajadores, los lineamientos en la empresa se mejoran							
15	Los lineamientos de la empresa están orientados hacia la política de administración							
16	La empresa brinda información específica para la los consumidores de su servicio							
17	La empresa brinda su servicio de acuerdo a los estándares de calidad							
	DIMENSIÓN 3: REGLAS	Si	No	Si	No	Si	No	
18	Establecí con eficacia las políticas de administración							
19	Sé obtuvo resultado positivo en la mejora de la administración							
20	El uso adecuado de los recursos mejora las reglas en la empresa							
21	Los trabajadores deben participar activamente en la toma de decisiones							
22	Las decisiones tomadas son evaluadas y consensuadas con los trabajadores de la empresa							


 Juan Julio Ochoa Galarza
 DNI: 08447308

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ...ORDÓÑEZ GALVEZ, JUAN JULIO..... DNI:....08447308.....

Especialidad del validador:.....MEDIO AMBIENTE.....

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...07.....de...julio.....del 2021.....

Atentamente

Juan Julio Ordoñez Galvez
Firma del Experto Informante.
DNI: 08447308

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DE LA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: INTRODUCCIÓN							
1	Gestiono el cambio en Empresa Prestadora de Servicios							
2	Comparo si la visión y misión esta de acorde a la realidad de la EPS							
3	Planteo si existe componentes para el cambio proceso en la EPS							
4	Doy iniciativa para un cambio en en la EPS							
	DIMENSIÓN 2: FORMULACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Ayudo al desarrolló su objetivo de la EPS							
6	Contribuyo a la EPS para el proceso de cambio							
7	Identificó las dimensiones en las cuales la organización debe cambiar							
8	Ayudo cambio a toda la Empresa Prestadora de Servicio							
9	Identifico factores que ayudan a obstaculizar el cambio en Empres Prestadora de Servicio.							
10	Hubo buena comunicación de cambio en la EPS							
11	Se logro que los trabajadores de la EPS cuenten con habilidades y capacidades para lograr el objetivo.							
	DIMENSIÓN 3: EVALUACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Evalúo el proceso de cambio de la EPS							
13	Los resultados obtenidos son favorables para la gestión EPS							
14	Considero que la Gestión de la EPS, fue por compromiso y la participación de todos los trabajares.							
15	Identifico oportunamente la eficiencia de la gestión de la EPS.							
16	Los resultados esperados son según la exigencia de la Gestión							
17	Enfrento lo retos durante la evolución de la Gestión de la EPS							
18	Busco soluciones novedosas y frente a una deficiencia de la Gestión de la EPS							
19	Busco que el ámbito de acción y gestión permita favorecer resultados favorables en las ultima gestión de la EPS							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **ORDOÑEZ GALVEZ, JUAN JULIO**..... DNI:.....**08447308**.....

Especialidad del validador:...**MEDIO AMBIENTE**.....

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....**07**....de...**Julio**.....del **2021**.....


Firma del Experto Informante.
 DNI: 08447308

Anexo 5: Resultados del análisis de fiabilidad

Fiabilidad de la variable de Políticas de Administración

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,940	22

Fiabilidad de la variable de Gestión de Empresa Prestadora de Servicios

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,877	19

Anexo 6: Base de datos de las variables

1	it_1	it_2	it_3	it_4	it_5	it_6	it_7	it_8	it_9	it_10	it_11	it_12	it_13	it_14	it_15	it_16	it_17	it_18	it_19	it_20	it_21	it_22	
2	1. Se a	2. Es	3. Cur	4. Re	5. To	6. Cun	7. El	8. Ot	9. La	10. La	11. La	12. Lc	13. Ay	14. Cu	15. Lc	16. La	17. La	18. Es	19. Sé	20. El	21. Lo	22. L	
3		3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4		5	5	4	3	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5		5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5
6		5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
7		5	3	3	5	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8		3	5	5	3	5	3	5	3	4	3	5	5	5	3	5	3	4	5	5	5	3	3
9		3	3	4	2	4	4	2	2	2	2	2	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3
10		5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3
11		5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3
12		5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3
13		5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	2	1	2	4	5	5	3	3	2	4	2
14		5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3
15		5	3	4	4	5	5	3	3	3	3	3	5	3	3	2	1	4	5	5	3	3	3
16		5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3
17		5	3	5	3	3	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	3	3	5	3	3	5	4
18		5	3	3	3	5	3	5	5	5	5	3	4	3	4	3	3	3	4	5	3	4	4
19		5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5	3	5
20		5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	3	3	5	5
21		4	4	4	1	4	4	2	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	5	4
22		5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
23		5	3	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5	3
24		5	3	5	5	3	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	5	3	5	5	3	5	3
25		5	5	5	5	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
26		3	5	3	3	3	5	5	3	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3
27		5	5	5	5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3
28		4	4	4	5	4	2	3	3	2	3	5	3	4	4	3	3	4	3	4	4	2	4
29		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30		4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5

1	it_1	it_2	it_3	it_4	it_5	it_6	it_7	it_8	it_9	it_10	it_11	it_12	it_13	it_14	it_15	it_16	it_17	it_18	it_19	it_20	it_21	it_22
2	1.Se	2.Es	3.Cur	4.Re	5.To	6.Cun	7.El	8.Ot	9.La	10.La	11.La	12.Lc	13.Ay	14.Cu	15.Lc	16.La	17.La	18.Es	19.Sé	20.El	21.Lo	22.La
31	3	3	4	4	3	5	5	3	3	3	3	5	3	5	5	4	3	3	3	3	3	3
32	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
33	5	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	4	3	5	3	3	4	3	5	3	3
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5
36	5	3	3	3	3	3	5	5	3	5	5	3	5	5	3	3	3	3	3	4	3	3
37	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	4	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	5	3	3	3	5	5	5	3	5	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3
44	3	5	3	5	5	3	4	3	3	3	5	5	3	5	3	4	4	5	3	5	5	3
45	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3
46	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	5	5	5	5
47	3	5	4	5	4	2	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3
48	3	5	4	3	5	4	5	3	4	3	5	4	3	5	4	4	3	5	4	5	4	4
49	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5
50	5	3	3	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	2	2	2	4
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5
52	4	5	3	3	5	5	3	4	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	3	5	4	3
53	5	3	3	5	5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3
54	5	3	4	3	3	4	5	3	5	3	3	5	4	5	4	4	5	3	3	3	5	3
55	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
56	3	4	3	3	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

1	it_1	it_2	it_3	it_4	it_5	it_6	it_7	it_8	it_9	it_10	it_11	it_12	it_13	it_14	it_15	it_16	it_17	it_18	it_19	it_20	it_21	it_22	
2	1. Se	as	2. Est	3. Cum	4. Rev	5. To	6. Cum	7. El á	8. Ot	9. La	10. La	11. La	12. Lo	13. Ay	14. Cu	15. Lo	16. La	17. La e	18. Est	19. Sé	20. El u	21. Los	22. La
59	3	4	5	3	4	5	3	4	3	3	5	4	4	4	5	3	3	4	3	4	4	3	
60	5	3	4	5	5	5	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	5	3	3	4	5	3	
61	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
62	4	3	5	3	4	5	4	3	5	3	5	3	3	4	4	5	5	3	4	3	3	5	
63	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
65	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	5	3	5	4	5	3	3	3	
66	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
68	3	5	3	4	5	3	3	3	5	3	3	4	5	3	3	5	5	5	5	3	3	3	
69	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	
70	5	3	3	3	4	5	4	4	3	3	3	3	3	5	4	4	3	3	3	3	3	4	
71	3	3	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	
72	3	3	3	4	5	4	4	4	5	5	5	4	3	3	5	5	4	3	3	3	3	3	
73	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
74	3	3	3	3	5	2	3	3	4	2	5	5	4	2	4	4	2	1	1	3	2	2	
75	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	3	3	3	3	
76	3	3	5	4	3	3	5	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
77	3	5	3	3	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	3	5	5	3	4	5	3	
78	4	5	5	5	3	4	5	5	4	2	4	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	
79	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	
80	1	4	3	4	5	2	1	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	
81	5	5	3	4	5	3	5	4	5	5	4	3	3	3	5	4	5	5	4	5	3	3	
82	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	
83	3	2	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	5	3	3	3	5	3	3	3	5	5	
84	5	3	3	5	3	4	2	4	5	5	4	3	5	5	2	5	3	5	3	1	2	2	
85	3	3	5	5	4	4	4	5	4	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3	3	4	4	
86	4	5	5	3	5	3	4	3	5	3	3	3	3	4	3	5	5	3	2	5	5	5	
87	3	4	2	5	3	2	1	5	3	5	5	3	5	5	3	5	2	5	5	5	3	3	
88	3	3	3	3	3	4	4	4	3	5	3	3	3	5	3	3	4	3	4	3	3	3	

1	it_15	it_16	it_17	it_18	it_19	it_20	it_21	it_22	it_1	it_2	it_3	it_4	it_5	it_6	it_7	it_8	it_9	it_10	it_11	it_12	it_13	it_14	it_15	it_16	it_17	it_18	it_19	
2	15. Lo	16. La	17. La e	18. Es1	19. Sé	20. El	21. Los	22. Lz	23. Ge	24. Cc	25. Pl	26. Do	27. Ayl	28. C	29. Id	30. Ayl	31. Id	32. Hub	33. Se	34. Ev	35. Lo	36. Cc	37. Ide	38. Lo	39. Enfr	40. Bu	41. Bus	
3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	
5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	
6	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	
8	5	3	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	5	3	3	4	5	3	5	4	3	3	
9	3	4	2	3	3	3	3	3	4	5	4	3	3	3	5	3	3	5	3	3	3	4	4	5	3	3	4	
10	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	
11	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	
12	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	
13	4	5	5	3	3	2	4	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	1	2	4	3	3	3	5	2	
14	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	3	5	3	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	
15	2	1	4	5	5	3	3	3	3	5	3	3	5	5	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3	4	3
16	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	
17	5	3	3	5	3	3	5	4	5	3	3	5	5	5	3	3	5	5	3	5	5	3	5	3	5	3	3	
18	3	3	3	4	5	3	4	4	4	4	3	3	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	3	3	3	
19	3	5	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5	3	5	3	
20	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	3	3	3	3	
21	4	3	3	3	3	3	5	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	2	5	4	3	3	3	
22	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	
23	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5	3	3	5	3	5	5	3	5	5	3	5	3	5	3	
24	3	5	3	5	5	3	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	3	3	
25	3	3	3	3	4	3	3	3	4	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
26	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	3	5	3	3	4	5	5	5	3	
27	3	3	3	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	
28	3	3	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	2	4	4	
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
30	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

1	it_15	it_16	it_17	it_18	it_19	it_20	it_21	it_22	it_1	it_2	it_3	it_4	it_5	it_6	it_7	it_8	it_9	it_10	it_11	it_12	it_13	it_14	it_15	it_16	it_17	it_18	it_19
2	15. Lo	16. La	17. La e	18. Es	19. Sé	20. El	21. Los	22. La	23. Ge	24. Cr	25. Pl	26. Do	27. Ayl	28. C	29. Id	30. Ayl	31. Id	32. Hub	33. Se	34. Ev	35. Lo	36. Cc	37. Ide	38. Lo	39. Enfr	40. Bu	41. Bus
31	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	5	2	1	4	4	3	4	3	3	4
32	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	5	3	3	4	3	5	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3
35	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	3	3	3	3	3	4	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	5	3	5	4	4	2	4	4	4	4
37	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	3
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	3	4	4	5	3	5	5	3	4	3	3	4	5	3	5	3	4	3	5	3	4	4	3	4	3	4	3
45	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	3	5	5
46	5	5	3	3	5	5	5	5	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	3	3	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3
48	4	4	3	5	4	5	4	4	3	5	4	3	4	3	5	3	3	4	5	4	3	5	3	4	5	3	5
49	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3
50	3	3	4	3	2	2	2	4	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	5	3	3	5
51	3	3	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5
52	4	5	4	3	3	5	4	3	5	3	4	5	4	3	5	4	5	3	5	3	3	4	4	4	5	4	3
53	3	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	4	4	5	3	3	3	5	3	3	3	5	3	5	4	4	5	5	3	3	5	5	3	4	3	4	4	3
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
56	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	4	3
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

1	it_15	it_16	it_17	it_18	it_19	it_20	it_21	it_22	it_1	it_2	it_3	it_4	it_5	it_6	it_7	it_8	it_9	it_10	it_11	it_12	it_13	it_14	it_15	it_16	it_17	it_18	it_19
2	15. Lo	16. La	17. La e	18. Est	19. Sé	20. Elu	21. Los	22. La	23. Ge	24. Co	25. Pl	26. Do	27. Ay	28. C	29. Id	30. Ay	31. Id	32. Hub	33. Se	34. Ev	35. Los	36. Co	37. Ide	38. Lo	39. Enfr	40. Bu	41. Bus
59	5	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	5	4	3	3	4	3	4	4	3	5	4	5	3	3	4	3
60	3	3	5	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
62	4	5	5	3	4	3	3	5	3	3	4	3	3	5	5	5	3	3	3	4	5	3	3	3	3	5	5
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	5	3	5	4	5	3	3	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
68	3	5	5	5	5	3	3	3	4	3	5	4	4	5	3	3	3	3	5	3	3	3	4	3	4	4	3
69	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3
70	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3
71	3	3	3	3	3	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3
72	5	5	4	3	3	3	3	3	3	5	5	4	5	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	5	5	5	5
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	4	4	2	1	1	3	2	2	4	2	5	4	2	2	2	2	5	1	4	4	5	3	4	5	2	4	4
75	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	3
76	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	5	3	5	5	3	4	5	3	4	4	4	5	5	4	4	3	3	5	3	3	4	4	3	5	5	4	5
78	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	1	3
79	5	5	5	5	3	3	3	5	3	3	5	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
80	2	4	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	5	5	5	3	4	4	2	1	5	3	3	5	5	4
81	5	4	5	5	4	5	3	3	4	5	5	3	4	5	3	4	3	3	5	3	4	3	5	5	3	3	3
82	5	5	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
83	3	3	5	3	3	3	5	5	4	1	5	5	5	2	4	5	5	5	5	4	3	3	5	3	5	5	4
84	2	5	3	5	3	1	2	2	4	5	5	3	5	4	4	4	3	2	2	5	3	5	4	4	5	5	5
85	5	5	5	3	3	3	4	4	3	3	5	3	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	5
86	3	5	5	3	2	5	5	5	3	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	3	3
87	3	5	2	5	5	5	3	3	5	5	3	2	4	3	4	4	3	3	5	4	3	3	4	2	2	4	5
88	3	3	4	3	4	3	3	3	5	4	4	3	5	3	5	5	4	3	4	3	5	5	5	3	4	3	3

Anexo 7: Constancia de aplicación de instrumentos



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Lima, 4 de junio de 2021
Carta P. 0304-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

Dr
WASHINGTON ALOSILLA ROBLES
GERENTE
Eps Semapach S.A.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a LANDEO LOPEZ, JEFFERSON OMAR; identificado con DNI N° 72658536 y con código de matrícula N° 7002486166; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Políticas de Administración y la Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Pública del Gobierno Local, Chincha, 2020.

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador LANDEO LOPEZ, JEFFERSON OMAR asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
ESCUELA DE POSGRADO
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



Anexo 8: Carta de autorización

EPS SEMAPACH S.A.



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de la Independencia"

Chíncha Alta, 08 de julio del 2021

CARTA N°080 -2021-EPS SEMAPACH S.A./G.G.

Señor:
Dr. Carlos Venturo Orbegoso
Jefe
Escuela de Posgrado
UCV FILIAL LIMA
Campus Lima Norte
Lima.-

ASUNTO : AUTORIZACIÓN DE SOLICITUD PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

REFERENCIA : CARTA P.0304-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y así mismo comunicarle en atención al documento de la referencia, en el cual nos solicita brindar todas las facilidades al estudiante LANDEO LOPEZ, JEFFERSON OMAR, estudiante del programa MAESRIA EN GESTION PUBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, con el trabajo de investigación Políticas de Administración y la Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Pública del Gobierno Local, chíncha 2020; que, la Gerencia General otorga el permiso al estudiante LANDEO LOPEZ, JEFFERSON OMAR para que realice su trabajo de investigación; realizando las encuestas respectivas de manera virtual, quedando atentos a las coordinaciones necesarias para la entrega de los correos de nuestros trabajadores así como los números de celular.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para expresarle mis sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,


Dr. Washington Alarcón
GERENCIA GENERAL
COORDINADOR OTASS BAT
EPS SEMAPACH S.A.

EL PERÚ PRIMERO

○ Calle Rosario N° 248,
Chíncha Alta, Chíncha, Ica
○ (056) 261388
○ www.epssemapach.com.pe

Anexo 9: Resolución de Proyecto de tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

RJ. N° 2169-2021-UCV-VA-EPG-F05L01/J-INT

RESOLUCIÓN JEFATURAL N° 2169-2021-UCV-VA-EPG-F05L01/J-INT

Los Olivos, 17 de julio de 2021

VISTO:

El informe presentado por el (la) docente Mtro(a). Dr. (a) **Salvatierra Melgar Angel** de la Experiencia Curricular **"Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación"** del programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**, a la Jefatura de la Escuela de Posgrado de la Filial Lima Norte de la Universidad César Vallejo, solicitando la inscripción del proyecto de investigación:

"Políticas de Administración y la Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Pública del Gobierno Local, Chincha, 2020."

presentado por el (la) estudiante:

Bach. **Jefferson Omar Landeo Lopez**

CONSIDERANDO:

Que, el artículo 7° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *"El sistema de Evaluación de la Investigación implica el seguimiento de los trabajos de investigación, desde su concepción hasta su obtención de los resultados para su sustentación y publicación"*.

Que, el artículo 14° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *"La vigencia del proyecto es un año. En caso de exceder el tiempo considerado, el interesado deberá remitirse a los procedimientos de investigación de la Escuela de Posgrado"*.

Que, el artículo 17° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *"El proyecto de tesis es elaborado por un estudiante bajo la asesoría del docente metodólogo, dentro del cronograma y normatividad académica establecida y culmina, previa evaluación, con opinión favorable del docente metodólogo y la obtención de la resolución del proyecto"*.

Que, el artículo 35° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *"El docente se constituye en asesor metodólogo, responsable del monitoreo y evaluación del diseño y desarrollo del proyecto de tesis"*.

Que, el (la) estudiante ha cumplido con todos los requisitos académicos y administrativos necesarios para inscribir su proyecto de tesis.

Que, el proyecto de investigación cuenta con la opinión favorable del docente metodólogo de la experiencia curricular de **"Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación"**.

Que, estando a lo expuesto y de conformidad con las normas estatutarias y reglamento vigente;

SE RESUELVE:

Art. 1°.- Aprobar el proyecto de tesis ***Políticas de Administración y la Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Pública del Gobierno Local, Chincha, 2020.***, presentado por el (la) Bach. **Jefferson Omar Landeo Lopez**, con Código: **7002486166**, el mismo que contará con un plazo máximo de un año para su ejecución.

Art. 2°.- Registrar el proyecto de tesis dentro del archivo de la línea de investigación: **Gestión de políticas públicas**, correspondiente al Programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**.

Art. 3°.- Designar al Mtro(a). Dr(a). **Salvatierra Melgar Angel** como asesor metodólogo del proyecto de tesis **Políticas de Administración y la Gestión de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Pública del Gobierno Local, Chincha, 2020.**

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
Escuela de Posgrado – Campus Lima Norte