



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

**“Formación Profesional en la Escuela Policial Cusco y su
Influencia en la Calidad del Servicio Policial Comisaria
Wanchaq 2021”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN:
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTOR:

Arredondo Gallegos, Roy Roger (ORCID: 0000-0001-9055-4610)

ASESORA

Dra. Torrejón Comeca, Gabriela (ORCID: 0000-0002-3187-6406)

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Innovaciones Pedagógicas

Lima – Perú

2021

Dedicatoria

A mi padre Willian Arredondo Zegarra que desde el cielo guía mis pasos y quien es razón y motivo para el logro y búsqueda de mis objetivos.

A mis hijos Sofía, Alessandra, Gabriel Valentino y Rafaela a quienes cada esfuerzo realizado se traduce en un ejemplo para ellos.

A mi amada esposa Karina a quien en el transcurso de mi vida me alienta a seguir adelante, superarme y crecer profesionalmente.

A mi madre, mis hermanos, Mirja, Zulema y Willian por su apoyo incesante desde muy niños y hasta la fecha.

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo por haberme dado la oportunidad de complementar mi formación profesional.

A la gloriosa Policía Nacional del Perú y a todos sus integrantes por haberme otorgado un sinfín de oportunidades conducentes a mi desarrollo profesional.

A todos mis docentes de la UCV por transmitirme sus sabios conocimientos en el transcurso de mi formación como maestrista.

Índice del contenido

Dedicatoria.....	I
Agradecimiento	II
Índice del contenido	III
Índice de tablas	VI
Índice de gráficos y figuras.....	VIII
Resumen	IX
Abstract.....	X
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	19
3.2.1. Variables	19
3.3. Población, muestra y muestreo	22
3.3.1. Población	22
3.3.2. Muestra	22
3.3.3. Muestreo	23
3.3.4. Unidad de Análisis	23

3.4. Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos	23
3.5. Procedimientos	24
3.6. Métodos de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN.....	48
VI. CONCLUSIONES	51
VII. RECOMENDACIONES.....	52
REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍAS.....	53
ANEXOS	56
Anexo 1. Matriz de Consistencia.....	57
Anexo 2. Matriz De Operacionalización de Variables	58
Anexo 3. Matriz de instrumento	60
Anexo 4. Instrumento de recolección de información.....	64
Anexo 5. Consentimiento informado	67
Anexo 6. Fichas de validación de instrumento	68
Anexo 7. Evidencias de cálculo del Alfa de Cronbach	91
Anexo 8. Permiso experto de la institución	92
Anexo 9. Base de datos recolectado	93
Anexo10. Declaración de Autenticidad	94

Anexo 11. Nivel de Anti plagio95

Índice de tablas

TABLA 1. Matriz de operacionalización	20
TABLA 2. Estadísticas de fiabilidad	27
TABLA 3. Eficiencia y pertinencia del currículo	28
TABLA 4. Especialidades funcionales	29
TABLA 5. Medios educativos	31
TABLA 6. Formación profesional	32
TABLA 7. Procesos	34
TABLA 8. Personas	35
TABLA 9. Satisfacción laboral	37
TABLA 10. Calidad de servicio	38
TABLA 11. Prueba de hipótesis entre la formación profesional de la EETP-PNP-Cusco y el servicio policial en la comisaria PNP de Wanchaq en el año 2021	40
TABLA 12. Correlación entre la formación profesional de la EETP-PNP-Cusco y el servicio policial en la comisaria PNP de Wanchaq en el año 2021	41
TABLA 13. Prueba de hipótesis entre la pertinencia y eficiencia del currículo de la EETP-PNP-Cusco y el servicio policial en la comisaria PNP de Wanchaq en el año 2021	42
TABLA 14. Correlación entre la pertinencia y eficiencia del currículo de la EETP-PNP-Cusco y el servicio policial en la comisaria PNP de Wanchaq en el año 2021	43
TABLA 15. Prueba de hipótesis entre las especialidades funcionales de la	

EETP-PNP-Cusco y el servicio policial en la comisaria PNP de Wanchaq en el año 202144

TABLA 16. Correlación entre las especialidades funcionales de la EETP-PNP-Cusco y el servicio policial en la comisaria PNP de Wanchaq en el año 202145

TABLA 17. Prueba de hipótesis entre los medio educativos de la EETP-PNP-Cusco y el servicio policial en la comisaria PNP de Wanchaq en el año 202146

TABLA 18. Correlación entre los medio educativos de la EETP-PNP-Cusco y el servicio policial en la comisaria PNP de Wanchaq en el año 202147

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Eficiencia y pertinencia del currículo	28
Figura 2. Especialidades funcionales	30
Figura 3. Medios educativos	31
Figura 4. Formación profesional.....	33
Figura 5. Procesos.....	34
Figura 6. Personas.....	36
Figura 7. Satisfacción laboral	37
Figura 8. Calidad de servicio.....	39

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general analizar como la formación profesional en la escuela Policial Cusco y su influencia en la calidad de servicio policial en la Comisaría Wanchaq 2021, siendo una investigación de tipo básica, de diseño no experimental, con un enfoque cuantitativo, cuya población de estudio fueron 80 estudiantes pero como muestra se obtuvo a 45 estudiantes a quienes se les aplicó el instrumento de recolección de información que fue una encuesta cerrada. Llegando como conclusión que la formación profesional en la escuela Policial Cusco tiene relación con la calidad de servicio policial en la comisaria PNP de Wanchaq en el año 2021, donde la significación del Chi cuadrado tuvo como resultado 0.00, también presentando una correlación positiva alta donde se presenta de acuerdo al valor de Pearson si $r = 0.729$, donde los estudiantes presentan una formación profesional poco eficiente, no se encuentran con las condiciones para desarrollar su responsabilidad policial y por parte de la institución se identificó que no hace uso de la tecnología así como herramientas de investigación influyendo que en la comisaria de Wanchaq los policías están poco comprometidos en la prestación de los servicios y no existe una calidad adecuada, algunos policías no prestan atención de los ciudadanos que se encuentran en la comisaria y se les dan información errónea generando confusión y cierto grado de molestia.

Palabras clave. Formación profesional, calidad de servicio policial, Eficacia y pertinencia del Currículo, Especialidades Funcionales, Medios Educativos

Abstract

The present research had the general objective of analyzing how professional training influences the quality of police service in the Wanchaq-Cusco PNP Police Station in the years 2021, being a basic type research, of non-experimental design, with a quantitative approach, whose The study population was 80 students, but as a sample, 45 students were obtained to whom the information collection instrument was applied, which was a closed survey. Concluding that the professional training of the EETP-PNP-Cusco is related to the police service in the Wanchaq PNP police station in 2021, where the Chi-square resulted in 0.00, also presenting a high positive correlation where it is presented as According to the Pearson value 0.729, where the students present an inefficient professional training, showing that the students do not meet the conditions to develop their police responsibility and on the part of the institution it was identified that it does not use technology as well as tools of investigation generating that in the Wanchaq police station the police are not very committed to the provision of services, evidencing that there is no adequate quality, some police officers do not pay attention to the citizens who are in the police station and some give them wrong information generating confusion and a certain degree of annoyance.

Keywords. Professional training, quality of police service, Effectiveness and relevance of the Curriculum, Functional Specialties, Educational Means

I. INTRODUCCIÓN

Es necesario retroceder en el tiempo a fin de comprender un poco la situación actual de la formación profesional del policía y la calidad de servicio que se presenta a la sociedad en su conjunto, toda vez que en la década de los 70 y hasta mediados de la década de los 80 la institución policial estuvo conformado por tres entidades policiales llamadas Guardia Republicana, Guardia Civil y la Policía de Investigaciones del Perú los cuales cumplían roles diferentes e importantes en el país con una mística e identificación policial objetiva, sin embargo en el primer periodo presidencial de Alan García específicamente el 06 de diciembre de 1988 se unificó estas instituciones y se creó la Policía Nacional del Perú está llamada a ser la entidad que se encargara de garantizar, mantener y restablecer el orden interno, prestar protección y apoyo a las personas y a la sociedad en su conjunto, garantizar el efectivo cumplimiento de las normas legales y apoyar en la seguridad del patrimonio público y privado, previniendo, investigando y combatiendo la delincuencia para ello se crearon escuelas de formación policial a nivel nacional respectivamente donde la formación profesional duraba de 10 meses a 1 año y en épocas del terrorismo se reducía la formación hasta en 6 meses por ello el desempeño y la calidad de servicio policial era deficiente donde se presentaban tratos inhumanos y vulneraciones a los derechos humanos, corrupción y otros.

A la fecha la PNP cuenta con 29 escuelas de formación técnica profesional y 01 Escuela de Oficiales las mismas que se encuentran enclavadas en 23 regiones del Perú, donde los Oficiales PNP se forman durante 05 años o 10 semestres académicos al término obtienen el grado de Alférez PNP y el título profesional como Licenciado en Administración y Ciencias Policiales debidamente inscrito en la SUNEDU y los de formación técnica se forman durante 3 años o seis semestres académicos obteniendo al término el grado de Sub Oficial de Tercera de la PNP y el grado académico de Técnico en Ciencias Administrativas Policiales debidamente inscrito en el Ministerio de Educación, sin embargo la formación profesional es deficiente en vista que los docentes

llamados a la formación de dichos estudiantes PNP no tienen la formación ni la capacidad profesional adecuada por no contar con carreras técnicas o profesionales afines así mismo existe corrupción en el nombramiento docente por nombrarlos a dedo, por amistad o familiaridad sin previo concurso o calificación de la trayectoria profesional, sumado a esto en determinadas épocas los periodos de formación se reducen a un año y medio o hasta un año por la necesidad de contar con efectivos policiales que patrullen en las calles, tal es el caso que a la fecha los estudiantes PNP egresaron con una formación profesional de 08 meses por la Emergencia Sanitaria presentada a causa del COVID-19 de esta manera surge la interrogante de que si existe una calidad de servicio policial eficiente y competente, lo cual es cuestionable a través de la percepción de los egresados de la EETT-PNP; la formación profesional puede ser considerado deficiente en cuanto a la formación en valores, liderazgo, ética policial, disciplina, procedimientos policiales que traen como consecuencia la corrupción, indebido trato al público, intervenciones policiales inadecuadas trayendo como consecuencia el incremento de la inseguridad ciudadana, por ende es necesario efectuar un análisis de la formación profesional que reciben los estudiantes de la Escuela de Formación Técnica Profesional Policial de la ciudad del Cusco y la calidad de servicio policial que ofrecen dentro de sus funciones y atribuciones.

La presente investigación cuenta como pregunta general ¿En qué medida la formación profesional de la escuela policial influye en la calidad de servicio policial en la Comisaría PNP de Wanchaq-Cusco en el 2021?, y como preguntas específicas se identificaron las siguientes ¿En qué medida la eficacia y pertinencia del currículo de la escuela policial influye en la calidad de servicio policial en la Comisaría PNP de Wanchaq-Cusco en el 2021?, ¿De qué manera las especialidades funcionales de la escuela policial influyen en la calidad de servicio policial en la Comisaría PNP de Wanchaq-Cusco en el 2021? y ¿En qué medida los medios educativos de la escuela policial influyen en la calidad de servicio policial en la Comisaría PNP de Wanchaq-Cusco en el 2021?

El presente trabajo tiene justificación teórica porque a través de la información

obtenida por libros, artículos científicos y entre otras fuentes bibliográficas se conoció sobre la influencia de la formación profesional que brinda la escuela policial Cusco en la calidad de servicio policial en la Comisaria PNP de Wanchaq en el 2021 basada en la finalidad de la PNP, en un adecuado cumplimiento de sus funciones, servir a la sociedad con eficiencia y mística profesional, mediante una conducta incólume basada en el respeto irrestricto de los principios, leyes, valores éticos y una calidad de servicio eficiente.

Como justificaron práctica el trabajo de investigación ayudo a resolver el problema encontrado en la escuela policial Cusco, identificando que los estudiantes de dicha institución no se encuentran preparados para desempeñar el puesto policial, es así que a través de las recomendaciones se sugerirá a la institución alternativas de solución.

El presente trabajo presenta una justificación metodológica por que busca encontrar prolijidad en el diseño, en los métodos, en los procedimientos y en las técnicas e instrumentos de investigación a fin de que puedan servir de fuente para posteriores trabajos y tomar en cuenta la importancia que tiene la formación profesional del policía y como consecuencia la calidad de servicio policial, así mismo servirá a fin de poner énfasis en el diseño del currículo o plan de estudios de los alumnos PNP, basado esencialmente en calidad, ética, valores, normatividad vigente y otros.

Y contando con una justificación social porque la presente investigación busca en conjunto beneficiar a todo los jóvenes de la sociedad peruana quienes tienen aspiraciones de pertenecer a la Policía Nacional del Perú, los mismos que una vez cumplido los requisitos e ingresados a la PNP tendrán una formación integral en base a un Currículo eficaz y pertinente, con especialidades de acorde a las necesidades de la sociedad peruana y con procesos y medios que estén de acorde al mundo globalizado vale decir en tecnologías de información y medios suficientes para una buena formación profesional que a su vez egresados y ya miembros de la PNP conllevara a un buen servicio policial.

La presente investigación cuenta como objetivo general analizar como la

formación profesional de la escuela policial Cusco influye en la calidad de servicio policial en la Comisaría PNP de Wánchaq en el 2021; y como objetivos específicos presenta las siguientes: determinar de qué manera la eficacia y pertinencia del currículo de la escuela policial Cusco influye en la calidad de servicio policial en la Comisaría PNP de Wanchaq en el 2021; analizar como las especialidades funcionales de la escuela policial Cusco influyen en la calidad de servicio policial en la Comisaría PNP de Wanchaq en el 2021; y describir cómo los medios educativos de la escuela policial Cusco influyen en la calidad de servicio policial en la Comisaría PNP de Wanchaq-Cusco en los años 2021.

Kerlinger y Lee (2002) indican que: Una hipótesis es un supuesto, una propuesta de prueba de la unión entre dos o más fenómenos, nuestro especialista dirá si sucederá un hecho y entonces resultará (p.14), tomando en cuenta el autor el presente trabajo cuenta como hipótesis general la formación profesional de la escuela policial Cusco influye directa y significativamente en la calidad de servicio policial en la Comisaría PNP de Wanchaq en el 2021 y como hipótesis específicas: la eficacia y pertinencia del currículo de estudios que aplica en la formación profesional de la escuela policial Cusco influye en la calidad de servicio policial que se ofrece en la Comisaria PNP de Wanchaq en el 2021; la Especialidades funcionales que otorga en la formación profesional de la escuela policial Cusco influye en la calidad de servicio policial que se ofrece en la Comisaria PNP de Wanchaq en el 2021 y los medios que proporcionan en la formación profesional de la escuela policial Cusco influye en la calidad de servicio policial que se ofrece en la Comisaria PNP de Wanchaq en el 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Como antecedentes internacionales se considera a:

Pastrana Pimente (2014) en su tesis Educación Policial Academia en serio o sofisma de la educación, (Tesis de Maestría universidad San Buenaventura, Colombia), plantea como tema u objetivo principal identificar la esencia de la formación y preparación académica del policía con la finalidad de entender las maneras y formas de afrontar la crisis y problemática social que se presenta en el país vecino de Colombia, en el cual las personas atentan contra funcionarios, bienes privados y públicos, indicando en una de sus conclusiones que la formación es integral en vista que se adiestra al policía en el manejo de armas de fuego, defensa personal y servicio policial, así mismo se realizan dramatizaciones en intervenciones policiales de alto riesgo donde al estudiante policía se saca a la calle y se simulan intervenciones con patrulleros y uso de armas de fuego, trato al público y otros.

En el presente trabajo se ha considerado toda las Unidades desconcentradas educativas de Colombia y para el presente trabajo la nuestra es 03 unidades desconcentradas educativas, así mismo el trabajo corresponde a un estudio documental, histórico, descriptivo con técnica narrativa e instrumentos de recolección de datos se ha realizado a través de la entrevista semiestructurada.

La Formación profesional policial en básica a nivel nacional e internacional en vista que nos permitirá entender de una manera más objetiva los problemas que aqueja a cada nación de tal manera poder afrontarlos en el mismo escenario y de acuerdo a cada realidad que se atraviesa y los tipos de inseguridad que se presentan en cada país, en vista que no todo los países presentan los mismos tipos de inseguridad ciudadana, específicamente en el país antes mencionado tiene como hegemonía el tráfico ilícito de drogas.

Acuña Jimenez (2014) en su trabajo de investigación Tesis: El sentido que los funcionarios de Carabineros efectúan sus prácticas como policías en la sociedad chilena, (Tesis de Maestría Universidad de Chile), tiene como objetivo

determinar la orientación que los carabineros le dan a sus prácticas profesionales como integrantes de la policía, respecto a las funciones y roles que cumplen los mismos en la sociedad chilena, llegándose a determinar que estos cumplen una variedad de funciones y roles por ende se encuentran en una situación de imprescindible ante la sociedad trayendo como consecuencia que sin esta entidad del estado la sociedad no podría funcionar adecuadamente, así mismo el trabajo enfoca una mirada desde abajo hacia arriba y cuál es el enfoque que da la sociedad y la ciudadanía da a los Carabineros de Chile si ciertamente se les da el valor correspondiente como un estamento encargado de hacer cumplir la Ley o no toda vez que la percepción en algunos casos es que se sienten abandonados a su suerte por lo que se sugiere una serie de alternativas para el mejoramiento de la apreciación en mención.

Las poblaciones utilizadas en el presente trabajo han sido oficiales y sub oficiales en distintos escalafones y las muestras de oficiales 2, sub oficiales 3 y no oficiales 4 y la técnica de recolección de datos se ha realizado a través de entrevistas y se ha realizado desde una perspectiva constructivista de carácter exploratorio y cualitativo

A nivel de ser un funcionario público encargado de hacer cumplir la ley, es necesario entender cuál es el propósito de la sociedad y cuál es el rol que cumple el estado para así de esta manera adecuar su conducta el carabinero o policial a las necesidades requerida en una determinada circunstancia.

Ropa (2019) en su investigación titulada Administración de la calidad en los servicios educativos, cuenta como objetivo describir la administración de calidad en los servicios educativos siendo una investigación de tipo cualitativa. Contando como conclusiones es indiscutible que la calidad de los servicios es fuente de productividad de las organizaciones en general y de las escuelas en particular, ya que permite el uso racional de los recursos y la capacidad del potencial humano, para producir los servicios según las necesidades y las percepciones de los clientes. Como los servicios se caracterizan por su

heterogeneidad, intangibilidad e inseparabilidad entre su producción y su entrega al cliente, la clave del buen servicio es identificar el servicio básico y los complementarios. En los procesos educativos, el servicio de aprendizaje es el servicio básico y alrededor de este se definen los demás servicios complementarios.

Tinoco, Inga, Palacios y Trujillo (2020) desarrollo la investigación titulada Perfil profesional docente y formación competitiva en egresados de una universidad de Ecuador, teniendo como objetivo demostrar los efectos que generan el perfil del profesional de docencia en la universidad de Ecuador, teniendo como tipo de investigación cuantitativa aplicando dos encuestas a 55 docentes y 122 egresados. Contando como conclusiones que de acuerdo a los resultados obtenidos en el procesamiento de datos la correlación entre las dimensiones del trabajo obtuvo como resultado 0.824 siendo de correlación alta, así como en el instrumento aplicado para los docentes se obtuvo una correlación de 0.836, siendo de igual manera una correlación alta positiva.

Arzola, Fis y Gonzales (Arzola , Fis , & González , 2018), en su investigación titulado Espacios de Aprendizajes, Formación de Competencias en la Acción Profesional y Desarrollo Agropecuario en Cuba, cuenta como objetivo conocer los espacios de aprendizaje de formación competencias de acción profesional, siendo una investigación de tipo cuantitativa con una muestra de actores locales. Llegando como conclusiones que la institución educativa superior asume varios cambios de acuerdo a los diferentes aspectos socio educativos entre la universidad y el campo mismo, creando diversas condiciones que puedan ayudar a gestionar la información y conocimiento de la demanda.

La presente investigación conto con antecedes nacionales las siguientes:

Campoblanco Torres (2019) en su tesis “La doctrina policial y la formación profesional del Suboficial de la Policía Nacional del Perú, sede Puente Piedra, 2018”, Universidad Cesar Vallejo, Perú) La sociedad peruana a la fecha afronta

una severa crisis de valores en toda las entidades públicas del estado dentro de ello la PNP tiene una mínima aprobación en cuestiones estadísticas pese a los constantes trabajos de connotación que realiza en su diario que hacer, estos niveles de desconfianza son producto de la conducta o desempeño de algunos policías que manchan el honor de esta digna institución sin embargo la sociedad juzga no a ese policía más al contrario generaliza indicando que es la PNP en su conjunto, por lo que la práctica de la doctrina policial, la conducta ética, social y enmarcado dentro de los parámetros de la normatividad vigente es lo que hará enaltecer la labor de la PNP, así mismo el trabajo concluye indicando que existe una relación positiva entre la doctrina policial y formación profesional mostrando la estadística un coeficiente de correlación según RHO de Spearman la existencia de una correlación moderada entre doctrina y formación profesional del policía.

La población que se ha tomado en cuenta es de 753 docentes de la ENFP Puente Piedra y la muestra de 190 docentes y la técnica de recolección de datos ha sido la encuesta y el diseño de investigación utilizado fue el no experimental, transversal, el método fue el hipotético – deductivo, con nivel descriptivo correlacional y enfoque cuantitativo.

La Doctrina policial será el principio básico que regirá la conducta de un miembro de la PNP, por ende, será neurálgico el formar en las escuelas de formación policial con bases sólidas de ética, moral, incluso de religiosos, ideológicos y políticos para un buen desenvolvimiento en el campo laboral.

Truyenque Caceres (2017) en su tesis “El régimen de la Formación Policial en la escuela de Sub Oficiales de Puente Piedra –Lima” (Tesis de Doctorado Universidad Cesar Vallejo, Perú), En la sociedad peruana día a día la delincuencia y la inseguridad ciudadana va ganado terreno, pese a que los gobernantes de turno tienen como objetivo principal la lucha frontal contra la seguridad ciudadana, sin embargo en el transcurrir de los días se observa que la PNP realizar intervenciones policiales inadecuada poniendo como ejemplo el

mal uso del arma de fuego, el abuso de autoridad, la corrupción, trato indebido al público, demora en las intervenciones policiales por lo que la pregunta cae de madura ¿están realmente preparados los policías?, y se presume si la educación que se le otorga en las Escuelas de Formación Profesional son adecuadas, asertivas, significativas y si el tiempo de duración de la formación es suficiente debido a que no se refleja en el quehacer diario la buena formación que se dice tener y tanto el Ministerio del Interior y el Gobierno de turno invocar a que realizaron los esfuerzos necesarios así mismo el trabajo concluye que la curricular o plan de estudios de dicha casa de estudios no es dominada o conocida por los docentes encargados de la formación de dichos alumnos en vista que la gran mayoría no tienen una formación universitaria o técnica y que la convocatoria para docentes no es difundida adecuadamente, así mismo se concluye indicando que los estudiantes consideran que las asignaturas de documentación policial, manejo y uso de armas de fuego, defensa personal son las más importantes para su formación y las menos importantes son Código Penal y Procesal Penal, Lógica Matemática, arte y danza indicando que no contribuirán en el desarrollo de su función policial.

Población ha sido considerado los alumnos de las escuelas de formación policial y la muestra 2950 alumnos entre 18 a 25 años de la escuela de formación policial de Puente Piedra, diseño de estudios como diseño de estudios del caso, técnicas de recolección de datos se ha realizado mediante entrevistas, observación y análisis documentario.

El régimen de formación profesional policial si bien es cierto es con una autonomía académica, normativa y administrativa sin embargo se aprovecha de la autonomía y no se escoge un régimen adecuado para la formación de los miembros de la PNP

Manguinuri Chota (2017) *en su trabajo titulado Gestión Administrativa y Formación Profesional técnica en la escuela técnica superior de la PNP Puente Piedra 2017, (Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo, Perú)* teniendo como objetivo principal el determinar la relación entre gestión administrativa y

la formación profesional PNP, en ese contexto es de analizar si el gobierno de turno, el ministerio del interior o el comando de la PNP realiza una adecuada gestión administrada con el objetivo de lograr una adecuada formación profesional de los alumnos de la PNP, vale decir si se otorga la infraestructura, logística, medios o tecnologías, docentes debidamente preparados, prácticas con insumos adecuado y otros para lograr una verdadera formación profesional del PNP, así mismo el presente trabajo es una investigación cuantitativa, básica sustantiva, diseño no experimental, con una población de 1,200 alumnos y una muestra de 292 alumnos estableciéndose que existe una relación directa entre la gestión.

Población 1200 alumnos de la escuela de formación policial Puente Piedra tomando la muestra aleatoria, técnica de recolección de datos mediante cuestionario y diseño de investigación diseño no experimental y transversal

La Gestión administrativa será la encargada de proporcionar los procesos y medios suficientes para el adecuado funcionamiento de las escuelas de formación policial y si ellos no cumplen sus objetivos pues entonces no se cumplirá con el propósito de una buena formación profesional.

Castillo Peláez (2016) en su trabajo de tesis, *La educación Policial: Problemas en la Contratación para la formación de los alumnos de la Escuela de Oficiales de la PNP*, (Tesis de Maestría, Universidad Católica del Perú) La Selección de docentes en la Escuela de Oficiales de la PNP en la actualidad se realiza bajo condiciones que no están adecuados al reglamento técnico y normativo trayendo consigo una serie de problemas en el desempeño docente y consecuentemente egresaran Oficiales PNP mal formados ello contribuyendo al incremento del índice delictivo y la inseguridad ciudadana, así mismo el presente trabajo planifico como objetivo principal entender y comprender cuál es el procedimiento para la selección de catedráticos que se encargaran de la enseñanza de la Escuela de Oficiales de la PNP y las distintas dificultades que se presentan en el transcurso del procedimiento, concluyendo que en la formación de los oficiales PNP juega un papel clave e importante la contratación

de profesionales probos para la enseñanza de los mismos, sin embargo en dicho trabajo de contratación se han encontrado un corolario de irregularidades como la deficiente difusión en la convocatoria, falta de profesionales especializados y capacitados en la formación policial, baja remuneración, efectiva adecuación de la norma a fin de establecer criterios de convocatoria y selección adecuada de docentes.

La contratación de docentes en las Escuelas de formación profesional policial a nivel nacional no es adecuada, si bien es cierto el estado en ocasiones proporciona los medios suficientes para tal fin sin embargo las personas encargadas de la administración o dirección de dichas escuelas incumplen los reglamentos técnicos y normativos y prepondera el padrinazgo, la antigüedad en la jerarquía, las influencias amicales y otros por lo que la formación profesional se torna en inadecuada.

Wong y Burneo (2019) en su trabajo de investigación teniendo como nombre Educación financiera papel importante en la formación de profesionales en la región de Tacna, cuenta como objetivo analizar la importancia que tienen enseñar cursos financieros para generar un proceso alto en el aprendizaje; siendo una investigación de tipo aplicada-descriptiva contando como muestra a 819 estudiantes del noveno y décimo ciclo de las escuelas profesionales de la Universidad Privada de Tacna. Llegando como conclusiones que la educación financiera es de gran importancia en el desarrollo profesional de los estudiantes evidenciando que muchos países toman en cuenta en sus mayas curriculares universitarias. Es así que de acuerdo a los datos obtenidos se identificó que el 69% no cuentan con los conocimientos respecto a la educación en temas financieros dejando de lado esta información.

El presente trabajo cuenta como base teórica los siguientes:

La Policía Nacional del Perú fue creada en el año 1988 en el gobierno de Alan García el mismo que decidió unir las 3 instituciones policiales existentes en ese momento vale decir la Guardia Republicana, La Policía de Investigaciones del Perú y la Guardia Civil, estas instituciones eran netamente castrenses donde

predominaba la disciplina y la jerarquía a excepción de la Policía de Investigaciones que era una poco más civilizada, sin embargo una vez decretada la unión las tres instituciones se convirtió en una sola denominada la PNP prevaleciendo netamente la formación castrense y jerarquizada, ya en 1990 cuando inicio el primer gobierno del Ing. Alberto Fujimori este utilizó las fuerzas de inteligencia a fin de tener el pleno control de las fuerzas armadas, Ministerio del Interior y la policía nacional y los constituyó a estas instituciones para su finalidad autoritaria a través del chantaje a los altos oficiales y sembrando la corrupción, llegando al colapso el año 2000 donde se descubrieron todos los hechos a través de los Blady videos y otros sucumbiendo en el exilio el gobierno de Fujimori, instalándose por un periodo breve en el gobierno Valentín Paniagua el mismo que no generó algún tipo de cambio en la institución policial para luego dar paso al gobierno de Alejandro Toledo el mismo que anunció reformas en el Ministerio de Defensa y el de Interior, llegando este equipo de reformadores el año 2001 encabezado por el Ministro del Interior Fernando Rospigliosi su viceministro y posteriormente ministro Gino Costa, quienes emprendieron un largo camino hacia la reforma dándole mayor cabida en las unidades policiales a Civiles vale decir que la posición civil predominaría, se crearon más escuelas de Formación Policial, sacaron personal administrativo para el servicio de patrullaje en las calles, así mismo se llegó a determinar la corrupción institucional vale decir sistema de pensiones, distribución de combustibles en las unidades policiales, sistema de salud y vivienda convirtiéndose en una forma de cultura enquistada en la PNP sumado a ello los demás integrantes distribuidos a nivel del ámbito de todo el Perú se encontraban incurso en la Comisión de ilícitos penales, abusos de autoridad, corrupción, trato indebido al público en general y otros, para evitar ello el gobierno inició una serie de campañas como “a la policía se la respeta” creándose el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, se mejoraron las condiciones laborales y otros, todas estas reformas mejoraron la aprobación de la PNP ante los ojos de la sociedad, Costa & Neild (2007)

Han transcurrido el gobierno de Alan García donde se han suscitado hechos de

trascendencia en la PNP como el Baguazo, donde murieron varios policías, así mismo durante este gobierno se hizo los esfuerzos a fin de mejorar las condiciones laborales de los miembros de la PNP incrementando los salarios en diferentes tramos, así mismo se hicieron esfuerzos a fin de reducir la inseguridad ciudadana, seguidamente asumió el gobierno Ollanta Humala el mismo que efectuó una purga de Oficiales en la PNP y concreto el incremento salarial con el quinto tramo de tal otorgo a los policías un salario digno, a la fecha concluye el gobierno Francisco Sagasti Hochhausler dentro de un contexto de una pandemia y en estado de emergencia a causa del COVID-19 que ha traído como consecuencia un incremento significativo en la inseguridad ciudadana lo cual se ha convertido en incontrolable.

Sin embargo es menester mencionar que la fecha la PNP cuenta con 29 escuelas de formación técnica profesional y 01 Escuela de Oficiales las mismas que se encuentran enclavadas en 23 regiones del Perú, donde los Oficiales PNP se forman durante 05 años o 10 semestres académicos al termino obtienen el grado de Alférez PNP y el título profesional como Licenciado en Administración y Ciencias Policiales debidamente inscrito en la SUNEDU y los de formación técnica se forman durante 3 años o seis semestres académicos obteniendo al termino el grado de Sub Oficial de Tercera de la PNP y el grado académico de Técnico en Ciencias Administrativas Policiales debidamente inscrito en el Ministerio de Educación, sin embargo la formación profesional es deficiente en vista que los docentes llamados a la formación de dichos estudiantes PNP no tienen la formación ni la capacidad profesional adecuada por no contar con carreras técnica o profesionales afines así mismo existe corrupción en el nombramiento docente por nombrarlos a dedo, por amistad o familiaridad sin previo concurso o calificación de la trayectoria profesional, sumado a esto en determinadas épocas los periodos de formación se reducen a un año y medio o hasta un año por la necesidad de contar con efectivos policiales que patrullen en las calles, tal es el caso que a la fecha los estudiantes PNP egresaron con una formación profesional de 08 meses por la Emergencia Sanitaria presentada a causa del COVID-19 de esta manera surge la

interrogantes ¿existirá calidad de servicio Policial? la respuesta es NO en vista que la formación profesional es deficiente en valores, liderazgo, ética policial, disciplina, procedimientos policiales que traen como consecuencia la corrupción, indebido trato al público, intervenciones policiales inadecuadas trayendo como consecuencia el incremento de la inseguridad ciudadana, por ende es necesario efectuar un análisis de la formación profesional que reciben los estudiantes de la Escuela de Formación Técnica Profesional Policial de la ciudad del Cusco y la calidad de servicio policial que ofrecen dentro de sus funciones y atribuciones.

La formación profesional integral conducirá al desarrollo de competencias integradoras que superan a las científicas-tecnológicas, la educación nos dirigirá a la integridad de la formación profesional del ser humano componiendo en lo conceptual, procedimental y actitudinal lo cual nos conlleva a la integración de conocimientos forjando un profesional con raciocinio frente a la vida, con expresión asertiva, con elevado nivel de altruista, valores, como fuente para un desenvolvimiento adecuado que implica la superación de entornos difíciles y problemáticos por medio de una actuación objetiva y criteriosa finalmente capacidad para enfrentarse a momentos de incertidumbre. Paredes & Inciarte (2013)

La capacitación es la herramienta principal para lograr un objetivo de calidad total, es que no sorprende ver que las empresas se muestran reacias a efectuar capacitaciones, incluso si se arriesgan a efectuar dicha capacitación e invertir en la misma casi siempre analizan o miden los beneficios comparados con la inversión (*Attkisson 1999, P. 210*)

La calidad de un producto o servicio no se puede medir fácilmente en vista que es consecuencia de una apreciación subjetiva, contrario a ello se puede indicar que el cliente es quien tiene la percepción de la misma, en una observación mental del cliente o consumidor que asume su satisfacción con el producto o servicio determinado y ello permanece hasta ver o requerir nuevas especificaciones. (Requena Ponce & Serrano Lopez, 2007)

Tomando en cuenta estas teorías se procede a desarrollar las variables de investigación.

De acuerdo a la variable de formación profesional se define como la relación con la productividad, el mundo del trabajo y la institución. Un segundo modelo lo acerca a la información, ya no propiamente del mundo del trabajo sino del mundo simbólico, del mercado y de las redes y sistemas de información. (Quiceno, 2002)

Para la variable de formación profesional se cuenta como dimensiones eficiencia y pertinencia del currículo de estudios, especialistas funcionales y medios,

Como eficiencia y pertinencia del currículo de estudio se muestra en el Decreto Supremo N°010-2017-MINEDU, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior, en cual está relacionado a la formación de Sub Oficiales PNP, conceptualizan al currículo o plan de estudios como el documento que desarrolla el programa de estudios de cada especialidad, organiza el desarrollo curricular en periodos académicos y consigna los créditos, número de horas y los prerrequisitos para su ejecución en las Escuelas de Educación Superior.

La formación policial tiene como finalidad el desarrollo de una gestión educativa con la finalidad de formar nuevos policial probos asertivos y de calidad con una formación por competencias como consecuencia de una educación pertinente con las necesidades de enfocarse en la seguridad ciudadana hacia a la sociedad y se logra esa meta será una formación eficaz.

Referente a las especialidades funcionales se forman en las escuelas de formación técnica son el de orden y Seguridad e Investigación Criminal las mismas no tienen relación con las especialidades funcionales de la PNP que son Orden Público y Seguridad Ciudadana, Investigación Criminal, Seguridad Integral, Inteligencia, Criminalística, Tecnología de la Información y Comunicaciones y Administración, por ende el policía al egresar no está

preparado para cumplir las funciones que en la práctica se aplican dentro de la PNP.

Y por último, los medios está relacionado netamente a los esfuerzos que despliega el estado para la formación de los estudiantes policías vale decir otorgarles docentes de calidad que tengan conocimiento de las estrategias de enseñanza, proporcionales medios tecnológicos como computadoras accesos a tecnologías de información y comunicación, materiales y equipos como uniformes, armamento prácticas que tengan acercamiento con la realidad y finalmente infraestructura y comodidad, dormitorios, campos de entrenamiento, aulas entre otros.

Como variable dependiente se cuenta a la calidad de servicio policial siendo modelos y estrategias empleados de manera principal, tanto desde una perspectiva sociopolítica (calidad de la democracia) como desde el punto de vista de las personas (inseguridad); las fronteras entre lo que corrompe el desempeño policial y aquello que no son difíciles de definir, en especial si se emplea solo un enfoque legal del “buen comportamiento. (Tudela Poblete, 2012)

La calidad de servicio policial cuenta como dimensiones procesos, personas y servicios y satisfacción de servicio.

De acuerdo a los procesos toma en cuenta los horarios de servicios policiales siendo realmente distribuidos de acuerdo a las necesidades de la sociedad y el estado provee de las herramientas necesarias para el servicio policial vale decir capacitaciones, uniforme, vehículos materiales de escritorio entre otros, así mismo las denuncias policiales e intervenciones son de actuación inmediata.

De acuerdo a las personas hace referencia que viven en el contexto de una sociedad específicamente los policías que laboran en la Comisaria PNP de Wanchaq Cusco dentro de esa dependencia policial debe existir la confianza, calidad profesional, amabilidad y respeto en la atención al público.

Y como Servicio y Satisfacción de servicio se considera a la vigilancia permanente que la PNP presta a la sociedad para conservar el orden público, proteger a las personas, prevenir y controlar la comisión de delitos y faltas las mismas que se deben efectuar con total transparencia, eficiencia, rapidez, probidad y respeto irrestricto a los derechos humanos y las normas vigentes.

Experiencias gratificantes de cumplir las expectativas y la satisfacción del deber cumplido frente a las situaciones que se pudiera dar en el día a día en el servicio policial lo que lleva consigo la evaluación del servicio de una forma positiva.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

De acuerdo a (Escobar, Astuñaup, & Huanca, 2017) identifica que una investigación de tipo básica no cuenta con propósitos aplicativos inmediatos donde solo busca ampliar conocimientos científicos de acuerdo a la realidad

Así mismo, la presente investigación cuenta como enfoque cuantitativo, de acuerdo a Hernández, R. (2014) se considera que utiliza la recolección de información para probar la hipótesis de acuerdo a la medición numérica y utilizando una interpretación estadística.

La presente investigación cuenta como alcance correlacional, de acuerdo a Hernández, R. (2014) manifiesta que dos o más variables influyen directamente considerando la relación entre ambas.

Hernández, R. (2014).referente al diseño no experimental cuantitativo indican “Los estudios se llevan a cabo sin el manejo intencionado de variables donde se toman en cuenta los fenómenos en su habitud para luego analizarlos.”

El presente trabajo corresponde al no experimental cuantitativo, así mismo es transaccional o transversal en vista que se conjugan datos en un determinado momento, tiempo y el objetivo es detallar variables y analizar su impacto y combinación en un puntual, por lo que se busca establecer el nivel de relación entre el Currículo de la escuela policial y la Calidad de Servicio Policial.

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Variables

Básicamente una variable es señalada como una propiedad que puede variar en cualquier momento y que puede ser medida. “Esta variable puede cambiar por lo tanto es medible” Hernández, R. (2014, pág. 105).

Es así que como variable independiente se considera a la formación profesional está involucrada en el desarrollo de competencias integradoras que superan a las científicas-tecnológicas, la educación nos dirigirá a la integridad de la formación profesional del ser humano componiendo en lo conceptual, procedimental y actitudinal lo cual nos conlleva a la integración de conocimientos forjando un profesional con raciocinio frente a la vida, con expresión asertiva, con elevado nivel de altruista, valores, como fuente para un desenvolvimiento adecuado que implica la superación de entornos difíciles y problemáticos por medio de una actuación objetiva y criteriosa finalmente capacidad para enfrentarse a momentos de incertidumbre.

Y como variable dependiente cuenta a la calidad de servicio, para (Tudela Poblete, 2012) siendo esta difícil de medir ya que es consecuencia de una apreciación subjetiva, contrario a ello se puede indicar que el cliente es quien tiene la percepción de la misma, en una observación mental del cliente o consumidor que asume su satisfacción con el producto o servicio determinado y ello permanece hasta ver o requerir nuevas especificaciones.

TABLA 1. Matriz de operacionalización

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES					
Influencia de la formación profesional de la EETP-PNP-Cusco en la Calidad del Servicio Policial en la Comisaría PNP de Wanchaq-Cusco Durante el 2021					
VARIABLES	CONCEPTO	Definición operacional	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN (LIKERT)
FORMACIÓN PROFESIONAL	Define este concepto en relación con la productividad, el mundo del trabajo y la institución. Un segundo modelo lo acerca a la información, ya no propiamente del mundo del trabajo sino del mundo simbólico, del mercado y de las redes y sistemas de información. (Quiceno, 2002)	De acuerdo al concepto y objeto de estudio se considera como formación profesional a la eficiencia y pertinencia del currículo, especialidades funcionales y medios educativos, siendo parte de la formación profesional	Eficacia y pertinencia del Currículo	<ul style="list-style-type: none"> • Competencias. • Contenidos disciplinares. • Criterios evaluativos. 	1=Siempre 2=Casi siempre 3=A veces 4=Casi Nunca 5=Nunca
			Especialidades Funcionales	<ul style="list-style-type: none"> • Orden y seguridad. • Investigación criminal. 	
			Medios Educativos	<ul style="list-style-type: none"> • Docentes. • Estrategias didácticas. • Tecnología educativa. 	

CALIDAD DE SERVICIO POLICIAL	La calidad de los servicios policiales y los modelos y estrategias empleados son clave, tanto desde una perspectiva sociopolítica (calidad de la democracia) como desde el punto de vista de las personas (inseguridad); las fronteras entre lo que corrompe el desempeño policial y aquello que no son difíciles de definir, en especial si se emplea solo un enfoque legal del "buen comportamiento. (Tudela Poblete, 2012)	La calidad de los servicios policías esta logada al cumplimiento de los procesos, las personas que la integran y la satisfacción laboral de cada policía	Procesos	<ul style="list-style-type: none"> • Materiales y equipos • Infraestructura y logística • convenios 	
			Personas	<ul style="list-style-type: none"> • predisposición • clima institucional 	
			Satisfacción laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Buen ambiente de trabajo • Desempeño policial • Percepción del publico 	

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

El universo es también llamado población, es el grupo de los casos que concatenan con indubitables especificaciones, como también la población debe determinarse concretamente por sus peculiaridades, lugar y tiempo (Hernández et al., 2014, p.174).

En el trabajo en mención la población referente a la presente investigación está compuesta por todos los efectivos policiales que laboran en la Comisaria de Wanchaq, siendo un total de 80 efectivos policiales tratando de evaluar y determinar el nivel de calidad de servicio policial en cuanto a la preparación, así como también en el nivel de capacitación que tienen los policías para poder brindar el servicio a la sociedad. Para los criterios de inclusión se consideraron que la población debe de haber terminado sus estudios en la escuela policial Cusco y encontrándose activo en la comisaría de Wanchaq y como criterio de exclusión fueron aquellos policías que no se encuentran laborando en la Comisaria de Wanchaq.

3.3.2. Muestra

Hernández et al. (2014), es netamente “La muestra es netamente un pequeño grupo es la matriz o esencia, entendamos como un pequeño grupo plenamente determinado en sus cualidades al que determinamos población”; bajo este criterio se tiene que considerar que de la población de estudio se va a seleccionar precisamente los recién egresados de la escuela policial Cusco siendo un total de 45 egresados que prestan servicio policial, en este sentido se puede considerar que la muestra estará determinada por aquellos efectivos policiales que recientemente recibieron la preparación y

capacitación dentro de la formación profesional como alumnos recién egresados de la escuela policial Cusco por ende el criterio de selección deviene particularmente de evaluar la formación profesional de estos egresados de la escuela en base a la currícula educativa, a las Especialidades Funcionales y a los Medios Educativos.

3.3.3. Muestreo

(Hernández, 2014) “es el acto de seleccionar un subconjunto de un conjunto mayor, universo o población de interés para recolectar datos a fin de responder a un planteamiento de un problema de investigación”.

El Muestreo específicamente aplicado es de tipo no probabilístico ya que se tienen un número limitado y demarcado por la característica de recién egresados de la Escuela Técnica con la finalidad de evaluar como la formación profesional influye en la calidad de servicio policial; este criterio de muestreo no probabilístico está arraigado al criterio de conveniencia ya que se tiene un grupo determinado de la especificación particular de personal policial quienes recibieron una formación profesional recientemente catalogados como recién egresados de la EETT PNP Cusco.

3.3.4. Unidad de Análisis

Son los miembros de la Policía Nacional del Perú recientemente egresados quienes en la actualidad laboran en la Comisaria PNP de Wanchaq y tienen la jerarquía de S3 PNP

3.4. Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos

La técnica utilizada en el presente proyecto será la encuesta, una

encuesta es un “Conjunto de preguntas especialmente diseñadas y pensadas para ser dirigidas a una muestra de población” (Bernal , 2018) el cual permitirá recoger información del campo, esta encuesta estará conformada por un conjunto de preguntas la misma que nos conllevará a levantar información de campo a fin de confirmar las opiniones de los Sub Oficiales PNP.

Y como instrumento se consideró utilizar un cuestionario, (Hernández, 2014) identifica que el cuestionario es un conjunto de preguntas que sirven para medir las variables de estudio.

Dichas preguntas de percepción serán validadas por un juicio de expertos.

En las investigaciones realizadas a los efectivos policiales que laboran en la Comisaria de Wanchaq, señalan que el análisis de confiabilidad por consistencia interna a través del Chi Cuadrado, y Prueba de correlación de Pearson. Por ello, la escala permite obtener puntajes confiables, los resultados obtenidos en la investigación fueron procesados en el software spss, para su posterior análisis e interpretación.

3.5. Procedimientos

El cuestionario que nos facilitó el elevar la información para las variables e indicadores de la investigación ha sido diseñado de acuerdo al método tipo Likert redactado por un determinado número de ítems en forma de afirmaciones y juicios mediante el cual se solicitó la reacción de los encuestados, vale decir se presentó una afirmación y se solicitó al encuestado que externalice su reacción eligiendo cualquiera de los 5 puntos de la escala, asignándole a cada punto un valor numérico, de esta manera el encuestado ha obtenido un puntaje respecto a la afirmación finalmente obteniendo un puntaje total, al término sumando sus puntos obtenidos en relación a toda las respuestas.

Así mismo se coordinó con el comandante PNP jefe de la Comisaria PNP

de Wanchaq a fin de que otorgue las facilidades a los S3 PNP egresados en las promociones 2020-2021.

3.6. Métodos de análisis de datos

Lo información convertida en datos fue procesada en el programa SPSS V25, a fin de medir la tendencia central para finalmente presentar los resultados, la hipótesis ha sido presentada en base a la formula estadística de coeficiente de asociación RHO ESPEARMAN con la finalidad de determinar la influencia lineal entre las variables de estudio a nivel ordinal es decir la Formación Profesional y la calidad de servicio policial.

Para analizar e interpretar los datos se consideró hacer uso de acuerdo a los datos obtenido mediante el procesamiento en el sistema estadístico SPSS, utilizando como método deductivo y colocando la información real obtenida.

3.7. Aspectos éticos

El presente trabajo ha sido realizado dentro de los parámetros del marco normativo referente a la elaboración de trabajos de investigación, respetando a todo los niveles los derechos de autos considerando en cada uno de los párrafos los reconocimientos, consideraciones y menciones correspondientes de acuerdo a las normas APA, los mismos que nos has ayudado a obtener información objetiva y verdadera, así mismo hemos tenido la autorización del Director de la Escuela de Formación Técnica Profesional PNP Cusco a fin de obtener información pertinente conducente y útil, así como las facilidades al personal Policial de la Comisaria PNP de Wanchaq a fin de levantar los instrumentos de evaluación.

IV. RESULTADOS

Los resultados fueron aplicados a los estudiantes de la escuela policial de la ciudad de Cusco, contando con una población de 80 estudiantes y de acuerdo a la muestra se obtuvo como resultado la cantidad de 45 estudiantes, quienes se les aplicó el instrumento de recolección de datos.

La encuesta cuenta con preguntas cerradas considerando una escala de Likert y contando con 37 ítems.

4.1. Fiabilidad del instrumento

Para identificar la fiabilidad del instrumento se realizó mediante el alfa de Cronbach, de acuerdo a (Oviedo & Campo, 2005) identifican que si el resultado es mayor o igual a 0.8 entonces el instrumento es fiable, pero si es menor a 0.8 entonces el instrumento no es fiable, teniendo como resultado:

TABLA 2. *Estadísticas de fiabilidad*

Estadísticas de fiabilidad	
<u>Alfa de Cronbach</u>	<u>N de elementos</u>
,871	37

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo al resultado evidenciando el instrumento es fiable considerando que el alfa de Cronbach es de 0.871.

4.2. Resultado de la variable y dimensiones de formación profesional

4.2.1. Resultados de las dimensiones

TABLA 3. *Eficiencia y pertinencia del currículo*

		Eficiencia y pertinencia del currículo			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	9	20,0	20,0	20,0
	Casi siempre	7	15,6	15,6	35,6
	A veces	5	11,1	11,1	46,7
	Casi Nunca	23	51,1	51,1	97,8
	Nunca	1	2,2	2,2	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

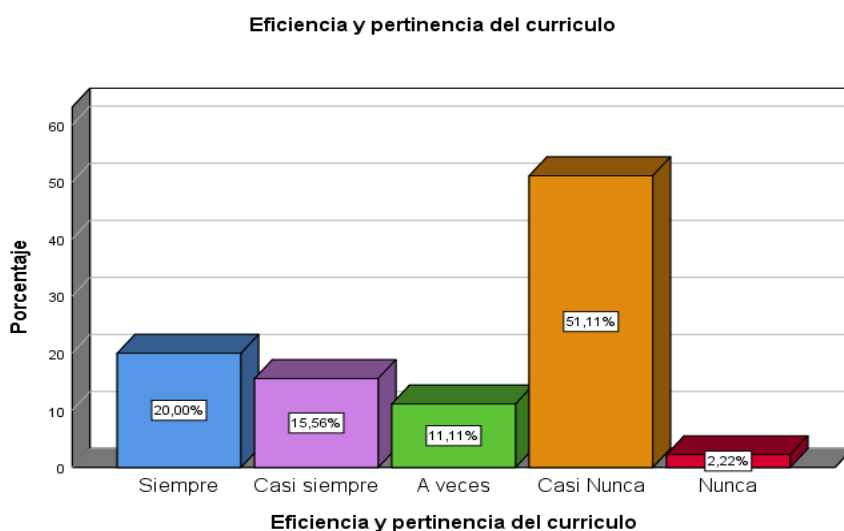


Figura 1. Eficiencia y pertinencia del currículo

Análisis e interpretación:

Referente a la eficiencia y pertinencia del currículo se evidencia que los alumnos consideran casi nunca un cumplimiento contando con un porcentaje de 51.11%, también se muestra que otros alumnos indicaron que siempre se toma en cuenta con un 20%, y casi siempre un 15.56%. A veces es eficiente y

pertinente el currículo considerando un 11.11% y 2.22% nunca es eficiente.

Para desarrollar la interpretación de datos se considera los indicadores de competencia y criterios de evaluación. De acuerdo a los datos obtenidos se muestra que los estudiantes de la escuela policial Cusco consideran que no presentan un currículo pertinente y muchas veces la formación de la escuela no siempre es determinante para el servicio policial, se ha identificado que muchos de los estudiantes no se preocupan en tomar capacitaciones siendo evidenciadas en las evaluaciones que miden el nivel de rendimiento.

TABLA 4. *Especialidades funcionales*

		Especialidades funcionales			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	8	17,8	17,8	17,8
	Casi siempre	8	17,8	17,8	35,6
	A veces	12	26,7	26,7	62,2
	Casi Nunca	14	31,1	31,1	93,3
	Nunca	3	6,7	6,7	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

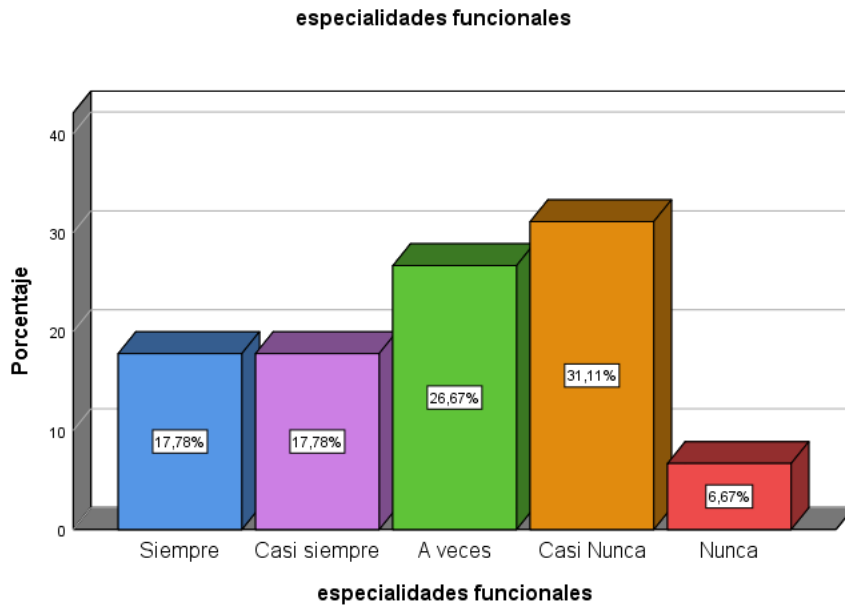


Figura 2. Especialidades funcionales

Análisis e interpretación

Referente a las especialidades funcionales los estudiantes encuestados evidenciaron que el 31.11% casi nunca en la escuela policial Cusco se identificaron mantener una capacitación referida a las especialidades funcionales, el 26.67% a veces se logran identificar, en 17.78% siempre y casi siempre presentaron una adecuada funcionalidad en el desarrollo de las especialidades y solo el 6.67% nunca se identifica.

Para interpretar se tomó en cuenta desarrollar los indicadores de orden y seguridad, así como de investigación criminal. De acuerdo a los resultados identificados se aprecia que los estudiantes que casi nunca presentan orden en la formación académica policial por parte de la escuela policial Cusco donde muchas veces no toman en cuenta el desarrollo de los temas de seguridad, desenvolvimiento e investigación como personal policial además presentando que los temas que se desarrollan en la escuela no cumplen con la expectativa de la entidad policial.

TABLA 5. Medios educativos

		Medios educativos			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	9	20,0	20,0	20,0
	Casi siempre	5	11,1	11,1	31,1
	A veces	2	4,4	4,4	35,6
	Casi Nunca	21	46,7	46,7	82,2
	Nunca	8	17,8	17,8	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

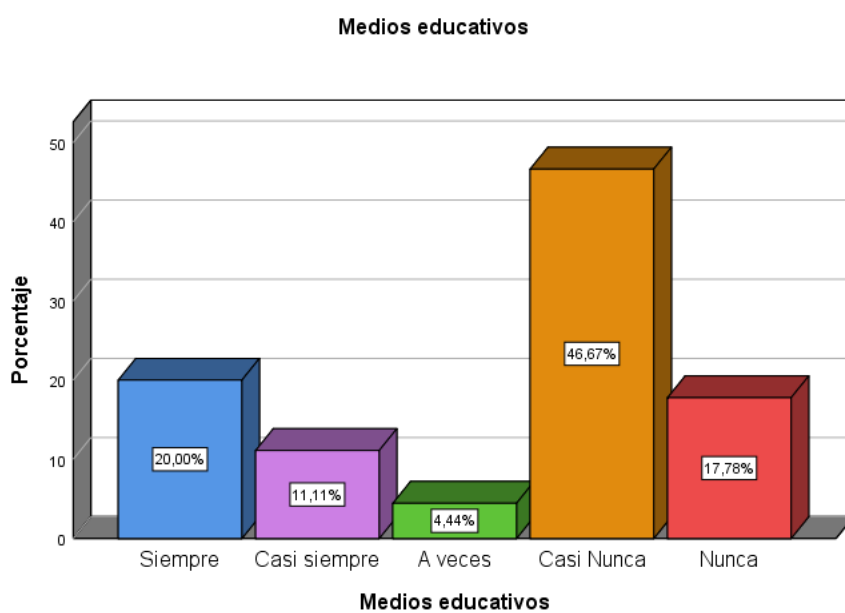


Figura 3. Medios educativos

Análisis e interpretación:

De acuerdo a los medios educativos se identificó que el 46.67% casi nunca se presenta un uso adecuado, el 20% algunos estudiantes siempre hacen uso de los medios educativos, el 17.78% afirmaron que nunca se logró utilizar, el 11.11% casi siempre presentaron un uso de los medios educativos y un 4.44% a veces lo hicieron.

Al interpretar los datos se consideran tomar en cuenta las estrategias didácticas y tecnología educativa. Afirmando que los estudiantes de la escuela policial Cusco consideraron que los docentes se encuentran regularmente preparados y donde muchos son exigentes pero los usos de métodos son poco didácticos y presentando un nivel aprendizaje regular También se ha identificado que la tecnología es poco empleada por los docentes y estudiantes durante las clases de la escuela policial Cusco.

4.2.2. Resultado de la variable

TABLA 6. *Formación profesional*

Formación profesional					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	11	24,4	24,4	24,4
	Casi siempre	5	11,1	11,1	35,6
	A veces	4	8,9	8,9	44,4
	Casi Nunca	11	24,4	24,4	68,9
	Nunca	14	31,1	31,1	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

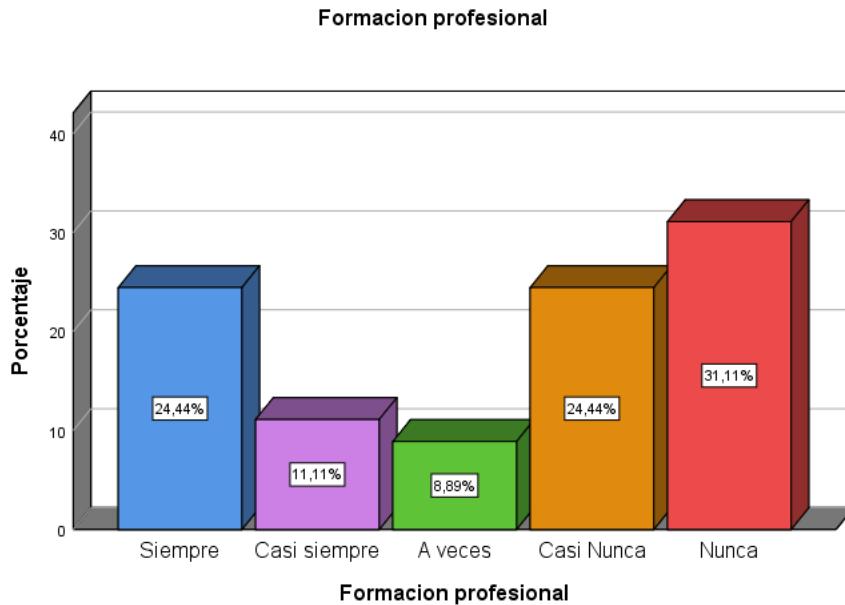


Figura 4. Formación profesional

Análisis e interpretación

Los alumnos de la escuela policial Cusco referente a la formación profesional se identifica que el 31.11% nunca se evidencia, el 24.44% consideran que casi nunca se desarrolla la formación profesional así también otros estudiantes identifican que siempre se toma en cuenta, casi siempre se considera que existe una formación profesional representando en un 11.11% y un 8.89% a veces.

Identificando que los estudiantes presentan una formación profesional poco eficiente, evidenciando que los estudiantes no se encuentran con las condiciones para desarrollar su responsabilidad policial y por parte de la institución se identificó que no hace uso de la tecnología, así como herramientas de investigación.

4.3. Resultado de la variable y dimensiones de calidad de servicio

4.3.1. Resultados de las dimensiones

TABLA 7. Procesos

		Procesos			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	9	20,0	20,0	20,0
	Casi siempre	5	11,1	11,1	31,1
	A veces	12	26,7	26,7	57,8
	Casi Nunca	12	26,7	26,7	84,4
	Nunca	7	15,6	15,6	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

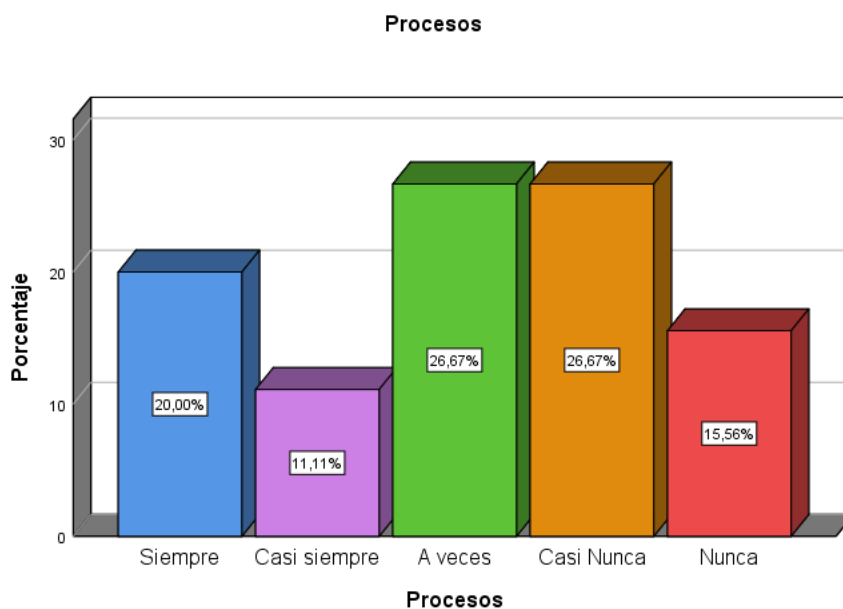


Figura 5. Procesos

Análisis e interpretación

Los alumnos de la EETP-PNP-Cusco consideraron que el 26.67% a veces y casi nunca presenta un proceso en la calidad de servicio policial en la comisaria,

algunos estudiantes consideraron que los procesos fueron un 20% siempre adecuados, el 15.56% afirmaron que nunca se desarrolla el proceso y solo el 11.11% casi siempre se toma en cuenta el proceso en la calidad de servicio policial.

Los materiales, infraestructura y convenios ayudaron a interpretar los datos. Mostrando que los materiales que brinda la escuela policial Cusco no siempre son adecuados presentando falencias o encantándose desactualizadas, así también no se encuentran acorde a las necesidades y exigencias de los estudiantes mostrando que la infraestructura de la escuela se encuentra con espacios reducidos y no se logra identificar convenios para el desarrollo de las practicas.

TABLA 8. *Personas*

Personas					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	8	17,8	17,8	17,8
	Casi siempre	3	6,7	6,7	24,4
	A veces	22	48,9	48,9	73,3
	Casi Nunca	4	8,9	8,9	82,2
	Nunca	8	17,8	17,8	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

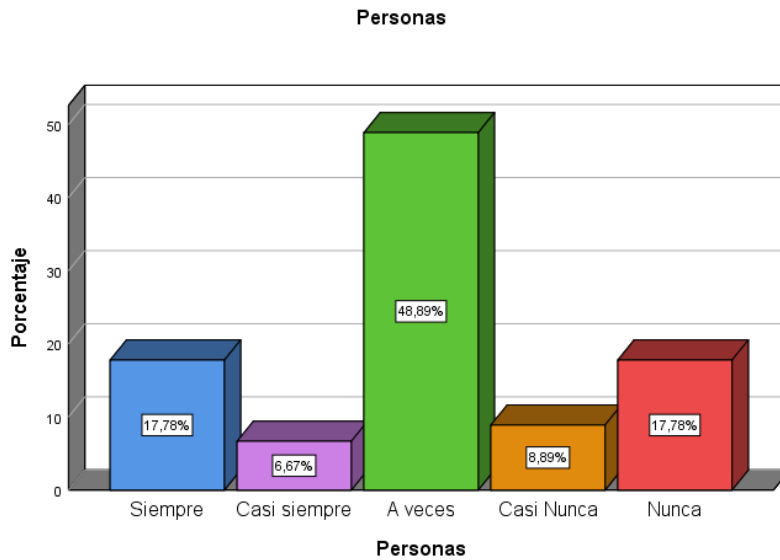


Figura 6. Personas

Análisis e interpretación

Los alumnos de la escuela policial Cusco consideraron que el 48.89% a veces toman en cuenta al personal y estudiantes, el 17.78% siempre y nunca se desarrollan se toma en cuenta el capital humano y estudiantes, el 8.89% casi nunca se toma en cuenta a las personas y 6.67% casi siempre se considera a las personas tanto de la institución como los mismos estudiantes.

Para interpretar los datos se consideró utilizar la predisposición y clima institucional. Identificando que el personal policial brinda un servicio regularmente acorde a su formación, así también se encuentra poco dispuesto a ayudar a las personas de acuerdo a las necesidades. Los estudiantes consideran que el clima laboral dentro de la institución es regular encontrando falencias en torno a la comunicación entre los miembros.

TABLA 9. Satisfacción laboral

Satisfacción laboral					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	8	17,8	17,8	17,8
	Casi siempre	7	15,6	15,6	33,3
	A veces	6	13,3	13,3	46,7
	Casi Nunca	16	35,6	35,6	82,2
	Nunca	8	17,8	17,8	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

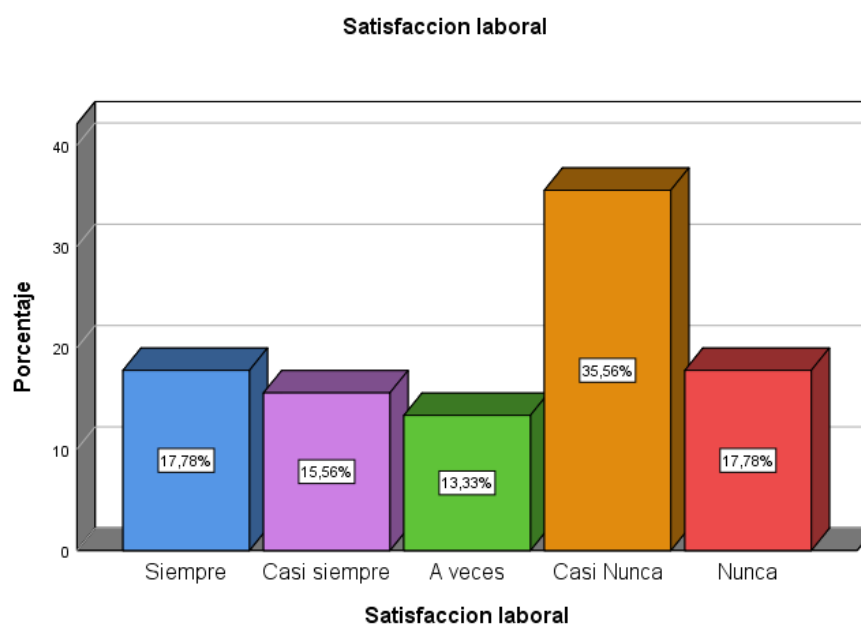


Figura 7. Satisfacción laboral

Análisis e interpretación

Los alumnos de la escuela policial Cusco consideraron que el 35.56% casi nunca presentan una satisfacción laboral en sus instituciones policiales, el 17.79% siempre y nunca identifican tener una satisfacción laboral, así mismo el 15.58% afirman que casi siempre pretenden tener una satisfacción laboral y a veces se presenta en un 13.33%.

El buen ambiente de trabajo, desempeño y percepción ayudaron a desarrollar la interpretación. Identificando que en las instituciones policiales existe un ambiente laborar poco saludable, identificando que algunos policías no cumplen con las funciones establecidas de acuerdo a la formación obtenida en la EETP-PNP-Cusco.

4.3.2. Resultado de la variable

TABLA 10. *Calidad de servicio*

Calidad de servicio					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	8	17,8	17,8	17,8
	Casi siempre	8	17,8	17,8	35,6
	A veces	8	17,8	17,8	53,3
	Casi Nunca	14	31,1	31,1	84,4
	Nunca	7	15,6	15,6	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

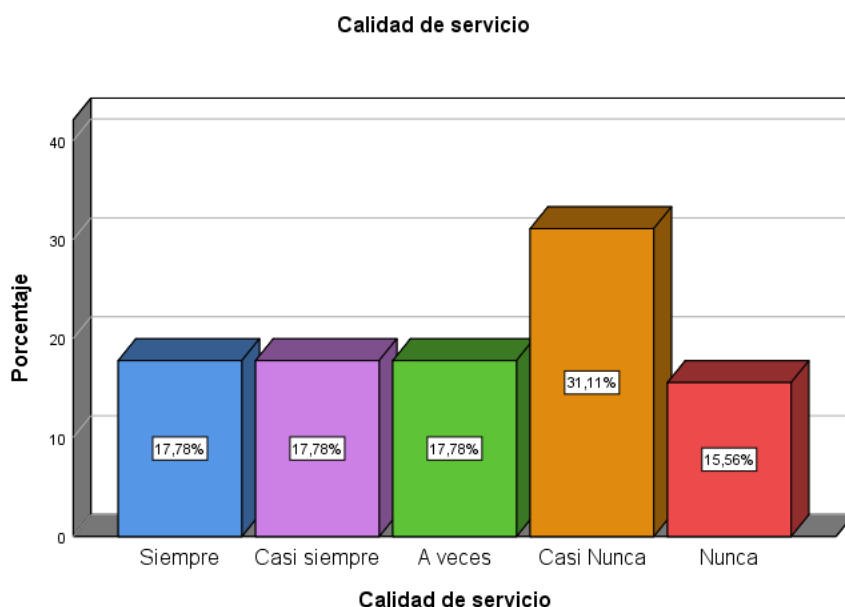


Figura 8. Calidad de servicio

Análisis e interpretación

Los alumnos de la EETP-PNP-Cusco consideraron que el 31.11% consideran que casi nunca existe una calidad de servicio policial en la comisaria PNP de Wanchaq, el 17.79% consideran que son siempre, casi siempre y a veces y el 15.56% afirmaron que nunca se muestra la calidad de servicio.

Afirmando que los policías se encuentran poco comprometidos en la prestación de los servicios evidenciando que no existe una calidad adecuada, algunos policías no prestan atención de los ciudadanos que se encuentran en la comisaria así mismo algunos les dan información errónea generando confusión y cierto grado de molestia.

4.4. Comprobación de las hipótesis de la investigación

4.4.1. Hipótesis general

TABLA 11. Prueba de hipótesis entre la formación profesional de la escuela policial Cusco y el servicio policial en la comisaría PNP de Wanchaq en el año 2021

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	50,250 ^a	16	,000
Razón de verosimilitud	58,494	16	,000
Asociación lineal por lineal	23,366	1	,000
N de casos válidos	45		

a. 25 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,62.

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a los resultados obtenidos se tomó en cuenta que:

La hipótesis nula (Ho): La formación profesional de la escuela policial Cusco no influye directa y significativamente en la calidad de servicio policial en la Comisaría PNP de Wanchaq en el 2021

La hipótesis alterna (Hi): la formación profesional de la escuela policial Cusco influye directa y significativamente en la calidad de servicio policial en la Comisaría PNP de Wanchaq- en el 2021

Si la significación asintótica del Chi Cuadrado es menor o igual a 0.05, entonces se acepta la hipótesis alterna (Hi) y se rechaza la hipótesis nula (Ho), concluyendo que hay una asociación estadísticamente significativa entre las variables.

Pero, Si la significación asintótica del Chi Cuadrado es mayor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (Hi), porque no hay

suficiente evidencia para concluir que las variables están asociadas.

Análisis e interpretación

Es así que se obtiene como resultado (Chi Cuadrado) χ^2 de 0.00, aceptando la hipótesis alterna (Hi) y rechazando la hipótesis nula (Ho), concluyendo que la formación profesional de la escuela policial Cusco influye directa y significativamente en la calidad de servicio policial en la Comisaría PNP de Wanchaq en el año 2021

TABLA 12. *Correlación entre la formación profesional de la Escuela policial Cusco y el servicio policial en la comisaria PNP de Wanchaq en el año 2021*

Correlaciones			
		Formación profesional	Calidad de servicio
Formación profesional	Correlación	de 1	,729**
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		,000
	N	45	45
Calidad de servicio	Correlación	de ,729**	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

Así mismo se tomó en cuenta la prueba de correlación de Pearson, de acuerdo a (Hernández, 2014) el coeficiente r de Pearson puede variar de -1.00 a $+1.00$. identificando que r es igual a 0.729 y r^2 es igual a 72.9% teniendo una correlación positiva considerable siendo mayor a $+0.75$.

4.4.2. Hipótesis específicas

TABLA 13. Prueba de hipótesis entre la pertinencia y eficiencia del currículo de la Escuela policial Cusco y el servicio policial en la comisaria PNP de Wanchaq en el año 2021

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	60,960 ^a	16	,000
Razón de verosimilitud	65,341	16	,000
Asociación lineal por lineal	26,800	1	,000
N de casos válidos	45		

a. 24 casillas (96,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,16.

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a los resultados obtenidos se tomó en cuenta que:

La hipótesis nula (Ho): la eficacia y pertinencia del currículo de estudios que aplica en la formación profesional de la escuela policial Cusco no influye en la calidad de servicio policial que se ofrece en la Comisaria PNP de Wanchaq-Cusco durante el 2021

La hipótesis alterna (Hi): la eficacia y pertinencia del currículo de estudios que aplica en la formación profesional de la escuela policial Cusco influye en la calidad de servicio policial que se ofrece en la Comisaria PNP de Wanchaq-Cusco durante el 2021

Si la significación asintótica del Chi Cuadrado es menor o igual a 0.05, entonces se acepta la hipótesis alterna (Hi) y se rechaza la hipótesis nula (Ho), concluyendo que hay una asociación estadísticamente significativa entre las variables.

Pero, si el Chi Cuadrado es mayor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y

se acepta la hipótesis alterna (Hi), porque no hay suficiente evidencia para concluir que las variables están asociadas.

Análisis e interpretación

Es así que se obtiene como resultado (Chi Cuadrado) χ^2 de 0.00, aceptando la hipótesis alterna (Hi) y rechazando la hipótesis nula (Ho), concluyendo que la eficacia y pertinencia del currículo de estudios que aplica en la formación profesional de la EETP-PNP influye en la calidad de servicio policial que se ofrece en la Comisaría PNP de Wanchaq- Cusco durante el 2021

TABLA 14. *Correlación entre la pertinencia y eficiencia del currículo de la escuela policial Cusco y el servicio policial en la comisaría PNP de Wanchaq en el año 2021*

Correlaciones			
		Calidad de servicio	Eficiencia y pertinencia del currículo
Calidad de servicio	Correlación	de 1	,780**
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		,000
	N	45	45
Eficiencia y pertinencia del currículo	Correlación	de ,780**	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

Así mismo se tomó en cuenta la prueba de correlación de Pearson, de acuerdo a (Hernández, 2014) el coeficiente r de Pearson puede variar de -1.00 a $+1.00$. identificando que r es igual a 0.780 y r^2 es igual a 78% teniendo una correlación

positiva considerable siendo mayor a +0.75.

TABLA 15. Prueba de hipótesis entre las especialidades funcionales de la escuela policial Cusco y el servicio policial en la comisaria PNP de Wanchaq en el año 2021

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	35,128 ^a	16	,004
Razón de verosimilitud	43,988	16	,000
Asociación lineal por lineal	10,851	1	,001
N de casos válidos	45		

a. 25 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,47.

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a los resultados obtenidos se tomó en cuenta que:

La hipótesis nula (Ho): la Especialidades funcionales que otorga en la formación profesional de la escuela policial Cusco no influye en la calidad de servicio policial que se ofrece en la Comisaria PNP de Wanchaq- Cusco durante el 2021

La hipótesis alterna (Hi): la Especialidades funcionales que otorga en la formación profesional de la escuela policial Cusco influye en la calidad de servicio policial que se ofrece en la Comisaria PNP de Wanchaq- Cusco durante el 2021

Si el Chi Cuadrado es menor o igual a 0.04, entonces se acepta la hipótesis alterna (Hi) y se rechaza la hipótesis nula (Ho), concluyendo que hay una asociación estadísticamente significativa entre las variables.

Pero, si el Chi Cuadrado es mayor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (Hi), porque no hay suficiente evidencia para concluir que las variables están asociadas.

Análisis e interpretación

Es así que se obtiene como resultado (Chi Cuadrado) X^2 de 0.00, aceptando la hipótesis alterna (Hi) y rechazando la hipótesis nula (Ho), concluyendo que la Especialidades funcionales que otorga en la formación profesional de la EETP-PNP influye en la calidad de servicio policial que se ofrece en la Comisaria PNP de Wanchaq- Cusco durante el 2021

TABLA 16. *Correlación entre las especialidades funcionales de la escuela policial Cusco y el servicio policial en la comisaria PNP de Wanchaq en el año 2021*

Correlaciones			
		Calidad de servicio	especialida des funcionales
Calidad de servicio	Correlación	de 1	,497**
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		,001
especialidades funcionales	N	45	45
	Correlación	de ,497**	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

Así mismo se tomó en cuenta la prueba de correlación de Pearson, de acuerdo a (Hernández, 2014) el coeficiente r de Pearson puede variar de -1.00 a $+1.00$. identificando que r es igual a 0.497 y r^2 es igual a 49.7% teniendo una correlación positiva débil siendo mayor a $+0.25$.

TABLA 17. Prueba de hipótesis entre los medios educativos de la escuela policía Cusco y el servicio policial en la comisaria PNP de Wanchaq en el año 2021

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	53,996 ^a	16	,000
Razón de verosimilitud	56,181	16	,000
Asociación lineal por lineal	20,754	1	,000
N de casos válidos	45		

a. 24 casillas (96,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,31.

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a los resultados obtenidos se tomó en cuenta que:

La hipótesis nula (Ho): los medios que proporcionan en la formación profesional de la escuela policial Cusco no influye en la calidad de servicio policial que se ofrece en la Comisaria PNP de Wanchaq- Cusco durante el 2021.

La hipótesis alterna (Hi): los medios que proporcionan en la formación profesional de la escuela policial Cusco influye en la calidad de servicio policial que se ofrece en la Comisaria PNP de Wanchaq- Cusco durante el 2021.

Si el Chi Cuadrado es menor o igual a 0.04, entonces se acepta la hipótesis alterna (Hi) y se rechaza la hipótesis nula (Ho), concluyendo que hay una asociación estadísticamente significativa entre las variables.

Pero, si el Chi Cuadrado es mayor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (Hi), porque no hay suficiente evidencia para concluir que las variables están asociadas.

Análisis e interpretación

Es así que se obtiene como resultado (Chi Cuadrado) χ^2 de 0.00, aceptando la hipótesis alterna (Hi) y rechazando la hipótesis nula (Ho), concluyendo que los medios que proporcionan en la formación profesional de la EETP-PNP influye en la calidad de servicio policial que se ofrece en la Comisaria PNP de Wanchaq- Cusco durante el 2021.

TABLA 18. *Correlación entre los medio educativos de la escuela policial Cusco y el servicio policial en la comisaria PNP de Wanchaq en el año 2021*

Correlaciones			
		Calidad de servicio	Medios educativos
Calidad de servicio	de	de 1	,687**
	Correlación Pearson		
	Sig. (bilateral)		,000
	N	45	45
Medios educativos	de	de ,687**	1
	Correlación Pearson		
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

Así mismo se tomó en cuenta la prueba de correlación de Pearson, de acuerdo a (Hernández, 2014) el coeficiente r de Pearson puede variar de -1.00 a $+1.00$. identificando que r es igual a 0.687 y r^2 es igual a 68.7% teniendo una correlación positiva media siendo mayor a $+0.50$.

V. DISCUSIÓN

La formación profesional de la escuela policial Cusco tiene relación con el servicio policial en la comisaria PNP de Wanchaq en el año 2021, donde la significación del Chi Cuadrado tuvo como resultado 0.00, también presentando una correlación positiva alta donde se presenta de acuerdo al valor de Pearson 0.729, evidenciando que en el nivel de los estudiantes escuela policial Cusco es regular generando un nivel también regular en la calidad de servicio que prestan en la comisaria de PNP de Wanchaq. De acuerdo a (Quiceno, 2002) hace menciona que la formación profesional tiene que ver con la relación con la productividad, el mundo del trabajo y la institución. Un segundo modelo lo acerca a la información, ya no propiamente del mundo del trabajo sino del mundo simbólico, del mercado y de las redes y sistemas de información; identificando que no existe un cumplimiento de estas actividades quienes muchos estudiantes presentan una formación profesional poco eficiente, quienes no se encuentran con las condiciones para desarrollar su responsabilidad policial y por parte de la institución se identificó que no hace uso de la tecnología así como herramientas de investigación.

La pertinencia y eficiencia del currículo de la escuela policial Cusco tiene relación con el servicio policial en la comisaria PNP de Wanchaq en el año 2021 teniendo como resultado de la significación del Chi Cuadrado tuvo como resultado 0.00, también presentando una correlación positiva alta donde se presenta de acuerdo al valor de Pearson 0.780. (Quiceno, 2002) hace mención que el Decreto Supremo N°010-2017-MINEDU, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior, en cual está relacionado a la formación de Sub Oficiales PNP, conceptualizan al currículo o plan de estudios como el documento que desarrolla el programa de estudios de cada especialidad, organiza el desarrollo curricular en periodos académicos y consigna los créditos, número de horas y los prerrequisitos para su ejecución en las Escuelas de Educación Superior donde la formación policial tiene como finalidad el desarrollo de una gestión

educativa con la finalidad de formar nuevos policial probos asertivos y de calidad con una formación por competencias como consecuencia de una educación pertinente con las necesidades de enfocarse en la seguridad ciudadana hacia a la sociedad y se logra esa meta será una formación eficaz; es así que de acuerdo a lo evidenciado se identifica que los estudiantes de la EETP-PNP-Cusco consideran que no presentan un currículo pertinente y muchas veces la formación de la escuela no siempre es determinante para el servicio policial, se ha identificado que muchos de los estudiantes no se preocupan en tomar capacitaciones siendo evidenciadas en las evaluaciones que miden el nivel de rendimiento.

Las especialidades funcionales de la escuela policial Cusco tiene relación con el servicio policial en la comisaria PNP de Wanchaq en el año 2021, siendo evidenciadas en la prueba de chi cuadrado teniendo como resultado 0.04 y de acuerdo al valor de Pearson es de 0.497. Para (Quiceno, 2002) las especialidades funcionales en los cuales se forman en las escuelas de formación técnica son el de orden y Seguridad e Investigación Criminal las mismas no tienen relación con las especialidades funcionales de la PNP que son Orden Público y Seguridad Ciudadana, Investigación Criminal, Seguridad Integral, Inteligencia, Criminalística, Tecnología de la Información y Comunicaciones y Administración, por ende el policía al egresar no está preparado para cumplir las funciones que en la práctica se aplican dentro de la PNP; pero de acuerdo a lo evidenciado los estudiantes casi nunca presentan orden en la formación académica policial por parte de la escuela policial Cusco donde muchas veces no toman en cuenta el desarrollo de los temas de seguridad, desenvolvimiento e investigación como personal policial además presentando que los temas que se desarrollan en la escuela no cumplen con la expectativa de la entidad policial.

Los medios educativos de la escuela policial Cusco tiene relación con el servicio policial en la comisaria PNP de Wanchaq en el año 2021, obtenida de acuerdo a la prueba de chi cuadrado donde se obtuvo como resultado 0.00, teniendo como resultado de acuerdo al valor de Pearson 0.687. (Quiceno, 2002)

manifiesta que los medios está relacionado netamente a los esfuerzos que despliega el estado para la formación de los estudiantes policías vale decir otorgarles docentes de calidad que tengan conocimiento de las estrategias de enseñanza, proporcionales medios tecnológicos como computadoras accesos a tecnologías de información y comunicación, materiales y equipos como uniformes, armamento prácticas que tengan acercamiento con la realidad y finalmente infraestructura y comodidad, dormitorios, campos de entrenamiento, aulas entre otros; pero estos no existen en la escuela policial Cusco donde los docentes se encuentran regularmente preparados y donde muchos son exigentes pero el uso de métodos son poco didácticos y presentando un nivel aprendizaje regular También se ha identificado que la tecnología es poco empleada por los docentes y estudiantes durante las clases de la EETP-PNP-Cusco.

VI. CONCLUSIONES

- I. La formación profesional de la escuela policial Cusco tiene relación con el servicio policial en la comisaria PNP de Wanchaq en el año 2021, donde la significación del Chi Cuadrado tuvo como resultado 0.00, también presentando una correlación positiva alta donde se presenta de acuerdo al valor de Pearson 0.729.
- II. La pertinencia y eficiencia del currículo de la escuela policial Cusco tiene relación con el servicio policial en la comisaria PNP de Wanchaq en el año 2021 teniendo como resultado de Chi cuadrado tuvo como resultado 0.00, también presentando una correlación positiva alta donde se presenta de acuerdo al valor de Pearson 0.780.
- III. Las especialidades funcionales de la escuela policial Cusco tiene relación con el servicio policial en la comisaria PNP de Wanchaq en el año 2021, siendo evidenciadas en la prueba de chi cuadrado teniendo como resultado 0.04 y de acuerdo al valor de Pearson es de 0.497.
- IV. Los medios educativos de la escuela policial Cusco tiene relación con el servicio policial en la comisaria PNP de Wanchaq en el año 2021, obtenida de acuerdo a la prueba de chi cuadrado donde se obtuvo como resultado 0.00, teniendo como resultado de acuerdo al valor de Pearson 0.687.

VII. RECOMENDACIONES

1. Generar un plan de trabajo donde los estudiantes de la escuela policial Cusco puedan poner en práctica lo aprendido, siendo este plan trabajado antes de ingresar a laborar en alguna dependencia policial especialmente de Wanchaq, la cual permitirá conocer y descubrir situaciones o casos reales que se puedan presentar
2. Incentivar en la realización de capacitaciones dirigidos a los efectivos policiales, siendo estos gestionadas por la Comisaria de Wanchaq teniendo un costo gratuito y obligatorio. Así como identificar aquellas personas que cuentan con rendimientos bajos y proponer nuevos mecanismos y herramientas para poder solucionar este problema.
3. Generar alianzas estratégicas con la fiscalía y organismos de investigación en temas criminales para agendar cursos dirigidos a los estudiantes de la escuela policial Cusco, con el fin de generar incremento de conocimiento en este campo. Así como identificar otras especialidades de acuerdo a las demandas y espacio por cubrir en la comisaría de Wanchaq.
4. Invertir en la compra de un software que pueda servir como medio de comunicación entre docentes, administrativos y estudiantes, siendo esta actualizada y que pueda estar en constante mantenimiento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFIAS

- Acuña Jimenez, V. (2014). *El sentido que los funcionarios de carabineros dan a sus prácticas como policías en la sociedad chilena*. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Arzola , L., Fis , Y., & González , K. (2018). Espacios de Aprendizajes, Formación de Competencias en la Acción Profesional y Desarrollo Agropecuario en Cuba. *Revista digital de investigacion en docencia universitaria* , 205-219 .
- Bauce, G., Cordova, M., & Avila, A. (2018). Operacionalización de variables. *Revista del Instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel"*, 43-50.
- Bernal , I. (17 de Mayo de 2018). *conectaempleo-
formacion.fundaciontelefonica.com*. Obtenido de *conectaempleo-
formacion.fundaciontelefonica.com*: *conectaempleo-
formacion.fundaciontelefonica.com/login?p_p_id=58&p_p_lifecycle=1&p
_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=_118_INSTANCE_Cst
2mJ1xZvbP__column-
1&p_p_col_pos=4&p_p_col_count=5&saveLastPath=0&_58_struts_acti
on=%2Flogin%2Flogin&_58_doActionAfte*
- Campoblanco Torres, M. S. (2019). *La doctrina y la formación profesional del sub oficial PNP, sede Puente Piedra – Lima*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Castillo Peláez , J. (2016). *La educación policial: Los problemas en la selección de docentes en la Escuela de Oficiales de la PNP*". 2016: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Costa, G., & Neild, R. (2007). La reforma Policial en Perú. *Revista Latinoamericana de Seguridad Ciudadana*, 112-126.

- Escobar, P., Astuñaup, S., & Huanca, W. (2017). *Metodología de la investigación científica*. Huacanyo: Grafica Tolentino E.E.I.R.L.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de Investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Manguinuri Chota, R. (2017). *Gestión Administrativa y Formación Profesional técnica en la escuela técnica superior de la PNP Puente Piedra 2017*. Lima: Universidad de Cesar Vallejo.
- Oviedo, H., & Campo, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Metodología de investigación y lectura crítica de estudio*, 572-580.
- Paredes, Í., & Inciarte, A. (2013). Enfoque por competencias. Hacia la integralidad y el desempeño profesional con sentido social y crítico. *Revista Omnia*, 125-138.
- Pastrana Pimentel, O. (2014). *Educación Policial Academia en serio o sofisma de la educación*. Bogota: Universidad de San Buenaventura.
- Quiceno, H. (2002). Educación y Formación Profesional . *Cuadernos De Administración*, 89-95.
- Requena Ponce, M. V., & Serrano Lopez, G. C. (2007). *Calidad de Servicio desde la perspectiva de clientes, usuarios y auto-percepcion de empresas de captación de Talento*. Caracas: Universidad Católica Andres Bello.
- Ropa, B. (2019). Administración de la calidad en los servicios educativos. *Horizonte de la Ciencia* , 67-73.
- Tinoco, W., Inga, M., Palacios, J., & Trujillo, Q. (2020). Perfil profesional docente y formación competitiva en egresados de una universidad de Ecuador. *Propósitos y Representaciones*, 5-10.
- Truyenque Cáceres, J. (2017). *El régimen de la Formación Policial en la escuela*

de Sub Oficiales de Puente Piedra –Lima. Lima: Universidad Cesar Vallejo.

Tudela Poblete, P. (2012). La evaluación del desempeño de la policía: explorando relaciones entre opinión pública y labor policial en Chile. *Revista Criminología*, 379-402.

Wong, E., & Burneo, R. (2019). Educación financiera papel importante en la formación de profesionales en la región de Tacna. *Iberoamerican Business Journal*, 04-19 .

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGIA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿En qué medida la formación profesional influye en la calidad de servicio policial en la Comisaría PNP de Wanchaq-Cusco en los años 2021?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Analizar como la formación profesional influye en la calidad de servicio policial en la Comisaría PNP de Wanchaq-Cusco en los años 2021.</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL</p> <p>La formación profesional influye directa y significativamente en la calidad de servicio policial en la Comisaría PNP de Wanchaq-Cusco en los años 2021.</p>	<p>VI: FORMACIÓN PROFESIONAL</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> Eficacia y pertinencia del Currículo Especialidades Funcionales Medios Educativos <p>VD: CALIDAD DE SERVICIO POLICIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> Procesos Personas Satisfacción laboral 	<p>TIPO DE INVESTIGACION: Básica-aplicada</p> <p>ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN: Cuantitativo</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: No experimental-Transversal</p> <p>ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN: Correlacional</p> <p>POBLACIÓN: 80 efectivos policiales de la comisaria de Wanchaq</p> <p>MUESTRA: 45 efectivos policiales seleccionados recién egresados de la EETP PNP</p> <p>TÉCNICA: Encuesta</p> <p>INSTRUMENTO: Cuestionario</p>
<p>PROBLEMA ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿En qué medida la eficacia y pertinencia del currículo influye en la calidad de servicio policial en la Comisaría PNP de Wanchaq-Cusco en los años 2021? ¿De qué manera las especialidades funcionales influyen en la calidad de servicio policial en la Comisaría PNP de Wanchaq-Cusco en los años 2021? ¿En qué medida los medios educativos influyen en la calidad de servicio policial en la Comisaría PNP de Wanchaq-Cusco en los años 2021? 	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Determinar de qué manera la eficacia y pertinencia del currículo influye en la calidad de servicio policial en la Comisaría PNP de Wanchaq-Cusco en los años 2021. Analizar como las especialidades funcionales influyen en la calidad de servicio policial en la Comisaría PNP de Wanchaq-Cusco en los años 2021. Describir como los medios educativos influyen en la calidad de servicio policial en la Comisaría PNP de Wanchaq-Cusco en los años 2021. 	<p>HIPOTESIS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> la eficacia y pertinencia del currículo influye directa y significativamente en la calidad de servicio policial en la Comisaría PNP de Wanchaq-Cusco en los años 2021. las especialidades funcionales influyen directa y significativamente en la calidad de servicio policial en la Comisaría PNP de Wanchaq-Cusco en los años 2021. Los medios educativos influyen directa y significativamente en la calidad de servicio policial en la Comisaría PNP de Wanchaq-Cusco en los años 2021. 		

Anexo 2. Matriz De Operacionalización de Variables

<u>MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES</u>					
Formación profesional en la escuela Policial Cusco y su influencia en la calidad del servicio Policial Comisaria Wanchaq 2021					
VARIABLES	CONCEPTO	Definición operacional	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN (LIKERT)
FORMACIÓN PROFESIONAL	Define este concepto en relación con la productividad, el mundo del trabajo y la institución. Un segundo modelo lo acerca a la información, ya no propiamente del mundo del trabajo sino del mundo simbólico, del mercado y de las redes y sistemas de información. (Quiceno, 2002)	De acuerdo al concepto y objeto de estudio se considera como formación profesional a la eficiencia y pertinencia del currículo, especialidades funcionales y medios educativos, siendo parte de la formación profesional	Eficacia y pertinencia del Currículo	<ul style="list-style-type: none"> • Competencias. • Contenidos disciplinares. • Criterios evaluativos. 	1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5= Siempre
			Especialidades Funcionales	<ul style="list-style-type: none"> • Orden y seguridad. • Investigación criminal. 	
			Medios Educativos	<ul style="list-style-type: none"> • Docentes. • Estrategias didácticas. • Tecnología educativa. 	

CALIDAD DE SERVICIO POLICIAL	La calidad de los servicios policiales y los modelos y estrategias empleados son clave, tanto desde una perspectiva sociopolítica (calidad de la democracia) como desde el punto de vista de las personas (inseguridad); las fronteras entre lo que corrompe el desempeño policial y aquello que no son difíciles de definir, en especial si se emplea solo un enfoque legal del "buen comportamiento. (Tudela Poblete, 2012)	La calidad de los servicios policías esta logada al cumplimiento de los procesos, las personas que la integran y la satisfacción laboral de cada policía	Procesos	<ul style="list-style-type: none"> • Materiales y equipos • Infraestructura y logística • convenios 	
			Personas	<ul style="list-style-type: none"> • predisposición • clima institucional 	
			Satisfacción laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Buen ambiente de trabajo • Desempeño policial • Percepción del publico 	

Anexo 3. Matriz de instrumento

<u>DETERMINACIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN LA ESCUELA POLICIAL CUSCO Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DEL SERVICIO POLICIAL COMISARIA WANCHAQ 2021</u>				
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS/PREGUNTAS	ESCALA DE MEDICIÓN
FORMACIÓN PROFESIONAL	Eficacia y pertinencia del Currículo	<ul style="list-style-type: none"> • Competencias 	1. ¿Considera que la EETP-PNP-Cusco, tiene un currículo educativo pertinente? 2. ¿la formación de la escuela es determinante en el servicio policial? 3. ¿Considera que la EETP-PNP-Cusco, desarrolla todas las debidas capacitaciones para poder brindar un servicio policial de calidad?	1. Siempre 2. Casi siempre 3. A veces 4. Casi nunca 5. Nunca
		<ul style="list-style-type: none"> • Contenidos disciplinarios 	4. ¿Usted considera que la EETP-PNP-Cusco, tiene definidos los contenidos de disciplina? 5. ¿Usted considera que la EETP-PNP-Cusco, realiza una capacitación constante en temas de disciplina?	
		<ul style="list-style-type: none"> • Criterios evaluativos 	6. ¿Usted considera que las evaluaciones miden los niveles alcanzados por los estudiantes? 7. ¿Considera usted que los criterios tomados para las evaluaciones son adecuados para medir el rendimiento de los estudiantes?	
	Especialidades Funcionales	<ul style="list-style-type: none"> • Orden y seguridad 	8. ¿Considera que el orden en la formación de los estudiantes es importante? 9. ¿Considera que la formación en seguridad es importante para desenvolverse adecuadamente como personal policial?	

			10. ¿Considera el orden como un factor importante para la formación del estudiante?	
		• Investigación criminal	11. ¿Usted considera que el área de investigación es importante para su formación? 12. ¿Considera que el curso de investigación criminal brindado por la EETP-PNP Cusco abarca todos los criterios necesarios?	
	Medios educativos	• Docentes	13. ¿Considera que los docentes que dictan en la EETP-PNP-Cusco están preparados para brindar un servicio de calidad? 14. ¿Considera que la plana docente está al nivel de la exigencia de los estudiantes? 15. ¿Considera que los docentes son la base fundamental para la formación de los estudiantes?	
		• Estrategia didácticas	16. ¿Considera que las estrategias usadas para la formación de los estudiantes son adecuadas para su formación? 17. ¿Cree que los métodos empleados por los docentes van acorde al nivel de exigencia de los estudiantes? 18. ¿Considera que las estrategias didácticas que emplean los docentes son las adecuadas para sus formación?	
		• Tecnología educativa	19. ¿Considera usted que la tecnología empleada en la EETP-PNP-Cusco está al alcance de la formación de los estuantes? 20. ¿Considera que la tecnología con la que cuenta la EETP-PNP-Cusco son acorde a las necesidades de los estudiantes?	
CALIDAD DE SERVICIO	Procesos	• Materiales y equipos	21. ¿Considera que los materiales que brinda la EETP-PNP-Cusco para la formación de los estuantes son adecuados?	

POLICIAL			22. ¿Cree usted que los equipos con los que cuenta la institución están acorde a las necesidades, de los estudiantes?	
		<ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura y logística 	23. ¿Considera que la infraestructura de la EETP-PNP-Cusco, son amplios y cuentan con espacio adecuado para el desarrollo de los estudiantes? 24. ¿Considera que la logística de la EETP-PNP-Cusco, esta implementada para cubrir las necesidades de los estudiantes?	
		<ul style="list-style-type: none"> • Convenios 	25. ¿Considera que la EETP-PNP-Cusco, tiene convenios para que los estudiantes realicen sus prácticas pre profesionales? 26. ¿Usted cree que la institución debe contar con convenios para el mejor desarrollo de los estuantes y para que alcance mejores oportunidades laborales y mejor desempeño al momento de ejercer la carrera?	
	Personas	<ul style="list-style-type: none"> • Predisposición 	27. ¿Usted cree que el personal policial brinda un servicio adecuado acorde a su formación? 28. ¿Considera que el personal policial se encuentra dispuesto a ayudar a las personas en lo que necesite ?	
		<ul style="list-style-type: none"> • Clima institucional 	29. ¿Considera que el clima laboral dentro de la institución policial es el adecuado en cuanto a la atención? 30. ¿Considera que la institución tiene un buen trato a la población y está acorde a su formación?	
	Satisfacción laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Buen ambiente de trabajo 	31. ¿Usted cree que los existe un buen ambiente de trabajo dentro de la institución policial y va de acuerdo a su formación?	

		32. ¿Considera que la formación de los policías influye en el ambiente de trabajo?	
	<ul style="list-style-type: none"> • Desempeño laboral 	<p>33. ¿Considera que los policías cumplen sus funciones acordes a la formación que recibieron?</p> <p>34. ¿Considera que los policías se desempeñan acorde a sus formaciones?</p> <p>35. ¿Usted considera que la formación de los estudiantes de la EETP-PNP-Cusco, influye en sus desempeño laboral ?</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Percepción del publico 	<p>36. ¿Usted considera que los agentes policías satisfacen las necesidades de la población en general y este va acorde a la formación que recibió?</p> <p>37. ¿Usted considera que el servicio que brindan los agentes policiales son los adecuados y acorde a su formación?</p>	

Anexo 4. Instrumento de recolección de información

CUESTIONARIO

Cuestionario para medir la “FORMACIÓN PROFESIONAL EN LA ESCUELA POLICIAL CUSCO Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DEL SERVICIO POLICIAL COMISARIA WANCHAQ 2021”

Querido estudiante tenga un cordial saludo, presento ante usted el cuestionario de preguntas realizadas de manera confidencial (no es necesario colocar su nombre). Este cuestionario está orientado a medir la influencia de la formación de profesional de la EETP-PNP-CUSCO en la calidad de servicio policial en la comisaria de PNP de Wanchaq – Cusco, para lo cual se le pide que responda con toda sinceridad. Se utilizarán los siguientes valores:

SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
1	2	3	4	5

Marcar con una (x) de acuerdo a tu criterio.

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
	DIMENSION: Eficacia y pertinencia del currículo					
1	¿Considera que la EETP-PNP-Cusco, tiene un currículo educativo pertinente?					
2	¿la formación de la escuela es determinante en el servicio policial?					
3	¿Considera que la EETP-PNP-Cusco, desarrolla todas las debidas capacitaciones para poder brindar un servicio policial de calidad?					
4	¿Usted considera que la EETP-PNP-Cusco, tiene definidos los contenidos de disciplina?					
5	¿Usted considera que la EETP-PNP-Cusco, realiza una capacitación constante en temas de disciplina?					
6	¿Usted considera que las evaluaciones miden los niveles alcanzados por los estudiantes?					
7	¿Considera usted que los criterios tomados para las evaluaciones son adecuados para medir el rendimiento de					

	los estudiantes?					
	DIMENSION: Especialidades funcionales					
8	¿Considera que el orden en la formación de los estudiantes es importante?					
9	¿Considera que la formación en seguridad es importante para desenvolverse adecuadamente como personal policial?					
10	¿Considera el orden como un factor importante para la formación del estudiante?					
11	¿Usted considera que el área de investigación es importante para su formación?					
12	¿Considera que el curso de investigación criminal brindado por la EETP-PNP Cusco abarca todos los criterios necesarios?					
	DIMENSION: Medios educativos					
13	¿Considera que los docentes que dictan en la EETP-PNP-Cusco están preparados para brindar un servicio de calidad?					
14	¿Considera que la plana docente está al nivel de la exigencia de los estudiantes?					
15	¿Considera que los docentes son la base fundamental para la formación de los estudiantes?					
16	¿Considera que las estrategias usadas para la formación de los estudiantes son adecuadas para su formación?					
17	¿Cree que los métodos empleados por los docentes van acorde al nivel de exigencia de los estudiantes?					
18	¿Considera que las estrategias didácticas que emplean los docentes son las adecuadas para sus formación?					
19	¿Considera usted que la tecnología empleada en la EETP-PNP-Cusco está al alcance de la formación de los estuantes?					
20	¿Considera que la tecnología con la que cuenta la EETP-PNP-Cusco son acorde a las necesidades de los estudiantes?					
	DIMENSION: procesos					
21	¿Considera que los materiales que brinda la EETP-PNP-Cusco, para la formación de los estuantes son adecuados?					
22	¿Cree usted que los equipos con los que cuenta la institución están acorde a las necesidades y exigencias de los estudiantes?					
23	¿Considera que la infraestructura de la EETP-PNP-Cusco, son amplios y cuentan con espacio adecuado para el desarrollo de los estudiantes?					

24	¿Considera que la logística de la EETP-PNP-Cusco, esta implementada para cubrir las necesidades de los estudiantes?					
25	¿Considera que la EETP-PNP-Cusco, tiene convenios para que los estudiantes realicen sus prácticas pre profesionales?					
26	¿Usted cree que la institución debe contar con convenios para el mejor desarrollo de los estuantes y para que alcance mejores oportunidades laborales y mejor desempeño al momento de ejercer la carrera?					
	DIMENSION: Personas					
27	¿Usted cree que el personal policial brinda un servicio adecuado acorde a su formación?					
28	¿Considera que el personal policial se encuentra dispuesto a ayudar a las personas en lo que necesite?					
29	¿Considera que el clima laboral dentro de la institución policial es el adecuado en cuanto a la atención?					
30	¿Considera que la institución tiene un buen trato a la población y está acorde a su formación?					
	DIMENSION: satisfacción laboral					
31	¿Usted cree que los existe un buen ambiente de trabajo dentro de la institución policial y va de acuerdo a su formación?					
32	¿Considera que la formación de los policías influye en el ambiente de trabajo?					
33	¿Considera que los policías cumplen sus funciones acordes a la formación que recibieron?					
34	¿Considera que los policías se despeñan acorde a su formación?					
35	¿Usted considera que la formación de los estudiantes de la EETP-PNP-Cusco, influye en sus despeño laboral ?					
36	¿Usted considera que los agentes policías satisfacen las necesidades de la población en general y este va acorde a la formación que recibió?					
37	¿Usted considera que el servicio que brindan los agentes policiales son los adecuados y acorde a su formación?					

MUCHAS GRACIAS

Anexo 5. Consentimiento informado




ESCUELA DE POSTGRADO

AUTORIZACION

Conste por el presente documento yo Cristian PAREDES BERAUN Jefe de la Comisaria PNP de Wanchaq – Cusco, autorizo al alumno de la Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad Cesar Vallejo, Roy Roger ARREDONDO GALLEGOS, identificado con DNI N° 23998590, a efectos de Utilizar el nombre de la COMISARIA PNP DE WANCHAQ - CUSCO, respecto al Proyecto de Investigación que viene realizando titulado “INFLUENCIA DE LA FORMACION PROFESIONAL DE LA EETP PNP CUSCO EN LA CALIDAD DE SERVICIO POLICIAL EN LA COMISARIA PNP DE WANCHAQ CUSCO -2021”

Al respecto dicha información debe ser utilizada solo para fines académicos, debiendo mantenerse en completa reserva la identidad del personal que participa y el levantamiento de información.

Cusco, 20 de Mayo del 2021



DA - 33351V
Cristian PAREDES BERAUN
MAYOR - PNA
JEFE SECCION DELITOS Y FALTAS

Anexo 6. Fichas de validación de instrumento

MATRIZ DE VALORACIÓN

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS/PREGUNTAS	Respuesta					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN
				nunca	casi nunca	a veces	casi siempre	siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
FORMACIÓN PROFESIONAL	Eficacia y pertinencia del Currículo	Competencias	1. ¿Considera que la EETP-PNP-Cusco, tiene un currículo educativo pertinente?						X		X		X		X		
			2. ¿la formación de la escuela es determinante en el servicio policial?						X		X		X		X		
			3. ¿Considera que la EETP-PNP-Cusco, desarrolla todas las debidas capacitaciones para poder brindar un servicio policial de calidad?						X		X		X		X		
		Contenidos disciplinarios	4. ¿Usted considera que la EETP-PNP-Cusco, tiene definidos los contenidos de disciplina?						X		X		X		X		
			5. ¿Usted considera que la EETP-PNP-Cusco, realiza una capacitación constante en temas de disciplina?						X		X		X		X		
			Criterios evaluativos	6. ¿Usted considera que las evaluaciones miden los niveles alcanzados por los estudiantes?						X		X		X		X	
	7. ¿Considera usted que los criterios tomados para las evaluaciones son adecuados para medir el rendimiento de los estudiantes?							X		X		X		X			
	Especi	Orden y seguridad	8. ¿Considera que el orden en la formación de los estudiantes es importante?						X		X		X		X		

Medios educativos	Investigación criminal	9. ¿Considera que la formación en seguridad es importante para desenvolverse adecuadamente como personal policial?						X	X	X	X		
		10. ¿Considera el orden como un factor importante para la formación del estudiante?						X	X	X	X		
		11. ¿Usted considera que el área de investigación es importante para su formación?						X	X	X	X		
		12. ¿Considera que el curso de investigación criminal brindado por la EETP-PNP Cusco abarca todos los criterios necesarios?						X	X	X	Y		
	Docentes	13. ¿Considera que los docentes que dictan en la EETP-PNP-Cusco están preparados para brindar un servicio de calidad?						X	X	X	X		
		14. ¿Considera que la plana docente está al nivel de la exigencia de los estudiantes?						X	X	X	X		
		15. ¿Considera que los docentes son la base fundamental para la formación de los estudiantes?						X	X	X	X		
	Estrategia didácticas	16. ¿Considera que las estrategias usadas para la formación de los estudiantes son adecuadas para su formación?						X	X	X	X		
		17. ¿Cree que los métodos empleados por los docentes van acorde al nivel de exigencia de los estudiantes?						X	X	X	X		
		18. ¿Considera que las estrategias didácticas que emplean los docentes son las adecuadas para sus formación?						X	Y	X	X		
	Tecnología educativa	19. ¿Considera usted que la tecnología empleada en la EETP-PNP-Cusco está al alcance de la						X	Y	X	X		

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de la variable **calidad de servicio**

OBJETIVO: Analizar como la formación profesional influye en la calidad de servicio policial en la comisaría PNP de Wanchaq-cusco en los años 2021.

DIRIGIDO A: Efectivos policiales que laboran en la comisaría de Wanchaq – Cusco.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: FANY NOLA MEJIA LETONA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAESTRO EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACIÓN

VALORACIÓN:

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------	------------	-------



FANY NOLA MEJIA LETONA
DNI: 23971745

MATRIZ DE VALORACIÓN

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS/PREGUNTAS	RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN
				nunca	casi nunca	a veces	casi siempre	siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CALIDAD DE SERVICIO	PROCESOS	Materiales y equipos	1. ¿Considera que los materiales que brinda la EETP-PNP-Cusco para la formación de los estuantes son adecuados?						X		X		X		X		
			2. ¿Cree usted que los equipos con los que cuenta la institución están acorde a las necesidades, de los estudiantes?						X		X		X		X		
		Infraestructura y logística	3. ¿Considera que la infraestructura de la EETP-PNP-Cusco, son amplios y cuentan con espacio adecuado para el desarrollo de los estudiantes?						X		X		X		X		
			4. ¿Considera que la logística de la EETP-PNP-Cusco, esta implementada para cubrir las necesidades de los estudiantes?						X		X		X		X		
		Convenios	5. ¿Considera que la EETP-PNP-Cusco, tiene convenios para que los estudiantes realicen sus prácticas pre profesionales?						X		X		X		X		
			6. ¿Usted cree que la institución debe contar con convenios para el mejor desarrollo de los estuantes y para que alcance mejores oportunidades?						X		X		X		X		

		laborales y mejor desempeño al momento de ejercer la carrera?						X		X		X		X			
PERSONAS	Predisposición	7. ¿Usted cree que el personal policial brinda un servicio adecuado acorde a su formación?						X		X		X		X			
		8. ¿Considera que el personal policial se encuentra dispuesto a ayudar a las personas en lo que necesite ?						X		X		X		X			
	Clima institucional	9. ¿Considera que el clima laboral dentro de la institución policial es el adecuado en cuanto a la atención?							X		X		X		X		
		10. ¿Considera que la Institución tiene un buen trato a la población y está acorde a su formación?							X		X		X		X		
SATISFACCIÓN LABORAL	Buen ambiente de trabajo	11. ¿Usted cree que los existe un buen ambiente de trabajo dentro de la institución policial y va de acuerdo a su formación?						X		X		X		X			
		12. ¿Considera que la formación de los policías influye en el ambiente de trabajo?							X		X		X		X		
	Desempeño laboral	13. ¿Considera que los policías cumplen sus funciones acordes a la formación que recibieron							X		X		X		X		
		14. ¿Considera que los policías se desempeñan acorde a sus formaciones?							X		X		X		X		
		15. ¿Usted considera que la formación de los estudiantes de la EETP-PNP-Cusco, influye en sus desempeño laboral ?							X		X		X		X		

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de la variable **formación profesional**

OBJETIVO: Analizar como la formación profesional influye en la calidad de servicio policial en la comisaría PNP de Wanchaq-cusco en los años 2021.

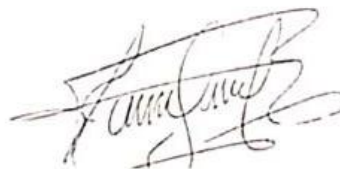
DIRIGIDO A: Efectivos policiales que laboran en la comisaría de Wanchaq – Cusco.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: JORGE LUIS JARA GARCIA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAESTRO EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACIÓN

VALORACIÓN:

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------	------------	-------



JORGE LUIS JARA GARCIA
DNI: 80482584

MATRIZ DE VALORACIÓN

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS/PREGUNTAS	Respuesta					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN
				nunca	casi nunca	a veces	casi siempre	siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
FORMACIÓN PROFESIONAL	Eficacia y pertinencia del Currículo	Competencias	1. ¿Considera que la EETP-PNP-Cusco, tiene un currículo educativo pertinente?						X		X		X		X		
			2. ¿la formación de la escuela es determinante en el servicio policial?						X		X		X		X		
			3. ¿Considera que la EETP-PNP-Cusco, desarrolla todas las debidas capacitaciones para poder brindar un servicio policial de calidad?						X		X		X		X		
		Contenidos disciplinarios	4. ¿Usted considera que la EETP-PNP-Cusco, tiene definidos los contenidos de disciplina?						X		X		X		X		
			5. ¿Usted considera que la EETP-PNP-Cusco, realiza una capacitación constante en temas de disciplina?						X		X		X		X		
		Criterios evaluativos	6. ¿Usted considera que las evaluaciones miden los niveles alcanzados por los estudiantes?						X		X		X		X		
			7. ¿Considera usted que los criterios tomados para las evaluaciones son adecuados para medir el rendimiento de los estudiantes?						X		X		X		X		
		Especi	Orden y seguridad	8. ¿Considera que el orden en la formación de los estudiantes es importante?						X		X		X		X	

Medios educativos	Investigación criminal	9. ¿Considera que la formación en seguridad es importante para desenvolverse adecuadamente como personal policial?						✓		✓		✓		✓				
		10. ¿Considera el orden como un factor importante para la formación del estudiante?						✓		✓		✓		✓				
		11. ¿Usted considera que el área de investigación es importante para su formación?						✓		✓		✓		✓				
		12. ¿Considera que el curso de investigación criminal brindado por la EETP-PNP Cusco abarca todos los criterios necesarios?						✓		✓		✓		✓				
	Docentes	13. ¿Considera que los docentes que dictan en la EETP-PNP-Cusco están preparados para brindar un servicio de calidad?							✓		✓		✓		✓			
		14. ¿Considera que la plana docente está al nivel de la exigencia de los estudiantes?							✓		✓		✓		✓			
		15. ¿Considera que los docentes son la base fundamental para la formación de los estudiantes?							✓		✓		✓		✓			
	Estrategia didácticas	16. ¿Considera que las estrategias usadas para la formación de los estudiantes son adecuadas para su formación?							✓		✓		✓		✓			
		17. ¿Cree que los métodos empleados por los docentes van acorde al nivel de exigencia de los estudiantes?							✓		✓		✓		✓			
		18. ¿Considera que las estrategias didácticas que emplean los docentes son las adecuadas para sus formación?							✓		✓		✓		✓			
	Tecnología educativa	19. ¿Considera usted que la tecnología empleada en la EETP-PNP-Cusco está al alcance de la							✓		✓		✓		✓			

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de la variable **formación profesional**

OBJETIVO: Analizar como la formación profesional influye en la calidad de servicio policial en la comisaría PNP de Wanchaq-cusco en los años 2021.

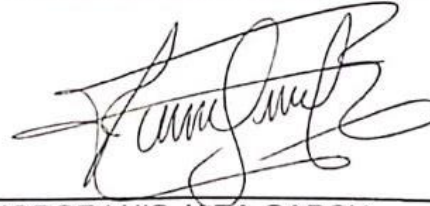
DIRIGIDO A: Efectivos policiales que laboran en la comisaría de Wanchaq – Cusco.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: JORGE LUIS JARA GARCIA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAESTRO EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACIÓN

VALORACIÓN:

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------	------------	-------



JORGE LUIS JARA GARCIA
DNI: 80482584

MATRIZ DE VALORACIÓN

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS/PREGUNTAS	RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN
				nunca	casi nunca	a veces	casi siempre	siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CALIDAD DE SERVICIO	PROCESOS	Materiales y equipos	1. ¿Considera que los materiales que brinda la EETP-PNP-Cusco para la formación de los estuantes son adecuados?						X		X		X		X		
			2. ¿Cree usted que los equipos con los que cuenta la institución están acorde a las necesidades, de los estudiantes?						X		X		X		X		
		Infraestructura y logística	3. ¿Considera que la infraestructura de la EETP-PNP-Cusco, son amplios y cuentan con espacio adecuado para el desarrollo de los estudiantes?						X		X		X		X		
			4. ¿Considera que la logística de la EETP-PNP-Cusco, esta implementada para cubrir las necesidades de los estudiantes?						X		X		X		X		
		Convenios	5. ¿Considera que la EETP-PNP-Cusco, tiene convenios para que los estudiantes realicen sus prácticas pro profesionales?						X		X		X		X		
			6. ¿Usted cree que la institución debe contar con convenios para el mejor desarrollo de los estuantes y para que alcance mejores oportunidades						X		X		X		X		

		laborales y mejor desempeño al momento de ejercer la carrera?						X	X	X	Y	
PERSONAS	Predisposición	7. ¿Usted cree que el personal policial brinda un servicio adecuado acorde a su formación?						X	Y	Y	X	
		8. ¿Considera que el personal policial se encuentra dispuesto a ayudar a las personas en lo que necesite ?						Y	X	Y	X	
	Clima Institucional	9. ¿Considera que el clima laboral dentro de la institución policial es el adecuado en cuanto a la atención?						X	Y	X	Y	
		10. ¿Considera que la institución tiene un buen trato a la población y está acorde a su formación?						Y	X	Y	Y	
SATISFACCIÓN LABORAL	Buen ambiente de trabajo	11. ¿Usted cree que los existe un buen ambiente de trabajo dentro de la Institución policial y va de acuerdo a su formación?						Y	X	Y	Y	
		12. ¿Considera que la formación de los policías influye en el ambiente de trabajo?						Y	Y	Y	X	
	Desempeño laboral	13. ¿Considera que los policías cumplen sus funciones acordes a la formación que recibieron						Y	X	Y	X	
		14. ¿Considera que los policías se desempeñan acorde a sus formaciones?						Y	X	Y	X	
		15. ¿Usted considera que la formación de los estudiantes de la EETP-PNP-Cusco, influye en sus desempeño laboral ?						X	Y	Y	X	

Percepción del público	16. ¿Usted considera que los agentes policías satisfacen las necesidades de la población en general y este va acorde a la formación que recibió?						Y					Y				X			X		
	17. ¿Usted considera que el servicio que brindan los agentes policiales son los adecuados y acorde a su formación?						Y					X				Y			X		

JORGE LUIS JARA GARCIA
DNI: 80482584

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de la variable **calidad de servicio**

OBJETIVO: Analizar como la formación profesional influye en la calidad de servicio policial en la comisaría PNP de Wanchaq-cusco en los años 2021.

DIRIGIDO A: Efectivos policiales que laboran en la comisaría de Wanchaq – Cusco.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: CESAR ALBERTO DELGADO MENDEZ

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAESTRO EN ADMINISTRACION

VALORACIÓN:

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------	------------	-------



CESAR ALBERTO DELGADO MENDEZ
DNI: 23961462

MATRIZ DE VALORACIÓN

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS/PREGUNTAS	Respuesta					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN
				nunca	casi nunca	a veces	casi siempre	siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
FORMACIÓN PROFESIONAL	Eficacia y pertinencia del Currículo	Competencias	1. ¿Considera que la EETP-PNP-Cusco, tiene un currículo educativo pertinente?						X		X		X		X		
			2. ¿La formación de la escuela es determinante en el servicio policial?						X		X		X		X		
			3. ¿Considera que la EETP-PNP-Cusco, desarrolla todas las debidas capacitaciones para poder brindar un servicio policial de calidad?						X		X		X		X		
		Contenidos disciplinarios	4. ¿Usted considera que la EETP-PNP-Cusco, tiene definidos los contenidos de disciplina?						X		X		X		X		
			5. ¿Usted considera que la EETP-PNP-Cusco, realiza una capacitación constante en temas de disciplina?						X		X		X		X		
		Criterios evaluativos	6. ¿Usted considera que las evaluaciones miden los niveles alcanzados por los estudiantes?						X		X		X		X		
			7. ¿Considera usted que los criterios tomados para las evaluaciones son adecuados para medir el rendimiento de los estudiantes?						X		X		X		X		
	Especi	Orden y seguridad	8. ¿Considera que el orden en la formación de los estudiantes es importante?						X		X		X		X		

Medios educativos	Investigación criminal	9. ¿Considera que la formación en seguridad es importante para desenvolverse adecuadamente como personal policial?						X		X		X		X					
		10. ¿Considera el orden como un factor importante para la formación del estudiante?						X		X		X		X					
		11. ¿Usted considera que el área de investigación es importante para su formación?						X		X		X		X					
		12. ¿Considera que el curso de investigación criminal brindado por la EETP-PNP Cusco abarca todos los criterios necesarios?						X		X		X		X					
	Docentes	13. ¿Considera que los docentes que dictan en la EETP-PNP-Cusco están preparados para brindar un servicio de calidad?						X		X		X		X					
		14. ¿Considera que la plana docente está al nivel de la exigencia de los estudiantes?						X		X		X		X					
		15. ¿Considera que los docentes son la base fundamental para la formación de los estudiantes?						X		X		X		X					
	Estrategia didácticas	16. ¿Considera que las estrategias usadas para la formación de los estudiantes son adecuadas para su formación?						X		X		X		X					
		17. ¿Cree que los métodos empleados por los docentes van acorde al nivel de exigencia de los estudiantes?						X		X		X		X					
		18. ¿Considera que las estrategias didácticas que emplean los docentes son las adecuadas para sus formación?						X		X		X		X					
	Tecnología educativa	19. ¿Considera usted que la tecnología empleada en la EETP-PNP-Cusco está al alcance de la						X		X		X		X					

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de la variable **calidad de servicio**

OBJETIVO: Analizar como la formación profesional influye en la calidad de servicio policial en la comisaría PNP de Wanchaq-cusco en los años 2021.

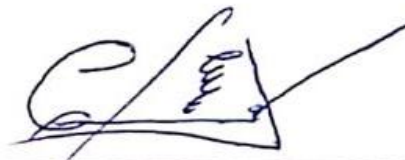
DIRIGIDO A: Efectivos policiales que laboran en la comisaría de Wanchaq – Cusco.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: CESAR ALBERTO DELGADO MENDEZ

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAESTRO EN ADMINISTRACION

VALORACIÓN:

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------	------------	-------



CESAR ALBERTO DELGADO MENDEZ
DNI: 23961462

MATRIZ DE VALORACIÓN

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS/PREGUNTAS	RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN
				nunca	casi nunca	a veces	casi siempre	siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CALIDAD DE SERVICIO	PROCESOS	Materiales y equipos	1. ¿Considera que los materiales que brinda la EETP-PNP-Cusco para la formación de los estuantes son adecuados?						X		X		X		X		
			2. ¿Cree usted que los equipos con los que cuenta la institución están acorde a las necesidades, de los estudiantes?						X		X		X		X		
		Infraestructura y logística	3. ¿Considera que la infraestructura de la EETP-PNP-Cusco, son amplios y cuentan con espacio adecuado para el desarrollo de los estudiantes?						X		X		X		X		
			4. ¿Considera que la logística de la EETP-PNP-Cusco, esta implementada para cubrir las necesidades de los estudiantes?						X		X		X		X		
		Convenios	5. ¿Considera que la EETP-PNP-Cusco, tiene convenios para que los estudiantes realicen sus prácticas pre profesionales?						X		X		X		X		
			6. ¿Usted cree que la institución debe contar con convenios para el mejor desarrollo de los estuantes y para que alcance mejores oportunidades?						X		X		X		X		

		laborales y mejor desempeño al momento de ejercer la carrera?						X	X	X	X		
PERSONAS	Predisposición	7. ¿Usted cree que el personal policial brinda un servicio adecuado acorde a su formación?						X	X	X	X		
		8. ¿Considera que el personal policial se encuentra dispuesto a ayudar a las personas en lo que necesite ?						X	X	X	X		
	Clima institucional	9. ¿Considera que el clima laboral dentro de la institución policial es el adecuado en cuanto a la atención?						X	X	X	X		
		10. ¿Considera que la Institución tiene un buen trato a la población y está acorde a su formación?						X	X	X	X		
SATISFACCIÓN LABORAL	Buen ambiente de trabajo	11. ¿Usted cree que los existe un buen ambiente de trabajo dentro de la institución policial y va de acuerdo a su formación?						X	X	X	X		
		12. ¿Considera que la formación de los policías influye en el ambiente de trabajo?						X	X	X	X		
	Desempeño laboral	13. ¿Considera que los policías cumplen sus funciones acordes a la formación que recibieron						X	X	X	X		
		14. ¿Considera que los policías se desempeñan acorde a sus formaciones?						X	X	X	X		
		15. ¿Usted considera que la formación de los estudiantes de la EETP-PNP-Cusco, influye en sus desempeño laboral ?						X	X	X	X		

Percepción del público	16. ¿Usted considera que los agentes policías satisfacen las necesidades de la población en general y este va acorde a la formación que recibió?						X		X		X		X		
	17. ¿Usted considera que el servicio que brindan los agentes policiales son los adecuados y acorde a su formación?						X		X		X		X		



CESAR ALBERTO DELGADO MENDEZ
DNI: 23961462

Anexo 7. Evidencias de cálculo del Alfa de Cronbach

Estadísticas de elemento			
	Media	Desv. Desviación	N
VAR00001	2,40	,915	45
VAR00002	2,20	,968	45
VAR00003	2,47	,869	45
VAR00004	2,31	,900	45
VAR00005	2,31	,925	45
VAR00006	2,44	,893	45
VAR00007	2,49	,895	45
VAR00008	1,53	,694	45
VAR00009	2,18	1,051	45
VAR00010	1,64	,712	45
VAR00011	1,27	,720	45
VAR00012	2,62	,834	45
VAR00013	2,69	,733	45
VAR00014	2,67	,879	45
VAR00015	1,33	,707	45
VAR00016	2,44	,943	45
VAR00017	2,62	,886	45
VAR00018	2,62	,806	45
VAR00019	2,91	,874	45
VAR00020	2,93	,986	45
VAR00021	3,00	,929	45
VAR00022	2,98	1,033	45
VAR00023	3,04	1,127	45
VAR00024	4,53	6,731	45
VAR00025	3,89	1,434	45
VAR00026	2,56	1,617	45
VAR00027	1,87	,625	45
VAR00028	1,49	,968	45
VAR00029	2,22	1,020	45
VAR00030	2,64	,957	45
VAR00031	2,62	1,134	45
VAR00032	1,60	,837	45
VAR00033	2,51	,843	45
VAR00034	2,38	,834	45
VAR00035	2,22	,927	45
VAR00036	2,51	,869	45
VAR00037	2,42	,941	45

Anexo 8. Permiso experto de la institución



ESCUELA DE POSTGRADO

AUTORIZACION

Conste por el presente documento yo Cristian PAREDES BERAUN Jefe de la Comisaria PNP de Wanchaq – Cusco, autorizo al alumno de la Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad Cesar Vallejo, Roy Roger ARREDONDO GALLEGOS, identificado con DNI N° 23998590, a realizar la toma de muestras de campo al personal PNP en una cantidad de 45 Efectivos PNP, los mismos que laboran en esta Sub Unidad, respecto al Proyecto de Investigación que viene realizando titulado “INFLUENCIA DE LA FORMACION PROFESIONAL DE LA EETP PNP CUSCO EN LA CALIDAD DE SERVICIO POLICIAL EN LA COMISARIA PNP DE WANCHAQ CUSCO -2021”

Al respecto dicha información debe ser utilizada solo para fines académicos, debiendo mantenerse en completa reserva la identidad del personal que participa.

Cusco, 20 de Mayo del 2021



CA - 333511
Cristian PAREDES BERAUN
MAYOR - PNP
JEFE SECCION DELITOS Y FALTAS

Anexo 9. Base de datos recolectado

1 : VAR00001																			2	Visible: 53 de 53 variables
	VAR0000 1	VAR0000 2	VAR0000 3	VAR0000 4	VAR0000 5	VAR0000 6	VAR0000 7	VAR0000 8	VAR0000 9	VAR0001 0	VAR0001 1	VAR0001 2	VAR0001 3	VAR0001 4	VAR0001 5	VAR0001 6	VAR0001 7	VA		
1	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	2	1	2	2			
2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1			
3	4	4	3	3	2	5	5	3	2	1	1	4	3	3	1	4	5			
4	1	1	3	3	1	1	3	1	3	1	3	3	3	3	1	3	3			
5	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	3			
6	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1			
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
8	3	1	3	2	2	3	3	3	1	1	1	3	3	3	1	3	3			
9	3	1	3	3	4	2	3	1	1	1	2	3	3	3	3	4	2			
10	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	1	2			
11	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1			
12	3	1	3	2	2	3	3	1	1	1	1	3	4	4	1	2	3			
13	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	1	3			
14	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	2	3	4	4	1	3	3			
15	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	1	3	3			
16	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	1	3	3			
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
18	1	2	2	1	1	3	2	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1			
19	1	1	2	2	3	2	2	3	3	2	1	3	2	2	1	3	3			
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	3	3	3	1	1	3			
21	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2			
22	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3	1	3	3			
23	1	1	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
24	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	4	4	1	4	4			
25	1	2	1	3	3	1	3	1	1	1	1	1	2	4	3	2	1			
26	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	3	3	3	1	3	3			
27	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	2	3	3	1	3	3			

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Unicode ON

Anexo10. Declaración de Autenticidad



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, Gabriela Torrejón Comeca, docente de la Escuela de Posgrado y Programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte, asesor (a) de la Tesis titulada:

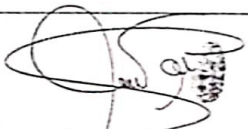
"Influencia de la formación profesional de la EETP-PNP-Cusco en la Calidad del Servicio Policial en la Comisaría PNP de Wanchaq-Cusco Durante el 2021"

del (de) (la) autor (a) ROY ROGER ARREDONDO GALLEGOS constato que la tesis tiene un índice de similitud de 20 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 13 de julio de 2021

Apellidos y Nombres del (la) Asesor (a): Torrejón Comeca, Gabriela	
DNI 33407961	Firma 
ORCID 0000-0002-3187-6406	