



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN  
DE LA EDUCACIÓN**

Competencias digitales y la calidad educativa en docentes de  
primaria de una institución educativa privada. Trujillo, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Marín Pereda, Diana Carolina (ORCID: 0000-0002-2188-3020)

**ASESOR:**

Mg. Villacorta Valencia, Henry (ORCID: 0000-0002-2982-3444)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**TRUJILLO - PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

Este trabajo de investigación está dedicado a:

Dios por darme la fortaleza y brindarme la sabiduría para desarrollar este trabajo ante las adversidades que a nivel mundial estamos viviendo.

Mis padres, por su constante apoyo y aliento para seguir adelante académicamente como laboralmente y enseñarme a perseverar para alcanzar mis objetivos.

Mi esposo Oscar e hijos Dania y Renato, quienes han contribuido con su incondicional apoyo, durante todo este proceso, por sus consejos y palabras de aliento creando las mejores condiciones para lograr este objetivo personal y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

La autora.

## **Agradecimiento**

A las autoridades y personal de la Universidad César Vallejo de Escuela de Postgrado por apoyarme y facilitarme en participar de esta Maestría en Administración en la Educación con lo cual han contribuido en mi complementación de formación profesional generándome grandes expectativas profesionales.

Gracias a cada uno de los docentes quienes se adaptaron y se sumaron con nosotros a este aprendizaje de distancia para seguir logrando nuestras metas trazadas, sus conocimientos hicieron que pueda crecer cada día como profesional, gracias a cada uno de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo y amistad.

Finalmente quiero expresar mi gratitud al Dr. Henry Villacorta Valencia, principal colaborados durante todo este proceso, quien con su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo.

La Autora.

## Índice de contenidos

Carátula .....	I
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras.....	vii
Resumen .....	viii
Abstract.....	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>4</b>
<b>III.METODOLOGÍA .....</b>	<b>15</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización .....	15
3.3. Población .....	16
3.3.1. Población y muestra.....	16
3.3.2. Muestreo .....	17
3.3.3. Unidad de análisis .....	17
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos .....	17
3.5. Procedimiento .....	18
3.6. Método de análisis de datos .....	19
3.7. Aspectos éticos .....	19
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>20</b>
<b>V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>50</b>
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>56</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>57</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>58</b>
<b>ANEXOS</b>	

## Índice de tablas

Tabla 1	Competencias digitales de una institución privada Trujillo, año 2021.	20
Tabla 2	Dimensión información y alfabetización informacional de una institución privada Trujillo, año 2021	22
Tabla 3	Dimensión comunicación y colaboración de una institución privada Trujillo, año 2021	24
Tabla 4	Dimensión creación de contenidos digitales de una institución privada Trujillo, año 2021	26
Tabla 5	Dimensión seguridad de una institución privada Trujillo, año 2021	28
Tabla 6	Dimensión resolución de problemas de una institución privada Trujillo, año 2021	30
Tabla 7	Calidad educativa de una institución privada Trujillo, año 2021	32
Tabla 8	Dimensión eficacia de una institución privada Trujillo, año 2021	33
Tabla 9	Dimensión eficiencia de una institución privada Trujillo, año 2021	34
Tabla 10	Dimensión funcionalidad de una institución privada Trujillo, año 2021	35
Tabla 11	Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk	36
Tabla 12	Correlación entre las variables competencias digitales y calidad educativa	38
Tabla 13	Correlación entre la variable calidad educativa y la dimensión Información y Alfabetización Informacional en conocimiento y utilización	40
Tabla 14	Correlación entre la variable calidad educativa y la dimensión Comunicación y Colaboración en conocimiento y utilización	42
Tabla 15	Correlación entre la variable calidad educativa y la dimensión Creación de contenidos digitales en conocimiento y utilización	44

Tabla 16	Correlación entre la variable calidad educativa y la dimensión seguridad en conocimiento y utilización .....	46
Tabla 17	Correlación entre la variable calidad educativa y la dimensión resolución de problemas en conocimiento y utilización .....	48

## Índice de figuras

Figura 1	Niveles de competencias digitales de una institución privada Trujillo, año 2021 .....	20
Figura 2	Niveles de la dimensión información y alfabetización informacional de una institución privada Trujillo, año 2021 .....	22
Figura 3	Niveles de la dimensión comunicación y colaboración de una institución privada Trujillo, año 2021 .....	24
Figura 4	Niveles de la dimensión creación de contenidos digitales de una institución privada Trujillo, año 2021 .....	26
Figura 5	Niveles de la dimensión seguridad de una institución privada Trujillo, año 2021 .....	28
Figura 6	Niveles de la dimensión resolución de problemas de una institución privada Trujillo, año 2021 .....	30
Figura 7	Nivel de calidad educativa de una institución privada Trujillo, año 2021 .....	32
Figura 8	Nivel de la dimensión eficacia de una institución privada Trujillo, año 2021 .....	33
Figura 9	Nivel de la dimensión eficiencia de una institución privada Trujillo, año 2021 .....	34
Figura 10	Nivel de la dimensión funcionalidad de una institución privada Trujillo, año 2021 .....	35

## Resumen

El objetivo del presente estudio es determinar la asociación que existe entre competencias digitales y la calidad educativa en docentes de primaria de una Institución Educativa Privada, Trujillo, 2021, el diseño de investigación empleado es de tipo no experimental de diseño correlacional, contando con una muestra de 31 docentes del nivel primario de una Institución Educativa Privada. Como técnica principal se utilizó la encuesta, como instrumentos el cuestionario de competencia digital y el cuestionario de calidad educativa, las cuales explican por medio de sus resultados las relaciones entre las dimensiones propuestas con las expectativas y percepciones de los docentes respecto a las competencias digitales y la calidad educativa. Para medir el grado de asociación entre las variables se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson donde se obtuvo como valor del Coeficiente de Correlación  $r=0.403$  con un nivel de significancia  $p<0,05$  lo que lleva a concluir que existe relación entre las competencias digitales y la calidad educativa, con una correlación positiva moderada, y que habría otros factores que están influyendo en las variables estudiadas.

Palabras clave: Competencias digitales, calidad educativa, dimensiones.

## **Abstract**

The objective of this study is to determine the association that exists between digital competences and the educational quality in primary teachers of a private educational institution, Trujillo, 2021, the research design used is of a non-experimental type of correlational design, with a sample of 31 teachers from the primary level of a private educational institution. The main technique used was the survey, the digital competence questionnaire and the quality of education questionnaire, which explain through their results the relationships between the proposed dimensions with the expectations and perceptions of teachers regarding digital competences and educational quality. To measure the degree of association between the variables, the Pearson correlation coefficient was used, where the value of the correlation coefficient  $r=0.403$  was obtained with a significance level  $p<0,05$  which leads to the conclusion that there is a relationship between digital competences and educational quality, with a moderate positive correlation, and that there would be other factors that are influencing the variables studied.

Keywords: Digital competences, educational quality, dimensions.

## I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día los docentes requieren mejorar y potenciar sus competencias digitales para poder comunicarse con sus alumnos, adaptándose a las exigencias educativas y superar la brecha digital previa a la pandemia (UNESCO, 2020) y es por medio del manejo de los entornos virtuales que se pretende articular los aprendizajes de los estudiantes en diferentes niveles educativos, ante la necesidad de brindarles el acompañamiento adecuado, darles la retroalimentación necesaria, así como poder evaluarlos de acuerdo a los estándares que exige el ministerio de educación (Ministerio de Educación, 2021), esto demanda una búsqueda y adopción en nuevas estrategias tecnológicas que permitan influir en los aprendizajes.

A nivel internacional, en España el 21,8% de los docentes de primaria considera que el manejo de las TIC es bajo, mientras que el 59,4% considera que es bueno (Castillo López, 2020); en México el 56,9% de instituciones educativas privadas desarrollan clases virtuales, haciendo uso de herramientas tecnológicas diversas como el zoom, herramientas de Google, correo electrónico, videos entre otros (Mancera et al., 2020), En Ecuador, la actividad de añadir las TIC's en el contexto de pandemia ha sido gradual, donde los docentes con poca interacción con estas herramientas han hecho uso de pocos recursos como el WhatsApp para compartir y recoger actividades, y al mismo tiempo ha presentado adaptar las estrategias de enseñanza presencial al entorno virtual (Rocha, 2020).

A nivel nacional, en el Perú, las clases presenciales se suspendieron en el inicio de la pandemia por el COVID-19, derivándose a modalidad educación a distancia donde el estado brindó lineamientos básicos para el desarrollo de la malla curricular de las instituciones educativas, cada colegio debía justificar “qué” y “cómo” iba a enseñar, ajustándose a diferentes criterios solicitados como la adaptación o priorización de competencias y adaptación al plan de estudios virtual; el docente tuvo que desarrollar clase y recoger evidencias por medio de herramientas básicas,

dando lugar a un descenso en las expectativas la calidad académica, debido al contexto del estudiante, tanto al horario, ambiente de estudio y recursos tecnológicos. Para el presente año escolar 2021, el ministerio de educación ha brindado mayor flexibilidad para las instituciones privadas para la organización y ejecución de su plan curricular anual, donde se pretende consolidar las competencias del 2020, lo que demanda que el docente amplie sus recursos tecnológicos para el desarrollo de sus clases, volviéndola más lúdica y competente, debiendo motivar la participación de la familia para que el uso de la tecnología sea adecuada y pertinente.

Por lo propuesto anteriormente en el presente estudio se plantea establecer en qué medida las competencias digitales están asociadas con la calidad educativa de los docentes de educación primaria de una Institución Educativa Privada en la ciudad de Trujillo, con lo que se propone el siguiente problema de investigación ¿Cuál es la asociación entre las competencias digitales y la calidad educativa en docentes de primaria de Instituciones Educativas Privadas, Trujillo, 2021?

La presente investigación se justifica en lo teórico, puesto que los resultados aportan nuevos conocimientos sobre la asociación del nivel de la competencia digital con la calidad educativa en la formación de la enseñanza durante el periodo de pandemia de los docentes de Instituciones Educativas Privadas, se justifica en lo práctico puesto que los resultados permitirán a los docentes fortalecer las competencias digitales que permitan influir en los aprendizajes. De igual forma se justifica en lo social puesto que permitirá crear comunidades de aprendizaje para fortalecer las competencias digitales entre pares y entre niveles.

El objetivo general del presente estudio es determinar el nivel de asociación entre las competencias digitales y la calidad educativa en docentes de primaria de una Institución Educativa Privada, Trujillo, 2021. Como objetivos específicos tenemos: O1 Determinar el nivel de

competencias digitales en los docentes de primaria de una Institución Educativa Privada; O2 Determinar el nivel de la calidad educativa en los docentes de primaria de una Institución Educativa Privada; O3 Determinar el nivel de asociación entre la variable calidad educativa y las dimensiones de la variable competencias digitales en docentes de primaria de una Institución Educativa Privada.

La hipótesis de investigación para el presente estudio es que existe asociación entre las competencias digitales y la calidad educativa en docentes de primaria de Instituciones Educativas Privadas, Trujillo, 2021. Por otro lado, la hipótesis nula para la presente investigación que no existe asociación entre las competencias digitales y la calidad educativa en docentes de primaria de Instituciones Educativas Privadas, Trujillo, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Es notorio que en los últimos años se percibe diversos problemas en la educación peruana en los aspectos de calidad y que sea accesible para todos. Hoy en día por la pandemia mundial del Covid-19 ha causado un gran impacto en todos los niveles y modalidades, siendo más alarmante el mal uso de las herramientas digitales tanto en la comunidad educativa, constituyéndose así un problema en la educación pública y privada al que se asocia diferentes situaciones como la evaluación de los aprendizajes, los lineamientos del MINEDU y los principios de gestión. La presente investigación se enfocará en estudiar la variable Competencias Digitales y la variable calidad educativa, las que serán estudiadas considerando los aportes de trabajos de investigación que demuestren el estudio de la problemática.

En cuanto a los antecedentes internacionales encontramos: Serrano (2018), en su trabajo de investigación tuvo como fin principal analizar las competencias digitales de los docentes en el nivel EGB y BGU, según los componentes particulares y contextuales y percepciones hacia las TIC en la educación, bajo un enfoque cuantitativo de tipo no experimental transversal, contando con una muestra de 103 docentes en la Unidad Educativa Calasanz por medio la técnica de la encuesta se aplicó un cuestionario desarrollado por el autor, en el cual concluye que, el docente es uno de los representantes importantes de la educación, es quien da respuesta a los retos que dan lugar a nuevos ideales, y las aulas ha trascendido a nuevos ambientes de aprendizaje, buscando desarrollar competencias que permitan demostrar un nivel de dominio que integre aspectos técnicos y pedagógicos, con la finalidad de fortalecer la educación propiciando la innovación tecnológica educativa en espacios sostenibles y productivos.

Sandí y Sanz, (2019) en su investigación tuvieron como objetivo indagar las fortalezas que ofrecen los juegos serios para mejorar las competencias digitales y facilitar su uso además de su adecuación de las tecnologías digitales en la educación; menciona que estas herramientas deben ser

aprovechadas como recursos educativos novedosos, creativos y divertidos, así mismo desarrolla el aprendizaje crítico y flexible, en la formación de competencias digitales.

Castillo (2020), en su trabajo de investigación tuvo como objetivos conocer las tendencias en el uso de recursos digitales y digitales que realizan los tutores de educación primaria en los centros públicos de la Región de Murcia y conocer el uso de estrategias metodológicas apoyadas en el uso de las TIC por parte de los profesores profesionales.; bajo un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, con una muestra de 133 maestros, empleó un cuestionario desarrollado por el autor; llegando a la conclusión que los docentes encuestados utilizan con mayor frecuencias recursos digitales como ordenadores, proyectores y pizarras digitales. Es importante tomar en cuenta que los docentes evaluados se desenvuelven mejor en el uso de estas herramientas debido a su práctica más frecuente aun así los docentes consideran que se deben capacitar en el uso de estas herramientas.

Martínez (2020), en su investigación tuvo como objetivo determinar las competencias digitales de los docentes frente a la implementación de la educación virtual; investigación de tipo descriptivo, con una población de 52 docentes, empleando una encuesta desarrollada por el autor, llegó a las siguientes conclusiones la pandemia por la COVID-19 ha originado devastación en todo el planeta causando cambios en el modo de vida. El sector educativo, es un elemento primordial de la sociedad, el cual se está adaptando a estas nuevas demandas donde la virtualidad, siendo una modalidad necesaria para el aprendizaje.

Castro (2020), en su investigación tuvo como objetivo realizar un análisis documental acerca de las competencias digitales docentes, con un estudio cualitativo de revisión bibliográfica; en la revista Electrónica Calidad en la Educación Superior, concluye que, es básico generar y propiciar el incremento de las habilidades en competencias digitales en

los docentes como en los estudiantes para mejorar la gestión de la calidad educativa.

Hernández (2020), en su investigación tuvo como objetivo crear un constructo sobre el punto de vista reflexivo del maestro sobre la calidad educativa, bajo un enfoque cualitativo, en la Unidad Educativa Colegio “Madre Mazzarello”; con la creación de una matriz y elaboración de representaciones bajo los instrumentos de entrevista y observación, menciona que el sistema educativo debe adaptarse a las situaciones que demanda la actualidad, proponiendo cambios y lineamientos claros, considerando los diversos contextos y realidades de una sociedad multiétnica y pluricultural. Con base en esto comprenderían y atenderían óptimamente las reacciones y necesidades de expertos, individuales, sociales y económicas de los profesores.

En cuanto a los antecedentes nacionales tenemos:

Huayllani (2018), en su investigación tuvo como fin decidir la interacción entre la gestión institucional y la calidad educativa de las instituciones educativas. Calidad de la educación en agencias de gestión e instituciones educativas Jefe Apóstol Santiago del distrito de Lucanas, bajo un enfoque cuantitativo con un tipo de diseño no empírico de diseño no correlacional; con una muestra de 50 profesores, utilizando como aparatos entrevistas y formularios realizados por el creador; concluye que existe una correlación significativa entre la administración institucional y la calidad del manejo maestro.

Huapaya (2019), su investigación tuvo como fin examinar la administración por procesos hacia la calidad educativa en el Perú, con un enfoque cualitativo con un diseño de estudio bibliográfico, concluye que la administración por procesos en las instituciones educativas del Perú, implica un cambio en el modelo con el cual se venía haciendo un trabajo, interpelando esfuerzos por hacer campañas formativas en las sociedades educativas con el objetivo de aceptar afirmativamente los cambios planteados.

Salas (2020), en su investigación busca establecer el nivel de las áreas desarrolladas de la competencia digital en los docentes, bajo un enfoque cuantitativo de diseño descriptivo, con una población de 160 docentes, empleando como instrumento una encuesta elaborada por el autor. Llegó a las siguientes conclusiones: a competencia digital es una de las fundamentales habilidades que requiere un educador para desenvolverse en su quehacer educativo, con en este análisis se ha conseguido verificar que la mayor parte de los profesores que participan en un Programa semipresencial de capacitación en tecnología (50%) poseen un grado de competencia digital intermedio en todas las cinco áreas: Información y alfabetización informacional, Comunicación y colaboración, Creación de contenido digitales, Seguridad y Resolución de problemas.

Las teorías que fundamentan esta investigación se desarrollaron de la siguiente manera: UNESCO (2020), explica que a través el enfoque de movilización de los recursos dentro de una institución educativa es como la agrupación de condiciones principales para lograr una adecuada relación de estrategias, sistemas, personas, capacidades y objetivos organizacionales, por lo cual es necesaria para lograr articular lo que se tenga a disposición como recurso y lograr los objetivos trazados.

La Ley General de Educación 28044 en el artículo 13, decreta que la calidad educativa es el grado óptimo de formación que tienen que conseguir los individuos para afrontar a los desafíos de la expansión, practicar su ciudadanía y aprender a lo largo de toda su historia.

En tal sentido la calidad educativa es determinada por la Ley General de Enseñanza como el grado máximo de formación que todo individuo debería conseguir que le posibilite superar los desafíos de su desarrollo ejerciendo su ciudadanía y aprendiendo de manera persistente durante su historia (SINEACE, 2016), formarlas integralmente en todos los campos del saber; las ciencias, las humanidades, la técnica, la cultura, el arte y la enseñanza del deporte, la cual trata sobre la administración

institucional, el soporte al manejo profesor, la utilización de la información y el trabajo familiar y comunitario que se proporcionan como procesos al interior de las instituciones educativas.

El Modelo De Acreditación Para Instituciones De Educación Básica, el SINEACE lo ha creado con el fin de contribuir a la mejora de la calidad educativa en el país.

A partir del punto de vista del Ministerio de Enseñanza posibilita mirar el nuevo papel del profesor, un facilitador del aprendizaje; la colaboración activa de los estudiantes en su aprendizaje; la utilización de procedimientos y técnicas activos de educación; el hincapié en el reparto del tiempo en el trabajo en el aula; la necesidad de acomodar y acostumbrar en el aula; el recabar los saberes previos y la generación de aprendizajes duraderos basados en lo importante (Cuenca, 2013;Trulssen, 2017).

La calidad de educación es el objetivo primordial de toda institución educativa que abarca diversos agentes de la educación los cuales deben impartir y viabilizar al logro de una visión compartida.

La calidad de educación es el objetivo primordial de toda institución educativa que abarca diversos agentes de la educación los cuales deben impartir y viabilizar al logro de una visión compartida.

La calidad educativa tiene un vínculo entre evaluación y mejora, a partir del estudio de las prácticas de rendimiento que se desarrollan en Latinoamérica y se mide a través del desempeño docente y estudios de escuelas que muestran resultados de sus potencialidades y debilidades, para luego orientar su mejor desempeño en las escuelas y en los aprendizajes de los estudiantes(Iberoamericano, 2010;Castillo López, 2020; Rehaf, 2019).

La calidad educativa puede lograrse en diferentes contextos y se debe lograr de acuerdo a los diferentes objetivos que pueden alcanzar, tomando en cuenta diversos recursos como económicos, infraestructura y talento humano con que estén a su alcance. Entonces para que se tenga éxito académico en cuanto a calidad se debe integrar todas las variables(Morales García, 2017).

Es definida a través de la coherencia entre la eficacia, eficiencia y funcionalidad de los aprendizajes, respetando los derechos de todas las personas y que les permita un desarrollo de su personalidad e implementar otros derechos (Arias ,2017).

La Calidad Educativa puede ser evaluada mediante las siguientes dimensiones:

La *eficacia* es el elemento más importante en cuanto es calidad educativa, en ella se indica los objetivos educativos que se han de lograr, los cuales deben ser pertinentes y relevantes que les permitan adquirir aprendizajes significativos. Esta eficacia está en función en como los estudiantes adquieren conocimientos y competencias según su nivel y se observa voluntad de permanecer en la institución.

La *eficiencia* es entendida como la interacción existente entre la finalidad educativo deseado y el alcanzado por medio del trabajo óptimo de los recursos. En el sistema educativo nacional, la eficiencia está vinculada con el logro de indicadores del periodo respectivo.

Por otro lado, la *funcionalidad* está relacionada en función a en “qué medida” los aprendizajes adquiridos se ajustan a las necesidades, deseos, expectativas y exigencias de los estudiantes y que les permiten una integración adecuada con la sociedad.

La competencia digital, debe de entenderse como el saber utilizar la tecnología, con la finalidad que los docentes puedan manejarlas de forma óptima para el uso adecuado en su labor diaria para su planificación, ejecución y recojo de información, además de adecuarlas como fuente de motivación y atención para el aprendizaje de sus estudiantes (Ruiz & Belén, 2010; Kusumaningrum et al., 2017).

La globalización y el estado de emergencia sanitaria mundial del Covid-19 sigue impactando en el sector educativo en el cual los docentes deben de enriquecer los aprendizajes y consolidarlos hasta julio del 2021. Para ello el docente debe utilizar y dominar los recursos digitales, además debe de analizar su elección a partir de la perspectiva pedagógica (Contador & Gutiérrez-Esteban, 2020; Chuqui, 2021).

En la actualidad existen variedad de definiciones en relación a la competencia digital docente. Las competencias digitales docentes deben de ser adaptadas de acuerdo al nivel que enseña (Álvarez-Flores et al., 2017). El desarrollo de una meta competencia que favorece al desenvolvimiento eficiente en las actividades que implican el uso de herramientas digitales (Merayo, 2019), siendo un componente para la alfabetización digital del siglo XXI (Ministerio de Educación de España, 2020).

El Marco Común de Competencia Digital Docente (2017), la define como la integración para su práctica pedagógica y su desarrollo profesional continuo, por lo que, al considerar la criticidad, así como la seguridad es posible analizar el escenario de acción y proponer soluciones justas y equitativas acordes con el contexto.

Para el avance de la investigación se ha tomado como antecedente el Marco Común de Competencia Digital Docente (2017) que define la competencia digital docente y permite la evaluación de las mismas

mediante un instrumento estandarizado. Las dimensiones de estudio que permiten desarrollar la competencia digital en un docente son cinco áreas cada una con sus respectivas competencias, dentro de ellas un docente puede tener las siguientes características desde un conocimiento básico, conocimiento intermedio y conocimiento avanzado. Las áreas son:

El *área de información y alfabetización informacional* es una de las áreas más desarrolladas y ejecutadas por los docentes debido que forma parte de su labor diaria de discernir sobre la fiabilidad de la información, ello implica en conocer, analizar, recuperar, organizar y gestionar la información digital de acuerdo a su relevancia y finalidad de acuerdo a los ámbitos en que se desenvuelva.

Para el *área de comunicación y colaboración* es aplicada en la vida diaria y laboral por medio de la interacción del uso de entornos digitales. Esto permite compartir, conectar y colaborar en los grupos siendo agentes activos y participativos en las comunidades digitales.

El *área de creación de contenidos digitales*, es otra de las áreas potentes de desarrollar en los docentes ya que le permite generar, conectar y reestructurar sus contenidos digitales hasta adaptar algunos que ya existentes respetando su licencia de uso.

En relación al *área de seguridad*, pone en manifiesto el uso responsable de entornos digitales lo cual debe de contar con buenas prácticas para la protección de la identidad digital con el uso seguro y sostenible en este espacio virtual.

El *área de resolución de problemas*, el docente debe de utilizar de manera adecuada las herramientas y recursos digitales, demostrando que puede identificar problemas técnicos, conocer el potencial y las limitaciones de los medios digitales. Asimismo, logra identificar cuáles son sus aspectos de mejora para actualizarse y poder responder a las demandas de la sociedad.

Cada una de las áreas se hallan interrelacionadas, las tres primeras responden a actividades y usos específicos en el campo tecnológico en

su campo de la docencia, sin embargo, las dos últimas son transversales y son aplicadas en cualquier actividad desarrollada en los medios digitales.

Asimismo, cada área de las competencias digitales mencionadas en este marco se desarrolla en tres niveles (básico, intermedio y avanzado) y dentro de cada uno de los niveles se integran subniveles como se muestran a continuación:

Básico		Intermedio		Avanzado	
A1	A2	B1	B2	C1	C2
Requiere apoyo para desarrollar su competencia digital.	Con autonomía y apoyo adecuado puede desarrollar su competencia digital.	Resuelve problemas sencillos por sí mismo(a).	Resuelve problemas bien definidos, según sus necesidades	Puede orientar a otros y desarrollar su competencia a digital.	Responde a sus necesidades y a las de otros, desarrolla sus competencias en otros contextos.

*Figura 1.* Competencias de áreas según el Marco de Competencia Digital Docente. Elaboración propia basado en INTEF (2017)

En relación a lo expuesto, se puede decir que estas áreas y competencias son perfectibles con el tiempo, además que los docentes necesitan un marco referencial para guiarse de manera más objetiva que les permita reflexionar y mejorarlas debido a que facilitan el aprendizaje significativo de los estudiantes. Adicionalmente, este Marco Europeo busca contribuir en las políticas públicas del conjunto de naciones y fue creado para ser referenciado en otros marcos intentando encontrar la interacción no solo con los profesores sino con las ciencias. Al final, busca universalizar las competencias digitales para potenciar el funcionamiento maestro y con ellas puedan contestar eficazmente a las solicitudes recientes de la sociedad (Profesorado, 2017).

Las teorías que sustentan las competencias digitales tenemos a:

La sociedad del conocimiento de Peter Drucker, nos explica como la colectividad busca otra forma de comunicarse y compartir información; teniendo como importancia la educación y redes informacionales siendo un factor importante para formar ciudadanos competentes en el manejo de la infraestructura tecnológica y la gestión del conocimiento en un mundo globalizado. La gestión del conocimiento desarrolla procesos educativos con la capacidad de innovar y las redes informacionales permiten tener acceso e interacción en tiempo real generando espacios virtuales de aprendizaje para obtener resultados (Forero de Moreno, 2009).

De acuerdo a la taxonomía actualizada para la era digital de Bloom, todo educador se centra en cómo aprenden y cómo se evalúan los aprendizajes a través de acciones cognitivas, afectivas y psicomotrices en diversas gradualidades, en la actualidad seguir propiciando estos aprendizajes en los estudiantes a espacios virtuales no solo se han adaptado a entornos y plataformas, ahora se deben medir las capacidades cognitivas digitales en los estudiantes de acuerdo a la madurez, métodos y herramientas que son los medios para que los docentes puedan viabilizar y adecuar los recursos necesarios (Humanidades, 2020).

La teoría del construccionismo de Seymour Papert, quien nos habla de cómo orientar a niños mediante un ordenador en el lenguaje de programación para aprender matemáticas. Su fundamento es que mediante la exploración y creación con objetos sociales el estudiante pueda construir sus propias conclusiones permitiéndole comprender y entender de una manera práctica. Este proceso permite convertir esa pasividad que se encuentra el estudiante en una educación tradicional en un agente activo diseñador de sus propios aprendizajes, para ello el docente debe de ser innovador, didáctico, orientado hacia la cultura de los

estudiantes apoyado en el lenguaje, además de diseñador y ejecutor de entornos y materiales para el aprendizaje aprovechando el potencial de la inteligencia artificial (Vicario Solórzano, 2009).

De acuerdo con Hernandez (2017), la inserción de la tecnología puede visualizarse desde tres dimensiones: como herramientas de apoyo y ejercicio de la docencia; como medida de impulso de un uso de las mismas, y como objeto de estudio crítico y de entendimiento. Estas tres dimensiones tienen la posibilidad de promover el desarrollo de una secuencia de capacidades y habilidades, donde el raciocinio crítico y reflexivo se usen para el desempeño, estudio e interpretación de la información y puedan tomar elecciones particulares y colectivas.

Según Brunet (2010) las nuevas culturas digitales para la enseñanza van a necesitar de ciertas modificaciones en los modelos pedagógicos, necesitando principalmente de cambios en políticas de las organizaciones de educación tradicional para facilitar su integración al nuevo tipo obtención de conocimiento mediante por medio del internet, utilizando desarrollo de competencias digitales, software libre y licencias gratuitas. Mediante la cultura digital se puede aprovechar la facilidad de encontrar nuevo talento y retribuirlo en favor de la sociedad, pero también existen riesgos de tener una mucha mayor oferta de formación y desplace a la educación tradicional si esta no se integra (Quezada Castro et al., 2013).

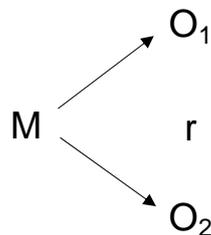
Finalmente, Cuartero (2016) nos dice que la concepción de un docente competitivo en relación a las TIC debe de ser asumido con compromiso y vocación de servicio lo cual debe de superar la que entendemos el desarrollo de las competencias de carácter técnica o en la destreza de ser elaborada por uno mismo.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación empleado en el presente estudio es el básico puesto que pretende conocer de forma completa las relaciones entre las variables competencias digitales y la calidad educativa (CONCYTEC, 2018).

El diseño de investigación empleado en el presente estudio es el diseño Correlacional puesto que se va a establecer a relación entre la variables competencia digital y la calidad educativa, por medio de la recolección de datos y el análisis estadístico (R. Hernandez et al., 2016), cuyo esquema es el siguiente (Sánchez & Reyes, 2015):



Donde:

M: Muestra de estudio

O1: Evaluación de competencias digitales

O2: Calidad Educativa

r: Relación entre ambas variables

#### 3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Competencias digitales

Variable 2: Calidad educativa

### **3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis**

#### **3.3.1. Población y muestra**

La población – muestra estuvo constituida por la totalidad de los docentes del nivel primario de la Institución Educativa Innova Schools – Trujillo 1, 2 y 3, como se observa en la tabla 1.

Tabla 1.

#### *Distribución de la población muestra*

Grado	Sede 1	Sede 2	Sede 3	Total
1º Grado	2	2	2	6
2º Grado	2	2	1	5
3º Grado	2	2	1	5
4º Grado	2	2	1	5
5º Grado	2	2	1	5
6º Grado	2	2	1	5
Total	12	12	7	31

Fuente: Data de docentes 2021.

#### **Criterios de inclusión**

- Docentes de nivel primaria.
- Docentes que acepten participar del estudio.
- Unidocente y poli docente de áreas básicas y complementarias.
- Cualquier grado académico.

### **Criterios de exclusión**

- Docentes que no completaron correctamente cualquiera de los instrumentos.

#### **3.3.2. Muestra**

La muestra está conformada por el total de la población, es decir 31 docentes del nivel primario.

#### **3.3.3. Muestreo**

Como se realizó la evaluación completa a la población muestral no se requiere un tipo de muestreo para evaluar a la totalidad.

#### **3.3.4. Unidad de análisis**

Docente de primaria.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica empleada en la presente investigación fue la de encuesta, puesto que se les pidió a los integrantes que respondieran un conjunto de preguntas cerradas respecto a las variables de estudio.

Los instrumentos utilizados son:

#### **Variable 1: Cuestionario de competencia digital.**

Elaborado por Tourón et al., (2018), el instrumento consta de 54 ítems y tiene por finalidad valorar la competencia digital de los docentes de acuerdo al marco de las competencias digitales INTEF, evalúa cinco áreas como son: Información y alfabetización informacional, Comunicación y colaboración, Seguridad y Resolución de problemas.

En cuanto a la validez el instrumento fue obtenido por medio del análisis factorial que corroboró la presencia de esas cinco dimensiones, alcanzando correlaciones desde  $r=0,51$  en adelante hasta  $0,84$ , puntaje muy superior al recomendado  $r=0,30$ . La confiabilidad del instrumento se obtuvo por medio del coeficiente Alpha de Cronbach alcanzado en la escala de conocimiento valores de  $a=0,90$  hasta  $0,98$ , y en la escala de uso  $a=0,88$  hasta  $0,91$  (Tourón et al., 2018).

### **Variable 2: Cuestionario de calidad educativa.**

El instrumento de calidad educativa fue creado por la autora el cual tiene como objetivo, evaluar el nivel de la calidad en la educación por parte de los docentes a través de tres dimensiones: eficacia, eficiencia y funcionalidad. Está conformado por 27 ítems los cuales deben ser respondidos por medio de la escala de Likert.

La validez del instrumento se obtuvo mediante la validez del juicio de expertos los cuales confirmaron que cada uno de los ítems era válido con una significancia con  $p<0,05$  con un valor  $V= 0,85$  por cada uno de los ítems.

### **3.5. Procedimientos**

En una entrevista personalizada con la directora de la Institución Educativa se solicitó el apoyo para la ejecución de la investigación con los docentes que conforman el consorcio específicamente del nivel primario, obteniendo como resultado la aceptación de la propuesta, posteriormente se coordinará el cronograma de la evaluación de los participantes de los instrumentos de evaluación indicándoles las condiciones para la entrega de los mismos como son: 72 horas y en un solo intento. Los instrumentos serán compartidos por medio de formulario de Google omitiendo el nombre del instrumento para evitar cualquier riesgo de sesgo.

### **3.6. Método de análisis de datos**

*Análisis de datos descriptivos:* los datos obtenidos fueron presentados en distribución y frecuencia por cada variable con su respectiva dimensión a través de tablas y figuras.

*Análisis de datos inferencial:* se procederá a verificar la distribución normal de los datos por medio de la prueba Shapiro-Wilk, en el caso de que exista distribución normal se empleará el estadístico de correlación de Pearson, en el caso donde los datos no presenten relación normal se aplicó la prueba estadística Rho de Spearman. Estos procedimientos se realizarán mediante el paquete estadístico SPSS 25.

### **3.7. Aspectos éticos**

En la presente investigación se considerará como principios éticos:

*Autonomía:* los docentes podrán participar o retirarse libremente, en cualquier momento sin ninguna represaría.

*Confidencialidad:* los datos proporcionados por los docentes no serán divulgados con ninguna persona bajo ninguna circunstancia.

*No discriminación:* por ninguna causa serán discriminados los participantes.

## IV. RESULTADOS

### Análisis descriptivos

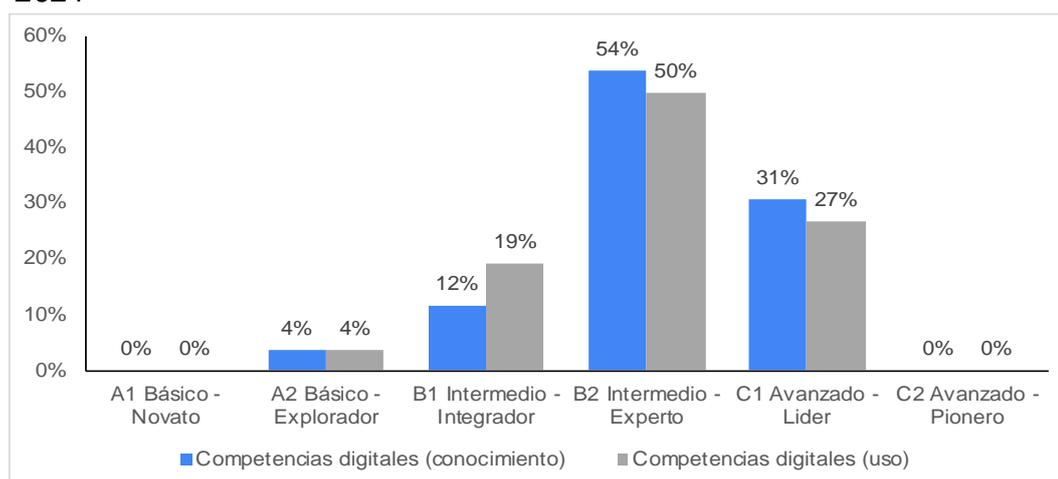
Tabla 1

*Competencias digitales de una institución privada Trujillo, año 2021*

Nivel	Variable Competencia Digital			
	Conocimiento		Utilización	
	f	%	f	%
A1 Básico-Novato	0	0%	0	0%
A2 Básico-Explorador	1	4%	1	4%
B1 Intermedio-Integrador	3	12%	5	19%
B2 Intermedio-Experto	14	54%	13	50%
C1 Avanzado-Líder	8	31%	7	27%
C2 Avanzado-Pionero	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>

Figura 1

*Niveles de competencias digitales de una institución privada Trujillo, año 2021*



En la tabla 1 y figura 1 se observan los niveles de competencia digitales de conocimiento y utilización en los docentes de una institución privada de Trujillo. Como se observa predomina el nivel B2 Intermedio-Experto en conocimiento (54%) y utilización (50%), seguido del nivel C1 Avanzado-Líder en conocimiento (31%) y utilización (27%) principalmente.

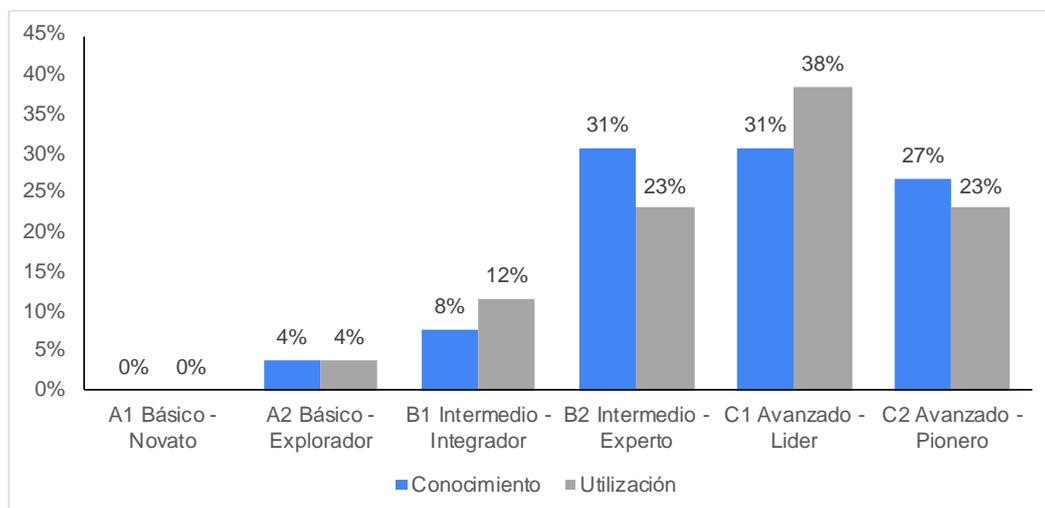
Tabla 2

*Dimensión información y alfabetización informacional de una institución privada Trujillo, año 2021*

Nivel	Dimensión Información y Alfabetización Informacional			
	Conocimiento		Utilización	
	f	%	f	%
A1 Básico-Novato	0	0%	0	0%
A2 Básico-Explorador	1	4%	1	4%
B1 Intermedio-Integrador	3	12%	5	19%
B2 Intermedio-Experto	14	54%	13	50%
C1 Avanzado-Líder	8	31%	7	27%
C2 Avanzado-Pionero	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>

Figura 2

*Niveles de la dimensión información y alfabetización informacional de una institución privada Trujillo, año 2021*



En la tabla 2 y figura 2 se observan los niveles de la dimensión información y alfabetización informacional en conocimiento y utilización en los docentes de una institución privada de Trujillo. Como se observa predominan los niveles C1 Avanzado-Líder en conocimiento (31%) y utilización (38%), seguido de B2 Intermedio-Experto en conocimiento (31%) y utilización (23%), seguido del nivel C2 Avanzado-Pionero conocimiento (27%) y utilización (23%).

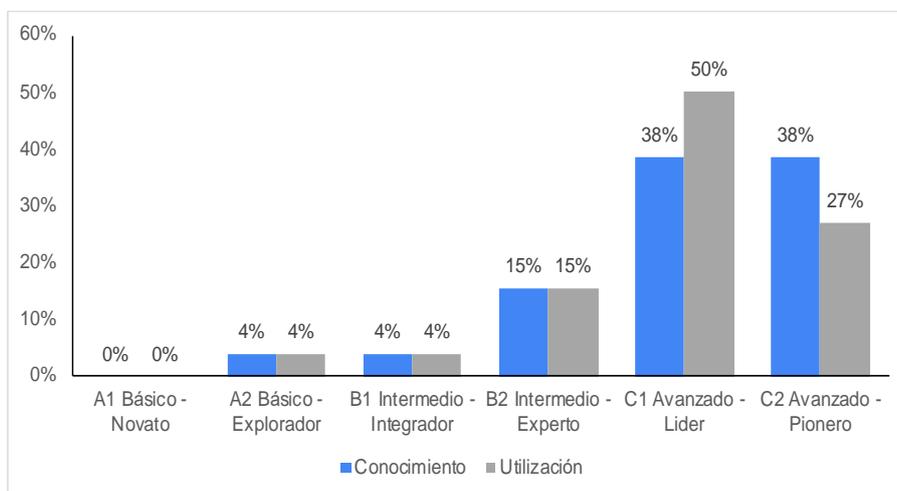
Tabla 3

*Dimensión comunicación y colaboración de una institución privada Trujillo, año 2021*

Nivel	<i>Dimensión comunicación y colaboración</i>			
	Conocimiento		Utilización	
	f	%	f	%
A1 Básico-Novato	0	0%	0	0%
A2 Básico-Explorador	1	4%	1	4%
B1 Intermedio-Integrador	1	4%	1	4%
B2 Intermedio-Experto	4	15%	4	15%
C1 Avanzado-Líder	10	38%	13	50%
C2 Avanzado-Pionero	10	38%	7	27%
Total	26	100%	26	100%

Figura 3

*Niveles de la dimensión comunicación y colaboración de una institución privada Trujillo, año 2021*



En la tabla 3 y figura 3 se observan los niveles de la dimensión comunicación y colaboración en conocimiento y utilización en los docentes de una institución privada de Trujillo. Como se observa predominan los niveles C1 Avanzado-Líder en conocimiento (38%) y utilización (50%), seguido de C2 Avanzado-Pionero conocimiento (38%) y utilización (27%).

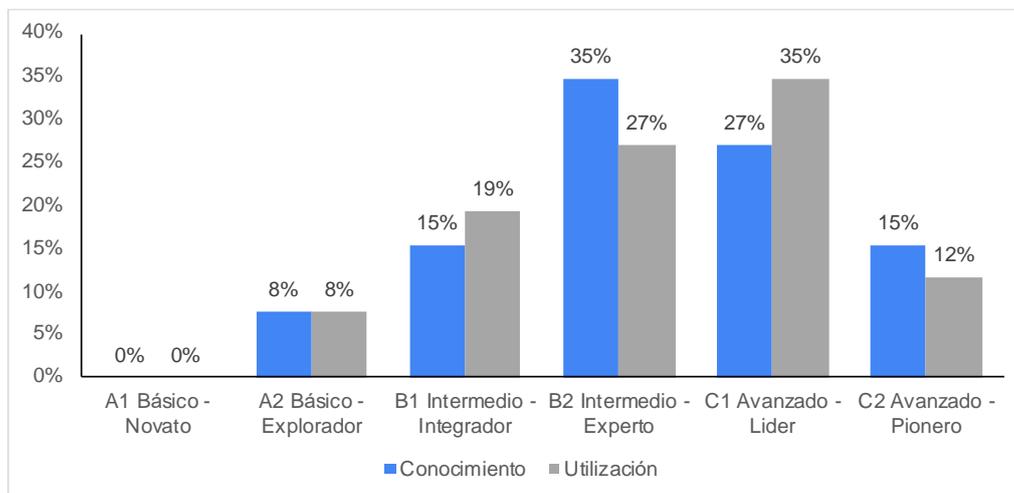
Tabla 4

*Dimensión creación de contenidos digitales de una institución privada Trujillo, año 2021*

Nivel	<i>Dimensión creación de contenidos digitales</i>			
	Conocimiento		Utilización	
	f	%	f	%
A1 Básico-Novato	0	0%	0	0%
A2 Básico-Explorador	2	8%	2	8%
B1 Intermedio-Integrador	4	15%	5	19%
B2 Intermedio-Experto	9	35%	7	27%
C1 Avanzado-Líder	7	27%	9	35%
C2 Avanzado-Pionero	4	15%	3	12%
Total	26	100%	26	100%

Figura 4

*Niveles de la dimensión creación de contenidos digitales de una institución privada Trujillo, año 2021*



En la tabla 4 y figura 4 se observan los niveles de la dimensión creación de contenido digital de conocimiento y utilización de los docentes de una institución privada de Trujillo. Como se observa predominan en utilización los niveles C1 Avanzado-Líder (35%) seguido de B2 Intermedio-Experto (27%), por otro lado, en conocimiento predomina el nivel B2 Intermedio-Experto (35%) y C1 Avanzado-Líder (27%).

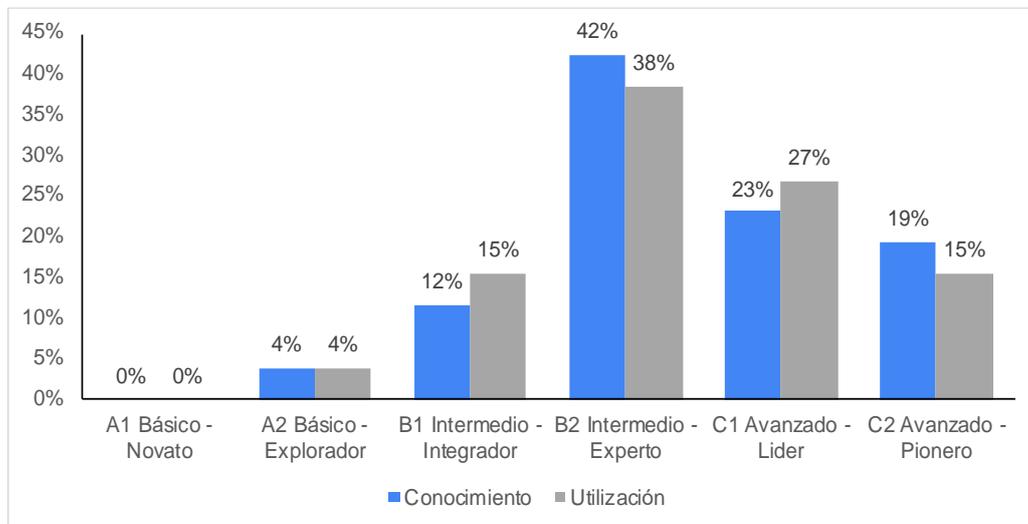
Tabla 5

*Dimensión seguridad de una institución privada Trujillo, año 2021*

Nivel	Dimensión seguridad			
	Conocimiento		Utilización	
	f	%	f	%
A1 Básico-Novato	0	0%	0	0%
A2 Básico-Explorador	1	4%	1	4%
B1 Intermedio-Integrador	3	12%	4	15%
B2 Intermedio-Experto	11	42%	10	38%
C1 Avanzado-Líder	6	23%	7	27%
C2 Avanzado-Pionero	5	19%	4	15%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>

Figura 5

*Niveles de la dimensión seguridad de una institución privada Trujillo, año 2021*



En la tabla 5 y figura 5 se observan los niveles de la dimensión seguridad en conocimiento y utilización de los docentes de una institución privada de Trujillo. Como se observa en conocimiento predominan los niveles B2 Intermedio-Experto (42%) seguido de C1 Avanzado-Líder (23%) por otro lado en utilización predomina el nivel B2 Intermedio-Experto (38%) y C1 Avanzado-Líder (27%).

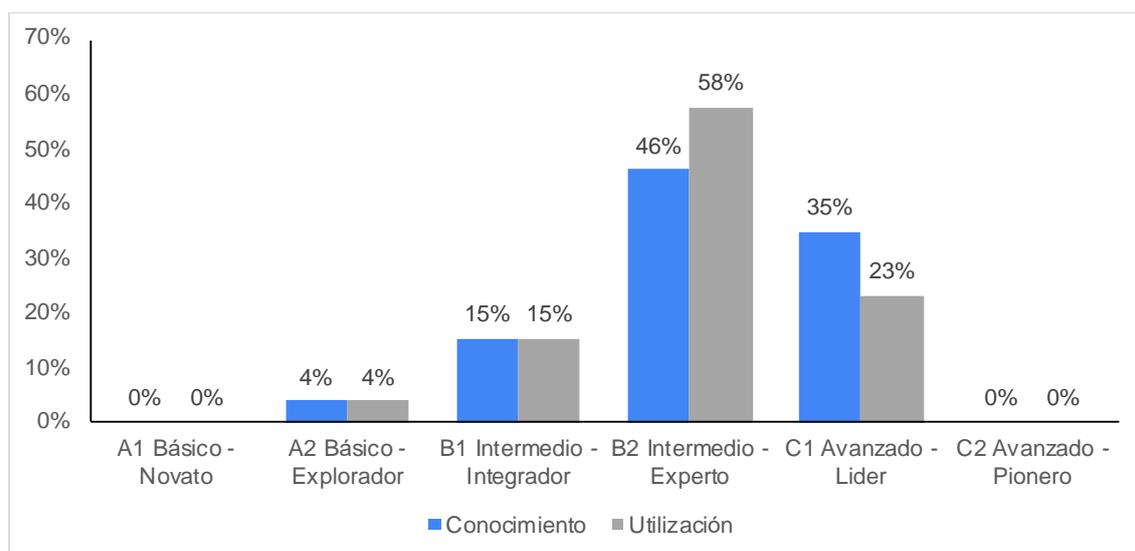
Tabla 6

*Dimensión resolución de problemas de una institución privada Trujillo, año 2021*

Nivel	Dimensión resolución de problemas			
	Conocimiento		Utilización	
	f	%	f	%
A1 Básico-Novato	0	0%	0	0%
A2 Básico-Explorador	1	4%	1	4%
B1 Intermedio-Integrador	4	15%	4	15%
B2 Intermedio-Experto	12	46%	15	58%
C1 Avanzado-Líder	9	35%	6	23%
C2 Avanzado-Pionero	0	0%	0	0%
Total	26	100%	26	100%

Figura 6

*Niveles de la dimensión resolución de problemas de una institución privada Trujillo, año 2021*



En la tabla 6 y figura 6 se observan los niveles de la dimensión resolución de problemas en conocimiento y utilización en los docentes de una institución privada de Trujillo. Como se observa en utilización predominan los niveles B2 Intermedio-Experto (58%) seguido de C1 Avanzado-Líder (23%) por otro lado en conocimiento predomina el nivel B2 Intermedio-Experto (46%) y C1 Avanzado-Líder (35%).

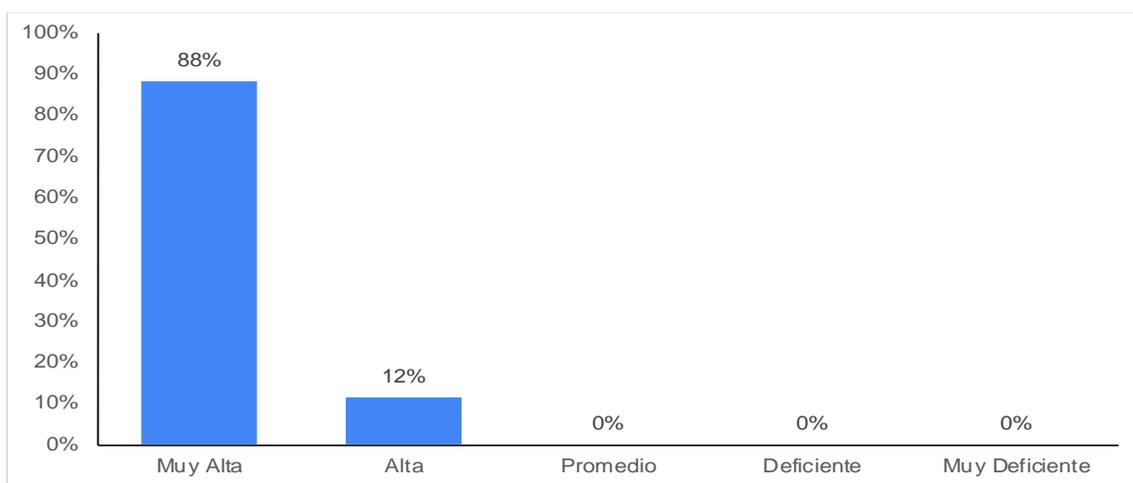
Tabla 7

*Calidad educativa de una institución privada Trujillo, año 2021*

Niveles	Variable Calidad educativa	
	f	%
Muy Alta	23	88%
Alta	3	12%
Promedio	0	0%
Deficiente	0	0%
Muy Deficiente	0	0%
Total	26	100%

Figura 7

*Nivel de calidad educativa de una institución privada Trujillo, año 2021*



En la tabla 7 y figura 7 se observan los niveles de la variable Calidad educativa de una institución privada de Trujillo. Como se observa predominan los niveles Muy Alta (88%) y Alta (12%) respectivamente.

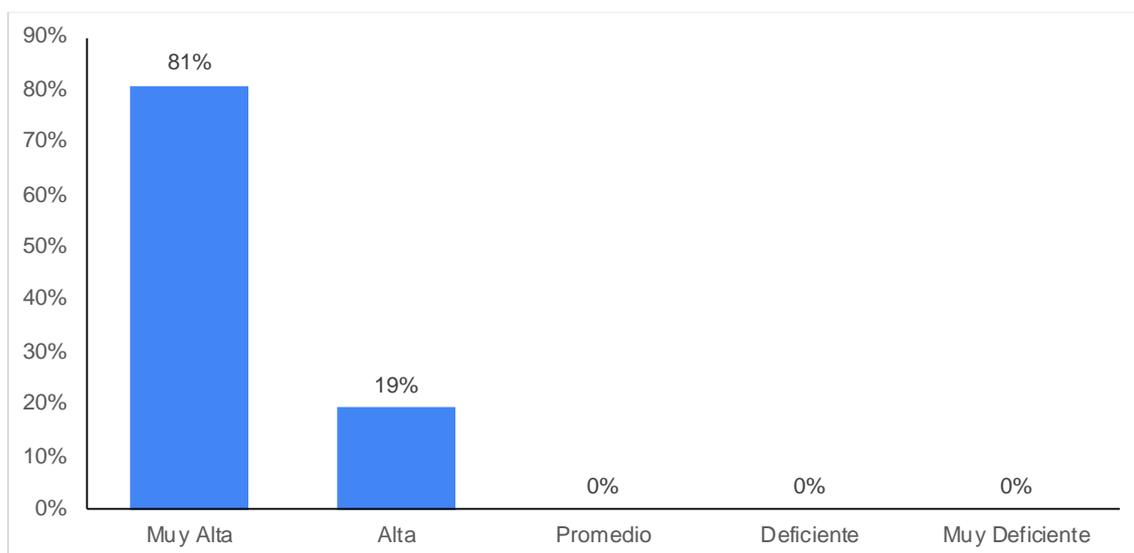
Tabla 8

*Dimensión eficacia de una institución privada Trujillo, año 2021*

Niveles	Dimensión eficacia	
	f	%
Muy Alta	21	81%
Alta	5	19%
Promedio	0	0%
Deficiente	0	0%
Muy Deficiente	0	0%
Total	26	100%

Figura 8

*Nivel de la dimensión eficacia de una institución privada Trujillo, año 2021*



En la tabla 8 y figura 8 se observan los niveles de la dimensión eficacia de una institución privada de Trujillo. Como se observa predominan los niveles Muy Alta (81%) y Alta (19%) respectivamente.

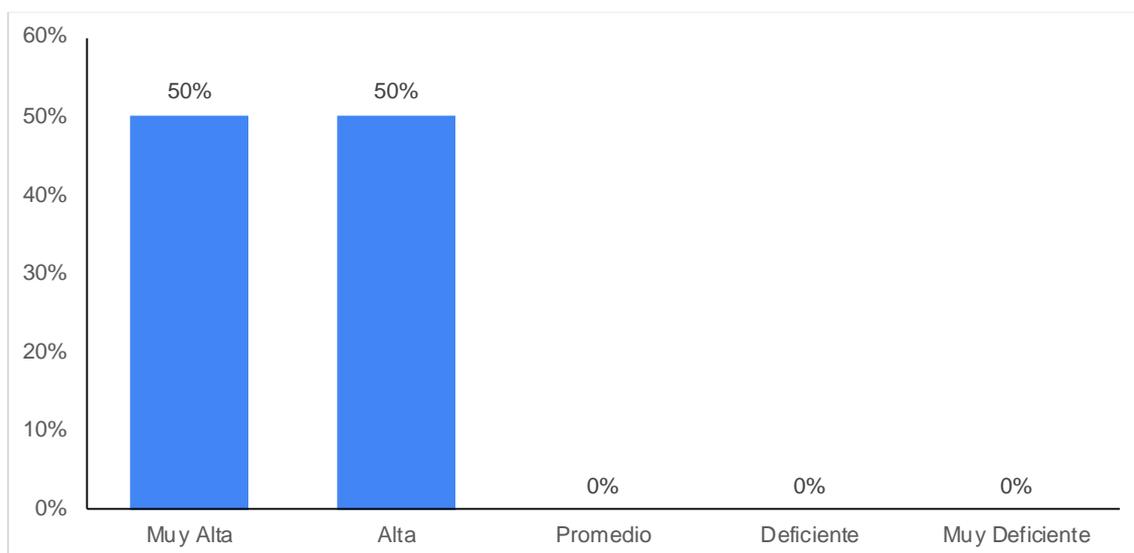
Tabla 9

*Dimensión eficiencia de una institución privada Trujillo, año 2021*

Niveles	Dimensión eficiencia	
	f	%
Muy Alta	13	50%
Alta	13	50%
Promedio	0	0%
Deficiente	0	0%
Muy Deficiente	0	0%
Total	26	100%

Figura 9

*Nivel de la dimensión eficiencia de una institución privada Trujillo, año 2021*



En la tabla 9 y figura 9 se observan los niveles de la dimensión eficiencia de una institución privada de Trujillo. Como se observa predominan los niveles Muy Alta (50%) y Alta (50%) respectivamente.

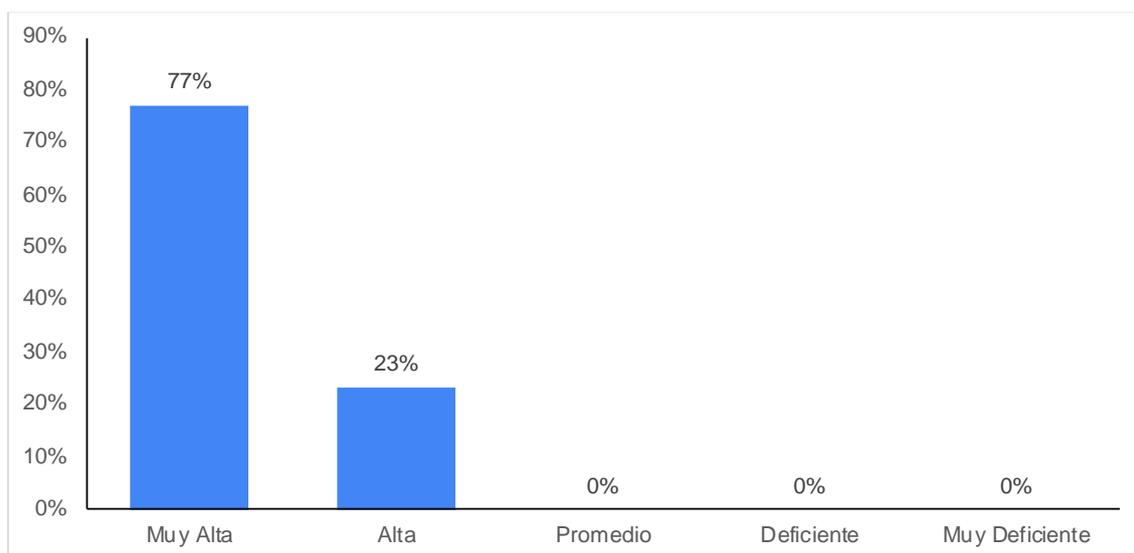
Tabla 10

*Dimensión funcionalidad de una institución privada Trujillo, año 2021*

Niveles	Dimensión funcionalidad	
	f	%
Muy Alta	20	77%
Alta	6	23%
Promedio	0	0%
Deficiente	0	0%
Muy Deficiente	0	0%
Total	26	100%

Figura 10

*Nivel de la dimensión funcionalidad de una institución privada Trujillo, año 2021*



En la tabla 10 y figura 10 se observan los niveles de la dimensión funcionalidad de una institución privada de Trujillo. Como se observa predominan los niveles Muy Alta (77%) y Alta (23%) respectivamente.

Tabla 11

*Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>Competencias digitales (Conocimiento)</b>	0.950	26	<b>0.237</b>
Información y Alfabetización Informacional	0.961	26	<b>0.405</b>
Comunicación y Colaboración	0.903	26	0.018
Creación de contenidos digitales	0.964	26	<b>0.474</b>
Seguridad	0.986	26	<b>0.966</b>
Resolución de problemas	0.939	26	<b>0.130</b>
<b>Competencias digitales (Utilización)</b>	0.962	26	<b>0.422</b>
Información y Alfabetización Informacional	0.950	26	<b>0.233</b>
Comunicación y Colaboración	0.918	26	0.040
Creación de contenidos digitales	0.974	26	<b>0.724</b>
Seguridad	0.989	26	<b>0.990</b>
Resolución de problemas	0.947	26	<b>0.203</b>
<b>Calidad educativa</b>	0.923	26	<b>0.052</b>
Eficacia	0.896	26	0.013
Eficiencia	0.920	26	0.044
Funcionalidad	0.779	26	0.000

En la tabla 11 se tiene los resultados de la prueba de distribución normal con el estadístico de Shapiro-Wilk, por contar con una muestra menor a 50 participantes, se observa que existe distribución normal en las variables Competencias digitales y Calidad Educativa, por lo que se toma de decisión de emplear la prueba paramétrica de Pearson para determinar la relación entre ambas variables, de igual modo se empleará para determinar la relación entre la calidad educativa y las dimensiones información y alfabetización, creación de contenidos digitales, seguridad y resolución de problemas, por otro lado se

empleará la prueba Rho de Spearman para determinar la relación entre la variable Calidad educativa y la dimensión comunicación y colaboración.

## Comprobación de la hipótesis general

H0: No existe relación entre las variables competencias digitales y calidad educativa en los docentes de una institución educativa privada. Trujillo 2021.

Hi: Existe relación entre las variables competencias digitales y calidad educativa en los docentes de una institución educativa privada. Trujillo 2021.

Tabla 12

*Correlación entre las variables competencias digitales y calidad educativa*

		Competencia digital (Conocimiento)	Competencia digital (Utilización)	Calidad educativa
Competencia digital (conocimiento)	Correlación de Pearson	1	.948**	0.343
	Sig. (bilateral)		0	0.086
	N	26	26	26
Competencia digital (Utilización)	Correlación de Pearson	.948**	1	.403*
	Sig. (bilateral)	0		0.041
	N	26	26	26
Calidad educativa	Correlación de Pearson	0.343	.403*	1
	Sig. (bilateral)	0.086	0.041	
	N	26	26	26

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

\* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 12 se presentan los resultados de la correlación de Pearson, donde se observa que existe una relación positiva moderada ( $r=0,403$ ) significativa ( $p<0,05$ ) entre las variables Competencia digital en utilización y Calidad

educativa. Debido a esto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación donde se afirma que si existe relación significativa entre la variable competencia digital y calidad educativa es decir que mayor competencia digital en la utilización habrá mayor calidad educativa.

## Comprobación de la hipótesis específica 1

H0: No existe relación entre la variable calidad educativa y la dimensión Información y Alfabetización Informacional en conocimiento y utilización en los docentes de una institución educativa privada. Trujillo 2021.

Hi: Existe relación entre la variable calidad educativa y la dimensión Información y Alfabetización Informacional en conocimiento y utilización en los docentes de una institución educativa privada. Trujillo 2021.

Tabla 13

*Correlación entre la variable calidad educativa y la dimensión Información y Alfabetización Informacional en conocimiento y utilización*

		Calidad educativa	Información y Alfabetización Informacional (conocimiento)	Información y Alfabetización Informacional (utilización)
Calidad educativa	Correlación de Pearson	1	0.238	0.272
	Sig. (bilateral)		0.241	0.178
	N	26	26	26
Información y Alfabetización Informacional (conocimiento)	Correlación de Pearson	0.238	1	.907**
	Sig. (bilateral)	0.241		0
	N	26	26	26
Información y Alfabetización Informacional (utilización)	Correlación de Pearson	0.272	.907**	1
	Sig. (bilateral)	0.178	0	
	N	26	26	26

En la tabla 13 se presentan los resultados de la correlación de Pearson, donde se observa que existe una relación baja entre la variable calidad educativa y la

dimensión Información y Alfabetización Informacional en conocimiento ( $r=0,238$ ) y utilización ( $r=0,272$ ) las que no son significativas ( $p>0,05$ ). Debido a esto se acepta la hipótesis nula es decir no existe relación significativa entre la variable calidad educativa y la dimensión Información y Alfabetización Informacional en conocimiento y utilización.

## Comprobación de la hipótesis específica 2

H0: No existe relación entre la variable calidad educativa y la dimensión Comunicación y Colaboración en conocimiento y utilización en los docentes de una institución educativa privada. Trujillo 2021.

Hi: Existe relación entre la variable calidad educativa y la dimensión Comunicación y Colaboración en conocimiento y utilización en los docentes de una institución educativa privada. Trujillo 2021.

Tabla 14

*Correlación entre la variable calidad educativa y la dimensión Comunicación y Colaboración en conocimiento y utilización*

		Calidad educativa	Comunicación y Colaboración (Conocimiento)	Comunicación y Colaboración (Utilización)
Calidad educativa	Coeficiente de correlación	1	0.181	0.279
	Sig. (bilateral)	.	0.376	0.168
	N	26	26	26
Comunicación y Colaboración (Conocimiento)	Coeficiente de correlación	0.181	1	.925**
	Sig. (bilateral)	0.376	.	0
	N	26	26	26
Comunicación y Colaboración (Utilización)	Coeficiente de correlación	0.279	.925**	1
	Sig. (bilateral)	0.168	0	.
	N	26	26	26

En la tabla 14 se presentan los resultados de la correlación de Rho de Spearman, donde se observa que existe una relación baja entre la variable calidad educativa

y la dimensión Comunicación y Colaboración en conocimiento ( $r=0,181$ ) y utilización ( $r=0,279$ ) las que no son significativas ( $p>0,05$ ). Debido a esto se acepta la hipótesis nula es decir no existe relación significativa entre la variable calidad educativa y la dimensión Comunicación y Colaboración en conocimiento y utilización.

### Comprobación de la hipótesis específica 3

H0: No existe relación entre la variable calidad educativa y la dimensión creación de contenidos digitales en conocimiento y utilización en los docentes de una institución educativa privada. Trujillo 2021.

Hi: Existe relación entre la variable calidad educativa y la dimensión creación de contenidos digitales en conocimiento y utilización en los docentes de una institución educativa privada. Trujillo 2021.

Tabla 15

*Correlación entre la variable calidad educativa y la dimensión Creación de contenidos digitales en conocimiento y utilización*

		Calidad educativa	Creación de contenidos digitales (conocimiento)	Creación de contenidos digitales (utilización)
Calidad educativa	Correlación de Pearson	1	0.351	.401*
	Sig. (bilateral)		0.079	0.042
	N	26	26	26
Creación de contenidos digitales (conocimiento)	Correlación de Pearson	0.351	1	.968**
	Sig. (bilateral)	0.079		0
	N	26	26	26
Creación de contenidos digitales (utilización)	Correlación de Pearson	.401*	.968**	1
	Sig. (bilateral)	0.042	0	
	N	26	26	26

\* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 15 se presentan los resultados de la correlación de Pearson, donde se observa que existe una relación positiva moderada entre la variable calidad educativa y la dimensión creación de contenidos digitales en utilización ( $r=0,401$ ) la cual es significativa ( $p<0,05$ ), sin embargo, entre la variable calidad educativa y la dimensión creación de contenidos digitales en conocimiento la relación es moderada ( $r=0,351$ ) no es significativa ( $p>0,05$ ). Debido a esto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación es decir existe relación significativa entre la variable calidad educativa y la dimensión creación de contenidos digitales en utilización.

#### Comprobación de la hipótesis específica 4

H0: No existe relación entre la variable calidad educativa y la dimensión seguridad en conocimiento y utilización en los docentes de una institución educativa privada. Trujillo 2021.

Hi: Existe relación entre la variable calidad educativa y la dimensión seguridad en conocimiento y utilización en los docentes de una institución educativa privada. Trujillo 2021.

Tabla 16

*Correlación entre la variable calidad educativa y la dimensión seguridad en conocimiento y utilización*

		Calidad educativa	Seguridad (conocimiento)	Seguridad (utilización)
Calidad educativa	Correlación de Pearson	1	.406*	.460*
	Sig. (bilateral)		0.04	0.018
	N	26	26	26
Seguridad (conocimiento)	Correlación de Pearson	.406*	1	.926**
	Sig. (bilateral)	0.04		0
	N	26	26	26
Seguridad (utilización)	Correlación de Pearson	.460*	.926**	1
	Sig. (bilateral)	0.018	0	
	N	26	26	26

En la tabla 16 se presentan los resultados de la correlación de Pearson, donde se observa que existe una relación positiva moderada entre la variable calidad educativa y la dimensión seguridad en conocimiento ( $r=0,406$ ) y utilización ( $r=0,460$ ) las que son significativas ( $p<0,05$ ). Debido a esto se rechaza la

hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación es decir existe relación significativa entre la variable calidad educativa y la dimensión seguridad en conocimiento y utilización.

## Comprobación de la hipótesis específica 5

H0: No existe relación entre la variable calidad educativa y la dimensión resolución de problemas en conocimiento y utilización en los docentes de una institución educativa privada. Trujillo 2021.

Hi: Existe relación entre la variable calidad educativa y la dimensión resolución de problemas en conocimiento y utilización en los docentes de una institución educativa privada. Trujillo 2021.

Tabla 17

*Correlación entre la variable calidad educativa y la dimensión resolución de problemas en conocimiento y utilización*

		Calidad educativa	Resolución de problemas (conocimiento)	Resolución de problemas (utilización)
Calidad educativa	Correlación de Pearson	1	0.327	0.365
	Sig. (bilateral)		0.103	0.067
	N	26	26	26
Resolución de problemas (conocimiento)	Correlación de Pearson	0.327	1	.931**
	Sig. (bilateral)	0.103		0
	N	26	26	26
Resolución de problemas (utilización)	Correlación de Pearson	0.365	.931**	1
	Sig. (bilateral)	0.067	0	
	N	26	26	26

En la tabla 17 se presentan los resultados de la correlación de Pearson, donde se observa que existe una relación baja entre la variable calidad educativa y la

dimensión resolución de problemas en conocimiento ( $r=0,327$ ) y utilización ( $r=0,365$ ) las que no son significativas ( $p>0,05$ ). Debido a esto se acepta la hipótesis nula es decir no existe relación significativa entre la variable calidad educativa y la dimensión resolución de problemas en conocimiento y utilización.

## V. DISCUSIÓN

Hoy en día los docentes requieren mejorar y potenciar sus competencias digitales para poder comunicarse con sus alumnos, adaptándose a las exigencias educativas y superar la brecha digital previa a la pandemia (UNESCO, 2020) y es por medio del manejo de los entornos virtuales que se pretende articular los aprendizajes de los estudiantes en diferentes niveles educativos, ante la necesidad de brindarles el acompañamiento adecuado, darles la retroalimentación necesaria, así como poder evaluarlos de acuerdo a los estándares que exige el ministerio de educación (Ministerio de Educación, 2021), esto demanda una búsqueda y adopción en nuevas estrategias tecnológicas que permitan influir en los aprendizajes.

La presente investigación se justifica en lo teórico, puesto que los resultados aportan nuevos conocimientos sobre la asociación del nivel de la competencia digital con la calidad educativa en el proceso de enseñanza durante el periodo de pandemia de los docentes de Instituciones Educativas Privadas, se justifica en lo práctico puesto que los resultados permitirán a los docentes fortalecer las competencias digitales que permitan influir en los aprendizajes. De igual forma se justifica en lo social puesto que permitirá crear comunidades de aprendizaje para fortalecer las competencias digitales entre pares y entre niveles.

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar el nivel de asociación entre las competencias digitales y la calidad educativa en docentes de primaria de una institución educativa privada, Trujillo, 2021. De acuerdo a los resultados en la variable competencias digitales predomina el nivel Intermedio Experto en conocimiento con 54% y utilización con 50% como se observa en la tabla 1, de igual forma en la variable calidad educativa predomina el nivel muy alto con 88% como se observa en la tabla 7, evidenciando que entre la variable competencia

digital utilización y la variable calidad educativa existe una relación positiva moderada ( $r=0,403$ ) significativa ( $p<0,05$ ) es decir que a mayor nivel de competencia digital en utilización existiría una mayor calidad educativa.

Castro (2020) refiere que es necesario generar y propiciar el desarrollo de las habilidades y competencias digitales en los docentes como en los estudiantes para mejorar la gestión de la calidad educativa, los resultados del presente estudio confirman lo mencionado por Castro, puesto que se evidencia que a mayor competencia digital en utilización de los de sistemas existirá una mayor calidad educativa.

En cuanto el objetivo específico determinar el nivel de competencias digitales en los docentes de primaria de una Institución Educativa Privada. De acuerdo a los resultados obtenidos en la variable competencias digitales en la dimensión información y alfabetización informacional predomina el nivel Intermedio – Experto en conocimiento con 54% y utilización con 50% como se observa en la tabla 2, es decir los docentes cuentan con un conocimiento fluido para navegar por internet localizando información y recursos educativos digitales en diferentes formatos de interés para su quehacer diario, además conoce la forma de organizar sus necesidades de información y selecciona lo más adecuado para adaptarlos en su uso educativo . En cuanto la dimensión comunicación y colaboración predomina el nivel Avanzado – Líder en conocimiento 38% y utilización 50% como se observa en la tabla 3, por lo cual los docentes participan y colabora en entornos digitales con otros fomentando y desarrollando la conciencia intercultural integrando la información en el conjunto de lo existente. Para la dimensión creación de contenidos digitales predomina el nivel Intermedio – Experto en conocimiento 35% y el nivel Avanzado – Líder utilización en 35% como se observa en la tabla 4, los docentes son capaces de crear y editar contenidos digitales para realizar diversas actividades de aprendizaje mediante los recursos

digitales respetando los derechos de propiedad intelectual y las licencias de uso. Por otra parte, la dimensión seguridad predomina el nivel Intermedio – Experto en conocimiento con 42% y utilización con 38% como se observa en la tabla 5, los docentes comprenden la importancia de los peligros digitales, buscando medidas de protección de la tecnología en su práctica docente y en el proceso de aprendizaje, así como sabe cómo se recogen y utilizan sus datos previniendo algunos riesgos para la salud relacionados con el uso de la tecnología y el impacto para el medio ambiente. Por último, en la dimensión resolución de problemas predomina el nivel Intermedio – Experto en conocimiento con 46% y utilización con 58% como se observa en la tabla 6, los docentes saben cómo actuar con algunos aspectos básicos de problemas técnicos con dispositivos y entornos digitales. Así mismo, adaptan de manera dinámica los recursos digitales para dar solución a las necesidades en su labor pedagógica innovadora y participativa.

Serrano (2018) y Martínez (2020), mencionan que los docentes son los facilitadores principales en el proceso de la educación, en un entorno educativo que actualmente demanda en mayor medida el uso de la virtualidad ya se ha convertido en una modalidad prácticamente de carácter obligatorio para el aprendizaje. Así mismo, Castillo (2020) menciona que los docentes se desenvuelven mejor en el uso de estas herramientas debido a la práctica más frecuente aun así considera que se deben capacitar en el uso de las mismas. Salas (2020) refiere que la competencia digital es esencial para todo gestor educativo que necesita desenvolverse en su práctica diaria, los resultados obtenidos confirman lo mencionado por Serrano, Castillo, Martínez y Salas, puesto que en la condición actual de aislamiento social a causa del Covid-19, los docentes han desarrollado competencias digitales para lograr cumplir con las metas académicas de las instituciones educativas de forma tal que los conocimientos y la utilización actualmente se encuentra en el nivel Intermedio-Experto en 5 de cada 10 docentes.

El segundo objetivo específico fue determinar el nivel de la calidad educativa en los docentes de primaria de Instituciones Educativas Privadas; de acuerdo a los resultados obtenidos en la variable calidad educativa existe un predominio de un nivel muy alto en un 88% seguido del nivel alto con 12% como se observa en la tabla 7, es decir que la institución educativa ha logrado alto estándares en cuanto a la calidad educativa que le permiten mantenerse en niveles altos y muy altos donde se puede apreciar que en la dimensión eficacia predomina el nivel muy alto con 81% como se observa en la tabla 8 y en la dimensión eficiencia de igual forma predomina los niveles muy alto y alto con 50 % como se observa en la tabla 9. De igual modo de acuerdo a los resultados obtenidos en la variable calidad educativa en la dimensión funcionalidad predomina el nivel muy alto con 77% como se observa en la tabla 10.

De acuerdo a estos resultados se evidencia que la institución educativa brinda recursos y soporte tecnológicos a los docentes para su buen desempeño y conseguir los objetivos académicos. Así mismo la institución educativa consigue alcanzar las metas establecidas por el Ministerio de Educación al logro de las competencias de los estudiantes, lo que les permite desenvolverse a los estudiantes en los contextos de su vida diaria.

Cuenca (2013) expresa que, el nuevo rol del docente es de un facilitador del aprendizaje, propiciando la participación activa, en el uso de métodos y técnicas de enseñanza en los entornos virtuales; donde tiene que organizar y ambientar el contexto del aula virtual, así como el recojo de saberes previos y la generación de aprendizajes duraderos basados en lo significativo, adicionalmente Morales García (2017) afirma que la calidad educativa se puede alcanzar si se toma en cuenta diversos recursos tanto económicos, infraestructura y talento humano. De acuerdo los resultados obtenidos se corroboran lo mencionado por Cuenca y Morales García puesto que se evidencia que la institución educativa ha brindado soporte tecnológico y de capacitación a los docentes para que puedan desarrollar

sus actividades académicas alcanzar de esta forma las metas propuestas por el Ministerio de Educación, de acuerdo Arias (2017) la coherencia entre la eficacia, eficiencia y funcionalidad les permitirá a los alumnos alcanzar su desarrollo académico y personal.

En cuanto la competencia digital en la dimensión de Creación de contenidos digitales se observa que existe una correlación positiva moderada ( $r=0,401$ ) significativa ( $p<0.05$ ) como se observa en la tabla 15, es decir que, a mayor creación de contenidos digitales por medio la adaptación y contextualización de acuerdo a las necesidades de los estudiantes generando espacios propios en entornos virtuales, e insertando variados recursos respecto a los temas de enseñanza, así como a contenidos dirigidos a la retroalimentación existirá una mayor calidad educativa. Sin embargo, solo la creación de contenidos digitales no precisa la totalidad de la calidad educativa puesto que existe otros factores como el trato docente, método de enseñanza, nivel de comprensión y equipos del estudiante que influyen en la posibilidad de conseguir los objetivos académicos decretados por el Ministerio de Educación.

De acuerdo a los datos proporcionado Universidad La Rioja (2020) afirma que, los docentes para brindar un servicio de calidad deben de actualizarse constantemente para responder las demandas educativas actuales despertando el interés y contribuir en el rendimiento académico, a través de actividades guiadas y personalizadas fomentando vínculos de interacción y comunicación entre docentes y estudiantes. Esto se confirma en los resultados del presente estudio puesto que existe relación entre creación de contenidos digitales y calidad educativa.

Desde la dimensión seguridad de la variable competencia digital se correlaciona de forma positiva moderada entre conocimiento ( $r=0,406$ ) y utilización ( $r=0,460$ ) con la variable calidad educativa de forma significativa ( $p<0,05$ ) como se observa en la tabla 16, es decir, la aplicación del uso de estrategias eficientes con los dispositivos digitales de acuerdo a las actividades educativas en protección y de respeto de los demás sabiendo como usar el recojo de información y procesamiento de datos, así mismo reflexionar y comprender su adecuado para su bienestar encontrando un equilibrio entre ellas. Situación que es percibida por lo padres y de los docentes lo que le permite conseguir a los estudiantes integrarse de forma eficiente en el ambiente virtual y social de acuerdo a las normas de convivencia, promoviendo un ambiente seguro para lo comunidad educativa.

## VI. CONCLUSIÓN

Primera: Se determinó que existe correlación positiva moderada ( $r=0,403$ ) significativa ( $p<0,05$ ) entre las competencias digitales y la calidad educativa en docentes de primaria de una Institución Educativa Privada, Trujillo, 2021.

Segunda: En la variable competencias digitales en los docentes de primaria de una Institución Educativa Privada, predominó el nivel B2 Intermedio-Experto en conocimiento (54%) y utilización (50%), seguido del nivel C1 Avanzado-Líder en conocimiento (31%) y utilización (27%) principalmente.

Tercera: En la variable calidad educativa en los docentes de primaria de una Institución Educativa Privada, predominó los niveles Muy Alta (88%) y Alta (12%) respectivamente.

Cuarta: La variable calidad educativa presentó correlación positiva moderada con la dimensión Creación de contenidos digitales ( $r=0,401$ ;  $p<0,05$ ) y Seguridad conocimiento ( $r=0,406$ ;  $p<0,05$ ) y utilización ( $r=0,460$ ;  $p<0,05$ ), sin embargo, no presentó relación ( $p>0,05$ ) con las dimensiones Información y Alfabetización Informacional, Comunicación y Colaboración y Resolución de problemas en docentes de primaria de una Institución Educativa Privada, Trujillo, 2021.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Primera: Al Ministerio de Educación, realizar y supervisar las capacitaciones en las competencias digitales a los docentes, dirigidas a instituciones educativas públicas y privadas con el propósito de mejorar la calidad educativa.

Segunda: A la Unidad de Gestión Educativa 03, realizar las supervisiones y brindar soporte técnico a las instituciones públicas y privadas para fortalecer la calidad educativa el cual favorece en el desarrollo de los aprendizajes.

Tercera: A los directivos de las instituciones públicas y privadas en gestionar cursos para las capacitaciones y fortalecimiento en competencias digitales en docentes y en la comunidad educativa para asegurar un servicio de calidad.

Cuarta: A los docentes participar activamente de las capacitaciones y/o propiciar espacios en las reuniones colegiadas para compartir sus buenas prácticas docentes digitales que contribuyan a la calidad educativa.

## REFERENCIAS

- Álvarez-Flores, E. P., Núñez-Gómez, P., & Rodríguez Crespo, C. (2017). E-skills acquisition and deficiencies at the university in the context of the digital economy | Adquisición y carencia académica de competencias tecnológicas ante una economía digital. *Revista Latina de Comunicación Social*, 72. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2017-1178>
- Arias Campos, C. L. (2017). Desempeño docente, calidad educativa y comprensión lectora en estudiantes de primaria de la Institución Educativa 20188. *Universidad César Vallejo*.
- Brunet, K. S., Freire, J., Brunet, S., Políticas, K., & Cuestión, L. (2010). *Políticas y prácticas para la construcción de una Universidad Digital*. [www.juanfreire.net](http://www.juanfreire.net)[www.karlabrunet.com](http://www.karlabrunet.com)-<http://ecoarte.info/ecoarte/>
- Castillo López, D. (2020). Las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje desarrollados por maestros tutores de Educación Primaria en la Región de Murcia. *Revista Interuniversitaria de Investigación En Tecnología Educativa*, 1–14. <https://doi.org/10.6018/riite.432061>
- Castro-Granados, A., & Artavia-Díaz, K. Y. (2020). Competencias digitales docentes: un acercamiento inicial. *Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior*, 11(1), 47–80. <https://doi.org/10.22458/caes.v11i1.2932>
- Chuqui, Luis Antonio. (2021).
- CONCYTEC. (2018). *REGLAMENTO DE CALIFICACIÓN, CLASIFICACIÓN Y REGISTRO DE LOS INVESTIGADORES DEL SISTEMA NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA- REGLAMENTO RENACYT*. [https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)
- Contador, Y. G., & Gutiérrez-Esteban, P. (2020). El rol docente en la sociedad digital. *Digital Education Review*, 38, 1–22. <https://raco.cat/index.php/DER/article/view/378599>

- Cuartero, M. D., Gutiérrez Porlán, I., Paz, M., Espinosa, P., & Clave, P. (2016). *RELATEC Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa Análisis conceptual de modelos de competencia digital del profesorado universitario Conceptual analysis of digital competence models of university teacher Información del artículo R e s u m e n A b s t r a c t*. 15(1).  
<https://doi.org/10.17398/1695-288X.15.1.97>
- Forero de Moreno, I. (2009). Revista Científica General José María Córdova. *Revista Científica General José María Córdova*, 5(7), 40–44.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476248849007>
- Gisella Salas Lagos, N., & Rivero Panaqué, C. (2020). *PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ ESCUELA DE POSGRADO Competencias digitales de los docentes de Educación Básica que participan en un Programa de capacitación semipresencial en tecnología*.
- Hernández- de Figueredo, O. (2020). EL DOCENTE ACTUAL Y SU PERSPECTIVA REFLEXIVA SOBRE CALIDAD EDUCATIVA. *Prohominum*, 2(3), 9–28. <https://doi.org/10.47606/acven/ph0011>
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2016). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). McGrawHill.
- Hernandez, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325–347.  
<https://doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
- Huapaya Capcha, Y. A. (2019). Gestión por procesos hacia la calidad educativa en el Perú. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(8).  
<https://doi.org/10.35381/r.k.v4i8.277>
- Huayllani Chino, M. C. (2018). *UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN Enrique Guzmán y Valle Alma Máter del Magisterio Nacional ESCUELA DE POSGRADO Tesis La gestión institucional y la calidad educativa de la Institución Educativa Patrón*.
- Humanidades. (2020, November 14). *La taxonomía de Bloom en la era digital*. Humanidades.

- Iberoamericano, P. (2010). *Presente y futuro de la educación iberoamericana*.
- Kusumaningrum, D. E., Ulfatin, N., Triwiyanto, T., & Gunawan, I. (2017). *Community Participation in Improving*. 45(75), 39–47.
- Mancera, C., Serna, L., & Barrios, M. (2020). *Pandemia: maestros, tecnología y desigualdad*. <https://educacion.nexos.com.mx/pandemia-maestros-tecnologia-y-desigualdad/>
- MARCO COMÚN DE COMPETENCIA DIGITAL DOCENTE OCTUBRE 2017. (n.d.). <http://aprende.educalab.es>
- Martínez-Garcés, J., & Garcés-Fuenmayor, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1–16. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>
- Merayo, P. (2019, August 20). *QUÉ ES LA COMPETENCIA DIGITAL DOCENTE*. Máxima Formación. <https://www.maximaformacion.es/e-learn/que-es-la-competencia-digital-docente/#id2>
- Ministerio de Educación. (2021). *Orientaciones para el desarrollo del año escolar 2021*. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/1426265-273->
- Ministerio de Educación de España. (2020, July 20). *El MEFP publica el Marco de referencia de la competencia digital docente, que orienta la formación permanente del profesorado en esta materia*. Gobierno de España. <https://www.educacionyfp.gob.es/prensa/actualidad/2020/07/20200713-marcoreferenciadigital.html>
- Morales García, I. (2017). *INTEGRACIÓN DEL CONCEPTO DE CALIDAD A LA EDUCACIÓN: UNA REVISIÓN HISTÓRICA IZCÓATL TLACAÉLEL GARCÍA MORALES UNIVERSIDAD MESOAMERICANA, PLANTEL OAXACA TEMÁTICA GENERAL: HISTORIA E HISTORIOGRAFÍA DE LA EDUCACIÓN*.
- Profesorado, I. N. de T. E. y de F. del. (2017). *Common digital competence framework for teachers*. September, 1–70. <http://aprende.educalab.es>

- Quezada Castro, Pilar, M. del P., Castro Arellano, M. del P., Oliva Nuñez, J., Gallo Aguila, C., & Quezada CAstro, G. (2013). Características Del Docente Virtual: Retos De La Universidad Peruana En El Contexto De Una Pandemia Characteristics. *Revista Inclusiones*, 7(0), 119–136.
- Rehaf, M. (2019). *Analysis of Educational Quality, a Goal of Education for All Policy, Higher Education Studies, 2019*. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1203706>
- Ricardo Cuenca. (2013). La escuela pública en Lima Metropolitana. ¿Una institución en extinción? *Revista Peruana de Investigación Educativa*, 5, 73–98. <http://www.siep.org.pe/wp-content/uploads/281.pdf>
- Rocha, J. (2020). Metodologías activas, la clave para el cambio de la escuela y su aplicación en épocas de pandemia. *UIDE INNOVA Research Journal*, 5(3), 33–46. <https://doi.org/https://doi.org/10.33890/innova.v5.n3.2.2020.1514>
- Ruiz, M., & Belén, A. (2010). Formación docente en TICS. ¿Están los docentes preparados para la (r)evolución TIC? In *International Journal of Developmental and Educational Psychology* (Vol. 4, Issue 1). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832327003>
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños de la investigación científica* (5ta ed.). Business Support Anneth SRL.
- Sandí Delgado, J. C., & Sanz, C. V. (2019). Juegos serios para potenciar la adquisición de competencias digitales en la formación del profesorado. *Revista Educación*, 34. <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i1.37228>
- Serrano Ortega, G. (2018). *Análisis de las competencias digitales de los docentes según factores personales, percepciones hacia las TIC en la educación [Analysis of the digital competences of teachers according to personal factors, perceptions towards TIC in education]*. 1–81. <https://n9.cl/w3hl>
- SINEACE. (2016). *MODELO-DE-ACREDITACION-PARA-INSTITUCIONES-DE-EDUCACION-BASICA*.
- Tourón, J., Martín, D., Navarro Asencio, E., Pradas, S., & Inigo, V. (2018).

Validación de constructo de un instrumento para medir la competencia digital docente de los profesores (CDD). *Revista Española de Pedagogía*, 75(269), 25–54. <https://doi.org/10.22550/REP76-1-2018-02>

Trulssen, R. (2017). The Teacher as a Facilitator for Learning - Flipped Classroom in a Master's Course on Artificial Intelligence. 184-195. <https://ntnuopen.ntnu.no/ntnu-xmlui/handle/11250/2495810>

UNESCO. (2020, October 20). *Volver a encauzar la educación: el aprendizaje digital durante la pandemia de COVID-19*. <https://es.unesco.org/news/volver-encauzar-educacion-aprendizaje-digital-durante-pandemia-covid-19>

Universidad La Rioja. (2020, May 26). *Contenidos digitales educativos: aprende a sacarles partido*. <https://www.unir.net/educacion/revista/contenidos-digitales-educativos/>

Vicario Solórzano, C. M. (2009). Construccinismo: Referente sociotecnopedagógico para la era digital. *Innovación Educativa*, 9(47), 45–50.

## ANEXOS

### Anexo 1

#### Matriz de consistencia

Título: Competencias digitales y la calidad educativa en docentes de primaria de una Institución Educativa Privada. Trujillo, 2021.						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
¿Cuál es la asociación entre las competencias digitales y la calidad educativa en docentes de primaria de Instituciones Educativas Privadas, Trujillo, 2021?	<b>Objetivo general:</b> Determinar el nivel de asociación entre las competencias digitales y la calidad educativa en docentes de primaria de una Institución Educativa Privada, Trujillo, 2021.  <b>Objetivos específicos:</b> O1 Determinar el nivel de competencias digitales en los docentes de primaria de una Institución	Existe asociación entre las competencias digitales y la calidad educativa en docentes de Instituciones Educativas Privadas, Trujillo, 2021. Por otro lado, la hipótesis nula para la presente investigación que no existe asociación entre las competencias digitales y la calidad educativa en docentes de primaria de Instituciones	<b>Variable 1: Competencias digitales</b>			Niveles o rangos  Conozco (1 al 7. NA)  Utilizo (1 al 7. NA)
			<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>Ítems</b>	
			Información y alfabetización informacional	- Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenidos digitales. - Evaluación de información, datos y contenidos digitales. Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales.	1,24,18,20,44,11,36,6	
			Comunicación y colaboración	- Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenidos digitales. - Evaluación de información, datos y contenidos digitales. Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales.	10,,8,54,17,33,35,15,23	
			Creación de contenido digital	- Desarrollo de contenidos digitales. - Integración y reelaboración de contenidos digitales. - Derechos de autor y licencias. Programación.	37,47,16,50,30,28,12,51,19,7,2,52,49,34,38,22	
			Seguridad	- Protección de dispositivos. - Protección de datos personales e identidad digital. - Protección de la salud. - Protección del entorno.	29,39,5,27,43,53.32.13	
Resolución de problemas	- Resolución de problemas técnicos. - Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas.	46,26,9,41,4,45,14,48,42,25,40,31,21				

Educativa Privada.  O2 Determinar el nivel de la calidad educativa en los docentes de primaria de una Institución Educativa Privada.  O3 Determinar el nivel de asociación entre la variable calidad educativas y las dimensiones de la variable competencias digitales en docentes de primaria de una Institución Educativa Privada.  .	Educativas Privadas, Trujillo, 2021.		- Innovación y uso de la tecnología digital de forma creativa. - Identificación de lagunas en la competencia digital.		
		<b>Variable 2: Calidad educativa</b>			
	Eficacia		Metas educativas alcanzadas.	1 al 3	Índices: Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca
			Diferencias sociales. -Distribución de oportunidades.	4 al 6 7 al 9	
	Eficiencia		Relación entre objetivos y aprendizajes.	10 al 12	
			Distribución de los recursos. - Niveles de logro.	13 al 15 16 al 18	
Funcionalidad			Respuesta a las Necesidades. Ejecución de proyectos. - Formación integral.	19 al 21 22 al 24 25 al 27	

## Anexo 2

### Matriz de operacionalización de las variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Nivel de medición
Variable 1: Competencias digitales	La competencia digital, debe de entenderse como el saber utilizar la tecnología, con la finalidad que los docentes puedan manejarlas de forma óptima para el uso adecuado en su labor diaria para su planificación, ejecución y recojo de información, además de adecuarlas como fuente de motivación y atención para el aprendizaje de sus estudiantes (Ruiz & Belén, 2010).	La variable competencias digitales son evaluadas por medio de las dimensiones: información y alfabetización informacional, comunicación y colaboración, creación de contenido digital, seguridad y resolución de problemas.	Información y alfabetización informacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenidos digitales.</li> <li>- Evaluación de información, datos y contenidos digitales.</li> <li>- Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales.</li> </ul>	Intervalo
			Comunicación y colaboración	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenidos digitales.</li> <li>- Evaluación de información, datos y contenidos digitales.</li> <li>- Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales.</li> </ul>	
			Creación de contenido digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo de contenidos digitales.</li> <li>- Integración y reelaboración de contenidos digitales.</li> <li>- Derechos de autor y licencias.</li> <li>- Programación.</li> </ul>	
			Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Protección de dispositivos.</li> <li>- Protección de datos personales e identidad digital.</li> <li>- Protección de la salud.</li> <li>- Protección del entorno.</li> </ul>	
			Resolución de problemas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resolución de problemas técnicos.</li> <li>- Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas.</li> <li>- Innovación y uso de la tecnología digital de forma creativa.</li> <li>- Identificación de lagunas en la competencia digital.</li> </ul>	

Calidad educativa	La calidad educativa es definida por medio de la coherencia entre la eficacia, eficiencia y funcionalidad d ellos aprendizajes, respetando los derechos de todas las personas y que les permita un desarrollo de su personalidad e implementar otros derechos (Arias, 2017).	La variable calidad educativa es evaluada por medio de las dimensiones: Eficacia, eficiencia y funcionalidad.	Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Metas educativas alcanzadas.</li> <li>- Diferencias sociales.</li> <li>- Distribución de oportunidades.</li> </ul>	Intervalo
			Eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relación entre objetivos y aprendizajes.</li> <li>- Distribución de los recursos.</li> <li>- Niveles de logro.</li> </ul>	
			Funcionalidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respuesta a las Necesidades.</li> <li>- Ejecución de proyectos.</li> <li>- Formación integral.</li> </ul>	

### Anexo 3

#### Matriz de operacionalización de variables y dimensiones

Título: Competencias digitales y la calidad educativa en docentes de primaria de una Institución Educativa Privada. Trujillo, 2021.		
VARIABLE DE ESTUDIO	DIMENSIONES	INDICADORES
<p><b>Calidad Educativa:</b> En tal sentido la calidad educativa es definida por la Ley de General de Educación como el nivel más alto de formación que toda persona debe lograr que le permita superar los retos de su desarrollo ejerciendo su ciudadanía y aprendiendo de forma permanente a lo largo de su vida (SINEACE, 2016), formarlas integralmente en todos los campos del saber; las ciencias, las humanidades, la técnica, la cultura, el arte y la educación física, la cual tiene que ver con la gestión institucional, el soporte al desempeño docente, el uso de la información y el trabajo familiar y comunitario que se dan como procesos al interior de las instituciones educativas.</p> <p>Es definida por medio de la coherencia entre la eficacia, eficiencia y funcionalidad d ellos aprendizajes, respetando los derechos de todas las personas y que les permita un desarrollo de su personalidad e implementar otros derechos (Arias, 2017).</p>	<p><b>Eficacia</b> <b>Definición:</b> La calidad educativa es la eficacia de los contenidos impartidos por medio del uso óptimo de los recursos institucionales que le permiten a los estudiantes integrarse a la sociedad (Arias, 2017).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Metas educativas alcanzadas.</li> <li>- Diferencias sociales.</li> <li>- Distribución de oportunidades.</li> </ul>
	<p><b>Eficiencia</b> <b>Definición:</b> Se concreta en la actuación responsable de los servidores públicos al hacer que los recursos destinados a la educación logren el objetivo esperado y el alcanzado por medio del empleo óptimo de los recursos. En el sistema educativo nacional, la eficiencia está asociada con el logro de indicadores del periodo respectivo (Niño, 2011).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relación entre objetivos y aprendizajes.</li> <li>- Distribución de los recursos.</li> <li>- Niveles de logro.</li> </ul>
	<p><b>Funcionalidad</b> <b>Definición:</b> es la respuesta dada por el sistema educativo a las necesidades de los aprendizajes adquiridos que se ajustan a los deseos, expectativas y exigencias de los estudiantes y que les permiten una integración adecuada con la sociedad (Poggi, 2010).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respuesta a las Necesidades.</li> <li>- Ejecución de proyectos.</li> <li>- Formación integral.</li> </ul>

**Anexo 4**  
**Fichas técnicas de los instrumentos**

**INSTRUMENTO DE COMPETENCIAS DIGITALES**

A continuación, se le formulan 54 preguntas respecto a su CONOCIMIENTO y UTILIZACIÓN de herramientas, procedimientos o acciones vinculadas con la tecnología digital en su actividad docente. No hay respuestas buenas o malas; se trata de que reflexione sobre su situación y responda del modo más objetivo posible.

Ante cada pregunta debe plantearse en qué GRADO CONOCE y en qué GRADO UTILIZA lo que propone cada ítem, de acuerdo a la escala que se señala a continuación, en la que el valor 1 indica ningún grado de conocimiento o uso y el 7 el máximo grado de conocimiento o uso. En el caso de que no sepa o no pueda responder a alguna pregunta marque la opción N/A.

Muchas gracias por su tiempo y colaboración.

**\*Obligatorio**

Correo \*

---

Género \*

*Marca solo un óvalo.*

Femenino

Masculino

Edad \*

*Marca solo un óvalo.*

21 a 30

31 a 40

41 a 50

51 a 60

Experiencia de enseñanza \*

*Marca solo un óvalo.*

- 1 a 5 años
- 6 a 10 años
- 11 a 15 años
- 16 a 20 años
- > a 20 años

Grado de instrucción \*

*Marca solo un óvalo.*

- Bachiller
- Licenciado (a) 2da
- Especialidad
- Magíster
- Doctor (a)

RECUERDA: Las alternativas de respuesta son:

<b>CONOZCO</b>	<b>UTILIZO</b>
1: ningún grado de conocimiento	1: nunca lo utilizo
2: apenas tengo conocimiento	2: apenas lo utilizo
3: poco conocimiento	3: lo utilizo poco
4: conocimiento moderado	4: lo utilizo moderadamente
5: bastante conocimiento	5: lo utilizo frecuentemente
6: tengo mucho conocimiento	6: lo utilizo muy frecuentemente
7: lo conozco totalmente	7: lo utilizo siempre
NA: no sé o no aplica	NA: no sé o no aplica













## INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA

**Instrucciones:** A continuación, se le brindaran una serie de preguntas relacionadas con la Calidad Educativa, por cada uno marque con una X en la columna que considere pertinente “NUNCA”; “CASI NUNCA”; “A VECES”, “CASI SIEMPRE”, “SIEMPRE”.

ÍTEMS	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>EFICACIA</b>					
1. Te sientes satisfecha(o) con la institución educativa.					
2. Los estudiantes alcanzan a aprobar todas las áreas.					
3. El equipo administrativo y los compañeros de trabajo realizan todas las actividades programadas.					
4. Todos los estudiantes son atendidos sin importar de dónde vienen.					
5. Se presta ayuda oportuna cuando una alumna lo pide.					
6. Los padres pueden ponerse de acuerdo con los profesores.					
7. Los profesores y directivos dan oportunidad de participar a Los estudiantes.					
8. Los estudiantes pueden opinar libremente para mejorar en la escuela.					
9. Los profesores y directivos dan oportunidad para que Los estudiantes mejoren sus calificaciones.					
<b>EFICIENCIA</b>					
10. Los estudiantes logran aprender lo que se enseña en la institución educativa.					
11. Los profesores les informan que se lograron los objetivos que se habían propuesto.					
12. Los estudiantes aprenden todas las áreas como matemática, comunicación, y otras.					
13. Los estudiantes acceden a los libros de manera oportuna.					
14. Se utilizan diversos recursos virtuales para mejorar el aprendizaje.					
15. Los estudiantes y padres de familia cuentan con recursos para una fácil comunicación con el docente.					
16. Los estudiantes están contentas con lo que aprenden en el aula virtual.					
17. Los estudiantes comparten lo que aprendieron en todas las áreas.					
18. La mayoría de los estudiantes tienen calificaciones muy buenas.					

FUNCIONALIDAD					
19.Los contenidos se encuentran contextualizados y adaptados a las necesidades de los estudiantes.					
20.Los recursos virtuales funcionan de manera adecuada.					
21.Todo lo que se enseña en la clase les ayuda para fortalecer sus aprendizajes y compartirlos.					
22.Los estudiantes realizan proyectos para mejorar lo que está aprendiendo con ayuda del profesor.					
23.Tus compañeros de trabajo cumplen con realizar sus proyectos para mejorar los aprendizajes.					
24.Los docentes orientan a los padres para mejorar el aprendizaje de sus hijos.					
25.Todo lo que se hace en la institución educativa les permite desenvolverse en la comunidad.					
26.En la institución educativa se enseña a mejorar como persona en respeto y valores.					
27.El nivel de exigencia de la institución educativa incentiva a mejorar los aprendizajes.					

## Cuestionario

A continuación se le formula 27 ítems sobre el desarrollo y desempeño en el proceso educativo. No hay respuestas buenas ni malas; se trata de que reflexione sobre su situación y responda del modo más objetivo posible.

Ante cada ítem debe plantearse la escala de frecuencia dónde 1 es nunca, 2 Casi nunca, 3 A veces, 4 Casi siempre o 5 Siempre

Correo \*

Correo válido

Este formulario registra los correos. [Cambiar configuración](#)

1) Te sientes satisfecha(o) con la institución educativa. \*

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	Siempre				

2) Los estudiantes alcanzan a aprobar todas las áreas. \*

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	Siempre				

3) El equipo administrativo y los compañeros de trabajo realizan todas las actividades programadas. \*

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	Siempre				

4) Todos los estudiantes son atendidos sin importar de dónde vienen. \*

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	Siempre				

5) Se presta ayuda oportuna cuando una alumna lo pide. \*

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	Siempre				

6) Los padres pueden ponerse de acuerdo con los profesores. \*

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	Siempre				

ANEXO 5

FICHA DE VALIDEZ DEL CUESTIONARIO DE CALIDAD EDUCATIVA  
DATOS DEL EXPERTO

<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>CARLOS MIGUEL PEREZ LARA</b>	<b>DNI:</b>	<b>40911009</b>
<b>NOMBRE DEL INSTRUMENTO</b>	<b>CUESTIONARIO DE CALIDAD EDUCATIVA</b>		
<b>Dirección domiciliaria:</b>	<b>JESUS DE NAZARERTH 912-A</b>	<b>Teléfono de domicilio:</b>	<b>-</b>
<b>Título profesional/especialidad:</b>	<b>LICENCIADO EN PSICOLOGIA</b>	<b>Teléfono celular:</b>	<b>971854090</b>
<b>Grado académico:</b>	<b>DOCTOR</b>		
<b>Mención:</b>	<b>EN PSICOLOGIA</b>		
<b>Firma:</b>		<b>Lugar y fecha:</b>	<b>02 de junio del 2021</b>

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**TÍTULO DE LA TESIS:** Competencias digitales y la calidad educativa en docentes de primaria de una Institución Educativa Privada. Trujillo, 2021.

VARIABLE: CALIDAD EDUCATIVA	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
	<b>Eficacia</b> <b>Definición:</b> Es el elemento más importante en cuanto es calidad educativa, en ella se indica los objetivos educativos que se han de lograr, los cuales deben ser pertinentes y relevantes que les	<b>Metas educativas alcanzadas</b>	1. Te sientes satisfecha(o) con la institución educativa.						X		X		X		X		
			2. Los estudiantes alcanzan a aprobar todas las áreas.						X		X		X		X		
			3. El equipo administrativo y los compañeros de trabajo realizan todas						X		X		X		X		

<p>permitan adquirir aprendizajes significativos. Esta eficacia está en función en como los estudiantes adquieren conocimientos y competencias según su nivel y se observa voluntad de permanecer en la institución.</p>		las actividades programadas.															
	<b>Diferencias Sociales</b>	4. Todos los estudiantes son atendidas sin importar de dónde vienen.						X		X		X		X			
		5. Se presta ayuda oportuna cuando una alumna lo pide.						X		X		X		X			
		6. Los padres pueden ponerse de acuerdo con los profesores.						X		X		X		X			
	<b>Distribución de oportunidades</b>	7. Los profesores y directivos dan oportunidad de participar a Los estudiantes.						X		X		X		X			
		8. Los estudiantes pueden opinar libremente para mejorar en la escuela.						X		X		X		X			
		9. Los profesores y directivos dan oportunidad para que Los estudiantes						X		X		X		X			

			mejoren sus calificaciones.															
<b>Eficiencia</b> <b>Definición:</b> Es entendida como la relación que existe entre el objetivo educativo esperado y el alcanzado por medio del empleo óptimo de los recursos. En el sistema educativo nacional, la eficiencia está asociada con el logro de indicadores del periodo respectivo.	<b>Relación de objetivos y aprendizajes</b>	10. Los estudiantes logran aprender lo que se enseña en la institución educativa.						X		X		X		X				
		11. Los profesores les informan que se lograron los objetivos que se habían propuesto.						X		X		X		X				
		12. Los estudiantes aprenden todas las áreas como matemática, comunicación, y otras.						X		X		X		X				
	<b>Distribución de los recursos</b>	13. Los estudiantes acceden a los libros de manera oportuna.							X		X		X		X			
		14. Se utilizan diversos recursos virtuales para mejorar el aprendizaje.							X		X		X		X			
		15. Los estudiantes y padres de							X		X		X		X			

		familia cuentan con recursos para una fácil comunicación con el docente.															
	<b>Niveles de logro</b>	16. Los estudiantes están contentas con lo que aprenden en el aula virtual.						X		X		X		X			
		17. Los estudiantes comparten lo que aprendieron en todas las áreas.						X		X		X		X			
		18. La mayoría de los estudiantes tienen calificaciones muy buenas.							X		X		X		X		
<b>Funcionalidad</b> <b>Definición:</b> Está relacionada en función a en “qué medida” los aprendizajes adquiridos se ajustan a las necesidades, deseos, expectativas y	<b>Respuesta a las necesidades</b>	19. Los contenidos se encuentran contextualizados y adaptados a las necesidades de los estudiantes.						X		X		X		X			
		20. Los recursos virtuales funcionan de manera adecuada.							X		X		X		X		

exigencias de los estudiantes y que les permiten una integración adecuada con la sociedad.		21. Todo lo que se enseña en la clase les ayuda para fortalecer sus aprendizajes y compartirlos.						X		X		X		X		
	<b>Ejecución de proyectos</b>	22. Los estudiantes realizan proyectos para mejorar lo que está aprendiendo con ayuda del profesor.						X		X		X		X		
		23. Tus compañeros de trabajo cumplen con realizar sus proyectos para mejorar los aprendizajes.						X		X		X		X		
		24. Los docentes orientan a los padres para mejorar el aprendizaje de sus hijos.						X		X		X		X		
	<b>Formación integral</b>	25. Todo lo que se hace en la institución educativa les permite desenvolverse						X		X		X		X		

			en la comunidad.														
			26.En la institución educativa se enseña a mejorar como persona en respeto y valores.						X		X		X		X		
			27.El nivel de exigencia de la institución educativa incentiva a mejorar los aprendizajes.						X		X		X		X		

**FICHA DE VALIDEZ DE LA ENTREVISTA**

**DATOS DEL EXPERTO**

<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	CARLOS ENRIQUE AGUILAR PEREDA	<b>DNI:</b>	18168764
<b>NOMBRE DEL INSTRUMENTO</b>	CUESTIONARIO DE CALIDAD EDUCATIVA		
<b>Dirección domiciliaria:</b>	LENINGRADO 566 SANTA ISABEL	<b>Teléfono de domicilio:</b>	429684
<b>Título profesional/especialidad:</b>	LICENCIADO EN EDUCACIÓN	<b>Teléfono celular:</b>	949922562
<b>Grado académico:</b>	DOCTORADO EN EDUCACIÓN		
<b>Mención:</b>	DOCTOR EN EDUCACIÓN		
<b>Firma:</b>		<b>Lugar y fecha:</b>	30/05/2021

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**TÍTULO DE LA TESIS:** Competencias digitales y la calidad educativa en docentes de primaria de una Institución Educativa Privada. Trujillo, 2021.

VARIABLE: CALIDAD EDUCATIVA	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
	<b>Eficacia</b> <b>Definición:</b> Es el elemento más importante en cuanto es calidad educativa, en ella se indica los objetivos educativos que se han de lograr, los cuales deben ser pertinentes y relevantes que les	<b>Metas educativas alcanzadas</b>	1. Te sientes satisfecha(o) con la institución educativa.						X		X		X		X		
			2. Los estudiantes alcanzan a aprobar todas las áreas.						X		X		X		X		
			3. El equipo administrativo y los compañeros de trabajo realizan todas						X		X		X		X		

<p>permitan adquirir aprendizajes significativos. Esta eficacia está en función en como los estudiantes adquieren conocimientos y competencias según su nivel y se observa voluntad de permanecer en la institución.</p>		las actividades programadas.															
	<b>Diferencias Sociales</b>	4. Todos los estudiantes son atendidas sin importar de dónde vienen.						X		X		X		X			
		5. Se presta ayuda oportuna cuando una alumna lo pide.						X		X		X		X			
		6. Los padres pueden ponerse de acuerdo con los profesores.						X		X		X		X			
	<b>Distribución de oportunidades</b>	7. Los profesores y directivos dan oportunidad de participar a Los estudiantes.						X		X		X		X			
		8. Los estudiantes pueden opinar libremente para mejorar en la escuela.						X		X		X		X			
		9. Los profesores y directivos dan oportunidad para que Los estudiantes						X		X		X		X			



		familia cuentan con recursos para una fácil comunicación con el docente.															
	<b>Niveles de logro</b>	16. Los estudiantes están contentas con lo que aprenden en el aula virtual.						X		X		X		X			
		17. Los estudiantes comparten lo que aprendieron en todas las áreas.						X		X		X		X			
		18. La mayoría de los estudiantes tienen calificaciones muy buenas.							X		X		X		X		
<b>Funcionalidad</b> <b>Definición:</b> Está relacionada en función a en “qué medida” los aprendizajes adquiridos se ajustan a las necesidades, deseos, expectativas y	<b>Respuesta a las necesidades</b>	19. Los contenidos se encuentran contextualizados y adaptados a las necesidades de los estudiantes.						X		X		X		X			
		20. Los recursos virtuales funcionan de manera adecuada.							X		X		X		X		

	exigencias de los estudiantes y que les permiten una integración adecuada con la sociedad.		21. Todo lo que se enseña en la clase les ayuda para fortalecer sus aprendizajes y compartirlos.						X		X		X		X		
		<b>Ejecución de proyectos</b>	22. Los estudiantes realizan proyectos para mejorar lo que está aprendiendo con ayuda del profesor.						X		X		X		X		
			23. Tus compañeros de trabajo cumplen con realizar sus proyectos para mejorar los aprendizajes.						X		X		X		X		
			24. Los docentes orientan a los padres para mejorar el aprendizaje de sus hijos.						X		X		X		X		
		<b>Formación integral</b>	25. Todo lo que se hace en la institución educativa les permite desenvolverse						X		X		X		X		

			en la comunidad.														
			26.En la institución educativa se enseña a mejorar como persona en respeto y valores.						X		X		X		X		
			27.El nivel de exigencia de la institución educativa incentiva a mejorar los aprendizajes.						X		X		X		X		

**FICHA DE VALIDEZ DEL CUESTIONARIO DE CALIDAD EDUCATIVA**

**DATOS DEL EXPERTO**

<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	Doris Donatila Lara Malca	<b>DNI:</b>	17994665
<b>NOMBRE DEL INSTRUMENTO</b>	CUESTIONARIO DE CALIDAD EDUCATIVA		
<b>Dirección domiciliaria:</b>	Calle Huayna Capac 767. Trujillo	<b>Teléfono de domicilio:</b>	-----
<b>Título profesional/especialidad:</b>	Licenciada en Educación	<b>Teléfono celular:</b>	984513446
<b>Grado académico:</b>	Doctor		
<b>Mención:</b>	En Educación		
<b>Firma:</b>		<b>Lugar y fecha:</b>	Trujillo, 19 de Junio del 2020

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA TESIS: Competencias digitales y la calidad educativa en docentes de primaria de una Institución Educativa Privada. Trujillo, 2021.

VARIABLE: CALIDAD EDUCATIVA	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCION DE RESPUESTA		
									SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
	<b>Eficacia</b> <b>Definición:</b> Es el elemento más importante en cuanto es calidad educativa, en ella se indica los objetivos educativos que se han de lograr, los cuales deben ser pertinentes y relevantes que les permitan adquirir aprendizajes significativos. Esta eficacia está en función en como los estudiantes adquieren conocimientos y competencias según su nivel y se observa voluntad de permanecer en la institución.	<b>Metas educativas alcanzadas</b>	1. Te sientes satisfecho(a) con la institución educativa.						X		X		X		X		
			2. Los estudiantes alcanzan a aprobar todas las áreas.						X		X		X		X		
			3. El equipo administrativo y los compañeros de trabajo realizan todas las actividades programadas.						X		X		X		X		
		<b>Diferencias Sociales</b>	4. Todos los estudiantes son atendidos sin importar de dónde vienen.						X		X		X		X		
			5. Se presta ayuda oportuna cuando una alumna lo pide.						X		X		X		X		

			6. Los padres pueden ponerse de acuerdo con los profesores.						X		X		X		X			
	<b>Distribución de oportunidades</b>		7. Los profesores y directivos dan oportunidad de participar a Los estudiantes.						X		X		X		X			
			8. Los estudiantes pueden opinar libremente para mejorar en la escuela.						X		X		X		X			
			9. Los profesores y directivos dan oportunidad para que Los estudiantes mejoren sus calificaciones.							X		X		X		X		
			10. Los estudiantes logran aprender lo que se enseña en la institución educativa.							X		X		X		X		
<b>Eficiencia</b> <b>Definición:</b> Es entendida como la relación que existe entre el objetivo educativo esperado y el alcanzado por medio del empleo óptimo de los recursos. En el sistema educativo nacional, la eficiencia está asociada con el logro de indicadores del periodo respectivo.	<b>Relación de objetivos y aprendizajes</b>		11. Los profesores les informan que se lograron los objetivos que se habían propuesto.						X		X		X		X			
			12. Los estudiantes aprenden todas las áreas como matemática, comunicación, y otras.						X		X		X		X			
			13. Los estudiantes							X		X		X		X		

	<b>Distribución de los recursos</b>	acceden a los libros de manera oportuna.																	
		14. Se utilizan diversos recursos virtuales para mejorar el aprendizaje.						X		X		X		X					
		15. Los estudiantes y padres de familia cuentan con recursos para una fácil comunicación con el docente.						X		X		X		X					
	<b>Niveles de logro</b>	16. Los estudiantes están contentas con lo que aprenden en el aula virtual.																	
		17. Los estudiantes comparten lo que aprendieron en todas las áreas.						X		X		X		X					
		18. La mayoría de los estudiantes tienen calificaciones muy buenas.						X		X		X		X					
	<b>Funcionalidad</b> <b>Definición:</b> Está relacionada en función a en “qué medida” los aprendizajes adquiridos se ajustan a las necesidades, deseos, expectativas y exigencias de los estudiantes y que les permiten una integración adecuada con la sociedad.	<b>Respuesta a las necesidades</b>	19. Los contenidos se encuentran contextualizados y adaptados a las necesidades de los estudiantes.						X		X		X		X				
			20. Los recursos virtuales funcionan de manera adecuada.						X		X		X		X				
			21. Todo lo que se enseña en la clase les ayuda para fortalecer sus						X		X		X		X				

		aprendizajes y compartirlos.														
	<b>Ejecución de proyectos</b>	22.Los estudiantes realizan proyectos para mejorar lo que está aprendiendo con ayuda del profesor.					X		X		X		X			
		23.Tus compañeros de trabajo cumplen con realizar sus proyectos para mejorar los aprendizajes.					X		X		X		X			
		24.Los docentes orientan a los padres para mejorar el aprendizaje de sus hijos.					X		X		X		X			
	<b>Formación integral</b>	25.Todo lo que se hace en la institución educativa les permite desenvolverse en la comunidad.					X		X		X		X			
		26.En la institución educativa se enseña a mejorar como persona en respeto y valores.					X		X		X		X			
		27.El nivel de exigencia de la institución educativa incentiva a mejorar los aprendizajes.					X		X		X		X			

## Anexo 6

### Base de datos Competencia Digital Conocimiento

DOCENTE	INFORMACION	COMUNICACION	CREACION DIGITAL	SEGURIDAD	RESOLUCION	COMPETENCIA DIGITAL (CONOCIMIENTO)
1	35	39	71	42	27	214
2	40	56	79	38	32	245
3	51	55	84	42	32	264
4	32	46	56	38	27	199
5	48	56	88	54	37	283
6	42	51	69	42	26	230
7	39	44	65	50	31	229
8	48	57	88	49	33	275
9	25	29	49	28	18	149
10	30	38	40	24	21	153
11	32	36	64	36	24	192
12	16	21	36	21	12	106
13	52	56	95	58	39	300
14	24	34	34	32	29	153
15	38	51	67	40	30	226
16	43	50	75	47	31	246
17	41	47	45	32	26	191
18	39	46	73	40	30	228
19	47	55	97	54	37	290
20	34	43	62	30	24	193
21	35	48	76	44	31	234
22	47	55	93	62	39	296
23	46	54	96	54	39	289
24	37	49	60	37	33	216
25	36	55	70	48	37	246
26	50	60	102	50	38	300

### Base de datos Competencia Digital Utilización

DOCENTE	INFORMACION	COMUNICACION	CREACION DIGITAL	SEGURIDAD	RESOLUCION	COMPETENCIA DIGITAL (UTILIZACIÓN)
1	40	45	79	45	30	239
2	40	56	75	37	32	240
3	51	55	84	42	32	264
4	29	45	49	36	25	184
5	47	56	88	54	37	282
6	42	51	69	42	26	230
7	39	44	65	50	31	229
8	44	51	78	43	30	246
9	25	29	49	28	18	149
10	30	37	40	23	21	151
11	32	36	64	35	24	191
12	16	21	36	21	12	106
13	45	48	79	49	36	257
14	28	35	33	35	32	163
15	41	51	66	40	30	228
16	43	50	75	47	31	246
17	41	46	45	32	26	190
18	38	46	71	40	30	225
19	48	55	96	54	37	290
20	34	42	62	30	24	192
21	36	46	76	44	31	233
22	47	55	93	62	39	296
23	47	54	97	55	39	292
24	30	45	53	36	28	192
25	21	52	57	31	27	188
26	50	60	102	50	38	300

### Base de datos Calidad Educativa

DOCENTE	EFICACIA	EFICIENCIA	FUNCIONALIDAD	CALIDAD EDUCATIVA
1	41	44	44	129
2	41	40	40	121
3	40	39	43	122
4	43	43	43	129
5	45	45	45	135
6	42	40	44	126
7	45	44	45	134
8	41	44	44	129
9	41	44	43	128
10	36	33	35	104
11	42	45	45	132
12	40	37	36	113
13	41	37	36	114
14	41	38	43	122
15	42	43	45	130
16	42	36	37	115
17	44	38	42	124
18	45	45	44	134
19	37	39	39	115
20	40	40	43	123
21	45	41	44	130
22	45	45	45	135
23	45	42	45	132
24	43	36	42	121
25	42	40	44	126
26	45	45	45	135

## Anexo 7

Trujillo, julio del 2021

Sra. directora Cecilia Andújar Vargas  
Directora de Innova Schools Trujillo 1 – El Golf  
Presente

De mis consideraciones,

Por medio de la presente permítame saludarla y así mismo solicitarle a Usted, de la manera más comedida me permita su autorización para realizar trabajo de recojo de información en relación a Competencias digitales y calidad educativa en docentes,2021. Ya que la misma es de gran importancia para la elaboración de mi tema de tesis en el Postgrado que estoy realizando en la Universidad César Vallejo de Trujillo – Perú.

Agradeciendo de antemano su gentil acogida a mi petición, me suscribo a Usted.



Atentamente.

Lic. Diana Carolina Marin Pereda



**RECIBIDO JULIO 2021**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSGRADO**

### **PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Competencias digitales y la calidad educativa en  
docentes de primaria de una Institución Educativa  
Privada. Trujillo, 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

#### **AUTORA:**

Marín Pereda, Diana (ORCID: [0000-0002-2188-3020](https://orcid.org/0000-0002-2188-3020))

#### **ASESOR:**

Mg. Villacorta Valencia, Henry (ORCID: 0000-0002-2982-3444)

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**TRUJILLO-PERÚ**

**2021**

## I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día los docentes requieren mejorar y potenciar sus competencias digitales para poder comunicarse con sus alumnos, adaptándose a las exigencias educativas y superar la brecha digital previa a la pandemia (UNESCO, 2020) y es por medio del manejo de los entornos virtuales que se pretende articular los aprendizajes de los estudiantes en diferentes niveles educativos, ante la necesidad de brindarles el acompañamiento adecuado, darles la retroalimentación necesaria, así como poder evaluarlos de acuerdo a los estándares que exige el ministerio de educación (Ministerio de Educación, 2021), esto demanda una búsqueda y adopción en nuevas estrategias tecnológicas que permitan influir en los aprendizajes.

A nivel internacional, en España el 21,8% de los docentes de primaria considera que el manejo de las TIC es bajo, mientras que el 59,4% considera que es bueno (Castillo López, 2020); en México el 56,9% de instituciones educativas privadas desarrollan clases virtuales, haciendo uso de herramientas tecnológicas diversas como el zoom, herramientas de Google, correo electrónico, videos entre otros (Mancera et al., 2020), En Ecuador, la actividad de añadir las TIC's en el contexto de pandemia ha sido gradual, donde los docentes con poca interacción con estas herramientas han hecho uso de pocos recursos como el WhatsApp para compartir y recoger actividades, y al mismo tiempo ha presentado adaptar las estrategias de enseñanza presencial al entorno virtual (Rocha, 2020).

A nivel nacional, en el Perú, las clases presenciales se suspendieron en el inicio de la pandemia por el COVID-19, derivándose a modalidad educación a distancia donde el estado brindó lineamientos básicos para el desarrollo de la malla curricular de las instituciones educativas, cada colegio debía justificar “qué” y “cómo” iba a enseñar, ajustándose a diferentes criterios solicitados como la adaptación o priorización de competencias y adaptación al plan de estudios virtual; el docente tuvo que desarrollar clase y recoger evidencias por medio de herramientas básicas,

dando lugar a un descenso en las expectativas la calidad académica, debido al contexto del estudiante, tanto al horario, ambiente de estudio y recursos tecnológicos. Para el presente año escolar 2021, el ministerio de educación ha brindado mayor flexibilidad para las instituciones privadas para la organización y ejecución de su plan curricular anual, donde se pretende consolidar las competencias del 2020, lo que demanda que el docente amplie sus recursos tecnológicos para el desarrollo de sus clases, volviéndola más lúdica y competente, debiendo motivar la participación de la familia para que el uso de la tecnología sea adecuada y pertinente.

Por lo propuesto anteriormente en el presente estudio se plantea establecer en qué medida las competencias digitales están asociadas con la calidad educativa de los docentes de educación primaria de una Institución Educativa Privada en la ciudad de Trujillo, con lo que se propone el siguiente problema de investigación ¿Cuál es la asociación entre las competencias digitales y la calidad educativa en docentes de primaria de Instituciones Educativas Privadas, Trujillo, 2021?

La presente investigación se justifica en lo teórico, puesto que los resultados aportan nuevos conocimientos sobre la asociación del nivel de la competencia digital con la calidad educativa en la formación de la enseñanza durante el periodo de pandemia de los docentes de Instituciones Educativas Privadas, se justifica en lo práctico puesto que los resultados permitirán a los docentes fortalecer las competencias digitales que permitan influir en los aprendizajes. De igual forma se justifica en lo social puesto que permitirá crear comunidades de aprendizaje para fortalecer las competencias digitales entre pares y entre niveles.

El objetivo general del presente estudio es determinar el nivel de asociación entre las competencias digitales y la calidad educativa en docentes de primaria de una Institución Educativa Privada, Trujillo, 2021. Como objetivos específicos tenemos: O1 Determinar el nivel de

competencias digitales en los docentes de primaria de una Institución Educativa Privada; O2 Determinar el nivel de la calidad educativa en los docentes de primaria de una Institución Educativa Privada; O3 Determinar el nivel de asociación entre la variable calidad educativa y las dimensiones de la variable competencias digitales en docentes de primaria de una Institución Educativa Privada.

La hipótesis de investigación para el presente estudio es que existe asociación entre las competencias digitales y la calidad educativa en docentes de primaria de Instituciones Educativas Privadas, Trujillo, 2021. Por otro lado, la hipótesis nula para la presente investigación que no existe asociación entre las competencias digitales y la calidad educativa en docentes de primaria de Instituciones Educativas Privadas, Trujillo, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Es notorio que en los últimos años se percibe diversos problemas en la educación peruana en los aspectos de calidad y que sea accesible para todos. Hoy en día por la pandemia mundial del Covid-19 ha causado un gran impacto en todos los niveles y modalidades, siendo más alarmante el mal uso de las herramientas digitales tanto en la comunidad educativa, constituyéndose así un problema en la educación pública y privada al que se asocia diferentes situaciones como la evaluación de los aprendizajes, los lineamientos del MINEDU y los principios de gestión. La presente investigación se enfocará en estudiar la variable Competencias Digitales y la variable calidad educativa, las que serán estudiadas considerando los aportes de trabajos de investigación que demuestren el estudio de la problemática.

En cuanto a los antecedentes internacionales encontramos: Serrano (2018), en su trabajo de investigación tuvo como fin principal analizar las competencias digitales de los docentes en el nivel EGB y BGU, según los componentes particulares y contextuales y percepciones hacia las TIC en la educación, bajo un enfoque cuantitativo de tipo no experimental transversal, contando con una muestra de 103 docentes en la Unidad Educativa Calasanz por medio la técnica de la encuesta se aplicó un cuestionario desarrollado por el autor, en el cual concluye que, el docente es uno de los representantes importantes de la educación, es quien da respuesta a los retos que dan lugar a nuevos ideales, y las aulas ha trascendido a nuevos ambientes de aprendizaje, buscando desarrollar competencias que permitan demostrar un nivel de dominio que integre aspectos técnicos y pedagógicos, con la finalidad de fortalecer la educación propiciando la innovación tecnológica educativa en espacios sostenibles y productivos.

Sandí y Sanz, (2019) en su investigación tuvieron como objetivo indagar las fortalezas que ofrecen los juegos serios para mejorar las competencias digitales y facilitar su uso además de su adecuación de las tecnologías digitales en la educación; menciona que estas herramientas deben ser

aprovechadas como recursos educativos novedosos, creativos y divertidos, así mismo desarrolla el aprendizaje crítico y flexible, en la formación de competencias digitales.

Castillo (2020), en su trabajo de investigación tuvo como objetivos conocer las tendencias en el uso de recursos digitales y digitales que realizan los tutores de educación primaria en los centros públicos de la Región de Murcia y conocer el uso de estrategias metodológicas apoyadas en el uso de las TIC por parte de los profesores profesionales.; bajo un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, con una muestra de 133 maestros, empleó un cuestionario desarrollado por el autor; llegando a la conclusión que los docentes encuestados utilizan con mayor frecuencias recursos digitales como ordenadores, proyectores y pizarras digitales. Es importante tomar en cuenta que los docentes evaluados se desenvuelven mejor en el uso de estas herramientas debido a su práctica más frecuente aun así los docentes consideran que se deben capacitar en el uso de estas herramientas.

Martínez (2020), en su investigación tuvo como objetivo determinar las competencias digitales de los docentes frente a la implementación de la educación virtual; investigación de tipo descriptivo, con una población de 52 docentes, empleando una encuesta desarrollada por el autor, llegó a las siguientes conclusiones la pandemia por la COVID-19 ha originado devastación en todo el planeta causando cambios en el modo de vida. El sector educativo, es un elemento primordial de la sociedad, el cual se está adaptando a estas nuevas demandas donde la virtualidad, siendo una modalidad necesaria para el aprendizaje.

Castro (2020), en su investigación tuvo como objetivo realizar un análisis documental acerca de las competencias digitales docentes, con un estudio cualitativo de revisión bibliográfica; en la revista Electrónica Calidad en la Educación Superior, concluye que, es básico generar y propiciar el incremento de las habilidades en competencias digitales en

los docentes como en los estudiantes para mejorar la gestión de la calidad educativa.

Hernández (2020), en su investigación tuvo como objetivo crear un constructo sobre el punto de vista reflexivo del maestro sobre la calidad educativa, bajo un enfoque cualitativo, en la Unidad Educativa Colegio “Madre Mazzarello”; con la creación de una matriz y elaboración de representaciones bajo los instrumentos de entrevista y observación, menciona que el sistema educativo debe adaptarse a las situaciones que demanda la actualidad, proponiendo cambios y lineamientos claros, considerando los diversos contextos y realidades de una sociedad multiétnica y pluricultural. Con base en esto comprenderían y atenderían óptimamente las reacciones y necesidades de expertos, individuales, sociales y económicas de los profesores.

En cuanto a los antecedentes nacionales tenemos:

Huayllani (2018), en su investigación tuvo como fin decidir la interacción entre la gestión institucional y la calidad educativa de las instituciones educativas. Calidad de la educación en agencias de gestión e instituciones educativas Jefe Apóstol Santiago del distrito de Lucanas, bajo un enfoque cuantitativo con un tipo de diseño no empírico de diseño no correlacional; con una muestra de 50 profesores, utilizando como aparatos entrevistas y formularios realizados por el creador; concluye que existe una correlación significativa entre la administración institucional y la calidad del manejo maestro.

Huapaya (2019), su investigación tuvo como fin examinar la administración por procesos hacia la calidad educativa en el Perú, con un enfoque cualitativo con un diseño de estudio bibliográfico, concluye que la administración por procesos en las instituciones educativas del Perú, implica un cambio en el modelo con el cual se venía haciendo un trabajo, interpelando esfuerzos por hacer campañas formativas en las sociedades educativas con el objetivo de aceptar afirmativamente los cambios planteados.

Salas (2020), en su investigación busca establecer el nivel de las áreas desarrolladas de la competencia digital en los docentes, bajo un enfoque cuantitativo de diseño descriptivo, con una población de 160 docentes, empleando como instrumento una encuesta elaborada por el autor. Llegó a las siguientes conclusiones: a competencia digital es una de las fundamentales habilidades que requiere un educador para desenvolverse en su quehacer educativo, con en este análisis se ha conseguido verificar que la mayor parte de los profesores que participan en un Programa semipresencial de capacitación en tecnología (50%) poseen un grado de competencia digital intermedio en todas las cinco áreas: Información y alfabetización informacional, Comunicación y colaboración, Creación de contenido digitales, Seguridad y Resolución de problemas.

Las teorías que fundamentan esta investigación se desarrollaron de la siguiente manera: UNESCO (2020), explica que a través el enfoque de movilización de los recursos dentro de una institución educativa es como la agrupación de condiciones principales para lograr una adecuada relación de estrategias, sistemas, personas, capacidades y objetivos organizacionales, por lo cual es necesaria para lograr articular lo que se tenga a disposición como recurso y lograr los objetivos trazados.

La Ley General de Educación 28044 en el artículo 13, decreta que la calidad educativa es el grado óptimo de formación que tienen que conseguir los individuos para afrontar a los desafíos de la expansión, practicar su ciudadanía y aprender a lo largo de toda su historia.

En tal sentido la calidad educativa es determinada por la Ley General de Enseñanza como el grado máximo de formación que todo individuo debería conseguir que le posibilite superar los desafíos de su desarrollo ejerciendo su ciudadanía y aprendiendo de manera persistente durante su historia (SINEACE, 2016), formarlas integralmente en todos los campos del saber; las ciencias, las humanidades, la técnica, la cultura, el arte y la enseñanza del deporte, la cual trata sobre la administración

institucional, el soporte al manejo profesor, la utilización de la información y el trabajo familiar y comunitario que se proporcionan como procesos al interior de las instituciones educativas.

El Modelo De Acreditación Para Instituciones De Educación Básica, el SINEACE lo ha creado con el fin de contribuir a la mejora de la calidad educativa en el país.

A partir del punto de vista del Ministerio de Enseñanza posibilita mirar el nuevo papel del profesor, un facilitador del aprendizaje; la colaboración activa de los estudiantes en su aprendizaje; la utilización de procedimientos y técnicas activos de educación; el hincapié en el reparto del tiempo en el trabajo en el aula; la necesidad de acomodar y acostumbrar en el aula; el recabar los saberes previos y la generación de aprendizajes duraderos basados en lo importante (Cuenca, 2013;Trulssen, 2017).

La calidad de educación es el objetivo primordial de toda institución educativa que abarca diversos agentes de la educación los cuales deben impartir y viabilizar al logro de una visión compartida.

La calidad de educación es el objetivo primordial de toda institución educativa que abarca diversos agentes de la educación los cuales deben impartir y viabilizar al logro de una visión compartida.

La calidad educativa tiene un vínculo entre evaluación y mejora, a partir del estudio de las prácticas de rendimiento que se desarrollan en Latinoamérica y se mide a través del desempeño docente y estudios de escuelas que muestran resultados de sus potencialidades y debilidades, para luego orientar su mejor desempeño en las escuelas y en los aprendizajes de los estudiantes(Iberoamericano, 2010;Castillo López, 2020; Rehaf, 2019).

La calidad educativa puede lograrse en diferentes contextos y se debe lograr de acuerdo a los diferentes objetivos que pueden alcanzar, tomando en cuenta diversos recursos como económicos, infraestructura y talento humano con que estén a su alcance. Entonces para que se tenga éxito académico en cuanto a calidad se debe integrar todas las variables(Morales García, 2017).

Es definida a través de la coherencia entre la eficacia, eficiencia y funcionalidad de los aprendizajes, respetando los derechos de todas las personas y que les permita un desarrollo de su personalidad e implementar otros derechos (Arias ,2017).

La Calidad Educativa puede ser evaluada mediante las siguientes dimensiones:

La *eficacia* es el elemento más importante en cuanto es calidad educativa, en ella se indica los objetivos educativos que se han de lograr, los cuales deben ser pertinentes y relevantes que les permitan adquirir aprendizajes significativos. Esta eficacia está en función en como los estudiantes adquieren conocimientos y competencias según su nivel y se observa voluntad de permanecer en la institución.

La *eficiencia* es entendida como la interacción existente entre la finalidad educativo deseado y el alcanzado por medio del trabajo óptimo de los recursos. En el sistema educativo nacional, la eficiencia está vinculada con el logro de indicadores del periodo respectivo.

Por otro lado, la *funcionalidad* está relacionada en función a en “qué medida” los aprendizajes adquiridos se ajustan a las necesidades, deseos, expectativas y exigencias de los estudiantes y que les permiten una integración adecuada con la sociedad.

La competencia digital, debe de entenderse como el saber utilizar la tecnología, con la finalidad que los docentes puedan manejarlas de forma óptima para el uso adecuado en su labor diaria para su planificación, ejecución y recojo de información, además de adecuarlas como fuente de motivación y atención para el aprendizaje de sus estudiantes (Ruiz & Belén, 2010; Kusumaningrum et al., 2017).

La globalización y el estado de emergencia sanitaria mundial del Covid-19 sigue impactando en el sector educativo en el cual los docentes deben de enriquecer los aprendizajes y consolidarlos hasta julio del 2021. Para ello el docente debe utilizar y dominar los recursos digitales, además debe de analizar su elección a partir de la perspectiva pedagógica (Contador & Gutiérrez-Esteban, 2020; Chuqui, 2021).

En la actualidad existen variedad de definiciones en relación a la competencia digital docente. Las competencias digitales docentes deben de ser adaptadas de acuerdo al nivel que enseña (Álvarez-Flores et al., 2017). El desarrollo de una meta competencia que favorece al desenvolvimiento eficiente en las actividades que implican el uso de herramientas digitales (Merayo, 2019), siendo un componente para la alfabetización digital del siglo XXI (Ministerio de Educación de España, 2020).

El Marco Común de Competencia Digital Docente (2017), la define como la integración para su práctica pedagógica y su desarrollo profesional continuo, por lo que, al considerar la criticidad, así como la seguridad es posible analizar el escenario de acción y proponer soluciones justas y equitativas acordes con el contexto.

Para el avance de la investigación se ha tomado como antecedente el Marco Común de Competencia Digital Docente (2017) que define la competencia digital docente y permite la evaluación de las mismas

mediante un instrumento estandarizado. Las dimensiones de estudio que permiten desarrollar la competencia digital en un docente son cinco áreas cada una con sus respectivas competencias, dentro de ellas un docente puede tener las siguientes características desde un conocimiento básico, conocimiento intermedio y conocimiento avanzado. Las áreas son:

El *área de información y alfabetización informacional* es una de las áreas más desarrolladas y ejecutadas por los docentes debido que forma parte de su labor diaria de discernir sobre la fiabilidad de la información, ello implica en conocer, analizar, recuperar, organizar y gestionar la información digital de acuerdo a su relevancia y finalidad de acuerdo a los ámbitos en que se desenvuelva.

Para el *área de comunicación y colaboración* es aplicada en la vida diaria y laboral por medio de la interacción del uso de entornos digitales. Esto permite compartir, conectar y colaborar en los grupos siendo agentes activos y participativos en las comunidades digitales.

El *área de creación de contenidos digitales*, es otra de las áreas potentes de desarrollar en los docentes ya que le permite generar, conectar y reestructurar sus contenidos digitales hasta adaptar algunos que ya existentes respetando su licencia de uso.

En relación al *área de seguridad*, pone en manifiesto el uso responsable de entornos digitales lo cual debe de contar con buenas prácticas para la protección de la identidad digital con el uso seguro y sostenible en este espacio virtual.

El *área de resolución de problemas*, el docente debe de utilizar de manera adecuada las herramientas y recursos digitales, demostrando que puede identificar problemas técnicos, conocer el potencial y las limitaciones de los medios digitales. Asimismo, logra identificar cuáles son sus aspectos de mejora para actualizarse y poder responder a las demandas de la sociedad.

Cada una de las áreas se hallan interrelacionadas, las tres primeras responden a actividades y usos específicos en el campo tecnológico en

su campo de la docencia, sin embargo, las dos últimas son transversales y son aplicadas en cualquier actividad desarrollada en los medios digitales.

Asimismo, cada área de las competencias digitales mencionadas en este marco se desarrolla en tres niveles (básico, intermedio y avanzado) y dentro de cada uno de los niveles se integran subniveles como se muestran a continuación:

Básico		Intermedio		Avanzado	
A1	A2	B1	B2	C1	C2
Requiere apoyo para desarrollar su competencia digital.	Con autonomía y apoyo adecuado puede desarrollar su competencia digital.	Resuelve problemas sencillos por sí mismo(a).	Resuelve problemas bien definidos, según sus necesidades	Puede orientar a otros y desarrollar su competencia a digital.	Responde a sus necesidades y a las de otros, desarrolla sus competencias en otros contextos.

*Figura 1.* Competencias de áreas según el Marco de Competencia Digital Docente. Elaboración propia basado en INTEF (2017)

En relación a lo expuesto, se puede decir que estas áreas y competencias son perfectibles con el tiempo, además que los docentes necesitan un marco referencial para guiarse de manera más objetiva que les permita reflexionar y mejorarlas debido a que facilitan el aprendizaje significativo de los estudiantes. Adicionalmente, este Marco Europeo busca contribuir en las políticas públicas del conjunto de naciones y fue creado para ser referenciado en otros marcos intentando encontrar la interacción no solo con los profesores sino con las ciencias. Al final, busca universalizar las competencias digitales para potenciar el funcionamiento maestro y con ellas puedan contestar eficazmente a las solicitudes recientes de la sociedad (Profesorado, 2017).

Las teorías que sustentan las competencias digitales tenemos a:

La sociedad del conocimiento de Peter Drucker, nos explica como la colectividad busca otra forma de comunicarse y compartir información; teniendo como importancia la educación y redes informacionales siendo un factor importante para formar ciudadanos competentes en el manejo de la infraestructura tecnológica y la gestión del conocimiento en un mundo globalizado. La gestión del conocimiento desarrolla procesos educativos con la capacidad de innovar y las redes informacionales permiten tener acceso e interacción en tiempo real generando espacios virtuales de aprendizaje para obtener resultados (Forero de Moreno, 2009).

De acuerdo a la taxonomía actualizada para la era digital de Bloom, todo educador se centra en cómo aprenden y cómo se evalúan los aprendizajes a través de acciones cognitivas, afectivas y psicomotrices en diversas gradualidades, en la actualidad seguir propiciando estos aprendizajes en los estudiantes a espacios virtuales no solo se han adaptado a entornos y plataformas, ahora se deben medir las capacidades cognitivas digitales en los estudiantes de acuerdo a la madurez, métodos y herramientas que son los medios para que los docentes puedan viabilizar y adecuar los recursos necesarios (Humanidades, 2020).

La teoría del construccionismo de Seymour Papert, quien nos habla de cómo orientar a niños mediante un ordenador en el lenguaje de programación para aprender matemáticas. Su fundamento es que mediante la exploración y creación con objetos sociales el estudiante pueda construir sus propias conclusiones permitiéndole comprender y entender de una manera práctica. Este proceso permite convertir esa pasividad que se encuentra el estudiante en una educación tradicional en un agente activo diseñador de sus propios aprendizajes, para ello el docente debe de ser innovador, didáctico, orientado hacia la cultura de los

estudiantes apoyado en el lenguaje, además de diseñador y ejecutor de entornos y materiales para el aprendizaje aprovechando el potencial de la inteligencia artificial (Vicario Solórzano, 2009).

De acuerdo con Hernandez (2017), la inserción de la tecnología puede visualizarse desde tres dimensiones: como herramientas de apoyo y ejercicio de la docencia; como medida de impulso de un uso de las mismas, y como objeto de estudio crítico y de entendimiento. Estas tres dimensiones tienen la posibilidad de promover el desarrollo de una secuencia de capacidades y habilidades, donde el raciocinio crítico y reflexivo se usen para el desempeño, estudio e interpretación de la información y puedan tomar elecciones particulares y colectivas.

Según Brunet (2010) las nuevas culturas digitales para la enseñanza van a necesitar de ciertas modificaciones en los modelos pedagógicos, necesitando principalmente de cambios en políticas de las organizaciones de educación tradicional para facilitar su integración al nuevo tipo obtención de conocimiento mediante por medio del internet, utilizando desarrollo de competencias digitales, software libre y licencias gratuitas. Mediante la cultura digital se puede aprovechar la facilidad de encontrar nuevo talento y retribuirlo en favor de la sociedad, pero también existen riesgos de tener una mucha mayor oferta de formación y desplace a la educación tradicional si esta no se integra (Quezada Castro et al., 2013).

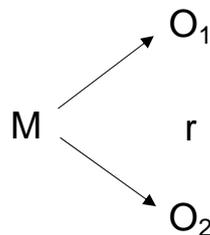
Finalmente, Cuartero (2016) nos dice que la concepción de un docente competitivo en relación a las TIC debe de ser asumido con compromiso y vocación de servicio lo cual debe de superar la que entendemos el desarrollo de las competencias de carácter técnica o en la destreza de ser elaborada por uno mismo.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación empleado en el presente estudio es el básico puesto que pretende conocer de forma completa las relaciones entre las variables competencias digitales y la calidad educativa (CONCYTEC, 2018).

El diseño de investigación empleado en el presente estudio es el diseño Correlacional puesto que se va a establecer a relación entre la variables competencia digital y la calidad educativa, por medio de la recolección de datos y el análisis estadístico (R. Hernandez et al., 2016), cuyo esquema es el siguiente (Sánchez & Reyes, 2015):



Donde:

M: Muestra de estudio

O1: Evaluación de competencias digitales

O2: Calidad Educativa

r: Relación entre ambas variables

#### 3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Competencias digitales

Variable 2: Calidad educativa

### 3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

#### 3.3.1. Población y muestra

La población – muestra estuvo constituida por la totalidad de los docentes del nivel primario de la Institución Educativa Innova Schools – Trujillo 1, 2 y 3, como se observa en la tabla 1.

Tabla 1.

#### *Distribución de la población muestra*

Grado	Sede 1	Sede 2	Sede 3	Total
1º Grado	2	2	2	6
2º Grado	2	2	1	5
3º Grado	2	2	1	5
4º Grado	2	2	1	5
5º Grado	2	2	1	5
6º Grado	2	2	1	5
Total	12	12	7	31

Fuente: Data de docentes 2021.

#### **Criterios de inclusión**

- Docentes de nivel primaria.
- Docentes que acepten participar del estudio.
- Unidocente y poli docente de áreas básicas y complementarias.
- Cualquier grado académico.

### **Criterios de exclusión**

- Docentes que no completaron correctamente cualquiera de los instrumentos.

#### **3.3.2. Muestra**

La muestra está conformada por el total de la población, es decir 31 docentes del nivel primario.

#### **3.3.3. Muestreo**

Como se realizó la evaluación completa a la población muestral no se requiere un tipo de muestreo para evaluar a la totalidad.

#### **3.3.4. Unidad de análisis**

Docente de primaria.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica empleada en la presente investigación fue la de encuesta, puesto que se les pidió a los integrantes que respondieran un conjunto de preguntas cerradas respecto a las variables de estudio.

Los instrumentos utilizados son:

#### **Variable 1: Cuestionario de competencia digital.**

Elaborado por Tourón et al., (2018), el instrumento consta de 54 ítems y tiene por finalidad valorar la competencia digital de los docentes de acuerdo al marco de las competencias digitales INTEF, evalúa cinco áreas como son: Información y alfabetización informacional, Comunicación y colaboración, Seguridad y Resolución de problemas.

En cuanto a la validez el instrumento fue obtenido por medio del análisis factorial que corroboró la presencia de esas cinco dimensiones, alcanzando correlaciones desde  $r=0,51$  en adelante hasta  $0,84$ , puntaje muy superior al recomendado  $r=0,30$ . La confiabilidad del instrumento se obtuvo por medio del coeficiente Alpha de Cronbach alcanzado en la escala de conocimiento valores de  $a=0,90$  hasta  $0,98$ , y en la escala de uso  $a=0,88$  hasta  $0,91$  (Tourón et al., 2018).

### **Variable 2: Cuestionario de calidad educativa.**

El instrumento de calidad educativa fue creado por la autora el cual tiene como objetivo, evaluar el nivel de la calidad en la educación por parte de los docentes a través de tres dimensiones: eficacia, eficiencia y funcionalidad. Está conformado por 27 ítems los cuales deben ser respondidos por medio de la escala de Likert.

La validez del instrumento se obtuvo mediante la validez del juicio de expertos los cuales confirmaron que cada uno de los ítems era válido con una significancia con  $p<0,05$  con un valor  $V= 0,85$  por cada uno de los ítems.

### **3.5. Procedimientos**

En una entrevista personalizada con la directora de la Institución Educativa se solicitó el apoyo para la ejecución de la investigación con los docentes que conforman el consorcio específicamente del nivel primario, obteniendo como resultado la aceptación de la propuesta, posteriormente se coordinará el cronograma de la evaluación de los participantes de los instrumentos de evaluación indicándoles las condiciones para la entrega de los mismos como son: 72 horas y en un solo intento. Los instrumentos serán compartidos por medio de formulario de Google omitiendo el nombre del instrumento para evitar cualquier riesgo de sesgo.

### **3.6. Método de análisis de datos**

*Análisis de datos descriptivos:* los datos obtenidos fueron presentados en distribución y frecuencia por cada variable con su respectiva dimensión a través de tablas y figuras.

*Análisis de datos inferencial:* se procederá a verificar la distribución normal de los datos por medio de la prueba Shapiro-Wilk, en el caso de que exista distribución normal se empleará el estadístico de correlación de Pearson, en el caso donde los datos no presenten relación normal se aplicó la prueba estadística Rho de Spearman. Estos procedimientos se realizarán mediante el paquete estadístico SPSS 25.

### **3.7. Aspectos éticos**

En la presente investigación se considerará como principios éticos:

*Autonomía:* los docentes podrán participar o retirarse libremente, en cualquier momento sin ninguna represaría.

*Confidencialidad:* los datos proporcionados por los docentes no serán divulgados con ninguna persona bajo ninguna circunstancia.

*No discriminación:* por ninguna causa serán discriminados los participantes.

## IV. RESULTADOS

### Análisis descriptivos

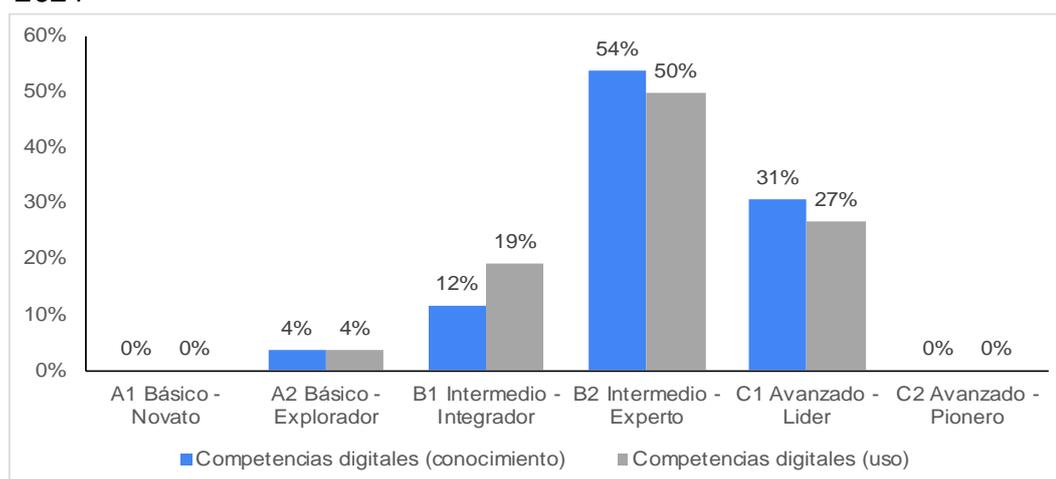
Tabla 1

*Competencias digitales de una institución privada Trujillo, año 2021*

Nivel	Variable Competencia Digital			
	Conocimiento		Utilización	
	f	%	f	%
A1 Básico-Novato	0	0%	0	0%
A2 Básico-Explorador	1	4%	1	4%
B1 Intermedio-Integrador	3	12%	5	19%
B2 Intermedio-Experto	14	54%	13	50%
C1 Avanzado-Líder	8	31%	7	27%
C2 Avanzado-Pionero	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>

Figura 1

*Niveles de competencias digitales de una institución privada Trujillo, año 2021*



En la tabla 1 y figura 1 se observan los niveles de competencia digitales de conocimiento y utilización en los docentes de una institución privada de Trujillo. Como se observa predomina el nivel B2 Intermedio-Experto en conocimiento (54%) y utilización (50%), seguido del nivel C1 Avanzado-Líder en conocimiento (31%) y utilización (27%) principalmente.

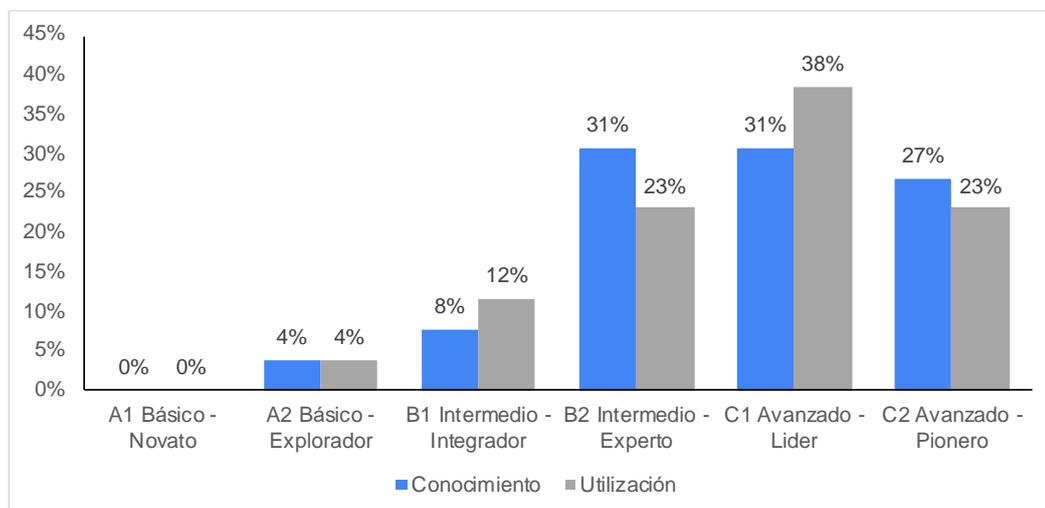
Tabla 2

*Dimensión información y alfabetización informacional de una institución privada Trujillo, año 2021*

Nivel	Dimensión Información y Alfabetización Informacional			
	Conocimiento		Utilización	
	f	%	f	%
A1 Básico-Novato	0	0%	0	0%
A2 Básico-Explorador	1	4%	1	4%
B1 Intermedio-Integrador	3	12%	5	19%
B2 Intermedio-Experto	14	54%	13	50%
C1 Avanzado-Líder	8	31%	7	27%
C2 Avanzado-Pionero	0	0%	0	0%
Total	26	100%	26	100%

Figura 2

*Niveles de la dimensión información y alfabetización informacional de una institución privada Trujillo, año 2021*



En la tabla 2 y figura 2 se observan los niveles de la dimensión información y alfabetización informacional en conocimiento y utilización en los docentes de una institución privada de Trujillo. Como se observa predominan los niveles C1 Avanzado-Líder en conocimiento (31%) y utilización (38%), seguido de B2 Intermedio-Experto en conocimiento (31%) y utilización (23%), seguido del nivel C2 Avanzado-Pionero conocimiento (27%) y utilización (23%).

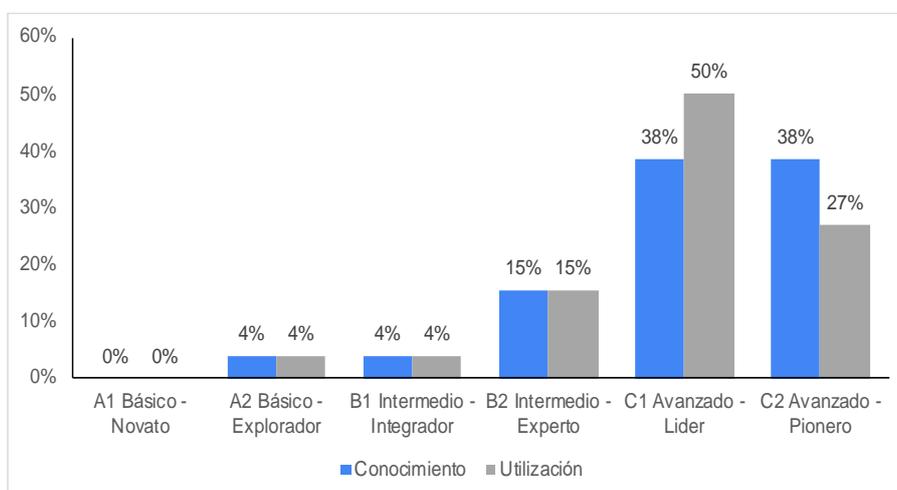
Tabla 3

*Dimensión comunicación y colaboración de una institución privada Trujillo, año 2021*

Nivel	<i>Dimensión comunicación y colaboración</i>			
	Conocimiento		Utilización	
	f	%	f	%
A1 Básico-Novato	0	0%	0	0%
A2 Básico-Explorador	1	4%	1	4%
B1 Intermedio-Integrador	1	4%	1	4%
B2 Intermedio-Experto	4	15%	4	15%
C1 Avanzado-Líder	10	38%	13	50%
C2 Avanzado-Pionero	10	38%	7	27%
Total	26	100%	26	100%

Figura 3

*Niveles de la dimensión comunicación y colaboración de una institución privada Trujillo, año 2021*



En la tabla 3 y figura 3 se observan los niveles de la dimensión comunicación y colaboración en conocimiento y utilización en los docentes de una institución privada de Trujillo. Como se observa predominan los niveles C1 Avanzado-Líder en conocimiento (38%) y utilización (50%), seguido de C2 Avanzado-Pionero conocimiento (38%) y utilización (27%).

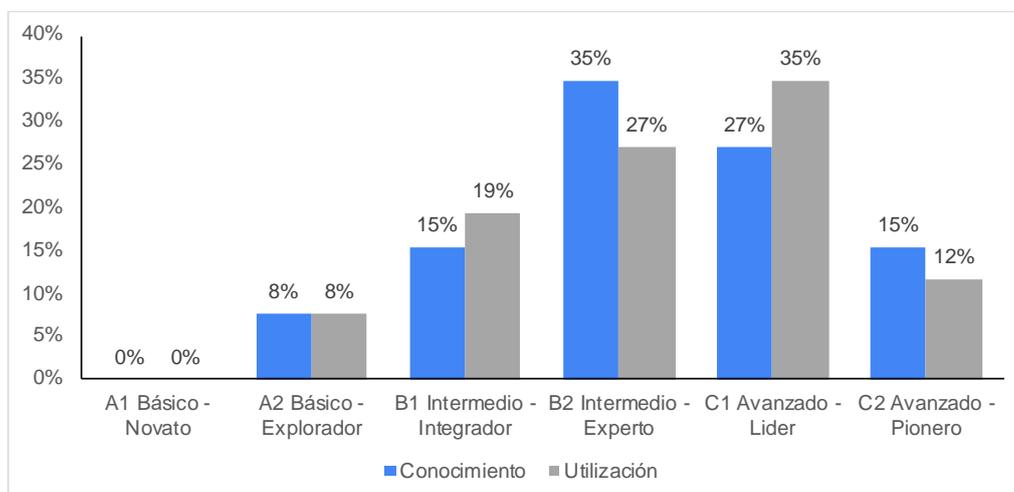
Tabla 4

*Dimensión creación de contenidos digitales de una institución privada Trujillo, año 2021*

Nivel	<i>Dimensión creación de contenidos digitales</i>			
	Conocimiento		Utilización	
	f	%	f	%
A1 Básico-Novato	0	0%	0	0%
A2 Básico-Explorador	2	8%	2	8%
B1 Intermedio-Integrador	4	15%	5	19%
B2 Intermedio-Experto	9	35%	7	27%
C1 Avanzado-Líder	7	27%	9	35%
C2 Avanzado-Pionero	4	15%	3	12%
Total	26	100%	26	100%

Figura 4

*Niveles de la dimensión creación de contenidos digitales de una institución privada Trujillo, año 2021*



En la tabla 4 y figura 4 se observan los niveles de la dimensión creación de contenido digital de conocimiento y utilización de los docentes de una institución privada de Trujillo. Como se observa predominan en utilización los niveles C1 Avanzado-Líder (35%) seguido de B2 Intermedio-Experto (27%), por otro lado, en conocimiento predomina el nivel B2 Intermedio-Experto (35%) y C1 Avanzado-Líder (27%).

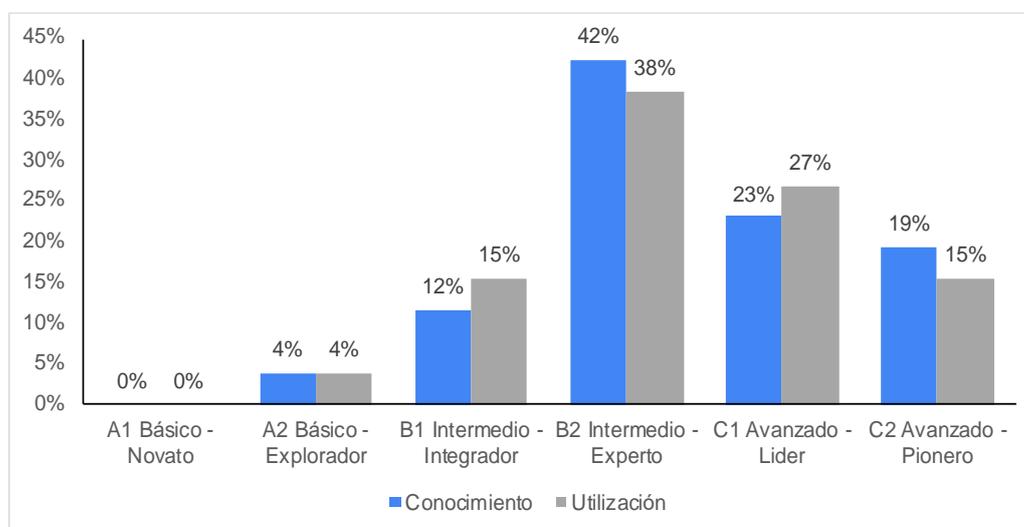
Tabla 5

*Dimensión seguridad de una institución privada Trujillo, año 2021*

Nivel	Dimensión seguridad			
	Conocimiento		Utilización	
	f	%	f	%
A1 Básico-Novato	0	0%	0	0%
A2 Básico-Explorador	1	4%	1	4%
B1 Intermedio-Integrador	3	12%	4	15%
B2 Intermedio-Experto	11	42%	10	38%
C1 Avanzado-Líder	6	23%	7	27%
C2 Avanzado-Pionero	5	19%	4	15%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>

Figura 5

*Niveles de la dimensión seguridad de una institución privada Trujillo, año 2021*



En la tabla 5 y figura 5 se observan los niveles de la dimensión seguridad en conocimiento y utilización de los docentes de una institución privada de Trujillo. Como se observa en conocimiento predominan los niveles B2 Intermedio-Experto (42%) seguido de C1 Avanzado-Líder (23%) por otro lado en utilización predomina el nivel B2 Intermedio-Experto (38%) y C1 Avanzado-Líder (27%).

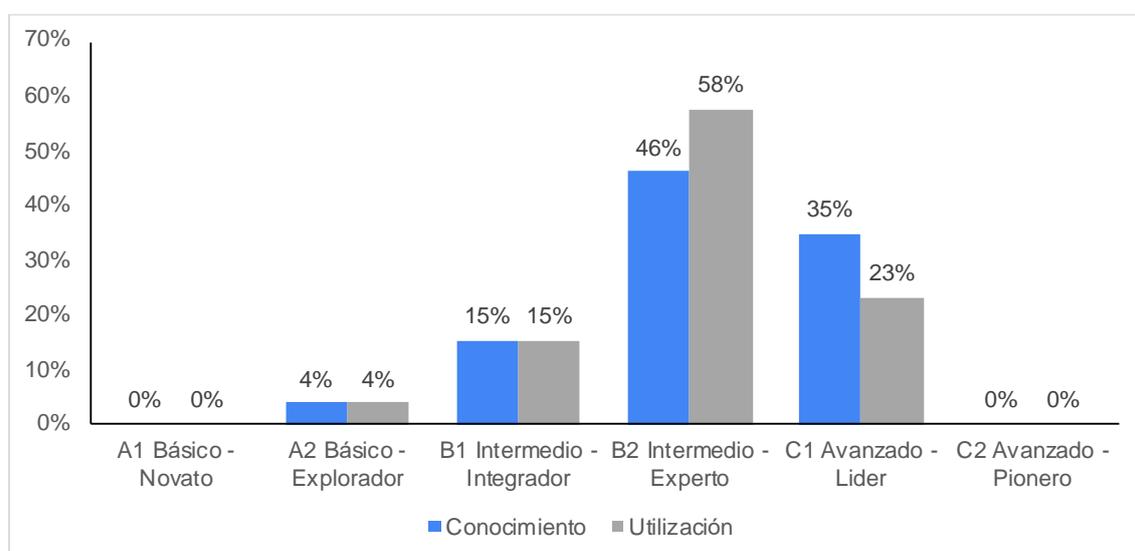
Tabla 6

*Dimensión resolución de problemas de una institución privada Trujillo, año 2021*

Nivel	Dimensión resolución de problemas			
	Conocimiento		Utilización	
	f	%	f	%
A1 Básico-Novato	0	0%	0	0%
A2 Básico-Explorador	1	4%	1	4%
B1 Intermedio-Integrador	4	15%	4	15%
B2 Intermedio-Experto	12	46%	15	58%
C1 Avanzado-Líder	9	35%	6	23%
C2 Avanzado-Pionero	0	0%	0	0%
Total	26	100%	26	100%

Figura 6

*Niveles de la dimensión resolución de problemas de una institución privada Trujillo, año 2021*



En la tabla 6 y figura 6 se observan los niveles de la dimensión resolución de problemas en conocimiento y utilización en los docentes de una institución privada de Trujillo. Como se observa en utilización predominan los niveles B2 Intermedio-Experto (58%) seguido de C1 Avanzado-Líder (23%) por otro lado en conocimiento predomina el nivel B2 Intermedio-Experto (46%) y C1 Avanzado-Líder (35%).

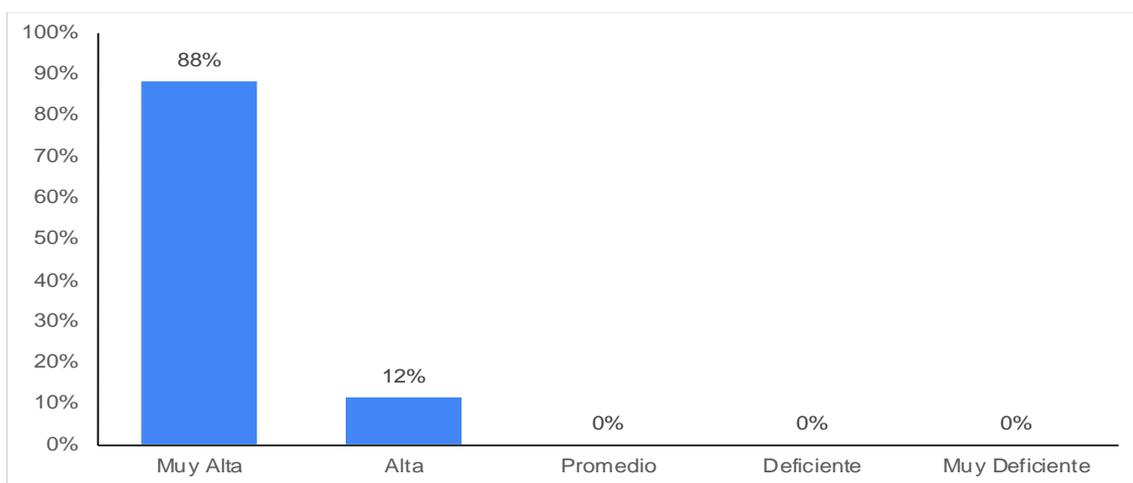
Tabla 7

*Calidad educativa de una institución privada Trujillo, año 2021*

Niveles	Variable Calidad educativa	
	f	%
Muy Alta	23	88%
Alta	3	12%
Promedio	0	0%
Deficiente	0	0%
Muy Deficiente	0	0%
Total	26	100%

Figura 7

*Nivel de calidad educativa de una institución privada Trujillo, año 2021*



En la tabla 7 y figura 7 se observan los niveles de la variable Calidad educativa de una institución privada de Trujillo. Como se observa predominan los niveles Muy Alta (88%) y Alta (12%) respectivamente.

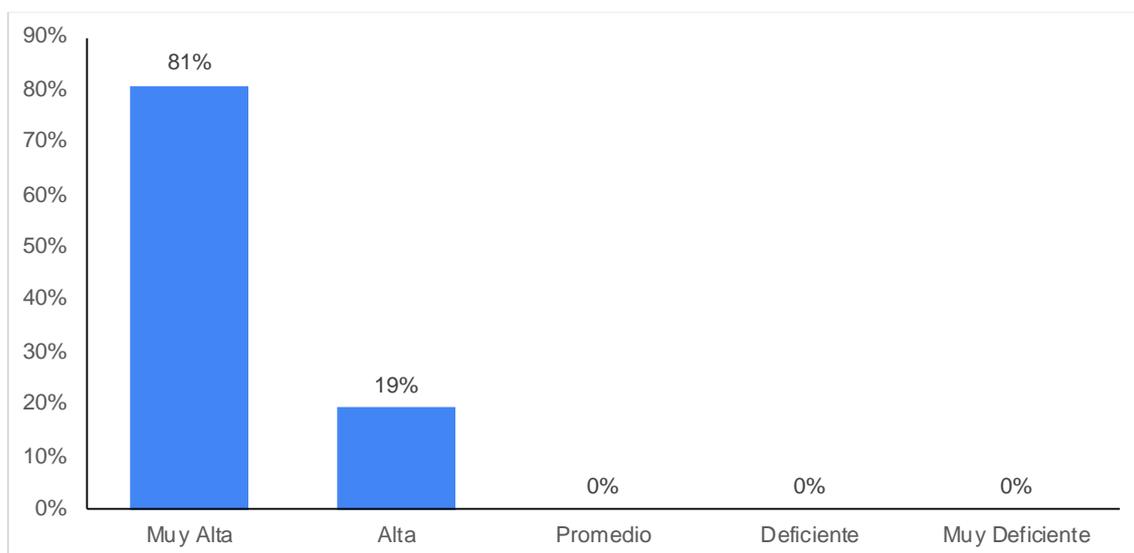
Tabla 8

*Dimensión eficacia de una institución privada Trujillo, año 2021*

Niveles	Dimensión eficacia	
	f	%
Muy Alta	21	81%
Alta	5	19%
Promedio	0	0%
Deficiente	0	0%
Muy Deficiente	0	0%
Total	26	100%

Figura 8

*Nivel de la dimensión eficacia de una institución privada Trujillo, año 2021*



En la tabla 8 y figura 8 se observan los niveles de la dimensión eficacia de una institución privada de Trujillo. Como se observa predominan los niveles Muy Alta (81%) y Alta (19%) respectivamente.

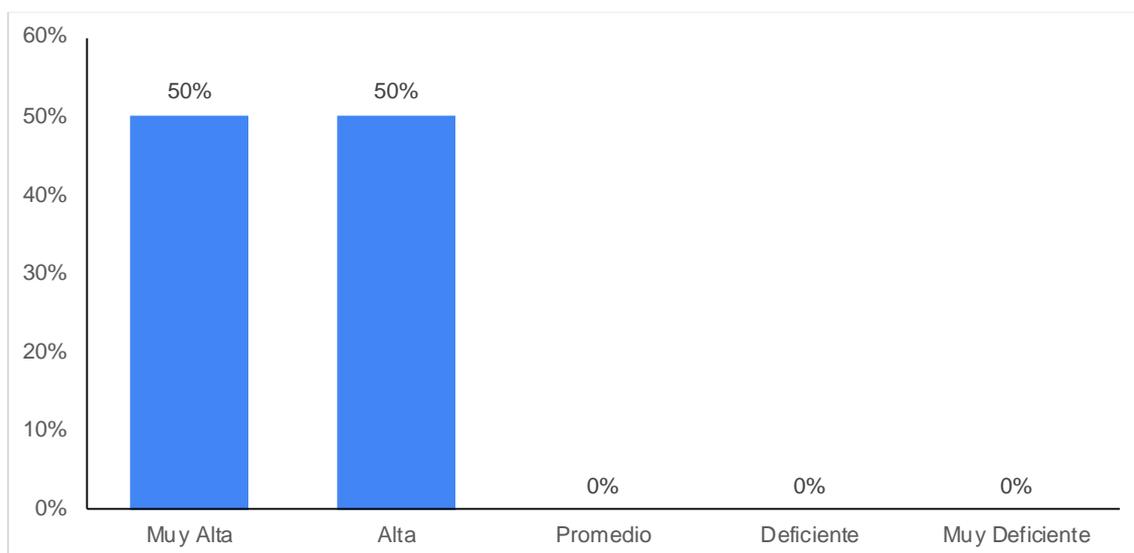
Tabla 9

*Dimensión eficiencia de una institución privada Trujillo, año 2021*

Niveles	Dimensión eficiencia	
	f	%
Muy Alta	13	50%
Alta	13	50%
Promedio	0	0%
Deficiente	0	0%
Muy Deficiente	0	0%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>

Figura 9

*Nivel de la dimensión eficiencia de una institución privada Trujillo, año 2021*



En la tabla 9 y figura 9 se observan los niveles de la dimensión eficiencia de una institución privada de Trujillo. Como se observa predominan los niveles Muy Alta (50%) y Alta (50%) respectivamente.

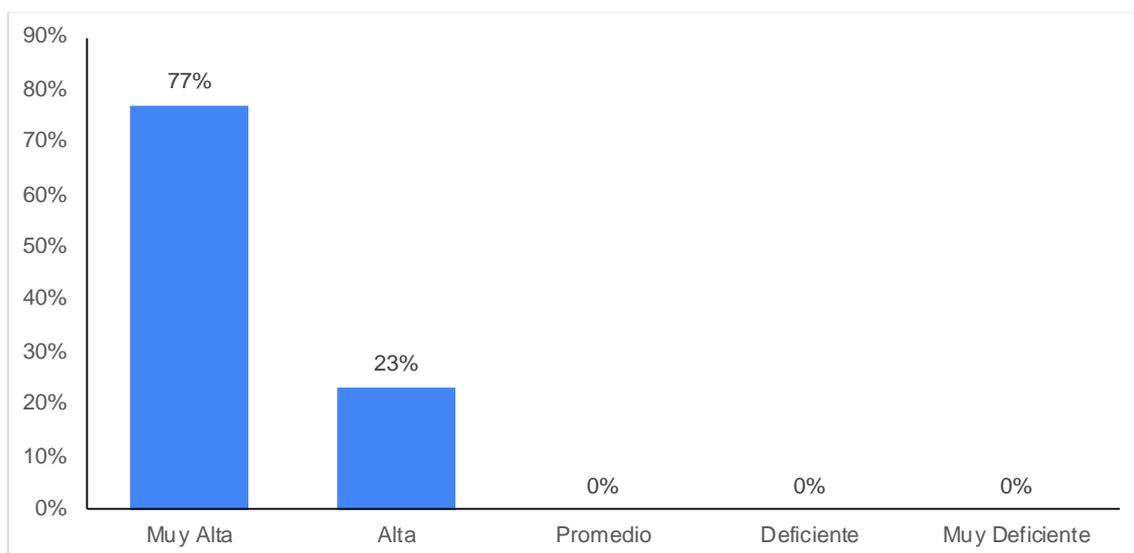
Tabla 10

*Dimensión funcionalidad de una institución privada Trujillo, año 2021*

Niveles	Dimensión funcionalidad	
	f	%
Muy Alta	20	77%
Alta	6	23%
Promedio	0	0%
Deficiente	0	0%
Muy Deficiente	0	0%
Total	26	100%

Figura 10

*Nivel de la dimensión funcionalidad de una institución privada Trujillo, año 2021*



En la tabla 10 y figura 10 se observan los niveles de la dimensión funcionalidad de una institución privada de Trujillo. Como se observa predominan los niveles Muy Alta (77%) y Alta (23%) respectivamente.

Tabla 11

*Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>Competencias digitales (Conocimiento)</b>	0.950	26	<b>0.237</b>
Información y Alfabetización Informacional	0.961	26	<b>0.405</b>
Comunicación y Colaboración	0.903	26	0.018
Creación de contenidos digitales	0.964	26	<b>0.474</b>
Seguridad	0.986	26	<b>0.966</b>
Resolución de problemas	0.939	26	<b>0.130</b>
<b>Competencias digitales (Utilización)</b>	0.962	26	<b>0.422</b>
Información y Alfabetización Informacional	0.950	26	<b>0.233</b>
Comunicación y Colaboración	0.918	26	0.040
Creación de contenidos digitales	0.974	26	<b>0.724</b>
Seguridad	0.989	26	<b>0.990</b>
Resolución de problemas	0.947	26	<b>0.203</b>
<b>Calidad educativa</b>	0.923	26	<b>0.052</b>
Eficacia	0.896	26	0.013
Eficiencia	0.920	26	0.044
Funcionalidad	0.779	26	0.000

En la tabla 11 se tiene los resultados de la prueba de distribución normal con el estadístico de Shapiro-Wilk, por contar con una muestra menor a 50 participantes, se observa que existe distribución normal en las variables Competencias digitales y Calidad Educativa, por lo que se toma de decisión de emplear la prueba paramétrica de Pearson para determinar la relación entre ambas variables, de igual modo se empleará para determinar la relación entre la calidad educativa y las dimensiones información y alfabetización, creación de contenidos digitales, seguridad y resolución de problemas, por otro lado se

empleará la prueba Rho de Spearman para determinar la relación entre la variable Calidad educativa y la dimensión comunicación y colaboración.

## Comprobación de la hipótesis general

H0: No existe relación entre las variables competencias digitales y calidad educativa en los docentes de una institución educativa privada. Trujillo 2021.

Hi: Existe relación entre las variables competencias digitales y calidad educativa en los docentes de una institución educativa privada. Trujillo 2021.

Tabla 12

*Correlación entre las variables competencias digitales y calidad educativa*

		Competencia digital (Conocimiento)	Competencia digital (Utilización)	Calidad educativa
Competencia digital (conocimiento)	Correlación de Pearson	1	.948**	0.343
	Sig. (bilateral)		0	0.086
	N	26	26	26
Competencia digital (Utilización)	Correlación de Pearson	.948**	1	.403*
	Sig. (bilateral)	0		0.041
	N	26	26	26
Calidad educativa	Correlación de Pearson	0.343	.403*	1
	Sig. (bilateral)	0.086	0.041	
	N	26	26	26

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

\* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 12 se presentan los resultados de la correlación de Pearson, donde se observa que existe una relación positiva moderada ( $r=0,403$ ) significativa ( $p<0,05$ ) entre las variables Competencia digital en utilización y Calidad

educativa. Debido a esto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación donde se afirma que si existe relación significativa entre la variable competencia digital y calidad educativa es decir que mayor competencia digital en la utilización habrá mayor calidad educativa.

## Comprobación de la hipótesis específica 1

H0: No existe relación entre la variable calidad educativa y la dimensión Información y Alfabetización Informacional en conocimiento y utilización en los docentes de una institución educativa privada. Trujillo 2021.

Hi: Existe relación entre la variable calidad educativa y la dimensión Información y Alfabetización Informacional en conocimiento y utilización en los docentes de una institución educativa privada. Trujillo 2021.

Tabla 13

*Correlación entre la variable calidad educativa y la dimensión Información y Alfabetización Informacional en conocimiento y utilización*

		Calidad educativa	Información y Alfabetización Informacional (conocimiento)	Información y Alfabetización Informacional (utilización)
Calidad educativa	Correlación de Pearson	1	0.238	0.272
	Sig. (bilateral)		0.241	0.178
	N	26	26	26
Información y Alfabetización Informacional (conocimiento)	Correlación de Pearson	0.238	1	.907**
	Sig. (bilateral)	0.241		0
	N	26	26	26
Información y Alfabetización Informacional (utilización)	Correlación de Pearson	0.272	.907**	1
	Sig. (bilateral)	0.178	0	
	N	26	26	26

En la tabla 13 se presentan los resultados de la correlación de Pearson, donde se observa que existe una relación baja entre la variable calidad educativa y la

dimensión Información y Alfabetización Informacional en conocimiento ( $r=0,238$ ) y utilización ( $r=0,272$ ) las que no son significativas ( $p>0,05$ ). Debido a esto se acepta la hipótesis nula es decir no existe relación significativa entre la variable calidad educativa y la dimensión Información y Alfabetización Informacional en conocimiento y utilización.

## Comprobación de la hipótesis específica 2

H0: No existe relación entre la variable calidad educativa y la dimensión Comunicación y Colaboración en conocimiento y utilización en los docentes de una institución educativa privada. Trujillo 2021.

Hi: Existe relación entre la variable calidad educativa y la dimensión Comunicación y Colaboración en conocimiento y utilización en los docentes de una institución educativa privada. Trujillo 2021.

Tabla 14

*Correlación entre la variable calidad educativa y la dimensión Comunicación y Colaboración en conocimiento y utilización*

		Calidad educativa	Comunicación y Colaboración (Conocimiento)	Comunicación y Colaboración (Utilización)
Calidad educativa	Coeficiente de correlación	1	0.181	0.279
	Sig. (bilateral)	.	0.376	0.168
	N	26	26	26
Comunicación y Colaboración (Conocimiento)	Coeficiente de correlación	0.181	1	.925**
	Sig. (bilateral)	0.376	.	0
	N	26	26	26
Comunicación y Colaboración (Utilización)	Coeficiente de correlación	0.279	.925**	1
	Sig. (bilateral)	0.168	0	.
	N	26	26	26

En la tabla 14 se presentan los resultados de la correlación de Rho de Spearman, donde se observa que existe una relación baja entre la variable calidad educativa

y la dimensión Comunicación y Colaboración en conocimiento ( $r=0,181$ ) y utilización ( $r=0,279$ ) las que no son significativas ( $p>0,05$ ). Debido a esto se acepta la hipótesis nula es decir no existe relación significativa entre la variable calidad educativa y la dimensión Comunicación y Colaboración en conocimiento y utilización.

### Comprobación de la hipótesis específica 3

H0: No existe relación entre la variable calidad educativa y la dimensión creación de contenidos digitales en conocimiento y utilización en los docentes de una institución educativa privada. Trujillo 2021.

Hi: Existe relación entre la variable calidad educativa y la dimensión creación de contenidos digitales en conocimiento y utilización en los docentes de una institución educativa privada. Trujillo 2021.

Tabla 15

*Correlación entre la variable calidad educativa y la dimensión Creación de contenidos digitales en conocimiento y utilización*

		Calidad educativa	Creación de contenidos digitales (conocimiento)	Creación de contenidos digitales (utilización)
Calidad educativa	Correlación de Pearson	1	0.351	.401*
	Sig. (bilateral)		0.079	0.042
	N	26	26	26
Creación de contenidos digitales (conocimiento)	Correlación de Pearson	0.351	1	.968**
	Sig. (bilateral)	0.079		0
	N	26	26	26
Creación de contenidos digitales (utilización)	Correlación de Pearson	.401*	.968**	1
	Sig. (bilateral)	0.042	0	
	N	26	26	26

\* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 15 se presentan los resultados de la correlación de Pearson, donde se observa que existe una relación positiva moderada entre la variable calidad educativa y la dimensión creación de contenidos digitales en utilización ( $r=0,401$ ) la cual es significativa ( $p<0,05$ ), sin embargo, entre la variable calidad educativa y la dimensión creación de contenidos digitales en conocimiento la relación es moderada ( $r=0,351$ ) no es significativa ( $p>0,05$ ). Debido a esto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación es decir existe relación significativa entre la variable calidad educativa y la dimensión creación de contenidos digitales en utilización.

#### Comprobación de la hipótesis específica 4

H0: No existe relación entre la variable calidad educativa y la dimensión seguridad en conocimiento y utilización en los docentes de una institución educativa privada. Trujillo 2021.

Hi: Existe relación entre la variable calidad educativa y la dimensión seguridad en conocimiento y utilización en los docentes de una institución educativa privada. Trujillo 2021.

Tabla 16

*Correlación entre la variable calidad educativa y la dimensión seguridad en conocimiento y utilización*

		Calidad educativa	Seguridad (conocimiento)	Seguridad (utilización)
Calidad educativa	Correlación de Pearson	1	.406*	.460*
	Sig. (bilateral)		0.04	0.018
	N	26	26	26
Seguridad (conocimiento)	Correlación de Pearson	.406*	1	.926**
	Sig. (bilateral)	0.04		0
	N	26	26	26
Seguridad (utilización)	Correlación de Pearson	.460*	.926**	1
	Sig. (bilateral)	0.018	0	
	N	26	26	26

En la tabla 16 se presentan los resultados de la correlación de Pearson, donde se observa que existe una relación positiva moderada entre la variable calidad educativa y la dimensión seguridad en conocimiento ( $r=0,406$ ) y utilización ( $r=0,460$ ) las que son significativas ( $p<0,05$ ). Debido a esto se rechaza la

hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación es decir existe relación significativa entre la variable calidad educativa y la dimensión seguridad en conocimiento y utilización.

## Comprobación de la hipótesis específica 5

H0: No existe relación entre la variable calidad educativa y la dimensión resolución de problemas en conocimiento y utilización en los docentes de una institución educativa privada. Trujillo 2021.

Hi: Existe relación entre la variable calidad educativa y la dimensión resolución de problemas en conocimiento y utilización en los docentes de una institución educativa privada. Trujillo 2021.

Tabla 17

*Correlación entre la variable calidad educativa y la dimensión resolución de problemas en conocimiento y utilización*

		Calidad educativa	Resolución de problemas (conocimiento)	Resolución de problemas (utilización)
Calidad educativa	Correlación de Pearson	1	0.327	0.365
	Sig. (bilateral)		0.103	0.067
	N	26	26	26
Resolución de problemas (conocimiento)	Correlación de Pearson	0.327	1	.931**
	Sig. (bilateral)	0.103		0
	N	26	26	26
Resolución de problemas (utilización)	Correlación de Pearson	0.365	.931**	1
	Sig. (bilateral)	0.067	0	
	N	26	26	26

En la tabla 17 se presentan los resultados de la correlación de Pearson, donde se observa que existe una relación baja entre la variable calidad educativa y la

dimensión resolución de problemas en conocimiento ( $r=0,327$ ) y utilización ( $r=0,365$ ) las que no son significativas ( $p>0,05$ ). Debido a esto se acepta la hipótesis nula es decir no existe relación significativa entre la variable calidad educativa y la dimensión resolución de problemas en conocimiento y utilización.

## V. DISCUSIÓN

Hoy en día los docentes requieren mejorar y potenciar sus competencias digitales para poder comunicarse con sus alumnos, adaptándose a las exigencias educativas y superar la brecha digital previa a la pandemia (UNESCO, 2020) y es por medio del manejo de los entornos virtuales que se pretende articular los aprendizajes de los estudiantes en diferentes niveles educativos, ante la necesidad de brindarles el acompañamiento adecuado, darles la retroalimentación necesaria, así como poder evaluarlos de acuerdo a los estándares que exige el ministerio de educación (Ministerio de Educación, 2021), esto demanda una búsqueda y adopción en nuevas estrategias tecnológicas que permitan influir en los aprendizajes.

La presente investigación se justifica en lo teórico, puesto que los resultados aportan nuevos conocimientos sobre la asociación del nivel de la competencia digital con la calidad educativa en el proceso de enseñanza durante el periodo de pandemia de los docentes de Instituciones Educativas Privadas, se justifica en lo práctico puesto que los resultados permitirán a los docentes fortalecer las competencias digitales que permitan influir en los aprendizajes. De igual forma se justifica en lo social puesto que permitirá crear comunidades de aprendizaje para fortalecer las competencias digitales entre pares y entre niveles.

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar el nivel de asociación entre las competencias digitales y la calidad educativa en docentes de primaria de una institución educativa privada, Trujillo, 2021. De acuerdo a los resultados en la variable competencias digitales predomina el nivel Intermedio Experto en conocimiento con 54% y utilización con 50% como se observa en la tabla 1, de igual forma en la variable calidad educativa predomina el nivel muy alto con 88% como se observa en la tabla 7, evidenciando que entre la variable competencia

digital utilización y la variable calidad educativa existe una relación positiva moderada ( $r=0,403$ ) significativa ( $p<0,05$ ) es decir que a mayor nivel de competencia digital en utilización existiría una mayor calidad educativa.

Castro (2020) refiere que es necesario generar y propiciar el desarrollo de las habilidades y competencias digitales en los docentes como en los estudiantes para mejorar la gestión de la calidad educativa, los resultados del presente estudio confirman lo mencionado por Castro, puesto que se evidencia que a mayor competencia digital en utilización de los de sistemas existirá una mayor calidad educativa.

En cuanto el objetivo específico determinar el nivel de competencias digitales en los docentes de primaria de una Institución Educativa Privada. De acuerdo a los resultados obtenidos en la variable competencias digitales en la dimensión información y alfabetización informacional predomina el nivel Intermedio – Experto en conocimiento con 54% y utilización con 50% como se observa en la tabla 2, es decir los docentes cuentan con un conocimiento fluido para navegar por internet localizando información y recursos educativos digitales en diferentes formatos de interés para su quehacer diario, además conoce la forma de organizar sus necesidades de información y selecciona lo más adecuado para adaptarlos en su uso educativo . En cuanto la dimensión comunicación y colaboración predomina el nivel Avanzado – Líder en conocimiento 38% y utilización 50% como se observa en la tabla 3, por lo cual los docentes participan y colabora en entornos digitales con otros fomentando y desarrollando la conciencia intercultural integrando la información en el conjunto de lo existente. Para la dimensión creación de contenidos digitales predomina el nivel Intermedio – Experto en conocimiento 35% y el nivel Avanzado – Líder utilización en 35% como se observa en la tabla 4, los docentes son capaces de crear y editar contenidos digitales para realizar diversas actividades de aprendizaje mediante los recursos

digitales respetando los derechos de propiedad intelectual y las licencias de uso. Por otra parte, la dimensión seguridad predomina el nivel Intermedio – Experto en conocimiento con 42% y utilización con 38% como se observa en la tabla 5, los docentes comprenden la importancia de los peligros digitales, buscando medidas de protección de la tecnología en su práctica docente y en el proceso de aprendizaje, así como sabe cómo se recogen y utilizan sus datos previniendo algunos riesgos para la salud relacionados con el uso de la tecnología y el impacto para el medio ambiente. Por último, en la dimensión resolución de problemas predomina el nivel Intermedio – Experto en conocimiento con 46% y utilización con 58% como se observa en la tabla 6, los docentes saben cómo actuar con algunos aspectos básicos de problemas técnicos con dispositivos y entornos digitales. Así mismo, adaptan de manera dinámica los recursos digitales para dar solución a las necesidades en su labor pedagógica innovadora y participativa.

Serrano (2018) y Martínez (2020), mencionan que los docentes son los facilitadores principales en el proceso de la educación, en un entorno educativo que actualmente demanda en mayor medida el uso de la virtualidad ya se ha convertido en una modalidad prácticamente de carácter obligatorio para el aprendizaje. Así mismo, Castillo (2020) menciona que los docentes se desenvuelven mejor en el uso de estas herramientas debido a la práctica más frecuente aun así considera que se deben capacitar en el uso de las mismas. Salas (2020) refiere que la competencia digital es esencial para todo gestor educativo que necesita desenvolverse en su práctica diaria, los resultados obtenidos confirman lo mencionado por Serrano, Castillo, Martínez y Salas, puesto que en la condición actual de aislamiento social a causa del Covid-19, los docentes han desarrollado competencias digitales para lograr cumplir con las metas académicas de las instituciones educativas de forma tal que los conocimientos y la utilización actualmente se encuentra en el nivel Intermedio-Experto en 5 de cada 10 docentes.

El segundo objetivo específico fue determinar el nivel de la calidad educativa en los docentes de primaria de Instituciones Educativas Privadas; de acuerdo a los resultados obtenidos en la variable calidad educativa existe un predominio de un nivel muy alto en un 88% seguido del nivel alto con 12% como se observa en la tabla 7, es decir que la institución educativa ha logrado alto estándares en cuanto a la calidad educativa que le permiten mantenerse en niveles altos y muy altos donde se puede apreciar que en la dimensión eficacia predomina el nivel muy alto con 81% como se observa en la tabla 8 y en la dimensión eficiencia de igual forma predomina los niveles muy alto y alto con 50 % como se observa en la tabla 9. De igual modo de acuerdo a los resultados obtenidos en la variable calidad educativa en la dimensión funcionalidad predomina el nivel muy alto con 77% como se observa en la tabla 10.

De acuerdo a estos resultados se evidencia que la institución educativa brinda recursos y soporte tecnológicos a los docentes para su buen desempeño y conseguir los objetivos académicos. Así mismo la institución educativa consigue alcanzar las metas establecidas por el Ministerio de Educación al logro de las competencias de los estudiantes, lo que les permite desenvolverse a los estudiantes en los contextos de su vida diaria.

Cuenca (2013) expresa que, el nuevo rol del docente es de un facilitador del aprendizaje, propiciando la participación activa, en el uso de métodos y técnicas de enseñanza en los entornos virtuales; donde tiene que organizar y ambientar el contexto del aula virtual, así como el recojo de saberes previos y la generación de aprendizajes duraderos basados en lo significativo, adicionalmente Morales García (2017) afirma que la calidad educativa se puede alcanzar si se toma en cuenta diversos recursos tanto económicos, infraestructura y talento humano. De acuerdo los resultados obtenidos se corroboran lo mencionado por Cuenca y Morales García puesto que se evidencia que la institución educativa ha brindado soporte tecnológico y de capacitación a los docentes para que puedan desarrollar

sus actividades académicas alcanzar de esta forma las metas propuestas por el Ministerio de Educación, de acuerdo Arias (2017) la coherencia entre la eficacia, eficiencia y funcionalidad les permitirá a los alumnos alcanzar su desarrollo académico y personal.

En cuanto la competencia digital en la dimensión de Creación de contenidos digitales se observa que existe una correlación positiva moderada ( $r=0,401$ ) significativa ( $p<0.05$ ) como se observa en la tabla 15, es decir que, a mayor creación de contenidos digitales por medio la adaptación y contextualización de acuerdo a las necesidades de los estudiantes generando espacios propios en entornos virtuales, e insertando variados recursos respecto a los temas de enseñanza, así como a contenidos dirigidos a la retroalimentación existirá una mayor calidad educativa. Sin embargo, solo la creación de contenidos digitales no precisa la totalidad de la calidad educativa puesto que existe otros factores como el trato docente, método de enseñanza, nivel de comprensión y equipos del estudiante que influyen en la posibilidad de conseguir los objetivos académicos decretados por el Ministerio de Educación.

De acuerdo a los datos proporcionado Universidad La Rioja (2020) afirma que, los docentes para brindar un servicio de calidad deben de actualizarse constantemente para responder las demandas educativas actuales despertando el interés y contribuir en el rendimiento académico, a través de actividades guiadas y personalizadas fomentando vínculos de interacción y comunicación entre docentes y estudiantes. Esto se confirma en los resultados del presente estudio puesto que existe relación entre creación de contenidos digitales y calidad educativa.

Desde la dimensión seguridad de la variable competencia digital se correlaciona de forma positiva moderada entre conocimiento ( $r=0,406$ ) y utilización ( $r=0,460$ ) con la variable calidad educativa de forma significativa ( $p<0,05$ ) como se observa en la tabla 16, es decir, la aplicación del uso de estrategias eficientes con los dispositivos digitales de acuerdo a las actividades educativas en protección y de respeto de los demás sabiendo como usar el recojo de información y procesamiento de datos, así mismo reflexionar y comprender su adecuado para su bienestar encontrando un equilibrio entre ellas. Situación que es percibida por lo padres y de los docentes lo que le permite conseguir a los estudiantes integrarse de forma eficiente en el ambiente virtual y social de acuerdo a las normas de convivencia, promoviendo un ambiente seguro para lo comunidad educativa.

## VI. CONCLUSIÓN

Primera: Se determinó que existe correlación positiva moderada ( $r=0,403$ ) significativa ( $p<0,05$ ) entre las competencias digitales y la calidad educativa en docentes de primaria de una Institución Educativa Privada, Trujillo, 2021.

Segunda: En la variable competencias digitales en los docentes de primaria de una Institución Educativa Privada, predominó el nivel B2 Intermedio-Experto en conocimiento (54%) y utilización (50%), seguido del nivel C1 Avanzado-Líder en conocimiento (31%) y utilización (27%) principalmente.

Tercera: En la variable calidad educativa en los docentes de primaria de una Institución Educativa Privada, predominó los niveles Muy Alta (88%) y Alta (12%) respectivamente.

Cuarta: La variable calidad educativa presentó correlación positiva moderada con la dimensión Creación de contenidos digitales ( $r=0,401$ ;  $p<0,05$ ) y Seguridad conocimiento ( $r=0,406$ ;  $p<0,05$ ) y utilización ( $r=0,460$ ;  $p<0,05$ ), sin embargo, no presentó relación ( $p>0,05$ ) con las dimensiones Información y Alfabetización Informacional, Comunicación y Colaboración y Resolución de problemas en docentes de primaria de una Institución Educativa Privada, Trujillo, 2021.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Primera: Al Ministerio de Educación, realizar y supervisar las capacitaciones en las competencias digitales a los docentes, dirigidas a instituciones educativas públicas y privadas con el propósito de mejorar la calidad educativa.

Segunda: A la Unidad de Gestión Educativa 03, realizar las supervisiones y brindar soporte técnico a las instituciones públicas y privadas para fortalecer la calidad educativa el cual favorece en el desarrollo de los aprendizajes.

Tercera: A los directivos de las instituciones públicas y privadas en gestionar cursos para las capacitaciones y fortalecimiento en competencias digitales en docentes y en la comunidad educativa para asegurar un servicio de calidad.

Cuarta: A los docentes participar activamente de las capacitaciones y/o propiciar espacios en las reuniones colegiadas para compartir sus buenas prácticas docentes digitales que contribuyan a la calidad educativa.