



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Ética y conflictos laborales en la Comisaría PNP de  
Puente Piedra. Lima. 2016.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:**

**MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Ulises Valdivia Rubio

**ASESOR:**

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Dirección

**PERÚ - 2017**

## **Página del Jurado**

---

Dr. Mitchell Alarcón Díaz

Presidente

---

Dra. Irma Carhuancho Mendoza

Secretario

---

M.Sc. Abner Chávez Leandro

Vocal

**Dedicatoria**

El presente trabajo es el resultado de grandes esfuerzos realizados para salir adelante, y está dedicado a mi madre y mis hijos por ser mi fuerza para cumplir esta meta.

### **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de estudiar y culminar la Maestría en Gestión Pública, así como a mis Asesores de la Tesis que supieron guiarme y orientarme en todo momento.

### **Declaración de autenticidad**

Yo, Ulises Valdivia Rubio, estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 09456754, con la tesis titulada “Ética y conflictos laborales en la Comisaría PNP de Puente Piedra. Lima. 2016”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de Enero del 2017

.....

**Br. Ulises Valdivia Rubio .**

**DNI 09456754**

## Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante Ustedes la tesis titulada: “Ética y conflictos laborales en la Comisaría PNP de Puente Piedra. Lima. 2016”, con la finalidad de determinar la relación entre ética y conflictos laborales, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública.

La presente investigación se desarrolló en la Comisaría PNP de Puente Piedra-Lima, siendo la población o universo de interés 40 efectivos policiales de la indicada Dependencia Policial; la investigación se desarrolla bajo un esquema metodológico enmarcado dentro de la modalidad de investigación sustantiva con enfoque cuantitativo y método hipotético deductivo; utilizando para tal propósito el diseño no experimental de nivel correlacional, habiéndose recogido información en un período específico, aplicándose la encuesta como instrumento, siendo el autor de las encuestas ética y conflictos laborales el Dr. Teodoro Pérez Pérez, empleándose para tal efecto la escala de Likert que nos brindó información importante sobre la relación existente entre las variables ya indicadas con el coeficiente de correlación Rho Spearman.

Es preciso mencionar, que respecto al objetivo general planteado en la presente investigación, el resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman de -0.430 nos indica que existe una relación negativa entre las variables y además se encuentra en el nivel de correlación mediana, siendo el nivel de significancia bilateral estadísticamente significativo se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general, concluyéndose que: La Ética se relaciona significativamente con los conflictos laborales en la Comisaría PNP de Puente Piedra-Lima. 2016.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

## Índice

<b>Páginas preliminares</b>	<b>Pág.</b>
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
<b>Resumen</b>	xi
<b>Abstract</b>	xii
<b>I. Introducción</b>	
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación Teórica	16
1.2.1. Fundamentación Teórica de Ética	16
1.2.2. Fundamentación Conflictos	23
1.3 Justificación	31
1.4 Problema	32
1.5 Hipótesis	36
1.6 Objetivos	37
<b>II. Marco metodológico</b>	
2.1 Variables	39
2.2 Operacionalización de variables	39
2.3 Metodología	40
2.4 Tipo de estudio	40
2.5 Diseño	42
2.6 Población, muestra	43
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43

2.8 Métodos de análisis de datos	45
2.9 Aspectos Éticos	48
<b>III. Resultados</b>	50
<b>IV. Discusión</b>	59
<b>V. Conclusiones</b>	63
<b>VI. Recomendaciones</b>	65
<b>VII. Referencias</b>	67
<b>VIII. Apéndecis</b>	
Anexo 01: Matriz de consistencia	73
Anexo 02: Encuestas	75
Anexo 03: Validación de cuestionarios:juicio de expertos	82
Anexo 04: Base de Datos	99
Anexo 05: Autorización	103
Anexo 06: Artículo Científico	105

**Índice de tablas**

	<b>Pág.</b>
Tabla 1: Operacionalización Variable 1 Ética	39
Tabla 2. Operacionalización Variable 2 Conflictos Laborales	40
Tabla 3: Relación de Validadores	46
Tabla 4: Confiabilidad cuestionario sobre Etica	46
Tabla 5: Confiabilidad cuestionario sobre Conflictos	47
Tabla 6: Etica	50
Tabla 7: Conflictos	51
Tabla 8: Etica y Conflictos	52
Tabla 9: Etica y dimensión intrapersonal	53
Tabla 10: Etica y dimensión extrapersonal	54
Tabla 11: Correlacion ética y conflictos	55
Tabla 12: Correlacion ética y Dimension intrapersonal	56
Tabla 13: Correlacion ética y Dimension extrapersonal	57

## Índice de figuras

	<b>Pág.</b>
Figura 1: Diagrama de frecuencias de Ética	50
Figura 2: Diagrama de barras de los Conflictos laborales En la comisaria PNP de Puente Piedra	51
Figura 3: Diagrama de barras agrupadas ética y conflictos	52
Figura 4: Diagrama de ética y dimensión intrapersonal	53
Figura 5: Diagrama de ética y dimensión extrapersonal	54

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre Ética y conflictos laborales en la Comisaría PNP de Puente Piedra. Lima. 2016.

La población o universo de interés en esta investigación, está constituida por 40 policías de la Comisaría PNP de Puente Piedra. Lima. 2016, se consideró una muestra igual a la población en las cuales se han estudiado las variables: ética y conflictos laborales. El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar encuesta de Etica de Perez y Perez y la encuesta de conflicto laboral de Perez y Perez, todos con escala de Likert, que brindaron información acerca de la relación existente entre las variables de estudio en sus distintas dimensiones, con la Prueba de Correlación de Spearman.

El resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman de -0.430 indica que existe relación negativa entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación moderada y siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.006<0.05$  (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que: La Ética se relaciona significativamente con los conflictos laborales en la Comisaría PNP de Puente Piedra. Lima. 2016.

*Palabras Clave:*Ética, Conflictos laborales, Personal, Institucional y Relaciones.

## Abstract

The present investigation had as general objective to determine the relation between Ethics and labor conflicts in the PNP Commissary of Puente Piedra. Lima. 2016.

The population or universe of interest in this investigation is made up of 40 police officers from the PNP Police Station in Puente Piedra. Lima. 2016, it was considered a sample equal to the population in which the variables: ethics and labor conflicts have been studied. The method used in the research was hypothetico-deductive. This research used for its purpose the non-experimental design of correlation level, which collected the information in a specific period, that was developed when applying Perez and Perez Ethics survey and the labor conflict survey of Perez and Perez, all with scale of Likert, who provided information about the relationship between the study variables in their different dimensions.

The result of the Rho Spearman correlation coefficient of -0.430 indicates that there is a negative relationship between the variables also found in the moderate correlation level and the level of bilateral significance  $p = 0.006 < 0.05$  (highly significant), the null hypothesis is rejected And the general hypothesis is accepted; It is concluded that: Ethics is significantly related to labor disputes in the PNP Commissary of Puente Piedra. Lima. 2016.

*Keywords:* Eticks, Labor conflicts, Personal, Institutional and Relationships.