



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control de Inventarios y toma de decisiones en la empresa  
comercial Bitel –Sucursal Lima, año 2019

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE GRADO  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

Juarez Alvarez, Meribet Virginia (ORCID: 0000-0002-6734-8496)

**ASESOR:**

Mg. Chipana Chipana, Hilario (ORCID: 0000-0002-5821-6088)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

LIMA – PERÚ

2020

---

## Dedicatoria

Esta investigación está dedicado a mi familia, sobre todo para mi madre Virginia, que siempre ha estado a mi lado apoyándome y dándome los ánimos necesarios, fortaleciéndome en mis luchas diarias permitiéndome seguir desarrollándome día a día, siendo mi motivación para seguir adelante ante las adversidades presentadas y perseguir mi objetivo.

## Agradecimiento

Ante todo, a Dios, que siendo este un año muy difícil para todos por una pandemia, le agradezco porque nos protegernos, por cuidar la salud de mi familia y la mía y tenerlos junta a mí. Y así poder cumplir mis metas, por haber puesto en mi camino a personas que me ayudaron, apoyaron y con su compañía me dieron fuerzas en este proceso de formación académica.

A mis padres que me motivaron a través de su esfuerzo de seguir adelante, por educarme con valores y hacerme perseverante con mis objetivos y siempre demostrándome que buscar y desean lo mejor para mí.

## Índice de contenidos

Caratula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	25
3.1 Método, Tipo y diseño de investigación	25
3.2 Variables y operacionalización	26
3.3 Población (criterio de selección), muestra y muestreo	31
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
3.5 Procedimientos	34
3.6 Método de análisis de datos	34
3.7 Aspectos éticos	34
IV. RESULTADOS	35
V. DISCUSIÓN	46
VI. CONCLUSIONES	48
VII. RECOMENDACIONES	49
REFERENCIAS	50
ANEXOS	53

## Índice de Tablas

Tabla 1	28
Tabla 2	29
Tabla 3	32
Tabla 4	32
Tabla 5	33
Tabla 6	35
Tabla 7	36
Tabla 8	37
Tabla 9	38
Tabla 10	39
Tabla 11	40
Tabla 12	41
Tabla 13	42
Tabla 14	43
Tabla 15	44
Tabla 16	44

## Índice de gráficos

Gráfico N° 1	19
Gráfico N° 2	22
Gráfico N° 3	35
Gráfico N° 4	36
Gráfico N° 5	37
Gráfico N° 6	38
Gráfico N° 7	39
Gráfico N° 8	40
Gráfico N° 9	41

## Resumen

El presente trabajo titulada “Control de inventarios y toma de decisiones en la empresa comercial Bitel- Sucursal Lima, año 2019. Tuvo como objetivo general determinar la relación entre el control de inventario y la toma de decisiones en la comercial Bitel – Sucursal Lima, año 2019. La metodología de investigación corresponde a tipo básico y de diseño no experimental – transversal, con un nivel descriptiva – correlacional. Para la recolección de datos el instrumento que se utilizo fue el cuestionario; en cuanto a la técnica se manejó con la encuesta, mediante la escala de Likert. La población estuvo constituida por 29 trabajadores que conforman las aéreas de administración, finanzas, almacén y comercial.

A través de los resultados alcanzados mediante la aplicación de la prueba de Shapiro-Wilk, se obtuvo una significancia de 0.025, la cual es menor que 0.05 por lo tanto se rechaza la hipótesis nula, siendo una correlación positiva moderada ( $\rho$  0.414), lográndose demostrar que el Control de inventarios se relaciona con la toma de decisiones en la empresa comercial Bitel – Sucursal Lima. De igual manera, Se identificó que la empresa no lleva un adecuado control de inventarios, se maneja de manera ineficiente las existencias, en sus actividades de control, asimismo de una baja supervisión para toma física de la mercadería, como también en la valuación de sus inventarios, por lo que concierne en la toma de decisiones, ya que se necesita de información oportuna y correcta sobre los inventarios y así favorecer el desarrollo económico de la empresa.

Palabras clave: Control de inventario, almacén y toma de decisiones.

## Abstract

The present work entitled "Inventory control and decision-making in the commercial company Bitel- Sucursal Lima, year 2019. had as general objective to determine the relationship between inventory control and decision-making in the commercial Bitel - Sucursal Lima, year 2019. The research methodology corresponds to a basic type and a non-experimental - transversal design, with a descriptive - correlational level. For data collection, the instrument that was used was the questionnaire; Regarding the technique, it was handled with the survey, using the Likert scale. The population consisted of 29 workers who make up the administration, finance, warehouse and commercial areas.

Through the results achieved by applying the Shapiro-Wilk test, a significance of 0.025 was obtained, which is less than 0.05, therefore the null hypothesis is rejected, being a moderate positive correlation ( $\rho$  0.414), being able to demonstrate that Inventory Control is related to decision making in the commercial company Bitel - Sucursal Lima. In the same way, it was identified that the company does not have adequate inventory control, stocks are managed inefficiently in its control activities, as well as a low supervision for the physical taking of the merchandise, as well as in the valuation of its inventories, as regards decision-making, since timely and correct information on inventories is needed and thus favor the economic development of the company.

Keywords: Inventory control, warehouse and decision making