



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO

**Implementación del servicio de los corredores complementarios
del Sistema Integrado de Transportes de Lima**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
Abogado

AUTOR:

Ochoa Quecho, William Eduardo (0000-0002-6545-9512)

ASESORAS:

Mag. Núñez Medrano, Elizabeth Jessica (0000-0001-9613-0843)

Mag. Palomino Gonzales Lutgarda (0000-0002-5948-341X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Derecho administrativo

Lima – Perú

2019

Dedicatoria:

A mis Padres, por la motivación en cada momento para lograr mis metas.

A mis amigos por su invaluable apoyo y renovar la competencia profesional.

Agradecimiento:

Al Dr. Javier Martin Mendo Mechan, docente de la Universidad Cesar Vallejo, por su enseñanza académica para la realización del presente trabajo.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de la investigación.	10
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	11
3.3. Escenario de estudio	11
3.4. Participantes	11
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.6. Procedimiento	12
3.7. rigor científico	13
3.8. Método de análisis de información	13
3.9. Aspectos éticos	13
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	14
V. CONCLUSIONES	24
VI. RECOMENDACIONES	25
REFERENCIAS	26
ANEXOS	29

Índice de tablas

Tabla 1 Cuadro de categorización	11
Tabla 2 Cuadro de participantes	11
Tabla 3 Resumen de la primera pregunta de la entrevista	14
Tabla 4 Interpretación de respuestas de la primera pregunta	14
Tabla 5 Resumen de la segunda pregunta de la entrevista	15
Tabla 6 Interpretación de respuestas de la segunda pregunta	15
Tabla 7 Resumen de la tercera pregunta de la entrevista	16
Tabla 8 Interpretación de respuestas de la tercera pregunta	16
Tabla 9 Resumen de la cuarta pregunta de la entrevista	17
Tabla 10 Interpretación de respuestas de la cuarta pregunta	17
Tabla 11 Resumen de la quinta pregunta de la entrevista	18
Tabla 12 Interpretación de respuestas de la quinta pregunta	18
Tabla 13 Resumen de la sexta pregunta de la entrevista	19
Tabla 14 Interpretación de respuestas de la sexta pregunta	19

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo. Detallar la forma en como se viene desarrollando la implementación del servicio de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima. Para ello esta investigación tuvo la siguiente metodología, el enfoque cualitativo, tipo interpretativo, método inductivo y diseño fenomenológico; como técnica de recolección de datos se utilizó la entrevista que se aplicó a cinco participantes. Finalmente se concluyó que la implementación de los corredores complementarios del Sistema Integrado del transporte de lima ha ido implementándose de forma deficiente porque no ha cumplido con sus labores de mejora del ordenamiento vial tampoco ha cumplido con la calidad del servicio y la labor de mejorar la calidad de vida de las personas no se ha realizado en la forma esperada.

Palabras clave: Sistema Integrado de Transporte, Calidad de vida de las personas, calidad de servicio, ordenamiento vial.

Abstract

The purpose of this research work was to detail the way in which the implementation of the service of the complementary corridors of the Lima Integrated Transportation System is being developed. For this, this research had the following methodology, the qualitative approach, interpretive type, inductive method and phenomenological design; the interview was applied to five participants as a data collection technique. Finally, it was concluded that the implementation of the complementary corridors of the Lima Integrated Transport System has been poorly implemented because it has not fulfilled its road management improvement tasks nor has it fulfilled the quality of the service and the work of improving the People's quality of life has not been carried out as expected.

Keywords: Integrated Transportation System, Quality of life of people, quality of service, road management.

I. INTRODUCCIÓN

El transporte público ha sido considerado durante muchos años el segundo problema que afecta a la ciudad de Lima, hace poco se realizó la reforma del transporte en la ciudad de Lima y la propia la Municipalidad de Metropolitana de Lima comenzó realizar el retiro masivo de unidades de transporte en la ciudad, siguiendo con su proceso de reforma del transporte suspendió la licencias de circulación de varias empresas de transportes asimismo realizo el recorte las rutas de empresas de transportes formales para instalar los corredores complementarios afín de que estos puedan ofrecer un mejor servicio a la población de Lima y Callao.

Es así como las autoridades de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima vienen manifestando que la implementación de este servicio se obtiene un transporte eficaz y bien planificado para el desarrollo de la población. Un sistema eficiente de transporte público en la ciudad de Lima, garantizará el ordenamiento vial del parque automotor, a fin de brindar a la población un servicio de calidad y mejorara las condiciones de vida de las personas que utilizan el servicio de transporte público en la ciudad. Los usuarios del transporte requieren de un servicio ordenado, seguro, eficiente y menos contaminante, la Municipalidad de Lima mediante Ordenanza Municipal N° 1613, puso en marcha el Sistema Integrado de Transporte (SIT), como una solución para reducir la congestión vehicular de la ciudad. Además, el Congreso de la República del Perú, mediante ley N° 30900, crea la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao (ATU), el cual garantizara un mejor funcionamiento del sistema integrado de transportes y otorgarles un mejor servicio a los ciudadanos a fin de satisfacer todas sus necesidades. Es competencia de la ATU gestionar en materia de transportes para las provincias de Lima y Callao, quitándoles facultades las Municipalidades a seguir gestionando en transporte en la ciudad de Lima.

La Municipalidad Metropolitana de Lima, bajo la creación de la Ordenanza Municipal N° 1613, implemento el Sistema Integrado del Transporte (SIT). El cual opera a través de tres mecanismos (Tren eléctrico, Metropolitano y Los corredores complementarios); estos fueron creados para disminuir la congestión vehicular y especialmente mejorar la calidad de vidas de las personas que residen en la ciudad

de Lima, con la creación y luego implementación de los buses los corredores complementarios del sistema integrado de transporte, el ordenamiento vehicular fluiría adecuadamente en las principales avenidas de la ciudad. Además, habría una reducción con respecto a la congestión vehicular ocasionada por la desmedida informalidad. El caótico tráfico es el principal problema que padecen los ciudadanos. Además de no tener un servicio de transporte público de calidad, los corredores complementarios no cumplen su principal objetivo de brindar un servicio que pueda mejorar la calidad de vida en salud física y salud psicológica a la población de la ciudad de Lima.

En la ciudad de Arequipa unos 2700 vehículos brindan servicio de transporte público a través de 240 rutas, aun así, siendo una de las principales ciudades del Perú hay un déficit promedio los cuales son cubiertos por la informalidad de combis y colectivos que operan sin una debida autorización. La informalidad del transporte público y juntamente con el crecimiento desmedido del de las principales avenidas y calles de la ciudad de Arequipa, son un problema visible para la población (El Comercio, 2018). De igual forma el servicio del transporte público en las principales zonas de la ciudad imperial del Cusco, se ha vuelto caótico, la ciudad padece desorganización del sistema transporte. Además del equipamiento vial deteriorado provoca grandes dificultades en el transporte público. Una gran parte de los pobladores que radican en la ciudad del Cusco se moviliza en transporte público ordinario (Codatu, 2018). La ciudad de Cajamarca creció rápidamente en los últimos años, sus principales la ciudad han colapsado generando un excesivo e insoportable congestionamiento vehicular, el crecimiento vehicular es por la falta de una autoridad competente para combatir el problema aplicando los reglamentos y ordenanzas los cuales se encuentran vigentes (ANP, Cajamarca. 2016).

El transporte público constituye un elemento importante para movilización de todas las personas en diferentes partes del mundo, por ejemplo, en España, la mayor parte de los ciudadanos españoles utiliza el transporte urbano como medio de transporte masivo, siendo los ciudadanos españoles los que más utilizan el transporte público en Europa (SINC, 2008). En la ciudad de México el transporte público ha empeorado de manera alarmante en los últimos años y se ha vuelto más inseguro y pésima calidad para los pobladores de la ciudad Azteca, pero aun

así la mayoría de los ciudadanos mexicanos utiliza el transporte público para movilizarse de sus hogares a sus trabajos y solo una pequeña parte de la población mexicana utiliza otro medio de transporte o simplemente no lo utiliza el transporte público (Milenio, 2017).

Para finalizar, el caótico tráfico, es el segundo problema que afecta a los pobladores de la ciudad, después de la delincuencia como los dos grandes flagelos que tiene la ciudad de Lima. El sistema de transporte de buses de los corredores complementarios de Lima no resuelve el problema del congestionamiento vehicular en los principales puntos donde se suscita este desorden y embotellamiento ocasionados por las unidades de transporte público que realizan su recorrido por las provincias de la ciudad de Lima y Callao. Además, el sistema de transporte público no ha logrado mejorar en su totalidad la calidad de vida de las personas que utilizan a diario este servicio de transporte. Por otro lado, sigue habiendo hasta el momento contaminación del aire los cuales son causados por los gases que expulsan las unidades de transporte entre ellas las que se encuentran dentro de los corredores complementarios de Lima. Por último, el aumento de la informalidad de manera alarmante de los principales distritos de las ciudades de Lima, debido al retiro masivo de varias empresas de transporte público del parque automotor para no ser la competencia directa del sistema que ofrecen los corredores complementarios y de esa forma no causarles un perjuicio económico en su administración y recorrido.

De acuerdo con lo señalado anteriormente se obtiene el siguiente problema general: ¿Cómo se viene desarrollando la implementación del servicio los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima? y como problema específicos tenemos: (1) ¿Cómo se vienen desarrollando el ordenamiento vial en la implementación de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima? (2) ¿Cómo se vienen desarrollando la calidad del servicio en la implementación de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima? (3) ¿Cómo se vienen desarrollando la mejora de la calidad de vida de las personas en la implementación de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima?

La justificación del proyecto es dar a conocer los vacíos legales que se vienen desarrollando a causa de la implementación de los corredores complementarios de Lima. Ahora, de encontrarse algunas falencias este trabajo permitirá proponer nuevas estrategias a fin de dar las respectivas soluciones. Además, el resultado que arroje el trabajo podrá aplicarse a otros elementos del Sistema Integrado de Transporte como son los corredores complementarios de Lima, el tren eléctrico y el servicio del metropolitano en la ciudad. La presente investigación permitirá conocer si los corredores complementarios han cumplido sus labores de mejorar la calidad de vida a los ciudadanos de este servicio, existen teorías que acreditan que los servicios que brindan los corredores son eficientes solo para una parte de la población que utiliza este medio de transporte, pero también hay grupos que no desean este sistema de transporte por no cumplir con sus objetivos para los cuales fueron creados. Los resultados que se obtendrá servirán para dar nuevas ideas en mejoras del Sistema Integrado de Transportes a fin de poder brindar a los nuevos investigadores del tema recursos para la realización de nuevos proyectos de investigación en materia de sistema de transporte.

La justificación práctica consiste el aporte que brindara a la sociedad además de exigir a las autoridades competentes las mejoras en ciertos puntos sobre la ley que regula la implementación de los corredores complementarios en Lima y sus objetivos para los cuales fueron creados a través de estudios sobre el transporte en diferentes lugares de la ciudad. La implementación de las estrategias podría utilizarse no solo en la capital sino también en diferentes ciudades del Perú. Si se mejora el ordenamiento vial, habría menos congestión vehicular. Ahora, los corredores complementarios de Lima si este contará con unidades modernas habría menor cantidad de accidentes de tránsito y se estaría protegiendo el medio ambiente debido a que los nuevos buses que crean las grandes compañías procuran que estos arrojen menos monóxido de carbono debido a que este tipo de gas no se puede ver ni oler y es dañino para la salud. Las funciones de este la función de los corredores complementarios del Sistema Integrado Transportes brindar un mejor servicio a las personas quienes abordan este servicio a diario con un menor tiempo de viaje, el cual debe ser seguro y además que sus tarifas sean

accesibles para todas personas puedan deseen abordar el servicio que ofrece los corredores mediante sus unidades de transportes.

Por último, como justificación metodológica, el presente trabajo se basó en un enfoque del tipo cualitativo por la flexibilidad de la investigación el diseño de estudio de caso para poder recoger datos de los distintos puntos de vista sobre la problemática planteadas con datos serán recolectados durante las entrevistas, además se utilizará la técnica no estandarizada en las entrevistas debido a que la cantidad de preguntas y su contenido serán a criterios del investigador.

Este trabajo posee relevancia porque la implementación de los corredores complementarios de Lima, como parte del Sistema Integrado del Transporte busca solucionar uno de los problemas más caóticos de la ciudad. Por ello las deficiencias en su implementación seguirán dejando a la ciudad en un completo desorden.

El trabajo es pertinente porque las labores que realizan los corredores complementarios de Lima buscan solucionar problemas actuales y la labor que realiza es posible deberse y generar una opinión al respecto. Además, es posible llegar a las personas que poseen la información necesaria con respecto a este tema, puesto que estos viven en la misma ciudad donde se encuentra el problema de estudio.

Continuando con el tema el objetivo general: Detallar los efectos que han traído las labores de implementación de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima. Además, se desarrollarán los siguientes objetivos específicos: (1) Detallar los efectos que han traído las labores del ordenamiento vial de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima. (2) Detallar los efectos que han traído las labores de calidad del servicio de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima. (3) Detallar los efectos que han traído las labores de mejora de la calidad de vida de las personas de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima.

II. MARCO TEÓRICO

En el presente proyecto de investigación se recolectaron antecedentes nacionales e internacionales que valieron como base de estudio, donde se utilizaron algunas de sus metodologías y aportes para tener un perfil más claro y extenso acerca del problema, a nivel nacional e internacional tenemos:

Rojas (2017) como problema general se estableció que la Reforma del Transporte en la ciudad Metropolitana de Lima, el trabajo del investigador está orientado a poder dar una solución al problema que genera el transporte público. Además, mejorar la calidad de vida de los ciudadanos todo ello a través del Sistema Integrado de Transportes por medio de los buses del corredor azul. Se concluyó que la implementación de la reforma del transporte por medio del sistema integrado de transporte para su ejecución se requiere de tiempo y sobre todo un análisis de estudio para dar prioridad todos los elementos tanto los elementos económicos como humanos y los elementos técnicos para que el corredor azul brinde un servicio de calidad a la población de Lima.

Guillermo y Tello (2018) como problema general analizan la viabilidad legal y regulatoria del servicio de transporte de pasajero que estableció la Municipalidad Metropolitana de Lima a través del Metropolitano. Concluyeron que el servicio de transporte de pasajeros es un servicio de especial interés público. La falta de determinación de la actividad como un servicio público no ha permitido una regulación apropiada por parte de la autoridad. Además, la importancia radica no solo en el servicio que se les brinda a los pasajeros sino en la calidad de vida mejorando la salud física y mental.

Gamarra y Delgado (2016) como problema general señalan que la calidad del servicio del transporte urbano y servicio de transporte interurbano no cumple con otorgar a los usuarios del transporte un servicio eficaz y ordenado en la Ciudad del Cusco. Se concluyó que para mejorar el transporte en la ciudad se debe contar con unidades de transporte modernas y contar con parque automotor ordenado para brindar un servicio de calidad a los pobladores de la ciudad imperial.

Santiago (2014) señaló que su principal objetivo general de la tesis es analizar el servicio de transporte de pasajeros en el marco de las políticas públicas para

idéntica las modalidades que existen en la ciudad de México además de conocer el papel de control gubernamental que realiza en cuanto a su regulación y determinación la situación que prevalece con los operadores de estos servicios. Concluyó que los servicios de transportes públicos de pasajeros son los medios de transporte más usados por la población de la ciudad de México, siendo indispensable para el desarrollo y progreso de una ciudad en general de un país.

Silva y Torres (2017) Señalaron que su objetivo principal es identificar las variables que intervienen en la calidad de vida de las personas que utilizan que utilizan el servicio de transporte público a través del estudio realizado en la ciudad de Cuenca. Además, identificar los factores más relevantes para se brinde un servicio de calidad en los medios de transportes públicos. Concluyeron que no se puede brindar un servicio de calidad, debido a que unidades de transporte no cumple con las expectativas que requieren los ciudadanos. También capacitar a los operarios del transporte a brindar un trato adecuado al usuario, mejora en los paraderos y mantenimiento a las unidades de transporte para evitar la contaminación en la ciudad.

Un servicio de transporte público eficiente que cumple con todas las disposiciones que ordena la autoridad del transporte permite a los pobladores de una ciudad poder trasladarse de forma correcta desde sus viviendas hasta sus centros de labores como también a sus centros de diversión y cultura. Para que las mismas personas puedan participar de las diferentes actividades entre ellas urbanas las cuales son características de la ciudad. El transporte es un mecanismo para poder desplazarnos y comunicarnos entre las personas, el cual constituye un derecho adquirido por los ciudadanos y Estado garantiza y protege este servicio primordial para mejorar las condiciones de vida de las personas residentes de cada localidad. (Llanos et al., 2014).

El sistema de transporte público posee tres subsistemas los cuales son: Normativo, capacitación e infraestructura. El Subsistema normativo es el encargado de crear normas, reglamentos, leyes y disposiciones de cumplimiento obligatorio, los cuales están relacionados al otorgamiento de licencias y permisos, así mismo la entrega de concesiones de rutas, al control de números de unidades por rutas y

regulación jurídica con respecto a la constitución y creación de empresas de transporte público. Lo integran las diferentes instituciones del Estado entre ellas la Autoridad de Transporte Urbano (ATU), el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), las Municipalidades provinciales de la ciudad Lima y Callao y el Ministerio del Interior. El Subsistema de capacitación, son todas aquellas actividades que se realiza para el mejor cumplimiento de las normas y la enseñanza de los actores vinculados al transporte. Y por último El Subsistema de Infraestructura el cual está relacionada a brindar los elementos físicos que son: vías de circulación de las principales ciudades de la ciudad, por ejemplo: pistas y carreteras, las señalizaciones las cuales son: avisos, semáforos y los vehículos como: ómnibus, micros y combis, para cumplir cabal y eficientemente este servicio. (Centeno, 2018).

La movilidad del transporte sostenible se centra en el soporte de las dimensiones sociales, la accesibilidad que deben contar todas las personas a los servicios de transporte, como también a la integración de los nuevos cambios del sistema de transporte y el tráfico como un problema social, el cual debe ser controlable así mismo la preservación al medio ambiente y sobre todo el desarrollo económico del transporte. (Quintero, 2017).

Al no contar con un adecuado marco legal que regule el ordenamiento vial del transporte urbano en la ciudad Lima, la autoridad única del transporte urbano debe diseñar reformas para poder resolver las problemáticas como la implementación de vehículos estándar y además que las empresas de transportes estén bien constituidas todo para erradicar un mal servicio que le ofrece a los pobladores de una ciudad. (Quispe, 2011).

Toda persona tiene el derecho a que se le brinde un servicio de transporte de calidad. La ley fundamental en el artículo 65 establece como deber primordial del Estado defender los intereses de todas las personas. En concordancia con esta norma la Ley N° 27181, ley que regula el transporte y el tránsito. Esta norma está dirigida a brindar mayor seguridad y mejorar en salud a los usuarios del transporte. Así mismo el decreto supremo N° 09-2004-MTC, define la calidad de servicio al usuario de transporte público como un conjunto de características mínimas que se

deben tener presente para el beneficio de la población y sobre todo contar con las condiciones de seguridad para los usuarios, la puntualidad en la hora de frecuencia y salida de las unidades y se tenga unidades formados y supervisados para darles a la población una calidad de vida que la ciudad. (Huapaya y Soto, 2012).

El servicio de transporte urbano es considerado como la actividad primaria que satisface las necesidades de movilización las personas. Además, brinda ingresos económicos al Estado. Las instituciones del Estado deben garantizar la prestación de este servicio a los pobladores de una ciudad. (Jara y Vásquez, 2012).

La termino calidad de vida surgió hace muchos años, como un conjunto de condiciones básicas los cuales contribuyen al bienestar social, así mismo los diferentes criterios que realizaron los estudiosos de la económicos de las ciencias sociales los cuales fueron realizados sobre los niveles de vida de las personas. (Quispe, 2011).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación.

Tipo

La presente investigación es de tipo interpretativo, pues su objeto es desarrollar conceptos que puedan ayudar a entender los fenómenos sociales en ambientes naturales otorgando importancia necesaria a las intenciones experiencias y opiniones de los participantes (Martínez, 2013).

Enfoque

El enfoque cualitativo sostiene, que para captar el fenómeno que es objeto de estudio, es imprescindible buscar y revelar la naturaleza misma del fenómeno a través del uso de una reflexión constante y la interpretación de todos los aspectos observados en la investigación (Gómez, 2009).

Diseño

El diseño fenomenológico da a conocer la forma de enfoque cualitativamente diferente, en que las personas van a experimentar, conceptualizar, percibir y comprender el mundo del cual son parte. Tiene como objetivo conocer las maneras en que las personas comprenden el mundo para así poder acomodar estos conocimientos dentro de categorías conceptuales que forman parte de una investigación (Valderrama, 2012).

Método

El Método Inductivo es aquel que toma casos particulares para generalizar resultados. Es decir, mediante la observación o estudio de casos específicos sus resultados pueden ser aplicados a casos más amplios y generales (Martínez, 2013).

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Tabla 1

Cuadro de categorización

Nº	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA 1	SUBCATEGORÍA 2
1	Ordenamiento vial	Infraestructura vial	Control de autoridades
2	Calidad de servicio del transporte	Condiciones de las unidades de transporte	Frecuencia del servicio
3	Calidad de vida de las personas	Calidad económica	Calidad social

3.3. Escenario de estudio

El presente trabajo de investigación va a ser realizado en la ciudad de Lima. Específicamente, la investigación se realizará en instituciones públicas de dicha ciudad como: la Municipalidad de Lima, Municipalidad de San Juan de Lurigancho y la Gerencia de Transporte Urbano de Lima, además se realizaría dentro del sector privado como la empresa de transportes y servicios patrón San Sebastián línea 50.

3.4. Participantes

Tabla 2

Cuadro de participantes

Nº	NOMBRE	TIPO	PROFESIÓN	CARGO
1	Sr. Walter Pilco A.	Usuario	Técnico	Trabajador.
2	Sr. Julio Cesar Rau Rau.	Experto	Administrador	Gerente General de la empresa de transporte la 50.
3	Dr. Víctor Acuña.	Experto	Abogado	Abogado Constitucionalista experto en transporte.
4	Julio Rau Rua Oblitas.	Experto	Administrador	Presidente CONET Perú Gremio de transportista de Lima y Callao.
5	Dr. Eduardo Osterling	Experto	Administrador	Sub-Gerente de fiscalización de Transportes de PROTRANSPORTE

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las entrevistas son herramientas para poder recolectar datos de la información cualitativas, estas son utilizadas si el problema de estudio es imposible de observar dificultosa por causas como la ética o si la investigación es muy compleja (Hernández et al., 2014).

La técnica que se utilizó en el trabajo de investigación es la entrevista, como la única forma más segura y confiable para la recolección de datos de información de los participantes, además, ellos narraran sus experiencias sobre el tema de estudio.

La guía de entrevista es utilizada por los investigadores a fin de que se aseguren los temas que se van a abordar con un número de informantes. Los instrumentos serán aquellos materiales que se utilizarán con la finalidad de recolectar datos de suma importancia, así mismo, permitirá al investigador analizar las diferentes posturas de los especialistas que formarán parte del resultado. La grabadora será el instrumento que se utilizará para captar cada respuesta y opinión de los entrevistados.

3.6. Procedimiento

La triangulación es un procedimiento de control eficaz el cual ha sido implementado para poder asegurar la información de la confiabilidad entre los resultados obtenidos de cualquier investigación. Los resultados que han sido objeto de estrategias de triangulación estos suelen reflejar más fuerza en su interpretación y construcción que otros que han estado sometidos a un único método (Betrián et al., 2015).

Para la elaboración de la entrevista necesariamente se tiene presentar una solicitud ante la mesa de partes de la institución pública y privada. A fin de que el entrevistado tenga pleno conocimiento de la petición, si el entrevistador acepta la entrevista se tendrá que coordinar lugar, fecha y hora de la reunión para dar por iniciado el trabajo, para ello se tendrá que reparar las preguntas que responderá el entrevistado al momento de la conversación, se contara con la guía de elaboración de preguntas y una grabadora como material de nuestra entrevista.

3.7. rigor científico

El rigor científico no solo hace referencia a la aceptación y cumplimiento de normas establecidas, pues también tiene que ver con preservar y mantenerse fiel al objetivo de un trabajo cualitativo (Moscoso y Díaz, 2018).

3.8. Método de análisis de información

La hermenéutica es la ciencia o método del arte de la interpretación, sobretodo de textos, para poder determinar el significado exacto de las palabras por medio de las cuales se ha expresado un pensamiento (Lilina et al., como se citó en Valderrama, 2012, p. 90).

Los datos del proyecto fueron recolectados y analizados, a estos se les proporcionó una estructura, para ello se les organizó en unidades y categorías de acuerdo con la respuesta que brinda cada participante, además los resultados serán comparados con los de otros participantes, según su lenguaje y expresiones a fin de otorgarles sentido para interpretarlos y poder explicarlos en función al planteamiento del problema afín de vincularlos con el conocimiento disponible.

3.9. Aspectos éticos

En esta investigación se respetan las ideas y los puntos de vistas de otros autores, además, estos serán citados usando la guía de referencia del formato del estilo Apa. Las personas entrevistadas prestarán su consentimiento en la investigación, siguiendo esa misma línea, el investigador respetara sus opiniones y respuestas sin tratar de influir en ellas, los resultados obtenidos en el trabajo serán totalmente veraz a fin de no alterar el resultado de la investigación.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 3

Resumen de la primera pregunta de la entrevista

1. ¿Qué opina usted sobre la infraestructura vial de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima contribuye a dar fluidez al tránsito del transporte público?

W.P.A. 1	J.C.R 2	V. A 3	J.R.R 4	E. O. 5
El ordenamiento vial se ve entorpecido en diferentes zonas de la ciudad por la implementación de carriles especiales solo para los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima. Esta implementación solo limita el tránsito de las unidades particulares como taxis y de otras empresas de transporte público generando consigo mayor congestión vehicular.	Las condiciones de los paraderos de los corredores complementarios y la instalación de carriles auxiliares exclusivos para el traslado de los corredores han ocasionado mayor congestión vehicular en las avenidas de la ciudad de Lima. Su infraestructura no permite mayor fluidez en el transporte público sino todo lo contrario ocasiona mayor congestión vehicular.	No son el adecuado puesto que el servicio de los corredores complementarios no cuenta con carriles segregados que puedan dar mejor desplazamiento y fluidez en el transporte público, siendo esta uno de sus principales aspectos negativos que ocasiona que el servicio que prestan sus unidades no sean exclusivos.	No cuenta con la mejor infraestructura para agilizar el tránsito, una de las demandas con lo que nace los corredores complementarios es tener corredores exclusivos como un carril segregado físicamente habiendo una barrera que lo impide, controlado con fiscalización con conos y con multas, pero lo que debe ser definitivo es que el carril debe ser exclusivo para el uso de los buses y no entrar ninguna auto particular de ninguna naturaleza precisamente para que el flujo de los buses se a razonable.	Si bien es cierto podría haber algunas deficiencias en la fluidez del servicio que prestan los buses, esto es producto de la competencia directa con otras empresas de El sistema diferente al metropolitano a ellos les dieron infraestructura paraderos la exclusividad con la ruta los llamados carriles segregados. Ahora sobre nuestra infraestructura los hemos adecuados para brindar mayor fluidez en el tránsito un ejemplo de ello es la av. Abancay cuenta con carriles y paraderos especiales al servicio del usuario.

Tabla 4

Interpretación de respuestas de la primera pregunta

1. ¿Qué opina usted sobre la infraestructura vial de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima contribuye a dar fluidez al tránsito del transporte público?

Coincidencias:

W.P.A.1, J.C.R. 2, V.A. 3 y J.R.R 4 señalaron que la infraestructura vial de los corredores complementarios no contribuye a brindar fluidez al tránsito al no contar con carriles segregados de uso exclusivos para los buses de transporte de los corredores en la ciudad de Lima.

Discrepancias:

E. O. 5 Señala que la infraestructura vial de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima si contribuye a brindar fluidez al transporte público, toda vez se implementaron vías exclusivas momentáneas en puntos de mayor afluencia al tráfico de la ciudad de Lima

Interpretación

La infraestructura vial de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima para brindar mayor fluidez al tránsito vial debe tener carriles segregados en todo su desplazamiento para el uso exclusivo de sus unidades de transportes afín para brindar un mejor servicio al público usuario.

Tabla 5**Resumen de la segunda pregunta de la entrevista**

2. ¿Qué opina sobre el control que realiza las autoridades de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima?

W.P.A. 1	J.C.R 2	V. A 3	J.R.RO 4	E. O. 5
<p>Sobre las autoridades Las autoridades que realizan el control de los buses de los corredores complementarios del Sistema Integrado de transporte vienen a ser Pro transporte y la Gerencia de Transporte Urbano de Lima conjuntamente con la municipalidad de Lima.</p> <p>Las funciones que estas cumplen es ordenar el tránsito vial de la ciudad así mismo proceden a interponer actas de control a otras unidades de transporte que cometen cierta infracción al tránsito.</p>	<p>El Sistema Integrado de Transporte es de carácter único y sus componentes operan de manera integrada y sistemática, las competencias referidas a la administración y control están a cargo de PROTRANSPORTE que se encuentra a cargo del control del sistema de COSAC, así mismo se encuentra a GTU Gerencia de transporte Urbano de Lima, además se encuentra la ATU Autoridad de Transporte Urbano de Lima y Callao el cual garantiza un sistema integrado de transporte en la ciudad, las funciones de estas entidades es organiza, gestionar e implementar el transporte público en el en el Perú.</p>	<p>Actualmente ATU es la Autoridad de Transporte Urbano, creada bajo ley 30900, quien ejerce la potestad legal sobre los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima, y quienes se encargan de la fiscalización es la Gerencia de Transporte Urbano de Lima a través de sus fiscalizadores los cuales imponen actas de control a unidades informales para progresivamente combatir la informalidad en la ciudad de Lima.</p>	<p>En la ciudad de Lima existe una sola autoridad debida que, en diciembre 2018, entro en vigencia la ley 30900 ley que crea la Autoridad única del transporte para Lima y Callao debido a que antes de la creación de la ley las municipalidades provinciales venían disputando en materia de transporte como son Lima, Callao y Huarochiri. Todo ello ocasiono la creación de ATU, pero como autoridad inmediata de los buses del corredor se encuentra Pro transporte de la Municipalidad de Lima.</p>	<p>Bueno yo creo que más allá de las expectativas legales el usuario cree esta nueva autoridad va a poder ordenar y va a poder superar la congestión vehicular, la contaminación ambiental y una serie de problemas que todos día a día vivimos en la ciudad de Lima y Callao. ATU como autoridad máxima del transporte en la ciudad de Lima se encuentra actualmente en etapa de prueba y está trabajando de la mano con la Gerencia de transporte de Lima y pro transporte con resultados positivos realizando constantemente en diferentes puntos de la ciudad</p>

Tabla 6**Interpretación de respuestas de la segunda pregunta**

2. ¿Qué opina sobre el control que realiza las autoridades de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima?

Coincidencias

W.P.A.1, J.C.R. 2, V.A. 3, J.R.R 4 y E.O.5 señalaron que la cantidad de autoridades es correcta y que actualmente existe una única autoridad en el transporte como la ATU, y que esta autoridad debería de ordenar el tránsito en la ciudad de Lima ahora que tienen las facultades legales y de fiscalización.

Discrepancias

No existen discrepancias en la presente pregunta.

Interpretación

Autoridad del Transporte Urbano de Lima se encuentra actualmente en etapa de prueba y debería ordenar el transporte de Lima que se encuentra con de demasiada informalidad, todo ello debido al retiro masivo de empresas de transporte formales de la ciudad de Lima.

Tabla 7

Resumen de la tercera pregunta de la entrevista

3. ¿Cuáles son las condiciones que deben tener las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima aportan para mejorar la calidad del servicio?

W.P.A. 1	J.C.R 2	V. A 3	J.R.RO 4	E. O. 5
Definitivamente las condiciones en que se encuentran las unidades de transporte de los corredores complementarios no aportan para brindar una calidad eficiente del servicio, esto se ve reflejado en unidades antiguas que en muchas ocasiones han quedado varadas a mitad de la pista, sin mantenimiento mecánico adecuado y motivo por el cual han ocurrido muchos accidentes de tránsito estos son motivos para afirmar que la calidad del servicio de los corredores complementarios es pésima	Las condiciones que deben tener es necesariamente que las unidades de transporte sean modernas con euro v, los cuales evitan la emisión de gases contaminantes como el óxido de carbono a fin de proteger el medio ambiente y la salud de las personas y de esa forma poder brindar un servicio de calidad a la población de la ciudad de Lima.	Para que exista un adecuado sistema de transporte en la ciudad de Lima las unidades deben ser segregadas que tengan carriles exclusivos donde no pueda ingresar ningún otro medio de transporte y que estas se encuentren controladas por personal de Pro transporte así como lo tiene los buses de los Metropolitanos, además se tiene que reducir las horas de frecuencia de llega de los buses a los paraderos en la misma línea tendría que haber mayor cantidad de buses de alta capacidad, debido a la gran demanda de usuarios que utiliza nuestro parque auto motor.	Tiene que tener las mínimas condiciones para brindar un servicio de calidad a las personas que usan este servicio a diario, además que las unidades sean complementa mente nueva y la frecuencia del servicio tiene que ser reducida para mejorar la viabilidad del de los buses de los corredores complementarios de Lima y contar con personal calificado que puedan ayudar para dar mayor fluidez al tránsito	Parte de los corredores complementarios y representantes debo reconocer que todavía hay algunas. Debemos de tener en cuenta que el sistema de los corredores complementarios es un sistema diferente al de COSAC al metropolitano a ellos le dieron infraestructura paraderos la exclusividad con la ruta los carriles segregados, estamos trabajando para poder brindar un servicio de calidad renovando nuestras flotas de buses para el servicio de los usuarios.

Tabla 8

Interpretación de respuestas de la tercera pregunta

3. ¿Cuáles son las condiciones que deben tener las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima aportan para mejorar la calidad del servicio?

Coincidencias

W.P.A.1, J.C.R. 2, V.A. 3 y J.R.R 4 señalaron que las condiciones que deben tener las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima para mejorar la calidad del servicio que ofrecen es que todas sus unidades de transportes sean completamente de alta capacidad para cubrir la enorme demanda de usuarios en la ciudad de Lima y poder brindar un servicio de calidad.

Discrepancias

E.O. 5 señala los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima, están adquiriendo buses de alta gama de mayor capacidad para poder brindar al público usuario el transporte eficaz que ellos necesitan además están elaborando la instalación de momentánea de nuevos carriles segregados para un mejor desplazamiento de las unidades de transportes.

Interpretación

Los buses de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte Lima, para brindar un servicio de calidad que los usuarios demandan deben de tener buses completamente nuevos de mayor capacidad estos deben estar acompañados de carriles exclusivos para su recorrido por las diferentes avenidas de la ciudad de Lima.

Tabla 9**Resumen de la cuarta pregunta de la entrevista**

4. ¿Qué opina usted sobre la frecuencia de llegada de las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima para la mejora de la calidad del servicio?

W.P.A. 1	J.C.R 2	V. A 3	J.R.RO 4	E. O. 5
En cuanto a la frecuencia de llegada de buses de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte considero que no mejora la calidad del servicio, debido a que se forman largas colas en horarios puntuales por la poca presencia de buses de los corredores complementarios, paraderos que fueron autorizados por las autoridades competentes	Las unidades de transporte de los corredores complementarios cuando iniciaron su funcionamiento en la ciudad las frecuencias del servicio de llegada de los buses demoraban demasiado debido a los escasos de unidades que conformaban los corredores. Ahora la frecuencia de los buses ha mejorado porque hubo un aumento en su flota, pero todavía sigue existiendo déficit particularmente en las horas de mayor afluencia de los usuarios.	La frecuencia del es el tiempo o la distancia entre un bus y otro, entonces la calidad del servicio de los corredores complementarios respecto a su frecuencia se podría decir que está en etapa de prueba. Los corredores no cuentan con las suficientes unidades para prestar el servicio de calidad a la población de Lima y además un punto resaltante es que este no cuenta con carriles segregados los cuales causan mayor dificultad al control la frecuencia por que en las llamadas horas puntas en tráfico en la ciudad es atroz.	No contar con un adecuado sistema de transporte en la ciudad con carriles especiales para el uso exclusivos de los corredores, la frecuencia del servicio no mejoraría porque al compartir la vía con otros medios de transporte se expondrían al tránsito caótico de la ciudad en casi todo el día, por ende, habría una demora en la llega de los buses a sus respectivos paraderos para el traslado de los usuarios. Al no tener un adecuado sistema no habría una validad de servicio	Si bien es cierto podrían haber algunas deficiencias en la frecuencia esto es producto en un sistema que es producto de una reforma y el cambio es progresivo para el bien de los usuarios afin de tratar de mejorar la vida de las personas para ello desde la Gerencia se busca satisfacer al usuario y puedan estar contentos con los serbios que pro transporte está implementando y uno de ellos es mejorar la calidad de la frecuencia aumentando nuestra flota de buses para brindar un servicio seguro y eficiente que es lo que la población demanda.

Tabla 10**Interpretación de respuestas de la cuarta pregunta**

4. ¿Qué opina usted sobre la frecuencia de llegada de las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima mejora la calidad del servicio?

Coincidencias

W.P.A.1, J.C.R. 2, V.A. 3 señalaron que la frecuencia de llegada de las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima, no logra mejorar la calidad del servicio por no contar con carriles segregados y la cantidad necesaria de buses para brindar una frecuencia rápida y ordenada.

Discrepancias

J.C.R 2 y E. O. 5 señalaron que la frecuencia de llegada de las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima, si bien es cierto al inicio tuvieron algunos problemas por la poca cantidad de unidades que tenía ahora su flota de buses ha aumentado para brindar mejor servicio y estos puedan cumplir con su frecuencia establecidas.

Interpretación

La frecuencia de llegada de las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima, ha mejorado debido a que han estado modernizando su flota para brindar un mejor servicio basado en su frecuencia, hoy se observa que circulan mayor cantidad de buses de los corredores complementarios en la ciudad de Lima.

Tabla 11**Resumen de la quinta pregunta de la entrevista**

5. ¿Qué opina usted sobre el servicio que realizan las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima mejora la calidad de vida de las personas?

W.P.A. 1	J.C.R 2	V. A 3	J.R.RO 4	E. O. 5
La mejora de la calidad de vida de las personas no se ve reflejada en el día a día haciendo uso de los corredores complementarios, ya que el servicio que prestan dichos corredores no se diferencia o no se aleja mucho de los servicios particulares	Si, nos vamos a la norma legal que crea el Sistema Integrado de Transporte dentro de ella se encuentra los corredores complementarios según la Ordenanza Municipal N° 1613, manifiesta claramente que uno de los objetivos principales de la creación de los corredores era precisamente mejorar la calidad de vida de las personas. No ha mejorado debido a existen algunos factores en el campo uno de esta seda en los paraderos establecidos donde todavía existe largas colas para abordar los buses y cuentan con una vía exclusiva para su desplazamiento.	Si hablamos calidad de vida de las personas en el ámbito económico no podría darse por que los corredores complementarios cuentan con tarifas de pasaje únicas por unos tramos fijos y al haber la Municipalidad de Lima recortado la ruta a varias empresas de transportes legalmente constituidas los usuarios solo pueden abordar el corredor por tramos largos mas no por tramos cortos y por un precio menor como lo hacen otras empresas en diferentes partes de la ciudad.	Cuando la municipalidad de Lima decide retirar a empresas de transporte de diferentes partes de la ciudad para instalar los buses de los corredores complementarios, el servicio de buses de los corredores ha tenido algunas falencias como no contar con las adecuadas cantidades de buses para el transporte masivo de la población de una ciudad como Lima, entonces podemos apreciar que al no contar con un adecuado transporte para poder trasladarnos no mejoraría la calidad de vida de las personas.	Tratamos de mejorar todos los días a beneficio del usuario, contamos con unidades modernas de mayor capacidad para brindar seguridad que población necesita, nuestras unidades son cien por ciento a gas natural no expulsan gases contaminantes y cuidan el medio ambiente. Entonces el servicio de la reforma del transporte a través de los corredores complementario de Lima se encuentra mejorando la calidad de vida de la población de Lima.

Tabla 12**Interpretación de respuestas de la quinta pregunta**

5. ¿Qué opina usted sobre el servicio que realizan las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima mejora la calidad de vida de las personas?

Coincidencias

E-1, E-2, E-3 y E-4 señalan que el servicio que realizan las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima, no logra mejorar la calidad de vida de las personas en la salud porque existe toda en los usuarios del transporte año físico y psicológico por el terrible tráfico que afronta la ciudad de lima todos los días. Y que, al no contar los corredores complementarios de Lima, con carriles exclusivos o llamados segregados como lo tiene la Línea 1 del tren eléctrico y los Metropolitanos, va hacer imposible mejorar la calidad de vida de las personas.

Discrepancias

E. O. 5 señala que los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima, tratan de mejora la calidad de vida de las personas en salud renovar las unidades de transportes con buses modernos a gas natural, para cuidar el medio ambiente y a la calidad de vida en salud de las personas.

Interpretación

Que, al no contar los buses de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima, con carriles segregados de uso exclusivo y además que sus unidades de transportes que sean complementa mente nuevas gas natural para evitar la expulsión de dióxido de carbono en el ambiente y proteger el medio ambiente y la salud de las personas no se va logara mejorar la calidad de vida de las personas.

Tabla 13**Resumen de la sexta pregunta de la entrevista**

6. ¿Qué opina usted sobre el servicio que realizan las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima reduce la economía de los usuarios?

W.P.A. 1	J.C.R 2	V. A 3	J.R.RO 4	E. O. 5
El servicio que realizan los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima definitivamente no reduce el aspecto económico de las personas quienes abordan este servicio debido a que estos implementaron una tarifa única, la cual consiste en un solo pasaje por tramos cortos así mismos tramos de mayor alcance. Es claro que no mejora con la economía de las personas que abordan los buses del corredor	Por el momento las autoridades de Sistema Integrado de Transporte han establecido una tarifa única en el pasaje de los corredores complementario. El cual solo reduce la economía de los usuarios quienes tienen que viajar por tramos largos hacia sus hogares o centros d trabajo pero en muchos casos los usuarios deben de abordar entre 2 a 3 buses para llegar a su destino debido al desabastecimiento del transporte a causa del ingreso del nuevo sistema de transporte	En el ámbito económico dependiendo el tipo de viaje que realice el usuario este incurre en gastos complementarios que podrían encarecer el servicio y va a ser más complicado por que debería hacer transbordo, pero en realidad uno de los grandes reclamos tiene que ver con gasto excesivo que realizan los usuarios a diario para poder llegar a su centro de trabajo o domicilio. Por ello a causa de los transbordos no mejoría en el aspecto económico por incurrir en mayor gasto el usuario	El servicio que ofrece los corredores complementarios de Lima, no se compara en mucho a otras empresas de transportes que brindan el mismo servicio por que estas cumplen con las mismas rutas por un costo de viaje menor a los corredores complementarios, entonces si vemos que la competencia ofrece el mismo servicio a un precio mucho menor queda claro que esta no reduce la economía de los usuarios del transporte.	Si hace poco se introdujo en nuestro sistema la implementación de las tarjetas lima pass que brindan a nuestros usuarios mayor facilidad para el pago de su pasaje a través del servicio que ofrece los corredores complementarios de Lima, tratamos de brindar un servicio que pueda mejorar la calidad económica de las personas utilizando las herramientas tecnológicas como la tarjeta del usuario las cuales están al alcance de todos.

Tabla 14**Interpretación de respuestas de la sexta pregunta**

6. ¿Qué opina usted sobre el servicio que realizan las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima reduce la economía de los usuarios?

Coincidencias

E-1, E-2, E-3 y E-4 señalan que el servicio que realizan las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima por el momento no logra reducir la economía de los usuarios toda vez que estos manejan una tarifa única por un tramo específico y no cuentan con tarifarios por tramos más cortos ocasionando que los usuarios del transporten tengan que abordar otras unidades de transportes para poder llegar a su destino y invirtiendo mas en el transporte público.

Discrepancias

E- 5 señala que el servicio que realizan las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima si reduce la economía del usuario del transporte al tener una tarifa única por un recorrido de tramo a tramo y ayuda a administrar el gasto de pasaje de los usuarios a través de las tarjetas lima pass para una mejor comodidad y servicio del transporte.

Interpretación

El servicio de los corredores complementarios de Lima, no reduce la economía diaria de los usuarios del transporte debido a que, al ingresar a los corredores en el año 2014, ha existido desde ese momento un desabastecimiento del transporte en la ciudad de Lima, ocasionando que los usuarios tengan un gasto mayor al abordar otros medios de transportes.

La presente investigación tuvo como objetivo conocer la forma como se viene desarrollando la implementación del servicio de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima, para obtener los resultados se aplicó una entrevista a cinco participantes conocedores del tema de investigación. Los hallazgos obtenidos fueron los siguientes: La labor del ordenamiento vial vienen siendo realizados de manera deficiente porque las autoridades no brindan la capacidad necesaria para mejorar el servicio de transporte público en la ciudad y la infraestructura no es la adecuada por que los corredores no cuentan con carriles segregados para brindar mayor fluidez en el transporte público. Asimismo, se observa que la calidad del servicio en la implementación de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte es deficiente por que los buses de los corredores complementarios, para brindar un servicio de calidad que los usuarios demandan deben de tener buses completamente nuevos de mayor capacidad estos deben estar acompañados de carriles exclusivos para su recorrido por las diferentes avenidas de la ciudad de Lima. Finalmente la calidad de vida de las personas de los buses de transportes de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima, no ha mejorado al no con estos con carriles segregados de uso exclusivo y además que sus unidades de transportes tienen que ser completamente nuevas gas natural para evitar la expulsión de dióxido de carbono en el ambiente y proteger el medio ambiente y la salud de las personas no se va logara mejorar la calidad de vida de las personas en la salud

Con respecto a los trabajos previos se menciona lo siguiente: Rojas (2017), concluyó que la implementación de la reforma del transporte por medio del sistema integrado de transporte para su ejecución se requiere de tiempo y sobre todo un análisis de estudio para dar prioridad todos los elementos tanto los elementos económicos como humanos y los elementos técnicos para que el corredor azul brinde un servicio de calidad a la población de Lima. Esto guarda relación con la labor del ordenamiento vial viene siendo realizada de manera deficiente porque al implementarse los corredores complementarios no se realizó un adecuado estudio mercado sobre el sobre el parque automotor.

Guillermo y Tello (2018), concluyeron que el servicio de transporte de pasajeros es un servicio de especial interés público. La falta de determinación de

la actividad como un servicio público no ha permitido una regulación apropiada por parte de la autoridad. Además, la importancia radica no solo en el servicio que se les brinda a los pasajeros sino en la calidad de vida mejorando la salud física y mental. Esto guarda relación a los hallazgos obtenidos sobre calidad de vida de las personas que utilizan los corredores complementarios como medios de transportes, toda vez que el servicio que ofrece los buses de los corredores no contribuye en mejorar la salud física y mental de los usuarios por el constante tráfico caótico de la ciudad y la emisión de óxido de carbono.

Gamarra y Delgado (2016), concluyeron que si se quiere mejorar el transporte en una población se debe contar con unidades de transporte modernas y contar con parque automotor ordenado para brindar un servicio de calidad a los pobladores de la ciudad cusco. Esto guarda relación a los hallazgos obtenidos sobre brindar un mejor servicio de transporte a la población de Lima, mediante un adecuado ordenamiento vial, modernos buses de alta capacidad y contar con una frecuencia que pueda brindar mayor viabilidad al transporte de buses de los corredores complementarios de Lima

Santiago (2014), concluyó que los servicios de transportes públicos de pasajeros son los medios de transporte más usados por la población de la ciudad de México, siendo indispensable para el desarrollo y progreso de una ciudad en general de un país. Esto guarda relación a los hallazgos obtenidos sobre la implementación de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima, son un conjunto de sistema de transporte de alta capacidad que es necesario para el progreso y crecimiento de una ciudad, brindando un servicio de calidad.

Silva y Torres (2017), concluyeron que no se puede brindar un servicio de calidad, debido a que unidades de transporte no cumple con las expectativas que requieren los ciudadanos. También capacitar a los operarios del transporte a brindar un trato adecuado al usuario, mejora en los paraderos y mantenimiento a las unidades de transporte para evitar la contaminación en la ciudad. Esto guarda relación a los hallazgos obtenidos sobre calidad de vida de las personas, los buses de los corredores complementarios deben ser 100 % a gas natural para evitar que

expulsen monóxido de carbono a fin de no contaminar el medio ambiente y preservar la salud de las personas.

Llanos, Llanos y Molina (2014), señalaron que un servicio de transporte público eficiente que cumple con todas las disposiciones que ordena la autoridad del transporte permite a los pobladores de una ciudad poder trasladarse de forma correcta desde sus viviendas hasta sus centros de labores como también a sus centros de diversión y cultura. Para que las mismas personas puedan participar de las diferentes actividades entre ellas urbanas las cuales son características de la ciudad. El transporte es un mecanismo para poder desplazarnos y comunicarnos entre las personas, el cual constituye un derecho adquirido por los ciudadanos y Estado garantiza y protege este servicio primordial para mejorar las condiciones de vida de las personas residentes de cada localidad. Con respecto a lo mencionado por los autores esta investigación revela que no se cumple con el concepto que si bien el transporte sirve para mejorar la calidad de vida de las personas no se ha logrado mejorar debido a no contar con adecuado servicio para toda la población.

Centeno (2018), indico El sistema de transporte público, posee tres subsistemas los cuales son: Normativo, capacitación e infraestructura. El Subsistema normativo es el encargado de crear normas, reglamentos, leyes y disposiciones de cumplimiento obligatorio, los cuales están relacionados al otorgamiento de licencias y permisos, así mismo la entrega de concesiones de rutas, al control de números de unidades por rutas y regulación jurídica con respecto a la constitución y creación de empresas de transporte público. Lo integran las diferentes instituciones del Estado entre ellas la Autoridad de Transporte Urbano (ATU), el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), las Municipalidades provinciales de la ciudad Lima y Callao y el Ministerio del Interior. El Subsistema de capacitación, son todas aquellas actividades que se realiza para el mejor cumplimiento de las normas y la enseñanza de los actores vinculados al transporte. Y por último El Subsistema de Infraestructura el cual está relacionada a brindar los elementos físicos que son: vías de circulación de las principales ciudades de la ciudad, por ejemplo: pistas y carreteras, las señalizaciones las cuales son: avisos, semáforos y los vehículos como: ómnibus, micros y combis, para cumplir cabal y eficientemente este servicio. Con respecto a lo mencionado por el autor la presente

investigación revela la labor del ordenamiento vial vienen siendo realizados de manera deficiente porque las autoridades no brindan la capacidad necesaria para mejorar el servicio de transporte público en la ciudad y la infraestructura no es la adecuada por que los corredores no cuentan con carriles segregados para brindar mayor fluidez en el transporte público las autoridades del transporte público.

V. CONCLUSIONES

1. Se concluye que la implementación de los corredores complementarios del Sistema Integrado del transporte de Lima ha ido implementándose de forma deficiente porque no ha cumplido con sus labores de mejora del ordenamiento vial, tampoco ha cumplido con la calidad del servicio y la labor de mejorar la calidad de vida de las personas no se ha realizado en la forma esperada.
2. Se concluye sobre La labor del ordenamiento vial de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima, vienen siendo realizados de manera totalmente deficientes porque las propias autoridades en cargadas del transporte no logran ordenar el caótico tránsito en la ciudad de Lima, aun con la instalación de los corredores complementarios.
3. Se observa que la calidad de servicio de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima no ha logrado mejorar de manera inmediata la frecuencia de llegada de las unidades de transporte debido a no contar con una vía exclusiva llamada también carriles segregado para un desplazamiento mucho más directo y así mejorar la calidad del servicio.
4. Se nota que la implementación de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima no ha mejorado la calidad de vida de las personas al no contar con carriles segregados de uso exclusivo y además que sus unidades de transportes deben ser complementa mente nuevas gas natural para evitar la expulsión de dióxido de carbono en el ambiente y proteger la salud de las personas.

VI. RECOMENDACIONES

Las autoridades deberían implementar propuestas para ordenar el tráfico caótico en la ciudad de Lima y mejorar el transporte público, con respecto al ordenamiento vial de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte, se debería tener mayor número de orientadores hasta que las autoridades puedan instaurar carriles segregados en todo el tramo del recorrido como los tiene COSAC, a fin de brindar una movilidad sostenible.

La labor de la autoridad para tener un Sistema Integrado de Transporte debe contar con la participación todas las Empresas de Transportes legalmente constituidas en Lima y Callao, afín de ordenar el transporte público. Asimismo, la Autoridad Transporte Urbano debe de realizar constates operativos de fiscalización para erradicar la informalidad que retrasa el ordenamiento vial en la ciudad de Lima.

La unidad de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transportes debe contar con carriles segregados de uso exclusivo a fin de mejorar la frecuencia de llegada de las unidades transportes en los paraderos establecidos para brindar una calidad de servicio que los usuarios del transporte demandan.

Para mejorar la calidad de vida de las personas, las unidades de los corredores complementario del Sistema Integrado Transporte de Lima, deben ser unidades completamente modernas a gas natural para evitar la emisión de monóxido de carbono, a fin de proteger el medio ambiente y de igual forma proteger la salud de las personas de intoxicaciones por consumo de monóxido de carbono, mejorando la calidad de vida de las personas en la salud.

REFERENCIAS

- Betrián, E. Galitó, N, García, N. Jové, G. y Macarulla, M. (2015) *La triangulación múltiple como estrategia metodológica REICE*. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 11(4), 5-24
- Cabrera, D. (2017) *Hacia un marco de referencia para la generación de ventajas competitivas sostenibles en los Sistemas Integrados de Transporte Público - SITP en Colombia*. Aporte de las capacidades dinámicas de innovación. Recuperado de: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/dyna/article/view/54118/63611>
- Centeno, J. (2018) *Servicio de transporte urbano en la ciudad de Lima, análisis y propuesta de mejora de la calidad, con participación de las universidades públicas y privadas Anales Científicos*. Recuperado de: http://revistas.lamolina.edu.pe/index.php/acu/article/view/1138/pdf_71
- Gómez, M. (2009) *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica* (2ª ed.) Córdoba-Argentina: Editorial Brujas.
- Gamarra y Delgado (2016) *Calidad del servicio de transporte de público urbano en la ciudad del Cusco 2014*. Tesis optar el título profesional de economista por la Universidad nacional San Antonio de Abad del Cusco, ciudad del Cusco, Perú.
- Guillermo y Tello (2018) *La regulación del transporte urbano en Lima: caso: El Metropolitano*. Tesis para optar el grado Maestro de regulación por Escuela de Post grado de la Universidad Peruana en Ciencias Aplicadas, ciudad de Lima, Perú.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014) *Metodología de la investigación científica* (6ª ed.) Ciudad de México – México: Editorial McGraw-Hill
- Huapaya, M. y Soto, E. (2012) *De todos y de nadie: el caso del Transporte Público en Lima y Callao y la necesidad de un planeamiento común Círculo de derecho administrativo*. Recuperado de: revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoadministrativo/article/download/.../14139
- Jara, M. y Vásquez, J. (2012) *El Servicio de Transporte Público Urbano de personas: libre mercado y regulación Círculo de derecho administrativo*

- Llano, y. Lanos D. y Molina. I. (2014) *Percepción de la calidad del servicio del transporte urbano en la ciudad de Florencia* Revista *Estrategia Organizacional* <http://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-estrategica-organizacio/article/view/1496/1802>
- Martínez, V. (2013) *Paradigmas de investigación: Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación*. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica Recuperado de http://www.pics.uson.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf
- Montesino, L. (2003) *Calidad de vida y transporte público en la región metropolitana de Santiago*. Utopías y sueños. Recuperados de: <https://journals.openedition.org/polis/6789>
- Moscoso, L. F. y Díaz, L. P. (2018). Aspectos éticos en la investigación cualitativa con niños. *Revista Latinoamericana de Bioética*, 18(1), 51-68. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1270/127054340004/127054340004.pdf>
- Muñoz, Simón y García (2013) *Disponibilidad y accesibilidad en el transporte público madrileño como garantía de equidad social ante la aplicación de un peaje urbano para la ciudad de Madrid*. *Investigaciones europeas de Dirección y Economía de Empresa*. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S113525231300035X?via%3Dihub>
- Quintero, J. (2017) *Del concepto de ingeniería de tránsito al de movilidad urbana sostenible Ambiente y desarrollo*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6108893.pdf>
- Quispe, S. (2014). *Geografía del transporte vial en Lima Metropolitana y su impacto ambiental territorial*. *Investigaciones Sociales*. Recuperado de: <https://doi.org/10.15381/is.v11i19.8050>
- Rojas (2017) *La coordinación en el proceso de implementación de la Reforma del Transportes en Lima Metropolitana: caso corredor azul*. Tesis para optar el Título de Licenciado en Ciencias Política y Gobierno por la Pontificia Universidad Católica del Perú, en la ciudad de Lima, Perú.
- Santiago (2014). *Análisis del transporte federal de pasajeros en México durante el periodo 1988-2011, elaboración de una propuesta basada en el fortalecimiento de los sistemas ferroviarios de alta velocidad*. Tesis optar el

grado en Maestría en Gobierno y asuntos públicos por la Universidad Nacional Autónoma de ciudad México, México.

Silva y Torres (2017) Calidad del servicio de transporte urbano en la ciudad de Cuenca. Tesis para obtener el título de ingeniero mecánico automotriz por la Universidad Politécnica Salesiana sede Cuenca, ciudad de Cuenca, Ecuador.

Valderrama, S. (2012) *Pasos para elaborar el proyecto de investigación científica* (2a ed.) Lima-Perú: Editorial San Marcos.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Problemas	Objetivos	Categorías	Subcategorías	Metodología
Problema General	Objetivo General		Infraestructura vial	Enfoque: Cualitativo
¿Cómo se viene desarrollando la implementación del servicio los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima?	Detallar la forma en como se viene desarrollando la implementación del servicio de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima	Ordenamiento vial	Control de autoridades	Tipo: Interpretativo
Problemas Específicos	Objetivos Específicos		Condiciones de las unidades de transporte	Diseño: Fenomenología
¿Cómo se vienen desarrollando el ordenamiento vial en la implementación de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima?	Detallar la forma en como se viene desarrollando el ordenamiento vial en la implementación de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima	Calidad de servicio	Frecuencia del servicio	Participantes: cinco Expertos
¿Cómo se vienen desarrollando la calidad del servicio en la implementación de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima?	Detallar la forma en como se viene desarrollando la calidad del servicio en la implementación de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima		Aspecto económico	Técnica de recolección de datos: Entrevista
¿Cómo se vienen desarrollando la mejora de la calidad de vida de las personas en la implementación de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima?	Detallar la forma en como se viene desarrollando la mejora de calidad de vida de las personas en la implementación de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima	Calidad de vida de las personas	Calidad social	Método de análisis: Hermenéutica.

Anexo 2 Guía de Entrevista



Guía de entrevistas

Nombre entrevistado: Julio Cesar Roca Roca
Lugar: Empresa de Transporte San Sebastian
Profesión: Administrador
Centro de Labores: Empresa de Transporte San Sebastian
Hora: 11:30 am Fecha: 15 de Noviembre 2019

Objetivos: Conocer la forma en como se viene desarrollando la implementación del servicio de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima.

1. ¿Qué opina usted sobre la infraestructura vial de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima contribuye a dar fluidez al tránsito del transporte público?
2. ¿Cuáles son las autoridades que realizan el control de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima y que funciones cumplen?
3. ¿Cuáles son las condiciones en que se encuentran las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima aportan para mejorar la calidad del servicio?
4. ¿Qué opina usted sobre la frecuencia de llegada de las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima mejora la calidad del servicio?
5. ¿Qué opina usted sobre el servicio que realizan las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima mejora la calidad de vida de las personas?
6. ¿Qué opina usted sobre el servicio que realizan las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima reduce la economía de los usuarios?

Anexo 3 Validación de la entrevista por expertos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Luis Edison Molecho Vega.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DEL JUICIO DE EXPERTOS

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela de Derecho de la UCV, en la sede de San Juan de Lurigancho, promoción 2019, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Licenciado en Derecho.

El título del proyecto de investigación es: **“Implementación del servicio de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado recurrente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de derecho y/o investigación.

El expediente de validación que hago llegar contiene lo siguiente

- Carta de presentación
- Definiciones conceptuales de las categorías
- Matriz de categorización
- Certificados de validez de contenido de los instrumentos
- Protocolos de evaluación de instrumentos

Expresándoles mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerles por la atención que dispense a la presente

Atentamente.



Firma

William Eduardo Ochoa Quecho

DNI: 44936813

Certificado de validez de contenido del instrumento

Nº	Categorías	Perfinencia						Relevancia						Calidad						Sugerencias						
		D		A		M		D		A		M		D		A		M								
		D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A							
	Categoría Ordenamiento Vial																									
1	¿Qué opina usted sobre la infraestructura vial de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima contribuye a dar fluidez al tránsito del transporte público?																									
2	¿Qué opina sobre el control que realiza las autoridades de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima?																									
	Categoría Calidad de Servicio																									
3	¿Cuáles son las condiciones que deben tener las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima aportan para mejorar la calidad del servicio?																									
4	¿Qué opina usted sobre la frecuencia de llegada de las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima para la mejora de la calidad del servicio?																									
	Categoría Calidad de Vida de las Personas																									
5	¿Qué opina usted sobre el servicio que realizan las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima mejora la calidad de vida de las personas?																									
6	¿Qué opina usted sobre el servicio que realizan las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima reduce la economía de los usuarios?																									



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:	Aplicable ()	Aplicable después de corregir ()	No Aplicable ()
Apellidos y nombres del juez validador Dr./Mg:	Luis E. Ramos Molochto Vega		
	DNI: 43449978		

Especialidad de validador: Derecho Penal y Procesal Penal 23 de 10 2019

Firma del Experto informante
Especialidad



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. David Morales

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DEL JUICIO DE EXPERTOS

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela de Derecho de la UCV, en la sede de San Juan de Lurigancho, promoción 2019, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Licenciado en Derecho.

El título del proyecto de investigación es: **“Implementación del servicio de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado recurrente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de derecho y/o investigación.

El expediente de validación que hago llegar contiene lo siguiente

- Carta de presentación
- Definiciones conceptuales de las categorías
- Matriz de categorización
- Certificados de validez de contenido de los instrumentos
- Protocolos de evaluación de instrumentos

Expresándoles mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerles por la atención que dispense a la presente

Atentamente.

Firma

William Eduardo Ochoa Quecho

DNI: 44936813

Certificado de validez de contenido del instrumento

N°	Categorías	Pertinencia						Relevancia						Calidad						Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	M	D	A	M	D	A	M	D	A	
	Categoría Ordenamiento Vial																			
1	¿Qué opina usted sobre la infraestructura vial de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima contribuye a dar fluidez al tránsito del transporte público?				✓						✓						✓			S/N
2	¿Qué opina sobre el control que realiza las autoridades de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima?				✓						✓						✓			S/N
	Categoría Calidad de Servicio																			
3	¿Cuáles son las condiciones que deben tener las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima aportan para mejorar la calidad del servicio?				✓						✓						✓			S/N
4	¿Qué opina usted sobre la frecuencia de llegada de las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima para la mejora de la calidad del servicio?				✓						✓						✓			S/N
	Categoría Calidad de Vida de las Personas																			
5	¿Qué opina usted sobre el servicio que realizan las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima mejora la calidad de vida de las personas?				✓						✓						✓			S/N
6	¿Qué opina usted sobre el servicio que realizan las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima reduce la economía de los usuarios?				✓						✓						✓			S/N



Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable ()

Aplicable después de corregir ()

No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador Dr./ Mg. David doncel alvar

DNI: 01289910

23 de 10 de 2019

Especialidad de validador:



Firma del Experto informante

Especialidad

David Morales Oliviera

ABOGADO

CAL. N° 71805



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Jefferson Williams Guerra Campos

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DEL JUICIO DE EXPERTOS

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela de Derecho de la UCV, en la sede de San Juan de Lurigancho, promoción 2019, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Licenciado en Derecho.

El título del proyecto de investigación es: **“Implementación del servicio de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado recurrente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de derecho y/o investigación.

El expediente de validación que hago llegar contiene lo siguiente

- Carta de presentación
- Definiciones conceptuales de las categorías
- Matriz de categorización
- Certificados de validez de contenido de los instrumentos
- Protocolos de evaluación de instrumentos

Expresándoles mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerles por la atención que dispense a la presente

Atentamente.

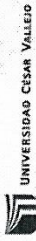
Firma

William Eduardo Ochoa Quecho

DNI: 44936813

Certificado de validez de contenido del instrumento

N°	Categorías	Perfinitencia						Relevancia						Calidad						Sugerencias
		D		A		M		D		A		M		D		A		M		
	Categoría Ordenamiento Vial																			
1	¿Qué opina usted sobre la infraestructura vial de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima contribuye a dar fluidez al tránsito del transporte público?																			
2	¿Qué opina sobre el control que realiza las autoridades de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima?																			
	Categoría Calidad de Servicio																			
3	¿Cuáles son las condiciones que deben tener las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima aportan para mejorar la calidad del servicio?																			
4	¿Qué opina usted sobre la frecuencia de llegada de las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima para la mejora de la calidad del servicio?																			
	Categoría Calidad de Vida de las Personas																			
5	¿Qué opina usted sobre el servicio que realizan las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima mejora la calidad de vida de las personas?																			
6	¿Qué opina usted sobre el servicio que realizan las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima reduce la economía de los usuarios?																			



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador Dr./Mg: Jefferson Williams Guerra Campos DNI: 71012543

..... 23 de octubre 2019

Especialidad de validador: Maestría en gestión pública / Especialidad Derecho administrativo


Jefferson W.

Firma del Experto informante
Especialidad

Anexo 4. Transcripción de entrevistas

Entrevista: Sr Walter Pilco Amachi.

1. ¿Qué opina usted sobre la infraestructura vial de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima contribuye a dar fluidez al tránsito del transporte público?

El ordenamiento vial se ve entorpecido en diferentes zonas de la ciudad por la implementación de carriles especiales solo para los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima. Esta implementación solo limita el tránsito de las unidades particulares como taxis y de otras empresas de transporte publico generando consigo mayor congestión vehicular.

2. ¿Cuáles son las autoridades que realizan el control de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima y que funciones cumplen?

Las autoridades que realizan el control de los buses de los corredores complementarios del Sistema Integrado de transporte vienen a ser Pro transporte y la Gerencia de Transporte Urbano de Lima conjuntamente con la municipalidad de Lima. Las funciones que estas cumplen es ordenar el transito vial de la ciudad así mismo proceden a interponer actas de control a otras unidades de transporte que cometen cierta infracción al tránsito.

3. ¿Cuáles son las condiciones que deben tener las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima aportan para mejorar la calidad del servicio?

Definitivamente las condiciones en que se encuentran las unidades de transporte de los corredores complementarios no aportan para brindar una calidad eficiente del servicio, esto se ve reflejado en unidades antiguas que en muchas ocasiones han quedado varadas a mitad de la autopista, unidades sin mantenimiento mecánico adecuado y motivo por el cual han ocurrido muchos accidentes de tránsito estos son motivos para afirmar que la calidad del servicio de los corredores complementarios es pésima

4. ¿Qué opina usted sobre la frecuencia de llegada de las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima para la mejora de la calidad del servicio?

En cuanto a la frecuencia de llegada de buses de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte considero que no mejora la calidad del servicio, debido a que se forman largas colas en horarios puntuales por la poca presencia de buses de los corredores complementarios, paraderos que fueron autorizados por las autoridades competentes.

5. ¿Qué opina usted sobre el servicio que realizan las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima mejora la calidad de vida de las personas?

La mejora de la calidad de vida de las personas no se ve reflejada en el día a día haciendo uso de los corredores complementarios, ya que el servicio que prestan dichos corredores no se diferencia o no se aleja mucho de los servicios particulares.

6. ¿Qué opina usted sobre el servicio que realizan las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima reduce la economía de los usuarios?

El servicio que realizan los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima definitivamente no reduce el aspecto económico de las personas quienes abordan este servicio debido a que estos implementaron una tarifa única, la cual consiste en un solo pasaje por tramos cortos así mismos tramos de mayor alcance. Es claro que no mejora con la economía de las personas que abordan los buses del corredor

Entrevista: Sr. Julio Cesar Rau Rau.

1. ¿Qué opina usted sobre la infraestructura vial de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima contribuye a dar fluidez al tránsito del transporte público?

Las condiciones de los paraderos de los corredores complementarios y la instalación de carriles auxiliares exclusivos para el traslado de los corredores han ocasionado mayor congestión vehicular en las principales avenidas de la ciudad de Lima. Su infraestructura no permite mayor fluidez en el transporte público sino todo lo contrario ocasiona mayor congestión vehicular.

2. ¿Cuáles son las autoridades que realizan el control de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima y que funciones cumplen?

El Sistema Integrado de Transporte es de carácter único y sus componentes operan de manera integrada y sistemática, las competencias referidas a la administración y control están a cargo de PROTRANSPORTE que se encuentra a cargo del control del sistema de COSAC, así mismo se encuentra a GTU Gerencia de transporte Urbano de Lima, además se encuentra la ATU Autoridad de Transporte Urbano de Lima y Callao el cual garantiza un sistema integrado de transporte en la ciudad, las funciones de estas entidades es organiza, gestionar e implementar el transporte público en el en el Perú.

3. ¿Cuáles son las condiciones que deben tener las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima aportan para mejorar la calidad del servicio?

Las condiciones que deben de tener es necesariamente que las unidades de transporte sean modernas con euro v, los cuales evitan la emisión de gases contaminantes como el óxido de carbono a fin de proteger el medio ambiente y la salud de las personas y de esa forma poder brindar un servicio de calidad a la población de la ciudad de Lima.

4. ¿Qué opina usted sobre la frecuencia de llegada de las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima para la mejora de la calidad del servicio?

Las unidades de transporte de los corredores complementarios cuando iniciaron su funcionamiento en la ciudad las frecuencias del servicio de llegada de los buses demoraban demasiado debido a los escasos de unidades que conformaban los corredores. Ahora la frecuencia de los buses ha mejorado porque hubo un aumento en su flota, pero todavía sigue existiendo déficit particularmente en las horas de mayor afluencia de los usuarios.

5. ¿Qué opina usted sobre el servicio que realizan las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima mejora la calidad de vida de las personas?

Si, nos vamos a la norma legal que crea el Sistema Integrado de Transporte dentro de ella se encuentra los corredores complementarios según la Ordenanza Municipal N° 1613, manifiesta claramente que uno de los objetivos principales de la creación de los corredores era precisamente mejorar la calidad de vida de las personas. No ha mejorado debido a existen algunos factores en el campo uno de esta seda en los paraderos establecidos donde todavía se existe largas colas para abordar los buses y además de no contar con una vía exclusiva para su trayecto.

6. ¿Qué opina usted sobre el servicio que realizan las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima reduce la economía de los usuarios?

Por el momento las autoridades de Sistema Integrado de Transporte han establecido una tarifa única en el pasaje de los corredores complementario. El cual solo reduce la economía de los usuarios quienes tienen que viajar por tramos largos hacia sus hogares o centros de trabajo, pero en muchos casos los usuarios deben de abordar entre 2 a 3 buses para llegar a su destino debido al desabastecimiento del transporte a causa del ingreso del nuevo sistema de transporte.

Entrevista: Dr: Víctor Acuña.

1. ¿Qué opina usted sobre la infraestructura vial de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima contribuye a dar fluidez al tránsito del transporte público?

No son el adecuado puesto que el servicio de los corredores complementarios no cuenta con carriles segregados que puedan dar mejor desplazamiento y fluidez en el transporte público, siendo esta una sus principales aspectos negativos que ocasiona que el servicio que prestan sus unidades no sean exclusivos sin embargo creo que la nueva autoridad va a tener que legitimarse y se va a legitimar en razón a sus buenas acciones en razón a cumplir los objetivos gruesos que exige la ciudad, más allá de los intereses particulares o empresariales creo que primero está el usuario el ciudadano y creo que todos nos merecemos a tener una ciudad con un sistema de transporte diferente no persista el sistema condicioncita filiado los correteos que manchan de sangre tantas pistas y muchas familias prácticamente quedan huérfanas con problemas productos de estos accidentes.

2. ¿Cuáles son las autoridades que realizan el control de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima y que funciones cumplen?

Actualmente ATU es la Autoridad de Transporte Urbano, creada bajo ley 30900, quien ejerce la potestad legal sobre los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima, y quienes se encargan de la fiscalización es la Gerencia de Transporte Urbano de Lima a través de sus fiscalizadores los cuales imponen actas de control a unidades informales para progresivamente combatir la informalidad en la ciudad de Lima. Por lo tanto esta expectativa también lo tenemos todos quienes estamos involucrados en el sector pero ciertamente esto va a

depender de cómo se legitimen la ATU, en ese sentido nosotros si saludamos que la ley más allá de otros cuestionamientos trace un tema de establecer las políticas públicas las políticas de estado en materia de transporte, es importante también que haya considerado al transporte público como un servicios público por que anteriormente no estaba catalogado así por el marco normativo y creo que ahora como muchas ciudades del mundo la ciudad de Lima y Callao va a poder subsidios en cuanto a lo que es el transporte urbano para los usuarios para la gente de bajo nivel económico que no pueden pagar un pasaje para tener un servicio de calidad y eficiente y no viajar como hoy en día viajan ene le metropolitano.

3. ¿Cuáles son las condiciones que deben tener las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima aportan para mejorar la calidad del servicio?

Para que exista un adecuado sistema de transporte en la ciudad de Lima las unidades deben ser segregadas que tengan carriles exclusivos donde no pueda ingresar ningún otro medio de transporte y que estas se encuentren controladas por personal de Pro transporte así como lo tiene los buses de los Metropolitanos, además se tiene que reducir las horas de frecuencia de llega de los buses a los paraderos en la misma línea tendría que haber mayor cantidad de buses de alta capacidad, debido a la gran demanda de usuarios que utiliza nuestro parque auto motor.

4. ¿Qué opina usted sobre la frecuencia de llegada de las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima para la mejora de la calidad del servicio?

La frecuencia del es el tiempo o la distancia entre un bus y otro, entonces la calidad del servicio de los corredores complementarios respecto a su frecuencia se podría decir que está en etapa de prueba. Los corredores no cuentan con las suficientes unidades para prestar el servicio de calidad a la población de Lima y además un punto resaltante es que este no cuenta con carriles segregados los cuales causan mayor dificultad al control la frecuencia por que en las llamadas horas puntas en tráfico en la ciudad es atroz.

5. ¿Qué opina usted sobre el servicio que realizan las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima mejora la calidad de vida de las personas?

Si hablamos calidad de vida de las personas en el ámbito económico no podría darse por que los corredores complementarios cuentan con tarifas de pasaje únicas por unos tramos fijos y al haber la Municipalidad de Lima recortado la ruta a varias empresas de transportes legalmente constituidas los usuarios solo pueden abordar el corredor por tramos largos mas no por tramos cortos y por un precio menor como lo hacen otras empresas en diferentes partes de la ciudad. Por lo tanto esta expectativa también lo tenemos todos quienes estamos involucrados en el sector pero ciertamente esto va a depender de cómo se legitimen la ATU, en ese sentido nosotros si saludamos que la ley más allá de otros cuestionamientos trace un tema de establecer las políticas públicas las políticas de estado en materia de transporte, es importante también que haya considerado al transporte público como un servicios público por que anteriormente no estaba catalogado así por el marco normativo y creo que ahora como muchas ciudades del mundo la ciudad de Lima y Callao

6. ¿Qué opina usted sobre el servicio que realizan las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima reduce la economía de los usuarios?

En el ámbito económico dependiendo el tipo de viaje que realice el usuario este incurre en gastos complementarios que podrían encarecer el servicio y va a ser más complicado por que debería hacer transbordo, pero en realidad uno de los grandes reclamos tiene que ver con gasto excesivo que realizan los usuarios a diario para poder llegar a su centro de trabajo o domicilio. Por ello a causa de los transbordos no mejoría en el aspecto económico por incurrir en mayor gasto el usuario

Entrevista: Sr. Julio Rau Rau Oblitas.

1. ¿Qué opina usted sobre la infraestructura vial de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima contribuye a dar fluidez al tránsito del transporte público?

No cuenta con la mejor infraestructura para agilizar el tránsito, una de las demandas con lo que nace los corredores complementarios es tener corredores exclusivos como un carril segregado físicamente habiendo una barrera que lo impide, controlado con fiscalización con conos y con multas, pero lo que debe ser definitivo es que el carril debe ser exclusivo para el uso de los buses y no entrar ninguna auto particular de ninguna naturaleza precisamente para que el flujo de los buses se a razonable. Inicio de los corredores complementarios, ya sabemos las irregularidades las impugnaciones esta es la cuestión netamente formal, entramos a los temas de la parte operativa de la parte que se da el inicio de pre operación la suscripción del contrato donde se inventaron se insertaron dentro del contrato condiciones que no estaban establecidas como fueron la marcha blanca el tema del

periodo de prueba se perforaron los contratos, allí empezaron mal claro a que se llevó esta situación precisamente a la falta de capacidad económica técnica la parte legal que han llevado a unos corredores complementarios que están corriendo por la ciudad sin haber cumplido con las bases de la licitación que fueron reducidas precisamente para favorecer estos concesionarios y además a todas las irregularidades que se han dado, estamos sosteniendo en el aspecto administrativo judicial

2. ¿Cuáles son las autoridades que realizan el control de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima y que funciones cumplen?

En la ciudad de Lima existe una sola autoridad debida que, en diciembre 2018, entro en vigencia la ley 30900 leyes que crea la Autoridad única del transporte para Lima y Callao debido a que antes de la creación de la ley las municipalidades provinciales venían disputando en materia de transporte como son Lima, Callao y Huarochirí. Todo ello ocasiono la creación de ATU, pero como autoridad inmediata de los buses del corredor se encuentra Pro transporte de la Municipalidad de Lima.

3. ¿Cuáles son las condiciones que deben tener las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima aportan para mejorar la calidad del servicio?

Tiene que tener las mínimas condiciones para brindar un servicio de calidad a las personas que usan este servicio a diario, además que las unidades sean complementa mente nueva y la frecuencia del servicio tiene que ser reducida para mejorar la viabilidad del de los buses de los corredores complementarios de Lima y contar con personal calificado que puedan ayudar para dar mayor fluidez al tránsito. las expectativas legales el usurario cree esta nueva autoridad va a poder orden va a poder superar la congestión vehicular, la contaminación ambiental y una serie de problemas que todos día a día vivimos en la ciudad de Lima y en el Callao, sin embargo creo que la nueva autoridad va a tener que legitimarse y se va a legitimar en razón a sus buenas acciones en razón a cumplir los objetivos gruesos que exige la ciudad, más allá de los intereses particulares o empresariales creo que primero está el usuario el ciudadano y creo que todos nos merecemos a tener una ciudad con un sistema de transporte diferente no persista el sistema.

4. ¿Qué opina usted sobre la frecuencia de llegada de las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima para la mejora de la calidad del servicio?

No contar con un adecuado sistema de transporte en la ciudad con carriles especiales para el uso exclusivos de los corredores, la frecuencia del servicio no mejoraría porque al compartir la vía con otros medios de transporte se expondrían al tránsito caótico de la ciudad en casi todo el día, por ende, habría una demora en la llega de los buses a sus respectivos paraderos para el traslado de los usuarios. Al no tener un adecuado sistema no habría una validez de servicio

5. ¿Qué opina usted sobre el servicio que realizan las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima mejora la calidad de vida de las personas?

Cuando la municipalidad de Lima decide retirar a empresas de transporte de diferentes partes de la ciudad para instalar los buses de los corredores complementarios, el servicio de buses de los corredores ha tenido algunas falencias como no contar con las adecuadas cantidades de buses para el transporte masivo de la población de una ciudad como Lima, entonces podemos apreciar que al no contar con un adecuado transporte para poder trasladarnos no mejoraría la calidad de vida de las personas ya cuando el ministerio de economía y finanzas había aclaro el tema de los contratos de concesión de los corredores complementarios y entonces ministro de economía Segura para poder solucionar los problemas. Era el tema precisamente de los graves incumplimientos contractuales en los que incurrieron los concesionarios no tenían flota actualmente estamos viendo todas estas falencias no cuenta con terminales no tienen flota, los contratos de concesión dice se encuentran en operación donde está el 10 por ciento de la flota para poder auxiliar a los discapacitados todos estos incumplimientos hacen que estos contratos sean caducos

6. ¿Qué opina usted sobre el servicio que realizan las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima reduce la economía de los usuarios?

El servicio que ofrece los corredores complementarios de Lima, no se compara en mucho a otras empresas de transportes que brindan el mismo servicio por que estas cumplen con las mismas rutas por un costo de viaje menor a los corredores

complementarios, entonces si vemos que la competencia ofrece el mismo servicio a un precio mucho menor queda claro que esta no reduce la economía de los usuarios del transporte.

Entrevista: Dr. Eduardo Osterling.

1. ¿Qué opina usted sobre la infraestructura vial de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima contribuye a dar fluidez al tránsito del transporte público?

Si bien es cierto podría haber algunas deficiencias en la fluidez del servicio que prestan los buses, esto es producto de la competencia directa con otras empresas de El sistema diferente al metropolitano a ellos les dieron infraestructura paraderos

la exclusividad con la ruta los llamados carriles segregados. Ahora sobre nuestra infraestructura los hemos adecuados para brindar mayor fluidez en el tránsito un ejemplo de ello es la av. Abancay cuenta con carriles y paraderos especiales al servicio del usuario.

2. ¿Cuáles son las autoridades que realizan el control de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima y que funciones cumplen?

El ATU o la ATU es un ansiedad si no es una congruencia tanto de los operadores como los que estamos directamente con el sector como los usuarios hemos coincididos que después de cuarenta años las municipalidades han demostrado una total ineficiencia en la administración de los servicios públicos de transporte no solamente eso especialmente el Callao se convirtió en un centro de corrupción espectacular y eso no se puede negar y en Lima se anido en la GTU una práctica de corrupción bastante pronunciada. Primero que es una necesidad el ATU nace fundamentalmente para poner como eje central de la movilidad urbana a los usuarios al peatón y creo que esto es un cambio fundamental dramático que va a sufrir la ciudad parto de que toda ley es adaptable en el tiempo. Bueno yo creo que más allá de las expectativas legales el usurario cree esta nueva autoridad va a poder ordenar y va a poder superar la congestión vehicular, la contaminación ambiental y una serie de problemas que todos día a día vivimos en la ciudad de Lima y Callao. ATU como autoridad máxima del transporte en la ciudad de Lima se encuentra actualmente en etapa de prueba y está trabajando de la mano con la Gerencia de transporte de Lima y pro transporte con resultados positivos realizando constantemente en diferentes puntos de la ciudad

3. ¿Cuáles son las condiciones que deben tener las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima aportan para mejorar la calidad del servicio?

Parte de los corredores complementarios y representantes debo reconocer que todavía hay algunas. Debemos de tener en cuenta que el sistema de los corredores complementarios es un sistema diferente al de COSAC al metropolitano a ellos le dieron infraestructura paraderos la exclusividad con la ruta los carriles segregados,

estamos trabajando para poder brindar un servicio de calidad renovando nuestras flotas de buses para el servicio de los usuarios. Definitivamente las condiciones en que se encuentran las unidades de transporte de los corredores complementarios no aportan para brindar una calidad eficiente del servicio, esto se ve reflejado en unidades antiguas que en muchas ocasiones han quedado varadas a mitad de la autopista, unidades sin mantenimiento mecánico adecuado y motivo por el cual han ocurrido muchos accidentes de tránsito estos son motivos para afirmar que la calidad del servicio de los corredores complementarios es pésima

4. ¿Qué opina usted sobre la frecuencia de llegada de las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima para la mejora de la calidad del servicio?

Si bien es cierto podrían haber algunas deficiencias en la frecuencia esto es producto en un sistema que es producto de una reforma y el cambio es progresivo para el bien de los usuarios afín de tratar de mejorar la vida de las personas para ello desde la Gerencia se busca satisfacer al usuario y puedan estar contentos con los serbios que pro transporte está implementando y uno de ellos es mejorar la calidad de la frecuencia aumentando nuestra flota de buses para brindar un servicio seguro y eficiente que es lo que la población demanda. Los correteos que manchan de sangre tantas pistas y muchas familias prácticamente quedan huérfanos con problemas productos de estos accidentes. Por lo tanto esta expectativa también lo tenemos todos quienes estamos involucrados en el sector pero ciertamente esto va a depender de cómo se legitimen la ATU, en ese sentido nosotros si saludamos que la ley más allá de otros cuestionamientos trace un tema de establecer las políticas públicas las políticas de estado en materia de transporte, es importante también que haya considerado al transporte público como un servicios público por que anteriormente no estaba catalogado así por el marco normativo y creo que ahora como muchas ciudades.

5. ¿Qué opina usted sobre el servicio que realizan las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima mejora la calidad de vida de las personas?

Tratamos de mejorar todos los días a beneficio del usuario, contamos con unidades modernas de mayor capacidad para brindar seguridad que población necesita, nuestras unidades son cien por ciento a gas natural no expulsan gases

contaminantes y cuidan el medio ambiente. Entonces el servicio de la reforma del transporte a través de los corredores complementario de Lima se encuentra mejorando la calidad de vida de la población de Lima. El servicio de los corredores complementarios de Lima, no reduce la economía diaria de los usuarios del transporte debido a que, al ingresar a los corredores en el año 2014, ha existido desde ese momento un desabastecimiento del transporte en la ciudad de Lima, ocasionando que los usuarios tengan un gasto mayor al abordar otros medios de transportes.

6. ¿Qué opina usted sobre el servicio que realizan las unidades de transporte de los corredores complementarios del Sistema Integrado de Transporte de Lima reduce la economía de los usuarios?

Si hace poco se introdujo en nuestro sistema la implementación de las tarjetas lima pass que brindan a nuestros usuarios mayor facilidad para el pago de su pasaje a través del servicio que ofrece los corredores complementarios de Lima, tratamos de brindar un servicio que pueda mejorar la calidad económica de las personas utilizando las herramientas tecnológicas como la tarjeta del usuario las cuales están al alcance de todos. La calidad de vida de las personas en la salud se ve afectada por el caótico tráfico que se desarrolla todos los días, la llamada hora punta donde se aglomera gran cantidad de vehículos de transporte público y privado dejen de aparecer solo un par de horas durante el día. Ahora es visible durante casi todo el día, evidente mente este problema ocasiona que las personas no puedan tener una buena calidad de vida en la salud, debido a la aparición de enfermedades como el estrés y ansiedad en los vehículos de transporte público. Los corredores complementarios al compartir las vías recorridas con otras empresas de transportes y vehículos particulares están propensos que sus usuarios padezcan este tipo de enfermedades. La solución para ello es la creación de vías exclusivas de uso únicamente de los buses de los corredores complementarios del Sistema de Transporte para mejorar la calidad de vida de las persona.