



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en el
personal del Hospital Octavio Mongrut Muñoz del distrito de
San Miguel, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Psicología

AUTORA:

Mariano De La Cruz, Nathaly (ORCID: 0000-0003-4593-9823)

ASESOR:

Dr. Grajeda Montalvo, Alex Teófilo (ORCID: 0000-0001-5972-2639)

Desarrollo Organizacional

LIMA — PERÚ

2021

DEDICATORIA

Mi investigación está dedicada en primer lugar a Dios por permitirme estar aquí, a mis padres Dacio Mariano Zamudio, Guicela De La Cruz Villanueva y mis hermanos quienes me motivaron y apoyaron en mi carrera y a mi compañero de vida quien siempre me apoyo con su confianza y sus consejos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios quien me ha permitido seguir este camino, a mi familia por apoyarme y motivarme en este proceso de mi vida, a mis amigos y compañeros de trabajo que me apoyaron en esta investigación, a mi asesor Dr. Grajeda Montalvo, Alex Teófilo por sus enseñanzas y orientación brindadas durante el inicio y culminación de mi investigación.

Página de jurado

INDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página de jurado	iv
Índice de contenido	v-vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1-3
II. MARCO TEORICO	4-13
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	14-15
3.3. Población, muestra y muestreo	15-17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17-19
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	20-21
3.7. Aspectos éticos	21

IV. RESULTADOS	22-28
V. DISCUSIÓN	29-32
VI. CONCLUSIONES	33-34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIA	36-41
ANEXOS	42

Indicé de tablas

Tabla 1 Población de trabajadores del hospital Octavio Mongrut Muñoz, del distrito de San Miguel

Tabla 2 Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov.

Tabla 3 Estilos de Afrontamiento del Estrés que se usan con mayor frecuencia según sexo.

Tabla 4 Niveles de Bienestar Psicológico según sexo

Tabla 5 Diferencias entre Afrontamiento al Estrés y Bienestar Psicológico según sexo.

Tabla 6 Correlación entre Afrontamiento al Estrés y las dimensiones de Bienestar Psicológico

Tabla 7 Relación entre Bienestar Psicológico y las dimensiones del Afrontamiento al Estrés.

Tabla 8 Relación entre Afrontamiento del Estrés y Bienestar Psicológico

RESUMEN

El vigente trabajo tuvo como finalidad verificar si hay correlación del afrontamiento del estrés y el bienestar psicológico en los empleados del hospital Octavio Mongrut Muñoz del distrito de san Miguel, 2021, este estudio es básico correlacional no experimental, transversal, donde se trabajó con 176 trabajadores de ambos sexos del hospital. Los instrumentos empleados fueron el cuestionario de Afrontamiento al Estrés (CAE) desarrollada por Bonifacio Sandin y Paloma Chorot y el cuestionario de Bienestar Psicológico para adultos (BIEPS-A) creado por María Martina Casullo y Maria Elena Brenlla. En cuanto a los resultados se empleó el estadístico Spearman, se encontró ($Rho=-0.070$) evidenciando que no hay relacion entre las variables Afrontamiento al estrés y Bienestar psicológico, referente al tamaño del efecto se encontró ($r^2= 0.004$) un tamaño del efecto es pequeño. Mientras que en las dimensiones de Afrontamiento al estrés, únicamente; FSP presenta una correlación positiva con intensidad moderada ($Rho=.304^{**}$; $p<0.05$). Así mismo, se evidencio un alto nivel de bienestar psicológico en hombres mientras que en las damas se encontró un nivel mediano, del mismo modo se halló que las mujeres presentan un mejor afrontamiento al estrés en comparación con los varones.

Palabras claves: afrontamiento al estrés, bienestar psicológico, estrés, hospital Mongrut

ABSTRACT

The current work aimed to verify if there is a correlation between coping with stress and psychological well-being in employees of the Octavio Mongrut Muñoz hospital in the district of San Miguel, 2021, this study is basic, non-experimental, cross-sectional correlation, where 176 workers were employed of both sexes from the hospital. The instruments used were the Coping with Stress questionnaire (CAE) developed by Bonifacio Sandin and Paloma Chorot and the Psychological Well-being questionnaire for adults (BIEPS-A) created by María Martina Casullo and Maria Elena Brenlla. Regarding the results, the Spearman statistic was used, it was found ($Rho = -0.070$) showing that there is no relationship between the variables Coping with stress and psychological well-being, regarding the effect size, an effect size was found ($r^2 = 0.004$) it is small. While in the dimensions of Coping with stress, only; FSP presents a positive correlation with moderate intensity ($Rho = .304^{**}$; $p < 0.05$). Likewise, a high level of psychological well-being was evidenced in men while a medium level was found in women, in the same way it was found that women have better coping with stress compared to men.

Keywords: coping with stress, psychological well-being, stress, Mongrut hospital

I. INTRODUCCION

Según los investigadores de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017) 560 millones de trabajadores a nivel mundial ven perturbada su salud mental repercutiendo ello en su desempeño y capacidad en el trabajo, indicando una grave problemática global, puesto que el goce de una buena salud mental repercute en la mantención del bienestar psicológico.

Alrededor de un 36 % de trabajadores del mundo trabajan en excedencia (mayor a 48 horas a la semana), favoreciendo a dificultades de seguridad y salud en su empleo, de acuerdo al informe que sobre estos aspectos emitió el 18 de abril del 2019, la Organización Internacional del Trabajo(OIT).

De esta manera, los colaboradores de Salud, están supeditados a una excesiva carga de labores, según la (OMS) el 2016 encontró un desnivel en el potencial de 18 millones de trabajadores del sector salud.

Según el Ministerio de Salud (MINSa, 2020) La pandemia del coronavirus solicita el cuidado asistencial para un sinnúmero de individuos que están afectados mental y físicamente. Los profesionales atienden a los pacientes se exponen a situaciones involucrando largos períodos de labor pesada, miedo al contagio, indecisión debido a restricciones del régimen de salud y circunstancias que sobrellevan a rangos elevados de estrés. Este escenario suele sobresaltar la salud mental de los trabajadores de salud, causando emociones como miedo, pena, frustración, culpa, soledad y problemas a la hora de dormir, generando condiciones que afectan delicadamente la ejecución de las funciones concernientes al cuidado de los pacientes. (p. 2)

Así mismo, Rojas (2018) indicó en líneas específicas que el estrés laboral se encuentra presente en el 70% de peruanos, sosteniendo que esta afección

repercute notablemente en la psique del individuo y en el estado físico, si no se cuenta con un adecuado afrontamiento que permita establecer al estrés como un medio para la evolución, afectando directamente al bienestar del individuo.

Para finalizar, las situaciones que perturban al colaborador (exceso de trabajo, evidenciar los fallecimientos, tratos improcedentes con los superiores, colegas y los asegurados, inadecuada estructura del ambiente, escasos materiales, etc.) se expresa en un factor estresante, generando reacciones adaptativas ante el escenario angustioso, debido a esto se generan respuestas afirmativas para lograr manejar estas situaciones para que no afecte el bienestar psicológico del ser humano.

La enunciación del problema general fue: ¿Cuál es la correlación entre afrontamiento al estrés y bienestar psicológico en el personal del hospital Octavio Mongrut?

Nos proyectamos que diversos individuos elaboran conceptos básicos de la labor que ejecuta el personal de un hospital, pero no están al tanto las restricciones y requerimientos que tienen que realizar. Por tanto, este estudio tiene como justificación teórica qué estilos de afrontamiento del estrés utilizan mayormente y como estos perturban, mejoran el bienestar psicológico en el personal de salud de un hospital. La justificación práctica, procura ofrecer conocimientos a las autoridades responsables del hospital para que se realicen formaciones, talleres que fortalezcan de manera conveniente la forma de enfrentar las situaciones de estresantes y mejorar su tranquilidad psicológica. Este trabajo podrá ser utilizado bibliográficamente para realizar futuros estudios en esta población. Justificación metodológica, esta investigación es no experimental, transversal y descriptiva – correlacional, ya que los datos fueron recopilados en un período fijo y se valoró la relación de las mismas. Utilizamos los instrumentos de Afrontamiento al Estrés y de Bienestar Psicológico para Adultos. Terminando con la justificación social tenemos que este estudio beneficiará al 0.2 % de la

población peruana ya que los trabajadores de ESSALUD corresponden a 56.332 trabajadores a nivel nacional.

El objetivo principal es fijar la correlación del afrontamiento al estrés y bienestar psicológico en el personal del hospital Octavio Mongrut del distrito de San Miguel, 2021. Dentro de los objetivos específicos tenemos: O1) Establecer los estilos de afrontamiento del estrés que se utilizan con mayor frecuencia según sexo en el personal del hospital Octavio Mongrut del distrito de San Miguel, 2021. O2) Determinar los niveles de Bienestar psicológico según sexo en el personal del hospital Octavio Mongrut del distrito de San Miguel, 2021. O3) Describir si existen diferencias significativas entre afrontamiento al estrés y el bienestar psicológico según sexo en el personal del hospital Octavio Mongrut del distrito de San Miguel, 2021. O4) Determinar la correlación entre afrontamiento del estrés y las dimensiones del bienestar psicológico. O5) Establecer la correlación entre el bienestar psicológico y las dimensiones de afrontamiento del estrés en el personal del hospital Octavio Mongrut del distrito de San Miguel, 2021.

Se dispone la siguiente hipótesis general: Se encuentra correlaciones directas y significativas entre afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en el personal del hospital Octavio Mongrut del distrito de Miguel, 2021. Y nos proponemos estas hipótesis específicas: H1) Hay diferencias significativas entre afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en el personal del hospital Octavio Mongrut del distrito de San miguel, 2021 según sexo. H2) Hay relación directa y significativa entre afrontamiento del estrés y las dimensiones de bienestar psicológico en el personal del hospital Octavio Mongrut del distrito de San miguel, 2021., H3) Hay una relación directa y significativa entre el bienestar psicológico y las dimensiones de afrontamiento del estrés en el personal del hospital Octavio Mongrut del distrito de San miguel, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Comenzaremos mencionando algunas investigaciones a nivel local y nacional.

Leiva (2017) realizó una investigación en Lima, quiso demostrar si existe vínculo con las variables autoestima y los estilos de afrontamiento al estrés en los trabajadores de enfermería de PNP. Contó con una muestra de 187 empleados de ambos sexos. Utilizaron los instrumentos de autoestima de Coopersmith para adultos (Coopersmith 1967) con una confiabilidad de 0.88 y los Estilos de Afrontamiento al Estrés COPE (Carver, Scheier y Weintraub 1989) presentando una fiabilidad de ,876. Esta investigación fue no experimental, descriptivo - correlacional y transversal. Teniendo como resultado el 87% se inclinaron por el afrontamiento enfocado en la emoción, el 29% son otros tipos de afrontamiento, el 56% presentó autoestima baja, el 50% cuenta con una autoestima social baja, el 79% presentó autoestima moderada. Se usó Rho de Spearman encontrando relación de $= 0,171$, el valor $p = 0,016$, encontrando correlación de las variables autoestima y el afrontamiento enfocado en el problema, es significativa de manera directa.

Pillco (2017) elaboró una investigación en Perú, donde sugiere valorar la correlación entre el síndrome de burnout con el bienestar psicológico en sanitarios de un Hospital en Lima Metropolitana. Constituido por 55 enfermeros de ambos sexos, los cuales tienen 23 - 65 años. Emplearon la Escala de Bienestar Psicológico de Riff con una confiabilidad de 0,934 y el Inventario de Burnout de Maslach con una confiabilidad de 0,964. El estudio fue sustantivo, no experimental, trasversal. Se mostró que un 15% presenta un nivel leve del

Síndrome de Burnout, el 56% posee un nivel moderado y el 29% un nivel sutil. En autoestima, el 7% tiene un nivel ligero, el 58% moderado y el 35% un nivel alto. En bienestar psicológico, 93% alcanzó un nivel bajo y 7% un nivel medio. El $Rho = -0.518$, mostrando que hay una correlación contraria reveladora entre las variables.

También Quispe (2019) realizó una investigación que sostuvo establecer la correlación entre afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en los trabajadores del área de enfermería de un hospital del distrito de Comas, 2019. 246 enfermeros de uno y otro sexo entre edades de 18 a 64 años formaron la muestra. Se usó una tarjeta sociodemográfica, el instrumento de Afrontamiento del Estrés (CAE) con una validez que va desde 0.86 a hasta 1.00 y una confiabilidad de 0.70 y el Formulario de Bienestar Psicológico (BIEPS-A) con una validez que va desde 0.90 hasta 1.00 y una confiabilidad de 0,70. El estudio es descriptivo-correlacional, no experimental y transversal. Las resultas mostraron un 53.7% maneja más el estilo de REP y el 57.7% en bienestar psicológico cuenta con niveles más elevados en aceptación de sí mismo. Existe una relación frágil significativa entre afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital del distrito de Comas, 2019 puesto que la significancia es de $p = 0.001$ ($p \leq 0.05$) y el coeficiente de Rho de Spearman de 0.203. También se evidencio relación débil significativa entre los tipos de afrontamiento del estrés y las dimensiones de bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital del distrito de Comas, 2019, ya que la significación es de $p = 0.000$ ($p \leq 0.05$) y el coeficiente de Rho de Spearman está entre 0.442 a 0.364.

A sí mismo, Carhuachin (2019) en Lima, tuvo como objetivo investigar si las estrategias de afrontamiento del estrés se correlacionan con el síndrome de Burnout. Fue una investigación básica no experimental. Empleando 112 profesores evaluados mediante el Cuestionario de Estrategias de Afrontamiento con una confiabilidad de 0.891 y el Cuestionario de Maslachs con una confiabilidad de 0.934. En función a resultados, existe relación significativa de $(r) = -0.558^{**}$ y significancia de $(p < .05)$ en el profesorado de una universidad de Lima

Metropolitana 2017. Se encontró una relación significativa entre estrategias de afrontamiento y la extensión agotamiento emocional del síndrome de burnout en los docentes de una universidad de Lima Metropolitana 2017; ya que su nivel de significancia deducida es $p < .05$ y el coeficiente de Rho de Spearman es de un valor $- .553$. Además de ello se encontró una correlación inversa entre el síndrome de burnout y desempeño del docente.

Mientras que Supo (2020) Trabajó con una muestra de 115 docentes del distrito de los Olivos pertenecientes a Lima - Perú, los mismos que fueron evaluados mediante el inventario de afrontamiento del estrés – CAE con una fiabilidad = 0.701 a 0.834, y el formulario de bienestar psicológico BIEPS – A que tiene una confiabilidad de 0.787. Fue un estudio básico, de diseño no experimental. Según los resultados únicamente los estilos; expresión emocional abierta ($-.311^{**}$), FSP ($.459^{**}$), AFN ($-.368^{**}$) y REP ($.339^{**}$) se vinculan en forma significativa ($p < .05$) con el bienestar psicológico. Existiendo un nivel de intensidad medio de tipo inverso entre el bienestar psicológico con la expresión emocional abierta y autofocalización negativa, mientras que directa con el estilo FSP y REP. Así también se hallaron relaciones con significancia entre los tipos de A.E y las dimensiones de B.P, de acuerdo a edad, sexo y tiempo de servicio.

A nivel internacional tenemos a García et al. (2017) en su tesis en la ciudad de Concepción Chile, la cual tenía por objetivo valorar la rumiación, el apoyo social sobre Burnout y bienestar psicológico en los trabajadores del área UCI de un hospital. Se contó con 136 trabajadores, el 85,3% damas y el 14,7% hombres, el 81,9% con edades entre los 23 y 59 años. Se empleó la Escala de Respuesta Rumiativa de Treynor, Gonzalez y Nolen Hoeksema con una validez de Aiken superiores al $.80$ y el Inventario de Burnout de Maslach contando con una confiabilidad de 0.934, El instrumento de Bienestar Psicológico de Ryff con una confiabilidad 0.91 y la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido de Zime con una confiabilidad de 0.93t. Este trabajo fue no experimental, descriptivo y correlacional, con una medida transversal. Los resultados proyectaron que en el

Bienestar psicológico el 5% cuenta con apoyo social laboral, el 14% padece del síndrome de burnout. La rumiación reflexiva tiene relaciones frágiles, pero significativas negativas con el bienestar. El brooding muestra correlaciones más enérgicas y negativas con el bienestar, en cuanto al bienestar y burnout tienen una correlación significativa negativa ($Rho = -0,51$).

También en Ecuador, Olivo (2017) desarrolló una investigación en la ciudad de Ambato donde valoro el estrés laboral y su correlacion con el bienestar psicológico en profesores del centro educativo Huachi Grande. La tesis es cuantitativa no experimental transversal, se contó con 35 personas. Aplicaron el Cuestionario referente al Estrés Laboral de la OIT–OMS con una validez que fluctúa entre 0,548 y 0,811 y una confiabilidad de 0.972, el Cuestionario referente al Bienestar Psicológico de Ryff con una confiabilidad que oscila entre 0,84 y 0,71. Se determinó que tiene una correlación significativa de las variables de estrés laboral y el bienestar de tipo psicológico ya que se aplicó la prueba estadística chi-cuadrado en el programa SPSS obteniendo como resultado $X^2(6)=0,015 p \leq 0,05$.

Mientras que Mohammadi y Taheri (2017) en la ciudad de Ganj Ghale-Iran, decidieron investigar la relación entre calidad de vida laboral y bienestar psicológico. Fue un estudio de tipo básico no experimental. Participaron 127 docentes a quienes aplicaron el formulario de calidad de vida de Walton y la escala corta de Ryff. Encontraron que existió relación significativa y positiva en las variables estudiadas ($r=0.37$) esto quiere decir que cualquier empleado que tenga mejor calidad de vida laboral tendrá mayor bienestar psicológico.

Veliz et al. (2018) realizo un estudio en diversos centros de salud del sur de Chile, tenía el propósito de calcular la correlación de IE y BP en sanitarios. Estaba conformada por 97 sanitarios contando con 71% damas y 29% varones, con 38 años de edad promedio. Uso la escala (TMMS-24) con una confiabilidad que va desde 0,90 a 0,86 y el cuestionario de Bienestar Psicológico de Ryff con una confiabilidad que oscila entre 0,63 a 0,88. Su trabajo fue descriptiva, no experimental, correlacional. Se obtuvo lo siguiente: un alto nivel en percepción

emocional un 35 %, comprensión emocional 36% y regulación emocional 43%. Asimismo, demostraron elevado nivel de bienestar psicológico con 57,5 % y pequeño nivel de correlaciones (+) con un 33,7%. Entre las relaciones transcendentales tenemos: dimensión de comprensión emocional y autopercepción ($Rho = 0,43$, $p < 0,01$), percepción emocional y comprensión emocional ($r = 0,350$, $p < 0,01$). Con confiabilidad entre variables de 0.63 a 0.88

Johnson, A. (2018) esta investigación tuvo como objeto comprender las formas en que los estudiantes del Doctorado en Práctica de Enfermería (DNP) perciben el estrés y durante qué período de su programa tienden a encontrar más estrés, en relación con los alumnos inscritos en el curso de maestría. A medida que cada programa de enfermería de anestesia pasa a un plan de estudios de DNP, será beneficioso determinar cómo los estudiantes perciben el estrés y durante qué período de su programa encuentran más estrés. Los participantes de este estudio en línea de métodos mixtos incluyeron una muestra de conveniencia de 237 estudiantes de enfermería de anestesia actualmente inscritos en un programa educativo de enfermería de anestesia en los Estados Unidos. Las medidas de este estudio exploraron cómo los estudiantes de enfermería de anestesia percibían el estrés y cómo afrontaban el estrés en su carrera académica. Utilizaron la prueba de Chi-cuadrado de Pearson, el índice de asociación V de Cramer y el análisis temático. Se mantuvo un alfa de 0,05 para todos los estudios estadísticos. No encontraron que la manera en que los alumnos de maestría y doctorado experimentan el estrés y lo enfrenten sea significativamente diferente. Sin embargo, tanto los estudiantes de maestría como los de doctorado indicaron que estaban expuestos a una enorme cantidad de estrés, siendo la escuela el principal factor estresante. Identificaron varios factores que creían que contribuían a su estrés. Este estudio proporciona sugerencias para que los programas de enfermería en anestesiología se implementen en sus planes de estudio para disminuir la cantidad de estrés que experimentan los estudiantes.

A continuación, presentaremos las bases teóricas que explican las variables de esta investigación dando inicio con la teoría Cognitivo Conductual, la misma que

permite brindar fundamento a la variable afrontamiento del estrés, tiene en cuenta cuatro bases a) Condicionamiento clásico: Surge en 1920 Iván Pavlov ruso, él se humano aprenden debido a la interacción que tienen con los estímulos del medio que lo rodea. (Arancibia, Herrera y Strasser, 2015). b) Condicionamiento operante: Brota con Skinner en 1930 inspirándose en estudios primarios plantea que la conducta cambia en función a estímulos agradables o desagradables. (Ruiz, et .al 2011). c) Teoría del aprendizaje social: Surge con Albert Bandura en 1977, la conducta es aprendida del ambiente por medio de la observación e imitación. (Feixas y Villegas, 2014) d). Terapia cognitiva surge con Aarón Beck en 1950 y la Terapia racional emotiva surge con Ellis en 1955, ambos coinciden, los pensamientos tienen efecto en las emociones y de ese modo el individuo interpretara el mundo.

De las cuatro teorías se determina que los procesos de aprendizaje tienen influencia dentro de la forma de deliberar del individuo para dilucidar su contexto. Basándose en las teorías antes mencionadas surge más adelante la teoría Cognitivo-Transaccional planteada por Lázarus y Folkman, el objetivo de dicha teoría es la relación que tiene el individuo con su medio de interacción y la capacidad que tiene para afrontar situaciones estresantes a partir de la valoración que realiza sobre el mismo. De ello se explica que este modelo integra una índole cognitiva y es por medio de las atribuciones y evaluaciones que realiza acerca de los sucesos, la reacción que presente. Cuando estas valoraciones no son transcendentales para el sujeto, no evoca ningún cambio emocional que lo perturbe, mientras que cuando dicha situación es relevante provoca que el individuo presente cambios físicos y psicológicos, dando paso a una situación estresante. Ante ello, se prepara para presentar y emitir respuestas adaptativas (Lázarus y Folkman, 1984).

Para Lázarus, el estrés es el proceso de transacción con características particulares que se lleva a cabo a partir del desbalance que percibe entre las

demandas internas y externas y las herramientas que este tiene para afrontar dicho suceso (Gómez, 2015).

Por su parte, Sandín y Chorot (2003) explicaron que, afrontamiento del estrés son todas aquellas respuestas que tiene el sujeto frente a las exigencias producidas por el medio donde se desenvuelve, así como frente al malestar psicológico originado por dichas situaciones estresantes. Del mismo modo señalan que algunas de estas respuestas que utiliza el sujeto son adecuadas mientras que otras no.

Por último, Salgado y Leria (2018) indicaron, es todo esfuerzo cognitivo, emocional y conductual a fin de mejorar situaciones excesivamente amenazantes que vulneran la tranquilidad y recursos del sujeto.

Tomando como referencia los supuestos planteado por Lázarus y Folkman (1984) quienes trabajaron un cuestionario de afrontamiento del estrés tomando como dimensiones: a) Confrontación, hace referencia a enfrentar, hacer frente al problema. b) Distanciamiento, el individuo no hace frente al problema sino por el contrario huye del él. c) Autocontrol, hace referencia al dominio sobre uno mismo. d) Búsqueda de apoyo social, el individuo recurre a su grupo de pares para expresar su sentir y recibir orientación. e) Aceptación de la responsabilidad, el individuo asume su culpabilidad y es consciente. f) Escape – evitación, donde individuo trata de desentenderse el problema empleando su tiempo en otras labores. g) Planificación de la solución de problema, referido al análisis del problema y en función a ello buscar solución. h) Re- evaluación positiva, buscar en medio del problema aspectos positivos.

Sandín y Chorot (2003) elaboraron un Cuestionario el cual permite evaluar estilos de afrontamiento los mismos que el individuo utiliza frente a situaciones de estrés. Para mejor comprensión, se detalla a continuación los siete estilos de afrontamiento que evalúa el cuestionario, estilos que también son comprendidos como dimensiones por los autores.

a) Búsqueda de apoyo social, pedir consejos a su grupo de pares, lo cual lo hace sentir estimado.

- b) Expresión emocional abierta, desahogo emocional caracterizado por agresiones, insultos a un tercero.
- c) Religión, conductas religiosas como acudir a la iglesia rezar, entre otros.
- d) Focalizado en la solución del problema, conductas orientadas en dar solución al evento suscitado.
- e) Evitación, comportamientos que se realizan con objetivo de evadir el problema.
- f) Auto focalización negativa, resignarse y culparse así mismo del problema ocurrido.
- g) Reevaluación positiva, valorar aspectos positivos del evento suscitado, comprendiendo que no todo es malo.

Bajo estas consideraciones los estilos de afrontamiento del estrés son comprendidos como acciones específicas utilizadas en cada contexto que conlleva al sujeto actuar de manera relativamente estable (Castaño y León del Barco, 2013).

Así también, se brindó explicación a la segunda variable de estudio bienestar psicológico a través de la *psicología positiva*, donde Seligman manifiesta que el ser humano identifica experiencias agradables priorizando sus cualidades positivas de modo que presenta un funcionamiento más óptimo. A través de esta nueva disciplina psicológica, dicho autor permite un cambio de vida para el individuo por medio de sus rasgos positivos y el desarrollo de sus capacidades (Carrillo y Coronel, 2017).

Así, Linley y Joseph (como se citaron en Carrillo y Coronel, 2017) explicaron que la psicología positiva facilita el buen desenvolvimiento de la persona frente a cualquier ámbito evitando el desarrollo de alguna patología, dando paso a una mejor autoestima e incremento en la valoración de sí mismo.

Reforzando lo expuesto en líneas anteriores esta concepción permitió hacer hincapié en las fortalezas personales, de modo que vuelve la vida del ser humano mucho más productiva, de manera que tenga mejor salud mental (Liébana, 2014).

Por su parte Ryff (1989) en su Teoría Multidimensional, hizo referencia al desarrollo adecuado del ser humano siendo capaz de desarrollar su máximo potencial dando paso así a una autorrealización, mejores condiciones de vida,

salud mental y valoración en sus actividades positivas por medio de seis factores que guardan relación entre sí. a) Autoaceptación, reconocimiento de aspectos positivos y limitaciones que permiten al sujeto la satisfacción de sí mismo. b) Relaciones positivas, vínculos de amistad, empatía y afecto hacia su grupo de pares.

c) Autonomía, proceso interno de evaluación que permite que el sujeto tome decisiones propias y regule su comportamiento. d) Dominio del entorno, capacidad para manejar asertivamente situaciones del entorno mediante un óptimo funcionamiento tanto mental como físico. e) Propósito en la vida, tiene como factor principal la consecución de metas y objetivos que el sujeto se plantea ya que percibe que la vida tiene sentido. f) Crecimiento personal, a través de experiencias el individuo logra desarrollarse como persona y potencia sus capacidades.

Casullo, tomando en cuenta la propuesta de *Ryff en su "Teoría multidimensional"*, explicó que el bienestar psicológico persigue el crecimiento personal a través de distintos factores emocionales y cognitivos frente a diversos ámbitos en que el sujeto se desenvuelve.

Es así que Casullo (2002) caracterizó al bienestar psicológico en cuatro dimensiones detalladas a continuación:

a) Aceptación de sí mismo - Control de situaciones, individuos competentes para manejar adecuadamente situaciones desfavorables teniendo control del mismo, de igual forma en la aceptación de sí mismo, el individuo comprende y acepta positivamente sus virtudes y defectos.

b) Autonomía, autoconfianza para tomar decisiones propias con adecuado juicio crítico.

c) Vínculos psicosociales, contacto cálido y ameno en sus relaciones amicales, es empático y afectivo.

d) Proyectos, considera que su vida tiene un propósito, por lo que se establece metas y objetivos.

Por su parte, Domínguez (2014) definió dicha variable como indicador positivo que tiene el sujeto acerca de su vida, en ella están presentes valoraciones afectivas que permiten su buen desenvolvimiento futuro.

Casullo (2002) mencionó, el bienestar psicológico viene a ser el discernimiento que posee el sujeto sobre el mismo, su autonomía y relaciones interpersonales, incluye también las metas que se plantea ya que su vida tiene sentido y valor.

III. METODOLOGIA

3.1 Diseño, tipo, nivel y enfoque de investigación

Diseño de Investigación

La actual tesis es no experimental, transversal ya que no se manipularon las variables (ADE y BP). Para Kerlinger (2002) es la indagación práctica y sistemática donde el investigador no tiene control directo de las variables independientes, debido a que las expresiones ya han acontecido o a que son inherentemente no manipulables.

Tipo de investigación

El presente estudio es de tipo básico, correlacional. Para Campbell y Stanley (1995) Los estudios básicos buscan nuevos conocimientos en relación a las variables de estudio.

3.2. Operacionalización de Variables

Afrontamiento del estrés (CAE)

Definición de conceptos

El afrontamiento del estrés hace referencia a los esfuerzos cognitivos y conductuales que emplea continuamente el individuo para enfrentar al estrés (Sandin, 2002).

Definición Operacional

El afrontamiento al estrés será medido con el inventario de Afrontamiento al estrés desarrollado por Paloma Chorot y Sadin. En Perú, el CAE el 2018 fue sujeto a juicio de expertos por G. Sotomayor, en futuros enfermeros que realizaban su internado donde se logró un Coeficiente de A. de Crombach de 0,74. El instrumento valora siete estilos primordiales de afrontamiento, contando con 42 ítems, 6 por cada dimensión.

Los estilos son: FSP (1, 8, 15, 22,26 y 36), AFN (2, 9, 16, 23, 30 y 37), REP (3, 10, 17, 24, 31 y 38), EEA (4, 11, 18, 25, 32 y 39) EVT (5, 12, 19, 26, 33 y 40), BAS (6, 13, 20, 27, 34 y 41) y RLG (7, 14, 21, 28,35 y 42)

Medición Ordinal.

Bienestar psicológico para adultos (BIEPS – A)

Definición conceptual

El bienestar psicológico se interpreta a modo de la ausencia de incomodidad emocional o de alguna patología psicológica, siendo una persona satisfecha con la vida (Casullo, 2002).

Definición operacional

El bienestar psicológico se medirá a través del instrumento (BIEPS-A) fue realizado por María Martina Casullo y Brenlla en el año 2002, este inventario valora cuatro dimensiones primordiales del bienestar psicológico, cuenta con 13 ítems.

Las dimensiones son las siguientes: ACC (2, 11 y 13), AUT (4, 9 y 12), VIN (5, 7 y 8) y PRO (1, 3, 6 y 10). El cuestionario tiene 13 ítems, calificados con la escala de Likert de: 1 = En desacuerdo, 2 = Ni de acuerdo, ni en desacuerdo y 3 = De acuerdo. La califica por cuartiles.

La escala es ordinal.

3.3 Población y muestra

Unidad de análisis: Personal del Hospital Octavio Mongrut Muñoz del distrito de San Miguel.

Población: Conformada por 325 trabajadores de ambos géneros, del Hospital Octavio Mongrut Muñoz del distrito de San Miguel que se encuentran laborando durante el 2021.

Tabla 1

Población de trabajadores del hospital Octavio Mongrut Muñoz, del distrito de San Miguel

Nombre de la institución	H	M	Total	% H	%M	% total
Hospital Octavio Mongrut Muñoz	98	227	325	30%	70%	100%

La tabla 1 la obtención propia de datos brindados por el departamento de Recursos Humanos del Hospital Octavio Mongrut Muñoz.

Muestra: Se empleó para determinar la muestra la fórmula para poblaciones finitas (Abad y Servin. 1981) en Gutiérrez (2021). Se obtuvo una muestra igual a 176

$$n = \frac{NZ^2 p(1-p)}{(N-1) e^2 + Z^2 p(1-p)}$$
$$n = \frac{325 (1.96)^2 0.5 (1-0.5)}{(325-1)0.05^2 + (1.96)^2 0.5 (1-0.5)}$$
$$n = 176$$

En donde:

n= Población de estudio 325

p= Eventos favorables 0.5

z= Nivel de significancia 1.96

e= Margen de error 0.05

Presentando como respuesta: n= 325 trabajadores

Diseño muestral: fue probabilístico, aleatorio simple. Con selección orientada a las características de la investigación.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Afrontamiento del estrés (CAE)

El instrumento fue creado en España por Bonifacio Sandin y Paloma Chorot en el 2003, inspirándose bajo aportes de Lazarus y Folkman como la teoría transaccional y del cuestionario Ways of Coping Questionnaire, el mismo que medía esfuerzos cognitivos y conductuales en la persona frente a situaciones de estrés.

Validez y confiabilidad: la confiabilidad la examinaron con el alfa de Cronbach, consiguiendo lo siguiente según dimensión: (BAS), (RLG), (FSP) muestran coeficientes > 0.85; (EEA), (EVT), (REP) muestran coeficientes entre 0.71 a 0.76 y concluyendo con (ANF) logró el coeficiente de 0.64. Como resultado el inventario tubo una confiabilidad admisible.

En el Perú, el CAE el 2018 se supedito a validez de contenido con un juicio de expertos por G. Sotomayor, en internos de la carrera de enfermería donde se obtuvo un Coeficiente de Alfa de Crombach de 0,74 (26). En otro estudio en Perú, el CAE fue utilizado por T. Anaveli en el año 2018 quien empleó un piloto en el mes de setiembre en el año 2018 con internos de enfermería que ejecutaban su periodo de internado en el Hospital Arzobispo Loayza en las diversas rotaciones. Se consiguió un Alfa de Cronbach de 0.80 mostrando una fiabilidad adecuada.

Para el propósito de la presente investigación se realizó un piloto, con 50 trabajadores entre hombres y mujeres de la Villa Mongrut del distrito de San

Miguel. De los cuales se analizó por medio de la prueba Alfa de Cronbach, donde se obtuvo una fiabilidad de .822, interpretándose como una confiabilidad alta. Del mismo modo, se pudo obtener una validez ítems – test, donde se encontró que los valores fueron superiores a .20, dentro de los cuales se observaron valores de aceptación, Kline (1993).

Cuestionario de bienestar psicológico –BIEPS

El cuestionario fue creado por María Martina Casullo y Maria Elena Brenlla en el año 2002 inspirándose bajo aportes de Carol Ryff como la Teoría Multidimensional. Posteriormente el cuestionario fue publicado por la editorial Argentina Paidós.

Ficha Técnica.

Cuestionario de bienestar psicológico -BIEPS

Autora: María Martina Casullo y Brenlla, 2002

Origen: Argentina

Objetivo: Determinar el nivel de bienestar psicológico

Edad: 18 años en adelante

Duración: 7 min

Administración: Individual o colectiva

Estructuración: 4 dimensiones, 13 ítems

Validez y confiabilidad: Conformada por una muestra de 359 personas adultas que residen en Buenos Aires de ambos géneros, entre los 19 -61 años de edad. Obtuvo una fiabilidad total “Considerable”, consiguiendo un valor de 0.70. Los valores en cada dimensión disminuyen debido a la pequeña cantidad de ítems como Proyectos con 0.59, Autonomía con 0.61, Vínculos con 0.49 y Control/Aceptación con 0.46.

La adecuación en Perú estuvo conformada por 222 estudiantes peruanos de psicología de los dos géneros de 16 y 44 años. Alcanzó una fiabilidad total de 0.80 y las dimensiones de 0.66 hasta 0.89 (Domínguez, 2014).

Quispe realizó una prueba piloto, compuesta por 30 personas entre varones y mujeres, que tienen entre 25 y 64 años, con grado superior y técnico con los cuales se empleó el instrumento, consiguiendo una confiabilidad de 0,816.

En la presente investigación se ejecutó una prueba piloto con 50 colaboradores de la Villa Mongrut que tienen las mismas características del grupo ocupacional evaluado, se analizó por medio de la prueba Alfa de Crombach, donde se obtuvo una fiabilidad de .747, percibiéndose como una confiabilidad alta, así mismo se obtuvo una validez ítem –tets donde se observó que los valores fueron superiores a 0.20 dentro de los cuales se observaron valores de aceptación, Kline (1993)

3.5 Procedimientos

La investigación se desplegó de manera progresiva. En primer lugar, se conceptualizó las variables de estudio en el marco teórico; así mismo los instrumentos que se emplearon. Se pidió las autorizaciones correspondientes a los autores para el uso y aplicación de las pruebas. Posteriormente se tramitó los permisos a las autoridades competentes del Hospital Octavio Mongrut Muñoz del distrito de San Miguel, para luego efectuar la recolección de datos, a través de la creación de encuestas virtuales empleando la aplicación Google Forms en la cual se e indicaran las consignas de los instrumentos resaltando la importancia y la confidencialidad total para que puedan responder las preguntas con la mayor sinceridad posible. Posteriormente las respuestas serían enviadas a una hoja de cálculo donde se procesaría la tabulación de dichos datos de manera estadística, luego de ello se obtendrían los resultados para realizar la interpretación de los datos de acuerdo a los objetivos establecidos.

3.6 Métodos de análisis de datos

El estudio se efectuó empleando diferentes programas, el formulario de Google Forms, para la elaboración de la encuesta en la cual se recopilaron las respuestas de los participantes, las cuales se enviaron de manera automática al programa Microsoft Excel 2019, seguidamente se filtró y ordeno la información para luego ser llevado al programa estadístico IBM (SPSS) versión 26 donde se analizó la totalidad de la muestra, se calculó el A de Cronbach mediante el método de consistencia interna, para poder obtener la confiabilidad y validez , la cual se obtuvo mediante el análisis de ítem- test, también se trabajó la regularidad de Kolmogorov-Smirnov para confirmar si las variables presentan una distribución normal o no normal y así poder determinar que estadístico emplear. Seguidamente de realizar la evaluación de normalidad se decidió utilizar el coeficiente de correlación de Spearman, para poder procesar los datos y correlacionar ambas variables y sus dimensiones, niveles de las mismas y calcular el tamaño del efecto.

Tabla 2

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
FSP	,115	176	,000
AFN	,088	176	,002
REP	,096	176	,000
EEA	,136	176	,000
EVT	,077	176	,014
BAS	,068	176	,046
RLG	,087	176	,002
Escala del Afrontamiento al Estrés	,036	176	,200*
ACC	,385	176	,000
AUT	,214	176	,000
VIN	,239	176	,000
PRO	,382	176	,000
Escala Bienestar Psicológico	,162	176	,000

La prueba KS determina que solo la variable afrontamiento al estrés se distribuye normalmente más no la otra variable y el resto de dimensiones por lo que se usaran pruebas no paramétricas.

3.7 Aspectos éticos

Se emitió el documento pidiendo el consentimiento al Hospital donde se ejecutó la investigación, se garantizó el anonimato de los que accedían a participar en el estudio

Siempre que se esté hablando de investigación, es preciso tener en cuenta los principios éticos que la rigen, y que son: el respeto por las personas, la beneficencia y la justicia. El respeto a los seres humanos esta en relación a que ninguna persona puede ser subyugada sin su libre aprobación para la experimentación médica, y está derechamente relacionado con el principio de la libertad. Con respecto al principio de beneficencia menciona que invariablemente debe haber un equilibrio prudente entre los riesgos para el individuo dentro de la investigación. Por último el concepto de justicia, los casos estimados afines deben relacionarse de forma similar.

IV. RESULTADOS

Tabla 3

Estilos de afrontamiento del estrés que se usan con mayor frecuencia según sexo

Estilos de Afrontamiento		Fr	Masculino %	Fr	Femenino %
FSP	Casi nunca lo utiliza	2	2.7	5	5.0
	Utiliza algunas veces	18	24.0	27	26.7
	Utiliza mucho	46	61.3	58	57.4
	Utiliza siempre	9	12.0	11	10.9
Total		75	100%	101	100%
AFN	Nunca lo utiliza	2	2.7	6	5.9
	Casi nunca lo utiliza	44	58.7	40	39.6
	Utiliza algunas veces	27	36.0	44	43.6
	Utiliza mucho	2	2.7	11	10.9
Total		75	100%	101	100%
REP	Casi nunca lo utiliza	2	2.7	2	2.0
	Utiliza algunas veces	17	22.7	24	23.8
	Utiliza mucho	46	61.3	55	54.5
	Utiliza siempre	10	13.3	20	19.8
Total		75	100%	101	100%
EEA	Nunca lo utiliza	1	1.3	1	1.0
	Casi nunca lo utiliza	49	65.3	50	49.5
	Utiliza algunas veces	23	30.7	41	40.6
	Utiliza mucho	2	2.7	9	8.9
Total		75	100%	101	100%
EVT	Casi nunca lo utiliza	7	9.3	9	8.9
	Utiliza algunas veces	39	52.0	36	35.6
	Utiliza mucho	21	28.0	48	47.5
	Utiliza siempre	8	10.7	8	7.9
Total		75	100%	101	100%
BAS	Casi nunca lo utiliza	19	25.3	12	11.9
	Utiliza algunas veces	33	44.0	46	45.5
	Utiliza mucho	19	25.3	33	32.7
	Utiliza siempre	4	5.3	10	9.9
Total		75	100%	101	100%
RLG	Nunca lo utiliza	11	14.7	2	2.0
	Casi nunca lo utiliza	19	25.3	19	18.8
	Utiliza algunas veces	31	41.3	43	42.6
	Utiliza mucho	10	13.3	30	29.7
	Utiliza siempre	4	5.3	7	6.9
Total		75	100%	101	100%

Nota. Frecuencia= Fr, Porcentaje= %

En la tabla 3, se puede observar que los tipos de afrontamiento al estrés que usan con mayor reiteración los colaboradores según el sexo del hospital Octavio Mongrut del distrito de San Miguel son; FSP con un 61.3% lo utilizan mucho los hombres y un 57.4% las mujeres, REP un 61.3% la utilizan mucho los hombres mientras que las mujeres 54.5% lo utilizan mucho, la evitación un 47.5% lo utilizan mucho las mujeres.

Tabla 4
Niveles de bienestar psicológico según sexo

Variable	Niveles	Fr	Hombres %	Fr	Mujeres %
Bienestar Psicológico	Alto	41	54.7	38	37.6
	Medio	32	42.7	60	59.4
	Bajo	2	2.7	3	3.0
Total		75	100%	101	100%

Nota. frecuencia= Fr, porcentaje=%.

La tabla 4, se puede observar que en los niveles del Bienestar Psicológico del personal del hospital Octavio Mongrut del distrito de San Miguel se encontró un elevación con un 54.7% en hombres, un nivel medio en mujeres de 59.4%.

Tabla 5*Diferencias entre afrontamiento al estrés y bienestar psicológico según sexo*

Variable	Sexo	Estadístico	Rango promedio	P
Afrontamiento al Estrés	Hombres (n=75)	U de Mann Whitney (2766.500)	74,89	0.002
	Mujeres (n=101)		98,61	
Bienestar Psicológico	Hombres (n=75)	U de Mann Whitney (2842.000)	101.11	0.004
	Mujeres (n=101)		79.14	

Nota: Sig. (Bilateral) = p.

De acuerdo al rango promedio en la variable afrontamiento al estrés se observa que respecto al sexo en mujeres hay un 98.61, quiere decir que hay un mayor afrontamiento en mujeres que en varones. Con relación a la variable bienestar psicológico se observa en varones una predominancia con un rango promedio de 101.11.

Tabla 6

Correlación entre afrontamiento al estrés y las dimensiones de bienestar psicológico

		Aceptación y Control	Autonomía	Vínculos Psicosociales	Proyecto de Vida
	Rho	-0.058	0.035	-0.124	-0.108
Afrontamiento al Estrés	r ²	0.0033	0.0012	0.0153	0.0116
	p	0.447	0.647	0.101	0.155
	n	176	176	176	176

Nota: Rho Spearman = coeficiente de correlación, r²= tamaño del efecto, Sig. (bilateral) = p, n = número de muestra.

Se puede evidenciar que no hay correlaciones entre el afrontamiento al estrés y las extensiones de bienestar psicológico.

Tabla 7*Relación entre bienestar psicológico y las dimensiones del afrontamiento al estrés.*

		FSP	AFN	REP	EEA	EVT	BAS	RLG
	Rho	.304**	-.415**	0.119	-.261**	-0.036	-0.029	0.005
Bienestar Psicológico	r ²	0.09	0.17	0.01	0.07	0.00	0.00	0.00
	p	0.000	0.000	0.115	0.000	0.640	0.706	0.951
	n	176	176	176	176	176	176	176

Nota: Rho Spearman = coeficiente de correlación, r²= tamaño del efecto, Sig. (bilateral) = p, n = número de muestra.

Se observa que, en las dimensiones de afrontamiento al estrés, únicamente; FSP presenta una correlación positiva con intensidad moderada (Rho=.304** ;p<0.05). Así mismo, autofocalización negativa (Rho=-.415**), expresión emocional abierta (Rho=-.261**), presenta una correlación negativa, con un nivel de intensidad moderada y débil con un valor de p>=0.05. Con respecto al tamaño del efecto es mediano con FSP y AFN; pequeño con EEA, Cohen (1988).

Tabla 8

Relación entre afrontamiento del estrés y bienestar psicológico

Escala	Estadísticos	Bienestar Psicológico
Afrontamiento al Estrés	Rho	-0.070
	r ²	0.004
	p	0.357
	n	175

Nota. Rho Spearman = coeficiente de correlación, r²= tamaño del efecto, Sig. (bilateral) = p, n = número de muestra.

En la tabla 8 se observa a través del estadístico de Rho Spearman, que no hay correlación entre el afrontamiento al estrés y bienestar psicológico

V. DISCUSIÓN

Actualmente con la coyuntura que estamos viviendo sumados a la sobrecarga laboral, el contacto con la muerte, el miedo al contagio, la infraestructura inadecuada, las limitaciones en el sistema de salud y las relaciones improcedentes con los jefes y compañeros de trabajo; se ven reflejadas en el trabajador como factores estresantes. Debido a estos factores se generan respuestas de afrontamiento las cuales si se manejan de manera positiva no generaran estragos en el bienestar psicológico del individuo.

La OMS (2017) refiere que más de 560 millones de personas a nivel mundial ven alterada su salud mental la cual repercute en su desempeño y capacidad en el trabajo, mostrando una grave problemática global, puesto que el goce de una buena salud mental repercute en la mantención del bienestar psicológico.

Después de obtener los resultados del estudio se discutirán los mismos con otros estudios para constatar los descubrimientos que sustenten la investigación realizada

Los tipos de afrontamiento al estrés más utilizados en el personal según el sexo del hospital Octavio Mongrut del distrito de San Miguel son; FSP con un 61.3% y la reevaluación positiva un 61.3% la utilizan mucho los hombres, mientras que las mujeres en un 57.4% utilizan mucho el FSP, así como también utilizan mucho un 54.5% la revaluación positiva y la evitación un 47.5% es utilizada mucho por las mujeres. En cambio Quispe (2019) en sus resultados encontró que los varones usan más la AFN y en algunas veces la BAS, además de ello se apreció que 71.4% de las mujeres utilizan con mayor frecuencia el BAS, se encontró dos similitudes con la investigación de Quispe en la cual se aprecia que

55% de mujeres utilizan mucho la REP y el estilo FSP, siendo estas dos también utilizadas en similares porcentajes por las mujeres del hospital Mongrut.

En cuanto a los niveles del Bienestar Psicológico del personal del hospital Octavio Mongrut del distrito de San Miguel se encontró un alto nivel de 54.7% en hombres, un nivel mediano de 59.4% en mujeres, comparado con Pillco (2017) en el bienestar psicológico, el 93% consiguió un nivel bajo y el 7% un nivel medio. Respecto a la investigación de Quispe (2019) en el BP; el 77% de los varones tuvieron un promedio alto en proyectos y el 49% en vínculos y en las damas, el 74% tuvo un cociente alto en proyectos y el 50% en vínculos. Tomando en cuenta la propuesta de *Ryff en su "Teoría multidimensional"*, explicó que el bienestar psicológico persigue el crecimiento personal a través de distintos factores emocionales y cognitivos frente a diversos ámbitos en que el sujeto se desenvuelve. Con respecto a esta premisa podemos decir que el desenvolvimiento y el crecimiento personal son percibidos y asumidos de manera distinta por hombres y mujeres.

En el objetivo que plantea si existen diferencias significativas en afrontamiento al estrés y el bienestar psicológico según sexo en el personal del hospital Octavio Mongrut del distrito de San Miguel, 2021, encontramos que las mujeres presentan un mayor afrontamiento al estrés en relación a los hombres ya que las mujeres alcanzaron un rango de 98,61 mientras que los hombres tuvieron un rango promedio de 74.89, sin embargo en cuanto a la variable bienestar psicológico fueron los hombres quienes alcanzaron un rango 101.11 en comparación con las mujeres quienes obtuvieron 79.14 de rango promedio. Demostrándose que es mayor el afrontamiento al estrés en las mujeres y mayor el bienestar psicológico en varones.

Teniendo en cuenta a Aarón Beck en 1950 y a Ellis en 1955, ambos estudiosos concuerdan, que los pensamientos tienen efecto en las emociones y de

ese modo el ser humano interpretara el mundo. Basado en lo planteado por ellos podemos decir que en relación con nuestros resultados las mujeres tienen un modo de percibir e interpretar la realidad y de pensar muy diferente a los varones ya que se enfocan más en afrontar las situaciones estresantes buscando la solución de los problemas, desplazando así su propio bienestar psicológico; mientras que los hombres de la población estudiada tienden a tener un mejor bienestar psicológico para así poder resolver las situaciones que se le presentan.

Con respecto a la relación entre afrontamiento del estrés y las dimensiones del bienestar psicológico encontramos que las dimensiones presentan: vínculos psicosociales ($\rho=-0.124$) proyecto de vida ($\rho=-0.108$) aceptación y control ($\rho=-0.058$) y autonomía ($\rho=0.035$) por lo que no se evidencia relación entre ellas. Quispe (2019) encontró que existe relación frágil entre los tipos de afrontamiento del estrés y las dimensiones de bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital del distrito de Comas, 2019, ya que la significancia es de $p = 0.000$ ($p \leq 0.05$) Rho de Spearman 0.442 a 0.364.

En el bienestar psicológico y las dimensiones de Afrontamiento al estrés únicamente la dimensión FSP presenta una correlación positiva con intensidad moderada. Así mismo, Autofocalización negativa y la Expresión emocional abierta presenta una correlación negativa, con un nivel de intensidad moderada y débil con un valor de $p \geq 0.05$. Mientras que en Supo (2020) únicamente los estilos; EEA (-.311**), FSP (.459**), ARN (-.368**) y REP (.339**) se correlacionan significativamente ($p < .05$) con el bienestar psicológico.

En relación a nuestro objetivo general en el cual se buscó la relación entre afrontamiento del estrés y bienestar psicológico del personal del hospital Octavio Mongrut Muñoz del distrito de San Miguel; donde a través del estadístico Rho Spearman, ($\rho=-0.070$) se evidencio que no hay correlación entre las variables

de investigación. Mientras que en la investigación realizada por Quispe (2019) se encontró una relación débil directamente significativa entre afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital del distrito de Comas. En cuanto a la investigación de Supo (2020) se encontraron correlaciones con un nivel de intensidad medio y de tipo inversa entre el bienestar psicológico con la expresión emocional abierta y AFN, mientras que, de tipo directa con los estilos FSP y reevaluación positiva. De acuerdo a los resultados obtenidos en el primer objetivo encontramos que existe un diferimiento con la investigación de Olivo (2017) donde se encontró que hay correlación significativa entre el estrés laboral y bienestar de tipo psicológico teniendo como resultado $X^2(6)=0,015 p \leq 0,05$.

Según los resultados obtenidos Lázarus y Folkman, mencionan que la disposición que tiene cada individuo para afrontar sus circunstancias estresantes se dan a partir de las valorizaciones que tienen sobre sí mismo en relación con su medio de interacción, por este motivo en la población estudiada no se encuentra correlación entre el ADE y BP ya que al trabajar en un hospital durante la emergentica sanitaria implica estar expuestos constantemente al contagio y evidenciar los decesos que suceden de manera constante y otros factores más que implican que dicho personal se evoque a tratar de afrontar estas situaciones que en su propio bienestar psicológico.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA. Los Estilos de afrontamiento al estrés más utilizados entre el personal según el sexo del hospital Octavio Mongrut del distrito de San Miguel son; FSP con un 61.3% utilizan mucho los hombres y un 57.4% las mujeres, la reevaluación positiva un 61.3% la utilizan mucho los hombres mientras que las mujeres 54.5% lo utilizan mucho, la evitación un 47.5% lo utilizan mucho las mujeres.

SEGUNDA: En este estudio se encontró un elevado nivel de 54.7% en hombres, un nivel mediano de 59.4% en mujeres, con respecto al bienestar psicológico.

TERCERA: Se encontró diferencias significativas en Afrontamiento al estrés y Bienestar psicológico en relación a hombres y mujeres del personal del hospital Octavio Mongrut del distrito de San Miguel, ya que el sexo femenino presento mayor afrontamiento al estrés en relación al sexo masculino, sin embargo el sexo masculino presento mayor bienestar psicológico en relación al sexo femenino.

CUARTA: No se evidencio correlación en el afrontamiento al estrés y las dimensiones del bienestar psicológico.

QUINTA: Respecto a la relación entre bienestar psicológico y las dimensiones de Afrontamiento al Estrés se evidencio que únicamente; FSP presenta una correlación positiva con intensidad moderada. Así mismo, AFN, Expresión emocional abierta presenta una correlación negativa, con un nivel de intensidad moderada y débil con

un valor de $p \geq 0.05$. Con respecto al tamaño del efecto en FSP y ARN es mediano mientras que en la EEA es pequeño.

.

SEXTA: En este estudio no se halló relación entre el afrontamiento al estrés y bienestar psicológico.

VII. RECOMENDACIONES

Se invita realizar nuevas investigaciones de las variables en la misma población pero de otras entidades, así como también en otras poblaciones o grupos ocupacionales diferentes.

Se recomienda estandarizar o crear pruebas referentes a las variables estudiadas ya que no se han encontrado correlaciones altamente significativas.

Realizar investigaciones con poblaciones no tan solo en lima si no a nivel nacional con otros grupos ocupacionales

Realizar otros estudios correlaciónales con otras variables en el mismo grupo ocupacional

En base a los resultados obtenidos se sugiere crear programas, talleres o ciertas estrategias que a partir de los estilos de afrontamiento del estrés se pueda ver favorecido en bienestar psicológico del personal del hospital Octavio Mongrut Muñoz.

REFERENCIAS

- Arancibia, V, Herrera, P. y Strasser, K. (2015). *Teorías conductuales del aprendizaje. Manual de Psicología Educacional*. 6ta ed, 45-62.
<https://bibliotecafrancisco.files.wordpress.com/2016/06/manual-de-psicologc3ada-educacional-arancibia-v-herrera-p-strasser-k.pdf>
- Campbell, D. y Stanley, J. (1995). *Diseños experimentales y cuasiexperimentales en la investigación social*. Diseño Correlacionales y "ex post facto" (pp.123-139). Amorrortu editores, S.A.
- Carhuachin, A. (2017). *Relación entre estrategias de afrontamiento y síndrome de burnout en docentes de Lima Metropolitana, 2017* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27533/Carhuachin_SAP.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carrillo, C. y Coronel, R. (2017). *Programa de psicología positiva en el bienestar psicológico subjetivo-material en adultos mayores- Lambayeque* [Tesis para licenciatura, Universidad Señor de Sipan].
<http://repositorio.uss.edu.pe/>
- Castaño, E. y León, B. (2010). Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 10(2), 245-257.
<https://www.ijpsy.com/volumen10/num2/260/estrategias-de-afrontamiento-del-estr-ES.pdf>
- Cohen, J. (1988). *Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences*. (2nd) Lawrence Erlbaum Associates, Publishers.
<http://www.utstat.toronto.edu/~brunner/oldclass/378f16/readings/CohenPower.pdf>

Delgado R, M. B (2002) aspectos éticos de toda investigación consentimiento informado, *revista colombiana de anestesiología y reanimación Colombiana* XXX (2). <https://www.redalyc.org/pdf/1951/195118154004.pdf>

Domínguez, S. (2014). *Análisis psicométrico de la escala de bienestar psicológico para adultos en estudiantes universitarios de Lima*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. (pp. 23 - 31). Lima: Perú.

Feixas, G. y Villegas, M. (2014). *La terapia cognitivo social: un enfoque constructivista*. Universitat de Barcelona.
http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/56604/1/La%20terapia%20cognitivo%20social_un%20enfoque%20constructivista.pdf

García, F., Cova, F., Bustos, F., Reyes, E. (2017). *Burnout y Bienestar psicológico de funcionarios de Unidades de Cuidados Intensivos*. (Tesis de Maestro). (Vol. 15, núm. 1, p. 23 - 28). Chile. Recuperado de <http://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/duazary/article/view/2101/1633>

Gutiérrez, C (2021) *Clima social familiar y conducta social en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de Poroy, 2020* (Tesis de pre grado universidad cesar Vallejo)

Johnson, A. (2018) *Stress and Coping Strategies: Perceptions of Student Registered Nurse Anesthetists* [Pro Quest LLC, Ph.D. Dissertation, The University of North Dakota]
<https://eric.ed.gov/?q=coping+with+stress+in+doctors&id=ED595544>

Kerlinger, F.N. (2002) *Investigación del comportamiento*.(4ta edición) Mac Graw Hill.

Kline, P. (1993). An easy guide to factor analysis. Routledge.
[https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=jITsAgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Kline,+P.+\(1993\).+An+easy+guide+to+factor+analysis.+Routledge.&ots=TXpx7Vcyvd&sig=ZDVYQm0IN9gB5T4IHu6TrdObHco#v=onepage&q=Kline%2C%20P.%20\(1993\).%20An%20easy%20guide%20to%20factor%20analysis.%20Routledge.&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=jITsAgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Kline,+P.+(1993).+An+easy+guide+to+factor+analysis.+Routledge.&ots=TXpx7Vcyvd&sig=ZDVYQm0IN9gB5T4IHu6TrdObHco#v=onepage&q=Kline%2C%20P.%20(1993).%20An%20easy%20guide%20to%20factor%20analysis.%20Routledge.&f=false)

Lazarus, S., y Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. Springer Publishing Company, Inc.

[https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=iySQQuUpr8C&oi=fnd&pg=PR5&dq=Lazarus,+S.,+y+Folkman,+S.+\(1984\).+Stress,+appraisal+and+coping+/Stress+and+cognitive+processes.&ots=DfLRiwgiRh&sig=8crkhN5ciYLqC5tU85O0vrptwy8#v=onepage&q=Lazarus%2C%20S.%2C%20y%20Folkman%2C%20S.%20\(1984\).%20Stress%2C%20appraisal%20and%20coping%20%2FStress%20and%20cognitive%20processes.&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=iySQQuUpr8C&oi=fnd&pg=PR5&dq=Lazarus,+S.,+y+Folkman,+S.+(1984).+Stress,+appraisal+and+coping+/Stress+and+cognitive+processes.&ots=DfLRiwgiRh&sig=8crkhN5ciYLqC5tU85O0vrptwy8#v=onepage&q=Lazarus%2C%20S.%2C%20y%20Folkman%2C%20S.%20(1984).%20Stress%2C%20appraisal%20and%20coping%20%2FStress%20and%20cognitive%20processes.&f=false)

Leiva, C. (2017). *Autoestima y estilos de afrontamiento al estrés, en el personal de Salud de la Policía Nacional del Perú, Red Norte y Red Oeste*. (Tesis de Maestría). (p. 93 - 95). Perú: Lima.
http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/679/Carla_Tesis_Maestr%C3%ADa_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Liébana, C. (2014). *El sentido del humor en el aula: Diseño, aplicación y evaluación de un programa de intervención*. [Tesis doctoral, Universidad de Valladolid].

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/13189/TESIS698150731.pdf;jsessionid=83D8C121BCE6170ECBBD0A1865C7A982?sequence=1>

Málaga, J., Vera, G. y Oliveros, R. (2014). *Tipos, métodos y estrategias de Investigación científica*. (Vol. 5). Revista de la Escuela de Posgrado. (p. 154).

Ministerio de Salud. (2020) *Cuidado de la Salud mental del personal de la salud en el contexto Covid-19* MINSA. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5000.pdf>

Olivo, T. (2017). *El estrés laboral y su relación con el bienestar psicológico de los docentes*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/25910/2/Tatiana-Alexandra-Olivo-Galarza.pdf>

OMS. (2016). *Personal y servicios de salud. Proyecto de estrategia mundial de recursos humanos para la salud: personal sanitario 2030*. (p. 2) https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/253078/A69_38-sp.pdf?sequence=%201&isAllowed=y

Pillco, L. (2017). *Burnout y Bienestar psicológico en enfermería intensiva de un hospital de Lima Metropolitana*. (Tesis de Maestro). Perú: Lima. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8699/PillcoQLV.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Quispe, P. (2019). *Afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en el personal de enfermería de un hospital del distrito de Comas, 2019* [Tesis de pregrado Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36917>

Ramirez, T. (1997). *Cómo hacer un proyecto de investigación*. (p. 77). Venezuela: Panapo

Rojas, J. (2018). *70% de los trabajadores peruanos sufren estrés laboral*. Fondecyt.

<http://www.fondecyt.gob.pe/interactiva/fondecyt-informa/70-de-los-trabajadores-peruanos-sufren-estres-laboral>

Ruiz, M., Díaz, M. y Villalobos, A. (2011). Manual de Técnicas de Intervención Cognitivo Conductuales. *Universidad Nacional de Educación a Distancia*. (Cap. 1).34 - 81

<http://www.edesclee.com/img/cms/pdfs/9788433025357.pdf>

Ryff, C. D. (1989). Happiness is everything, or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 57(6), 1069-1081. doi:10.1037/0022-3514.57.6.1069

Salgado, J. y Leria, F. (2018). Estrategias de afrontamiento al estrés y síntomas patológicos en universitarios ante un desastre socio natural de aluvión de barro. *Acta colombiana de psicología*, 21(1), 170-182.

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/798/79855072008/html/index.html>

Sandín, B. y Chorot, P. (2002). *Cuestionario de Afrontamiento del estrés (CAE): Desarrollo y validación preliminar*. (Vol. 8, núm. 1). Revista de Psicopatología y Psicología Clínica. Madrid.

<http://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/3941/3796>

Seguro Social de salud. (2019) *Plan operativo institucional*.

<http://www.essalud.gob.pe/transparencia/poi/POI2019.pdf>

Seligman, M y Christopher, P. (2005). Positive Psychology Progress: Empirical Validation of Interventions, 60(5), 410-421.

<file:///C:/Users/PC/Downloads/download.pdf>

Supo, P. (2020) *Afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en docentes del distrito de Los Olivos. Lima, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54182/Supo_SKL-SD.pdf?sequence=1

Un 36% de los empleados trabajan en exceso, según informe de la OIT
(2019, 18 de Abril) El Comercio

<https://www.elcomercio.com/actualidad/exceso-riesgos-laborales-oit.html>

Veliz, A., Dorner, A., Soto, A. y Reyes, J. (2018). Revista Scielo. *Inteligencia emocional y bienestar psicológico en profesionales de enfermería del sur de Chile, 16 (2)*. (Tesis 38 de Maestría). Chile: Los Lagos. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v16n2/ms09216.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: “ Afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en el personal del Hospital Octavio Mongrut Muñoz del distrito de San Miguel, 2021”

Autora: Mariano De La Cruz, Nathaly

Problema	Objetivos	Hipótesis general	Variables e indicadores			Método
Problema principal: ¿Cuál es la correlación entre el afrontamiento al estrés y el bienestar psicológico en el personal del hospital Octavio Mongrut Muñoz del distrito de san Miguel 2021?	Objetivo general: Determinar la correlación entre el afrontamiento al estrés y el bienestar psicológico en el personal del hospital Octavio Mongrut Muñoz del distrito de san Miguel 2021. Objetivos específicos: 1.- Determinar la correlación entre afrontamiento del estrés y las dimensiones del bienestar psicológico 2.- Determinar la correlación entre el bienestar psicológico y las dimensiones de afrontamiento del estrés en el personal del hospital Octavio Mongrut del distrito de San Miguel, 2021. 3.- Determinar si existen diferencias significativas	Hipótesis general: Existe correlación directa y significativa entre afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en el personal del hospital Octavio Mongrut del distrito de Miguel, 2021. Hipótesis específicas: H1: Existe correlación directa y significativa entre afrontamiento del estrés y las dimensiones de bienestar psicológico en el personal del hospital Octavio Mongrut del distrito de San miguel, 2021. H2: Existe correlación	VARIABLE N°1: Afrontamiento al estrés			Población: 325 trabajadores Muestra: 176 trabajadores Muestreo: Probabilístico Diseño: No experimental del tipo transversal Enfoque: Enfoque cuantitativo
			Dimensiones (estilos)	Ítems	Puntos	
			Focalizado en la solución del problema	1, 8, 15, 22,26, 36		
			Auto focalización negativa	2, 9, 16, 23, 30, 37		
			Revaluación positiva	3, 10, 17, 24, 31, 38	De 0 a 4	
			Expresión emocional abierta	4, 11, 18, 25, 32, 39		
			Evitación	5, 12, 19, 26, 33, 40		
			Búsqueda de apoyo social	6, 13, 20, 27, 34, 41		
			Religión	7, 14, 21, 28,35 y 42		
			VARIABLE N°2: Bienestar psicológico			Nivel: Básico

		Dimensiones	Ítems	Puntos
entre afrontamiento al estrés y el bienestar psicológico según sexo en el personal del hospital Octavio Mongrut del distrito de San Miguel, 2021.	directa y significativa entre el bienestar psicológico y las dimensiones de afrontamiento del estrés en el personal del hospital Octavio Mongrut del distrito de San Miguel, 2021.	control de situaciones	2, 11,13	De 1 a 3
		Autonomía	4, 9, 12	
		Vínculos	5, 7, 8	
		Proyectos	1, 3, 6,10	
4.- Determinar los estilos de afrontamiento del estrés que se utilizan con más frecuencia según sexo en el personal del hospital Octavio Mongrut del distrito de San Miguel, 2021.	H3: Existe diferencias significativas entre afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en el personal del hospital Octavio Mongrut del distrito de San Miguel, 2021 según sexo.			
5.-Determinar los niveles de Bienestar psicológico según sexo en el personal del hospital Octavio Mongrut del distrito de San Miguel, 2021.				

Anexo 2: Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Variables 1 Afrontamiento del estrés	El término de afrontamiento del estrés hace referencia a los esfuerzos cognitivos y conductuales que utiliza frecuentemente la persona para hacerle frente al estrés (Sandin, 2002).	El afrontamiento al estrés será medido con el cuestionario de Afrontamiento al estrés (CAE) desarrollada por Bonifacio Sandin y Paloma Chorot. En el Perú, el CAE en el año 2018 fue sometido a validez de contenido por juicio de expertos por G. Sotomayor, en internos de enfermería donde se obtuvo un	Focalizado en la solución del problema	-Analizar la situación. - Buscar soluciones.	1, 8, 15, 22,26, 36	Ordinal
			Auto focalización negativa	-Culparse. - Resignarse.	2, 9, 16, 23, 30, 37	
			Revaluación positiva	Evaluar aspectos positivos de la situación.	3, 10, 17, 24, 31, 38	
			Expresión emocional abierta	Descargar el mal humor.	4, 11, 18, 25, 32, 39	
			Evitación	Concentrarse en otras cosas.	5, 12, 19, 26, 33, 40	
			Búsqueda de apoyo social	Contar sus sentimientos.	6, 13, 20, 27, 34, 41	

Coeficiente de Alfa de Crombach de 0,74. Este cuestionario evalúa siete estilos básicos de afrontamiento, el cual tiene 42 ítems, 6 por cada dimensión.	Religión	- Hablar con amigos Pedir ayuda espiritual.	7, 14, 21, 28,35 y 42	Ordinal
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------	------------------------------------------------	-----------------------	---------

Anexo 3: Instrumentos

Protocolo de Instrumentos

CUESTIONARIO DE AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS - CAE

Bonifacio Sandí y Paloma Chorot (2002)

Instrucciones: Leer con detenimiento cada una de las formas de afrontamiento y recordar en qué medida Ud. la ha utilizado recientemente cuando ha tenido que hacer frente a situaciones de estrés. **Rodee con un círculo el número que mejor represente el grado en que empleó cada una de las formas de afrontamiento del estrés que se indican.** Aunque este cuestionario a veces hace referencia a una situación o problema, tenga en cuenta que esto no quiere decir que Ud. piense en un único acontecimiento, sino más bien en las situaciones o problemas más estresantes vividos recientemente (aproximadamente durante el pasado año).

Nunca	Pocas veces	A veces	Frecuentemente	Casi siempre
0	1	2	3	4

¿Cómo se ha comportado habitualmente ante situaciones de estrés?

Nº	Ítems	Respuestas				
		0	1	2	3	4
1	Traté de analizar las causas del problema para poder hacerle frente	0	1	2	3	4
2	Me convencí de que hiciese lo que hiciese las cosas siempre me saldrían mal	0	1	2	3	4
3	Intenté centrarme en los aspectos positivos del problema	0	1	2	3	4
4	Descargué mi mal humor con los demás	0	1	2	3	4
5	Cuando me venía a la cabeza el problema, trataba de concentrarme en otras cosas	0	1	2	3	4
6	Le conté a familiares o amigos cómo me sentía	0	1	2	3	4
7	Asistí a la Iglesia	0	1	2	3	4
8	Traté de solucionar el problema siguiendo unos pasos bien pensados	0	1	2	3	4
9	No hice nada concreto puesto que las cosas suelen ser malas	0	1	2	3	4
10	Intenté sacar algo positivo del problema	0	1	2	3	4
11	Insulté a ciertas personas	0	1	2	3	4
12	Me volqué en el trabajo o en otra actividad para olvidarme del problema	0	1	2	3	4
13	Pedí consejo a algún pariente o amigo para afrontar mejor el problema	0	1	2	3	4
14	Pedí ayuda espiritual a algún religioso (sacerdote, etc.)	0	1	2	3	4
15	Establecí un plan de actuación y procuré llevarlo a cabo	0	1	2	3	4
16	Comprendí que yo fui el principal causante del problema	0	1	2	3	4
17	Descubrí que en la vida hay cosas buenas y gente que se preocupa por los demás	0	1	2	3	4
18	Me comporté de forma hostil con los demás	0	1	2	3	4
19	Salí al cine, a cenar, a «dar una vuelta», etc., para olvidarme del problema	0	1	2	3	4
20	Pedí a parientes o amigos que me ayudaran a pensar acerca del problema	0	1	2	3	4
21	Acudí a la Iglesia para rogar que se solucionase el problema	0	1	2	3	4

22	Hablé con las personas implicadas para encontrar una solución al problema	0	1	2	3	4
23	Me sentí indefenso/a e incapaz de hacer algo positivo para cambiar la situación	0	1	2	3	4
24	Comprendí que otras cosas, diferentes del problema, eran para mí más importantes	0	1	2	3	4
25	Agredí a algunas personas	0	1	2	3	4
26	Procuré no pensar en el problema	0	1	2	3	4
27	Hablé con amigos o familiares para que me tranquilizaran cuando me encontraba mal	0	1	2	3	4
28	Tuve fe en que Dios remediaría la situación	0	1	2	3	4
29	Hice frente al problema poniendo en marcha varias soluciones concretas	0	1	2	3	4
30	Me di cuenta de que por mí mismo no podía hacer nada para resolver el problema	0	1	2	3	4
31	Experimenté personalmente eso de que "no hay mal que por bien no venga"	0	1	2	3	4
32	Me irrité con alguna gente	0	1	2	3	4
33	Practiqué algún deporte para olvidarme del problema	0	1	2	3	4
34	Pedí a algún amigo o familiar que me indicara cuál sería el mejor camino a seguir	0	1	2	3	4
35	Recé	0	1	2	3	4
36	Pensé detenidamente los pasos a seguir para enfrentarme al problema	0	1	2	3	4
37	Me resigné a aceptar las cosas como eran	0	1	2	3	4
38	Comprobé que, después de todo, las cosas podían haber ocurrido peor	0	1	2	3	4
39	Luché y me desahugué expresando mis sentimientos	0	1	2	3	4
40	Intenté olvidarme de todo	0	1	2	3	4
41	Procuré que algún familiar o amigo me escuchase cuando necesité manifestar mis sentimientos	0	1	2	3	4
42	Acudí a la Iglesia para poner velas o rezar	0	1	2	3	4

CUESTIONARIO DE BIENESTAR PSICOLÓGICO BIEPS-A

Casullo María Martina (2002)

Instrucciones: Le pedimos que lea con atención las frases siguientes. Marque su respuesta en cada uno de los recuadros, sobre la base de lo que pensó y sintió durante el último mes. Las alternativas de respuesta son: Estoy de acuerdo; Ni de acuerdo, ni en desacuerdo; Estoy en desacuerdo. No hay respuestas malas ni buenas: todas sirven. No deje las frases sin responder.

De acuerdo	Ni de acuerdo , ni en desacuerdo	En desacuerdo
1	2	3

N°	Ítem	De acuerdo	Ni de acuerdo , ni en desacuerdo	En desacuerdo
1	Creo que sé lo que quiero en la vida.	1	2	3
2	Si algo me sale mal puedo aceptarlo, admitirlo.	1	2	3
3	Me importa pensar que haré en el futuro.	1	2	3
4	Puedo decir lo que pienso sin mayores problemas.	1	2	3
5	Generalmente le caigo bien a la gente.	1	2	3
6	Siento que podre lograr las metas que me proponga.	1		3
7	Cuento con personal que me ayuden si lo necesito.	1	2	3
8	Creo que en general me llevo bien con la gente.	1	2	3
9	En general hago lo que quiero, soy poco influenciabile.	1	2	3
10	Soy una persona capaz de pensar en un proyecto para mi vida.	1	2	3
11	Puedo aceptar mis equivocaciones y tratar de mejorar.	1	2	3
12	Puedo tomar decisiones sin dudar mucho.	1	2	3
13	Encaro mis mayores problemas mis obligaciones diarias.	1	2	3

Anexo 4: Formulario virtual para la recolección de datos



The image shows a mobile browser interface with a purple header. The status bar at the top displays 'BITEL', signal strength, Wi-Fi, 84% battery, and the time '6:40 p. m.'. The address bar shows 'docs.google.com/forms'. The main content area features a purple decorative banner at the top, followed by the survey title: 'Afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en el personal del hospital Octavio Mongrut del distrito de San Miguel. 2021'. Below the title is a paragraph describing the research objective: 'El objetivo de esta investigación es establecer la correlación entre afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en el personal del hospital Octavio Mongrut del distrito de San Miguel. 2021.' At the bottom left, there is a red exclamation mark icon and the text '*Obligatorio'. At the bottom right, there is a circular icon with a purple pencil. The Android navigation bar is visible at the very bottom.

BITEL .lll .lll 84 % 6:40 p. m.

docs.google.com/forms

Afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en el personal del hospital Octavio Mongrut del distrito de San Miguel. 2021

El objetivo de esta investigación es establecer la correlación entre afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en el personal del hospital Octavio Mongrut del distrito de San Miguel. 2021.

 *Obligatorio 

Anexo 5: Carta de presentación solicitando la autorización a la institución



"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

Los Olivos, 4 de abril de 2021

CARTA INV.N°1699 -2021/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sr.

Miguel Humberto Nava Barba

Director del Hospital Octavio Mongrut Muñoz

Hospital Essalud I Octavio Mongrut Muñoz

Av. Parque de las Leyendas 255, San Miguel

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. Nathaly **Mariano De La Cruz** con DNI N °43675629 estudiante de la carrera de psicología, con código de matrícula N° **7002648593** quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología titulado: "**Afrontamiento** del estrés y bienestar psicológico en el personal del Hospital Octavio Mongrut Muñoz del distrito de San Miguel, 2021." Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizara una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Dr. Jorge R. Torrejón Feitosa
MEDICINA INTERNA
CMP. 19262
HOSPITAL I OCTAVIO MONGRUT MUÑOZ - RAS
EsSalud
MÁS SALUD PARA MÁS PERUANOS

Anexo 6: Carta de respuesta de la institución brindando la autorización

“Año del bicentenario de Perú: 200 años de independencia “

San Miguel 07 de Abril de 2021

CARTA N° 28 – CCHIOM - RED SABOGAL

Mg Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca

Coordinadora de la Escuela de Psicología

Filial lima – Campus Lima Norte

Presente. -

Mediante la presente saludo a usted y hago de su conocimiento que luego de evaluar el trabajo de investigación que realizara la Srta Nathaly Mariano De la Cruz estudiante de la carrera de Psicología, esta oficina autoriza a la señorita en mención, para la realización de dicho trabajo, y poder utilizar las instalaciones del Hospital.

Sin otro particular me despido de usted

Atentamente


Jorge Torrejón Feitosa
CMP. 1626
FDTE. COMITE CAPACITACION
Hospital I Océvico Hongrut Muñoz
RED DESCONCENTRADA SABOGAL


Dr. Jorge Torrejón Feitosa

Jefe de Oficina de Capacitación

Anexo 7: Cartas de presentación para el uso de los instrumentos



"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

CARTA N°1148 - 2021/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 27 de mayo de 2021

Autores:

- Bonifacio Sandín
- Paloma Chorot

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. Mariano De La Cruz Nathaly, con DNI: 43675629 estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° 7002648593 quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: "Afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en el personal del Hospital Octavio Mongrut Muñoz del distrito de San Miguel, 2021", este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento Cuestionario de Afrontamiento del estrés (CAE), a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

CARTA N°1149 - 2021/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 27 de mayo de 2021

Autores:

- **María Elena Brenlla**
- **María Martina Casullo**

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. Mariano De La Cruz Nathaly, con DNI: 43675629 estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° 7002648593 quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: “Afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en el personal del Hospital Octavio Mongrut Muñoz del distrito de San Miguel, 2021”, este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento Bienestar psicológico para adultos (BIEPS – A), a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Anexo 8: Autorización de uso del instrumento (CAE)

Correo: Nathaly mariano - Outlook - Google Chrome

outlook.live.com/mail/0/deeplink?popoutv2=1&version=20210405005.05

Responder | Eliminar | No deseado | Bloquear

RE: permiso para utilizar el Cuestionario de afrontamiento del estrés (CAE)

BS Bonifacio Sandín <bsandin@psi.uned.es>
Mié 17/03/2021 04:43 PM
Para: Usted
CC: 'PALOMA CHOROT RASO'

Estimada Nathaly,
Me complace comunicarle que tiene nuestra autorización para utilizar en sus investigaciones el Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE). Espero que le resulte de utilidad.
Muchas gracias por su interés.
Saludos cordiales,

De: Nathaly mariano [mailto:nathy_mar_21586@hotmail.com]
Enviado el: miércoles, 17 de marzo de 2021 5:47
Para: bsandin@psi.uned.es
Asunto: permiso para utilizar el Cuestionario de afrontamiento del estrés (CAE)

Buenas tardes me llamo Nathaly Mariano soy alumna de psicología, le envió un cordial saludo espero se encuentre bien le escribo debido a que estoy realizando una investigacion para obtener mi licenciatura en la cual requiero su permiso para utilizar el Cuestionario de afrontamiento del estrés (CAE) que es de su autoria.
Gracias por su atencion quedo a la espera de su pronta respuesta que tenga un excelente dia.
Atte.

05:36 p.m.
21/04/2021

Anexo 9: Autorización del instrumento (BIEPS-A)

Correo: Nathaly mariano - Outlook - Google Chrome

outlook.live.com/mail/0/deeplink?popoutv2=1&version=20210405005.05

Responder | Eliminar | No deseado | Bloquear | ...

RE: Cuestionario de Bienestar psicológico (BIEPS-A)

MB Maria Elena Brenlla <bren@uca.edu.ar>
Mié 17/03/2021 02:24 PM
Para: Usted

Estimado Nathaly Mariano De La Cruz,

Muchas gracias por su comunicación. Un gusto saludarle.
Por la presente le autorizo a utilizar la Escala de Bienestar Psicológico (BIPS-A) con fines de investigación.
Le deseo mucho éxito en sus estudios.

Saludos cordiales,

María Elena Brenlla

Dra. María Elena Brenlla
Centro de Investigaciones en Psicología y Psicopedagogía (CIPP)
Universidad Católica Argentina (UCA)
Avda. Alicia Moreau de Justo 1600, 2º piso (C1107AFD)
54-11-4349-0200, int. 1107

05:34 p.m.
21/04/2021

Anexo 10: Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de este consentimiento es proporcionar al participante una explicación clara sobre la investigación y el rol que cumple para la misma.

Esta investigación es conducida por **Mariano De La Cruz, Nathaly**, estudiante de la carrera de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo - Lima Norte. El objetivo de este estudio es identificar el estilo de afrontamiento del estrés utiliza con mayor frecuencia y como se relaciona con el bienestar psicológico del participante.

Si usted acepta participar en esta investigación, se le pedirá responder dos cuestionarios, los cuales tomaran aproximadamente 20 minutos de su tiempo. La información recopilada será netamente confidencial y no se hará uso de esta fuera de la investigación.

Si tiene alguna duda sobre la investigación, puede hacer sus preguntas libremente en cualquier momento durante su participación o mediante el correo: nathy_mar_21586@hotmail.com

Gracias por su participación

Yo....., con número de DNI:acepto participar voluntariamente en la investigación titulada **“Afrontamiento del estrés y Bienestar psicológico en el personal de enfermería del Hospital Octavio Mongrut Muñoz del distrito de San Mifguel, 2021”** de la señorita Mariano De La Cruz, Nathaly. Reconociendo que la información que yo brinde solo será para fines académicos.

Firma del participante

Firma del investigador

Anexo 11: Declaratoria de autenticidad del autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MARIANO DE LA CRUZ NATHALY, de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC – LIMA NORTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada "AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS Y BIENESTAR PSICOLOGICO EN EL PERSONAL DEL HOSPITAL OCTAVIO MONGRUT MUÑOZ DEL DISTRITO DE SAN MIGUEL, 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de junio de 2021

Firma

MARIANO DE LA CRUZ NATHALY

DNI: 43675629

ORCID: 0000-0003-4593-9823

Anexo 12: Declaratoria de autenticidad del asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GRAJEDA MONTALVO, ALEX TEÓFILO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la Escuela Profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC – LIMA NORTE, asesor de la Tesis titulada: "AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN EL PERSONAL DEL HOSPITAL OCTAVIO MONGRUT MUÑOZ DEL DISTRITO DE SAN MIGUEL, 2021", de la estudiante MARIANO DE LA CRUZ NATHALY, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de junio de 2021

Firma

GRAJEDA MONTALVO ALEX TEÓFILO

DNI: 08636611

ORCID: 0000-0001-5972-2639

Anexo 13: Print del turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=1602669439&u=1051443158&lang=es

feedback studio

NATHALY MARIANO DE LA CRUZ | tesis turnitin Nathaly Mariano T...

Resumen de coincidencias

16 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	repositorio.ucv.edu.pe	Fuente de Internet	11 %
2	Entregado a Universida...	Trabajo del estudiante	1 %
3	www.cnddih.org.pe	Fuente de Internet	1 %
4	www.researchgate.net	Fuente de Internet	1 %
5	www.fepasde.org.co	Fuente de Internet	<1 %
6	www.clubensayos.com	Fuente de Internet	<1 %

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Título

Afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en el personal del Hospital Octavio Mongrut Muñoz del distrito de San Miguel, 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Psicología

AUTORA:
Mariano De La Cruz, Nathaly (ORCID:https://orcid.org/0000-0004-4593-9823)

ASESOR:

Página: 1 de 35 | Número de palabras: 8338 | Text-only Report | High Resolution | Activado

01:13 a.m. 15/06/2021

Anexo 14: Acta de sustentación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Acta de Sustentación de Tesis

Lima, 21 de junio de 2021

Siendo las 16:00 horas del día 21 de junio de 2021, el jurado evaluador se reunió para presenciar el acto de sustentación de la Tesis titulada: "AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN EL PERSONAL DEL HOSPITAL OCTAVIO MONGRUT MUÑOZ DEL DISTRITO DE SAN MIGUEL, 2021", presentado por la autora MARIANO DE LA CRUZ NATHALY de la Escuela Profesional de PSICOLOGÍA.

Concluido el acto de exposición y defensa de la Tesis, el jurado luego de la deliberación sobre la sustentación, dictaminó:

Autora	Dictamen
MARIANO DE LA CRUZ NATHALY	EXCELENCIA

Se firma la presente para dejar constancia de lo mencionado:

Firma
PRESIDENTE
VÍCTOR EUSEBIO MONTERO LÓPEZ
DNI: 06744095
ORCID: 0000-0002-9968-4160

Firma
SECRETARIO
MATOS ANTAURCO, MACK DEIVY
DNI: 46498844
ORCID: 0000-0002-8848-0349

Firma
VOCAL
GRAJEDA MONTALVO ALEX TEOFILO
DNI: 08636611
ORCID: 0000-0001-5972-2639

Anexo 15: Autorización de publicación en repositorio institucional



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Autorización de Publicación en Repositorio Institucional

Yo, MARIANO DE LA CRUZ NATHALY, identificada con DNI N° 43675629, respectivamente, de la Facultad de CIENCIAS DE LA SALUD y Escuela Profesional de PSICOLOGÍA de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), no autorizamos () la divulgación y comunicación pública de mi tesis: "AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS Y BIENESTAR PSICOLOGICO EN EL PERSONAL DEL HOSPITAL OCTAVIO MONGRUT MUÑOZ DEL DISTRITO DE SAN MIGUEL, 2021"

En el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según está estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de **NO** autorización:

.....
.....
.....

Lima, 22 de junio de 2021

Firma
MARIANO DE LA CRUZ NATHALY
DNI: 43675629
ORCID: 0000-0003-4593-9823

Anexo 16: Autorización electrónica para publicar tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la
Investigación (CRAI)
“César Acuña Peralta”

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres:

MARIANO DE LA CRUZ NATHALY

D.N.I. : 43675629

Domicilio : Urb. 19 de Mayo Mz. O lote 11 Los Olivos

Teléfono : Fijo : 5217320 Móvil : 944944599

E-mail : nathy_mar_21586@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Modalidad:

Informe de tesis – Título profesional

Facultad : Ciencias de la salud

Escuela : Psicología

Carrera : Psicología

Grado : Licenciado en Psicología

3. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

Autor (es) Apellidos y Nombres:

MARIANO DE LA CRUZ NATHALY

“AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN EL
PERSONAL DEL HOSPITAL OCTAVIO MONGRUT MUÑOZ DEL DISTRITO DE
SAN MIGUEL, 2021”

Año de publicación : 2021

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Sí autorizo a publicar en texto completo.

No autorizo a publicar en texto completo.



Lima, 22 de junio de 2021

Firma

MARIANO DE LA CRUZ NATHALY

DNI: 43675629

ORCID: 0000-0003-4593-9823

Anexo 17: Dictamen



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Dictamen para Sustentación

Lima, 21 de junio de 2021

El jurado encargado de evaluar el informe de investigación presentado por MARIANO DE LA CRUZ NATHALY de la Escuela Profesional de PSICOLOGÍA, cuyo título es "AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN EL PERSONAL DEL HOSPITAL OCTAVIO MONGRUT MUÑOZ DEL DISTRITO DE SAN MIGUEL, 2021", damos fe de que hemos revisado el documento antes mencionado, luego que se han levantado todas las observaciones realizadas por el jurado, y por lo tanto está APTA para su defensa en la respectiva sustentación.

Firma
PRESIDENTE
VÍCTOR EUSEBIO MONTERO LÓPEZ
DNI: 06744095
ORCID: 0000-0002-9968-4160

Firma
SECRETARIO
MATOS ANTAURCO, MACK DEIVY
DNI: 46498844
ORCID: 0000-0002-8848-0349

Firma
VOCAL
GRAJEDA MONTALVO ALEX TEOFILO
DNI: 08636611
ORCID: 0000-0001-5972-2639