



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Ciberbullying y satisfacción con la vida en adolescentes
estudiantes del nivel secundaria de Lima Norte, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORAS:

Medina Miranda Laura Ysabel (ORCID:0000-0002-3089-2420)

Panduro López Whitney Elizabeth (ORCID:0000-0002-8252-6182)

ASESOR:

Mg.Rosario Quiroz Fernando Joel (ORCID:0000-0001-5839-467X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A nuestros queridos padres por estar siempre presente, brindándonos apoyo de manera incondicional.

Agradecimiento

A todos los profesores, quienes supieron guiarnos de manera pertinente nuestra investigación por permitir la realización de la investigación en la Institución que dignamente dirige.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	13
3.2 Variables y operacionalización	13
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.4 Procedimiento	21
3.5 Método de Análisis de datos	22
3.6 Aspectos Éticos	23
V. REFERENCIAS:	37
VI. ANEXOS	46

Índice de tablas

Tabla 1. Estadísticos descriptivos y supuestos de normalidad	15
Tabla 2 Estadísticos descriptivos y supuestos de normalidad	24
Tabla 3 Niveles de las dimensiones del Ciberbullying y Satisfacción con la Vida	25
Tabla 4 Correlación entre variables y entre las dimensiones Ciberbullying.	26
Tabla 5 Relación entre ciberbullying y satisfacción con la vida según sexo	26
Tabla 6 Matriz de consistencia	47
Tabla 7 Operacionalización de la variable: Ciberbullying	49
Tabla 8 Operacionalización de la variable: Satisfacción con la vida	50
Tabla 9 Análisis estadísticos de los ítems de la dimensión 1 “Ciberagresión” del Cuestionario de europeo para proyectos de intervención en ciberacoso	64
Tabla 10 Análisis estadístico de los ítems de la dimensión 2 “cibervictimización” del Cuestionario de europeo para proyectos de intervención en ciberacoso.	65
Tabla 11 Análisis estadístico de los ítems de la Escala de Satisfacción con la Vida.	65
Tabla 12 Confiabilidad del Cuestionario de europeo para proyectos de intervención en ciberacoso.	66
Tabla 13 Confiabilidad de la Escala de Satisfacción con la Vida.	68
Tabla 14 Correlación entre las dimensiones de Ciberbullying y Satisfacción con la Vida.	71
Tabla 15 Cantidad de encuestados varones según sus respuestas	72
Tabla 16 Cantidad de encuestadas mujeres según sus respuestas	73

Índice de figuras

Figura 1 Encuesta Virtual

Figura 2 Carta de solicitud de autorización para Autores del Cuestionario Europeo para Proyectos de Intervención en Ciberacoso.

Figura 3 Carta de solicitud de autorización para Autores de la Escala de Satisfacción con Vida

Figura 4 Autorización del uso del Cuestionario europeo para proyectos de intervención en ciberacoso.

Figura 5 Autorización del uso del instrumento Satisfacción con la Vida.

Figura 6 Matriz estadísticos descriptivos y supuestos de normalidad de cyberbullying.

Figura 7 Matriz estadísticos descriptivos y supuestos de normalidad de ciberagresión.

Figura 8 Matriz estadísticos descriptivos y supuestos de normalidad de cibervictimización.

Figura 9 Matriz estadísticos descriptivos y supuestos de normalidad de satisfacción con la vida.

Figura 10 Niveles de las dimensiones del Cyberbullying y Satisfacción con la Vida

Figura 11 Matriz de correlación entre variables de cyberbullying y satisfacción con la vida.

Figura 12 Matriz de correlación entre las dimensiones ciberagresión y cibervictimización y la variable de satisfacción con la vida.

Figura 13 Relación entre cyberbullying y satisfacción con la vida según el sexo.

Figura 14 Correlación entre ítems de la dimensión "Ciberagresión" del Cuestionario de europeo para proyectos de intervención en ciberacoso.

Figura 15 Correlación entre ítems de la dimensión 2 "Cibervictimización" del Cuestionario europeo para proyectos de intervención en ciberacoso.

Figura 16 Correlación entre ítems de la Escala de Satisfacción con la Vida

Figura 17 Representación gráfica del Cuestionario de europeo para proyectos de intervención en ciberacoso.

Figura 18 Representación gráfica de la Escala de Satisfacción con la Vida.

Resumen

El presente trabajo tuvo como objetivo determinar la relación entre el ciberbullying y la satisfacción con la vida en estudiantes del nivel secundaria de Lima Norte, 2021. La investigación se desarrolló mediante el enfoque cuantitativo, mediante el tipo correlacional descriptivo y cumplió con un diseño no experimental y transversal. La muestra fue conformada por 119 estudiantes adolescentes de entre 10 a 19 años de ambos sexos. Los instrumentos empleados para la evaluación fueron el Cuestionario de ciberbullying (Del Rey, Ortega y Casas, 2015) y la Escala de Satisfacción con la Vida (Atienza, Pons, Balaguer y García, 2000). Se obtuvo una correlación negativa media entre las variables ciberbullying y satisfacción con la vida ($r = -.344$) y también se halló correlaciones negativas medias entre las dimensiones del ciberbullying y satisfacción con la vida, cibervictimización ($r = -.325$) y ciberagresión ($r = -.282$). Dado los resultados, se logra concluir que, si hay más ciberbullying, habrá menos satisfacción con la vida para los estudiantes del nivel de secundaria de Lima Norte, 2021.

Palabras clave: Ciberbullying, Satisfacción con la vida, adolescentes, estudiantes de Secundaria.

Abstract

The objective of this work was to determine the relationship between cyberbullying and satisfaction with life in secondary school students from Lima Norte, 2021. The research was developed using the quantitative approach, using the descriptive correlational type and it complied with a non-experimental and cross-sectional design. The sample consisted of 119 adolescent students between the ages of 10 and 19 of both sexes. The instruments used for the evaluation were the Cyberbullying Questionnaire (Del Rey, Ortega & Casas, 2015) and the Satisfaction with Life Scale (Atienza, Pons, Balaguer & García, 2000). A mean negative correlation was obtained between the variables cyberbullying and satisfaction with life ($r = - .344$) and mean negative correlations were also found between the dimensions of cyberbullying and satisfaction with life, cybervictimization ($r = - .325$) and cyber-aggression ($r = - .282$). Given the results, it is possible to conclude that, if there is more cyberbullying, there will be less satisfaction with life for students at the secondary level of Lima Norte, 2021.

Keywords: Cyberbullying, Satisfaction with life, adolescents, secondary students

I. INTRODUCCIÓN

La violencia es un problema social del cual nadie está libre, desde los más ricos y poderosos, hasta la gente más pobre y humilde, no tiene distinción social, monetaria, edad ni mucho menos de sexo. La violencia se hace presente todos los días, además, los medios de comunicación nos lo recuerdan siempre, que los tipos de violencia son de muchas maneras, ya sea en el domicilio, centro de labores, lugar en el que estudia o en la comunidad. Este puede ser causante de traumas, golpes, trastornos, suicidio, asesinatos, etc. Los motivos para llevarse a cabo esto pueden ser infinitos, cada uno con una razón, ideología, impulso que no justifica la realización. Olweus (1973-1978) menciona que un alumno sufre de acoso y a la vez es víctima cuando se ve involucrado en actos repetidos de violencia ya sea física, verbal como psicológica.

En el plano internacional, según la Organización de las Naciones Unidas (ONU; 2019) da a conocer que el territorio de la humanidad con la tasa más alta de jóvenes que padecen amenaza es África subsahariana del cual, del 100% de habitantes, el 48,2 por ciento sufrió algún tipo de violencia, así mismo en el lado del norte en África con un 42,7% y por el medio oriente con un 41,1%. Esta amenaza es usualmente decreciente en Europa con 25 por ciento, el Caribe de la misma forma y América Central con 22,8 por ciento. El Caribe es el siguiente territorio del mundo con tasas mucho más altas de violencia física. Se encontró que un 38 por ciento de los adolescentes caribeños se expusieron a alguna pelea y un 34 por ciento ha sufrido por estas.

Por otra parte, la United Nations Children's Fund lo que en español significado Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2018) comentó que la mitad de los jóvenes en todo el mundo sufrió de algún tipo de violencia escolar, aquellos adolescentes van entre edades de 13 a 15 años (150 millones) quienes aducen haber sufrido aquella violencia por parte de sus compañeros, esta realidad problemática que se presenta afecta de forma creciente el aprendizaje y el bienestar de cada joven, se da tanto en los países pobres o ricos sin distinciones.

En 2013 se creó una plataforma llamada Sistema Especializado en la Atención de Casos de Violencia Escolar (SISEVE) en el cual se registran todos los casos denunciados de violencia escolar, ya en el 2014 estaban reportados 2029 denuncias en la cual eran acusados tanto adolescentes, progenitores y autoridades de las diferentes instituciones educativas registradas, las cuales a la actualidad esta cifra se va quintuplicando ya que Según el Ministerio de Educación (MINEDU, 2019) en el transcurso del mes de enero a noviembre se obtuvieron 11,934 sucesos de violencia escolar en establecimientos estatales y privadas del Perú, siendo el maltrato físico el que ocupó uno de los primeros lugares. Continuando con la información de Perú, Stefanie Arce, coordinadora de SISEVE del MINEDU, informó que el 49% de las denuncias de las 58,153 instituciones asociadas a esta plataforma es por violencia física, 3,478 que pertenecen al 34% compete a violencia psicológica y el 18% por violencia sexual. En entrevistas a la Agencia Andina, Arce comunicó que el 50 % de los casos denunciados son a violencia entre alumnado, mientras que el otro 50% es por violencia realizada por trabajadores de la institución educativa hacia el alumno.

El ciberbullying es una manera de violencia que apareció con el tiempo y la nueva tecnología y el crecimiento de la interacción en redes. Olweus (1986) es reconocido como el pionero del estudio de la intimidación por mucho tiempo, lo considera como un tema crítico y necesario de estudiar, por lo tanto, creó un “Programa de Prevención Olweus Bullying” en 1970, año en el que comenzó con la investigación mundial de la intimidación sistemática. A raíz de las altas cifras encontradas, MINEDU vio factible contratar a 500 psicólogos para las instituciones a nivel nacional, a la vez cada Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) también cuenta con un experto para asistir a los directores frente a estas acciones y poder establecer medidas de protección para los denunciantes.

En investigaciones más centrales en Perú, ubicamos a Hilasaca (2019) que realizó una investigación para definir el grado de relación que tiene la resiliencia y satisfacción con la vida en jóvenes de una institución particular en Juliaca, el cual fueron 167 adolescentes de 4to año y 5to año del nivel secundario, el cual se tuvo

como resultado que a mayor capacidad de resiliencia se obtiene mayor probabilidad de sentirse satisfechos con su vida.

Debido a toda la información recopilada, se consideró importante, reconocer ¿Cuál es la relación entre la violencia escolar y la satisfacción con la vida en adolescentes estudiantes de nivel secundaria de Lima Norte, 2021?

El presente trabajo tiene como conveniencia que a partir de los resultados encontrados se podrá delimitar los casos de ciberbullying que aqueja su satisfacción con la vida, teniendo en cuenta que los resultados que se obtendrán servirán de aporte para futuras investigaciones de la misma forma se podrá diseñar programas de promoción y prevención para reducir el fenómeno que incrementa cada vez más, causando diversos problemas tanto psicológicos como físicos.

La envergadura social, en la importancia del actual estudio para los distintos centros escolares es fundamental, debido a que se podrá obtener una marca en el ámbito escolar que tiene como fin delimitar si el ciberbullying tiene alguna relación con la satisfacción con la vida en alumnos del nivel secundario en instituciones educativas de Lima Norte, 2021. Con ello se podrán generar alternativas con el fin de prevenir tipos de violencia que se estaba generando en aquellos jóvenes. El valor teórico de la presente investigación es la importancia que tendrá y lo que logrará a base de los resultados que se encontrarán y estos servirán de aporte para estudios posteriores ya que se proporcionan datos que confirmarán o rechazará aquellos fundamentos.

A nivel práctico el presente estudio se justificará mediante la aplicación del método científico en técnicas e instrumentos válidos y confiables, los cuales permitirán obtener datos veraz y los cuales brindarán apoyo a la investigación psicológica, este estudio también ayudará cooperando con información y datos actualizados que permitirán elaborar una colaboración a las recomendaciones para un futuro abordaje que sean necesarios para investigaciones, para restar intenciones y suprimir los problemas de manera que se interactúe con los adolescentes ya sea

por medio de programas, charlas, talleres para ayudar a fortalecer como base el autoestima y los estilos de comunicación para mejorar el estilo de vida.

El valor metodológico, el progreso del actual trabajo se justificará mediante el empleo del método científico, técnicas e instrumentos válidos y confiables, que arrojarán cifras importantes y de contribución al estudio psicológico ratificando la validez y confiabilidad de cada uno de los materiales empleados.

Por lo mencionado anteriormente, el objetivo general es: determinar la relación entre ciberbullying y satisfacción con la vida en jóvenes estudiantes del nivel secundaria de Lima Norte, 2021.

Por ello los objetivos específicos son:

- 1) Identificar los niveles de ciberbullying en jóvenes estudiantes del nivel secundaria de Lima Norte.
- 2) Identificar los niveles de satisfacción con la vida en jóvenes estudiantes del nivel secundaria de Lima Norte.
- 3) Identificar la relación entre satisfacción con la vida y la dimensión cibervictimización en jóvenes estudiantes del nivel secundaria de Lima Norte.
- 4) Identificar la relación entre satisfacción con la vida y ciberagresión en jóvenes estudiantes del nivel secundaria de Lima Norte.
- 5) Establecer la relación entre ciberbullying y satisfacción con la vida de acuerdo al sexo de los estudiantes de nivel secundaria de Lima Norte.

Se plantea como hipótesis general: La relación es significativa entre ciberbullying y satisfacción con la vida en jóvenes estudiantes del nivel secundaria de Lima Norte, 2021.

Las hipótesis específicas son:

- 01) Existe relación entre las dimensiones de satisfacción con la vida y cibervictimización en jóvenes estudiantes del nivel secundaria de Lima Norte.
- 2) Existe relación entre las dimensiones de satisfacción con la vida y ciberagresión en jóvenes estudiantes del nivel secundaria de Lima Norte.
- 3) Existe relación entre ciberbullying y satisfacción con la vida de acuerdo al sexo de los estudiantes de nivel secundaria de Lima Norte.

II. MARCO TEÓRICO

Existen muchos estudios sobre ciberbullying y satisfacción con la vida, que se consideran estudios importantes como en el ámbito internacional:

Martínez, Delgado, Inglés y García (2019) analizaron la aptitud predictiva de la familia y su inteligencia emocional frente al ciberbullying en universitarios. Tuvo una población de 1282 estudiantes de entre 18 y 46 años. Obtuvieron unos resultados, los cuales demostraron que cada vez que la familia se deteriora, una persona es propensa a ser víctima o agresor. Además, se demostró que las dimensiones que se encuentran en la inteligencia son buenas fuentes de información de la posibilidad de ser víctima o agresor del ciberacoso. El 18,6% fueron víctimas del acoso online y el 19,4% fueron agresores.

Luik (2018) realizó un estudio para medir el grado del ciberbullying en relación a la edad, el cual se realizó con 325 escolares que van en edades de 11 a 16 años que eran 46,5% mujeres y 53,3% varones de 12 instituciones educativas del Sur de Estonia, en el que se halló que todos presentan aumento de ciberbullying con grupos de amistades, pero también se encontró que los agresores actúan de forma anónima para evitar consecuencias.

Ortega y Carrascosa (2018) realizaron una investigación con el fin de analizar las secuelas del ciberbullying a consecuencia de la cibervictimización, la ayuda emocional, desasosiego psicológico y las cibervíctimas en soledad. Aquel estudio estuvo compuesto por 1023 jóvenes estudiantes que las edades aproximan entre 12 a 18 años de centros estudiantiles nacionales de la ciudad de Valencia, España. El cual se obtuvo como resultado que el 66.7% de ellos no ha sido víctima, por otro lado, el 23.6% que ha sido víctima del ciberbullying en su mayoría dura de 3 a 6 meses.

Sandoval, Vilela, Mejía y Caballero (2018) investigaron si el riesgo suicida está asociado con el bullying y la depresión en estudiantes de nivel secundaria. Los

participantes fueron 289 estudiantes de los cuales el 20% presenta riesgo suicida además de alguna clase de depresión, el 15.2% menciona haber tenido un antecedente familiar con causa suicida, 35.3% resulta que ha tenido deseo pasivo de morir y por último el 13.2% tuvo un plan de morir.

Larrañaga, Cuenca y Cuenca (2018). En su estudio tuvo como objetivo reconocer las variables que muestran la agresión del ciberacoso además de evaluar el apoyo social y las emocionales. Para dicho estudio contaron con la participación de 1062 adolescentes con el 54% de estos fueron mujeres de entre 12 y 19 años de seis Institutos de España. Los resultados obtenidos demostraron que los alumnos que eran participantes de la agresión, obtienen más alto los niveles de cibervictimización y acoso a diferencia de los que no agreden. El ciberacoso no está asociado a emociones negativas.

Oliver, Galiana y Bustos (2018) buscaron conocer la relación con el autoconcepto de este mismo contexto; contaron con la participación de 527 universitarios limeños de 19 y 20 años. Se encontró en el alfa de Cronbach un puntaje de .78, lo que marca cómo adecuada a la consistencia interna, concluyeron que las escalas son buenas para la población peruana además de evidenciar la relación entre las dimensiones.

Mendoza y Maldonado (2017) buscaron describir el vínculo existente entre las habilidades sociales y el acoso escolar, el cual tuvo una población de 557 estudiantes de seis instituciones públicas distintas del país de México del nivel primario y secundario, para ello se usaron las pruebas de competencias sociales y cyberbullying, en el que se observó que los estudiantes que no entraron en episodios agresivos presentan mayores habilidades sociales.

Kim (2017) realizó una investigación con el objetivo de examinar la prevalencia del cyberbullying al entendimiento de las consecuencias, se realizó con una población de 4956 escolares de Canadá con edades de 11 a 14 años siendo 41,6% mujeres y 58,4% hombres, del que se tuvo como resultado que los escolares se encuentran

dispuestos a recibir ayuda para erradicar el ciberbullying en sus instituciones, así mismo se encuentra que aquellos actos son inconsecuentes en los estudiantes.

López, Romera, Casas y Ortega (2017) se enfocaron en estudiar y medir el cybergossip y las propiedades psicométricas de (ECIPQ) y se adaptó para niños de primaria contando 866 estudiantes de entre 10 y 13 años siendo el 52.9% mujeres. En el resultado se logró obtener que la mayoría de los ítems obtuvieron una carga factorial mayores a .40, por otro lado, la comunalidad es superior a .20. La prueba de Káiser-Meyer-Olkin y tuvo .86, siguiendo la prueba de esfericidad de Bartlett demostró que el factor representa el 58% de su varianza total. Por lo tanto, se sintetiza que demostró resultados con relación relevante que hay entre el cibercotilleo y el ciberacoso.

Salas, Levette, Redondo y Luzardo (2017) hicieron un estudio con el fin de describir la importancia de las víctimas de ciberbullying y las ideas suicidas, para la cual se utilizó una población de 229 escolares del nivel secundaria que van en un rango de edades entre 13 a 17 años de edad de Floriblanca (Colombia), en el que se determinó que las mujeres de entre 13 y 14 años presentan mayor ideación suicida, de igual manera no se halló relación existente entre las ideas suicida y ser víctimas de ciberbullying.

Crespo, Martínez, Musitu, & Romero (2017) tuvieron una investigación que tuvo objetivo principal, examinar la violencia escolar y la adaptación psicosocial-autoestima, soledad y satisfacción con la vida a base del voluntariado de jóvenes comunitarios. El trabajo se llevó acabo con una muestra de 565 escolares adolescentes de entre 11 y 18 años. Tuvieron resultados que demostraron a los voluntarios que tienen una implicación en la comunidad, una puntuación mayor en el tema de autoestima global y social además de satisfacción con la vida, por lo tanto, tuvieron puntajes bajos en soledad y violencia escolar. En los resultados estadísticos demostraron que sus grupos fueron distintos $F(1, 516) = 909.83, p < .000$ con relación a la implicación comunitaria y $F(14, 235) = 3,856.94, p < .001, = .844$ con relación a la autoestima en general, además de académica, social, y satisfacción con la vida.

A Continuación, El filósofo Hobbes (1668) identifica como al hombre en un ser malo y violento por naturaleza, es decir, el humano contiene una agresividad innata, como para los métodos de defensa. Se considera la teoría cognitivista de Bandura que es considerada como la Teoría del Aprendizaje social. Bandura (1982) determina que la agresividad es aprendida por medio de la observación y la imitación, es decir repite la conducta de otras personas; además, como tema de discusión se evalúa el tema del reforzamiento. Como ejemplo tomaron las conductas de los padres y cómo es que los hijos asumen y repiten los comportamientos y el estilo de los mayores y si se le añade que todos nacen con un temperamento, entonces resulta un carácter distinto, pero como ideologías de familias.

La Real Academia Española (RAE, 2014) menciona que la palabra violencia viene del latín violentia y le da una definición a este como que es el acto y la respuesta de violentar o violentarse. Es decir, es el modo a través del cual se expresa la ira de forma impetuosa. Por otra parte, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002) considera a la violencia como un uso excesivo de la fuerza que alguien puede realizar con la intención de amenazar o agredir a otras personas o así mismo, con el fin de ejercer lesiones, traumas, intimidar o muerte. La violencia se hace notar de distintas formas, por distintos factores y en distintos lugares. Según la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC, 2020) menciona los tipos de violencia que padecen los niños y adolescentes los cuales son:

La violencia física que según Alberdi y Matas (2003) lo define como el uso que se emplea en la fuerza hacia el cuerpo de la víctima. La fuerza que se ejerce con la intención de dañar, lesionar, causar miedo o dolores el riesgo al que se ve expuesto la víctima. La violencia psicológica o también llamado maltrato psicológico lo conceptualiza Garbarino, Guttman y Seeley (1989) como el ataque que recibe alguien con el fin de dañar emocionalmente a los niños que se dan 5 formas que son el rechazo que se emplea, el aislamiento, la intimidación, alejamiento y/o corromper. La manera en que se emplea puede ser verbal, física, e incluso por redes sociales.

La violencia sexual para Quenan y Samudio (2013) definen como la acción que tiene un niño en actos sexuales que no competen a sus edades, debido que los niños están en una etapa de inmadurez y son dependientes, por lo tanto, se encuentra en una etapa psicosexual a la cual no pertenece. El abuso sexual no es solo la penetración sino también como la exhibición, masturbación, tocamientos o todo tipo en él que un niño o niña se vea vulnerable con su cuerpo. Todos son vulnerables ante la violencia, los niños lo son más ya que se exponen a más tipos de violencia como, por ejemplo:

La violencia doméstica, García (2013) menciona cuáles son los comportamientos negativos que se realizan en la familia que se hacen para ganar autoridad o controlar situaciones dentro de casa. La violencia simbólica lo define Bourdieu (1998) como la muestra de poder que unas personas tienen sobre otros, en específico el tema de género. Es decir, la idealización de la desigualdad que existe ya sea por costumbre, pensamientos, cultura o religión.

La violencia escolar según Furlong y Morrison (2000) lo conceptualizan como el acto de violentar, acosar o agredir a cualquier sujeto perteneciente a la población educativa. Este tipo de violencia se puede dar tanto dentro como fuera de la institución haciendo que la víctima sienta la exclusión para con sus otros compañeros, cambios de comportamientos, miedo, trastornos, e incluso problemas fisiológicos. Existen dos tipos de violencia escolar que son el Bullying y el Ciberbullying.

Según los estudios que empleó Olweus (1998) menciona el tema del bullying se consideró como un tema de su importancia cuando otros países se enfocaron en este, el tema era tan sonado que Reino Unido, Italia, Portugal y otros se interesaron en la problemática que tomaba fuerza cada vez más. Los escolares siempre se han visto en situaciones de riesgo ya sea por ellos mismos, por la sociedad o por la familia, y hay estudiantes que tienen una conducta muy apacible y aceptan muchas cosas, en situaciones así se suele escuchar que el causante es una autoestima baja, pero no por ello, hace referencia que a todos los niños que son más cohibidos,

son siempre permisibles, entonces, aparte de estas personalidades, también hay el grupo o un niño que de los que les gusta enfatizar o llamar la atención entre otros.

El Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales, DSM-V (2014) hace alusión que el bullying se empieza a considerar en la parte de trastornos de la conducta, es decir, lo estaban considerando en el campo de trastorno negativista desafiante los cuales lo dividen tres subgrupos que son el enfado-irritabilidad, discusión-actitud desafiante y vengativo.

Para Pickmann (2017) en sus estudios realizados da a conocer que la comunicación cibernética se marca a través de la desinhibición de las personas, lo cual genera que se activen comportamientos de ciberagresión, de la misma forma como un mal uso de información privada de los usuarios que llega a ser pública generando factores de riesgo para los individuos.

Flores (2008) indica que el ciberbullying está considerado por diversas conductas, que empiezan con amenazas, insultos, rumores o difamaciones sobre otro individuo, como también se considera el robo de identidad, hurto de contraseñas o propagación de imágenes privadas. Así mismo Smith, Mahdavi, Carvalho, Russell y Tippett (2008) aduce que el ciberbullying se presenta a través de conductas que se centran en enviar mensajes de textos, correspondencia electrónica, videos, conversaciones por redes sociales o alguna página web de alta exposición humana. Además, como también el chantaje sexual y amenazas de contenido íntimo (videos o fotos) todo ello siempre mediante el uso de una red social o medio electrónico.

Así mismo Calvete, Orue, Estévez, Villardón y Padilla (2010) mencionan que otras conductas que marcan el ciberbullying están vinculadas al entendimiento emocional, afectivo y la edificación de la identidad sexual, ya que estos influyen de forma directa a las emociones, sentimientos y libertad sexual. La diferencia del ciberbullying y el bullying es que causa un mayor daño en la víctima, ya que solo se centra en una conducta utilizando la tecnología (redes sociales, teléfono, etc.) para ya así provocar un daño al individuo, como ejemplo poner en alguna red social fotografías y videos que lo comprometan.

De tal forma Garaigordobil (2011) diferencia el ciberbullying y el bullying cuando un escolar presenta índices de maltrato o victimización cuando está expuesto constantemente a lo largo del tiempo por uno o un grupo de estudiantes. El ciberbullying tiene cambios a nivel académico, psicosocial y emocional, que se componen en el ser humano que no se pueden dividir, por lo que cual el ciberbullying se puede influenciar en un plano afectivo, en la formación emocional del desarrollo de protectores individuales para afrontar la agresión académica y desarrollar conductas de aprendizaje distintas. Aquel ciberbullying no afecta solo a la víctima sino de la misma forma al agresor, debido a que en ambos casos muestran cambios de conducta en su vínculo interpersonal, desarrollo de aprendizaje, provecho académico, entre otros; se señala a los agresores con mayor falta de empatía, desconexión moral, ausencia escolar, conductas agresivas; en el caso de la víctima se señala con presencia de ansiedad, estrés, pensamientos suicidas y miedo.

Según Campbell (2005) denomina al ciberbullying como un acoso a través del uso del internet y sus distintas plataformas que tiene como medios de comunicación generando que las relaciones se tornan incómodas para la persona elegida, aquellos se identifican ya que la agresión empieza a consecuencia de las distintas relaciones, una de ellas las escolares que involucra a todos lo que lo conforman, por ello este es considerado como una modalidad de bullying con la diferencia que es por medios virtuales.

Méneseme, Nocentini, Palladino, Frisén, Berne, Ortega-Ruiz, Calmaestra, Scheithauer, Schultze-Krumbholz, Luik, Berthaud, & Smith (2012) los cuales mencionan criterios para definir aquel acoso que son por ejemplo, Repetición: En la comunicación virtual, con solo un acto de agresividad puede dar pase a varias cantidades de repeticiones en la victimización, sin necesariamente sea siempre por el mismo perpetrador; Desequilibrio de poder: Se describe como un sujeto poderoso el cual busca la manera de apuntar a otro sujeto con menos poder para lograr impotencia y se convierta en una víctima indefensa; Anonimato: Este está destacado como una característica única del ciberacoso y puede lograr en la

víctima una mayor impotencia; Público versus privado: Se considera que los jóvenes sienten un mayor ataque cuando se sube una imagen o foto a una página web y aquella se hace pública, a comparación a cuando a la víctima se le envía un mensaje en privado, ya que solo él logra ser la audiencia potencial.

Para ello se demostró los diferentes tipos de ciberacoso que pueden ser de forma abierta o encubierta en los actos. *Escrito-Verbal*, La intimidación en este caso se realiza de forma verbal o escrita tales como llamadas telefónicas, correos electrónicos, mensajes de texto o en alguna plataforma web; *Visual*, aquí se realiza la intimidación a través de imágenes visuales, es decir realizan publicaciones con imágenes comprometedoras a la víctima; *Suplantación de identidad*, esta forma de intimidación es más sofisticada ya que realizan robo de identidad, es decir utilizan la cuenta de otra persona para revelar información personal o para algún beneficio del agresor; *La expulsión*, se escoge deliberadamente qué miembro del grupo será excluido.

Seligman (2011) menciona en un estudio que realizó con relación a Satisfacción con la vida que igualmente es llamada "felicidad" el cual marca como expresión teórica el enfoque en la psicología positiva que se centra en analizar las vivencias y emociones positivas de los individuos que aporta a una excelente funcionabilidad en distintos ámbitos de la vida diaria. Así mismo Diener, Napa y Lucas (2003) mencionan que el concepto de satisfacción con la vida muchas veces se le atribuye al término felicidad, ya que hace mención a los modelos o criterios que expresan un modo de vivir placentera para cada individuo.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo

La presente investigación cuenta con un tipo correlacional descriptivo, el cual permite calcular los niveles que hay entre varias variables. (Behar, 2008). Los diseños correlacionales son transversales lo que significa que se usa para identificar si los cambios que se hacen en una variable o más repercuten o se relacionan con otras variables. (Sousa, Driessnack y Costa, 2007)

Diseño

Para la elaboración del estudio, se ajustó al diseño no experimental, ya que no hubo alteración o manipulación en alguna de las variables con el fin de no generar cambios (Kerlinger, 2002). De igual manera es transversal, ya que se realizó en un tiempo específico, para luego con la información obtenida pueda ser analizada (Palella y Martins, 2012).

3.2 Variables y Operacionalización

La variable del ciberbullying, según Smith (2010) como definición a las actividades de agresión o el intento que se da de manera reiterada y continua mediante las redes ya sea en un grupo o a una sola persona. La medición realizada del Cuestionario europeo para proyectos de intervención en ciberacoso de Del Rey et al. (2015) y fue traducida al español por Ortega, Ruiz y Casas (2016) que incluye 22 ítems y cuenta con 2 dimensiones que son Cibervictimización (11 primeras preguntas) y ciberagresión (11 preguntas restantes) en los cuales presenta indicadores como lisuras por redes hacia mi persona, amenaza por redes hacia mi persona, suplantación de mi identidad, exhibición de mi vida personal, exclusión social; estos se evidencian en ambas dimensiones; las respuestas son de tipo Likert en escala ordinal y politómica, donde 0 es no, 1 es Sí, una o dos veces, 2 es Sí, una o dos veces al mes, 3 es Sí, alrededor de una vez a la semana y 4 es Sí, más de una vez a la semana.

La segunda variable es Satisfacción con la vida, Pavot y Diener (1993) lo definen como que es un conjunto de pasos o un proceso en el cual las personas le dan un valor a la calidad de vida que llevan bajo sus propias ideas y percepciones. La forma en que se mide la prueba de Satisfacción con la vida de Diener et al (1985) y adaptada al castellano por Atienza et al (2000) que incluye 5 ítems los cuales tiene indicadores como, deseo de cambiar su vida, satisfacción con su vida actual, satisfacción con su pasado, satisfacción con su futuro y satisfacción con cómo otros ven su vida. Las respuestas son de tipo Likert en escala ordinal y polinómica, donde 1 está totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 ligeramente en desacuerdo, 4 ni en desacuerdo ni de acuerdo, 5 ligeramente de acuerdo, 6 de acuerdo y 7 totalmente de acuerdo.

Población

Para Pineda, Alvarado y de Canales (1994) la palabra población significa el conjunto de individuos o casos de la cual se busca información para el estudio que se esté realizando. Para la investigación, la población a la que se recurrió fue adolescentes de entre 10 a 17 años, según la OMS (2019) considera a la adolescencia desde los 10 años hasta los 19 años. Las edades permitidas para la aplicación de los instrumentos de Ciberbullying y Satisfacción con la vida son referencias por otros estudios empleados. Cabe resaltar a INEI (2018) informa que 302,321 son adolescentes de entre 10 y 19 años en todo el Lima Norte, los cuales en Ancón hay 9.468, en Carabayllo hay 57.207, Puente Piedra hay 56.740, en San Martín de Porres hay 98.725, en Santa Rosa 4.497, en Comas hay 80.415, en Independencia hay 33.162 y en Los Olivos hay 46.403 adolescentes.

Tabla 1

Estadísticos descriptivos y supuestos de normalidad

Edades	Ancón	Carabayllo	Comas	Indepen dencia	Los Olivos	Pte. Piedra	San Martín	Sta. Rosa	Total
10	980	5 710	7 673	3 119	4 223	5 679	9 006	492	36 882
11	1 019	6 138	8 005	3 278	4 516	5 863	9 717	486	39 022
12	1 037	6 218	8 442	3 346	4 614	6 023	9 968	525	40 173
13	959	5 745	8 165	3 199	4 532	5 660	9 499	469	38 228
14	911	5 512	7 730	3 172	4 280	5 303	9 304	420	36 632
15	821	5 472	7 608	3 075	4 275	5 123	9 181	441	35 996
16	842	5 297	7 570	3 107	4 424	5 097	9 400	401	36 138
17	882	5 604	8 179	3 438	4 817	5 730	10 202	398	39 250
TODAS LAS EDADES	7 451	45 696	63 372	25 734	35 681	44 478	76 277	3 632	302 321

Fuente: INEI (2018)

Muestra

La muestra extraída para realizar este estudio estuvo constituida por 102 adolescentes estudiantes del nivel secundaria de Lima Norte.

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014) la muestra se entiende como aquel “grupo reducido de una población con interés del cual se recolectarán datos, y que se define y delimita con anterioridad con exactitud, asimismo este subgrupo debe representar a la población por estudiar” (p.173). La muestra dependió de los criterios de exclusión e inclusión y a fórmula que se usó fue:

n = con 302 321 Población de adolescentes

z = será de 1.96 Nivel de confianza

p =con 0.5% de Probabilidad a favor

q =con 0.5% de probabilidad en contra

e = con 0.05% de error de estimación

Reemplazando datos de la fórmula de la población finita:

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 302321}{0.05^2 * (302321 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 384$$

De acuerdo al resultado, la muestra a los que se les deberá emplear la prueba son a 384 personas. Sin embargo, se utilizó el programa G*Power 3.1, el cual hizo el cálculo con los datos como un nivel de significancia de .05, una potencia estadística de .90 y dio un resultado de 112 personas a los que se deberá aplicar la prueba.

Muestreo

La presente investigación fue realizada con muestreo no probabilístico intencional, debido a que no todos los sujetos gozaron la misma probabilidad de participar ya que solo eran considerados los que cumplían los criterios de inclusión, que se mencionaran a continuación. (Sánchez y Reyes, 2006).

Criterios de Inclusión:

Estudiantes que deseen participar por voluntad propia.

Estudiantes del nivel secundaria.

Estudiantes en el rango de edad de 10 a 17 años.

Estudiantes peruanos.

Estudiantes de ambos sexos.

Criterios de exclusión:

Estudiantes que no deseen participar por su propia voluntad.

Estudiantes que no culminaron el formulario.

Estudiantes no matriculados en el presente año.

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

La encuesta, es considerada una técnica de investigación con mucha demanda y muy importante en una investigación científica, destaca en la sociología y su

facilidad para obtener datos e información la hacen una técnica muy útil (López y Fachelli, 2015, p.5).

Para esta investigación se empleó una encuesta, la cual se basará en la formulación de preguntas dirigidas a la muestra, con la intención de conocer sus pensamientos, experiencias o actitudes. Para realizar la recolección de información se emplea pruebas estandarizadas con el fin de develar una posible vinculación entre el Ciberbullying y satisfacción con la vida en adolescentes estudiantes del nivel secundaria de Lima Norte, 2020.

Instrumentos

Ficha técnica de la variable 1: Ciberbullying

Nombre: European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ). Cuestionario europeo para proyectos de intervención en ciberacoso.

Autores: Rosario del Rey, Casas J., Rosario Ortega, Schultze A., Scheithauer H., Smith P., Thompson F., Barkoukis V., Tsorbatzoudis H., Brighi A., Guarini A., Pyzalski J. y Plichta P.

Año: 2015

Procedencia: España

Adaptación: Ortega, Ruiz y Casas (2016), España.

Administración: Individual y Colectivo

Aplicación: Adolescentes estudiantes de entre 12 y 18 años.

Número de ítems: 22 ítems

Tiempo: 15 minutos

Dimensiones: Ciberagresión y cibervictimización

Reseña histórica:

Para Del Rey, R., Casas, J y Ortega-Ruiz, R. (2016) su estudio principal trata de evaluar la implicación entre el bullying y el ciberbullying siendo realizados por 792 estudiantes del nivel secundaria. Además, de obtener una puntuación con similitud en ambas pruebas y se consideró ser buenas pruebas para

intervenir en el área educativa con el objetivo de prevenir y reducir problemáticas.

Consigna de aplicación

El siguiente formulario es importante contestar con sinceridad con un click, los temas tratados son sobre el ciberbullying ya sea en el celular, computadora, etc.

Calificación del instrumento

La prueba, denomina “no cibervíctimas” a todos los encuestados que consideró las opciones de “no” o “una o dos veces” en todas las preguntas, por otro lado, se denomina “cibervíctimas ocasionales” a todos los que en alguna ocasión habían experimentado alguno de las conductas en “una o dos veces al mes”, también se consideró como “cibervíctimas severas” a los encuestados que marcaron por lo menos uno de los comportamientos como “más de una vez a la semana o más”, así mismo, “no ciberagresores” son los que marcaron e todas las opciones de “no” o “una o dos veces”, “ciberagresores ocasionales” a todos los que en alguna ocasión habían experimentado las conductas en “una o dos veces al mes”, y se llama “ciberagresores severas” a los que marcaron por lo menos uno de los comportamientos como “más de una vez a la semana o más” .

Propiedades psicométricas originales

Del Rey, et al. (2015). Se evaluaron 5679 alumnos de la secundaria de 6 países de Europa El alfa de Cronbach fue de .96, el Omega de McDonald's fue de .99, obtuvo una puntuación como en GFI= .986, CFI=.993, NNFI=.993, RSMSEA=.030, SRMR=.080. Además, la confiabilidad de cada los factores como cibervictimización fue de .97 y el factor de agresión fue de .93. Los resultados sirvieron para la investigación que se realizaba.

Propiedades psicométricas peruanas

Sandoval, Vilela y Mejía y Caballero (2018) evaluaron a 296 adolescentes de primero, tercero y quinto grado de secundaria de 3 colegios a los cuales se le emplearon prueba de salud mental, Plutchik, bullying, ciberbullying y depresión.

Los resultados demostraron que las estudiantes mujeres de entre 13 y 14 años tenían más ideación suicida.

Propiedades psicométricas del piloto

En la actual investigación se estableció una confiabilidad y validez a través obtenido por el estudio piloto, en el cual fueron 102 estudiantes adolescentes del nivel secundaria de Lima Norte los cuales tienen características parecidas a la población por estudiar.

Para demostrar la confiabilidad se usó el coeficiente Alfa de Cronbach en el que se obtuvo una escala general de .959, de la misma forma con sus dimensiones, como primero se tiene ciberagresión que obtiene .946 y cibervictimización que obtiene .912. De la misma forma en el Omega de McDonald se alcanzó un total de .960, como en sus dimensiones de ciberagresión que obtuvo .949 y en cibervictimización obtuvo .916, como último se procedió a realizar un análisis descriptivo por cada ítem en el que se encontró valores positivos.

Ficha técnica de la variable 1: Satisfacción con la vida

Nombre: Satisfaction With Life Scale. Escala de Satisfacción con la vida.

Autores: E. Diener, Robert A. Emmons, Randy J. Larsen & Sharon Griffin.

Año: 1985.

Procedencia: Estados Unidos.

Adaptación: Atienza, F., Pons, D., Balaguer, I. & García-Merita, M (2000).

Administración: Individual y colectiva.

Aplicación: Todo público en general.

Número de ítems: 5 ítems.

Tiempo: 5 minutos

Dimensiones: Satisfacción con la vida

Reseña histórica:

Diener et al (1984) en su afán de estudiar el bienestar que con el paso del tiempo ha incrementado, añadieron dos puntos claves al estudio que soy el lado

emocional y cognitivo. Ambos puntos denotan en sí que estar correlacionados y forman parte del bienestar. Para la evaluación se llevaron una impresión fuerte al saber que las respuestas se podrían resolver y verse desde distintas perspectivas como la apatía, problemas del momento y muchas cosas más. Por lo tanto, considero crear la escala multi-item que se centrara en la evaluación desde el juicio cognitivo.

Consigna de aplicación

Por favor, marca con un clic la opción con el cual se sienta más identificado (sólo una respuesta por pregunta). Se le pide sinceridad en su respuesta.

Calificación del instrumento

Se suman los puntos de las respuestas marcadas de los cuales se puede obtener puntajes desde 5 a 9 como “Extremadamente insatisfecho”, de 10 a 14 “insatisfecho con la vida”, de 15 a 19 como “ligeramente insatisfecho con la vida”, 20 es el punto “neutral”, de 21 a 25 es “ligeramente satisfecho”, de 26 a 30 es “satisfecho con la vida” y de 31 a 35 es “extremadamente satisfecho con la vida”.

Propiedades psicométricas originales

Diener, Emmons, Larsen y Sharon (1985) realizaron un estudio para validar la Escala de Satisfacción con la vida (SWLS) donde se evidenció adecuadas propiedades psicométricas, el cual la puntuación media fue de 23. con una desviación de 6.43. Que se puntúa del 1 a 7, con un coeficiente del alfa de Cronbach de .87, presenta un 66% de varianza que muestra alta consistencia y confiabilidad. Se observó que su uso es apropiado con distintos grupos según edades.

Propiedades psicométricas peruanas

Oliver, Galiana y Bustos (2018) buscaron percibir las propiedades que tiene la Escala de Satisfacción con la Vida además de evaluar la relación al autoconcepto de este mismo contexto; contaron la participación de 527 universitarios Limeños de 19 y 20 años, a los cuales se les aplicó la Escala de Satisfacción con la Vida y también la Escala Autoconcepto Forma 5. Se encontró que el alfa de Cronbach fue de .78, lo que marca cómo adecuada a la

consistencia interna, con un CFI = .985, un RMSEA = .075, con respecto al ajuste analítico, fue significativo y adecuado los cuales tuvieron un resultado de .61 con respecto al ítem 4 y .84 para el ítem 3, la relación que existe en satisfacción con la vida y sus dimensiones que tiene el autoconcepto demostraron tener un CFI= .964 y RMSA= .054 lo que demuestra tener relación de manera positiva. Concluyeron que, las escalas son buenas para la población peruana además de evidenciar la relación entre las dimensiones.

Propiedades psicométricas del piloto

En el actual estudio se estableció una confiabilidad y validez a través de un estudio piloto, en el cual hubo 102 estudiantes adolescentes del nivel secundaria de Lima Norte los cuales tienen características parecidas a la población por estudiar.

Para demostrar la confiabilidad, se usó el coeficiente Alfa de Cronbach en el cual se obtuvo para la única escala un total de .842. De la misma forma en el Omega de McDonald se encontró un total de .855, como último se procedió a realizar un análisis descriptivo por cada ítem en el que se encontró valores positivos.

3.4 Procedimiento

En primer lugar, se evaluaron las pruebas que se trabajarían, con el fin de verificar que las variables y que cumpla con todos los requisitos solicitados, luego, se solicitó la aprobación de uso de las pruebas a sus respectivos autores para constatar que las escalas son directo y únicamente para fines académicos. Para la ejecución del estudio piloto, se elaboró una encuesta virtual en la que estaba incluida el consentimiento informado de parte de los padres familia, además de solicitar el Documento Nacional de Identidad (DNI) y los dos cuestionarios en las que los adolescentes deberán llenar con total sinceridad, luego se elaboró el vaciado de la base de datos para poder proceder con los análisis estadísticos y la interpretación de estos mismos.

3.5 Método de Análisis de datos

Como paso uno se elaboró la encuesta que contenía una ficha sociodemográfica, consentimiento informado, escala ciberbullying y la escala de satisfacción por la vida de forma virtual, para ello se utilizó la aplicación Formularios de Google la cual posteriormente fue difundida por las redes sociales, como Instagram, WhatsApp y Facebook. Una vez recolectado los datos.

Se depuraron los resultados según los criterios de inclusión establecidas para el estudio. Seguidamente, se utilizó el programa Microsoft Excel 2016 con el fin elaborar una base de datos con los resultados de los voluntarios. Seguidamente se usó el programa de Jamovi 1.0.7.0. para hallar los valores como la desviación estándar, media, la asimetría, curtosis y/o los grados de libertad.

Se procedió a vaciar los resultados en el programa de cálculo Microsoft Excel para crear así una base de datos, donde se corrobora las respuestas de cada individuo, se realizó el filtrado correspondiente y el orden también. Luego se hizo uso del programa Jamovi para realizar el análisis descriptivo de cada ítem, ahí se fijó el índice de homogeneidad corregida y las comunalidades para un correcto funcionamiento de los reactivos, así mismo se consiguió la confiabilidad por consistencia interna de la escala a través de los coeficientes Alfa de Cronbach y Omega de McDonald.

Se utilizó el programa de Microsoft Excel 2016 para vaciar los datos de los encuestados, para luego usar Jamovi y analizar los datos utilizando la estadística inferencial para la prueba de normalidad de Shapiro Wilk, ya que de esta forma se reconoce el ajuste de los datos, así mismo se realizó el estudio estadístico Rho de Spearman para el análisis correlacional, en el dual Ñaupás (2007) hace mención sobre los resultados que se hallen tengan que ser de rangos entre -0.2 a -0.9 el cual se cataloga como una fuerte correlación, y si el valor es de -1 se considera como una correlación negativa perfecta.

3.6 Aspectos Éticos

Para lograr una investigación correcta con la seriedad que un trabajo se merece se siguió la normativa del manual APA sexta edición, la cual mostro la cita, bibliografías y citas como se solicita. Se compartió la encuesta hecho en google formulario por medio de las redes sociales, siendo muy selectivos con las personas que llenaran la encuesta, los cuales deberían cumplir con la edad requerida, el grado de educación y la ubicación de estudio y luego tendrían que aceptar el consentimiento informado.

El colegio de Psicólogos del Perú (2017) menciona al artículo N°24 con referencia a que el estudio en el cual se trabaja tienen que ser con el consentimiento de las personas que resuelvan dicha encuesta. El cual deben leerlo detenidamente y aceptar voluntariamente formar parte de la investigación que se emplee, además de que se encuentra prohibido la publicidad engañosa con únicos fines de captar a más personas para la realización del estudio, además, la actual investigación se enfatiza en realizarse bajo los principios de Beauchamp y Childress (2011), los cuales son el respeto a la autonomía, no maleficencia, beneficia y justicia. Para culminar, se les hizo conocimiento de que toda información que se ingresen será totalmente confidencial y de total discreción, además de que su identidad estará segura y no se hará y/o dará información sobre resultados.

IV. RESULTADOS:

Tabla 2

Estadísticos descriptivos y supuestos de normalidad

	Cyberbullying	Cybervictimización (D1)	Cyberagresión (D2)	Satisfacción con la vida
Media	6.61	2.68	3.93	22.5
Mediana	3	1	2	23
Desviación estándar	10	5.33	5.44	6.94
Mínimo	0	0	0	5
Máximo	48	26	24	35
Asimetría	2.42	2.81	2.12	-0.274
Kurtosis	5.65	7.72	4.03	-0.379
Shapiro-Wilk W	0.652	0.554	0.703	0.98
Shapiro-Wilk p	< .001	< .001	< .001	0.073

En la tabla 2 se presencia a los valores de la prueba Shapiro-Wilk se evidencia que la variable de Cyberbullying al igual que sus dimensiones y Satisfacción con la vida, no se ajustan a una distribución normal, debido que el nivel de significancia representa valores mayores y menores a .05, lo que hace referencia a estadísticos no paramétricos. Según Ruiz, Miranda y Villasís (2017) menciona que, si uno de las variables de la investigación no obtiene una distribución normal, se debe usar el coeficiente de Spearman. Arcones & Wang (2006) considera a la prueba de Shapiro-Wilk como la más eficaz para la realización de distribución y la comparación con otras pruebas.

Tabla 3

Niveles de las dimensiones del Cyberbullying y Satisfacción con la Vida

	Niveles	N	% Total	Cumulative %
Cibervictimización	No cibervíctimas	109	91.6 %	91.6 %
	Cibervíctimas ocasionales	9	7.6 %	99.2 %
	Cibervíctimas severas	1	0.8 %	100.0 %
Ciberagresión	No ciberagresores	111	93.3 %	93.3 %
	Ciberagresores ocasionales	5	4.2 %	97.5 %
	Ciberagresores severos	3	2.5 %	100.0 %
Satisfacción con la vida	Extremadamente insatisfecho con la vida	5	4.2 %	4.2 %
	Insatisfecho con la vida	8	6.7 %	10.9 %
	Ligeramente insatisfecho con la vida	25	21.0 %	31.9 %
	Neutral	4	3.4 %	35.3 %
	Ligeramente satisfecho con la vida	35	29.4 %	64.7 %
	Satisfecho con la vida	24	20.2 %	84.9 %
	Extremadamente satisfecho con la vida	18	15.1 %	100.0 %

Nota: N: Número de Personas

En la tabla 3 se logra percibir los niveles de las dimensiones de la variable de Cyberbullying y Satisfacción con la vida, donde se evidencia que en la primera dimensión (cibervictimización) el nivel alto esta el 91.6% (109) no son cibervíctimas. Por otro lado, se percibe en la segunda dimensión (ciberagresión), el puntaje más alto con un 93.3% (111) son no ciberagresores. Del mismo modo, la variable Satisfacción con la vida, se distribuye en 7 puntos, se encuentra con el punto mayor a Ligeramente satisfecho con la vida con un 29.4% (35).

Tabla 4

Correlación entre variables y entre las dimensiones Cyberbullying.

		Cyberbullying	Cibervictimización (D1)	Ciberagresión (D2)
Satisfacción Con La Vida	Spearman's rho	- .344	- .325	- .282
	TE	.118	.105	.079
	p-value	< .001	< .001	.002
	95% CI Upper	- .138	- .113	- .118
	95% CI Lower	- .465	- .444	- .448

Note. * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$; TE= *Tamaño del efecto*

En la tabla 4 se logró evidenciar que existen correlaciones inversas débiles entre la variable de cyberbullying y las dimensiones como cibercitimización y ciberagresión contra puesta a la satisfacción con la vida ($r = -.344, -.325$ y $-.282$), lo cual menciona que el cual se encuentra entre $-.11$ a $-.50$, el cual se interpreta como una correlación negativa media según Mondragón (2014). Por otro lado, Cohen (1998) hace mención de que el tamaño efecto es pequeño cuando este se encuentra entre los rangos de 0.01 y 0.10.

Tabla 5

Relación entre cyberbullying y satisfacción con la vida según sexo

Variabes	Sexo	N	Rango promedio	U de Mann Whitney	p	TE
Cyberbullying	Hombres	57	7.39	1637	0.488	0.238
	Mujeres	62	5.9			
Satisfacción con la vida	Hombres	57	23.44	1473	0.117	0.013
	Mujeres	62	21.68			

Nota: Se evalúa cada variable en relación con el sexo; N= Número de personas; p= significancia. TE= *Tamaño del efecto.*

En la tabla 5 podemos evidenciar que el caso de la variable Ciberbullying muestra que los varones presentan un mayor rango promedio que las mujeres, de la misma forma la variable, en Satisfacción con la vida, muestra que los hombres tienen un mayor rango promedio que las mujeres. Mondragón (2014) menciona que la correlación es positiva media cuando las puntuaciones oscilan entre 0.11 a 0.50, como se evidencia en ambas variables. Cohen (1998), menciona que el tamaño del efecto es pequeño cuando se encuentra los valores entre 0.01 a 0.10, como lo que se puede evidenciar en la segunda variable (Satisfacción con la vida), por ello, la puntuación del tamaño efecto de la primera variable (Ciberbullying) es de 0.238 que nos indica que se encuentra en un nivel medio.

V. DISCUSIÓN:

Luego de hacer los análisis correspondientes a la data obtenida, en este capítulo se demostrará la discusión, sobre los objetivos e hipótesis que ya se dieron a conocer, en base a la información obtenida tanto en el marco teórico como en los antecedentes, el cual será la base para las variables.

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre ciberbullying y satisfacción con la vida en jóvenes estudiantes del nivel secundaria de Lima Norte, 2021, se llevó a cabo en una muestra de 119 adolescentes, el cual denota una correlación negativa media entre el ciberbullying, cibervictimización, ciberagresión y satisfacción con la vida. Por ello, se obtuvo un resultado que manifiesta a la variable ciberbullying y sus dimensiones en un rango de negativo medio, es decir la correlación no tienen una misma dirección.

La dimensión de cibervictimización tiene un ($r = -.325$) y la dimensión de ciberagresión obtuvo un puntaje de ($r = -.282$), a lo que hace referencia que las dimensiones de ciberbullying tienen una correlación negativa media con respecto a satisfacción con la vida, por lo que se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. De la Cruz (2018) realizó una investigación en estudiantes de secundaria con las mismas variables, en San Juan de Lurigancho, el cual realizó su encuesta a estudiantes del nivel superior de secundaria, de igual manera que la presente investigación. Cabe mencionar que obtuvo resultados similares en cuanto a la correlación entre las variables, además, se evidenció un puntaje de ($r = -.148$) lo que demuestra que existe una correlación negativa débil, lo que hace referencia que se puede descifrar como, si existe ciberbullying, habrá menos satisfacción con la vida.

De igual manera se encontraron resultados similares en la investigación de Inga (2021) la cual obtuvo puntajes de intensidad negativa media, que tiene tres dimensiones; el factor agresor ($r = -.175$), el factor víctima ($r = -.185$) y el factor espectador ($r = -.392$). La correlación es inversa cuando una variable tiene una puntuación mayor y la otra menor, según Mondragón (2014). Por ello el acoso escolar, el bullying y el ciberbullying son temas arraigados, pero con puntos de diferencia que pueden llevar a cabo problemas en el futuro, como depresión, baja

autoestima, poco rendimiento escolar, además de verse afectado las habilidades sociales.

Flores (2008) menciona que el ciberbullying es un conjunto de distintas formas de acoso como amenazas, insulto, difamación, de cualquier persona y esto se da por medio del uso de la tecnología. Calvete, Orue, Estévez, Villardón y Padilla (2010) diferencia al ciberbullying y el bullying como un mal mayor, debido a que, se involucra el tema emocional por redes sociales ya que algunas situaciones como robo de identidad, difusión de imágenes y videos ya sean privadas o manipuladas, tienen el fin de hacer daño a la otra persona. Temas como este son un problema constante, que para el afectado o la afectada, no podrían ser capaces de manejarlo adecuadamente siendo este el causante de una etapa de la vida triste, problemática y de poca satisfacción.

Mendoza y Maldonado (2017) en su investigación destinado a describir la relación entre el acoso y las habilidades sociales en una población de 557 estudiantes del país de México, hallaron resultados importantes, como que los estudiantes que no tuvieron episodios agresivos, tuvieron mayor habilidad social. Por esto se hace referencia que la habilidad social tiene como base a la satisfacción con la vida, la felicidad, una buena autoestima, valores, etc. Diener, Napa y Lucas (2013) aluden a la definición de satisfacción con el término de felicidad debido a que expresa un modo de vivir.

Con relación al primer objetivo específico, se buscó los niveles de ciberbullying en los estudiantes de secundaria de Lima Norte, el cual brindó resultados para sus dimensiones; se pudo evidenciar que en su primera dimensión de cibervíctimas existe un 91.6%, que menciona que no han sido víctimas de ciberbullying, mientras que el 7.6% en algún momento han sido víctimas, dejando así al 0.8% en víctimas severas; de igual manera en su segunda dimensión en ciberagresores se halló un mayor porcentaje en no ciberagresores siendo este un 93.3%, los alumnos que en algún momento han sido agresores son el 4.2%, por ello el 2.5% como ciberagresores severos. Entonces se puede deducir que los alumnos encuestados no han recibido agresión, ni han sido agresores de forma virtual.

En la investigación realizada por Oliveros, Amemiya, Condorimay, Oliveros R., Barrientos y Rivas (2012) en su investigación por hallar el nivel del ciberbullying en los distritos de Pueblo libre y Jesús María en estudiantes del nivel de secundaria, obtuvo como resultado que el 27.7% de los encuestados ejercen el ciberbullying, lo cual demuestra que existió una cantidad considerable ya sean agresores o víctimas en colegios privados más que en los colegios públicos. La diferencia entre las investigaciones se puede deber a al contraste de años de estudio, la cantidad de encuestados y la modalidad de la aplicación.

En la investigación realizada por los doctores Álvarez, Barreiro y Núñez (2017) realizado en España, obtuvieron información muy precisa sobre las dimensiones del ciberbullying, el nivel más bajo con un 0.9% dio a conocer que los alumnos en alguna ocasión han sido ciberagresores, al igual que las cibervíctimas, son el porcentaje menor con un 1.1%, dando a conocer en este estudio que el ciberbullying no se ha ejercido con gran magnitud, por ello es importante mencionar que la diferencia entre el estudio de Oliveros (2012), Álvarez (2017) y la presente investigación realizada en el 2021, dan resultados distintos debido a la diferencia de años que ha ido en declive, por la cantidad de campañas de prevención que se han ido realizando en el trascurso del tiempo, debido a esto se ha visto en muchas investigaciones a Olweus quien realizó el “Programa de prevención Olweus bullying” (1970), dicho sea de paso ese programa ha sido modificado muchas veces por la diferencia de población, edad, situación económica, tipo de familia, entre otro.

Continuando con las investigaciones internacionales, hallamos a los doctores Larrañaga, Navarro y Yubero (2018) en España, quienes realizaron su investigación en estudiantes donde se destacó que existía un porcentaje bajo en ciberagresores siendo así varones (8.2%) y mujeres (5.1%) lo cual sostiene la idea anterior sobre que el año de evaluación tiene un punto importante a detallar en todas las investigaciones y comparaciones.

Volviendo al plano peruano Velita (2020) realizó una investigación para hallar la relación entre el uso de redes sociales y el acoso escolar en San Martín de Porres, la cual tuvo un hallazgo necesario para las futuras investigaciones, la cual menciona que el uso de las redes sociales tiene un camino paralelo con el acoso escolar, es decir que si mayor es el uso de las redes, habrá mayor acoso escolar.

La segunda variable que se evaluó es satisfacción con la vida, el cual también forma parte del segundo objetivo específico, además de hallar los niveles de éste, se tuvo como resultado que la población encuestada se encuentra ligeramente satisfecho con la vida (29.4%) seguidamente se ve un contraste ya que gran cantidad de los individuos mencionó que están ligeramente insatisfechos con la vida (21%) luego el 20.2% menciona que se encuentra satisfecho con su vida. Es importante mencionar que los varones encuestados tienen más satisfacción con su vida que mujeres, la diferencia es mínima.

Mikkelsen (2009) realizó una investigación para evidenciar la relación entre satisfacción con la vida y estrategias de afrontamiento en universitarios de Lima y encontró una estabilidad favorable, en su población se halló que el 60% de los encuestados se encuentran satisfechos y muy satisfechos con su vida en relación al área amical. Al igual que el presente trabajo se puede evidenciar que los alumnos tienen una buena satisfacción con la vida; los varones demuestran tener mayor satisfacción ya que, siendo el 73.6% de los hombres los que demostraron encontrarse en una satisfacción fuerte, a comparación de las mujeres las cuales obtuvieron un puntaje del 56.5% las que se encuentran muy satisfechas con su vida, un punto por observar es que un grupo grande de mujeres (25.8%) se encuentran ligeramente insatisfechas.

Los resultados obtenidos se asemejan mucho a la investigación que realizaron Arias, Huamaní y Caycho (2018) ya que en su trabajo por hallar los niveles de satisfacción en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria encontraron que en los varones había mayor puntuación que en las mujeres. En la investigación de Ticona (2018) se pudo observar que el 40% de adolescentes demostraron tener un nivel alto de satisfacción en relación con la amistad, además de que se evaluó los porcentajes según el grado de estudio, en los cuales los salones de tercero, cuarto y quinto de secundaria tuvieron un nivel muy alto de satisfacción, según su investigación se pudo hallar también que los primeros grados de secundaria manifestaron no tener una buena satisfacción con los amigos.

Por otro lado, es importante investigar sobre temas como depresión, baja autoestima, riesgo suicida en adolescentes que hayan sufrido bullying o cyberbullying, aquí encontramos a Sandoval, Vilela, Mejía y Caballero (2018)

quienes tuvieron un resultado necesario e importante con respecto a los estudiantes del nivel secundaria en una ciudad del Norte del Perú.

El riesgo suicida o depresión se encuentra en uno por cada cinco estudiantes, formando así el 20% de los encuestados. Un dato crucial es que en esta investigación hallaron antecedentes familiares con el tema de suicidio, también evaluaron si existía un deseo o un plan de morir, el cual es preocupante dado que el 13.2% de los evaluados manifestó haberlo pensado en algún momento de su vida a causa del bullying.

En un artículo realizado por Fadanelli, Lemos, Soto y Hiebra (2013) mencionan que la violencia realizada entre estudiantes puede generar un conjunto de situaciones de estrés y ansiedad lo que hace a una víctima sea una persona propensa y vulnerable, puede crear trastornos psicopatológicos, además de sociales, y se desencadenar en depresión, baja autoestima, riesgo suicida y en el peor de los casos la muerte, es decir, las personas con este tipo de pensamientos y que son propensas a esas situaciones, se puede suponer que no están satisfechos con su vida.

Para el tercer objetivo específico que se planteo es la de buscar la relación entre la dimensión de cibervictimización y la variable de satisfacción con la vida en los estudiantes adolescentes de Lima Norte. Se halló una correlación negativa media ($r = -.325$) lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación el que menciona que existe una relación.

Veenhoven (1994) define a la satisfacción como la valoración del estado mental, dando a entender a la manera en la que se ve la vida pasada, si la persona disfrutó de las experiencias vividas, también hace mención a que ello no se mide fisiológicamente, con evaluaciones como exámenes médicos, sino realizando un auto juicio sobre la calidad de vida.

Habiendo mencionado esto, hallamos a Vílchez (2021) quien menciona haber encontrado un resultado entre la cibervictimización y la autoestima en estudiantes de Andahuaylas, donde el valor de Rho de Spearman es de $-.262$, que al igual que el resultado hallado en el presente trabajo es de una correlación negativa media, lo que da a entender que si hay más cibervictimización habrá menos autoestima.

Salas, Levette, Redondo y Luzardo (2017) realizaron una investigación para averiguar la relación entre las cibervíctimas y las ideas suicidas en un grupo de estudiantes de secundaria donde hallaron que las mujeres encuestadas en algún momento de su vida habían tenido pensamientos suicidas a causa del ciberbullying. Con respecto a la investigación que se lleva a cabo se halló que había más predominancia de insatisfacción con la vida en mujeres, sin embargo, no se puede aludir que sea debido al ciberbullying ya que los porcentajes de cibervíctimas y ciberagresores es muy baja.

En relación con la segunda dimensión de ciberbullying, hallamos a la ciberagresión el cual es el cuarto objetivo específico y tiene una correlación de Spearman de $-.282$, que al igual que la cibervictimización, este también es una correlación negativa media, según Mondragón (2014), el cual acepta la hipótesis de investigación debido a la correlación. En los resultados se evidenció una tasa menor del 5% tanto en hombres como mujeres, es decir, no existe un rango mayor de ciberagresores. Por otra parte, se encontró en la investigación de Crespo, Martínez, Musitu y Romero (2017) que los adolescentes evaluados eran voluntarios de centros comunitarios, los cuales tuvieron una puntuación mayor a la autoestima y satisfacción con la vida, y puntajes bajos con respecto a la violencia escolar.

El ciberbullying, para Flores (2008) es el conjunto de malas conductas como las amenazas, los insultos, las difamaciones, entre otros que se realiza a algún estudiante, además del robo de identidad o difusión de imágenes privadas, entre otros. El resultado del análisis que realizó Kim (2017) en una muestra de 4956 escolares residentes de Canadá, se encuentran dispuestos a recibir apoyo y asesoramiento mediante programas para eliminar o disminuir el ciberbullying.

Con respecto al último objetivo específico se utilizó las variables del ciberbullying y satisfacción con la vida para compararlo de acuerdo al sexo, en las cuales se evidencia que la correlación en ambos sexos es positiva media, además se halló que ambas dimensiones, tanto hombres como mujeres no son víctimas, ni agresores y además están satisfechos con su vida, siendo este el grupo mayor de porcentaje. En la investigación realizada por Tiburcio (2020) halló un resultado similar con el estudio presente, debido a que, los resultados demostraron que la mayoría de los participantes se encuentran en un nivel bajo de ciberbullying, siendo

el 24% varones y 47% mujeres. De igual manera, se evidencio que una tasa menor de 10%, realizan el ciberbullying, al igual que en el trabajo se lleva acabo.

García, Orellana, Pomalaya, Yanac, Sotelo, Herrera & et al. (2010) Investigaron ciberbullying en adolescentes de Lima, se halló un dato muy importante sobre ello; desde la mirada del agresor, dando así, una conclusión sobre que no existe diferencia entre hombres y mujeres cuando se trata de agredir por redes sociales, también hace mención sobre las mujeres y los roles que cumplen al idealizar una suposición errónea de que los varones normalizan la agresividad y de que está bien visto por ellos.

Una de las personas más importantes que estudió el ciberbullying fue Campbell (2005) que menciona a este tipo de bullying como el uso inadecuado del internet con fines de generar daño, en algunas situaciones se realiza los actos desde el anonimato. Por otro lado, Navarro (2019) encontró características importantes como que, el bullying, es justificado por los estudiantes debido a la confianza que existe entre sus compañeros, y lo catalogan como una especie de broma, sin embargo, se considera de igual forma como bullying.

Cerrando con ello, se halló en la presente investigación que hubo factores limitantes, ya que, por la nueva modalidad de estudio virtual, los voluntarios se autoaplicaron las pruebas, sin supervisión de las investigadoras, dado que, los cuestionarios anteriormente se habían aplicado en otros estudios de forma presencial y solo algunas investigaciones también fueron realizadas de manera virtual. Por ello, se propone para los futuros estudios sobre ciberbullying, considerar el hecho de las limitaciones para que logren unos resultados más eficaces.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: Los alumnos de secundaria que fueron encuestados, demostraron estar satisfechos con su vida y no realizan el ciberbullying tanto como ciberagresores o cibervíctimas.

SEGUNDA: En la escasa cantidad de estudiantes que manifestaron haber ejercido el ciberbullying en algún momento, la mitad de estos, dijeron estar satisfechos con su vida, y la otra mitad, mencionó lo contrario.

TERCERA: El mayor porcentaje de los encuestados mencionan estar satisfechos con su vida sin embargo si les gustaría cambiar muchos aspectos de sus vidas, aspirando a mas, ya que también mencionan tener una vida buena.

CUARTA: Debido a que son muy pocos los alumnos que han manifestado haber sido víctimas del bullying por redes, muestran estar satisfechos con su vida en la mayor parte de los encuestados.

QUINTA: Casi en la totalidad de los adolescentes escolares que en algún momento realizaron el ciberbullying mencionan estar insatisfechos con su vida.

SEXTA: No existe diferencia entre las mujeres y los hombres que llevaron a cabo el ciberbullying, sin embargo, si se evidenció a las mujeres, que a pesar no haber sido víctima de bullying cibernético, la mitad de ella no están satisfechas con vida mientras que los varones en su mayoría si lo están.

VII. RECOMENDACIONES:

PRIMERA: Los estudiantes deben continuar con su vida cotidiana de la mano con psicólogos institucionales para mejorar algunos hábitos que les ayude a completar una satisfacción con su vida.

SEGUNDA: Seguir realizando investigaciones a futuro con las mismas variables empleadas para así tener una información más profunda en el contexto peruano.

TERCERO: Implementar programas de prevención para contrarrestar los índices negativos del ciberbullying y satisfacción con la vida. Así mismo con el apoyo de las autoridades de los distritos de Lima Norte, difundan y logren ejecutar estos tipos de programas.

CUARTA: Para trabajos posteriores se recomienda obtener una muestra más grande y/o usar otros instrumentos que midan las mismas variables, con la finalidad de obtener una mejor comprensión de los resultados.

VII. REFERENCIAS:

- Alberdi, I y Matas, N. (2003). La violencia doméstica. Informe sobre los malos tratos a mujeres en España. *Reis. Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, (102).
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=997/99717911013>
- Álvarez, D. Barreiro, A. y Núñez, J. (2017). Ciberagresión entre adolescentes: prevalencia y diferencias de género. *Revista Científica de Educomunicación*, 25(50), 89-97. <https://doi.org/10.3916/C50-2017-08>
- Arcones, M. & Wang, Y. (2006). Some new tests for normality based on U-processes. *Statistics and Probability Letters* 69-82.
<http://dx.doi.org/10.1016/j.spl.2005.07.003>
- Arias, W. Huamaní, J. y Caycho, T. (2018). Satisfacción con la vida en escolares de la ciudad de Arequipa. *Journal of educational psychology*. 6(1), 351-407.
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.206>
- Atienza, F., Pons, D., Balaguer, I. & García-Merita, M (2000). Propiedades psicométricas de la escala de satisfacción con la vida en adolescentes. *Psychotema*, 12, 314-319.
<http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=296>
- Bandura, A. & Rivièrè, Á. (1982). *Teoría del aprendizaje social*, 279. Espasa-Calpe.
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Shalom.
- Beauchamp, T. y Childress, J. (2011). Principles of biomedical ethics. *Bioética y Debat*.
http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/facultad_agronomia/Produccion_Animal/Produccion_Animal/Bioetica.pdf
- Bourdieu, P. (1998). *La domination masculine*. Du Seuil.

- Calvete, E., Orue, I., Estévez, A., Villardón, L., & Padilla, P. (2010). Cyberbullying in adolescents: modalities and aggressors profile. *Computers in Human Behaviour*, 26, 1128- 1135. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2010.03.017>
- Campbell, M. (2005). Cyberbullying: An old problem in a new guise? *Australian Journal of Guidance and Counselling*, 15(1), 68-76. <https://www.researchgate.net/deref/http%3A%2F%2Fdx.doi.org%2F10.1375%2Fajgc.15.1.68>
- Crespo, R., Romero, A., Martínez, F. y Musitu, G. (2017). Variables psicosociales y violencia escolar en la adolescencia. *Psychosocial Intervention*, 26(2), 125-130. <https://doi.org/10.1016/j.psi.2017.05.002>
- Cohen, J. (1998). *Statistical power analysis for the behavioral sciences*. (2.^a ed.). Erlbaum, Hillsdale. <http://www.utstat.toronto.edu/~brunner/oldclass/378f16/readings/CohenPower.pdf>
- Colegio de Psicólogos del Perú (2017, diciembre 21). Código de ética y deontología. Concejo Directivo Nacional. https://www.cpsp.pe/documentos/marco_legal/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf
- De la Cruz, C. (2018). *Bullying, Cyberbullying y satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27434/De%20la%20Cruz_CC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Del Rey, R., Casas, J., Ortega, R. R., Schultze, K. A., Scheithauer, H., Smith, P., Thompson, F., Barkoukis, V., Haralambos, T., Brighi, A., Guarini, A., Pyzalski, J. y Plichta, P. (2015). Structural validation and cross-cultural robustness of the European Cyberbullying Intervention Project

Questionnaire. *Computers in Human Behavior*.
<https://doi.org/10.1016/j.chb.2015.03.065>

- Diener, E. (1984). *Subjective well-being*. *Psychological Bulletin*, 95, 542-575.
- Diener, E., Emmons, R., Larsen, R y Griffin, S. (1985). The satisfaction with life scale. *Journal of personality assessment*, 49(1), 71-75.
https://doi.org/10.1207/s15327752jpa4901_13
- Diener, E., Napa, S. y Lucas, R. (2003). *Personality, culture, and subjective wellbeing: Emotional and cognitive evaluations of life*. *Annual Review of Psychology*, 54, 403–425.
- Fadanelli, M. Lemos, R. Soto, M. y Hiebra, M. (2013). Bullying hasta la muerte. Impacto en el suicidio adolescente. *Revista pediatría*, 55(249), 127-135.
<http://revistapediatria.com.ar/wp-content/uploads/2013/07/127-135-Bullyng.pdf>
- Flores, J. (2008). *Ciberbullying. Guía rápida*.
<https://www.pantallasamigas.net/ciberbullying-guia-rapida/>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2018). La mitad de los adolescentes del mundo sufre de violencia escolar. *Made for minds*.
<https://p.dw.com/p/34Pgv>
- Furlong, M., y Morrison, G. (2000). *La escuela en la violencia escolar: definiciones y hechos*. *Diario de trastornos emocionales y del comportamiento*, 8 (2), 71.
- Garaigordobil, M. (2011). Prevalencia y consecuencias del cyberbullying: Una revisión. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 11(2), 233-254. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56019292003>
- Garbarino, J., Guttman, E. y Seeley, J. (1986). The Psychologically Battered Child: Strategies for Identification, Assessment and Intervention. *The British Journal of Psychiatry*. <https://doi.org/10.1192/S0007125000221521>

- García, L. Orellana, O. Pomalaya, R. Yanac, E. Sotelo, L. Herrera, E. Sotelo, N. Chávez, H. García, N. Macazana, D. Orellana, D. y Fernandini, P. (2010). Cyberbullying en escolares de educación secundaria de Lima Metropolitana. *Revista IIPSI*, 30(2), 83-99. <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/995/578.%20Cyberbullying%20en%20escolares%20de%20educaci%c3%b3n%20secundaria%20de%20Lima%20Metropolitana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference*. 11.0 update (4th ed.). Boston: Allyn & Bacon.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (5° ed.). Hill/Interamericana Editores S.A.
- Hilasaca, M. (2019). Satisfacción con la vida y resiliencia en una muestra de adolescentes de la ciudad de Juliaca. *Revista de Investigación Científica de la Universidad Nacional de Juliaca*. 1(3). <http://unaj.edu.pe/revista/index.php/vpin/article/view/51>
- Hobbes, T. (1985). *Leviathan*. Londres: The Penguin English Library. https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=7Sc4p5-ghJcC&oi=fnd&pg=PR3&ots=9xymHvRz8C&sig=T5GNPFLzKmVIMcLRkMwGmFhY8DY&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Inga, M. (2021). *Satisfacción con la vida y cyberbullying en estudiantes de secundaria de Lima Norte, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60282>
- Instituto Nacional de Estadística. (2018). PROVINCIA DE LIMA RESULTADOS DEFINITIVOS. Perú: *Instituto Nacional de Estadística*. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1583/
- Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de Investigación en las ciencias sociales*. McGraw-Hill.

- Kline, P. (1993). *A handbook of test construction: Introduction to psychometric design*. London: Methuen
- Kim, S., Boyle, M. & Georgiades, K. (2017). Cyberbullying victimization and its association with health across the life course, A Canadian population study, 10(8), 468. <https://doi.org/10.17269/CJPH.108.6175>
- Larrañaga, E., Navarro, R. y Yubero, S. (2018). Factores socio-cognitivos y emocionales en la agresión del ciberacoso. *Comunicar*, XXVI, 19-28. <https://doi.org/10.3916/C56-2018-02>
- López, P., Romera, E., Casas, J. y Ortega, R. R. (2017). Cybergossip and cyberbullying during primary school years. *Psicología Educativa*, 23 (2). <https://doi.org/10.1016/j.pse.2017.05.007>
- López, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Universidad Autónoma de Barcelona.
- Luik, P. y Naruskov K. (2018). Student's Perceptions of Cyberbullying in the Context of Cyberbullying Criteria and Types. *The Role of Age. Communications in Computer and Information Science*, 870(1)301. https://doi.org/10.1007/978-3-319-95522-3_3
- Martinez, M., Delgado, B., Inglès, C. y García, F. (2019). Cyberbullying in the university setting. Relationship with family environment and emotional intelligence. *Computers in Human Behavior*. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2018.10.002>
- Mendoza, B., Maldonado, V. (2017). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *Ciencia ergo-sum*, 24(2),109-116. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10450491003>
- Menesini, E., Nocentini, A., Palladino, B., Frisén, A., Berne, S., Ortega-Ruiz, R., Calmaestra, J., Scheithauer, H., Schultze-Krumbholz, A., Luik, P., Berthaud,

- J. & Smith, P. (2012). Definición de ciberacoso entre adolescentes: una comparación en seis países europeos. *Biblioteca Nacional de Medicina de EE.UU.* (9): 455–463. <https://doi.org/10.1089/cyber.2012.0040>
- Ministerio de Educación (2019). Cerca de 12,000 casos de violencia escolar se reportaron este año. *Andina Agencia Peruana de noticias*. <https://andina.pe/agencia/noticia-minedu-cerca-12000-casos-violencia-escolar-se-reportaron-este-ano-779342.aspx>
- Mikkelsen, F. (2009). *Satisfacción con la vida y estrategias de afrontamiento en un grupo de adolescentes Universitarios de Lima* [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/416>
- Mohad, N. (2011). *Power comparisons af Shapiro-Wilk, Kolmogorv-Smirnov, Lilliefors and Anderson-Darling Test*. *Journal of Statistical Modeling and Analytics*. 21-33.
- Mondragón, M. (2014). Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en Fisioterapia. *Revista Movimiento Científico*, 8 (1), 98-104.
- Navarro, M. (2019). *Cyberbullying en escolares que utilizan tecnologías digitales en el ciclo V en Lima y Callao, 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39881>
- Ñaupas, H. (2007). *Metodología de la investigación*. Ediciones de la U.
- Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (2020). Tipos de violencia que sufren niñas, niños y adolescentes. *Alumbra*. <https://alumbramx.org/tipos-de-violencia-que-sufren-ninas-ninos-y-adolescentes/>
- Organización de las Naciones Unidas (2019). Un tercio de los niños sufren de acoso escolar. *Noticias ONU*. <https://news.un.org/es/story/2019/01/1449802>
- Organización Mundial de la Salud (2019). Desarrollo en la adolescencia. https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/#

<https://www.researchgate.net/deref/http%3A%2F%2Fdx.doi.org%2F10.1037%2F1040-3590.5.2.164>

Pickmann, L. (2017). Cyberbullying y resiliencia en universitarios. *Repositorio Universidad Nacional de San Agustín*.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5666>

Pineda, B.; De Alvarado, E. y De Canales, F. (1994). *Metodología de la investigación, manual para el desarrollo de personal de salud, Segunda edición*. Organización Panamericana de la Salud. Washington.

Quenana, N. y Samudio, D. (2013). Abuso sexual infantil: epidemiología y estudio de la conducta de los médicos pediatras pre y pos intervención educativa. *Pediatr. (Asunción)*.
http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1683-98032013000200003&lng=en&nrm=iso&tlng=es

Real Academia Española (2014). *Diccionario de la lengua española*. 23.
<https://dle.rae.es/violencia>

Ruiz, E., Miranda, M., & Villasís, M. (2017). El protocolo de investigación VI: cómo elegir la prueba estadística adecuada. Estadística inferencial. Metodología de la investigación. *Revista Alergia México. Scielo. Colegio Mexicano de Inmunidad clínica y Alérgica*. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ram/vn/--ram---.pdf>[Consulta:--].

Salas, M., Levette, M., Redondo, J. & Luzardo, M. (2017). Ideación suicida en adolescentes víctimas de cyberbullying del instituto empresarial Gabriela Mistral de Floridablanca, Santander. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte* 44., (51), 80.
<https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/844/1362>

Saldarriaga, J., García, M., Diestra, E., Ames, E. y Alomía, E. (2017). *Satisfacción con la vida en escolares en algunas regiones del Perú*. PSIQUEMAG, 5(1).

- Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). *Metodología y diseños de la investigación científica*. (4ta edición). Edit. Visión Universitaria.
- Sandoval, R., Vilela, M., Mejía, C. y Caballero, J. (2018). Riesgo suicida asociado a bullying y depresión en escolares de secundaria. *Revista Chilena de Pediatría*.
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0370-41062018000200208&lng=pt&nrm=iso
- Seligman, M. (2011). *La auténtica felicidad*. ZETA.
- Smith, P. (2010). Prevalencia y consecuencias del ciberbullying.
<http://www.federicofroebel.org/secondary/presentacion-redes/prevalencia-y-consecuencias-del-cyberbullying.pdf>
- Smith, P., Mahdavi, J., Carvalho, M., Fisher, S., Russell, S. & Tippett, N. (2008). Cyberbullying: its nature and impact in secondary school pupils. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 49(4), 376-385. 10.1111 / j.1469-7610.2007.01846.x
- Sousa, V.; Driessnack, M. y Costa, I. (2007). Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. Parte 1: Diseños de investigación cuantitativa. *Revista Latino-americana Enfermagem*, 15(3).
http://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n3/es_v15n3a22.pdf
- Ticona, R. (2018). *Satisfacción frente a la vida en adolescentes de la institución educativa secundaria Horacio Zevallos Gamez - Juliaca, 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano].
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/7760>
- Tiburcio, M. (2020). *Habilidades sociales y ciberbullying en adolescentes de 14 a 16 años del distrito de Puente Piedra, Lima, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47560>
- Velita, E. (2020). *Uso de redes sociales y acoso escolar en adolescentes de instituciones educativas públicas del distrito de San Martín de Porres, 2019*

[Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/4186>

Veenhoven, R. (1994). El estudio de la satisfacción con la vida. *Intervención psicosocial*. 3, 87-116. <https://repub.eur.nl/pub/16195>

Vílchez, Y. (2021). *Ciberbullying y autoestima en estudiantes de un colegio de la provincia de Andahuaylas, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692>

VIII. ANEXOS

Tabla 6

Matriz de consistencia

PROBLEMA	HIPOTESIS	OBJETIVO	VARIABLE E ITEMS		METODO
¿Cuál es la relación entre la violencia escolar y la satisfacción con la vida en adolescentes estudiantes de nivel secundaria de Lima Norte?	General	General			Diseño: No experiment al
	La relación es significativa entre ciberbullying y satisfacción con la vida en jóvenes estudiantes del nivel secundaria de Lima Norte, 2020.	Determinar la relación entre ciberbullying y satisfacción con la vida en jóvenes estudiantes del nivel secundaria de Lima Norte, 2020.	Variable 1: Ciberbullying		
	Específicos	Específicos	Dimensiones	Ítems	
	a. Existe relación entre las dimensiones de satisfacción con la vida y victimización en jóvenes estudiantes del nivel secundaria de Lima Norte.	a. Identificar los niveles de ciberbullying en jóvenes estudiantes del nivel secundaria de Lima Norte.	Cibervictimización	1 al 22	Tipo: Correlacional descriptivo
	b. Existe relación entre las dimensiones de satisfacción con la vida y agresión en jóvenes estudiantes del nivel secundaria de Lima Norte.	b. Identificar los niveles de satisfacción con la vida en jóvenes estudiantes del nivel secundaria de Lima Norte.	Ciberagresión		
c. Existe relación entre las dimensiones de satisfacción con la vida y agresión en jóvenes estudiantes del nivel secundaria de Lima Norte.	c. Identificar la relación de las dimensiones satisfacción con la vida y victimización en jóvenes estudiantes del nivel secundaria de Lima Norte.	Variable 1: Satisfacción con la vida		Población- Muestra	
	d. Identificar la relación de las dimensiones satisfacción con la vida y agresión en jóvenes estudiantes del nivel secundaria de Lima Norte.	Dimensiones	Ítems		
	e. Establecer la relación entre ciberbullying y satisfacción con la vida de acuerdo al sexo de los estudiantes de nivel secundaria de Lima Norte	Satisfacción con la vida	1 al 5	N= 102	
				Muestreo: No probabilístico.	

INSTRUMENTOS

INSTRUMENTO 1:
Cuestionario Europeo
para Proyectos de
Intervención en
Ciberacoso.

Del Rey, et al. (2015). Se evaluaron 5679 alumnos de la secundaria de 6 países de Europa El alfa de Cronbach fue de .96, el Omega de McDonald's fue de .99, obtuvo una puntuación como en GFI= .986, CFI=.993, NNFI=.993, RSMSEA=.030, SRMR=.080. Además, la confiabilidad de cada los factores como cibervictimización fue de .97 y el factor de agresión fue de .93.

INSTRUMENTO 2:
Satisfacción con la
Vida.

Diener, Emmons, Larsen y Sharon (1985) realizaron un estudio para validar la Escala de Satisfacción con la vida (SWLS) el cual evidenció adecuadas propiedades psicométricas, el cual la puntuación media fue de 23. con una desviación de 6.43. Que se puntúa del 1 a 7, con un coeficiente del alfa de Cronbach de .87

Anexo 2: Operacionalización de la variable

Tabla 7

Operacionalización de la variable: Cyberbullying

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Cyberbullying	Smith (2010) como definición a las actividades de agresión o el intento que se da de manera reiterada y continua mediante las redes ya sea en un grupo o a una sola persona.)	Es el acoso que una persona emplea a una víctima con el fin de llamar su atención, hacer daño, hostigar, o sacar de su entorno, tiene múltiples causas como efectos.	Cibervictimización	Lisuras por redes hacia mi persona.	1 y 2	Ordinal, tipo Likert. 0= No. 1= Sí, una o dos veces. 2= Sí, una o dos veces al mes. 3= Sí, alrededor de una vez a la semana. 4= Sí, más de una vez a la semana.
				Amenaza por redes hacia mi persona.	3	
				Suplantación de mi identidad	4, 5 y 6	
				Exhibición de mi vida personal.	7, 8, 9 y 11	
				Exclusión social	10	
			Ciberagresión	Lisuras por redes hacia otra persona.	12 y 13	
				Amenaza por redes hacia otra persona.	14	
				Suplantación de otra identidad	15, 16 y 17	
				Exhibición de otra vida personal.	18, 19, 20 y 22	
				Exclusión social.	21	

Nota: Las dimensiones e indicadores de Conocimientos de políticas de seguridad han sido tomadas de Arbaiza et al. (2017).

Tabla 8

Operacionalización de la variable: Satisfacción con la vida

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Satisfacción con la vida	La definición básica de "Satisfacción con la vida" es un conjunto de pasos o un proceso en el cual las personas le dan un valor a la calidad de vida que llevan bajo sus propias ideas y percepciones. (Pavot y Diener, 1993)	Los individuos consideran y evalúan sus estilos de vida, para verificar si lo que llaman vida, es como sus ideas o aspiraciones que tienen, se cumplen.	Satisfacción con la vida	Deseo de cambiar la vida	1	Ordinal tipo Likert, 1=Totalmente en desacuerdo 2=Desacuerdo 3=Ni en desacuerdo ni de acuerdo 4=De acuerdo 5= totalmente de acuerdo
				satisfacción con la vida actual	2	
				satisfacción con el pasado	3	
				satisfacción con el futuro	4	
				satisfacción con cómo otros ven nuestra vida	5	

Nota: Las dimensiones e indicadores de Desempeño laboral han sido tomadas de Holgersson y Gottshalck (2008).

Anexo 3: Instrumentos

CUESTIONARIO EUROPEO PARA PROYECTOS DE INTERVENCIÓN EN CIBERACOSO

(Rosario et al,2015, Ortega y Casas, 2016)

¿Has vivido alguna de las siguientes situaciones en Internet o con el teléfono móvil en los últimos dos meses? (Por favor, señala para cada ítem la respuesta que mejor te venga)						
		No	Sí, una o dos veces	Sí, una o dos veces al mes	Sí, alrededor de una vez a la semana	Sí, más de una vez a la semana
1.	Alguien me ha dicho palabras malsonantes o me ha insultado usando el email o SMS.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Alguien ha dicho a otros palabras malsonantes sobre mi usando internet o SMS.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Alguien me ha amenazado a través de mensajes en internet o SMS.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Alguien ha pirateado mi cuenta de correo y ha sacado mi información personal. (ejemplo: A través de email o red social)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Alguien ha pirateado mi cuenta y se ha hecho pasar por mí (a través de mensajería instantánea o cuentas en las redes sociales)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Alguien ha creado una cuenta falsa para hacerse pasar por mí. (Facebook o MSN)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	Alguien ha colgado información personal sobre mí en internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	Alguien ha colgado videos o fotos comprometidas mías en internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	Alguien ha retocado fotos mías que yo había colgado en internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	He sido excluido o ignorado de una red social o de chat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.	Alguien ha difundido rumores sobre mí por internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	He dicho palabras malsonantes a alguien o le he insultado usando SMS o mensajes en internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.	He dicho palabras malsonantes sobre alguien a otras personas en mensajes por internet o por SMS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.	He amenazado a alguien a través de SMS o mensajes en internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.	He pirateado la cuenta de correo de alguien y he robado su información personal. (email o red social)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.	He pirateado la cuenta de alguien y me he hecho pasar por él/ella. (mensajería instantánea o cuenta en red social)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17.	He creado una cuenta falsa para hacerme pasar por otra persona. (Facebook o MSN)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.	He colgado información personal de alguien en internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19.	He colgado videos o fotos comprometidas de alguien en internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.	He retocado fotos o videos de alguien que estaban colgados en internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21.	He excluido o ignorado a alguien en una red social o chat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.	He difundido rumores sobre alguien en internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ESCALA DE SATISFACCIÓN CON LA VIDA (SWLS)

(Diener et al., 1985; Atienza et al., 2000; Pons et al., 2002)

Por favor, indica tu grado de acuerdo con cada frase rodeando con un círculo el número apropiado (sólo uno por afirmación). Por favor, sé sincero con tu respuesta.

		1	2	3	4	5	6	7
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Ligeramente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1.	En la mayoría de los sentidos mi vida se acerca a mi ideal.							
2.	Las condiciones de mi vida son excelentes.							
3.	Estoy satisfecho/a con mi vida.							
4.	Hasta ahora he conseguido las cosas importantes que quiero en la vida							
5.	Si tuviera que vivir mi vida de nuevo, no cambiaría casi nada							

Anexo 4: Formulario en Google

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdPW1BOHs7c0I9jxwkt6Bb1fjoxiFuHcrgR0xvZGy6zFpic8A/viewform>

Figura 1

Encuesta Virtual



Ciberbullying y satisfacción con la vida en adolescentes estudiantes del nivel secundaria de Lima, 2020.

Somos estudiantes de la carrera de psicología de la Universidad César Vallejo - Lima Norte. les brindamos nuestros más cordiales saludos y agradecimiento por prestar tu apoyo a nuestra investigación, el cual tiene como finalidad analizar la relación entre Ciberbullying y satisfacción con la vida en adolescentes estudiantes del nivel secundaria de Lima Norte, 2020.

Te invitamos a ser partícipe de este proyecto, ya que debido al distanciamiento social en la cual nos encontramos, es necesario para así evitar la propagación del COVID - 19, nos encontramos utilizando esta herramienta remota para poder llegar hacia ustedes.

Si accedes a ser parte de esta investigación, debe tener en cuenta y considerar lo siguiente

1. SER ESCOLAR.
2. ESTUDIAR EN LIMA.

NOTA

Teniendo en cuenta lo anterior, por favor, responde con sinceridad.

Anexo 5: Ficha sociodemográfica

Ficha Sociodemográfica

Elaborado por Medina Laura y Panduro Whitney

Nombres y apellidos: _____

Edad: ()

Sexo: (H) (M)

Ha sufrido de bullying: (Sí) (No)

En qué grado se encuentra: _____

Ha sufrido de Cyberbullying: (Sí) (No)

Hace más de 12 meses _____ o menos de 12 meses _____

En caso de no haber sido víctima de cyberbullying.

Alguna vez lo hizo: (Sí) (No)

Está satisfecho con su vida: (Sí) (No)

¡Gracias por participar!

Anexo 6:

Figura 2

Carta de solicitud de autorización para Autores del Cuestionario Europeo para Proyectos de Intervención en Ciberacoso.



"Año de la universalización de la salud"

CARTA N.1988 - 2020/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 11 de octubre de 2020

Autor:

- Rosario Ortega Ruiz
- Rosario del Rey Alamillo
- José A. Casas

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. Medina Miranda, Laura Ysabel, identificada con DNI 72266022 y a la Srta. Panduro López, Whitney Elizabeth, identificada con DNI 74645273 del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° 6700287779 y N° 6700274631 respectivamente, quienes realizarán su trabajo de investigación para optar el título de licenciadas en Psicología titulado: "Ciberbullying y satisfacción con la vida en adolescentes estudiantes del nivel secundaria de Lima Norte, 2020.", este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación, a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink is positioned to the left of a circular official stamp. The stamp contains the text "UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO" around the top edge, "UCV" in the center, and "ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA" and "LIMA NORTE" around the bottom edge.

Dra. Roxana Cárdenas Vía
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Figura 3

Carta de solicitud de autorización para Autores de la Escala de Satisfacción con Vida



"Año de la universalización de la salud"

CARTA N.1989 - 2020/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 11 de octubre de 2020

Autor:

- Francisco Luis Atienza
- Diana Pons
- Isabel Balaguer
- Marisa García-Merita.

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. Medina Miranda, Laura Ysabel, con DNI 72266022 y a la Srta. Panduro López, Whitney Elizabeth, con DNI 74645273 del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° 6700287779 y N° 6700274631 respectivamente, quienes realizarán su trabajo de investigación para optar el título de licenciadas en Psicología titulado: "Ciberbullying y satisfacción con la vida en adolescentes estudiantes del nivel secundaria de Lima Norte, 2020.", este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación, a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Dra. Roxana Cárdenas Vila
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Anexo 7: Autorización de uso del instrumento

Figura 4

Autorización del uso del Cuestionario europeo para proyectos de intervención en ciberacoso.

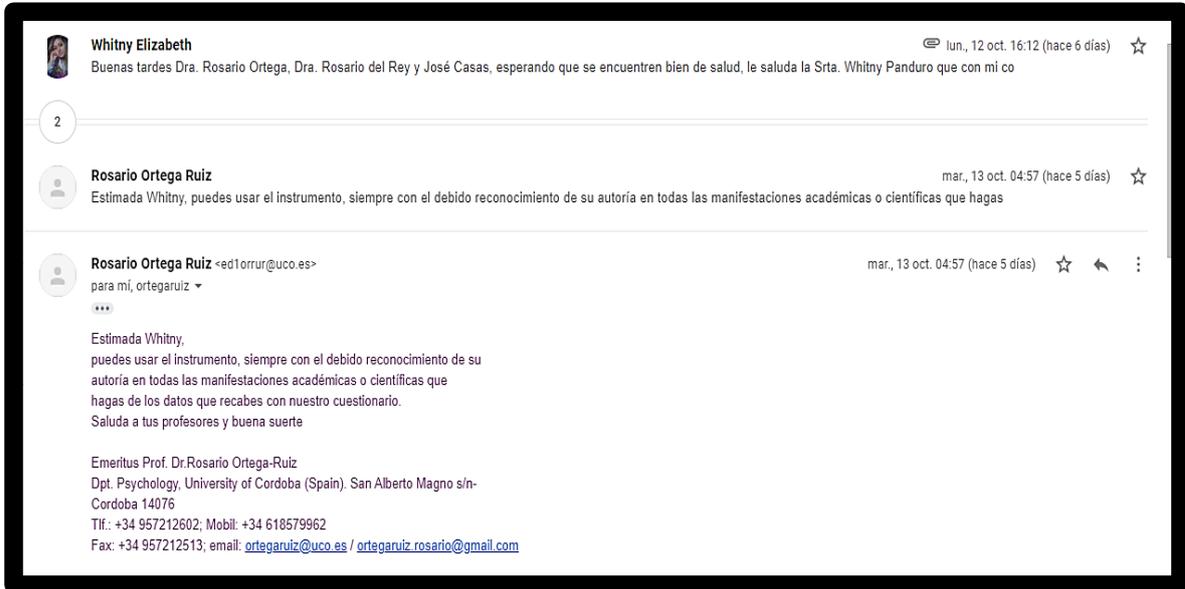
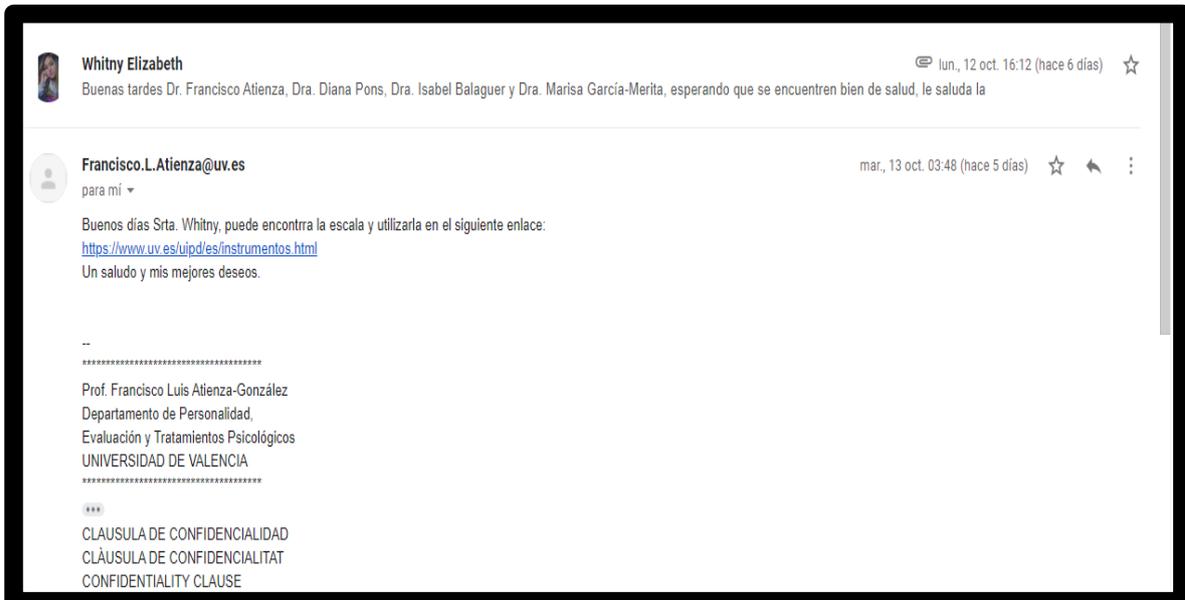


Figura 5

Autorización del uso del instrumento Satisfacción con la Vida.



Anexo 8:

Consentimiento y/o asentimiento informado.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio del presente documento confirmo mi consentimiento para participar en la investigación denominada: **“Ciberbullying y satisfacción con la vida en adolescentes estudiantes del nivel secundaria de Lima Norte, 2020.”**

Se me ha explicado que mi participación consistirá en lo siguiente:

Entiendo que debo responder con la verdad y que la información que brindan mis compañeros también es confidencial.

Se me ha explicado también que si decido participar en la investigación puedo retirarme en cualquier momento o no participar en una parte del estudio.

Acepto voluntariamente participar en esta investigación y comprendo qué cosas voy a hacer durante la misma.

Lima, de.....de 20...

Nombre _____ del _____ participante:

DNI: _____

FIRMA

Investigadoras
Medina Miranda, Laura
DNI: 72266022
Panduro López, Whitney
DNI: 74645273

Figura 6

Matriz estadísticos descriptivos y supuestos de normalidad de cyberbullying.

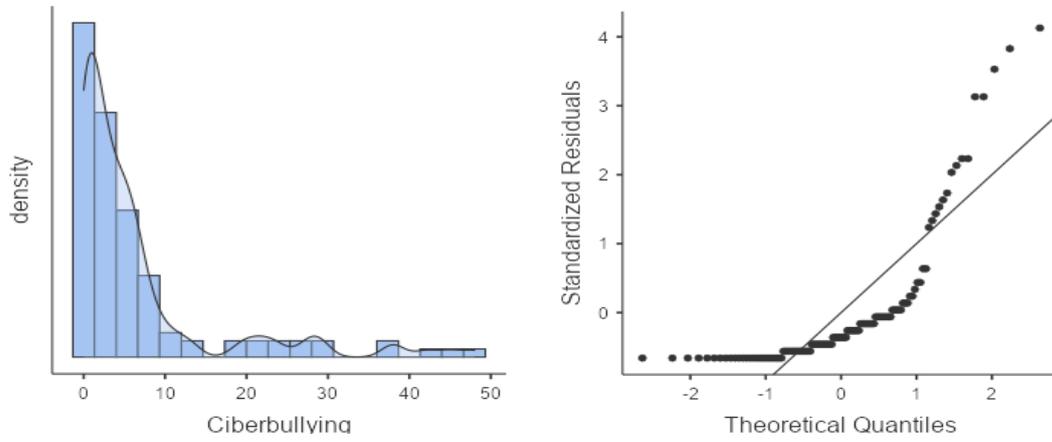


Figura 7

Matriz estadísticos descriptivos y supuestos de normalidad de ciberagresión.

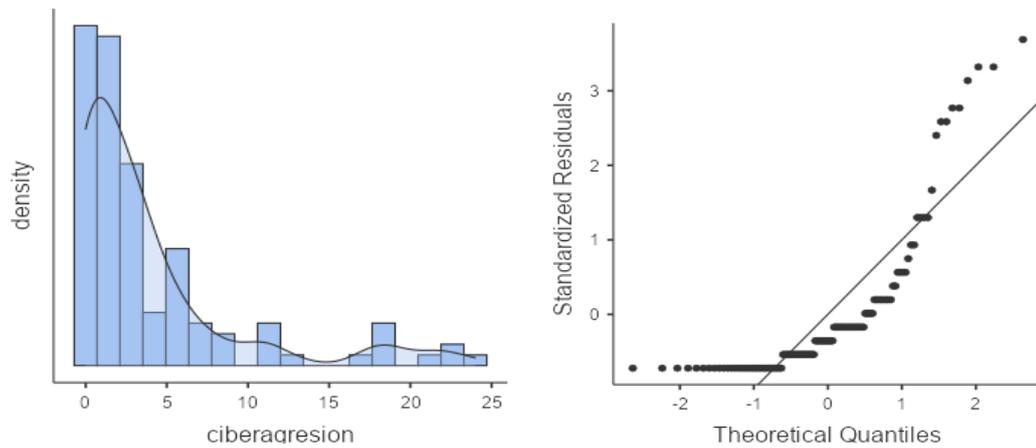


Figura 8

Matriz estadísticos descriptivos y supuestos de normalidad de cibervictimización.

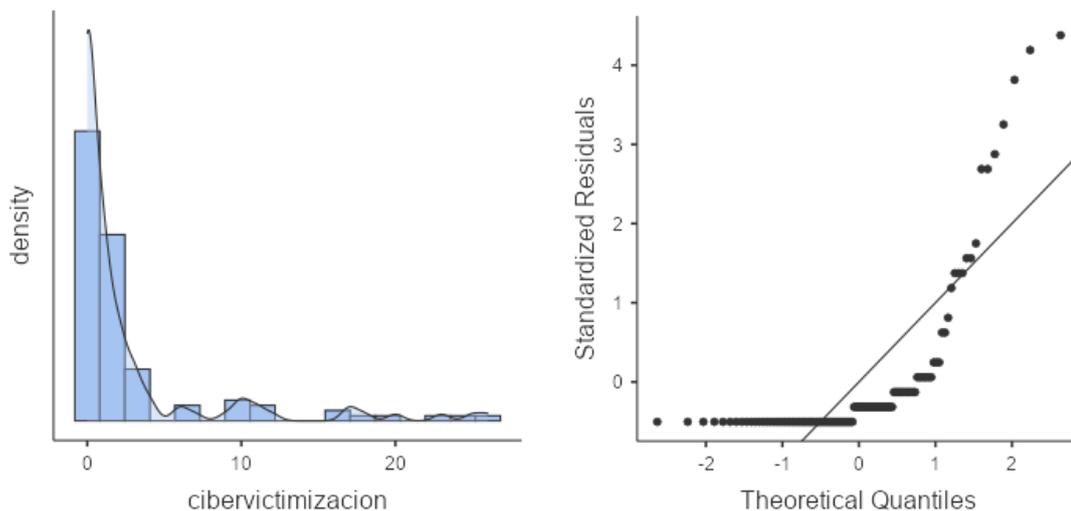


Figura 9

Matriz estadísticos descriptivos y supuestos de normalidad de satisfacción con la vida.

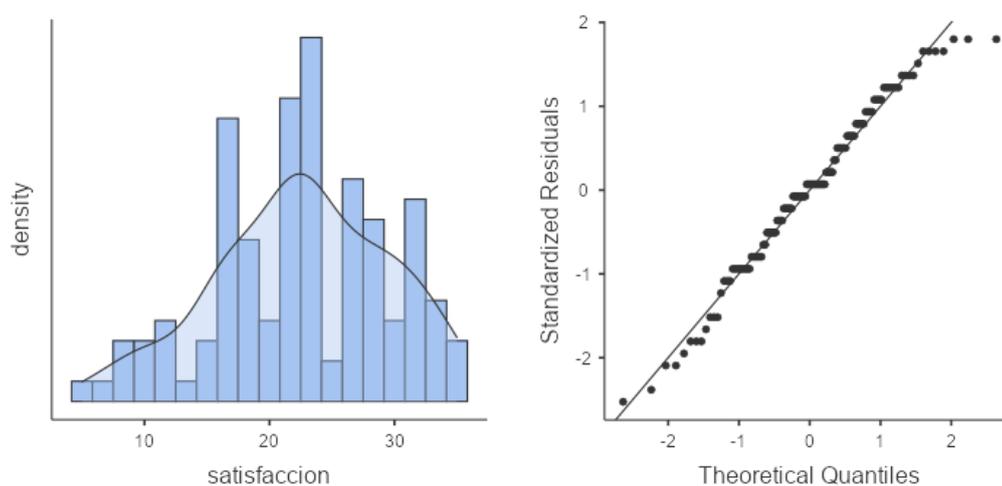


Figura 10

Niveles de las dimensiones del Cyberbullying y Satisfacción con la Vida

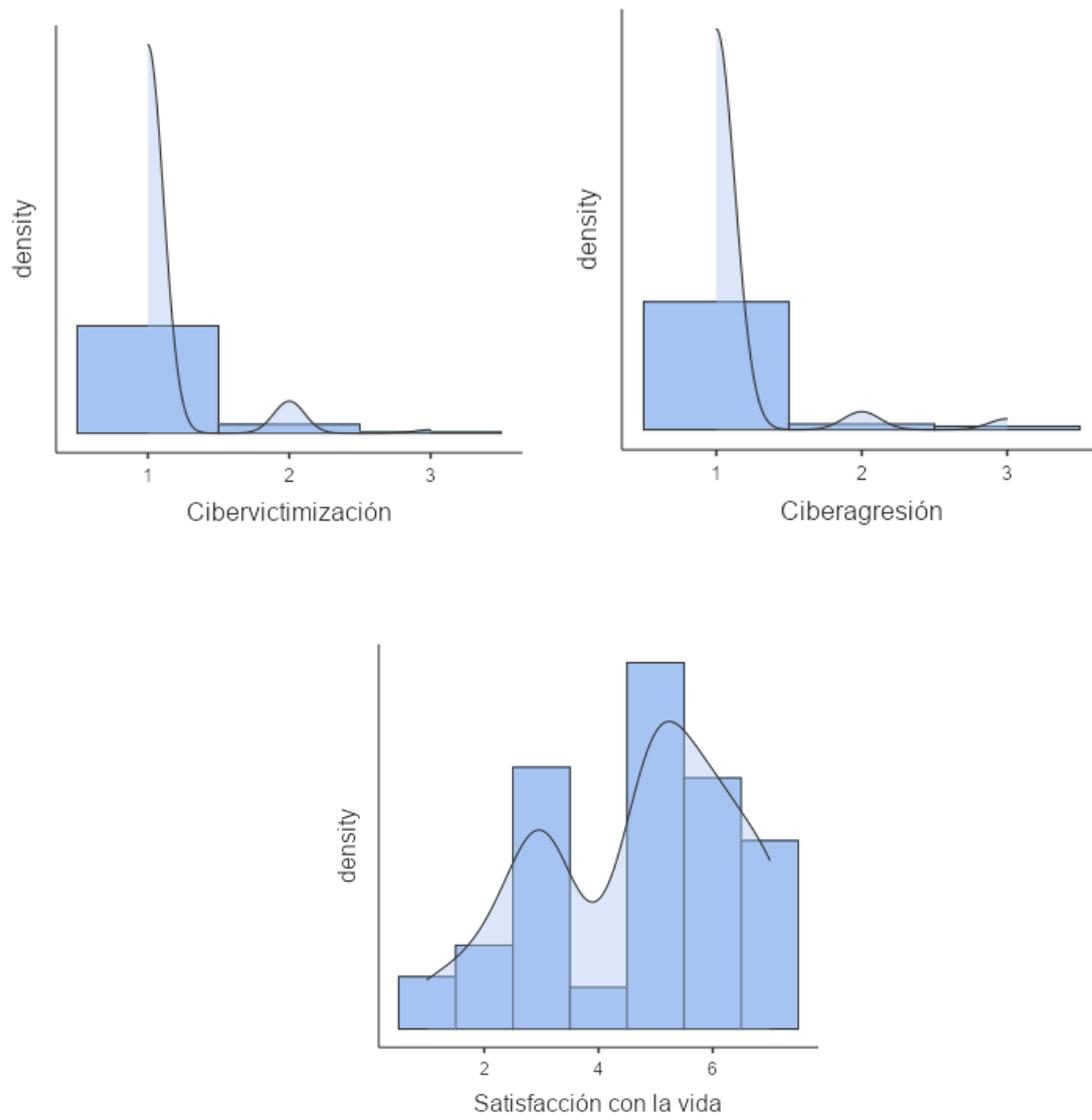


Figura 11

Matriz de correlación entre variables de ciberbullying y satisfacción con la vida.

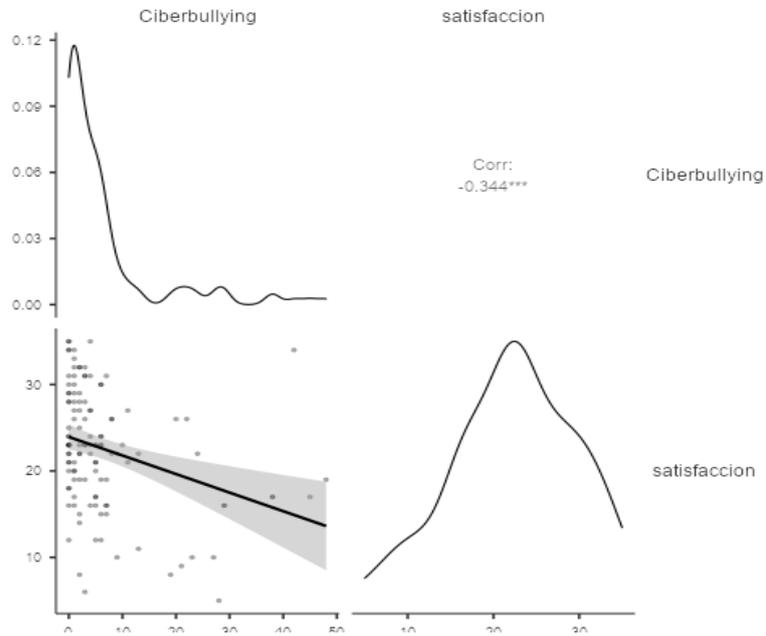


Figura 12

Matriz de correlación entre las dimensiones ciberagresión y cibervictimización y la variable de satisfacción con la vida.

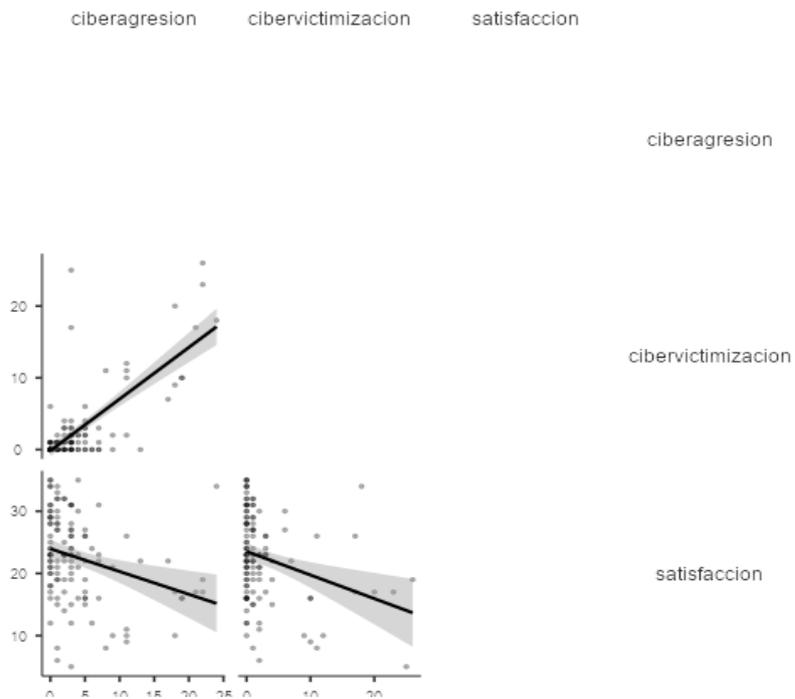
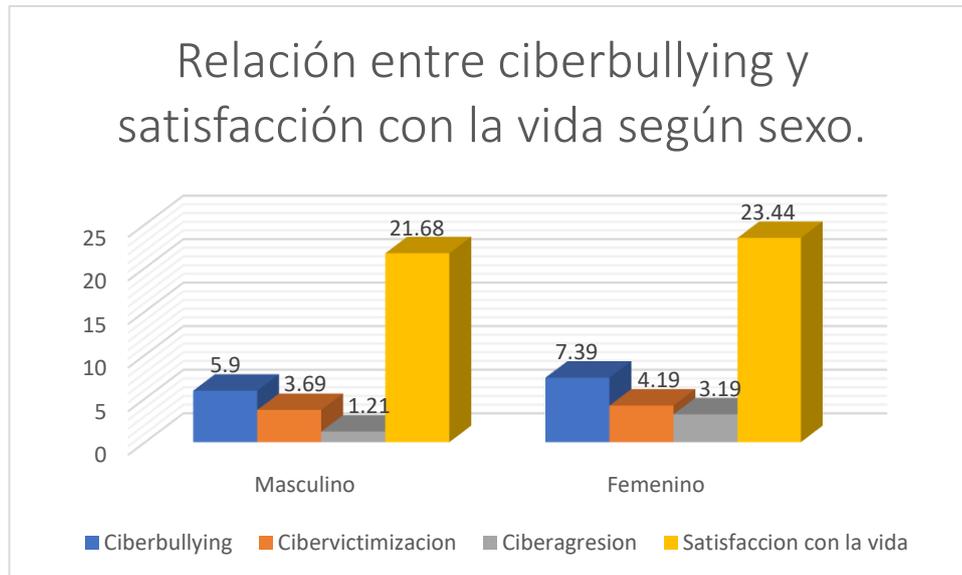


Figura 13

Relación entre ciberbullying y satisfacción con la vida según el sexo.



ANEXOS 9: Resultados adicionales

TABLAS

Tabla 9

Análisis estadísticos de los ítems de la dimensión 1 “Ciberagresión” del Cuestionario de europeo para proyectos de intervención en ciberacoso.

Ítems	M	DS	g1	g2	IHC	h2	Aceptable
p1	0.471	0.656	1.29	1.42	0.647	0.461	Si
p2	0.608	0.692	1.62	5.36	0.456	0.576	Si
p3	0.392	0.647	1.64	2.38	0.708	0.388	Si
p4	0.324	0.662	2.45	6.44	0.680	0.406	Si
p5	0.353	0.670	2.27	5.64	0.678	0.353	Si
p6	0.245	0.620	3.59	16.2	0.682	0.476	Si
p7	0.304	0.610	2.40	6.61	0.731	0.374	Si
p8	0.275	0.566	2.30	5.89	0.799	0.205	Si
p9	0.255	0.624	2.75	7.61	0.734	0.393	Si
p10	0.569	0.725	1.35	1.98	0.553	0.590	Si
p11	0.431	0.622	1.65	3.88	0.679	0.505	Si

Nota. M: Media; DE: Desviación estándar; g1: coeficiente de asimetría de Fisher; g2: coeficiente de curtosis de Fisher; IHC: Índice de homogeneidad corregida o Índice de discriminación; h2: Comunalidad.

Se puede evidenciar en la tabla 6, el análisis estadístico descriptivo de los ítems del Cuestionario Europeo para proyectos de intervención en ciberacoso, donde todos los ítems obtienen un valor IHC > 0.20 , al cual se le considera aceptable según lo que menciona Kline (1993).

Tabla 10

Análisis estadístico de los ítems de la dimensión 2 “cibervictimización” del Cuestionario de europeo para proyectos de intervención en ciberacoso.

ITEMS	M	DS	g1	g2	IHC	h2	Aceptable
p12	0.451	0.684	1.60	2.60	0.776	0.371	Si
p13	0.353	0.670	2.27	5.64	0.767	0.375	Si
p14	0.275	0.566	2.30	5.89	0.820	0.297	Si
p15	0.186	0.502	3.20	11.7	0.759	0.382	Si
p16	0.186	0.576	3.48	12.3	0.863	0.196	Si
p17	0.265	0.628	2.67	7.20	0.752	0.401	Si
p18	0.255	0.670	2.87	7.87	0.897	0.136	Si
p19	0.216	0.639	3.03	8.42	0.875	0.196	Si
p20	0.255	0.608	2.77	8.12	0.745	0.403	Si
p21	0.451	0.574	0.837	-0.284	0.489	0.752	Si
p22	0.176	0.454	2.63	6.49	0.669	0.545	Si

Nota. M: Media; DE: Desviación estándar; g1: coeficiente de asimetría de Fisher; g2: coeficiente de curtosis de Fisher; IHC: Índice de homogeneidad corregida o Índice de discriminación; h2: Comunalidad.

Se puede evidenciar en la tabla 7, el análisis estadístico descriptivo de los ítems del Cuestionario Europeo para proyectos de intervención en ciberacoso, donde todos los ítems obtienen un valor IHC > 0.20, al cual se le considera aceptable según lo que menciona Kline (1993).

Tabla 11

Análisis estadístico de los ítems de la Escala de Satisfacción con la Vida.

ITEMS	M	DS	g1	g2	IHC	h2	Aceptable
p23	4.41	1.64	-0.386	-0.778	0.677	0.421	Si
p24	4.77	1.45	-0.434	-0.372	0.686	0.454	Si
p25	4.85	1.73	-0.747	-0.442	0.797	0.159	Si
p26	4.47	1.78	-0.484	-0.809	0.661	0.463	Si
p27	4.18	1.88	-0.0783	-1.20	0.459	0.757	Si

Nota. M: Media; DE: Desviación estándar; g1: coeficiente de asimetría de Fisher; g2: coeficiente de curtosis de Fisher; IHC: Índice de homogeneidad corregida o Índice de discriminación; h2: Comunalidad.

Se puede evidenciar en la tabla 11, el análisis estadístico descriptivo de los ítems del Cuestionario Europeo para proyectos de intervención en ciberacoso, donde

todos los ítems obtienen un valor IHC > 0.20, al cual se le considera aceptable según lo que menciona Kline (1993).

Tabla 12

Confiabilidad del Cuestionario de europeo para proyectos de intervención en ciberacoso.

	Cronbach's α	McDonald's ω
Cibervictimización	.912	.916
Ciberagresión	.946	.949
Ciberbullying	.959	.960

En la tabla 12 se puede observar que los resultados extraídos de la consistencia interna con un puntaje total ($\alpha = .959$). George y Mallery (2003) menciona como recomendación que el Coeficiente alfa >.9 es un puntaje aceptable y Coeficiente alfa <.5 es inaceptable. Por consiguiente, los resultados extraídos son aceptables e incluso para cada dimensión ya que tuvieron resultados en el Alfa de Cronbach ($\alpha = .912$), la dos ($\alpha = .946$).

Figura 14

Correlación entre ítems de la dimensión 1 “Ciberagresión” del Cuestionario de europeo para proyectos de intervención en ciberacoso.

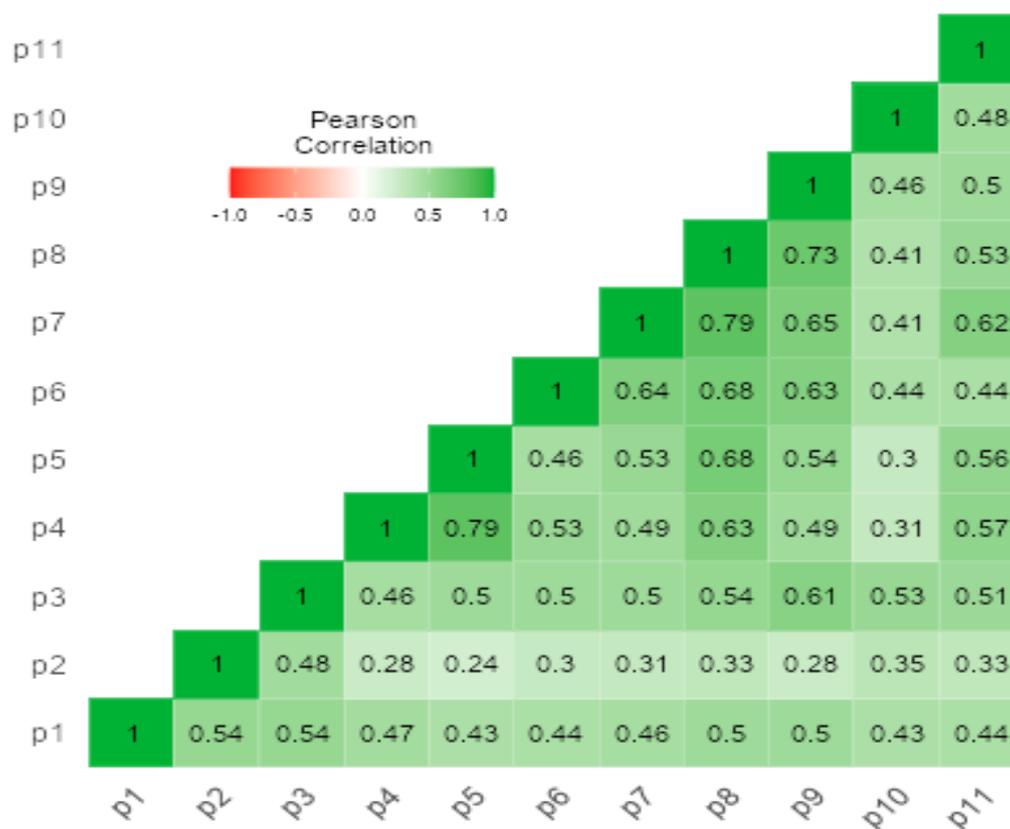


Figura 15

Correlación entre ítems de la dimensión 2 "Cibervictimización" del Cuestionario europeo para proyectos de intervención en ciberacoso.

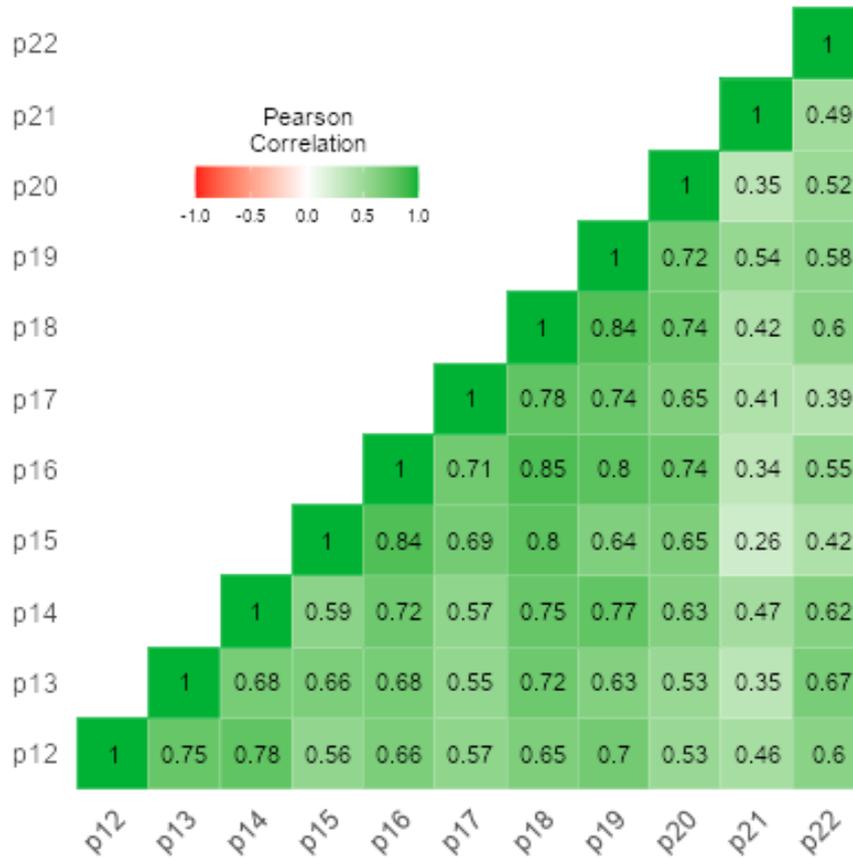


Tabla 13

Confiabilidad de la Escala de Satisfacción con la Vida.

	Cronbach's α	McDonald's ω
Satisfacción con la vida	.842	.855

En la tabla 13 se puede observar que los resultados extraídos de la consistencia interna con un puntaje total ($\alpha = .842$). George y Mallery (2003) menciona como recomendación que el Coeficiente alfa $>.9$ es un puntaje aceptable y Coeficiente alfa $<.5$ es inaceptable.

Figura 16

Correlación entre ítems de la Escala de Satisfacción con la Vida

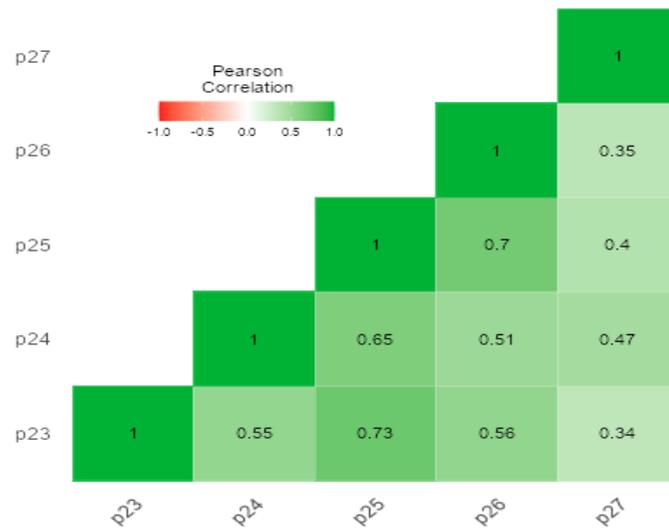


Figura 17

Representación gráfica del Cuestionario de europeo para proyectos de intervención en ciberacoso.

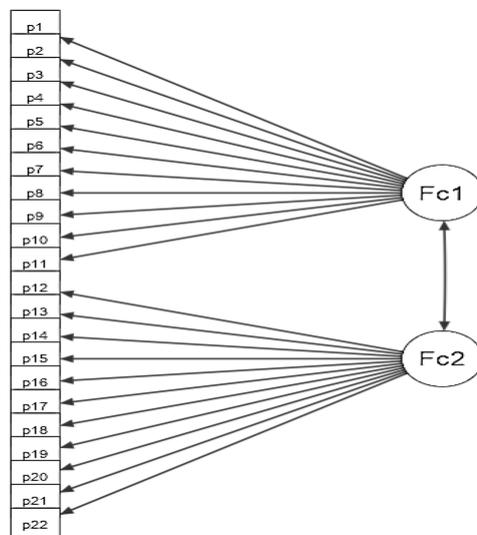


Figura 18

Representación gráfica de la Escala de Satisfacción con la Vida.

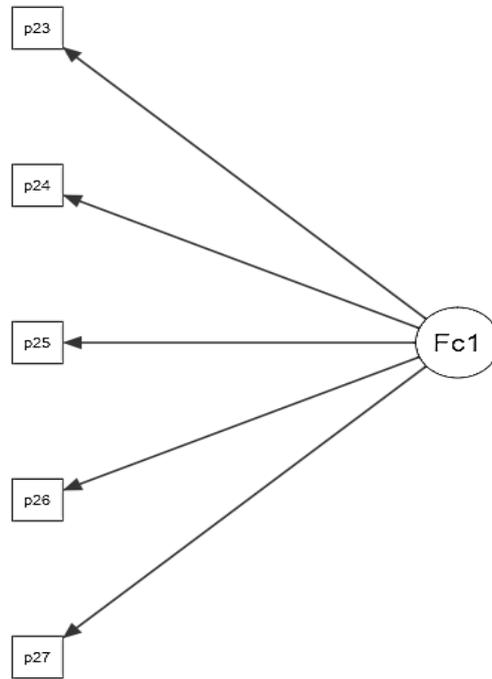


Tabla 14

Correlación entre las dimensiones de Cyberbullying y Satisfacción con la Vida.

Variable 1: Cyberbullying		Variable 2: Satisfacción con la vida		P Valor	IC 95%		
		r	TE		Lower	Upper	
Ciberbullying	Cibervictimización	Lisuras por redes hacia mi persona	-.261	.068	< .001	-.415	-.077
		Amenaza por redes hacia mi persona	-.184	.033	> .001	-.278	.079
		Suplantación de mi identidad	-.349	.121	< .001	-.515	-.203
		Exhibición de mi vida personal	-.243	.059	< .001	-.308	.045
		Exclusión social	-.270	.072	< .001	-.395	-.053
	Ciberagresión	Lisuras por redes hacia otra persona	-.244	.059	< .001	-.396	-.055
		Amenaza por redes hacia otra persona	-.279	.077	< .001	-.377	-.033
		Suplantación de otra identidad	-.385	.148	< .001	-.529	-.221
		Exhibición de otra vida personal	-.255	.065	< .001	-.335	.016
		Exclusión social	-.177	.031	>.001	-.314	.039
Dimensiones	Cibervictimización	-.325	.105	< .001	-.444	-.113	
	Ciberagresión	-.282	.079	< .001	-.448	-.118	

Note. * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$, TE= Tamaño del efecto; .r=RHO Spearman.

En la tabla 14 se logra evidenciar que existen correlaciones inversas débiles entre la variable de cyberbullying y sus indicadores en relación con satisfacción con la vida, el cual se encuentra entre -0.1 a -0.4, el cual se interpreta como una correlación débil (Ñaupás, 2007).

Tabla 15

Cantidad de encuestados varones según sus respuestas

		Hombres	Extremadamente insatisfecho	Insatisfecho	Ligeramente Insatisfecho	Neutral	Ligeramente Satisfecho	Satisfecho	Extremadamente Satisfecho
Cibervictimización	No cibervíctimas	52 (91.2%)	3	1	7	1	16	15	9
	Cibervíctimas ocasionales	4 (7%)	0	1	2	0	1	0	0
	Cibervíctimas severas	1 (1.8%)	0	0	0	0	0	0	1
Ciberagresión	No Ciberagresión	53 (92.9%)	2	1	9	1	17	14	9
	Ciberagresión ocasionales	3 (5.3%)	0	1	0	0	1	0	1
	Ciberagresión severas	1 (1.8%)	1	0	0	0	0	0	0
Satisfacción con la vida	Extremadamente insatisfecho	3 (5.3%)							
	Insatisfecho	2 (3.5%)							
	Ligeramente Insatisfecho	9 (15.8%)							
	Neutral	1 (1.8%)							
	Ligeramente Satisfecho	17 (29.8%)							
	Satisfecho	15 (26.3%)							
	Extremadamente Satisfecho	10 (17.5%)							

Tabla 16

Cantidad de encuestadas mujeres según sus respuestas

		Mujeres	Extremadamente insatisfecho	Insatisfecho	Ligeramente Insatisfecho	Neutral	Ligeramente Satisfecho	Satisfecho	Extremadamente Satisfecho
Cibervictimización	No cibervíctimas	+57 (91.9%)	2	6	12	0	17	9	8
	Cibervíctimas ocasionales	-5 (8.1%)	0	0	4	0	1	0	0
	Cibervíctimas severas	0 (0%)	0	0	0	0	0	0	0
Ciberagresión	No Ciberagresión	59 (95.2%)	2	6	12	3	18	9	8
	Ciberagresión ocasionales	1 (1.6%)	0	0	1	0	0	0	0
	Ciberagresión severas	2 (3.2%)	0	0	2	0	0	0	0
Satisfacción con la vida	Extremadamente insatisfecho	2 (3.2%)							
	Insatisfecho	6 (9.7%)							
	Ligeramente Insatisfecho	16 (25.8%)							
	Neutral	3 (4.8%)							
	Ligeramente Satisfecho	18 (29%)							
	Satisfecho	9 (14.6%)							
	Extremadamente Satisfecho	8 (12.9%)							

Anexo 10:

Sintaxis del programa Jamovi

Análisis de confiabilidad del Cuestionario europeo para proyectos de intervención en ciberacoso.

```
jmv::descriptives(  
  data = data,  
  vars = vars(p1, p2, p3, p4, p5, p6, p7, p8, p9, p10, p11),  
  freq = TRUE,  
  n = FALSE,  
  missing = FALSE,  
  mean = FALSE,  
  median = FALSE,  
  sd = FALSE,  
  min = FALSE,  
  max = FALSE,  
  skew = TRUE,  
  kurt = TRUE)
```

```
jmv::descriptives(  
  data = data,  
  vars = vars(p12, p13, p14, p15, p16, p17, p18, p19, p20, p21, p22),  
  freq = TRUE,  
  n = FALSE,  
  missing = FALSE,  
  mean = FALSE,  
  median = FALSE,  
  sd = FALSE,  
  min = FALSE,  
  max = FALSE,  
  skew = TRUE,  
  kurt = TRUE)
```

```
jmv::reliability(  
  data = data,  
  vars = vars(p1, p2, p3, p4, p5, p6, p7, p8, p9, p10, p11),  
  alphaScale = FALSE,  
  omegaScale = TRUE,  
  meanScale = TRUE,  
  sdScale = TRUE,  
  corPlot = TRUE,  
  alphasItems = TRUE,  
  omegasItems = TRUE,  
  meansItems = TRUE,  
  sdsItems = TRUE,  
  itemRestCor = TRUE)
```

```
jmv::reliability(  
  data = data,  
  vars = vars(p12, p13, p14, p15, p16, p17, p18, p19, p20, p21, p22),  
  alphaScale = FALSE,  
  omegaScale = TRUE,  
  meanScale = TRUE,  
  sdScale = TRUE,  
  corPlot = TRUE,  
  alphasItems = TRUE,  
  omegasItems = TRUE,  
  meansItems = TRUE,  
  sdsItems = TRUE,  
  itemRestCor = TRUE)
```

Análisis de confiabilidad de la Escala de Satisfacción con la vida.

```
jmv::descriptives(  
  data = data,  
  vars = vars(p23, p24, p25, p26, p27),
```

```

freq = TRUE,
n = FALSE,
missing = FALSE,
mean = FALSE,
median = FALSE,
sd = FALSE,
min = FALSE,
max = FALSE,
skew = TRUE,
kurt = TRUE)
jmv::reliability(
  data = data,
  vars = vars(p23, p24, p25, p26, p27),
  alphaScale = FALSE,
  omegaScale = TRUE,
  meanScale = TRUE,
  sdScale = TRUE,
  corPlot = TRUE,
  alphaItems = TRUE,
  omegaItems = TRUE,
  meanItems = TRUE,
  sdItems = TRUE,
  itemRestCor = TRUE)
Niveles de las dimensiones del Cyberbullying y Satisfacción con la Vida
jmv::descriptives(
  data = data,
  vars = Cibervictimización,
  freq = TRUE,
  hist = TRUE,
  dens = TRUE,
  n = FALSE,
  missing = FALSE,
  mean = FALSE,
  median = FALSE)
jmv::descriptives(
  data = data,
  vars = Ciberagresión,
  freq = TRUE,
  hist = TRUE,
  dens = TRUE,
  n = FALSE,
  missing = FALSE)
jmv::descriptives(
  data = data,
  vars = Satisfacción con la vida,
  freq = TRUE,
  hist = TRUE,
  dens = TRUE)
Análisis de correlación entre variables
jmv::corrMatrix(
  data = data,
  vars = vars(total de ciberagresion, total de satisfaccion),
  sig = FALSE)
jmv::corrMatrix(
  data = data,
  vars = vars(total de cibervictimizacion, total de satisfaccion),
  sig = FALSE)
jmv::corrMatrix(
  data = data,

```

```
vars = vars(total de ciberbullying, total de satisfaccion),  
sig = FALSE)
```

Análisis de matriz de correlación entre variables de Ciberbullying y Satisfacción con la vida.

```
jmv::descriptives(  
  data = data,  
  vars = vars(Ciberbullying, ciberagresion, cibervictimizacion, satisfaccion),  
  hist = TRUE,  
  dens = TRUE,  
  qq = TRUE,  
  skew = TRUE,  
  kurt = TRUE,  
  sw = TRUE)
```

Análisis de correlación entre las dimensiones Ciberagresion y Cibervictimizacion y la variable de Satisfacción con la Vida.

```
jmv::corrMatrix(  
  data = data,  
  vars = vars(Ciberbullying, satisfaccion),  
  pearson = FALSE,  
  spearman = TRUE,  
  ci = TRUE,  
  plots = TRUE,  
  plotDens = TRUE,  
  plotStats = TRUE)
```

Análisis de la relación entre Cibervictimizacion y Satisfacción con la vida según sexo.

```
jmv::ttestIS(  
  formula = Ciberbullying + satisfaccion ~ Sexo,  
  data = data,  
  vars = vars(Ciberbullying, satisfaccion),  
  students = FALSE,  
  mann = TRUE,  
  desc = TRUE,  
  plots = TRUE)
```

Anexo 11: Autorización de publicación en repositorio institucional



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Autorización de Publicación en Repositorio Institucional

Nosotros, MEDINA MIRANDA LAURA YSABEL, PANDURO LOPEZ WHITNY ELIZABETH identificados con DNI^s N° 72266022, 74645273, (respectivamente) estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD y de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, autorizamos (X), no autorizamos () la divulgación y comunicación pública de nuestra Autorización de Publicación en Repositorio Institucional: "CIBERBULLYING Y SATISFACCIÓN CON LA VIDA EN ADOLESCENTES ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LIMA NORTE, 2021".

En el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo, según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de NO autorización:

.....
.....

LIMA 03 de Agosto del 2021

Apellidos y Nombres del Autor	Firma
MEDINA MIRANDA LAURA YSABEL DNI: 72266022 ORCID: 0000-0002-3098-2420	Firmado digitalmente por : LMEDINAM1 el 03-08-2021 22:10:48
PANDURO LOPEZ WHITNY ELIZABETH DNI: 74645273 ORCID: 0000-0002-8252-6182	Firmado digitalmente por : PANDUROL el 03-08-2021 22:57:43

Código documento Trique: TRJ - 0166539



Anexo 12: Declaratoria de autenticidad del asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ROSARIO QUIROZ FERNANDO JOEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "CIBERBULLYING Y SATISFACCIÓN CON LA VIDA EN ADOLESCENTES ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LIMA NORTE, 2021", cuyos autores son MEDINA MIRANDA LAURA YSABEL, PANDURO LOPEZ WHITNY ELIZABETH , constato que la Investigación cumple con el Índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 03 de Agosto del 2021

Apellidos y Nombre del Asesor	Firma
ROSARIO QUIROZ FERNANDO JOEL DNI: 32990513 ORCID: 0000-0001-5839-467X	Firmado digitalmente por :ROSARIO el 03-08-2021 22:52:05

Código documento Trice: TRI - 0166540



Anexo 13: Print del turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/cartas/es/?u=1074031003&student_user=180=1633017670&ls=&lang=es

feedback studio

Laura Ysabel Medina Miranda | MEDINA-PANDURO Ciberbullying y satisfacción con la vida CUERPO

Resumen de coincidencias

14 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Colincidencias

1	repositorio.ucv.edu.pe	7 %
2	andina.pe	1 %
3	helvia.uco.es	1 %
4	es.scribd.com	<1 %
5	www.scipedia.com	<1 %
6	Entregado a Universidad...	<1 %

Activar Windows

Ve con el idioma de tu país

Activado

Alta resolución

Versión solo texto del informe

Número de palabras: 10819

Página: 1 de 37

22:52
28/8/2021

14

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Ciberbullying y satisfacción con la vida en adolescentes
estudiantes del nivel secundaria de Lima Norte, 2021

1 TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Psicología

AUTORAS:
Medina Miranda Laura Ysabel (ORCID:0000-0002-3089-2420)
Panduro López Whitney Elizabeth (ORCID:0000-0002-8252-6182)

ASESOR:
Mg.Rosario Quiroz Fernando Joel (ORCID:0000-0001-5839-467X)

Anexo 14: Declaratoria de originalidad de los autores



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, LAURA YSABEL MEDINA MIRANDA, WHITNY ELIZABETH PANDURO LOPEZ estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC • LIMA NORTE, declaramos bajo juramento que todos los datos o información que acompañan la Declaratoria de Originalidad del Autor / Autores titulada: "CIBERBULLYING Y SATISFACCIÓN CON LA VIDA EN ADOLESCENTES ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LIMA NORTE, 2021", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Declaratoria de Originalidad del Autor / Autores:

1. No ha sido plagada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes,
3. No ha sido publicada ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados,

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LAURA YSABEL MEDINA MIRANDA DNI: 72265022 ORCID: 0000-0002-3098-2420	Firmado digitalmente por : LMEDINAM1 el 03-08-2021 22:10:50
WHITNY ELIZABETH PANDURO LOPEZ DNI: 74645273 ORCID: 0000-0002-8252-6182	Firmado digitalmente por : PANDUROL el 03-08-2021 22:57:44

Código documento Trice: TR1 • 0166541



Anexo 15: Dictamen para sustentación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Dictamen para Sustentación

LIMA, 03 de Agosto del 2021

El jurado encargado de evaluar la Tesis presentado por los autores LAURA YSABEL MEDINA MIRANDA, WHITNY ELIZABETH PANDURO LOPEZ de la escuela profesional de PSICOLOGÍA, cuyo título es "CIBERBULLYING Y SATISFACCIÓN CON LA VIDA EN ADOLESCENTES ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LIMA NORTE, 2021", damos fe de que hemos revisado el documento antes mencionado, luego que los estudiantes levantado todas las observaciones realizadas por el jurado, y por lo tanto está APTA para su defensa en la respectiva sustentación.

Firmado digitalmente por: ECHEROB el 24 Ago 2021
16:44:36

ELIZABETH SONIA CHERO BALLON DE
ALCANTARA
PRESIDENTE

Firmado digitalmente por: RCAVEROR el 26 Ago
2021 12:34:06

ROCIO DEL PILAR CAVERO REAP
SECRETARIO

Firmado digitalmente por: AFERNAANDEZA el 25 Ago
2021 23:43:48

ANA LUZ FERNANDEZ AZABACHE
VOCAL(ASESOR)

Código documento Trilce: TRI - 0188542



**INVESTIGA
UCV**