



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Competencias adquiridas de los médicos residentes de  
anestesiología, cirugía, traumatología,  
ginecoobstetricia y la capacidad operativa del  
H.N.D.M. 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud**

**AUTOR**

**Br. Mendoza Zegarra, Isaac Richard José**

**ASESOR**

**Dr. Jacinto Joaquín Vértiz Osoreo**

**SECCIÓN**

**Ciencias Médicas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión de los Servicios de la Salud**

**PERÚ - 2016**

**Página del jurado**

---

Dr. Juan Méndez Vergaray  
**Presidente**

---

Dr. Jorge Gonzalo Laguna Velazco  
**Secretario**

---

Dr. Jacinto Joaquín Vértiz Osores  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

A mi querida familia, soporte de mi vida, Arturo, Omayra y Pamela mis adorados hijos e Yrma a quien amo y admiro, en homenaje a nuestros 25 años de matrimonio.

## **Agradecimientos**

A mis apreciados docentes de la Universidad César Vallejo, de manera especial al Dr. Joaquín Vértiz un gran amigo, excelente docente, y mejor persona, a mis compañeros de la maestría, por ayudarme en los momentos de dificultad, en especial a mi grupo, por su empuje juvenil.

## Declaratoria de Autenticidad

Yo, Isaac Richard José Mendoza Zegarra estudiante del Programa Gestión de los servicios de la salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 10421821 con la tesis titulada “Competencias adquiridas de los médicos residentes de anestesiología, cirugía, traumatología, ginecoobstetricia y la capacidad operativa del H.N.D.M. 2016.”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, auto plagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima 17 de diciembre, 2017

Firma: \_\_\_\_\_

Br. Isaac Richard José Mendoza Zegarra

DNI: 10421821

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Competencias adquiridas de los médicos residentes de anestesiología, cirugía, traumatología, ginecoobstetricia y la capacidad operativa del H.N.D.M. 2016”, la misma que someto a vuestra consideración esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Maestro en Gestión de los servicios de la salud.

Los contenidos que se desarrollan son:

- I: Introducción: En esta parte se hace una panorámica sobre el tema planteándose la situación problemática y la intencionalidad del proyecto de investigación manifestada en los objetivos. Como marco teórico se narran los antecedentes y el marco teórico.
- II: Marco Metodológico: En esta parte se precisa el tipo de investigación, diseño, variables y su Operacionalización, se precisan los métodos y técnicas de obtención de datos, se define la población y se determina la muestra. Por último se señala el tipo de análisis de los datos.
- III: Resultados: Los resultados se presentan de acuerdo a los objetivos propuestos, para ello se utilizaron gráficos y tablas donde se sistematizaron los datos levantados en la fase de campo.
- IV: Discusión: Se comparan los resultados obtenidos con otros obtenidos por otros investigadores, citados en los antecedentes
- V: Conclusiones: Se sintetizan los resultados y se formulan a manera de respuestas a los problemas planteados en la introducción.
- VI: Recomendaciones: Emergen de las discusiones del estudio. Están orientados a las autoridades del sector y también a los investigadores sobre temas que continuarían en esta temática.
- VII: Referencias Bibliográficas contiene la lista de todas las citas contenidas en el cuerpo de la tesis.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Br. Isaac Richard José Mendoza Zegarra

## Índice del contenido

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice del contenido	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1. <i>Antecedentes</i>	14
Internacionales.	14
Nacionales.	20
1.2. <i>Fundamentación científica, técnica o humanística</i>	24
Vacantes	25
1.2.1. Competencias	27
1.2.2. Capacidad operativa	36
1.3. <i>Justificación</i>	40
1.3.1. Justificación teórica	40
1.3.2. Justificación práctica	40
1.3.3. Justificación metodológica	42
1.4. <i>Problema</i>	42
1.4.1. Situación problemática	42
1.4.2. Formulación del problema.	46
1.5. <i>Hipótesis</i>	46
1.6. <i>Objetivos</i>	47
1.6.1. General	47
1.6.2. Específicos	47
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>49</b>
2.1. <i>Variables</i>	50
2.2. <i>Operacionalización de variables.</i>	50
2.2.1. Variable 1. Competencias adquiridas	50
2.2.2. Variable 2: Capacidad operativa	51

2.3. Metodología.	52
2.4. Tipos de estudio	52
2.5. Diseño de la investigación.	52
2.6. Población, muestra y muestreo	52
2.6.1. Población:	52
2.6.2. Muestra	53
2.6.3. Muestreo	53
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
2.8. Métodos de análisis de datos	54
2.9. Aspectos éticos.	54
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>55</b>
3.1. Descripción de los resultados.	56
3.1.1. Datos generales	56
3.1.2. Variable 1: Competencias adquiridas	61
3.1.2. Variable 2: Capacidad Operativa	64
3.2. Contraste de hipótesis	70
3.2.1. Capacidad operativa	70
3.2.2. Infraestructura	71
3.2.3. Campo clínico	72
3.2.4. Docencia	73
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>75</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>78</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>81</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>83</b>
<b>VIII. APÉNDICES.</b>	<b>89</b>

**Lista de tablas**

<b>Tabla 1</b> .....	50
<b>Tabla 2</b> .....	51
<b>Tabla 3</b> .....	53
<b>Tabla 4</b> .....	56
<b>Tabla 5</b> .....	57
<b>Tabla 6</b> .....	58
<b>Tabla 7</b> .....	59
<b>Tabla 8</b> .....	60
<b>Tabla 9</b> .....	61
<b>Tabla 10</b> .....	62
<b><i>Tabla 11</i></b> .....	63
<b>Tabla 12</b> .....	64
<b>Tabla 13</b> .....	65
<b>Tabla 14</b> .....	66
<b>Tabla 15</b> .....	67
<b>Tabla 16</b> .....	68
<b>Tabla 17</b> .....	69
<b>Tabla 18</b> .....	70
<b>Tabla 19</b> .....	71
<b>Tabla 20</b> .....	72
<b>Tabla 21</b> .....	73

## Tabla de figuras

<i>Figura 1:</i> Porcentaje de residentes según género.....	56
<i>Figura 2:</i> Número de médicos residentes según estado civil .....	57
<i>Figura 3:</i> Lugar de estudios de pregrado de los médicos residentes .....	58
<i>Figura 4:</i> Año de residencia de los médicos encuestados .....	59
<i>Figura 5:</i> Modalidad de ingreso de los médicos residentes.....	60
<i>Figura 6:</i> Nivel de competencias personal - sociales de los médicos residentes .	61
<i>Figura 7:</i> Nivel de competencias asistenciales de los médicos residentes.....	62
<i>Figura 8:</i> Nivel de competencias de investigación de los médicos residentes .....	63
<i>Figura 9:</i> Nivel de competencias de docencia de los médicos residentes.....	64
<i>Figura 10:</i> Nivel de competencias de los médicos residentes.....	65
<i>Figura 11:</i> Estado de la infraestructura ofrecida a los médicos residentes .....	66
<i>Figura 12:</i> Condiciones del campo clínico ofrecido a los médicos residentes .....	67
<i>Figura 13:</i> Nivel de la actividad docente ofrecida a los médicos residentes.....	68
<i>Figura 14:</i> Capacidad operativa ofrecida a los médicos residentes .....	69

## Resumen

El objetivo de la presente investigación es estimar la relación entre las competencias adquiridas de los médicos residentes de Anestesiología, Cirugía, Traumatología, Ginecoobstetricia y la capacidad operativa del HNDM que les permita realizar su práctica clínico quirúrgica. Se trata de un estudio descriptivo, observacional, transversal y el instrumento utilizado es un cuestionario auto aplicado que consta de datos generales, tutoría en la residencia, formación clínico-quirúrgica, investigación y percepción global. La población es el total de médicos residentes del hospital Nacional Dos de Mayo, en las especialidades mencionadas, matriculados en el año 2016.

Los resultados obtenidos fueron: El 43% de los médicos residentes considera que la infraestructura del hospital es buena, el 34.3% considera que es regular y el 22.4%, mala. El 65.7% de los médicos residentes considera que el HNDM les ofrece un buen campo clínico mientras que el 62.7% de los médicos residentes consideró que la calidad de la docencia es regular. Se concluye que existe relación significativa entre las competencias adquiridas de los médicos residentes y la capacidad operativa de la sede docente ( $p= 0.00$ ) y coeficiente de correlación de Spearman ( $r=0.312$ ).

Palabras clave: competencias, residencia médica, capacidad operativa

## **Abstract**

The objective of the present investigation is to estimate the relationship between the acquired competences of the resident physicians of Anesthesiology, Surgery, Traumatology, Gynecobstetrics and the operational capacity of HNDM that allow them to perform their surgical clinical practice. It is a descriptive, observational, cross-sectional study and the instrument used is a self-administered questionnaire consisting of general data, home tutoring, clinical-surgical training, research and global perception. The population is the total of medical residents of the hospital Dos de Mayo.

The results obtained were: 62.7% are male, 56.7% come from provinces while 68.7 have entered by free mode. The 43% of resident physicians consider that the hospital infrastructure is good, 34.3% consider it regular and 22.4%, bad. The 65.7% of resident physicians consider that the HNDM offers them a good clinical field, while 62.7% of resident physicians consider that the quality of teaching is regular. Conclusion: that there is a significant relationship between the competences acquired by resident physicians and the operational capacity of the teaching seat ( $p = 0.00$ ) and Spearman correlation coefficient ( $r = 0.312$ ).

Key words: competences, medical residency, operative capacity