



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“La gestión administrativa y su influencia en el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa panadería y pastelería Tutti frutti en la ciudad de Tarapoto, periodo 2016”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Oti Paola Buleje Mestanza (ORCID: 0000-0001-8141-9900)

ASESORA:

MBA. Lizeth Erly Mescua Ampuero (ORCID: 0000-0003-2748-479X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de organizaciones

TARAPOTO - PERÚ

2017

Dedicatoria

A dios, gracias a él he logrado concluir mi carrera; a mis padres que siempre les llevaré en mi corazón y por brindarme todo su amor y su apoyo incondicional que me han llevado hasta donde estoy ahora y lograron que este sueño se haga realidad.

Oti Paola

Agradecimiento

Agradezco a Dios por la vida, salud y porque me dio el don de perseverancia para alcanzar mi meta; en segundo lugar, a cada uno de los que son parte de mi familia Gracias a mi Universidad César Vallejo por haberme permitido formarme durante estos 5 años de estudio. A mi profesor que a cada momento me estuvo orientando.

Índice de Contenidos

Caratula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y Operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	19
3.6. Métodos de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN.....	34
VI. CONCLUSIONES.....	35
VII. RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS.....	45

Índice de tablas

Tabla 1: Gestión administrativa	22
Tabla 2: Planeación	24
Tabla 3: Organización	26
Tabla 4: Dirección	27
Tabla 5: Equipo control	28
Tabla 6: Desempeño Laboral	29
Tabla 7: Satisfacción del trabajo	31
Tabla 8: Autoestima	33
Tabla 9: Trabajo en equipo	34
Tabla 10: Capacitación del trabajador.	36

Índice de figuras

Figura 1: Gestión administrativa.....	22
Figura 2: Planeación	24
Figura 3: Organización.....	26
Figura 4: Dirección	27
Figura 5: Equipo control	28
Figura 6: Desempeño Laboral.....	29
Figura 7: Satisfacción del trabajo	31
Figura 8: Autoestima.....	33
Figura 9: Trabajo en equipo	34
Figura 10: Capacitación del trabajador.....	36

Resumen

La presente investigación “La gestión administrativa y su influencia en el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa panadería y pastelería Tutti frutti en la ciudad de Tarapoto, periodo 2016”, tiene como objetivo general determinar la influencia de la gestión administrativa en el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa panadería y pastelería Tutti Frutti en la ciudad de Tarapoto en el periodo 2016, para ello se tuvo una población conformada por 18 colaboradores, a los cuales se aplicaron las encuestas, el diseño de investigación es Correlacional. Así mismo, se realizó la prueba de confiabilidad a través del Alfa de Cronbach, se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson para el cálculo de la correlación, llegando a la conclusión principal que la gestión administrativa influye de manera positiva en el desempeño laboral de los colaboradores en la empresa panadería y pastelería Tutti Frutti en la ciudad de Tarapoto, periodo 2016

Palabras claves: Gestión administrativa, desempeño laboral.

Abstract

The present investigation "The administrative management and his influence in the labor performance of the collaborators of the company bakery and pastry shop Tutti frutti in the city of Tarapoto, period 2016", has like general objective to determine the influence of the administrative management in the labor performance of the employees of the bakery and pastry company Tutti Frutti in the city of Tarapoto in the 2016 period, for this there was a population consisting of 18 employees, to whom the surveys were applied, the research design is Correlational. Likewise, the reliability test was carried out through the Cronbach's Alpha, the Pearson correlation coefficient was used to calculate the correlation, reaching the main conclusion that administrative management has a positive influence on the job performance of the employees. collaborators in the bakery and pastry company Tutti Frutti in the city of Tarapoto, 2016 period.

Keywords: Administrative management, work performance.