



## **ESCUELA DE POSGRADO**

### **PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

#### **Nivel de conocimientos sobre medidas preventivas frente al Covid- 19 y el engagement de los odontólogos en Cusco, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud

#### **AUTOR:**

Tuero Cruz, Deivy Daniel (ORCID: 0000-0002-8851-4043)

#### **ASESORA:**

Mg. Vega Guevara Miluska Rosario (ORCID: 0000-0002-0268-3250)

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Dirección de los servicios de salud

LIMA - PERÚ  
2021

## **Dedicatoria**

A mi madre Sofía Cruz Choque, es el nombre de mi mamá quien me ha apoyado y acompañado en el trayecto de mi educación y toda mi vida.

***Deivy***

## **Agradecimiento**

A mi asesora de investigación Miluska Rosario Vega Guevara quien nos ha acompañado en este trayecto complejo lleno de experiencias, para alcanzar el objetivo trazado.

**Deivy**

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	11
3.2. Variables y operacionalización .....	12
Población.....	13
Muestra .....	13
Muestreo .....	13
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	14
Validez.....	15
3.4. Procedimientos .....	16
3.5. Método de análisis de datos.....	17
3.6. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. Discusión.....	22
VI. Conclusiones.....	26

VII. Recomendaciones.....	27
---------------------------	----

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Anexo 3: Instrumento de aplicación

Anexo 4: Prueba de confiabilidad

Anexo 5: Vaciado de datos

## Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de conocimiento sobre medidas preventivas frente al Covid- 19....	18
Tabla 2. Engagement.....	19
Tabla 3. Correlación de V1: Nivel de conocimientos sobre medidas preventivas frente al covid-19 y V2: Engagement.....	20
Tabla 4. Correlación de D1: Nivel de conocimiento y V2: Engegement .....	20
Tabla 5. Correlación de D2: Nivel de aplicación y V2: Engagement .....	21

## **Resumen**

La presente investigación tiene como objetivo es determinar de qué manera se relaciona el nivel de conocimientos sobre medidas preventivas frente al covid-19 y el engagement de los odontólogos en Cusco, 2021. La investigación fue básica, de enfoque cuantitativo y diseño no experimental, transversal y correlacional. El muestreo fu no probabilística y la muestra estuvo constituida por 100 odontólogos que laboran en clínicas odontológicas y consultorios dentales privados de la ciudad del Cusco. Se empleó como instrumento el cuestionario, donde se encontró que el 82% de estos profesionales presentaba un nivel medio de conocimiento sobre medidas preventivas frente al Covid 19, mientras que el 51% presentó un nivel medio del engagement. Se concluye que existe una relación directa y positiva moderada entre la variable nivel de conocimientos sobre medidas preventivas frente al covid-19 y engagement de los odontólogos en Cusco.

**Palabras clave:** Nivel de conocimientos sobre medidas preventivas frente al covid-19, engagement, odontólogos

## **Abstract**

The objective of this research is to determine how the level of knowledge about preventive measures against covid-19 is related to the engagement of dentists in Cusco, 2021. The research was basic, with a quantitative approach and a non-experimental design, cross-sectional and correlational. The sampling was non-probabilistic and the sample consisted of 100 dentists who work in dental clinics and private dental offices in the city of Cusco. The questionnaire was used as an instrument, where it was found that 82% of these professionals presented a medium level of knowledge about preventive measures against Covid 19, while 51% presented a medium level of engagement. It is concluded that there is a direct and moderate positive relationship between the variable level of knowledge about preventive measures against covid-19 and engagement of dentists in Cusco.

**Keywords:** Level of knowledge about preventive measures against covid-19, engagement, dentists

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad todas las entidades prestadoras de servicios han padecido impactos negativos frente al Covid-19, pues las medidas preventivas mediante el protocolo de bioseguridad inciden en el engagement que los trabajadores de un centro de atención evidencian.

Hoy en día la sociedad atraviesa por una situación de estado de emergencia a nivel internacional debido a una enfermedad respiratoria de alta complejidad ocasionada por el virus denominado COVID- 19, pues esta es considerada una pandemia debido a su rápida y peligrosa propagación, las enfermedades ocasionadas por el virus del COVID- 19 en las personas se manifiestan con síntomas respiratorios, tales como secreción nasal, las cuales contienen el virus, por ello, las medidas de prevención y seguridad para controlar la propagación del virus ayudaran a contrarrestar el incremento de los contagios en todo el mundo (Wang, 2020).

El COVID-19 presenta una rápida propagación, que expresa problemas significativos, incluso los países más desarrollados han evidenciado dificultades y colapsos en grandes cantidades debido a los numerosos casos registrados. Este problema ha establecido un gran desafío para el sistema de salud en todo el mundo, especialmente en los países de medio y bajo recurso (Quispe & Vela, 2020).

Habiendo representado esta problemática de gran magnitud se debe prevenir y controlar el contagio del virus evitando que los grandes sectores de la sociedad no se contagien en tiempo récord. Ante lo mencionado, la OMS ha manifestado que se debe fortalecer el seguimiento de manera eficiente de los casos en brote, la detección a tiempo seguido del aislamiento, y el control de los casos y la prevención de la propagación en los contagios (Organización Mundial de la Salud , 2020).

Todo este proceso de evolución de la propagación del virus, ha cambiado el estilo de vida de las personas, pues ha dado una vuelta de 180 grados en todo sentido ya sea en el aspecto laboral, convirtiendo al centro de labor un foco de contagio el cual fue reemplazado por el uso de los aparatos virtuales como laptop, celulares inteligentes u otros con el fin de desempeñar sus labores. Por otro lado, las labores de los servicios odontológicos, ya que ellos deben preparar el ambiente de atención

para sus pacientes con el fin de evitar el contagio y propagación del virus. Pues los usuarios que necesitan el servicio odontológico, pues existen centros de atención y actividades que no se pueden resolver con la atención virtual, ya que es necesario la atención o intervención personalizada,

Los trabajadores que prestan el servicio odontológico en los diferentes centros privados tienen la obligación de prestar sus servicios bajo un estricto protocolo de bioseguridad con el fin de evitar propagar el virus COVID- 19 sin dejar de lado el compromiso de ofrecer un servicio correcto a sus pacientes, no obstante, se ha podido percibir la falta de conocimientos suficientes frente al protocolo de bioseguridad, que puede partir desde su indumentaria personal hasta el protocolo de atención a los pacientes, este proceso puede afectar en los odontólogos inestabilidad psicológica que desarrollaría un inadecuado engagement, afectando de manera negativa en el vigor personal del profesional, falta de dedicación y falta de concentración hacia sus pacientes.

En la ciudad de Cusco existen muchas clínicas odontológicas, consultorios dentales, que ofrecen el servicio profesional de Odontología, pues en la situación de estado de emergencia se ha incorporado un protocolo de atención que es útil para evitar contagios, sin embargo, se ha podido determinar que algunos odontólogos de la zona no conocen en su totalidad el protocolo de bioseguridad para evitar la propagación, lo cual propiciaría más contagios entre pacientes y servidores. Por ello surge la necesidad de evaluar el nivel de los conocimientos de los profesionales en odontología, así se pueda mejorar de manera continua en beneficio propio y de los usuarios.

Ante lo mencionado, es necesario brindar información a los pacientes sobre las medidas de bioseguridad que el personal de la clínica maneja, pues es en beneficio de los mismos trabajadores y los pacientes que acuden a ella, con el fin de poder encaminar las atenciones a los pacientes en todos los tratamientos. Por lo expuesto, se ha planteado el siguiente problema general: ¿De qué manera se relaciona el nivel de conocimientos sobre medidas preventivas frente al covid-19 y el engagement de los odontólogos en Cusco, 2021? Seguido de los problemas específicos: ¿De qué

manera se relaciona el nivel de conocimientos y el engagement de los odontólogos en Cusco, 2021?, ¿De qué manera se relaciona el nivel de aplicación y el engagement de los odontólogos en Cusco, 2021?

La justificación práctica del presente trabajo se fundamenta en la búsqueda y actualización del conocimiento frente a las variables de las medidas preventivas frente al COVID-19 y el engagement, con el propósito de orientar a futuras investigaciones, así mismo dentro de la justificación teórica se desarrolla consulta bibliográfica se busca conocer el fundamento teórico nivel de conocimientos sobre medidas preventivas frente al covid-19 y el engagement que desarrollan los profesionales. Por otro lado, se considera como justificación metodológica desenvolver de forma organizada los métodos proporcionados de una investigación orientados en la teoría existente, la cual atraviesa diferentes pasos para llegar de manera óptima a los resultados.

El objetivo general de la presente es determinar de qué manera se relaciona el nivel de conocimientos sobre medidas preventivas frente al covid-19 y el engagement de los odontólogos en Cusco, 2021. Seguido de los objetivos específicos: Determinar de qué manera se relaciona el nivel de conocimientos y el engagement de los odontólogos en Cusco, 2021. Determinar de qué manera se relaciona el nivel de aplicación y el engagement de los odontólogos en Cusco, 2021.

La hipótesis general es: El nivel de conocimientos sobre medidas preventivas frente al covid-19 se relaciona significativamente con el engagement de los odontólogos en Cusco, 2021; Por otro lado, se han generado hipótesis específicas: El nivel de conocimientos se relaciona significativamente con el engagement de los odontólogos en Cusco, 2021. El nivel de aplicación se relaciona significativamente con el engagement de los odontólogos en Cusco, 2021.

## **II. MARCO TEÓRICO**

Para el marco teórico se desarrollan los estudios previos frente a las variables en investigación, como antecedente internacional se considera a:

Gómez (2020) en su trabajo sobre la valoración del conocimiento sobre el virus de COVID-19 en medio de un seguimiento en un consultorio. Tuvo como objetivo principal evaluar el nivel de conocimiento frente la COVID- 19, en el tiempo de la gestión activa. La metodología desarrollada fue de diseño no experimental, con una técnica observacional, la población considerada para la investigación fue sobre el consultorio 5 del policlínico José Martín de la municipalidad de Gibara, constituido en una muestra de 415 pacientes. Los resultados hallados fueron que el 95% de la población intervenida evidencio un conocimiento adecuado sobre la información general de COVID- 19, por otro lado, el 90% de la misma evidencio que si posee conocimientos sobre los síntomas clínicos diferenciados de los pacientes. La conclusión a la que arribó la investigación fue que se pudo determinar la estrategia educativa sobre el grado de conocimiento alto en la población intervenida.

Torres (2020) en su investigación sobre el conocimiento y actitud frente al Covid-19 de los estudiantes de Estomatología, la que tuvo como propósito principal identificar el grado de conocimiento y actitud de los estudiantes frente al Covid en el estado de emergencia. Dentro de la metodología se ha considerado como muestra a 256 estudiantes de la escuela profesional a los cuales se pudo aplicar un cuestionario virtual, donde la confiabilidad del instrumento fue validada por expertos, bajo la prueba estadística de confiabilidad que arrojó un resultado de 0,81, dentro del resultado más relevante se pudo encontrar que el 67% de los estudiantes tienen un nivel medio de conocimiento y actitud frente el Covid-19. La conclusión fue que un gran porcentaje de los estudiantes tienen un nivel medio de conocimiento y actitud frente a la enfermedad en curso, lo cual incide de manera positiva en su desarrollo profesional.

Carrillo (2020) en su investigación sobre el estudio del engagement laboral del personal profesional en el área de atención primaria del sector salud. Tuvo como

objetivo principal analizar el desarrollo del engagement laboral del profesional de la salud del centro de salud en mención. La metodología tuvo un diseño transversal descriptivo donde se medirá el nivel de engagement en dicha institución y evaluar su relación y compromiso con la misma para este estudio se trabajó con una población de 177 trabajadores de carácter asistencial excluyendo de esta manera a los trabajadores administrativos y asistencial no activos al momento del estudio, se utilizó como instrumento la escala de UWES que es el instrumento más confiable y mejor utilizado para la medición del engagement y esta fue adaptado para los trabajadores del sector salud, teniendo como positivo el resultado estudiado lo cual nos indica como conclusión que el personal de salud en el primer nivel de atención tienen un nivel alto de engagement con respecto a las dimensiones evaluadas que en este caso son el vigor, dedicación, absorción.

Escobar (2020) en su investigación sobre el conocimiento sobre Covid- 19 de los ciudadanos, cuyo objetivo fue identificar el nivel de conocimiento sobre el covid-19 relacionado al lavado de manos de los ciudadanos de la provincia en mención. La metodología estuvo constituida por un enfoque de investigación fue cuantitativo, con una muestra intencional de 83 personas para responder a un instrumento de cuestionario sobre el conocimiento sobre el COVID- 19 y el lavado de manos, la investigación se desarrolló entre los meses de marzo y junio del año 2020, los resultados obtenidos fueron que los encuestados sabían sobre el tema de forma adecuada que alude a la práctica del lavado de manos, la cual se realiza bajo un análisis reflexivo con un informe. Por ende, se deduce que las prácticas de higiene como el uso de alcohol, el lavado de manos es importante para poder evitar el contagio. En la investigación se pudo concluir que la población intervenida tenía conocimientos los cuales han sido fortalecidos en el sector de salud, los cuales deben ser resguardados mediante la bioseguridad.

Con respecto a los antecedentes nacionales se considera a: Córdova (2020) en su trabajo sobre el nivel de conocimientos y el ejercicio de principios de

bioseguridad en cirujanos dentistas en un centro de salud, cuyo objetivo fue identificar el nivel de relación entre el nivel de conocimientos y la práctica de principios sobre la bioseguridad de los odontólogos del centro de salud, la metodología fue de carácter prospectivo, de tipo cuantitativo correlacional. Se consideró como muestra a 27 odontólogos, a quienes se aplicó un cuestionario con el fin de conocer el nivel de conocimiento y practica que poseen sobre el Covid- 19. Los resultados a los que se arribo fue que el 44% de los dentistas tienen conocimiento y aplicación sobre los principios de bioseguridad debido a su experiencia laboral Finalmente se ha podido concluir que los dentistas del centro de salud conocen los principios de bioseguridad, pero solamente por experiencia lo desarrollan de manera óptima.

Argomedeo (2019) en su investigación sobre el engagement y el desempeño laboral en el personal asistencial de un Centro de salud en Trujillo, la cual tuvo como finalidad identificar la relación entre engagement y el desempeño laboral en el personal asistencial del Centro Médico. La metodología desarrollada fue de diseño no experimental transaccional de tipo descriptiva, donde se consideró 30 trabajadores para la muestra, los resultados obtenidos fueron que el personal asistencial percibe un 87% nivel alto de engagement, así mismo el 100% perciben nivel regular sobre el desempeño laboral. Se pudo concluir que el engagement se relaciona positivamente con el desempeño laboral del personal que labora en el centro médico en estudio.

Sutta (2019) realizo un estudio sobre el engagement y la satisfacción laboral en el centro de salud. Con el fin de demostrar la relación que existe entre el engagement y la satisfacción laboral del personal interno del centro de salud de Urcos, el estudio tiene un estudio de tipo descriptivo correlacional no experimental donde se tomó una muestra de 58 usuarios internos, se utilizó como instrumento la escala de UWES que es la encuesta más utilizado para medir el engagement y para el siguiente caso que nos medirá la satisfacción laboral es usada la encuesta de satisfacción del personal de salud que está en el ministerio de salud del Perú, de acuerdo a los resultados obtenidos en este

estudio se confirmó la hipótesis positiva teniendo una relación entre ambas variables altamente significativa, teniendo como resultado ( $p < 0.00$ ), en la correlación rho de spearman.

Por otra parte Soto (2018), indica en su trabajo de investigación sobre el engagement laboral en los trabajadores un centro de salud, la investigación tuvo una metodología de tipo de diseño cuantitativo, descriptivo, transversal. Donde se tomó una muestra en población de 77 trabajadores activos del centro de salud en general, para esto se utilizó un instrumento de encuesta sobre la motivación fundamentado en la teoría de Herzberg, F. adaptado al trabajo en curso, donde los resultados evidenciaron que el 49% de la población desarrolla un nivel medio de motivación, seguido del 31% de la misma desarrolla un nivel alto de motivación, asimismo, el 19% de la misma desarrolla un nivel bajo de motivación. Frente a los factores motivadores, el 77% de la población intervenida evidencia un nivel alto de motivación, seguido del 22% que evidencia un nivel medio de motivación, frente al logro alcanzado se obtuvo un 87%, seguido de la promoción 77% y poder del 74%. De los elementos de higiene, el 66% evidencio un nivel alto de motivación, pues solo el 33% presento un nivel intermedio, se interpreta como que los trabajadores del centro de salud no sienten motivación en un gran porcentaje.

Becerra (2020) en su estudio sobre el nivel de conocimiento de medidas de bioseguridad frente al covid-19 de estudiantes de odontología, tuvo como propósito identificar el nivel de conocimientos y las medidas de bioseguridad sobre el Covid- 19 de los estudiantes de odontología, la metodología considerada fue de tipo descriptivo, donde se consideró una muestra de 127 estudiantes de la escuela profesional a los que se pudo aplicar un cuestionario, donde se logró el resultado de que el 89.76% de estudiantes, por lo que se pudo concluir que existe un nivel medio de conocimientos sobre las medidas de bioseguridad frente al COVID-19 por parte de los estudiantes en investigación.

Borja & Gomez (2020) en su estudio sobre el conocimiento sobre el COVID- 19 en odontólogos. La investigación tuvo como propósito identificar el nivel de

conocimientos sobre la enfermedad del Covid 19 que tiene los odontólogos de Lima y Callao, la investigación tuvo una metodología observacional de corte transversal, considerando una muestra de 1047 profesionales odontólogos, a los cuales se aplicó un instrumento de cuestionario virtual, donde se alcanzó el siguiente resultado: los odontólogos tienen un conocimiento de nivel medio según las dimensiones de conocimiento de origen, síntomas y diagnóstico sobre el Covid-19, la investigación pudo concluir que los odontólogos presentan un nivel medio de conocimientos acerca de la enfermedad.

Con respecto a las teorías relacionadas al tema, sobre la variable del conocimiento sobre medidas preventivas frente al COVID- 19, Álvarenga (2018) menciona que el conocimiento es un resultado de distintas realidades sobre un objeto frente al sujeto cognoscente el cual debe contenerse de conocimiento intelectual, sobre el sujeto a conocer, pues dentro de la realidad existen mucho aspectos a conocer, como estructura, niveles, constituciones, etc..

Frente a lo mencionado el conocimiento es el proceso de aprendizaje con definiciones y conceptos acerca de un determinado tema, con lo presente se busca conocer y fundamentar el protocolo de bioseguridad contra el COVID-19 en esta época de pandemia en un centro de salud, como por ejemplo el uso obligatorio de mascarilla y de facial, alcohol para poder desinfectar, todo ello con el fin de poder cuidarnos mejor de un posible contagio.

El COVID es un virus del ARN de sentido positivo sin diferencias pertenece a la familia Coronaviridae, en el orden Nidovirales, pues están distribuidas en los seres humanos y animales mamíferos, este virus origina diferentes dolencias, que pueden manifestarse en una gripe común, llegando hasta la muerte.

A fines del año 2019 fue reconocida en Wuhan, China, con numerosos casos de neumonía causados por Covid- 19. El 7 de enero del 2020, se ha reconocido al Coronavirus como el agente principal que causaba esta neumonía en los pacientes que provocaba la muerte de la población, pues así lo reconocieron las autoridades. (Organización Mundial de la Salud , 2020)

Por consiguiente, el conocimiento sobre medidas preventivas frente al COVID-19, menciona el grado de conocimientos sobre la protección ante el contagio de la enfermedad, bajo diferentes aspectos de higiene básicamente. Por lo mencionado el nivel de conocimientos sobre medidas preventivas frente al COVID-19 hace referencia al grado cognoscente reunido en la experiencia sobre normas, procedencias, procesos y otros con la finalidad de fortalecer el conocimiento sobre los protocolos de atención frente al COVID 19 (Zunyou, 2020).

Las dimensiones sobre el conocimiento sobre medidas preventivas frente al COVID-19 se detallan:

El nivel conocimiento de bioseguridad según Alderete (2018) menciona que es obtener ideas, demostrables por la práctica pues viene a ser el acopio del proceso intelectual de lado de los principios alcanzados que con el paso del tiempo se convierte en experiencia y aprendizaje fundamentado en aspectos de precaución, prevención e indumentaria.

Por otro lado, el nivel de aplicación de las medidas preventivas es un conjunto de todo procedimiento que se deben emplear las medidas de bioseguridad, con todas las precauciones para evitar riesgos de infección, donde se considera el lavado de manos como un proceso fundamental para evitar contagios o transmisiones del virus, seguido del uso de EPP, uso de desinfectantes, y el adecuado manejo de los desechos (Alderete, 2018)

Por otro lado, el engagement según Kahn (2001) es el aprovechamiento de los partícipes de una entidad con sus propias funciones dentro del ambiente de trabajo donde se recurre a la expresión física, cognoscente y emocional lo cual incide en su desempeño. Por lo mencionado, el engagement es el proceso en el cual los colaboradores de una entidad deben estar siempre comprometidos con el fin de alcanzar metas personales y grupales en beneficio propio y de las personas que dependen de la atención de estos colaboradores.

Para la variable Engagement, según Salanova & Schaufeli (2004) es un estado mental que tiene como particularidad la búsqueda de satisfacción y el pensamiento positivo de la persona frente a su ambiente de trabajo vinculado a las emociones positivas que pueda desenvolver, lo cual puede ajustarse a su conducta laboral, con lo que se puede lograr un adecuado ambiente laboral entre los demás colaboradores, por ende, se puede definir al engagement como el aprovechamiento oportuno de los colaboradores en un ambiente laboral desarrollando sus funciones de manera adecuada y positiva, donde es determinante la expresión, conocimiento, y emociones en el trabajador.

Salanova y Schaufeli (2018) mencionan las dimensiones del engagement que son:

**Vigor:** es la fuerza que se puede encontrar en diferentes niveles mediante la resistencia mental, mediante el deseo de realizar propósitos, por más de que se presenten obstáculos. Por ello la fuerza es un aspecto importante para determinar el desenvolvimiento con energía de los trabajadores. (Salanova M. &, 2018)

**La Dedicación:** Es el proceso de implicación laboral, con la manifestación del sentimiento de significancia, inspiración y entusiasmo, considerando los retos en el ámbito laboral. (Salanova M. &, 2018).

**La absorción:** es el resultado de la alta concentración del trabajo, donde se atraviesa resultados negativos u obstáculos, al respecto las compensaciones de las remuneraciones se pueden neutralizar con la percepción que los trabajadores puedan tener al respecto. Por ello la absorción en esta etapa es un producto sobre la carga laboral sin poder dar espacio a la elección u organización adecuada del trabajador. (Salanova M. &, 2018).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación de la presente es básica, en vista de que tiene como propósito la recopilación de información existente para posteriormente con los resultados hallados construir y mejorar el conocimiento sobre la información previa existente. Hernández et al. (2014).

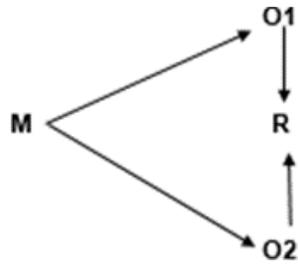
Asimismo, la presente investigación desarrolla un enfoque cuantitativo, ya que para la búsqueda de resultados se recurrió al análisis estadístico, con el fin de probar la relación existente de las variables: conocimiento sobre medidas preventivas frente al COVID-19 y el engagement. Hernández et al. (2014).

Asimismo, la presente investigación presenta características de diseño no experimental, ya que la presente no buscó alterar la realidad de estudio . Hernández et al. (2014).

Asimismo, la presente tiene características de corte transversal, porque la aplicación del trabajo de campo fue realizada en un solo tiempo determinado, sin horizonte a nuevas aplicaciones o comparaciones entre periodos. Hernández et al. (2014).

De acuerdo a las características de investigación de la presente, fue de tipo correlacional, porque se pretende encontrar la relación o interacción entre las variables de estudio. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) en este tipo de investigación se busca hallar la relación entre las variables de estudio mediante la aplicación de trabajo de campo y su análisis estadístico respectivo. Hernández et al. (2014).

El diagrama al que se adapta se representa de la siguiente manera:



**M: muestra**

**O1:** conocimiento sobre medidas preventivas frente al COVID-19

**O2:** Engagement

**R:** Correlación de variables

### 3.2. Variables y operacionalización

#### **Variable 1: Conocimiento sobre medidas preventivas frente al COVID-19**

##### **Definición conceptual**

Es el grado de conocimientos sobre la protección ante el contagio de la enfermedad COVID- 19, bajo diferentes aspectos de higiene básicamente. (Montaño & Gutiérrez, 2020)

##### **Definición operacional**

Es el conjunto de conocimientos sobre los procedimientos de bioseguridad frente a una enfermedad de rápida y peligrosa propagación. Las cuales se desarrollan mediante las dimensiones items en evaluación mediante: de nivel de conocimiento (5) y nivel de aplicación (5)

#### **Variable 2: Engagement de los odontólogos en cusco**

##### **Definición conceptual**

“Es un estado psicológico de realización, un puente de conexión entre la salud ocupacional y la dirección de recursos humanos” (Kotler, 2006).

### **Definición operacional**

Es la constancia del ámbito psicológico relacionados a la salud ocupacional y los recursos del personal. La variable en mención se desarrolla en los items expresados en las dimensiones de Vigor (3), Dedicación (3), Absorción (4).

### **Población (criterios de selección), muestra, muestreo**

#### **Población**

Según Olivares (2003) la población es el cálculo y análisis del universo total de interés en la investigación.

Para la presente investigación la población está conformada por 100 odontólogos que atienden en sus consultorios o clínicas odontológicas privadas del distrito de Cusco.

#### **Muestra**

La muestra de la presente consta de los 100 odontólogos que laboran en clínicas odontológicas y consultorios dentales privados en el centro histórico de la ciudad de Cusco.

Se define la muestra como una parte de la población obtenido con la finalidad de indagar las particularidades representativas de una población. (Olivares, 2003)

#### **Muestreo**

El procedimiento para la muestra fue seleccionado bajo el muestreo no probabilístico donde se ha considerado una representación de la población por conveniencia, donde se recurrió a los 100 primeros odontólogos que tienen consultorios privados ubicados en el centro

histórico de Cusco que respondieron la totalidad del cuestionario. Hernández et al. (2014).

Para la muestra de la presente se consolidó los siguientes criterios:

- **Criterios de inclusión:** Odontólogos colegiados, habilitados que laboran en consultorios o clínicas privadas en el centro histórico de Cusco
- **Criterios de exclusión:** Odontólogos no colegiados, odontólogos que laboran en el sector público, Bachilleres en odontología.

### **3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

#### **Técnica de recolección de datos**

##### **La Encuesta**

Se ha empleado la técnica de la encuesta porque de este modo se pudo recopilar información de manera exacta, para obtener respuestas cerradas sobre las variables provenientes de los odontólogos.

La encuesta es una técnica que busca determinar resultados de investigación para orientar un cuestionario, que se pueden seccionar en más tipos. (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014). Para la presente se elaboró una guía de preguntas para obtener información de las variables de estudio, dirigido hacia los odontólogos.

##### **Instrumento de recolección de datos**

**Cuestionario:** El cuestionario para la presente investigación contiene 20 Items, el cual considera 3 opciones que son: Frecuentemente, eventualmente y nunca, las cuales fueron respondidas por los

odontólogos.

El cuestionario es el conjunto de ítems con el propósito de generar resultados para responder a los objetivos planteados. (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014).

### **Validez**

Según (Hernandez et al, 2014) La validez se refiere al grado de aplicabilidad que mide a las 2 variables.

Para la presente investigación se ha considerado los instrumentos validados por:

Portugal, A. en su investigación sobre el nivel de conocimientos sobre medidas preventivas frente al Covid-19, en la cual utilizo el instrumento de cuestionario.

Por otro lado, para el instrumento de la variable de Engagement se ha recurrido a Mollano, C. quien desarrollo su investigación sobre Engagement. Ambos instrumentos atravesaron por la evaluación de juicio de expertos, que consistió en la valoración de los especialistas frente al tema sobre el instrumento. Con el fin de determinar la relevancia y claridad el instrumento (Ver Anexo 3)

### **Confiabilidad**

Para poder obtener la confiabilidad del instrumento se ha realizado una prueba piloto que consta de 10 odontólogos que representan a la muestra, los cuales respondieron a la encuesta, seguidamente se ha realizado en vaciado de datos en el programa estadístico SPSS v25, donde se ha recurrido a la prueba estadística alfa de crombach para determinar el

nivel de fiabilidad del instrumento, donde el resultado obtenido para las 2 variables fue de 0,836. (Ver anexo 5)

#### **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,836	20

### **3.4. Procedimientos**

La presente investigación busca determinar la relación del conocimiento sobre medidas preventivas frente al COVID-19 con el engagement de los odontólogos del Cusco.

Por ende, para realizar la aplicación del trabajo de campo se solicitó el permiso de aplicación de instrumentos los odontólogos que laboran en consultorios o clínicas odontológicas privadas, por otro lado, fue necesaria la emisión de un documento de consentimiento informado, donde se detalló el conocimiento de los odontólogos por la aplicación realizada. Seguidamente se realizó la aplicación a los mismos, quienes brindaron información relevante y determinate para los resultados de la presente.

Posteriormente se realizó el tratado de datos mediante el programa estadístico SPSS- V25, para poder responder la problemática planteada.

### **3.5. Método de análisis de datos**

Primero el tratado de datos en el programa estadístico SPSS, seguidamente la búsqueda de relación de las variables mediante el cálculo estadístico de R- Spearman, con el fin de resolver la hipótesis general y específicas planteadas, hallando el nivel de relación, seguidamente se produjo las interpretaciones y análisis de los datos hallados, para finalmente producir las conclusiones, con el fin de hallar recomendaciones pertinentes para la investigación, culminado el trabajo con el aporte al conocimiento en la especialidad e interés general

### **3.6. Aspectos éticos**

Para la presente investigación se respetó los lineamientos de ética que respaldan a los odontólogos, para poder guardar el principio de confidencialidad de los mismos seguidos de la responsabilidad integra del encargado de la presente.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos

La tabla 1 muestra el nivel del conocimiento sobre medidas preventivas frente al Covid- 19 de una muestra de odontólogos de Cusco, se puede observar que el 95% de la población intervenida desarrolla un nivel medio de conocimiento sobre medidas preventivas frente al Covid- 19 el 82% de estos profesionales evidencia un nivel medio de conocimiento, un 13% de la misma evidencia un nivel bajo, por consiguiente, un 5% evidencia un nivel alto de conocimiento. Por otro lado, para la dimensión de nivel de aplicación, el 84% de los odontólogos evidencia un nivel medio de aplicación, así también el 15% evidencia un nivel bajo de aplicación, finalmente solo el 2% evidencia un nivel alto de aplicación.

Tabla 1. *Nivel de conocimiento sobre medidas preventivas frente al Covid- 19*

Nivel	V1		D2:			
	Nivel de conocimientos sobre medidas preventivas frente al covid-19		D1:		Nivel de aplicación	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
<b>Nivel bajo</b>	0	0	25	13	28	15
<b>Nivel medio</b>	179	95	154	82	157	84
<b>Nivel alto</b>	9	5	9	5	3	2
<b>Total</b>	100	100	100	100	100	100

Por otro lado, la tabla 2 muestra el nivel de engagement que desarrollan los odontólogos de cusco, en la cual se puede percibir que el 51% de la población evidencia un nivel medio del engagement, asimismo, la dimensión de Vigor se desarrolla en un nivel medio al 92%, seguido de la dimensión e la dedicación, que es desarrollada por los odontólogos en un nivel medio al 98%, finalmente el 56% de los odontólogos desarrollan un nivel medio de absorción en su centro de labores.

Tabla 2. *Engagement*

Nivel	V2: Engagement		D1 Vigor		D2 Dedicación		D3 Absorción	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
	<b>Nivel bajo</b>	2	1	13	7	0	0	13
<b>Nivel medio</b>	96	51	172	92	185	98	106	56
<b>Nivel alto</b>	90	48	3	2	3	2	69	37
<b>Total</b>	100	100	100	100	100	100	100	100.0

A través de la prueba de normalidad sobre las dimensiones de las variables sobre medidas preventivas frente al Covid- 19 y Engagement de los odontólogos de Cusco, se ha podido obtener según la prueba estadística de Kolmogorov-Smirnova., el valor de significancia es de  $0.000 < 0.05$ , por ende las dimensiones tienen una distribución no paramétrica. Por ello se ha recurrido a la prueba estadística de Rho de Spearman.

## 4.2. Resultados inferenciales

### Prueba de hipótesis

#### Hipótesis general

De los resultados obtenidos, se ha podido obtener que, mediante el programa estadístico SPSS, se ha podido determinar mediante la prueba estadística de Rho de Spearman la significación bilateral de  $0,001 < 0,05$  por lo que se encuentra la relación significativa entre la variable de nivel de conocimientos sobre medidas preventivas frente al covid-19 con la variable Engagement, por otro lado, el coeficiente de correlación es de 0,577 por lo que se comprende que es una correlación positiva moderada. Por lo mencionado se concluye que existe la relación directa y positiva moderada entre las variables de nivel de conocimientos sobre medidas preventivas frente al covid-19 y engagement de los odontólogos en Cusco, 2021.

Tabla 3.

*Correlación de V1: Nivel de conocimientos sobre medidas preventivas frente al covid-19 y V2: Engagement*

Correlaciones				
			Nivel de conocimiento	Engagement2
Rho de Spearman	Nivel de conocimientos sobre medidas preventivas frente al covid-19	Coeficiente de correlación	1,000	,577
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	100	100

### Hipótesis específicas

#### Hipótesis específica 1

De los resultados obtenidos, se ha podido obtener que, mediante el programa estadístico SPSS, se ha podido determinar mediante la prueba estadística de Rho de Spearman la significación bilateral de  $0,000 < 0,05$  por lo que se encuentra la relación directa entre la dimensión de nivel de conocimientos con la variable engagement, por otro lado, el coeficiente de correlación es de 0,553 por lo que se comprende que es una correlación positiva moderada. Por lo mencionado se concluye que existe la relación directa y positiva moderada entre las variables de nivel de conocimientos y engagement de los odontólogos en Cusco, 2021.

Tabla 4.

*Correlación de D1: Nivel de conocimiento y V2: Engegement*

			Nivel de conocimiento	Engagement
Rho de Spearman	Nivel de conocimiento	Coeficiente de correlación	1,000	,553**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100

## Hipótesis específica 2

De los resultados obtenidos, se ha podido obtener que, mediante el programa estadístico SPSS, se ha podido determinar mediante la prueba estadística de Rho de Spearman la significación bilateral de  $0,001 < 0,05$  por lo que se encuentra la relación directa entre la dimensión de nivel de aplicación con la variable engagement, por otro lado, el coeficiente de correlación es de 0,651 por lo que se comprende que es una correlación positiva moderada. Por lo mencionado se concluye que existe la relación directa y positiva moderada entre la dimensión de nivel de aplicación y la variable engagement de los odontólogos en Cusco, 2021.

Tabla 5.

*Correlación de D2: Nivel de aplicación y V2: Engagement*

<b>Correlaciones</b>				
			Nivel de Aplicación	Engagement
Rho de Spearman	Nivel de Aplicación	Coeficiente de correlación	1,000	,651**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	100	100

## V. Discusión

De los resultados obtenidos sobre la relación del nivel de conocimientos sobre medidas preventivas frente al covid-19 y el engagement de los odontólogos en Cusco, 2021. Se ha obtenido resultados relevantes donde más del 80% de la población intervenida perteneciente a los odontólogos en Cusco, que son prestadores de servicio privado en consultorios y clínicas, tienen un conocimiento medio sobre las medidas preventivas frente al Covid- 19 representados en las dimensiones de conocimientos y aplicación. Además, se presenta los resultados inferenciales con los cuales se realizan a continuación la discusión:

Frente a la hipótesis general, se ha podido obtener que existe la relación directa y positiva moderada entre las variables de nivel de conocimientos sobre medidas preventivas frente al covid-19 y engagement de los odontólogos en Cusco, 2021. Ya que la significación bilateral de Rho de Spearman fue de  $0,001 < 0,05$  con un coeficiente de correlación es de 0,557 por lo que se comprende que es una correlación positiva moderada. Por lo mencionado se afirma que

Al respecto Torres (2020) en su investigación sobre el conocimiento y actitud frente al Covid-19, pudo concluir que un gran porcentaje de los estudiantes tienen un nivel medio de conocimiento y actitud frente a la enfermedad en curso, lo cual incide de manera positiva en su desarrollo profesional.

Así también Gómez (2020) menciona la valoración del conocimiento sobre el virus de COVID-19 evidencio que el 95% de la población intervenida evidencio un conocimiento adecuado sobre la información general de COVID- 19, por otro lado, el 90% de la misma evidencio que si posee conocimientos sobre los síntomas clínicos diferenciados de los pacientes. La conclusión a la que arribó la investigación fue que se pudo determinar la estrategia educativa sobre el grado de conocimiento alto en la población intervenida.

Por otro lado, Escobar (2020) que investigo el conocimiento sobre Covid- 19 de los ciudadanos, evidencio que los encuestados sabían sobre el tema de forma adecuada que alude a la práctica del lavado de manos, la cual se realiza bajo un

análisis reflexivo con un informe. Por ende, se deduce que las prácticas de higiene como el uso de alcohol, el lavado de manos es importante para poder evitar el contagio. En la investigación se pudo concluir que la población intervenida tenía conocimientos los cuales han sido fortalecidos en el sector de salud, los cuales deben ser resguardados mediante la bioseguridad.

En contrastación con los resultados obtenidos en la presente, se afirma que el nivel de conocimientos sobre medidas preventivas frente al covid-19 está estrechamente relacionado con el engagement de los odontólogos en Cusco , ya que de acuerdo a la situación de estado de emergencia que atraviesa la sociedad, los odontólogos se ven obligados a la adaptación de nuevas prácticas sobre prevención y propagación del Covid- 19.

Frente a la primera hipótesis específica, se ha podido obtener que si existe la relación directa y positiva moderada entre las variables de nivel de conocimientos y engagement de los odontólogos en Cusco, 2021. Con una significación bilateral de  $0,000 < 0,05$  bajo el coeficiente de correlación es de 0,553.

Al respecto Corova (2020) en su trabajo sobre el nivel de conocimientos y el ejercicio de principios de bioseguridad en cirujanos dentistas. Quien arribo que el que el 44% de los dentistas tienen conocimiento y aplicación sobre los principios de bioseguridad debido a su experiencia laboral. Donde se pudo concluir que los dentistas del centro de salud conocen los principios de bioseguridad, pero solamente por experiencia lo desarrollan de manera óptima. Por consiguiente, se puede afirmar que el nivel de conocimientos de prácticas de prevención frente al virus es desarrollado por los odontólogos de acuerdo a su experiencia, con el fin de prevención y evitar la propagación.

Así también, Carrillo (2020) en su investigación sobre el engagement laboral mencionó que los trabajadores administrativos y asistenciales no activos al momento del estudio, se utilizó como instrumento la escala de UWES que es el instrumento más confiable y mejor utilizado para la medición del engagement y esta fue adaptado para los trabajadores del sector salud, teniendo como positivo el resultado estudiado lo cual nos indica como conclusión que el personal de salud en

el primer nivel de atención tienen un nivel alto de engagement con respecto a las dimensiones evaluadas que en este caso son el vigor, dedicación, absorción.

Becerra (2020) en su estudio sobre el nivel de conocimiento de medidas de bioseguridad frente al covid-19, donde se logró el resultado de que el 89.76% de estudiantes, por lo que se pudo concluir que existe un nivel medio de conocimientos sobre las medidas de bioseguridad frente al COVID-19 por parte de los estudiantes en investigación.

Borja & Gomez (2020) menciona que los odontólogos tienen un conocimiento de nivel medio según las dimensiones de conocimiento de origen, síntomas y diagnóstico sobre el Covid-19, la investigación pudo concluir que los odontólogos presentan un nivel medio de conocimientos acerca de la enfermedad.

Frente a la segunda hipótesis específica, se ha podido obtener que si existe la relación directa y positiva moderada entre la dimensión de nivel de aplicación y la variable engagement de los odontólogos en Cusco, 2021, bajo la prueba estadística de Rho de Spearman, la significación bilateral de  $0,001 < 0,05$  y el coeficiente de correlación es de 0,651 por lo que se comprende que es una correlación positiva moderada.

Al respecto Becerra (2020) en su estudio sobre el nivel de conocimiento de medidas de bioseguridad frente al covid-19 de estudiantes de odontología, tuvo como propósito fue identificar el nivel de conocimientos y las medidas de bioseguridad sobre el Covid- 19 de los estudiantes de odontología donde el resultado de que el 89.76% de estudiantes cuentan con un nivel medio de conocimiento, por lo que se pudo concluir que existe un nivel medio de conocimientos sobre las medidas de bioseguridad frente al COVID-19 por parte de los estudiantes de estomatología, Cajamarca, 2020. Con lo expuesto se puede contrastar que es fundamental el nivel de conocimiento para poder ponerlo en práctica pues los odontólogos deben estar capacitados para poner en funcionamiento estas especificaciones.

Por otra parte Soto (2018), indica en su trabajo sobre el engagement, pudo evidenciar que el 49% de la población desarrolla un nivel medio de motivación,

seguido del 31% de la misma desarrolla un nivel alto de motivación, asimismo, el 19% de la misma desarrolla un nivel bajo de motivación. Frente a los factores motivadores, el 77% de la población intervenida evidencia un nivel alto de motivación, seguido del 22% que evidencia un nivel medio de motivación, frente al logro alcanzado se obtuvo un 87%, seguido de la promoción 77% y poder del 74%. De los elementos de higiene, el 66% evidencio un nivel alto de motivación, pues solo el 33% presento un nivel intermedio, se interpreta como que los trabajadores del centro de salud no sienten motivación en un gran porcentaje.

Habiendo encontrado las contrastaciones de la presente con los antecedentes considerados, se concluye que la el nivel de conocimientos sobre protocolo de bioseguridad frente a la Covid- 19 es un factor determinante hoy en día debido a que la sociedad se ha visto obligada a adaptarse a una nueva forma de vida partiendo del cuidado de la salud en todos los ámbitos, pues el uso de alcohol y el lavado e manos se ha convertido en una acción de constante aplicación, pues en los centros odontológicos privados, se ha podido evidenciar el desarrollo de estas actividades son necesarias para el cuidado de los pacientes y personal que atiende, ya que en este momento la Covid es un virus que aun persististe y desarrolla en las personas, pues la única forma de afrontarlo es realizando actividades bajo un protocolo de atención y tomando de manera estricta las medidas de bioseguridad. Y más aun fortaleciendo el conocimiento frente al nivel de aplicación.

Todo lo mencionado anteriormente se encuentra relacionado con el engagement, ya que en cuanto el personal de los consultorios tenga mayor conocimiento sobre el protocolo de atención, será mayor el nivel de compromiso que tengan sobre su trabajo priorizando la salud frente a la Covid 19 sobre todos los demás aspectos

Dentro de las limitaciones encontradas en el transcurso de la investigación se considera la postergación de tiempo de los odontólogos para poder responder al cuestionario de la presente. Lo cual atrasó la recopilación de datos.

Por otro lado, la baja señal e internet fue un factor determinante que incidió de manera negativa en la obtención de las respuestas en tiempo real.

## VI. Conclusiones

**Primera.** Se concluye que existe la relación directa y positiva moderada entre las variables de nivel de conocimientos y engagement de los odontólogos en Cusco, 2021. Ya que los resultados evidenciaron el coeficiente de correlación es de 0,553. Es decir, a mayor conocimiento sobre medidas preventivas frente al covid-19 será mayor el engagement de los odontólogos en Cusco, 2021.

**Segunda.** Se concluye que existe la relación directa y positiva moderada entre la dimensión de nivel de conocimientos y la variable engagement de los odontólogos en Cusco, 2021. Ya que los resultados evidenciaron el coeficiente de correlación es de 0,557. Es decir a mayor nivel de conocimiento sobre medidas preventivas será mayor el engagement de los odontólogos en Cusco, 2021.

**Tercera.** Se concluye que existe la relación directa y positiva moderada entre la dimensión de nivel de aplicación y la variable engagement de los odontólogos en Cusco, 2021. Ya que los resultados evidenciaron un coeficiente de correlación es de 0,651. Es decir a mayor nivel de aplicación sobre medidas preventivas será mayor el engagement de los odontólogos en Cusco, 2021.

## **VII. Recomendaciones**

**Primera.** Se recomienda a los odontólogos que prestan servicios en las clínicas y consultorios privados fortalecer el nivel de conocimientos teóricos y prácticos mediante cursos de capacitación de manera voluntaria sobre la prevención frente al Covid- 19.

**Segunda.** Se recomienda a todos los odontólogos de manera general desarrollar talleres o capacitaciones sobre la optimización de atención a los usuarios de forma práctica, para hacer mecánica y eficiente el proceso de atención odontológica.

**Tercera.** Se recomienda al colegio de odontólogos hacer un seguimiento a los consultorios y clínicas de atención de aspecto privado, con el fin de garantizar a los pacientes una atención con seguridad y calidad dentro de la situación de emergencia.

## **Anexos**

### Anexo 1: Matriz de consistencia

<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA</b>											
<b>TÍTULO: “Nivel de conocimientos sobre medidas preventivas frente al covid-19 y el engagement de los de los odontólogos en Cusco, 2021”</b>											
<b>AUTOR: TUERO CRUZ, DEIVY DANIEL</b>											
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	<b>Variables</b>								
¿De qué manera se relaciona el nivel de conocimientos sobre medidas preventivas frente al covid-19 y el engagement de los odontólogos en Cusco, 2021?	Determinar de qué manera se relaciona el nivel de conocimientos sobre medidas preventivas frente al covid-19 y el engagement de los odontólogos en Cusco, 2021	El nivel de conocimientos sobre medidas preventivas frente al covid-19 se relaciona significativamente con el engagement de los odontólogos en Cusco, 2021	<b>Variable 1: Nivel de conocimientos sobre medidas preventivas frente al covid-19</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;"><b>Dimensiones</b></th> <th style="width: 50%;"><b>Indicador</b></th> <th style="width: 25%;"><b>Nivel y rangos</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nivel de conocimiento</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento general de medidas de prevención</li> <li>• Principios de bioseguridad</li> <li>• Indumentaria</li> </ul> </td> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;"><b>Escala: ordinal</b></td> </tr> <tr> <td>Nivel de aplicación</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavado de manos</li> <li>• Uso de EPP</li> <li>• Uso de desinfectantes</li> <li>• Manejo de desechos</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicador</b>	<b>Nivel y rangos</b>	Nivel de conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento general de medidas de prevención</li> <li>• Principios de bioseguridad</li> <li>• Indumentaria</li> </ul>	<b>Escala: ordinal</b>	Nivel de aplicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavado de manos</li> <li>• Uso de EPP</li> <li>• Uso de desinfectantes</li> <li>• Manejo de desechos</li> </ul>
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicador</b>	<b>Nivel y rangos</b>									
Nivel de conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento general de medidas de prevención</li> <li>• Principios de bioseguridad</li> <li>• Indumentaria</li> </ul>	<b>Escala: ordinal</b>									
Nivel de aplicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavado de manos</li> <li>• Uso de EPP</li> <li>• Uso de desinfectantes</li> <li>• Manejo de desechos</li> </ul>										
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>									
¿De qué manera se relaciona el nivel de conocimientos y el engagement de los odontólogos en Cusco, 2021?	Determinar de qué manera se relaciona el nivel de conocimientos y el engagement de los odontólogos en Cusco, 2021.	El nivel de conocimientos se relaciona significativamente con el engagement de los odontólogos en Cusco, 2021.									
¿De qué manera se relaciona el nivel de aplicación y el engagement de los odontólogos en Cusco, 2021?	Determinar de qué manera se relaciona el nivel de aplicación y el engagement de los odontólogos brindan servicio en Cusco, 2021.	El nivel de aplicación se relaciona significativamente con el engagement de los odontólogos en Cusco, 2021.	<b>Variable 2: Engagement</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;"><b>Dimensión</b></th> <th style="width: 40%;"><b>Indicador</b></th> <th style="width: 30%;"><b>Nivel y rangos</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Nivel y rangos</b>					
<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Nivel y rangos</b>									

			<table border="1"> <tr> <td>Vigor.</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esfuerzo en el trabajo.</li> <li>• Resistencia mental.</li> <li>• Persistencia laboral.</li> </ul> </td> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;"><b>Escala: ordinal</b></td> </tr> <tr> <td>Dedicación.</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propósito del trabajo.</li> <li>• Entusiasmo en el trabajo.</li> <li>• Orgullo de pertenencia institucional.</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>Absorción.</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentimientos de felicidad.</li> <li>• Concentración en las tareas.</li> <li>• -Placer por el trabajo.</li> </ul> </td> </tr> </table>	Vigor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esfuerzo en el trabajo.</li> <li>• Resistencia mental.</li> <li>• Persistencia laboral.</li> </ul>	<b>Escala: ordinal</b>	Dedicación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propósito del trabajo.</li> <li>• Entusiasmo en el trabajo.</li> <li>• Orgullo de pertenencia institucional.</li> </ul>	Absorción.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentimientos de felicidad.</li> <li>• Concentración en las tareas.</li> <li>• -Placer por el trabajo.</li> </ul>
Vigor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esfuerzo en el trabajo.</li> <li>• Resistencia mental.</li> <li>• Persistencia laboral.</li> </ul>	<b>Escala: ordinal</b>								
Dedicación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propósito del trabajo.</li> <li>• Entusiasmo en el trabajo.</li> <li>• Orgullo de pertenencia institucional.</li> </ul>									
Absorción.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentimientos de felicidad.</li> <li>• Concentración en las tareas.</li> <li>• -Placer por el trabajo.</li> </ul>									

## Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Variable 1:

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Nivel de conocimiento	Conocimiento general de medidas de prevención	En el desempeño de su trabajo tiene presente las normas de bioseguridad En el momento de atención toma en cuenta la protección, aislamiento, y barreras protecciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Siempre</li> <li>b) Casi siempre</li> <li>c) A veces</li> <li>d) Casi nunca</li> <li>e) Nunca</li> </ul>
	Principios de bioseguridad	Conoce el riesgo de contagio frente al COVID- 19.	
	Indumentaria	Para atender a sus pacientes utiliza Gorro, guantes estériles, lentes protectores, mascarilla. Aparte de la indumentaria básica, utiliza otros elementos como caretas, mamelucos.	
Nivel de aplicación	Lavado de manos	Hace el uso adecuado de agua y jabón por 20 segundos Realiza el procedimiento de eliminación de microorganismos con sus pacientes en cada visita	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Siempre</li> <li>b) Casi siempre</li> <li>c) A veces</li> <li>d) Casi nunca</li> <li>e) Nunca</li> </ul>
	Uso de EPP	Utiliza los guantes estériles para cada	

		procedimiento de atención.	
	Uso de desinfectantes	Utiliza todos los desinfectantes en el aseo e su consultorio (Agua, lejía, alcohol, jabón)	
	Manejo de desechos	Realiza de manera correcta el desecho de los materiales como guantes, mascarillas, etc.	

**Variable 2:**

<b>Dimensiones</b>	<b>indicadores</b>	<b>ítems</b>	<b>Niveles o rangos</b>
Vigor.	Esfuerzo en el trabajo.	Siente que tiene energía suficiente para cumplir mis actividades	a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca
	Resistencia mental.	Busca cumplir mis actividades pese a mi cansancio y agotamiento.	
	Persistencia laboral.	Considera que los problemas y/o dificultades no son obstáculo para su desenvolvimiento de mis labores	
Dedicación.	Propósito del trabajo.	Se siente identificado y comprometido con mi trabajo en la institución.	a) Siempre b) Casi siempre c) A veces

	Entusiasmo en el trabajo.	Se siente satisfecho con el desempeño de sus funciones laborales	d) e)	Casi nunca Nunca
	Orgullo de pertenencia institucional.	Se siente orgulloso por el desarrollo de sus actividades profesionales		
Absorción.	Sentimientos de felicidad.	Se siente entusiasmado por las actividades que desarrollo en la institución	a) b) c) d) e)	Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca
	Concentración en las tareas.	Ha encontrado dificultades para desconectarme del trabajo Participa y colabora con sus obligaciones		
	-Placer por el trabajo.	Se siente a gusto trabajando en su centro de trabajo		

### Anexo 3: Instrumento de aplicación



## UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Investigación titulada: “NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTE AL COVID-19 Y EL ENGAGEMENT DE LOS ODONTOLOGOS EN CUSCO, 2021”

En el presente cuestionario se presentan afirmaciones sobre la percepción del desempeño laboral y satisfacción de usuario. ROGAMOS LA MÁXIMA SINCERIDAD EN TUS RESPUESTAS. Cabe mencionar que no existe respuesta correcta o incorrecta. Tómese su tiempo.

### NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTE AL COVID-19

N°	Ítem	Frecuentemente	Eventualmente	Nunca
		1	2	3
<b>Nivel de conocimiento</b>				
1.	En el desempeño de su trabajo tiene presente las normas de bioseguridad			
2.	En el momento de atención toma en cuenta la protección, aislamiento, y barreras protecciones.			
3.	Conoce el riesgo de contagio frente al COVID- 19.			
4.	Para atender a sus pacientes utiliza Gorro, guantes estériles, lentes protectores, mascarilla.			
5.	Aparte de la indumentaria básica, utiliza otros elementos como caretas, mamelucos.			

<b>Nivel de aplicación</b>				
6.	Hace el uso adecuado de agua y jabón por 20 segundos			
7.	Realiza el procedimiento de eliminación de microorganismos con sus pacientes en cada visita			
8.	Utiliza los guantes estériles para cada procedimiento de atención.			
9.	Utiliza todos los desinfectantes en el aseo e su consultorio (Agua, lejía, alcohol, jabón)			
10.	Realiza de manera correcta el desecho de los materiales como guantes, mascarillas, etc.			

**ENGAGEMENT**

N°	Ítem	Frecuentemente	Eventualmente	Nunca
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>VIGOR</b>				
11.	Siente que tiene energía suficiente para cumplir mis actividades			
12.	Busca cumplir mis actividades pese a mi cansancio y agotamiento.			
13.	Considera que los problemas y/o dificultades no son obstáculo para su desenvolvimiento de mis labores			
<b>DEDICACIÓN</b>				
14.	Se siente identificado y comprometido con mi trabajo en la institución.			
15.	Se siente satisfecho con el desempeño de sus funciones laborales			
16.	Se siente orgulloso por el desarrollo e sus actividades profesionales			

<b>ABSORCIÓN</b>				
17.	Se siente entusiasmado por las actividades que desarrollo en la institución			
18.	Ha encontrado dificultades para desconectarme del trabajo			
19.	Participa y colabora con sus obligaciones			
20.	Se siente a gusto trabajando en su centro de trabajo			

...Muchas gracias

**Anexo 4: Certificado de validación de instrumento**  
Validación de la variable: nivel de conocimientos sobre medidas preventivas frente al Covid-19

**FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO**

**Título del instrumento:** CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTO Y ACTITUDES SOBRE LA COVID-19 DE LOS CIRUJANOS DENTISTAS DE LA PROVINCIA DE TACNA EN EL AÑO 2020

**Elaborado por:** Alexandra Rossana Portugal Infantas

**Nombres y apellidos:**

**SANTOS FRANCISCO PINTO TEJADA** .....

**Profesión /Grado /cargo /Centro de trabajo:**

**CIRUJANO DENTISTA / MAGISTER/ DOCENTE.UPT**.....

**Fecha:**

**29/08/2020**.....

**Instrucciones:** Determinar si el instrumento de medición, reúne los indicadores mencionados y evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular o deficiente, colocando un aspa (X) en el casillero correspondiente.

N°	Indicadores	Definición	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1	<b>Claridad y precisión</b>	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades	X				
2	<b>Coherencia</b>	Las preguntas guardan relación con la hipótesis, las variables e indicadores del proyecto.	X				
3	<b>Validez</b>	Las preguntas han sido redactadas teniendo en cuenta la validez de contenido y criterio.	X				
4	<b>Organización</b>	La estructura es adecuada. Comprende la presentación,		X			

		agradecimiento, datos demográficos, instrucciones					
5	<b>Orden</b>	Las preguntas y reactivos han sido redactadas utilizando la técnica de lo general a lo particular		X			
6	<b>Marco de Referencia</b>	Las preguntas han sido redactadas de acuerdo al marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de información.		X			
7	<b>Extensión</b>	El número de preguntas no es excesivo y está en relación a las variables, dimensiones e indicadores del problema.		X			
8	<b>Inocuidad</b>	Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado		X			

Observaciones:

EL CUESTIONARIO ES APLICABLE

En consecuencia, el instrumento puede ser aplicado.



.....  
**Firma del experto**  
**DNI: 29351966**

### FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO

**Título del instrumento:** CONOCIMIENTO Y ACTITUDES SOBRE LA COVID-19 EN LOS CIRUJANOS DENTISTAS DE LA PROVINCIA DE TACNA EN EL AÑO 2020

**Elaborado por:** Alexandra Rossana Portugal Infantas

**Nombres y apellidos:**

Angela María Aquize Díaz

**Profesión /Grado /cargo /Centro de trabajo:**

Cirujano – Dentista / Magister / Docente / Universidad Privada de Tacna

**Fecha:** 29 – agosto - 2020

**Instrucciones:** Determinar si el instrumento de medición, reúne los indicadores mencionados y evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular o deficiente, colocando un aspa (X) en el casillero correspondiente.

N°	Indicadores	Definición	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1	Claridad y precisión	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades		X			
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con la hipótesis, las variables e indicadores del proyecto.		X			
3	Validez	Las preguntas han sido redactadas teniendo en cuenta la validez de contenido y criterio.		X			
4	Organización	La estructura es adecuada. Comprende la presentación, agradecimiento, datos demográficos, instrucciones	X				
5	Orden	Las preguntas y reactivos han sido redactadas utilizando la técnica de lo general a lo particular		X			
6	Marco de Referencia	Las preguntas han sido redactadas de acuerdo al marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de información.		X			
7	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación a las variables, dimensiones e indicadores del problema.			X		
8	Inocuidad	Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado		X			

Observaciones:

*Ninguna*

En consecuencia, el instrumento puede ser aplicado.

  
 Firma del experto  
 DNI: 28332980

**Título del instrumento:** CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTO Y ACTITUDES SOBRE LA COVID-19 EN LOS CIRUJANOS DENTISTAS DE LA PROVINCIA DE TACNA EN EL AÑO 2020

**Elaborado por:** Alexandra Rossana Portugal Infantas

**Nombres y apellidos:**

Yesica Eulalia Condori Salinas

**Profesión /Grado /cargo /Centro de trabajo:**

Cirujano Dentista /Especialista en Periodoncia Implantología/ Encargada del Servicio Dental /Centro de Salud La Esperanza - MINSA

**Fecha:** 29/08/2020

**Instrucciones:** Determinar si el instrumento de medición, reúne los indicadores mencionados y evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular o deficiente, colocando un aspa (X) en el casillero correspondiente.

N°	Indicadores	Definición	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1	Claridad y precisión	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades		x			
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con la hipótesis, las variables e indicadores del proyecto.		x			
3	Validez	Las preguntas han sido redactadas teniendo en cuenta la validez de contenido y criterio.		x			
4	Organización	La estructura es adecuada. Comprende la presentación, agradecimiento, datos demográficos, instrucciones		x			
5	Orden	Las preguntas y reactivos han sido redactadas utilizando la técnica de lo general a lo particular	x				
6	Marco de Referencia	Las preguntas han sido redactadas de acuerdo al marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de información.		x			
7	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación a las variables, dimensiones e indicadores del problema.		x			
8	Inocuidad	Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado		x			

**Observaciones**

El cuestionario tiene el contenido básico para los objetivos del estudio

En consecuencia, el instrumento puede ser aplicado.

  
 \_\_\_\_\_  
**Firma del experto**  
**DNI: 00415232**

## Validación de la variable: Engagement



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 1. Reclutamiento de personal</b>								
1	En la entidad donde labora, con qué frecuencia se publicita las vacantes existentes.	X		X		X		
2	En la entidad donde labora se utilizan medios virtuales para publicar vacantes.	X		X		X		
3	La institución utiliza fuentes digitales como portales para reclutar personal.	X		X		X		
4	Existe un procedimiento de promoción interna, que permita al empleado conocer las oportunidades existentes dentro de la entidad donde labora.	X		X		X		
5	Se realizan convocatorias internas con los criterios de promoción para un nuevo puesto dentro de la organización donde labora.	X		X		X		
<b>DIMENSION 2. Selección del personal</b>								
6	Está definido el proceso de comunicación para la divulgación del proceso de selección en la entidad donde labora.	X		X		X		
7	La selección del candidato a un puesto vacante se hace en referencia a un perfil del puesto.	X		X		X		
8	En el proceso de selección se evalúa habilidades particulares como el dominio de idioma y manejo de herramientas TICS	X		X		X		
9	El seleccionador maneja una comunicación efectiva en la entrevista	X		X		X		
10	Uno de los objetivos del proceso de selección es conocer las aptitudes y cualidades del futuro trabajador.	X		X		X		
<b>DIMENSION 3. Compensación</b>								
11	La remuneración o compensación que recibe por las labores desarrolladas es adecuada.	X		X		X		

12	La remuneración percibida hace que usted se sienta motivado a invertir mayor trabajo, dedicación, esfuerzo personal conocimientos y habilidades.	X		X		X		
13	Recibe de manera oportuna todos los beneficios sociales de acuerdo a Ley (vacaciones, seguros, CTS, bonificaciones, escolaridad)	X		X		X		
14	Los trabajadores mejor calificados poseen mayores oportunidades para acceder a capacitaciones otorgados por la organización.	X		X		X		
15	La formación del personal es un aspecto fundamental para los ascensos internos.	X		X		X		
16	Se considera a la promoción interna como un medio de motivación para los empleados dentro de la organización.	X		X		X		
<b>DIMENSION 4. Desarrollo personal</b>								
17	Los procesos de inducción permiten que el nuevo trabajador conozca la cultura de la entidad y todo lo relacionado con el ejercicio de sus funciones en la Institución educativa.	X		X		X		
18	El proceso de formación y desarrollo contempla un diagnóstico de necesidades de competencias de productividad y competitividad en la organización.	X		X		X		
19	Los trabajadores son consultados sobre sus necesidades de capacitación a través de encuestas o reuniones de trabajo.	X		X		X		
20	Los programas de formación están diseñados para desarrollar destrezas en los trabajadores de forma que garanticen un óptimo desempeño en el puesto de trabajo.	X		X		X		
21	La organización implementa programas de formación orientados a alinear las competencias personales con las de la organización.	X		X		X		
22	Los procesos de formación y desarrollo garantizan el compromiso del personal dentro de la organización.	X		X		X		
23	La capacitación recibida contribuye al desarrollo de conocimientos para un mejor desempeño en el puesto de trabajo.	X		X		X		
24	Se verifica la competencia de las instituciones y profesionales que prestan el servicio de formación y/o capacitación.	X		X		X		

DIMENSION 5. Evaluación del personal		Si	No	Si	No	Si	No
25	Se tienen programas estructurados para medir el desempeño de los trabajadores en la organización.	X		X		X	X
26	Se tienen claramente definidos los procedimientos para la medición del desempeño con base en las competencias de los trabajadores.	X		X		X	X
27	Los instrumentos para medir el desempeño están claramente definidos dentro de la organización.	X		X		X	X
28	La medición del desempeño contribuye con la mejora de los procesos y la calidad del servicio prestado por la organización.	X		X		X	X
29	La medición del desempeño está orientado a elevar el desempeño y permanencia de los trabajadores en la organización.	X		X		X	X
30	La medición del desempeño evalúa iniciativa y aportes para el mejoramiento y la innovación en los procesos de la organización	X		X		X	X

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ES SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MILUSKA ROSARIO VEGA GUEVARA      DNI: 28284526  
Especialidad del validador: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA  
18 de Junio del 2020

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante



#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ENGAGEMENT

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 1. VIGOR</b>								
1	En mi trabajo me siento lleno de energía.*	X		X		X		
2	Puedo continuar trabajando durante largos períodos de tiempo.	X		X		X		
3	Cuando me levanto por las mañanas tengo ganas de ir al trabajo.	X		X		X		
4	Soy muy persistente en mis responsabilidades.	X		X		X		
5	Soy fuerte y vigoroso en mis responsabilidades.	X		X		X		
<b>DIMENSION 2. DEDICACION</b>								
6	Mi trabajo está lleno de retos.	X		X		X		
7	Mi trabajo me inspira.	X		X		X		
8	Estoy entusiasmado sobre mi trabajo.	X		X		X		
9	Estoy orgulloso del esfuerzo que doy en el trabajo.	X		X		X		
10	Mi esfuerzo está lleno de significado y propósito.	X		X		X		
<b>DIMENSION 3. ABSORCIÓN</b>								
11	Cuando estoy trabajando olvido lo que pasa alrededor de mí.	X		X		X		
12	El tiempo vuela cuando estoy en el trabajo.	X		X		X		
13	Me «dejo llevar» por mi trabajo.	X		X		X		
14	Estoy inmerso en mi trabajo.	X		X		X		
15	Soy feliz cuando estoy absorto en mi trabajo.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ES SUFICIENTE

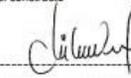
Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MILUSKA ROSARIO VEGA GUEVARA      DNI: 28284526  
Especialidad del validador: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión 25 de ABRIL del 2020.



Firma del Experto Informante

## Anexo 5: Prueba de confiabilidad

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,836	20

## Anexo 5: Vaciado de datos

NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE DE MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTE AL COVID-19															ENGAGEM
Nivel de conocimiento					Nivel de aplicación					Vigor			Dedicacion		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	1	2	3	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	
2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	
3	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	3	1	1	1	
4	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	
5	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	
6	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	
7	1	2	3	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	
8	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	
9	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	3	1	1	1	
10	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	
11	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	
12	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	3	1	1	1	
13	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	
14	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	
15	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	
16	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	
17	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	3	1	1	1	
18	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	
19	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	
20	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	
21	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
22	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
23	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
24	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
25	1	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	1	
26	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	
27	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	
28	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	
29	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	
30	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	
31	1	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	1	
32	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	
33	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	
34	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	
35	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	

	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA
1	ENGAGEMENT														
2	Dedicación					Absorción									
3	13	14	15	16	17	18	19	20							
4	1	1	1	1	1	1	2	2	8	6	6	3	6	14	15
5	1	1	1	1	1	2	1	2	5	8	3	3	6	13	12
6	1	1	1	1	1	2	3	1	5	8	5	3	7	13	15
7	1	1	2	2	1	2	1	1	7	8	3	5	5	15	13
8	1	2	2	1	2	1	1	1	8	6	3	5	5	14	13
9	2	1	2	1	1	1	1	1	6	7	5	4	4	13	13
10	1	1	1	1	1	1	2	2	8	6	6	3	6	14	15
11	1	1	1	1	1	2	1	2	5	8	3	3	6	13	12
12	1	1	1	1	1	2	3	1	5	8	5	3	7	13	15
13	1	1	2	2	1	2	1	1	7	8	3	5	5	15	13
14	1	2	2	1	2	1	1	1	8	6	3	5	5	14	13
15	2	1	2	1	1	1	1	1	6	7	5	4	4	13	13
16	1	1	1	1	1	2	1	2	5	8	3	3	6	13	12
17	1	1	1	1	1	2	3	1	5	8	5	3	7	13	15
18	1	1	2	2	1	2	1	1	7	8	3	5	5	15	13
19	1	2	2	1	2	1	1	1	8	6	3	5	5	14	13
20	2	1	2	1	1	1	1	1	6	7	5	4	4	13	13
21	2	2	2	2	2	2	2	2	9	10	6	6	8	19	20
22	2	2	2	2	2	2	2	2	8	10	6	6	8	18	20
23	2	2	2	2	2	2	2	2	8	10	6	6	8	18	20
24	2	2	2	2	2	2	2	2	9	10	6	6	8	19	20
25	1	1	1	2	2	1	2	2	5	9	3	4	7	14	14
26	1	1	1	1	2	1	2	2	6	7	5	3	7	13	15
27	1	1	1	2	1	1	1	2	7	8	3	4	5	15	12
28	2	2	1	2	1	1	2	2	6	7	4	5	6	13	15
29	2	1	2	1	1	2	2	2	7	6	5	4	7	13	16
30	2	1	2	2	1	1	2	2	6	7	4	5	6	13	15
31	1	1	1	2	2	1	2	2	5	9	3	4	7	14	14
32	1	1	1	1	2	1	2	2	6	7	5	3	7	13	15
33	1	1	1	2	1	1	1	2	7	8	3	4	5	15	12
34	2	2	1	2	1	1	2	2	6	7	4	5	6	13	15
35	2	1	2	1	1	2	2	2	7	6	5	4	7	13	16
--	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	--	--



Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
- Frecuencias
  - Título
  - Notas
  - Conjunto de da
  - Estadísticos
  - Tabla de frecue
    - Título
    - Nivel de cc
    - Nivel de Ap
    - Vigor
    - Dedicación
    - Absorción
    - Niveldecor
    - Satisfacció
  - Gráfico de barr
    - Título
    - Nivel de cc
    - Nivel de Ap
    - Vigor
    - Dedicación
    - Absorción
    - Niveldecor
    - Satisfacció
- Registro
- Explorar
  - Título
  - Notas
  - Resumen de p
  - Descriptivos
  - Pruebas de no
  - Nivel de conoci
    - Título
    - Histogram
    - Gráfico Q-Q
    - Gráfico Q-Q
    - Diagramas
  - Nivel de Aplicac
    - Título
    - Histogram
    - Gráfico Q-Q
    - Gráfico Q-Q
    - Diagramas
- Registro
- Explorar
  - Título
  - Notas
  - Resumen de p
  - Descriptivos

```

GET
FILE='D:\Usuario\Downloads\Vaciado de datos completo Deyvi.sav'.
DATASET NAME ConjuntoDatos1 WINDOW=FRONT.
FREQUENCIES VARIABLES=Niveldeconoc niveldeaplic vigor2 Dedicacion2 Absorcion2 Niveldeconocimiento1
Engagement2
/BARCHART PERCENT
/ORDER=ANALYSIS.

```

### Frecuencias

[ConjuntoDatos1] D:\Usuario\Downloads\Vaciado de datos completo Deyvi.sav

#### Estadísticos

		Nivel de conocimiento	Nivel de Aplicacion	Vigor	Dedicación	Absorción	Niveldeconoci meinto	Satisfaccional usuario (Agrupada)
N	Válido	80	80	80	80	80	80	80
	Perdidos	0	0	0	0	0	0	0

#### Tabla de frecuencia

##### Nivel de conocimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	10	12,5	12,5	12,5
	Nivel medio	66	82,5	82,5	95,0
	Nivel alto	4	5,0	5,0	100,0
Total		80	100,0	100,0	

##### Nivel de Aplicacion

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	12	15,0	15,0	15,0
	Nivel medio	67	83,8	83,8	98,8
	Nivel alto	1	1,3	1,3	100,0
Total		80	100,0	100,0	

#### Vigor