



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Influencia de los Estilos de Liderazgo en la Motivación
Laboral del personal de Enfermería del
Instituto Nacional Cardiovascular- EsSalud, 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:

Br. Jessica Ingrid Moreno Córdova

ASESOR:

Dr. Jorge G. Laguna Velazco

SECCIÓN:

Gestión de los Servicios de la Salud

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de los Servicios de la Salud

PERÚ – 2016

PAGINA JURADO

Dr. Joaquín Vértiz Osores

PRESIDENTE

Mg. Cristian Medina Sotelo

SECRETARIO

Dr. Jorge Laguna Velazco

VOCAL

DECLARACION JURADA

Yo, Jessica Ingrid Moreno Córdova, estudiante de la Maestría Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 28289050, con la tesis titulada Influencia de los estilos de liderazgo en la motivación laboral del personal de enfermería del instituto nacional cardiovascular- essalud-2016.

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría; para ello he respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente; tampoco ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis contribuirán a mejorar la calidad de los líderes.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha,.....

Firma.....

Nombres y apellidos: Jessica Ingrid Moreno Córdova.

DNI: 28289050.

DEDICATORIA

Con homenaje póstumo a mi madre, por su gran ejemplo de amor y entrega.

A mi padre por fomentar en mí el deseo superación y el anhelo de triunfar en la vida.

A mi esposo y a mis hijas por su comprensión y fuerza para seguir adelante.

A mis hermanos con amor fraternal.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de aprender y forjarme como magister.

Al Dr. Jorge Laguna por su paciencia y dedicación para la realización de este trabajo.

A mis colegas enfermeros del Instituto Nacional Cardiovascular, porque sin la colaboración de ellos no hubiese sido posible culminar esta investigación.

PRESENTACION

Señores del jurado, distinguidos doctores: Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada: “Influencia de los estilos de liderazgo en la motivación laboral del personal de Enfermería del Instituto Nacional Cardiovascular – EsSalud, 2016”, requisito fundamental para optar el grado de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud.

La presente investigación es de diseño no experimental correlacional está organizado en siete capítulos:

El primer capítulo, comprende la introducción, los antecedentes, el marco teórico y el marco conceptual.

El segundo capítulo, desarrolla el problema de investigación, justificación, objetivos e hipótesis.

En el tercer capítulo, se presenta el marco metodológico que comprende: la metodología, el tipo de estudio, diseño de investigación, la población y su respectiva muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y método de análisis de datos.

El cuarto capítulo, abarca los resultados de la investigación.

El quinto capítulo corresponde a las respectivas conclusiones.

En el sexto capítulo se redacta las recomendaciones de la investigación.

El séptimo capítulo se refiere a las referencias bibliográficas y por último los apéndices.

Señores miembros del jurado, espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

INDICE

PAGINA JURADO	ii
DECLARACION JURADA	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
PRESENTACION	vi
INDICE	vii
LISTA DE TABLAS	x
LISTA DE FIGURAS	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
I. INTRODUCCION	1
1.1. Antecedentes	2
1.1.1. Antecedentes Internacionales	2
1.1.2. Antecedentes Nacionales	4
1.2. Fundamentación técnica	6
1.2.1. Fundamentación de la variable 1: Estilos de Liderazgo	13
1.2.1. Dimensiones de los Estilos de Liderazgo	13
1.2.3. Fundamentación de la variable 2: Motivación Laboral	18
1.2.4. Dimensiones de la Motivación Laboral	21
1.3. Justificación	23
1.3.1. Justificación teórica	23
1.3.2. Justificación práctica	24
1.3.3. Justificación social	24
1.4. Planteamiento del problema	25
1.4.1. Realidad problemática	25
1.4.2. Problema general	26

1.4.3. Problemas específicos	26
1.5. Hipótesis	27
1.5.1. Hipótesis general	27
1.5.2. Hipótesis específicas	27
1.6. Objetivos	28
1.6.1. General	28
1.6.2. Específicos	28
II. MARCO METODOLOGICO	29
2.1. Variables	30
2.1.1. Variable 1: Estilos de Liderazgo	30
2.1.2. Variable 2: Motivación Laboral	30
2.2. Operacionalización de variables	31
2.3. Metodología	33
2.4. Tipo de estudio	33
2.5. Diseño de investigación	34
2.6. Población y muestra	34
2.6.1. Población	34
2.6.2. Muestra	34
2.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos	35
2.7.1. Técnicas de recolección de datos	35
2.7.2. Instrumento de investigación	36
2.7.3. Validación y confiabilidad del instrumento	38
2.7.4. Confiabilidad del instrumento	39
2.8. Método de análisis de datos	41
2.9. Consideraciones éticas	44
III. RESULTADOS	45
3.1. Resultados estadísticos descriptivos	46

3.1.1. Variable 1: estilos de liderazgo	46
3.1.1.1. Dimensión liderazgo transformacional	46
3.1.1.2. Dimensión liderazgo transaccional	47
3.1.1.3. Dimensión liderazgo laissez faire	48
3.1.2. Variable 2: motivación laboral	49
3.1.2.1. Dimensión de necesidades de existencia	49
3.1.2.2. Dimensión de necesidades de relatividad	50
3.1.2.3. Dimensión de necesidades de crecimiento	51
3.1.3. Niveles de las variables de estilos de liderazgo y motivación laboral	52
3.1.4. Resultado general según niveles	54
3.1.5. Resultados específicos según niveles	55
3.2. Contratación de hipótesis	58
3.2.1. Prueba de hipótesis general	58
3.2.2. Prueba de hipótesis específica 1	60
3.2.3. Prueba de hipótesis específica 2	61
3.2.4. Prueba de hipótesis específica 3	63
IV. DISCUSION	65
V. CONCLUSIONES	69
VI. RECOMENDACIONES	71
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	73
VIII. APENDICES	77
APENDICE A: MATRIZ DE CONSISTENCIA	78
APENDICE B: ENCUESTA	80
APENDICE C: BASE DE DATOS	82
APENDICE D: CERTIFICACION DE VALIDEZ	86
APENDICE E: ARTICULO CIENTIFICO	90

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de la variable estilos de liderazgo	31
Tabla 2: Operacionalización de la variable motivación laboral	32
Tabla 3: Especificaciones para la encuesta de Estilos de liderazgo	37
Tabla 4: Especificaciones para la encuesta de la Motivación Laboral	38
Tabla 5: Validez de los instrumentos	39
Tabla 6: Criterio de confiabilidad valores	40
Tabla 7: Estadísticos de fiabilidad	41
Tabla 8: Niveles y rangos de la encuesta de Estilos de liderazgo	42
Tabla 9: Niveles y rangos de la encuesta de Motivación Laboral	42
Tabla 10: Escala de calificación del coeficiente de correlación Rho Spearman	43
Tabla 11: Distribución de frecuencias de la dimensión del liderazgo transformacional	46
Tabla 12: Distribución de frecuencias de la dimensión del liderazgo transaccional	47
Tabla 13: Distribución de frecuencias de la dimensión del liderazgo laissez faire	48
Tabla 14: Distribución de frecuencias de la dimensión necesidades de existencia	49
Tabla 15: Distribución de frecuencias de la dimensión necesidades de relatividad	50
Tabla 16: Distribución de frecuencias de la dimensión necesidades de crecimiento	51
Tabla 17: Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable estilos de liderazgo según rangos	52
Tabla 18: Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable motivación laboral según rangos	53
Tabla 19: Contingencia de Estilos de Liderazgo y Motivación laboral	54
Tabla 20: Contingencia Liderazgo Transformacional y Motivación laboral	55
Tabla 21: Contingencia Liderazgo Transaccional y Motivación laboral	56
Tabla 22: Contingencia Liderazgo Laissez Faire y Motivación laboral	57

Tabla 23: Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Estilos de liderazgo y Motivación laboral	59
Tabla 24: Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de: Liderazgo Transformacional y Motivación Laboral.	60
Tabla 25: Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de: Liderazgo Transaccional y Motivación Laboral	62
Tabla 26: Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de: Liderazgo Laissez Faire y Motivación Laboral	63

TABLAS DE FIGURAS

Figura 1: Liderazgo Transformacional	46
Figura 2: Liderazgo Transaccional	47
Figura 3: Liderazgo Laissez Faire	48
Figura 4: Necesidades de Existencia	49
Figura 5: Necesidades de Relatividad	50
Figura 6: Necesidades de Crecimiento	51
Figura 7: Estilos de Liderazgo	52
Figura 8: Motivación Laboral	53
Figura 9: Estilos de Liderazgo y Motivación Laboral	54
Figura 10: Liderazgo Transformacional y Motivación Laboral	55
Figura 11: Liderazgo Transaccional y Motivación Laboral	56
Figura 12: Liderazgo Laissez Faire y Motivación Laboral	57

RESUMEN

A lo largo de la historia, todas las organizaciones prosperan gracias a la excelencia de sus líderes, quienes además de demostrar competencia profesional, valoran a sus colaboradores como un recurso identificado e inspirado en el compromiso laboral. El objetivo de este estudio es demostrar la influencia de los estilos de liderazgo en la motivación laboral del personal de Enfermería del Instituto Nacional Cardiovascular – EsSalud-2016, mediante un estudio correlacional, descriptivo, prospectivo y transversal, con una muestra de 102 profesionales de Enfermería, a quienes se aplicó la encuesta basado en las dimensiones de los estilos de liderazgo: liderazgo transformacional, transaccional y laissez faire y de la motivación laboral: necesidades de existencia, relatividad y crecimiento. El trabajo estuvo regido por los principios de los criterios de confiabilidad, validez y precisión obteniendo como resultado que: Existe influencia de los estilos de liderazgo en la motivación laboral del personal de Enfermería del Instituto Nacional Cardiovascular-EsSalud, 2016.

Palabras clave: Estilo de liderazgo, motivación laboral.

ABSTRACT

Throughout history, all organizations thrive thanks to the excellence of its leaders, who also demonstrate professional competence, value their employees as an identified resource and inspired by the work commitment. The aim of this study is to demonstrate the influence of leadership styles work motivation of staff Nursing National Cardiovascular Institute - EsSalud-2016, using a correlational, descriptive, prospective and cross-sectional study with a sample of 102 nursing professionals transformational, transactional and laissez faire and work motivation leadership: existence needs, relativity and growth to the survey based on the dimensions of leadership styles was applied. The work was guided by the principles of the criteria of reliability, validity and accuracy resulting in that: There is influence of leadership styles work motivation of staff Cardiovascular Nursing-EsSalud, 2016 National Institute.

Keywords: leadershipstyle, workmotivation