



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Control Interno y la Gestión Logística en la Municipalidad
Provincial de Lambayeque**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Santisteban Damián, Deysi Margot (ORCID: 0000-0001-5277-3257)

ASESOR:

Mg. Chero Zurita, Juan Carlos (ORCID: 0000-0003-3995-4226)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Políticas Públicas

CHICLAYO - PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi esposo, por su apoyo incondicional, por su tiempo y dedicación en la que contribuyo para concluir la presente investigación.

A mi hijo por darme la fortaleza para continuar cada paso que doy en los momentos de debilidad.

A mis padres, que fueron los pilares fundamentales a lo largo de mi vida, en la que han velado por mi bienestar, educación y confianza permitiendo ser mejor persona cada día, gracias a sus valores.

La autora

Agradecimiento

A Dios por cuidarme en cada paso que doy y haberme guiado a lo largo de mi carrera profesional y por brindarme una vida plena y llena de esperanza, aprendizaje y experiencias.

Un agradecimiento especial a mi esposo, el gestor principal del inicio de la Maestría y por sus palabras de apoyo para hacer posible la conclusión de la presente investigación.

A mis padres que me enseñaron a ser constante para el logro de mis objetivos y metas propuestas, por sus valores que me han inculcado en el transcurso de mi vida.

Agradecer a mi asesor Mg. Chero Zurita, Juan Carlos por brindar su conocimiento, experiencia, por su tiempo y consideración en mi investigación.

Agradecimiento a la MPL, que me dio las facilidades de poder realizar una investigación acorde a la realidad que se vive en el sector público.

La autora

Índice de contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tabla	v
Índice de figuras	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y Operacionalización.	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES.....	29
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	37

Índice de tabla

Tabla 1 Población de Estudio	16
Tabla 2 Técnica e instrumento de recolección de datos	17
Tabla 3 Resultado de ambiente de control	19
Tabla 4 Relación de ambiente de control y gestión logística.....	19
Tabla 5 Resultado de Actividades de Control	20
Tabla 6 Relación de actividades de control y Gestión Logística	21
Tabla 7 Resultados de la variable 1.....	21
Tabla 8 Resultados de la variable 2.....	22
Tabla 9 Relación entre el control interno y gestión logística	23

Índice de figuras

Figura 1 Diseño de la Investigación.....	14
------------------------------------------	----

Resumen

El presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre control interno y gestión logística, el desarrollo de la investigación se realizó en la sub gerencia de logística en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, tomando conceptos, teorías y referencias sobre control interno y gestión logística, se enmarco en una metodología de tipo descriptivo, correlacional y no aplicada, con un diseño de investigación No Experimental y de enfoque transversal.

Para la recolección de datos usó la técnica del cuestionario y como instrumento la guía de encuesta validados por 3 expertos en los temas de investigación, en la que constató por 19 preguntas de la primera variable y 11 preguntas de la segunda variable, con una población de 11 colaboradores y además se obtuvo la confiabilidad por el método del alfa de Cronbach.

Se presentó los resultados mediante tablas y figuras estadísticas y se logró determinar la relación entre control interno y gestión logística en la Municipalidad Provincial de Lambayeque. Utilizando el coeficiente de correlación de Spearman, logrando demostrar que no existe una relación significativa entre la variable 1 y la variable 2.

Palabras clave: control interno, gestión, logística.

Abstract

The objective of this research is to determine the relationship between internal control and logistics management, the development of the research was carried out in the logistics sub management in the Provincial Municipality of Lambayeque, taking concepts, theories and references on internal control and logistics management, it was framed in a descriptive, correlational and non-applied methodology, with a non-experimental research design and a cross-sectional approach.

For data collection, he used the questionnaire technique and as an instrument the survey guide validated by 3 experts in the research topics, in which he confirmed by 19 questions of the first variable and 11 questions of the second variable, with a population of 11 collaborators and also the reliability was obtained by the Cronbach's alpha method.

The results were presented through tables and statistical figures and the relationship between internal control and logistics management in the Provincial Municipality of Lambayeque was determined. using Spearman's correlation coefficient, managing to show that there is no significant relationship between variable 1 and variable 2.

Keywords: internal control, management, logistics.