



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Calidad de vida y desempeño laboral en profesionales de la salud de la institución prestadora de servicios de salud Pro-Lima. Lima-Perú, 2016.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:

Br. Elena Moreno Guillen

ASESOR:

Mg. Daniel Ángel Córdova Sotomayor

SECCIÓN:

Ciencias médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las prestaciones asistenciales

PERÚ – 2016

Página del jurado

Dra. Luzmila Garro Aburto
Presidente

Mg. Miluska Vega Guevara
Secretaria

Mg. Santiago Gallarday Morales
Vocal

Dedicatoria

A mis padres Orfelina y Franklin. Siempre están presentes en los malos y buenos momentos. Mi mama ha sabido forjar esperanza, alegría, bondad, amor. Aunque la distancia nos separe siempre está presente todos los días de mi vida. A mi padre que con dedicación y amor siempre nos apoya en todo momento.

Agradecimientos

A mis padres por el apoyo incondicional, guiar e iluminar mis decisiones durante mi formación educativa. Los dos han cultivado en mí valores que aplicaré tanto en mi vida personal como profesional.

Al Dr. Oscar Panuera Q. y Dr. Roberto Gomero Ch. que facilitaron el acceso al centros de salud. A la CD. Teresa Evaristo de la UNMSM por sus invaluable conocimientos que ha sido clave para el procesamiento final de la tesis y la Dra. Cecilia Rodríguez por su paciencia, dedicación y el apoyo en el procedimiento estadístico que ha sido fundamental para el procesamiento de la información.

Declaratoria de autoría

Yo, Elena Moreno Guillen, estudiante del programa Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI N°43415654, con la tesis titulada “Calidad de vida y desempeño laboral en profesionales de la salud de la institución prestadora de servicios de salud Pro-Lima. Lima-Perú, 2016.”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no ha sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los datos que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 25 de marzo del 2016

Elena Moreno Guillen

DNI N°43415654

Presentación

Señores miembros del Jurado,

Tengo a bien presentar ante ustedes la Tesis titulada “Calidad de vida y desempeño laboral en profesionales de la salud de la institución prestadora de servicios de salud Pro-Lima. Lima-Perú, 2016” con la finalidad de conocer la relación entre la calidad de vida y el Desempeño laboral en profesionales de la salud de la Institución Prestadora de Servicios de Salud el Pro-Lima. Lima-Perú, 2016. El trabajo de investigación consta de ocho capítulos incluyendo introducción y referencias bibliográficas observando lo dispuesto en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente.

Elena Moreno Guillen.

Índice

	Página
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Marco teórico	23
1.3 Justificación	34
1.4 Realidad problemática	34
1.5 Hipótesis	36
1.6 Objetivos	37
II. MARCO METODOLÓGICO	38
2.1. Variables	39
2.2. Operacionalización de variables	40
2.3. Metodología	41
2.4. Tipo de estudio	42
2.5. Diseño	42
2.6. Población, muestra y muestreo	43
2.7. Criterios de selección	43
2.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
2.9. Fichas técnicas	45
2.10. Métodos de análisis de datos	46
2.11. Aspectos éticos	47
III. RESULTADOS	48
IV. DISCUSIÓN	58
V. CONCLUSIONES	66
VI. RECOMENDACIONES	68
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	70

VIII. ANEXOS	79
Anexo 1: Matriz de consistencia	80
Anexo 2: Cuestionario de calidad de vida Whoqol-Bref	87
Anexo 3: Ficha de evaluación de desempeño laboral (profesionales)	92
Anexo 4: Base de datos de la calidad de vida	94
Anexo 5: Base de datos del desempeño laboral	96
Anexo 6: Validación y confiabilidad del instrumento de la calidad de vida	98
Anexo 7: Validación y confiabilidad del instrumento del desempeño laboral	100
Anexo 8: Certificados de validez de contenido de los instrumentos	102
Anexo 9 Gráficos	105
Anexo 10: Artículo científico	109
Apéndice 11: Carta de autorización del Coordinador de la IPRESS	119

Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Diversas definiciones para el concepto de calidad de vida.	24
Tabla 2. Calidad de vida	40
Tabla 3. Desempeño Laboral	41
Tabla 4. Distribución de frecuencias de niveles de Calidad de Vida de los profesionales de la salud de la Institución Prestadora de Servicios de Salud Pro-Lima. Lima-Perú, 2016.	49
Tabla 5. Distribución de frecuencias de niveles de Desempeño Laboral.	50
Tabla 6. Distribución de frecuencias de niveles de Desempeño de Tareas.	51
Tabla 7. Distribución de frecuencias de niveles de Desempeño contextual.	52
Tabla 8. Distribución de frecuencias de niveles de Desempeño Organizacional.	53
Tabla 9. Prueba de correlación Rho de Spearman para determinar la relación entre la Calidad de Vida y el Desempeño Laboral.	54
Tabla 10. Prueba de correlación Rho de Spearman para determinar la relación entre la Calidad de Vida y el Desempeño de tareas.	55
Tabla 11. Prueba de correlación Rho de Spearman para determinar la relación entre la Calidad de Vida y el Desempeño contextual	56
Tabla 12. Prueba de correlación Rho de Spearman para determinar la relación entre la Calidad de Vida y el Desempeño organizacional	57
Tabla 13. Edad promedio según género.	106
Tabla 14. Frecuencia de género.	107
Tabla 15. Frecuencia de estado civil.	108
Tabla 16. Frecuencia de “como puntuaría su calidad de vida”.	109

Índice de figuras

	Página
Figura 1. Distribución de frecuencias de niveles de Calidad de Vida.	49
Figura 2. Distribución de frecuencias de niveles de Desempeño Laboral.	50
Figura 3. Distribución de frecuencias de niveles de Desempeño de Tareas.	51
Figura 4. Distribución de frecuencias de niveles de Desempeño Contextual.	52
Figura 5. Distribución de frecuencias de niveles de Desempeño Organizacional.	53
Figura 9. Edad promedio según género.	106
Figura 10. Frecuencia de género.	107
Figura 11. Frecuencia de estado civil.	108
Figura 12. Frecuencia de “como puntuaría su calidad de vida”.	126
Figura 14. Frecuencia de “como puntuaría su calidad de vida”.	109

Resumen

El objetivo de esta investigación fué conocer la relación entre la calidad de vida y el Desempeño laboral en profesionales de la salud de la Institución Prestadora de Servicios de Salud Pro-Lima. Lima-Perú, 2016.

Se realizó una investigación cuantitativa, correlacional. La población estuvo conformada por 50 profesionales de la salud de la Institución Prestadora de Servicios de Salud Pro-Lima. Las técnicas utilizadas en el presente trabajo fueron la observación y la encuesta. Se utilizó la encuesta WHOQOL-BREF, que consta de cuatro dominios (salud física, psicológica, relaciones sociales y medio ambiente) y dos preguntas individuales sobre la percepción de la calidad de vida y salud, también la ficha de observación de desempeño laboral elaborado por el Ministerio de Salud del Perú. Se utilizó la prueba de correlación de Spearman.

Los resultados obtenidos en esta investigación encontrado que no hay una relación significativa entre las variables Calidad de Vida y Desempeño Laboral, también no hay una relación significativa entre la variable calidad de vida y las dimensiones de desempeño laboral (organizacional, contextual, tarea). Los resultados obtenidos de la prueba de correlación de Spearman fueron: $Rho=0.210$ y $P=0.142$, $Rho=-0.080$ y $P=0.581$, $Rho=0.004$ y $P=0.977$, $Rho=0.191$ y $P=0.184$ respectivamente. La población estuvo conformada por 50 profesionales de la salud. Se considera que esta investigación es un aporte que permitirá contribuir a futuras investigaciones en relación a la calidad de vida y desempeño laboral.

Palabras clave: calidad de vida, desempeño laboral, profesionales de la salud.

Abstract

The purpose of this study was to know the connection between the Quality of Life and job performance of health professionals in the Pro Lima Health Institution. Lima-Perú, 2016.

The investigation was quantitative, correlational. The study was realized on 50 health professionals. The techniques used in this study were observation and survey. The research was done by using questionnaire short form WHOQOL-BREF scale developed by OMS, this have four domains (Physical health, Psychological, Social relationships, Environment) and two individuals questions about the perception of the quality of life and health. The job performance was measured with a MINSA technical datasheet. The findings were analyzed Spearman correlation test using SPSS collected data. The obtained results showed that there's not a significant connection between the Quality of Life and job performance ($Rho=0.210$ y $P=0.142$). Also, there's not a significant connection between the Quality of Life and the job performance dimensions (organizational, contextual, task).

The obtained results analyzed Spearman correlation: $Rho=-0.080$ y $P=0.581$, $Rho=0.004$ y $P=0.977$, $Rho=0.191$ y $P=0.184$ respectively. La population consisted of 50 health professionals. In conclusion, there's not a significant connection between the Quality of Life and job performance (Spearman $Rho=0.210$ y $P=0.142$). Also, there's not a significant connection between the Quality of Life and the job performance dimensions (organizational, contextual, task). Consider this investigation like contribution an others futures studies about Quality of Life and the job performance.

Keys words: Quality of Life, job performance, health professionals.