



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GERENCIA
DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA**

**Metodología de las 5'S y su Relación con la Gestión de
Almacén de la Empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gerencia de Operaciones y Logística

AUTOR:

Guillen Cabrera, Jaime Jesus (ORCID: 0000-0001-5256-0876)

ASESOR:

Dr. Romero Echevarría, Luis Miguel (ORCID: 0000-0002-1693-2115)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Logística

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi hijo, Jesús Santiago Guillen Días te dedico con todo mi amor mi tesis pues sin ti no lo hubiera logrado, gracias por existir, por ser la razón de mi superación y de mis logros te amo hijo. De todos los regalos que he recibido en mi vida, compartir mi vida a tu lado es el mejor regalo que me ha dado Dios.

Agradecimiento

Mi agradecimiento es a Dios que me ha dado la bendición y el apoyo celestial para alcanzar este logro. A la vez a mis padres, asesores académicos y amigos, muchas gracias.

Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Variables y operacionalización	15
3.3 Población, muestra y muestreo	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5 Procedimientos	19
3.6 Método de análisis de datos	20
3.7 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	41

Índice de tablas

Tabla 1: Ficha técnica del instrumento para medir la variable metodología 5'S	17
Tabla 2: Ficha técnica del instrumento para medir la variable gestión de almacén	17
Tabla 3: Resultado de validez del instrumento	18
Tabla 4: Estadística de fiabilidad del instrumento	19
Tabla 5: Resumen de procesamiento de la primera variable	21
Tabla 6: Resumen estadísticos de fiabilidad de la primera variable	21
Tabla 7: Resumen de procesamiento de la segunda variable	22
Tabla 8: Resumen estadísticos de fiabilidad de la segunda variable	22
Tabla 9: Correlación de la hipótesis general	23
Tabla 10: Correlación de la hipótesis específica 1	25
Tabla 11: Correlación de la hipótesis específica 2	26
Tabla 12: Correlación de la hipótesis específica 3	27

Resumen

La tesis de investigación titulada “Metodología de las 5’S y su relación con la gestión de almacén de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021”. Empresa dedicada al transporte de mercancías por vía terrestre. El objetivo de estudio de la presente tesis de investigación determino como la metodología de las 5’S se relaciona con la gestión de almacén, con la finalidad de optimizar el proceso de transporte de mercancías y mejoro la eficiencia del almacén de la empresa Marvisur.

El método utilizado es cuantitativo, el tipo de investigación es básica ya que se busca nuevos conocimientos y campos de investigación, enriqueciendo el conocimiento científico, esta investigación tiene un diseño no experimental, estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos. Para la recolección de datos se utilizaron técnicas de encuesta a los colaboradores del área de logística y almacén, se utilizó el software SPSS V21 para procesar los datos para obtener resultados.

Finalmente, de acuerdo al análisis de los resultados obtenidos, se llegó a la conclusión que la metodología de las 5’S se relacionó con la gestión de almacén, con el Alfa de Cronbach (α) cuyo resultado fue de 0.900 en la primera variable y en la segunda variable nos dio como resultado de 0.772 lo cual se mejoró la recepción, el almacenamiento y la expedición de mercancías, se aceptó la hipótesis general que la metodología de las 5’S se relaciona con la gestión de almacén de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021.

Palabras clave: Metodología 5’S, gestión de almacén, logística, calidad, mejora continua.

Abstract

The research thesis entitled “Methodology of the 5’S and its relationship with the warehouse management of the company Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021”. Company dedicated to the transport of goods by land. The study objective of this research thesis was to determine how the 5's methodology is related to warehouse management, in order to optimize the goods transport process and improve the efficiency of the warehouse of the Marvisur company.

The method used is quantitative, the type of research is basic since new knowledge and research fields are sought, enriching scientific knowledge, this research has a non-experimental design, studies that are carried out without the deliberate manipulation of variables and in which phenomena are only observed in their natural environment for analysis. For data collection, survey techniques were used to collaborators in the logistics and warehouse area, the SPSS V21 software was used to process the data to obtain results.

Finally, according to the analysis of the results obtained, it was concluded that the 5'S methodology is related to warehouse management, with Cronbach's Alpha (α) whose result was 0.900 in the first variable and in the The second variable gave us as a result of 0.772, which improved the reception, storage and dispatch of goods, and the general hypothesis that the 5'S methodology is related to the warehouse management of the Marvisur EIRL company is accepted. Lima, 2021.

Keywords: 5’S methodology, warehouse management, logistics, quality, continuous improvement

I. INTRODUCCIÓN

En el entorno que se vive, observamos muchos cambios en todos los aspectos, hoy en día el mundo es testigo de una situación global en la que existe una interacción entre la logística y las finanzas dentro de una empresa, lo que lleva a una compleja interdependencia entre los factores económicos y del mercado laboral. Cada día, el mundo gira en torno a rápidos cambios en la globalización y la tecnología, que afectan el desarrollo de nuestras actividades diarias y, por ende, de nuestra vida.

Estos cambios que ha experimentado el mundo hacen que las empresas se encuentren inmersas en mercados más competitivos, lo que conlleva una mayor competitividad entre las organizaciones y el desarrollo de habilidades para adaptarse a los cambios futuros. Hoy en día, las empresas se enfrentan a la necesidad de aprovechar sus fortalezas y oportunidades diferenciadas para desarrollar alternativas que les permitan estar a un nivel superior a sus competidores. Implementar tecnologías y herramientas para mejorar la gestión de inventarios, es fundamental para lograr sus objetivos y aumentar su competitividad.

La metodología 5'S se considera una herramienta de gestión con un enfoque japonés que impacta la calidad y la productividad, y es un método de trabajo comprobado que se ha extendido por todo el mundo y promueve una cultura de mejora. Continuaremos avanzando a través de la participación activa de nuestros empleados. Es una técnica operativa básica del sistema de producción de autos (Toyota). La aplicación de la metodología 5'S, que identifica los pasos a seguir para obtener un trabajo organizado, ordenado y limpio, se basa en el trabajo en equipo e involucra a todos los colaboradores en el funcionamiento de la empresa que produce los bienes y servicios.

En Perú en el año 2000, una de las primeras empresas en introducir la metodología 5'S fue una empresa de agua potable y alcantarillado en Lima (Sedapal), con un modelo de gestión basado en el concepto de mejora continua, adoptando el método de "5'S". Un paso fundamental en la organización de su entorno laboral. Este trabajo introduce los correspondientes cambios en la metodología de las 5'S en la empresa Marvisur, intenta inculcar el hábito de mejora continua y aumento de la producción, la empresa ha buscado una mejora

continúa para aumentar la competitividad. En la empresa Marvisur, se presentó un gran problema de desorden y almacenamientos de las mercancías.

La relación de la metodología 5'S en el almacén para la gestión logística, es necesario conocer las herramientas y procedimientos para lograr rentabilidad, competitividad y satisfacción del cliente a través de un control de calidad total. Es evidente que las herramientas no se han adoptado por falta de comprensión, especialmente por la falta de formación del personal y la falta de herramientas que puedan mejorar la gestión logística.

Como formulación del problema general se plantea determinar; ¿Cómo la metodología de las 5'S se relaciona con la gestión de almacén de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021?, como preguntas específicas tenemos los siguientes puntos; PE1; ¿Cómo la metodología de las 5'S se relaciona con la recepción de materiales de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021?; PE2; ¿Cómo la metodología de las 5'S se relaciona con el almacenamiento de materiales de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021?; PE3; ¿Cómo la metodología de las 5'S se relaciona con la expedición de mercancías de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021?

La justificación teórica, según lo detalla Bernal (2006), entender cuando el objetivo de un investigador es crear ideas científicas y debates sobre el conocimiento existente, comparar teorías, comparar resultados o aportar o reconstruir la conciencia existente. Este estudio es socialmente relevante ya que la propuesta debe considerarse muy importante para mejorar la reducción de residuos y mejorar el almacén de la empresa Marvisur. En otras palabras, conduce a un mejor entorno de trabajo es suficiente para realizar las actividades diarias de la manera más eficiente, optimizar los recursos y ahorrar tiempo y energía.

También tenemos a la justificación metodológica, según lo detalla Hernández, Fernández y Baptista (2014), indicando el motivo del porqué de la investigación. Para justificarnos, demostraremos que la investigación es necesaria, estas son las razones por las que apoyamos el uso o la creación de herramientas de medición efectivas y confiables. Asimismo, el argumento metodológico destaca la importancia de utilizar planes de acción que definan los objetivos a alcanzar y las acciones para lograrlos, así como el seguimiento y

control necesarios para asegurarse de que se puedan establecer. Para gestionar bien todo lo relacionado con el orden y mejorar la limpieza, promover la comunicación y el compromiso de los empleados, mejorar la forma en que se hace el trabajo, promover la creación de nuevos hábitos.

Por otro lado tenemos a la justificación práctica, que busco solucionar una problemática, según lo detalla Augusto (2016), si el problema se puede resolver siempre y cuando se busque una solución, se considera realista y existen tácticas que ayudarán a resolverlo una vez implementado, la metodología 5'S tiene como objetivo cambiar la cultura organizacional y muestra que los sistemas de gestión de almacén se apoyan en la consecución de un buen ambiente organizacional basado en procedimientos organizacionales simples y ordenados.

De objetivo general se plantea determinar como la metodología de las 5'S se relaciona con la gestión de almacén de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021, planteándonos como objetivos específicos los siguientes: OE1; Determinar como la metodología de las 5'S se relaciona con la recepción de materiales de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021; OE2; Determinar como la metodología de las 5'S se relaciona con el almacenamiento de materiales de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021; OE3; Determinar como la metodología de las 5'S se relaciona con la expedición de mercancías de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021.

Por último la hipótesis general planteada para esta tesis de investigación es: La metodología de las 5'S se relaciona con la gestión de almacén de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021; planteándonos como hipótesis específicos los siguientes: HE1; La metodología de las 5'S se relaciona con la recepción de materiales de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021; HE2; La metodología de las 5'S se relaciona con el almacenamiento de materiales de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021; HE3; La metodología de las 5'S se relaciona con la expedición de mercancías de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo de la investigación se presentaron trabajos previos nacionales como el estudio de Tapia (2020), tuvo como objetivo definir cómo se relaciona la metodología 5'S con la gestión de almacenes para la empresa del grupo de servicios de ingeniería. El método utilizado es de tipo básica, nivel descriptivo de correlación, con enfoque cuantitativo, no experimental y con corte transversal. Además, la muestra incluye 152 trabajadores involucrados en la gestión de almacenes. Mostrando relación positiva razonable y significativa entre las variables de investigación ($\rho = 0.399$), se concluye que se alcanzaron los objetivos marcados, con relaciones positivas del modelo 5'S y gestión de almacenes. La empresa actualmente investigada desconocía los beneficios y bajos costos debido a la falta de adopción de las 5'S, y se descubrió su uso para mejorar costos, plazos de entrega, calidad y competitividad, en el mercado de servicios tecnológicos.

En el trabajo de Francia (2017), como objetivo de la observación en los niveles de productividad que muestran un aumento de producción, gracias a los clientes que continúan realizando pedidos. Además, las máquinas funcionan muy bien y se aumentó la productividad, el método utilizado es de tipo aplicada, el diseño pre experimental porque se trabajó en el área de producción de la empresa, el método fue hipotético deductivo, en el que la población se compone de la producción de cada caja obtenida mensualmente, divididos equitativamente para el pre y post test, la técnica de la recolección de los datos y las observaciones respaldadas por la lista de verificación, por tanto, el resultado aproximado es que la implementación del método 5'S mejora la productividad de la empresa papelera (prueba de Levene $p = .279$, T Student= 5.464, $p = .002$), mano de obra, materiales, maquinaria y energía. El estudio concluyó que la implementación del método 5'S ha mejorado la productividad laboral de la empresa papelera lima 2017 (prueba de Levene $p = .537$, T Student= -1.392, $p = .021$).

Por, otro lado nos dice De La Cruz (2018), que su objetivo es optimizar el transporte de bodegas, entrega puntual. Se basa en un enfoque cuantitativo aplicado, el diseño del estudio es pre-experimental, la información se recopila utilizando herramientas y técnicas de análisis documental y se aplica una prueba

T de Student para comparar los supuestos realizados. El análisis de los resultados obtenidos concluyó que la aplicación de 5'S mejoro el transporte de medidores de agua al depósito de Lima en 2018. De acuerdo con la prueba T-student, $t = 7.129$ y $p = 0.002$, $p < 0.05$, por lo tanto, el supuesto general de que la aplicación se acepta 5'S, optimiza la entrega puntual de medidores de agua. Lima, 2018, su nivel de significancia es $0.069 > 0.05$ y se asume que las varianzas son iguales (pre-test y post-test para optimización de envío).

Así, mismo en su trabajo de Rosales (2019), nos mencionó en su objetivo de mejorar el centro de formación, mediante el uso eficaz de la metodología 5'S para optimizar el espacio de trabajo, las técnicas de recolección y proceso de la información, también se definen los indicadores 5'S que servirán para monitorear la mejora del objetivo. Los resultados de la investigación es el impacto positivo de la organización del espacio de trabajo medido por el nivel alcanzado en la última evaluación, 73%. Esto registró 31 mejoras con respecto a la evaluación original, el estudio concluye que la tecnología 5'S puede restaurar un área de trabajo ocupada por elementos indeseables, lo cual es una fuente potencial de riesgo cuando se capacita en un centro de capacitación industrial. Con el LMH de FII, la implementación del Plan Maestro 5'S ayuda a restaurar un área de trabajo de 15 % que ha sido ocupada por elementos innecesarios.

Según, Huánuco y Rosales (2018), en su trabajo de investigación que su objetivo de la calidad microbiológica (MAC) del aire fue monitoreada por el instituto de investigación de calidad de productos agrícolas antes y después de aplicar el método 5'S. Los resultados se obtuvieron mediante el método de deposición en placa de agar, que se muestreó cada dos semanas de abril a junio y de septiembre a noviembre de 2017. El nivel inicial de 5'S fue de solo 43 % cumplimiento, que se considera "por debajo del nivel medio". Por otro lado, después de realizar 5'S, el resultado fue 91% o cumplimiento "excelente", con un recuento de hongos de 1 UFC / disco y 1 UFC / disco para bacterias. Y la levadura, es decir, la carga microbiana total se redujo en un 68% entre las dos condiciones. Las pruebas estadísticas "Student T" utilizando muestras correlacionadas confirmaron una diferencia significativa en la calidad microbiológica del aire. La metodología de las 5'S en el laboratorio examinado, concluye que para implementar con éxito las 5'S y lograr la "excelencia", es importante nombrar a un líder e involucrar a los empleados en el tema además

del líder.

Para el desarrollo de la investigación se presentaron trabajos previos internacionales como el estudio de Prawira, Rahayu y Hamsal (2018), que su objetivo es identificar y presentar conceptos claves de la perspectiva de las 5'S, estos hallazgos vinculan las 5'S con la mejora de la productividad, que están alineadas con un sistema de mantenimiento integrado en lugar de un sistema de mantenimiento anterior. Los resultados que se obtuvieron de una de las empresas mineras de Indonesia. A continuación, la aplicación del método 5'S para disminuir el tiempo de inactividad, el resultado se comparó entre el antes y después de la implementación de las 5'S. Estos resultados muestran la importancia del método técnicos (visibles) y filosóficos (invisibles) requeridos para cada uno de los componentes de las 5'S y se discuten en un equipo en lugar de en un marco cultural. Los resultados indican que la implementación de las 5'S puede ser una fuente de ventaja competitiva que puede aumentar el rendimiento de los equipos pesados. El estudio concluye que debido a la implementación de 5'S, mejoro en la utilización del espacio, redujo los viajes innecesarios y creo un sistema de mantenimiento integrado, se redujo el tiempo para encontrar las herramientas y el material, se aumentó la seguridad de los empleados, se disminuyó el alcance del error, se incrementó la productividad y se mejoró el sistema de inventario. También aumento la eficiencia de las máquinas, mantiene la limpieza de las herramientas y el material, mantiene la limpieza de la estación de trabajo, es fácil de verificar, informa rápidamente sobre los daños (posibles fuentes de daños) y mejoro el entorno de trabajo.

En el trabajo de Sangope (2018), tuvo como objetivo que las 5'S es un marco básico de organización del lugar de trabajo que se centra en clasificar, poner en orden, brillar, estandarizar y mantener. Esta metodología se utiliza para lograr un sistema de manufactura esbelto al eliminar los desperdicios que están a punto de ocurrir debido al ambiente de trabajo desordenado e insalubre. Esta investigación intento comprender la implementación de la metodología 5'S por parte de un conjunto de empresas manufactureras de la región de Nagpur. La metodología es de tipo aplicada, se tomó una muestra de 50 unidades de fabricación para el estudio. La prueba de chi- cuadrado se utilizó para probar la suposición de que las organizaciones que implementan las 5'S logran eficiencia en el lugar de trabajo. El estudio concluyó que las organizaciones tienen un

impacto positivo de la implementación de las 5'S. Los principales beneficios fueron que las cosas correctas se mantuvieron en el lugar correcto, la mejora continua del lugar de trabajo y la mejora de las relaciones humanas y la motivación.

Por, otro lado nos menciona Bahadorpoor, Tajafari, y Sanatjoo (2018), que su objetivo principal es investigar la tasa de preparación para implementar la metodología 5'S en una de las bibliotecas públicas antiguas más importantes de Irán y del mundo islámico. Los otros objetivos de este estudio son determinar la necesidad y posibilidad de la implementación de las 5'S en esta biblioteca. La metodología es de tipo aplicada, la población objetivo incluye todos los bibliotecarios, 110 personas, que trabajan en los departamentos de la biblioteca que están en contacto directo con los usuarios, de los cuales 86 los fueron seleccionados al azar. Después de realizar un taller de capacitación sobre las 5'S, los datos requeridos se recopilaron mediante un cuestionario elaborado por uno mismo. El estudio concluyó que los bibliotecarios tienen un excelente conocimiento sobre la necesidad de implementar las 5'S en la biblioteca y, según ellos, la implementación de las 5'S es relativamente posible. Además, se ha discutido la preparación de la biblioteca para implementar las 5'S.

Así, mismo nos menciona Costa, Ferreira y Silva (2018), el objetivo de la implementación de herramientas Lean, ya que se requiere una gran transformación en la cultura de la empresa; por otro lado, también genera enormes ventajas y permite una gran adaptabilidad. 5'S es la base de los sistemas de producción ajustados. Este no es simplemente un método para limpiar el área de trabajo; también incluye métodos para clasificar, organizar, limpiar y estandarizar. Esta investigación reflejó el trabajo realizado en una empresa metalmeccánica. Básicamente se trataba de analizar todos los problemas observados en una celda de mecanizado con el fin de aportar soluciones, el estudio concluyó mejora visible en el clima laboral y en la comunicación interna, relaciones humanas. La existencia de más espacio, mejor organización de almacenamiento, así como varios otros cambios, todo contribuyó a hacer las estaciones de trabajo más seguro mediante la limitación de las posibilidades de accidentes, que es innegable que todos de estos aspectos son esenciales para la sensación de bienestar de todos. Es de gran relevancia resaltar que estos parámetros son de gran importancia en una filosofía

de mejora continua.

Según, nos dice Kareem y Amin (2017), en su trabajo de investigación definió como objetivo mencionar que ha destacado los beneficios de utilizar el método 5'S. Señalaron que al aplicar las 5'S no sólo mejora la comunicación entre los empleados, sino que también les ayuda a adquirir habilidades y capacidades que son útiles para reducir el tiempo de inactividad, tiempo de entrega, inventario, defecto, las lesiones y los costos asociados. Los investigadores sugirieron que la implementación del método 5'S ayuda a las organizaciones a implementar cambios, mejorar sus estándares de salud y seguridad, así como la limpieza, el estudio concluye que las 5'S se reconocen como conceptos clave en los modelos de fabricación ajustada y de clase mundial. Sin embargo, pocas organizaciones comprenden los beneficios que pueden derivarse de su implementación simultánea. Donde, varios estudios previos destacaron que la implementación simultánea de esta técnica 5'S no es imposible, y su implementación conjunta en un solo sistema puede traer muchos beneficios a las organizaciones industriales, incluyendo una gran mejora de la seguridad en el ambiente de trabajo, rendimiento de activos, calidad, productividad y lo que es más importante, rendimiento financiero.

Para dar sustento a la presente investigación, se tomó en cuenta teorías que apoyaron a la primera variable Metodología de las 5'S nos menciona Durana (2016), que es muy importante el uso frecuente y métodos eficaces para contrarrestar los efectos de cierto método 5'S o su modificación 3'S (implementados sólo los primeros tres pasos de la 5'S). El método 5'S es un insumo esencial para la implementación de otros métodos como el kaizen, el flujo y el mantenimiento productivo total respectivamente. 5'S ayuda a analizar los procesos en el lugar de trabajo, a comprenderlos y a mostrar posibles direcciones de mejora. 5'S es una aplicación metodológica para establecer y mantenga un lugar de trabajo limpio y ordenado. Este lugar de trabajo debe estar debidamente organizado para mejorar las condiciones de calidad y seguridad, ya que las actividades se realizan a diario y deben existir las condiciones necesarias para su correcto funcionamiento. 5'S se compone de 5 palabras japonesas, todas comenzando con la letra "S". En español Seiri, significa categorizar, separar de todo elemento innecesario, el área donde se trabaja. Seiton, traduce al español, para organizar los elementos disponibles y

accesibles. Seiso, es una ordenanza indicada, que significa que debe verificar la limpieza del área donde se realizan las actividades diarias. Seiketsu, que significa estandarizar, la palabra se limpia mejorando las tres "S", como tener el entorno, y finalmente Shitsuke, que significa disciplina. La última "S" se refiere a que tengo que cumplir con las reglas y cambiar mis hábitos de trabajo a largo plazo. Las primeras tres palabras definen una acción simple y sin complicaciones a realizar en su organización. Estas acciones deben ser regulares y las dos palabras siguientes facilitan un desarrollo óptimo.

También nos dice Dziuba y Cierniak (2019), la introducción de los principios 5'S en la empresa mejoro su funcionamiento, aumento la productividad y mejoro la calidad del trabajo, motiva a los empleados para el desarrollo personal. El resultado final de este uso ha dado paso al trabajo en empresas japonesas donde comienza las 5'S. En español, organización, limpieza, desinfección y modelado, clasificación y disposición, disciplina y compromiso. El objetivo de las 5'S está relacionado con los empleados, el cual se enfoca en reducir los malos hábitos. Los empleados deben mejorar continuamente su trabajo y su entorno personal abandonando las malas prácticas. Se ha eliminado el modelo que despierta el espíritu emprendedor en los trabajadores y dificulta el crecimiento por malos hábitos y la experiencia global surge de la actitud de que el éxito está listo para marcar la diferencia en la organización, pero estos cambios son la dedicación, el entusiasmo, la colaboración y retroalimentación constante para desarrollarlos posteriormente.

En este mismo contexto nos dice Rosas (2019), la primera S-Seiri (Clasificación / Eliminación), en este punto, separe lo que necesita de lo que no necesita, guárdelo en un lugar conveniente y apropiado y cree documentos usados o vencidos. La segunda S-Seiton (Ordenar), en este punto, la organización comprende la eficiencia, es decir, qué tan rápido puede obtener las herramientas, y regresar al lugar donde lo encuentran. La tercera S-Seiso (Limpieza), el personal está involucrada en la limpieza es un pilar de compromiso. Esto es fundamental para los empleados por encontrar su área limpia, reduciendo la pérdida de herramientas. La cuarta S-Seiketsu (Estandarizar), en esta fase es importante un mantenimiento de limpieza, ya que los requisitos de calidad del producto suministrado deben cumplir con ciertos estándares. Satisfacción del empleado. Y la quinta S-Shitzuke (Disciplina), esta

fase enfatiza la disciplina, está motivado para hacer las cosas de la manera que desea. Esta es una mejora lograda por los predecesores que se han convertido en rutina y no en producción, almacenes adecuados, pero organizaciones que promueven el desarrollo profesional.

Para fundamentar la presente investigación, se tomó en cuenta teorías que apoyen a las dimensiones de la primera variable, así hemos considerado como primera dimensión, clasificar en este sentido nos menciona Méndez (2019), ordene cada objeto según sea necesario o innecesario y elimine los objetos innecesarios para liberar espacio. Esta implementación permitirá un uso eficiente, ayuda diferenciar lo que necesita de lo que no y optimizará su entorno de trabajo.

En este mismo contexto se tomó en cuenta la segunda dimensión de la primera variable que es ordenar, nos dice Méndez (2019), se pidió al personal que identificaran el propósito, la frecuencia de uso, la ubicación, la formación y la ubicación y el método de conservación. Este paso se enfoca en implementar cada elemento de su negocio. En este punto resulta que el ambiente es ordenado, todo está en su lugar y mostrar un ambiente de trabajo organizado es esencial para lograr la reputación de una organización. Este paso facilita la obtención de todos los objetos, archivos y / o documentos que necesita en el momento requerido.

Por otro lado, hemos considerado como tercera dimensión de la primera variable que es limpiar, según Méndez (2019), mantenga todo limpio, incluidas las herramientas, el equipo, los electrodomésticos, artículos personales. Soporta el objeto para que pueda mostrar todas sus características. Ahora es nuestra responsabilidad como organización alentar a todos los empleados de la empresa a hacer de cada negocio un espacio de trabajo limpio. Es responsabilidad de todos los empleados mantener limpio el entorno de trabajo y hacer un buen uso de él. Este paso está más allá del alcance del trabajo, reduciendo accidentes, lesiones y mejora las relaciones entre los trabajadores.

Así mismo se tomó en cuenta la cuarta dimensión de la primera variable que es estandarizar, nos menciona Méndez (2019), mantiene el estado de los artículos, ordenados y limpios. En primer lugar, este enfoque tiene como objetivo limpiar todas las áreas y cambia la visión de los propios trabajadores del cliente.

Una vez implementadas las tres primeras fases de las 5'S, el objetivo es mantener el hábito de continuar lo que se ha hecho diariamente. Lograr el objetivo de convertirlo en un hábito, debemos definir reglas que todos deben seguir.

Según a las teorías que apoyan a la investigación se consideró como quinta dimensión de la primera variable que es disciplina, nos hace saber Méndez (2019), presentar este paso educativo significa garantizar que los empleados sean responsables de mantener un entorno que genere tranquilidad al convertirlo en un estilo de vida mejor, ordenado y mejor. Una vez que el monitoreo es fácil, inculcarles a los colaboradores que es necesario hacer cambios para llegar a esta etapa. Además, la empresa invierte en formación, facilita cambios recientes y es una organización cultural desde una simple organización. Siempre debe monitorear para ver si las herramientas establecidas están completas y cuándo necesita seguir mejorando.

Para fundamentar la presente investigación, se tomó en cuenta teorías que apoyaron a la segunda variable gestión de almacén nos menciona Dede y Çengel (2020), la gestión de almacén tiene un tema importante en los procesos logísticos y puede prevenir muchos errores en los procesos logísticos y proporciona una ventaja competitiva a las empresas. Para la gestión de almacén eficiente, muchos aspectos tales como los clientes servicios de alto nivel de gestión, trabajando medio ambiente, costos, inventarios, y la información tecnologías deben ser considerados todos juntos. La gestión del almacén es un proceso logístico que implica recibir, almacenar, procesar y analizar los datos generados para todos los materiales en stock y hasta su consumo.

Por otro lado, nos hace saber Stopka y L'upták (2018), la gestión de almacén juega un importante papel en cada empresa, que conecta las áreas de almacenamiento, material de flujo, producción, registro de mantenimiento y despacho. También nos dice Staudt, Alpan, Mascolo y Rodriguez (2015), el gerente de almacén también utiliza herramientas y técnicas de análisis de desempeño para evaluar el desempeño de su almacén. Los indicadores de desempeño del almacén se extraen y se clasifican como medidas directas o indirectas. Teóricamente, es un conjunto de procesos que optimizan las funciones logísticas, permiten la confiabilidad de la información, maximizan las

cantidades disponibles, optimizan el manejo y envío del producto, la velocidad de entrega y por lo tanto la reducción de costos.

Así, mismo nos menciona Nadiya, Serhii, Irina y Lyidmyla (2019), la gestión de almacén ayuda a preservar la calidad de los productos, materiales, materias primas; aumentar el ritmo y la organización tanto de la producción como de las ventas; mejorar la utilización de los territorios; reducir el tiempo de inactividad de los vehículos y los costos de transporte; liberación de mano de obra; organización eficaz de las actividades comerciales, etc. La gestión de almacén es un concepto relacionado con el control de inventarios, que es el control físico de los productos almacenados. Por lo tanto, la gestión de inventario incluye ubicación del producto en stock, flujo de material en stock y cómo mover el producto trazabilidad del producto almacenado, pedido preparatorio (recogida).

Y por último nos da a conocer De Koster, Johnson y Roy (2017), la gestión de almacén ha experimentado cambios importantes en las últimas décadas. En particular, la introducción del comercio electrónico ha aumentado la complejidad de las operaciones de almacenamiento, ya que se almacenan grandes cantidades y en pequeñas cantidades, la demanda fluctúa y la mayoría son pedidos y ventas individuales. Su escala ha crecido a través de la integración, las nuevas tecnologías, la identificación rápida y las comunicaciones han penetrado en el almacén, y las tecnologías de automatización de procesos han evolucionado para mejorar la velocidad y la ciencia de las operaciones. En otras palabras, la gestión eficaz del almacén garantiza un buen uso de los recursos.

Para dar sustento a la presente investigación, se tomó en cuenta teorías que apoyaron a las dimensiones de la segunda variable lo cual hemos considerado como primera dimensión recepción, que nos da a conocer Solórzano (2018), el recibo significa que el producto llega al almacén desde la fábrica o el proveedor, debidamente ingresado al sistema de gestión del almacén, listo para usar y listo para ser distribuido al final, cliente o consumidor, dependiendo de la fecha de entrega. La recepción de mercancías es una de las operaciones más importantes en un almacén porque es el inicio del movimiento de materiales. Para un almacén eficiente y rentable, es imperativo organizar sus recepciones con cuidado.

Por otro lado, hemos considerado como segunda dimensión de la segunda variable, almacenamiento lo cual Ganivet (2018), nos afirma que el almacenamiento es la colocación de productos y materiales en los lugares correctos para que puedan recuperarse fácilmente cuando sea necesario. El almacenamiento de estanterías fijas o mecánicas requiere medios de transporte como elevadores, camiones de transporte, cintas transportadoras y paletas de transporte. El almacenamiento se refiere a la tarea de colocar un objeto en un espacio en particular. También podemos decir que el almacenamiento es la colocación de mercancías, organícese en torno a la colocación de productos y el uso del espacio disponible.

Y por último se consideró como tercera dimensión de la segunda variable, expedición de mercancías, quien nos menciona Kudelska y Pawłowski (2020), que son cruciales para la logística, todas las operaciones con mercancías en el área de almacenamiento son laboriosas y requieren mucho tiempo, lo que a su vez genera costos de almacenamiento. Una de las funciones importantes de un almacén es la expedición de mercancías. La expedición de mercancías es una de las actividades más importantes de un operador de almacén. Esto se debe a que, si no está bien preparado, el producto llegará a los clientes en mal estado. El objetivo de esta fase es enviar el producto que el cliente ha solicitado que sea enviado por el departamento de envíos en perfectas condiciones dentro de los plazos acordados.

III. METODOLOGÍA

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), metodología, conjunto de métodos y técnicas científicamente rigurosos que se aplican sistemáticamente en el curso de la investigación para obtener resultados valiosos en teoría. A la hora de iniciar una encuesta es no saber cómo llegar al público, al observar otros estudios, la tecnología moderna ayuda a determinar cómo otros investigadores han investigado el tema.

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La investigación actual es de tipo básica pura, conduce a la exploración de nuevos conocimientos y campos de investigación, sin objetivos prácticos específicos. Enriquece el conocimiento científico y deja guiar por el descubrimiento de principios y leyes. Según Ñaupás, Mejía, Novoa y Villagómez (2014), la investigación básica o investigación pura "Es una investigación que se ha realizado desde el surgimiento de curiosidad científica para desentrañar los misterios del origen del universo, la vida natural y la vida humana" (p. 133).

Diseño de investigación

El diseño es un plan o estrategia para responder preguntas de investigación. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) definen el diseño como "Un plan o estrategia para obtener información necesaria para una investigación y responder a métodos" (p. 128). Se trata de una investigación no experimental porque define encuestas que se realizan sin manipulación deliberada de variables Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), "Los estudios no empíricos se realizan sin manipulación intencionada de variables. Y solo el fenómeno del medio natural se pueden analizar" (p. 152). Por su enfoque: Cuantitativo dado que la recopilación de datos se utiliza para probar hipótesis, se basa en mediciones numéricas y análisis estadísticos. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) definieron un método cuantitativo "Utilizando recopilar datos para probar hipótesis contra medidas numéricas y análisis estadísticos para construir modelos de comportamiento y probar teorías" (p. 4).

3.2. Variables y operacionalización

Nos dice Hernández, Fernández y Baptista (2014), se define específicamente el concepto en el estudio propuesto. Puede diferir de la definición etimológica. Equivale a hacer medibles las variables especificando su significado y está estrechamente vinculado a la correcta valoración de la literatura.

Variable independiente: Metodología de las 5'S

Definición conceptual

La descripción del método de las 5'S está tomada de lo citado por Rodríguez (2010). Esto demuestra que la metodología 5'S incluye métodos habituales de proporcionar y mantener un área de trabajo cómoda y mantener una condición limpia, ordenada y organizada. Tiene como objetivo mejorar la seguridad y la calidad del medio ambiente, el trabajo y la vida diaria.

Definición operacional

La 5'S, es considerada para muchos estudiosos una filosofía, pues dentro de una de sus componentes, se encuentra la "autodisciplina". Fue tal su éxito, que muchas organizaciones buscaron implementarla, y para ello se desarrolló la metodología 5'S, que consiste en ir desarrollando cada una de las "S" que el modelo tiene. A la llegada de LEAN, a las 5'S se le conoce ahora como herramienta.

Variable dependiente: Gestión de almacén

Definición conceptual

También se tuvo en cuenta la definición conceptual de gestión de almacén cuando se demostró que el citado por Portal (2011) era un procedimiento logístico integrado por recepción, almacenamiento y expedición de mercancías. En el almacén se incluyen todo tipo de mercancías. Depende de dónde lo use y de los datos y la información que genere.

Definición operacional

La gestión del almacén es el suministro continuo y oportuno de materiales y

equipos de producción necesarios para garantizar un servicio ininterrumpido y oportuno. La optimización del área de logística funcional se trabaja en tres etapas del proceso: recepción, almacenamiento y envío de productos, haciendo del almacenamiento una de las actividades más importantes para el funcionamiento de la organización.

3.3 Población, muestra y muestreo

La población de nuestro tema de estudio está compuesta de 36 colaboradores del área de almacén y logística, debe estar claramente definida en términos de contenido, ubicación y tiempo. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) definieron una población o universo como "Un conjunto de todos los casos que cumplen determinadas especificaciones" (p. 174).

Por otro lado, la muestra que hemos tomado en consideración es igual a nuestra población total, una muestra es aquella que tiene todas o casi todas las características del universo y debe seguir los procedimientos estadísticos adecuados. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) definen la muestra como "Un subgrupo muestral o poblacional para el cual se deben recolectar y representar datos" (p. 173).

De esta manera, sabiendo que la población es igual a la muestra no hay muestreo. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) definió la unidad de muestreo como "También conocida como caso o elemento" (p. 172).

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En este estudio, la encuesta se utilizó como método de recopilación de datos. Hernández, Fernández y Baptista (2014), proponen un estudio como método aplicado para recolectar datos a través de un conjunto de preguntas para un grupo específico de personas, con la idea de recolectar medidas para cada variable de manera sistemática. Esta técnica permite confirmar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

La información se recopila a través de un cuestionario. Martínez (2013), define este dispositivo como una herramienta integrada en el cuestionario. Esto permite recopilar información sobre una muestra de personas correspondiente a cada variable utilizada, o cotejar relaciones específicas entre datos de interés a

través de estadísticas.

Cabe recordar que el cuestionario aplicado en esta encuesta permitió validar cada aspecto hipotético de cada variable estudiada a través de las preguntas y estaba dirigido directamente a la muestra esperada que tenía.

En la tesis de investigación se hizo la recopilación de datos, donde consistió dos cuestionarios, que constaba de 10 preguntas de la variable metodología de las 5'S y la otra variable gestión de almacén donde constaba de 6 preguntas.

Tabla 1

Ficha Técnica del Instrumento Para Medir la Variable Metodología de las 5'S

Nombre del instrumento	Encuesta sobre metodología de las 5'S
Autor y año	Jaime Jesus Guillen Cabrera, 2021
Universo de estudio	Colaboradores del área de almacén y logística.
Nivel de confianza	0.900
Margen de error	0.00
Tamaño de la muestra	36
Tipo de técnica	encuesta presencial
Tipo de instrumento	cuestionario
Fecha de trabajo de campo	2021
Escala de medición	ordinal
Tiempo estimado	20 minutos

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2

Ficha Técnica del Instrumento Para Medir la Variable Gestión de Almacén

Nombre del instrumento	Encuesta sobre metodología de las 5'S
Autor y año	Jaime Jesus Guillen Cabrera, 2021
Universo de estudio	Colaboradores del área de almacén y logística.

Nivel de confianza	0.772
Margen de error	0.00
Tamaño de la muestra	36
Tipo de técnica	encuesta presencial
Tipo de instrumento	cuestionario
Fecha de trabajo de campo	2021
Escala de medición	ordinal
Tiempo estimado	20 minutos

Fuente: Elaboración propia.

La validez de los instrumentos se obtiene aplicando el método del juicio de experto, que fue consultado para juzgar su efectividad. Por tanto, la consulta se llevó a cabo a dos doctores y un magister, que tienen experiencia profesional en el campo de la investigación.

Nos menciona Hernández, Fernández y Baptista (2014), la validez es una prueba que determina cuánto mide el instrumento lo que debería medir teóricamente. Es decir, determina las diferencias encontradas a las diferencias reales.

Relevancia del contenido de la herramienta utilizada, gracias a la política educativa y evaluación experta, la excelente efectividad educativa, considera aspectos como uniformidad de cada elemento de la herramienta, importancia de la llegada, precisión, etc.

Tabla 3

Resultado de Validez del Instrumento

Experto	Grado Académico	Suficiencia del Instrumento	Aplicabilidad
Dra. Delsi Mariela, Huaita Acha	Doctora	Hay Suficiencia	Aplicable
Dra. María Emilia, Colichón Chiscul	Doctora	Hay Suficiencia	Aplicable
Mg. Mario Humberto, Acevedo Pando	Magister	Hay Suficiencia	Aplicable

Fuente: Elaboración propia.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), enfatizó que la confiabilidad se refiere a las pruebas que realiza un instrumento para aplicar ese instrumento a un estudio en particular.

Para Martínez (2013), las pruebas de confiabilidad proporcionaron resultados consistentes en el uso de instrumentos. No es una evaluación directa de la efectividad, pero si cumple con una calidad confiable durante el uso, no hay absolutamente ninguna participación de factores externos.

En la muestra se utilizó la prueba de confiabilidad estadística Alfa de Cronbach para obtener la confiabilidad de los resultados de la encuesta, 36 colaboradores del área de almacén y logística, para procesar el programa estadístico adicional SPSS 21.

Tabla 4

Estadística de Fiabilidad del Instrumento

Variable	Alfa de Cronbach	No de Ítems
Metodología 5'S	,900	10
Gestión de Almacén	,772	6

Fuente: SPSS versión 21.

Para iniciar el proceso de identificar el grado de veracidad y confiabilidad de los instrumentos que se utilizó, se realizó una encuesta a los colaboradores de la empresa Marvisur, luego estas mismas respuestas serán analizadas y procesadas por el software SPSS V21.

3.5 Procedimientos

Para establecer el procedimiento de esta investigación, seguí estos pasos primero identifique y muestree a los 36 colaboradores involucrados en la gestión de almacén de la compañía en esta encuesta, segundo elabore el instrumento para la validez y la fiabilidad, tercero solicite la aprobación de la empresa Marvisur, cuarto digitalice el cuestionario, quinto recopile y procese los datos en Excel. sexto una vez que se completa la recolección de datos, se inicia un análisis para verificar la hipótesis planteada y se utilizó el software SPSS V21 para procesar los datos para obtener resultados.

3.6 Métodos de análisis de datos

Nos menciona Baena (2017), muestra el camino a seguir para lograr un conjunto de pasos y criterios predefinidos para lograr el resultado esperado. Esta tesis de investigación se utilizó el programa estadístico para el análisis de datos del SPSS V21, se obtiene a través de tablas para medir las dimensiones. También se investigó artículos científicos, revistas, libros, tesis, etc. En este estudio se utilizó una escala ordinal en la que se obtuvieron los resultados por rango. El análisis que se utilizó un método de clasificación estadística para comparar con la prueba de hipótesis para determinar que la metodología 5'S se relaciona con la gestión de almacén. También puede tomar decisiones en base a la información obtenida.

3.7 Aspectos éticos

La actual investigación es realizada dentro de los ideales de la empresa Marvisur E.I.R.L. Este estudio se basa en la ética utilizada. Utilice la información obtenida de la empresa solo con fines de aprendizaje y reserve el nombre de la persona que proporciona la información. En la investigación se respetó la estructura teórica y metodológica que otorga el vicerrectorado de investigación en su guía de elaboración de trabajos de investigación y tesis para la obtención de grados académicos de maestro/doctor, además se respetó la privacidad de los participantes que fueron encuestados, rigiéndose a lo estipulado en los artículos 16 y 17 del código de ética de la Universidad Cesar Vallejo, señala que cada autor que elabore o desarrolle una investigación tiene el derecho de autoría de la misma, sin embargo se amonestara a los autores o coautores que cometan algún tipo de plagio, siendo responsable el investigador de registrar todos antecedentes y observaciones realizadas durante el proceso de elaboración de la investigación. El presente estudio promueve las buenas prácticas y la integridad de la investigación a desarrollar dada que nuestra investigación no es de manera científica, por tal motivo mediante la ley 28303 ley “marco de ciencia, tecnología e innovación tecnológica” del consejo nacional de ciencia tecnología e innovación tecnológica CONCYTEC.

IV. RESULTADOS

Para determinar la confiabilidad se implementó la prueba del Alfa de Cronbach (α) cuyo resultado fue de 0.900 lo que indica que el instrumento es confiable.

Tabla 5

Resumen de Procesamiento de la Primera Variable.

		N	%
Cases	Valid	36	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	36	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Fuente: elaboración propia mediante SPSS v. 21

Tabla 6

Resumen Estadístico de Fiabilidad de la Primera Variable.

Cronbach's Alpha	N of Items
,900	10

Fuente: Elaboración propia mediante SPSS v. 21

La confiabilidad obtenida entre las variables METODOLOGÍA 5'S el cual está conformado de 10 ítems y GESTIÓN DE ALMACÉN el cual está conformado de 6 ítems, las cuales al procesar sus datos en el SPSS se obtuvo un valor de Alfa de Cronbach (α) = 0,900.

Considerando este resultado podemos afirmar que el instrumento de medición es confiable y posee una confiabilidad positiva considerable aceptable, el análisis de los datos se hizo utilizando el software SPSS v.21.

Para determinar la confiabilidad se implementó la prueba del Alfa de Cronbach (α) cuyo resultado fue de 0.772 lo que indica que el instrumento es confiable.

Tabla 7

Resumen de Procesamiento de la Segunda Variable.

		N	%
Cases	Valid	36	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	36	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Fuente: elaboración propia mediante SPSS v. 21

Tabla 8

Resumen Estadístico de Fiabilidad de la Segunda Variable.

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,772	6

Fuente: Elaboración propia mediante SPSS v. 21

La confiabilidad obtenida entre las variables METODOLOGÍA 5'S el cual está conformado de 10 ítems y GESTIÓN DE ALMACÉN el cual está conformado de 6 ítems, las cuales al procesar sus datos en el SPSS se obtuvo un valor de Alfa de Cronbach (α) = 0,772.

Considerando este resultado podemos afirmar que el instrumento de medición es confiable y posee una confiabilidad positiva considerable aceptable, el análisis de los datos se hizo utilizando el software SPSS v.21.

Contrastación o prueba de hipótesis

Las hipótesis científicas deben ser sometidas a prueba empírica, para tomar una decisión con relación a ellas (rechazarlas o aceptarlas).

La contrastación de las hipótesis se realiza con estadísticos de correlación; y dado que las respuestas están en escala ordinal se utiliza la prueba de Spearman.

Contrastación de la hipótesis general

Hipótesis Nula

Ho: La metodología de las 5'S no se relaciona con la gestión de almacén de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021.

Hi: La metodología de las 5'S se relaciona con la gestión de almacén de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021.

Tabla 9

Correlación de la Hipótesis General.

			Correlations	
			Metodología 5's	Gestión de Almacén
Spearman's rho	Metodología 5's	Correlation Coefficient	1,000	-,107
		Sig. (2-tailed)	.	,534
		N	36	36
	Gestión de Almacén	Correlation Coefficient	-,107	1,000
		Sig. (2-tailed)	,534	.
		N	36	36

Fuente: Elaboración propia mediante SPSS v. 21

De la tabla 9 se puede verificar el R calculado de Serman resulta igual a -0,107 y la significancia igual a 0,534 lo que hace presumir entre las dos variables no hay correlación, a fin de verificar se procede a hallar el valor crítico del Rho de Serman según la siguiente fórmula.

$$R \text{ valor critico} = \frac{z}{\sqrt{N-1}}$$

$$R \text{ valor critico} = \frac{1.96}{\sqrt{36-1}}$$

$$R \text{ valor critico} = 0.331$$

Regla de decisión

Si R calculado es menor que R valor critico se rechaza la hipótesis nula.

De la tabla 9 se desprende el R calculado es igual a -0.107 valor menor al R valor critico de 0.331 por consiguiente se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, indica que existe relación en la metodología de las 5'S y la gestión de almacén.

Hipótesis específica N° 1:

Hipótesis Nula

Ho: La metodología de las 5'S no se relaciona con la recepción de materiales de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021.

Hi: La metodología de las 5'S se relaciona con la recepción de materiales de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021.

Tabla 10

Correlación de la Hipótesis Específica 1.

			Metodología 5's	Recepción
Spearman's rho	Metodología 5's	Correlation Coefficient	1,000	,523**
		Sig. (2-tailed)	.	,001
		N	36	36
	Recepción	Correlation Coefficient	,523**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	36	36

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Fuente: Elaboración propia mediante SPSS v. 21

En la tabla 10 podemos observar que si hay una correlación positiva porque el valor de R de Spearman es igual a 0,523; así mismo, la significancia tiene un valor de 0,000; por consiguiente, hay motivos suficientes para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, la cual indica que: La metodología de las 5'S se relaciona con la recepción de materiales de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021.

Hipótesis específica N° 2:

Hipótesis Nula

Ho: La metodología de las 5'S no se relaciona con el almacenamiento de materiales de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021

Hi: La metodología de las 5'S se relaciona con el almacenamiento de materiales de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021

Tabla 11

Correlación de la Hipótesis Específica 2.

			Metodología 5's	Almacenamiento
Spearman's rho	Metodología 5's	Correlation Coefficient	1,000	,588**
		Sig. (2-tailed)	.	,000
		N	36	36
	Almacenamiento	Correlation Coefficient	,588**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	36	36

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Fuente: Elaboración propia mediante SPSS v. 21

En la tabla 11 podemos observar que si hay una correlación positiva dado que el R de Sperman es igual a 0,588; asimismo, dado que la significancia es igual a 0.00, hay motivos suficientes para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, la cual indica que: La metodología de las 5'S se relaciona con el almacenamiento de materiales de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021.

Hipótesis específica N° 3:

Hipótesis Nula

Ho: La metodología de las 5'S no se relaciona con la expedición de mercancías de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021.

Hi: La metodología de las 5'S se relaciona con la expedición de mercancías de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021.

Tabla 12

Correlación de la Hipótesis Específica 3.

			Metodología 5's	Expedición
Spearman's rho	Metodología 5's	Correlation Coefficient	1,000	,686**
		Sig. (2-tailed)	.	,000
		N	36	36
	Expedición	Correlation Coefficient	,686**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	36	36

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Fuente: Elaboración propia mediante SPSS v. 21

En la tabla 12 podemos observar que si hay una correlación positiva dado que el R de Spearman es 0,686; asimismo la significancia es igual a 0,000 hay motivos suficientes para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, la cual indica que: La metodología de las 5'S se relaciona con la expedición de mercancías de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021.

V. DISCUSIÓN

Se aceptó la hipótesis general de la investigación donde se comprueba que existe una relación positiva entre la metodología 5'S y la gestión de almacén de la empresa Marvisur E.I.R.L. El análisis del nivel de satisfacción respecto a la relación de la metodología de las 5'S, dio como resultado lo siguiente. Un 0,534 de significancia de los encuestados, consideran un alto nivel de mejora respecto a la relación de la metodología 5'S que traerá consigo mejor control de la gestión de almacén de la empresa Marvisur E.I.R.L. El análisis del nivel de satisfacción respecto a la mejora de la gestión de almacén dio como resultado lo siguiente, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Los encuestados consideran un alto nivel de mejora en la gestión del almacén que trae consigo la relación de la metodología 5'S en el almacén de la empresa Marvisur E.I.R.L. Esto quiere decir, que la empresa efectivamente si tiene que aplicar la metodología 5'S, para mejorar la gestión del almacén. Debido al desarrollo de este estudio, los empresarios y trabajadores tienden a acercarse a la recolección de datos y aplicar la metodología propuesta. Un mejor sentido de su trabajo. Los resultados son confiables y están representados por respuestas consistentes a cada objetivo establecido, con resultados confiables.

Al respecto de la dimensión en la hipótesis general de la investigación donde se prueba la relación entre la metodología 5'S y la gestión de almacén de la empresa Marvisur E.I.R.L. El valor en la correlación de Alfa de Cronbach (α) indica $Rho = -1,107$ para ambas variables lo cual hace presumir entre las dos variables no hay correlación, a fin de verificar se procede a hallar el valor crítico del Rho de Spearman dando un resultado del valor crítico igual a 0,331. El valor de significancia para ambas dimensiones es de 0,534 lo cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

A sí mismo, Tapia (2020), nos menciona en sus resultados que muestran al implementar el método 5'S, aplicar la prueba ($\rho = 0.399$) marca una gran diferencia en la gestión de almacén. Estos resultados rechazan la hipótesis nula y aceptan la hipótesis alterna lo cual en la actualidad es un almacén muy mejorado. En el trabajo de Villanueva (2018), afirma que, para las comparaciones de rendimiento, la significancia de la prueba utilizada en los rendimientos antes y después de aplicar 5'S es 0.000, que es menor que cero

por la regla de decisión, 0.05, rechazar la hipótesis nula y aceptar hipótesis alterna de la investigación. La aplicación del método 5'S a partir de los datos obtenidos aceptó la hipótesis de que se llegó a una conclusión sobre las ventajas del método implementado, dando un resultado de 1,52, lo que conlleva un aumento significativo de la productividad.

Por otro lado, nos dice Murrieta (2016), en su investigación científica. Cuando se aplica la 5'S como propuesta para mejorar la operatividad de los almacenes de cosméticos, uno de los problemas identificados antes de la implementación del método 5'S es una disminución en la capacidad de producción y una disminución en el espacio de trabajo, que ya es una tasa de capitalización menor que la producción. Debido a la falta de tiempo de entrega, no estamos satisfechos con nuestros productos y servicios. Este fue un cambio de escenario debido a que se lograron ajustes de tiempo innecesarios durante la implementación del método 5'S. Utilice este tiempo para ampliar sus operaciones de fabricación, ampliar su espacio de trabajo y mejorar la eficiencia, el rendimiento y la productividad.

Al respecto de la dimensión de la recepción, en la hipótesis específica de la investigación, se puede observar que si hay una relación positiva considerable porque el valor en la relación de Alfa de Cronbach (α) indica $Rho = 0,523$ para ambas variables. El valor de significancia para ambas dimensiones es de 0,000. Para Francia (2017), obtiene como resultado en la mejora en la (prueba de Levene $p = .279$, T Student = 5.464, $p = .002$), por ello, se rechaza la hipótesis nula porque se ha demostrado estadísticamente significativa, y la Metodología 5 concluye que mejora la recepción de mercancías en el almacén de la empresa. En otro contexto nos dice Abuhadba (2017), El impacto de la metodología 5'S en la empresa mejorará todos los indicadores de gestión de almacén, en la recepción de materiales de la empresa, y tendrá este resultado. está cumpliendo con los requisitos en términos de tiempo, ahorro de costos, seguridad laboral, sin necesidad de uso de mano de obra y materiales, consistente con los resultados, luego de la evaluación de la implementación del método 5'S, se logra 92.2%. De los resultados se puede inferir que se ha aceptado la hipótesis alterna de la investigación, lo que indica que la implementación del método 5'S mejora la gestión de almacén de la empresa Marvisur E.I.R.L.

Así lo confirmó en su estudio Llanos (2019), para demostrar la correlación

entre el método 5'S y la recepción de materiales, y para aplicar el cuestionario a los empleados de la empresa. Estadística Rho y prueba T ($Rho = 0.863$ es una correlación positiva bastante alta y significativa ($pt\ tab = 1.69$, concluyendo que existe una relación positiva entre las variables de dicho estudio.

Esta investigación establece relación entre las 5'S y la recepción de mercancías lo dice Olivares (2016), en el sitio de Callao, donde se aplicó la prueba de correlación estadística a los 109 trabajadores mediante la encuesta Rho de Spearman, se logró una correlación positiva bastante alta y la administración de inventario tuvo una correlación positiva alta y significativa con la efectividad del requisito de CORPAC. Concluimos que existe una relación positiva entre las variables. Y por lo tanto nos menciona Cavagnaro (2016), es su trabajo para mejorar el desempeño logístico a través de un completo sistema de almacenamiento en la industria de suavizantes de fibra, entrevistando a 50 trabajadores de un fabricante de suavizante de fibra, los resultados respaldan que reduzcan los errores de envío tienen un impacto económico en los consumidores. Además, la aplicación de herramientas y técnicas puede reducir los errores de envío. Esto es coherente con el hecho de que el uso de la tecnología para organizar los materiales ayuda en la gestión de almacén.

Resultados similares del estudio de Castro (2019) concluyeron que la implementación de la metodología 5'S aumentó la productividad total en un 98%, tuvo un impacto positivo y promovió un ambiente de trabajo organizado y más limpio. Centeno (2017) subraya que el alcance de implementación de las 5'S depende fuertemente de la contribución y responsabilidad de los empleados en la empresa, así como del logro de los objetivos marcados. Esta investigación se llevó a cabo de manera eficiente y se obtuvieron nuevas oportunidades y enfoques de los colaboradores en el campo, con respecto a las empresas desarrolladas en el medio y relacionadas con la metodología 5'S. Contenido útil a tener en cuenta. Esta tarea definirá y verificará la excelencia de esta metodología.

En cuanto a la dimensión del almacenamiento la hipótesis específica en el estudio, es que si existe una relación positiva para el valor del alfa de Cronbach (α), la relación indica $Rho = 0.588$ para ambas variables. Si el valor de significancia para ambas dimensiones es 0,000, menor que 0,01 y el coeficiente es 0,01, significa que la relación es verdadera y hay 99% de confianza. La

probabilidad es 1% de error. Por lo tanto, De la Cruz (2018) obtuvo un valor de significancia de 0.069 según la prueba de Levene, rechazó la hipótesis nula y encontró que la aplicación de 5'S optimizó la eficiencia de la entrega oportuna del medidor, se acepta la hipótesis alterna. En el almacén, se concluyó que la aplicación de 5'S en base a los resultados optimizó la eficiencia de entrega y mostró un aumento después de aplicar 5'S durante el almacenamiento.

En cuanto a la implementación del método 5'S, Argomedo y Müller (2016), del trabajo 5'S Diagnostic of Nordiesel disease srl-Trujillo 2016, que se propuso para realizar el diagnóstico 5S, tiene como objetivo sentar las bases mediante la aplicación del método. Puede mejorar la gestión de inventarios de su empresa, minimizando la optimización de los procesos que realiza, como salidas de almacén, gestión de inventarios, gestión de pedidos y limpieza. Y la responsabilidad de todos los empleados en el proceso de mejora continua de toda la empresa, que se ha ido fortaleciendo con el tiempo. Como resultado, el logro de los objetivos establecidos se logra a través de mejoras comprobadas en la productividad y el desempeño de los empleados, tanto en términos de calidad de servicio como de atención.

Según nos detalla Del Conde y Tejeda (2016), el objetivo es determinar el buen manejo de almacenamiento en la empresa de estudio, dado por la información recolectada a través de entrevistas y observaciones directas, una muestra de 60 trabajadores, muestran que la planificación comparativa, El almacenamiento y los movimientos internos son aspectos esenciales de su negocio y debe realizarlos. Además, las microempresas a menudo no requieren control de inventario en el almacén. Por falta de tiempo y personal, esto es consistente con mantener el orden en las actividades, confirmando la importancia del orden para mejorar el nivel de gestión y seguridad de los almacenes. Mientras tanto, su trabajo para construir pautas de mejora de la calidad basadas en 5'S nos dice Ruiz (2012), es un estudio que utiliza métodos cuantitativos para determinar el uso de métodos 5'S. Al aplicar la prueba T estadística se obtuvo un informe positivo. Concluimos que ambos estudios demuestran la importancia de mantener el almacenamiento limpio y ordenado para reducir costos y mejorar la calidad, ya que se puede mejorar la calidad del servicio. Por lo tanto, se requieren esfuerzos futuros para desarrollar aún más la metodología 5S. Esta encuesta sirve a otras empresas similares. El conocimiento obtenido de la

encuesta permite que los datos de la encuesta sean originales y simultáneamente encuestados por grupos interesados como empresarios, investigadores y estudiantes.

Por otro lado, nos menciona Pérez (2019), en su encuesta aplicada a una muestra de 57 trabajadores en un campo descentralizado para diseñar una propuesta de implementación del enfoque 5'S sobre la existencia de la calidad del almacenamiento siguiendo la metodología 5'S. El programa SPSS versión 23, el 95% considera que las 5'S están relacionadas con la calidad, el 58% lo considera muy importante y concluye que la implementación de la metodología 5'S propuesto mejora el orden y la limpieza del almacén, calidad y durabilidad del producto. En su trabajo de Rosales (2019), indica que la implementación de 5'S mejorará el almacenamiento, la aplicación del cuestionario en el centro de formación y la aplicación de la prueba de correlación estadística Rho de Spearman. $Rho = 0,696$ es moderado. Concluimos que existe una correlación positiva de significancia ($p < 0.05$) entre las variables y los dos estudios muestran que existe una relación positiva entre las variables. En otro contexto nos dice Requejo (2019), en su estudio, aplicó observaciones y encuestas con el objetivo de planificar la mejora de la gestión del almacén y así reducir los costos de almacenamiento. El análisis se realizó en una encuesta a 34 trabajadores de Backus, a través de una entrevista. Los datos se ejecutaron utilizando SPSS versión 21 y Microsoft Office 2016, los estudios muestran la importancia de mantener la estandarización y la mejora continua para reducir costos y mejorar la calidad.

Al respecto de la dimensión de expedición de mercancías, en la hipótesis específica de la investigación, se puede observar que, si hay una relación positiva, porque el valor en el Alfa de Cronbach (α) la relación indica $Rho=0,686$ para ambas variables. El valor de significancia para ambas dimensiones es de 0,000 siendo este menor a 0.01 y cuando el coeficiente es significativo al nivel de 0.01 quiere decir que hay un 99% de confianza de que la relación sea verdadera y 1% de probabilidad de error. También nos dice Rosales (2018), en su resultado es una significancia de 0.069, y según la prueba de Levene, la aplicación de 5'S rechaza la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna y optimiza el tiempo de transporte. La aplicación de 5'S en base a los resultados valida lo siguiente: Transporte de carga optimizado en tránsito y aumentado

después de aplicar 5'S para el transporte de mercancías.

Según Merino (2019), el resultado final de su investigación mejorara la empresa de acuerdo al estudio investigado. la prueba de T de student muestra que $p = 0.002$ es $p < 0.05$. Por tanto, no se acepta la hipótesis nula, pero se acepta la hipótesis alterna. La mejora en la expedición de mercancías de la empresa avícola de Lima, al implementar 5'S y su significancia fue 0.007, $p > 0.05$, y las desviaciones se consideraron iguales antes y después de la mejora. En el estudio de Infantes (2019), su enfoque es la relación entre las 5'S y la expedición de mercancías ya que, a través del programa estadístico de Microsoft, su estudio aplicado de 30 trabajadores agrícolas de Romex S.A con un sistema de entrevista muestra el resultado del alfa de Cronbach = 0,901. Excel y SPSS21 tienen en cuenta el estadístico de correlación de Pearson de 0,73 entre las dos variables. El 50% dijo que la variable de calificación era moderada, el 7% dijo que el control era alto y el 3% dijo que el control era bajo.

Adicionalmente, con respecto al concepto de metodología 5S, Brady (2016), sostiene que 5S es una de las tecnologías más aplicadas en las herramientas proporcionadas por Lean Workshop, junto con el trabajo estándar y el control de productos. Se muestra la salida completa. Debe ser un concepto de fábrica ajustada "fundamental". Se trata de establecer el balance de adquisiciones necesario para permitir la mejora continua y propuestas relevantes. En cuanto a los resultados obtenidos, es evidente que existe un impacto directo del indicador de "pedidos completados entregados", ya que se han producido importantes mejoras en la gestión del almacén. Concluimos que esto tiene sentido porque la evidencia estadística muestra que los resultados dan (0.002), existe evidencia estadística para aceptar la hipótesis alterna. Esto es consistente con esta encuesta en el contexto de que el control debe ejercerse a través de la disciplina del trabajador. Los empleados deben tener buenos hábitos, los cuales tienen un impacto en la buena gestión del lugar de trabajo.

VI. CONCLUSIONES

A partir de los resultados obtenidos, en base a la investigación realizada, puedo decir las siguientes conclusiones:

Primera: Se concluyó que, en base a la hipótesis general, determinar como la metodología de las 5'S se relaciona con la gestión de almacén de la empresa Marvisur E.I.R.L., tiene relación directa con el R valor crítico de 0,331. Por lo tanto, se concluye en base al resultado obtenido que se logró determinar la hipótesis planteado en la investigación.

Segunda: Se concluyó que en base a la hipótesis específica 1, determinar como la metodología de las 5'S se relaciona con la recepción de las mercancías de la empresa Marvisur E.I.R.L., tiene relación directa con $Rho=0,523$ y grado de significancia es de $Rho=0,000$. Por lo tanto, se concluye en base al resultado obtenido que se logró determinar la hipótesis planteado en la investigación.

Tercera: Se concluyó que en base a la hipótesis específica 2, determinar como la metodología de las 5'S se relaciona con el almacenamiento de la empresa Marvisur E.I.R.L., tiene relación directa con $Rho=0,588$ y grado de significancia es de $Rho=0,000$. Por lo tanto, se concluye que en base al resultado obtenido se logró determinar la hipótesis planteado en la investigación.

Cuarta: Se concluyó que en base a la hipótesis específica 3 determinar como la metodología de las 5'S se relaciona con la expedición de mercancías de la empresa Marvisur E.I.R.L., tiene relación directa con $Rho=0,686$ y grado de significancia es de $Rho=0,000$. Por lo tanto, se concluye en base al resultado obtenido que se logró determinar la hipótesis planteado en la investigación.

VII. RECOMENDACIONES

En base a los resultados obtenidos, en base a la investigación realizada, puedo hacer las siguientes recomendaciones:

Primera: Al jefe de almacén de Marvisur debe organizar la capacitación continua y manuales operativos, a los colaboradores para que estén familiarizados con el proceso de mejora continua y las interrelaciones de la metodología de las 5'S y la gestión de almacén.

Segunda: Se anima a la dirección de Marvisur, apoyar todos sus esfuerzos en el proceso de mejora continua 5'S para que los empleados sean cada vez más productivos en el área de recepción de la empresa.

Tercera: El área de recursos humanos se recomienda formar y capacitar en la metodología 5'S, a los responsables de almacén y logística para mejorar la satisfacción del almacenamiento de mercancías de la empresa.

Cuarta: A todos los jefes y subordinados de la empresa establecer una cultura en cuanto a la metodología 5'S, para que su área de trabajo este ordenado y limpio, ser eficientes en todas las actividades realizadas en especial en la expedición de mercancías, participar en actividades que demuestren resultados de desempeño de las 5'S.

REFERENCIAS

- Abuhadba (2017) Metodología 5S y su influencia en la producción de la empresa TACHI S.A.C. 2014. (Tesis para obtener el Título de Licenciado en Administración de Empresas) Facultad de Ciencias de Gestión Universidad Autónoma del Perú. Recuperado de http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/AUTO_2c5058cd5fe4227219dafb1b38b960f1
- Bahadorpoor, Z., Tajafari, M., & Sanatjoo, A. (2018). Implementation of 5S Methodology in Public Libraries: Readiness Assessment. *Library Philosophy & Practice*, 1–16.
- Chero-Alvarado, V., & Panchana, A. (2019). Application of the 5S methodology in line number # 1 of classification and packaging of a shrimp packing company located in Duran. *Journal of Asia Pacific Studies*, 5(3), 598–610.
- COSTA, C., FERREIRA, L. P., SÁ, J. C., & SILVA, F. J. G. (2018). Implementation of 5S Methodology in a Metalworking Company. *DAAAM International Scientific Book*, 001-012. <https://doi.org/10.2507/daaam.scibook.2018.01>
- Dede, B., & Çengel, Ö. (2020). EFFICIENT WAREHOUSE MANAGEMENT ANALYSIS IN LOGISTICS SERVICES *. *Istanbul Ticaret Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 19(37), 341-352. Retrieved from <https://www.proquest.com/scholarly-journals/efficient-warehouse-management-analysis-logistics/docview/2428567689/se-2?accountid=37408>
- De Koster, R. B. M., Johnson, A. L., & Roy, D. (2017). Warehouse design and management. *International Journal of Production Research*, 55(21), 6327–6330. <https://doi.org/10.1080/00207543.2017.1371856>

Durana, P. (2016). 5S - Tool of Eliminating Waste in Company Processes. *Transport & Logistics*, 16(38/39), 19–24.

Dziuba, S., & Cierniak-Emerych, A. (2019). Prerequisites and Opportunities for the Use of the 5S Principles in the Company Laboratory in an Organic Mill. *Research Papers of the Wrocław University of Economics / Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego We Wrocławiu*, 551, 179–190. <https://doi.org/10.15611/pn.2019.8.14>

GAVRILUȚĂ, A. (2018). Design of a Learning Platform for 5S Method for Using to Improve a Manufacturing System. *Annals of the University of Petrosani Mechanical Engineering*, 20, 27–32.

Hernández, R; Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*, (5ª ed). México: Mc Graw-Hill.

Hernández, R; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed). D.F. México: Mc Graw-Hill Interamericana.

<http://docplayer.es/203264085-Universidad-nacional-mayor-de-san-marcos-universidad-del-peru-decana-de-america.html>

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14222/De%20La%20Cruz_AAM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22175/Franci_a_VCJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56998/Tapia_MJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24079/villanueva_am.pdf?sequence=1&isAllowed=y

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/688/TESIS-DISE%C3%91O%20E%20IMPLEMTACION%20DE%20LA%20METODOLOGIA%20ES%20PARA.....pdf?sequence=1&isAllowed=y>

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10987/Merino_cl.pdf?sequence=3&isAllowed=y

http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2827/3/2017_Freyre_Relacion-metodologia-5S-los%20procesos-operativos-almacen.pdf

https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2749/IND-T030_72084597_T%20%20%20SALAZAR%20VALDIVIA%20SANTIAIGO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/362/1/ABUHADBA%20ORTIZ%20C%20SHEILA%20VERONICA.pdf>

Huánuco, L., & Rosales López, P. P. (2018). Impacto de las 5S en la Calidad Microbiologica del Aire del laboratorio de calidad de productos agrobiologicos. *Industrial data*, 21(2), 17+. <https://link.gale.com/apps/doc/A595352281/IFME?u=univcv&sid=bookmark-IFME&xid=5b6613be>

Kareem, J. A. H., & Amin, O. A.-Q. H. (2017). Ethical and Psychological Factors in 5S and Total Productive Maintenance. *Journal of Industrial Engineering & Management*, 10(3), 444–475. <https://doi.org/10.3926/jiem.2313>

Kudelska, I., & Pawłowski, G. (2020). Influence of assortment allocation management in the warehouse on the human workload. *Central European Journal of Operations Research*, 28(2), 779–795. <https://doi.org/10.1007/s10100-019-00623-2>

Lindo-Salado-Echeverria, C., Sanz-Angulo, P., De-Benito-Martin, J. J., &

Galindo-Melero, J. (2015). Lean manufacturing learning by Minecraft: application to the 5s tool/Aprendizaje del lean manufacturing mediante Minecraft: aplicacion a la herramienta 5s. RISTI (Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao), 16, 60. <https://doi.org/10.17013/risti.16.60-75>

Murrieta (2016) Aplicación de las 5S como propuesta de mejora en el despacho de un almacén de productos cosméticos. (Tesis para obtener el Título de Ingeniero Industrial) Facultad de Ingeniería Industrial Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/5563>

Nadiya, P., Serhii, K., Irina, U., & Lyidmyla, V. (2019). Formation of Management Mechanisms of Warehouse Logistics in Ukrainian Aic. Management Theory & Studies for Rural Business & Infrastructure Development, 41(3), 343–353. <https://doi.org/10.15544/mts.2019.28>

Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). Metodología de la investigación Cuantitativa-Cualitativa y Redacción de la Tesis. Bogota: Ediciones de la U.

Prawira, A. Y., Rahayu, Y., Hamsal, M., & Purba, H. H. (2018). A CASE STUDY: HOW 5S IMPLEMENTATION IMPROVES PRODUCTIVITY OF HEAVY EQUIPMENT IN MINING INDUSTRY. Independent Journal of Management & Production, 9(4), 1184-1202. doi:<http://dx.doi.org/10.14807/ijmp.v9i4.826>

Rodríguez, J. (2010) Manual estrategia de las 5S - Gestión para la mejora continua. (1ª ed.) Tegucigalpa: Editorial COHCIT. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/58492858/Estrategia-5S-1>

SANGODE, P. (2018). Impact of 5S Methodology on the Efficiency of the Workplace: Study of Manufacturing Firms. CLEAR International Journal of Research in Commerce & Management, 9(12), 14–16.

- Sierra, V. P., & Quintero Beltrán, L. C. (2017). Metodología dinámica para la implementación de 5's en el área de producción de las organizaciones. *Revista Ciencias Estratégicas*, 25(38), 411–423.
- Staudt, F. H., Alpan, G., Di Mascolo, M., & Rodriguez, C. M. T. (2015). Warehouse performance measurement: a literature review. *International Journal of Production Research*, 53(18), 5524–5544. <https://doi.org/10.1080/00207543.2015.1030466>
- Stopka, O., & L'upták, V. (2018). Optimization of Warehouse Management in the Specific Assembly and Distribution Company: a Case Study. *Nase More*, 64, 266–269. <https://doi.org/10.17818/NM/2018/4SI.19>
- Tinoco Gómez, Oscar y Tinoco Ángeles, Félix y Moscoso Huaira, Elvis (2016). Aplicación de las 5S para mejorar la percepción de cultura de calidad en microempresas de confecciones textiles en el Cono Norte de Lima. *Datos Industriales*, 19 (1), 33-37. [Fecha de Consulta 5 de Julio de 2021]. ISSN: 1560-9146. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81650062005>
- Ulrych, W. (2019). THE 5S METHOD AND ITS INFLUENCE ON EMPLOYEE WORK REQUIREMENT PRACTICES WHICH CAN HAMPER LEAN SERVICE INTRODUCTION. *Journal of Positive Management*, 10(2), 30-41. doi:<http://dx.doi.org/10.12775/JPM.2019.005>

ANEXOS


AUTORIZACIÓN PARA EL LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

Por medio de la presente autorizamos el uso de toda la información necesaria en el desarrollo de su tesis de investigación realizada por el Sr.:

JAIME JESUS GUILLEN CABRERA

DNI: 44189767

Se le concede el Permiso correspondiente para poder realizar su tesis de investigación en la EMPRESA DE TRANSPORTES "AREQUIPA EXPRESO MARVISUR E.I.R.L." con RUC: 20498189637, en el ÁREA DE ALMACÉN Y LOGÍSTICA.



.....
VICTOR RAUL GUILLEN PARIONA
ADMINISTRADOR GENERAL
AREQUIPA EXPRESO MARVISUR E.I.R.L.

Lima, 01 de Marzo del 2021.

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE
MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Dra. Delsi Mariela, Huaita Acha

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Escuela de Posgrado y del Programa de Maestría en Gerencia de Operaciones y Logística de la Universidad César Vallejo Campus Lima Norte, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual obtendré el grado de maestro en gerencia de operaciones y logística.


El título nombre de mi proyecto de investigación es: Metodología de las 5'S y su relación con la gestión de almacén de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021. Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido a usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



JAIME JESUS
GUILLEN CABRERA
Ingeniero Industrial
CIP N° 245065

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Dra. María Emilia, Colichón Chiscul

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Escuela de Posgrado y del Programa de Maestría en Gerencia de Operaciones y Logística de la Universidad César Vallejo Campus Lima Norte, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual obtendré el grado de maestro en gerencia de operaciones y logística.


El título nombre de mi proyecto de investigación es: Metodología de las 5'S y su relación con la gestión de almacén de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021. Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido a usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



JAIME JESUS
GUILLEN CABRERA
Ingeniero Industrial
CIP N° 245065

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Mg. Mario Humberto, Acevedo Pando

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Escuela de Posgrado y del Programa de Maestría en Gerencia de Operaciones y Logística de la Universidad César Vallejo Campus Lima Norte, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual obtendré el grado de maestro en gerencia de operaciones y logística.


El título nombre de mi proyecto de investigación es: Metodología de las 5'S y su relación con la gestión de almacén de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021. Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido a usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



JAIME JESUS
GUILLEN CABRERA
Ingeniero Industrial
CIP N° 245065

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

VARIABLES:

➤ **Metodología de las 5'S** (Variable Independiente)

La descripción del método de las 5'S está tomada de lo citado por Rodríguez (2010). Esto demuestra que la metodología 5'S incluye métodos habituales de proporcionar y mantener un área de trabajo cómoda y mantener una condición limpia, ordenada y organizada. Tiene como objetivo mejorar la seguridad y la calidad del medio ambiente, el trabajo y la vida diaria.

➤ **Gestión de almacén** (Variable Dependiente)

También se tuvo en cuenta la definición conceptual de gestión de almacén cuando se demostró que el citado por Portal (2011) era un procedimiento logístico integrado por recepción, almacenamiento y expedición de mercancías. En el almacén se incluyen todo tipo de mercancías. Depende de dónde lo use y de los datos y la información que genere.

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: **S1 Seiri (clasificar)**

Santos, Wysk y Torres (2015) "Al aplicar este pilar, debe distinguir entre lo que necesita y lo que no necesita". (p.168).

Dimensión 2: **S2 Seiton (organizar)**

Santos, Wysk y Torres (2015) "El objetivo de este pilar es gestionar lo imprescindible para que todo el mundo pueda encontrarlo, utilizarlo y guardarlo tras su uso". (p.169).

Dimensión 3: **S3 Seiso (limpiar)**

Santos, Wysk y Torres (2015) "Este pilar se centra en las tareas necesarias para limpiar el área de trabajo". (p.169).

Dimensión 4: **S4 Seiketsu (mantener o estandarizar)**

Santos, Wysk y Torres (2015) "Este pilar mantiene activos los tres pilares delanteros. No se detenga después de sus mejores esfuerzos. Además, la anomalía debería ser fácil de detectar". (p.169).

Dimensión 5: **S5 Shitsuke**

Santos, Wysk y Torres (2015) “Primero, necesita imponer un nuevo proceso de trabajo que se convierta en un hábito” (p.169).

Dimensión 6: **Recepción**

Flamarique (2019), nos dice que la mercadería es colocada dentro del almacén por un periodo determinado, el cual tendrá ser separado y dar los cuidados requeridos de acuerdo al producto.

Dimensión 7: **Almacenamiento**

Flamarique (2019), determina, que este es el proceso temporal de las mercaderías, en el cual ven otros procesos como instalación, manipulación.

Dimensión 8: **Expedición de mercancías**

Escudero (2019), La expedición de las mercancías inicia al recibir el pedido del cliente, para poder seleccionar las mercancías y embalarlo de acuerdo a las condiciones exigidas y el elegir el medio de transporte.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

TÍTULO: Metodología de las 5'S y su relación con la gestión de almacén de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021						
VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable Independiente Metodología de las 5'S	La descripción del método de las 5'S está tomada de lo citado por Rodríguez (2010). Esto demuestra que la metodología 5'S incluye métodos habituales de proporcionar y mantener un área de trabajo cómoda y mantener una condición limpia, ordenada y organizada. Tiene como objetivo mejorar la seguridad y la calidad del medio ambiente, el trabajo y la vida diaria.	La 5S, es considerada para muchos estudiosos una filosofía, pues dentro de una de sus componentes, se encuentra la "autodisciplina". Fue tal su éxito, que muchas organizaciones buscaron implementarla, y para ello se desarrolló la metodología 5S, que consiste en ir desarrollando cada una de las "S" que el modelo tiene. A la llegada de LEAN, a las 5S se le conoce ahora como herramienta.	Clasificar	$\frac{\text{Metas Alcanzadas}}{\text{Metas Programadas}}$	1 2	Ordinal
			Ordenar		3 4	Ordinal
			Limpiar		5 6	Ordinal
			Estandarizar		7 8	Ordinal
			Disciplina		9 10	Ordinal
Variable Dependiente Gestión de almacén	También se tuvo en cuenta la definición conceptual de gestión de almacén cuando se demostró que el citado por Portal (2011) era un procedimiento logístico integrado por recepción, almacenamiento y expedición de mercancías. En el almacén se incluyen todo tipo de mercancías. Depende de dónde lo use y de los datos y la información que genere.	La gestión de almacén consiste en garantizar el suministro continuo y oportuno de los materiales y medios de producción requeridos para asegurar los servicios de forma ininterrumpida y rítmica. Optimizando un área logística funcional que actúa en tres etapas de flujo como lo son la recepción, el almacenamiento y la expedición de mercancías constituyendo por ende la gestión de almacén una de las actividades más importantes para el funcionamiento de una organización.	Recepción	Mercancías Recibidas	11 12	Ordinal
			Almacenamiento	Mercancías Almacenadas	13 14	Ordinal
			Expedición de Mercancías	Mercancías Despachadas	15 16	Ordinal

Fuente: Elaboración Propia

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: S1 Seiri (Clasificar)	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Metas Alcanzadas Metas Programadas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: S2 Seiton (Organizar)	Si	No	Si	No	Si	No	
2	Metas Alcanzadas Metas Programadas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: S3 Seiso (Limpiar)	Si	No	Si	No	Si	No	
3	Metas Alcanzadas Metas Programadas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: S4 Seiketu (Estandarizar)	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Metas Alcanzadas Metas Programadas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5: S5 Shitsuke (Disciplina)	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Metas Alcanzadas Metas Programadas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 6: Recepción	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Mercancías Recibidas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 7: Almacenamiento	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Mercancías Almacenadas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 8: Expedición de Mercancías	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Mercancías Despachadas	X		X		X		
		Si	No	Si	No	Si	No	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Dra. Delsi Mariela, Huaita Acha **DNI:** 08876743

Especialidad del validador: Doctora en Educación

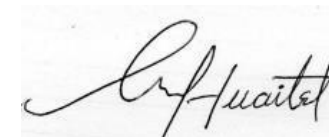
01 de junio del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: S1 Seiri (Clasificar)							
1	Metas Alcanzadas Metas Programadas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: S2 Seiton (Organizar)							
2	Metas Alcanzadas Metas Programadas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: S3 Seiso (Limpiar)							
3	Metas Alcanzadas Metas Programadas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: S4 Seiketu (Estandarizar)							
4	Metas Alcanzadas Metas Programadas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5: S5 Shitsuke (Disciplina)							
5	Metas Alcanzadas Metas Programadas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 6: Recepción							
6	Mercancías Recibidas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 7: Almacenamiento							
7	Mercancías Almacenadas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 8: Expedición de Mercancías							
8	Mercancías Despachadas	X		X		X		
		Si	No	Si	No	Si	No	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Dra. María Emilia, Colichón Chiscul **DNI:** 08419136

Especialidad del validador: Doctora en Educación

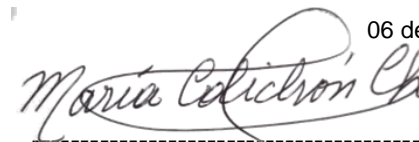
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

06 de junio del 2021



Firma del Experto Informante.

Doctora en Educación

CPPs N° 029428

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: S1 Seiri (Clasificar)							
1	Metas Alcanzadas Metas Programadas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: S2 Seiton (Organizar)							
2	Metas Alcanzadas Metas Programadas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: S3 Seiso (Limpiar)							
3	Metas Alcanzadas Metas Programadas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: S4 Seiketu (Estandarizar)							
4	Metas Alcanzadas Metas Programadas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5: S5 Shitsuke (Disciplina)							
5	Metas Alcanzadas Metas Programadas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 6: Recepción							
6	Mercancías Recibidas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 7: Almacenamiento							
7	Mercancías Almacenadas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 8: Expedición de Mercancías							
8	Mercancías Despachadas	X		X		X		
		Si	No	Si	No	Si	No	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Mg. Mario Humberto, Acevedo Pando

DNI: 08718285

Especialidad del validador: Maestro en Docencia Superior e Investigación Universitaria

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

01 de junio del 2021



Firma del Experto Informante.

Ingeniero Industrial

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La presente encuesta es anónima. Marque con una "X" la respuesta que considere conveniente.				ENCUESTA		
CLASIFICAR	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Observaciones
1	¿Clasifica las herramientas o materiales en su puesto de trabajo?					
2	¿Se encuentra en buenas condiciones las herramientas o materiales?					
ORDENAR	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Observaciones
3	¿Ordena su lugar de trabajo antes de empezar sus actividades?					
4	¿Es ordenado en las actividades de trabajo que realiza en la empresa?					
LIMPIAR	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Observaciones
5	¿Encuentra limpio su área de trabajo, antes de empezar sus actividades de trabajo?					
6	¿Ayuda a mantener limpio y ordenado su lugar de trabajo?					
ESTANDARIZAR	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Observaciones
7	¿Las primeras 3'S es clave para mantener eficiente la gestión logística del almacén?					
8	¿La iluminación es adecuada y los caminos peatonales están iluminados correctamente?					
DISCIPLINA / MANTENER	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Observaciones
9	¿La aplicación de las 4 primeras S están siendo cumplidos por usted y sus compañeros?					
10	¿Los colaboradores tienen conocimiento de la importancia de las 5'S y valoran tener su zona en buen estado?					
RECEPCIÓN	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Observaciones
11	¿Confirma el ingreso de los pedidos y aporta en la mejora de la logística de la empresa?					
12	¿La adecuada logística del almacén permite las entregas perfectas.					
ALMACENAMIENTO	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Observaciones
13	¿La rotación de las mercancías controla los productos de almacén?					
14	¿La metodología de las 5'S mejora el valor económico de la logística?					
EXPEDICIÓN DE MERCANCÍAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Observaciones
15	¿Se tiene cuidado al momento de llevar las mercancías al almacén?					
16	¿La metodología de las 5'S ayuda a mejorar el proceso de entrega de mercancías a los clientes?					

MATRIZ DE CONSISTENCIA				
TÍTULO	PROBLEMA Problema General	OBJETIVO Objetivo General	HIPÓTESIS Hipótesis General	DISEÑO METODOLÓGICO Método
Metodología de las 5'S y su relación con la gestión de almacén de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021	¿Cómo la metodología de las 5'S se relaciona con la gestión de almacén de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021?	Determinar como la metodología de las 5'S se relaciona con la gestión de almacén de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021	La metodología de las 5'S se relaciona con la gestión de almacén de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021	Tipo de Investigación: Básica Diseño de Investigación: No experimental Enfoque: Cuantitativo Técnicas: Observación Instrumento: Encuesta Tipo de muestreo: Siendo el muestreo una técnica que nos permite elegir la muestra de la población y siendo la población igual a la muestra, no hay muestreo. Tamaño de muestra: 36 encuestas de todo el personal del área de almacén y logística.
	Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicos	
	PE1: ¿Cómo la metodología de las 5'S se relaciona con la recepción de materiales de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021?	OE1: Determinar como la metodología de las 5'S se relaciona con la recepción de materiales de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021	HE1: La metodología de las 5'S se relaciona con la recepción de materiales de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021	
	PE2: ¿Cómo la metodología de las 5'S se relaciona con el almacenamiento de materiales de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021?	OE2: Determinar como la metodología de las 5'S se relaciona con el almacenamiento de materiales de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021	HE2: La metodología de las 5'S se relaciona con el almacenamiento de materiales de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021	
	PE3: ¿Cómo la metodología de las 5'S se relaciona con la expedición de mercancías de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021?	OE3: Determinar como la metodología de las 5'S se relaciona con la expedición de mercancías de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021	HE3: La metodología de las 5'S se relaciona con la expedición de mercancías de la empresa Marvisur E.I.R.L. Lima, 2021	