



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gobierno Digital y Gestión Administrativa en la percepción de los
Trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid-19, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Buitron Colan, Miriam (ORCID: 0000-0002-8127-0066)

ASESOR:

Mgtr. Espinoza Rivera, Marco Aurelio (ORCID: 0000-0002-5089-938X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios, que ha permitido que me encuentre física y psicológicamente bien en esta cuarentena.

A mi familia, pues son mi motivo principal para culminar esta meta.

Agradecimiento

Agradezco a mi asesor Marco Espinoza por su paciencia, enseñanza y dedicación durante el transcurso de esta investigación

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población muestra y muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimiento	15
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES	28
Referencias	29

Índice de tablas

Tabla 1. Juicio de expertos	15
Tabla 2. Esquema de confiabilidad	15
Tabla 3. Variable Gobierno Digital	17
Tabla 4. Niveles de las dimensiones del Gobierno Digital	17
Tabla 5. Niveles de la gestión administrativa	18
Tabla 6. Niveles de las dimensiones de la gestión administrativa	18
Tabla 7. Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis general	19
Tabla 8. Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica 1	20
Tabla 9. Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica 2	21
Tabla 10. Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica 3	22
Tabla 11. Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica 4	23

Índice de figuras

Figura 1. Variable Gobierno digital en los trabajadores de la UGEL 04	61
Figura 2. Niveles de las dimensiones del Gobierno Digital	61
Figura 3. Niveles de la gestión administrativa	62
Figura 4. Niveles de las dimensiones de la gestión administrativa	62

Resumen

La presente investigación titulada Gobierno Digital y Gestión Administrativa en la percepción de los Trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid-19, 2021, tuvo como objetivo general determinar cómo se relaciona el gobierno digital con la gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid-19, 2021. El de tipo de investigación fue básica, no experimental, transversal, cuantitativa, correlacional, la muestra estuvo conformada por 152 usuarios de la UGEL 04, a los cuales se aplicaron dos cuestionarios para cada variable. En base a los resultados se logró concluir que el gobierno digital se relaciona de manera significativa con la gestión administrativa en la percepción de los Trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04 (que por motivos académicos lo abreviaremos a UGEL N° 04), durante la Covid-19, en el periodo 2021, teniendo el siguiente valor de $p = .001 < 0.05$, del mismo modo el Rho de Spearman calculado fue .693 lo que establece que entre el gobierno digital y la gestión administrativa existe una relación directa y moderada.

Palabras clave: *Planeación, dirección, organización.*

Abstract

The present investigation entitled Digital Government and Administrative Management in the perception of UGEL 04 Workers during Covid-19, 2021, had as a general objective to determine how digital government is related to administrative management in the perception of the workers of the UGEL 04 during Covid-19, 2021. The type of research was basic, non-experimental, cross-sectional, quantitative, correlational, the sample consisted of 152 users of UGEL 04, to whom two questionnaires were applied for each variable. Based on the results, it was concluded that digital government is significantly related to administrative management in the perception of Workers of the Local Educational Management Unit No. 04 (which for academic reasons we will abbreviate it to UGEL No. 04) , during the Covid-19, in the period 2021, having the following value of $p = .001 < 0.05$, in the same way the calculated Spearman Rho was .693 which establishes that between digital government and administrative management there is a relationship direct and moderate.

Keywords: *Planning, direction, organization.*

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad se está atravesando a nivel mundial la emergencia sanitaria por la pandemia generada por la Covid-19 determinada por la Organización Mundial de la Salud (OMS), en razón de lo cual considerando la formulación de Peter Drucker las organizaciones se ubican en una situación emergente de la comunidad del saber imponiendo como parte de la sociedad los instrumentos tecnológicos de información y comunicación en diferente ámbitos como lo económico, social, cultural, entre otros, con lo cual se ha logrado suprimir los límites de tiempo y espacio.

La OEA (2017) indicó que las tecnologías de información y comunicación cumplen su función respecto al instrumento de apoyo hacia las peticiones de establecer una atención de calidad a los usuarios, en un inicio fue practicado por organizaciones productivas los cuales tuvieron mucho éxito, por este motivo se replicó en otras instituciones privadas de servicios o comerciales y finalmente en instituciones públicas, la cual ya cuentan con la presencia de un gobierno digital dentro de sus aplicaciones aumentando el servicio de manera eficiente, actuando con transparencia y con ayuda de la participación ciudadana.

En los países latino americanos, se presenta el caso de Ecuador el cual cuenta con su innovadora orientación de la gestión pública, consiguiendo que sus instituciones desarrollen una diversidad de transformaciones y modificaciones en la exploración de alcanzar los indicadores más efectivos y conseguir finalmente la agrado que puedan sentir los usuarios, la cual mejore aquella imagen de la entidad así generando mayor confianza y el mayor acercamiento de la institución con la comunidad (Albújar, Medina y Herrera, 2018). Por otra parte, se tiene el suceso del país de Colombia que con la implementación de un gobierno digital dentro de las instituciones públicas que finalmente ha favorecido a la sociedad y población, sino que adicionalmente ha brindado un servicio de calidad y proporcionando la información o datos solicitados en tiempo real, asimismo de las capacitaciones virtuales a los empleados públicos y la mayor colaboración e intervención en las decisiones de la institución (Gomis, 2017).

En el Perú, respecto a la emergencia sanitaria por la Covid-19, la gestión administrativa recurre al gobierno digital para su eficacia en los diferentes procesos como una alternativa ante las imposiciones del distanciamiento social, lo cual

repercute además en los temas de transparencia de las gestiones públicas (Johandry & López, 2017). Como una respuesta por parte del sector público ante la Covid-19, el gobierno peruano planteó el uso de todos aquellos medios que eviten el contacto físico en la obtención de documentación relevante para el administrado.

En el caso de la investigación el área de estudio estuvo dirigida hacia la relación que pudo existir con el gobierno digital y la gestión administrativa en los trabajadores de la UGEL No. 04 durante la Covid-19, por lo que se recogerá información de dicha entidad gubernamental, para determinar las posibles falencias que se pueda presentar en la aplicación del servicio digital, no empleando medidas alternativas para la presentación y/o recepción de documentos mediante el uso de canales digitales -que no genera documentación física que entregar- y así reducir el traslado de los servidores dentro de las instalaciones, con el fin de mitigar la propagación de la Covid-19.

Además de tener en cuenta que existe una brecha sobre la aplicación de la política de modernización del Estado para una mejora del Gobierno digital, la cual hace ver que el compromiso político sobre la aplicación de métodos digitales no se encamina al contexto que se está viviendo, por lo que las soluciones tecnológicas no se están implementando a corto plazo sino, que se ve que se vienen realizando a largo plazo, no primándose de manera inmediata de acuerdo al reinicio de actividades plasmadas por el Estado Peruano. Toda vez que mediante la “cuarta disposición complementaria transitoria del Decreto Legislativo N° 1497, se dispuso la suspensión hasta el 31 de diciembre de 2020, la aplicación del numeral 123.3 del artículo de la ley N° 27444, Ley de Procedimientos Administrativo General, en lo referido a la presentación física del escrito o documentación por parte de los administrados” (D.L N° 1497, 2020).

En cuanto al planteamiento del problema general tenemos, ¿Cómo se relaciona el gobierno digital con la gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid -19, 2021?, en relación a los problemas específicos, (ver Anexo 1). En referencia a la justificación práctica, resulta beneficiosa para poder determinar la analogía entre el gobierno digital y la gestión administrativa en los trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid-19, que permita operar apropiadamente un proceso de moderno de gestión institucional.

Con relación a la justificación metodológica, para llevar a cabo el proceso de indagación se tomó en consideración en primer lugar el enfoque de investigación que se ajuste a las investigaciones anteriormente desarrolladas, lo cual permitió tener un resultado más efectivo. Del mismo modo, se justificó socialmente porque la presente investigación será considerada como referencia para otras investigaciones de traten al gobierno digital y la gestión administrativa; asimismo será de utilidad para la institución porque proporcionó resultados que fueron comparados con las conclusiones de investigaciones consideradas como antecedentes.

En el caso del objetivo general, tenemos, Determinar cómo se relaciona el gobierno digital con la gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid-19, 2021; en relación a los objetivos específicos, (ver Anexo 1). De esta manera, se planteó la hipótesis general: Existe relación significativa entre el gobierno digital y la gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid-19, 2021, en relación a las hipótesis específicas, (ver Anexo 1).

II. MARCO TEÓRICO

En el presente acápite, se hace alusión al aporte de investigadores de carácter internacional, tal es el caso del autor Mejía de Ramírez (2018), quien realizó su pesquisa relativa al gobierno digital que se está ejecutando en El Salvador, para tal efecto empleó la metodología descriptiva, con el enfoque cuantitativo. En el proceso indagatorio y teniendo en cuenta los resultados obtenidos, llegó a concluir, que se encuentra establecida la importancia de utilizar las diferentes herramientas tecnológicas disponibles como una opción de desarrollo y progreso por parte de las instituciones gubernamentales de la región, lo cual se ve reflejado con la mejora y optimización de los procesos, con índice de riesgo mínimo por el nivel de seguridad implementado, lo cual haciendo buen uso de estas herramientas y siendo operado por personal capacitado, se garantiza la calidad en cuanto a una calificada gestión administrativa.

Cumaná y Williams (2018), quien extendió su proceso investigatorio dirigido al Gobierno digital a modo de una de las herramientas a emplearse como estrategia de gestión pública en Venezuela. La metodología empleada de tipo básica, nivel correlacional, transversal. En base a los frutos logrados obtuvo la conclusión que las TIC's forma parte de los materiales que pueden transformar una sociedad que se encuentre industrializada en una sociedad llena de conocimientos, tesis basada respecto a la población cuenta con acceso libre a su entorno. Además, estas herramientas vienen a convertirse como elemento de apoyo por parte de las diferentes naciones debidamente organizadas participando activamente en los descubrimientos tecnológicos, pero con la responsabilidad al hacer uso de este beneficio en pro o en contra de la institución y población. Enfocando el lado positivo, que resulta ser el ideal al tener acceso a las innovaciones tecnológicas, se pudo llegar a que se integre positivamente a todos los involucrados dentro de las entidades de la administración pública y del gobierno.

Dobie (2018), alcanzó a indagar contenidos afines a la gran eficiencia del gobierno digital en el país de Nigeria. En cuanto a la metodología empleada fue con enfoque cuantitativo, descriptivo y transversal. Considerando los resultados obtenidos llegó a concluir que no se llegó a completar la cobertura de los servicios del internet por razones de conexión, también de ubicación geográfica, con las que

tienen los entes directamente estatales para que se pueda comunicar masivamente en todos los espacios a nivel nacional de la información gubernamental.

Przeybilovicz, (2018), realizó su investigación referente al manejo del conocimiento de indagación en las gobernaciones municipales. Empleó una metodología cuantitativa en su proceso indagatorio y transversal. En base a los resultados que llegó a obtener, le permitió arribar a la conclusión que son los responsables de las gobernaciones municipales, los encargados de realizar el planteamiento y hacer la propuesta, en base a la situación real de cada población, las políticas públicas con proyección al bienestar ciudadano; asimismo al hacer uso responsablemente de las herramientas tecnológicas de información se lograr cambiar o actualizar significativamente en materia económica proyectado en los responsables gubernamentales a nivel local y regional, tendiéndose novedosos puentes para acceder al exterior.

Sour (2017), realizó su investigación respectiva en la línea de tiempo del gobierno digital en el país de México, para tal efecto consideró su metodología de investigación el método descriptivo, con enfoque cuantitativo, transversal. Teniendo en cuenta los resultados que llegó a obtener mediante instrumentos para recolectar información empleados, llegó a la conclusión que, al contarse con un gobierno digital trae como consecuencia los beneficios como son la transferencia de información que debe dar entre las administraciones gubernamentales y los ciudadanos, también es el caso que dicha transferencia de información se practique entre las instituciones del sector público, como en el caso de un elemento importante de actualidad y confianza a la ciudadanía la transparencia de información, donde entre otros aspectos se pueda visualizar el destino de los recursos que se asignan dentro del presupuesto.

En cuanto a los investigadores dentro del ámbito nacional, recurrimos a Quintanilla (2019), quien procesó su indagación hacia el Plan Estratégico de Gobierno digital de la ONP en el periodo 2017-2019. Para el desarrollo metodológico, empleó el tipo deductivo, con lo cual se procedió a la recopilación de data documentaria. Con los resultados obtenidos en su proceso indagatorio, llegó a determinar que se muestran pesquisas incompletas de la data estadística correspondiente al segmento del adulto mayor, lo cual debe ser motivo de análisis FODA de la institución. Las pericias estimadas para una comisión reciente cuentan

con un formato que apoya a la notificación electrónica, contando con la firma digital que tenga valor legal y pueda garantizar que se tramiten la documentación y su sistematización documental.

Rodríguez (2018), mediante la investigación realizada sobre sistemas automáticos de tributación en el municipio. Se aplicó un tipo descriptivo – correlacional. En base a los resultados recopilados se logró finalizar que estos métodos que ayudan a los procedimientos tributarios que pudieron realizarse en el municipio han beneficiado considerablemente al municipio y comunidad, incrementando la recaudación tributaria.

Mesa (2018), mediante su proceso exploratorio, teniendo en cuenta los logros conseguidos obtuvo como conclusión que la política de interoperabilidad es una estrategia de carácter trascendente con el que debe contar un Estado actualizado y efectivo, robusteciendo el gobierno digital, al conseguir coordinarse en el ámbito interno entre las organizaciones gubernamentales, y por su lado externo una óptima prestación de los servicios digitales que permitan a la ciudadanía un mayor contacto, simplificando de esta manera los procedimientos de registro. Por otro lado, las tácticas para llevar a cabo una política estatal de interoperabilidad se llegó a determinar que hay desconocimiento de las líneas de operaciones internas del Estado.

Simón (2018), en su indagación referida a los os factores del gobierno digital y su influencia en la gestión pública del municipio del distrito de Yanacancha, de la provincia de Pasco. En base a los efectos logrados en su proceso indagatorio llegó a determinar que, se determinó la correlación entre el gobierno digital y la gestión pública, con la propuesta de que se incremente los rangos de eficiencia y eficacia por parte del recurso humano de la municipalidad en el empleo de las tics y gobierno digital.

Valdez (2017) desarrolló la investigación con la finalidad de desarrollar una evaluación de una institución pública ubicada en el sur del país para conocer su efecto del portal de transparencia en la comunidad. Dentro de la metodología se aplicó un enfoque cuantitativo y un alcance descriptivo. Luego de los resultados concluyó que las herramientas tecnológicas como el portal de transparencia, contiene cierta información o datos no consistentes, que no llega cubrir con el objetivo de dicha herramienta hacia la comunidad, lo que genera una sensación de

desconfianza en la población, por la información susceptible y delicada que se muestra en esa plataforma relacionada con la realización de los recursos del Estado.

De acuerdo a las fuentes teóricas que se tomaron en consideración respecto a las variables gobierno digital y gestión administrativa en esta indagación, considerando el objeto de estudio como es la correlacional. Cardona (2014) indicó que está referido al empleo de los instrumentos tecnológicos por las instituciones públicas, de manera muy característicamente toda la práctica concerniente a la red internet, llegando a beneficiar su acceso y abastecimiento de información del gobierno, de esta manera completar con el servicio a la población y hacia otras instituciones sean estas privadas o públicas.

De acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), el gobierno digital consiste en la constancia de tecnologías que se sustentan en las redes para constancias comerciales y marginales dentro de la gestión pública. En el caso de Criado y Jesús, el gobierno digital se refiere a la aceptación de los instrumentos de la TIC como un componente relevante en la gestión pública de las instituciones que emplean sus páginas web, pero inclusive a través de los instrumentos digitales asimismo el empleo de otras herramientas como el cable, los móviles inteligencias o de alta gamma, el intranet y extranet.

En el caso muy particular del Banco Mundial, sostuvo que el gobierno digital o e-gobierno se refiere al rendimiento por los responsables de dirigir el gobierno de las tecnologías de consultoría los cuales cuentan con una extensión de dominar la correspondencia equivalente con la población, las oficinas y con el gobierno. De acuerdo con Heeks (2013), manifestó que las tecnologías de información y comunicación consisten en los mecanismos estructurados y organizados que permiten almacenar, analizar, comunicar y difundir toda la data o información.

Por otro lado, Násér (2019) sostuvo que el gobierno digital es la herramienta innovadora empleada constantemente en la atención a los usuarios, vinculándose con la intervención, colaboración y planeación de la gobernabilidad con la asociación tanto externa como interna, utilizando como mecanismos la tecnología de información y comunicación. Asimismo, Yáñez & Reyes (2019) señalaron que el gobierno digital actualmente se está presentando como una opción moderna e innovadora para conseguir contar con un Estado contemporáneo y moderno para beneficiar a la comunidad. Entre tanto, Barragán y Guevara (2016) indicaron que

administrar un gobierno digital contribuye en la modernización de la gestión pública, con los beneficios que genera tanto en el aspecto social como el económico.

Para la consideración de las dimensiones del gobierno digital, se consideró las tomadas por Cardona (2014) el cual indico que estos componentes fueron tres, la dimensión externa que se refiere a la disposición para entregar un servicio y la aptitud para relacionarse con la comunidad con el empleo de las redes sociales que se generan por el empleo de las TIC adicionales.

La dimensión interna de acuerdo con Cardona (2014) señalo que está vinculada con la determinación de la TIC y su incidencia que provoca en la gestión interna de la gestión pública, utilizando estrategias que cambien o modifiquen considerablemente la institución con los servicios que entrega la tecnología de información y comunicación, volviendo a diseñar su estructura y procesos a partir de la sensación o punto de vista del ciudadano, por esta razón es importante realizar el adiestramiento y alentar a los empleados públicos dentro de su cultura, deseando que alcancen paulatinamente el control en el empleo de las competencias y destrezas que poseen las herramientas tecnológicas.

Cardona (2014), indica que la relacional, se ubica dentro del entorno del gobierno digital con mayor fuerza, el comprender adecuadamente en el diseño de una red de comunicación que favorece el intercambio de recursos entre las instituciones, lo que se refleja en el perfeccionamiento continuo del servicio, y todo procedimiento en el interior, que permita conseguir otros recursos novedosos. El procedimiento de interrelacionar e interactuar, constituyen la fuente que benefician a las TIC, por su actuación en la determinación de pactos entre instituciones tanto públicas como privadas, con la finalidad de provisionarlos respecto al bien, servicio y suministro; así como colaborar en la construcción de infraestructura y otros.

Pacheco (2020) sostuvo que la gestión administrativa es una agrupación y sucesión de procesos o actividades con el propósito de gestionar de manera eficiente una organización, empleando de forma efectiva y apropiada los recursos que nos ofrecen. Por lo tanto, para disminuir las dificultades en las instituciones públicas, se debe realizar la coordinación y control de la totalidad de actividades que generaran una óptima gestión administrativa. Gonzales, Viteri, Izquierdo & Verdezoto (2020) indicaron que la gestión administrativa en los últimos tiempos ha sido considerada la columna principal en la que se basa el desarrollo económico de

la organización tanto público como privado, dentro de esta gestión los funcionarios realizan funciones que permitan que todo el proceso se realice de manera eficiente y apropiada.

Al referirnos de forma específica a la gestión administrativa, llegamos a contar con el estudio de Alvarado (1999), el mismo que indicó que a este término se le puede entender como la aplicación del conjunto de metodologías, materiales e instrucciones para la distribución adecuada de los recursos, así como desarrollando las diferentes actividades institucionales. En el caso de Farro (2001), la definió como aquella competencia que presentan los empleados de la institución para poder plantear y ejecutar una planeación estratégica.

Por su parte, Sovero (2007), nos indica refiriéndose a la gestión administrativa como el compendio de actividades y operaciones que conjuntamente llegan a conducir la función administrativa por ser un elemento de apoyo para la gestión pública. Además, agrega que el desarrollo de la gestión institucional se encuentra basado en ejes estratégicos como es el liderazgo; que viene a ser la habilidad innata que tiene determinadas personas, lo cual les permite su participación con mejor facilidad para conducir y poder cumplir con los objetivos organizacionales trazados dentro de sus documentos institucionales.

Otra de las estrategias viene a ser la reingeniería; presentado como un proceso sistematizado para alcanzar la modernización, reorientación o rediseño de las instrucciones que permitan mejorar la calidad del servicio, por consecuencia se llegaría a contar con novedosos procesos innovadores. Al referirnos a la dirección con creatividad; se encuentra dirigido a la plana directiva con el propósito de que se realicen periódicas capacitaciones, que conlleve consecuentemente a personas actualizadas de nuevos procesos o estrategias, y puedan ser aplicados esos conocimientos innovadores, para que se vean reflejados en la mejora de los indicadores de gestión.

Asimismo, la consecuente modernización de dicha gestión con la aplicación creativa y sea considerado en su análisis FODA, de tal manera que sus fortalezas vengán a desarrollar actividades estratégicas en el proceso de identificación de sus debilidades, lo cual formó parte con la administración convencional. Buitrón (2006), llegó afirmar que, mediante la gestión administrativa, se llega a proyectar las mejoras

cuando se encuentra orientada hacia ellas, reflejado claramente en la gestión administrativa de las instituciones y llegar a alcanzar una calidad ideal de servicio.

Para contar con una más completa concepción de la gestión administrativa, esta debe practicar un pensamiento sistémico y estratégico, y así pueda llegar a tener una explicación sobre las relaciones iniciadas en la estructura de la institución, lo cual se verá reflejado al momento de su ejecución, mostrando resultados con indicadores positivos o negativos. Deming (1994), llegó a hacer la propuesta sobre un sistema que se encuentre basado en niveles que persigan el fin común de la institución organizada, proponiendo que sean sistemas que se interrelacionen y así lograr cambios que resulten con alto grado de significancia y la transforme en un organismo competitivo.

Gutiérrez (2001), llegó a indicar que haciendo uso de nuestros pensamientos lineales el propósito es llegar a la identificación del culpable o en la búsqueda de alternativas de solución inmediatas sobre los acontecimientos que se lleguen a presentar. Mediante este pensamiento lineal no se logra la percepción con claridad de las causales situacionales. En contrapuesta, realizar el desarrollo de un pensamiento estratégico inicia su proceso analizando a nivel básico los fines propuestos y la relevancia que resultará de realizar una adecuada toma de decisiones, con lo cual se pueda llegar a la implementación adecuada de una gestión de intervención para lograr los fines que puedan permitir se cuente con alto grado de eficiencia en la calidad del servicio.

Los procesos administrativos facilitan a las organizaciones tanto públicas como privadas planear, organizar, dirigir y controlar para que las actividades se lleven a cabo de una manera apropiada, esto involucra el performance correcto de sus directores y funcionarios, y permite calcular en qué medida estos desempeñan sus actividades y principalmente si lo están desarrollando de manera eficiente (Callohuana, 2019). En cuanto a los elementos de la gestión administrativa, se tienen el liderazgo directivo, la planificación estratégica, la evaluación de la gestión y el clima institucional, las cuales fueron respaldadas por Alvarado (1999) citado en Elera (2010).

En cuanto al primer elemento liderazgo directivo fue definido como la capacidad que presenta el responsable de la institución para que dirija, oriente y maneje de manera efectiva los procesos y actividades que se estructuren de manera

adecuada y se planeen para conseguir las metas, importante es que no se sienta como una obligación, sino más bien como un compromiso fiel y de entrega total hacia sus actividades. La planificación estratégica, para Garbanzo y Orozco (2007), indican que la planificación es la representación de una ocupación relevante por parte de la gestión dirigido hacia una administración de la institución, por consistir en un procedimiento netamente estratégico iniciado con la programación de forma adelantada sobre las actividades que busca que se desarrollen y el cumplimiento de los fines institucionales.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Fue básica o pura, que, de acuerdo con Escobar, Rodríguez, López y otros (2018) lo definen como aquella que se dirige a la consecución de conocimientos, saberes, explorando nuevos principios y normatividad científica. Del mismo modo indicaron que su finalidad es el planteamiento de nuevas teorías o la transformación de los existentes con el propósito de incrementar el saber científico.

La indagación presentó un diseño no experimental, transeccional; en vista que las variables no fueron adulteradas ni transformadas de manera deliberada durante el proceso de investigación. Para ello, Escobar, Rodríguez, López y otros (2018) indicaron que una investigación de enfoque cuantitativo y diseño no experimental, es una indagación estructurada y practica debido a que la variable independiente no sufrió ninguna manipulación debido a que ya ocurrieron. Por otro lado, los diseños transeccionales se refieren al proceso de recolectar la información en un momento único, dentro de un lapso de tiempo único. Los estudios de alcance correlacional, llega a involucrar que se trascienda el nivel descriptivo, profundizándose en analizar acerca de las maneras en que se presenta la relación entre variables y grupos de variables.

3.2. Variables y operacionalización

Escobar, Rodríguez, López y otros (2018), indicaron que la operacionalización de variables permite de un lado, elaborar los instrumentos de medida, que los indicadores se conviertan en ítems de observación. Asimismo, llegan a facilitar otro proceso, que viene a ser la construcción de índices, al mostrarse de forma esquemática todo el comprendido de la indagación que faciliten la visión globalizada que permita hacer el camino de regreso... es decir que se recomponga la información recolectada para componerla en una "explicación" de cada dimensión y concepto.

La definición conceptual para la variable del Gobierno Digital es de Cardona (2014), indicó que, el E-Gobierno está referido al empleo de los instrumento de la tecnología de información y comunicación por las instituciones públicas, de manera independiente todas las aplicaciones que están vinculadas con la red de internet,

llegando a favorecer su factibilidad y abastecimiento de información del gobierno, adicionalmente completar con la atención al ciudadano y a otras instituciones sean estas privadas como públicas. La definición operacional para la variable gobierno digital, se medirá con sus dimensiones, externa, interna ya dimensión relacional, tomamos como referencia teórica a Cardona (2014).

La definición conceptual para la variable de Gestión administrativa es de Alvarado (1999), indicó que a este término se le puede entender como la aplicación del conjunto de metodologías, materiales e instrucciones para el manejo óptimo de los recursos, así como desarrollando las diferentes actividades institucionales. La definición operacional para la variable gestión administrativa, se medirá mediante sus dimensiones, liderazgo directivo, planificación estratégica, evaluación de la gestión y clima institucional, las cuales se encuentran basadas con el aporte de Alvarado (1999) citado en Elera (2010).

3.3. Población muestra y muestreo

Para la presente indagación la población estuvo compuesta por 250 usuarios de la UGEL 04, que fueron los trabajadores que comprenden la entidad. Escobar, Rodríguez, López y otros (2018), explicaron que población dentro de un proceso de investigación es el compendio de todos los casos que tengan coincidencia con determinadas descripciones; la acumulación de todos los elementos de análisis que correspondan a un ambiente exclusivo donde se realizará el presente trabajo indagatorio.

La muestra en la presente investigación para una población de 250 personas que son los trabajadores de la UGEL 04; será 152, con un Nivel de confianza del 95%, y un margen de error del 5%. Escobar, Rodríguez, López y otros (2018), explican que la muestra viene a ser una parte de la población que se va a estudiar, sobre la que se llegará a recopilar la información, dicha muestra tiene que ser específica y ser delimitada con antelación y con precisión, además que debe ser característico de la población.

Muestreo de tipo probabilístico. Escobar, Rodríguez, López y otros (2018), indicaron que está dirigido hacia los integrantes de la población para que lleguen a contar con las mismas alternativas de que sean elegidas para la muestra, siendo el

encargado de la indagación quien brinde el escenario necesario para los miembros de la población contando con un criterio imparcial de tal manera que la muestra llegue a resultar aleatoria.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Escobar, Rodríguez, López y otros (2018), explican que se cuenta con una diversificación de métodos e instrumentos para recaudar datos mediante el trabajo de campo para indagaciones específicas. Las cuales están considerando el método y tipo de indagación que realice el responsable de la indagación. Escobar, Rodríguez, López y otros (2018), explican que las encuestas vienen a ser aquella técnica para el proceso de recaudar datos consiste en registrar ordenadamente, válida y con confiabilidad en las actuaciones y contextos visibles, a través de un conjunto de clases y subclases.

El trabajo de indagación llegó aplicar como técnica de recolección de datos la encuesta, porque cuenta con procedimientos idóneos y pertinentes para que se aplique los instrumentos en una organización que trabaja en grupo de personas y con características particulares. Escobar, Rodríguez, López y otros (2018), refiriéndose al instrumento señalan que es una táctica (formulario, prueba de conocimiento, escala de actitudes, lista de chequeo, encuesta, etc.) usadas por el responsable de la investigación para realizar el registro informativo en relación a las variables que se definen en su investigación. En cuanto al instrumento que se empleó fueron los cuestionarios usados de encuestas, cuyo beneficio metodológico es permitir la recolección de datos por las dimensiones de las variables cuantitativas.

Validez y confiabilidad del instrumento

Escobar, Rodríguez, López y otros (2018), explican que la validez viene a ser la categoría o grado en la que una herramienta llega a reflejar un dominio específico de lo que se mida o desee evaluarse. En cuanto a la validez de los instrumentos se tomó en consideración criterios como la pertinencia, relevancia y claridad de los ítems. Este proceso se realizó en base al juicio de expertos, quienes emitirán evidencias juicio y valoraciones, considerando la relevancia, pertinencia y que las preguntas sean claras y que este constituidas en los instrumentos.

Tabla 1.

Juicio de expertos

Experto	Grado académico	Aplicabilidad
Wilmer Huangal	Magister	Aplica
José Flores	Magister	Aplica
Katherine Valladares	Magister	Aplica

En cuanto a la confiabilidad, Escobar, Rodríguez, López y otros (2018), explican, que la confiabilidad es un indicador para calcular descriptivamente el nivel para aplicación de forma periódica a los mismos sujetos en condiciones similares para llegar a producir un resultado equivalente. Mientras tanto, para llegar a tener la información de la confiabilidad de las encuestas, se utilizará un método de cálculo estadístico para medir la fiabilidad llamada Alfa de Cronbach, a la totalidad de la muestra de estudio con el tratamiento de los datos, para lo cual se contará con el programa de estadística SPSS v. 25.0.

Tabla 2.

Confiabilidad de las variables

Variable	Alfa de Cronbach	No. de compendios
Gobierno digital	.834	20
Gestión administrativa	.844	20

Fuente: Procesado con software de estadística en SPSS v.25.

3.5. Procedimiento

Para llevar a cabo el recojo de la información se pusieron en práctica dos instrumentos conocidos como cuestionarios para cada variable; en donde cada pregunta tuvo un valor establecido según la escala de Likert. Luego se procedió a tabular o registrar la información empleado para ello el programa estadístico SPSS versión 25.0 y en base a estos resultados se realizaron las tablas y figuras con relación a sus niveles y rangos establecidos, finalmente se confrontarán las

hipótesis, estableciendo la relación entre las variables tomando en consideración el 5% de error.

3.6. Método de análisis de datos

Escobar, Rodríguez, López y otros (2018), indican que posteriormente al tener reunida la información, se traslada a una matriz, almacenando en un registro y subsanando los errores, con lo cual se inicia la exploración del estudio. El trabajo de investigación fue cuantitativo, la información se llega a ejecutar en un ordenador, con lo que para interpretar sus consecuencias se llega a centralizar en métodos de estudios cuantitativos y no en los procedimientos de cálculo.

En el caso de los resultados para la investigación descriptiva de la estadística, se realizó de manera descriptiva de la data recolectada por medio de las herramientas empleadas con lo cual se procederá alimentar las tablas de frecuencia y porcentajes con su respectivo gráfico expresado en porcentaje, utilizando SPSS v.25, terminará con el análisis interpretativo de los resultados. Finalmente, en los hallazgos realizados a la prueba inferencial, se practicó la prueba de correlación Rho de Spearman con el propósito de este proceso es establecer si existe o no relación o independencia.

3.7. Aspectos éticos

En este punto se tiene que respetar la propiedad del conocimiento, en vista que los autores empleados en los antecedentes permitieron sustentar la investigación, son indicadores y referidos dentro del capítulo referencias empleado para tal propósito se empleó la norma APA versión 7, asegurando de alguna forma la preocupación de los diseñadores. Otro punto se refiere a la responsabilidad social, en vista que la indagación tomo en cuenta a la mayoría de las agrupaciones de interés como colaboradores, ambiente social, Estado y medio ambiente, con el propósito de garantizar la seguridad y respeto.

IV. RESULTADOS

Respecto a los resultados descriptivos de la variable Gobierno digital.

Tabla 2.

Variable Gobierno Digital

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	23	15,1	15,1	15,1
	Medio	110	72,4	72,4	87,5
	Alto	19	12,5	12,5	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la UGEL 04

En base a la tabla 3, se observó que el 72.4% de los trabajadores de la entidad que fue la UGEL N° 04 manifestaron que el gobierno digital bajo su perspectiva era de nivel medio, mientras que el 15.1% manifestaron que era de nivel bajo, finalmente, el 12.5% consideró al gobierno digital con nivel alto. Por lo tanto, bajo la percepción de los trabajadores de la UGEL N° 04 encuestados el gobierno digital tuvo un nivel medio.

Tabla 3.

Niveles de las dimensiones del Gobierno digital

Niveles	Externa	Interna	Relacional
Bajo	23,7	23,7	8,6
Medio	65,1	65,8	80,2
Alto	11,2	10,5	11,2
Total	100,0	100,0	100,0

Fuente. Encuesta a los trabajadores de la UGEL 04

Como se aprecia en la tabla 4, se muestran los niveles de las dimensiones del gobierno digital de acuerdo a los trabajadores de la UGEL 04. Respecto a la primera *externa*, el 65.1% percibe un nivel medio; asimismo en la segunda *interna*, el 65.8%

percibe un nivel medio; y finalmente la tercera dimensión *relacional*, el 80.2% percibe un nivel medio.

Tabla 4.

Niveles de la gestión administrativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	50	32,9	32,9	32,9
	Regular	88	57,9	57,9	90,8
	Eficiente	14	9,2	9,2	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

Fuente. Encuesta a los trabajadores de la UGEL 04

En base a la tabla 5, se observó que el 57.9% de los trabajadores de la UGEL 04 manifestaron que la gestión administrativa bajo su perspectiva era de nivel regular, mientras que el 32.9% manifestaron que era de nivel deficiente, finalmente, el 9.2% consideró la gestión administrativa con nivel eficiente. Por lo tanto, bajo la percepción de los trabajadores de la UGEL 04 encuestados la gestión administrativa tuvo un nivel regular.

Tabla 5.

Niveles de las dimensiones de la gestión administrativa

Niveles	Planeación	Organización	Dirección	Control
Deficiente	32,9	16,4	8,6	32,9
Regular	47,4	74,3	80,9	42,1
Eficiente	19,7	9,3	10,5	25,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Fuente. Encuesta a los trabajadores de la UGEL 04

Como se aprecia en la tabla 6, se muestran los niveles de las dimensiones de la gestión administrativa de acuerdo a los trabajadores de la UGEL 04. Respecto a la primera *planeación*, el 47.4% percibe un nivel regular; asimismo en la segunda *organización*, el 74.3% percibe un nivel regular; mientras que la tercera dimensión *dirección*, el 80.9% percibe un nivel regular y finalmente la cuarta dimensión *control*, el 42.1% percibe un nivel regular.

Respecto a los Resultados inferenciales de la Hipótesis general, podemos decir que
 Ho: No existe relación significativa entre el gobierno digital y la gestión administrativa en los trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid-19, 2021.

Ha: Existe relación significativa entre el gobierno digital y la gestión administrativa en los trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid-19, 2021.

Estadístico de prueba: Coeficiente de correlación Rho de Spearman, esta prueba permite determinar el grado de relación para variables cualitativas de escala ordinal.

Nivel de significación estadística: $\alpha = 0.05$

Decisión: $p_valor < \alpha$; rechazo de la hipótesis nula.

Tabla 6.

Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis general

			Gobierno digital	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Gobierno digital	Coeficiente de correlación	1,000	,693**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	152	152
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,693**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	152	152

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Encuesta a los trabajadores de la UGEL 04

En la tabla 7 se aprecia, que el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0.693 y el valor (sig.) es 0.000 que viene a ser menor al valor (sig.) teórico de 0.01, por consiguiente, la hipótesis alterna fue verdadera: Existe relación positiva, moderada y significativa entre el gobierno digital y la gestión administrativa en los trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid-19, 2021.

Respecto a la Hipótesis específica, Ho: No existe relación significativa entre el gobierno digital y la planeación de la gestión administrativa en los trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid-19, 2021.

Ha: Existe relación significativa entre el gobierno digital y la planeación de la gestión administrativa en los trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid-19, 2021.

Estadístico de prueba: Coeficiente de correlación Rho de Spearman, esta prueba permite determinar el grado de relación para variables cualitativas de escala ordinal.

Nivel de significación estadística: $\alpha = 0.05$

Decisión: $p_valor < \alpha$; rechazo de la hipótesis nula.

Tabla 7.

Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica 1

			Gobierno digital	Planeación
Rho de Spearman	Gobierno digital	Coeficiente de correlación	1,000	,675**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	152	152
	Planeación	Coeficiente de correlación	,675**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	152	152

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Encuesta a los trabajadores de la UGEL 04

En la tabla 8 se aprecia, que el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0.675 y el valor (sig.) es 0.000 que viene a ser menor al valor (sig.) teórico de 0.01, por consiguiente, la hipótesis alterna fue verdadera: Existe relación positiva, moderado y significativa entre el gobierno digital y la planeación de la gestión administrativa en los trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid-19, 2021.

Respecto a la Hipótesis específica 2 Ho: No existe relación significativa entre el gobierno digital y la organización de la gestión administrativa en los trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid-19, 2021.

Ha: Existe relación significativa entre el gobierno digital y la organización de la gestión administrativa en los trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid-19, 2021.

Estadístico de prueba: Coeficiente de correlación Rho de Spearman, esta prueba permite determinar el grado de relación para variables cualitativas de escala ordinal.

Nivel de significación estadística: $\alpha = 0.05$

Decisión: $p_valor < \alpha$; rechazo de la hipótesis nula.

Tabla 8.

Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica 2

			Gobierno digital	Organización
Rho de Spearman	Gobierno digital	Coeficiente de correlación	1,000	,317**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	152	152
	Organización	Coeficiente de correlación	,317**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	152	152

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Encuesta a los trabajadores de la UGEL 04

En la tabla 9, se aprecia que el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0.317 y el valor (sig.) es 0.000 que viene a ser menor al valor (sig.) teórico de 0.01, por consiguiente, la hipótesis alterna fue verdadera: Existe relación positiva, débil y significativa entre el gobierno digital y la organización de la gestión administrativa en los trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid-19, 2021.

Respecto a la Hipótesis específica 3 Ho: No existe relación significativa entre el gobierno digital y la dirección de la gestión administrativa en los trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid-19, 2021.

Ha: Existe relación significativa entre el gobierno digital y la dirección de la gestión administrativa en los trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid-19, 2021.

Estadístico de prueba: Coeficiente de correlación Rho de Spearman, esta prueba permite determinar el grado de relación para variables cualitativas de escala ordinal.

Nivel de significación estadística: $\alpha = 0.05$

Decisión: $p_valor < \alpha$; rechazo de la hipótesis nula.

Tabla 9.

Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica 3

			Gobierno digital	Dirección
Rho de Spearman	Gobierno digital	Coeficiente de correlación	1,000	,402**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	152	152
	Dirección	Coeficiente de correlación	,402**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	152	152

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Encuesta a los trabajadores de la UGEL 04

En la tabla 10, se aprecia que el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0.402 y el valor (sig.) es 0.000 que viene a ser menor al valor (sig.) teórico de 0.01, por consiguiente, la hipótesis alterna fue verdadera: Existe relación positiva, moderado y significativa entre el gobierno digital y la dirección de la gestión administrativa en los trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid-19, 2021.

Respecto a la Hipótesis específica 4 Ho: No existe relación significativa entre el gobierno digital y el control de la gestión administrativa en los trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid-19, 2021.

Ha: Existe relación significativa entre el gobierno digital y el control de la gestión administrativa en los trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid-19, 2021.

Estadístico de prueba: Coeficiente de correlación Rho de Spearman, esta prueba permite determinar el grado de relación para variables cualitativas de escala ordinal.

Nivel de significación estadística: $\alpha = 0.05$

Decisión: $p_valor < \alpha$; rechazo de la hipótesis nula.

Tabla 10.

Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica 4

			Gobierno digital	Control
Rho de Spearman	Gobierno digital	Coeficiente de correlación	1,000	,581**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	152	152
	Control	Coeficiente de correlación	,581**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	152	152

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Encuesta a los trabajadores de la UGEL 04

En la tabla 11, se aprecia que el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0.581 y el valor (sig.) es 0.000 que viene a ser menor al valor (sig.) teórico de 0.01, por consiguiente, la hipótesis alterna fue verdadera: Existe relación positiva, moderado y significativa entre el gobierno digital y el control de la gestión administrativa en los trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid-19, 2021.

V. DISCUSIÓN

En el trabajo investigación se demostró que el gobierno digital se relaciona de manera positiva, moderada y significativa con la gestión administrativa en los trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid-19 en el año 2020. Por lo tanto, uniendo conceptos sería que el empleo de herramientas tecnológicas de forma eficiente por las organizaciones del Estado (Cardona, 2014); optimizaría el empleo de los procesos de planeación, organización, dirección y control para el manejo adecuado de los recursos que toda entidad del Estado cuenta para el desarrollo de sus actividades (Alvarado, 1999).

En este punto se toma en consideración la investigación de Mejía de Ramírez (2018) en donde resalta la importancia de emplear las diversas herramientas tecnológicas que se encuentran disponibles para mejorar los procesos administrativos dentro de las organizaciones gubernamentales, lo cual se ve reflejado con la mejora y optimización de los procesos, con índice de riesgo mínimo por el nivel de seguridad implementado, lo cual haciendo buen uso de estas herramientas y siendo operado por personal capacitado, se garantiza la calidad en cuanto a una calificada gestión administrativa.

Bajo la misma línea se ubica la investigación de Cumaná y Williams (2018) en la cual se resalta que las TIC's son los materiales que transforma a una sociedad industrializada en una de conocimientos, tesis basada en que la población cuenta con acceso libre a su entorno. Además, estas herramientas vienen a convertirse como elemento de apoyo por parte de las diferentes naciones debidamente organizadas participando activamente en los descubrimientos tecnológicos, pero con la responsabilidad al hacer uso de este beneficio en pro o en contra de la institución y población.

Enfocando el lado positivo, que resulta ser el ideal al tener acceso a las innovaciones tecnológicas, se pudo llegar a que se integre positivamente a todos los involucrados dentro de las instituciones de la administración pública y de gobierno. Rodríguez (2018) sostuvo que los sistemas automatizados para los procesos por ejemplo tributarios que se emplean en los gobiernos municipales benefician sobremanera a la organización y al contribuyente porque optimizan los

procesos administrativos y permiten entregar un servicio de calidad a los ciudadanos.

Por otro lado, la presente investigación demostró que el gobierno digital se relaciona con la planeación, organización, dirección y control en la Unidad de Gestión Educativa No. 04; como lo demuestra Dibie (2018) en su investigación es importante para ello contar con la cobertura de los servicios del internet por razones de conexión, también de ubicación geográfica, con las que tienen los entes directamente estatales para que se pueda comunicar masivamente en todos los espacios a nivel nacional de la información gubernamental.

Del mismo modo Przeybilovicz, (2018) que es responsabilidad de los organismos públicos realizar el planteamiento y hacer la propuesta, en base a la situación real de cada población, las políticas públicas con proyección al bienestar ciudadano; asimismo al hacer uso responsablemente de las herramientas tecnológicas de información se lograr cambiar o actualizar significativamente en materia económica proyectado en los responsables gubernamentales a nivel local y regional, tendiéndose novedosos puentes para acceder al exterior.

Por otro lado, Valdez (2017) sostuvo que las herramientas tecnológicas como el portal de transparencia, contiene cierta información o datos no consistentes, que no llega cubrir con el objetivo de dicha herramienta hacia la comunidad, lo que genera una sensación de desconfianza en la población, por la información susceptible y delicada que se muestra en esa plataforma relacionada con la realización de los recursos del Estado.

En la investigación de Sour (2017) al contarse con un gobierno digital trae como consecuencia los beneficios como son la transferencia de información que debe dar entre las administraciones gubernamentales y los ciudadanos, también es el caso que dicha transferencia de información se practique entre las instituciones del sector público, como en el caso de un elemento importante de actualidad y confianza a la ciudadanía la transparencia de información, donde entre otros aspectos se pueda visualizar el destino de los recursos que se asignan dentro del presupuesto.

Mientras que en la investigación de Mesa (2018) indico que la política de interoperabilidad es una estrategia de carácter trascendente con el que debe contar un Estado moderno y eficiente, fortaleciendo el gobierno digital, al lograr

coordinarse en el ámbito interno entre las organizaciones gubernamentales, y por su lado externo una óptima prestación de los servicios digitales que permitan a la ciudadanía un mayor acercamiento, simplificando así los procesos de registro. En cuanto, a las estrategias para implementar una política pública de interoperabilidad se llegó a establecer que hay desconocimiento en las líneas de interoperabilidad del Estado. Finalmente, Simón (2018) sostuvo que existe correlación entre el gobierno digital y la gestión pública, con la propuesta de que se incremente los rangos de eficiencia y eficacia por parte del recurso humano de la municipalidad en el empleo de las tics y gobierno digital.

VI. CONCLUSIONES

Primero

En base a los hallazgos obtenidos en la investigación se pudo concluir que el gobierno digital se relaciona de manera significativa con la gestión administrativa en la percepción de los Trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid-19, en el periodo 2021, una gestión de la UGEL 04, los resultados entre el gobierno digital y la gestión administrativa existe una relación directa y moderada. En otras palabras, una gestión de la UGEL 04 centralizada en el gobierno digital traerá una influencia favorable asimismo mejorará la gestión administrativa.

Segundo

En base a los hallazgos obtenidos en la investigación se pudo concluir que el gobierno digital se relaciona de manera significativa con la planeación en la percepción de los Trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid-19, los resultados entre el gobierno digital y la planeación existe una relación directa y moderada.

Tercero

En base a los hallazgos obtenidos en la investigación se pudo concluir que el gobierno digital se relaciona de manera significativa con la organización en la percepción de los Trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid-19, los resultados entre el gobierno digital y la organización existe una relación directa y débil.

Cuarto

En base a los hallazgos obtenidos en la investigación se pudo concluir que el gobierno digital se relaciona de manera significativa con la dirección en la percepción de los Trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid-19, los resultados entre gobierno digital y la dirección existe una relación directa y débil.

Quinto

En base a los hallazgos obtenidos en la investigación se pudo concluir que el gobierno digital se relaciona de manera significativa con el control en la percepción de los Trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid-19, los resultados entre el gobierno digital y el control existe una relación directa y moderada.

VII. RECOMENDACIONES

Primero

Se recomienda a la UGEL 04, aplicar el gobierno digital, con el propósito de modernizar el proceso de planeación, organización, dirección y control de la gestión administrativa; por medio de la ejecución del acceso remoto a los procesos de la institución, mejorando los tiempos de respuesta la cual permitirá efectuar y tomar la decisión de manera oportuna desde donde se encuentre el usuario y en cualquier momento.

Segundo

Se recomienda a la UGEL 04, aplicar el gobierno digital, con el propósito de modernizar el proceso de planeación, a través de la generación de instrumentos de gestión, por otro lado, conseguir que los programas y proyecto que se emprenden dentro de la institución satisfagan las necesidades de los miembros de la institución tanto internos como externos.

Tercero

Se recomienda a la UGEL 04, aplicar el gobierno digital, con el propósito de modernizar el proceso de organización, por medio de la delegación de ciertos temas o asuntos a los docentes en base a sus funciones y promoviendo el trabajo en equipo y, por último, orientando la integración y cooperación de los miembros de la institución con los usuarios.

Cuarto

Se recomienda a la UGEL 04, aplicar el gobierno digital, con el propósito de modernizar el proceso de dirección, por medio de reuniones de trabajo que traten temas relacionados a la calidad educativa, la imagen, web, proyectos educativos virtuales y módulos virtuales de aprendizaje; fortalecer las acciones y actividades del equipo de trabajo que permite realizar las actividades de manera más eficiente.

Quinto

Se recomienda a la UGEL 04, aplicar el gobierno digital, con el propósito de modernizar el proceso de control, por medio de evaluaciones permanentes a las actividades que se realizan de manera virtual, asimismo el control de las redes sociales que pueden perjudicar la imagen de la institución.

Referencias

- Allessie, D., Sobolewski, M., Vaccari, L., & Pignatelli, F. (2019). Blockchain for digital government. *Luxembourg: Publications Office of the European Union*.
- Aragon Hanco, A. S. (2019). *La aplicación de los componentes del control interno en la gestión administrativa de la municipalidad distrital de Macari, periodo: 2017*.
- Aranda Coral, E. (2018). *La gestión administrativa y su influencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz, 2017*.
- Baena P. (2017). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria, S.A. de C.V. ISBN ebook: 978-607-744-748-1 (Tercera edición)
- Baheer, B. A., Lamas, D., & Sousa, S. (2020). A systematic literature review on existing digital government architectures: State-of-the-art, challenges, and prospects. *Administrative Sciences, 10(2)*, 25.
- Casetti, M. M. (2020). *Nueva Gestión Pública en Chile Orígenes y efectos*. Revista de Ciencia Política, 34(2), 417-438.
- Chowdhury, A., & Shil, N. C. (2016). *Innovation in Public Sector Management Control Systems in the Context of New Public Management: A Case of an Australian Public Sector Organization*. Journal of Entrepreneurship, Management & Innovation, 12(4), 99–125. <https://doi.org/10.7341/20161245>
- Clarke, A. (2017). Digital government units: Origins, orthodoxy and critical considerations for public management theory and practice. *Orthodoxy and Critical Considerations for Public Management Theory and Practice (July 12, 2017)*.
- Callohuana, J. (2019). *Gestión administrativa y su incidencia en el posicionamiento en el mercado de la institución educativa Grupo de la Paz* (Tesis doctorado). Lima.
- Crispim, G., Alberton, L., & Duque Ferreira, C. (2019). *Opportunity of robust research in Accounting: a literary analysis on performance indicators in the management of municipal governments*. Contabilidad y Negocios, 14(28), 126–142. <https://doi.org/10.18800/contabilidad.201902.007>

- De Barrios, N. S. (2019). *La ley de infogobierno en el contexto tecnológico de la gestión pública*. *Iustitia Socialis: Revista Arbitrada de Ciencias Jurídicas y Criminológicas*, 4(7), 201-219.
- De la Garza Montemayor, D. J., Yllán Ramírez, E. R., & Barredo Ibáñez, D. (2018). *Tendencias en la administración pública moderna: la nueva gestión pública en México*. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 23(81), 31-48.
- Díaz Rojas, E. G., & Lozano Paredes, P. (2018). *Sistema de control interno y gestión administrativa de la unidad de gestión educativa local–Bagua*.
- Escobar, A. A. H., Rodríguez, M. P. R., López, B. M. P., Ganchozo, B. I., Gómez, A. J. Q., & Ponce, L. A. M. (2018). *Metodología de la investigación científica (Vol. 15). Ciencias*.
- Gavilánez, M. I., Espín Oleas, M. E., & Arévalo Palacios, M. (2018). *Impacto de la gestión administrativa en las PYMES del Ecuador*. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, (julio).
- Gil-García, J. R., Dawes, S. S., & Pardo, T. A. (2018). Digital government and public management research: finding the crossroads.
- Gómez, L. R., Villota, W. C., Costain, D. G., Villalba, M. G., & Bazán, J. N. (2019). *Gestión administrativa y su incidencia en el desarrollo institucional en los Gobiernos Parroquiales de Babahoyo, Ecuador: Realidad y perspectivas*. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación*. ISSN 2528-8083, 4(4), 34-50.
- Gonzales, S., Viteri, D., Izquierdo, A., & Verdezoto, G. (02 de agosto de 2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400032&lng=es&tlng=es
- Hernández, Fernández y Batista (2014), *Metodología de la investigación científica*. 6ta. Edición. McGraw-Hill / Interamericana Editores S.A. de C.V. ISBN: 978-1-4562-2396-0
- Inocente Agüero, W. A. (2019). *La gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Huarmey, 2018*.

- Jarquín, M. J., Molina, E., & Roseth, B. (2018). *Auditoría de desempeño para una mejor gestión pública en América Latina y el Caribe*. Inter-American Development Bank.
- Lahera, E. (2019). *Gestión pública para el desarrollo nacional*. Revista de Ciencia Política, 15(1-2), 187-209.
- Larrea Jiménez, J. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión administrativa del área de contabilidad en el Perú: caso institución OFIAPADM-DIRANDRO PNP*. Lima, 2016.
- Lei, T., & Yuwei, T. (2019). Digital Governance Model for Big Data Era----Based on Typical Practices in Singapore. *Humanities and Social Sciences*, 7(2), 76-82.
- Lindgren, I., & van Veenstra, A. F. (2018, May). Digital government transformation: a case illustrating public e-service development as part of public sector transformation. In *Proceedings of the 19th Annual International Conference on Digital Government Research: Governance in the Data Age* (pp. 1-6).
- Morales, N. J. M., Toukoumidis, A. T., Guamán, I. A. R., & Caluguillin, A. P. (2020). *Comunicación, ciudadanía y transparencia: Acceso a la información pública como herramienta de participación ciudadana en la gestión administrativa*. Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação, (E26), 362-375.
- Ñaupá Paitán, H., Mejía Mejía, E. (2014). *Metodología de la investigación científica*. Ediciones de la U Transversal. Bogotá, Colombia. ISBN 978-958-762-188-4.
- Pacheco, J. (2020). <https://www.webyempresas.com/gestion-administrativa/>. Portal web, Web y empresas. Obtenido de <https://www.webyempresas.com/gestionadministrativa/>
- Pacheco-Granados, R. J., Robles-Algarín, C. A., & Ospino-Castro, A. J. (2018). *Análisis de la gestión administrativa en las instituciones educativas de los niveles de básica y media en las zonas rurales de Santa Marta, Colombia*. Información tecnológica, 29(5), 259-266.
- Panagiotopoulos, P., Klievink, B., & Cordella, A. (2019). Public value creation in digital government.
- Pare Zapata, G. S. (2018). *Gestión administrativa y clima laboral de los trabajadores del instituto de medicina legal en Moquegua, 2017*.

- Peeters, R., & Widlak, A. (2018). The digital cage: Administrative exclusion through information architecture—The case of the Dutch civil registry's master data management system. *Government Information Quarterly*, 35(2), 175-183.
- Sagarik, D., Chansukree, P., Cho, W., & Berman, E. (2018). E-government 4.0 in Thailand: The role of central agencies. *Information Polity*, 23(3), 343-353.
- Sundberg, L. (2019). Value positions and relationships in the Swedish digital government. *Administrative Sciences*, 9(1), 24.
- Veiga, L., Janowski, T., & Barbosa, L. S. (2016, March). Digital government and administrative burden reduction. In *Proceedings of the 9th International Conference on Theory and Practice of Electronic Governance* (pp. 323-326).
- Velástegui, O., Cevallos, T. & Morales, M. (2018). *Diagnóstico de la Gestión Administrativa de las Juntas de Agua Potable y Saneamiento del Cantón Ambato*. Revista Publicando, 5(14 (2)), 264-285.
- Vigier, P., Cereceda, M., & Genovesi, A. (2018). *Reforma del Estado y Modernización de la Gestión Pública—Aproximaciones conceptuales y metodológicas*. In Serie: Reforma y Modernización de la Gestión Gubernamental. Documento N°1. [En línea]. En: Congreso. Gob.pe. Fecha de consulta (Vol. 1, No. 02).
- Vigier, P., Cereceda, M., & Genovesi, A. (2018). *Reforma del Estado y Modernización de la Gestión Pública—Aproximaciones conceptuales y metodológicas*. In Serie: Reforma y Modernización de la Gestión Gubernamental. Documento N°1. [En línea]. En: Congreso. Gob.pe. Fecha de consulta (Vol. 1, No. 02).

Anexo 01

Matriz de consistencia							
Título: Gobierno Digital y Gestión Administrativa en la percepción de los Trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid-19, 2021							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema General: ¿De qué manera el gobierno digital se relaciona con la gestión administrativa en los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa No. 04 durante el Covid-19, 2021?</p> <p>Problemas Específicos: ¿De qué manera el gobierno digital se relaciona con el liderazgo de la gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa No. 04 durante el Covid-19, 2021?</p> <p>¿De qué manera el gobierno digital se relaciona con la planificación de la gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa No. 04 durante el Covid-19, 2021?</p> <p>¿De qué manera el gobierno digital se relaciona con la evaluación de la gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa No. 04 durante el Covid-19, 2021?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre el gobierno digital y la gestión administrativa en los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa No. 04 durante el Covid-19, 2021</p> <p>Objetivos específicos: Determinar la relación entre el gobierno digital y el liderazgo de la gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa No. 04 durante el Covid-19, 2021</p> <p>Determinar la relación entre el gobierno digital y la planificación de la gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa No. 04 durante el Covid-19, 2021</p> <p>Determinar la relación entre el gobierno digital y la evaluación de la gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa No. 04 durante el Covid-19, 2021</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación entre el gobierno digital y la gestión administrativa en los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa No. 04 durante el Covid-19, 2021</p> <p>Hipótesis específicas: Existe relación entre el gobierno digital y el liderazgo de la gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa No. 04 durante el Covid-19, 2021</p> <p>Existe relación entre el gobierno digital y la planificación de la gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa No. 04 durante el Covid-19, 2021</p> <p>Existe relación entre el gobierno digital y la evaluación de la gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa No. 04 durante el Covid-19, 2021</p>	Variable 1: Gobierno digital				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			D1: Externa	- Nivel de servicio - Nivel de interacción - Canales de información	1-2 3-4 5-6	Ordinal	(5) Muy de acuerdo (4) De acuerdo
			D2: Interna	- Impacto de la gestión pública - Nivel de adaptación - Mejora de la gestión pública	7-8 9-10 11-12	Ordinal	(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
			D3: Relacional	- Intercambio de información - Mejora del proceso - Transparencia	13-14 15-17 18-20	Ordinal	(2) En desacuerdo (1) Muy en desacuerdo
			Variable 2: Gestión administrativa				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			D1: Liderazgo	- Organización - Estructuración - Responsabilidad	1-3 4-6 7-9	Ordinal	(5) Muy de acuerdo (4) De acuerdo (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
			D2: Planificación	- Evaluación - Certificación - Prácticas	10-11 12-13 14-15	Ordinal	(2) En desacuerdo

	Educativa No. 04 durante el Covid-19, 2021.	Covid-19, 2021.	D3: Evaluación	- Desarrollo de competencias - Clima organizacional	16-18 19-20	Ordinal	(1) Muy en desacuerdo
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar			
Tipo: Básica Alcance: Correlacional Diseño: No experimental Transversal Método: Hipotético deductivo	Población: 250 trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local No. 04 Tipo de muestreo: Muestra probabilística estratificada. Tamaño de muestra: La muestra estará conformada por 152 trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local No. 04.	Variable 1: Gobierno digital Técnicas: Encuesta Instrumentos: Oral, escrita, guía de encuesta Autora: Miriam Buitrón Colán Año: 2021 Monitoreo: Control de calidad datos Ámbito de Aplicación: Unidad de Gestión Educativa Local No. 04 Forma de Administración: Directa		DESCRIPTIVA: Es la rama de la estadística que recolecta, analiza y en donde se caracteriza un conjunto de datos, a través de tablas y gráficos estadísticas de los resultados obtenidos de la base de datos aplicados en el programa Statical Package for the Social Sciences – SPSS-25 de acuerdo a la correlación bivariada INFERENCIAL: Se realizará para probar hipótesis y la estimación de parámetros a través de la escala correlación de Rho de Spearman.			
		Variable 2: Gestión administrativa Técnicas: Encuesta Instrumentos: Oral, escrita, guía de encuesta Autora: Miriam Buitrón Colán Año: 2021 Monitoreo: Control de calidad datos Ámbito de Aplicación: Unidad de Gestión Educativa Local No. 04 Forma de Administración: Directa					

Anexo 2

Instrumentos



CUESTIONARIO SOBRE GOBIERNO DIGITAL

Estimado (a) trabajador, este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión sobre el Gobierno Digital en la Unidad de Gestión Educativa Local No. 4.

La información que nos proporcione será tratada de forma confidencial y anónima.

Se agradece su colaboración.

Indicaciones: A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. responder marcando con una (X) la respuesta que considere correcta.

1	2	3	4	5
MUY EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO

Nº	DIMENSIONES / ítems	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1: Externa					
1	¿Considera usted que las estrategias de comunicación, difusión o publicidad implementadas son adecuadas para el uso del gobierno digital?					
2	¿Considera usted que la ciudadanía y/o administrados toman positivamente los trámites y servicios implementados dentro de la institución?					
3	¿Considera usted, que la ciudadanía está informada de las actividades que la Unidad de Gestión Educativa No. 4 realiza, a través de una agenda digital?					
4	¿Considera usted que la Unidad de Gestión Educativa No. 4 promueve de manera eficiente el correcto uso del gobierno digital dentro de sus trámites y servicios que ofrecerá al público?					
5	¿Considera usted que cumple su función el buzón de sugerencias y reclamos que se encuentra en el sitio web de la institución?					
6	¿Considera usted que resultan ser eficientes las plataformas tecnológicas de la institución?					
	DIMENSIÓN 2: Interna	VALORACION				

7	¿Los conocimientos previos respecto a la empleabilidad del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación son parte del personal de la institución?					
8	¿Considera usted que la evaluación que se realiza a los procesos de gestión emplean la simplificación administrativa y/o reingeniería?					
9	¿Considera Ud., acertada la implementación del gobierno digital realizada dentro de la institución?					
10	¿Considera Ud., acertada las capacitaciones sobre las nuevas innovaciones tecnológicas realizadas dentro de la institución?					
11	¿Considera usted que las políticas y medidas técnicas aseguran la privacidad y seguridad de la información?					
12	¿Considera usted, que la implementación del gobierno digital en la institución, brinda servicios de calidad?					
	DIMENSIÓN 3: Relacional	VALORACIÓN				
13	¿Considera usted que con la implementación del gobierno digital los trámites y servicios son más eficientes?					
14	¿Considera usted que la implementación del expediente digital en la institución beneficia a la ciudadanía generando una mejor calidad de servicio?					
15	¿Considera Ud., acertado los trámites que se realizan a través del sitio web de la Unidad de Gestión Educativa No. 4?					
16	¿Considera usted pertinente el seguimiento de los trámites realizados vía online?					
17	¿Considera usted eficientes las transacciones vinculadas a procesos o derechos a través de la plataforma online de la Unidad de Gestión Educativa No. 4?					
18	¿Considera pertinente las notificaciones electrónicas efectuadas a los administrados en la Unidad de Gestión Educativa No. 4?					
19	¿Considera usted que el sistema de trámites es amigable para el usuario?					
20	¿Considera usted que la plataforma virtual es empleada por muchos usuarios que no pueden asistir personalmente a la Unidad de Gestión Educativa No. 4?					

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estimado (a) trabajador, este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión sobre la Gestión Administrativa en los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local No. 4.

La información que nos proporcione será tratada de forma confidencial y anónima.

Se agradece su colaboración.

Indicaciones: A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. responder marcando con una (X) la respuesta que considere correcta.

1	2	3	4	5
MUY EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO

Nº	DIMENSIONES / ítems	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: Liderazgo						
1	¿Considera Ud., que la organización administrativa es una prioridad a la gestión?					
2	¿Considera Ud., que las actividades administrativas evidencian responsabilidad directiva?					
3	¿Considera Ud., que la gestión administrativa se dirige con responsabilidad?					
4	¿Considera Ud., que las relaciones interpersonales son la fortaleza de la gestión administrativa?					
5	¿Considera Ud., que la gestión administrativa se respalda en las normas existentes?					
6	¿Considera Ud., que la gestión administrativa se conduce a través mecanismos pertinentes?					
7	¿Considera Ud., que la planificación asegura el éxito de la gestión administrativa?					
8	¿Considera Ud., que la evaluación es una necesidad para orientar la gestión administrativa?					
9	¿Considera Ud., que la gestión administrativa tiene su respaldo en el monitoreo de los objetivos?					
DIMENSIÓN 2: Planificación		VALORACIÓN				
10	¿Considera Ud., que el desarrollo personal profesional es un objetivo de la gestión administrativa?					
11	¿Considera Ud., que la gestión administrativa cuenta con los recursos necesarios?					
12	¿Considera Ud., que los procesos de seguridad e higiene forman parte importante en la gestión administrativa?					
13	¿Considera Ud., que la información contribuye a la conducción precisa de la gestión administrativa?					
14	¿Considera Ud., que el cumplimiento es un principio de la gestión administrativa?					
15	¿Considera Ud., que la función de supervisión es importante en la gestión administrativa?					
DIMENSIÓN 3: Evaluación de la gestión y clima institucional		VALORACIÓN				
16	¿Considera Ud., que la institución se preocupa de las necesidades de la comunicación?					
17	¿Considera Ud., que las relaciones con el entorno caracterizan la gestión administrativa?					
18	¿Considera Ud., que los valores forman parte fundamental de la gestión administrativa?					
19	¿Considera Ud., que la gestión administrativa motiva el interés de la comunidad?					
20	¿Considera Ud., que las redes de apoyo representan una estrategia de la gestión administrativa?					

Anexo 3

Validación de instrumentos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: José Octavio Flores Gonzales

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa académico de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede filial Lima Norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Gobierno digital y Gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local No. 04 durante la Covid-19, 2020** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente


Miryam Buitrón Colán

DNI 73055262

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Variable 1: GOBIERNO DIGITAL

Escala Likert: (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, 5) Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Externa							
1	¿Considera usted que las estrategias de comunicación, difusión o publicidad implementadas son adecuadas para el uso del gobierno digital?	✓		✓		✓		
2	¿Considera usted que la ciudadanía y/o administrados toman positivamente los trámites y servicios implementados dentro de la institución?	✓		✓		✓		
3	¿Considera usted, que la ciudadanía está informada de las actividades que la Unidad de Gestión Educativa No. 4 realiza, a través de una agenda digital?	✓		✓		✓		
4	¿Considera usted que la Unidad de Gestión Educativa No. 4 promueve de manera eficiente el correcto uso del gobierno digital dentro de sus trámites y servicios que ofrecerá al público?	✓		✓		✓		
5	¿Considera usted que cumple su función el buzón de sugerencias y reclamos que se encuentra en el sitio web de la institución?	✓		✓		✓		
6	¿Considera usted que resultan ser eficientes las plataformas tecnológicas de la institución?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Interna							
7	¿Los conocimientos previos respecto a la empleabilidad del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación son parte del personal de la institución?	✓		✓		✓		
8	¿Considera usted que la evaluación que se realiza a los procesos de gestión emplean la simplificación administrativa y/o reingeniería?	✓		✓		✓		
9	¿Considera Ud., acertada la implementación del gobierno digital realizada dentro de la institución?	✓		✓		✓		
10	¿Considera Ud., acertada las capacitaciones sobre las nuevas innovaciones tecnológicas realizadas dentro de la institución?	✓		✓		✓		
11	¿Considera usted que las políticas y medidas técnicas aseguran la privacidad y seguridad de la información?	✓		✓		✓		

A

12	¿Considera usted, que la implementación del gobierno digital en la institución, brinda servicios de calidad?	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 3: Relacional	Si	No	Si	No	Si	No
13	¿Considera usted que con la implementación del gobierno digital los trámites y servicios son más eficientes?	✓		✓		✓	
14	¿Considera usted que la implementación del expediente digital en la institución beneficia a la ciudadanía generando una mejor calidad de servicio?	✓		✓		✓	
15	¿Considera Ud., acertado los trámites que se realizan a través del sitio web de la Unidad de Gestión Educativa No. 4?	✓		✓		✓	
16	¿Considera usted pertinente el seguimiento de los trámites realizados vía online?	✓		✓		✓	
17	¿Considera usted eficientes las transacciones vinculadas a procesos o derechos a través de la plataforma online de la Unidad de Gestión Educativa No. 4?	✓		✓		✓	
18	¿Considera pertinente las notificaciones electrónicas efectuadas a los administrados en la Unidad de Gestión Educativa No. 4?	✓		✓		✓	
19	¿Considera usted que el sistema de trámites es amigable para el usuario?	✓		✓		✓	
20	¿Considera usted que la plataforma virtual es empleada por muchos usuarios que no pueden asistir personalmente a la Unidad de Gestión Educativa No. 4?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): De la revisión de la propuesta, si se observa suficiencia en el instrumento. Solo se recomienda homogenizar el nombre de la Entidad, tal y como se observa en el Planteamiento del Problema.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg José Octavio Flores Gonzales
DNI: 09978776

Especialidad del validador: Gerente Público en Planificación y Presupuesto; Ingeniero de Computación y Sistemas, Maestro en Gestión Pública, egresado de la Maestría en Administración con mención en Gestión Empresarial y Maestría en Finanzas, con mas de 23 años de experiencia laboral, de los cuales 15 años en la función pública, en entidades de los diferentes niveles de gobierno.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

23 de mayo del 2021



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Variable 2: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Escala Likert: (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, 5) Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Liderazgo							
1	¿Considera Ud., que la organización administrativa es una prioridad a la gestión?	✓		✓		✓		
2	¿Considera Ud., que las actividades administrativas evidencian responsabilidad directiva?	✓		✓		✓		
3	¿Considera Ud., que la gestión administrativa se dirige con responsabilidad?	✓		✓		✓		
4	¿Considera Ud., que las relaciones interpersonales son la fortaleza de la gestión administrativa?	✓		✓		✓		
5	¿Considera Ud., que la gestión administrativa se respalda en las normas existentes?	✓		✓		✓		
6	¿Considera Ud., que la gestión administrativa se conduce a través mecanismos pertinentes?	✓		✓		✓		
7	¿Considera Ud., que la planificación asegura el éxito de la gestión administrativa?	✓		✓		✓		
8	¿Considera Ud., que la evaluación es una necesidad para orientar la gestión administrativa?	✓		✓		✓		
9	¿Considera Ud., que la gestión administrativa tiene su respaldo en el monitoreo de los objetivos?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Planificación	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Considera Ud., que el desarrollo personal profesional es un objetivo de la gestión administrativa?	✓		✓		✓		
11	¿Considera Ud., que la gestión administrativa cuenta con los recursos necesarios?	✓		✓		✓		
12	¿Considera Ud., que los procesos de seguridad e higiene forman parte importante en la gestión administrativa?	✓		✓		✓		
13	¿Considera Ud., que la información contribuye a la conducción precisa de la gestión administrativa?	✓		✓		✓		

A

14	¿Considera Ud., que el cumplimiento es un principio de la gestión administrativa?	✓		✓		✓	
15	¿Considera Ud., que la función de supervisión es importante en la gestión administrativa?	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 3: Evaluación de la gestión y clima institucional	Si	No	Si	No	Si	No
16	¿Considera Ud., que la institución se preocupa de las necesidades de la comunicación?	✓		✓		✓	
17	¿Considera Ud., que las relaciones con el entorno caracterizan la gestión administrativa?	✓		✓		✓	
18	¿Considera Ud., que los valores forman parte fundamental de la gestión administrativa?	✓		✓		✓	
19	¿Considera Ud., que la gestión administrativa motiva el interés de la comunidad?	✓		✓		✓	
20	¿Considera Ud., que las redes de apoyo representan una estrategia de la gestión administrativa?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): De la revisión de la propuesta, si se observa suficiencia en el instrumento. Solo se recomienda homogenizar el nombre de la Entidad, tal y como se observa en el Planteamiento del Problema.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg José Octavio Flores Gonzales
DNI: 09978776

Especialidad del validador: Gerente Público en Planificación y Presupuesto; Ingeniero de Computación y Sistemas, Maestro en Gestión Pública, egresado de la Maestría en Administración con mención en Gestión Empresarial y Maestría en Finanzas, con mas de 23 años de experiencia laboral, de los cuales 15 años en la función pública, en entidades de los diferentes niveles de gobierno.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

23 de mayo del 2021



Firma del Experto Informante.

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduada	Grado o Título	Institución
FLORES GONZALES, MARTIN JOSE MANUEL --	BACHILLER EN INGENIERIA ELECTRONICA Fecha de diploma: 02/07/1991 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA PERU
FLORES GONZALES, JOSE OCTAVIO DNI 09978776	INGENIERO DE COMPUTACION Y SISTEMAS Fecha de diploma: 24/11/2000 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES PERU
FLORES GONZALES, JOSE OCTAVIO DNI 09978776	BACHILLER EN INGENIERIA DE COMPUTACION Y SISTEMAS Fecha de diploma: 07/12/1998 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES PERU
FLORES GONZALES, JOSE JORGE DNI 30858294	INGENIERO CIVIL Fecha de diploma: 10/09/2010 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA PERU
FLORES GONZALES, JOSE ADRIAN DNI 74314784	BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA Y DE SERVICIOS TURÍSTICOS Fecha de diploma: 18/10/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEO PERU
FLORES GONZALES, JOSE ADRIAN DNI 74314784	LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA Y DE SERVICIOS TURÍSTICOS Fecha de diploma: 03/07/19 Modalidad de estudio: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEO PERU
FLORES GONZALES, JOSE OCTAVIO DNI 09978776	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 10/08/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: WILMER MIGUEL HUANGAL ESPINAL

Presenta

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa académico de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede filial Lima Norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Gobierno digital y Gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local No. 04 durante la Covid-19, 2020 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Mijam Bufrón Colán

DNI 73055262

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Variable 1: GOBIERNO DIGITAL

Escala Likert (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, 5) Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Externa							
1	¿Considera usted que las estrategias de comunicación, difusión o publicidad implementadas son adecuadas para el uso del gobierno digital?	X		X		X		
2	¿Considera usted que la ciudadanía y/o administrados toman positivamente los trámites y servicios implementados dentro de la institución?	X		X		X		
3	¿Considera usted, que la ciudadanía está informada de las actividades que la Unidad de Gestión Educativa No. 4 realiza, a través de una agenda digital?	X		X		X		
4	¿Considera usted que la Unidad de Gestión Educativa No. 4 promueve de manera eficiente el correcto uso del gobierno digital dentro de sus trámites y servicios que ofrece al público?	X		X		X		
5	¿Considera usted que cumple su función el botón de sugerencias y reclamos que se encuentre en el sitio web de la institución?	X		X		X		
6	¿Considera usted que resultan ser eficientes las plataformas tecnológicas de la institución?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Interna	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Los conocimientos previos respecto a la empleabilidad del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación son parte del personal de la institución?	X		X		X		
8	¿Considera usted que la evaluación que se realiza a los procesos de gestión emplean la simplificación administrativa y/o reingeniería?	X		X		X		
9	¿Considera Ud., acertada la implementación del gobierno digital realizada dentro de la institución?	X		X		X		
10	¿Considera Ud., acertada las capacitaciones sobre las nuevas innovaciones tecnológicas realizadas dentro de la institución?	X		X		X		
11	¿Considera usted que las políticas y medidas técnicas aseguran la privacidad y seguridad de la información?	X		X		X		

12	¿Considera usted, que la implementación del gobierno digital en la institución, brinda servicios de calidad?	X		X		X	
DIMENSIÓN I: Relacional		Si	No	Si	No	Si	No
13	¿Considera usted que con la implementación del gobierno digital los trámites y servicios son más eficientes?	X		X		X	
14	¿Considera usted que la implementación del expediente digital en la institución beneficia a la ciudadanía generando una mejor calidad de servicio?	X		X		X	
15	¿Considera Ud., oportuno los trámites que se realizan a través del sitio web de la Unidad de Gestión Educativa No. 4?	X		X		X	
16	¿Considera usted pertinente el seguimiento de los trámites realizados vía online?	X		X		X	
17	¿Considera usted eficientes las transacciones vinculadas a procesos o derechos a través de la plataforma online de la Unidad de Gestión Educativa No. 4?	X		X		X	
18	¿Considera pertinente las notificaciones electrónicas efectuadas a los administrados en la Unidad de Gestión Educativa No. 4?	X		X		X	
19	¿Considera usted que el sistema de trámites es amigable para el usuario?	X		X		X	
20	¿Considera usted que la plataforma virtual es empleada por muchos usuarios que no pueden asistir personalmente a la Unidad de Gestión Educativa No. 4?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | X | No aplicable | |

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Wilmer Miguel Huangal Espinal

DNI: 80079185

Especialidad del validador: Maestro en Gestión Pública y cursando estudios de Doctorado en Derecho y Ciencia Política.

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

*Claridad: Se entiende sin dificultad según el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

24 de mayo del 2021



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Variable 2: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Escala Likert: (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, 5) Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Liderazgo							
1	¿Considera Ud., que la organización administrativa es una prioridad a la gestión?	X		X		X		
2	¿Considera Ud., que las actividades administrativas evidencian responsabilidad directiva?	X		X		X		
3	¿Considera Ud., que la gestión administrativa se dirige con responsabilidad?	X		X		X		
4	¿Considera Ud., que las relaciones interpersonales son la base de la gestión administrativa?	X		X		X		
5	¿Considera Ud., que la gestión administrativa se respalda en las normas existentes?	X		X		X		
6	¿Considera Ud., que la gestión administrativa se conduce a través mecanismos pertinentes?	X		X		X		
7	¿Considera Ud., que la planificación asegura el éxito de la gestión administrativa?	X		X		X		
8	¿Considera Ud., que la evaluación es una necesidad para orientar la gestión administrativa?	X		X		X		
9	¿Considera Ud., que la gestión administrativa tiene su respaldo en el monitoreo de los objetivos?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Planificación							
10	¿Considera Ud., que el desarrollo personal profesional es un objetivo de la gestión administrativa?	X		X		X		
11	¿Considera Ud., que la gestión administrativa cuenta con los recursos necesarios?	X		X		X		
12	¿Considera Ud., que los procesos de seguridad e higiene forman parte importante en la gestión administrativa?	X		X		X		
13	¿Considera Ud., que la información contribuye a la conducción precisa de la gestión administrativa?	X		X		X		
14	¿Considera Ud., que el cumplimiento es un principio de la gestión administrativa?	X		X		X		

15	¿Considera Ud., que la función de supervisión es importante en la gestión administrativa?	X		X		X	
DIMENSIÓN 3: Evaluación de la gestión y clima institucional		SI	No	SI	No	SI	No
16	¿Considera Ud., que la institución se preocupa de las necesidades de la comunicación?	X		X		X	
17	¿Considera Ud., que las relaciones con el entorno caracterizan la gestión administrativa?	X		X		X	
18	¿Considera Ud., que los valores forman parte fundamental de la gestión administrativa?	X		X		X	
19	¿Considera Ud., que la gestión administrativa motiva el interés de la comunidad?	X		X		X	
20	¿Considera Ud., que las redes de apoyo representan una estrategia de la gestión administrativa?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | | No aplicable | |

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Wilmar Miguel Huangal Espinal
DNI: 80079185

Especialidad del validador: Maestría en Gestión Pública y cursando estudios de Doctorado en Derecho y Ciencia Política

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

24 de mayo del 2021

Firma del Experto Informante.

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduada	Grado o Título	Institución
HUANGAL ESPINAL, WILMER MIGUEL DNI 80079185	BACHILLER EN DERECHO Y CIENCIA POLITICA Fecha de diploma: 25/05/2013 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE <i>PERU</i>
HUANGAL ESPINAL, WILMER MIGUEL DNI 80079185	ABOGADO Fecha de diploma: 20/12/2013 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE <i>PERU</i>
HUANGAL ESPINAL, WILMER MIGUEL DNI 80079185	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 20/02/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
HUANGAL ESPINAL, WILMER MIGUEL DNI 80079185	TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DERECHO ADMINISTRATIVO Fecha de diploma: 03/06/20 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ <i>PERU</i>

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: Katherine Rosa Valladares Ramos

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa académico de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede filial Lima Norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.


El título nombre del proyecto de investigación es: **Gobierno digital y Gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local No. 04 durante la Covid-19, 2020** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Miguel Bufrón Colán

DNI 73055262

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Variable 1: GOBIERNO DIGITAL

Escala Likert: (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, (5) Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Externa							
1	¿Considera usted que las estrategias de conciliación, difusión o publicidad implementadas son adecuadas para el uso del gobierno digital?	X		X		X		
2	¿Considera usted que la ciudadanía y/o administrados tienen positivamente los trámites y servicios implementados dentro de la institución?	X		X		X		
3	¿Considera usted, que la ciudadanía está informada de las actividades que la Unidad de Gestión Educativa No. 4 realiza, a través de una agenda digital?	X		X		X		
4	¿Considera usted que la Unidad de Gestión Educativa No. 4 promueva de manera eficiente el contacto uso del gobierno digital dentro de sus trámites y servicios que ofrecen al público?	X		X		X		
5	¿Considera usted que cumple su función el buzón de sugerencias y reclamos que se encuentra en el sitio web de la institución?	X		X		X		
6	¿Considera usted que resulten ser eficientes las plataformas tecnológicas de la institución?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Interna	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Los conocimientos previos respecto a la empleabilidad del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación son parte del personal de la institución?	X		X		X		
8	¿Considera usted que la evaluación que se realiza a los procesos de gestión emplean la simplificación administrativa y/o reingeniería?	X		X		X		
9	¿Considera Ud., acertada la implementación del gobierno digital realizada dentro de la institución?	X		X		X		
10	¿Considera Ud., acertada las capacitaciones sobre las nuevas innovaciones tecnológicas realizadas dentro de la institución?	X		X		X		
11	¿Considera usted que las políticas y medidas técnicas aseguran la privacidad y seguridad de la información?	X		X		X		

12	¿Considera usted, que la implementación del gobierno digital en la institución, brinda servicios de calidad?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Relacional	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Considera usted que con la implementación del gobierno digital los trámites y servicios son más eficientes?	X		X		X		
14	¿Considera usted que la implementación del expediente digital en la institución beneficia a la ciudadanía generando una mejor calidad de servicio?	X		X		X		
15	¿Considera Ud., acertado los trámites que se realizan a través del sitio web de la Unidad de Gestión Educativa No. 4?	X		X		X		
16	¿Considera usted pertinente el seguimiento de los trámites realizados vía online?	X		X		X		
17	¿Considera usted eficientes las transacciones vinculadas a procesos o derechos a través de la plataforma online de la Unidad de Gestión Educativa No. 4?	X		X		X		
18	¿Considera pertinente las notificaciones electrónicas efectuadas a los administrados en la Unidad de Gestión Educativa No. 4?	X		X		X		
19	¿Considera usted que el sistema de trámites es amigable para el usuario?	X		X		X		
20	¿Considera usted que la plataforma virtual es empleada por muchos usuarios que no pueden asistir personalmente a la Unidad de Gestión Educativa No. 4?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** | | **No aplicable** | |

Apellidos y nombres del juez validador: **Mg: Katherine Rosa Valladares Ramos**

DNI: 72801267

Especialidad del validador: **Maestra en Gestión Pública y Egresada de la Maestría en Derecho Constitucional y Derechos Humanos.**

24 de mayo del 2021



Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al concepto o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado e el ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Variable 2: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Escala Likert: (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, (5) Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Liderazgo							
1	¿Considera Ud., que la organización administrativa es una prioridad a la gestión?	X		X		X		
2	¿Considera Ud., que las actividades administrativas evidencian responsabilidad directiva?	X		X		X		
3	¿Considera Ud., que la gestión administrativa se dirige con responsabilidad?	X		X		X		
4	¿Considera Ud., que las relaciones interpersonales son la fortaleza de la gestión administrativa?	X		X		X		
5	¿Considera Ud., que la gestión administrativa se respalda en las normas existentes?	X		X		X		
6	¿Considera Ud., que la gestión administrativa se conduce a través mecanismos pertinentes?	X		X		X		
7	¿Considera Ud., que la planificación asegura el éxito de la gestión administrativa?	X		X		X		
8	¿Considera Ud., que la evaluación es una necesidad para orientar la gestión administrativa?	X		X		X		
9	¿Considera Ud., que la gestión administrativa tiene su respaldo en el cumplimiento de los objetivos?	X		X		X		
	DIMENSION 2: Planificación							
10	¿Considera Ud., que el desarrollo personal profesional es un objetivo de la gestión administrativa?	X		X		X		
11	¿Considera Ud., que la gestión administrativa cuenta con los recursos necesarios?	X		X		X		
12	¿Considera Ud., que los procesos de seguridad e higiene forman parte importante en la gestión administrativa?	X		X		X		
13	¿Considera Ud., que la información constituye a la condición precisa de la gestión administrativa?	X		X		X		
14	¿Considera Ud., que el cumplimiento es un principio de la gestión administrativa?	X		X		X		

15	¿Considera Ud., que la función de supervisión es importante en la gestión administrativa?	X		X		X	
DIMENSIÓN 3: Evaluación de la gestión y clima institucional		Si	No	Si	No	Si	No
16	¿Considera Ud., que la institución se preocupa de las necesidades de la comunicación?	X		X		X	
17	¿Considera Ud., que las relaciones con el entorno caracterizan la gestión administrativa?	X		X		X	
18	¿Considera Ud., que los valores forman parte fundamental de la gestión administrativa?	X		X		X	
19	¿Considera Ud., que la gestión administrativa motiva el interés de la comunidad?	X		X		X	
20	¿Considera Ud., que las redes de apoyo representan una estrategia de la gestión administrativa?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** | X | **No aplicable** | |

Apellidos y nombres del juez validador: **Mg. Katherine Rosa Valladares Ramos**
DNI: 72901267

Especialidad del validador: **Maestra en Gestión Pública y Egresada de la Maestría en Derecho Constitucional y Derechos Humanos**

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

24 de mayo del 2021



Firma del Experto Informante.

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
VALLADARES RAMOS, KATHERINE ROSA DNI 71901267	BACHILLER EN DERECHO Fecha de diploma: 21/03/15 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
VALLADARES RAMOS, KATHERINE ROSA DNI 71901267	ABOGADA Fecha de diploma: 21/03/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
VALLADARES RAMOS, KATHERINE ROSA DNI 71901267	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 11/05/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU

ANEXO 04

INSTRUMENTO APLICADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO SOBRE EL GOBIERNO DIGITAL

Estimado (a) trabajador, este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión sobre el Gobierno Digital en la Unidad de Gestión Educativa Local No. 04.

La información que nos proporcione será tratada de forma confidencial y anónima.

Se agradece su colaboración.

Indicaciones: A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. responder marcando con una (X) la respuesta que considere correcta.

1	2	3	4	5
MUY EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO

Nº	DIMENSIONES / ítems	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	¿Considera usted que las estrategias de comunicación, difusión o publicidad implementadas son adecuadas para el uso del gobierno electrónico?					
2	¿Considera usted que la ciudadanía y/o administrados toman positivamente los trámites y servicios implementados dentro de la institución?					
3	¿Considera usted, que la ciudadanía está informada de las actividades que la Unidad de Gestión Educativa No. 4 realiza, a través de una agenda digital?					
4	¿Considera usted que la Unidad de Gestión Educativa No. 4 promueve de manera eficiente el correcto uso del gobierno electrónico dentro de sus trámites y servicios que ofrecerá al público?					
5	¿Considera usted que cumple su función el buzón de sugerencias y reclamos que se encuentra en el sitio web de la institución?					
6	¿Considera usted que resultan ser eficientes las plataformas tecnológicas de la institución?					
	DIMENSIÓN 2: Interna	VALORACIÓN				
7	¿Los conocimientos previos respecto a la empleabilidad del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación son parte del personal de la institución?					
8	¿Considera usted que la evaluación que se realiza a los procesos de gestión emplean la simplificación administrativa y/o reingeniería?					
9	¿Considera Ud., acertada la implementación del gobierno electrónico realizada dentro de la institución?					

10	¿Considera Ud., acertada las capacitaciones sobre las nuevas innovaciones tecnológicas realizadas dentro de la institución?					
11	¿Considera usted que las políticas y medidas técnicas aseguran la privacidad y seguridad de la información?					
12	¿Considera usted, que la implementación del gobierno electrónico en la institución, brinda servicios de calidad?					
	DIMENSIÓN 3: Relacional	VALORACIÓN				
13	¿Considera usted que con la implementación del gobierno electrónico los trámites y servicios son más eficientes?					
14	¿Considera usted que la implementación del expediente electrónico en la institución beneficia a la ciudadanía generando una mejor calidad de servicio?					
15	¿Considera Ud., acertado los trámites que se realizan a través del sitio web de la Unidad de Gestión Educativa No. 4?					
16	¿Considera usted pertinente el seguimiento de los trámites realizados vía online?					
17	¿Considera usted eficientes las transacciones vinculadas a procesos o derechos a través de la plataforma online de la Unidad de Gestión Educativa No. 4?					
18	¿Considera pertinente las notificaciones electrónicas efectuadas a los administrados en la Unidad de Gestión Educativa No. 4?					
19	¿Considera usted que el sistema de trámites es amigable para el usuario?					
20	¿Considera usted que la plataforma virtual es empleada por muchos usuarios que no pueden asistir personalmente a la Unidad de Gestión Educativa No. 4?					



CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estimado (a) trabajador, este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión sobre la Gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local No. 04..

La información que nos proporcione será tratada de forma confidencial y anónima.

Se agradece su colaboración.

Indicaciones: A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. responder marcando con una (X) la respuesta que considere correcta.

1	2	3	4	5
MUY EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO

Nº	DIMENSIONES / ítems	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	¿Considera Ud., que la organización administrativa es una prioridad a la gestión?					
2	¿Considera Ud., que las actividades administrativas evidencian responsabilidad directiva?					
3	¿Considera Ud., que la gestión administrativa se dirige con responsabilidad?					
4	¿Considera Ud., que las relaciones interpersonales son la fortaleza de la gestión administrativa?					
5	¿Considera Ud., que la gestión administrativa se respalda en las normas existentes?					
6	¿Considera Ud., que la gestión administrativa se conduce a través mecanismos pertinentes?					
7	¿Considera Ud., que la planificación asegura el éxito de la gestión administrativa?					
8	¿Considera Ud., que la evaluación es una necesidad para orientar la gestión administrativa?					
9	¿Considera Ud., que la gestión administrativa tiene su respaldo en el monitoreo de los objetivos?					
	DIMENSIÓN 2: Planificación	VALORACIÓN				
10	¿Considera Ud., que el desarrollo personal profesional es un objetivo de la gestión administrativa?					
11	¿Considera Ud., que la gestión administrativa cuenta con los recursos necesarios?					
12	¿Considera Ud., que los procesos de seguridad e higiene forman parte importante en la gestión administrativa?					
13	¿Considera Ud., que la información contribuye a la conducción precisa de la gestión administrativa?					
14	¿Considera Ud., que el cumplimiento es un principio de la gestión administrativa?					

15	¿Considera Ud., que la función de supervisión es importante en la gestión administrativa?					
	DIMENSIÓN 3: Evaluación de la gestión y clima institucional	VALORACIÓN				
16	¿Considera Ud., que la institución se preocupa de las necesidades de la comunicación?					
17	¿Considera Ud., que las relaciones con el entorno caracterizan la gestión administrativa?					
18	¿Considera Ud., que los valores forman parte fundamental de la gestión administrativa?					
19	¿Considera Ud., que la gestión administrativa motiva el interés de la comunidad?					
20	¿Considera Ud., que las redes de apoyo representan una estrategia de la gestión administrativa?					

ANEXO 05

OPERACIONALIZACIÓN

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	Escala de medición	Niveles o rangos
Gobierno digital	Cardona (2014), indicó que está referido al empleo de las herramientas tecnológicas de parte de las organizaciones del gobierno, llegando a favorecer su accesibilidad y aprovisionamiento de informaciones del gobierno.	Se evaluará con sus 3 dimensiones: Externa, interna y relacional	D1: Externa	- Nivel de servicio	Ordinal	Alto (74-100) Medio (48-73) Bajo (20-47)
			D2: Interna	- Nivel de interacción - Canales de información y comunicación - Impacto en la gestión pública	Ordinal	
			D3: Relacional	- Nivel de adaptación - Mejora de la gestión pública - Facilidad para intercambio de información - Mejora del proceso	Ordinal	
Gestión administrativa	Sovero (2007), refiere como el compendio de actividades y operaciones que conjuntamente llegan a conducir la función administrativa por ser un elemento de apoyo para la gestión pública.	Se evaluará con sus 3 dimensiones: Liderazgo, planificación y evaluación	D1: Liderazgo	- Transparencia - Organización	Ordinal	Eficiente (74-100) Regular (48-73) Deficiente (20-47)
			D2: Planificación	- Estructuración - Responsabilidad - Evaluación	Ordinal	
			D3: Evaluación	- Certificación - Prácticas - Desarrollo de competencias - Clima organizacional	Ordinal	

Anexo 6

GRÁFICOS

Figura 1

Variable Gobierno digital

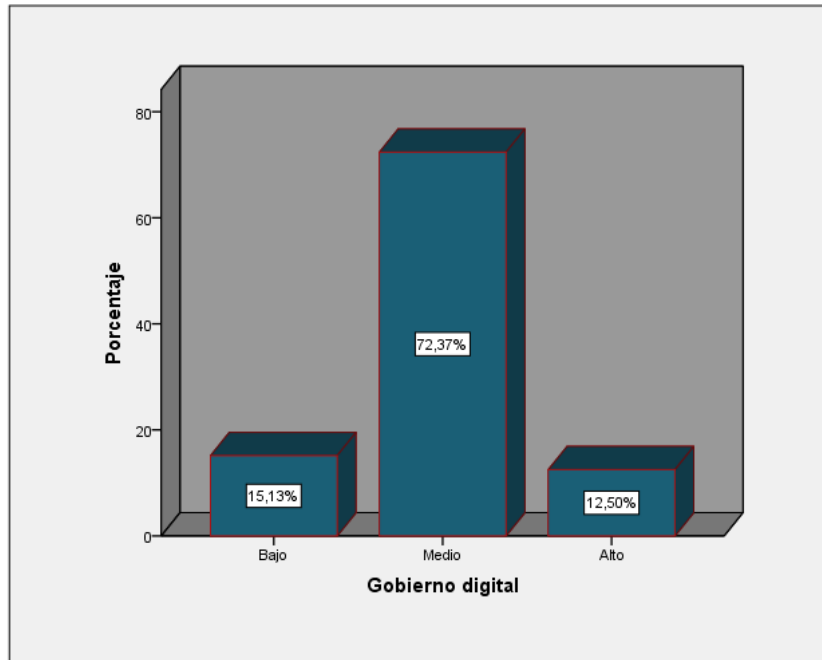


Figura 2

Niveles de las dimensiones del Gobierno digital

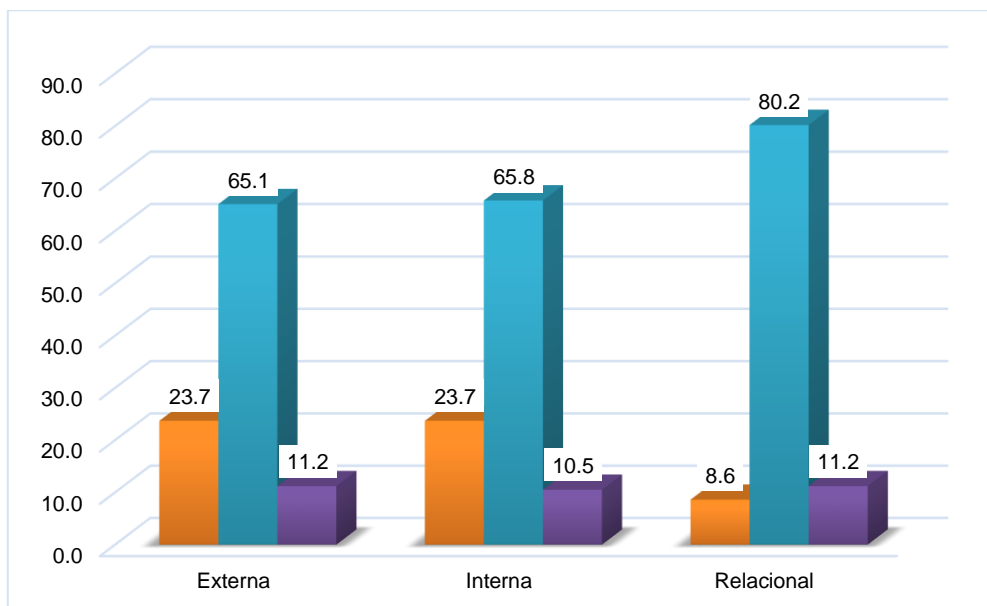


Figura 3

Niveles de la gestión administrativa

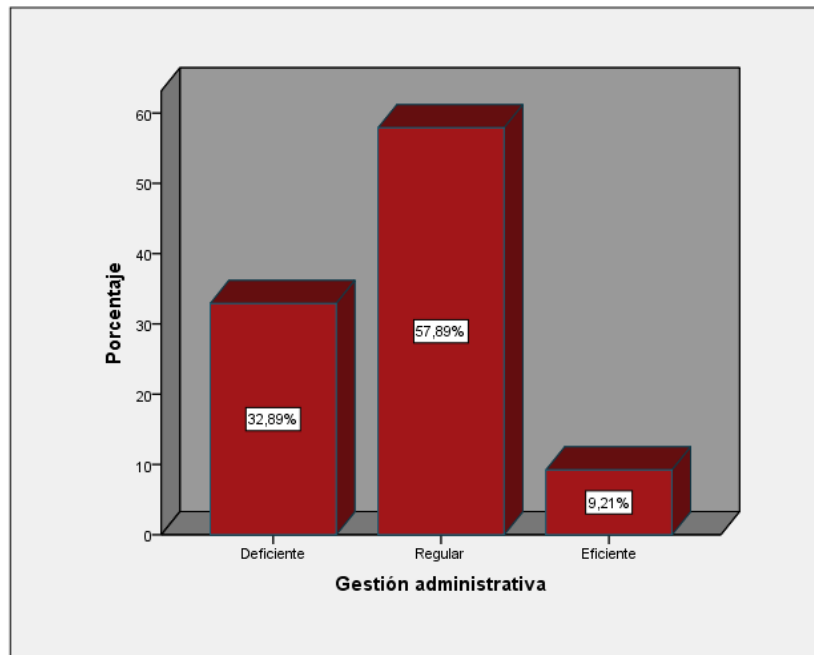
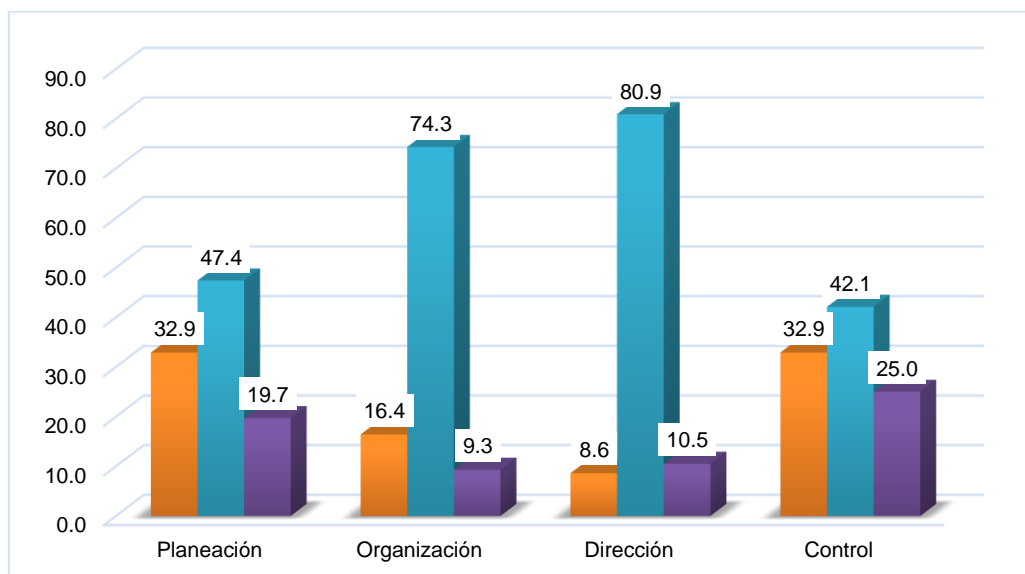


Figura 4.

Niveles de las dimensiones de la gestión administrativa



AUTORIZACIÓN DE LA ENTIDAD



PERÚ

Ministerio de
Educación

Dirección Regional de
Educación de Lima
Metropolitana

Unidad de Gestión
Educativa Local N° 04

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Comas, 15 de junio de 2021

mejor
educación
mejores
peruianos

OFICIO N° 1322 -2019-MINEDU-VMGI-DRELM-UGEL04-ARH

Señorita:
MIRIAM BUITRON COLAN
Correo electrónico: miriambnbn@gmail.com

Presente.-

Asunto : Autoriza aplicación de encuesta virtual

Ref : Expediente N° 028583-2021
Solicitud de fecha 10/06/2021

De mi consideración:

Me es grato dirigirme a usted; a fin de brindarle un saludo cordial, con relación a los documentos de la referencia, autorícese las facilidades para la aplicación de encuestas de la estudiante con código de alumna N° 6700260292 del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo denominada "Gobierno Digital y Gestión Administrativa en la percepción de los Trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid-19, 2021", en horarios que no afecten con la labor cotidiana de nuestros servidores, así como la atención al público.

Cabe señalar que "se suscribe el presente documento, en mérito a las facultades delegadas por la directora NELLY RUFINA CUNZA PRINCIPE, mediante Resolución Directoral N° 051 66-2021-UGEL04".

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para manifestarle las muestras de mi mayor consideración y estima personal.

Atentamente,



Lic. **ROSANA JACQUELI MENESES AMAYA**
Director de Sistema Administrativo I del Área de Recursos Humanos
Unidad de Gestión Educativa Local N° 04 – Comas

RMA/JDA/ARH
PCB/ABCOG

ANEXO 8

BASE DE DATOS

Enc	GOBIERNO DIGITAL																				GESTIÓN ADMINISTRATIVA																												
	DIMENSIÓN 1						DIMENSIÓN 2						DIMENSIÓN 3								DIMENSIÓN 1					DIMENSIÓN 2					DIMENSIÓN 3					DIMENSIÓN 4													
	Externo						Interno						Relacional								Planeación					Organización					Dirección					Control													
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25				
1	5	4	5	3	5	3	4	5	1	2	4	4	5	3	3	5	5	4	3	4	5	2	1	5	3	4	5	3	5	3	3	2	3	2	5	2	2	3	2	2	3	5	3	2	5				
2	4	5	3	5	2	3	4	3	5	5	5	4	3	3	2	3	5	4	3	4	4	5	4	4	3	3	5	4	5	3	4	4	3	3	5	3	2	3	3	3	3	5	3	3					
3	3	2	5	3	5	3	3	3	2	5	3	5	4	3	2	3	3	5	3	3	3	4	5	4	4	3	4	2	5	3	5	3	3	5	4	4	4	4	5	3	4	2	3	4	4	5	4		
4	4	2	3	5	4	5	4	3	3	4	5	5	5	3	4	3	3	4	5	4	5	4	5	3	4	3	3	3	5	3	5	4	4	3	3	4	5	3	3	4	3	4	3	3	3	3			
5	1	2	2	3	5	3	5	2	3	1	2	5	2	3	2	4	2	2	3	5	2	5	3	4	5	4	4	3	2	5	3	5	2	3	3	5	3	5	5	2	4	4	3	3	3	3			
6	1	1	1	2	4	5	3	5	3	1	2	3	5	3	2	3	1	1	5	3	1	1	5	1	1	5	2	1	2	2	2	5	1	5	2	1	2	1	1	5	2	2	2	1	2	2			
7	2	3	3	3	2	3	5	3	5	2	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	2	3	3	5	4	4	5	3	2	1	3	2	5	1	5	2	4	2	2	4	5	3	4	2	5				
8	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4			
9	1	2	2	3	4	3	3	2	5	1	5	3	2	3	2	5	2	2	3	3	2	3	3	4	4	5	4	3	5	1	3	2	3	1	5	2	5	3	3	4	1	3	5	2	5				
10	1	2	2	3	4	3	3	2	3	5	2	5	2	3	2	3	5	2	3	3	1	1	1	2	2	2	5	2	2	5	1	2	2	2	1	5	2	5	2	1	2	1	1	5	1	1			
11	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	5	1	5	2	2	2	2	5	2	1	1	2	2	1	1	2	5	2	1	5	2	2	2	1	2	5	1	5	2	1	2	2	2	2	1	2	1		
12	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	5	2	5	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	5	2	1	5	2	2	1	2	2	5	2	5	2	1	1	2	2	1			
13	1	2	2	3	4	3	3	2	3	1	2	3	5	3	5	4	2	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	2	5	3	2	5	1	2	2	4	2	5	5	5	3	4	2	2	2			
14	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	5	3	5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	5	2	3	5	2	2	5	2	2	5	1	5	3	2	2	2			
15	1	2	2	2	5	3	3	2	3	1	2	4	2	3	5	3	5	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	2	4	5	4	1	5	2	4	2	2	4	5	4	5	2	5	2	5			
16	1	2	2	3	5	3	5	2	3	1	2	5	2	3	2	4	2	2	3	5	2	5	3	4	4	4	4	3	2	5	3	5	2	3	3	5	3	5	5	2	4	4	3	3	3	3			
17	1	1	1	2	4	5	3	5	3	1	2	3	5	3	2	3	1	1	5	3	1	1	5	1	1	5	2	1	2	2	2	5	1	5	2	1	2	1	1	5	2	2	2	1	2	2			
18	2	3	3	3	2	3	5	3	5	2	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	2	3	3	5	4	4	5	3	2	1	3	2	5	1	5	2	4	2	2	4	5	3	4	2	5	5			
19	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4		
20	1	2	2	3	4	3	3	2	5	1	5	3	2	3	2	5	2	2	3	3	2	3	3	4	4	5	4	3	5	1	3	2	3	1	5	2	5	3	3	4	1	3	5	2	5	2	5		
21	1	2	2	3	4	3	3	2	3	5	2	5	2	3	2	3	5	2	3	3	1	1	1	2	2	2	5	2	2	5	1	2	2	2	1	5	2	5	2	1	2	1	1	5	1	1	5	1	
22	1	2	2	3	4	3	3	2	5	1	5	3	2	3	2	5	2	2	3	3	2	3	3	4	4	5	4	3	5	1	3	2	3	1	5	2	5	3	3	4	1	3	5	2	5	2	5		
23	1	2	2	3	4	3	3	2	3	5	2	5	2	3	2	3	5	2	3	3	1	1	1	2	2	2	5	2	2	5	1	2	2	1	5	2	5	2	1	2	1	1	5	2	1	1	5	1	
24	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	5	1	5	2	2	2	2	5	2	1	1	2	2	1	1	2	5	2	1	5	2	2	2	1	2	5	1	5	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1
25	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	5	2	5	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	5	2	1	5	2	2	1	2	2	5	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1
26	1	2	2	3	4	3	3	2	3	1	2	3	5	3	5	4	2	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	2	5	3	2	5	1	2	2	4	2	5	5	3	4	2	2	2	2	2		
27	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	5	2	3	5	2	2	5	2	2	5	1	5	3	2	2	2	2	2	
28	1	2	2	2	5	3	3	2	3	1	2	4	2	3	5	3	5	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	2	4	5	4	1	5	2	4	2	2	4	5	4	5	2	5	2	5	5		
29	1	2	2	3	5	3	5	2	3	1	2	5	2	3	2	4	2	2	3	5	2	5	3	4	5	4	4	4	3	2	5	3	5	2	3	3	5	3	5	5	2	4	4	3	3	3	3		
30	1	1	1	2	4	5	3	5	3	1	2	3	5	3	2	3	1	1	5	3	1	1	5	1	1	5	2	1	2	2	5	1	5	2	1	2	1	1	5	2	2	2	1	5	2	2	1	2	5
31	2	3	3	3	2	3	5	3	5	2	3	3	5	3	3	3	3	3	3	5	2	3	3	5	4	4	5	3	2	1	3	2	5	1	5	2	4	2	2	4	5	3	4	2	2	5	5		
32	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4
33	1	2	2	3	4	3	3	2	5	1	5	3	2	3	2	5	2	2	3	3	2	3	3	4	4	5	4	3	5	1	3	2	3	1	5	2	5	3	3	4	1	3	5	2	5	2	5		
34	5	4	5	3	5	3	4	5	1	2	4	4	5	3	3	5	5	4	3	4	5	2	1	5	3	4	5	3	3	2	5	2	3	2	5	2	3	2	2	3	5	3	5	3	2	5	2	5	
35	4	5	3	5	2	3	4	3	5	5	5	4	3	3	2	3	5	4	3	4	4	5	4	4	3	3	5	4	5	3	4	4	3	3	5	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
36	3	2	5	3	5	3	3	3	2	5	3	5	4	3	2	3	3	5	3	3	3	4	5	4	4	3	4	2	5	3	5	3	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4
37	4	2	3	5	4	5	4	3	3	4	5	5	5	3	4	3	3	4	5	4	5	3	4	5	3	4	3	3	3	5	3	5	4	4	3	3	4	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
38	1	2	2	3	5	3	5	2	3	1	2	5	2	3	2	4	2	2	3	5	2	5	3	4	5	4	4	3	2	5	3	5	2	3	3	5	3	5	5	2	4	4	3	3	3	3	3	3	
39	1	1	1	2	4	5	3	5	3	1	2	3	5	3	2	3	1	1	5	3	1	1	5	1	1	5	2	1	2	2	2	5	1	5	2	1	2	1	1	5	2	2	2	2	2	1	2	2	
40	2	3	3	3	2	3	5	3	5	2	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	2	3	3	5	4	4	5	3	2	1	3	2	5	1	5	2	4	2	2										

41	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4								
42	1	2	2	3	4	3	3	2	5	1	5	3	2	3	2	5	2	2	3	3	2	3	3	4	4	5	4	3	5	1	3	2	3	1	5	2	5	3	3	4	1	3	5	2	5		
43	1	2	2	3	4	3	3	2	3	5	2	5	2	3	2	3	5	2	3	3	1	1	1	1	2	2	2	5	2	5	1	2	2	2	2	2	2	1	5	2	5	2	1	2	1	5	1
44	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	5	1	5	2	2	2	2	2	5	2	1	1	2	2	2	1	1	2	5	2	1	5	2	2	2	1	2	5	1	5	2	1	2	2	2	1	
45	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	5	2	5	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	5	2	1	5	2	2	1	2	2	5	2	5	2	1	1	2	1	1	
46	1	2	2	3	4	3	3	2	3	1	2	3	5	3	5	4	2	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	2	5	3	2	5	1	2	2	4	2	5	5	5	3	4	2	2		
47	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	5	3	5	3	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	5	2	3	5	2	2	5	2	2	5	1	5	3	2	2		
48	1	2	2	2	5	3	3	2	3	1	2	4	2	3	5	3	5	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	2	4	5	4	1	5	2	4	2	2	4	5	4	5	2	5			
49	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	5	1	5	2	2	2	2	5	2	1	1	2	2	2	1	1	2	5	2	1	5	2	2	2	1	2	5	1	5	2	1	2	2	2	1		
50	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	5	2	5	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	5	2	1	5	2	2	1	2	2	5	2	5	2	1	1	2	1		
51	1	2	2	3	4	3	3	2	3	1	2	3	5	3	5	4	2	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	2	5	3	2	5	1	2	2	4	2	5	5	5	3	4	2	2		
52	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	5	3	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	5	2	3	5	2	2	5	2	2	5	1	5	3	2	2			
53	1	2	2	2	5	3	3	2	3	1	2	4	2	3	5	3	5	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	5	4	1	5	2	4	2	2	4	5	4	5	2	5		
54	1	2	2	3	5	3	5	2	3	1	2	5	2	3	2	4	2	2	3	5	2	5	3	4	5	4	4	4	3	2	5	3	5	2	3	3	5	3	5	5	2	4	4	3	3		
55	1	1	1	2	4	5	3	5	3	1	2	3	5	3	2	3	1	1	5	3	1	1	5	1	1	5	2	1	2	2	2	5	1	5	2	1	2	1	1	5	2	2	2	1	2		
56	2	3	3	3	2	3	5	3	5	2	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	2	3	3	5	4	4	5	3	2	1	3	2	5	1	5	2	4	2	2	4	5	3	4	2	5		
57	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4		
58	1	2	2	3	4	3	3	2	5	1	5	3	2	3	2	5	2	2	3	3	2	3	3	4	4	5	4	3	5	1	3	2	3	1	5	2	5	3	3	4	1	3	5	2	5		
59	1	2	2	3	4	3	3	2	3	5	2	3	5	2	3	2	3	5	2	3	3	1	3	1	1	2	2	2	5	2	2	5	1	2	2	2	1	5	2	5	2	1	2	1	1	5	1
60	1	2	2	3	4	3	3	2	5	1	5	3	2	3	2	5	2	2	3	3	2	3	3	4	4	5	4	3	5	1	3	2	3	1	5	2	5	3	3	4	1	3	5	2	5		
61	1	2	2	3	4	3	3	2	3	5	2	5	2	3	2	3	5	2	3	3	1	1	1	2	2	2	5	2	2	5	1	2	2	2	1	5	2	5	2	1	2	1	1	5	1		
62	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	5	1	5	2	2	2	2	5	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	5	2	2	1	5	2	2	1	2	5	1	5	2	1	2	2	1
63	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	5	2	5	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	5	2	1	5	2	2	1	2	2	5	2	5	2	2	1	1	2	2	1
64	1	2	2	3	4	3	3	2	3	1	2	3	5	3	5	4	2	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	2	5	3	2	5	1	2	2	4	2	5	5	5	3	4	2	2		
65	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	5	3	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	5	2	3	5	2	2	5	2	2	5	1	5	3	2	2			
66	1	2	2	2	5	3	3	2	3	1	2	4	2	3	5	3	5	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	2	4	5	4	1	5	2	4	2	2	4	5	4	5	2	5			
67	1	2	2	3	5	3	5	2	3	1	2	5	2	3	2	4	2	2	3	5	2	5	3	4	5	4	4	4	3	2	5	3	5	2	3	3	5	3	5	5	2	4	4	3	3		
68	1	1	1	2	4	5	3	5	3	1	2	3	5	3	2	3	1	1	5	3	1	1	5	1	1	5	2	1	2	2	2	5	1	5	2	1	2	1	1	5	2	2	2	1	2		
69	2	3	3	3	2	3	5	3	5	2	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	2	3	3	5	4	4	5	3	2	1	3	2	5	1	5	2	4	2	2	4	5	3	4	2	5		
70	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4		
71	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	5	2	5	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	5	2	1	5	2	2	1	2	2	5	2	5	2	1	1	2	1		
72	1	2	2	3	4	3	3	2	3	1	2	3	5	3	5	4	2	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	2	5	3	2	5	1	2	2	4	2	5	5	5	3	4	2	2		
73	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	5	3	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	5	2	3	5	2	2	5	2	2	5	1	5	3	2	2			
74	1	2	2	2	5	3	3	2	3	1	2	4	2	3	5	3	5	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	5	4	1	5	2	4	2	2	4	5	4	5	2	5		
75	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	5	1	5	2	2	2	2	5	2	1	1	2	2	2	1	1	2	5	2	1	5	2	2	2	1	2	5	1	5	2	1	2	2	2	1		
76	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	5	2	5	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	5	2	1	5	2	2	1	2	2	5	2	5	2	1	1	2	1		
77	1	2	2	3	4	3	3	2	3	1	2	3	5	3	5	4	2	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	2	5	3	2	5	1	2	2	4	2	5	5	5	3	4	2	2		
78	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	5	3	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	5	2	3	5	2	2	5	2	2	5	1	5	3	2	2			
79	1	2	2	2	5	3	3	2	3	1	2	4	2	3	5	3	5	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	5	4	1	5	2	4	2	2	4	5	4	5	2	5		
80	1	2	2	3	5	3	5	2	3	1	2	5	2	3	2	4	2	2	3	5	2	5	3	4	5	4	4	4	3	2	5	3	5	2	3	3	5	3	5	5	2	4	4	3	3		
81	1	1	1	2	4	5	3	5	3	1	2	3	5	3	2	3	1	1	5	3	1	1	5	1	1	5	2	1	2	2	5	1	5	2	1	2	1	1	5	2	2	2	1	1	2	1	
82	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	5	2	5	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	5	2	1	5	2	2	1	2	2	5	2	5	2	1	1	2	1		
83	1	2	2	3	4	3	3	2	3	1	2	3	5	3	5	4	2	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	2	5	3	2	5	1	2	2	4	2	5	5	5	3	4	2	2		
84	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	5	3	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	5	2	3	5	2	2	5	2	2	5	1	5	3	2	2			

91	1	2	2	3	5	3	5	2	3	1	2	5	2	3	2	4	2	2	3	5	2	5	3	4	5	4	4	4	3	2	5	3	5	2	3	3	5	5	2	4	4	3	3							
92	1	1	1	2	4	5	3	5	3	1	2	3	5	3	2	3	1	1	5	3	1	1	5	1	1	5	2	1	2	2	2	5	1	5	2	1	2	1	1	5	2	2	2	2	1	2				
93	2	3	3	3	2	3	5	3	5	2	3	3	3	5	3	3	3	3	5	2	3	3	5	4	4	5	3	2	1	3	2	5	1	5	2	4	2	2	4	5	3	4	2	5						
94	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4							
95	1	2	2	3	4	3	3	2	5	1	5	3	2	3	2	5	2	2	3	3	2	3	3	4	4	5	4	3	5	1	3	2	3	1	5	2	5	3	3	4	1	3	5	2	5					
96	1	2	2	3	4	3	3	2	3	5	2	5	2	3	2	3	5	2	3	3	1	1	1	2	2	2	5	2	2	5	1	2	2	2	1	5	2	5	2	1	2	1	1	5	1					
97	1	2	2	3	4	3	3	2	5	1	5	3	2	3	2	5	2	2	3	3	2	3	3	4	4	5	4	3	5	1	3	2	3	1	5	2	5	3	3	4	1	3	5	2	5					
98	1	2	2	3	4	3	3	2	3	5	2	5	2	3	2	3	5	2	3	3	1	1	1	2	2	2	5	2	2	5	1	2	2	2	1	5	2	5	2	1	2	1	1	5	1					
99	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	5	1	5	2	2	2	2	2	5	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	5	2	2	2	1	2	2	2	1					
#	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	5	2	5	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	5	2	1	5	2	2	1	5	2	2	1	2	2	5	2	1	2	1			
#	1	2	2	3	4	3	3	2	3	1	2	3	5	3	5	4	2	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	2	5	3	2	5	1	2	2	4	2	5	5	5	3	4	2	2	2				
#	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	5	3	5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	5	2	3	5	2	2	5	2	2	5	1	5	3	2	2	2				
#	1	2	2	2	5	3	3	2	3	1	2	4	2	3	5	3	5	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	5	4	1	5	2	4	2	2	4	5	4	5	2	5	3	3			
#	1	2	2	3	5	3	5	2	3	1	2	5	2	3	2	4	2	2	3	5	2	5	3	4	5	4	4	3	2	5	3	5	2	3	3	5	2	4	2	2	5	2	4	4	3	3				
#	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	5	2	5	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	5	2	1	5	2	2	1	5	2	2	1	2	2	5	2	1	2	1			
#	1	2	2	3	4	3	3	2	3	1	2	3	5	3	5	4	2	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	2	4	5	4	1	5	2	4	2	2	4	5	4	5	2	4	5	2	2			
111	1	2	2	2	5	3	3	2	3	1	2	4	2	3	5	3	5	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	5	4	1	5	2	4	2	2	4	5	4	5	2	5	3	3			
#	1	1	1	2	4	5	3	5	3	1	2	3	5	3	2	3	1	1	5	3	1	1	5	1	1	5	2	1	2	2	5	1	5	2	1	2	2	1	1	5	2	2	2	1	2	1	2			
#	2	3	3	3	2	3	5	3	5	2	3	3	5	3	3	3	3	3	3	5	2	3	3	5	4	4	5	3	2	1	3	2	5	1	5	2	4	2	2	4	5	3	4	2	5	3	4	2	5	
#	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4		
#	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	5	2	5	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	5	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1		
#	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	5	2	5	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	5	2	1	5	2	2	1	2	2	2	1	2	2	5	2	1	1	2	1		
#	1	2	2	3	4	3	3	2	3	1	2	3	5	3	5	4	2	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	2	5	3	2	5	1	2	2	4	2	2	5	5	3	4	2	2	2	2			
#	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	5	3	5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	5	2	3	5	2	2	5	2	2	5	1	5	3	2	2	2	2			
#	1	2	2	2	5	3	3	2	3	1	2	4	2	3	5	3	5	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	5	4	1	5	2	4	2	2	4	5	4	5	2	5	3	3			
#	1	2	2	3	5	3	5	2	3	1	2	5	2	3	2	4	2	2	3	5	2	5	3	4	5	4	4	4	3	2	5	3	5	2	3	3	5	3	5	5	2	4	4	3	3	3	3			
#	1	1	1	2	4	5	3	5	3	1	2	3	5	3	2	3	1	1	5	3	1	1	5	1	1	5	2	1	2	2	2	5	1	5	2	1	2	2	1	1	5	2	2	2	2	1	2			
#	2	3	3	3	2	3	5	3	5	2	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	2	3	3	5	4	4	5	3	2	1	3	2	5	1	5	2	4	2	2	4	5	3	4	2	2	5	4			
#	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4		
#	1	2	2	3	4	3	3	2	5	1	5	3	2	3	2	5	2	2	3	3	2	3	3	4	4	5	4	3	5	1	3	2	3	1	5	2	5	3	3	4	1	3	5	2	5	3	4	2	5	
#	1	2	2	3	4	3	3	2	3	5	2	5	2	3	2	3	5	2	3	3	1	1	1	2	2	2	5	2	2	5	1	2	2	2	1	5	2	5	2	1	2	1	1	5	1	1	5	1		
#	1	2	2	3	4	3	3	2	3	5	2	5	2	3	2	3	5	2	3	3	1	1	1	2	2	2	5	2	2	5	1	2	2	2	1	5	2	2	2	1	5	2	5	2	1	2	1	1	5	1
#	1	2	2	3	4	3	3	2	5	1	5	3	2	3	2	5	2	2	3	3	2	3	3	4	4	5	4	3	5	1	3	2	3	1	5	2	5	3	3	4	1	3	5	2	5	3	4	2	5	
#	1	2	2	3	4	3	3	2	3	5	2	5	2	3	2	3	5	2	3	3	1	1	1	2	2	2	5	2	2	5	1	2	2	2	1	5	2	5	2	1	2	1	1	5	1	1	5	1		
#	1	2	2	3	4	3	3	2	5	1	5	3	2	3	2	5	2	2	3	3	2	3	3	4	4	5	4	3	5	1	3	2	3	1	5	2	5	3	3	4	1	3	5	2	5	3	4	2	5	
#	1	2	2	3	4	3	3	2	3	5	2	5	2	3	2	3	5	2	3	3	1	1	1	2	2	2	5	2	2	5	1	2	2	2	1	5	2	5	2	1	2	1	1	5	1	1	5	1		
#	1	2	2	3	4	3	3	2	3	5	2	5	2	3	2	3	5	2	3	3	2	3	3	4	4	5	4	3	5	1	3	2	3	1	5	2	5	3	3	4	1	3	5	2	5	3	4	2	5	
#	1	2	2	3	4	3	3	2	3	5	2	5	2	3	2	3	5	2	3	3	1	1	1	2	2	2	5	2	2	5	1	2	2	2	1	5	2	5	2	1	2	1	1	5	1	1	5	1		
#	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	5	2	5	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	5	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	
#	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	5	2	5	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	5	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
#	1	2	2	3	4	3	3	2	3	5	2	5	2	3	2	3	5	2	3	3	1	1	1	2	2	2	5	2	2	5	1	2	2	2	1	5	2	5	2	1	2	1	1	5	1	1	5	1		
#	1	2	2	3	4	3	3	2	3	5	2	5	2	3	2	3	5	2	3	3	1	1	1	2	2	2	5	2	2	5	1	2	2	2	1	5	2	5	2	1	2	1	1	5	1	1	5	1		
#	1	2	2	3	4	3																																												

#	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	5	2	5	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	5	2	1	5	2	2	1	2	2	5	2	5	2	1	1	2	1	
#	1	2	2	3	4	3	3	2	3	1	2	3	5	3	5	4	2	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	2	5	3	2	5	1	2	2	4	2	5	5	5	3	4	2	2
#	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	5	3	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	5	2	3	5	2	2	5	2	2	5	1	5	3	2	2		
#	1	2	2	2	5	3	3	2	3	1	2	4	2	3	5	3	5	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	5	4	1	5	2	4	2	2	4	5	4	5	2	5	
#	1	2	2	3	5	3	5	2	3	1	2	5	2	3	2	4	2	2	3	5	2	5	3	4	5	4	4	4	3	2	5	3	5	2	3	3	5	3	5	5	2	4	4	3	3	
#	1	1	1	2	4	5	3	5	3	1	2	3	5	3	2	3	1	1	5	3	1	1	5	1	1	5	2	1	2	2	2	5	1	5	2	1	2	1	1	5	2	2	2	1	2	
#	2	3	3	3	2	3	5	3	5	2	3	3	3	5	3	3	3	3	5	2	3	3	5	4	4	5	3	2	1	3	2	5	1	5	2	4	2	2	4	5	3	4	2	5		
#	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4		
#	1	2	2	3	4	3	3	2	5	1	5	3	2	3	2	5	2	2	3	3	2	3	3	4	4	5	4	3	5	1	3	2	3	1	5	2	5	3	3	4	1	3	5	2	5	
#	5	4	5	3	5	3	4	5	1	2	4	4	5	3	3	5	5	4	3	4	5	2	1	5	3	4	5	3	5	3	3	2	3	2	5	2	2	3	2	2	3	5	3	2	5	
#	1	2	2	3	4	3	3	2	3	5	2	5	2	3	2	3	5	2	3	3	1	1	1	2	2	2	5	2	2	5	1	2	2	2	1	5	2	5	2	1	2	1	1	5	1	
#	1	2	2	3	4	3	3	2	5	1	5	3	2	3	2	5	2	2	3	3	2	3	3	4	4	5	4	3	5	1	3	2	3	1	5	2	5	3	3	4	1	3	5	2	5	