



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Plan de manejo de residuos sólidos para mejorar la
gestión de residuos en el mercado del distrito de atacaos**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR

Ancajima Mendoza, Oscar Francisco. (ORCID: 0000-0002-7512-1278)

ASESOR(A)

Ing. Seminario Atarama, Mario Roberto. MSc. (ORCID: 0000-0002-9210-3650)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Empresarial Y Productiva

PIURA – PERÚ

2020

Dedicatoria

El presente trabajo se lo dedico a toda mi familia, ya que, en su debido momento, cada persona tomó un rol importante en mi vida personal y académica, gracias a ello he progresado como profesional y como una persona responsable para la sociedad.

Agradecimiento

Un agradecimiento especial a mis padres. Mi madre Mirian Mendoza Rivas, ya que a pesar de las diferentes oportunidades que se han presentado nunca me dejó desmayar para continuar con mis estudios, también a mi padre Oscar Ancajima Sernaqué, que a pesar de los altos y bajos siempre estuvo ahí con su compromiso de poder permitirme estudiar una carrera profesional. Ustedes son las personas que han estado detrás de mí todo este tiempo para poder seguir en mi formación académica y personal, por ende, son merecedores de todo mi respeto y admiración. Gracias por inculcarme valores y sobre todo no dejarme desviar por diferentes caminos no seguros para mí.

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN	6
II. MARCO TEÓRICO	10
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de investigación:	16
3.2 Variables y operacionalización:	17
3.3 Escenario de Estudio.	17
3.4 Población, muestra y muestreo.....	17
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.6 Procedimientos.....	23
3.7 Rigor Científico.....	24
3.8 Método de análisis de la información.....	25
3.9 Aspectos Éticos.....	25
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	27
4.1 Resultados	27
4.1.1 Diagnóstico sobre el manejo de la cantidad generada de residuos sólidos en el Mercado del Distrito de Catacaos.....	27
4.1.2 Caracterización de los tipos de residuos sólidos que se generan en el Mercado del Distrito de Catacaos.....	28
4.1.3 Nivel de conocimiento de los comerciantes acerca del manejo de los residuos sólidos generados en el Mercado del Distrito de Catacaos.	29
4.1.4 Relación Beneficio-Costo del Plan de Manejo de Residuos Sólidos.	30
4.2 DISCUSIÓN.....	31
V. CONCLUSIONES	34
VI. RECOMENDACIONES	35
VII. PROPUESTA	36
REFERENCIAS	43
ANEXOS	47

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	20
Tabla 2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	22
Tabla 3. CANTIDAD DE RESIDUOS SÓLIDOS GENERADOS POR COMERCIANTE EN EL MERCADO DEL DISTRITO DE CATACAOS.....	27
Tabla 4. CARACTERIZACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL MERCADO DE CATACAOS.....	28
Tabla 5. Nivel de Conocimiento obtenido a partir del Análisis con el Software SPSS	30
Tabla 6. Detalle de Costo y Beneficios de Implementación.....	30
Tabla 7. Análisis de la Relación Beneficio-Costo	31

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Ilustración 1. CARACTERIZACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS.....	29
---------------------------------------------------------	----

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo principal elaborar un Plan de Manejo de residuos sólidos a partir del análisis a la gestión de residuos del Mercado del Distrito de Catacaos, y así determinar los aspectos que ocasionan el mal manejo de residuos, para luego brindar propuestas de mejoras. Según el nivel del alcance el presente estudio es propositivo, ya que utiliza técnicas y procedimientos que permiten diagnosticar y resolver. Al realizar el diagnóstico sobre la cantidad generada de residuos sólidos en el mercado, se determinó que la cantidad per cápita generada es elevada. Así mismo, la caracterización de residuos sólidos generados, dio como resultado que los residuos comunes entre comerciantes, son el cartón y el plástico, indicando así que estos tipos de residuos son los más comunes en el mercado. También se determinó el nivel de conocimiento, el cual se logró mediante la aplicación de cuestionarios y análisis estadístico SPSS, mostrando como resultado que la mayor parte de la población de comerciantes se encuentran en un proceso de aprendizaje respecto al manejo de residuos sólidos y que, existe una minoría de población que ha desarrollado el aprendizaje de manejo de residuos sólidos. También se analizó la relación Beneficio-Costo del Plan de Manejo de Residuos Sólidos, en el cual el resultado fue mayor a uno, confirmando así la viabilidad del proyecto. Finalmente se procedió a elaborar el Plan de Manejo de Residuos Sólidos que permitiría mejorar la Gestión de Residuos Sólidos en el Mercado del Distrito de Catacaos, a partir de las recomendaciones dadas por la Agenda 21. Se logró concluir que la implementación del Plan de Manejo propuesto permitiría lograr mejoras en la gestión del Mercado del Distrito de Catacaos. Teniendo una clasificación adecuada de sus residuos a partir de capacitaciones, y promoviendo el manejo y reaprovechamiento del cartón y plástico, que son los residuos que más se producen.

Palabras clave: Residuos Sólidos, Plan de Manejo y Propuesta de mejora.

Abstract

The main objective of this study is to prepare a Solid Waste Management Plan based on the analysis of waste management in the Catacaos District Market, in order to provide proposals for improvements.

The present study according to the level of the scope is propositional, since it uses techniques and procedures that allow diagnosis and resolution. When carrying out the diagnosis on the amount of solid waste generated in the market, it was determined that the amount per capita generated is high. Likewise, the characterization of solid waste generated resulted in the common waste among traders being cardboard and plastic, thus indicating that these types of waste are the most common in the markets. The level of knowledge was also determined, which was achieved through the application of questionnaires and statistical analysis SPSS, it showed as a result that most of the population of merchants are in a learning process regarding solid waste management and that, There is a minority of the population that has developed solid waste management learning. The Benefit-Cost relationship of the Solid Waste Management Plan was also analyzed, in which the result was greater than one, thus confirming the viability of the project. Finally, the Solid Waste Management Plan was drawn up, which would allow the improvement of Solid Waste Management in the Catacaos District Market, based on the recommendations given by Agenda 21.

It was concluded that the implementation of the proposed Management Plan would allow improvements in the management of the Catacaos District Market. Having a proper classification of their waste from training, and promoting the handling and reuse of cardboard and plastic, which are the most commonly produced waste.

Keywords: Solid Waste, Management Plan and Proposal for improvement.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SEMINARIO ATARAMA MARIO ROBERTO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "PLAN DE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE RESIDUOS EN EL MERCADO DEL DISTRITO DE CATACAOS", cuyo autor es ANCAJIMA MENDOZA OSCAR FRANCISCO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 28 de Diciembre del 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SEMINARIO ATARAMA MARIO ROBERTO DNI: 02633043 ORCID 0000-0002-9210-3650	Firmado digitalmente por: MJZEVALLOSV el 28-12- 2020 20:30:25

Código documento Trilce: TRI - 0101309