



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en los estudiantes
del 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan
Bautista Lima - 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Vásquez Ruiz, Otilia Nathaly (ORCID: 0000-0003-4615-3419)

ASESOR:

Dr. Ocaña Fernández, Yolvi Javier (ORCID: 0000-0002-2566-6875)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios, por darme la vida, las fuerzas y guía, para seguir adelante, a mis queridos padres, por su apoyo y amor incondicional.

Agradecimiento

A mi hermana Lucía, por su amor y apoyo incondicional durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento.

Mi prima Dora por estar siempre presente, acampanándome, por el apoyo moral e espiritual que me brindo a lo largo de esta etapa de mi vidas.

Florencia María Peña Pastor por sus aportes en el proceso de mi preparación académica y apoyo emocional.

La población de estudio y la Institución universitaria, a todas las personas que me han apoyado para alcanzar uno de mis grandes anhelos y hecho posible que el trabajo se realice con éxito

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pag.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Lista de tablas	v
Lista de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimiento	21
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	41
ANEXOS	48

ÍNDICE DE TABLAS

	Pag.
Tabla 1: Validez de contenido por juicio de expertos para ambos cuestionario	21
Tabla 2: Estadística de confiabilidad	21
Tabla3: Distribución de frecuencias por nivel del aprendizaje cooperativo en los estudiantes	23
Tabla 4: Nivel de las dimensiones del aprendizaje cooperativo en los estudiantes	24
Tabla 5: Nivel de las habilidades sociales en los estudiantes	25
Tabla 6: Distribución de las dimensiones de las habilidades sociales en los estudiantes	25
Tabla 7: Prueba de normalidad de las variables y dimensiones del estudio	27
Tabla 8: Grado de correlación y nivel de significación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en los estudiantes	28
Tabla 9: Grado de correlación y nivel de significación del aprendizaje cooperativo y las dimensiones de las habilidades sociales: básicas, avanzada, relacionadas a los sentimientos, alternativas a la agresión, hacer frente al estrés y planificación en los estudiantes	29

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pag.
Figura 1. Tabla 3 Distribución de frecuencias por nivel del aprendizaje cooperativo en los estudiantes	23
Figura 2. Tabla 4 Nivel de las dimensiones del aprendizaje cooperativo en los estudiantes	24
Figura 3. Tabla 5 Nivel de las habilidades sociales en los estudiantes	25
Figura 4. Tabla 6 Distribución de las dimensiones de las habilidades sociales en los estudiantes	26

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en los estudiantes del 1er ciclo de la carrera de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Lima – 2021, el enfoque de la investigación fue cuantitativo, de tipo aplicada, nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal, la muestra fue de 105 estudiantes, el instrumento que se aplicó fue la encuesta, para las dos variables, el cuestionario de escala de aplicación del Aprendizaje Cooperativo, (CLAS), de Cristina Atxurra, Lourdes Villardón-Gallego Y Esther Calvete, para aprendizaje cooperativo y la escala de habilidades sociales por Arnoldo P. Goldstein, traducción de Ambrosio Tomas Rojas.

Los resultados que se obtuvieron fueron que el aprendizaje cooperativo se relaciona directamente según el estadístico de Rho de Spearman 0.527 y significativamente $p < 0,05$, con las habilidades sociales en los estudiantes del 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista, representando moderada relación positiva entre las variables. Sin embargo 84.3% presentan un mal nivel de habilidades relacionado al sentimiento. Por lo que se concluye que a mayor aprendizaje mayor habilidades y a mayor habilidades sociales mejor será el aprendizaje cooperativo.

Palabras clave: Aprendizaje, cooperativo, habilidades, sociales, estudiantes.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship between cooperative learning and social skills in students of the 1st cycle of the nursing career of the San Juan Bautista Lima Private University - 2021, the research approach was quantitative, applied type, correlational level and non-experimental cross-sectional design, the sample was 105 students, the instrument that was applied was the survey, for the two variables, the Cooperative Learning application scale questionnaires (CLAS), by Cristina Atxurra, Lourdes Villardón-Gallego and Esther Calvete, for cooperative learning and the social skills scale by Arnoldo P. Goldstein, translated by Ambrosio Tomas Rojas.

The results obtained were that cooperative learning is directly related according to Spearman's Rho statistic 0.527 and significantly $p < 0.05$, with social skills in students of the 1st cycle of nursing at the San Juan Bautista Private University, representing moderate positive relationship between variables. However, 84.3% present a poor level of skills related to sentiment. Therefore, it is concluded that the greater the learning, the greater the skills and the greater the social skills, the better the cooperative learning will be.

Keywords: Learning, cooperative, skills, social, students.

I.- Introducción

Es de conocimiento que a nivel mundial la educación tuvo que migrar de un aprendizaje presencial a lo virtual, se presentó en condiciones inesperadas y muchos estudiantes en el afán de seguir preparándose, tuvieron que asimilar este proceso, cambiando la forma del aprendizaje cooperativo y las relaciones personales; Instituciones educativas en Estados Unidos usan la plataforma virtual, universidades como Columbia, Berkeley o Harvard, dado a la emergencia sanitaria a causa de la pandemia por COVID-19, ofrecen diferentes cursos de forma virtual, lo mismo sucede en instituciones de la unión europea, (Cobo et al. (2020). Con esta pandemia surgió la necesidad que los docentes cambien la manera de enseñar a través de la modalidad virtual con la finalidad de que los estudiantes continúen avanzando en la educación.

Es por ello que las plataformas virtuales de aprendizaje en este tiempo, son poderosas herramientas que favorecen la comunicación e interacción entre docentes y estudiantes, traspasando muchas barreras, como dé lugar, espacio y tiempo, proporcionando diversas variedades de recursos que favorezcan al proceso académico, (Omero 2017). Por tal motivo se considera importante el uso y manejo de diversas herramientas virtuales, para continuar avanzando profesional y personalmente.

El modelo educativo actual europeo, tiene como objetivo que el estudiante universitario sea el principal autor de su aprendizaje, creando diversas herramientas útiles que le ayuden en su desempeño académico; para promover este aprendizaje, el docente deberá implementar en el aula diferentes acciones o estrategias que sirvan de estímulo para el estudiante, (Saavedra 2018). De este modo desarrollan o adquieren aptitudes y habilidades que les será útiles en su desarrollo profesional. Así mismo, Ramos et al. (2017), señalaron que la universidad se ha reestructurado y reorganizado, con nuevos enfoques académicos, buscando introducir nuevas experiencias que contribuyan a una educación superior de calidad. Por ello se dice que necesitamos profesionales con capacidad de resolución de problemas, y aportes útiles que ayuden a mejorar la empresa o institución.

En Perú, la educación también ha sido afectada, dada a la emergencia sanitaria que no tocó vivir, estadísticas según Sunedu (2020), muestran que a

comienzos de año, más de 70 mil personas deseosas de seguir preparándose académicamente, postularon a diversas universidades tanto públicas y privadas, hoy en día han tenido que dejar a un lado sus sueños y anhelos de continuar una carrera universitaria, por problemas de salud, económicos y de conectividad vía internet; el INEI (2020), advierte que solamente el 40.1% de hogares peruanos cuentan con acceso a internet. Es evidente que la educación superior tiene que asumir el desafío de elaborar, transformar, desarrollar estrategias modernas, que contribuyan en el alumno capacidades y destrezas, (Cárdenas 2021). Este escenario contribuirá a que los jóvenes de hoy, no se desenvuelvan acorde a las exigencias del mercado laboral, considerando que, durante el desafío académico, el alumno a nivel superior necesita desarrollar experiencias y habilidades que le favorezcan al éxito laboral y profesional.

En afán de continuar estudiando, lograr metas personales y profesionales los estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista, han tenido que enfrentar esta modalidad virtual, convirtiéndose además en un reto para la comunidad universitaria, ya que muchos estudiantes desconocían el uso y manejo de la plataforma virtual, TICS., e incluso navegar en las redes sociales no es fácil y requiere de muchas habilidades para el dominio de las mismas. Ante este escenario, de la modalidad virtual, las habilidades sociales de los estudiantes se ven afectada por la falta de interacción personal a la que se acostumbra tener, considerando que el comportamiento social nos permite desempeñar actividades que aporten estrategias y herramientas a diferentes dificultades o inconvenientes que susciten tanto personal, social y escolar. Esta situación da la necesidad de priorizar la investigación para mejorar la calidad académica, donde los directivos puedan evaluar y diseñar nuevas herramientas metodológicas y pedagógicas, que garanticen la efectividad del aprendizaje.

Después de haber descrito la realidad problemática, se formula la siguiente interrogante, ¿cuál es la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de los estudiantes del 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista 2021?, así mismo como problema específico se formula lo siguiente, ¿cuál es la relación entre el aprendizaje cooperativo y habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas a los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y las

habilidades de planificación en los estudiantes 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista 2021?

La investigación responde a una Justificación teórica, ya que se apoya en diferentes conceptos y teorías relacionadas al aprendizaje cooperativo y habilidades sociales, al mismo tiempo, contribuye a diferenciar las distintas teorías que existe, a fin que futuros investigadores decidan donde dirigir su investigación. La educación superior juega un rol fundamental en el transcurso de la enseñanza aprendizaje por ello se debe reflexionar y profundizar en el aprovechamiento didáctico, pedagógico de las aulas virtuales para avanzar al ritmo de la sociedad del conocimiento, (Huamanante et al. 2019). No aprovechar de las herramientas informáticas, limitaría el desempeño profesional y no cumpliría la capacidad de aplicar el conocimiento en la práctica profesional.

Así mismo, se hace mención a la Justificación práctica, debido que los resultados obtenidos favorecerán a los docentes y directivos de la universidad en estudio, a estar al tanto de las capacidades, nivel de aprendizaje, y habilidades de los estudiantes, con la finalidad de proyectar estrategias que destaquen el nivel académico del alumno y puedan enseñar de un modo más dinámico. Este trabajo de investigación ayudara a fortalecer y perfeccionar las habilidades de los estudiantes en el proceso aprendizaje cooperativo a través del aula virtual, además de dar solución con respecto a los problemas de la investigación.

Por último, cuenta También con una Justificación metodológica, ya que el presente estudio plantea la aplicación de un instrumento viable y confiable para la recolección de datos y análisis, tiene un enfoque cuantitativo ya que se pretende aportar información estadísticamente confiable, que mejoren la problemática de estudio, para ello se usó instrumentos validados por expertos, para dar resultados viables y fidedignos.

Como objetivo general se plantea, determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en los estudiantes del 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista junio 2021, así como objetivos específicos, determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades básicas en los estudiantes, determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades avanzadas en los

estudiantes, determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades relacionadas a los sentimientos en los estudiantes, determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes, determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes, determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades de planificación en los estudiantes.

Además, se plantea las Hipótesis general, existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en los estudiantes del 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista junio 2021, hipótesis específicas, existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades básicas en los estudiantes, existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades avanzadas en los estudiantes, existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades relacionadas a los sentimientos en los estudiantes, existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes, existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes, existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades de planificación en los estudiantes.

II MARCO TEÓRICO

Se detalla algunos trabajos previos como antecedentes nacionales, Acuña et al. (2021), en su investigación realizada en Lima, la cual planteo como objetivo, establecer la relación entre aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en alumnos de pregrado, llegando a concluir de que existe relación, ya que las habilidades favorecen de manera efectiva en el aprendizaje, como resultados obtenidos que, las diferentes estrategias del aprendizaje cooperativo optimizan las relaciones interpersonales y la comunicación.

De la misma manera, Mejía (2019), en su investigación realizada en Lima, la cual estableció como objetivo principal: determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en estudiantes, llegando a la conclusión que si existe relación positiva, presentando nivel bajo de aprendizaje cooperativo y habilidades sociales, ya que estas habilidades ayudan a mejorar el desempeño académico y personal, optimizando así la integración profesional y laboral en la sociedad actual.

Así mismo, Guerrero (2019), en su investigación elaborada en Lima, de enfoque cuantitativo de nivel descriptivo, la cual estableció como objetivo principal: comprobar la dependencia entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes universitarios, los resultados confirman, que hay relación directa entre las mismas, además afirman que, cuanto más desarrolladas están las habilidades primarias, mejor será el aprendizaje cooperativo en los estudiantes.

Por otro lado, Alejandro (2019), en su investigación realizada en Lima, la cual planteo como objetivo principal: obtener la relación entre la influencia del aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en estudiantes, llegando a la concluir, que existe incidencia significativa del aprendizaje cooperativo en las habilidades sociales, además el docente tiene que motivar a sus estudiantes para activar dichas habilidades para obtener un aprendizaje óptimo.

También cabe mencionar antecedentes internacionales encontramos a, Chanataxi (2019), en su investigación realizada en Ecuador, la cual tuvo como objetivo principal: determinar la relación existente entre la aplicación del aprendizaje colaborativo y el desarrollo de las habilidades sociales, en

estudiantes de Bachiller, dando como resultado, que la guía del docente, es importante, porque favorecen y mejoran las habilidades sociales del estudiante.

Así mismo, Betancourt et al. (2017), en su investigación elaborada en Colombia, la cual tuvo como objetivo principal: describir las habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en estudiantes, el estudio muestra, que las habilidades sociales son importante y favorables porque enriquecen la comunicación directa e indirecta, ya que los estudiantes de la muestra de estudio, presentan niveles altos y medios de habilidades sociales y un porcentaje minúsculo de nivel bajo, por otro lado en cuanto a la variable de género, la mujeres son quienes manifiestan este comportamiento de interacción en niveles más alto que los varones.

Así también, Estrada et al. (2016), en su investigación publicada en España, la cual tuvo como objetivo: el desarrollo del aprendizaje cooperativo y las habilidades socio-emocionales en estudiantes, demostrando que las habilidades son necesarias en la inteligencia emocional, ya que contribuye a las relaciones interpersonales y las capacidades intelectuales. Cabe resaltar que el mercado laboral actual busca profesionales dotados de habilidades socioemocionales.

Antes de conceptualizar la primera variable aprendizaje cooperativo, es importante fundamentar las teorías que la respaldan, Jean Piaget, promotor de la teoría cognitiva, señala que el desarrollo del pensamiento influye en la conducta y el aprendizaje, esto ocurre gracias a las diferentes experiencias físicas e intelectuales que presenta la persona en el transcurrir de la vida, (Olmedo y Farrerons 2017). La teoría que propone Vygotsky es la del constructivismo social, considerando la idea, de que los alumnos tienen la suficiente capacidad para edificar o construir adecuadamente sus conocimientos, interrelacionándose con el medio que le rodea, cada persona percibe la realidad de diferente manera según su destreza y estado de ánimo, (Ortiz 2015). Cabe señalar que hay procesos que el estudiante puede aprender por sí mismo, y otros con ayuda de un especialista en el tema, el docente tiene la ardua labor de guiar al alumno en la travesía del mundo del arte del saber.

Por su lado Ausubel, discurre que el aprendizaje se crea en un proceso que se relaciona la nueva información con algún aspecto que ya existe en el

área cognitiva, discriminando el orden o la relevancia en que se desea aprender, cuando la persona es capaz de darle sentido o significado al contenido, se denomina aprendizaje, (Guerrero 2014). El aprendizaje cooperativo asocia las ideas que ya tiene la persona con las nuevas obtenidas, consiguiendo procesar y entender mejor los conocimientos, generando satisfacción, interés, motivación, estrategias de aprendizaje en un entorno de trabajo, (Díaz y Hernández 2015). Por ello es primordial la interacción social para repotenciar las áreas intelectuales, crear conflictos cognitivos para alcanzar reestructurar el aprendizaje, encontrar soluciones y plantear diferentes ideas, que resulten de gran valor intelectual.

Para definir al aprendizaje cooperativo, se toma como autor base a Atxurra et al. (2015), plantearon, que es una metodología de aprendizaje enfatizada en el estudio, cuando se emplea efectivamente, beneficia el progreso de capacidades favorables en la vida del individuo, es por ello que la implementación es de mucha importancia en el aprendizaje formativo, así mismo manifiestan que son técnicas útiles que sirven de organización y guía en el aula y así obtener el resultado esperado. Para lograr el éxito no simplemente es agrupar a los alumnos, sino requiere de recrear y estructurar la enseñanza, para ello es necesario que el docente se comprometa.

Por su parte, La Prova (2017), lo definió como un método de enseñanza aprendizaje grupal, que posee como finalidad optimizar el aprendizaje y las interrelaciones sociales, enfatizando que un equipo, es un mundo de conocimientos y competencias, donde la educación, debe ser participativa he integrador, hace referencia a Gentiles (2004), manifestó que los alumnos son los autores principales del aprendizaje. Así mismo es una metodología basada en trabajo en equipo, que tiene como fin desarrollar conocimientos, competencias y habilidades sociales, cumple con los siguientes aspectos: primero, los equipos tienes que estar agrupados en números pequeños, mixtos y heterogéneos, trabajar de manera organizada y coordinada; segundo, los integrantes del equipo tienes que tener los mismos objetivos; tercero, el equipo tiene que permanecer unido, estrechamente conectados, (Lobato 2018). Por lo tanto, este proceso se realiza con el fin de desarrollar las tareas académicas de manera eficiente y eficaz, por ello no se debe improvisar en la enseñanza, sino más bien tener objetivos planificados y estructurados.

Así también, el aprendizaje cooperativo es una herramienta ventajosa en el transcurso del proceso de enseñanza aprendizaje, se forman grupos que trabajan unidos con un fin, donde intercambian conocimientos, ideas, convirtiendo al aprendizaje más dinámico, sólido y compacto; los grupos maximizan el potencial de cada uno, los fracasos lo toman como un fallo grupal y no como limitaciones personales, se trabaja hasta que todos los integrantes comprendan el tema en estudio, Angulo (2017). Por tanto, se debe emplear diferentes técnicas y estrategias pedagógicas para fortalecer el aprendizaje individual y grupal.

Por ello, el aprendizaje cooperativo tiene como objetivo principal que cada integrante del grupo aprenda, asegurando así mejorar el rendimiento en la evaluación individual, cabe mencionar que el trabajo en equipo mejora el rendimiento, las relaciones sociales, la salud psicológica, cognitiva y las habilidades sociales, (Johnson y Johnson 2015). Por tal motivo el aprendizaje cooperativo ayuda también al docente en el desarrollo de la enseñanza pasando a ser multifacético, deberá tomar una serie de decisiones antes de iniciar una clase, explicar a los alumnos las metas y procedimiento de las actividades, y así repotenciar la capacidad académica del estudiante, crear vínculos positivos con cada uno de ellos, cimentando así las bases del aprendizaje.

De la misma manera, para un adecuado trabajo cooperativo se describe tres tipos de grupos: (a). los formales, ayuda a desarrollar todos los procedimientos cooperativos, estos grupos son los que trabajan una o varias sesiones con el propósito de conseguir los objetivos establecidos en el aprendizaje, se organizan de manera dinámica a través de estrategias que son de ayuda para el equipo, (b). los informales, trabajan de manera temporal, solo una sesión para lograr la meta establecida, con el fin de captar la atención de los estudiantes en el curso, (c). alto rendimiento, trabajan por tiempo prolongado, sus miembros ya están establecidos, tienen la responsabilidad de motivarse unos a otros, con el propósito de desarrollarse académicamente, (Hernán 2015). Para que el trabajo en equipo tenga éxito, debe ser de manera equitativa, comprometida, con roles establecidos y cada uno debe ser el autor de sus logros.

Cabe resaltar, dentro del aprendizaje cooperativo se puede distinguir tres procesos: (a). el proceso cognitivo, que considera las atribuciones y las metas, (b). procesos motivacionales, que destaca la pertenencia al grupo, la autoestima y los sentidos, (c). procesos afectivos relacionales, donde el principal elemento es el apoyo y la unidad como equipo, (Pliego 2011). Por lo tanto, para lograr un aprendizaje sustancial, se deben involucrar entre compañeros para ello el docente debe crear estrategias de aprendizaje para el desarrollo de las actividades de manera eficaz.

Así mismo, para desarrollar una clase cooperativa los docentes deben tomar en cuenta algunos procesos según, Johnson et al. (1999), se debe: (a). seleccionar el objetivo didáctico, enfatizando de manera clara objetivos conceptuales y actitudinales, que destaquen el aprendizaje del estudiante, (b). seleccionar materiales didácticos, contemplando promover la cooperación y la dependencia, que favorezca trabajar en equipo para el cumplimiento de las actividades, (c). conformación de grupos, serán distribuidos por el docente o los estudiantes, buscando mejorar la motivación y la interacción, considerando que los equipos deben ser pequeños en número, el objetivo a lograr y el tiempo de trabajo, (d). disposición del aula, se debe disponer de un ambiente iluminado, ventilado y de fácil acceso para facilitar el trabajo, interacción e intercambiar ideas entre los integrantes del equipo, (e). asignación de roles, cada estudiante debe tener en claro su participación, y el desarrollo del trabajo, (f). ejecución de tareas, el docente dará instrucciones precisas de las tareas a realizar, brindando ejemplos claros y concisos, según el resultado que se espera, (g). evaluación de la calidad y cantidad del aprendizaje, el docente debe tener en cuenta una rúbrica de evaluación y establecerlo en cada sesión, que le permita determinar el progreso del equipo, (h). eficacia del equipo, es importante recibir una retroalimentación que motive el desempeño de los estudiantes así mejorar su rendimiento.

A continuación, se describe las dimensiones según, Atxurra et al. (2015), señalaron siete elementos básicos para un aprendizaje cooperativo tales como: Interdependencia positiva, interacción, habilidades sociales, reflexión grupal, heterogeneidad, evaluación, y tutoría. Como primera dimensión se considera, la Interdependencia positiva, esto se desarrolla cuando el equipo toma conciencia y se afirma con un solo propósito de fortalecer e intercambiar ideas,

esto se hace posible cuando todos participan de manera positiva y así alcanzar los objetivos establecidos. Así mismo Gonzales (2020), Considero que la interdependencia positiva se logra de manera exitosa solo cuando el estudiante logra tener éxito individual. Por lo tanto, mejorará la calidad en el transcurso de la enseñanza aprendizaje, reforzando el trabajo cooperativo.

La segunda dimensión la Interacción, definida por, Atxurra et al. (2015), se desarrolla en forma directa, o conocido también como el cara a cara, la interacción define la forma de como el estudiante aprende, es muy importante porque ayuda en el feedback. Por otro lado, Pliego, (2011), indico, para que exista una interacción adecuada los miembros del equipo primeramente interactúan aportando ideas útiles para el desarrollo de las actividades académicas, se ponen en mutuo acuerdo sobre la mejor manera de realizar las tareas, se ayudan entre sí, se motivan unos con otros, para que todos trabajen al mismo ritmo y nadie se quede relegado.

La tercera dimensión habilidades sociales según (Atxurra et al. 2015), mencionaron que dicha habilidad es importante para alcanzar el éxito del trabajo en equipo, ya que las habilidades sociales son un conjunto de capacidades y destrezas que ayudan al estudiante a actuar adecuadamente ante una decisión y solución de conflictos. Así mismo (Del Barco et al. 2015), reafirmaron que las habilidades sociales son relevantes para que el trabajo en equipo sea eficaz, por que mejora la interacción y la comunicación asertiva.

Como cuarta dimensión reflexión grupal, según (Atxurra et al. 2015), esta dimensión, como su nombre mismo lo dice, lleva a la reflexión por parte de cada integrante del equipo, acerca del trabajo que están realizando, esta evaluación permitirá valorar las fuerzas o debilidades que exista en el equipo, y así poder solucionar falencias que puedan ocasionar malestar en el trabajo o la actividad que se está realizando. De este modo podemos fomentar la interacción positiva tanto entre alumnos y docentes, desarrollando recursos estratégicos que favorezcan el desarrollo satisfactorio de las tareas académicas.

La quinta dimensión hace referencia a la heterogeneidad descrita por, (Atxurra et al. 2015), está relacionado con la diversidad del equipo, en sentido a las habilidades, nivel de conocimiento, genero, cultura, motivaciones, raza, entre otros, esto ayudara a los estudiantes evaluar diferentes ideas, propuestas, percepciones, que serán de mucha utilidad para el trabajo que se

realice. El aprendizaje cooperativo es una herramienta poderosa e indiscutible para fomentar la diversidad y la inclusión en la educación, sin discriminar ni rechazar a nadie, más bien debe ser una estrategia donde todos aprendamos juntos.

La sexta dimensión evaluación descrita por, (Atxurra C. et. al. 2015), manifestaron que es una herramienta fundamental para el docente y el estudiante, que hace referencia con los valores, como la justicia y la equidad, a su vez ayudara a que el estudiante realice sus trabajos académicos de manera cooperativa. Para (Johnson 2014), la evaluación brinda información de calidad y cantidad del aprendizaje o experiencias logradas por el alumno, cabe resaltar que la evaluación se debe realizar continuamente como motivación del rendimiento académico, y esto determinar el proceso de cómo está trabajando el equipo, si están encaminados o no.

En la séptima dimensión tutoría descrita por, (Atxurra et al. 2015), viene a ser la guía del docente para facilitar el trabajo en equipo, las clases deben estar organizadas y planificadas por parte del docente para asegurar que los estudiantes reciban una adecuada enseñanza – aprendizaje, llevándolos a la autonomía y así lograr un buen desempeño académico. (Gonzales et al. 2015), la tutoría es un método del aprendizaje cooperativo, con el fin de agrupar a los estudiantes para potenciar la metacognición, y así facilitar que el estudiante o profesional sea competente, capaz de enfrentarse a la vida.

En la segunda variable se menciona, las habilidades sociales, corresponde a la Teoría del aprendizaje social o de Albert Bandura, (Paulette 2019), esta teoría da su inicio en el año 1977, debido a un experimento llamado el muñeco bobo realizado por Bandura, es un proceso cognitivo que tiene como factor base al entorno donde se desarrolla la persona, es facilitado principalmente por la observación, imitación, o la inducción directa, ya que la conducta es algo que se aprende a través de la vivencia, y reforzado a partir de las practica o la repetición. (Guerra 2021), manifestó que la teoría del aprendizaje social es importante porque ayuda a explicar cómo los individuos logran a aprender acciones o situaciones nuevas y desencadenar otras conductas a través de la observación a otras personas. Por tanto, el aprendizaje debe ser continuo, nunca se dejará de aprender, y cada vez obtener mayor conocimiento.

Para conceptualizar las habilidades sociales se considera como autor base a (Peñafiel y Serrano 2010), señalaron que, es un conjunto de competencias conductuales que ayudan a conservar las relaciones sociales de manera efectiva, obteniendo experiencias interpersonales satisfactorias para enfrentarse y adaptarse al entorno, las habilidades sociales serán adquiridas en el proceso de la socialización. Por su parte, (Gil y Llinas 2020), señalaron, como un conjunto de emociones que puedan expresar las personas, están relacionados con saber expresar ideas, pensamientos, sentimientos o deseos, sin dañar a los demás ni a uno mismos, saber aceptar las opiniones o críticas sin incomodarnos, estas habilidades se aprenden en el transcurrir de la vida diaria. Es decir, estas habilidades permiten al individuo tener la capacidad de hacer frente a diferentes escenarios en el transcurrir de la vida, para ello dichas habilidades deben ser potencializadas.

Así también, las habilidades sociales son de suma importancia porque brinda al individuo herramientas o estrategias para solucionar conflictos y problemas futuras, que son necesarios para adaptarnos al entorno donde vivimos, (Valiente y Hernández 2020). Para desarrollar las habilidades sociales se necesita relacionarse unos con otros, y así obtener valores que conlleven a compenetrarse con la sociedad, las relaciones personales son útiles para alcanzar el éxito tanto personal y laboral. Ontoria (2018), las habilidades se desarrollan en la persona a través del aprendizaje por ello se dice que la infancia es una etapa muy crucial para lograr el autocontrol de las emociones en el desarrollo de la vida. Por lo cual, es importante desarrollar dichas habilidades para lograr las relaciones interpersonales ya que todo ser humano es un ser sociable y necesita de ello para adaptarse al mundo que vivimos.

Las habilidades sociales se definen también, como un acumulado de capacidades y destrezas interpersonales, que ayuda al ser humano a relacionarse con otros de manera correcta, con la capacidad de poder expresar opiniones, sentimientos, necesidades en cualquier situación sin temor, (Dongil y Cano 2014). De igual forma, son capacidades que expresan emociones, sentimientos positivos o negativos, determinantes que ayudan a las relaciones interpersonales, (García 2010). Cabe recalcar que las diferentes experiencias personales que logran despertar o pulir las diferentes habilidades de cada ser

humano; también son conductas que permiten actuar según los intereses personales, sin atropellar nuestros derechos y de los demás.

Por otra parte, se menciona tres clases de habilidades sociales según el tipo de destreza: (a). Cognitivas, son las que intervienen en los aspectos psicológicos, en relación al pensar, por ejemplo, reconocer e identificar conductas sociables asequibles, estados de ánimos, necesidades, preferencias, deseos y autorregulaciones emocionales, (b). Emocionales, están relacionadas con el sentir y expresar diferentes emociones tales como, alegría, tristeza, ira, enojo, vergüenza, entre otros, (c). las Instrumentales, están relacionadas con el actuar, es la que ayuda al individuo a relacionarse con los demás, como, por ejemplo, las conductas verbales, que es la capacidad de mantener una conversación fluida, alternativas a la agresión, capacidad de autorregular los sentimientos y emociones, conductas verbales, modulación de voz, gestos y contacto visual. (García 2010).

Así mismo se describe el aprendizaje de las habilidades sociales, según, (Peñafiel y Serrano 2010) (a). Aprendizaje por experiencia directa, son conductas interpersonales relacionadas con el comportamiento social, significa que el niño aprende según su experiencia, por ejemplo, si un niño abraza a su madre y ella le retribuye, esta conducta formara parte del repertorio, pero si la madre castiga al niño, la conducta no se repotenciara y acarreará problemas en el aprendizaje y desarrollo de sus habilidades, (b). Aprendizaje por observación, los niños aprenden a través de lo que observan a su alrededor, tomando como modelo conductual a la familia y otros, (c). Aprendizaje verbal o instruccional, aprendizaje a través de lo que escuchan, a través de la comunicación oral, dudas, ordenes, sugerencias o ilustraciones, (e). Aprendizaje por retroalimentación interpersonal, es el refuerzo de la información que recibe.

A continuación, se describiré las dimensiones de la segunda variable, que serán descritas por Peñafiel y Serrano (2010), como primero se menciona, las Habilidades sociales básicas, conocidas como las primeras habilidades que desarrolla el individuo, esenciales para comenzar y mantener una conversación, son hábitos de conductas observables que favorecen en mantener una comunicación eficaz y hacer de ello una interrelación exitosa, favoreciendo así al individuo en su autodesarrollo.

Cabe resaltar que, estas habilidades son importantes en la persona porque proporcionan bienestar y calidad de vida, desarrollando o manteniendo una autoestima positiva en el ser humano, las principales habilidades son, saber escuchar, comenzar y conservar una conversación, formular interrogantes, saber agradecer, entre otros, las personas sin habilidades sociales básicas estables manifiestan emociones negativas tales como ira, frustración, rechazo, intolerancia, apatía, (Armando 2016). Por ello se dice que estas personas son más susceptibles a padecer algunas alteraciones psicológicas y no desenvolverse eficazmente en las relaciones interpersonales que serán desfavorables en su vida académica y laboral.

Como segunda dimensión tenemos a las Habilidades sociales avanzadas, descritas por, (Peñafiel y Serrano 2010), son las habilidades que les sirve a las personas para poder relacionarse con los demás de manera adecuada, son importantes porque ayudará al individuo a establecer relaciones personales y desenvolverse en sociedad. Por ejemplo, un líder tiene que saber dialogar, expresarse, compartir tareas, saber dar instrucciones precisas, para que tenga éxito. Todos deberíamos despertar y reforzar dichas habilidades para un buen desarrollo personal, son aquellas habilidades como la empatía, saber disculparse con los demás, aprender a pedir ayuda, (Alania y Turpo 2018). Por lo tanto, reforzar esta habilidad es muy difícil para muchos ya que se creen autosuficientes, también es importante saber participar en tareas o actividades, saber dar indicaciones o seguirlas, confrontar desacuerdos, persuadir a otros y dar a conocer tus opiniones.

Se menciona como tercera dimensión, a las Habilidades relacionadas con los sentimientos, para Aranda y Alvares (2020), estas involucran la expresión espontánea, la protección de los derechos personales y de los demás, esta habilidad está relacionada con la asertividad, es la persona que defiende y protege los derechos personales y de otras personas, consigue sus metas, es expresivo, se siente bien con el mismo, hace respetar sus opiniones y deseos. Dichas habilidades son importantes porque nos permite conocer, expresar y comprender los sentimientos, saber enfrentarse con el enojo de los demás, resolver nuestros propios temores, saber auto-motivarse, respetar las emociones ajenas, animar al afligido ante dificultades y ser capaz de entender

las realidades sociales, (Peñañiel y Serrano 2010). Además, dichas habilidades favorecen a reconocer y autorregular las emociones positivas o negativas.

Como cuarta dimensión se menciona a las Habilidades alternativas a la agresión, para Acosta et al. (2016), están relacionadas a la negociación, que nos favorece a evitar conflictos o solucionarlas de forma adecuada, también se puede decir que es la capacidad de resolución de conflictos sin el uso de la agresión o la intimidación. En estas habilidades se destacan diferentes actitudes tales como, obtener consentimiento, compartir, ayudar, negociar referente al uso de estrategias para resolución de problemas, dominar nuestros impulsos, defender nuestros derechos, empatía y no acceder a conflictos, (Peñañiel y Serrano 2010). Desarrollar dichas habilidades es importante porque ayudara al estudiante a afrontar situaciones de conflictos en el proceso del aprendizaje, en su vida profesional y cotidiana, porque hoy en día se necesitan profesionales con capacidad de resolución de problemas que sea beneficiosa para la empresa.

Como quinta dimensión se considera a las Habilidades para hacer frente al estrés, para Ferro (2020), son de utilidad para afrontar o solucionar problemas de manera exitosa en una situación de estrés o tensión, también se puede decir que es la capacidad que tiene la persona de afrontar cualquier situación de presión o turbulencia, con empático y tolerante. Se destaca a las siguientes habilidades como, saber formular o enfrentar una queja, reprimir aquellos sentimientos de vergüenza, hay individuos que se reprimen sentimientos por miedo al qué dirán, saber persuadir, responder al fracaso de manera positiva, enfrentarse a los mensajes contradictorios y no dejar que afecten el autoestima y ánimo, estar preparado para afrontar un diálogo difícil, (Peñañiel y Serrano 2010). Es importante desarrollar esta habilidad porque en la actualidad el mercado laboral solicita profesionales que puedan trabajar bajo presión en situaciones de estrés

Como sexta dimensión se menciona a las Habilidades de planificación, para Rodríguez et al. (2014), favorecen en la organización, planificación y resolución, de diferentes actividades o situaciones que se presentan, ya sea en el trabajo, estudios y vida cotidiana. Se considera a las siguientes habilidades, tener en cuenta las decisiones que tomamos, analizar acerca del origen de un problema, constituir objetivos, estar al tanto de nuestras propias habilidades,

coleccionar información, solucionar los inconvenientes, centralizarse en una actividad establecida, (Peñafiel y Serrano 2010). Por lo tanto, favorece en la capacidad de visionar, anticiparse mentalmente, evaluar las necesidades de la organización, para ejecutar las tareas de forma correcta.

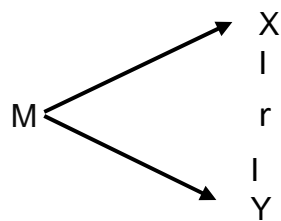
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

La investigación es de enfoque cuantitativa, adecuada cuando se desea precisar la dimensión del problema y comprobar la hipótesis, se utiliza la recolección y análisis de datos, el estudio se realiza en un contexto determinado, para ello se deben seguir pautas, llegando a una serie de conclusiones, (Hernández y Mendoza 2018). Para Sánchez et al. (2018), la investigación de tipo básica sustantiva, es aquella que “trata de responder a los problemas teóricos o sustantivos, en tal sentido, está orientada, a describir, explicar, predecir la realidad con lo cual se va en búsqueda de principios y leyes generales que permitan organizar una teoría científica” (p. 81). Se realizó este estudio con el propósito de proponer sugerencias que generen cambios y mejoras en la realidad de estudio.

De nivel correlacional, ya que busca determinar, cuál es la relación entre las variables, aprendizaje cooperativo y habilidades sociales, (Andía 2017). El método usado fue el hipotético-deductivo, basadas en presunciones o soluciones probadas.

El diseño es no experimental de corte transversal, no existió ninguna manipulación de las variables de estudio, y la recopilación de datos fue en un solo momento en el tiempo, (Hernández y Mendoza, 2018)



Donde:

M: Muestra

X: Variable, aprendizaje cooperativo

Y: Variable habilidades sociales

r: Relación entre variable

3.2. Variable y operacionalización de las variables

Atxurra et al. (2015), definieron que es una metodología de aprendizaje enfatizada en el estudio, cuando se emplea efectivamente, beneficia el progreso de capacidades favorables en la vida del individuo, es por ello que la implementación es de mucha importancia en el aprendizaje formativo, así mismo manifiesta que son técnicas útiles que sirven de organización y guía en el aula y así obtener el resultado esperado. Para lograr el éxito no simplemente es agrupar a los alumnos, sino requiere de recrear y estructurar la enseñanza, para ello es necesario que el docente se comprometa.

Para conceptualizar las habilidades sociales se considera como autor base a (Peñafiel y Serrano 2010), señalaron que, es un conjunto de competencias conductuales que ayudan a conservar las relaciones sociales de manera efectiva, obteniendo experiencias interpersonales satisfactorias para enfrentarse y adaptarse al entorno, las habilidades sociales serán adquiridas en el proceso de la socialización.

En la definición operacional, la variable aprendizaje cooperativa se medirá a través de las siete dimensiones, que son: Interdependencia positiva, interacción, habilidades sociales, reflexión grupal, heterogeneidad, evaluación, y tutoría, a través de un instrumento en escala de Likert, cada uno con sus indicadores e ítems respectivos, la cual se muestra en el anexo 4.

En la definición operacional, la variable habilidades sociales se medirá a través de seis dimensiones, que son: Habilidades sociales básicas, relacionadas a los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y las habilidades de planificación, a través de un instrumento en escala de Likert, cada uno con sus respectivas indicadores e ítems, que se muestra en el anexo 5.

3.3. Población y Muestra

La población viene a ser la totalidad, que puede estar conformada por estudiantes, docentes, instituciones educativas, entre otros, a la vez son los que componen la problemática de la investigación, (Niño 2021). Es el elemento fundamental considerada por el investigador, según el objetivo y resultado que desea alcanzar, estas pueden ser cuantitativas o cualitativas, grupos pequeños o amplios, pero siempre el investigador debe tener un enfoque claro y conciso

de lo que desea investigar para que los resultados no interfieran en la calidad de su investigación, (Hernández y Coello 2020). Para este estudio la población fue de 150 estudiantes matriculados del primer ciclo de la carrera de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Chorrillo-lima 2021.

Dentro del criterios de inclusión, se consideró a todos los estudiantes matriculados en el periodo 2021 de la universidad de estudio, de ambos sexos, que contaron con medios tecnológicos, que cumplieron con el llenado completo del formulario y aquellos que participaron de manera voluntaria, para el criterio de exclusión se considerara a aquellos estudiantes que no desearon participar voluntariamente en el llenado de la prueba, los que no contaron con disponibilidad de tiempo y los que pertenecieron a otros ciclos académicos u otra sede.

La muestra es una porción representativa de la población determinada, que se selecciona con la finalidad de estudiar las particularidades o cualidades que caractericen a la totalidad de la población, (Hernández y Mendoza 2018). La muestra para este estudio de investigación fue de 108 estudiantes matriculados del primer ciclo de la carrera de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Chorrillos-lima 2021.

El muestreo es una técnica que se utiliza para calcular la muestra de una población o comunidad, con la finalidad de asegurar la confiabilidad de la investigación, (Hernández y Mendoza 2018). En este estudio se trabajó con un muestreo probabilístico simple, se realizó la encuesta a través del formulario online, mandando a sus correos y wasap, Para determinar la muestra se usó la fórmula de Arkin y Colton, siendo la siguiente:

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2 (N-1) + Z^2 * p * q}$$

En dónde:

- n (tamaño de muestra) = x
- Z^2 (nivel de confianza) = 95% (1.96)
- N (tamaño de la muestra) = 298
- p (probabilidad que ocurra) = 50% (0.5)
- q (probabilidad que no ocurra) = 50% (0.5)
- e^2 (error de la muestra) = 5% (0.05)

Remplazando se obtuvo lo siguiente:

$$N = \frac{1.96^2 * 150 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (150-1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$N = \frac{3.8416 * 150 * 0.5 * 0.5}{0.0025 * 149 + 3.8416 * 0.5 * 0.5}$$

$$N = \frac{144.06}{0.3725 + 0.96}$$

$$N = \underline{144.06}$$

1.3325

$$N = \mathbf{108.1}$$

El resultado obtenido fue de 108 para una población de 150 estudiantes del primer ciclo de enfermería de la universidad privada san Juan Bautista 2021

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

La recolección de datos son todos aquellos medios utilizados con la finalidad de adquirir o registrar información, que nos den respuesta al objetivo de estudio, (Gil 2016). La técnica que se utilizó en el presente estudio fue la encuesta, realizada en base a un cuestionario, donde se utilizan preguntas estandarizadas y organizadas, que a su vez han sido pasados por un proceso riguroso de validación por expertos.

El instrumento fue sometido al tratamiento metodológico de confiabilidad, validez y objetividad, son recursos que dispone el investigador, con el fin de recolectar información de las variables en estudio, (Hernández y Mendoza 2018). El instrumento que se utilizó en este estudio fue el cuestionario que está elaborado de acuerdo a las dimensiones e indicadores que se desea medir, ítems, escala de medición y niveles de rango, el cual nos ayudó a obtener información real y confiable, para dar solución a la problemática de estudio.

Se realizó la validez del instrumento de aprendizaje cooperativo, al ser un instrumento estandarizado y creado en el extranjero, algunos ítems no estaban muy claros para la realidad peruana y el objetivo a medir según la problemática de estudio, por lo que se modificó la redacción, se contactó con dos expertos en la temática y un metodólogo para la validación del contenido,

afirmando la aplicación previa corrección de la observación realizada en el contenido. La ficha de validez se encuentra en anexos.

Tabla 1

Validez de contenido por juicio de expertos para ambos cuestionarios

Expertos	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Dictamen
Dra. León Rivera Judith Selene	Si	si	si	Aplicable
Dr. Yolvi Javier Ocaña Fernández	Si	si	si	Aplicable
Mg. Florencia M. Peña Pastor	Si	si	si	Aplicable

Se realizó la confiabilidad, seguidamente de la validación se aplicó una prueba piloto de los dos instrumentos con 20 alumnos, una vez obtenida los datos se vació la información aplicando el alfa de Cronbach, dando un resultado de excelente confiabilidad. Los cuadros estadísticos se encuentran en anexo.

Tabla 2

Estadística de confiabilidad

Variable	coeficiente	ítems
Aprendizaje cooperativo	0.87	36
Habilidades sociales	0.90	50

3.5. Procedimiento

Para el estudio se solicitó el permiso a la directora de la institución universitaria, en base al planteamiento del problema, se buscó información de autores actuales para el sustento de cada variable y dimensiones, después de ello se buscó instrumentos estandarizados con la misma dimensión de los autores tomados en el marco teórico, se utilizó el cuestionario de escala de habilidades sociales, de Goldstein y col. 1980, para la medición de la variable y el cuestionario de medición del aprendizaje cooperativo en contextos educativos respectivamente, se realizó una adaptación al instrumento de aprendizaje y fue validado por tres expertos, se desarrolló una prueba piloto

con 20 estudiantes para la confiabilidad de los cuestionarios, después de ello se procedió a recabar información obtenida a través de los mencionados instrumentos se registró en una base de datos de Excel (SPSS 25), para su procesamiento y presentación de los gráficos y tablas estadísticas, favoreciendo el análisis e interpretación de datos, finalmente se realizó la discusión de resultados, para lograr concluir de manera satisfactoria el estudio.

3.6. Métodos de análisis de datos

Para Orellana y Cruz (2006), el procedimiento de análisis de datos es una técnica que trata, en someter la información a operaciones o programas estadísticos a través de cifras para lograr una investigación confiable, así también se considera a las operaciones o procesos que el investigador lo someta con el propósito de obtener conclusiones precisas, a fin de lograr el propósito del estudio. En dicha investigación se aplicó el método de análisis descriptivo, porque se describió los datos de análisis o la operación que se realizó a través de la estadística y la estadística inferencial, por las características de la métrica del instrumento y la intensidad de la hipótesis se utilizó al estadístico prueba Rho de Spearman, la información obtenida al aplicar el instrumento, se ordenó de acuerdo a las variables de estudio, considerando tablas y gráficos, que permitió una adecuada interpretación de los resultados, así mismo para el análisis de datos se utilizó el método hipotético deductivo que llevó a confrontar la hipótesis

3.7. Aspectos éticos

Cabe mencionar que para los aspectos éticos de dicho estudio se ha respetado los principios de autoría, para la cual se ha realizado las respectivas citas y referencias de todo el material literario que no le pertenece al autor, tomando en cuenta las normas internacionales de APA, además se garantiza la confidencialidad de los estudiantes, al mismo tiempo cuenta con la autorización y apoyo de los directivos de la institución universitaria. (Salazar et al. 2018), nos menciona que la conducta ética es de suma importancia porque ayuda a promover o fomentar el apoyo, cooperación, y la confianza, entre el investigador y el grupo de estudio, y así alcanzar los objetivos establecidos.

IV. RESULTADOS

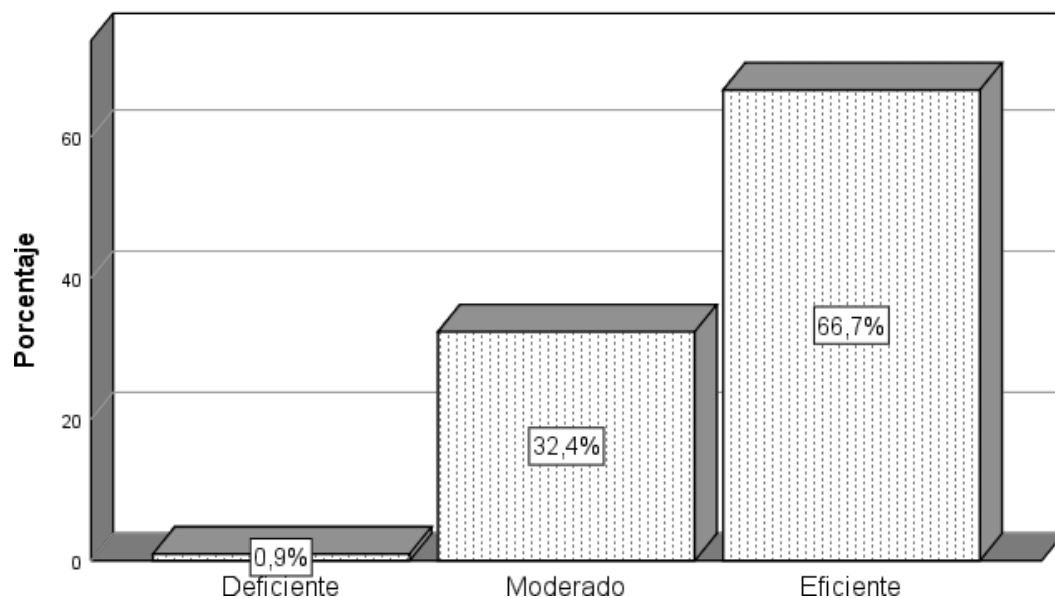
V.I. Descripción de resultados

Tabla3

Distribución de frecuencias por nivel del aprendizaje cooperativo en los estudiantes.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	1	0,9
	Moderado	35	32,4
	Eficiente	72	66,7
	Total	108	100,0

Figura 1. Niveles porcentuales del aprendizaje cooperativo en los estudiantes.



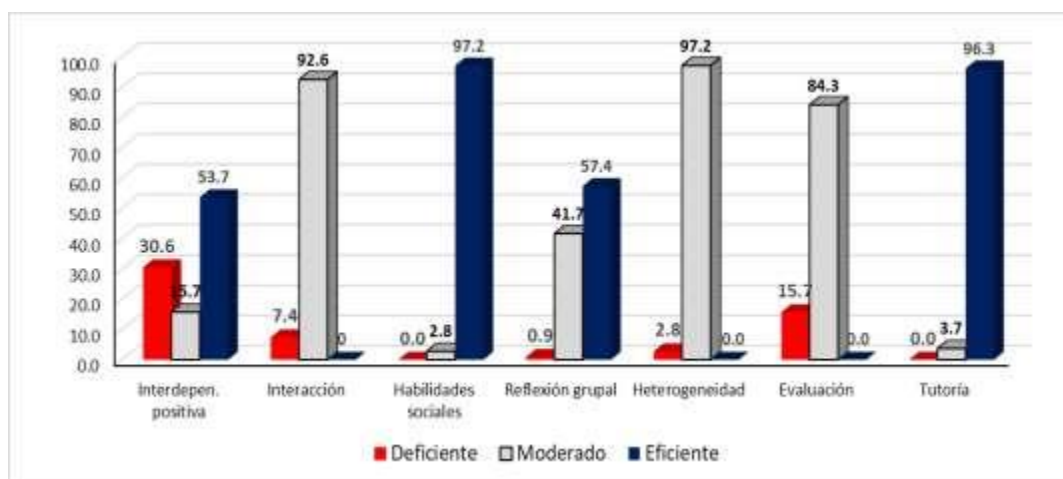
Interpretación: Los resultados que se observan en la tabla y figura, identifican los niveles del aprendizaje cooperativo en los estudiantes, de los cuales se tiene el 66.7% presentan eficiente nivel, mientras que el 32.4% moderado nively solo el 0.93% deficiente nivel.

Tabla 4

Nivel de las dimensiones del aprendizaje cooperativo en los estudiantes.

Niveles	Interdepen. positiva	Interacción	Habilidades sociales	Reflexión grupal	Heterogenei dad	Evaluación	Tutoría
	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
Deficiente	30.6	7.4	0.0	0.9	2.8	15.7	0.0
Moderado	15.7	92.6	2.8	41.7	97.2	84.3	3.7
Eficiente	53.7	0	97.2	57.4	0.0	0.0	96.3
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

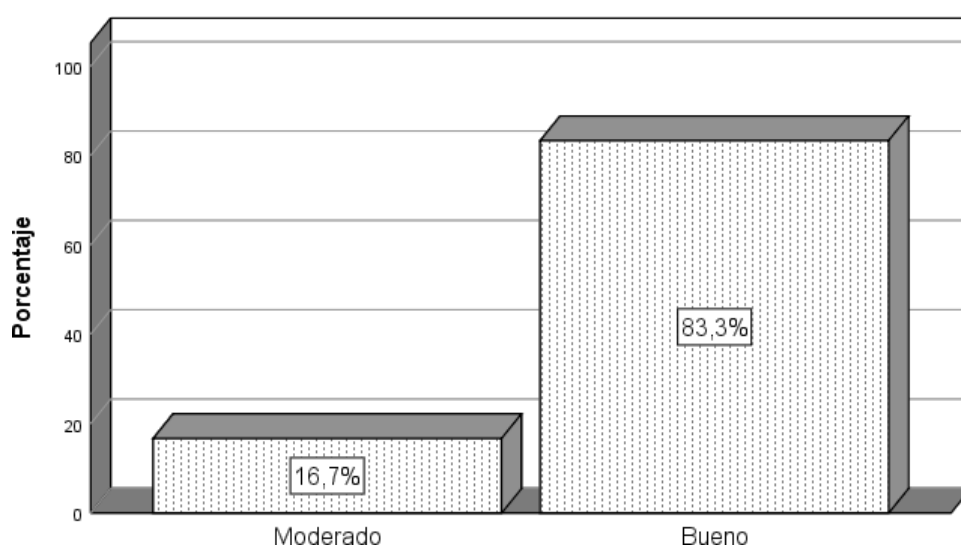
Figura 2. *Nivel de las dimensiones del aprendizaje cooperativo en los estudiantes.*



Interpretación: Los resultados de los niveles de frecuencia de las dimensiones del aprendizaje cooperativo en los estudiantes, se tienen a la dimensión predominante de las habilidades sociales; donde el 97.2% de los estudiantes presentan eficiente nivel, seguido por la dimensión de tutoría con el 96.3%, asimismo el 57.4% presentan eficiente nivel en la dimensión de reflexión grupal, sin embargo la dimensión que presenta un deficiente nivel es la evaluación detectados por el 84.3% de los estudiantes, seguido por la dimensión interdependencia positiva con 30.6%. De lo manifestado, se tiene que la dimensión que presenta eficiente nivel, son las habilidades sociales y tutoría.

Tabla 5*Nivel de las habilidades sociales en los estudiantes.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Moderado	18	16,7
	Bueno	90	83,3
	Total	108	100,0

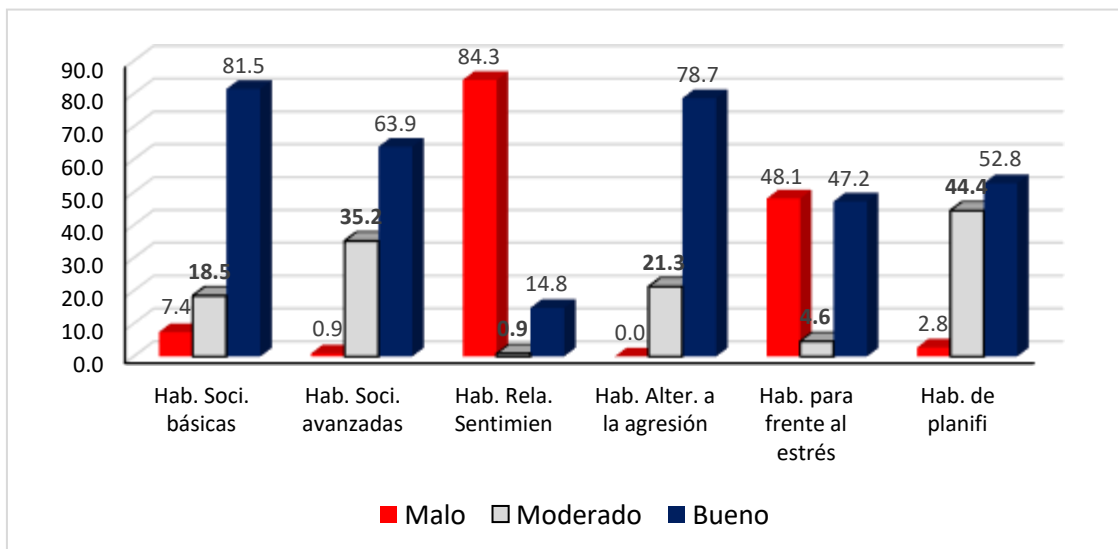
Figura 3. Niveles de las habilidades sociales en los estudiantes.

Interpretación: Con relación a los niveles de las habilidades sociales en los estudiantes el 83.3% presentan buen nivel y el 16.7% presentan moderado nivel.

Tabla 6*Distribución de las dimensiones de las habilidades sociales en los estudiantes*

Niveles	Hab. Soci. básicas	Hab. Soci. avanzadas	Hab. Rela. Sentimien	Hab. Alter. a la agresión	Hab. para frente al estrés	Hab. de planifi
	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
Malo	7.4	0.9	84.3	0.0	48.1	2.8
Moderado	18.5	35.2	0.9	21.3	4.6	44.4
Bueno	81.5	63.9	14.8	78.7	47.2	52.8
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Figura 4. Niveles de las dimensiones de las habilidades sociales en los estudiantes



Interpretación: Se tiene los resultados porcentuales de las dimensiones de las habilidades sociales en los, donde se aprecia que la mayor recurrencia son las habilidades sociales básicas con 81.5% de percepción, seguido por las habilidades alternativas a la agresión con 78.7% de percepción, situándose en nivel bueno, además 63.9% presentan buen nivel de habilidades avanzadas, sin embargo 84.3% presentan un mal nivel de habilidades relacionado al sentimiento, seguido por la dimensión de habilidades para poner frente al estrés con 48.1% de los estudiantes es la que presenta malas habilidades sociales.

Prueba de normalidad

Ho. Los datos de la variable y dimensiones provienen de distribución normal.

Ha. Los datos de la variable y dimensiones no provienen de distribución normal.

Tabla 7*Prueba de normalidad de las variables y dimensiones del estudio*

Pruebas de normalidad			
	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Interdepen. positiva	0.114	108	0.001
Interacción	0.167	108	0.000
Habilidades sociales	0.145	108	0.000
Reflexión grupal	0.178	108	0.000
Heterogeneidad	0.197	108	0.000
Evaluación	0.129	108	0.000
Tutoría	0.172	108	0.000
Apren. cooperativo	0.142	108	0.000
Hab. sociales básicas	0.121	108	0.001
Hab. sociales avanzadas	0.114	108	0.001
Hab. Rela. sentimientos	0.094	108	0.019
Hab. Alter. a la agresión	0.078	108	0.010
Hab. para frente al estrés	0.083	108	0.003
Hab. de planificación	0.103	108	0.007
Habilidades sociales	0.049	108	0

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Los resultados de la tabla muestran la prueba de normalidad de la variable y dimensiones, percibiéndose que el sig. bilateral p_valor es menor al nivel de significación estadística, lo que permite asumir ($p_valor < 0.05$) que los datos no presentan distribución normal, quien orienta a que los estadísticos para el análisis de la prueba de hipótesis se determinaran con pruebas no paramétricas.

Contrastación de hipótesis**Hipótesis general de la investigación**

Ho: No existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en los estudiantes.

Ha: Existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en los estudiantes.

Tabla 8

Grado de correlación y nivel de significación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en los estudiantes.

Correlaciones

		Apren. cooperativo		Habilidades sociales
Rho de Spearman	Apren. cooperativo	Coeficiente de correlación	1,000	,527
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	108	108
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,527	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	108	108

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Los resultados que se aprecian en la tabla, presentan los estadísticos al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.527, representando moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula. Existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales.

Contrastación de hipótesis específicas

Hipótesis 1

Ho: No existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales básicas en los estudiantes.

Ha: Existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales básicas en los estudiantes

Tabla 9

Grado de correlación y nivel de significación del aprendizaje cooperativo y las dimensiones de las habilidades sociales: básicas, avanzada, relacionadas a los sentimientos, alternativas a la agresión, hacer frente al estrés y planificación en los estudiantes.

Dimensiones de habilidades sociales

		Hab. Soci. básicas	Hab. Soci. avanzadas	Hab. Rela. Sentimien.	Hab. Alter. a la agresión	Hab. para frente al estrés	Hab. de planifi.
Coef. De							
Apre. Cooperativo	Rho se	,400	,431	,418	,335	,542	,739
	Speaman Sig. (bilateral)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
N		108	108	108	108	108	108

** La correlación es significativamente en el nivel 0.01 (bilateral)

En resultado específico, se aprecian en la tabla, entre la variable y dimensión determinada por el Rho de Spearman 0.400 significa que existe una moderada y positiva relación entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula, existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades básicas en los estudiantes.

Hipótesis 2

Ho: No existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes.

Ha: Existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes.

El resultado específico entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales avanzadas detectado por el estadístico del coeficiente de Rho de Spearman 0.431 significa que existe una moderada y positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula, existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes.

Hipótesis 3

Ho: No existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos en los estudiantes.

Ha: Existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos en los estudiantes.

Asimismo, correlación determinada por el Rho de Spearman 0.418 significa que existe una moderada y positiva relación entre las mismas, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula, existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades relacionadas a los sentimientos en los estudiantes.

Hipótesis 4

Ho: No existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales alternativas a la agresión en los estudiantes.

Hg: Existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales alternativas a la agresión en los estudiantes.

Se tiene el resultado específico entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades alternativas a la agresión, determinada por el Rho de Spearman 0.335 significa que existe una moderada y positiva relación entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula, existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes.

Hipótesis 5

Ho: No existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales para hacer frente al estrés en los estudiantes.

Hg: Existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales para hacer frente al estrés en los estudiantes.

El resultado específico, que se aprecian en la tabla muestra la estadística en cuanto al grado de correlación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades para hacer frente al estrés determinada por el Rho de Spearman

0.542, significa que existe una moderada y positiva relación, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula, existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes.

Hipótesis 6

Ho: No existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de planificación en los estudiantes.

Hg: Existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de planificación en los estudiantes.

Finalmente, se tiene la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades de planificación detectado por la estadística de Rho de Spearman 0.739 significa que existe una alta y positiva relación, además $p < 0,05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula, confirmando que existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de planificación en los estudiantes.

V. Discusión

En este capítulo se procedió a explicar los resultados de la investigación, con el objetivo general de encontrar relación entre las variables, aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en estudiantes del primer ciclo de enfermería de la universidad privada San Juan Bautista junio 2021, los resultados muestran en base a la estadística de Rho Spearman el 66.7% presentan eficiente nivel, mientras que el 32.4% moderado nivel y 0.93% presentan deficiente nivel, con respecto a los niveles de las habilidades sociales 83.3% presentan buen nivel y 16.7% presentan moderado nivel. Estos hallazgos guardan relación con, (Estrada et al. 2016), y (Mejía 2019), determinaron en su investigación que existe relación positiva, ya que estas habilidades favorecen su desempeño académico y personal, optimizando así la integración profesional y laboral en la sociedad actual.

Por lo expuesto, Jean Piaget, promotor de la teoría cognitiva, señala que el desarrollo del pensamiento influye en la conducta y el aprendizaje, esto ocurre gracias a las diferentes experiencias físicas e intelectuales que presenta la persona en el transcurrir de la vida, (Olmedo y Farreros 2017). Entonces, para que ocurra un aprendizaje, tiene que estar desarrollado el área cognitiva, repotenciado por las diferentes experiencias vividas por el individuo. De acuerdo al resultado contrastando con, Mejía (2019), determino la relación entre las dos variables, presentando nivel bajo de aprendizaje cooperativo (73.8%), como de habilidades sociales (50%). Estos resultados no favorecerán el desarrollo cognitivo, competencias, habilidades y destrezas; conllevara a una débil integración y trabajo en equipo de estudiante, no pudiendo alcanzarel éxito esperado.

Así mismo, en el presente estudio se encontró una correlación estadística entre las dos variables determinada por el Rho Spearman 0.527, representando moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, estos resultados están respaldados por (Mejía 2019), (Guerrero 2019), (Chanataxi 2019) y (Alejandro 2019), donde encontraron la misma correlación en estudiantes universitarios. Atxurra et al. (2015) y Del Barco et al. (2015), complementaron que los estudiantes

demuestran no solo relación, también el efecto positivo que tiene las habilidades sociales en el aprendizaje cooperativo. Por ello cabe mencionar que estas capacidades y destrezas ayudan al estudiante en su cotidiano actuar en la toma de decisiones, resolución de problemas, efectividad del trabajo en equipo, mejorar la interacción, la comunicación asertiva y el aprendizaje.

Por otro lado, en lo que se refiera a la hipótesis específica 1, en relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades básicas, se determinó una correlación estadística por el Rho de Spearman 0.400 significa que existe una moderada y positiva relación entre las mismas, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$. Guerrero (2019) y Acuña (2021), respaldaron este resultado con una significancia de 0,00, menor a 0.05, afirmando el grado de correlación moderada. Peñafiel y Serrano (2010), añadieron que las habilidades sociales básicas, son esenciales para comenzar y mantener una conversación, son hábitos de conductas observables que favorecen en mantener una comunicación eficaz y hacer de ello una interrelación exitosa, favoreciendo así al individuo en su autodesarrollo. Entonces se puede decir que dichas habilidades son importantes en la persona porque proporcionan bienestar y calidad de vida, manteniendo autoestima positiva, mejorando su desarrollo personal y profesional.

En cuanto, a la hipótesis 2, en relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades avanzadas, se determinó la correlación estadística por, Rho Spearman 0.431, significa que existe una moderada y positiva relación, frente al grado de significación estadística $p < 0,05$. Al contrario, Alejandro (2019), en su estudio señaló una significancia de 3,573 con $p: 0,059$, mostrando que no hay una incidencia significativa entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades avanzadas, resalta que hay muchas personas que se aprovechan del equipo, llamándolos viajeros gratis. Es evidente que no todos desarrollan las habilidades de igual forma, y se les hace difícil relacionarse, o también por la época en que se desarrolló el estudio, sin embargo, para confirmar esta hipótesis, será en otro estudio a profundidad donde se puedan evaluar cualitativamente otros aspectos.

En relación, a la hipótesis 3, el aprendizaje cooperativo y las habilidades relacionadas al sentimiento, se determinó la correlación estadística por el Rho de Spearman 0.418 significa que existe una moderada y positiva relación entre las variables, frente al grado de significación estadística, $p < 0,05$, sin embargo, en los resultados por dimensiones se evidencia que el 84.3%, presentan un mal nivel de habilidades relacionados al sentimiento. Chanataxi (2019), respalda este resultado mostrando un valor (,259”), determinando que los estudiantes tienen la capacidad de comprender a sus compañeros e interesarse por lo que les sucede, demostrando apoyo y empatía. Aranda y Alvares (2020), añadieron que dichas habilidades ayudan a defender y proteger los derechos tanto personales y de otros. Por ello se determina, que los estudiantes tienen temor a demostrar sus sentimientos con libertad, por temor a ser estigmatizados, lo que se deduce que, si presentan algún problema personal, será complicado el aprendizaje.

Con respecto, a la hipótesis 4, en relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades alternativas a la agresión, se determinó la correlación por el Rho de Spearman 0.335 significa que existe una moderada y positiva relación entre las variables, frente al grado de significación estadística $p < 0,05$. Betancourt et al., (2017), respaldan este resultado obteniendo un nivel medio, de igual forma se observa este incremento en la habilidad para enfrentarse a mensajes contradictorios, donde la mayoría de personas obtuvieron un puntaje alto. Confirmando así, que la guía del docente es de suma importancia porque ayuda al estudiante a desarrollar y mejorar sus habilidades sociales, así mismo permitirá una adecuada interacción, comunicación, horizontalidad, entre estudiantes y docentes, favoreciendo así su integración para un desempeño adecuado en el trabajo en equipo.

En cuanto, a la hipótesis 5, en relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades para hacer frente al estrés, se determinó la correlación por Rho de Spearman 0.542, significa que existe una moderada y positiva relación frente al grado de significación estadística $p < 0,05$. (Acuña et al. 2021), respaldan los resultados, mostrando un valor de rho es de 0.426, indicándonos una relación positiva media entre las variables. (Valiente y Hernández 2020). Añadieron que las habilidades sociales brindan herramientas o estrategias para

solucionar conflictos y adaptarse al entorno, (Ontoria 2018). Las habilidades se desarrollan a través del aprendizaje. (Dongil y Cano 2014) y (García 2010), son útiles para la comunicación. Al respecto se afirma que, a mayor aprendizaje, mayor serán las habilidades que obtengan las personas, que será útil para hacer frente a determinadas situaciones que se les presenten y tener éxito personal y profesional.

En relación, a la hipótesis 6, el aprendizaje cooperativo y las habilidades de planificación se determinó la correlación por Rho de Spearman 0.739 significa que existe una alta y positiva relación, frente al grado de significación estadística $p < 0,05$. (Acuña et al. 2021), respaldaron los resultados, mostrando un valor de Rho Spearman igual a 0.438, que indica relación positiva media entre las variables. (Rodríguez et al. 2014), complementaron que estas habilidades favorecen en la organización, planificación y resolución. (Guerra 2021), añadió que el aprendizaje favorece a realizar acciones o situaciones nuevas y desencadenar otras conductas a través de la observación. Este grado de correlación indica que los estudiantes cuentan con la capacidad de organización y planificación, el aprendizaje cooperativo es eficaz y relevante para el desarrollo académico, profesional, laboral y personal.

Por lo expuesto se puede afirmar que, a mayor aprendizaje, mayor habilidad y a mayor habilidad sociales mayor será el aprendizaje cooperativo, esto desarrollará destrezas y virtudes que mejoren la capacidad intelectual, optimizando las relaciones interpersonales y el desarrollo académico. Se evidencia en el estudio realizado en cuanto a aprendizaje por heterogeneidad un nivel moderado, (Atxurra et al. 2015), respalda, que la heterogeneidad está relacionada con la diversidad del equipo, nivel de conocimiento, género, cultura, motivación, raza, lo que ayudara a los estudiantes evaluar ideas, propuestas, percepciones, favoreciendo el trabajo que se realice. Esto puede ser, porque no hay una adecuada inclusión, no aceptan fácilmente a una persona con capacidades diferentes, o grupo étnico, por lo que se hace necesario inculcar desde temprana edad a la inclusión social, para no encontrar estos paradigmas en el proceso de formación, el rol docente es importante en este escenario, para evitar que estas situaciones conlleven a una sociedad de prejuicios.

Por otro lado, los resultados en relación a las habilidades relacionados a los sentimientos y para hacer frente a estas situaciones de estrés, los estudiantes encuentran dificultades para afrontar estos desafíos, para Aranda y Álvarez (2020), estas involucran la expresión espontánea, la protección de los derechos personales y de los demás, esta habilidad está relacionada con la asertividad. Esto podría ser por la crisis sanitaria que actualmente se vive con la pandemia COVID -19, con resultados de pérdida de sus seres queridos, falta de empleo, entre otros, ocasionando un desequilibrio social, emocional y económico en los estudiantes.

VI. Conclusiones

Primera

Existe dependencia directa y significativa entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales, el grado de correlación expresada por el Rho de Spearman es de, 0.527 significa que existe una moderada y positiva concordancia entre las variables, frente al grado de significación estadística $p < 0,05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula.

Segunda

Existe dependencia directa y significativa entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades básicas, el grado de correlación expresada por el Rho de Spearman es de, 0.400 significa que existe una moderada y positiva relación entre las variables, frente al grado de significación estadística $p < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula.

Tercera

Existe dependencia directa y significativa entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades avanzadas detectado por el estadístico del coeficiente de Rho de Spearman 0.431 significa que existe una moderada y positiva relación, entre las variables, frente al grado de significación estadística $p < 0,05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula,

Cuarta

Existe dependencia directa y significativa entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades relacionadas a los sentimientos, mostrándose un coeficiente de correlación expresado por el Rho de Spearman 0.418 significa que existe una moderada y positiva relación entre las variables, frente al grado de significación estadística $p < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula.

Quinta

Existe dependencia directa y significativa entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades alternativas a la agresión expresada por el Rho de Spearman 0.335 significa que existe una moderada y positiva relación entre las variables, frente

al grado de significación estadística $p < 0,05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula.

Sexta

Existe dependencia directa y significativa entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades para hacer frente al estrés determinada por el Rho de Spearman 0.542, significa que existe una moderada y positiva relación entre las variables, frente al grado de significación estadística $p < 0,05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula.

Séptima

Existe dependencia directa y demostrativa entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades de planificación expresada por Rho de Spearman 0.739 significa que existe una alta y positiva relación, frente al grado de relación estadística $p < 0,05$, rechazando la hipótesis nula,

VII. RECOMENDACIONES

Primera

A los docentes, Integrar actividades, usando las herramientas virtuales en vigencia para el trabajo en equipo, como el *Board game toolbox -Team generator*, *Padlet*, que son de gran utilidad para crear grupos de trabajo, para mejorar significativamente la calidad del aprendizaje, la esencia del trabajo cooperativo y las habilidades sociales de los estudiantes.

Segunda

A las autoridades de la institución universitaria, desarrollar sesiones educativas motivacionales, que estimulen al estudiante a obtener nuevos aprendizajes, para potencializar sus habilidades básicas y lograr profesionales competentes

Tercera

A los docentes, implementar talleres de interaprendizaje y herramientas de trabajo en equipo con el propósito de favorecer el aprendizaje cooperativo y las habilidades avanzadas de los estudiantes.

Cuarta

a los docentes, implementar actividades cognitivas y proactivas, tales como, juegos educativos en línea, talleres de canto, crear foros donde puedan expresar con libertad sus opiniones o hacer preguntas, aceptando las diferentes opiniones, esto mejorar la interacción interpersonal entre los estudiantes, disminuir el nivel de estrés, favoreciendo así a las habilidades relacionadas al sentimiento.

Quinta

A los docentes, implementar nuevas formas de comunicación virtual, tales como foros de discusión o videoconferencias, con el propósito que los estudiantes interactúen intercambiando ideas y opiniones de manera bidireccional o multidireccional, con el objetivo de beneficiar el aprendizaje cooperativo y el manejo de estrés, sobre todo en estos tiempos de pandemia.

Sexta

A los docentes, realizar dinámicas de grupos para la resolución de conflictos, favoreciendo la comunicación asertiva, colaboración, participación, interacción, y así mejorar el conflicto de pares y las habilidades frente a la agresión.

Séptima

A las autoridades y docente de la institución universitaria, organizar capacitaciones de planificación y organización, con el propósito de diseñar, implementar, dirigir, coordinar, evaluar y sistematizar, actividades que permitan el desarrollo del proceso aprendizaje, trabajo en equipo y mejorar las habilidades de planificación en los estudiantes.

REFERENCIAS:

- Acosta, A. López, J. Segura, I. y Rodríguez, E. (2016), *Programa de educación para la convivencia, Cuaderno de habilidades alternativas a la agresión*, Departamento de Psicología Experimental y Fisiología del Comportamiento de la Universidad de Granada, archivo PDF, <https://equipotecnicoorientaciongranada.files.wordpress.com/2016/11/habilidades-alternativas-agresion.pdf>
- Acuña, S. Soto, C. Alanya-Beltran, J. Ruiz, J. Poma. Y. (2021), *Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo para el aprendizaje de un idioma extranjero*, Editorial Grupo Compás Guayaquil-Ecuador, <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/622/1/Sandra%20Acu%C3%B1a.pdf>.
- Angulo Paulet J. (12 mayo 2017), *Aprendizaje cooperativo*, Instituto del Sur profesional, <https://www.isur.edu.pe/es/articulo/escuela-de-negocios/el-aprendizaje-cooperativo>.
- Andía, W. (2017) *Manual de investigación universitaria*. Ediciones Arte y pluma, 1ra edición. Lima-Perú. http://pe/wp-conhttps://www.escuelafolklore.edudent/uploads/2018/02/MANUAL_ELABORACION_PLAN_TESIS_UNIVERSITARIA_2017.pdf
- Alania, R. Y Turpo, G. O. (2018), Desarrollo de habilidades sociales avanzadas en estudiantes de periodismo de una universidad peruana, *revista Espacios, universidad continental, vol. 39*
<http://www.revistaespacios.com/a18v39n52/a18v39n52p25.pdf>.
- Alejandro Aguilar, M. A. (2019), *Aprendizaje cooperativo en las habilidades sociales de estudiantes de Ingeniería Civil de la Universidad Privada del Norte de Lima*, [tesis de maestro, universidad UCV]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41715/Alejandro_AMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Atxurra C., Villardón L. y Calvete E. (2015), Diseño y validación de la Escala de Aplicación del Aprendizaje Cooperativo (CLAS), *Revista de Psicodidáctica*, <file:///C:/Users/Naty/Desktop/diseo%20y%20validacion%20de%20la%20escala%20clas%20aprendizaje%20cooperativo.pdf>.

- Aranda Redrullo R. y Álvarez Sánchez M. (2002), *educación especial, áreas curriculares para alumnos con necesidades educativas especiales*, editorial Pearson Educación S.A., Madrid, <https://books.google.com.pe/books?id=2MeXOeXjC3IC&pg=PA>.
- Armando Corbin J. (julio 2016), habilidades sociales principales para tener éxito la vida, *revista HRB.*, <https://hrb.pe/articulos/14-habilidades-sociales-principales-para-tener-exito-en-la-vida>
- Betancourth, S. Zambrano, C. Ceballos, A. Benavides, V. Villota, N. (2017), Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes, *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas*, "PSICOESPACIOS", Vol. 11 N 18, <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>.
- Cárdenas, K. (28 setiembre 2020), La educación superior frente al reto de una virtualidad aún no imaginada, *la Republica*, <https://larepublica.pe/opinion/2020/09/28/la-educacion-superi>.
- Chanataxi Nacimba, J. P. (2019), *Aprendizaje colaborativo y su relación con el desarrollo de habilidades sociales, en el estudiantado de segundo de Bachillerato General Unificado (BGU), del Colegio Municipal Fernández Madrid, en el período 2018-2019*, [tesis de licenciatura, Universidad Central Del Ecuador Facultad De Filosofía, Letras Y Ciencias De La Educación Carrera De Ciencias Sociales ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18291/1/T-UCE-0010-FIL-352.pdf>
- Cobo, C. Hawkinsh, R. Rovner, E. (31 Marzo 2020), Cómo Utilizan la tecnología los países de América Latina durante el cierre de las escuelas causa de la COVID-19, Publicado en Education for Global Development, <https://blogs.worldbank.org/es/education/>.
- Del Barco, B. Castano, E. Mendo L. Santiago I. y Gallego, D. (2015), habilidades sociales en equipos de aprendizaje cooperativo en el contexto universitario, *Article Details, Behavioral Psychology /Psicología Conductual*. <https://www.thefreelibrary.com/habilidades+sociales+en+equipos+de+aprendizaje+cooperativo+en+el...-a0521459967>.

- Díaz, A. F. y Hernández, R. G. (2005). Constructivismo y aprendizaje significativo. En: Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, *Redalyc. Org, Tiempo de Educar*, vol. 6, núm. 12. <https://www.redalyc.org/pdf/311/31161208.pdf>.
- Dongil Collado E. y Cano Vindel A. (2014), *Habilidades Sociales*, Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS), https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf.
- Estrada M., Monferrer D., Moliner M., (2016), *El Aprendizaje Cooperativo y las Habilidades Socio Emocionales, una Experiencia Docente en la Asignatura Técnicas de Ventas Formación Universitaria*, Centro de Información Tecnológica La Serena, *Redalyc.org* vol. 9, núm. 6, Chile. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=373549328005>.
- Ferro Veiga J. (2020), *Por una vida mejor: Habilidades Sociales*, https://books.google.com.pe/books?id=Fr_LDwAAQBAJ&pg=P
- Johnson D., Johnson R. (2015), *La evaluación en el aprendizaje cooperativo*, biblioteca innovación educativa, editorial S.M. España, <https://books.google.com.pe/books?id=eHXHDwAAQBAJ&prin>
- Johnson, D., Johnson, R. y Holubec, E. (1999). *El Aprendizaje Cooperativo en el aula*. Argentina, editorial Paidós. <http://conexiones.dgire.unam.mx/wp-content/uploads/2017/09/El-aprendizaje-cooperativo-en-el-aula-Johnsons-and-Johnson.pdf>.
- García Rojas A. (30 junio 2010), Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social, *revista de educación*, universidad de Huelva, http://www.formaciondocente.com.mx/Bibliotecadigital/06_ConvivenciaEscolar/Asertividad%20y%20Habilidades%20Sociales.pdf.
- Guerrero, M. (2014). Metodologías activas y aprendizaje por descubrimiento. Las TIC y la Educación. *Marpadal Interactive Media*, <https://www.bing.com/search?FORM=SWBW15&q=Guerrero>.
- Gil S. y Llinas A. (2020), *habilidades sociales grandes herramientas para pequeños guerreros*, editorial Flamboyant S. L, 1 era. Edición, Barcelona, <https://books.google.com.pe/books?id=ejvIDwAAQBAJ&prints>.

- Gil Pascual J. (2016), *Técnicas e instrumento para la recogida de información*, universidad nacional de educación a distancia, Madrid, <https://books.google.com.pe/books?id=ANrkDAAAQBAJ&prints>
- Gonzales V. (12 Febrero 2020), La interdependencia positiva en los trabajos en equipo, *Aprendizaje colaborativo, Pedagogía, Trabajo en equipo*, <https://www.magisterio.com.co/articulo/la-interdependencia-positiva-en-los-trabajos-en-equipo>.
- González, N. García, R. y Ramírez, A. (2015), Aprendizaje cooperativo y tutoría entre iguales en entornos virtuales universitarios, *Estudios Pedagógicos. vol.41 no.1*.https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07052015000100007&script=sci_arttext
- Guerrero C. Rojas M. Villafañe A. (2019), *Impacto de la Educación Virtual en Carreras de Pregrado del Área de Ciencias de la Salud. Una Mirada de las Tecnologías Frente a la Educación de pregrado de programas del área de la salud Universidad Cooperativa de Colombia Facultad de Educación*. [Tesis de especialidad, universidad Cooperativa de Colombia].https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14845/3/2019_impacto_educacion_virtual.pdf.
- Guerri M. (1 mayo 2021), La Teoría del Aprendizaje Social de Bandura, *Psico Activa, Artículos de Psicología, Infancia y adolescencia*, <https://www.psicoactiva.com/blog/la-teoria-del-aprendizaje-social-bandura/>
- Hernán Calvo Alfredo (2015), Los componentes esenciales del aprendizaje cooperativo, *Aprendizaje colaborativo, Didáctica, Educación, Innovación*, Madrid. España. <https://www.magisterio.com.co/articulo/los-componentes-esenciales-del-aprendizaje-cooperativo>.
- Hernández León R, Coello González S. (2020), *el proceso de investigación científica*, editorial universitaria, 2da edición, Cuba, <https://books.google.com.pe/books?id=tX71DwAAQBAJ&pg=P>.
- Hernández Sampieri R. y Mendoza Torres C, (2018), *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*, editorial McGRAW-HILL Interamericana Editores, S.A. de C. V, (P.5-6. 174-176).

- Homero V. P. (octubre-diciembre2017) *Plataformas virtuales y su impacto en la Educación Superior*, explorador digital, Ambato, Ecuador, Vol. 1 No. 4. <https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v1i2.318>
- Holubec E, Johnson D. y Johnson R, (1999) El aprendizaje cooperativo en el aula Buenos Aires, *Editorial Paidós Ibérica*, Buenos Aires, <https://www.researchgate.net/publication/265567256>.
- Huamanante, P. Fernández, J. Y Jiménez, C. (2019), Aulas virtuales en contextos universitarios: percepciones de uso por parte de los estudiantes, *revista espacios*, Vol. 40, p. 3, Venezuela, <https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/a19v40n02p03.pdf>.
- INEI (2020), estadísticas, <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-401-de-los-hogares-del-pais-tuvo-acceso-a-internet-en-el-primer-trimestre-del-2020-12272/>
- La Prova A. (2017), La práctica del Aprendizaje Cooperativo, *ediciones Narcea S.A.* Madrid, <https://books.google.com.pe/books?id=MzU1DwAAQBAJ&prin>.
- Lobato P. (24 enero 2018), *Qué es el aprendizaje cooperativo? definición y elementos esenciales*, *Observatorio de innovación educativa y tecnología para educadores y padres*, EdIntech, <https://edintech.blog/2018/01/24/aprendizaje-cooperativo-definicion-elementos-esenciales/>
- Mendo L., León del Barco, Felipe Castaño, Iglesias Gallego, (2015), Habilidades Sociales En Equipos De Aprendizaje Cooperativo En El Contexto Universitario, *Behavioral Psychology / Psicología Conductual*, Vol. 23, Nº 2, file:///C:/Users/Naty/Downloads/HabilidadesSocialesenequiposdeaprendizajeenelcontextouniversitario%20(3).pdf
- Novoa R, Ramirez, Uribe y Cancino, (2020), Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en niños de tres años, Universidad César Vallejo, Perú Facultad de Educación e Idiomas, *revista EDUCER vol. 7* Doi: <https://doi.org/10.18050/eduser.v7i1.2422Rev>.
- Niño Rojas Víctor (2021), *Metodología de la investigación, diseño, ejecución e informe*, editorial ediciones de la U carrera, 2da edición, Colombia, <https://books.google.com.pe/books?id=WCwaEAAAQBAJ&pg=>

- Ontoria Millán M., (2018), *habilidades sociales, servicios socio-culturales a la comunidad*, editorial Editex S.A., España, <https://books.google.com.pe/books?id=3BdfDwAAQBAJ&prints>.
- Olmedo, N. y Farrerons, O. (2017). Modelos constructivistas de aprendizaje en programas de formación. Catalunya España: *OmniaScience*. <https://doi.org/10.3926/oms.367>.
- Orellana López D. y Cruz Sánchez M., (2006), Técnicas De Recolección De Datos En Entornos Virtuales Más Usadas En La Investigación Cualitativa, *Revista de Investigación Educativa Rie, España, vol., 4*, <https://www.redalyc.org/pdf/2833/283321886011.pdf>.
- Ortiz Granja, Dorys, (2015), El constructivismo como teoría y método de enseñanza, Sophia, Colección de Filosofía de la Educación, *revista redalyc. Org., núm. 19*, Universidad Politécnica Salesiana Cuenca, Ecuador, <https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846096005.pdf>.
- Paulette D. (9 diciembre 2019), *La teoría del aprendizaje social, qué es y cómo surgió*, observatorio instituto para el futuro de la educación <https://observatorio.tec.mx/edu-news/teoria-del-aprendizaje-socia>
- Pliego Prenda N. 2011), Aprendizaje Cooperativo y sus ventajas en la educación intercultural, *Revista educativa digital Hekademos, vol. 8*, <file:///C:/Users/Naty/Desktop/DialnetElAprendizajeCooperativoYSusVentajasEnLaEducacionI-3746890.pdf>.
- Ramos, G. Chiva, I. Gómez, M.(2017), Las competencias básicas en la nueva generación de estudiantes universitarios: Una experiencia de Innovación, *revista de docencia universitaria REDU, vol. 15*, <https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/viewFile/5909/7947>.
- Rodríguez Matamoros L., Cacheiro González M., Gil Pascual J.(2014), Desarrollo De Habilidades Sociales En Estudiantes Mexicanos De Preparatoria A Través De Actividades Virtuales En La Plataforma Moodle, Teoría de la Educación, Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, *revista REDALYC ORG. Universidad de Salamanca España, vol. 15, núm.* <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201032662009.pdf>.
- Sánchez Carlessi, H., Reyes Meza, C. y Mejía Sáenz K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanista*, Editado

por: Universidad Ricardo Palma Vicerrectorado de Investigación Científica. Lima, primera edición, (p.81).

Salazar Raymundo M., Icaza Guevara M. y Alejo Machado M. (Enero-Marzo 2018), La importancia de la ética en la investigación, *Revista Universidad y Sociedad Scielo*, vol. 10, Ecuador, http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100305#B8

Valiente Castro M. y Hernández Fernández B. (2020), Habilidades sociales en niños de nivel primaria en una red educativa rural multigrado, *Revista Científica De La Facultad De Humanidades*, vol. 8, <https://DOI.10.35383/educare.v8i2.46>.

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTÊNCIA

Título: Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en estudiantes del 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Lima –junio 2021

Autor: Vásquez Ruiz Nathaly

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de los estudiantes del 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista 2021?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>¿Cuál es la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales básicas en los estudiantes del 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista 2021?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en los estudiantes del 1er ciclo de la Universidad Privada San Juan Bautista 2021.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales básicas en los estudiantes del 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista 2021.</p> <p>Determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista 2021.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en los estudiantes del 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista 2021.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales básicas en los estudiantes del 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista 2021.</p> <p>Existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista 2021.</p> <p>Existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos en los estudiantes del 1er ciclo de enfermería de</p>	Variable 1: Aprendizaje cooperativo				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Interdependencia positiva	-Valora la participación -Trabaja en equipo -Actitud positiva	1,2,3,4,5,6, 7,8,	Nunca=1 Casi nunca=2 Casi siempre=3 Siempre:4	Bajo:36-44 Medio: 70-80 Alto: 124-144
			Interacción	-Organizan -Identifica -Distribuye - Comparte información	9,10,11,12		
			Habilidades sociales	-Resolución de conflictos - Respeto - Cortez - Libertad	13, 14,15,16 17,18,		
			Reflexión grupal	-Reflexión - Valora el esfuerzo -Actividades	19,20,21,22,23		
			Heterogeneidad	- Diversidad -Capacidades diferentes -Consecuente - Solidaridad	24,25,26,27		
			Evaluación	-Rendimiento -Estrategias - Imparcialidad	28,29,30,31		
Tutoría	- Valoración - Accesible - Guía - Motivación	32,33,34,35, 36,					

<p>relacionadas a los sentimientos en los estudiantes del 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales alternativas a la agresión en los estudiantes 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales para hacer frente al estrés en los estudiantes 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de planificación en los estudiantes 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista 2021?</p>	<p>Determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos en los estudiantes del 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista 2021.</p>	<p>la Universidad Privada San Juan Bautista 2021.</p> <p>Existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales alternativas a la agresión en los estudiantes 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista 2021.</p>	Variable 2: Habilidades sociales					
	<p>Determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales alternativas a la agresión en los estudiantes 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista 2021.</p>	<p>Existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales para hacer frente al estrés en los estudiantes 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista 2021.</p>	<p>Existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de planificación en los estudiantes 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista 2021</p>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
	<p>Determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales para hacer frente al estrés en los estudiantes 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista 2021.</p>	<p>Existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de planificación en los estudiantes 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista 2021</p>		Habilidades básicas sociales	<ul style="list-style-type: none"> -Escucha -Inicia -Mantiene -Formula -Da las gracias -Se presenta -Presenta a otros -Hace un cumplido 	1,2,3,4,5,6, 7, 8	Nunca=1	<p>Habilidades sociales: Bajo: 50-116 Medio: 117-183 Alto: 184-250</p> <p>Niveles y rangos por dimensiones:</p>
	<p>Determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales para hacer frente al estrés en los estudiantes 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista 2021.</p>			Habilidades avanzadas sociales	<ul style="list-style-type: none"> -Pide ayuda -Participa -Da instrucciones -Sigue instrucciones -Se disculpa -Convence 	9,10,11,12, 13,14	<p>Casi nunca=2</p> <p>Casi siempre=3</p>	<p>Habilidades sociales básicas Bajo: 8-18 Medio: 19-29 Alto: 30-40</p>
	<p>Determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales para hacer frente al estrés en los estudiantes 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista 2021.</p>			Habilidades relacionadas con los sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> -Conoce -Expresa -Comprende -Se enfrenta -Expresa afecto -Enfrenta al miedo -Recompensa 	15,16,17,18, 19,20 21	Siempre=4	<p>Habilidades sociales avanzadas Bajo: 6-13 Medio: 14-22 Alto: 23-30</p>
	<p>Determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de planificación en los estudiantes 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista 2021.</p>		Habilidades alternativas a la agresión	<ul style="list-style-type: none"> -Pide permiso -Comparte -Ayuda -Negocia -Autocontrol -Defiende -Responde -Evita problemas -No entra en peleas 	22,23,24,25, 26,27,28,29, 30		<p>Habilidades relacionadas con los sentimientos Bajo: 7-16 Medio: 17-26 Alto: 27-35</p>	

	<p>estudiantes 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista 2021.</p>		<p>Habilidades para hacer frente al estrés</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Formula -Responde -Demuestra -Enfrenta -Defiende -Persuasión -Fracaso -Mensajes contradictorios -Acusación -Se prepara -Presiones 	<p>31,32,33,34, 35,36,37,38, 39,40,41, 42</p>		<p>Habilidades alternativas a la agresión Bajo: 9-20 Medio: 21-33 Alto: 34-45</p> <p>Habilidades para hacer frente al estrés Bajo: 12-27 Medio: 28-44 Alto: 45-60</p> <p>Habilidades de planificación Bajo: 8-18 Medio: 19-29 Alto: 30-40</p>
			<p>Habilidades de planificación</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Toma iniciativas -Discierne -Establece un objetivo -Determina sus habilidades -Recoge información -Resuelve problemas -Toma una decisión -Concentración 	<p>43,44,45,46, 47,48,49,50</p>		

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p>Enfoque: Cuantitativo.</p> <p>Tipo: Básica sustantiva</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Método : Hipotético-deductivo,</p> <p>Diseño: No experimental, de corte transversal.</p>	<p>Población: los 150 estudiantes del 1er ciclo de la carrera de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista lima - 2021</p> <p>Tipo de muestreo: Probabilístico simple</p> <p>Tamaño de muestra: se trabajará con 108 alumnos del 1er ciclo de la carrera de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista lima - 2021</p>	<p>Variable 1: Aprendizaje Cooperativo</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Escala de Aplicación del Aprendizaje Cooperativo, CLAS</p> <p>Autores: Cristina Atxurra, Lourdes Villardón-Gallego Y Esther Calvete</p> <p>Año: 2015</p> <p>Adaptado: Por Nathaly Vásquez Ruiz (2021)</p> <p>Ámbito de Aplicación: en los estudiantes del 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista lima - 2021</p> <p>Forma de Administración: individual.</p> <hr/> <p>Variable 2: Habilidades Sociales</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario de habilidades sociales</p> <p>Autor: Arnoldo P. Goldstein (traducción de Ambrosio Tomas Rojas)</p> <p>Año: 1978</p> <p>Ámbito de Aplicación: : en los estudiantes del 1er ciclo de la carrera de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista lima - 2021</p> <p>Forma de Administración: individual.</p>	<p>DESCRIPTIVA: la estadística descriptiva presenta los resultados de los datos analizados en tablas de distribución de frecuencias, porcentajes y gráficos</p> <p>INFERENCIAL: Para la contratación de las hipótesis se aplicó la estadística no paramétrica, mediante el coeficiente de Rho Spearman.</p>

Anexo 2: Tabla 1, Operacionalización de la variable 1: Aprendizaje cooperativo

VARIABLE	DEFINIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITÉMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Aprendizaje cooperativo	Atxurra et al. (2015), definieron que es una metodología de aprendizaje enfatizada en el estudio, cuando se emplea efectivamente, beneficia el progreso de capacidades favorables en la vida del individuo, es por ello que la implementación es de mucha importancia en el aprendizaje formativo, así mismo manifiesta que son técnicas útiles que sirven de organización y guía en el aula y así obtener el resultado esperado. Para lograr el éxito no simplemente es agrupar a los alumnos, sino requiere de recrear y estructurar la enseñanza, para ello es necesario que el docente se comprometa.	En la definición operacional, la variable aprendizaje cooperativa se medirá a través de las siete dimensiones, que son: Interdependencia positiva, interacción, habilidades sociales, reflexión grupal, heterogeneidad, evaluación, y tutoría, a través de un instrumento en escala de Likert, cada uno con sus indicadores e ítems respectivos, la cual se muestra en el anexo	Interdependencia positiva Interacción Habilidades sociales Reflexión grupal Heterogeneidad	-Valora la participación -Trabaja en equipo -Actitud positiva -Organizan -Identifica -Distribuye - Comparte información -Resolución de conflictos - Respeto - Cortez - Libertad -Reflexión - Valora el esfuerzo -Actividades - Diversidad de destrezas -Capacidades diferentes -Consecuente - Solidaridad	1,2,3,4,5,6, 7,8, 9,10,11,12, 13,14,15,16 17,18, 19,20,21,22,23 24,25,26,27	Siempre (4) Casi siempre (3) Casi nunca (2) Nunca (1)

			<p>Evaluación</p> <p>Tutoría</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Rendimiento -Estrategias - Imparcialidad - Valoración - Accesible - Guía - Motivación 	<p>28,29,30,31</p> <p>32,33,34,35 ,36</p>	
--	--	--	----------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	--

Anexo 3: Tabla 2, Operacionalización de la variable 2: Habilidades sociales

VARIABLE	DEFINIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMs	ESCALA DE MEDICIÓN
Habilidades sociales	Para conceptualizar las habilidades sociales se considera como autor base a (Peñafiel y Serrano 2010), señalaron que, es un conjunto de competencias conductuales que ayudan a conservar las relaciones sociales de manera efectiva, obteniendo experiencias interpersonales satisfactorias para enfrentarse y adaptarse al entorno, las habilidades sociales serán adquiridas en el proceso de la socialización.	En la definición operacional, la variable habilidades sociales se medirá a través de seis dimensiones, que son: Habilidades sociales básicas, relacionadas a los sentimientos, alternativas ala agresión, para hacer frente al estrés y las habilidades de planificación, a través de un instrumento en escala de Likert, cada uno con sus respectivas indicadores e ítems, que se muestra en el anexo.	<p>Habilidades sociales básicas</p> <p>Habilidades sociales avanzadas</p> <p>Habilidades relacionadas con los sentimientos</p>	<p>Escucha</p> <p>-Inicia</p> <p>-Mantiene</p> <p>-Formula</p> <p>-Da las gracias</p> <p>-Se presenta</p> <p>-Presenta a otros</p> <p>-Hace un cumplido</p> <p>-Pide ayuda</p> <p>-Participa</p> <p>-Da instrucciones</p> <p>-Sigue instrucciones</p> <p>-Se disculpa</p> <p>-Convence</p> <p>-Conoce</p> <p>-Expresa</p> <p>-Comprende</p> <p>-Se enfrenta</p> <p>-Expresa afecto</p> <p>-Enfrenta al miedo</p> <p>-Recompensa</p>	<p>1,2,3,4,5,6,7, 8</p> <p>9,10,11,12,13,14</p> <p>15,16,17,18,19,20 21</p>	<p>Siempre (4)</p> <p>Casi siempre (3)</p> <p>Casi nunca (2)</p> <p>Nunca (1)</p>

				<ul style="list-style-type: none"> -Pide permiso -Comparte -Ayuda -Negocia -Autocontrol -Defiende -Responde -Evita problemas -No entra en peleas - Formula -Responde -Demuestra -Enfrenta -Defiende -Persuasión -Fracaso -Mensajes contradictorios -Acusación -Se prepara -Presiones -Toma iniciativas -Discierne -Establece un objetivo -Determina sus habilidades -Recoge información -Resuelve problemas -Toma una decisión -Concentración 	<p>22,23,24,25, 26,27,28,29, 30</p> <p>31,32,33,34, 35,36,37,38, 39,40,41, 42</p> <p>43,44,45,46, 47,48,49,50</p>	
--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

ANEXO 4

Instrumento de medición del aprendizaje cooperativo, (Escala de Aplicación del Aprendizaje Cooperativo, (CLAS))

Cuestionario De Aprendizaje Cooperativo

El presente cuestionario tiene como fin medir el aprendizaje cooperativo. El cuestionario es anónimo, por lo que es necesario que responda con total sinceridad. Marca con una X tu respuesta. Por favor no dejar ningún ítem sin responder

Nunca (1)

Casi siempre (3)

Casi nunca (2)

Siempre (4)

Nº	ÍTEMS	1	2	3	4
	Interdependencia positiva				
1	Trabajas en equipo de acuerdo a las indicaciones del docente				
2	Todos los integrantes del equipo colaboran para cumplir con el objetivo				
3	Muestras actitud positiva cuando trabajas en equipo				
4	Cumples con las tareas asignadas por el docente				
5	Cuando trabajas en equipo, contribuyes para que todos cumplan con las tareas.				
6	Necesitas la ayuda de tus compañeros de equipo para cumplir con la tarea.				
7	Cuando trabajas en equipo se necesitan las ideas de todos para alcanzar el éxito.				
8	Cuando trabajas en equipo tienes que compartir materiales o información para completar la tarea.				
	Interacción				
9	Se identifica con su equipo de trabajo				
10	Cuando trabajas en equipo se te permite interactuar entre compañeros/as.				
11	Organizan la información y se reparte de manera equitativa entre todos los integrantes del grupo.				
12	Se comunican y comparten información con los compañeros/as del equipo por distintos medios (redes sociales y medios de comunicación)				
	Habilidades sociales				
13	Los profesores te ayudan a desenvolverte adecuadamente en situaciones de trabajo en equipo.				
14	Los profesores te dan pautas para resolver los conflictos que pueden surgir en el equipo				
15	Muestras expresiones de cortesía en el aula virtual y cuando trabajas en equipo				
16	Se promueve el respeto en las relaciones grupales.				

17	Te puedes expresar con libertad en el aula virtual o cuando trabajas en equipo				
18	Llegan a un acuerdo ante opiniones diferentes o conflictos				

	Reflexión grupal				
19	Los profesores te ayudan a identificar y definir las dificultades dentro del trabajo en equipo.				
20	Durante las clases el profesor plantea actividades que favorecen la reflexión individual sobre el aprendizaje				
21	Durante las clases dispones de un tiempo para reflexionar sobre la manera de trabajar en equipo y cómo mejorar.				
22	Cuando trabajas en equipo valoras la actuación de los demás.				
23	Cuando trabajas en equipo, identificas qué acciones ayudan y cuáles no.				
	Heterogeneidad				
24	Cuando trabajas en equipo, tus compañeros tienen destrezas y habilidades que se complementan				
25	Cuando trabajas en equipo, eres consecuente con tus compañeros				
26	Eres solidario con tus compañeros, teniendo en cuenta que todos no aprenden al mismo ritmo				
27	Cuando trabajas en equipo, tus compañeros son diferentes en varios aspectos, lo cual es enriquecedor para el equipo.				
	Evaluación				
28	Cuando es evaluado, cree que recibe la calificación que se merece				
29	Cuando trabajas en equipo crees que deben ser evaluados de acuerdo al rendimiento de cada uno				
30	Trabajar en equipo te brinda mejores herramientas y estrategias, que trabajar solo				
31	En el sistema de calificación se tiene en cuenta las aportaciones individuales de cada miembro del equipo.				
	Tutoría				
32	Durante la realización del trabajo, recibes valoraciones de parte del docente que te ayudan a mejorarlo.				
33	Tus docentes durante el trabajo en equipo son accesibles para resolver dudas.				
34	Tus docentes guían y ayudan en la elaboración del trabajo en equipo				
35	Tus docentes hacen seguimiento de las tareas que realiza el equipo y cada uno de sus miembros.				
36	Tus docentes te motivan para avanzar el trabajo en equipo y así alcanzar el éxito				

ANEXO 5

Escala De Habilidades Sociales (A. Goldstein & col. 1978)

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

El presente cuestionario tiene como fin medir las habilidades sociales. El cuestionario es anónimo, por lo que es necesario que responda con total sinceridad. Marca con una X tu respuesta. Por favor no dejar ningún ítem sin responder.

Nunca (1)

Casi siempre (3)

Casi nunca (2)

Siempre (4)

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
1	Presta atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12	Presta atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
17	Intentas comprender lo que sienten los demás				
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
20	Piensas por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada				
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				

24	Ayudas a quien lo necesita				
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”				
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución				
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han trabajado				
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento				
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un compañero				
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer				
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática				
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta				
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una				
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada				
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				

ANEXO 6: Consentimiento informando

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado estudiante, me encuentro realizando un trabajo de investigación titulado: **“Aprendizaje Cooperativo y Habilidades Sociales en los estudiantes del 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Chorrillo – 2021”**. Antes que Usted acepte participar en el estudio se le ha tenido que explicar lo siguiente: Propósito del estudio, riesgos, beneficios, confidencialidad, para que finalmente Usted pueda aceptar su participación de manera libre y voluntaria.

Propósito del estudio:

El estudio de investigación es evidenciar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales.

Riesgos:

El estudio de investigación trabajará cuestionarios debidamente identificados, no se realizará ningún otro tipo de evaluación. Por tanto, se considera que el estudio no representa ningún riesgo para el participante, para cualquier consulta puede comunicarse con la Señorita Nathaly Vásquez Ruiz, número de teléfono, 989262639 o al correo nadir_355 hotmail.com.

Beneficios:

El estudio no representa beneficios económicos para los participantes, la información brindada de manera veraz ofrecerá datos que pueden utilizarse para gestionar soluciones acordes a la realidad estudiada.

Confidencialidad

Para efectos de la investigación, la única autorizada a la información será la investigadora, para efectos posteriores se procederá a colocar código de identificación (ID) que consistirá en un número correlativo, lo que permitirá la elaboración de la base de datos, para el posterior análisis estadístico.

Por lo tanto, yo _____, manifestó que he sido informado (a) sobre el estudio y doy mi conformidad para participar en el estudio.

Nombre y Apellidos

Firma

Anexo 7: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE APRENDIZAJE COOPERATIVO

Nº	Dimensiones / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión: Interdependencia positiva							
1	Trabajas en equipo de acuerdo a las indicaciones del docente	x		x		x		
2	Todos los integrantes del equipo colaboran para cumplir con el objetivo	x		x		x		
3	Muestras actitud positiva cuando trabajas en equipo	x		x		x		
4	Cumples con las tareas asignadas por el docente	x		x		x		
5	Cuando trabajas en equipo, contribuyes para que todos cumplan con las tareas.	x		x		x		
6	Necesitas la ayuda de tus compañeros de equipo para cumplir con la tarea.	x		x		x		
7	Cuando trabajas en equipo se necesitan las ideas de todos para alcanzar el éxito.	x		x		x		
8	Cuando trabajas en equipo tienes que compartir materiales o información para completar la tarea.	x		x		x		
	Dimensión: Interacción	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Se identifica con su equipo de trabajo.	x		x		x		
10	Se distribuyen roles o tareas para el desarrollo de las actividades entre compañeros/as.	x		x		x		
11	Organizan la información y se reparte de manera equitativa entre los integrantes del grupo.	x		x		x		
12	Se comunican y comparten información con los compañeros/as del equipo por distintos medios (redes sociales y medios de comunicación)	x		x		x		
	Dimensión: Habilidades sociales	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Los profesores te ayudan a desenvolverte adecuadamente en situaciones de trabajo en equipo.	x		x		x		
14	Los profesores te dan pautas para resolver los conflictos que pueden surgir en el equipo	x		x		x		
15	Muestras expresiones de cortesía en el aula virtual y cuando trabajas en equipo	x		x		x		
16	Se promueve el respeto en las relaciones grupales.	x		x		x		
17	Te puedes expresar con libertad en el aula virtual o cuando trabajas en equipo	x		x		x		
18	Llegan a un acuerdo ante opiniones diferentes o conflictos	x		x		x		
	Dimensión: Reflexión grupal	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Los profesores te ayudan a identificar y definir las dificultades dentro del trabajo en equipo.							Muy parecida a pregunta 14 revisar
20	Durante las clases el profesor plantea actividades que favorecen la reflexión individual sobre el aprendizaje	x		x		x		
21	Durante las clases dispones de un tiempo para reflexionar sobre la manera de trabajar en equipo y cómo mejorar.	x		x		x		
22	Cuando trabajas en equipo valoras la participación de los demás.	x		x		x		
23	Cuando trabajas en equipo, identificas qué acciones ayudan y cuáles no.	x		x		x		
	Dimensión: Heterogeneidad	Si	No	Si	No	Si	No	

24	Cuando trabajas en equipo, tus compañeros tienen destrezas y habilidades que se complementan	x		x		x		
25	Cuando trabajas en equipo, eres consecuente con tus compañeros	x		x		x		
26	Eres solidario con tus compañeros, teniendo en cuenta que todos no aprenden al mismo ritmo	x		x		x		
27	Cuando trabajas en equipo, tus compañeros son diferentes en varios aspectos, lo cual es enriquecedor para el equipo.							Parecido a la pregunta 24
	Dimensión: Evaluación	Si	No	Si	No	Si	No	
28	Cuando es evaluado, cree que recibe la calificación que se merece	x		x		x		
29	Cuando trabajas en equipo crees que deben ser evaluados de acuerdo al rendimiento de cada uno	x		x		x		
30	Trabajar en equipo te brinda mejores herramientas y estrategias, que trabajar solo	x		x		x		
31	En el sistema de calificación se tiene en cuenta las aportaciones individuales de cada miembro del equipo.	x		x		x		
	Dimensión: Tutoría	Si	No	Si	No	Si	No	
32	Durante la realización del trabajo, recibes valoraciones de parte del docente que te ayudan a mejorarlo.	x		x		x		
33	Tus docentes durante el trabajo en equipo son accesible para resolver dudas.	x		x		x		
34	Tus docentes guían y ayudan en la elaboración del trabajo en equipo	x		x		x		
35	Tus docentes hacen seguimiento de las tareas que realiza el equipo y cada uno de sus miembros.	x		x		x		
36	Tus docentes te motivan para avanzar el trabajo en equipo y así alcanzar el éxito	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): las observaciones y(o sugerencias están detalladas según pregunta debe mejorar, en términos generales considero que puede ser:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable []** **Aplicable después de corregir [X]** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez evaluador: Mg.PEÑA PASTOR FLORENCIA MARIA **DNI: 08861106**

Especialidad del evaluador: Enfermera. Magister en Salud Pública y docente de la Universidad Privada SJB

21 de junio del 2021

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión
Duración de la encuesta: 15 min.



Firma del evaluador

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE APRENDIZAJE COOPERATIVO

Nº	Dimensiones / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión: Interdependencia positiva							
1	Trabajas en equipo de acuerdo a las indicaciones del docente	X		X		X		
2	Todos los integrantes del equipo colaboran para cumplir con el objetivo	X		X		X		
3	Muestras actitud positiva cuando trabajas en equipo	X		X		X		
4	Cumples con las tareas asignadas por el docente	X		X		X		
5	Cuando trabajas en equipo, contribuyes para que todos cumplan con las tareas.	X		X		X		
6	Necesitas la ayuda de tus compañeros de equipo para cumplir con la tarea.	X		X		X		
7	Cuando trabajas en equipo se necesitan las ideas de todos para alcanzar el éxito.	X		X		X		
8	Cuando trabajas en equipo tienes que compartir materiales o información para completar la tarea.	X		X		X		
	Dimensión: Interacción	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Tienes la oportunidad de compartir tus opiniones con tu equipo de trabajo	X		X		X		
10	Cuando trabajas en equipo se te permite interactuar entre compañeros/as.	X		X		X		
11	Organizan la información y se reparte de manera equitativa entre todos los integrantes del grupo.	X		X		X		
12	Se comunican y comparten información con los compañeros/as del equipo por distintos medios (correo, wasap...)	X		X		X		
	Dimensión: Habilidades sociales	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Te desenvuelves adecuadamente en situaciones de trabajo en equipo.	X		X		X		
14	Sigues la pautas que dan los profesores para resolver los conflictos que pueden surgir en el equipo	X		X		X		
15	Mejorar las habilidades para relacionarte con los demás, es tu objetivo a lograr.	X		X		X		
16	Se promueve el respeto en las relaciones grupales.	X		X		X		
17	Te puedes expresar con libertad en el aula virtual o cuando trabajas en equipo	X		X		X		
18	Te es fácil interactuar o compartir tus ideas en el desarrollo de clases o cuando trabajas en equipo	X		X		X		
	Dimensión: Reflexión grupal	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Los profesores te ayudan a identificar y definir las dificultades dentro del trabajo en equipo.	X		X		X		
20	Durante las clases el profesor plantea actividades que favorecen la reflexión individual sobre el aprendizaje	X		X		X		
21	Durante las clases dispones de un tiempo para reflexionar sobre la manera de trabajar en equipo y cómo mejorar.	X		X		X		
22	Cuando trabajas en equipo valoras la actuación de los demás.	X		X		X		
23	Cuando trabajas en equipo, identificas qué acciones ayudan y cuáles no.	X		X		X		

Dimensión: Heterogeneidad		Si	No	Si	No	Si	No
24	Cuando trabajas en equipo, tus compañeros tienen destrezas y habilidades que se complementan	X		X		X	
25	Cuando trabajas en equipo, tus compañeros poseen diferentes capacidades que facilitan la realización de las tareas.	X		X		X	
26	Cuando trabajas en equipo, hay diversidad de opiniones que ayudan en el aprendizaje	X		X		X	
27	Cuando trabajas en equipo, tus compañeros son diferentes en varios aspectos, lo cual es enriquecedor para el equipo.	X		X		X	
Dimensión: Evaluación		Si	No	Si	No	Si	No
28	Cuando es evaluado, cree que recibe la calificación que se merece	X		X		X	
29	Cuando trabajas en equipo crees que todos deben recibir la misma calificación	X		X		X	
30	Trabajar en equipo te brinda mejores herramientas y estrategias, que trabajar solo	X		X		X	
31	En el sistema de calificación se tiene en cuenta las aportaciones individuales de cada miembro del equipo.	X		X		X	
Dimensión: Tutoría		Si	No	Si	No	Si	No
32	Durante la realización del trabajo, recibes valoraciones de parte del docente que te ayudan a mejorarlo.	X		X		X	
33	Tus docentes durante el trabajo en equipo son accesible para resolver dudas.	X		X		X	
34	Tus docentes guían y ayudan en la elaboración del trabajo en equipo	X		X		X	
35	Tus docentes hacen seguimiento de las tareas que realiza el equipo y cada uno de sus miembros.	X		X		X	
36	Tus docentes te motivan para avanzar el trabajo en equipo y así alcanzar el éxito	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): las observaciones y/o sugerencias están detalladas según pregunta debe mejorar, en términos generales considero que puede ser:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombre s del juez evaluador: LEÓN RIVERA Judith Selene

DNI: 04069351

Especialidad del evaluador: DOCTORA EN ENFERMERIA y DOCENTE

21 de junio del 2021

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión
Duración de la encuesta: 15 min.



Firma del evaluador

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE APRENDIZAJE COOPERATIVO

Nº	Dimensiones / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión: Interdependencia positiva							
1	Trabajas en equipo de acuerdo a las indicaciones del docente	x		x		x		
2	Todos los integrantes del equipo colaboran para cumplir con el objetivo	x		x		x		
3	Muestras actitud positiva cuando trabajas en equipo	x		x		x		
4	Cumples con las tareas asignadas por el docente	x		x		x		
5	Cuando trabajas en equipo, contribuyes para que todos cumplan con las tareas.	x		x		x		
6	Necesitas la ayuda de tus compañeros de equipo para cumplir con la tarea.	x		x		x		
7	Cuando trabajas en equipo se necesitan las ideas de todos para alcanzar el éxito.	x		x		x		
8	Cuando trabajas en equipo tienes que compartir materiales o información para completar la tarea.	x		x		x		
	Dimensión: Interacción	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Se identifica con su equipo de trabajo.	x		x		x		
10	Se distribuyen roles o tareas para el desarrollo de las actividades entre compañeros/as.	x		x		x		
11	Organizan la información y se reparte de manera equitativa entre los integrantes del grupo.	x		x		x		
12	Se comunican y comparten información con los compañeros/as del equipo por distintos medios (redes sociales y medios de comunicación)	x		x		x		
	Dimensión: Habilidades sociales	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Los profesores te ayudan a desenvolverte adecuadamente en situaciones de trabajo en equipo.	x		x		x		
14	Los profesores te dan pautas para resolver los conflictos que pueden surgir en el equipo	x		x		x		
15	Muestras expresiones de cortesía en el aula virtual y cuando trabajas en equipo	x		x		x		
16	Se promueve el respeto en las relaciones grupales.	x		x		x		
17	Te puedes expresar con libertad en el aula virtual o cuando trabajas en equipo	x		x		x		
18	Llegan a un acuerdo ante opiniones diferentes o conflictos	x		x		x		
	Dimensión: Reflexión grupal	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Los profesores te ayudan a identificar y definir las dificultades dentro del trabajo en equipo.	x		x		x		
20	Durante las clases el profesor plantea actividades que favorecen la reflexión individual sobre el aprendizaje	x		x		x		
21	Durante las clases dispones de un tiempo para reflexionar sobre la manera de trabajar en equipo y cómo mejorar.	x		x		x		
22	Cuando trabajas en equipo valoras la participación de los demás.	x		x		x		
23	Cuando trabajas en equipo, identificas qué acciones ayudan y cuáles no.	x		x		x		
	Dimensión: Heterogeneidad	Si	No	Si	No	Si	No	

24	Cuando trabajas en equipo, tus compañeros tienen destrezas y habilidades que se complementan	x		x		x	
25	Cuando trabajas en equipo, eres consecuente con tus compañeros	x		x		x	
26	Eres solidario con tus compañeros, teniendo en cuenta que todos no aprenden al mismo ritmo	x		x		x	
27	Cuando trabajas en equipo, tus compañeros son diferentes en varios aspectos, lo cual es enriquecedor para el equipo.	x		x		x	
	Dimensión: Evaluación	Si	No	Si	No	Si	No
28	Cuando es evaluado, cree que recibe la calificación que se merece	x		x		x	
29	Cuando trabajas en equipo crees que deben ser evaluados de acuerdo al rendimiento de cada uno	x		x		x	
30	Trabajar en equipo te brinda mejores herramientas y estrategias, que trabajar solo	x		x		x	
31	En el sistema de calificación se tiene en cuenta las aportaciones individuales de cada miembro del equipo.	x		x		x	
	Dimensión: Tutoría	Si	No	Si	No	Si	No
32	Durante la realización del trabajo, recibes valoraciones de parte del docente que te ayudan a mejorarlo.	x		x		x	
33	Tus docentes durante el trabajo en equipo son accesible para resolver dudas.	x		x		x	
34	Tus docentes guían y ayudan en la elaboración del trabajo en equipo	x		x		x	
35	Tus docentes hacen seguimiento de las tareas que realiza el equipo y cada uno de sus miembros.	x		x		x	
36	Tus docentes te motivan para avanzar el trabajo en equipo y así alcanzar el éxito	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): las observaciones y/o sugerencias están detalladas según pregunta debe mejorar, en términos generales considero que puede ser:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez evaluador: Mg. Yolvi Javier Ocaña Fernández

DNI: 40043433

Especialidad del evaluador:

23 de junio del 2021

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Duración de la encuesta: 15 min.


Firma del evaluador

ANEXO 8: Confiabilidad de instrumentos

ALFA DE COMBRACH																																					
APRENDIZAJE COOPERATIVO																																					
	Interdependencia positiva						Interacción						Habilidades sociales						Reflexión grupal						Heterogeneidad				Evaluación				Tutoría				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	
E1	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	126
E2	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	138
E3	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	138
E4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	2	110
E5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	140
E6	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	2	2	3	2	2	125
E7	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	2	4	4	132
E8	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	130
E9	4	3	4	4	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	4	2	3	3	3	3	4	3	114
E10	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	132
E11	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	128
E12	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	3	2	3	115	
E13	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	1	3	4	3	3	4	4	127	
E14	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	119
E15	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	131
E16	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	134
E17	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	121
E18	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	133
E19	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	126
E20	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	124
varianza	0.09	0.228	0.09	0.048	0.128	0.56	0.21	0.21	0.31	0.188	0.348	0.21	0.248	0.248	0.188	0.24	0.25	0.248	0.25	0.228	0.428	0.228	0.24	0.24	0.25	0.16	0.188	0.29	0.51	0.328	0.34	0.44	0.46	0.328	0.448	0.448	
summatoria de varianza	9.8375																																				
varianza de la suma de los items	64.4275																																				
a= coeficiente de confiabilidad del cuestionario																																					
k= numero de items del instrumento																																					
S i= sumatoria de las varianzas de los items																																					
S2= varianza total del instrumento																																					

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$



RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad Nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad Baja
0.60 a 0.65	Confiabilidad
0.66 a 0.71	Muy Confiable
0.72 a 0.99	Excelente Confiabilidad
1	Confiabilidad Perfecta

ALFA DE COMBRACH

Habilidades Sociales

Primeras habilidades sociales										Habilidades sociales avanzadas.					Habilidades relacionadas con los sentimientos.							Habilidades alternativas a la agresión.							Habilidades para hacer frente al estrés.								Habilidades de planificación.															
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	P49	P50			
E1	3	4	2	3	3	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3			
E2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	2	4	4	4	3	4	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4				
E3	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4			
E4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3				
E5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	1	3	3	3	3	2	3	2	4	3	4	4	4	4	4					
E6	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
E7	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4					
E8	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4				
E9	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
E10	4	3	4	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	4	3	3				
E11	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	1	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4					
E12	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	1	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
E13	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	3	3	2	4	1	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4					
E14	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3					
E15	2	2	4	3	1	3	3	3	4	3	3	4	2	4	2	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	2	2	3	3	4	4	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4					
E16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
E17	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	4	2	4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	3	4	3						
E18	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3					
E19	4	3	2	3	4	3	2	2	2	3	2	4	2	2	1	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4					
E20	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3			
varianza	0.34	0.3	0.4	0.2	0.6	0.4	0.5	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2	0.1	0.6	0.3	0.4	0.2	0.2	0.4	0.2	0.6	0.2	0.4	0.2	0.1	0.3	0.3	0.4	0.3	0.2	0.3	0.2	0.2	0.4	0.8	0.3	0.2	0.2	0.3	0.4	0.3	0.5	0.6	0.2	0.4	0.2	0.3	0.2	0.2			
sumatoria de varianzas	16.7725																																																			
varianza de la suma de los items	186.2275																																																			

a= coeficiente de confiabilidad del cuestionario 0.90
 k= numero de items del instrumento 50
 $\sum S_i^2$ = sumatoria de las varianzas de los items 16.7725
 SZ= varianza total del instrumento 186.228

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad Nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad Baja
0.60 a 0.65	Confiabilidad
0.66 a 0.71	Muy Confiable
0.72 a 0.99	Exelente Confiabilidad
1	Confiabilidad Perfecta

Anexo 9: Base de datos de la variable aprendizaje cooperativo

Table with 36 rows and multiple columns. The table contains numerical data for variables related to cooperative learning. The columns are numbered 1 through 36 at the top. Each row contains a sequence of numbers, often repeating the same value across multiple columns. For example, row 1 contains '1' in column 1, '2' in column 2, and '3' in column 3, followed by many more values. The data appears to be a large dataset of counts or scores for each of the 36 variables.

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia".

Señora: Magister NUÑEZ MORI ISABEL

DIRECTORA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA UNIVERSIDAD
PRIVADA "SAN JUAN BAUTISTA"

De mi mayor consideración:

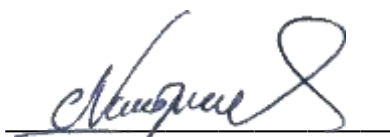
Es grato dirigirme a usted y presentarme, yo Nathaly Vásquez Ruiz. Identificada con DNI N° 42373693, código de alumno N° 7002509611, estudiante del programa, Maestría en Docencia universitaria, de la Universidad Cesar Vallejo, campus Lima Norte, me encuentro desarrollando mi tesis titulada, "Aprendizaje Cooperativo y Habilidades Sociales en estudiantes del primer ciclo de Enfermería".

En tal sentido, solicito a su digna persona otorgar el permiso y brindar las facilidades, a fin de poder desarrollar el mencionado trabajo de investigación, en la facultad que usted representa, los resultados de la presente serán alcanzado a su despacho, luego de finalizar la misma.

Por lo expuesto ruego a usted acceder a mi petición.

Lima 21 de junio 2021

Atentamente,


Nathaly Vásquez Ruiz
DNI N° 42373693
Alumna

Anexo 11: Permiso

RE: permiso

Hoy, 3:08 p.m.

Estimada Srta. Nathaly Vásquez

Reciba un cordial saludo, el motivo de la presente es informar que procede lo solicitado.

Sin otro particular quedo de usted.

Cordialmente.

Sin otro particular quedo de usted.

Cordialmente.



MG. ISABEL SILVIA NUÑEZ MORI
DIRECTORA
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ENFERMERÍA
Isabel.nunez@upsjb.edu.pe
CAMPUS CHORRILLOS
T: (01) 214 – 2500
Av. José Antonio Lavalle s/n (Ex Hacienda Villa)
www.upsjb.edu.pe



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, OCAÑA FERNANDEZ YOLVI JAVIER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "APRENDIZAJE COOPERATIVO Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL 1ER CICLO DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA LIMA - 2021", cuyo autor es VASQUEZ RUIZ OTILIA NATHALY, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Agosto del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
OCAÑA FERNANDEZ YOLVI JAVIER DNI: 40043433 ORCID 0000-0002-2566-6875	Firmado digitalmente por: YOCANAF el 10-08-2021 15:59:04

Código documento Trilce: TRI - 0180876