



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Gestión de Recursos Humanos y desempeño laboral de los colaboradores de la  
Municipalidad distrital de la Coipa-San Ignacio Cajamarca**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciado en Administración**

**AUTOR:**

William Michael Villalta Segura (ORCID: 0000-0070-0009-7910)

**ASESOR:**

Mag. Núñez Puse, Sonia Magali (ORCID: 000-00001-9648-8108)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

CHICLAYO - PERU

2019

DEDICATORIA:

A Dios Por Dar-me la fuerza y  
Paciencia que necesitaba  
Para este esperado sueño

A Mis padres, Egoberto y Elena,  
Por su confianza, amor y apoyo  
Para el logro de mis objetivos

**Michael**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, que nos da la vida y la salud para poder servirle y ser cada vez mejores personas, y así poder esforzarnos para alcanzar nuestros objetivos.

A mis padres y a mi novia por su amor, apoyo además por habernos transmitido la fuerza y el ejemplo necesario para conseguir mis objetivos.

A la Municipalidad la Coipa el cual abrió sus puertas brindándome la información necesaria para el desarrollo de la presente tesis.

A los Docentes de la Universidad Cesar Vallejo, por el gran apoyo que me brindaron durante el transcurso de este período en mi carrera y un agradecimiento especial a mi asesora la Mag. Núñez Puse, Sonia Magali, por su continua motivación y respaldo, además de haber compartido todos los conocimientos, contribuyendo de esta manera en mi formación profesional y en el desarrollo de la tesis.

**El Autor**

## ÍNDICE

PAGINA DEL JURADO: .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DECLARACION DE AUTENTICIDAD .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
ÍNDICE.....	vi
INDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN .....	vii
ABSTRAC.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	7
2.1. Tipo y Diseño de Investigación .....	7
2.1.1. Tipo de investigación .....	7
2.1.2. Diseño de la investigación .....	7
2.2. Operacionalización de Variables.....	8
2.3. Población y muestra .....	11
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	11
2.5. Procedimiento.....	13
2.6. Método de análisis de datos .....	13
2.7. Aspectos éticos .....	13
III. RESULTADOS .....	15
3.1. Resultados en tablas de correlación de spearman con su baremación y gráficos de (puntos de dispersión) y con sus respectivas interpretaciones. ....	15
IV. DISCUSIÓN.....	23
V. CONCLUSIONES .....	25
VI. RECOMENDACIONES .....	26
REFERENCIAS.....	2
6	
ANEXOS.....	32

## INDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1 Operacionalización de la variable Gestión de Recursos Humanos .....</i>	<i>10</i>
<i>Tabla 2 Operacionalización de la variable Gestión de Recursos Humanos .....</i>	<i>10</i>
<i>Tabla 3 Relación entre reclutamiento del talento humano con el desempeño laboral.....</i>	<i>23</i>
<i>Tabla 4 Relación entre Selección del talento humano con el desempeño laboral.....</i>	<i>25</i>
<i>Tabla 5 Relación entre Capacitación del talento humano con el desempeño laboral.....</i>	<i>26</i>
<i>Tabla 6 Relación entre Gestión de Recursos Humanos con el desempeño laboral.....</i>	<i>28</i>

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<i>Figura 1 Relación entre Reclutamiento y Desempeño Laboral.....</i>	<i>24</i>
<i>Figura 2 Relación entre Satisfacción y Desempeño Laboral.....</i>	<i>25</i>
<i>Figura 3 Relación entre Capacitación y Desempeño Laboral.....</i>	<i>27</i>
<i>Figura 4 Relación entre Gestión de Recursos Humanos y Desempeño Laboral.....</i>	<i>29</i>

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación, cuyo objetivo de estudio busca Determinar la relación que existe entre la Gestión del Talento Humano y el Desempeño Laboral de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de La Coipa-San Ignacio Cajamarca 2019, siendo el tipo de investigación aplicada correlacional, con un diseño no experimental-transversal, donde la población estuvo conformada por 47 colaboradores de la Municipalidad Distrital de La Coipa, se utilizó la técnica de la encuesta, la cual estuvo conformada por 24 preguntas en escala de Likert, así mismo se aplicó una entrevista cuyo cuestionario constó de 25 preguntas. Los datos obtenidos fueron procesados y se aplicó los programas estadístico Microsoft Excel para la sistematización de datos. Como resultado se obtuvo que una adecuada Gestión de Recursos Humanos permitirá mejorar el desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de la Coipa, en tal sentido se pudo confirmar la hipótesis; es decir existe relación positiva entre gestión del talento humano con el desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de la Coipa-San Ignacio Cajamarca.

**Palabras Claves:** Gestión, Recursos humanos, Desempeño Laboral.

## ABSTRAC

This research work, whose study objective seeks to determine the relationship between Human Talent Management and Labor Performance of employees of the District Municipality of La Coipa-San Ignacio Cajamarca, being the type of applied research correlational, With a non-experimental-cross-sectional design, where the population was made up of 47 employees of the District Municipality of La Coipa, the survey technique was used, which was made up of 24 questions on the Likert scale, and an interview was applied whose questionnaire consisted of 25 questions. The data obtained were processed using the Microsoft Excel statistical programs for the systematization of data. As a result, it was obtained that an adequate Human Resources Management will improve the work performance of the employees of the District Municipality of Coipa, in this sense the hypothesis could be confirmed; In other words, there is a positive relationship between human talent management and the work performance of the employees of the District Municipality of Coipa-San Ignacio Cajamarca.

**Keywords:** Management, Human Resources, Labor Performance.