



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**La gestión administrativa y el desempeño laboral en el Palacio
de la Juventud del Municipio, distrito de Los Olivos, año 2016**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Mendoza Vicente, Diego Sergio (ORCID: 0000-0003-4357-3223)

ASESOR:

Dr. Díaz Saucedo, Severino Antonio (ORCID: 0000-0001-9543-0828)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración de Operaciones

LIMA – PERÚ

2016

Dedicatoria

A las personas que siempre estuvieron conmigo, me acompañaron y enseñaron a luchar por alcanzar mis metas: Dios, mis padres Pablo y Esther, y un agradecimiento especial a mi hermano Eder, quienes guiaron mis pasos y llenan mi vida de alegría, asimismo me motivan a seguir superándome.

Agradecimiento

A Dios por bendecir mi vida con una familia hermosa, con salud y por darme la oportunidad de estudiar. Asimismo, a la Universidad Cesar Vallejo que me ha permitido seguir los estudios universitarios y hoy veo cristalizado esta meta profesional, a todos mis maestros, quienes con su paciencia, dedicación y sabiduría supieron volcar sus conocimientos en mi para que ahora sea un buen profesional finalmente, a mi asesor Prof. Díaz Saucedo Severino Antonio, por quien siento gran respeto y agradecimiento por haber guiado esta investigación.

Índice de contenidos

<i>Carátula</i>	i
<i>Dedicatoria</i>	ii
<i>Agradecimiento</i>	iii
<i>Índice de contenidos</i>	iv
RESUMEN	v
<i>Abstract</i>	vi
I. INTRODUCCIÓN	7
II. MARCO TEÓRICO	15
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de Investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	20
3.3. Población, muestra y muestreo	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Métodos de análisis de datos	25
3.6 Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS	40

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión administrativa y desempeño laboral en el Palacio de la Juventud del Municipio, Distrito de Los Olivos, año 2016. La investigación se desarrolló bajo un diseño correlacional con enfoque cuantitativo con una muestra de 80 colaboradores del Palacio de la Juventud en mención. Para el recojo de la información requerida, previamente se diseñó y validó un instrumento, demostrando su validez y confiabilidad, mediante la técnica de opinión de juicio de expertos y Alfa de Cronbach; el instrumento fue una encuesta graduada en escala de Likert para cada una de las variables. En la presente investigación se arribó la conclusión que existe una relación entre la gestión administrativa y desempeño laboral en el Palacio de la Juventud del Municipio, Distrito de Los Olivos, año 2016, por lo tanto, se comprobó la hipótesis y el objetivo general de estudio.

Palabras clave: Gestión administrativa, Desempeño Laboral, clima organizacional

Abstract

This research aimed to determine the relationship between the administration and job performance at the Palace of Youth municipality, District of the Olivo's, 2016.

The research was conducted under a correlational design with quantitative approach with a sample of 80 employees of the Palace of Youth in question. For the gathering of information required, it shall be designed and validated an instrument, demonstrating its validity and reliability using the technique of opinion of expert judgment and Cronbach's alpha; the survey instrument was a graduate Likert scale for each of the variables.

In this research the conclusion that there is a relationship between the administration and job performance at the Palace of Youth municipality, District of the Olivo's, 2016, so the hypothesis was tested and the overall objective of the study was reached.

Keywords: Administrative management, job performance, organizational climat