



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

La satisfacción laboral y su relación con la productividad en el área logística de
la empresa Komatsu Mitsui Maquinarias Perú S.A., Callao – 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado de Administración

AUTOR:

Henry Walter Condor Galvan (ORCID: 0000-0002-1322-5343)

ASESORA:

Mg. Nora Isabel Gamarra Orellana (ORCID: 0000-0002-4181-7119)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Recursos Humanos

CALLAO – PERÚ

2019

Dedicatoria.

A mi madre que está en el cielo iluminando mis pasos. A mi familia ya que son la razón de mi vida y motivación para seguir creciendo por comprender y el amor incondicional durante mi carrera.

Agradecimiento.

A Dios por permitirme concluir mi carrera por darme salud y así poder lograr mi objetivo.

A mi familia por sus palabras de aliento e incentivarme a seguir adelante en el proceso de mi carrera.

A los amigos que me apoyaron y siempre confiaron

Índice de contenidos

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
RESUMEN	VIII
ABSTRACT.....	IX
I. INTRODUCCIÓN.....	10
REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	10
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	12
<i>General</i>	12
<i>Específicos</i>	12
JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	13
OBJETIVO	13
OBJETIVO GENERAL	13
<i>Objetivo Específico</i>	13
HIPÓTESIS	14
<i>Hipótesis General</i>	14
<i>Hipótesis Específico</i>	14
II. MARCO TEÓRICO.....	15
<i>Antecedentes internacionales</i>	15
<i>Antecedentes nacionales</i>	17
TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA.....	19
<i>Variable 1: Satisfacción laboral</i>	19
<i>Variable 2: La Productividad</i>	27
III.METODOLOGÍA	31
3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	31
3.2. CATEGORÍA, SUBCATEGORÍA Y MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN	32
<i>Variable 1: La satisfacción laboral</i>	32
<i>Variable 2: La productividad</i>	35
3.3. ESCENARIO DE ESTUDIO	37
<i>Población</i>	37
3.4. PARTICIPANTES	37
<i>Unidad de Muestreo</i>	37
<i>Muestra</i>	38
3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	38
<i>Técnicas de recolección de datos</i>	38
3.6 <i>Procedimiento</i>	39
3.7. RIGOR CIENTÍFICO.....	39
Validez	39
Confiabilidad.....	39
3.8. MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS.....	41
3.9. ASPECTOS ÉTICOS.....	41
IV.RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	42
4.1. RESULTADOS.....	42
PRUEBA DE NORMALIDAD	48
PRUEBA DE HIPÓTESIS	48

<i>Prueba de hipótesis general</i>	48
Prueba de hipótesis específica 1	50
Prueba de hipótesis específica 2	51
Prueba de hipótesis específica 3	52
Prueba de hipótesis específica 4	53
4.2. DISCUSIÓN	53
V. CONCLUSIONES	59
VI. RECOMENDACIONES	60
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	61
ANEXOS	65
ANEXO 1: CUESTIONARIO	65
ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA	68
ANEXO 3: MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS	70
ANEXO 4: BASE DE DATOS	76

Índice de tablas

Tabla 1: Resultado de validez del contenido del instrumento.....	38
Tabla 2: Resumen de procesamiento de casos.	39
Tabla 3: Estadísticas de fiabilidad de la variable 1 (La satisfacción laboral)	39
Tabla 4; Estadísticas de fiabilidad de la 2 (La Productividad)	39
Tabla 5: Estadística de Fiabilidad de las Variables	39
Tabla 6: Retribución económica	41
Tabla 7: Beneficios laborales	42
Tabla 8: Seguridad del personal.....	43
Tabla 9: Relaciones Interpersonales	44
Tabla 10: Satisfacción Laboral	45
Tabla 11: Productividad.....	46
Tabla 12: Prueba de normalidad	47
Tabla 13: Prueba de correlación de hipótesis general (Satisfacción laboral y Productividad).....	48
Tabla 14: Prueba de correlación de hipótesis general (Retribución económica y Productividad).....	49
Tabla 15: Prueba de correlación de hipótesis general (Beneficios laborales y Productividad).....	50
Tabla 16: Prueba de correlación de hipótesis general (Seguridad Personal y Productividad).....	51
Tabla 17: Prueba de correlación de hipótesis general (Relaciones interpersonales y Productividad).....	52

Índice de figuras

Figura 1: Retribución Económica	41
Figura 2: Beneficios laborales	42
Figura 3: Seguridad del personal	43
Figura 4: Relaciones Interpersonales	44
Figura 5: Satisfacción Laboral	45
Figura 6: Productividad.....	46

Resumen

El fin primordial de la presente indagación es Determinar la relación entre la satisfacción laboral y la productividad en el área logística de la empresa Komatsu Mitsui Maquinarias Perú S.A., Callao – 2019. La presente investigación es de tipo aplicada, con un diseño transversal no experimental y un nivel correlacional descriptivo, mientras que la metodología considerada fue el método deductivo e hipotético. 77 trabajadores de la empresa del área de logística llegaron a constituir la población, mientras que solo 64 de los mismos conformaron la muestra. Después del procesamiento y la interpretación de información, pudo evidenciarse una considerable correlación positiva de 0.914 entre la satisfacción laboral y la productividad con un p-valor menor al 0.05. De esta manera, se posibilita la refutación de la H_0 y, con ello, la aprobación de la H_1 ; de manera se ha confirmado que la satisfacción laboral se relaciona directamente con la productividad de los trabajadores del área logística de la empresa Komatsu Mitsui Maquinarias Perú S.A., Callao – 2019

Palabras clave: Satisfacción laboral, productividad, desempeño laboral.

Abstract

The main objective of this investigation is to determine the relationship between job satisfaction and productivity in the logistics area of the company Komatsu Mitsui Maquinarias Perú SA, Callao - 2019. This research is applied, with a non-experimental cross-sectional design and a descriptive correlational level, while the methodology used was the hypothetical-deductive method. 77 workers of the company in the logistics area became the population, while only 64 of them formed the sample. After processing and interpreting the information, he was able to show a considerable positive correlation of 0.914 between job satisfaction and productivity with a level of significance less than 0.05 raised in the research. In this way, the refutation of the H0 is possible and, with it, the approval of the H1; It has been confirmed that job satisfaction is directly related to the productivity of workers in the logistics area of the company Komatsu Mitsui Maquinarias Perú S.A., Callao - 2019

Keywords: Job satisfaction, productivity, job performance.