



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Impacto de la pandemia del COVID-19 y la liquidez de las
empresas de ensayos químicos de minerales en el Callao, 2020.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

Br. Jaimes Inga, Andrea Jacqueline (ORCID: 0000-0003-3115-6713)

ASESOR:

Dr. Mucha Paitán, Mariano (ORCID: 0000-0002-0097-6869)

LINEA DE INVESTIGACION

Finanzas

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mi familia, en especial a mi madre por su gran ejemplo, su perseverancia y su apoyo incondicional, quien en cada momento me alienta a continuar mis estudios.

También lo dedico a mi querido hijo quien es mi motivo para lograr todos mis objetivos y ser mejor cada día para poder brindarle un buen ejemplo y una mejor educación, se lo dedico a mi hermano Howard quien siempre fue un ejemplo de perseverancia y nunca se rindió.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por la salud que me brinda para poder seguir adelante y lograr las metas que me propongo, agradezco a mi madre por su apoyo incondicional, a mi hijo por ser el motivo que me alienta todos los días a superarme, a mi esposo por brindarme palabras de aliento en cada momento y apoyarme en cada decisión, agradezco a mi asesor por brindarme los conocimientos necesarios para el desarrollo de mi tesis, por guiarme y orientarme.

Índice de contenido

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras.....	ix
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCION.....	1
II.MARCO TEÓRICO.....	5
III.METODOLOGIA.....	22
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	22
3.2 Variables y Operacionalización	22
3.3 Población, Muestra y Muestreo	24
3.3.1 Población o Universo	24
3.3.2 Muestra.....	24
3.3.2 Muestreo.....	24
3.4 Técnicas e instrumentación de recolección de datos	25
3.5 Procedimiento.....	25
3.6 Métodos de análisis de datos	25
3.7 Aspectos éticos.....	26
IV RESULTADOS.....	27
4.1 Prueba de Normalidad.....	27

4.1 Resultados descriptivos	28
4.2 Resultados inferenciales.....	52
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	55
VI. CONCLUSIONES	57
VII RECOMENDACIONES.....	58
REFERENCIAS.....	59
Anexo 1 Matriz de Consistencia	65
Anexo 2 Matriz de Operacionalización de variables.....	66
Anexo 3 Cuestionario	67
Anexo 4 Documentos para validar los instrumentos de medición a través de juicio de expertos.....	70
Anexo 5 Fiabilidad del instrumento	82
Anexo 6 Interpretación de correlación de variables.....	83
Anexo 7 Relación de empresas de ensayos químicos de minerales del Callao.....	80
Anexo 8 Declaratoria de Originalidad del Autor.....	85
Anexo 9 Declaratoria de Originalidad del Asesor	86
Anexo 10 Reporte de similitud Turnitin.....	87

Índice de tablas

Tabla 1. Población del estudio	24
Tabla 2. Muestra del estudio	24
Tabla 3. Prueba de normalidad	27
Tabla 4. Durante la pandemia COVID 19, la empresa donde labora colocó personal en suspensión perfecta	28
Tabla 5. La empresa aplicó la suspensión perfecta a los trabajadores que tenían menos de 3 meses laborando	29
Tabla 6. Debido al COVID 19, se optó por la reducción de sueldo de los trabajadores.....	30
Tabla 7. Durante el estado de emergencia por el COVID 19 la empresa donde labora despidió personal	31
Tabla 8. La empresa contrató nuevo personal después de levantada las restricciones para el retorno a su centro de labores.....	32
Tabla 9. La empresa obtuvo algún programa de ayuda por parte del estado para evitar el cierre de la misma.....	33
Tabla 10. La empresa implementó nuevo horario de trabajo respetando el horario de toque de queda.....	34
Tabla 11. Personal de alto riesgo en contagiarse de COVID 19, retorno al centro de trabajo	35
Tabla 12. Durante la cuarentena hubo personal en teletrabajo.....	36
Tabla 13. Durante la cuarentena se dejó de pagar las remuneraciones a los trabajadores	37
Tabla 14. La empresa implementó protocolos de seguridad para el retorno seguro al centro de labores.....	38

Tabla 15. Se les brindó a los trabajadores implementos de seguridad contra el COVID 19, como mascarillas, mamelucos, guantes, etc.....	39
Tabla 16. La empresa hace uso del estado de situación financiera de forma mensual.....	40
Tabla 17. La empresa está en la capacidad de saber si obtuvo ganancias o pérdidas en un periodo determinado.....	41
Tabla 18. La empresa utiliza el estado de flujo de efectivo para evaluar la capacidad de afrontar alguna eventualidad	42
Tabla 19. La empresa lleva un control adecuado del manejo de efectivo	43
Tabla 20. El gerente tiene conocimiento de los cambios en el patrimonio, si ha incrementado o disminuido.....	44
Tabla 21. La empresa usa los ratios de liquidez para evaluar la situación financiera a corto plazo.....	45
Tabla 22. Se pone en práctica el ratio de prueba ácida para evaluar la capacidad de la empresa de poder cumplir a tiempo con sus obligaciones sin tocar los inventarios	46
Tabla 23. La empresa hace uso del ratio de prueba defensiva	47
Tabla 24. La empresa sabe lo que dispone luego de pagar sus deudas inmediatas	48
Tabla 25. La empresa pone en práctica el uso del ratio del capital de trabajo con regularidad	49
Tabla 26. El área de cobranza se vio afectada por el COVID 19 haciendo que la empresa no cuente con liquidez.....	50
Tabla 27. La empresa pone en práctica el ratio de liquidez de las cuentas por cobrar para evaluar el tiempo prudente de cobranza	51
Tabla 28. Correlación del impacto de la pandemia del COVID 19 y la liquidez.....	52
Tabla 29. Correlación entre la suspensión de actividades por el impacto de la pandemia del COVID 19 y la liquidez.....	53

Tabla 30. Correlación entre el distanciamiento social por el impacto de la pandemia del COVID 19 y la liquidez.....	54
---	----

Índice de figuras

Figura 1. Cantidad reunida de sucesos de coronavirus alrededor del mundo iniciado el 22 de enero 2020 al 1 julio 2021.....	11
Figura 2. En la pandemia la empresa donde labora colocó personal en suspensión perfecta	28
Figura 3. Se aplicó la suspensión perfecta a trabajadores con menos de 3 meses laborando	29
Figura 4. Debido al COVID 19, se optó por la reducción de sueldo de los trabajadores.....	30
Figura 5. Durante el estado de emergencia la empresa donde labora despidió personal.....	31
Figura 6. Se contrató nuevo personal luego de levantar las restricciones para el retorno al centro de labores.....	32
Figura 7. La empresa obtuvo alguna ayuda del Estado para evitar el cierre de la misma.....	33
Figura 8. Se implementó nuevo horario de trabajo respetando el toque de queda ...	34
Figura 9. El personal con alto riesgo de contagio retorno al centro de trabajo	35
Figura 10. Durante la cuarentena hubo personal en teletrabajo.....	36
Figura 11. Durante la cuarentena se dejó de pagar las remuneraciones a los trabajadores	37
Figura 12. Se implementó protocolos de seguridad para el retorno seguro al centro de labores.....	38
Figura 13. Se les brindó a los trabajadores implementos de seguridad contra el COVID 19....	39
Figura 14. La empresa hace uso del estado de situación financiera de forma mensual.....	40

Figura 15. La empresa está en la capacidad de saber si obtuvo ganancias o pérdidas en un periodo determinado.....	41
Figura 16. La empresa utiliza el estado de flujo de efectivo para evaluar la capacidad de afrontar alguna eventualidad	42
Figura 17. Figura 17 La empresa lleva un control adecuado del manejo de efectivo	43
Figura 18. El gerente tiene conocimiento de los cambios en el patrimonio, si ha incrementado o disminuido.....	44
Figura 19. La empresa usa los ratios de liquidez para evaluar la situación financiera a corto plazo.....	45
Figura 20. Figura 20 Se usa la prueba ácida para evaluar la capacidad de pago de la empresa	46
Figura 21. La empresa hace uso del ratio de prueba defensiva.....	47
Figura 22. La empresa sabe lo que dispone luego de pagar sus deudas inmediatas	48
Figura 23. La empresa pone en práctica el uso del ratio del capital de trabajo con regularidad	49
Figura 24. El área de cobranza se vio afectada por el COVID 19 al no contar con liquidez	50
Figura 25. La empresa usa el ratio de liquidez de las cuentas por cobrar.....	51

Resumen

La presente investigación tuvo un enfoque cuantitativo, su objetivo general fue determinar la relación entre el impacto de la pandemia del COVID-19 y la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales en el Callao, 2020. El método fue descriptivo con diseño no experimental y su nivel fue correlacional. En la recolección de información se utilizó como técnica la encuesta y su instrumento el cuestionario, el cual se aplicó a una muestra de 17 trabajadores del área administrativa de cinco empresas de ensayos químicos de minerales del Callao. Se recopilaron los datos utilizando dos cuestionarios, cada uno de ellos contando con 12 ítems, basándose en cada una de las variables.

Para saber la confiabilidad de los cuestionarios se utilizó el estadístico Alfa de Cronbach, obteniéndose como resultados los coeficientes de 0,788 y 0,903 para cada una de las variables respectivamente. La validez de los instrumentos lo realizaron tres expertos, quienes validaron cada uno de los cuestionarios, el procesamiento de la información obtenida de la encuesta se realizó con el programa estadístico SPSS versión 26 obteniéndose resultados descriptivos e inferenciales. Se obtuvo como resultado un coeficiente de Rho Spearman de 0,656, evidenciándose la relación positiva y moderada, la conclusión de la investigación fue que el impacto de la pandemia COVID-19 y la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales del Callao, 2020 se relacionan, esto quiere decir que la pandemia afectó parcialmente las actividades de las empresas.

Palabras clave:

Pandemia, COVID-19, Liquidez.

Abstract

This research had a quantitative approach, its general objective was to determine if the relationship between the impact of the COVID-19 pandemic and the liquidity of mineral chemical testing companies in Callao, 2020. The method was descriptive with a non- experimental design and its level was correlational. In collecting information, the survey and its instrument the questionnaire were used as a technique, which was applied to a sample of 17 workers from the administrative area of five minerals chemical testing companies in Callao. The data were collected using two questionnaires, each one with 12 items, based on each of the variables.

To know the reliability of the questionnaires, the Cronbach's alpha statistic was used, obtaining as results the coefficients of 0.788 and 0.903 for each of the variables respectively. The validity of the instruments was carried out by three experts, who validated each of the questionnaires. The information obtained from the survey was processed with the SPSS version 26 statistical program, obtaining descriptive and inferential results. The result was a Rho Spearman coefficient of 0.656, showing the positive and moderate relationship, the conclusion of the research was that the impact of the COVID-19 pandemic and the liquidity of the chemical testing companies of minerals Callao, 2020 was related, this means that the pandemic partially affected the activities of companies.

Keywords:

Pandemic, COVID-19, Liquidity.

I. INTRODUCCION

El COVID-19 es una pandemia a nivel mundial que ha dañado duramente a los negocios de diversas áreas, algunos de estos viéndose forzados a tomar medidas drásticas debido a la reducción de ingresos, han tenido que ajustar la planilla ya sea recortando horas de trabajo y salario, otorgando licencias sin goce de haberes, despido de personal e incluso gran cantidad de empresas se han visto con la obligación de ponerle fin a sus negocios, ya que la economía de los países se ha visto seriamente afectada y Perú no ha sido la excepción .

El 31 de diciembre del 2019 se anunció en China a la Organización Mundial de la Salud de un grupo de casos de COVID-19, al pasar los días este virus que solo se había presentado en Wuhan (China) se empezó a propagar de manera mundial llegando a otros continentes como Asia, Europa y América. Muchos países cerraron sus fronteras y cancelaron los vuelos para impedir que el virus aumente.

El COVID-19 llego a Perú el 11 de marzo del 2020 , el cual ocasionó que el 15 de marzo el país entre en estado de emergencia y la medida que decretó el Estado fue el aislamiento social obligatorio, cuarentena total, ocasionando que las empresas cerraran abruptamente, la primera medida que se dio fue por un periodo de 15 días, pero debido al incremento de casos en el país, se extendió hasta el 1 de julio del 2020, donde entró en vigencia el Decreto Supremo N° 116-2020-PCM el cual ampliaba el aislamiento social obligatorio pero con cuarentena focalizada.

Con el fin de mitigar las consecuencias del impacto económico en las empresas, el Estado inició la reactivación económica de las actividades empresariales, el cual se fue reanudando de manera gradual y progresiva en cuatro fases según Decreto Supremo N°080-2020-PCM, también se creó el programa Reactiva Perú a través Decreto Legislativo 1455 y rectificado a través del Decreto Legislativo 1457, donde se buscó que las empresas obtuvieran garantías y puedan acceder a créditos de capital de trabajo para así asegurar la continuidad de la cadena de pagos.

Es importante que los negocios tengan una buena gestión y cumplan sus objetivos, logrando posicionarse en el mercado del sector donde se desempeña, por ello es necesario que conozcan sus fortalezas y debilidades, así se tomaran buenas decisiones. Los indicadores financieros nos brindan una posibilidad de calcular el rendimiento de una empresa mediante los análisis de los EEFF, principalmente de determinar la condición financiera, la rentabilidad y la liquidez de la compañía. Se sabe que la liquidez viene a ser la disposición de la entidad en ejecutar los compromisos en corto tiempo.

A nivel local se presentan las empresas de ensayos químicos de minerales ubicadas en el Callao, este rubro se dedica a los ensayos y análisis técnicos, los laboratorios químicos se especializan en el análisis físico – químico de minerales, soluciones cianuradas y aguas residuales, utilizan equipos de alta tecnología y cuentan con personal capacitado para el uso de las mismas.

Debido a las restricciones del Estado por la pandemia del COVID-19, las compañías se vieron en la obligación de paralizar sus actividades por el periodo de la cuarentena obligatoria de marzo a junio 2020, presentando los siguientes problemas: se dejaron de realizar los ensayos químicos a los minerales, quedaron resultados pendientes de envío a los clientes así como facturas pendientes por cobrar, por ello los clientes solicitaron prórroga para los pagos que quedaron pendientes, todos estos factores ocasionaron que económicamente las empresas se vean perjudicadas y por consecuencia los trabajadores también, es por ello que las empresas empezaron a tomar medidas drásticas para poder afrontar esta situación.

Hay que resaltar que las empresas han seguido asumiendo gastos como el seguro de vida de los trabajadores, pago de impuestos, pago de servicios básicos, además de gastos adicionales como desinfección, obtención de implementos de seguridad sanitaria para los trabajadores, adquisición de kits de pruebas COVID-19 para los trabajadores, ya que es necesario al momento de incorporarse nuevamente a las empresas, por todo ello se ha evaluado la necesidad de realizar esta investigación para conocer en qué nivel ha afectado la

pandemia a la rentabilidad y liquidez de las empresas, conocer qué medidas se puede tomar para poder sobrellevar esta situación de crisis económica que ha perjudicado a todo el mundo.

El problema general es ¿De qué manera el impacto de la pandemia del COVID-19 se relaciona con la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales en el Callao, 2020?

Los problemas específicos son: a) ¿Cómo la suspensión de actividades por el impacto de la pandemia del COVID-19 se relaciona con la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales en el Callao, 2020? b) ¿Cómo el distanciamiento social por el impacto de la pandemia COVID-19 se relaciona con la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales en el Callao, 2020?

La justificación teórica de la siguiente investigación permitirá aportar conocimientos sobre la crisis económica que se está viviendo a consecuencia de la pandemia COVID-19 y como está afectando a las empresas tanto a nivel internacional como nacional. En la justificación práctica se podrá analizar las dos variables COVID-19 y Liquidez, evaluar si es que se relacionan entre sí, además de que servirá como antecedente para otras empresas que presente la misma problemática. En la justificación metodológica se busca que, mediante el uso de instrumentos como la encuesta y recopilación de información para ambas variables, se cumplan los objetivos de la investigación. En lo social esta investigación servirá de manera de consulta, análisis y ayuda a otras empresas para poder evaluar y considerar poner en práctica las medidas tomadas por las empresas de ensayos químicos ante a la pandemia COVID-19.

Se plantea el siguiente objetivo general, Determinar la relación existente entre el impacto de la pandemia del COVID-19 y la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales en el Callao, 2020 y los objetivos específicos son a) identificar la relación existente entre la suspensión de actividades por el impacto de la pandemia del COVID-19 y la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales en el Callao, 2020; b) Determinar la relación existente entre el

distanciamiento social por el impacto de la pandemia COVID-19 y la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales en el Callao, 2020

La hipótesis general de la investigación es: Existe relación entre el impacto de la pandemia del COVID-19 y la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales en el Callao, 2020, las hipótesis específicas de la investigación son: a) Existe relación entre la suspensión de actividades por el impacto de la pandemia del COVID-19 y la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales en el Callao, 2020; b) Existe relación entre el distanciamiento social por el impacto de la pandemia COVID-19 y la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales en el Callao, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Para conocer cómo es que se desarrollan las variables de este trabajo de investigación, se buscó trabajos similares encontrando los siguientes:

Se consideró como antecedentes nacionales:

Pérez y Tapia (2020), en su tesis titulada Actividades económicas frente al COVID-19 y su incidencia en la rentabilidad de la cooperativa Agraria Allima Cacao, Chazuta, Lima – Perú 2020, el objetivo general fue determinar las incidencias de las funciones económicas en relación al COVID-19 en el rendimiento de la entidad, en la parte metodológica su investigación fue de tipo aplicada, siendo de orientación cuantitativa, nivel descriptivo y diseño no experimental de tipo correlacional, como resultado se obtuvo que la cooperativa no pudo incrementar sus ventas debido a que muchas de las negociaciones no se concretaron ya que los encuentros feriales de cierre de negocio quedaron suspendidos debido al confinamiento causado por el covid-19 así mismo se conoció que la cooperativa no contaba con un plan financiero ya que no lo consideraba necesario debido a que todo se establecía de manera verbal en el instante que era necesario. Se llegó a la conclusión que la cooperativa presentó una disminución tanto en sus compras como en sus ventas debido a las restricciones que ocasionó el COVID-19, además no contaba con un plan de contingencia para disminuir riesgos o pérdidas que se podrían presentar, ya que tenían una buena estabilidad en el mercado comercial.

Bruno y Vilchez (2020), en su tesis titulada Suspensión imperfecta al personal y su influencia en la liquidez de la empresa Tranxcarga SAC Chorrillos – 2020, Lima-Perú, el objetivo general fue determinar de qué manera la suspensión perfecta al personal tuvo implicancia en la solvencia de la entidad, en la parte metodológica su investigación fue no experimental, transversal y correlacional, como resultado se obtuvo que la liquidez de la empresa se encontró en un nivel bajo y medio, además de que la jornada de trabajo tuvo un control de nivel inadecuado y regular, se llegó a la conclusión que la suspensión imperfecta influyó en el endeudamiento de la empresa Tranxcarga SAC de manera directa , así como también en la liquidez y pagos a los trabajadores.

Ríos y Rodríguez (2020), en su tesis titulada La pandemia de la COVID-19 y su afcción en la situación económica financiera del Hotel Bracamonte, distrito de Huanchaco – Trujillo 2020, el objetivo general fue determinar cómo afectó la pandemia covid-19 en el estado económico financiero del hotel Bracamonte, en la parte metodológica su investigación fue aplicada y de diseño no experimental – transversal, como resultado se obtuvo que el COVID-19 afecto el estado económico financiero del hotel, el personal no fue despedido durante el periodo de cuarentena pero después si tuvieron la necesidad de reducir personal ya que bajó la cantidad de personas alojadas y el riesgo de contagio era alto. Se llegó a la conclusión que el COVID-19 ocasiono que la compañía despidiera en un 33% a su personal por lo que el aforo de clientes había disminuido y eso afecto los ingresos y la rentabilidad del hotel, generando una perdida mayor a lo invertido.

Tello (2017), en su tesis titulada El financiamiento y su incidencia en la liquidez de la empresa Omnichem SAC, Lima- Perú, su objetivo general fue definir cómo incide el financiamiento en la solvencia de la compañía Omnichen SAC, en la parte metodológica el tipo de investigación fue aplicada y de diseño descriptivo - correlacional, como resultado se obtuvo que la carencia de cumplimiento de pago por parte de los clientes ocasiono que existan problemas de liquidez en la empresa, así como inconvenientes para dirigir los gastos administrativos y ventas en el periodo contable. Se llegó a la conclusión que la compañía requería crédito bancario, solo así podría afrontar las responsabilidades que tenía, pero la gestión de cobranza ineficiente y el no tener una política adecuada de esta área que le permita elegir a sus clientes generaba que no sea una buena alternativa adquirir un financiamiento bancario por el riesgo de incumplimiento hacia la entidad financiera.

Ayala (2019), en su tesis titulada Gestión de cobranza y su influencia en la liquidez de la empresa clínica Limatambo Cajamarca SAC en el año 2017, su objetivo general fue definir la incidencia de la administración de cobranza con solvencia de la clínica Limatambo Cajamarca SAC en el año 2017, en la parte metodológica la investigación fue aplicada con un nivel cualitativo – descriptivo, correlacional y de un método inductivo, como resultado se obtuvo que casi

siempre la falta de liquidez afectó el cumplimiento de las obligaciones con terceros, debido a que las técnicas y políticas de cobranza no dieron los resultados que se esperaban. La conclusión fue que el manejo del área de cobros influyó significativamente en la solvencia de la clínica Limatambo Cajamarca SAC, debido al incorrecto uso de políticas de cobranza y aplicación de procedimientos incorrectos.

También se consideraron los siguientes antecedentes Internacionales:

Guerrero y Cárdenas (2020), en su trabajo de investigación titulada Efecto financiero de las cuarentenas a causa de la COVID-19 sobre los niveles de formalidad en el centro comercial El Gran San, sector de San Victorino, Bogotá - Colombia 2020. Su objetivo general fue determinar los efectos financieros a causa del confinamiento como consecuencia en la pandemia COVID-19 en relación al tipo de informalidad de los comerciantes del centro comercial El Gran San, en la parte metodológica su investigación fue mixta, en el resultado se consiguió que el nivel de liquidez que tenían los comerciantes de una antigüedad no mayor a 3 años era precario y no les alcanzaría saldar las deudas en poco tiempo. En conclusión, debido al COVID-19 los comercios se vieron en la obligación de despedir trabajadores formales y contratar empleados por días y horas debido a las diversas restricciones que el Estado decretó, además no era rentable contratar un empleado de manera formal por un mes y cumplir con sus pagos teniendo en cuenta que los comercios no tenían la misma liquidez que antes debido a la pandemia COVID-19.

Jiménez (2021), en su trabajo de investigación titulada Incidencia en la liquidez por efectos del diferimiento de créditos tras la declaración de la pandemia por COVID-19 en las cooperativas de ahorro y crédito de la ciudad de Loja – Ecuador, su objetivo general fue analizar la influencia del aplazamiento sobre la solvencia en las cooperativas de Loja – México, en el término de los primeros seis meses del 2020, en la parte metodológica su investigación fue de enfoque mixto utilizando esquemas cualitativos y cuantitativos, de carácter explicativo no experimental, como resultado se obtuvo que la pandemia del COVID-19 afectó significativamente a las familias ecuatorianas, la paralización de actividades

económicas así como el no cobrar los intereses producidos de los diferimientos que otorgaron las cooperativas influyó en la liquidez de las mismas. Se llegó a la conclusión que, debido al cierre de actividades productivas y pérdida de empleo por la emergencia sanitaria, tanto las familias como las empresas no podían cumplir sus obligaciones con el sistema financiero, esto afectó los créditos y de las siete cooperativas estudiadas, dos presentaron inconvenientes en la solvencia, donde fue evidente que su compromiso de lograr cumplir las responsabilidades a corto plazo estuvo en riesgo.

Ordeñez (2017), en su proyecto de investigación titulada Gestión financiera de las cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la compañía Wurth Ecuador SA Guayaquil - 2017, su objetivo general fue examinar minuciosamente la administración económica de las cuentas por cobrar y su resultado en la solvencia de la empresa Wurth Ecuador SA, en la metodología su trabajo fue de enfoque cualitativo y de tipo descriptivo, como resultado se dio a conocer que existían errores en los procedimientos de manejo interno en la compañía, que las cuentas por cobrar no estaban debidamente respaldadas, que el personal ignoraba o desconocía la importancia de un sistema informático necesario para el control de clientes y deudas pendientes. Se llegó a la conclusión de que la falta de cumplimiento de las normas en el área de cobranzas se reflejaba en los indicadores financieros, además no cumplió con el adecuado control para el otorgamiento de créditos a los clientes, estaban atrasados en la elaboración de estados financieros, además de debió mejorar el manejo del área financiera para que se pudiera tomar medidas correctivas y se optimice los recursos de la empresa.

Mendieta y Zambrano (2021) en su tesis titulada Impacto financiero de la pandemia COVID-19 en la industria hotelera en la ciudad de Guayaquil - Ecuador 2021, su objetivo general fue examinar la implicancia económico post pandemia COVID-19 en la industria hotelera en la ciudad de Guayaquil - Ecuador, en relación a la metodología su investigación fue descriptivo, observacional y retrospectivo, no experimental cuantitativa, como resultado se obtuvo que los convenios corporativos se vio altamente afectado por la pandemia ya que más del

50% de las empresas empezaron a realizar funciones de teletrabajo y no requerían viajar y hospedarse en un hotel. Se llegó a la conclusión que debido a la pandemia COVID-19 el sector hotelero tuvo que parar sus actividades económicas por la cuarentena y medidas indicadas por el gobierno, ocasionando que este sector se vea afectado a gran medida, además de que para reactivar sus actividades, debieron de invertir en protocolos de seguridad que garantizara la salud de sus clientes, el estado propuso el proyecto Guayaquil mi destino seguro, con la finalidad de promover lugares turísticos para que los hoteles de alguna manera pudieran reactivar su economía.

Grazzo y Moreira (2020), en su tesis titulada Análisis de la competitividad de MiPymes de servicios de alimentos en Guayaquil, desarrollo digital y COVID-19, año 2020, su objetivo general fue examinar la capacidad de las pequeñas y medianas compañías del área de servicio de comestibles en Guayaquil frente al problema sanitario del COVID-19 y el progreso tecnológico al 2020, en la parte metodológica su investigación fue de método deductivo, con un tipo de investigación cualitativo – cuantitativo con una investigación descriptiva, como resultado se obtuvo que debido a la pandemia las MiPymes decidieron invertir en tecnología con el fin de poder modificar los modelos de negocios e innovar en los nuevos procesos digitales, además la MiPymes solicitaron préstamos a entidades financieras para lograr mantener sus negocios y no cerrar. Los empleados tuvieron buen conocimiento del manejo de páginas web y equipos informáticos, logrando generar mayor rapidez en las ventas y/o recepción de pedidos de los clientes. Se llegó a la conclusión que el desafío que enfrentaban las MiPymes era la tecnología ya que no todas estuvieron preparadas para adaptarse a este cambio debido a que por la pandemia COVID-19, el área de prestación de comidas mostró un desafío muy grande porque no todas la MiPymes contaban con capital para reabrir sus negocios, además de todos los gastos que conllevaba el implementar los protocolos de seguridad regulados por el estado.

Con la finalidad de conocer más acerca del impacto de la pandemia del COVID-19 y la liquidez de las empresas se considera las siguientes teorías:

Acerca de la teoría basada en la variable COVID-19, esta denominación se origina de los términos “corona”, “virus” y disease (lo cual significa enfermedad), en tanto 19 simboliza el año que apareció, su nombre oficial es SARS-CoV-2 y esta causa la enfermedad llamada COVID-19, una principal característica es que causa problemas pulmonares como el síndrome respiratorio agudo grave o también llamado SARS (BBS-News Mundo, 2020)

El comité internacional de Taxonomía de virus le puso SARS-Cov-2, ya que es integrante del grupo de otros virus que habían sido encontrados anteriormente, poniendo en conocimiento que este virus era completamente nuevo y por lo tanto fue incorporado en el grupo de los Coronaviride, CoV, o Coronavirus (BBS-News Mundo, 2020)

La Organización Mundial de la Salud supo inicialmente de la existencia del virus el 31 de diciembre del 2019, al tener conocimiento de un grupo de casos que habían contraído una enfermedad proveniente de un virus el cual se estaba alojando en los pulmones causando dificultades respiratorias y se había iniciado en Whuan-China. (Organización Mundial de la Salud, 2020).

Las personas de cualquier edad son propensas a contraer esta enfermedad, presentar un cuadro grave y llegar a morir, sin embargo, las personas por encima de los 60 años y las que padeces alguna enfermedad de fondo como problemas cardiacos, pulmonares, hipertensión, cáncer, etc. son las que tienen mayor riesgo de presentar cuadros graves de la enfermedad. (Organización Mundial de la Salud, 2020).

Este virus se transmite cuando una persona infectada exhala gotas y partículas respiratorias muy pequeñas que tienen el virus, esto puede ser inhalado por otras personas o alojarse en su nariz y boca, en algunos casos se puede contaminar la superficie que manipulan. (Centro para el control y prevención de enfermedades, 2021)

Según Orús (2021) “A la fecha 1 de julio se han consignado alrededor del mundo cerca de 182,6 millones de sucesos de coronavirus”, se puede observar en la siguiente grafica como ha ido creciendo la cantidad de contagiados desde que empezó esta pandemia.

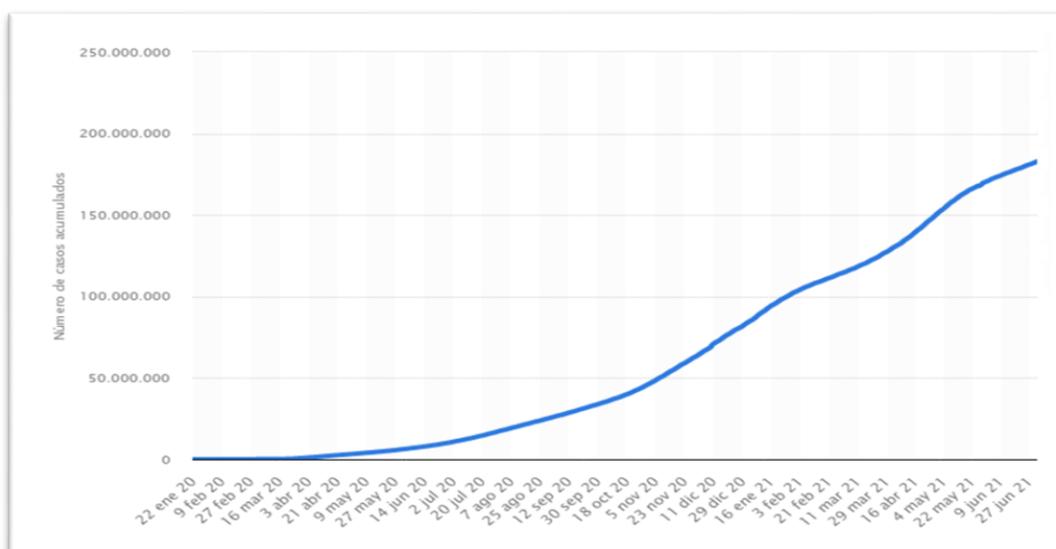


Figura 1. Cantidad reunida de sucesos de coronavirus alrededor del mundo iniciado el 22 de enero 2020 al 1 julio 2021

Fuente: Statista 2021

Según López (2020), el COVID-19 es uno de los problemas más graves que la población ha confrontado, además se ignora cuan alto sería el precio que representaría en vida de la humanidad, todos los países son testigos del problema económico que dejara huella de manera rigurosa la tranquilidad de gran parte de habitantes durante los siguientes años.

Estamos frente a un problema que exige respuestas no usuales y es preocupante la implicancia de la crisis en la economía y su capacidad para recuperar el crecimiento. La pandemia genera una crisis económica grave que interactúa con los problemas ya existentes como las condiciones de trabajos, informalidad laboral, empleos precarios, falta de acceso a los servicios públicos, etc. haciendo que las personas y los hogares sean los más vulnerables ante la paralización económica. López (2020).

Acerca de la dimensión suspensión de actividades correspondiente a la variable COVID-19 podemos manifestar según Verona (2020), que la suspensión de

actividades debido a la emergencia sanitaria ha causado en las empresas un impacto negativo en sus finanzas, especialmente en las pequeñas empresas pertenecientes al sector de servicios de comercio, entretenimiento y otros, además de considerar que algunas empresas aún no han podido reanudar sus actividad y están en la posibilidad de evaluar la suspensión temporal de sus actividades, antes de llegar a cerrar definitivamente.

Acerca del indicador suspensión perfecta de la dimensión suspensión de actividades La suspensión perfecta de labores se conoce como la interrupción momentánea de las obligaciones de los empleados de continuar trabajando y la del dueño de la empresa abonar el salario correspondiente, claramente sin cese de la unión laboral que se tiene, lo cual puede comprender a uno o más trabajadores. (El Peruano). La interrupción momentánea de trabajo no deberá perjudicar los beneficios primordiales de los trabajadores como la protección a las mujeres embarazadas, la libertad sindical, además que se debe de proteger a los trabajadores con discapacidad, trabajadores con diagnóstico de COVID-19, trabajadores que son vulnerables ya sea por edad o por salud según indican las normas.

Se podrá asumir la suspensión perfecta cuando el empleador se encuentre impedido de poner en práctica el desarrollo de actividades por vía remota o no pueda continuar pagando la remuneración a los trabajadores así ellos no presten sus servicios en el momento, debido al tipo de actividades que realiza o según el grado de perjuicio económico que tiene la empresa a la fecha de entrada en vigencia el Decreto de Urgencia N° 038-2020 del 15 de abril 2020, además de tratarse con empresas las cuales cuenten con más de 100 trabajadores deberán de demostrar haber extinguido todas las posibilidades de incorporar las alternativas que le resulte necesaria para poder tener vigente la unión laboral y la percepción de salarios. (El Peruano)

Monzón (2020), nos dice que es claro que la transmisión del COVID-19 a nivel mundial y la medida que cada estado toma para frenar su propagación, siendo una de ellas el aislamiento social, restringen en algunos casos de manera total el

desarrollo y continuidad de las labores económicas, ante ello es que los negocios legales aplican la suspensión perfecta con la esperanza de regresar a las actividades en poco tiempo.

Respecto al indicador desempleo en la dimensión suspensión de actividades según la oficina internacional del trabajo, el desempleo es una situación que se presenta cuando la cantidad de personas que buscan trabajo excede el número de trabajos disponibles, sobre todo en países donde su economía se está desarrollando, la falta de trabajo se refiere principalmente al trabajo formal, el cual es por lo general más pequeño que el informal.

García (2020), nos dice que el coronavirus ha llegado a acabar con el nivel de existencia en muchos seres humanos alrededor del mundo, pero no solo es en el ámbito salud, también en la reducción de ingresos económicos de estas familias ya sea por escases de las actividades económicas o por la falta de trabajo y la imposible situación de lograr conseguir un nuevo trabajo en medio de esta crisis.

Respecto al indicador cierre de empresas de la dimensión suspensión de actividades Álvarez (2019), nos dice que una de las causas del fin de un contrato puede ser motivada por el cierre de empresa y sus centros de trabajo, además no se puede despedir a los trabajadores si, en lugar de un cierre de empresa, esta se vende o continua sus actividades, pero con otro nombre.

Verona (2020) nos dice que enfrentar un cierre definitivo podría ocasionar varios costos en relación a la anulación y cese de la empresa, incluso algunas veces este costo es mucho mayor que iniciar de manera formal el negocio. Por el lado fiscal cuando se paralizan las actividades financieras, la norma de la superintendencia nacional de administración tributaria – Sunat, nos señala que las empresas que no producen ingresos afectos al impuesto a la renta ni tampoco afectos al igv, no se encuentran en la obligación de tributar mensualmente, la superintendencia nacional de administración tributaria – Sunat, puede colocar en condición de baja a los contribuyentes que no declaren por un periodo mayor a seis meses.

Acerca de su dimensión distanciamiento social correspondiente a la variable COVID-19, Schuchat (citada por Nania, 2020), nos dice que el distanciamiento social no es lo mismo una cuarentena o un aislamiento personal. Simplemente es mantener la distancia entre tú y las demás personas.

El distanciamiento social es una de las tantas medidas de prevención cotidiana que se debe tener en cuenta para minimizar la transmisión del COVID-19, para poner en práctica el distanciamiento social o distanciamiento físico se debe de tener una distancia segura con las personas que no pertenecen a su hogar. Ministerio de Salud, (2020).

La dimensión distanciamiento social muestra como uno de sus indicadores inmovilización social la cual obliga a las personas a permanecer en sus hogares en un determinado horario sin poder salir para ninguna actividad, solo en situaciones de emergencia, el objetivo es ayudar a reducir la transmisión del coronavirus en las personas.

La inmovilización social es la prohibición de todo tipo de tránsito ciudadano en un determinado horario, salvo para aquellos que realizan labores primordiales y actividades en relación con la emergencia o requieran asistencia hospitalaria de suma urgencia o tenga la necesidad de socorro medico inmediato al estar en peligro la salud, en este último caso el ministro del interior Carlos Moran, ha precisado que se debe de portar una bandera blanca, tela o prendas blancas.

Otro de los indicadores de inmovilización social es Cuarentena, donde “consiste en separar a las personas que están enfermas y limitar el desplazamiento de individuos que han estado expuestos a coronavirus para evitar el contagio”. Clinic Mayo (2021).

La cuarentena focalizada es una herramienta creada por el gobierno, ya que las autoridades sanitarias mediante un mapeo de las regiones como ciudades con alto índice de contagio de COVID-19 tratan de dividir las zonas para evitar que en las demás ciudades o regiones se propague el virus. Además, no solo es para sectores o zonas con alta tasa de contagio, sino también para personas por

debajo de los 14 años y por encima de los 65 años y/o personas vulnerables con enfermedades de fondo, debido a ser personas de riesgo. El Comercio (2020).

Acerca del indicador Protocolos de seguridad de la dimensión distanciamiento social, Los protocolos de seguridad son medidas que se debe de poner en práctica ante un caso de riesgo de la persona o la familia, los protocolos de seguridad también se aplican en el ámbito laboral, dependiendo del giro del negocio se evalúa que protocolos se debe de seguir.

Villarán (2020), nos dice que debido a su presencia del COVID-19 en todos los países, debemos de seguir los protocolos de seguridad para así poder prevenir el contagio y transmisión del virus, estos protocolos debemos de seguirlos tanto en nuestro hogar como en nuestro centro de trabajo e incluso a cualquier lugar que nos traslademos. Además del uso obligatorio de la mascarilla y constante lavado de mano, debemos de mantener distancias mínimas establecida por el gobierno, evitar las aglomeraciones, al usar transporte público se debe de usar protector facial, además que ya se recomienda el uso de doble mascarilla por los distintos tipos de variantes del COVID-19.

Acerca de la teoría basada en la variable liquidez López (2020), nos dice que es importante proporcionar liquidez a las empresas en apuros para que puedan continuar pagando a los trabajadores. La financiación de las empresas que pierden dinero, es una de las formas de proporcionar liquidez a sus trabajadores cuando más bien sin esta financiación los trabajadores podrían perder sus empleos, ya que esta financiación también llegaría las Pymes que les venden sus productos, claro dentro de la medida en que puedan gastar su dinero, es una cadena.

Según Luna (2018), nos dice que la liquidez financiera es un principal indicador financiero y sirve para evaluar la disponibilidad de las empresas para ejecutar sus responsabilidades en poco tiempo, en pocas palabras la solvencia económica muestra la facilidad que tienen los activos para convertirlos en dinero en efectivo de forma rápida.

Además, Luna (2018), también nos dice que la forma frecuente en que el negocio sin importar si es pequeño o grande pueda obtener solvencia económica se deberá al factoraje, esto deja disponer con antelación del dinero que proviene de las cuentas pendiente de cobro. Haciendo uso del factoraje la empresa no percibirá el monto total de los documentos que se encuentran pendiente de cobro el cual proporcione al banco o entidad de factoraje, debido a que esta entidad se encargara de cobrar un porcentaje por llevar a cabo el trabajo. Entonces se puede decir que la fuente principal de financiamiento de las empresas proviene de sus proveedores.

Sobre los problemas de liquidez financiera que se pueden presentar Luna (2018), nos dice que los negocios, especialmente los pequeños y medianos se ven perjudicados con inconvenientes en la solvencia económica cuando los clientes dejan de pagar en la fecha indicada o presentan disminución en sus recursos y no pueden afrontar las responsabilidades del momento, lo que muchas veces ocasiona el incumplimiento de pago de impuestos y salarios a sus trabajadores.

A medida que sea mejor el índice de liquidez en un negocio, tendrá mayor estabilidad económica, si posterior a este cálculo el resultado está por encima de 1, se entenderá que la empresa tiene un buen margen de capital y puede cumplir sus obligaciones sin la necesidad de verse comprometido con las inversiones pero si la respuesta fuera cerca de 1, entonces la empresa tiene la cantidad exacta para cumplir sus obligaciones, ocasionando que se quede sin recursos después de cumplirlas, en caso que el resultado sea 0 o menor a 0, pues eso querrá decir que el negocio no tiene como solventar la deuda con los acreedores, esto si sería preocupante. MyABCM (2017)

La variable liquidez se ha dimensionado en Estados financieros donde las Normas Internacionales de contabilidad – NIC 1 (citado por Jaime Flores Soria, 2012) nos dice que los e.e.f.f. constituyen una representación organizada del estado y rendimiento económico de un negocio. El objetivo de los e.e.f.f. es proporcionar datos sobre el estado económico del negocio, el rendimiento económico y flujo de

efectivo de un negocio, que sea apropiado para la diversidad de usuarios cuando se realiza las decisiones financieras.

La dimensión e.e.f.f. muestra como uno de sus indicadores al Estado de Situación Financiera, Flores menciona que El Estado de situación financiera es un estado resumido, elaborado con información de los registros contables, donde se registra todos los ingresos y salidas correspondientes en una entidad en un periodo determinado. El Estado de situación financiera contiene las cuentas del activo, pasivo y patrimonio, además nos dice que nos proporciona el estado económico de la entidad en un periodo determinado.

López de Sá (citado por Jaime Flores Soria, 2012) en su libro Como analizar un balance, nos dice que el balance manifiesta la estabilidad entre el debe y haber, el debe representa e indica donde se hallan los montos invertidos por la empresa, en tanto que el haber representa de donde proviene dichos montos.

Lawrence & Chad (2012) nos dicen que el Balance General nos muestra un estado conciso de la situación económica del negocio en un periodo fijado, tiene una diferencia importante entre activos y pasivo. Los activos corrientes y pasivos corrientes se consideran en corto plazo, por lo cual se supone que los activos corrientes se conviertan en efectivo, en el caso de los pasivos corrientes se espera que sean pagados en un año o menos, todos los demás activos, pasivos y patrimonio, se consideran a largo plazo, debido a que se supone que se mantenga en los libros contables del negocio por más de un año.

Otro indicador de la dimensión Estados Financieros es el Estado de Resultados donde Flores (2012) nos dice que el Estado de Resultados es el segundo de los estados financieros básicos donde se aprecia el total de ingresos y egresos de los productos y gastos con su diferencia, que es lo que se ha obtenido en un tiempo fijado, este resultado puede ser positivo o negativo, positivo cuando presenta utilidad y negativo cuando presenta pérdida. Este Estado de Resultado es dinámico ya que proporciona hechos realizados en todo un periodo, compara los

costos del negocio contra los ingresos y proporciona la existencia de utilidad para pagar dividendos.

El Estado de Cambio en el Patrimonio es otro indicador de la dimensión Estados financieros en donde las Normas Internacionales de Contabilidad – NIC 1 (citado por Jaime Flores Soria, 2012) nos dice que una empresa mostrara, en el estado de cambios en el patrimonio o en las notas, el monto de los dividendos comprobados como distribuciones a los propietarios durante el tiempo y el monto por acción correspondiente. Además, los cambios en el patrimonio en la empresa, entre el inicio y el fin del tiempo del que se informa, mostraran el aumento o disminución de los activos netos de ese determinado tiempo, salvo en lo que implica los cambios que proceden de transacciones con los dueños como por ejemplo aportaciones al patrimonio y los costos directamente relacionados con estas transacciones.

Otro de los indicadores de la dimensión Estados Financieros es Estado de Flujo de Efectivo donde las Normas Internacionales de Contabilidad – NIC1 (citado por Jaime Flores Soria, 2012) indica lo siguiente: El conocimiento sobre los flujos de efectivo facilita a la gerencia evaluar la capacidad del negocio de producir efectivo y su equivalente, además de las necesidades de la entidad para hacer uso de los flujos de efectivo. El objetivo del estado de flujos de efectivo es establecer la necesidad de que se proporcione información respecto a las modificaciones a través del tiempo en el efectivo y su equivalente, mediante un estado en que se detalle los flujos de efectivo de la empresa, provenientes de las actividades de operación, inversión y financiamiento durante un periodo económico.

Es importante mencionar las notas a los estados financieros en lo que Flores (2012), nos dice que las Notas sirven al analista financiero, debido a que proporciona información sustentatoria para elaborar adecuadamente el análisis e interpretación de los e.e.f.f.

Otra dimensión de la variable liquidez es Índice de liquidez, donde Aching (2005), nos dice que el índice de liquidez se encarga de medir la capacidad de pago que

tiene la entidad para poder cumplir con las obligaciones en corto tiempo, es decir si dispone o no de dinero para pagar las deudas de la empresa, además también expresa el manejo del área económica de la entidad y la capacidad del área de gerencia para convertir ciertos activos y pasivos corrientes en efectivo.

La dimensión índice de liquidez tiene como indicador Ratio de liquidez general o razón corriente que según Aching (2005), nos dice que el ratio de liquidez general se obtiene dividiendo el activo corriente entre el pasivo corriente, donde el activo corriente incluye las cuentas de caja, bancos, cuentas y letras por cobrar, valores de fácil negociación e inventarios. Además, nos dice que la ratio de liquidez general es la principal forma para medir la liquidez debido a que nos enseña que cantidad de obligaciones de corto plazo son cubiertas por el activo. Cuanto mayor sea el valor de esta razón, mayor será la capacidad del negocio en pagar sus obligaciones.

$$\text{Liquidez General o Razón Corriente} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}} = \text{Veces}$$

Ratio de prueba ácida es otro indicador de la dimensión índice de liquidez en la que Aching (2005), nos dice que la ratio de prueba ácida es el indicador que elimina las cuentas que no son fácilmente realizables del activo corriente, otorga la medida más rigurosa de la capacidad de pago de una empresa en corto plazo. Se calcula de la siguiente manera: se resta el inventario y el activo corriente, esa diferencia se divide con el pasivo corriente. Los inventarios son excluidos del análisis debido a que son los activos menos líquidos y en caso de quiebra están sujetos a pérdidas.

$$\text{Prueba Acida} = \frac{\text{Activo Corriente} - \text{Inventarios}}{\text{Pasivo Corriente}} = \text{Veces}$$

El Ratio de prueba defensiva es una de las dimensiones de índice de liquidez, donde Aching (2005), nos dice que el ratio de prueba defensiva brinda una

posibilidad de medir a corto tiempo la capacidad efectiva de la empresa, aquí se utiliza los activos únicamente ubicados en caja y bancos y los valores negociables, eliminando la incertidumbre de los precios de las otras cuentas del activo corriente y la variable tiempo. Con este ratio podemos medir la capacidad que tiene la entidad de manejar sus activos más líquidos sin la necesidad de recurrir a los flujos de venta. Se calcula dividiendo el total de los saldos de caja y bancos entre el pasivo corriente.

$$\text{Prueba Defensiva} = \frac{\text{Caja y bancos}}{\text{Pasivo Corriente}} = \%$$

Una de las dimensiones del índice de liquidez también es el Ratio de capital de trabajo en el que Aching (2005), nos dice que este ratio es usado con frecuencia, se puede decir que existe una relación entre activo y pasivo corriente, el capital de trabajo lo obtiene la empresa luego de liquidar sus deudas a corto plazo y este ratio se calcula de la siguiente manera: se resta los activos corrientes con los pasivos corrientes dando como resultado el dinero que le queda a la empresa para poder trabajar en el día a día.

$$\text{Capital de trabajo} = \text{Act. Corriente} - \text{Pas. Corriente}$$

Finalmente Ratio de liquidez de las cuentas por cobrar también es una de los indicadores de la dimensión índice de liquidez, en la que Aching (2005), nos dice que las cuentas por cobrar son activos líquidos solo cuando se puedan cobrar en un tiempo determinado, para poder determinarlo se realiza el cálculo de la siguiente manera: el período promedio de cobranza se va hallar multiplicando las cuentas por cobrar con el número de días en el año comercial y ese resultado se dividirá con las ventas anuales a crédito , obteniendo el resultado en días. El cálculo para hallar la rotación de las cuentas por cobrar es dividiendo las ventas

anuales a crédito con las cuentas por cobrar, así obtendremos el número de veces.

Ambos cálculos son válidos y tienen relación entre sí, ya que si dividimos el período promedio de cobranza entre 360 (año comercial), dará como resultado la rotación de las cuentas por cobrar, además el número de días del año dividido entre el índice de rotación de las cuentas por cobrar dará como resultado el período promedio de cobranza, así que podemos usar ambos ratios.

$$\text{Rotación de Cuentas por Cobrar} = \frac{\text{Ventas Anuales al Crédito}}{\text{Cuentas por Cobrar}} = \text{Veces}$$

$$\text{Periodo Promedio de Cobranza} = \frac{\text{Cuentas por Cobrar x Días en el año}}{\text{Ventas anuales al crédito}} = \text{Días}$$

III. METODOLOGIA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación será aplicada. Según Ñaupas, Mejia, Novoa y Villagómez (2014) “es aquella en la que se orienta a resolver imparcialmente las dificultades de procedimientos de elaboración, repartición, circulación y adquisición de bienes y servicios de cualquier labor humana, además se plantean problemas e hipótesis de trabajo para solucionar las dificultades de la vida productiva de la sociedad”.

El diseño será no experimental según Hernández, Fernández y Baptista (2014), “se elabora sin manejo intencional de ambas variables y en los que sólo se observa los hechos para posteriormente ejecutar su estudio”.

El alcance será correlacional, según Hernández et al. (2014), “su finalidad es definir el vínculo que se encuentra en las variables, de un momento determinado”.

El corte será transversal ya que según Hernández et al. (2014), “son las investigaciones que recopilan información en un instante determinado y único”.

El enfoque será cuantitativo. Según Ñaupas et al. (2014) “utiliza la recopilación de información y el estudio de ellos, así se responderá las interrogantes de investigación, evidenciar suposiciones planteadas anteriormente, además cree en la medición de variables e instrumentos de investigación”.

Método será descriptivo, ya que para Valderrama (2017), radica en especificar un suceso o fenómeno en base a sus particularidades, cualidades o relaciones exacta entre sus elementos.

3.2 Variables y Operacionalización

Se han identificado las siguientes variables:

- Impacto de la pandemia del COVID-19
- Liquidez

La definición conceptual de la variable COVID-19 Según López (2020), el COVID-19 es uno de los problemas más graves que la población ha confrontado, además

se ignora cuan alto sería el precio que representaría en vida de la humanidad, todos los países son testigos del problema económico que dejara huella de manera rigurosa la tranquilidad de gran parte de habitantes durante los siguientes años.

La definición operacional de la variable COVID-19 es la medición que se realizará a través de las respuestas obtenidas de los trabajadores del área administrativa de cinco empresas de ensayos químicos de minerales en el Callao, 2020, los cuales se obtendrán aplicando un cuestionario elaborado en base a los siguientes indicadores: Suspensión perfecta, desempleo, cierre de empresas, inmovilización social, cuarentena y protocolos de seguridad.

Escala de medición ordinal.

La definición conceptual de la variable liquidez según Luna (2018), nos dice que la liquidez financiera es un principal indicador financiero y sirve para evaluar la disponibilidad de las empresas para ejecutar sus responsabilidades en poco tiempo, en pocas palabras la solvencia económica muestra la facilidad que tienen los activos para convertirlos en dinero en efectivo de forma rápida.

La definición operacional de la variable liquidez es la medición que se realizará a través de los resultados obtenidos por los trabajadores en el área administrativa en cinco empresas de ensayos químicos de minerales en el Callao, 2020, los cuales se obtendrán aplicando un cuestionario elaborado en base a los siguientes indicadores: Estado de situación financiera, Estado de resultados, Estado de cambios en el patrimonio Neto, Estado de flujos de efectivo, Ratio de liquidez general o razón corriente, Ratio de prueba ácida, Ratio de prueba defensiva, Ratio de capital de trabajo y Ratio de liquidez de las cuentas por cobrar. Escala de medición ordinal.

La Matriz de Operacionalización de Variables se muestra en el anexo 2.

3.3 Población, Muestra y Muestreo

La población estará conformada por los trabajadores del área administrativa de cinco empresas de ensayos químicos de minerales en el Callao, 2020.

3.3.1 Población o Universo

Estará constituida por los trabajadores del área administrativa de cinco empresas de ensayos químicos de minerales en el Callao, 2020 conformada por un total de 17 trabajadores.

Tabla 1. Población del estudio

ÁREA	Cantidad de personas
Administración	5
Recursos Humanos	2
Contabilidad	10
Total	17

Fuente: Trabajadores de cinco empresas de ensayos químicos en el Callao, 2020

3.3.2 Muestra

El muestreo será no probabilístico porque la alternativa de escoger al individuo no está ligada a la posibilidad, más bien a la particularidad propia de la investigación, en este caso la muestra es la población completa.

Tabla 2. Muestra del estudio

ÁREA	Cantidad de personas
Administración	5
Recursos Humanos	2
Contabilidad	10
Total	17

Fuente: Trabajadores de cinco empresas de ensayos químicos en el Callao, 2020

3.3.2 Muestreo

El muestreo será no probabilístico porque la alternativa de escoger al individuo no está ligada a la posibilidad, más bien a la particularidad propia de la investigación, en este caso la muestra es la población completa.

3.4 Técnicas e instrumentación de recolección de datos

Las técnicas e instrumentos que se utilizarán serán:

- Recopilación de información lo que nos permitirá analizar dicha información obtenida de las investigaciones realizadas y probadas de forma científica.
- La encuesta es una técnica que se desarrollará mediante un cuestionario elaborado con preguntas por cada variable.
- La revisión de documentos importantes para la investigación, de ser necesario se incorporará al estudio.
- La validación de los instrumentos para esta investigación se realizará a través de tres expertos.

3.5 Procedimiento

El procedimiento será el siguiente:

- En primer lugar, se elaborará un cuestionario en base a cada uno de los indicadores.
- Luego, este cuestionario será validado por el juicio de tres expertos.
- Seguidamente de ello, se elaborará el cuestionario en la plataforma google formularios haciendo uso de una cuenta de correo google.
- Después de ello, se informará a los participantes el propósito de la investigación obteniendo así su consentimiento para que puedan participar.
- Una vez obtenido el consentimiento de los participantes se procederá a enviar el cuestionario de manera virtual por medio de un enlace que proporciona la plataforma de formulario en google que es la que se usará.
- Luego de que los participantes completaran las encuestas se procederá a revisar la información y verificar que todo fue llenado.
- Finalmente, se procederá a analizar y procesar los datos mediante el uso de Excel y SPSS versión 26.

3.6 Métodos de análisis de datos

Se analizará los datos de la siguiente manera:

- En primer lugar, se verificará que todos los cuestionarios hayan sido llenados.
- Luego se ordenará la información recopilada del cuestionario, verificando que las respuestas guarden relación.
- Finalmente, se procederá a graficar los resultados obtenidos mediante gráficos, tablas y cuadros utilizando el programa SPSS versión 26.

3.7 Aspectos éticos

Los aspectos éticos se realizarán teniendo como base lo siguiente:

- **Beneficencia:** Cumpliendo el hecho de hacer el bien y promoverlo, siempre buscando el bienestar y teniendo como obligación moral actuar siempre en beneficio de otros.
- **No maleficencia:** Basado en prevenir el daño y no causarlo, no causar dolor ni lesión, no causar sufrimiento.
- **Autonomía:** Todas las personas tienen la capacidad de actuar bajo sus propias decisiones sin que nadie influya sobre ellas, en caso que las personas no sean autónomas tienen derecho a la protección.
- **Justicia:** Se garantiza igualdad y justicia para los participantes y para el propósito de la investigación.

Se tendrá en cuenta el código de ética profesional de contadores, el uso adecuado de las normas APA y el sistema anti plagio turnitin.

IV RESULTADOS

4.1 Prueba de Normalidad

Se aplicó la prueba de normalidad para saber el tipo de estadístico a usarse con el software denominado SPSS versión 26.

Normalidad de variables

Para la variable Impacto de la pandemia COVID-1:

H₀: La variable Impacto de la pandemia COVID-1 tiene una distribución normal.

H_a: La variable Impacto de la pandemia COVID-1 no tiene una distribución normal.

Para la variable liquidez:

H₀: La variable liquidez tiene una distribución normal.

H_a: La variable liquidez no tiene una distribución normal.

Se empleó la prueba estadística de Shapiro Wilk y el criterio de decisión utilizado fue:

Si $p < 0,05$ se rechaza la H₀ y se acepta la H_a

Si $p \geq 0,05$ se acepta la H₀ y se rechaza la H_a

Tabla 3. Prueba de normalidad

	Prueba de normalidad		
	Estadístico	Shapiro-Wilk gl	Sig.
Impacto de la pandemia COVID-19	,881	17	,033
Liquidez	,764	17	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación:

En vista que $p = 0,033 < 0,05$ y $p = 0,001 < 0,05$ se rechazó la H₀ y se aceptó la H_a, en consecuencia, los datos no tienen una distribución normal y se usó el estadístico no paramétrico denominado Rho de Spearman.

4.1 Resultados descriptivos

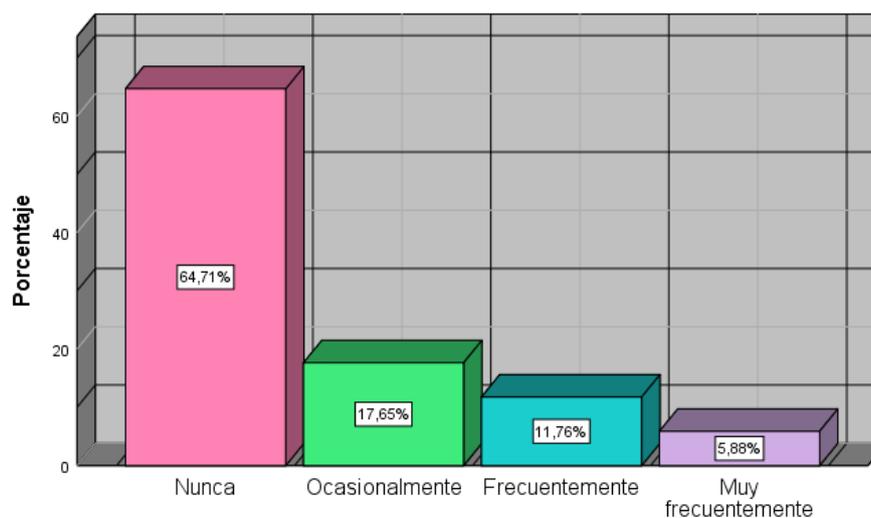
Tabla 4. Durante la pandemia COVID 19, la empresa donde labora colocó personal en suspensión perfecta

¿Durante la pandemia COVID 19, la empresa donde labora colocó personal en suspensión perfecta?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	11	64,7	64,7	64,7
	Ocasionalmente	3	17,6	17,6	82,4
	Frecuentemente	2	11,8	11,8	94,1
	Muy frecuentemente	1	5,9	5,9	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Fuente: Resultados descriptivos de la encuesta con el uso del SPSS versión 26.

¿Durante la pandemia COVID 19, la empresa donde labora colocó personal en suspensión perfecta?



¿Durante la pandemia COVID 19, la empresa donde labora colocó ...

Fuente: Imagen del resultado descriptivo usando el SPSS versión 26.

Figura 2. En la pandemia la empresa donde labora colocó personal en suspensión perfecta

Descripción

Un 64.71% contestó que Nunca en la pandemia la empresa donde labora colocó personal en suspensión perfecta, un 17.65% que Ocasionalmente, un 11.76% que frecuentemente y un 5.88% que Muy frecuentemente.

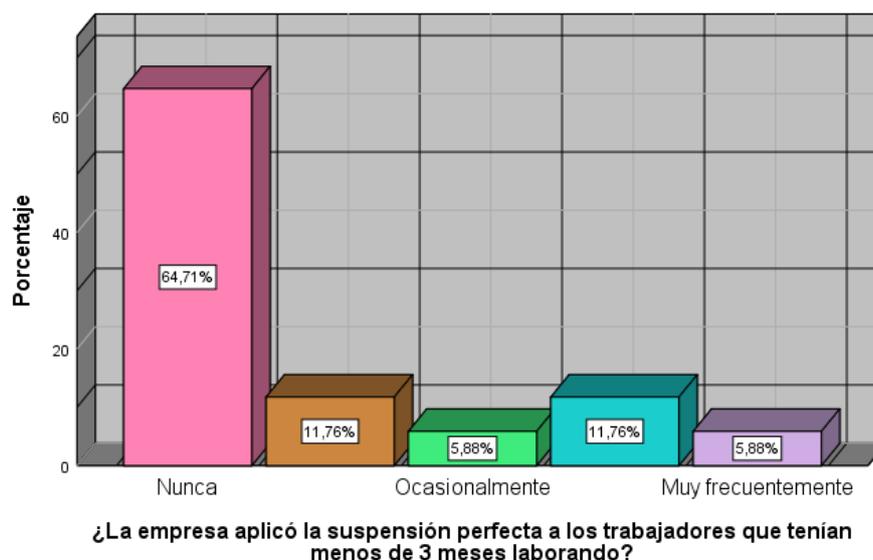
Tabla 5. La empresa aplicó la suspensión perfecta a los trabajadores que tenían menos de 3 meses laborando

¿La empresa aplicó la suspensión perfecta a los trabajadores que tenían menos de 3 meses laborando?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	11	64,7	64,7	64,7
	Raramente	2	11,8	11,8	76,5
	Ocasionalmente	1	5,9	5,9	82,4
	Frecuentemente	2	11,8	11,8	94,1
	Muy frecuentemente	1	5,9	5,9	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Fuente: Resultados descriptivos de la encuesta con el uso del SPSS versión 26.

¿La empresa aplicó la suspensión perfecta a los trabajadores que tenían menos de 3 meses laborando?



Fuente: Imagen del resultado descriptivo usando el SPSS versión 26.

Figura 3. Se aplicó la suspensión perfecta a trabajadores con menos de 3 meses laborando

Descripción

Un 64.71% contestó que Nunca se aplicó la suspensión perfecta a trabajadores con menos de 3 meses, un 11.76% que Raramente, un 11.76% que Frecuentemente, un 5.88% que Ocasionalmente y un 5.88% que Muy frecuentemente.

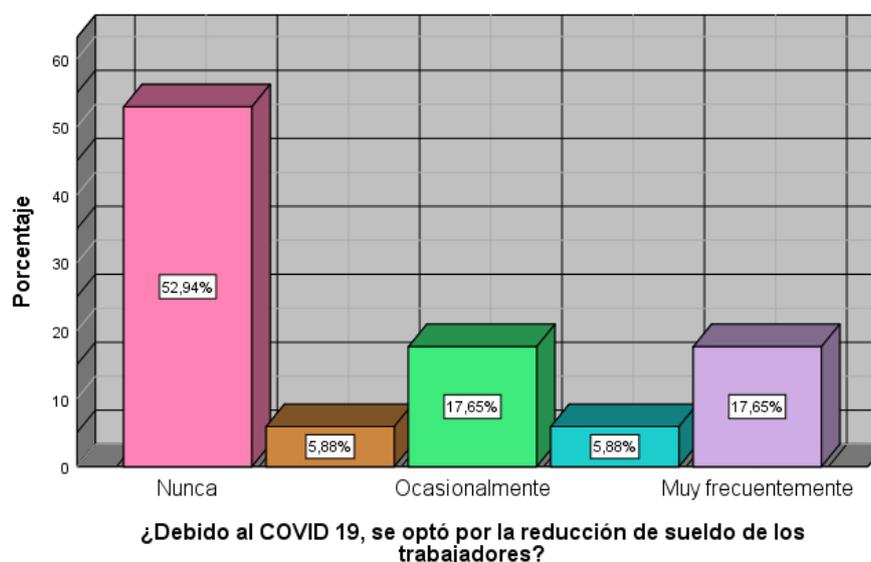
Tabla 6. Debido al COVID 19, se optó por la reducción de sueldo de los trabajadores

¿Debido al COVID 19, se optó por la reducción de sueldo de los trabajadores?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	9	52,9	52,9	52,9
	Raramente	1	5,9	5,9	58,8
	Ocasionalmente	3	17,6	17,6	76,5
	Frecuentemente	1	5,9	5,9	82,4
	Muy frecuentemente	3	17,6	17,6	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Fuente: Resultados descriptivos de la encuesta con el uso del SPSS versión 26.

¿Debido al COVID 19, se optó por la reducción de sueldo de los trabajadores?



Fuente: Imagen del resultado descriptivo usando el SPSS versión 26.

Figura 4. Debido al COVID 19, se optó por la reducción de sueldo de los trabajadores

Descripción

Un 52.94% contestó que Nunca se optó por la reducción de sueldo de los trabajadores, un 17.65% que Ocasionalmente, un 17.65% que Muy frecuentemente, un 5.88% que Raramente y un 5.88% que Frecuentemente.

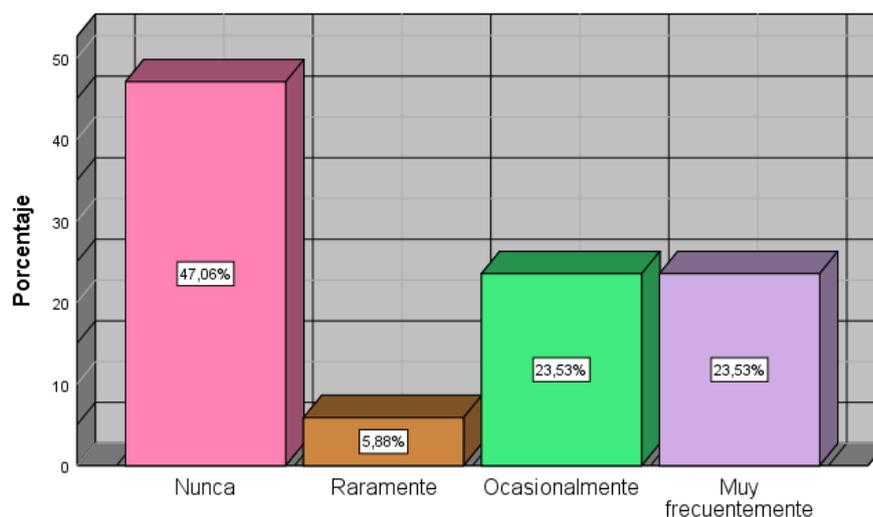
Tabla 7. Durante el estado de emergencia por el COVID 19 la empresa donde labora despidió personal

¿Durante el estado de emergencia por el COVID 19 la empresa donde labora despidió personal?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	47,1	47,1	47,1
	Raramente	1	5,9	5,9	52,9
	Ocasionalmente	4	23,5	23,5	76,5
	Muy frecuentemente	4	23,5	23,5	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Fuente: Resultados descriptivos de la encuesta con el uso del SPSS versión 26.

¿Durante el estado de emergencia por el COVID 19 la empresa donde labora despidió personal?



¿Durante el estado de emergencia por el COVID 19 la empresa donde ...

Fuente: Imagen del resultado descriptivo usando el SPSS versión 26.

Figura 5. Durante el estado de emergencia la empresa donde labora despidió personal

Descripción

Un 47.06% contestó que Nunca durante el estado de emergencia la empresa donde labora despidió personal, un 25.53% que Ocasionalmente, un 23.53% que Muy frecuentemente y un 5.88% que Raramente.

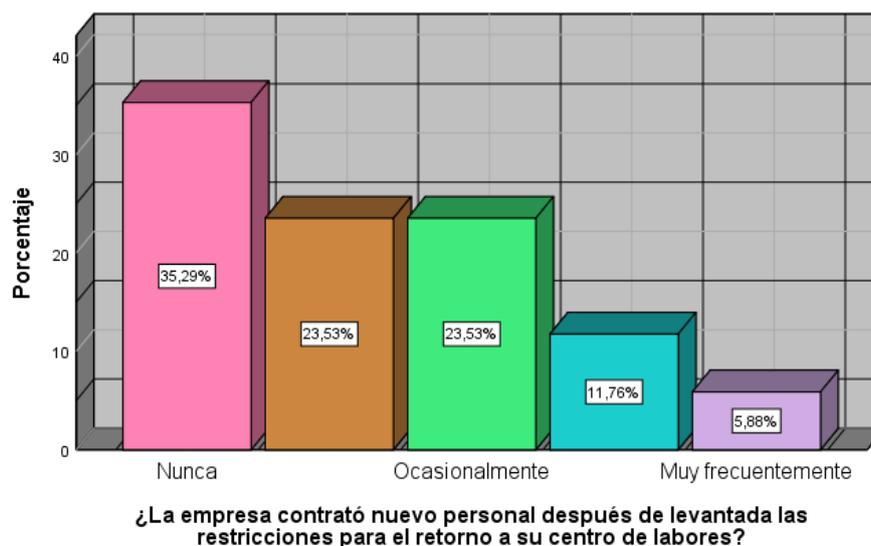
Tabla 8. La empresa contrató nuevo personal después de levantada las restricciones para el retorno a su centro de labores

¿La empresa contrató nuevo personal después de levantada las restricciones para el retorno a su centro de labores?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	35,3	35,3	35,3
	Raramente	4	23,5	23,5	58,8
	Ocasionalmente	4	23,5	23,5	82,4
	Frecuentemente	2	11,8	11,8	94,1
	Muy frecuentemente	1	5,9	5,9	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Fuente: Resultados descriptivos de la encuesta con el uso del SPSS versión 26.

¿La empresa contrató nuevo personal después de levantada las restricciones para el retorno a su centro de labores?



Fuente: Imagen del resultado descriptivo usando el SPSS versión 26.

Figura 6. Se contrató nuevo personal luego de levantar las restricciones para el retorno al centro de labores

Descripción

En un 35.29% contestó que Nunca se contrató nuevo personal para el retorno al centro de labores, que un 23.53% que Raramente, un 23.53% que Ocasionalmente, un 11.76% que Frecuentemente y un 5.88% que Muy frecuentemente.

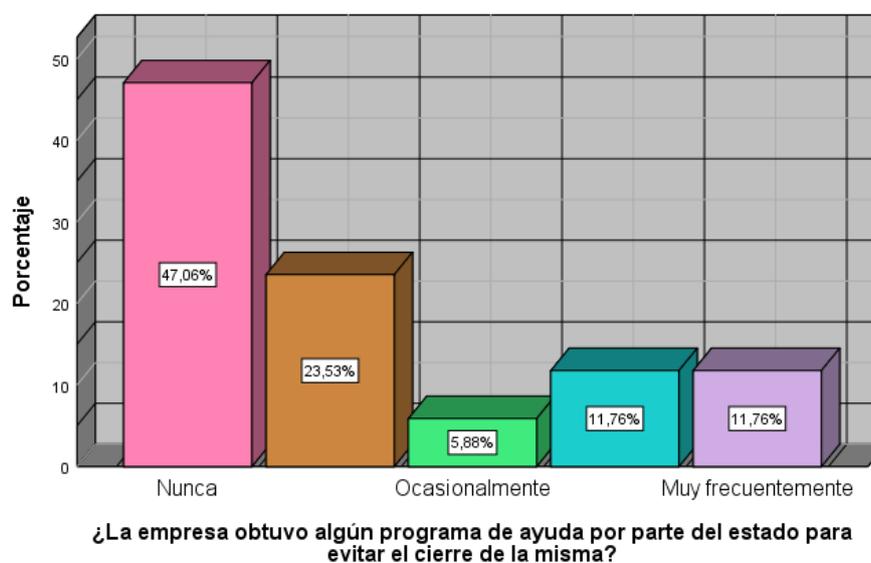
Tabla 9. La empresa obtuvo algún programa de ayuda por parte del estado para evitar el cierre de la misma

¿La empresa obtuvo algún programa de ayuda por parte del estado para evitar el cierre de la misma?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	47,1	47,1	47,1
	Raramente	4	23,5	23,5	70,6
	Ocasionalmente	1	5,9	5,9	76,5
	Frecuentemente	2	11,8	11,8	88,2
	Muy frecuentemente	2	11,8	11,8	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Fuente: Resultados descriptivos de la encuesta con el uso del SPSS versión 26.

¿La empresa obtuvo algún programa de ayuda por parte del estado para evitar el cierre de la misma?



Fuente: Imagen del resultado descriptivo usando el SPSS versión 26.

Figura 7. La empresa obtuvo alguna ayuda del Estado para evitar el cierre de la misma

Descripción

Un 47.06% contestó que Nunca la empresa obtuvo alguna ayuda del Estado para evitar su cierre, un 23.53% que Raramente, un 11.76% que Frecuentemente, un 11.76% que Muy frecuentemente y un 5.88% que Ocasionalmente.

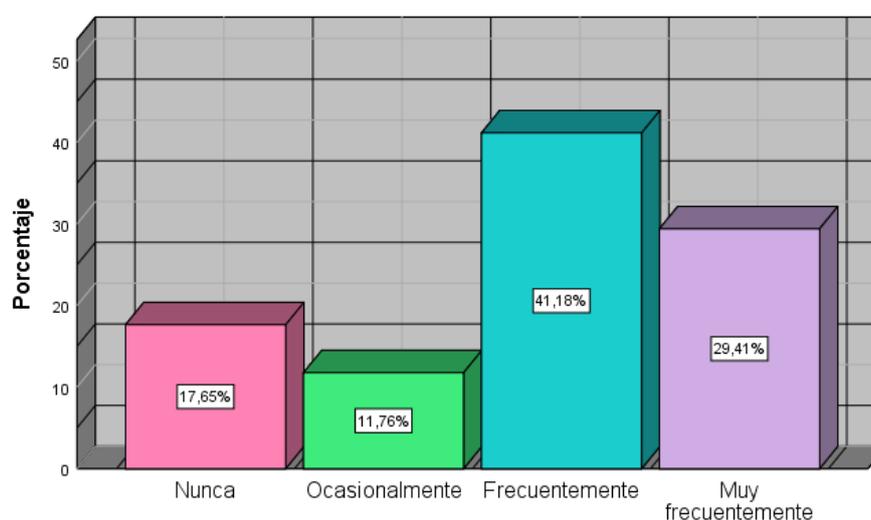
Tabla 10. La empresa implementó nuevo horario de trabajo respetando el horario de toque de queda

¿La empresa implementó nuevo horario de trabajo respetando el horario de toque de queda?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	17,6	17,6	17,6
	Ocasionalmente	2	11,8	11,8	29,4
	Frecuentemente	7	41,2	41,2	70,6
	Muy frecuentemente	5	29,4	29,4	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Fuente: Resultados descriptivos de la encuesta con el uso del SPSS versión 26.

¿La empresa implementó nuevo horario de trabajo respetando el horario de toque de queda?



¿La empresa implementó nuevo horario de trabajo respetando el horari...

Fuente: Imagen del resultado descriptivo usando el SPSS versión 26.

Figura 8. Se implementó nuevo horario de trabajo respetando el toque de queda

Descripción

Un 41.18% contestó que Frecuentemente se implementó nuevo horario de trabajo respetando el toque de queda, un 29.41% que Muy frecuentemente, un 17.65% que Nunca y un 11.76% que Ocasionalmente.

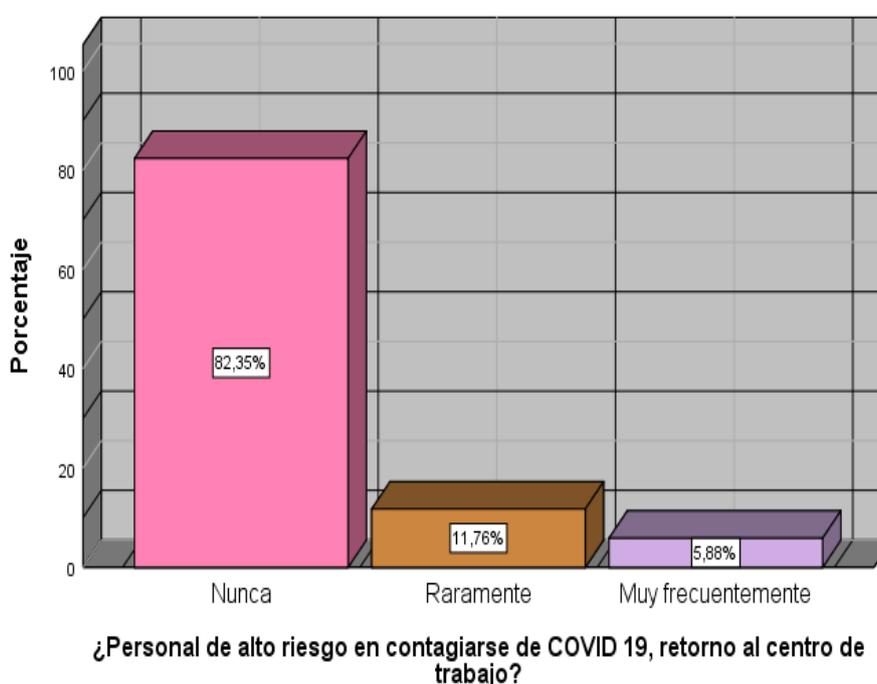
Tabla 11. Personal de alto riesgo en contagiarse de COVID 19, retorno al centro de trabajo

¿Personal de alto riesgo en contagiarse de COVID 19, retorno al centro de trabajo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	14	82,4	82,4	82,4
	Raramente	2	11,8	11,8	94,1
	Muy frecuentemente	1	5,9	5,9	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Fuente: Resultados descriptivos de la encuesta con el uso del SPSS versión 26.

¿Personal de alto riesgo en contagiarse de COVID 19, retorno al centro de trabajo?



Fuente: Imagen del resultado descriptivo usando el SPSS versión 26.

Figura 9. El personal con alto riesgo de contagio retorno al centro de trabajo

Descripción

Un 82.35% contestó que Nunca el personal con alto riesgo de contagio retorno al centro de trabajo, un 11.76% que Raramente y un 5.88% que Muy frecuentemente.

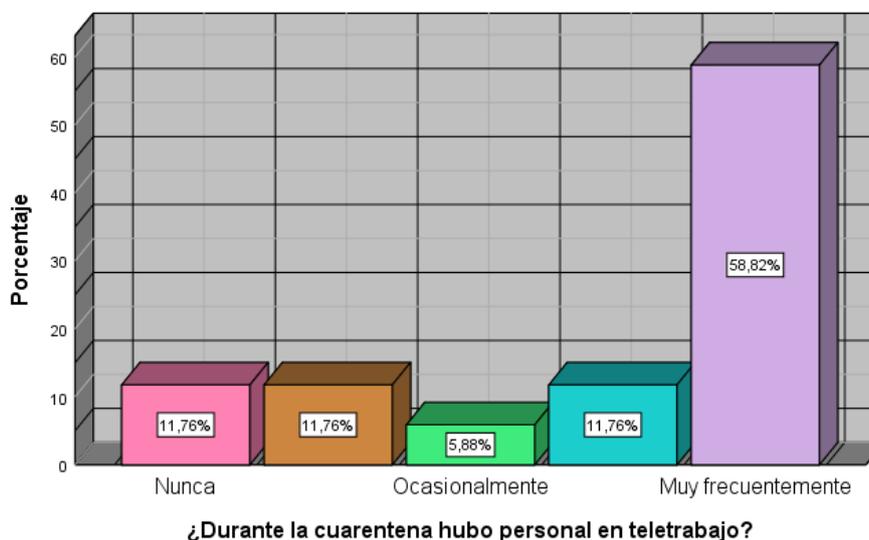
Tabla 12. Durante la cuarentena hubo personal en teletrabajo

¿Durante la cuarentena hubo personal en teletrabajo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	11,8	11,8	11,8
	Raramente	2	11,8	11,8	23,5
	Ocasionalmente	1	5,9	5,9	29,4
	Frecuentemente	2	11,8	11,8	41,2
	Muy frecuentemente	10	58,8	58,8	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Fuente: Resultados descriptivos de la encuesta con el uso del SPSS versión 26.

¿Durante la cuarentena hubo personal en teletrabajo?



Fuente: Imagen del resultado descriptivo usando el SPSS versión 26.

Figura 10. Durante la cuarentena hubo personal en teletrabajo

Descripción

Un 58.82% contestó que Muy frecuentemente durante la cuarentena hubo personal en teletrabajo, un 11.76% que Frecuentemente, un 11.76% que Raramente, un 11.76% que Nunca y un 5.88% que Ocasionalmente.

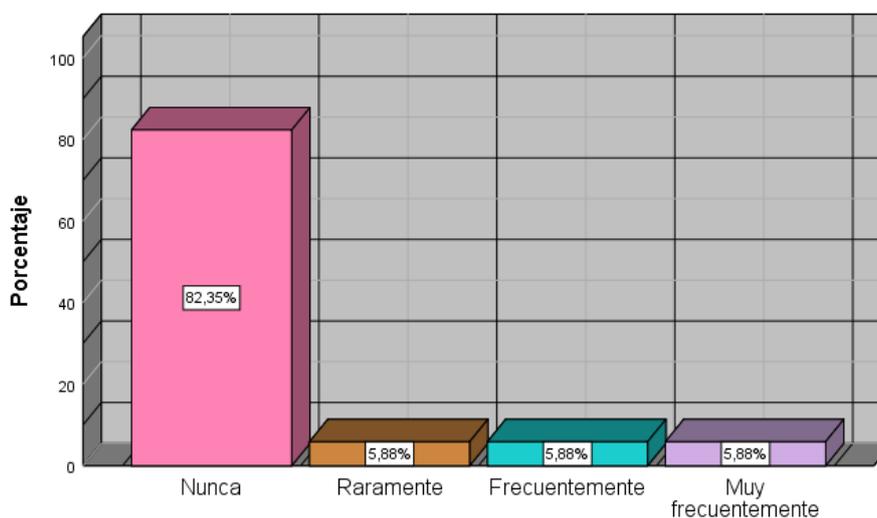
Tabla 13. Durante la cuarentena se dejó de pagar las remuneraciones a los trabajadores

¿Durante la cuarentena se dejó de pagar las remuneraciones a los trabajadores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	14	82,4	82,4	82,4
	Raramente	1	5,9	5,9	88,2
	Frecuentemente	1	5,9	5,9	94,1
	Muy frecuentemente	1	5,9	5,9	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Fuente: Resultados descriptivos de la encuesta con el uso del SPSS versión 26.

¿Durante la cuarentena se dejó de pagar las remuneraciones a los trabajadores



¿Durante la cuarentena se dejó de pagar las remuneraciones a los ...

Fuente: Imagen del resultado descriptivo usando el SPSS versión 26.

Figura 11. Durante la cuarentena se dejó de pagar las remuneraciones a los trabajadores

Descripción

Un 82.35% contestó que Nunca se dejó de pagar las remuneraciones a los trabajadores, un 5.88% que Raramente, un 5.88% que Frecuentemente y un 5.88% que Muy frecuentemente.

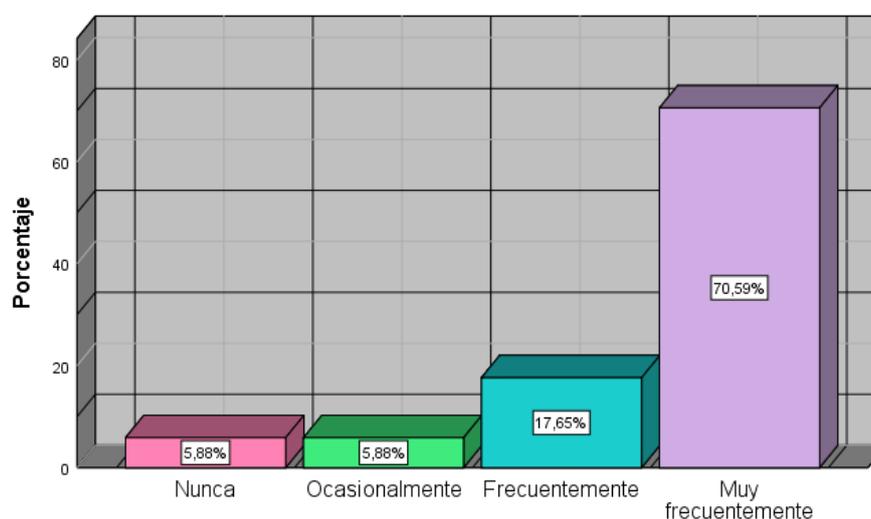
Tabla 14. La empresa implementó protocolos de seguridad para el retorno seguro al centro de labores

¿La empresa implementó protocolos de seguridad para el retorno seguro al centro de labores?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	5,9	5,9	5,9
	Ocasionalmente	1	5,9	5,9	11,8
	Frecuentemente	3	17,6	17,6	29,4
	Muy frecuentemente	12	70,6	70,6	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Fuente: Resultados descriptivos de la encuesta con el uso del SPSS versión 26.

¿La empresa implementó protocolos de seguridad para el retorno seguro al centro de labores?



¿La empresa implementó protocolos de seguridad para el retorno seguro...

Fuente: Imagen del resultado descriptivo usando el SPSS versión 26.

Figura 12. Se implementó protocolos de seguridad para el retorno seguro al centro de labores

Descripción

Un 70.59% contestó que Muy frecuentemente se implementaron protocolos de seguridad para el retorno seguro al centro de labores, un 17.65% que Frecuentemente, un 5.88% que Ocasionalmente y un 5.88% que Nunca.

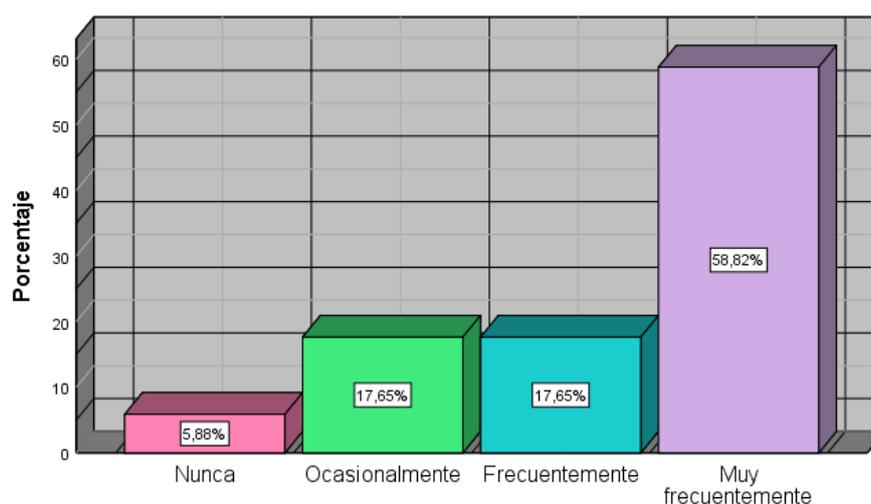
Tabla 15. Se les brindó a los trabajadores implementos de seguridad contra el COVID 19, como mascarillas, mamelucos, guantes, etc.

¿Se les brindó a los trabajadores implementos de seguridad contra el COVID 19, como mascarillas, mamelucos, guantes, etc.?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	5,9	5,9	5,9
	Ocasionalmente	3	17,6	17,6	23,5
	Frecuentemente	3	17,6	17,6	41,2
	Muy frecuentemente	10	58,8	58,8	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Fuente: Resultados descriptivos de la encuesta con el uso del SPSS versión 26.

¿Se les brindó a los trabajadores implementos de seguridad contra el COVID 19, como mascarillas, mamelucos, guantes, etc.?



¿Se les brindó a los trabajadores implementos de seguridad contra el ...

Fuente: Imagen del resultado descriptivo usando el SPSS versión 26.

Figura 13. Se les brindó a los trabajadores implementos de seguridad contra el COVID 19

Descripción

Un 5.9% contestó que Muy frecuentemente se les brindó a los trabajadores implementos de seguridad contra el COVID 19, un 17.65% que Frecuentemente, un 17.65% que Ocasionalmente y un 5.88% que Nunca.

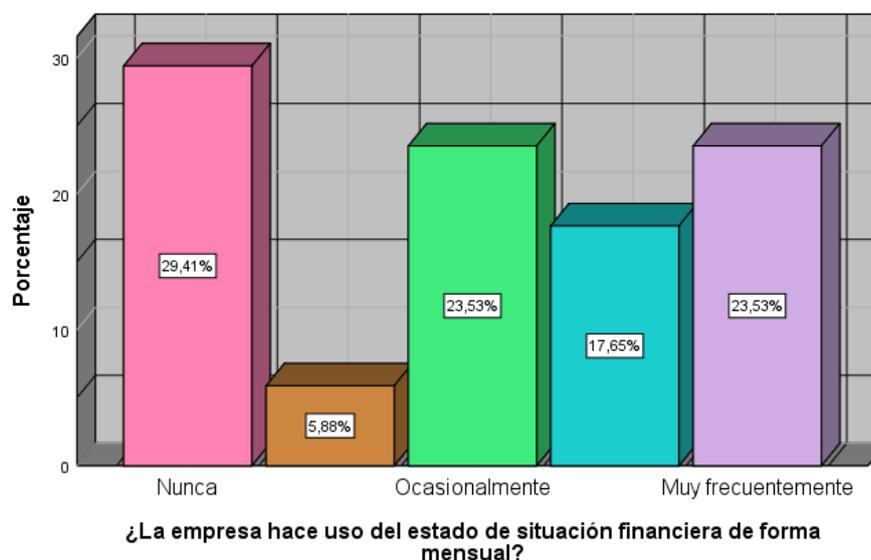
Tabla 16. La empresa hace uso del estado de situación financiera de forma mensual

¿La empresa hace uso del estado de situación financiera de forma mensual?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	29,4	29,4	29,4
	Raramente	1	5,9	5,9	35,3
	Ocasionalmente	4	23,5	23,5	58,8
	Frecuentemente	3	17,6	17,6	76,5
	Muy frecuentemente	4	23,5	23,5	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Fuente: Resultados descriptivos de la encuesta con el uso del SPSS versión 26.

¿La empresa hace uso del estado de situación financiera de forma mensual?



Fuente: Imagen del resultado descriptivo usando el SPSS versión 26.

Figura 14. La empresa hace uso del estado de situación financiera de forma mensual

Descripción

Un 29.41% contestó que Nunca la empresa hace uso del estado de situación financiera de forma mensual, un 23.53% que Ocasionalmente, un 23.53% que Muy frecuentemente, un 17.65% que Frecuentemente y un 5.88% que Raramente.

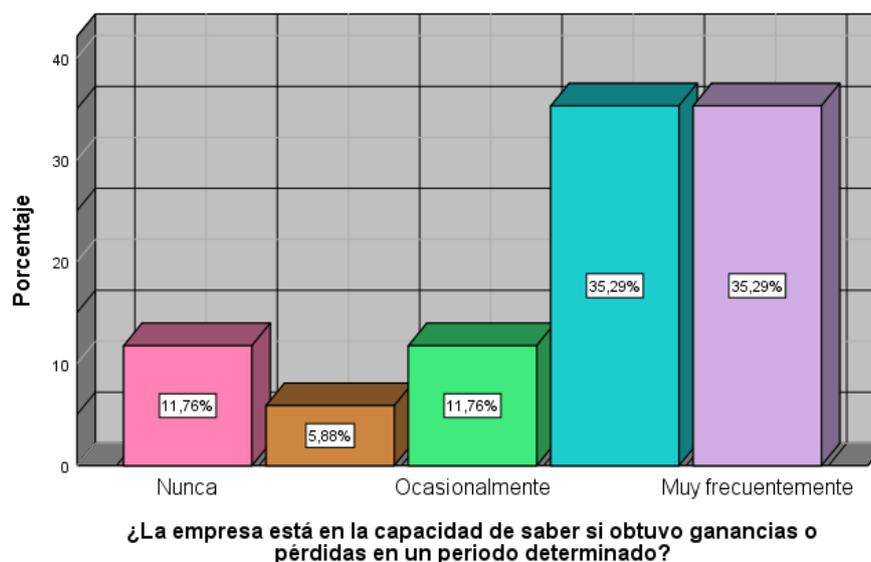
Tabla 17. La empresa está en la capacidad de saber si obtuvo ganancias o pérdidas en un periodo determinado

¿La empresa está en la capacidad de saber si obtuvo ganancias o pérdidas en un periodo determinado?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	11,8	11,8	11,8
	Raramente	1	5,9	5,9	17,6
	Ocasionalmente	2	11,8	11,8	29,4
	Frecuentemente	6	35,3	35,3	64,7
	Muy frecuentemente	6	35,3	35,3	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Fuente: Resultados descriptivos de la encuesta con el uso del SPSS versión 26.

¿La empresa está en la capacidad de saber si obtuvo ganancias o pérdidas en un periodo determinado?



Fuente: Imagen del resultado descriptivo usando el SPSS versión 26.

Figura 15. La empresa está en la capacidad de saber si obtuvo ganancias o pérdidas en un periodo determinado

Descripción

Un 35.29% contestó que Muy frecuentemente la empresa está en capacidad de saber si obtuvo ganancias o pérdidas, un 35.29% que Frecuentemente, un 11.76% que Ocasionalmente, un 11.76% que Nunca y un 5.88% que Raramente.

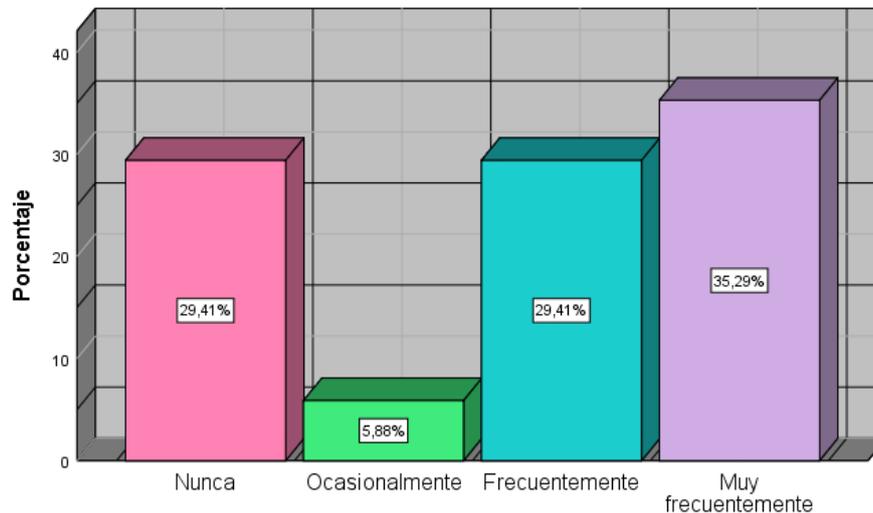
Tabla 18. La empresa utiliza el estado de flujo de efectivo para evaluar la capacidad de afrontar alguna eventualidad

¿La empresa utiliza el estado de flujo de efectivo para evaluar la capacidad de afrontar alguna eventualidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	29,4	29,4	29,4
	Ocasionalmente	1	5,9	5,9	35,3
	Frecuentemente	5	29,4	29,4	64,7
	Muy frecuentemente	6	35,3	35,3	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Fuente: Resultados descriptivos de la encuesta con el uso del SPSS versión 26.

¿La empresa utiliza el estado de flujo de efectivo para evaluar la capacidad de afrontar alguna eventualidad?



¿La empresa utiliza el estado de flujo de efectivo para evaluar la ...

Fuente: Imagen del resultado descriptivo usando el SPSS versión 26.

Figura 16. La empresa utiliza el estado de flujo de efectivo para evaluar la capacidad de afrontar alguna eventualidad

Descripción

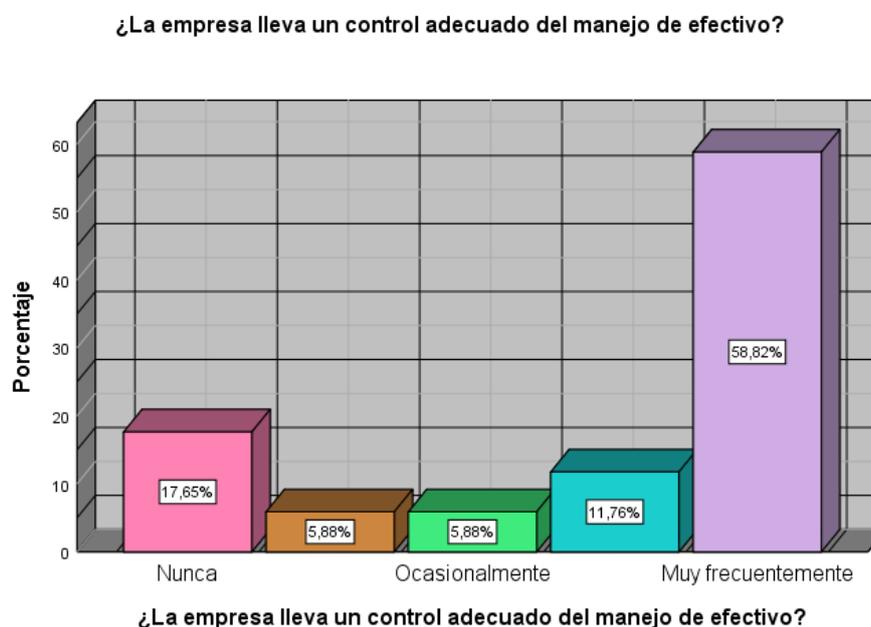
Un 35.29% contestó que Muy frecuentemente la empresa utiliza el estado de flujo de efectivo para evaluar la capacidad de afrontar alguna eventualidad, un 29.41% que Frecuentemente, un 29.41% que Nunca y un 5.88% que Ocasionalmente.

Tabla 19. La empresa lleva un control adecuado del manejo de efectivo

¿La empresa lleva un control adecuado del manejo de efectivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	17,6	17,6	17,6
	Raramente	1	5,9	5,9	23,5
	Ocasionalmente	1	5,9	5,9	29,4
	Frecuentemente	2	11,8	11,8	41,2
	Muy frecuentemente	10	58,8	58,8	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Fuente: Resultados descriptivos de la encuesta con el uso del SPSS versión 26.



Fuente: Imagen del resultado descriptivo usando el SPSS versión 26.

Figura 17. Figura 17 La empresa lleva un control adecuado del manejo de efectivo

Descripción

Un 58.82% contestó que Muy frecuentemente la empresa lleva un control adecuado del manejo de efectivo, un 17.65% que Nunca, un 11.76% que Frecuentemente, un 5.88% que Ocasionalmente y un 5.88% que Raramente.

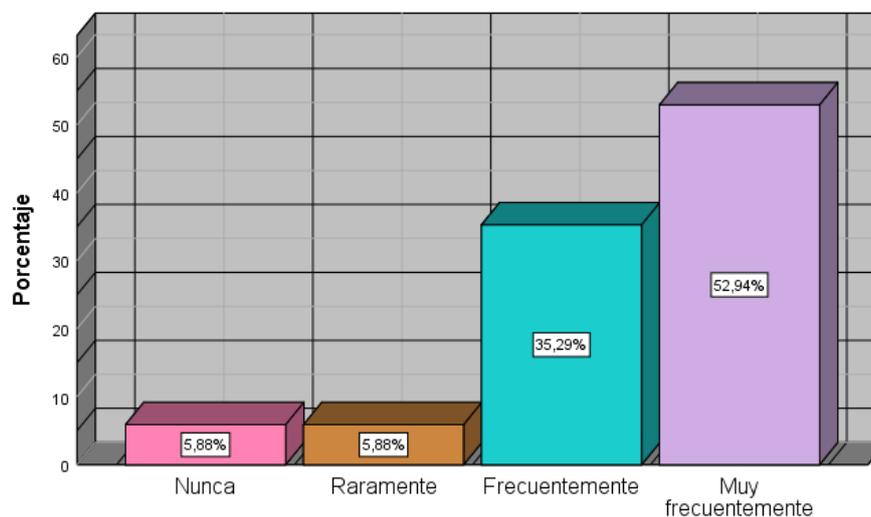
Tabla 20. El gerente tiene conocimiento de los cambios en el patrimonio, si ha incrementado o disminuido

¿El gerente tiene conocimiento de los cambios en el patrimonio, si ha incrementado o disminuido?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	5,9	5,9	5,9
	Raramente	1	5,9	5,9	11,8
	Frecuentemente	6	35,3	35,3	47,1
	Muy frecuentemente	9	52,9	52,9	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Fuente: Resultados descriptivos de la encuesta con el uso del SPSS versión 26.

¿El gerente tiene conocimiento de los cambios en el patrimonio, si ha incrementado o disminuido?



¿El gerente tiene conocimiento de los cambios en el patrimonio, si ha ...

Fuente: Imagen del resultado descriptivo usando el SPSS versión 26.

Figura 18. El gerente tiene conocimiento de los cambios en el patrimonio, si ha incrementado o disminuido

Descripción

Un 52.94% contestó que Muy frecuentemente el gerente tiene conocimiento de los cambios en el patrimonio, un 35.29% que Frecuentemente, 5.88% que Raramente y un 5.88% que Nunca.

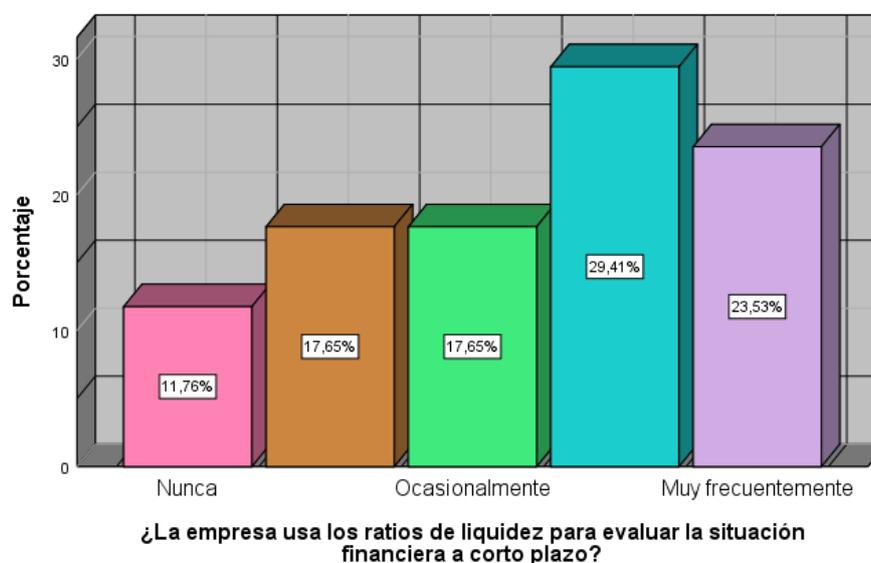
Tabla 21. La empresa usa los ratios de liquidez para evaluar la situación financiera a corto plazo

¿La empresa usa los ratios de liquidez para evaluar la situación financiera a corto plazo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	11,8	11,8	11,8
	Raramente	3	17,6	17,6	29,4
	Ocasionalmente	3	17,6	17,6	47,1
	Frecuentemente	5	29,4	29,4	76,5
	Muy frecuentemente	4	23,5	23,5	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Fuente: Resultados descriptivos de la encuesta con el uso del SPSS versión 26.

¿La empresa usa los ratios de liquidez para evaluar la situación financiera a corto plazo?



Fuente: Imagen del resultado descriptivo usando el SPSS versión 26.

Figura 19. La empresa usa los ratios de liquidez para evaluar la situación financiera a corto plazo

Descripción

Un 29.41% que Frecuentemente la empresa usa los ratios de liquidez para evaluar la situación financiera a corto plazo, un 23.53% que Muy frecuentemente, un 17.65% que Ocasionalmente, un 17.65% que raramente y un 11.76% que Nunca.

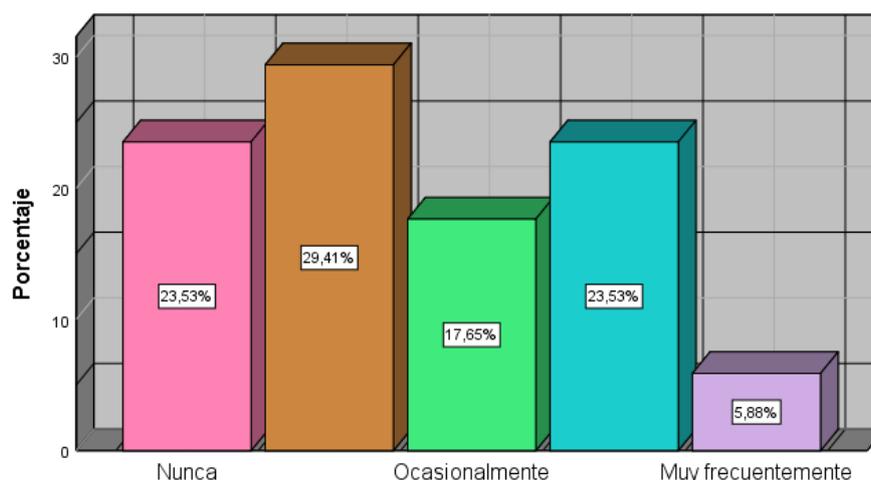
Tabla 22. Se pone en práctica el ratio de prueba ácida para evaluar la capacidad de la empresa de poder cumplir a tiempo con sus obligaciones sin tocar los inventarios

¿Se pone en práctica el ratio de prueba ácida para evaluar la capacidad de la empresa de poder cumplir a tiempo con sus obligaciones sin tocar los inventarios?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	23,5	23,5	23,5
	Raramente	5	29,4	29,4	52,9
	Ocasionalmente	3	17,6	17,6	70,6
	Frecuentemente	4	23,5	23,5	94,1
	Muy frecuentemente	1	5,9	5,9	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Fuente: Resultados descriptivos de la encuesta con el uso del SPSS versión 26.

¿Se pone en práctica el ratio de prueba ácida para evaluar la capacidad de la empresa de poder cumplir a tiempo con sus obligaciones sin tocar los inventarios?



¿Se pone en práctica el ratio de prueba ácida para evaluar la capacidad de la empresa de poder cumplir a tiempo con sus obligaciones sin toca...

Fuente: Imagen del resultado descriptivo usando el SPSS versión 26.

Figura 20. Figura 20 Se usa la prueba ácida para evaluar la capacidad de pago de la empresa

Descripción

Un 29.41% que Raramente se usa la prueba ácida para evaluar la capacidad de pago de la empresa, un 23.53% que Nunca, un 23.53% que Frecuentemente, un 17.65% que Ocasionalmente y un 5.88% que Muy frecuentemente.

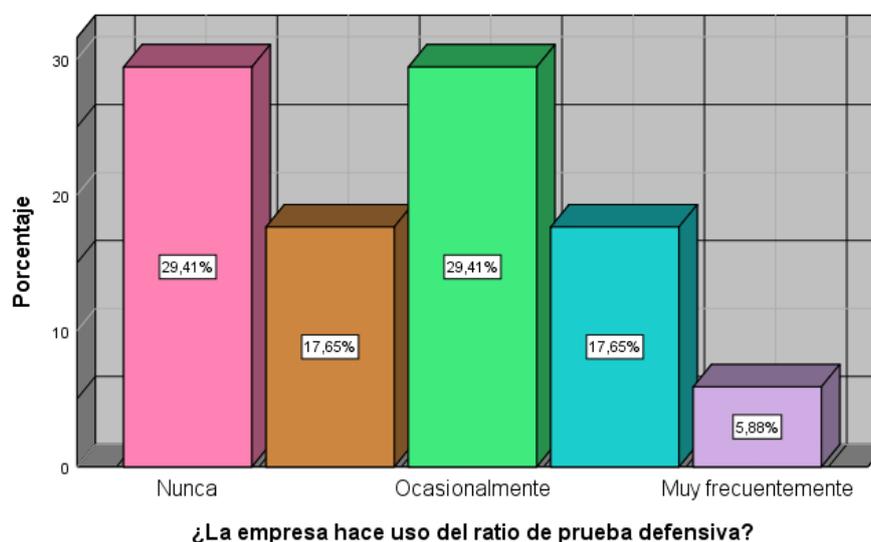
Tabla 23. La empresa hace uso del ratio de prueba defensiva

¿La empresa hace uso del ratio de prueba defensiva?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	29,4	29,4	29,4
	Raramente	3	17,6	17,6	47,1
	Ocasionalmente	5	29,4	29,4	76,5
	Frecuentemente	3	17,6	17,6	94,1
	Muy frecuentemente	1	5,9	5,9	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Fuente: Resultados descriptivos de la encuesta con el uso del SPSS versión 26.

¿La empresa hace uso del ratio de prueba defensiva?



Fuente: Imagen del resultado descriptivo usando el SPSS versión 26.

Figura 21. La empresa hace uso del ratio de prueba defensiva

Descripción

Un 29.41% contestó que Nunca la empresa hace uso del ratio de prueba defensiva, un 29.41% que Ocasionalmente, un 17.65% que Raramente, un 17.65% que Frecuentemente y un 5.88% que Muy frecuentemente.

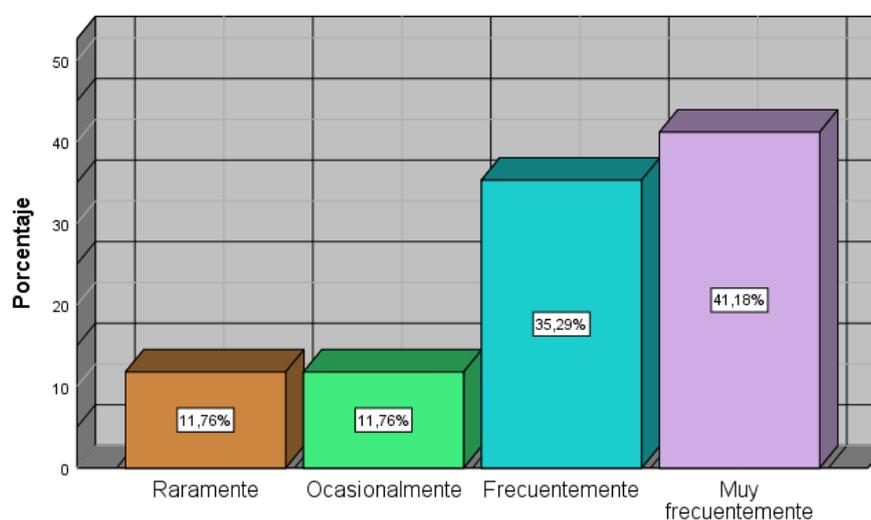
Tabla 24. La empresa sabe lo que dispone luego de pagar sus deudas inmediatas

¿La empresa sabe lo que dispone luego de pagar sus deudas inmediatas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Raramente	2	11,8	11,8	11,8
	Ocasionalmente	2	11,8	11,8	23,5
	Frecuentemente	6	35,3	35,3	58,8
	Muy frecuentemente	7	41,2	41,2	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Fuente: Resultados descriptivos de la encuesta con el uso del SPSS versión 26.

¿La empresa sabe lo que dispone luego de pagar sus deudas inmediatas?



¿La empresa sabe lo que dispone luego de pagar sus deudas ...

Fuente: Imagen del resultado descriptivo usando el SPSS versión 26.

Figura 22. La empresa sabe lo que dispone luego de pagar sus deudas inmediatas

Descripción

Un 41.18% contestó que Muy frecuentemente la empresa sabe lo que dispone luego de pagar sus deudas inmediatas, un 35.29% que Frecuentemente, un 11.76% que Ocasionalmente y un 11.76% que Raramente.

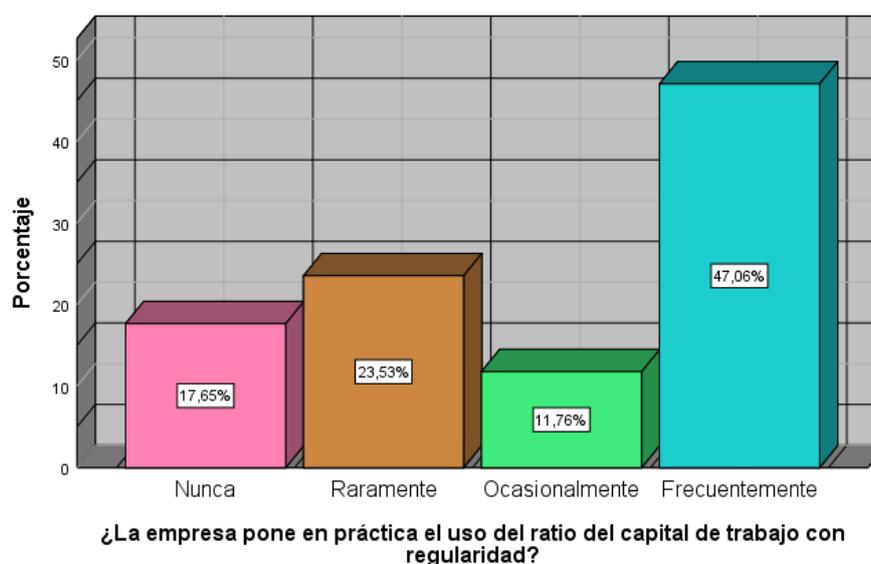
Tabla 25. La empresa pone en práctica el uso del ratio del capital de trabajo con regularidad

¿La empresa pone en práctica el uso del ratio del capital de trabajo con regularidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	17,6	17,6	17,6
	Raramente	4	23,5	23,5	41,2
	Ocasionalmente	2	11,8	11,8	52,9
	Frecuentemente	8	47,1	47,1	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Fuente: Resultados descriptivos de la encuesta con el uso del SPSS versión 26.

¿La empresa pone en práctica el uso del ratio del capital de trabajo con regularidad?



Fuente: Imagen del resultado descriptivo usando el SPSS versión 26.

Figura 23. La empresa pone en práctica el uso del ratio del capital de trabajo con regularidad

Descripción

Un 47.06% contestó que Frecuentemente la empresa pone en práctica el uso del ratio del capital de trabajo, un 23.53% que Raramente, un 17.65% que Nunca y un 11.76% que Ocasionalmente.

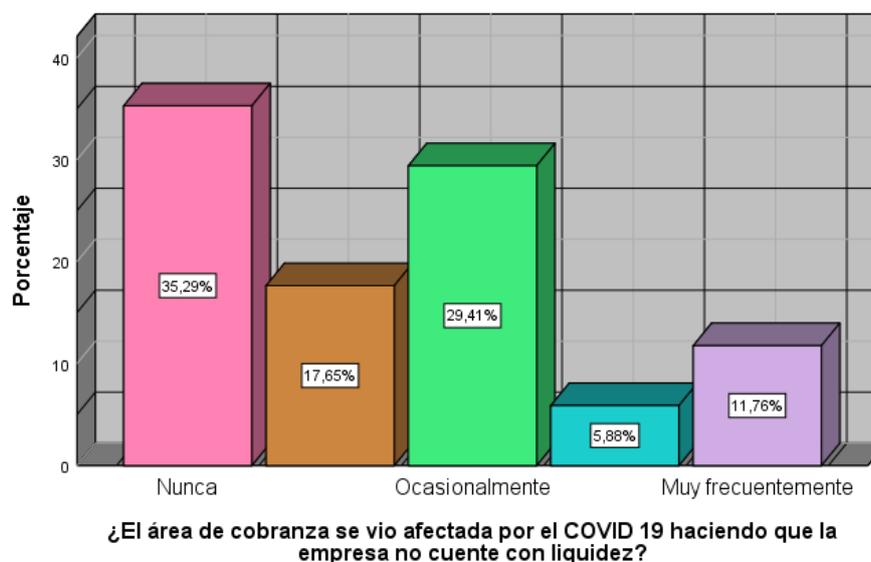
Tabla 26. El área de cobranza se vio afectada por el COVID 19 haciendo que la empresa no cuente con liquidez

¿El área de cobranza se vio afectada por el COVID 19 haciendo que la empresa no cuente con liquidez?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	35,3	35,3	35,3
	Raramente	3	17,6	17,6	52,9
	Ocasionalmente	5	29,4	29,4	82,4
	Frecuentemente	1	5,9	5,9	88,2
	Muy frecuentemente	2	11,8	11,8	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Fuente: Resultados descriptivos de la encuesta con el uso del SPSS versión 26.

¿El área de cobranza se vio afectada por el COVID 19 haciendo que la empresa no cuente con liquidez?



Fuente: Imagen del resultado descriptivo usando el SPSS versión 26.

Figura 24. El área de cobranza se vio afectada por el COVID 19 al no contar con liquidez

Interpretación

Un 35.29% que Nunca el área de cobranza se vio afectada por el COVID 19 al no contar con liquidez, un 29.41% que Ocasionalmente, un 17.65% que Raramente, un 11.76% que Muy frecuentemente y un 5.88% que Frecuentemente.

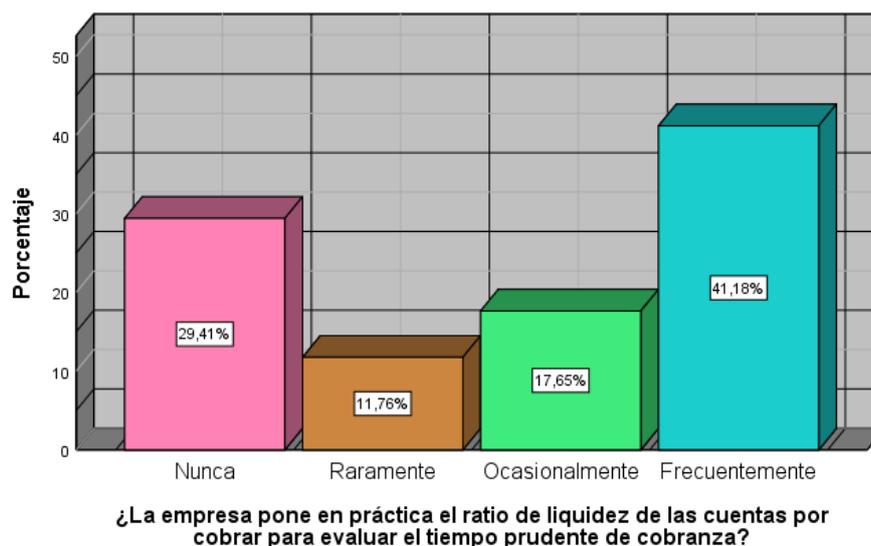
Tabla 27. La empresa pone en práctica el ratio de liquidez de las cuentas por cobrar para evaluar el tiempo prudente de cobranza

¿La empresa pone en práctica el ratio de liquidez de las cuentas por cobrar para evaluar el tiempo prudente de cobranza?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	29,4	29,4	29,4
	Raramente	2	11,8	11,8	41,2
	Ocasionalmente	3	17,6	17,6	58,8
	Frecuentemente	7	41,2	41,2	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Fuente: Resultados descriptivos de la encuesta con el uso del SPSS versión 26.

¿La empresa pone en práctica el ratio de liquidez de las cuentas por cobrar para evaluar el tiempo prudente de cobranza?



Fuente: Imagen del resultado descriptivo usando el SPSS versión 26.

Figura 25. La empresa usa el ratio de liquidez de las cuentas por cobrar

Interpretación

Un 41.18% contestó que Frecuentemente la empresa usa el ratio de liquidez de las cuentas por cobrar para evaluar el tiempo de cobranza, un 29.41% que Nunca, un 17.65% que Ocasionalmente y un 11.76% que Raramente.

4.2 Resultados inferenciales

Hipótesis general

Hipótesis nula: El impacto de la pandemia del COVID 19 no se relaciona con la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales del Callao, 2020.

Hipótesis alterna: El impacto de la pandemia del COVID 19 se relaciona con la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales del Callao, 2020.

Tabla 28. Correlación del impacto de la pandemia del COVID 19 y la liquidez

			Correlaciones	
			Impacto de la pandemia COVID-19	Liquidez
Rho de Spearman	Impacto de la pandemia COVID-19	Coefficiente de correlación	1,000	,656
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	17	17
	Liquidez	Coefficiente de correlación	,656	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	17	17

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados de la Estadística Inferencial con el programa SPSS versión 26.

Interpretación

Siendo $p = 0,002 < 0,05$, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la alterna. Se interpretó que existe relación del impacto de la pandemia del COVID 19 con la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales del Callao, 2020.

Sabiendo que existe correlación, el Rho de Spearman = 0,656, evidenció que esa relación es positiva y moderada, entre las variables impacto de la pandemia del COVID 19 y liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales del Callao, 2020.

Hipótesis específica 1

Hipótesis nula: La suspensión de actividades por el impacto de la pandemia del COVID 19 no se relaciona con la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales del Callao, 2020.

Hipótesis alterna: La suspensión de actividades por el impacto de la pandemia del COVID 19 se relaciona con la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales del Callao, 2020.

Tabla 29. Correlación entre la suspensión de actividades por el impacto de la pandemia del COVID 19 y la liquidez

Correlaciones			Suspensión de Actividades	Liquidez
Rho de Spearman	Suspensión de Actividades	Coefficiente de correlación	1,000	,606
		Sig. (bilateral)	.	,028
		N	17	17
	Liquidez	Coefficiente de correlación	,606	1,000
		Sig. (bilateral)	,028	.
		N	17	17

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados de la Estadística Inferencial con el programa SPSS versión 26.

Interpretación

Siendo $p = 0,028 < 0,05$, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la alterna. Se interpretó que existe relación de la suspensión de actividades por el impacto de la pandemia del COVID 19 con la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales del Callao, 2020.

Sabiendo que existe correlación, el Rho de Spearman = 0,606, evidenció que esa relación es positiva y moderada, entre la suspensión de actividades por el impacto de la pandemia del COVID 19 y la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales del Callao, 2020.

Hipótesis específica 2

Hipótesis nula: El distanciamiento social por el impacto de la pandemia del COVID 19 no se relaciona con la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales del Callao, 2020.

Hipótesis alterna: El distanciamiento social por el impacto de la pandemia del COVID 19 se relaciona con la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales del Callao, 2020.

Tabla 30. Correlación entre el distanciamiento social por el impacto de la pandemia del COVID 19 y la liquidez

		Correlaciones		
			Distanciamiento Social	Liquidez
Rho de Spearman	Distanciamiento Social	Coeficiente de correlación	1,000	,630
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	17	17
	Liquidez	Coeficiente de correlación	,630	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	17	17

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados de la Estadística Inferencial con el programa SPSS versión 26.

Interpretación

Siendo $p = 0,004 < 0,05$, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la alterna. Se interpretó que existe relación del distanciamiento social por el impacto de la pandemia del COVID 19 con la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales del Callao, 2020.

Sabiendo que existe correlación, el Rho de Spearman = 0,630, evidenció que esa relación es positiva y moderada, entre el distanciamiento social por el impacto de la pandemia del COVID 19 y la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales del Callao, 2020.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

De acuerdo con el objetivo general que era determinar la relación existente entre el impacto de la pandemia del COVID-19 y la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales en el Callao, 2020 y el resultado que se obtuvo con un coeficiente Rho de Spearman de 0,656, donde se interpretó que se alcanzó el objetivo, precisándose una relación positiva y moderada entre ambas variables, tal resultado coincide con lo mencionado por Pérez y Tapia (2020), en su tesis titulada “Actividades económicas frente al COVID-19 y su incidencia en la rentabilidad de la cooperativa Agraria Allima Cacao, Chazuta, Lima – Perú 2020”, donde quedó evidenciado que el impacto de la pandemia COVID-19 se relaciona con la liquidez de la cooperativa debido a que presentó una disminución tanto en sus compras como en sus ventas debido a las restricciones que se ocasionaron por el estado de emergencia que el país atravesaba a causa del COVID-19.

De acuerdo con el primer objetivo específico que era identificar la relación existente entre la suspensión de actividades por el impacto de la pandemia del COVID-19 y la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales en el Callao, 2020 y el resultado que se obtuvo con un coeficiente Rho de Spearman de 0,606, donde se interpretó que se alcanzó el objetivo, precisándose una relación positiva y moderada entre ambas variables, tal resultado coincide con lo mencionado por Mendieta y Zambrano (2021) en su tesis titulada “Impacto financiero de la pandemia COVID-19 en la industria hotelera en la ciudad de Guayaquil - Ecuador 2021”, donde quedó evidenciado que debido a las medidas indicadas por el gobierno y la cuarentena, la empresa se vio en la situación de suspender sus actividades económicas, de igual manera se concuerda con lo que menciona Verona (2020) que nos dice que enfrentar un cierre definitivo podría ocasionar varios costos en relación a la anulación y cese de la empresa, incluso algunas veces este costo es mucho mayor que iniciar de manera formal el negocio.

De acuerdo con el segundo objetivo específico que era determinar la relación existente entre el distanciamiento social por el impacto de la pandemia COVID-19

y la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales en el Callao, 2020 y el resultado que se obtuvo con un coeficiente Rho de Spearman de 0,630, donde se interpretó que se alcanzó el objetivo, precisándose una relación positiva y moderada entre ambas variables, tal resultado coincide con lo mencionado por Schuchat (citada por Nania, 2020), que nos dice que el distanciamiento social no es una cuarentena o un aislamiento personal, más bien es mantener la distancia entre tú y las demás personas, lo cual tiene relación con lo mencionado por Villarán (2020), nos dice que debido a su presencia del COVID-19 en todos los países, debemos de seguir los protocolos de seguridad para así poder prevenir el contagio y transmisión del virus, estos protocolos debemos de seguirlos tanto en nuestro hogar como en nuestro centro de trabajo e incluso a cualquier lugar que nos traslademos, coincide con lo mencionado por Mendieta y Zambrano (2021) en su tesis titulada “Impacto financiero de la pandemia COVID-19 en la industria hotelera en la ciudad de Guayaquil - Ecuador 2021”, donde nos dice que para reactivar sus actividades, debieron de invertir en protocolos de seguridad que garantizara la salud de sus clientes y sus trabajadores.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Teniendo en cuenta el objetivo general de determinar la relación existente entre el impacto de la pandemia del COVID-19 y la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales en el Callao, 2020 y el resultado alcanzado con un Rho Spearman de 0,656; se concluye que el impacto de la pandemia del COVID-19 y la liquidez se relacionan, en las empresas de ensayos químicos de minerales del Callao, 2020.

Segunda: Teniendo en cuenta el primer objetivo específico de era identificar la relación existente entre la suspensión de actividades por el impacto de la pandemia del COVID-19 y la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales en el Callao, 2020 y el resultado alcanzado con un Rho Spearman de 0,606; se concluye que la suspensión de actividades por el impacto de la pandemia del COVID-19 y la liquidez se relacionan, en las empresas de ensayos químicos de minerales del Callao, 2020.

Tercera: Teniendo en cuenta el segundo objetivo específico de determinar la relación existente entre el distanciamiento social por el impacto de la pandemia COVID-19 y la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales en el Callao, 2020 y el resultado alcanzado con un Rho Spearman de 0,630; se concluye que distanciamiento social por el impacto de la pandemia COVID-19 y la liquidez se relacionan, en las empresas de ensayos químicos de minerales del Callao, 2020.

VII. RECOMENDACIONES

Recomendaciones a la gerencia de las empresas de ensayos químicos de minerales del Callao:

Primera: Contar con un plan de respaldo económico para aplicarlo en caso de que se presente una crisis en el país y de esa manera la empresa pueda contar con la solvencia económica para continuar con las actividades.

Segunda: Hacer uso de los ratios de liquidez de las cuentas por cobrar para evaluar el tiempo prudente de cobranza.

Tercera: Es importante organizar las finanzas y así poder cancelar las deudas que tenga pendiente para evitar posibles moras o intereses.

Cuarta: Hacer uso del estado de situación financiera de forma mensual con un comparativo al año anterior.

Quinta: Con la finalidad de evitar exponer a los trabajadores y clientes a posibles contagios del COVID-19, es recomendable hacer uso de las herramientas electrónicas para el envío de resultados de los ensayos químicos realizados.

REFERENCIAS

Ayala, S (2019). *Gestión de cobranza y su influencia en la liquidez de la empresa clínica Limatambo Cajamarca SAC en el año 2017*. Tesis para obtener el título profesional de Contador Público. Universidad Nacional De Cajamarca, Cajamarca-Perú.

[https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/2733/TESIS%20GESTI%
c3%93N%20DE%20COBRANZAS%20Y%20SU%20INFLUENCIA%20E
N%20LA%20LIQUIDEZ%20DE%20LA%20EMPRESA%20CLINICA%20LI
MATAMBO%20CAJAMARCA%20SAC%20A%c3%91O%202017.pdf?sequ
ence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/2733/TESIS%20GESTI%c3%93N%20DE%20COBRANZAS%20Y%20SU%20INFLUENCIA%20EN%20LA%20LIQUIDEZ%20DE%20LA%20EMPRESA%20CLINICA%20LIMATAMBO%20CAJAMARCA%20SAC%20A%c3%91O%202017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Aching G. C. (2005), *Guía rápida ratios financieros y matemáticas de la mercadotecnia*. Edición 2005.

[http://perfeccionate.urp.edu.pe/econtinua/FINANZAS/LIBRO_RATIOS%20F
INANCIEROS_MAT_DE_LA_MERCADOTECNIA.pdf](http://perfeccionate.urp.edu.pe/econtinua/FINANZAS/LIBRO_RATIOS%20FINANCIEROS_MAT_DE_LA_MERCADOTECNIA.pdf)

Álvarez, P. (2019), *Qué hacer ante el cierre de empresa*. Blog Paco Álvarez Gonzales.

<https://pacoalvarezgonzalez.es/que-hacer-ante-el-cierre-de-empresa/>

Bruno, K y Vilchez, N (2020). *Suspensión imperfecta al personal y su influencia en la liquidez de la empresa Tranxcarga SAC Chorrillos – 2020, Lima-Perú*. Tesis para obtener el título profesional de Contador Público. Universidad Autónoma del Perú, Lima – Perú.

[http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/1151/1/Bruno%2
0Conza%2c%20Kely%20Virginia%3b%20Vilchez%20Nataly%20Gloribeth.p
df](http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/1151/1/Bruno%20Conza%2c%20Kely%20Virginia%3b%20Vilchez%20Nataly%20Gloribeth.pdf)

BBC News Mundo (2020). *Coronavirus: Por qué COVID-19 se llama así y cómo se nombran a los virus y las enfermedades infecciosas*.

<https://www.bbc.com/mundo/noticias-51912089>

Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (2021). *Cómo se propaga el COVID-19.*

<https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/how-covid-spreads.html>

Clinic Mayo (2021), *Cuarentena, autoestima, y distanciamiento físico durante COVID – 19.*

<https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/coronavirus/in-depth/coronavirus-quarantine-and-isolation/art-20484503>

El Comercio (2020), *¿Qué significa cuarentena focalizada y qué restricciones tiene en Perú?*

<https://elcomercio.pe/respuestas/cuarentena-focalizada-que-es-y-que-restricciones-tiene-en-el-peru-estado-de-emergencia-coronavirus-peru-covid-19-pandemia-cusco-ica-puno-tacna-huancavelica-ayacucho-lima-cajamarca-revtli-noticia/>

Flores, J. (2012), *Contabilidad Gerencial, Contabilidad de Gestión Empresarial*, tercera edición.

García, J. (2020), *La pandemia del desempleo*, Incae Business School.

<https://www.incae.edu/es/blog/2020/06/22/la-pandemia-del-desempleo.html>

Grazzo, S y Moreira, X (2020). *Análisis de la competitividad de MiPymes de servicios de alimentos en Guayaquil, desarrollo digital y COVID-19, año 2020.* Tesis para obtener el título profesional de Economista. Universidad Católica Santiago de Guayaquil – Ecuador.
<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/15616/1/T-UCSG-PRE-ECO-CECO-321.pdf>

Guerrero, A y Cárdenas, J (2020). *Efecto financiero de las cuarentenas a causa de la COVID-19 sobre los niveles de formalidad en el centro comercial El Gran San, sector de San Victorino, Bogotá - Colombia 2020.* Trabajo de

investigación para obtener el título de Contador Público. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá – Colombia.
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/52881/Efecto%20Financiero%20de%20la%20COVID-19%20sobre%20la%20formalidad.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Guía informativa (2020), *Todo lo que debes de saber sobre la suspensión perfecta de labores*, “Primer mi Salud”.

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/986653/guia_preguntas_respuestas_suspension_perfecta_de_labores_10jul.pdf

Jiménez, A (2021). *Incidencia en la liquidez por efectos del diferimiento de créditos tras la declaración de la pandemia por COVID-19 en las cooperativas de ahorro y crédito de la ciudad de Loja – Ecuador 2021*.

Trabajo de investigación para obtener el título de Ingeniería en Finanzas, Contadora Pública. Universidad De Las Fuerzas Armadas ESPE, Sangolquí – Ecuador.
<http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/21000/24304/T-ESPE-044479.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Lawrence, G & Chad, Z. (2012), *Principios de Administración Financiera*, decimosegunda edición.

https://www.academia.edu/28949029/LIBRO_Principios_de_Administracion_Financiera_LAWRENCE_J_GITMAN

López Calva, L. (2020) *Un marco conceptual para analizar el impacto económico del COVID-19 y sus repercusiones en las políticas*. Artículo publicado por la Revista LAC C19 PDS N°1 en el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo- PNUD.

https://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/es/home/library/crisis_prevention_and_recovery/a-conceptual-framework-for-analyzing-the-economic-impact-of-covi.html

Luna, C. (2018) *Liquidez financiera, ¿Qué es y cuál es su importancia en la empresa?* Alto Nivel.

<https://www.altonivel.com.mx/finanzas/liquidez-financiera/>

Mendieta, D y Zambrano, M (2021). *Impacto financiero de la pandemia COVID-19 en la industria hotelera en la ciudad de Guayaquil - Ecuador 2021*. Tesis para obtener el título Licenciado en Gestión Empresarial Internacional. Universidad Católica Santiago de Guayaquil – Ecuador.

<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/16231/1/T-UCSG-PRE-ECO-GES-652.pdf>

Ministerio de Salud, (2020) *Distanciamiento Social*.

<http://www.minsa.gob.pe/covid-19/?op=6>

Monzón Zevallos, W. (2020). *¿En qué consiste la suspensión perfecta de labores por caso fortuito y causa de fuerza mayor?* La Ley El Ángulo Legal de la Noticia – opinión.

<https://laley.pe/art/9504/en-que-consiste-la-suspension-perfecta-de-labores-por-caso-fortuito-y-causa-de-fuerza-mayor>

MyABCM (2017), *Índice de liquidez: Conozca los indicadores y mejore sus finanzas*. Blog

<https://www.myabcm.com/es/blog-post/indice-de-liquidez-conozca-los-indicadores-y-mejore-sus-finanzas/>

Nanina, R. (2020), *El distanciamiento social: ¿Qué es?, ¿Por qué es importante? Y ¿Cómo llevarlo?* American Association of Retired Persons – AARP en español.

<https://www.aarp.org/espanol/salud/enfermedades-y-tratamientos/info-2020/que-es-el-distanciamiento-social.html>

Ñaupas, H. Mejía, E. Novoa, E & Villagómez, A (2014) *Libro Metodología de la Investigación Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de la Tesis*, 4ª Edición de la U, 2014

Oficina Internacional del Trabajo (2014), *Hacia el derecho al trabajo*, Guía para la elaboración de programas públicos de empleos innovadores – nota orientativa 1.

https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/documents/publication/wcms_563303.pdf

Ordoñez, R (2017). *Gestión financiera de las cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la compañía Wurth Ecuador SA Guayaquil – 2017*. Proyecto de investigación para obtener el título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría – CPA. Universidad laica Vicente Roca Fuerte, Guayaquil – Ecuador.
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1922/1/T-ULVR-1728.pdf>

Organización Mundial de la Salud (2020). *Información Básica sobre la COVID-19*.
<https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>

Orús, A. (2021). *Número acumulado de casos de coronavirus en el mundo 2020 - 2021*.
<https://es.statista.com/estadisticas/1104227/numero-acumulado-de-casos-de-coronavirus-covid-19-en-el-mundo-enero-marzo/>

Pérez, R y Tapia, E (2020). *Actividades económicas frente al COVID-19 y su incidencia en la rentabilidad de la cooperativa Agraria Allima Cacao, Chazuta, Lima – Perú 2020*. Tesis para obtener el título profesional de Contador Público. Universidad César Vallejo, Tarapoto – Perú.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/55155>

Tello, L. (2017). *El financiamiento y su incidencia en la liquidez de la empresa Omnichem SAC, Lima- Perú*. Tesis para obtener el título profesional de Contador Público. Universidad Autónoma del Perú, Lima – Perú.
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/372/1/Tello%20P%20erleche%2c%20Lesly%20Tarigamar.pdf>

Type Noticias. *Inmovilización social obligatoria: Preguntas y respuestas*.
<https://www.tvperu.gob.pe/noticias/nacionales/inmovilizacion-social-obligatoria-preguntas-y-respuestas>

Ríos, Y y Rodríguez, O (2020). *La pandemia de la COVID-19 y su afeción en la situación económica financiera del Hotel Bracamonte, distrito de Huanchaco – Trujillo 2020*. Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Administración. Universidad César Vallejo, Lima – Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53990/Rios_L_YMA-Rodriguez_SOD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Verona, J. (2020). *¿Conviene suspender temporalmente actividades en la Sunat?: Pasos del trámite*. Blog grupo Verona.
<https://grupoverona.pe/conviene-suspender-temporalmente-actividades-en-la-sunat-pasos-del-tramite/>

Villarán, M. (2020) *COVID-19: Los nuevos protocolos de bioseguridad que debes de seguir*. Blog Oncosalud.
<https://blog.oncosalud.pe/covid-19-nuevos-protocolos-de-bioseguridad>

Anexo 1 Matriz de Consistencia

Impacto de la pandemia del COVID 19 y la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales en el Callao 2020

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables	Dimensiones	Técnicas de recolección de datos	Método de la investigación
¿De qué manera el impacto de la pandemia del COVID 19 se relaciona con la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales del Callao, 2020?	Determinar la relación existente entre el impacto de la pandemia del COVID 19 y la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales del Callao, 2020.	Existe relación entre el impacto de la pandemia del COVID 19 y la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales del Callao, 2020.	Variable (x) Impacto de la Pandemia COVID 19	Suspensión de Actividades Distanciamiento Social	Encuestas	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Aplicada Diseño: No Experimental Nivel: Correlacional
Problema Específicos	Objetivo Específicos	Hipótesis Específicos	Variables	Dimensiones	Técnicas de recolección de datos	Población
¿Cómo la suspensión de actividades por el impacto de la pandemia del COVID 19 se relaciona con la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales del Callao, 2020?	Identificar la relación existente entre la suspensión de actividades por el impacto de la pandemia del COVID 19 y la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales del Callao, 2020	Existe relación entre la suspensión de actividades por el impacto de la pandemia del COVID 19 y la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales del Callao, 2020.	Variable (y) Liquidez	Estados Financieros.	Encuestas	La población estará conformada por los 17 trabajadores del área administrativa y contable.
¿Cómo el distanciamiento social por el impacto de la pandemia COVID 19 se relaciona con la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales del Callao, 2020?	Determinar la relación existente entre el distanciamiento social por el impacto de la pandemia COVID 19 y la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales del Callao, 2020.	Existe relación entre el distanciamiento social por el impacto de la pandemia COVID 19 y la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales del Callao, 2020.		Índice de liquidez		Conformada por los 17 trabajadores del área administrativa y contable.

Anexo 2 Matriz de Operacionalización de variables

Impacto de la pandemia del COVID 19 y la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales en el Callao 2020

Variables	Definición Conceptual de la Variable	Definición Operacional de la Variable	Dimensión	Indicadores	Instrumentos	Tipo de Variable
Impacto de la Pandemia COVID 19	COVID-19 el nombre se toma de las palabras "corona", "virus" y disease (lo cual significa enfermedad en inglés), mientras que 19 representa el año en que surgió, el nuevo coronavirus tiene el nombre oficial de SARS-CoV-2 y este produce la enfermedad conocida como COVID-19, una de las principales características es que causa afecciones respiratorias como el síndrome respiratorio agudo grave o también llamado SARS (BBS-News Mundo, 2020)	La variable se desarrolla a través de un cuestionario que considera ítems para cada una de las variables	Suspensión de Actividades	Suspensión perfecta. Desempleo. Cierre de empresas.	Cuestionarios	Ordinal
			Distanciamiento Social	Inmovilización social. Cuarentena. Protocolos de seguridad.		
Liquidez	Según Luna (2018), nos dice que la liquidez financiera es uno de sus principales indicadores financieros, ya que sirven para analizar la capacidad que tienen las empresas para cumplir con sus obligaciones de corto plazo, en pocas palabras la liquidez financiera representa la agilidad de los activos para ser convertido en dinero en efectivo de manera inmediata.	La variable se desarrolla a través de un cuestionario que considera ítems para cada una de las variables	Estados Financieros.	Estado de situación financiera. Estado de resultado. Estado de flujo de efectivo Estado de cambios en el patrimonio neto	Cuestionarios	Ordinal
			Índices de liquidez	Ratio de liquidez general o razón corriente. Ratio de prueba ácida. Ratio de prueba defensiva. Ratio de capital de trabajo. Ratio de liquidez de las cuentas por cobrar.		

Anexo 3 Cuestionario

El siguiente cuestionario tiene por finalidad recopilar información sobre el impacto de la pandemia COVID 19 y la liquidez de las empresas de ensayos químicos de minerales en el Callao 2020.

El cuestionario se realizará en dos partes, la primera estará enfocada en la variable COVID 19 con sus dimensiones e indicadores correspondientes y la segunda parte estará enfocada a la variable Liquidez con sus dimensiones e indicadores correspondientes, se pone en conocimiento de los participantes que los datos obtenidos serán utilizados exclusivamente para fines académicos.

Instrucciones:

Marque con una x la alternativa que más se acerque a los hechos que suceden en la empresa donde labora.

Se agradece su colaboración.

Alternativa de respuestas:

1	Nunca
2	Raramente
3	Ocasionalmente
4	Frecuentemente
5	Muy frecuentemente

Encuesta relacionada a la variable impacto de la pandemia COVID 19, indicadores y dimensiones

Dimensión	Indicadores	Preguntas	1	2	3	4	5
Suspensión de actividades	Suspensión perfecta	¿Durante la pandemia COVID 19, la empresa donde labora colocó personal en suspensión perfecta?					
		¿La empresa aplicó la suspensión perfecta a los trabajadores que tenían menos de 3 meses laborando?					
		¿Debido al COVID 19, se optó por la reducción de sueldo de los trabajadores?					
	Desempleo	¿Durante el estado de emergencia por el COVID 19 la empresa donde labora despidió personal?					
		¿La empresa contrató nuevo personal después de levantada las restricciones para el retorno a su centro de labores?					
	Cierre de empresas	¿La empresa obtuvo algún programa de ayuda por parte del estado para evitar el cierre de la misma?					
Distanciamiento Social	Inmovilización Social	¿La empresa implementó nuevo horario de trabajo respetando el horario de toque de queda?					
		¿Personal de alto riesgo en contagiarse de COVID 19, retorno al centro de trabajo?					
	Cuarentena	¿Durante la cuarentena hubo personal en teletrabajo?					
		¿Durante la cuarentena se dejó de pagar las remuneraciones a los trabajadores?					
	Protocolos de seguridad	¿La empresa implementó protocolos de seguridad para el retorno seguro al centro de labores?					
		¿Se le brindó a los trabajadores implementos de seguridad contra el COVID 19, como mascarillas, mamelucos, guantes, etc.?					

Encuesta relacionada a la variable liquidez, indicadores y dimensiones

Dimensión	Indicadores	Preguntas	1	2	3	4	5
Estados Financieros	Estado de situación financiera	¿La empresa hace uso del estado de situación financiera de forma mensual?					
	Estado de resultado	¿La empresa está en la capacidad de saber si obtuvo ganancias o pérdidas en un periodo determinado?					
	Estado de flujo de efectivo	¿La empresa utiliza el estado de flujo de efectivo para evaluar la capacidad de afrontar alguna eventualidad?					
		¿La empresa lleva un control adecuado del manejo de efectivo?					
	Estado de cambio en el patrimonio neto	¿El gerente tiene conocimiento de los cambios en el patrimonio, si ha incrementado o disminuido?					
Índice de liquidez	Ratio de Liquidez	¿La empresa usa los ratios de liquidez para evaluar la situación financiera a corto plazo?					
	Ratio de prueba ácida	¿Se pone en práctica el ratio de prueba ácida para evaluar la capacidad de la empresa de poder cumplir a tiempo con sus obligaciones sin tocar los inventarios?					
	Ratio de prueba defensiva	¿La empresa hace uso del ratio de prueba defensiva?					
	Ratio de capital de trabajo	¿La empresa sabe lo que dispone luego de pagar sus deudas inmediatas?					
		¿La empresa pone en práctica el uso del ratio del capital de trabajo con regularidad?					
	Ratio de liquidez de las cuentas por cobrar	¿El área de cobranza se vio afectada por el COVID 19 haciendo que la empresa no cuente con liquidez?					
		¿La empresa pone en práctica el ratio de liquidez de las cuentas por cobrar para evaluar el tiempo prudente de cobranza?					

Anexo 4 Documentos para validar los instrumentos de medición a través de juicio de expertos

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Variable 1: Impacto de la pandemia COVID 19

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Suspensión de actividades							
1	¿Durante la pandemia COVID 19, la empresa donde labora colocó personal en suspensión perfecta?	X		X		X		
2	¿La empresa aplicó la suspensión perfecta a los trabajadores que tenían menos de 3 meses laborando?	X		X		X		
3	¿Debido al COVID 19, se optó por la reducción de sueldo de los trabajadores?	X		X		X		
4	¿Durante el estado de emergencia por el COVID 19 la empresa donde labora despidió personal?	X		X		X		
5	¿La empresa contrató nuevo personal después de levantada las restricciones para el retorno a su centro de labores?	X		X		X		
6	¿La empresa obtuvo algún programa de ayuda por parte del estado para evitar el cierre de la misma?	X		X		X		
	Dimensión 2: Distanciamiento social							
7	¿La empresa implementó nuevo horario de trabajo respetando el horario de toque de queda?	X		X		X		
8	¿Personal de alto riesgo en contagiarse de COVID 19, retorno al centro de trabajo?	X		X		X		
9	¿Durante la cuarentena hubo personal en teletrabajo?	X		X		X		
10	¿Durante la cuarentena se dejó de pagar las remuneraciones?	X		X		X		

	a los trabajadores						
11	¿La empresa implemento protocolos de seguridad para el retorno seguro al centro de labores?	X		X		X	
12	¿Se le brindo a los trabajadores implementos de seguridad contra el COVID 19, como mascarillas, mamelucos, guantes, etc.?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE DNI: 09925834

Especialidad del validador: DOCTOR EN ADMINISTRACION

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de agosto del 2021

FIRMADO

Firma del Experto Informante.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Variable 2: Liquidez

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Estados Financieros							
1	¿La empresa hace uso del estado de situación financiera de forma mensual?	X		X		X		
2	¿La empresa está en la capacidad de saber si obtuvo ganancias o pérdidas en un periodo determinado?	X		X		X		
3	¿La empresa utiliza el estado de flujo de efectivo para evaluar la capacidad de afrontar alguna eventualidad?	X		X		X		
4	¿La empresa lleva un control adecuado del manejo de efectivo?	X		X		X		
5	¿El gerente tiene conocimiento de los cambios en el patrimonio, si ha incrementado o disminuido?	X		X		X		
	Dimensión 2: índice de liquidez							
6	¿La empresa usa los ratios de liquidez para evaluar la situación financiera a corto plazo?	X		X		X		
7	¿Se pone en práctica el ratio de prueba ácida para evaluar la capacidad de la empresa de poder cumplir a tiempo con sus obligaciones sin tocar los inventarios?	X		X		X		
8	¿La empresa hace uso del ratio de prueba defensiva?	X		X		X		
9	¿La empresa sabe de lo que dispone luego de pagar sus deudas inmediatas?	X		X		X		
10	¿La empresa pone en práctica el uso del ratio del capital de trabajo con regularidad?	X		X		X		

11	¿El área de cobranza se vio afectada por el COVID 19 haciendo que la empresa no cuente con liquidez?	X		X		X	
12	¿La empresa pone en práctica el ratio de liquidez de las cuentas por cobrar para evaluar el tiempo prudente de cobranza?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE DNI: 09925834

Especialidad del validador: DOCTOR EN ADMINISTRACION

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de agosto del 2021

FIRMADO

Firma del Experto Informante.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Variable 1: Impacto de la pandemia COVID 19

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Suspensión de actividades							
1	¿Durante la pandemia COVID 19, la empresa donde labora colocó personal en suspensión perfecta?	X		X		X		
2	¿La empresa aplicó la suspensión perfecta a los trabajadores que tenían menos de 3 meses laborando?	X		X		X		
3	¿Debido al COVID 19, se optó por la reducción de sueldo de los trabajadores?	X		X		X		
4	¿Durante el estado de emergencia por el COVID 19 la empresa donde labora despidió personal?	X		X		X		
5	¿La empresa contrató nuevo personal después de levantada las restricciones para el retorno a su centro de labores?	X		X		X		
6	¿La empresa obtuvo algún programa de ayuda por parte del estado para evitar el cierre de la misma?	X		X		X		
	Dimensión 2: Distanciamiento social	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿La empresa implementó nuevo horario de trabajo respetando el horario de toque de queda?	X		X		X		
8	¿Personal de alto riesgo en contagiarse de COVID 19, retorno al centro de trabajo?	X		X		X		
9	¿Durante la cuarentena hubo personal en teletrabajo?	X		X		X		
10	¿Durante la cuarentena se dejó de pagar las remuneraciones a los trabajadores?	X		X		X		
11	¿La empresa implementó protocolos de seguridad para el	X		X		X		

	retorno seguro al centro de labores?						
12	¿Se le brindo a los trabajadores implementos de seguridad contra el COVID 19, como mascarillas, mamelucos, guantes, etc.?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: IBARRA FRETTELL WALTER GREGORIO **DNI: 06098355**

Especialidad del validador: Finanzas

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

08 de agosto del 2021



Firma del Experto Informante.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Variable 2: Liquidez

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Estados Financieros							
1	¿La empresa hace uso del estado de situación financiera de forma mensual?	X		X		X		
2	¿La empresa está en la capacidad de saber si obtuvo ganancias o pérdidas en un periodo determinado?	X		X		X		
3	¿La empresa utiliza el estado de flujo de efectivo para evaluar la capacidad de afrontar alguna eventualidad?	X		X		X		
4	¿La empresa lleva un control adecuado del manejo de efectivo?	X		X		X		
5	¿El gerente tiene conocimiento de los cambios en el patrimonio, si ha incrementado o disminuido?	X		X		X		
	Dimensión 2: índice de liquidez							
6	¿La empresa usa los ratios de liquidez para evaluar la situación financiera a corto plazo?	X		X		X		
7	¿Se pone en práctica el ratio de prueba ácida para evaluar la capacidad de la empresa de poder cumplir a tiempo con sus obligaciones sin tocar los inventarios?	X		X		X		
8	¿La empresa hace uso del ratio de prueba defensiva?	X		X		X		
9	¿La empresa sabe de lo que dispone luego de pagar sus deudas inmediatas?	X		X		X		
10	¿La empresa pone en práctica el uso del ratio del capital de trabajo con regularidad?	X		X		X		

11	¿El área de cobranza se vio afectada por el COVID 19 haciendo que la empresa no cuente con liquidez?	X		X		X	
12	¿La empresa pone en práctica el ratio de liquidez de las cuentas por cobrar para evaluar el tiempo prudente de cobranza?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: IBARRA FRETTELL WALTER GREGORIO **DNI: 06098355**

Especialidad del validador: Finanzas

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

08 de agosto del 2021



Firma del Experto Informante.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Variable 1: Impacto de la pandemia COVID 19

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Suspensión de actividades							
1	¿Durante la pandemia COVID 19, la empresa donde labora colocó personal en suspensión perfecta?	X		X		X		
2	¿La empresa aplicó la suspensión perfecta a los trabajadores que tenían menos de 3 meses laborando?	X		X		X		
3	¿Debido al COVID 19, se optó por la reducción de sueldo de los trabajadores?	X		X		X		
4	¿Durante el estado de emergencia por el COVID 19 la empresa donde labora despidió personal?	X		X		X		
5	¿La empresa contrató nuevo personal después de levantada las restricciones para el retorno a su centro de labores?	X		X		X		
6	¿La empresa obtuvo algún programa de ayuda por parte del estado para evitar el cierre de la misma?	X		X		X		
	Dimensión 2: Distanciamiento social	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿La empresa implementó nuevo horario de trabajo respetando el horario de toque de queda?	X		X		X		
8	¿Personal de alto riesgo en contagiarse de COVID 19, retorno al centro de trabajo?	X		X		X		
9	¿Durante la cuarentena hubo personal en teletrabajo?	X		X		X		
10	¿Durante la cuarentena se dejó de pagar las remuneraciones a los trabajadores?	X		X		X		

11	¿La empresa implemento protocolos de seguridad para el retorno seguro al centro de labores?	X		X		X		
12	¿Se le brindo a los trabajadores implementos de seguridad contra el COVID 19, como mascarillas, mamelucos, guantes, etc.?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Grijalva Salazar, Rosario **DNI: 09629044**

Especialidad del validador: Finanzas

08 de agosto del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Grijalva Salazar, Rosario

Firma del Experto Informante.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Variable 2: Liquidez

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Estados Financieros							
1	¿La empresa hace uso del estado de situación financiera de forma mensual?	X		X		X		
2	¿La empresa está en la capacidad de saber si obtuvo ganancias o pérdidas en un periodo determinado?	X		X		X		
3	¿La empresa utiliza el estado de flujo de efectivo para evaluar la capacidad de afrontar alguna eventualidad?	X		X		X		
4	¿La empresa lleva un control adecuado del manejo de efectivo?	X		X		X		
5	¿El gerente tiene conocimiento de los cambios en el patrimonio, si ha incrementado o disminuido?	X		X		X		
	Dimensión 2: índice de liquidez							
6	¿La empresa usa los ratios de liquidez para evaluar la situación financiera a corto plazo?	X		X		X		
7	¿Se pone en práctica el ratio de prueba ácida para evaluar la capacidad de la empresa de poder cumplir a tiempo con sus obligaciones sin tocar los inventarios?	X		X		X		
8	¿La empresa hace uso del ratio de prueba defensiva?	X		X		X		
9	¿La empresa sabe de lo que dispone luego de pagar sus deudas inmediatas?	X		X		X		
10	¿La empresa pone en práctica el uso del ratio del capital de trabajo con regularidad?	X		X		X		

11	¿El área de cobranza se vio afectada por el COVID 19 haciendo que la empresa no cuente con liquidez?	X		X		X	
12	¿La empresa pone en práctica el ratio de liquidez de las cuentas por cobrar para evaluar el tiempo prudente de cobranza?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Grijalva Salazar, Rosario **DNI: 09629044**

Especialidad del validador: Finanzas

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

08 de agosto del 2021

Grijalva Salazar, Rosario

Firma del Experto Informante.

Anexo 5 Fiabilidad del instrumento

Fiabilidad del instrumento: Impacto de la pandemia COVID-19

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	17	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	17	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,788	12

Fiabilidad del instrumento: Liquidez

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	17	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	17	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,903	12

Anexo 6 Interpretación de correlación de variables

Coeficiente	Interpretación
De 0 a 0.20	Correlación prácticamente nula
De 0.21 a 0.40	Correlación baja.
De 0.41 a 0,70	Correlación moderada.
De 0,71 a 0.90	Correlación alta.
De 0.91 a 1	Correlación muy alta.

Fuente: Bisquerra, Rafael. (2009) Metodología de la investigación.

Anexo 7 Relación de empresas de ensayos químicos de minerales del Callao

RAZÓN SOCIAL	RUC
ALS PERÚ S.A.	20220964869
CONFILAB S.A.C.	20603830327
CONSORCIO SGS NDTI	20602869092
INSPECTORATE SERVICES PERÚ S.A.C.	20385739771
SGS DEL PERÚ S.A.C.	20100114349