



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Propuesta de mejora de la gestión de almacén en la empresa Oftalmología Landa
SAC Lima, 2019

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Bachiller en Ingeniería Industrial

AUTOR:

Pintado Carranza, Sebastián (ORCID: 0000-0003-3942-177X)

ASESOR:

Mg. Linares Sánchez Guillermo (ORCID: 0000-0003-2810-658X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

CALLAO - PERÚ

2019

DEDICATORIA

El presente proyecto va dedicado al señor Reysu Reynaldo Landa Ochoa dueño de la empresa donde se realizó el estudio, por el apoyo y confianza mostrada.

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo, por brindarnos conocimiento de calidad para en el futuro desarrollar nuestras carreras de la mejor manera.

A los docentes, que con su entrega para transmitir sus conocimientos que nos llevan a poder lograr nuestras metas y realización profesional.

Contenido

ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
ÍNDICE DE ANEXOS	x
Resumen	xi
I Introducción	1
1.1 Realidad problemática	1
1.2 Trabajos previos	5
1.2.1 Antecedentes internacionales	5
1.2.2 Antecedentes nacionales.....	6
1.3 Teorías relacionadas	7
1.3.1 Cadena de suministro.....	7
1.3.2. Logística.	7
1.3.3 Gestión de Almacenes	7
1.3.4 Procesos de Gestión de Almacén.....	8
Fuente: Elaboración propia.....	8
1.3.5 Áreas del almacén.....	8
1.3.6 Inventarios	9
1.3.7Metodología 5s	9
1.4. Formulación del problema.....	12
1.5. Justificación	12
1.5.1 Justificación práctica.	12
1.5.3 Justificación metodológica.	12
1.6. Hipótesis	13
1.6.1. Hipótesis General.	13
1.7. Objetivos.....	13
1.7.1. Objetivo General.....	13
1.7.2. Objetivos específicos.....	13
II. MARCO METODOLÓGICO.....	14
2.1. Diseño de investigación.....	15

2.3. Población, muestra	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
2.5 Método de análisis de datos.....	19
2.5.1 PROCEDIMIENTO	19
2.6 Aspectos éticos	21
III. RESULTADO	22
3.1. Antecedentes de la empresa.....	23
3.2 Descripción de la Empresa	23
Diagnóstico y Análisis de la Situación Actual.	24
Descripción de los Procesos en el Interior de los Almacenes.	24
3.3.2 Diagnóstico del área de almacén.	26
3.3 Acciones o Medidas de Mejora	34
3.4 Planeación y organización del proyecto 5 S	35
IV DISCUSIÓN.....	50
V. CONCLUSION	52
VI Recomendaciones	54
VII Bibliografía	56
VIII Anexos	60

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Frecuencia de Problemas.....	3
Tabla 2 Formato de evaluación de 5S	10
Tabla 3 Matriz de Operacionalidad.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 4 Poblacion y Muestra.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 5 Instrumentos.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 6 Validación de instrumento de gestión de almacén.	19
Tabla 7 Datos Generales	23
Tabla 8 Clientes.....	24
Tabla 9 Proveedores	24
Tabla 10 Flujograma De Recepción, Almacén y Despacho.....	25
Tabla 11 Formato de Clasificación de Materiales	36
Tabla 12 presupuesto de la propuesta de 5S	42
Tabla 13 costo por librería	43
Tabla 14 Total inversión estimada.	43
Tabla 15 DAP Situación actual de recepción, almacenaje y despacho.	44
Tabla 16 DAP Propuesta de recepción, almacén y despacho.....	45
Tabla 17 DAP situación actual pedido al proveedor.....	46
Tabla 18 Pedido al Proveedor	47
Tabla 19 Ahorro General con Aplicación de Propuesta.....	49

ÍNDICE DE FIGURAS

figura 1 Aplicación de diagrama de Ishikawa para la gestión de almacén en la empresa Oftalmología landa.....	¡Error! Marcador no definido.
figura 2 : Proceso de Gestión de Almacén	8
figura 3 valoración proceso critico (Recepcion)	27
figura 4 : grafico que muestra la respuesta si cuenta con un procedimiento de recepción de materiales.	27
figura 5 existe punto de pedido de las existencias para la reposición de materiales	28
figura 6 Almacenamiento	29
figura 7 los materiales se encuentran codificados.	30
figura 8 Se controla las cantidades de los materiales de almacén constantemente	31
figura 9 entrega de material.....	32
figura 10 se realiza un registro de los materiales entregados al área de producción.....	32
figura 11 existen retrasos en la entrega de materiales al área de producción.....	33
figura 12 análisis FODA empresa Oftalmología Landa	34
figura 13 formato de tarjeta roja.....	37
figura 14 Materiales sin clasificación.....	37
figura 15 falta de organización de materiales.....	38
figura 16 falta de orden	38
figura 17 Ausencia de limpieza.....	39
figura 18 Cristales sin codificado de medidas y material.....	40

ÍNDICE DE ANEXOS

Juicio de experto.....	63
Encuesta a trabajadores.....	78
Solicitud de acceso a la empresa.....	85

Resumen

La investigación denominada “Propuesta de mejora de la Gestión de Almacén en la empresa Oftalmología Landa S.A.C Lima 2019” fue planteada con el Propósito de mejorar los procesos de Recepcion, Almacenamiento y Despacho, teniendo como punto base la utilización la Metodología 5S.

Esta investigación corresponde al tipo básico, con diseño no experimental descriptivo simple. la población y muestra estuvo constituida por 5 trabajadores relacionados directa e indirectamente al área de almacén, entre ellos se encuentra la encargada de almacén, el director médico, optómetra, técnico biselador y vendedora. Para obtener la recaudación de datos se utilizó un Check List y un cuestionario encuesta con aplicación en escala de Likert. Como resultado se obtuvo una mejora del 59.13%, desde la Recepcion, Almacenamiento hasta el Despacho

Palabras clave: Gestión de Almacén 5S, Recepción, Almacenamiento, Despachos.

Abstract

The research called "Proposal to improve Warehouse Management in the Landa S.A.C Ophthalmology Company, Lima 2019" was proposed with the Purpose of improving the Reception, Storage and Dispatch processes, based on the use of the 5S Methodology.

This research corresponds to the basic type, with simple descriptive non-experimental design. The population and sample consisted of 5 workers directly and indirectly related to the warehouse area, among them is the warehouse manager, the medical director, optometrist, bevelling technician and seller. In order to obtain data collection, a Checklist and a survey questionnaire with application in the Likert scale were requested. As a result, an improvement of 59.13% was obtained, from Reception, Storage to Dispatch

Keywords: 5S Warehouse Management, Reception, Storage, Dispatches.



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LINARES SANCHEZ GUILLERMO GILBERTO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "PROPUESTA DE MEJORA DE LA GESTIÓN DE ALMACÉN EN LA EMPRESA OFTALMOLOGÍA LANDA SAC. LIMA, 2019.", del (los) autor (autores) , PINTADO CARRANZA SEBASTIAN, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 7 de diciembre de 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LINARES SANCHEZ GUILLERMO GILBERTO DNI: 06814198 ORCID 0000-0003-2810-658X	Firmado digitalmente por: GLINARESS el 18 Dic2019 16:46:40

Código documento Trilce: 76829