



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Procesos administrativos y ejecución de planes viales en la Municipalidad
Provincial de Sihuas Ancash, 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Domínguez Vásquez Irma (ORCID: 0000-0002-0349-2595)

ASESOR:

Dr. Iturria Huamán, Robert Alberto (ORCID: 0000-0001-6029-2015)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

CHIMBOTE - PERÚ

2021

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicado a Dios por ser guía constante en mi camino, impulsándome a asumir retos profesionales y cumplirlos, brindándome fortaleza y valentía necesaria para salir adelante y sobre todo por bendecir a mi amada familia.

A mi padre Eleuterio Domínguez Velásquez y a mi madre Ermelinda Vásquez Reyes por su paciencia y apoyo constante e incondicional que me alientan a diario a seguir superándome tanto en lo personal como en lo profesional.

Irma.

Agradecimiento

Agradezco de manera especial al Dr. Robert Iturria Huamán por su apoyo y sus enseñanzas brindadas durante la elaboración de la presente tesis para lograr culminar con éxito mi desarrollo profesional.

La autora

Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	20
3.3. Población, muestra y muestreo	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos	25
3.6. Método de análisis de datos	26
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	49
ANEXOS	

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Población de Trabajadores y Usuarios de la MP Sihuas	21
Tabla 2	Criterios de Confiabilidad -Valores	24
Tabla 3	Relación entre los procedimientos administrativos y la ejecución de planes viales (Tabla de Contingencia - TC)	28
Tabla 4	Relación entre los procedimientos administrativos y la ejecución de planes viales (Tabla Correlacional- Tc)	29
Tabla 5	Nivel de los Procesos Administrativos	30
Tabla 6	Nivel de los Planes Viales	31
Tabla 7	Relación entre los procedimientos administrativos y los instrumentos de gestión de la infraestructura vial (TC)	32
Tabla 8	Relación entre los procedimientos administrativos y los instrumentos de gestión de la infraestructura vial (Tc)	33
Tabla 9	Relación entre los procedimientos administrativos y los actores sociales (TC)	33
Tabla 10	Relación entre los procedimientos administrativos y los actores sociales (Tc)	34
Tabla 11	Relación entre los procedimientos administrativos y las inversiones viales (TC)	35
Tabla 12	Relación entre los procedimientos administrativos y los actores sociales (Tc)	36

Índice de figuras

	Pág.	
Figura 1	Esquema del diseño de investigación	19
Figura 2	Fórmula de la muestra	22
Figura 3	Fórmula del Alfa de Cronbach	24
Figura 4	Dispersión de la Relación entre los procesos administrativos y la ejecución de planes viales	29
Figura 5	Nivel de los Procesos Administrativos	30
Figura 6	Nivel de los Planes Viales	31
Figura 7	Dispersión de la Relación entre los procesos administrativos y los instrumentos de gestión de la infraestructura vial	32
Figura 8	Dispersión de la Relación entre los procesos administrativos y los actores sociales involucrados	34
Figura 9	Dispersión de la Relación entre los procesos administrativos y las inversiones viales	36

RESUMEN

La presente investigación centra su objetivo general en determinar la relación que existe entre los procesos administrativos y ejecución de planes viales en la Municipalidad Provincial de Sihuas Ancash, en el año 2020, a partir del objetivo general se plantearon los objetivos específicos, para ello se seleccionó como población y muestra a 52 trabajadores de la institución, ubicada dentro del método científico, bajo un enfoque cuantitativo, no experimental, de diseño transversal, de nivel descriptivo y correlacional, para la recolección de datos y recopilación de la información se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento se aplicaron dos cuestionarios debidamente estructurados de 32 y 24 ítems, pasando por el proceso de validación y confiabilidad para garantizar su consistencia ; asimismo, se utilizó la estadística descriptiva e inferencial a través de la prueba no paramétrica correlacional de Rho de Spearman, obteniéndose como resultado un valor de $(R=0.567) < \text{al } 5\% (p<0.05)$; lo que permitió llegar a la conclusión que existe relación positiva alta entre ambas variables estudiadas demostrando que mientras mejor se apliquen los procesos administrativos mejor se ejecutarán los planes viales.

Palabras clave: Procesos administrativos, planes viales, confiabilidad y validación.

ABSTRACT

This research focuses its general objective on determining the relationship that exists between the administrative processes and the execution of road plans in the Provincial Municipality of Sihuas Ancash, in 2020, based on the general objective, the specific objectives were proposed, for which it was selected As a population and sample of 52 workers of the institution, located within the scientific method, under a quantitative, non-experimental, cross-sectional design, descriptive and correlational approach, for data collection and information gathering, the technique of The survey and as an instrument, two properly structured questionnaires of 32 and 24 items were applied, going through the validation and reliability process to guarantee its consistency; Likewise, descriptive and inferential statistics were used through the non-parametric correlational test of Spearman's Rho, obtaining as a result a value of $(R = 0.567) < 5\%$ ($p < 0.05$); This allowed us to reach the conclusion that there is a high positive relationship between both variables studied, showing that the better the administrative processes are applied, the better the road plans will be executed.

Keywords: Administrative processes, road plans, reliability and validation.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente con los constantes cambios que conlleva el mundo globalizado, se convierte en un nuevo desafío realizar cambios en los modelos organizacionales de la administración pública no sólo se pretende diseñar nuevas políticas públicas sino implica transformar la gestión administrativa pública en todos sus niveles y lograr su eficiencia y eficacia desde el inicio del proceso de atención al usuario que se genera en el primer acto o proceso administrativo en una institución pública (Vargas,2017). Por tal razón, es necesario que en sus diversas etapas se articulen sistemática y armoniosamente las acciones que pretenden lograr su satisfacción, buscando simplificar y agilizar los procesos que crean retrasos en los procedimientos y reclamos en los usuarios del servicio (Bravo, 2020 p.67).

En el Perú fue aprobada una norma relacionada con la Calidad en el Servicio al Ciudadano, con el fin de fortalecer el marco institucional de las entidades públicas, a fin de garantizar que la gestión pública sea efectiva y para lograrlo debe existir armonía de todos sus componentes, en beneficio de los administrados y de una sana competencia con los demás integrantes del sistema económico (D.S. N°046-2014-PCM). Sin embargo, la realidad que nos toca vivir es otra al momento de acudir a realizar diversos trámites derivados de la ejecución de planes viales; conocidos como herramientas de planeación para ejecutar obras de construcción de vías que contribuyen a mejorar las condiciones de movilidad urbana integrando redes viales para trasladar bienes y personas beneficiando en sus intereses comunes a las poblaciones peruanas. Según Calderón y Ascue (2019) en la actualidad aún podemos observar con preocupación que el servicio administrativo, presenta ciertas deficiencias en sus procesos y el entorno de trabajo que traen como consecuencia, retrasos e insatisfacción del usuario al ver que sus necesidades, expectativas y problemas no son atendidos y menos resueltos. (p.108). Afectando directamente a las ejecuciones de los planes viales de mantenimiento de carreteras de los caminos vecinales, debido a que tales retrasos producen tiempos adicionales, sueldos y salarios impagos, aumento de costos y gastos e incumplimiento de lo pactado; pues no se culmina el proyecto a tiempo y en otras ocasiones hasta se abandona causando pérdidas, malestar y descontento por parte de la ciudadanía que no se ve beneficiada con sus carreteras (Fernández y Valenzuela, 2017, p.97).

En la Municipalidad Provincial de Sihuas en Ancash, las oficinas del Instituto Vial Provincial de Sihuas (IVP Sihuas) entidad encargada del mantenimiento de carreteras de los caminos vecinales y órgano dependiente de Provías Nacional; recibe proyectos que se presentan para su ejecución, así como las gestiones realizadas por parte de esta institución tienen un retraso que viene desde años anteriores esta situación se observa en la labor que vienen desempeñando los servidores del área técnica del IVP Sihuas donde se presentan dificultades en tres servicios administrativos que se brinda: La gestión de obras de arte, la contratación de personal y los pagos a las empresas contratistas, los procedimientos derivados de éstos pasan por una serie de procesos de recepción, evaluación y revisión por diferentes áreas de las instituciones involucradas, Municipalidad Provincia e Instituto Vial Provincial de Sihuas y Provías Nacional; motivo por el cual el tiempo de duración de dichos trámites comprendido entre la presentación de documentos y la aprobación de los mismos; produce una paralización que suele demorar meses y con la posibilidad de tener opinión desfavorable de los altos funcionarios que deviene en repentinos rechazos o subsanación de observaciones. Lo que impide ejecutar las obras de artes poniendo en riesgo las carreteras, el cierre de brechas sociales y el bien común en beneficio del poblador rural (Ruiz, 2018, p.58).

Asimismo, otra dificultad constante se deriva desde la convocatoria del proceso de contratación y son los requisitos exigentes de acuerdo a los perfiles del personal solicitado, los cuales tienden a demorar en ser seleccionados por los contratistas, ocasionado demoras en los trabajos realizados para el mantenimiento de carreteras de caminos vecinales en todos sus tramos (Solminihac, 2018, s.p.).

Si bien es cierto el pago a las empresas ejecutoras de este rubro, son un caso particular; prima la necesidad que una vez ejecutada la labor, requieran el pago de sus valorizaciones mensuales; no obstante, estos desembolsos sufren demoras que causan malestar en los contratistas y en el personal contratado porque ven aplazados el pago de sus remuneraciones que mella su economía. Por ello, llevar a cabo esta investigación permitirá que los procesos administrativos se aceleren lo cual va a servir que la ejecución de los planes viales se acelere también y que la comunidad cuente con sus vías de comunicación que les permita atender sus necesidades (Thenoux, & Solminihac, 2016, p.56).

Finalmente, resumiendo, para agilizar o mejorar la ejecución de los planes viales se deberá ejercer una excelente administración y planificación de sus procesos administrativos plasmándolo por fases para darle un carácter de practicidad que vendría a desarrollar lo programado, lo formulado, para su aprobación y ejecución, con el debido control y posterior análisis y evaluación (Mock & Afekaar, 2019, p.89).

Ante esta realidad problemática descrita se formula la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación que existe entre los procesos administrativos y la ejecución de los planes viales en la Municipalidad Provincial de Sihuas Ancash, en el año 2020?, la misma que orientará el trabajo de investigación y cuyos resultados permitirá brindar aportes en diversos aspectos, así tenemos:

En el aspecto teórico, la investigación se justifica porque se orienta a brindar información relevante sobre la gestión administrativa y la ejecución de planes viales en el ámbito municipal; situación que conlleva a la discusión del conocimiento existente y a la generación de nuevos conocimientos.

En el aspecto metodológico, la investigación se justifica porque aportará nuevos procedimientos y métodos para la operacionalización de procesos administrativos relacionados con la ejecución de los planes viales. Además, proporciona instrumentos válidos y confiables que servirán en la implementación de futuras investigaciones orientadas a profundizar el tema tratado.

Desde una mirada práctica o social, la presente investigación se justifica porque sus conclusiones y recomendaciones pueden tomarse en cuenta para dinamizar los procesos de gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Sihuas que a su vez servirán para mejorar la ejecución de los planes viales, donde se incluirán estrategias identificando, cuantificando, ubicando, planteando las medidas o métodos más adecuados de conservación de la infraestructura vial, previa selección de alternativas óptimas maximizando la rentabilidad de los recursos a emplear y determinar de forma oportuna su aplicación, actos que repercutirán en la celeridad de los procesos administrativos en las referidas ejecuciones.

Para responder al enunciado del problema se propone el objetivo general, el cual orientará el desarrollo de la investigación:

Determinar la relación que existe entre los procesos administrativos y ejecución de planes viales en la Municipalidad Provincial de Sihuas Ancash, en el año 2020. Con la finalidad de dar viabilidad a este propósito se plantearon objetivos específicos, tanto de carácter descriptivo, como de carácter inferencial, así tenemos:

- Identificar el nivel de los procesos administrativos en la Municipalidad Provincial de Sihuas Ancash, en el año 2020.
- Identificar el nivel de los planes viales en la Municipalidad Provincial de Sihuas Ancash, en el año 2020.
- Establecer la relación entre los procesos administrativos y los instrumentos de gestión de la infraestructura vial en la Municipalidad Provincial de Sihuas Ancash, en el año 2020.
- Determinar la relación entre los procesos administrativos y los actores sociales involucrados en la Municipalidad Provincial de Sihuas Ancash, en el año 2020.
- Establecer la relación entre los procesos administrativos y las inversiones viales en la Municipalidad Provincial de Sihuas Ancash, en el año 2020.

Para comprobar la relación directa para ambas variables se plantea la siguiente hipótesis general: Existe relación significativa entre los procesos administrativos y la ejecución de planes viales en la Municipalidad Provincial de Sihuas Ancash, en el año 2020.

Asimismo, se formularon las hipótesis específicas referente a las variables y cada una de sus dimensiones:

Existe relación significativa entre los procesos administrativos y los instrumentos de gestión de la infraestructura vial en la Municipalidad Provincial de Sihuas Ancash, en el año 2020.

- Existe relación significativa entre los procesos administrativos y los actores sociales involucrados en la Municipalidad Provincial de Sihuas Ancash, en el año 2020.
- Existe relación significativa entre los procesos administrativos y las inversiones viales en la Municipalidad Provincial de Sihuas Ancash, en el año 2020.
- Estas variables fueron estudiadas a nivel internacional, nacional y regional por los siguientes trabajos de investigación

II. MARCO TEÓRICO

El desarrollo presente capítulo abarcó la revisión de la literatura y la construcción del marco teórico para abordar el problema de investigación sustentado en el conocimiento previo, que comprendió la revisión de tesis, prototipos y otras publicaciones en las páginas web, así como los trabajos previos vinculados al planteamiento del estudio y para elaborar el marco teórico conceptual se contextualizó el problema mediante el desarrollo de una perspectiva teórica, proporcionando al estado de conocimiento un sustento histórico, presentando y analizando teorías, conceptualizaciones e investigaciones vinculándolas con los objetivos y las preguntas, de tal modo que resulte útil para arrojar luces en relación con los resultados a través de la discusión de los mismos, así se cuenta :

A nivel internacional se ha considerado presentar el artículo científico de Vite, Romero & Vargas (2018) titulado “Análisis de procesos en unidades de atención al usuario en instituciones públicas”, su objetivo fue evaluar los procesos administrativos de atención al afiliado de la Dirección Provincial Less El Oro, en el Ecuador. Empleando el método descriptivo, exploratorio, de campo y de revisión bibliográfica, como instrumentos utilizó las fichas de observación y formatos de estudio de métodos y tiempos. Tomando como muestra a cada funcionario que atendía a los afiliados. Concluyendo, que en vista de los problemas encontrados y los altos tiempos de espera que deben recurrir los afiliados que les genera malestar y descontento, se propone la elaboración de una política de atención a los usuarios, establecer los procesos críticos; capacitar a sus funcionarios, fijar turnos rotativos y realizar evaluaciones continuas de satisfacción del cliente. El antecedente investigado será valioso para realizar comparaciones con la presente investigación en el diseño de un único modelo organizacional basado en transformar los requisitos de un ente aplicando modernizadas tácticas, a través de una conexión diligente de procesamientos mediante los cuales se alcancen los objetivos.

Por su parte, investigadores como Xu, López, Allen & Loría (2018) en su artículo científico denominado “Desarrollo de la Gestión Vial Municipal en Costa Rica”, su objetivo es analizar si el desarrollo de capacidades de la gestión municipal se relaciona con el desarrollo de la infraestructura vial y la eficiente gestión de sus fondos, empleó un diseño descriptivo no experimental y bibliográfico, el instrumento

utilizado fue el análisis de documentos y la revisión bibliográfica con una muestra de 82 municipios locales, concluyó que el desarrollo de la Red vial cantonal se ve afectado por una deficiente gestión municipal, la fiscalización es ineficaz y que se debe realizar la articulación de todos los entes encargados. La Municipalidad Provincial de Sihuas no es ajena a la realidad evidenciada lo que permitirá comparar antecedentes en el trabajo de investigación acerca de las dificultades surgidas de la necesidad social y política ante un estado que no puede ni debe actuar de espaldas a los anhelos de sus ciudadanos y que están en la obligación de abrir espacios de concertación y coordinación técnica que una a los funcionarios técnicos de los gobiernos locales y nacionales a la apertura de la participación ciudadana en cualquier decisión referente a los trabajos viales que causen impacto o generen iniciativas de inversión a favor de la comunidad sin mediaciones políticas.

Según los autores mexicanos Orozco, et al. (2018) en su trabajo de investigación científica titulado “Eficiencia de los procesos administrativos para la gestión del Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos en México” teniendo como objetivo determinar la influencia de la atención administrativa de hospitales privados en la efectividad de sus procesos administrativos en estudio. El investigador utilizó metodología de carácter cualitativa y se seleccionó como muestra un total de cinco hospitales, 02 de especialidad (FPGC) y tres administrados por el Estado (SESA) como muestra, con quienes se empleó como técnica la encuesta y la aplicación de la entrevista como instrumento, concluyendo que en los centros de salud especializados al contar con un esquema organizativo más descentralizado posee mayor autonomía y es más eficiente para desarrollar sus procesos en el menor tiempo; en contraste, en los SESA los tiempos se alargan porque no existe simplificación administrativa y se da altos niveles de intermediación. Estudio científico que será de gran utilidad para establecer diferencias entre los procesos administrados por las entidades públicas y las privadas respectivamente.

Con el mismo orden de ideas autores como Loría & Martínez (2017) en su artículo científico titulado “La infraestructura vial en Costa Rica: desafíos y oportunidades para las asociaciones público-privadas”, planteó su objetivo con la urgente necesidad de proponer mejoras en el desempeño del sector en estudio dada la escasez de recursos públicos destinados para financiarlo. El método es descriptivo

no experimental y bibliográfico, la muestra la conformaron dos carreteras para realizarse la comparación de ambos casos, se aplicó el análisis documental y la revisión bibliográfica. Concluyendo que se reflejan algunas deficiencias en los proyectos en relación a la gestión, incumplimiento de condiciones deseables, capacidad institucional y regulación y que esto suele suceder cuando es el Estado quien administra los recursos siendo ineficiente en el uso del gasto público, lo que genera costos de las tarifas, que significarán a futuro que los gastos generales se incrementen y que a la postre será el usuario final que utiliza el servicio público que pagará generando reclamos y movilizaciones de los pobladores a diferencia de cuando un proyecto es administrado por instituciones privadas mediante concesiones. Trabajo científico que nos permitirá comparar lo relacionado a la deficiencia del Estado como gestor público y la carencia de recursos destinados para este importante sector vial como son la red de carreteras nacionales, que hace que los mantenimientos se realicen superficialmente, por ellos las carreteras se deterioran, aumenta el número de accidentes y el público usuario se ve afectado considerablemente, contrastando a lo administrado por entes privados que existe mayores recursos, mejor organización, orden y continuo control.

Finalmente, se ha considerado en el presente estudio la investigación realizada por Sánchez (2016) en su artículo científico titulado “El Impacto de la infraestructura vial en los hogares rurales colombianos. ¿Hacia dónde van las vías? Esta investigación tuvo como objetivo analizar para Colombia el efecto de la infraestructura de transporte entendida ésta como la construcción o restauración de vías, sobre cómo influye en la vida de las comunidades en el campo, su inserción en los mercados y sobre sus decisiones de consumo y producción. La metodología es cuantitativa, descriptiva y correlacional. La muestra contiene datos de hogares urbanos y rurales, 5, 446 y 4,800 en los años 2010 y 2013. Los resultados reflejan una correlación positiva entre una intervención vial y las personas que dedican su tiempo a actividades del sector servicio, industria, comercio y construcción que se afectan de modo positivo al existir una mejora en la carretera. El autor concluye que un efectivo acceso a los mercados, causados por una intervención vial, mejora las condiciones económicas de los hogares rurales. Investigación que ayudará a comprobar que el mantenimiento periódico de las vías influye positivamente en el público usuario al mejorar las condiciones de tránsito y seguridad en sus carreteras.

A nivel nacional contamos con los aportes de Bravo (2020) realiza la tesis titulada “Procesos administrativos y calidad de servicio de la Junta Provincial Cruz roja del Guayas, Año 2019” en su tesis de maestría realizada en la Universidad César Vallejo en Piura. Formuló su objetivo general con el propósito de encontrar la relación entre sus dos variables elegidas, es una investigación cuantitativa aplicó un diseño no experimental y correlacional, teniendo como muestras a 50 miembros de la institución y 138 usuarios que acuden a la Junta, empleando un cuestionario y la encuesta como instrumento y técnica, llegando a comprobar en su conclusión que existe una relación positiva alta entre ellas; esto se fundamenta con el valor $r=0,964$. Así concluye de manera general afirmando que a medida que los procesos administrativos mejoran, la calidad del servicio que se brinda se optimiza. Estudio de investigación que nos permitirá comprobar la necesidad de efectuar cambios en las instituciones orientados a mejorar los procesos para perfeccionarlos, adicionando propuestas atractivas, estructuras organizacionales horizontales para que se simplifiquen operaciones generando valor significativo en sus usuarios externos e internos que influenciará en elevar el nivel del servicio brindado.

Respecto a la variable ejecución de planes viales, Beteta (2020) investigó la tesis “Gestión vial y mantenimiento de caminos vecinales del Instituto Vial de la Municipalidad Provincial de San Martín 2016 – 2019”, para optar el grado de Maestra en la Universidad César Vallejo en Tarapoto, Perú. Cuya finalidad fue encontrar la relación entre ambas variables. La metodología fue básica no experimental y diseño correlacional, la muestra la conformaron las 18 rutas evaluadas por el Instituto vial a cargo, utilizaron el análisis documental y el instrumento fue una guía de análisis. Se llegó a concluir una vez aplicada la prueba de Pearson que existe relación significativa entre ambas variables investigadas visto que el nivel de significancia es 0.008 y el coeficiente correlacional de Pearson de 0.558, lo cual afirma que la gestión vial interviene un 31% en el mantenimiento de caminos vecinales. El fin de este trabajo investigativo será útil puesto que ayudará a entender al binomio usuario y autoridades locales, la necesidad que tienen de interactuar a favor de intereses comunes, con el fin de recuperar la transitabilidad, el confort y de este modo lograr que los municipios se responsabilicen de sus vías y sus mantenimientos oportunos y adecuados.

Por otro lado, Zea (2020) al formular su tesis de maestría denominada “Procedimientos administrativos y gestión institucional desde la perspectiva de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Callao, 2020”. Planteándose el objetivo de establecer la relación entre los procedimientos administrativos y la gestión institucional, desarrolló una metodología de medida básica; transversal descriptiva correlacional y bajo un enfoque cuantitativo. El instrumento fue el cuestionario, la muestra la integraron 40 personas del área de desarrollo urbano y recepción documental y archivo general y se aplicó la técnica de la encuesta. Llegando a concluir que existe relación significativamente positiva entre las variables estudiadas, evidenciándose con el valor de correlación de Rho Spearman la cual fue de 0,761. Nos da a entender que mientras mejor se ejecute la gestión municipal mejores serán los procedimientos administrativos, dado que se asumen compromisos, se orientan las acciones existe identificación con la entidad, se trabaja en equipo, existe sinergia entre las áreas a alcanzar fines determinados y se trabaja en base a metas e indicadores para brindar atención de calidad para el bienestar del ciudadano.

Otra investigación relacionada a la variable ejecución de planes viales es la tesis de Maestría de Hidalgo (2021) denominada “Proyecto de infraestructura vial y satisfacción vecinal del grupo 08 sector 06 de Villa el Salvador:2019”. El objetivo de su estudio consistió en comprobar la existencia de una relación existente en un proyecto de infraestructura vial y el nivel de satisfacción de los vecinos del grupo 8 sector 6 del distrito de Villa El Salvador. La metodología utilizada estuvo enmarcada con enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional y de diseño no experimental. Se consideró de muestra a 60 personas, a través de la encuesta para recopilar la data mediante el instrumento el cuestionario. Entre otras el investigador concluye, que la ejecución del proyecto de investigación se relaciona significativamente con el nivel de satisfacción vecinal con un valor correlación de rho de Spearman de 0.533, es decir, es una correlación positiva considerable. La investigación estudiada se relaciona con el presente estudio ya que demuestra la relación de sus dos variables, asimismo, se comparará como los proyectos viales enmarcados en sus trabajos de mantenimientos rurales rutinarios devuelven el nivel de transitabilidad y seguridad a las vías en una comunidad logrando su satisfacción, sumado al buen uso de los presupuestos del Estado en esta materia.

Finalmente, en relación a la variable procesos administrativos tenemos la investigación de maestría de Pinedo (2018) denominada “El Sistema de información gerencial (SIG) en los procesos administrativos de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Ucayali”. El objetivo de la presente tesis fue determinar si la primera variable influye sobre la dependiente en la entidad investigada. Aplicando un diseño de investigación descriptiva y correlacional se seleccionó una muestra estratificada de 57 trabajadores y 24 usuarios; utilizándose la técnica de la encuesta y un cuestionario de instrumento. En la conclusión presentada comprobó que existe asociación con un grado significativo y correlacional de las variables; es decir, que implementar los sistemas de Información con alta tecnología en una entidad del estado influirá que los procesos administrativos se simplifiquen y mejoren. De la revisión del antecedente presentado se podrá definir y comparar alternativas para plantearlas como mejoras en este estudio dado a que los sistemas informáticos cumplen roles vitales para una mejor simplificación de los procesos, en términos de tiempo ahorran esfuerzo, se refleja el costo beneficio, rebaja costos y por ende simplifica y acelera procesos.

A nivel regional entre las investigaciones se ha considerado presentar la tesis de maestría del autor Rurush (2021) titulada “Liderazgo gerencial y su relación con los procesos administrativos en el Gobierno Regional de Ancash – Huaraz, 2020”, su objetivo es conocer la relación significativa que existe entre el liderazgo gerencial con los procesos administrativos en el Gobierno Regional de Ancash , su método estuvo enmarcado en una investigación básica y empleó un diseño correlacional en una muestra de tipo probabilística de 191 trabajadores de la entidad en estudio, para recoger información se utilizó el cuestionario y para realizar la entrevista la encuesta, concluyendo que una vez aplicada la correlacional de Spearman =0,495 se determina la existencia de una relación directa, moderada y positiva entre ellas. Tesis que permitirá comparar una de las variables con uno de los indicadores investigados en el presente estudio que reflejarán la influencia que tiene un verdadero líder que acompaña a sus colaboradores para el logro de objetivos que redundará en un mejor desempeño administrativo de las gestiones y las personas, identificándose con la institución y logrando ser más productivos.

La tesis de maestría de Pasco (2018) referente a la variable la ejecución de planes viales, denominada “Implementación del Pmbok para la reducción de riesgos en el mantenimiento de emergencia de la red vial Ancash, Tramo: Aczo-Llamellin Mirgas Provincia de Antonio Raymondi – Ancash, 2015-2016”. Su objetivo general fue Implementar un método para reducir riesgos en el proyecto de redes viales estudiado. El tipo de investigación es aplicada, cuali-cuantitativa y experimental, de alcance explicativo, de muestra se tomará un tramo de carretera. Se utilizaron como instrumentos las libretas de notas, listas de verificación y formatos de cuestionarios. El autor concluye entre otros que, los atrasos presentados en la finalización del proyecto son de un 90% lo que significa 15 días de atraso mayor al estimado que figura en el cronograma de la DRTC; referidos a aspectos referentes con la organización con un 29% y técnicos con un 12%.

Finalmente, Pagola (2018) realiza la tesis de maestría titulada “Auditoría de Gestión y Procesos Administrativos en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2017”. Cuyo objetivo fue comprobar cómo se relacionan las variables citadas. La metodología a investigar fue cuantitativa, de nivel correlacional, de diseño no experimental, diseño descriptivo. La muestra la integraron 94 personas del ente municipal de todos los niveles, la encuesta fue apoyada por el cuestionario. Concluyendo que el 47.9% y el 48.9% de los encuestados afirmaron que la relación era de nivel bueno entre las dos variables. Concluyendo que aplicado el paquete estadístico correlacional arroja $r = 0.485$ que significa una significativa relación de las variables.

En el contexto de la presente investigación científica se desarrolla de modo más amplio y abstracto una exposición coherente, ordenada y sucinta de la teoría investigada identificándolas de acuerdo a su importancia para estudiar el problema e identificar los elementos teóricos, los factores y sus aspectos pertinentes, considerando que el marco teórico resulta fundamental presentarlo mediante el acopio de la información, ligándola, interpretándola y enlazándola a través de la narrativa en función de la profundidad del tema investigado en los aspectos relacionados con el problema, entre las diversas definiciones respecto a los procesos administrativos, se ha tenido en consideración entre ellas :

Los aportes científicos de Mendoza, Álvarez & Rivera (2020) que consideran al proceso administrativo como una herramienta aplicada en las instituciones que

permite que los objetivos y metas planteadas por los gestores públicos se cumplan (p.25). Con la finalidad de generar resultados favorables en el desempeño de sus funciones puestas al servicio basado en la excelencia y en la simplificación de los procedimientos en beneficio del ciudadano (Marín y Atencio, 2008, p.160).

Con el mismo orden de ideas respecto al proceso administrativo tenemos a Munch (2014) citado por Mendoza, Álvarez & Rivera (2020) que lo considera como un método a través del cual el servidor público, profesional o empresario posee una herramienta que le permite manejar con eficacia una organización, y que reúna ciertos conocimientos, aptitudes y habilidades, planificando, organizando, controlando y dirigiendo el trabajo de sus colaboradores en todos los niveles en base a objetivos y metas institucionales (p.2).

Así mismo, Lara (2019) define el proceso administrativo como un conjunto de actividades alineadas específicamente para ser desarrolladas por los administradores, existiendo diversas etapas o clases dentro del desempeño de su profesión, alcanzando sus propósitos planteados a través de los recursos propios que utiliza la entidad (p. 38). Dentro de una organización todo directivo para un mejor desempeño debe ser un gran gestor de sus recursos humanos, ya que dependerá de su coordinación con sus colaboradores y la práctica efectiva de las relaciones humanas lograr motivar al personal a su cargo al cumplimiento de sus planes estratégicos y operativos. (Vargas, 2017, p.38)

De acuerdo a lo redactado, es imprescindible conocer las dimensiones consideradas en la presente investigación y son:

La planeación, es el primer paso a seguir donde la organización traza sus objetivos y metas a lograr, para ello diseña las estrategias a alcanzarlas y desarrolla los planes estratégicos que integren todas las actividades operacionales, laborales y administrativas, efectuando prioridades desde las más básicas y necesarias, tal como lo menciona Dumorné (2016). Dichas estrategias deberán constituirse modelos a seguir que permitan mejorar las funciones administrativas básicas. Distinguiéndose en esta etapa dos clases: La planificación estratégica y táctica. Asimismo, se considera relevante la fase de organización en el presente estudio, fundamentado por la opinión del autor Cassuti (2016) que sostiene que todo

proceso de cambio de la estructura organizativa de una empresa, brinda la oportunidad a su personal de cumplir con los planes directivos, donde la alta dirección juega un papel de vital importancia gestionando personas y recursos materiales del ente para un desarrollo adecuado de las actividades operativas. Siendo pieza clave la habilidad con la que se desempeñen los administradores con eficiencia y de forma eficaz, dado que dependerá del diseño estructural del ente por parte de los funcionarios de mayor rango para que se establezcan los departamentos, áreas, puestos, cargos, funciones y responsabilidades según corresponda de acuerdo con Porter, Pabo & Lee (2013, p.516).

De forma tal que es necesario establecer aspectos a considerar en esta fase y son los elementos que deben conformar la estructura organizativa de una entidad, entre ellas se cuentan la coordinación, lo conforman las operaciones formalizadas e informales que van a servir para integrar diversas actividades a desempeñar, que tienen a las personas, equipos, departamentos y áreas como intervinientes. La autoridad, que viene a ser el derecho que le asiste a una persona representante de la organización a decidir y actuar. Por ello existe división de funciones en un ente organizativo (Margareto, 2017, p.56)

Es relevante tener en cuenta a la especialización, que se refiere a identificar procesos y tareas comunes a desarrollar asignados a personas y equipos, la estandarización, se refiere a lo consistente y uniforme que son los procedimientos que se exigen desempeñar en las tareas asignadas a los trabajadores, que están estipulados en los documentos organizacionales y procedimentales, ya sea reglamentos, normas, descripción y asignación de funciones, que permitirán que el trabajo se uniformice. La departamentalización, que es la distribución de tareas y asignaciones para ser desempeñados por grupos dentro de una organización y al organigrama, donde se detallan las funciones, áreas, departamentos y/o individuos. Existiendo además factores contingentes o de situación que influyen en los niveles organizacionales y que su influencia permitirá realizar cambios significativos las cuales deben ser analizadas, y evaluadas y de acuerdo a su importancia y son la tecnología elegida aplicada a los procesos, el entorno externo, insatisfacción en la atención a la ciudadanía y las estrategias específicas (metas) que persigue la organización. Afirmado por Jonczyk y Wereda (2014, p.263).

La etapa de dirección es la clave del rol de los procesos es aquella donde se ejecutarán los planes, establecidos en la etapa de planeación, donde se resalta la labor del administrador quien influye y direcciona las actividades de sus colaboradores en base a su liderazgo y autoridad, buenas decisiones y cumplimiento de las normas establecidas (Gestiopoli, 2016)

Si bien es cierto, planear , organizar y dirigir son elementos muy importantes, el control se constituye como una herramienta vital en los procesos en un ente organizativo, porque permite que las actividades operativas se desarrollen coordinadamente, con la debida seguridad razonable de que la consecución de sus objetivos propuestos se cumplan de acuerdo a sus reglamentos, normas y leyes aplicables, en la ejecución ética, ordenada, eficiente y eficaz de sus operaciones constituyéndose en posteriores ventajas para la empresa (Mantilla, 2018, p.38)

Respecto a la ejecución de planes viales, su ente rector el Ministerio de Transportes y Comunicaciones del Perú (2017) considera al plan vial como un instrumento de planeación para desarrollar e implementar proyectos de infraestructura vial , con la finalidad de mejorar la situación de movilidad urbana, permitiendo integrar redes viales las cuales servirán para que personas y bienes puedan trasladarse con mayor facilidad, cubriendo necesidades y beneficiando a los intereses comunes de la población (Según Resolución N°904- 2017-MTC/01.02, p.16).

Asimismo, es importante conocer el objetivo a alcanzar al implementar los planes viales y las acciones que generen dichos planes, con el fin de orientarlos al desarrollo de una infraestructura vial ordenada, el tránsito y el transporte público destinado en el área central de las ciudades (Arias & Rodríguez, 2018, p.23). Fomentando una articulación a distintas áreas de las municipalidades solicitando recursos para la inversión y facilitando la mejora de las condiciones de la movilidad urbana y dentro del campo, para una eficiente gestión vial (Lezama, 2018)

Investigando a las dimensiones de la segunda variable mencionamos a continuación que de acuerdo al D.S. N° 034-2008-MTC son considerados instrumentos de gestión de la infraestructura vial las leyes, decretos, reglamentos y normas, promulgados por el Estado Peruano (p.10).

Su objetivo es permitir el desenvolvimiento comercial y desarrollo turístico de la región, provincia o distrito, es imprescindible mantener las vías en buen estado operativas, transitables y seguras, expresado por (Fernández & Valenzuela, 2017, 97). Para ello, se debe plantear dichos mantenimientos y las programaciones de los trabajos a realizar contándose con un presupuesto asignado y con los recursos necesarios, ejecutarse el trabajo de acuerdo a lo programado y efectuarse continuos controles, evaluaciones y monitoreo de los trabajos realizados en mejora de la ornamentación de la ciudad donde se desarrollen dichos planes. Estas acciones son de tipo correctivas y preventivas (Montecinos, 2015, p.317)

De acuerdo a lo dispuesto por el Ministerio de Economía y Finanzas (2017) la Pre Inversión constituye la fase inicial para ejecutar un proyecto, que permitirá elaborar los estudios previos, demostrando las técnicas más sofisticadas empleadas, tanto económicas, financieras, sociales, institucionales, etc. en caso de ejecutarse (s.p)

Flintsch (2019) precisa en esta fase de diagnosticar, preparar y evaluar un proyecto se deben realizar estudios previos esenciales tanto técnicos, económicos y financieros de mercado y se debe contar con información ordenada, que involucre cantidad y calidad y que esté disponible y accesible para todos los involucrados, que sea analizada a profundidad y que se le otorgue un grado de confianza (p.52).

Por lo mencionado en el párrafo anterior el contenido de la información que reúna todo proyecto vial, incluirá ciertas características técnicas a conocer las mismas que deberán figurar en todo expediente técnico (Gonzales, 2018, pp.56). Especialmente en la memoria descriptiva debe figurar en este caso sobre el mantenimiento rutinario de carreteras: La clasificación, velocidad directriz, longitud, ancho de la calzada, ancho de bermas, superficies de rodaduras, peralte, pendiente mínima y máxima, cunetas, bombeo, bermas, curvas verticales y sobreancho de acuerdo a las normas reglamentarias aplicables para el diseño de carreteras, manuales de diseños de caminos, especificaciones técnicas, manuales técnicos y mantenimiento de carreteras correspondiendo definir las según su magnitud y de acuerdo a las normas que reglamenten su uso (Guerrero, 2016, p.96).

Es importante hacer mención que las obras de arte en nuestro país similar a otros países es por una decisiva voluntad que linda con lo político más que por aplicación de normas o mandatos legales (Amoretti, Cornejo & Hidalgo, 2017, p.30).

De acuerdo a lo investigado por Sánchez (2019) tomado de Palacios (2013) en los últimos cuatro años, la inversión pública tuvo un fuerte crecimiento, lo cual se demuestra en las estadísticas que figura con un porcentaje entre el 3 y 5.3% del producto bruto interno debido a la transferencia de presupuestos mayores transferidos a los gobiernos regionales y locales dado a los altos ingresos generados por el canon minero. Se trasladaron recursos destinados a sectores o grupos referidos a la formación de capital físico en este caso el sector transporte, donde los plazos de ejecución bordearon los tres, seis, siete, nueve meses calendario y las modalidades variaron, algunos fueron por contrata, administración directa y a precios unitarios (Palacios, 2013, p.2).

Crozier (2013) manifiesta los actores sociales involucrados vienen a ser aquellos individuos o asociaciones colectivas formados a partir de una conciencia de identidad y necesidad propia, que es portador de valores o poseedor de un cierto número de recursos los cuales les permiten desenvolverse dentro de una sociedad para defender y luchar por el bien común de los miembros que la conforman (p.33.)

Según Mendoza, Alvarez & Segura (2020) señalan que existen dificultades para lograr que los actores sociales integren un equipo técnico pues si bien es cierto desean y anhelan lo mismo a favor del bien común, no logran entenderse, ignoran conocimientos básicos sobre la materia o los procedimientos y no se encuentran debidamente capacitados dejando que la burocracia local inmersa en las instituciones públicas logre posicionarse impidiendo su viabilidad con retrasos en los tiempos de atención, rechazos en los trámites, difusión o ejecución, siendo un obstáculo continuo al momento de implementarse los procesos (s.p.)

Que en concordancia con lo que se viene desarrollando la tercera dimensión Inversiones Viales, comprende el monto invertido para la ejecución de todo tipo de intervención en la red vial y la mejora que esta misma acarrea especificada en la guía para formular el plan vial provincial participativo referente a las Intervenciones en redes viales (Resolución N°904 - 2017-MTC/01.02, p.15).

La finalidad de esta tesis debe constituirse en una forma de búsqueda de transformación política y social sobre la gestión pública ejercida por estos entes burocráticos que cierran puertas a la gestión local impidiendo el alcance de beneficios propios de las asociaciones comunitarias o barriales, tal como lo mencionan (Machi & Yépez, 2016, p.61). Debiendo colocarlos en otras instancias donde esta clase de proyectos funcionen mejor, se tome conciencia a favor de la ciudadanía y las organizaciones participen y se cumplan los fines para los cuales fueron creados (Lacuaña, 2019, s.p.)

La Calidad del gasto tiene mucha influencia conocerlo en la presente investigación basado en la ejecución de proyectos tal como el autor conocido como Cubas (2018) argumenta en sus afirmaciones definiéndola como “el conjunto de elementos que van a garantizar un uso eficiente de los recursos públicos destinados por el gobierno con el fin de dinamizar la economía asegurando una equidad distributiva de la riqueza en beneficio de los más vulnerables” (p.24)

Los autores en los análisis vertidos en su investigación científica nos expresan que los agentes participantes como actores sociales deben participar en las decisiones al momento en que las autoridades gubernamentales formulan , elaboran y destinan recursos del presupuesto público, para la realización de obras y proyectos de impacto dado a que necesitan ser controlados y fiscalizados por la ciudadanía interesada, ello le otorgará mayor transparencia, el debido control y ejercicio de la supervisión permanente en este tipo de procesos (Lacuaña, 2019, s.p.)

En la Conferencia de Cepal (2017) se trató temas relacionados a la defensa de los intereses comunes de los ciudadanos y sus representantes que actúan motivados por los mismos anhelos, algo que no se toma mucho en cuenta; sin embargo, es muy relevante este tema y puede añadirse y comparar conocimientos a nuestro estudio referente a la construcción de la confianza entre los que intervienen en un proceso, que debería ser inclusivo y transparente, respetando el equilibrio de poderes (Schiavo, 2017)

Los autores Inca & de la Cruz (2018) señalan los procesos de contratación vienen a ser aquellas herramientas sistemáticas e instrumentales del cual las entidades públicas están sujetas de acuerdo a la norma para ejecutar la contratación de

bienes, servicios y obras a través de una serie de procedimientos de selección que tiene su inicio cuando se planifica los actos preparatorios concluyendo con la formalización del contrato y el término con la conformidad y entrega del proyecto y la debida liquidación de obra por la prestación contratada.

Constando de distintas fases a saber y son; Preparación, selección y ejecución contractual, en primer lugar, seleccionando a la persona natural o jurídica que ejerce su derecho de participación en esta convocatoria, resultando ganador quien reúna los requisitos especificados en las bases de contratación y presente la mejor propuesta técnica y económica, realizándose la contratación una vez se autorice la contratación del bien, servicio u ejecución de la obra hasta que se culmine la ejecución según lo establecido en el contrato pactado (Pasco, 2018, p.89)

Referente a la programación y actos preparatorios se debe tener en cuenta la programación y actos preparatorios, que comprende el requerimiento inicial de las áreas usuarias, establecido en el cuadro de necesidades, así como el valor estimado y valor referencial y estudios de mercado, realizándose la elaboración del expediente, su aprobación, contratación, designación del comité de selección y a su vez los procedimientos de selección (Ruiz, 2018, p.115).

Referente al proceso de selección es una fase dentro del proceso de contratación que tiene como finalidad que la entidad seleccione a la persona natural o jurídica que presente la mejor propuesta para la satisfacción de sus necesidades. Para ello deberá seguirse el procedimiento establecido en la normativa sobre contratación pública. Sobre el particular, corresponde señalar que el proceso de selección implica el desarrollo del procedimiento administrativo mediante el cual la entidad pública invita a los proveedores que se encuentran en el mercado a presentar sus propuestas para que, luego de la evaluación correspondiente, se elija a aquel con el que la entidad contratará (Sánchez, 2016, p.7).

Tal como lo dispone el artículo 3° del numeral 3.3. literal h de la Ley de Contrataciones del Estado referente a los tipos de procesos de selección norma lo siguiente: Licitación Pública, concurso público, adjudicación simplificada. Artículo 18° de la Ley N° 31086, Ley del Presupuesto del Sector Público.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de investigación

El desarrollo de la presente investigación estuvo enmarcada dentro del enfoque cuantitativo atendiendo a su carácter de acuerdo a los siguientes preceptos:

La investigación fue cuantitativa porque existió claridad entre los elementos que conformaron el problema, se definieron, limitaron y se conocieron con exactitud donde se inició el problema. Asimismo, la indagación fue útil porque fue definida por indicadores que se pudieron estadísticamente (Samaniego, 2017)

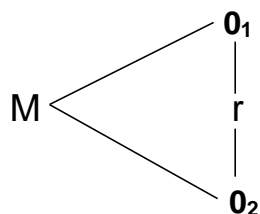
Según su profundidad fue descriptiva, porque se especificaron propiedades y características peculiares y de relevancia de cualquier elemento que se pretendió analizar y evaluar la relación entre las variables (Samaniego, 2017, p.21)

Fue no experimental, es decir; en ningún momento hubo manipulación de las dos variables. Presentándose los hechos tal cual se observaron (Reyes & Boente, 2019)

Por su temporalidad, fue transversal, porque se evaluó a la población en un solo momento, en un tiempo único, describiéndose las variables y analizándose como incidieron e interrelacionaron en aquel momento dado (Arias, Villasis & Miranda, 2016, p.205) y, fue de nivel descriptivo correlacional en cuanto a su diseño, porque con un patrón predecible se asociaron variables (Mc Leod, 2018, p.21).

Figura 1

Esquema del diseño de investigación



Dónde:

- M: Municipalidad Provincial de Sihuas
- O: Observación
- V1: Procesos Administrativos
- V2: Ejecución de Planes Viales
- r: relación entre las variables

3.2. Variables y operacionalización

Definición conceptual.

Variable 1: Procesos administrativos, es el conjunto de procedimientos que involucran las etapas de la gestión administrativa para su buen funcionamiento, cuya finalidad es el logro de objetivos en una institución orientada al desempeño eficiente y eficaz en la atención al usuario (Bravo, 2020, p.9).

Variable 2: Es un mecanismo de gestión vial que está a cargo de los gobiernos locales, de acuerdo a sus funciones y competencias, en participación con los distintos grupos integrantes de la sociedad que estén relacionados con la temática vial, orientando las operaciones e inversiones viales en el ámbito de su competencia, en el lapso de 5 años (R.M. N°904-MTC,2017, p.16)

Definición operacional.

Variable 1: Es un conjunto de procedimientos para el buen funcionamiento de la gestión administrativa en la atención al usuario.

Variable 2: Es una herramienta de gestión vial a cargo de las Municipalidades con participación de grupos sociales relacionados con temas viales

Con respecto a las dimensiones de la investigación de cada variable se tuvo:

Referente a la variable procesos administrativos, con sus dimensiones: planificación, organización, dirección, orden y control se contó con los aportes de Boente (2019, p.55) sobre la selección e información interna y externa relacionada con ésta, teniendo en cuenta sus definiciones, objetivos, enfoques, rendimiento, mejoramiento de procedimientos, propósitos y mejora continua y de la variable ejecución de planes viales con sus dimensiones: instrumentos de gestión de la infraestructura vial, actores sociales involucrados e inversiones viales sus conceptos, indicadores y factores y todo el funcionamiento teórico que involucre a la gestión operacional de entidades públicas de la MP Sihuas.

3.3. Población, muestra y muestreo

Se trabajó con 52 integrantes conformado por trabajadores de la Municipalidad Provincial de Sihuas, del Instituto Vial Provincial y Provías Nacional de las áreas de la Gerencia de Infraestructura, Planificación y Presupuesto e Inversiones, OPMI y Unidad Formuladora en el año 2020. Conceptuando a la población como: “El universo o población se define o se perfila desde que formulamos el planteamiento del problema, sobre el cual se pretendieron generalizar los resultados, permitiendo distinguir a los sujetos unos de otros por sus características o estratos” (Arias, Villasís & Miranda, 2016, p.202)

La muestra fue igual que la calculada para la población 52 servidores de las entidades elegidas. Dado a que la muestra será de carácter censal, en definitiva, la muestra será el total de la población (Navarro, 2011.p.237).

Distribuida de la siguiente forma:

Tabla 1

Población de trabajadores de la Municipalidad Provincial de Sihuas, IVP Sihuas y Provías Nacional, 2020

Municipalidad Provincial de Sihuas	Número
Gerente de Infraestructura	1
Jefes oficinas, Presupuesto, Planificación e Inversiones	10
Profesionales administrativos	20
Técnicos administrativos	14
Asistentes	7
Total	52

Fuente: Elaboración propia

Se optó por considerar el tipo de muestreo probabilístico aleatorio simple. A través de una fórmula se determinó el número de usuarios de las entidades, para este caso se aplicó el criterio de conveniencia, en razón a la cercanía del investigador y facilidad de acceso a los trabajadores participantes (Navarro, 2011, p.237)

Figura 2

Fórmula de la muestra

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{(N - 1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

n : Muestra a determinar.

N : Población

Z : Nivel de Confianza, considerando un nivel del 95% (1.96)

p : Probabilidad de ocurrencia (se considera 50%)

q : Probabilidad de no ocurrencia (se considera 50%)

e : Error estimado de 5%

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó la encuesta dirigida a nuestra población objetivo en la Municipalidad Provincial de Sihuas, IVP Sihuas, Provías Nacional. La cual buscó obtener información que fue proporcionada a través de nuestra población los cuales fueron 52 personas.

La referida técnica fue de gran utilidad para el logro de los fines de la investigación porque proporcionó información sobre las opiniones del público elegido consultado con el fin de revelar una posible solución a un problema. Con la recolección de los testimonios se identificó e interpretó metódicamente las respuestas utilizando procedimientos estandarizados interrogativos para alcanzar el objetivo establecido (Reyes & Boente, 2019, p. 76)

El cuestionario “es un instrumento que agrupa una serie de preguntas relativas a un evento, situación o temática particular, sobre el cual el investigador desea obtener información” (Mathers, Fox & Hunn, 2009, p.15).

En la presente investigación se aplicó un cuestionario cuya finalidad fue obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población encuestada (Arias, 2013, p.72). Fue aplicado a una muestra de 52 personas integrada por los trabajadores del ente la Municipalidad Provincial de Sihuas, 2,020.

Se elaboraron dos instrumentos divididos de la siguiente manera: El primer cuestionario se dividió en 8 partes diseñado para obtener información sobre aspectos relacionados a la primera variable y sus cuatro dimensiones la planificación, organización, la dirección y el control y cada una correspondió a cada indicador en base a 4 preguntas haciendo un total de 32 ítems. El segundo cuestionario relacionado a la segunda variable se dividió en 6 partes correspondiendo a las tres dimensiones de la segunda variable y sus seis indicadores de 24 ítems cuya opción de respuesta indicó el grado de aceptación a la afirmación presentada.

Se empleó la escala de Likert donde se presentaron las respuestas valorizadas en números, otorgando puntuaciones de las afirmaciones o negaciones a obtener las que se tabularon, asignándose un puntaje a cada una de las alternativas (5,4,3,2 y 1). 1. Muy en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. Ninguno, 4. De acuerdo, y 5. Muy de acuerdo. Teniendo en cuenta lo vertido por Gómez (2006) quien sostuvo que al utilizarse el nivel de Likert en una investigación “se busca obtener resultados mediante valores numéricos, para ser interpretados según sus respuestas afirmativas o negativas, obtenidas de la sumatoria de sus puntuaciones” (p.88)

Para ello se desarrolló una prueba piloto en una población similar a la población objeto de estudio contando con un mínimo de 8 unidades muestrales.

Se desarrolló un análisis cuantitativo mediante la valoración de tres expertos, Se analizó la validación y confiabilidad del contenido a través del Coeficiente de Alfa de Cronbach, determinando un intervalo de confianza del 99% y el respectivo coeficiente de variación (Saunders, Lewis & Bristow, 2019, p.53).

Para la validación de los instrumentos: Fueron validados por juicio de dos expertos, los cuales los evaluaron de acuerdo a los siguientes aspectos: Coherencia entre la

dimensión y el indicador, coherencia entre indicador e ítem, las opciones de respuesta tienen relación con el ítem y la redacción es clara y precisa. Además, se utilizó una matriz para valorar la congruencia entre variables, dimensiones, indicadores, ítems y opciones de respuesta.

Para el análisis de la confiabilidad: Los resultados estadísticos aplicados fueron determinados mediante el coeficiente de Cronbach lo que garantizó la consistencia interna de los instrumentos. Enmarcado del 0,98 y 0,95 representando un nivel muy alto, tal como lo afirma (Saunders, et al, 2019, p.67). Cuya fórmula es expresada a continuación:

Figura 3

Fórmula del Alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Dónde:

K : El número de ítems

$\sum SI^2$: Sumatoria de varianzas de los ítems

St² : Varianza de la suma de los ítems

Tabla 2

Criterio de Confiabilidad - Valores

Criterio	Valores
No es confiable	- 1 a 0
Baja Confiabilidad	0.01 a 0.49
Moderada Confiabilidad	0.5 a 0.75
Fuerte confiabilidad	0.76 a 0.89
Alta confiabilidad	0.9 a 1

Fuente: Metodología de la Investigación.

(Hernández, R. Fernández, C.& Baptista, P. 2014)

3.5. Procedimientos

Luego de emplear los instrumentos de medición de las variables y las coordinaciones con la institución se siguieron los siguientes pasos:

En la recolección de la información, se recolectó los datos seleccionando a la población a encuestar, la elección del muestreo, el no probabilístico, se estableció el día y hora para ser aplicado el cuestionario de medición.

Mediante la presentación de la Carta de autorización dirigida a la entidad se solicitó el consentimiento para realizar la encuesta. Una vez aprobada la autorización se realizó la visita a la institución y se dispuso a recoger la información deseada utilizando el instrumento, mediante la encuesta garantizando la privacidad de los datos, bajo el consentimiento informado.

Para realizar la codificación de los datos, se le asignó un valor numérico o simbólico con significado para representarlos, opciones de respuestas o con respuestas o valores para cada ítem y variable.

Para desarrollar la confiabilidad del instrumento de acuerdo a la consistencia de datos interna, se aplicó el Alfa de Cronbach (ítems continuos en escala de Likert) utilizando el software SPSS statistics 25, que determinó su homogeneidad asumiendo que los ítems miden un mismo constructo y están altamente correlacionados. “El valor del alfa cuánto más de acerca a 1 es mayor la consistencia interna de lo analizado” (Saunders, et al, 2019, p.69

3.6. Métodos de análisis de datos:

Para efectuar la interpretación de las respuestas obtenidas se realizaron los cuadros utilizando la estadística inferencial describiendo niveles, frecuencias y porcentajes para tratar las variables en forma independiente.

Se elaboró una plataforma de datos, en una hoja de cálculo con los resultados de los instrumentos de medición de las variables.

En la tabla de distribución de frecuencia los datos se presentaron de forma numérica y fueron distribuidas con frecuencias y los valores de cada variable fueron ordenadas de menor a mayor en el conjunto de datos.

Se elaboraron los gráficos de barras cada una de las variables con sus correspondientes dimensiones, se utilizó el programa Microsoft Excel versión 2010 y SPSS Statistics 25.0.

Se aplicaron en primer lugar la prueba de la normalidad de las variables en estudio, donde se mostró que al menos una variable tenga niveles de significancia menores al 5% ($p < 0.05$). Para llevar a cabo la comprobación de la hipótesis planteada se utilizó la correlacional de Spearman para determinar la relación entre los procesos administrativos y la ejecución de planes viales en la MPS.

Para efectuar la discusión y comparación para la defensa de los resultados se realizaron exhaustivas revisiones de los trabajos científicos de las fuentes citadas en los antecedentes y en el marco conceptual y teórico. De acuerdo con los objetivos específicos planteados se formuló las conclusiones. Finalmente, se elaboraron las recomendaciones de acuerdo a las conclusiones.

3.7. Aspectos éticos:

En la investigación se consideró aspectos de importancia a trabajar, establecidos en el Código de ética para la investigación 2020, según los siguientes criterios:

Beneficencia, se tomó real conciencia de la realidad problemática que aqueja a los diversos organismos estatales en cuanto a la atención que se brinda al ciudadano, la burocracia existente, trámites largos e ineficacia en la gestión en lo referente a los procesos administrativos y la ejecución de los planes viales.

No maleficencia, aseguró el bienestar de los colaboradores que participaron en la investigación, respondiendo a reglas éticas generales que deben guiar nuestra conducta y valores: Elevando al máximo los beneficios posibles y disminuyendo los posibles daños.

Autonomía, se trató a los sujetos de investigación como seres autónomos, permitiéndoles decidir por sí mismos, asegurando su comprensión de la información proporcionada y participación voluntaria, libre de coerción o incentivos indebidos, para lo cual se hizo previa consulta y se solicitó apoyo a través del consentimiento informado.

Justicia, se ejerció un juicio razonable y se trató equitativamente a quienes participaron en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

IV. RESULTADOS

En la investigación se encuestó a 52 colaboradores de la Municipalidad Provincial del Sihuas que integraron la población objetivo, quienes dieron respuesta a los dos cuestionarios denominados: “Escala multidimensional de procesos administrativos y Escala multidimensional de ejecución de planes viales” los cuales fueron enviados mediante un link a través de una encuesta virtual elaborada en la herramienta del google drive.

En primer lugar en base a la selección del estadístico se consideró la realización de una prueba de normalidad de datos para lo cual se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov por ser una muestra superior a 50 que probó la normalidad de los datos de las variables en estudio, dado a que mediante este método aplicado se debe mostrar que al menos una variable tiene niveles de significancia menores al 5% ($p < 0.05$), arrojando como resultados para la primera variable un promedio de significancia de 0.000 y para la segunda variable de 0.007; ambas ubicadas por debajo del 0.05. Demostrándose que los datos se distribuyen de manera NO normal; por lo cual fue necesario utilizar la prueba no paramétrica correlacional de Rho de Spearman para determinar la relación entre los procesos administrativos y la ejecución de planes viales.

Asimismo, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) indicaron que para contrastar la hipótesis se tendrá en cuenta los asteriscos que proporciona la prueba correlacional, cuando se tiene un valor de dos asteriscos (**) se trabaja con el 0.01 y cuando se presente con un asterisco (*) se deberá trabajar con el 0.05 que es el valor utilizado en el presente estudio. (p.305)

Para un mejor orden de presentación y entendimiento de los resultados mostrados se detallan las siguientes abreviaturas: Sig. = Significancia

Rho = Correlacional de Spearman

f = Frecuencia.

Los resultados fueron presentados en orden de acuerdo a los objetivos establecidos en la presente investigación, para lo cual se utilizaron tablas de contingencia, de correlación y tablas de frecuencias; así como gráficos de barras y de dispersión.

Del objetivo general: Determinar la relación que existe entre los procesos administrativos y la ejecución de planes viales en la Municipalidad Provincial de Sihuas Ancash, en el año 2020.

Tabla 3. Relación entre los procesos administrativos y la ejecución de planes viales en la Municipalidad Provincial de Sihuas Ancash, en el año 2020.

			Ejecución de planes viales			Total
			Bajo	Regular	Alto	
Procesos administrativos	Débil	Recuento	1	10	2	13
		% del total	1,9%	19,2%	3,8%	25,0%
	Medio	Recuento	9	22	3	34
		% del total	17,3%	42,3%	5,8%	65,4%
	Fuerte	Recuento	0	4	1	5
		% del total	0,0%	7,7%	1,9%	9,6%
Total		Recuento	10	36	6	52
		% del total	19,2%	69,2%	11,6%	100,0%

Fuente: Base de datos de estudio.

Interpretación: La tabla 3 desarrolla los procesos administrativos y la ejecución de los planes viales, donde el 42.3% están en un nivel regular - medio. Por otro lado, la variable procesos administrativos representa mayormente el 65.4% con un nivel medio y la variable ejecución de los planes viales representa con un 69.2% respectivamente con un nivel fuerte entre ambas variables en la MPS Ancash, 2020

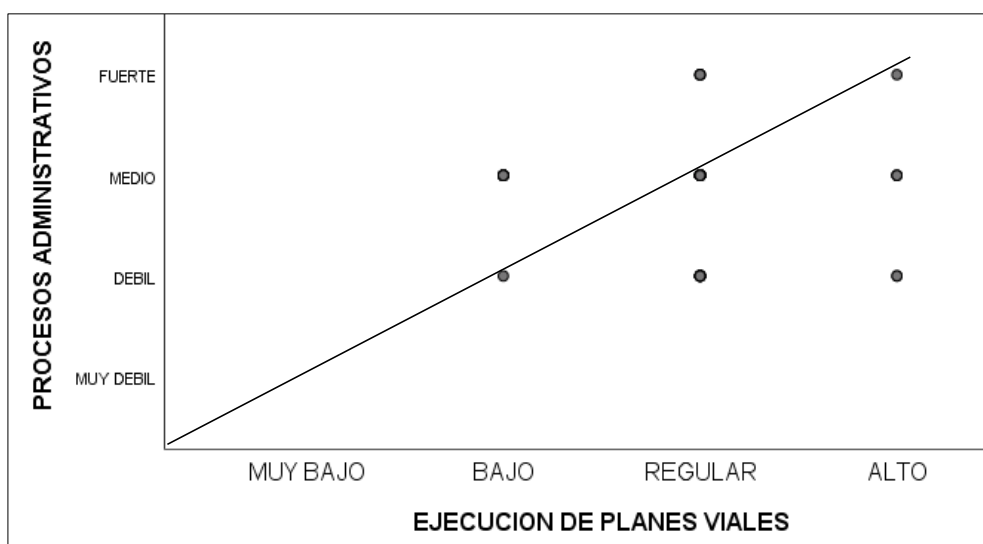


Figura 4:

Dispersión de la relación entre los procesos administrativos y la ejecución de planes viales

Tabla 4: *Relación entre los procesos administrativos y la ejecución de planes viales*

Rho de Spearman		Ejecución de planes viales
Procesos administrativos	Coeficiente de correlación	,567*
	Sig. (bilateral)	,007
	N	52

Fuente: Base de datos.

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

La tabla 4 desarrolla la prueba de Rho Spearman el cual obtuvo el resultado de 0.567, manteniendo una relación directa positiva alta entre los procesos administrativos y la ejecución de los planes viales, así como la proporcionalidad directa de las mismas. Por otro lado, se halló un nivel de significancia $p = 0.007$ siendo esto menor al 5% ($p < 0.05$), lo que atribuye un nivel significativo, por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1) que dicta que los procesos administrativos y la ejecución de los planes viales se relacionan significativamente con la ejecución de los planes viales en la MPS Ancash, 2020.

Objetivo específico 1: Identificar el nivel de los procesos administrativos en la Municipalidad Provincial de Sihuas Ancash, en el Año 2020.

Tabla 5: *Nivel de los procesos administrativos*

Nivel	<i>f</i>	%
Débil	13	25.0%
Medio	34	65.4%
Fuerte	5	9.6%
Total	52	100.0%

Fuente: Base de datos del instrumento de medición.

Interpretación:

En la tabla 5 de la variable en estudio, se observó que el 65.4% de los trabajadores opinaron que los procesos administrativos reflejaron un nivel medio, mientras que el 9.6% manifestaron que el nivel de los procesos administrativos tiene un nivel fuerte y con un 25.0% desarrollan un nivel regular en la MPS Ancash, 2020.

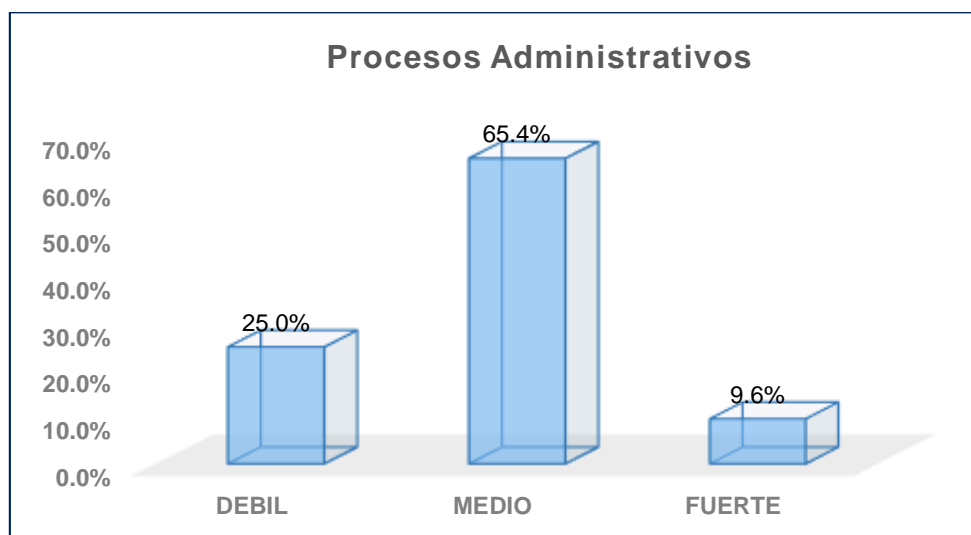


Figura 5

Nivel de los procesos administrativos

Objetivo específico 2: Identificar el nivel de los planes viales en la Municipalidad Provincial de Sihuas Ancash, en el año 2020.

Tabla 6. *Nivel de los planes viales*

Nivel	<i>f</i>	%
Muy bajo	0	0.0%
Bajo	10	19.2%
Regular	36	69.2%
Alto	6	11.6%
Total	52	100.0%

Fuente: Base de datos del instrumento de medición.

Interpretación:

En la tabla 6 de la variable en estudio, se mostró que el 69.2% de los trabajadores opinaron que el nivel de los planes viales presentó un nivel regular, mientras que el 11.6% manifestaron que el nivel de los planes viales desarrolla un nivel alto y con un 19.2% con nivel bajo en la Municipalidad Provincial de Sihuas Ancash, 2020.

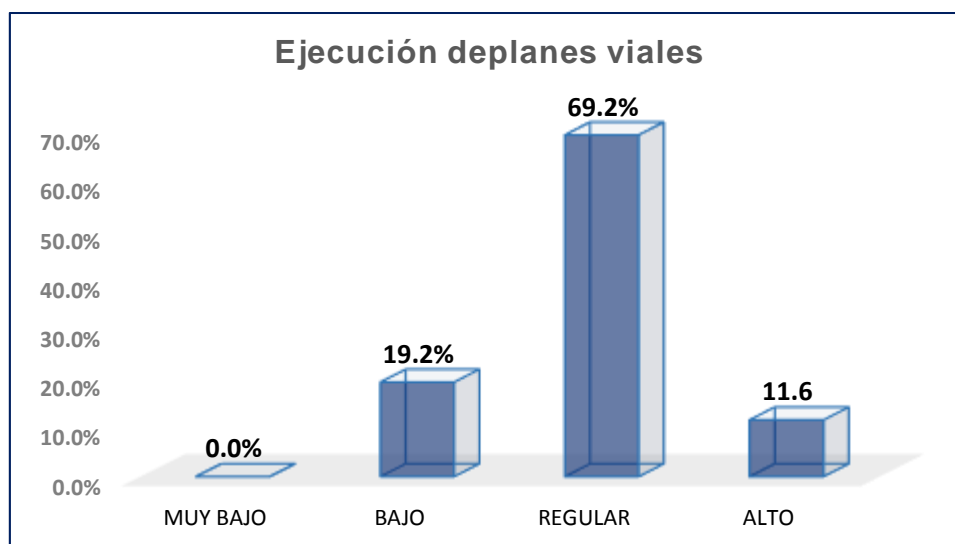


Figura 6

Nivel de los planes viales

Objetivo específico 3: Relación entre los procesos administrativos y los instrumentos de gestión de la infraestructura vial en la Municipalidad Provincial de Sihuas Ancash, en el año 2020.

Tabla 7. Relación entre los procesos administrativos y los instrumentos de gestión

		Instrumentos de gestión				Total	
		Muy bajo	Bajo	Regular	Alto		
Procesos administrativos	Débil	Recuento	0	5	6	2	13
		% del total	0,0%	9,6%	11,5%	3,8%	25,0%
	Medio	Recuento	1	9	23	1	34
		% del total	1,9%	17,3%	44,2%	1,9%	65,4%
	Fuerte	Recuento	0	0	0	5	5
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	9,6%	9,6%
Total		Recuento	1	14	29	8	52
		% del total	1,9%	26,9%	55,8%	15,4%	100,0%

Fuente: Base de datos de estudio.

Interpretación:

La tabla 7 desarrolla los procesos administrativos y la dimensión instrumentos de gestión, donde el 44.2% están en un nivel regular - medio. Por otro lado, la variable procesos administrativos representa mayormente el 65.4% con un nivel medio y la variable instrumentos de gestión representa mayormente con un 55.8% con un nivel regular entre los procesos administrativos y los instrumentos de gestión en la MPS.

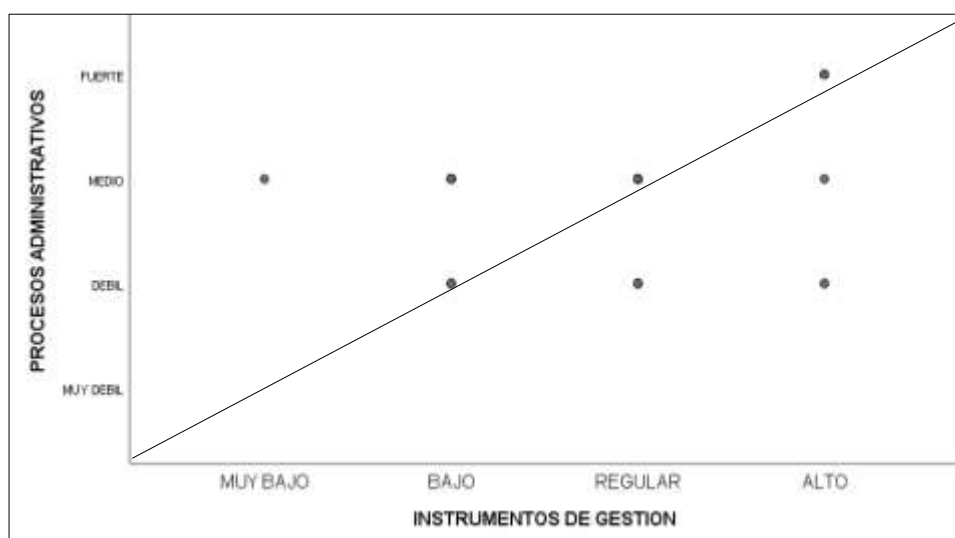


Figura 7:

Dispersión de los procesos administrativos y los instrumentos de gestión

Tabla 8. *Relación entre los procesos administrativos y los instrumentos de gestión*

Rho de Spearman		Instrumentos de gestión
Procesos administrativos	Coefficiente de correlación	,431*
	Sig. (bilateral)	,0025
N		52

Fuente: Base de datos del instrumento de medición.

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

La Tabla 8 aplica el coeficiente correlacional de Rho Spearman cuyo resultado fue $R = 0.431$ existiendo una relación directa positiva alta que indica que los procesos administrativos se relacionan significativamente con la dimensión instrumentos de gestión. Por otra parte, se halló un nivel de significancia $p = 0.025$ que estuvo por

debajo al 5% ($p < 0.05$) lo que permitió rechazar la hipótesis nula (H_0), siendo suficiente para aceptar la hipótesis alternativa (H_1).

Objetivo específico 4: Determinar la relación entre los procesos administrativos y los actores sociales involucrados en la Municipalidad Provincial de Sihuas Ancash, en el año 2020.

Tabla 9. *Relación entre los procesos administrativos y los actores sociales involucrados*

			Actores Sociales		
			Bajo	Regular	Total
Procesos Administrativos	Débil	Recuento	5	8	13
		% Del Total	9,6%	15,4%	25,0%
	Medio	Recuento	13	21	34
		% Del Total	25,0%	40,4%	65,4%
	Fuerte	Recuento	0	5	5
		% Del Total	0,0%	9,6%	9,6%
Total		Recuento	18	34	52
		% Del Total	34,6%	65,4%	100,0%

Fuente: Base de datos de estudio.

Interpretación:

La tabla 9 desarrolla los procesos administrativos y la dimensión actores sociales, donde el 40.4% están en un nivel regular - medio. Por otro lado, la variable procesos administrativos representa mayormente el 65.4% con un nivel medio y la variable actores sociales representa mayormente con un 65.4% con un nivel regular entre los procesos administrativos y los actores sociales en la MPS Ancash, 2020.

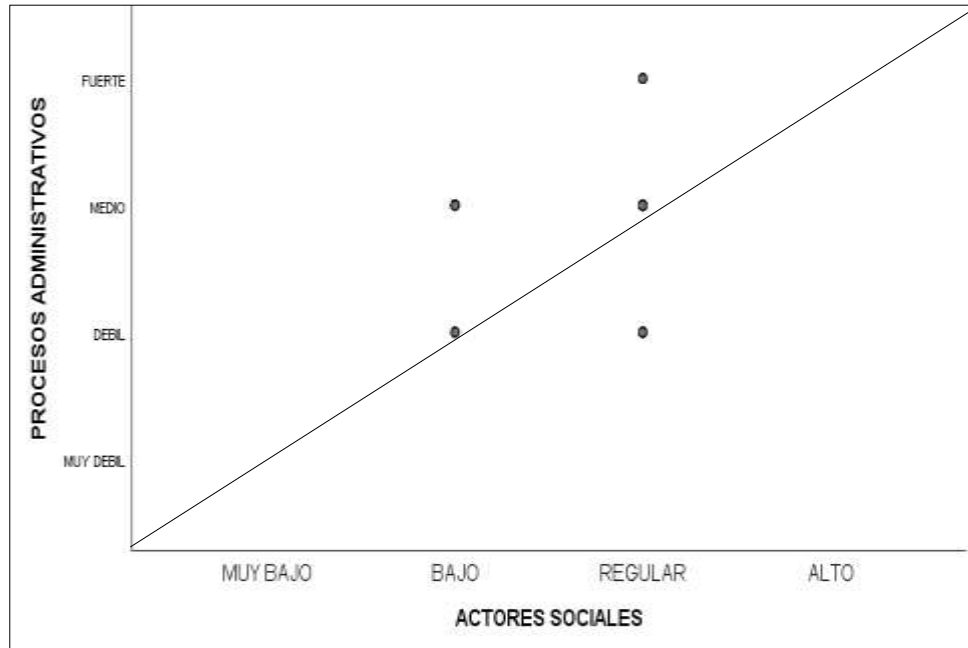


Figura 8:

Dispersión de los procesos administrativos y los actores sociales involucrados

Tabla 10. *Relación entre los procesos administrativos y los actores sociales involucrados*

Rho de Spearman		Actores sociales involucrados
Procesos administrativos	Coefficiente de correlación	,460*
	Sig. (bilateral)	,0030
	N	52

Fuente: Base de datos del instrumento de medición.

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

La Tabla 10 sostiene la prueba correlacional de Rho Spearman, con un coeficiente de $R = 0.460$ lo que indica una relación directa positiva alta, con nivel de significancia $p = 0.030$ siendo esto menor al 5% ($p < 0.05$). Lo que otorga un resultado significativo, y se contrastó la hipótesis y se afirmó el rechazo de la hipótesis nula (H_0) aceptando la hipótesis alterna (H_1), estableciendo la relación

entre los procesos administrativos y los actores sociales involucrados en la Municipalidad Provincial de Sihuas.

Objetivo específico 5: Establecer la relación entre los procesos administrativos y las inversiones viales en la Municipalidad Provincial de Sihuas Ancash, año 2020.

Tabla 11. *Relación entre los procesos administrativos e inversiones viales*

			Inversiones Viales			
			Bajo	Regular	Alto	Total
Procesos Administrativos	Débil	Recuento	1	8	4	13
		% Del Total	1,9%	15,4%	7,7%	25,0%
	Medio	Recuento	5	21	8	34
		% Del Total	9,6%	40,4%	15,4%	65,4%
	Fuerte	Recuento	0	3	2	5
		% Del Total	0,0%	5,8%	3,8%	9,6%
Total		Recuento	6	32	14	52
		% Del Total	11,5%	61,5%	26,9%	100,0%

Fuente: Base de datos de estudio.

Interpretación:

La tabla 11 desarrolla los procesos administrativos y la dimensión inversiones viales, donde el 40.4% están en un nivel regular - medio. Por otro lado, la variable procesos administrativos representa mayormente el 65.4% con un nivel medio y la variable inversiones viales representa mayormente con un 61.5% con un nivel regular entre los procesos administrativos y las inversiones viales en la MPS Ancash, 2020.

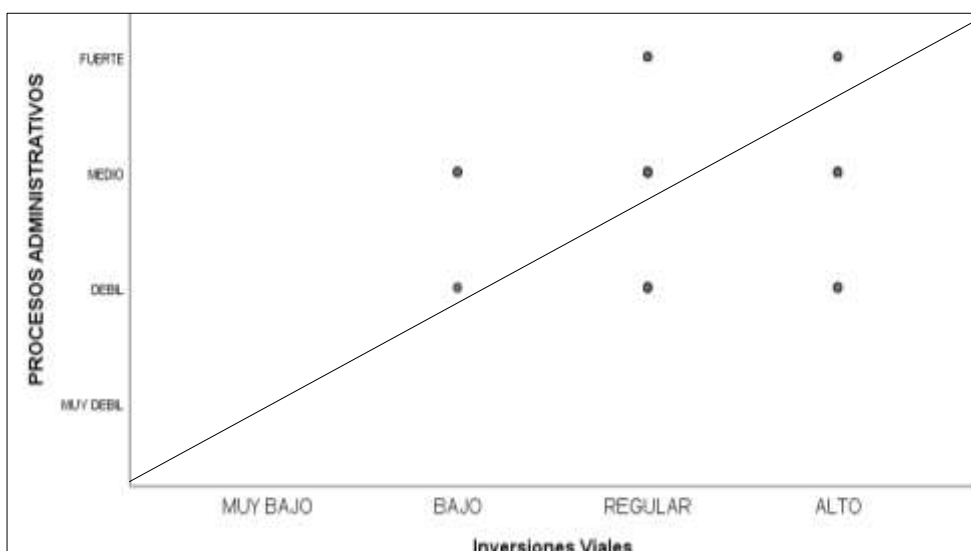


Figura 9:

Dispersión de los procesos administrativos y las inversiones viales

Tabla 12. *Relación entre los procesos administrativos y las inversiones viales*

Rho de Spearman		Inversiones viales
Procesos administrativos	Coefficiente de correlación	,416*
	Sig. (bilateral)	,0010
N		52

Fuente: Base de datos del instrumento de medición.

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

En la Tabla 12 se observó que al aplicarse la correlación de Rho Spearman se obtuvo como resultado 0.416 (existiendo una relación directa positiva alta) con nivel de significancia $p = 0.010$ siendo esto menor al 5% ($p < 0.05$) la cual quiere decir que los procesos administrativos se relacionan significativamente con las inversiones viales en la Municipalidad provincial de Sihuas, Ancash 2020. Al otorgarse un resultado significativo, rechazándose la hipótesis nula (H_0) aceptándose la hipótesis alternativa (H_1), lo cual permitió afirmar que entre la variable procesos administrativos y la tercera dimensión inversiones viales de la segunda variable ejecución de planes viales existe relación significativamente alta.

V. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en el estudio de los procesos administrativos y la ejecución de los planes viales en la Municipalidad Provincial de Sihuas Ancash, 2020, permitieron realizar comparaciones con los antecedentes mencionados en la investigación para ello se utilizaron los resultados más relevantes.

Los hallazgos obtenidos entre ambas variables estudiadas, se hallaron al aplicarse el software estadístico SPSS statistics 25 de acuerdo con el factor el Rho Spearman

obteniéndose una correlación positiva alta de 0.567, de una significancia de 0.007 las cuales demuestran que existe relación entre los procesos administrativos y la ejecución de planes viales.

Bravo (2020) en su tesis determino los procesos administrativos y calidad de servicio, obteniendo los resultados Rho Spearman de 0,964 que demostró que existe una correlación alta entre las variables afirmando que los procesos administrativos bien implementados logran que la calidad del servicio que se brinda se optimice, comparando los resultados se define que hay coincidencia de este modo se propone la necesidad de efectuar cambios en las instituciones orientados a mejorar los procesos, que le permita elevar el nivel del servicio brindado.

Relacionado al objetivo general de la investigación llevada a cabo al determinar la relación que existe entre los procesos administrativos y ejecución de planes viales en la Municipalidad Provincial de Sihuas Ancash se encontró que el valor del coeficiente de $(R=0.567) < \text{al } 5\% (p<0.05)$, a través de la prueba no paramétrica de Rho Spearman, lo que nos da a entender que existe correlación directa positiva moderada; esto quiere decir, que los procesos administrativos si influyen directamente en la ejecución de los planes viales, es decir planificando, organizando, dirigiendo, controlando y determinando que los procedimientos se cumplan de forma adecuada y promoviendo el logro de objetivos institucionales y el uso eficiente y efectivo de los recursos, permiten que se aceleren las ejecuciones de planes viales destinados para ejecutar el mantenimiento de carreteras, puentes e infraestructuras viales beneficiando a la población en su conjunto, rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis planteada en la investigación, donde se hace referencia que existe relación entre los procesos administrativos y la ejecución de los planes viales en la MPS, siendo estos resultados corroborados por Bravo (2014) quien en su estudio de investigación concluyó que los valores de sus procesos administrativos influyen positivamente en la calidad de servicio brindado; así también Thenoux & Solminihac (2016) refirieron que los procedimientos administrativos y los planes viales se relacionan de modo positivo apreciándose mejoras en sus ejecuciones viales, concluyendo que les permiten acceder a los mercados dinamizando su economía y contribuyendo a la mejora de su entorno rural y empresarial. En tal sentido, bajo lo expresado anteriormente y analizando

los resultados obtenidos, se confirma que mientras mejor estructurados se encuentren los procesos administrativos, se aplique la simplificación administrativa y se eleve la calidad del servicio de la comunidad rural, mejor se ejecutarán los planes viales; propiciando condiciones favorables para que la población cuente con sus vías en el menor tiempo posible, seguridad en las carreteras y un eficaz intercambio comercial.

Referente al objetivo específico 1 al identificar el nivel de los procesos administrativos se observó que el 65.4% de los trabajadores lo calificaron en un nivel medio, el nivel fuerte apareció reflejado con un 5%, mientras el nivel débil fue de 25.0 % de la muestra tomada a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Sihuas manifestando que no se está aplicando la simplificación administrativa en los procesos administrativos mediante procedimientos que garanticen una adecuada y sólida organización; esto quiere decir, que a través de una buena planificación y sistematización, uso de instructivos generales sobre funciones de organización, dirección y control, una efectiva coordinación, división de labores y fijación y asunción de responsabilidades, se tiende a asegurar el desempeño de todo el personal con las prácticas vertidas en las políticas y lineamientos de la institución, con el fin de uniformizar criterios, procedimientos, reducir errores, abreviar tiempos de espera en la atención y retrasos recurrentes, estos resultados son corroborados con el estudio realizado por Vargas (2017) que concluyó en la necesidad de que los procesos en sus diversas fases y en todos sus niveles deben reforzar al logro de una gestión desarrollada con eficacia y eficiencia desde el inicio del primer acto administrativo, del mismo modo Bravo (2020) sostiene que existe la necesidad de articular de modo sistemático y armonioso las acciones de la administración del Estado agilizando los procedimientos y simplificándolos, lo que hace indispensable acotar que parte de la situación real se deja ver con los resultados que arroja la presente investigación en su nivel débil con un 25% debido a que los trámites que se derivan de las ejecuciones de los planes viales, reflejan una preocupación constante acerca de los procesos administrativos existiendo aún debilidades y deficiencias en la gestión de servicio de atención al usuario presentando retrasos e insatisfacciones, que afectan de modo negativo a la culminación de los trabajos de mantenimientos de carreteras y caminos

proyectados, aumentos de gastos generales y adicionales de obra y atraso económico de los pueblos beneficiarios. Por lo mencionado anteriormente y al analizar estos resultados, confirmamos que es importante hacer hincapié en fortalecer el cumplimiento de las Normas establecidas por la Presidencia del Consejo de Ministros en el año 2014 sobre Calidad del Servicio a los ciudadanos por parte de las instituciones del Gobierno que garanticen el compromiso a asumir por los servidores de este sector en beneficio de la ciudadanía en general.

Respecto al objetivo específico 2 orientado a identificar el nivel de los planes viales desde la percepción de los participantes los resultados muestran que el 69.2% opinaron que se encuentran en un nivel calificado como regular, el nivel alto aparece reflejado con un 11.5%, mientras el nivel bajo fue de 19.2 % manifestando que a la ejecución de los planes viales no se le está dando la debida importancia, expresada en la baja ejecución de planes viales que tienen los entes públicos destinados a ejecutar sus presupuestos y transferencias recibidas; esto sucede debido a la incapacidad de sus técnicos y/o funcionarios en el manejo eficiente de la administración pública y su gestión por procesos que entorpecen el buen manejo de los recursos y la efectivizar el gasto público; teniendo en cuenta que al finalizar cada año dichos presupuestos no ejecutados se revierten al tesoro público, quedando la población desamparada y desprovista de ejecución de obras de envergadura o de cierre de brechas en la sociedad que realmente necesita, para ir mitigando sus carencias en el mantenimiento de sus carreteras e infraestructura vial que a futuro una buena ejecución de la inversión pública traerá a los pueblos y comunidades; generando progreso económico y bienestar social; acorde con las aportaciones sobre el tema investigativo en estudio, se tienen coincidencias con lo vertido por Xu, López, Allen & Loría (2018) quienes llegaron a concluir que el desarrollo de las redes viales se ven afectadas por una deficiente gestión administrativa municipal y en la utilización de los fondos públicos siendo necesario poner en marcha estrategias que linden con lo político, social y económico y encaminen el quehacer de la gestión vial municipal, enfrentando diversas dificultades surgidas de las necesidades sociales de contar con el mantenimiento de sus caminos rurales y redes cantonales en el tiempo programado; analizando lo expuesto se confirma la motivación al cual deben aspirar los entes públicos una

vez efectuadas las rendiciones de las cuentas contables ante el Ministerio de Economía y Finanzas, teniendo el firme propósito de lograr que el Estado con el poder decisivo que posee aumente la capacidad administrativa, financiera y presupuestal del ente, en cuanto a la ejecución de planes viales, asignándole recursos para promover la inversión pública y que ello puesto al servicio del pueblo generará como resultados excelentes beneficios traducidos en bienestar social con visión de futuro para la ciudadanía favorecida en Sihuas, mejorando sus condiciones de movilidad urbana y rural.

De acuerdo al objetivo específico 3 con la finalidad de establecer la relación entre los procesos administrativos y los instrumentos de gestión de la infraestructura vial en la Municipalidad Provincial de Sihuas, se observó que la correlacional de Rho Spearman fue de 0.431 existiendo una relación positiva moderada con nivel de significancia $p = 0.025$ siendo esto menor al 5% ($p < 0.05$) la cual quiere decir que los procesos administrativos se relacionan significativamente con los instrumentos de gestión de la MPS, estos datos indicaron que los manuales, leyes, normas, reglamentos y otros sirven para la implementación de los actos administrativos en la ejecución de planes viales que éstos generen para la integración de redes viales, contribuyendo a la mejora de la movilidad y traslado de la población; una vez aplicada la fórmula se evidenció una relación significativa entre ambas variables en estudio, lo que permitió rechazar la hipótesis nula, afirmando la hipótesis de investigación, luego de contrastar los resultados obtenidos mediante el estudio de Arias & Rodríguez (2018) se destacan las coincidencias existentes quienes señalaron la importancia de implementar un conjunto de acciones dentro de una planificación ordenada, articulada y con una distribución equitativa de sus recursos para una eficiente ejecución y seguimiento de la inversión dentro de las normas y condiciones establecidas por el Estado Peruano con la finalidad de atender las necesidades de las comunidades peruanas; dichos hallazgos guardaron correlato con las conclusiones arribadas en la investigación de Loría & Martínez (2017) quienes refirieron que los responsables de rehabilitar vías vecinales lo efectuaron de modo empírico sin ajustarse a la normatividad en vigencia y no se sujetaron a los procesos administrativos establecidos en la norma, ocasionando insatisfacción en la comunidad beneficiaria, de allí la importancia de aplicar los instrumentos

normativos de gestión vial, los mismos que son corroborados por Pasco (2021) quien en su investigación arribó a la conclusión que los valores del proyecto de infraestructura y mantenimiento vial se ven disminuidos por el incumplimiento de fechas en la culminación de los trabajos según cronogramas establecidos; causando atrasos en la entrega de los proyectos alcanzando hasta un 90% y que muchos están referidos a aspectos administrativos y organizativos y técnicos en un 29% y 12% respectivamente, que significa que los reglamentos y normas decretadas por las Direcciones competentes y que son obligatorias de aplicar no se cumplen generando gastos y costos adicionales afectando los recursos del Estado. Esta clase de situaciones suele presentarse con frecuencia por ello se hace relevante tener en cuenta que las normas que se establecen en los gobiernos locales para ejecutar gestiones viales deben cumplirse para lograr los objetivos trazados y la satisfacción del pueblo en su conjunto. Bajo lo expuesto y analizado los resultados obtenidos se tiene que mientras los procesos administrativos se desarrollen de forma coordinada y ordenada ajustados a la normas y leyes vigentes, se constituirán en un instrumento de gran valía para lograr ejecuciones viales exitosas. Por lo que se puede deducir que mientras mejor se implementen los procesos administrativos con sujeción a los instrumentos de gestión de infraestructura vial en la MPS, mejores logros se obtendrán a la hora de ejecutar las ejecuciones viales alcanzando los fines deseados ofreciendo un mantenimiento de carreteras y caminos vecinales seguro a los más necesitados.

Con los datos obtenidos respecto al objetivo específico 4 al determinar la relación entre los procesos administrativos y los actores sociales involucrados en la Municipalidad Provincial de Sihuas Ancash, se pudo hallar que el valor (p calculado $R = 0.460$) $<$ ($p < 0.05$), a través de la prueba no paramétrica correlacional del Rho Spearman, nos mostró la relación directa moderada con intensidad media entre la primera variable y la segunda dimensión de los planes viales, es decir que los procesos administrativos son acciones que mediante una conexión aplicada de actividades diarias, permiten realizarlas con eficiencia para satisfacer las necesidades de los actores de nuestra sociedad que se encuentran involucrados en la ejecución de los planes viales, aplicando la prueba de hipótesis, se rechazó la hipótesis nula, y se aceptó la hipótesis de la investigación, donde se refiere que existe relación entre los procesos administrativos y los actores sociales

involucrados en la MPS. Estos hallazgos guardaron correlato con los aportes de Pinedo (2018) el cual expresó que cuando se cuenta con procesos simples, flexibles y de rápida atención; con proyectos viales enmarcados, un sistema de información idóneo y con la participación de agentes participantes de la comunidad unidos y con fines comunes; permiten la mejora de la gestión municipal a través de sus actores conformantes quienes vigilan y supervisan que las inversiones públicas se cumplan. Coincidentemente Hidalgo (2021) y Cassuti (2016) resaltaron que mejorando y agilizando los procesos, asumiendo compromisos, identificándose con la institución y logrando que el desempeño administrativo sea más productivo se crea sinergias positivas entre los involucrados en beneficio de la sociedad rural. Con el mismo correlato de ideas se cuenta con el estudio de Dumorné (2016), el cual expresó que se debe minimizar los trámites engorrosos, asumir responsabilidades ineludibles en todos sus niveles y contar con un equipo de funcionarios y técnicos debidamente capacitados con sensibilidad social de ese modo se promueve la participación vinculada a los ejes de desarrollo vial de la comunidad. De acuerdo al análisis respectivo realizado a lo antes mencionado, confirmamos que mientras mejor se desarrollen los procesos administrativos para satisfacer necesidades sociales, mejor se logra integrar a los actores sociales involucrados, estableciéndose canales de comunicación ágiles con los trabajadores resolviendo problemas y haciendo uso de diversos recursos ya sea temporales, humanos o materiales.

Finalmente, respecto al objetivo específico 5 para establecer la relación entre los procesos administrativos y las inversiones viales en la percepción de los participantes encuestados se pudo hallar que el valor (p calculado $R = 0.416$) $< (p < 0.05)$, a través de la prueba no paramétrica correlacional del Rho Spearman, cuyos resultados mostraron que existe relación directa positiva entre la primera variable y la tercera dimensión de los planes viales. Resaltando que los procesos administrativos van a permitir desarrollar acciones administrativas en sus diversas fases de planeación, organización, dirección y control que son dimensiones consideradas de la primera variable y en especial el control en esta relación existente, se constituye en un principal elemento porque es una herramienta de vital importancia que va a permitir que las actividades operacionales en la ejecución de

las inversiones viales que comprenden los montos invertidos para la ejecución de redes viales y sus mejoras se desarrollen en forma coordinada para la consecución de los objetivos propuestos; es decir, bajo los parámetros establecidos que aseguren ejecuciones viales ordenadas, eficientes, desarrolladas por personal competente y con ética profesional y moral tomando conciencia que son recursos públicos destinados para beneficio de la población necesitada, aprovechando que se están destinando transferencias presupuestarias más altas en los últimos años, asimismo, una vez aplicada la prueba de hipótesis en el presente estudio y con los resultados arribados, se rechazó la hipótesis nula aceptándose la hipótesis alternativa de estudio, donde se refiere que existe relación entre los procesos administrativos y las inversiones viales en la MPS.

Estos hallazgos guardaron relación con las conclusiones arribadas en el estudio científico de Mendoza, Álvarez & Rivera (2020) los cuales indicaron que los procesos administrativos son métodos mediante el cual los empleados o proveedores deben usar con eficiencia y que para ello se debe contar con los conocimientos y experiencia necesaria para alcanzar metas organizacionales. Siendo corroborado por lo referido por Vargas (2017) en una institución el gestor público demostrará su liderazgo motivando al personal bajo su dirección a fin de cumplir con la planificación estratégica y operacional, para ello deberá sumar expertise sobre características técnicas sobre inversiones viales, así también prosiguiendo con el mismo correlato de ideas se tomó en cuenta los aportes de Sánchez (2019) el cual indicó que, en los últimos cuatro años los presupuestos transferidos a los gobiernos locales han tenido un alto crecimiento de 3 y 5 %, destinados especialmente al sector transporte para inversiones en redes viales de acuerdo a los ingresos en la repartición del canon minero y que ello debe ser administrado de modo correcto; aportando además, con sus conclusiones de su tesis de maestría Cubas (2018) quien argumentó que lo invertido en obras de inversión pública sean destinados para los fines propuestos contribuyendo a dinamizar la economía permitiendo una distribución equitativa de la riqueza. Por lo antes expuesto y realizado el análisis respectivo, confirmamos que mientras los procesos administrativos en sus distintas dimensiones se mejoren, se cumplan y perfeccionen y además éstos sean aceptados por los intervinientes internos y

externos en la institución municipal, mejor se ejecutarán las inversiones viales, que repercutirán optimizando las condiciones de transitabilidad y mayor seguridad en el mantenimiento de carreteras, obras de arte, cumplimiento de pago a los empresarios contratistas y satisfacción de los actores sociales, generando progreso y armonía social en las localidades beneficiarias.

VI. CONCLUSIONES

Primero : Con respecto al objetivo general y en respuesta de la hipótesis general se determinó que el coeficiente de correlación de spearman fue de 0.567 con nivel significativo de 0.007 lo que le atribuye un nivel significativo existiendo una correlación directa positiva moderada, los resultados encontrados permiten concluir que los procesos administrativos se relacionan significativamente con la ejecución de planes viales en la Municipalidad Provincial de Sihuas Ancash, 2020 lo que permite afirmar que mientras mejor se desarrollen los procesos administrativos mejor se viabilizarán los planes viales.

Segundo: Con respecto al objetivo específico 1 se identificó el nivel de los procesos administrativos calificado como medio, desde la percepción de los encuestados de la MPS con un 65.4% que solicitaron se aplique la simplificación administrativa y el gobierno digital en cada uno de sus procedimientos, para lograr reducir los tiempos de espera brindando una atención satisfactoria en beneficio del ciudadano.

Tercero : Con respecto al objetivo específico 2 se aprecia que el nivel de los planes viales refleja un nivel regular con un 69.2% desde el punto de vista de los trabajadores de la MPS, quienes opinaron que se propicie un cambio en la gestión realizada por los funcionarios y técnicos de la MPS para lograr elevar la ejecución del gasto público.

Cuarto : Con respecto al objetivo específico 3 y en objeción a la hipótesis específica 3 se determinó que el coeficiente de spearman fue de 0.431 con una significancia bilateral de 0.025 lo que le atribuye un nivel significativo, existiendo una correlación directa positiva moderada, los resultados obtenidos permiten concluir que los procesos administrativos se relacionan significativamente con los instrumentos de gestión de la infraestructura vial en la Municipalidad Provincial de Sihuas lo que afirma que mientras mejor se implementen los procesos administrativos mejor se cumplirán las ejecuciones de los planes viales con sujeción a las normas.

Quinto : Con respecto al objetivo específico 4 y en respuesta a la hipótesis específica 4 se determinó que el coeficiente de spearman fue de 0.460 con una significancia bilateral de 0,030 lo que le atribuye un nivel significativo, existiendo una correlación directa positiva moderada, los resultados encontrados permiten concluir que los procesos administrativos se relacionan significativamente con los actores sociales involucrados en la Municipalidad Provincial de Sihuas, lo que admite afirmar que a medida que mejor se apliquen los procesos administrativos mejor se logrará integrar a los actores sociales involucrados.

Sexto: Con respecto al objetivo específico 5 y en objeción a la hipótesis específica 5 se estableció que el coeficiente de spearman fue de 0,416 con una significancia bilateral de 0,010 lo que le atribuye un nivel significativo, existiendo una correlación directa positiva moderada, los resultados arribados permiten llegar a la conclusión que los procesos administrativos se relación significativamente con las inversiones viales en la MPS, lo que indica que mientras mejor los procesos administrativos se perfeccionen; mejor se ejecutarán los montos destinados a la inversión pública .

VII. RECOMENDACIONES

- Primero** : A los funcionarios del IVP Sihuas se recomienda que puedan leer los resultados de esta investigación que nos muestra que mientras más eficaz sea los procesos administrativos se viabilizara mejor los planes viales.
- Segundo** : A los representantes de IVP Sihuas se recomienda aplicar la simplificación administrativa y el gobierno digital en cada uno de sus procedimiento, para lograr reducir los tiempos de espera brindando una atención satisfactoria en beneficio del ciudadano.
- Tercero** : A los representantes del IVP Sihuas se sugiere de acuerdo a la hipótesis 2 que realicen cambios en la gestión realizada y técnicas de la MPS para lograr elevar la ejecución del gasto público.
- Cuarto** : A los representantes del IVP Sihuas se sugiere implementar los procesos administrativos para que exista un mejor cumplimiento de la sujeción de planes viales con sujeción a las normas
- Quinto** : A las autoridades y trabajadores de la MPS se sugiere realicen una aplicación correcta de los procesos administrativos, esto facilitara la integración de los actores sociales.
- Sexto** : A IVP Sihuas se recomienda prestar mucha atención las inversiones viales de MPS para optimizando las condiciones de tránsito y seguridad en las carreteras en beneficio de la población comunitaria en su conjunto

REFERENCIAS

- Arias, G. (2013). *El Proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. 6ta ed. Caracas: Episteme.
- Arias, R. & Rodríguez, J. (2018). Environmental and socioeconomic criteria to prioritize investments in the road network of Costa Rica. *Revistas Infraestructura vial. Volumen 20*, número 35, pp. 23-201.
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-370520180001
- Arias, J., Villasis, M. & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: La población de estudio. *Revista Alergia México* [en línea] 2016, volumen 63 (2), número 201-206.
<https://www.Redalyc.Org/Pdf/4867/486755023011.Pdf>
- Amoretti, Cornejo & Hidalgo (2017). Alineación de los Proyectos de Inversión Pública con los Planes de Desarrollo concertados y el Presupuesto Participativo en la Provincia Constitucional del Callao (2013-2016). Callao-Perú. Trabajo de Investigación presentado para optar al Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.
<https://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/1914>
- Beteta Bartra, C. (2020). *Gestión vial y mantenimiento de caminos vecinales del instituto vial de la Municipalidad Provincial de San Martín 2016– 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/52325>
- Bravo Seseme, C. C. (2020). *Procesos administrativos y calidad de servicio de la Junta Provincial Cruz Roja del Guayas, año 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/50699>
- Cassutti, M. (2016). *Introducción a la Administración en las organizaciones. Unidad No.1 Administración, administradores y organizaciones. Niveles organizaciones*. Universidad Nacional de Córdoba.

<http://aotgu.eco.catedras.unc.edu.ar/introduccion-a-la-administracion-en-las-organizaciones/administracion-administradores-y-organizaciones/niveles-organizacionales/>

Calderón, A., Ascue, A. (2019). Estandarización de procedimientos administrativos y de TUPA como mecanismo de reducción de las barreras burocráticas municipales. *Forseti. Revista de Derecho*, volumen 9, Número 1, pp.108-125. <https://doi.org/https://doi.org/10.21678/forseti.v0i9.1064>

Código de Ética de la Investigación (2020). Principios de la ética de la investigación y su aplicación. Principles of research ethics and their Implications. *Rev Med Hander*, volumen 80, número 1 pp. 75-76 <http://www.bvs.hn/RMH/pdf/2012/pdf/Vol80-2-2012-9.pdf>

Cubas, M. (2018) *Presupuesto participativo y proyectos de inversión pública en la municipalidad de San Juan de Lurigancho, 2018. Lima – Perú*. Tesis para optar el Grado Académico de Maestra en Gestión Pública. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/31087>

Dumorné, K. (2016). *Definition of Strategic Planning. In: Economic-financial diagnosis and strategic planning of three milk collection centers linked to the Paillaco management center, the region of the rivers, Chile, case studies*. <http://www.eumed.net/libros-gratis/2013b/1348/planificacion-estrategica.html>

Fernández, R. y Valenzuela, E. (2017). Gestión Vial para contribuir a la mejoría del ambiente urbano. *Revista Eure*, volumen15, número 89, pp.97-107. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0250-7161200400890

Flintsch, G. (2019). Status of road asset management in Latin America and the Caribbean. IDB Monograph Review, volumen 741, número 5, pp.52-91. https://books.google.com.pe/books?id=i9WIDwAAQBAJ&dq=Gesti%C3%B3n+vial+y+mantenimiento+de+caminos+vecinales&hl=es&source=gbs_navlink

- Gestiopoli. (2016). *The administrative process and its components*.
<http://elolympo.com/propiedad-horizontal/gestion-administrativa/27-procesosadministrativos/108-el-proceso-administrativo-y-sus-componentes>
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la Metodología de la investigación científica*. Córdoba. Argentina: Brujas.
- Gonzales, R. (2018). Planificación de un sistema de gestión ambiental en la construcción y conservación de obras viales. *Ciencia en su PC*. Volumen12, número 2, pp.56-67.
<https://www.redalyc.org/pdf/1813/181331790004.pdf>
- Grimsey, D. y M. K. Lewis (2004): «Evaluating the Risks of Public Private Partnerships for Infrastructure Projects», *International Journal of Project Management*, volumen 20, número 2, pp. 107-118.
- Guerrero, S. (2016). Considering road safety on long-term investment strategic plans. Case sude: National Route 27, Costa Rica. *Revistas Infraestructura vial*. Volumen17, número 29, pp.96-169.
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-37052015000100013&lang=es
- Hernández, R. Fernández, C.& Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta Edición. Ed. México: McGraw Hill.
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hidalgo Moreno, A.A. (2020). *Proyecto de infraestructura vial y satisfacción vecinal del grupo 08 sector 06 de Villa El Salvador: 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/54161>
- Jończyk, A, Wereda W. (2014). Diagnosis of organizational efficiency as a condition of changes in public management. *Hyperion International Journal of Econophysics & New Economy*, volumen 7, número 2, pp. 263-276

- Lacuaña Romero, R. (2019) Nivel de Conocimiento de los Agentes Participantes de las diferentes Fases del Proceso de Presupuesto Participativo en el Distrito de Santa Rosa y Propuesta de Plan de Mejora: Período - 2019 [Tesis de maestría Universidad Nacional del Altiplano]
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/12106>
- Lara Arroyo, J. L. (2019). *El Procedimiento administrativo en Chile y su efectividad en el resguardo de los derechos de las personas*. [Tesis de Doctorado, Pontificia Universidad Católica de Chile].
<https://repositorio.uc.cl/handle/11534/27544>
- Lezama, J. (2018). Analysis of the relationship between risk and investment in personal financial planning. *Revista formación universitaria*. Volumen 11, número 6, p.48-82.
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062018000600041
- Loría, M., & Martínez, J. (2017). La infraestructura vial en Costa Rica: desafíos y oportunidades para las asociaciones público-privadas. *Programa Visión, volumen 17*.
<https://www.academiaca.or.cr/wp-content/uploads/2017/12/PV-04-17.pdf>
- Machi, A. & Yepes, V. (2016). Current models and practices of economic and environmental evaluation for sustainable network-level pavement management. *Revista de la construcción*, volumen13, número 2, pp.61-89.
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-915X201400
- Mahajan, H. (2017). Two criteria for good measurements in research: validity and reliability. *Annals of Spiru Haret University*, Volumen17(4), 56–82.
https://mpa.ub.uni-muenchen.de/83458/1/MPRA_paper_83458.pdf
- Mantilla, S. (2018). *Auditoria de Control Interno*. Cuarta edición
<https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2018/04/Auditori%CC%81a-del-Control-Interno-4ed.pdf>

- Margareto, L. (2017). Non-compulsory spending by municipalities: A sample of Valencian municipalities. *Review Territorial development. Series studies and documents*. Volumen 21, número 6, pp-56-89.
https://books.google.com.pe/books?id=Du8oDwAAQBAJ&dq=Gesti%C3%B3n+vial+y+mantenimiento+de+caminos+vecinales&hl=es&source=gbs_navlink
- Marín, K. & Atencio, E., Edith (2008). Proceso académico-administrativo de la revista científica y ética del investigador: estudio de un caso. *Omnia*, volumen 14, Número 3, pp. 160-183.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73711121009>
- Mathers, N., Fox, N. & Hunn, A. (2009). Surveys and questionnaires. The NIHR Research Design Service for the East Midlands, pp.1–51.
https://www.rdsyh.nihr.ac.uk/wpcontent/uploads/2013/05/12_Surveys_and_Questionnaires_Revision_2009.
- McLeod, S. (2018, February 2). Questionnaire: Definition, examples, design and types. Simply Psychology.
<https://www.simplypsychology.org/questionnaires.html>
- MEF (2017). Inversión Pública. Ministerio de Economía y Finanzas. Perú.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/documentac/generales/PRESUPUESTO_POR_RESULTADOS.pdf
- Mendoza Alcívar, M. A.; Álvarez Gómez, L. K.; Rivera Segura, G. N. (2020). Los procesos administrativos y su contribución en el fortalecimiento de las MiPymes del cantón Quevedo. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. Volumen 7, pp.1-12.
<http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=10&sid=910acdc2-5d48-4799-a71f-f71490148fbd%40sdc-v-sessmgr03>
- Ministerio de Transporte y Comunicaciones (2015). Manual técnico de mantenimiento para red vial. Lima. (Perú): San Marcos (s.f.)

- Mock, C. & Afekaar, F. (2019). Ressources humaines pour lutter contre les accidenté de la route. *Revista de la construcción*, Volumen10, número 9, pp.89-201.
<https://scielosp.org/article/bwho/2005.v83n4/294-300/>
- Mondragón, M. (2014). Use of the correlation spearman in a study of intervention in physiotherapy. *Movimiento científico. Corporación Universitaria Iberoamericana*, volumen 8, Número 1, pp.98-104.
[file:///C:/Users/flori/Downloads/Dialnet-UsodeLaCorrelacionDeSpearmanEnUnEstudioDelIntervenc-5156978%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/flori/Downloads/Dialnet-UsodeLaCorrelacionDeSpearmanEnUnEstudioDelIntervenc-5156978%20(1).pdf)
- Montecinos Rodríguez, E. (2015). Diseño institucional y participación Ciudadana en los presupuestos participativos Los casos de Chile, Argentina, Perú, República Dominicana y Uruguay. *Política y gobierno*, volumen21(2), p.351-378.
<http://www.politicaygobierno.cide.edu/index.php/pyg/article/view/27>
- Navarro, C. (2011). *Epistemología y Metodología*. México: Grupo Editorial Patria.
<https://editorialpatria.com.mx/pdf/files/9786074383188.pdf>
- Orozco Núñez, E., Alcalde Rabanal, J., Navarro, J. & Lozano Ascencio, R. (2016). Eficiencia de los procesos administrativos para la gestión del Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos en México. *Salud Pública de México. Volumen 58*, Número 5, pp. 543-552
<https://www.redalyc.org/pdf/106/10647486007.pdf>
- Pagola Jara, S. C. (2018). *Auditoría de Gestión y Procesos Administrativos en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2017*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/15377>
- Palacios, L. (2013). *El Presupuesto Participativo basado en Resultados como instrumento para la toma de decisiones en la asignación y ejecución del presupuesto de inversiones de la Municipalidad Distrital de Casa Grande, 2012*. <https://hdl.han.net/20.500.12759/150>

- Pasco San Martín, A.V. (2018). *Implementación del PMBOK para la reducción de riesgos en el mantenimiento de emergencia de la red vial Ancash, tramo: Aczo – Llamellin - Mirgas provincia de Antonio Raymondi – Ancash, 2015-2016*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo]. <http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/2761>
- Pedrosa, I., Juarros-Basterrexea, J., Robles-Fernández, A., Basteiro, J. & García-Cueto, E. (2015). Goodness of Fit Tests for Symmetric Distributions, which Statistical Should I Use? *Universitas Psychologica*, volumen 14, número 1, pp. 245-254.
<http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v14n1/v14n1a21.pdf>
- Pinedo Cobos, A.I. (2018). *El Sistema de información gerencial (SIG) en los procesos administrativos de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Ucayali*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Ucayali]. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/4494>
- Porter, E., Pabo, A. & Lee T. (2013). Redesigning primary care: a strategic vision to improve value by organizing around patients' needs. *Health Affairs* Volumen 32, número 3, pp. 516-525.
<http://doi.org/bjjn>
- Reyes, N. & Boente , P. (2019). Metodología de la investigación. Academia.
https://www.academia.edu/40436132/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_2019
- Ruiz, S. (2018). The programming and formulation of the Pac in the budget execution of redess carabaya in the periods 2015, 2016. *Revista de la construcción*, volumen 3, número 6, pp.58-70
<http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7700/ARTICULO%20CIENTIFICO.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Rurush Asencio, R.M. (2021). *Liderazgo gerencial y su relación con los procesos administrativos en el Gobierno Regional de Ancash - Huaraz, 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/57344>

- Sánchez Rojas, C.F (2016). The effect of transport infrastructure over rural households. Where roads leads to?. El impacto de la infraestructura vial en los hogares rurales colombianos. ¿Hacia dónde van las vías? *Serie Documentos Cede, Volumen-02*, ISSN 1657-5334.
<http://hdl.handle.net/1992/13221>
- Saunders, M., Thornhill, A., Lewis, P. & Bristow, A. (2019). Chapter 4: Understanding research philosophy and approaches to theory development. *In Research Methods for Business Students*, 8th ed., Volumen 1, pp. 128–171). Pearson.
https://www.researchgate.net/publication/330760964_Research_Methods_for_Business_Students_Chapter_4_Understanding_research_philosophy_and_approaches_to_theory_development
- Schiavo, S. (2017). *Government Budgeting and expenditure Management*. (1°ed). New York: *Instituto de Assents públicos*.
<https://www.routledge.com/Government-Budgeting-and-Expenditure-Management-Principles-and-International/Schiavo-Campo/p/book/9781138183414>
- Samaniego, K. (2017). *Indicadores de gestión administrativa como mecanismo de control en la coordinación de Postgrados Pucese*. [Pontificia Universidad Católica del Ecuador]
<https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1068/1/SAMANIEG O%20GARCÍA%20KARLA%20JOHANNA.pdf>
- Solminihac, H. (2018). *Road infrastructure management*. (3°ed). Ediciones UC.
- Thenoux, I. & Solminihac, H. (2016). Technical assessment model for the performance of flexible pavement maintenance. *Revista de la construcción*, volumen 9, número 2, pp.56-89.
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-915X2010000200008&lang=es

- Vargas Alvarado, S. (2017). *It Governance model as support for administrative processes: Case University of Los Llanos*. National University of Colombia Administration. *Modelo de Gobierno de Ti como apoyo a los procesos administrativos: Caso Universidad de Los Llanos*. [Faculty Magister in Administration. Manizales, Colombia 2017]
<https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/59124>
- Vite, H., Romero, W. & Vargas, J. (2018). Analysis of Processes in Customer Service Units in Public Institutions Case Study: Provincial Directorate Yes's El Oro. *Análisis de procesos en unidades de atención al usuario en instituciones públicas caso de estudio: Dirección Provincial Less El Oro. Sathiti: Sembrador, Volumen13*, pp.170-182.
<https://doi.org/10.32645/13906925.510>
- Xu Ye, L., López Ramírez, S., Allen Monge, J. & Loría Salazar, L.G. (2018). Desarrollo de la Gestión Vial Municipal en Costa Rica: Incidencia de Elementos Político – Técnicos. *ICAP-Revista Centroamericana de Administración Pública. Volumen 75*, pp.149-158
<https://icap.ac.cr/wp-content/uploads/2019/01/9-Artículo-75-ICAP.pdf>
- Zaninovich Dimitri, V. (2017). Vías regionales y la necesidad de una gestión compartida. *Revista de Ingeniería*, volumen. 45, pp. 72-79.
<https://www.redalyc.org/pdf/1210/121052004012.pdf>
- Zea Loaiza, J. J. (2020). *Procedimientos administrativos y gestión institucional desde la perspectiva de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Callao, 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/47212>

Anexo 1

Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
V1.PROCESOS ADMINISTRATIVOS	Es el conjunto de procedimientos que involucran las etapas de la gestión administrativa para su buen funcionamiento, cuya finalidad es el logro de objetivos en una institución orientada al desempeño eficiente y eficaz en la atención al usuario. (Bravo, 2020)	Es un conjunto de procedimientos para el buen funcionamiento de la gestión administrativa en la atención al usuario.	1.La Planificación	1. Definir objetivos y metas	1,2,3 y 4	Escala ordinal Inicio: [10-24] Proceso: [25-50] Logro: [51-80] Destacado:[81-100]
				2. Establecer estrategias	5, 6,7, y 8	
			2.La organización	3. Programas centralizados	9,10,11 y 12	
				4. Procesos eficientes	13,14,15 y 16	
			3.La dirección	5. Liderazgo transformacional	17,18,19 y 20	
				6. Comunicación efectiva	21,22,23 y 24	
				7. Compromiso e identidad	25,26,27 y 28	
			4.Control	8. Supervisión y monitoreo	29,30,31 y 32	

V2. EJECUCIÓN DE PLANES VIALES	Es mecanismo de gestión vial que está a cargo de los gobiernos locales, de acuerdo a sus funciones y competencias, en participación con los distintos grupos integrantes de la sociedad que estén relacionados con la temática vial, orientando las operaciones e inversiones viales en el ámbito de su competencia, en el lapso de 5 años (R.M. N°904-MTC,2017)	Herramienta de gestión vial a cargo de las Municipalidades con participación de grupos sociales relacionados con temas viales.	1. Los Instrumentos de gestión de infraestructura vial	1. Normatividad: Leyes, reglamentos, directivas y contratos.	1,2,3 y 4	Escala ordinal Inicio: [10-24] Proceso: [25-50] Logro: [51-80] Destacado:[81-100]]
			2. Actores sociales	2. Sujeto colectivo	5,6,7 y 8	
				3. Recursos	9,10,11 y 12	
				4. Defensa intereses comunes	12,14,15 y 16	
			3. Inversiones viales	5. Monto invertido	17,18,19 y 20	
				6. Intervención en la red vial	21,22,23 y 24	

Anexo 2

Instrumentos de recolección de datos

Escala Multidimensional de Procesos Administrativos

Estimado(a) Colaborador(a):

Estamos realizando un estudio sobre los Procesos Administrativos que permitirá contar con información valiosa para determinar las acciones que conlleven a mejorar el servicio que brinda la Municipalidad Provincial de Sihuas en el Instituto Vial Provincial IVP Sihuas. Este instrumento es un cuestionario diseñado para obtener información sobre aspectos relacionados a la planificación, organización, dirección y control que existen en su centro de trabajo, cada uno de ellos presenta 04 afirmaciones.

I. Datos informativos:

Personal		Formación		Tiempo de servicio					Estado Civil		
Administrativo	Municipio	Profesional	Técnico	Menos de 1 año	1 año	2 años	3 años	Más de 3 años	Casado Conviviente	Viudo(a)	Soltero

II. Instrucciones:

Analiza las afirmaciones presentadas y relaciónalas con lo que sucede en tu centro de trabajo, luego exprese su opinión marcando con un aspa (X) dentro del recuadro correspondiente. Le solicitamos que contestes este cuestionario con la mayor seriedad posible. No hay respuestas correctas ni incorrectas; además sus respuestas serán confidenciales y anónimas.

III. Aspectos a evaluar:

Indicadores	Opinión				
	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ninguno	De acuerdo	Muy de acuerdo
Definir objetivos y metas					
1. En la entidad se tienen definidos apropiadamente los objetivos y metas.					
2. Existe segregación de funciones en esta área para el logro de objetivos.					
3. Se cuenta con recursos humanos y materiales disponibles para el desarrollo de procesos con eficiencia.					
4. Se me brinda información útil y oportuna para un mayor logro de los objetivos de mi área.					
A. Valoración					
Establecer estrategias					
5. La entidad tiene establecido dentro de sus estrategias las causas que atenten de modo significativo el cumplimiento de los fines en los procesos					

6. El ambiente físico es agradable, existe una buena ventilación, luminosidad e higiene en mi área.					
7. La entidad cuenta con protocolos de atención debidamente establecidos.					
8. Se aplican indicadores de gestión para medir los procesos aplicados por el ente.					
B. Valoración					
Indicadores	OPINIÓN				
Programas Centralizados	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ninguno	De acuerdo	Muy de acuerdo
9. Están descentralizados los programas permitiendo un flujo sin mediaciones administrativas.					
10. Existe simplificación en los procedimientos administrativos.					
11. La entidad involucra a más actores para conducir los programas .					
12. Existe un grado de autonomía que confiere descentralizar los procesos programados .					
C. Valoración					
Indicadores	OPINIÓN				
Procesos eficientes	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ninguno	De acuerdo	Muy de acuerdo
13. El software implementado en la empresa está actualizado con la nueva tecnología para que opere con mayor eficiencia.					
14. Los trabajadores son informados acerca de los temas y cambios importantes de la entidad de manera apropiada.					
15. La calidad del servicio al administrado está orientado a la excelencia.					
16. Se han identificado situaciones o casos donde se desarrollan procesos diferentes alejados de los protocolos autorizados.					
D. Valoración					
Indicadores	OPINIÓN				
Liderazgo Transformacional	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ninguno	De acuerdo	Muy de acuerdo
17. Existe una adecuada proyección de la imagen organizacional en los directivos y trabajadores.					
18. El modelo de gestión transformacional en la entidad garantiza la satisfacción de las necesidades colectivas.					
19. El éxito de la gestión en la entidad se debe a sus líderes efectivos.					
20. Los sistemas y procedimientos requieren de conocimientos técnicos prácticos y habilidades para enfrentar la burocracia.					
E. Valoración					
Indicadores	OPINIÓN				
Comunicación efectiva	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ninguno	De acuerdo	Muy de acuerdo
21. Existe un esquema de comunicación efectiva que favorezca la coordinación en la atención al ciudadano.					

22. Los funcionarios ejercen una comunicación vertical con sus colaboradores respetando sus opiniones e ideas acerca de la labor desarrollada en esta área .					
23. La información que reciben los usuarios ya sea telefónica o personal por parte de los empleados son aspectos importantes.					
24. Se fortalece la calidad de la comunicación eficaz en mejora de los servicios ofrecidos a la comunidad.					
F. Valoración					
Indicadores	OPINIÓN				
Compromiso e identidad	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ninguno	De acuerdo	Muy de acuerdo
25. El ciudadano debe ser atendido en el momento oportuno .					
26. Existe especial cuidado tanto en la apariencia del personal así como de las instalaciones físicas, horario de atención y tiempo de espera a la hora de evaluar el servicio que se brinda.					
27.El talento humano puede asumir nuevos procedimientos o desarrollarlos de acuerdo a su nivel de conocimientos, pericia o creatividad .					
28. Es importante que la institución se anticipe, identifique posibles dificultades en la atención y los maneje para que sean experiencia positivas para el usuario y por tanto para la entidad.					
G. Valoración					
Indicadores	OPINIÓN				
Supervisión y monitoreo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ninguno	De acuerdo	Muy de acuerdo
29. Los retrasos en los procesos afectan la provisión oportuna de los servicios.					
30. Medir el grado de satisfacción del usuario servirá como herramienta para implementar prácticas de mejora de la situación actual.					
31. Los modelos caracterizados para desarrollar los procesos administrativos ejercen mayor eficiencia y control de sus procesos					
32. Dichos procesos deben ser supervisados y verificados y monitoreados su cumplimiento para medir el buen uso de los recursos públicos y el buen servicio en la gestión pública.					
H. Valoración					
Puntaje total (A + B + C + D+ E+F+G+H)					

Gracias por su colaboración.

Escala Multidimensional de Ejecución de Planes Viales

Estimado(a) Colaborador(a):

Estamos realizando un estudio sobre la Ejecución de Planes Viales que permitirá contar con información valiosa para determinar las acciones que conlleven a mejorar el servicio que brinda la Municipalidad Provincial de Sihuas en el Instituto Vial Provincial IVP Sihuas. Este instrumento es un cuestionario diseñado para obtener información sobre aspectos relacionados a los instrumentos de gestión de infraestructura vial, actores sociales e inversiones viales que existen en su centro de trabajo, cada uno de ellos presenta 04 afirmaciones.

I. Datos informativos:

Personal		Formación		Tiempo de servicio					Estado Civil		
Administrativo	Municipi o	Profesiona l	Técnico	Menos de 1 año	1 año	2 años	3 años	Más de 3 años	Casado Conviviente	Viudo (a)	Soltero

II. Instrucciones:

Analiza las afirmaciones presentadas y relaciónalas con lo que sucede en tu centro de trabajo, luego exprese su opinión marcando con un aspa (X) dentro del recuadro correspondiente. Le solicitamos que contestes este cuestionario con la mayor seriedad posible. No hay respuestas correctas ni incorrectas; además sus respuestas serán confidenciales y anónimas.

III. Aspectos a evaluar:

Indicadores	OPINIÓN				
Normatividad: Leyes, reglamentos, manuales	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ninguno	De acuerdo	Muy de acuerdo
1. Se cumple con la normatividad vigente en la ejecución de planes viales.					
2. Se articula las prioridades y los planes de los gobiernos locales con los del gobierno nacional para atender las demandas sociales.					
3. Se logra el uso óptimo de los recursos asignados para la actualización del diagnóstico situacional, la selección de proyectos viales y recopilación y preparación de la información respectiva.					
4. Se logra respetar los contratos, cronograma de actividades y compromisos establecidos en la gestión de las ejecuciones.					
A. Valoración					
Indicadores	OPINION				
Sujeto colectivo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ninguno	De acuerdo	Muy de acuerdo
5. Los agentes participantes en la ejecución de planes viales definen en conjunto cómo y a que orientarán sus actividades y recursos.					
6. Se hace necesario que se promuevan capacitaciones a los involucrados en la ejecución de planes de infraestructura vial.					

7. Las obras de arte promueven la participación de la sociedad civil con vinculación a los ejes de desarrollo vial.					
8. Debe existir un equipo político y técnico de funcionarios en los procesos de ejecución de planes viales.					
B. Valoración					
Indicadores	OPINIÓN				
Recursos	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ninguno	De acuerdo	Muy de acuerdo
9. Se establecen canales de comunicación ágiles con los trabajadores para conocer sus necesidades y expectativas.					
10. La ejecución de los planes viales cuentan con los recursos financieros presupuestados en el plan anual de la MP Sihuas.					
11. Cuando se necesita resolver un problema se facilitan los recursos temporales, materiales y humanos.					
12. La entidad cuenta con herramientas tecnológicas actualizadas.					
C. Valoración					
Indicadores	OPINIÓN				
Defensa intereses comunes	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ninguno	De acuerdo	Muy de acuerdo
13. Resulta beneficioso vincular y unir los intereses de unos y otros para trabajar de mejor manera para el desarrollo local.					
14. Se logra respetar la matriz de priorización planteada por el equipo técnico.					
15. La sociedad civil puede participar en el cofinanciamiento de los proyectos viales a través de aportes de recursos materiales, mano de obra u otros similares					
16. Existe diálogo para la solución de conflictos entre la entidad y los contratistas.					
D. Valoración					
Indicadores	OPINIÓN				
Monto invertido	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ninguno	De acuerdo	Muy de acuerdo
17. Se establecen criterios al monto de la inversión, estimándose el costo total del proyecto.					
18. Los avances de las valorizaciones por la ejecución de los proyectos son cancelados a tiempo.					
19. Se generan adicionales de pagos debido a los retrasos.					
20. La rendición de cuentas permite medir el avance en la ejecución y resultados de los proyectos y conocer los montos invertidos reales.					
Indicadores	OPINIÓN				

Intervención en la red vial	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ninguno	De acuerdo	Muy de acuerdo
21. La generación de un proyecto de inversión vial surge como consecuencia de las necesidades insatisfechas de la población.					
22. Analizar y priorizar las alternativas de los proyectos permiten lograr ejecuciones eficientes, aminorando costos y con mayor rentabilidad social					
23. De acuerdo al porcentaje de ejecución obtenida por la inversión pública en el Departamento de Ancash, Provincia de Sihuas, las inversiones viales permiten cerrar brechas sociales existentes.					
24. Las inversiones viales son obras de mayor impacto socioeconómico que se refleja en un mayor progreso y bienestar para la población.					
C. Valoración					
Puntaje total (A + B + C + D+ E+F+G+H)					

Gracias por su colaboración.

Anexo 3

Validez y Confiabilidad de instrumentos

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Evaluación Multidimensional de Procesos Administrativos y la ejecución de planes viales

I. DATOS INFORMATIVOS

1. Nombre del instrumento : Evaluación Multidimensional de procesos administrativos y la ejecución de planes viales.
2. Tipo de Instrumento : Cuestionario tipo escala de Likert
3. Nivel de Aplicación : Trabajadores de Instituciones Públicas de la Provincia de Sihuas.
4. Autora : Bach. Irma Domínguez Vásquez
5. Objetivo : Determinar el nivel de procesos administrativos y la ejecución de planes viales en la Municipalidad Provincial de Sihuas Ancash, en el año 2020.,
en el año 2020.

II. EVALUADOR:

1. Nombre y Apellidos : Daniella María Melón Villegas
2. Grado Académico : Magister en Gestión Pública

C.DIRECCIÓN		12. Existe un grado de autonomía que confiere descentralizar los procesos programados.	En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)	X		X		X		X				
		4.Procesos eficientes.	13. El software implementado en la empresa está actualizado con la nueva tecnología para que opere con mayor eficiencia.	Totalmente de acuerdo (5)	X		X		X		X			
			14. Los trabajadores son informados acerca de los temas y cambios importantes de la entidad de manera apropiada.	De acuerdo (4)	X		X		X		X			
			15. La calidad del servicio al administrado está orientado a la excelencia.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	X		X		X		X			
	16. Se han identificado situaciones o casos donde se desarrollan procesos diferentes alejados de los protocolos autorizados.		En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)	X		X		X		X				
	5.Liderazgo Transformacional	17. Existe una adecuada proyección de la imagen organizacional en los directivos y trabajadores.	Totalmente de acuerdo (5)	X		X		X		X				
		18. El modelo de gestión transformacional en la entidad garantiza la satisfacción de las necesidades colectivas.	De acuerdo (4)	X		X		X		X				
		19. El éxito de la gestión en la entidad se debe a sus líderes efectivos	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	X		X		X		X				
		20. Los sistemas y procedimientos requieren de conocimientos técnicos prácticos y habilidades para enfrentar la burocracia.	En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)	X		X		X		X				
	6.Comunicación efectiva	21. Existe un esquema de comunicación efectiva que favorezca la coordinación en la atención al ciudadano.	Totalmente de acuerdo (5)	X		X		X		X				
		22. Los funcionarios ejercen una comunicación vertical con su personal	De acuerdo (4)	X		X		X		X				
		23. La información que reciben los usuarios ya sea telefónica o personal por parte de los empleados son aspectos importantes.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	X		X		X		X				
		24. Se fortalece la calidad de la comunicación eficaz en mejora de los servicios ofrecidos a la comunidad.	En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)	X		X		X		X				

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta	Criterios de Evaluación								Observaciones	
					A. Coherencia entre la dimensión y el indicador.		B. Coherencia entre indicador e ítem.		C. Las opciones de respuesta tienen relación con el ítem.		D. Redacción clara y precisa.			
					Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
	C.DIRECCIÓN	7. Compromiso e identidad	25. El ciudadano debe ser atendido oportunamente	Totalmente de acuerdo (5)	X		X		X		X			
			26. Existe especial cuidado tanto en la apariencia del personal así como de las instalaciones físicas, horario de atención y tiempo de espera a la hora de evaluar el servicio .	De acuerdo (4)	X		X		X		X			
			27. El talento humano puede asumir nuevos procedimientos o desarrollarlos de acuerdo a su nivel de conocimientos o creatividad .	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	X		X		X		X			
			28. Es importante que la institución se anticipe, identifique posibles dificultades en la atención y los maneje para que sean experiencias positivas para el usuario y para la entidad.	En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)	X		X		X		X			
	C.CONTROL	8. Supervisión y monitoreo	29. Los retrasos en los procesos afectan la provisión oportuna de los servicios.	Totalmente de acuerdo (5)	X		X		X		X			
			30. Medir el grado de satisfacción del usuario servirá como herramienta para implementar prácticas de mejora de la situación actual.	De acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	X		X		X		X			
			31. Los modelos caracterizados para desarrollar los procesos administrativos ejercen mayor eficiencia y control de sus procesos.	En desacuerdo (2)	X		X		X		X			
			32. Dichos procesos deben ser supervisados y monitoreados para su debido cumplimiento.	Totalmente en desacuerdo (1)	X		X		X		X			

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta	Criterios de Evaluación								Observaciones
					A. Coherencia entre la dimensión y el indicador.		B. Coherencia entre indicador e ítem.		C. Las opciones de respuesta tienen relación con el ítem.		D. Redacción clara y precisa.		
					Si	No	Si	No	Si	No	Si	N	
Ejecución de Planes Viales	A. Instrumentos de gestión de infraestructura vial	1.Leyes, directivas, contratos	1. Se cumple con la normatividad vigente en la ejecución de planes viales.	Totalmente de acuerdo (5)	X		X		X		X		
			2. Se articula las prioridades y los planes de los gobiernos locales con los del gobierno nacional para atender las demandas sociales.	De acuerdo (4)	X		X		X		X		
			3. Se logra el uso óptimo de los recursos asignados para la actualización del diagnóstico situacional, la selección de proyectos viales y recopilación y preparación de la información respectiva.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	X		X		X		X		
			4. Se logra respetar los contratos, cronograma de actividades y compromisos establecidos en la gestión de las ejecuciones.	En desacuerdo (2)	X		X		X		X		
	B. Actores Sociales	2. Sociedad colectiva.	5. Los agentes participantes en la ejecución de planes viales definen en conjunto cómo y a que orientarán sus actividades y recursos.	Totalmente de acuerdo (5)	X		X		X		X		
			4. Se hace necesario que se promuevan capacitaciones a los involucrados en la ejecución de planes de infraestructura vial.	De acuerdo (4)	X		X		X		X		
			5. Las obras de arte promueven la participación de la sociedad civil con vinculación a los ejes de desarrollo vial.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	X		X		X		X		
			6. Debe existir un equipo político y técnico de funcionarios en los procesos de ejecución de planes viales.	En desacuerdo (2)	X		X		X		X		
		7. Se establecen canales de comunicación ágiles con los trabajadores para conocer sus necesidades y expectativas.	Totalmente en desacuerdo (1)	X		X		X		X			
	3. Recursos.	7. Se establecen canales de comunicación ágiles con los trabajadores para conocer sus necesidades y expectativas.	Totalmente de acuerdo (5)	X		X		X		X			
				De acuerdo (4)	X		X		X				

C.INVERSIONES VIALES		8. La ejecución de los planes viales cuentan con los recursos financieros presupuestados en el plan anual de la MP Sihuas..	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	X		X		X		X			
		9. Cuando se necesita resolver un problema se facilitan los recursos temporales, materiales y humanos.	En desacuerdo (2)	X		X		X		X			
		10. La entidad cuenta con herramientas tecnológicas actualizadas.	Totalmente en desacuerdo (1)	X		X		X		X			
		4.Defensa intereses comunes.	11. Resulta beneficioso vincular y unir los intereses de unos y otros para trabajar de mejor manera para el desarrollo local.	Totalmente de acuerdo (5)	X		X		X		X		
			12. Se logra respetar la matriz de priorización de proyectos planteada por el equipo técnico.	De acuerdo (4)	X		X		X		X		
			13. La sociedad civil puede participar en el cofinanciamiento de los proyectos viales a través de aportes de recursos materiales, mano de obra u otros similares. .	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	X		X		X		X		
			14. Existe diálogo para la solución de conflictos entre la entidad y los contratistas.	En desacuerdo (2)	X		X		X		X		
			1.Monto invertido	15. Se establecen criterios al monto de la inversión, estimándose el costo total del proyecto.	Totalmente de acuerdo (5)	X		X		X		X	
	16. Los avances de las valorizaciones por la ejecución de los proyectos son cancelados a tiempo.			De acuerdo (4)	X		X		X		X		
	17. Se generan adicionales de pagos debido a los retrasos.			Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	X		X		X		X		
	18. La rendición de cuentas permite medir el avance en la ejecución y resultados de los proyectos y conocer los montos invertidos reales.			En desacuerdo (2)	X		X		X		X		
	2. Intervención en la red vial		19. La generación de un proyecto de inversión vial surge como consecuencia de las necesidades insatisfechas de la población..	Totalmente de acuerdo (5)	X		X		X		X		
			20. Analizar y priorizar las alternativas de los proyectos permiten lograr ejecuciones eficientes, aminorando costos y con mayor rentabilidad social.	De acuerdo (4)	X		X		X		X		
			21. De acuerdo al porcentaje de ejecución obtenida por la inversión pública en el Departamento de Ancash,	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	X		X		X		X		

		Provincia de Sihuas, las inversiones viales permiten cerrar brechas sociales existentes..	En desacuerdo (2)										
		22. Las inversiones viales son obras de mayor impacto socioeconómico que se refleja en un mayor progreso y bienestar para la población.	Totalmente en desacuerdo (1)	X		X		X		X			

Observaciones:

Nuevo Chimbote, 13 de mayo de 2020



Mg. CPCC Daniela María Melón Villegas
Mat. N° 06 - 3138
Mg. en Gestión Pública

Firma del evaluador

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1. Nombre del instrumento : Evaluación Multidimensional de procesos administrativos
1.2. Tipo de Instrumento : Cuestionario tipo escala de Likert
1.3. Nivel de Aplicación : Trabajadores Instituciones Públicas de la Provincia de Sihuas
1.4. Autora : Bach. Irma Domínguez Vásquez

II. EVALUADOR:

- 1.1. Nombre y Apellidos : Daniella María Melón Villegas
1.2. Grado Académico : Magister en Gestión Pública

III. VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
				✓



Mg. CPUS Daniella María Melón Villegas
Mat. N° 06 - 3138
Mg. en Gestión Pública

Firma

Mgtr. Daniella María Melón Villegas
DNI 72354546

Nuevo Chimbote, 13 de mayo de 2020

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Evaluación Multidimensional de Procesos Administrativos y Ejecución de Planes Viales

I.DATOS INFORMATIVOS

- 1.Nombre del instrumento : Evaluación Multidimensional de ejecución de procesos administrativos y planes viales
- 2.Tipo de Instrumento : Cuestionario tipo escala de Likert
- 3.Nivel de Aplicación : Trabajadores de Instituciones Públicas de la Provincia de Sihuas.
- 4.Autora : Bach. Irma Domínguez Vásquez
- 5.Objetivo : Determinar la relación entre los procesos administrativos y la ejecución de planes viales que en la Municipalidad Provincial de Sihuas Ancash, en el año 2020.

II.EVALUADOR:

- 1.Nombre y Apellidos : Luis Alberto Villegas Bautista
- 2.Grado Académico : Magister en Tecnología Educativa

III.MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta	Criterios de Evaluación								Observaciones
					A. Coherencia entre la dimensión y el indicador.		B. Coherencia entre indicador e ítem.		C. Las opciones de respuesta tienen relación con el ítem.		D. Redacción clara y precisa.		
					Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Procesos Administrativos	B. PLANIFICACIÓN	1. Definir objetivos y metas	1. En la entidad se tienen definidos apropiadamente los objetivos y metas.	Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)	X		X		X		X		
			2. Existe segregación de funciones en esta área para el logro de objetivos.		X		X		X		X		
			3. Se cuenta con recursos humanos y materiales disponibles para el desarrollo de procesos con eficiencia		X		X		X		X		
			4. Se brinda información útil y oportuna para un mayor logro de los objetivos de mi área.		X		X		X		X		
		2. Establecer estrategias.	5. La entidad tiene establecido dentro de sus estrategias las causas que atenten de modo significativo el cumplimiento de los fines en los procesos.	Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)	X		X		X		X		
			6. El ambiente físico es agradable, existe una buena ventilación, luminosidad e higiene en mi área.		X		X		X		X		
			7. La entidad cuenta con protocolos de atención debidamente establecidos.		X		X		X		X		
			8. Se aplican indicadores de gestión para medir los procesos aplicados por el ente.		X		X		X		X		
	B. ORGANIZACIÓN	3. Programas centralizados.	9. Están descentralizados los programas permitiendo un flujo sin mediaciones administrativas.	Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	X		X		X		X		
			10. Existe simplificación en los procedimientos administrativos.		X		X		X		X		

C.DIRECCIÓN		11.La entidad involucra a más actores para conducir los programas .	En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)	X		X		X		X			
		12.Existe un grado de autonomía que confiere descentralizar los procesos programados.		X		X		X		X			
		4.Procesos eficientes.	13.El software implementado en la empresa está actualizado con la nueva tecnología para que opere con mayor eficiencia.	Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)	X		X		X		X		
			14.Los trabajadores son informados acerca de los temas y cambios importantes de la entidad de manera apropiada.		X		X		X		X		
	15.La calidad del servicio al administrado está orientado a la excelencia.		X			X		X		X			
	16.Se han identificado situaciones o casos donde se desarrollan procesos diferentes alejados de los protocolos autorizados.		X			X		X		X			
	5.Liderazgo Transformacional	17.Existe una adecuada proyección de la imagen organizacional en los directivos y trabajadores.	Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)	X		X		X		X			
		18.El modelo de gestión transformacional en la entidad garantiza la satisfacción de las necesidades colectivas.		X		X		X		X			
		19.El éxito de la gestión en la entidad se debe a sus líderes efectivos		X		X		X		X			
		20.El éxito de la gestión en la entidad se debe a sus líderes efectivos		X		X		X		X			
	6.Comunicación efectiva	21.Existe un esquema de comunicación efectiva que favorezca la coordinación en la atención al ciudadano.	Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)	X		X		X		X			
		22.Los funcionarios ejercen una comunicación vertical con sus colaboradores respetando sus opiniones e ideas acerca de la labor desarrollada en esta área.		X		X		X		X			

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta	Criterios de Evaluación								Observaciones	
					A. Coherencia entre la dimensión y el indicador.		B. Coherencia entre indicador e ítem.		C. Las opciones de respuesta tienen relación con el ítem.		D. Redacción clara y precisa.			
					Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
	C.DIRECCIÓN		23.La información que reciben los usuarios ya sea telefónica o personal por parte de los empleados son aspectos importantes.		X		X		X		X			
			24.Se fortalece la calidad de la comunicación eficaz en mejora de los servicios ofrecidos a la comunidad.		X		X		X		X			
		7.Compromiso e identidad	25.El ciudadano debe ser atendido oportunamente		X		X		X		X			
			26.Existe especial cuidado tanto en la apariencia del personal así como de las instalaciones físicas, horario de atención y tiempo de espera a la hora de evaluar el servicio .	Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) En desacuerdo (2)	X		X		X		X			
			27.El talento humano puede asumir nuevos procedimientos o desarrollarlos de acuerdo a su nivel de conocimientos o creatividad .		X		X		X		X			
			28.Es importante que la institución se anticipe, identifique posibles dificultades en la atención y los maneje para que sean experiencias positivas para el usuario y para la entidad.	Totalmente en desacuerdo (1)	X		X		X		X			
		D.CONTROL	8.Supervisión y monitoreo	29.Los retrasos en los procesos afectan la provisión oportuna de los servicios.	Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) En desacuerdo (2)	X		X		X		X		
				30.Medir el grado de satisfacción del usuario servirá como herramienta para implementar prácticas de mejora de la situación actual.		X		X		X		X		
	31.Los modelos caracterizados para desarrollar los procesos administrativos ejercen mayor eficiencia y control de sus procesos.				X		X		X		X			
	32.Dichos procesos deben ser supervisados y monitoreados su cumplimiento para medir el buen uso de los recursos públicos y el buen servicio en la gestión pública.			Totalmente en desacuerdo (1)	X		X		X		X			

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta	Criterios de Evaluación								Observaciones
					A. Coherencia entre la dimensión y el indicador.		B. Coherencia entre indicador e ítem.		C. Las opciones de respuesta tienen relación con el ítem.		D. Redacción clara y precisa.		
					Si	No	Si	No	Si	No	Si	N	
Ejecución de Planes Viales	B. Instrumentos de gestión de infraestructura vial	1.Leyes, directivas, contratos	1.Se cumple con la normatividad vigente en la ejecución de planes viales.	Totalmente de acuerdo (5)	X		X		X		X		
			2.Se articula las prioridades y los planes de los gobiernos locales con los del gobierno nacional para atender las demandas sociales.	De acuerdo (4)	X		X		X		X		
			3.Se logra el uso óptimo de los recursos asignados para la actualización del diagnóstico situacional, la selección de proyectos viales y recopilación y preparación de la información respectiva.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	X		X		X		X		
			4.Se logra respetar los contratos, cronograma de actividades y compromisos establecidos en la gestión de las ejecuciones.	En desacuerdo (2)	X		X		X		X		
	B. Actores Sociales	2. Sociedad colectiva.	5. Los agentes participantes en la ejecución de planes viales definen en conjunto cómo y a que orientarán sus actividades y recursos.	Totalmente de acuerdo (5)	X		X		X		X		
			6.Se hace necesario que se promuevan capacitaciones a los involucrados en la ejecución de planes de infraestructura vial.	De acuerdo (4)	X		X		X		X		
			7.Las obras de arte promueven la participación de la sociedad civil con vinculación a los ejes de desarrollo vial.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	X		X		X		X		
			8.Debe existir un equipo político y técnico de funcionarios en los procesos de ejecución de planes viales.	En desacuerdo (2)	X		X		X		X		
	Recursos.		9.Se establecen canales de comunicación ágiles con los trabajadores para conocer sus necesidades y expectativas.	Totalmente de acuerdo (5)	X		X		X		X		
			10.La ejecución de los planes viales cuentan con los recursos financieros presupuestados en el plan anual de la MP Sihuas..	De acuerdo (4)	X		X		X		X		
				Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	X		X		X		X		

C.INVERSIONES VIALES	4.Defensa intereses comunes.	11.Cuando se necesita resolver un problema se facilitan los recursos temporales, materiales y humanos.	En desacuerdo (2)	X		X		X		X		
		12.La entidad cuenta con herramientas tecnológicas.	Totalmente en desacuerdo (1)	X		X		X		X		
		13.Resulta beneficioso vincular y unir los intereses de unos y otros para trabajar mejor.	Totalmente de acuerdo (5)	X		X		X		X		
		14.Se logra respetar la matriz de priorización de proyectos planteada por el equipo técnico.	De acuerdo (4)	X		X		X		X		
	5.Monto invertido	15.La sociedad civil puede participar en el cofinanciamiento de los proyectos viales a través de aportes de recursos materiales, mano de obra u otros similares. .	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	X		X		X		X		
		16.Existe diálogo para la solución de conflictos entre la entidad y los contratistas.	En desacuerdo (2)	X		X		X		X		
		17.Se establecen criterios al monto de la inversión, estimándose el costo total del proyecto.	Totalmente en desacuerdo (1)	X		X		X		X		
		18.Los avances de las valorizaciones por la ejecución de los proyectos son cancelados a tiempo.	Totalmente de acuerdo (5)	X		X		X		X		
	6.Intervención en la red vial	19.Se generan adicionales de pagos debido a los retrasos.	De acuerdo (4)	X		X		X		X		
		20.La rendición de cuentas permite medir el avance en la ejecución y resultados de los proyectos y conocer los montos invertidos reales.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	X		X		X		X		
		21.La generación de un proyecto de inversión vial surge como consecuencia de las necesidades insatisfechas de la población..	En desacuerdo (2)	X		X		X		X		
		22.Analizar y priorizar las alternativas de los proyectos permiten lograr ejecuciones eficientes, aminorando costos y con mayor rentabilidad social.	Totalmente en desacuerdo (1)	X		X		X		X		
		23.De acuerdo al porcentaje de ejecución obtenida por la inversión pública en el Departamento de Ancash, Provincia de Sihuas, las inversiones viales permiten cerrar brechas sociales existentes.	De acuerdo (4)	X		X		X		X		
		En desacuerdo (3)	X		X		X		X			
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	X		X		X		X			
		En desacuerdo (2)	X		X		X		X			
		Totalmente en desacuerdo (1)	X		X		X		X			

			24.Las inversiones viales son obras de mayor impacto socioeconómico que se refleja en un mayor progreso y bienestar para la población.		X		X		X		X		
--	--	--	--	--	---	--	---	--	---	--	---	--	--

Observaciones:

Nuevo Chimbote, 15 de mayo de 2020



Mg. Lic. Luis Alberto Villegas Bautista
Mg. Tecnología Educativa

Firma del evaluador

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1. Nombre del instrumento : Evaluación Multidimensional de los procesos administración y la ejecución de planes viales
- 1.2. Tipo de Instrumento : Cuestionario tipo escala de Likert
- 1.3. Nivel de Aplicación : Trabajadores de Instituciones Públicas de la Provincia de Sihuas.
- 1.4. Autora : Bach. Irma Domínguez Vásquez

I. EVALUADOR:

- 2.1. Nombre y Apellidos : Luis Alberto Villegas Bautista
- 2.2. Grado Académico : Magister en Tecnología Educativa

II. VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
				✓

Nuevo Chimbote, 15 de mayo de 2020

Mg. Lic. Luis Alberto Villegas Bautista
Mg. Tecnología Educativa

Firma

Mgtr. Luis Alberto Villegas Bautista
DNI 32793100

Ficha Técnica

Cuestionario de Procesos Administrativos

I. Datos Informativos:

- Autora : Bach. Irma Domínguez Vásquez
- Tipo de instrumento : Cuestionario tipo Escala de Likert
- Niveles de aplicación : Trabajadores de Instituciones Públicas de Sihuas.
- Administración : Individual
- Tiempo de aplicación : 40 minutos
- Materiales : Encuesta virtual
- Responsable de la aplicación: Autora

II. Descripción y propósito:

El instrumento consta 32 ítems de opinión con alternativas que miden el grado de aceptación a la afirmación presentada, cuyo propósito es conocer el nivel de procesos administrativos desde la perspectiva laboral en la Municipalidad Provincial de Sihuas, en el año 2020.

III. Tabla de Especificaciones:

Dimensión	Indicador de evaluación	Peso %	Ítems	Puntaje
1. Planificación	1. Definir objetivos y metas.	25%	1, 2,3,4	1-5
	2. Establecer estrategias.		5,6,7,8	1-5
2. Organización	1 Programas centralizados.	25%	9,10,11,12	1-5
	2 Procesos eficientes.		13,14,15,16	1-5
3.Dirección	1 Liderazgo transformacional	25%	17,18,19,20	1-5
	2 Comunicación efectiva		21,22,23,24	1-5
	3 Compromiso e identidad	25%	25,26,27,28	1-5
4.Dirección	1. Supervisión y monitoreo		29,30,31,32	1-5
	TOTAL	100%	32 ítems	32-160

IV. Opciones de respuesta:

Nº de Ítems	Opción de respuesta	Puntaje
Del 1 al 32	- Totalmente de acuerdo	5
	- De acuerdo	4
	- Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
	- En desacuerdo	2
	- Totalmente en desacuerdo	1

V. Niveles de valoración:

5.1. Valoración de las dimensiones:

Nivel	Valores
- Destacado	41 - 50
- Logro	31 - 40
- Proceso	21 - 30
- Inicio	10- 20

5.2. Valoración de la Variable: Procesos administrativos

Nivel	Valores
- Destacado	128 - 60
- Logro	97 -127
- Proceso	65 - 96
- Inicio	32 - 64

Ficha Técnica

Cuestionario de Ejecución de Planes Viales

I. Datos Informativos:

- Autora : Bach. Irma Domínguez Vásquez
- Tipo de instrumento : Cuestionario tipo Escala de Likert
- Niveles de aplicación : Trabajadores de Instituciones Públicas de Sihuas.
- Administración : Individual
- Tiempo de aplicación : 40 minutos
- Materiales : Encuesta virtual
- Responsable de la aplicación: Autora

II. Descripción y propósito:

El instrumento consta 24 ítems de opinión con alternativas que miden el grado de aceptación a la afirmación presentada, cuyo propósito es conocer el nivel de ejecución de planes viales desde la perspectiva laboral en la Municipalidad Provincial de Sihuas, en el año 2020.

III. Tabla de Especificaciones:

Dimensión	Indicador de evaluación	Peso %	Ítems	Puntaje
1. Instrumentos de gestión de infraestructura vial	1.Leyes, reglamentos, contratos	17%	1,2,3,4	1-5
2. Actores sociales	2. Sociedad colectiva	50%	5,6,7,8	1-5
	3.Recursos		9,10,11,12	
	4.Defensa de los intereses		13,14,.15,16	
3. Inversiones viales	5.Monto invertido	33%	17,18,19,20	1-5
	6..Intervención en redes viales		21,22,23,24	1-5
	TOTAL	100%	24 ítems	24-120

IV. Opciones de respuesta:

Nº de Ítems	Opción de respuesta	Puntaje
Del 1 al 24	- Totalmente de acuerdo	5
	- De acuerdo	4
	- Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
	- En desacuerdo	2
	- Totalmente en desacuerdo	1

V. Niveles de valoración:

2.1. Valoración de las Variables y sus dimensiones:

Niveles	Procesos Administrativos	Planificación	Organización	Dirección	Control
Muy Débil	32 - 63	8 - 15	8 - 15	12 - 23	4 - 7
Débil	64 - 95	16 - 23	16 - 23	24 - 35	8 - 11
Medio	96 - 127	24 - 31	24 - 31	36 - 47	12 - 15
Fuerte	128 - 160	32 - 40	32 - 40	48 - 60	16 - 20

Variable: Posicionamiento

Niveles	Ejecución de Planes Viales	Instrumentos de Gestión de Infraestructura Vial	Actores Sociales	Inversiones Viales
Muy bajo	24 - 47	4 - 7	12 - 23	8 - 15
Bajo	48 - 71	8 - 11	24 - 35	16 - 23
Regular	72 - 95	12 - 15	36 - 47	24 - 31
Alto	96 - 120	16 - 20	48 - 60	32 - 40

III. Validez y confiabilidad

Describir el proceso desarrollado para la validación (a juicio de expertos) y la fiabilidad del instrumento, explicar cómo se desarrolló la prueba piloto y la prueba de Alfa de Cronbach.

a) Validación de los instrumentos: Fueron validados por juicio de tres expertos, los cuales los evaluaron de acuerdo a los siguientes aspectos: Coherencia entre la dimensión y el indicador, coherencia entre indicador e ítem, las opciones de respuesta tienen relación con el ítem y la redacción es clara y precisa. Además, se utilizó una matriz para valorar la congruencia entre variables, dimensiones, indicadores, ítems y opciones de respuesta. (Vara, 2012)

b) Confiabilidad: Los resultados estadísticos aplicados fueron determinados mediante el coeficiente de Cronbach lo que garantizó la consistencia interna de los instrumentos. (Bernal, 2010, p.247). Enmarcado del 0,76 y 0,89 representará un nivel de fuerte confiabilidad de 0.847%.

El criterio que se utilizó para medir el nivel de confiabilidad del instrumento fue la aplicación del Coeficiente de Alfa Cronbach, cuya fórmula se expresa a continuación:

Fórmula del Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Dónde:

K : El número de ítems

$\sum SI^2$: Sumatoria de varianzas de los ítems

St² : Varianza de la suma de los ítems

Criterio de confiabilidad: Valores

CRITERIO	VALORES
No es confiable	-1 a 0
Baja Confiabilidad	0.01 a 0.49
Moderada Confiabilidad	0.5 a 0.75
Fuerte Confiabilidad	0.76 a 0.89
Alta Confiabilidad	0.9 a 1

Fuente: Elaboración Propia.

Validez del instrumento por criterio de expertos del cuestionario de Procesos Administrativos

Grado Académico	Apellidos y nombres del experto	Apreciación
Magister en Gestión Pública	Melón Villegas Daniella	Aplicable

Fuente: Elaboración Propia

Validez del Instrumento por criterio de expertos del cuestionario de Ejecución de Planes Viales

Grado Académico	Apellidos y nombres del experto	Apreciación
Magister en Gestión Pública	Melón Villegas Daniella	Aplicable

Fuente: Elaboración Propia

Validez del instrumento por criterio de expertos del cuestionario de Procesos Administrativos

Grado Académico	Apellidos y nombres del experto	Apreciación
Magister Tecnología Educativa	Villegas Bautista Luis Alberto	Aplicable

Fuente: Elaboración Propia

**Validez del Instrumento por criterio de expertos del cuestionario
de Ejecución de Planes Viales**

Grado Académico	Apellidos y nombres del experto	Apreciación
Magister en	Tecnología Educativa Villegas Bautista Luis Alberto	Aplicable

Fuente: Elaboración Propia

**Confiabilidad del Instrumento aplicadas para analizar la comunidad de
la Municipalidad Provincial de Sihuas**

Prueba de Confiabilidad – Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,855	56

Interpretación: El alfa de Cronbach es de 85.5% > al 80%, entonces el instrumento pasa la prueba de Fiabilidad, lo que significa que para las variables Procesos administrativos y la ejecución de planes viales existe fuerte confiabilidad.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	173,69	107,590	,143	,820
P2	173,79	111,503	,030	,841
P3	174,08	115,837	,129	,846
P4	173,56	110,408	,072	,802
P5	173,75	122,152	,322	,894
P6	173,04	115,606	,121	,843
P7	172,85	113,113	,034	,825
P8	173,92	109,719	,122	,893
P9	173,50	110,490	,079	,801
P10	173,31	101,707	,348	,828
P11	173,81	110,354	,149	,894
P12	173,85	109,584	,071	,900
P13	173,37	124,707	,391	,812
P14	173,12	105,790	,190	,868
P15	172,81	115,256	,109	,841
P16	173,15	110,368	,053	,805
P17	173,27	113,808	,070	,837
P18	173,52	107,235	,148	,880

P19	173,73	108,828	,099	,893
P20	173,08	112,935	,026	,823
P21	173,10	104,598	,295	,851
P22	173,58	103,543	,249	,849
P23	173,60	102,128	,348	,831
P24	173,85	108,446	,123	,880
P25	173,90	111,932	,001	,817
P26	173,40	99,696	,416	,808
P27	173,38	106,124	,198	,869
P28	173,54	109,116	,160	,869
P29	173,58	114,523	,085	,837
P30	174,04	116,312	,149	,847
P31	173,06	107,977	,157	,819
P32	173,60	102,128	,348	,831
E1	173,81	109,649	,108	,943
E2	173,81	104,511	,260	,835
E3	172,62	111,222	,052	,806
E4	173,29	120,680	,272	,858
E5	173,54	113,469	,043	,826
E6	173,46	108,057	,118	,875
E7	173,02	107,941	,112	,881
E8	173,81	112,394	,019	,823
E9	173,54	119,587	,243	,877
E10	173,23	117,161	,171	,858
E11	173,50	116,255	,142	,852
E12	174,12	113,830	,065	,834
E13	173,94	109,350	,076	,898
E14	173,87	111,334	,032	,810
E15	173,98	113,078	,031	,824
E16	173,60	116,598	,154	,853
E17	173,42	112,798	,018	,821
E18	173,23	117,985	,203	,862
E19	172,62	122,555	,361	,893
E20	173,33	110,460	,088	,900
E21	173,27	108,201	,155	,883
E22	173,19	113,688	,061	,833
E23	173,33	112,538	,009	,815
E24	172,65	113,525	,043	,826

Prueba de la normalidad de la relación que existe entre los procesos administrativos y ejecución de planes viales en la Municipalidad Provincial de Sihuas Ancash, en el año 2020.

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Procesos Administrativos	,048	52	,200*
La Planificación	,111	52	,000
La organización	,131	52	,000
La dirección	,095	52	,000
El Control	,174	52	,000
Ejecución de Planes Viales	,057	52	,023
Los Instrumentos de gestión de infraestructura vial	,140	52	,000
Actores sociales	,183	52	,002
Inversiones viales	,101	52	,007

Fuente: Base de datos

Interpretación:

En la Tabla 4 se observó que la prueba de Kolmogorov-Smirnov para muestras mayores o iguales a 50 ($n \geq 50$) que prueba la normalidad de los datos de las variables en estudio, donde se mostró que al menos una variable presentó niveles de significancia menores al 5% ($p < 0.05$), demostrándose que los datos se distribuyeron de manera NO normal; por lo cual fue necesario utilizar la prueba no paramétrica correlación de Rho de Spearman para determinar la relación entre los procesos administrativos y la ejecución de planes viales.

Anexo 4

Cálculo del tamaño de la muestra

Fórmula para hallar la muestra:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{(N - 1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

N= Tamaño de la población.	60 trabajadores (población)
Z= Nivel deseado de confianza.	95% [1.96]
P= Porcentaje estimado de la muestra.	50% [0.5]
Q= Porcentaje estimado de la muestra.	50% [0.5]
E= Error máximo aceptable.	5% [0.05]

Aplicación de la fórmula: $n = \frac{60 \times 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{(60-1) \cdot 0.05^2 + 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5} = 52$

La muestra indica que la aplicación de la encuesta se debe realizar a 52 trabajadores.

Anexo 5

Autorización de la institución en donde se aplicó la investigación



CP2021-123

Chimbote, 13 de mayo de 2021.

Sr. Serapio Roque Cacha
GERENTE GENERAL
INSTITUTO VIAL PROVINCIAL SIHUAS

SIHUAS
SIHUAS - ANCASH

Presente

De mi especial consideración:

Recibido 13/05/21
INSTITUTO VIAL PROVINCIAL
SIHUAS - ANCASH
ING. SERAPIO ROQUE CACHA
GERENTE GENERAL IVP SIHUAS
CIP N° 97334

Es grato expresarle mis saludos a nombre de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo de Chimbote y desearle todo tipo de éxitos en su gestión al frente de su representada.

La Escuela de Posgrado ha previsto en su plan de estudios el desarrollo de Informes de Investigación, las mismas que estamos seguros contribuirán a la consolidación del aprendizaje de nuestros estudiantes.

Por esta razón, es nuestro interés solicitarle las facilidades para que el alumno **DOMÍNGUEZ VÁSQUEZ, IRMA**, identificado con DNI Nro.: 71608920 estudiante del Programa Académico de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA** del periodo 2021-1, pueda acceder a información o aplicar sus instrumentos de recolección de datos a fin de estudiar alguna problemática de interés para su institución y por consiguiente logre desarrollar su Informe de Tesis por lo que solicitamos nos brinde su apoyo en la realización de la misma.

Seguros de contar con su apoyo, nos suscribimos de Usted reiterando nuestro afán por trabajar mancomunadamente por el desarrollo y bienestar de la comunidad.

Atentamente

M. JORGE VARGAS LLUMPO
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO - CHIMBOTE



**IVP INSTITUTO VIAL PROVINCIAL
DE SIHUAS**

Integración al Desarrollo Regional



¡Más de la fecha contra la corrupción y la impunidad!

Sihuas, 17 de mayo del 2021

CARTA N° 050 – 2021/IVP-SIGG-SRC

PARA : MG. JORGE VARGAS LLUMPO
Coordinador de Investigación – Escuela de Posgrado – UCV - CHIMBOTE

DE : ING. SERAPIO ROQUE CACHA
Gerente General IVP – SIHUAS

ASUNTO : Respuesta al documento de la referencia

REFERENCIA : CP2021-123

Por medio del presente me dirijo a Usted, para expresarle mi cordial saludo, al mismo tiempo para dar respuesta al documento de la referencia donde indica brindar facilidades a la alumna **DOMÍNGUEZ VÁSQUEZ, IRMA** identificado con DNI N°: 71608920 estudiante del Programa Académico de **MESTRIA EN GESTION PUBLICA** y pueda acceder a información o aplicar sus instrumentos de recolección de datos a fin de resolver alguna problemática manifestada en nuestra entidad, la cual es aceptada sin ningún inconveniente brindando el apoyo en la realización de la misma.

Sin otro particular, le expreso las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

**INSTITUTO VIAL PROVINCIAL
SIHUAS - ANCASH**

ING. SERAPIO ROQUE CACHA
GERENTE GENERAL IVP SIHUAS
DIP N° 97334

SRC / GG-IVP-S
C.c. Gerente General IVP
C.c. Archivo

Identidad para Sírvisol

Anexo 6

Pantalla de turnitin 18%

The screenshot displays the Turnitin interface within the Clementina platform. The page title is "INFORME FINAL: Prueba de similitud". The main content area shows a table of submissions for "Sección 1".

Título	Fecha de inicio	Fecha límite de entrega máxima	Fecha de publicación	Correcciones disponibles
INFORME FINAL: Prueba de similitud - Sección 1	31 jul 2021 - 12:13	2 ago 2021 - 22:00	2 ago 2021 - 22:00	100

Resumen:
Verifica que el porcentaje de similitud del Informe de tesis sea inferior al 25%.
Plazo: Lunes 02 de agosto -10 pm.

Actualizar entregas

Título de la Entrega	Identificador del trabajo de Turnitin	Entregado	Similitud	Calificación
Ver recibo digital IF_IDV	1626807937	2/08/2021 21:17	18%	Entregar Trabajo

Foro académico - Sesión 17

Foro académico - Sesión 18

Anexo 7 Base de datos

Procesos Administrativos																																					
	PLANIFICACION									ORGANIZACIÓN									DIRECCION									CONTROL									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	D1	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	D2	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	D3	P29	P30	P31	P32	D4	V1
01	1	3	1	2	3	1	2	2	15	3	4	1	2	5	2	4	5	26	5	1	3	4	3	2	4	3	4	5	5	2	41	2	3	5	3	13	95
02	5	5	5	5	4	5	2	3	34	4	2	3	4	5	4	5	5	32	4	3	4	3	5	2	4	5	4	5	3	2	44	2	2	5	3	12	122
03	3	2	1	3	5	5	3	2	24	3	1	2	3	5	1	3	5	23	5	5	3	5	4	2	1	5	1	1	3	3	38	3	2	5	2	12	97
04	5	4	3	4	5	4	1	2	28	3	2	3	3	5	1	3	5	25	5	2	3	1	3	3	1	1	5	1	3	3	31	3	3	2	3	11	95
05	4	3	2	4	5	5	1	2	26	1	3	2	4	2	2	5	5	24	5	1	2	3	4	3	1	1	5	2	4	3	34	3	5	2	2	12	96
06	4	5	3	5	5	5	4	2	33	3	1	2	2	5	2	2	5	22	5	2	1	2	4	5	3	2	1	2	3	2	32	1	2	3	2	8	95
07	3	5	4	2	5	5	3	2	29	3	4	2	3	4	4	2	3	25	5	3	2	3	3	5	3	2	4	2	5	5	42	1	5	5	3	14	110
08	1	3	1	3	5	5	2	2	22	1	1	3	2	5	4	4	2	22	4	3	2	2	2	1	3	1	4	2	1	5	30	2	5	5	3	15	89
09	1	5	3	1	5	5	4	1	25	4	2	3	2	3	1	2	1	18	3	5	2	2	1	1	2	1	5	1	2	3	28	3	3	3	3	12	83
10	5	4	5	4	5	4	5	1	33	2	3	4	5	5	1	3	2	25	1	4	1	2	1	2	2	3	1	1	2	2	22	3	3	2	2	10	90
11	3	2	3	1	1	3	1	1	15	2	1	1	2	5	5	3	3	22	4	2	1	3	3	2	2	3	1	2	3	2	28	3	2	2	2	9	74
12	3	2	4	2	3	1	2	2	19	3	1	4	2	3	5	1	3	22	4	4	2	2	3	2	3	5	4	2	3	3	37	2	3	3	3	11	89
13	3	1	2	3	4	1	4	4	22	3	2	3	2	3	3	4	1	21	5	2	3	4	4	5	3	2	4	3	5	4	44	2	3	2	3	10	97
14	1	4	4	3	4	5	5	2	28	1	5	3	1	1	1	2	3	17	5	5	3	1	1	5	2	2	3	3	3	2	35	3	3	3	3	12	92
15	5	5	4	4	5	5	3	2	33	1	2	3	2	5	5	3	2	23	5	2	2	2	3	5	2	4	3	2	2	2	34	2	5	3	3	13	103
16	4	3	5	4	3	4	4	5	32	4	5	4	5	5	3	3	3	32	5	1	1	3	3	2	1	4	3	2	3	2	30	2	2	5	3	12	106
17	5	4	5	4	3	5	5	5	36	4	5	4	5	4	2	5	2	31	5	1	1	2	2	2	3	1	1	2	3	3	26	2	5	5	2	14	107
18	5	4	5	4	5	5	1	5	34	4	5	4	5	4	2	5	1	30	5	3	1	3	4	5	3	2	1	1	3	3	34	3	3	5	2	13	111
19	4	5	4	5	5	5	2	3	33	4	4	5	3	5	5	4	4	34	4	3	2	1	5	1	2	3	2	3	4	5	35	3	2	3	3	11	113
20	4	1	3	4	2	5	3	5	27	4	4	5	4	4	2	4	5	32	2	4	1	5	3	1	2	1	2	3	4	5	33	2	2	3	3	10	102
21	1	2	1	2	3	4	5	2	20	2	3	3	1	4	5	5	5	28	1	3	5	5	2	1	1	1	1	1	3	2	26	5	3	3	5	16	90
22	2	4	1	3	1	2	5	2	20	2	2	2	2	1	5	5	5	24	2	5	1	5	5	1	1	3	1	3	3	2	32	5	1	3	3	12	88
23	2	4	2	3	1	2	5	2	21	3	2	2	2	4	5	2	5	25	2	5	2	2	5	1	5	5	1	3	3	3	37	4	2	5	5	16	99
24	5	1	2	5	2	2	3	3	23	3	5	3	4	1	5	5	2	28	5	3	2	5	5	5	3	3	3	1	1	3	39	4	2	5	3	14	104
25	2	3	3	5	2	3	3	3	24	5	5	3	4	5	2	5	2	31	2	1	5	5	2	3	3	1	3	3	2	4	34	5	3	2	5	15	104

Procesos Administrativos

	PLANIFICACION									ORGANIZACIÓN									DIRECCION									CONTROL									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	D1	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	D2	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	D3	P29	P30	P31	P32	D4	V1
26	2	3	3	5	3	3	5	5	29	5	3	3	2	2	2	5	3	25	2	1	5	3	2	1	2	1	3	3	3	2	28	4	1	3	2	10	92
27	1	1	3	4	3	3	5	3	23	2	3	2	1	5	5	5	3	26	1	5	5	3	2	5	2	3	2	3	1	4	36	4	3	3	2	12	97
28	1	3	5	4	1	3	3	3	23	2	5	2	1	2	5	5	5	27	5	5	2	3	3	3	5	3	2	5	1	4	41	5	3	5	3	16	107
29	5	3	1	1	4	5	5	2	26	3	5	3	2	2	5	5	5	30	2	3	2	5	5	3	5	1	3	5	3	3	40	5	1	5	3	14	110
30	1	1	1	4	2	5	5	2	21	4	5	3	2	1	3	5	1	24	2	1	5	5	5	1	2	1	3	3	2	3	33	4	2	5	5	16	94
31	1	3	2	5	3	2	5	3	24	2	5	5	2	1	5	5	5	30	2	3	5	5	5	5	3	1	3	5	1	3	41	5	2	5	2	14	109
32	1	3	2	1	3	4	5	3	22	2	2	3	4	3	5	5	5	29	5	1	5	5	5	5	2	3	1	5	1	2	40	3	3	3	5	14	105
33	3	2	2	1	3	4	5	4	24	5	2	3	4	2	5	5	5	31	1	3	2	5	3	3	5	3	1	2	2	2	32	5	3	2	3	13	100
34	3	3	4	2	4	4	4	4	28	2	3	2	4	5	2	5	3	26	1	1	2	2	3	3	5	3	3	3	3	3	32	3	3	2	3	11	97
35	3	3	2	2	4	2	5	3	24	5	5	2	5	1	2	5	3	28	5	2	2	5	5	1	1	1	1	3	3	3	32	5	2	3	5	15	99
36	5	1	2	3	1	4	5	3	24	3	3	3	2	3	3	5	3	25	1	2	3	5	5	1	2	3	2	3	2	3	32	4	3	5	2	14	95
37	5	1	1	3	2	2	5	5	24	5	5	3	2	2	3	5	3	28	5	1	3	5	3	3	2	3	3	5	1	4	38	3	2	5	3	13	103
38	1	1	3	3	2	2	3	2	17	5	5	4	2	5	5	5	2	33	3	5	4	3	3	3	3	3	2	5	2	4	40	2	3	5	2	12	102
39	2	3	3	2	2	5	3	3	23	3	3	3	1	3	5	2	2	22	3	5	3	3	2	5	5	3	5	5	5	2	46	5	3	2	5	15	106
40	2	5	1	3	3	5	3	5	27	3	5	3	1	4	5	2	5	28	3	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	2	49	2	1	5	5	13	117
41	5	3	1	3	4	3	3	1	23	3	5	2	5	4	5	2	5	31	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	5	3	54	2	1	5	3	11	119
42	3	3	1	1	1	3	5	2	19	3	5	3	5	1	5	3	5	30	1	3	5	4	5	3	5	5	2	4	5	3	45	1	5	5	3	14	108
43	3	3	3	2	1	3	5	3	23	5	3	3	1	3	3	3	5	26	1	3	3	4	5	3	5	3	2	5	5	5	44	5	5	2	3	15	108
44	3	1	3	2	1	4	5	3	22	3	3	3	1	3	3	3	3	22	5	5	2	4	5	5	3	3	5	5	5	5	52	2	3	2	5	12	108
45	2	1	1	2	1	4	5	2	18	3	2	2	4	5	3	5	3	27	5	5	3	5	5	2	3	3	2	3	5	1	42	2	1	5	5	13	100
46	2	3	1	3	2	3	5	2	21	3	2	3	4	2	5	5	5	29	3	4	3	3	3	5	5	5	2	5	5	5	48	2	3	5	5	15	113
47	3	3	1	4	2	3	5	3	24	5	5	2	5	2	2	5	5	31	3	4	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	52	5	1	5	5	16	123
48	3	2	3	4	1	5	5	2	25	5	2	2	1	5	2	5	5	27	3	3	5	5	5	5	4	3	2	5	5	5	50	1	3	2	5	11	113
49	3	2	3	1	1	4	5	2	21	5	5	3	1	2	5	3	3	27	1	5	5	5	3	3	3	3	3	3	5	3	42	1	1	2	2	6	96
50	5	3	3	4	3	3	4	3	28	3	2	3	5	2	5	5	3	28	5	5	5	4	5	3	5	5	3	5	5	3	53	5	2	2	5	14	123
51	3	3	1	4	1	3	4	3	22	2	5	3	5	1	5	2	2	25	3	3	2	4	3	3	5	5	5	5	5	3	46	1	2	3	5	11	104
52	3	3	3	4	3	2	4	2	24	2	3	2	1	3	5	2	2	20	3	3	2	5	3	5	5	5	5	5	5	3	49	5	1	3	5	14	107

Ejecución de Planes Viales

	INSTRUMENTOS DE GESTION				D5	ACTORES SOCIALES											D6	INVERSIONES VIALES								D7	V2	
	E1	E2	E3	E4		E5	E6	E7	E8	E9	E10	E11	E12	E13	E14	E15		E16	E17	E18	E19	E20	E21	E22	E23			E24
01	2	1	3	5	11	1	4	1	4	5	5	5	1	1	2	1	2	32	3	4	5	2	2	3	3	2	24	67
02	2	3	4	2	11	2	2	2	1	5	5	5	2	2	4	1	3	34	1	2	5	2	2	2	2	3	19	64
03	2	3	4	2	11	3	2	2	4	5	2	5	2	2	4	2	3	36	1	2	5	2	3	2	2	3	20	67
04	4	1	4	4	13	3	3	4	1	5	5	2	5	5	1	2	5	41	2	2	3	3	3	5	3	5	26	80
05	4	2	4	2	12	3	3	4	5	2	5	2	2	2	3	3	5	39	2	3	3	3	5	5	3	5	29	80
06	4	2	2	3	11	5	2	2	2	2	5	3	2	2	3	3	5	36	3	3	5	5	5	3	3	5	32	79
07	2	1	2	3	8	5	2	1	5	5	5	3	1	1	1	3	4	36	3	3	5	3	2	3	2	3	24	68
08	2	1	3	5	11	5	2	1	2	5	5	5	5	1	3	5	4	43	1	3	3	3	2	5	2	2	21	75
09	5	2	3	5	15	3	5	2	2	5	5	5	2	5	3	1	1	39	4	5	5	2	3	5	3	3	30	84
10	5	2	5	5	17	5	5	2	1	3	5	1	2	1	1	1	4	31	2	5	5	2	4	5	3	3	29	77
11	1	3	5	5	14	2	3	2	1	5	5	5	2	1	3	2	5	36	3	2	5	3	2	5	5	5	30	80
12	2	1	5	5	13	2	3	4	3	5	5	5	5	1	3	2	1	39	3	4	5	3	2	2	3	5	27	79
13	1	3	5	5	14	5	2	4	2	5	5	5	1	3	2	2	1	37	3	4	5	4	5	2	3	5	31	82
14	3	5	2	5	15	5	2	4	5	2	5	3	1	3	3	4	2	39	4	4	4	4	2	3	2	5	28	82
15	3	2	2	5	12	3	5	5	1	2	5	3	5	3	3	2	2	39	4	2	5	3	5	5	2	2	28	79
16	1	5	5	5	16	3	5	2	3	3	5	3	1	5	1	2	3	36	1	4	5	3	3	3	3	2	24	76
17	1	1	5	5	12	3	2	2	2	3	5	3	5	5	1	1	3	35	2	2	5	5	5	5	3	5	32	79
18	2	2	5	5	14	2	5	2	5	5	5	2	3	1	1	3	3	37	2	2	3	2	5	5	4	5	28	79
19	2	2	5	5	14	2	2	1	3	5	2	2	3	2	3	3	2	30	2	5	3	3	3	3	3	5	27	71
20	3	2	5	5	15	5	1	1	4	5	2	5	3	2	5	1	3	37	3	5	3	5	3	5	3	3	30	82
21	1	2	5	2	10	4	1	5	2	4	1	3	2	2	3	5	3	35	3	2	5	5	3	5	5	5	33	78
22	3	4	5	4	16	2	3	5	5	2	3	4	3	4	4	5	5	45	3	3	5	3	5	5	5	5	34	95
23	2	3	5	1	11	3	2	5	2	3	4	2	3	1	1	5	5	36	4	5	5	5	3	5	4	5	36	83
24	3	3	5	1	12	3	3	5	1	2	3	1	2	2	3	3	5	33	4	5	3	5	5	2	4	5	33	78
25	2	4	2	2	10	5	2	5	1	2	3	2	1	3	3	3	3	33	4	5	3	5	3	2	5	5	32	75

Ejecución de Planes Viales																												
	INSTRUMENTOS DE GESTION				D5	ACTORES SOCIALES											D6	INVERSIONES VIALES								D7	V2	
	E1	E2	E3	E4		E5	E6	E7	E8	E9	E10	E11	E12	E13	E14	E15		E16	E17	E18	E19	E20	E21	E22	E23			E24
26	2	2	5	2	11	5	1	5	3	2	1	3	1	2	2	5	2	32	4	5	5	3	3	5	5	5	35	78
27	2	3	4	4	13	4	4	4	3	2	3	1	1	3	4	5	3	37	5	5	2	3	3	2	3	5	28	78
28	3	2	5	4	14	4	5	2	4	2	3	4	2	1	5	4	3	39	3	3	5	5	5	2	5	5	33	86
29	3	2	3	1	9	3	2	5	5	2	1	1	1	5	3	4	5	37	5	5	5	5	3	2	5	5	35	81
30	4	5	5	1	15	1	4	5	3	1	4	2	1	3	4	3	5	36	5	5	5	4	3	2	5	5	34	85
31	1	2	5	5	13	3	1	5	4	1	2	3	2	1	1	1	4	28	2	5	5	2	4	5	3	3	29	70
32	4	2	3	5	14	3	5	5	1	1	2	1	2	1	3	2	5	31	3	2	5	3	2	5	5	5	30	75
33	3	2	3	3	11	1	5	4	2	2	3	1	5	1	3	2	1	30	3	4	5	3	2	2	3	5	27	68
34	3	1	1	1	6	4	2	5	1	4	3	2	1	3	2	2	1	30	3	4	5	4	5	2	3	5	31	67
35	3	2	5	5	15	2	3	5	4	2	1	5	1	3	3	4	2	35	4	4	4	4	2	3	2	5	28	78
36	4	5	5	3	17	1	1	5	4	2	1	2	5	3	3	2	2	31	4	2	5	3	5	5	2	2	28	76
37	4	5	4	2	15	2	2	5	5	5	4	5	1	5	1	2	3	40	1	4	5	3	3	3	3	2	24	79
38	4	5	4	2	15	3	1	5	1	5	4	5	5	5	1	1	3	39	2	2	5	5	5	5	3	5	32	86
39	5	3	5	5	18	3	5	5	3	5	4	5	3	1	1	3	3	41	2	2	3	2	5	5	4	5	28	87
40	5	4	4	2	15	4	5	4	1	3	4	4	3	2	3	3	2	38	2	5	3	3	3	3	3	5	27	80
41	4	5	5	1	15	4	5	5	1	5	4	4	3	2	5	1	3	42	3	5	3	5	3	5	3	3	30	87
42	5	5	4	3	17	5	5	5	4	3	4	3	2	2	3	5	3	44	3	2	5	5	3	5	5	5	33	94
43	3	5	5	5	18	2	5	5	3	4	3	5	2	5	5	3	1	43	5	4	1	2	3	3	5	4	27	88
44	3	5	5	2	15	3	5	5	2	3	5	4	2	3	5	3	5	45	5	1	1	2	1	1	3	4	18	78
45	5	5	5	1	16	1	5	5	4	3	1	3	2	3	3	1	5	36	4	2	2	3	1	1	5	4	22	74
46	2	5	5	2	14	4	5	4	5	2	3	4	1	1	1	4	2	36	5	1	4	3	2	4	3	4	26	76
47	2	3	5	3	13	1	1	3	1	1	2	4	2	5	5	2	3	30	5	4	2	1	5	3	4	3	27	70
48	4	2	4	3	13	2	3	1	2	2	3	3	5	5	3	1	1	31	5	4	2	1	2	2	3	5	24	68
49	2	1	3	5	11	3	4	1	4	2	2	2	5	4	2	2	2	33	5	5	5	4	5	4	3	1	32	76
50	3	2	1	4	10	3	4	5	5	2	2	1	5	4	2	3	1	37	5	1	5	4	5	5	2	3	30	77
51	3	3	4	2	12	4	5	5	3	1	2	1	3	5	5	3	5	42	5	3	5	4	5	1	1	2	26	80
52	1	3	4	4	12	4	3	4	4	1	3	3	3	4	4	4	3	40	4	4	1	3	4	1	3	3	23	75