



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión administrativa y compromiso organizacional de los
trabajadores de la Municipalidad Provincial de Yunguyo, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Guzman Valenzuela, Evelyn Antonieta (ORCID: 0000-0003-4526-0028)

ASESOR:

Mg. Gonzales Samanez, Martin Abelardo (ORCID: 0000-0003-2669-180X)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del estado

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación lo dedico a mi papá César Leoncio y a mi mamá Liliam Antonieta quienes me apoyaron incondicionalmente, por su amor y motivación en cada momento.

Agradecimiento

Primeramente, agradecer a Wilber Huamán Mendoza por impulsarme a seguir la maestría, así mismo agradecer a la Universidad y a los asesores y docentes quienes permitieron obtener dicho grado.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS.....	38
Anexos.....	

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable Gestión Administrativa.....	15
Tabla 2. Operacionalización de compromiso organizacional	16
Tabla 3. Tabla de frecuencias absolutas y relativas de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Yunguyo	20
Tabla 4. Variable Gestión Administrativa.....	21
Tabla 5. Variable Compromiso Organizacional	21
Tabla 6. Confiabilidad del instrumento	22
Tabla 7. Prueba de Normalidad	22
Tabla 8. Correlación entre Gestión administrativa y el compromiso organizacional	23
Tabla 9. Gestión administrativa en su dimensión planeación y compromiso organizacional.....	24
Tabla 10. Gestión administrativa en su dimensión organización y el compromiso organizacional.....	25
Tabla 11. Gestión administrativa en su dimensión dirección y el compromiso organizacional.....	26
Tabla 12. Gestión administrativa en su dimensión control y compromiso organizacional.....	27
Tabla 13. Validez variables Gestión Administrativa y Compromiso Organizacional	19
Tabla 14. Confiabilidad	22

Resumen

El objetivo fue establecer la relación entre la gestión administrativa y el bienestar subjetivo en laborantes del ayuntamiento provincial de Yunguyo, Puno, 2021. El enfoque fue cuantitativo, básico, correlacional no experimental, Población de 74 trabajadores y la muestra exhaustiva por conveniencia fue de 68 voluntarios de diferentes áreas y oficinas del municipio; se emplearon como instrumentos el cuestionario para medir la gestión administrativa de Munch (2014) y el cuestionario para medir compromiso organizacional de Meyer y Allen (1991), aplicados mediante vía on-line debido a la realidad de la pandemia actual. Los resultados demostraron que los 68 laborantes indicaron una gestión administrativa por mejorar en un 57,4 %, seguido del ineficaz con un 22,1% y el eficiente con un 20,6%; de la misma manera refirieron un compromiso alto con un 45,6%, seguido del nivel medio con un 41,2% y el nivel bajo con un 13,2%. Se concluyó que existe relación entre la gestión administrativa y el compromiso organizacional en los laborantes del ayuntamiento provincial de Yunguyo, 2021, esta relación es de tipo directa y moderada.

Palabras clave: Motivación, Bienestar subjetivo, Salud.

Abstract

The objective was to establish the relationship between administrative management and subjective well-being in workers of the provincial council of Yunguyo, Puno, 2021. The approach was quantitative, basic, non-experimental correlational, Population of 74 workers and the exhaustive sample for convenience was 68 volunteers from different areas and offices of the municipality; The instruments used were the questionnaire to measure administrative management by Munch (2014) and the questionnaire to measure organizational commitment by Meyer and Allen (1991), applied online due to the reality of the current pandemic. The results showed that the 68 workers indicated an administrative management to improve by 57.4%, followed by ineffective with 22.1% and efficient with 20.6%; in the same way, they reported a high commitment with 45.6%, followed by the medium level with 41.2% and the low level with 13.2%. It was concluded that there is a relationship between administrative management and organizational commitment in the workers of the Yunguyo provincial council, 2021, this relationship is direct and moderate.

Keywords: Motivation, Subjective well-being, Health.