



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**La motivación y su relación con el desempeño laboral de los
analistas de crédito de la Financiera Edyficar S.A de la agencia
Comas, año 2014**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Tafur Ramos, María Antonietta (ORCID: 0000-0002-4951-1667)

ASESORA:

Mg. Rosales Dominguez, Edith Geobana (ORCID: 0000-0002-8360-4736)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Talento Humano

LIMA – PERÚ

2016

DEDICATORIA

Con todo mi afecto y amor para las personas que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme a diario y animarme cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento.

Papá y Mamá

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios por haberme otorgado unos padres maravillosos, quienes han creído en mí siempre, dándome ejemplo de superación, humildad y sacrificio; enseñándome a valorar todo lo que tengo, porque han fomentado en mí el deseo de superación y de triunfo en la vida.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	33

Índice de tablas

Tabla 1	Clima organizacional	17
Tabla 2	Producir eficientemente	18
Tabla 3	Ambiente de trabajo	19
Tabla 4	Rendimiento	20
Tabla 5	Recompensa	21
Tabla 6	Bienestar emocional	22
Tabla 7	Prueba de normalidad	23
Tabla 8	Correlaciones hipótesis general	24
Tabla 9	Correlaciones hipótesis específica 1	25
Tabla 10	Correlaciones hipótesis específica 2	26

Índice de tablas

Figura 1	Clima organizacional	17
Figura 2	Producir eficientemente	18
Figura 3	Ambiente de trabajo	19
Figura 4	Rendimiento	20
Figura 5	Recompensa	21
Figura 6	Bienestar emocional	22

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general es determinar la relación de la motivación con el desempeño laboral de los analistas de crédito de Mi Banco, Agencia Comas, Año 2016. Se consideró una población de 80 analistas y la muestra estuvo conformada por la misma cantidad que la población. Los datos se recolectaron a través de la técnica de la encuesta, para este estudio se utilizaron dos encuestas para cada variable estructuradas con 20 ítems para cada una, bajo la escala de Likert. Una vez recolectados los datos en campo mediante el instrumento, dicha información fue registrada en una matriz de datos e ingresada al programa estadístico SPSS V.21 para su respectivo procesamiento e interpretación que permitió conocer una serie de resultados concluyendo que a la empresa Mi banco le falta más motivación para que sus analistas tengan un buen desempeño laboral.

Palabras clave: Motivación, desempeño laboral

ABSTRACT

This research has the overall objective to determine the relationship of motivation to job performance of credit analysts My Bank, Comas, a population of 80 workers and the sample consisted of the same amount was considered that the population. Data were collected through the survey technique for this study two surveys for each variable structured with 20 items each, under the Likert scale were used. Once field data collected by the instrument, the information was recorded in a data matrix and entered the SPSS V.21 for their respective processing and interpretation yielded information on a series of results concluding that the company My bank will need more motivation for their analysts have a good job performance.

Keywords: Motivation, job performance