



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

La gestión escolar para el mejoramiento de un clima escolar favorable en
una institución educativa de la Región Loreto – 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

López Soria, Luisa del Carmen (ORCID: 0000-0002-4665-7409)

ASESOR:

Mg. Villacorta Valencia, Henry (ORCID: 0000-0002-2982-3444)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

TRUJILLO - PERÚ

2021

Dedicatoria

*Dedico este trabajo a mi querida
madre, que siempre me
impulsa a seguir adelante y a mi adorada
hija, motor y motivo de mi superación
personal y profesional*

La Autora

Agradecimiento

Al concluir la tesis quiero agradecer a las personas que me apoyaron hasta la culminación:

A la universidad César Vallejo y a los docentes que impartieron sus conocimientos en cada una de las asignaturas, también a los docentes que validaron el instrumento de aplicación.

Al director de la Institución Educativa y a los docentes que colaboraron en el desarrollo de la investigación, lo cual permitirá buscar estrategias para mejorar la educación de los estudiantes de la región Loreto.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Categorías. Sub categorías y matriz de categorización	21
3.3. Escenario de estudio.....	22
3.4. Participantes	23
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.6. Procedimiento	23
3.7. Rigor científico	24
3.8. Método de análisis de datos.....	24
3.9. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	25
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS.....	43
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Matriz de Categorización Apriorística.....	ANEXO 1
Tabla 2 Resultados subcategoría Gestión Participativa	ANEXO 4
Tabla 3 Resultados subcategoría Monitoreo Pedagógico	ANEXO 4
Tabla 4 Resultados de subcategoría Acompañamiento Pedagógico.....	ANEXO 4
Tabla 5 Resultados subcategoría Relaciones Interpersonales.....	ANEXO 4
Tabla 6 Resultados subcategoría Normas de convivencia	ANEXO 4
Tabla 7 Resultados subcategoría Liderazgo Pedagógico.....	ANEXO 4

Resumen

El presente estudio tuvo como propósito analizar la gestión escolar en el mejoramiento del clima escolar favorable en una Institución Educativa de la Región Loreto – 2021, para lo cual se recurrió al enfoque cualitativo, la investigación fue de tipo aplicada y el instrumento que se utilizó fue la entrevista semiestructurada, los participantes fueron seis docentes del nivel primario; la información se trianguló en base al diseño fenomenológico y dentro de los resultados se obtuvo que la gestión escolar influye en el mejoramiento del clima escolar así mismo que no existen problemas en lo que respecta a la convivencia escolar en la época actual entre todos los miembros de una institución educativa de la región Loreto, así mismo los docentes afirman que existe una buena gestión participativa entre los directivos y docentes, en beneficio de los estudiantes, y en la medida de las posibilidades que se pueda se integra a los padres de familia, también se precisó que el monitoreo es efectivo por parte del subdirector quien orienta y hace ver los errores de los docentes, brindando estrategias para mejorar el trabajo pedagógico, de tal forma que el acompañamiento pedagógico es efectivo por parte del subdirector y que las relaciones interpersonales se realizan de manera armoniosa respetando la diversidad de opiniones de los diversos miembros de la Institución Educativa, los docentes afirman que existe un liderazgo directivo muy débil, también precisan que los directivos deben tener un mayor acercamiento a los docentes, brindando un acompañamiento efectivo para mejorar el trabajo virtual.

Palabras clave: gestión, escolar, clima.

Abstract

The purpose of this study was to analyze school management in the improvement of the favorable school climate in an Educational Institution of the Loreto Region - 2021, for which the qualitative approach was used, the research was of an applied type and the instrument that was used was In the semi-structured interview, the participants were six primary level teachers; The information was triangulated based on the phenomenological design and within the results it was obtained that school management influences the improvement of the school climate as well as that there are no problems with regard to school coexistence at the current time among all the members of an educational institution in the Loreto region, likewise the teachers affirm that there is good participatory management among the directors and teachers, for the benefit of the students, and to the extent of the possibilities that it is possible to integrate the parents, also It was specified that the monitoring is effective by the deputy director who guides and shows the errors of the teachers, providing strategies to improve the pedagogical work, in such a way that the pedagogical support is effective by the deputy director and that interpersonal relationships are carried out harmoniously respecting the diversity of opinions of the various members of the Educational Institution, the Teachers affirm that there is a very weak directive leadership, they also specify that managers must have a closer approach to teachers, providing effective support to improve virtual work.

Keywords: management, school, climate.

I. INTRODUCCIÓN

En la época actual del estado de emergencia local, nacional e internacional, la gestión escolar debe promover buenas relaciones interpersonales entre los diversos actores educativos, cuyo propósito fundamental es el logro de los aprendizajes, se puede evidenciar en los centros educativos de la región Loreto un clima escolar desfavorable que repercute de manera negativa en la gestión escolar, con un liderazgo directivo resquebrajado, manejo inadecuado de los procesos institucionales, pedagógicos, administrativos y comunitarios a nivel institucional, ocasionando malestar en el personal docente y por ende en los logros de aprendizaje de los estudiantes.

De acuerdo a la apreciación de Mejía, L., (2003) gestión escolar es un proceso mediante el cual la escuela toma acuerdos institucionales, priorizando las necesidades, expectativas e intereses de los miembros de la comunidad educativa y del contexto, involucrando el desarrollo de la población, con la finalidad de renovar estrategias pedagógicas e innovadores en el espacio escolar que van a brindar resultados favorables en la sociedad y su desarrollo partiendo esos cambios desde la escuela, teniendo como generadores del cambio a los actores educativos.

Así mismo e información recopilada del Minedu, (2016) se precisa que el clima escolar es el ambiente en la escuela donde se realizan las relaciones e interacciones entre los miembros del establecimiento escolar teniendo en cuenta las particularidades de cada uno de ellos, las relaciones interpersonales, las normas de convivencia, el liderazgo directivo. (p. 56)

En la actualidad, con los cambios educativos que se dieron a nivel internacional, donde la gestión escolar desempeña un rol principal en el progreso de una sociedad, la cual se debe caracterizar por evidenciar un ambiente de armonía y

comprensión donde todos los actores educativos mantengan buenas relaciones interpersonales cuyo propósito esté en función del logro de los aprendizajes; al observar la realidad, a nivel nacional en las instituciones educativas se evidencia un clima escolar desfavorable, producto de una gestión escolar que desempeña de forma inadecuada su rol, mostrando algunas falencias como el manejo inadecuado de sus funciones administrativas y pedagógicas; respecto al desarrollo de las estrategias pedagógicas y responsabilidades que le competen se encuentra el monitoreo y el acompañamiento pedagógico, y para que esta acción se realice de manera óptima es necesario y fundamental el manejo eficiente y efectivo de las relaciones interpersonales. De la misma manera en los establecimientos escolares de la región Loreto se evidencia un ambiente desfavorable que trasciende en la gestión educativa, notándose un manejo inadecuado en los procesos institucionales, pedagógicos, administrativos y comunitarios a nivel escolar, de acuerdo a ello se puede afirmar que en una Institución Educativa de la región Loreto se evidencian algunas falencias, como un liderazgo directivo resquebrajado con muy poco nivel de comunicación con el personal docente y administrativo, incumplimiento de las actividades pedagógicas por parte de los docentes, quienes presentan muchas debilidades en la planificación curricular, no aplican la diversificación, contextualización, adecuación ni adaptación curricular.

Tampoco se realiza el informe oportuno del manejo de los recursos institucionales, ni el monitoreo y acompañamiento al docente en su labor pedagógica; así mismo los docentes desconocen la forma como elaborar y desarrollar proyectos de innovación educativa y tampoco se evalúa ni verifica el impacto que tiene la escuela en la sociedad mediante diálogo articulado con los representantes de los estudiantes.

La mejora del clima escolar depende del trabajo coordinado y en conjunto de todos los miembros de la comunidad educativa, el director, es el eje articulador

de las actividades escolares, responsable de que la institución educativa logre las metas trazadas con la participación de todos, teniendo como agente principal a los docentes; si se siguiera evidenciando la problemática identificada, que es de interés y preocupación para los diversos miembros de la comunidad educativa los resultados académicos tendrían consecuencias deficientes en el desempeño de los estudiantes, lo cual indica que si no existe bienestar emocional, psicológico y ético, sería muy difícil enseñar y aprender; siendo una prioridad atender esta necesidad respecto al clima escolar desde la gestión escolar ya que es uno de los elementos básicos para potenciar los procesos y lograr la mejora dentro de la institución educativa, siendo necesario convertir la escuela en centro de mejora escolar y aprendizajes duraderos para los estudiantes, siempre y cuando sean de calidad y pertinentes.

En consecuencia, el presente trabajo de investigación se propone a responder a la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo la gestión escolar influye en el mejoramiento del clima escolar de una institución educativa de la Región Loreto – 2021?

Respecto a los objetivos de estudio, se tiene como objetivo general analizar la gestión escolar en el mejoramiento del clima escolar de una Institución Educativa de la Región Loreto – 2021, así mismo como objetivos específicos se propone: O1 describir de qué manera se realiza la gestión participativa en una Institución Educativa de la región Loreto – 2021, O2 describir la efectividad del monitoreo pedagógico en una Institución Educativa de la región Loreto – 2021 , O3 describir la trascendencia del acompañamiento pedagógico del director de una Institución Educativa de la región Loreto – 2021, O4 describir cómo se desarrollan las relaciones interpersonales en una Institución Educativa de la región Loreto – 2021, O5 describir los problemas que se presentan en la convivencia escolar durante la época actual en una Institución Educativa de la región Loreto – 2021, O6 describir la problemática actual y las alternativas de

solución que plantea el líder directivo en una Institución Educativa de la región
Loreto – 2021

II. MARCO TEÓRICO

Esta investigación empleó citas y referencias de trabajos de investigación que evidencien el estudio de la problemática, es así como:

A nivel internacional se encuentran algunas experiencias referidas a la gestión escolar como las del Instituto Santa Eulalia de España, Serrano, R. y Martín Cuadrado, A., (2017) en la que se encontró que existe insuficiente formación solicitada para el desempeño del cargo directivo, realidad manifestada en los directivos encuestados, recibiendo excesiva carga laboral, donde la escasa formación recibida, la falta de compromiso de los maestros y el poco apoyo administrativo; las responsabilidades concernientes al liderazgo pedagógico, con la organización educativa y con jefatura personal son las más difíciles de realizar; teniendo como alternativa una formación especializada en competencias y capacidades de líder pedagógico e interrelaciones personales, brindando mayor capacidad de acción y decisión.

Así mismo se encontraron experiencias latinoamericanas como las realizadas por la Universidad Católica de Temuco en Chile, a cargo de Murillo, P., (2009) donde se identifica como indicadores representativos el estrés que ocasiona el malestar docente, los cuales ubican al profesional docente con riesgo de salud mental, quienes relacionan el clima escolar a las interrelaciones personales, la falta de comunicación y el estilo de liderazgo que se ejerce; así mismo se acentúan otros aspectos que obstaculizan como la intolerancia e irresponsabilidad, factores que enlazan a la persona del docente como a su labor profesional, para lo cual es fundamental tener en cuenta estas dimensiones y otras que vinculan las características entre docentes.

A nivel nacional se encontró la investigación de Horna, J., (2018), en la ciudad de Lima, sobre la Gestión de la convivencia en la escuela, quien planteó como objetivo principal la elaboración de un plan de acción destinado a la atención de situaciones referidas al manejo desacertado de conflictos destinados a la mejora de la convivencia escolar, el sector de estudio lo conformaron los maestros, cuyo diseño utilizado fue el plan de acción y el instrumento la entrevista, también utilizó el análisis de documentos, los resultados evidencian que con acciones de tutoría se superan las dificultades encontradas, así como también las capacidades de los maestros son fortalecidas para superar los conflictos que ocurren en el aula, estableciendo acuerdos de convivencia; las conclusiones precisan que la elaboración de un plan pertinente consolida las competencias de los docentes y del líder pedagógico promoviendo la mejora de las relaciones interpersonales en los educandos.

Asimismo se encontró la investigación de Grández, M., (2018), sobre Gestión Escolar que tiene como objetivo organizar un plan de capacitación del clima escolar para la convivencia democrática en un Centro de Educación Básica Alternativa de la ciudad de Iquitos, cuyo objetivo, el estudio fue de tipo cualitativo, la muestra estuvo conformada por 20 docentes, 20 padres de familia y 110 estudiantes, entre las conclusiones más resaltantes se encontró que el plan de acción permitirá fortalecer las habilidades interpersonales de los docentes en estrategias de participación, prevención y solución de conflictos, lo cual permitirá mejorar el clima escolar e implementar el trabajo colegiado orientado fundamentalmente al logro de los aprendizajes.

De igual manera es preciso resaltar la investigación de Sandoval, I. , (2018), cuyo objetivo estuvo enfocado en rediseñar un plan de resolución de conflictos para fortalecer la participación activa y mejorar el clima escolar en la Institución Educativa, el tipo de investigación es aplicada y el instrumento empleado es la entrevista al personal docente, con el presente plan de acción se pretende

atender y dar solución a los conflictos, buscando la mejora del clima, lo cual servirá para generar otros proyectos de desarrollo institucional, así mismo ayudará a fortalecer las relaciones interpersonales en los miembros de la institución educativa.

Además se presenta el estudio de Rivadeneira, M., (2018), que trata sobre el clima escolar entre padres, docentes y estudiantes en una institución educativa de Iquitos, cuyo propósito estuvo orientado a la resolución de problemas implícitos a toda escuela, la muestra estuvo constituida por 20 docentes, 20 padres de familia y 20 estudiantes, la técnica empleada fue una encuesta y el instrumento el cuestionario para valorar la interacción que existe entre los miembros de la comunidad educativa y los resultados en el aprendizaje, con esta propuesta se buscó mejorar la práctica pedagógica de los docentes y los docentes evidenciarían un mejor desempeño.

También se presenta la tesis de Chávez, A., (2018), en su estudio sobre la Gestión Escolar para la mejora de los aprendizajes en la solución de dificultades matemáticas de los educandos, cuyo propósito busca promover una convivencia democrática y pacífica para mejorar los logros de aprendizaje de los niños a través de una gestión formativa, el diseño utilizado fue una propuesta de estrategias para mejorar el resultado de la calidad de las competencias en la solución de dificultades matemáticas, fortaleciendo capacidades pedagógicas de los docentes mediante talleres de capacitación, implementando el desarrollo del monitoreo al docente seguido del acompañamiento en el enfoque crítico reflexivo, donde la gestión escolar depende de un clima escolar saludable y práctica pedagógica de calidad del docente, para lo cual es necesario que el equipo directivo actúe con liderazgo con los docentes cuyo propósito principal es el logro de las competencias a lo largo de la formación básica, los instrumentos utilizados para el recojo de la información fueron la entrevista y el cuadro de categorización. Como conclusión se tiene que el trabajo colegiado,

colectivo y de colaboración entre el personal docente fortalece su práctica pedagógica docente, mejora el clima escolar y ayuda alcanza el nivel óptimo de los aprendizajes.

Así mismo la investigación de Mamani, W., (2018), que trata acerca de los conflictos en el clima institucional y su repercusión en los procedimientos y prácticas educativas hacia el logro de los resultados educativos en las diversas áreas en una escuela de Macusani, cuyo objetivo fue la mejora del clima entre los actores educativos con miras lograr una óptima gestión del currículo en el aula, practicando la asertividad y logrando el compromiso, el diseño utilizado fue el plan de acción, los instrumentos empleados fueron la entrevista, recojo de información y cuadro de categorización, concluyendo que si se maneja un clima adecuado en una institución educativa los docentes estarán motivados en el cumplimiento de la planificación en los grupos de interaprendizaje, trabajos colegiados y otras estrategias que se utilicen para el logro de las competencias en el desarrollo de las actividades pedagógicas, para interactuar evidenciándose en el cumplimiento del compromiso de gestión escolar 4 como es el monitoreo a la práctica pedagógica y a los estudiantes.

También se encontró la investigación de Paredes, M., (2018), que trata acerca del clima institucional y la convivencia democrática en los miembros de una comunidad educativa del distrito de Pomata, cuyo propósito fue la promoción de un clima institucional democrático e idóneo, el diseño utilizado fue plan de acción y la técnica fue la entrevista y los instrumentos la guía de preguntas y ficha de observación, concluyendo que la identificación de una inadecuada convivencia y participación democrática será restablecida con la aplicación de prácticas de trabajo en equipo, con la participación dinámica del educando y sus tutores o apoderados para estimular y favorecer el trabajo colaborativo de los mismos en las medidas emanadas por los líderes educativos.

Luego se encontró que el investigador Ponce, R., (2018) estudió las interrelaciones sociales dentro de una escuela del distrito de Yarabamba, cuyo objetivo fue el fortalecimiento de las interrelaciones sociales dentro del establecimiento escolar, mediante la aplicación de un programa de trabajo articulado con la participación de maestros, tutores/apoderados y estudiantes, el diseño empleado fue investigación acción con la variante investigación acción participativa utilizando como instrumentos de validación el cuestionario, guías, lista de cotejo, cuaderno de campo y fichas de registro. Como conclusión afirma que la convivencia pacífica es fruto de la enseñanza del hogar y de la escuela, donde los docentes tienen un rol muy importante, en especial el director como líder tiene la responsabilidad de guiar para que las interrelaciones sociales se realicen de manera armoniosa en la comunidad educativa.

También se encontró el estudio de Paredes, L., Sánchez, F. y Badillo, M., (2016), quienes trataron acerca del accionar dentro de la escuela como espacio impulsor de un nivel óptimo de formación con calidad para afrontar de manera eficiente ante una sociedad que se desarrolla académicamente de manera acelerada, cuyo objetivo fue el análisis de los procesos de la gestión educativa con la finalidad de lograr resultados óptimos en las instituciones educativas del nivel primario de México, el tipo de investigación fue documental, los instrumentos empleados fue el análisis de información, teniendo como producto que la escuela constituye el lugar ideal para poner en práctica los programas educativos que direccionan los establecimientos educativos hacia la mejora de los aprendizajes llegando a la excelencia.

Los estudios realizados referentes a la gestión escolar en el clima escolar poseen diversas teorías. Se señalará algunas:

Pozner, P., (1995), en su Teoría de la Gestión Escolar precisa que viene a ser la agrupación de acciones articuladas entre sí bajo la responsabilidad del equipo

directivo en una institución educativa, para impulsar y lograr los propósitos educativos en un trabajo conjunto con los miembros de la comunidad educativa, teniendo como objetivo mejorar la dinámica de las estrategias educativas orientadas a revertir y reorientar la importancia de la vida escolar y para ello necesita centrarse en las orientaciones para el accionar institucional, considerando tener claridad sobre los procesos educativos, que se plantean como desafío impulsor las estrategias que le permitan revitalizar y reedificar la orientación y valoración de la política educativa, lo cual implica concebir, originar e implementar acciones innovadoras para llegar a la escuela que queremos. MINEDU, (2015)

Este proceso involucra el ordenamiento de la escuela con la finalidad de lograr la independencia y autenticidad en la decisión de responsabilidades, posibilitando tomar acciones de los compromisos asumidos, realizando innovaciones pertinentes, para así estar preparados para superar diversas situaciones que se presenten. Elizondo, A., (2005); para retomar el valor y significancia de las actividades educativas mediante la intervención oportuna de los entes que comprenden, incorporando procesos de autogenerados a través de proyectos escolares, con miras a optimizar los logros educativos de acuerdo a las necesidades institucionales, ante ello se puede precisar que la gestión escolar viene a ser el conjunto de labores interrelacionadas y realizadas por el director y su equipo fortaleza impulsando, facilitando y reorientando hacia el logro propuesto, así como las intenciones pedagógicas dentro de la escuela.

Así también Cassasus, J., (2000) coincide con Rivera, L, (2010) sobre la representación de variadas técnicas respecto a la gestión , ya que comprende una variedad de elementos, recursos y actividades en diversas disposiciones, lo cual admite la convergencia de elementos de índole institucional, estructural, político y concretos que inciden en la definición de las prácticas educativas en el interior de las escuelas, lo cual precisa explicar el entorno de la gestión cuyo

dominio proviene desde la superioridad para reajustar en la parte práctica, así como principio organizacional del quehacer educativo, tanto en lo profesional como en lo político, así mismo Rivera, considera pertinente darle importancia metodológica a la parte institucional y organizacional ya que es la parte fundamental para el desarrollo de la práctica educativa, sobre lo cual se efectivizan los conocimientos, valores éticos, y prácticas de la comunidad.

Pérez, A., (2014); para ello es necesario que la institución educativa se reoriente para favorecer una autentica escuela que marque su independencia y autonomía demostrándola en las acciones y responsabilidades que impliquen su preparación para superar los obstáculos que se presenten en el desarrollo de la comunidad y sociedad.

Esta reforma planteada para la escuela, que es vislumbrada por las autoridades superiores del ente rector educativo es la que se plantea una serie resultados que se desean alcanzar a través de la escuela, mediante el logro de las competencias en los educandos, ante esto se propone desarrollar un modelo de gestión que se centre en los procesos pedagógicos, lo cual a partir del liderazgo pedagógico del director permitirá crear las condiciones que sean necesarias para lograr ese propósito tan anhelado en los estudiantes, así mismo es necesario resaltar que es fundamental lograr una organización donde se evidencie la práctica pedagógica con democracia, adecuada a las debilidades encontradas en el entorno institucional, así mismo se precisa que la escuela practique actividades que conlleven al logro de relaciones efectivas y afectivas promoviendo los lazos de unión, respeto y aceptación a las diferentes culturas inmersas dentro de la escuela, considerando a las familias y la comunidad.

Ante ello se ha considerado por pertinente tratar sobre las orientaciones hacia una gestión eficiente, lo cual constituye la base que sostiene la educación, ya que vienen a ser las prácticas tácitas del líder directivo, las cuales deben ser

encaminadas desde la escuela creando mejores escenarios para los resultados de aprendizaje, es necesario precisar que estas orientaciones educativas ayudan y orientan a direccionar actividades necesarias de realizar en el establecimiento escolar, brindando a los actores educativos datos importantes para la internalización, ejecutar decisiones acertadas y el logro de las competencias. Sucari, W. y Quispe, J., (2019)

Por lo que el proceso de interacción con el docente se debe dar con la finalidad de obtener información acerca de su desempeño en la práctica pedagógica y luego de realizar el análisis y sistematización para un acompañamiento pertinente, es fundamental orientar las acciones planificadas durante el periodo promocional en la institución educativa, siendo responsabilidad del directivo para que las acciones en referencia se desarrollen tal como fueron planteadas y dentro de los plazos establecidos, es decir, este proceso proviene del procesamiento de las evidencias recogidas, resultado de ello, para tomar decisiones oportunas y pertinentes. Minedu, (2016). Así mismo, inmediatamente luego del proceso de monitoreo se realiza el acompañamiento y orientación pedagógica, que va a ser la alternativa que permitirá perfeccionar el desempeño docente, ante lo cual es preciso destacar que el ente rector educativo nacional realiza la sistematización de resultados obtenidos, para brindar el soporte necesario para superar las falencias o desaciertos que se identifican en los docentes, para que pueda fortalecer su práctica pedagógica y didáctica teniendo como resultado la mejora y empoderamiento de los aprendizajes de los educandos. Minez, Z., (2018)

El proceso de formación y retroalimentación a los docentes tiene relación con el liderazgo planteado por Robinson, V. et al, (2008) quien hace referencia que la participación del directivo es importante para el desarrollo profesional de los docentes, quienes van de la mano en este proceso, lo cual permite perfilar y mejorar su práctica cotidiana y para ello es necesario que las relaciones

interpersonales sean óptimas; el monitoreo y acompañamiento pedagógico es muy necesario e importante para fortalecer y enriquecer la práctica pedagógica y de esa manera favorecer en la integración, autoformación y empoderamiento de la sociedad educativa. Este camino se logra mediante la comunicación autorizada y la interacción de actividades pedagógicas, así como la observación y evaluación de la labor docente, considerando la perspectiva reflexiva con enfoque crítico y de grupos de interaprendizaje, trabajo colegiado, y otros. (Soto, L., (2013)

Dentro de las teorías del clima escolar que ayudarán a respaldar este estudio mencionaremos la teoría psicosocial e interaccionista de Lewin (1965), Cornejo, R. y Redondo, J., (2001), que la define como una propiedad de la situación como un todo que determina la actitud y conducta, asociando las necesidades y motivaciones de las personas con variables estructurales de orden social; destacando la importancia de la subjetividad personal en la comprensión de su espacio de vida. Así mismo la autora se fundamenta en la teoría de Martín, M., (2000), quien precisa que el clima escolar es una cualidad constante del contexto escolar, la cual se ve afectado por elementos fundamentales como son la estructura y el funcionamiento organizacional, la cual tiene influencia en el comportamiento de quienes conforman la institución.

También se sustenta en la teoría de Palma, S., (2005) llamada la Escala de clima laboral, quien reconoce 5 dimensiones como son: la autorrealización. Hace referencia a la condición que tiene el trabajador referente a las oportunidades que se le presentan en el espacio donde se desenvuelve laboralmente, primordialmente se valora si la institución u organización donde trabaja contribuye a su progreso competitivo, particular y con propósitos posteriores; el involucramiento laboral. Trata sobre la identidad y responsabilidad que manifiesta con los servicios y mejora organizacional; la supervisión, que puntualiza las apreciaciones de operatividad y equivalencia

que establecen los líderes al examinar y registrar el desempeño profesional de los trabajadores. De igual manera, se manifiesta en la correlación de soporte y guía que perciben los recursos humanos para las obligaciones y responsabilidades que le ayudan en su desempeño cotidiano; la comunicación, valora el nivel de facilidad, adaptación, puntualidad y transparencia de la información referente al movimiento intrínseco organizacional y las condiciones laborales, trata sobre la identificación que manifiestan los trabajadores hacia la organización, es decir, aceptan o no que la organización, brinda la materia prima físicos, los recursos económicos y sociales puntuales para que las responsabilidades y tareas propuestas se desarrollen.

El Minedu, (2016) precisa que el clima escolar viene a ser el ambiente en la escuela donde se realizan las relaciones e interacciones entre los miembros del establecimiento escolar teniendo en cuenta las particularidades de cada uno de ellos, las relaciones interpersonales, las normas de convivencia, el liderazgo directivo. (p. 56)

Herrera, K. y Rico, R., (2014), precisa que cuando se hace referencia a las condiciones organizativas que presenta una institución educativa se tiene en consideración las condiciones que se presentan en el contexto escolar integrando la comunidad educativa, es decir es aquella que se percibe en el ámbito de la escuela, definiendo sus comportamientos, por lo que investigar sobre el intercambio que se da en la escuela involucra introducirnos en un espacio ideal, singularizada por encontrar características reales y comunes que ocurren día a día en el establecimiento escolar.

Cere (1993), citado por Herrera, K., (2014), precisa que el ambiente escolar está conformado por la agrupación de diversas tipologías psicosociales en un mismo espacio, las cuales están definidas por elementos estructurales, a nivel de individuos y práctico a nivel de grupo, que constituidos en un proceso eficiente

y específico, derivan en un singular estilo institucional, condicionante a los procesos educativos.

Ante ello es fundamental y necesario precisar que los actores educativos que se interrelacionan dentro de la escuela cumplen un rol fundamental, ya que aportan una serie de características psicosociales, por lo que, se puede decir que el clima escolar se puntualiza tomando en consideración las apreciaciones de los miembros que pertenecen al contexto escolar refiriéndose a la interacción personal que se realiza en dicha comunidad educativa.

Así mismo se afirma que gestionar un ambiente escolar saludable es necesario para que se desarrolle una convivencia favorable en la escuela, que tenga bases de soporte en el respeto, buen trato, empatía, tolerancia, el respeto por los deberes y derechos y rechazando todo tipo de maltrato físico y psicológico, garantizando acciones de prevención para atender de manera oportuna y pertinente los sucesos de violencia y maltrato que ocurren dentro de la escuela.

Cuando se hace referencia a las relaciones interpersonales, basados en la teoría de Yañez, R., Arenas, M. y Ripoll, M., (2010) quienes precisan que es la percepción que tienen los integrantes de una institución educativa, se refiere a la creación y apertura de un espacio laboral agradable, donde se evidencia armoniosas relaciones interpersonales entre los diversos actores educativos como lo constituyen el personal directivo, docente, administrativo, los padres de familia, estudiantes y los aliados estratégicos creando lazos estrechos y trabajando en bien de la comunidad educativa. (p.10)

También es necesario resaltar que cuando se trata de las interacciones personales que se realizan en el interior de la institución educativa, se hace referencia a que estas se ciñen en base a normas o acuerdos de la convivencia escolar, lo cual se encuentra incluida dentro del ambiente institucional, y es

percibido por los diferentes actores educativos y en función de ello se desenvuelven, y así mismo, la experiencia que van adquiriendo los va a permitir adoptar nuevas costumbres, creencias, tener expectativas en común y adquirir posibilidades de aprendizaje permanente para mejorar las relaciones interpersonales, tan necesarias e importantes con todos los integrantes del establecimiento escolar. Cornejo, R. y Redondo, J. (2001)

Así mismo se puede afirmar que las normas de convivencia vienen a ser los instrumentos que favorecen una apropiada implementación operativa, eficiente y oportuna, así como un desenvolvimiento interactivo, permanente y cotidiano en la institución educativa, forman parte de la comunidad educativa, promoviendo de esta manera un comportamiento favorable entre ellos. Minedu, (2018)

Esto se refiere a una convivencia armoniosa que existe con los integrantes de la comuna escolar, donde se evidencia la relación cordial y saludable, orientada a la consecución de las metas institucionales y el aprendizaje global del educando teniendo como base los valores como el respeto, la solidaridad así como la colaboración, evitando todo tipo de violencia.

Para tener un buen manejo del clima escolar se debe establecer las reglas de conformación del órgano competente como es la comisión de tutoría y operatividad de los acuerdos que rigen la convivencia escolar. Minedu, (2015)

Lo cual va a contribuir que en la escuela se desarrollen las relaciones interpersonales en forma armónica, con el respeto a las diferencias, ante lo cual los órganos direccionales deben velar para que se dé una interacción permanente centrada en valores, en un ambiente de respeto, trato adecuado, practicando de manera equitativa y equilibrado la funciones que nos

corresponde, rechazando todo tipo de maltrato en la escuela, así como otros aspectos que se evidencien en el proceso educativo. Minedu, (2014)

Una convivencia armoniosa en la escuela como parte del clima escolar se constituye como el componente fundamental centrado en el desarrollo de la escuela, brindando un clima óptimo y saludable, amparado en el soporte de diversas normativas, leyes y programas extendidos por las direcciones de turno, revisando internamente el papel que desempeña hacia la administración educativa, consolidando el aspecto cognitivo de los escolares, la solución a los problemas sociales de la educación las cuales fomentan la activación e integración de las comunidades escolares, incentivando la conformación de asociaciones de los representantes de las familias así como de los estudiantes, concibiéndolas como organizaciones canalizadoras de participación. Lo cual si promueve una interacción diaria en la escuela de forma pertinente hará eco hacia un aprendizaje efectivo y de calidad. Sandoval, M., (2014)

El establecimiento escolar y los representantes de los estudiantes constituyen los protagonistas de la escuela, en el contexto de vinculación y relaciones sociales, en espacios que son propicios para el desarrollo de capacidades que induzcan a relaciones interpersonales óptimas; para ello es importante considerar las destrezas que se promueven y presentan como muestra de afecto, respeto a la diversidad, y brindar orientaciones para resolver de manera pacífica situaciones conflictivas, opuestas a los antivalores como lo constituye el trato inadecuado que se da entre dos personas, la inequidad e injusticia. Moratto, N., Cárdenas, N., Berbesí, D., (2017)

La gestión del directivo se evidencia como un componente fundamental e indiscutible para consolidar un clima armonioso en la faena escolar, construyendo espacios colectivos e institucionales que consigan que las instituciones educativas sean más eficientes y operativas , ante ello después de

haber superado una serie de experiencias donde el directivo era visto como único agente de poder, ahora se adopta un liderazgo pedagógico centrado en lo pedagógico, creando condiciones para que el docente pueda hacer mejor su trabajo y de esa manera se asegure una buena educación para los estudiantes.

Bolívar, A., López, J. y Murillo, J., (2013)

Respecto al directivo y su liderazgo es necesario saber que existe información sobre la problemática de la gestión escolar donde se muestra escasa formación para el acceso al cargo, a ello se suma a la recargada agenda administrativa, el bajo nivel de formación en tecnologías informáticas, la poca predisposición por parte del maestro en su trabajo, el débil apoyo administrativo, por lo que las responsabilidades que involucran el liderazgo del directivo y el ordenamiento institucional, además de la manera como el directivo ejerce su autoridad frente a los demás miembros de la escuela es una tarea complicada, ya que se refiere al manejo de recursos humanos, ante ello se plantean alternativas de resolución de conflictos para acceder a una formación especializada en el desarrollo de capacidades y competencias, así como habilidades blandas que permitan que su liderazgo sea efectivo. Serrano, R. y Martín-Cuadrado, A., (2017)

Rodríguez, M., Ordoñez, R. y López-Mantilla, A., (2020) en un estudio realizado pudo identificar que la mayoría de directivos sostienen que la metodología más utilizada en la evaluación del desempeño docente es el trabajo por proyectos, donde el proceso con mayor valoración es la evaluación cualitativa mediante rúbricas, lo cual involucra el mejoramiento de los aprendizajes de todos los estudiantes, por ello el equipo jerárquico propone la implementación en cada establecimiento escolar de un plan de actividades comunitarias en provecho de los procesos educativos, para que llegue a toda la población, ante ello se obtuvo que el veredicto del personal jerárquico refiriéndose a los directores y su liderazgo además del progreso de las competencias, involucra el desempeño docente y por ende la gestión escolar, la cual está delimitada por la normativa,

limitando la organización de su trabajo. El clima escolar repercute grandemente en el desarrollo psicosocial y académico de los educandos, lo cual determina que el logro de capacidades y competencias, el desarrollo de habilidades, la formación afectiva y de acciones favorables al estudio se relacionan directamente con el clima escolar. Zepeda, S., (2012)

Tal como precisa Muñoz, G., (2011), la democracia en la escuela es un compromiso por realizar en el sistema de formación de capacidades, ya que ello involucra desarrollar espacios donde se escuche a los estudiantes y se realice la reflexión crítica para que estos momentos sean complementos de aprendizaje de manera particular, desarrollando capacidades y que esa voz sea escuchada por los demás, promoviendo el aprendizaje social, donde se aprende a través del dialogo alturado incluyendo la práctica de habilidades blandas, lo cual sirve para la construcción de una práctica saludable en la ciudadanía.

Es conocido que la escuela constituye el espacio donde se forma a la ciudadanía en democracia Pérez, L. y Ochoa, A., (2017), afirma que la escuela, si bien es un espacio donde se forma la democracia y la ciudadanía, pero debido a que tiene una estructura con jerarquía tiene incompatibilidad para formar en valores, por lo que es necesario impulsar la realización de estas prácticas de participación para ayudar a la formación ciudadana de los estudiantes, donde la escuela involucra todos los actores educativos, impulsando el protagonismo de los estudiantes como la acción principal de las acciones educativas, y constructor de su propio aprendizaje para ser un ciudadano activo que conozca sus derechos y responsabilidades; lo cual tiene equivalencia de que los estudiantes experimenten vivencias significativas de participación activa y protagonista.

Las relaciones interpersonales constituyen uno de los sucesos que repercuten en la vida social, resultado de la interacción de las personas con otros individuos

de su entorno en diversas ocasiones, situaciones, condiciones y escenarios, mediante relaciones sociales recíprocas, las cuales se regulan mediante normas, acuerdos y leyes, que ayudan a una convivencia armoniosa. Bisquerra, J., (2003)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación es de tipo básica, conocida también como pura, teórica o dogmática, Muntane, J., (2010), lo precisa como aquella que se sustenta en un marco hipotético y se establece en él, cuya finalidad es ampliar el entendimiento investigativo sin confrontarlo con cuestiones experimentales.

Para la presente investigación se recurrió a la aplicación del diseño fenomenológico, la cual se focaliza en las experiencias subjetivas de cada participante, cuyo fundamento se basa en la teoría de Mentens, D., (2014), que se sustenta en la descripción y entendimiento de los fenómenos y sucesos desde la percepción de cada individuo que participa, y desde la perspectiva del grupo de participantes, se fundamenta en el análisis de razonamientos y argumentos específicos, y en la construcción de significados, el investigador recurre a la percepción para tomar la vivencia de los participantes, contextualizando las demandas de acuerdo al tiempo en que ocurren los sucesos, los individuos que lo experimentaron, el contexto de relación interpersonal, las entrevistas, diversidad de percepción, recopilación de información material, manuscrita y experiencias de vida que sustenten la investigación.

3.2. Categorías. Sub categorías y matriz de categorización

Categoría 1: Gestión escolar

Definición conceptual

Es un proceso mediante el cual la escuela toma acuerdos institucionales, priorizando las necesidades, expectativas e intereses de los miembros de la comunidad educativa y del contexto, involucrando el desarrollo de la población, con la finalidad de renovar estrategias pedagógicas e innovadores en el espacio escolar que van a brindar resultados favorables en la sociedad y su

desarrollo partiendo esos cambios desde la escuela, teniendo como generadores del cambio a los actores educativos. Mejía, L., (2003)

Definición operacional. Se recogerá la información de los docentes a través de una entrevista semiestructurada conformada por preguntas

Subcategorías. Gestión participativa, monitoreo pedagógico, acompañamiento pedagógico.

Categoría 2: Clima escolar

Definición conceptual

El clima escolar es un indicativo perceptivo que se sustenta en las hechos y sucesos percibidos en la trayectoria escolar, que tiene como base elementos principales como son las relaciones interpersonales, las normas de convivencia, el liderazgo directivo. Cabellos, M., (2018)

Definición operacional. Se recogerá la información de los docentes a través de una entrevista.

Subcategorías: relaciones interpersonales, normas de convivencia y liderazgo directivo.

3.3. Escenario de estudio

La presente investigación se realizó dentro del panorama del confinamiento debido a la pandemia del COVID-19, realizando el recojo de información utilizando el servicio de videoconferencia online meet; ya que la dinámica de trabajo remoto en el plano educativo se centró en la plataforma Aprendo en casa y a partir de ella se direccionaron las interacciones entre todos los miembros de la comunidad educativa, realizando el trabajo colaborativo y en equipo.

3.4. Participantes

En el presente estudio se consideró la participación de seis docentes responsables de 1° a 6° grado de primaria que perciben la gestión y el clima escolar.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1. Técnicas

Entrevista. Blecua, J., (2010) Es una conversación entre dos personas, una de ellas plantea preguntas a la otra a partir de un guion preparado. Se realiza con la finalidad de conocer la percepción, de la experiencia o conocimiento de esa persona. Para este estudio se recurrió a esta técnica entre el investigador y el personal docente, planteando preguntas que permitieron conocer la percepción de las variables en estudio.

3.5.2. Instrumento

Guía de entrevista. Denzin, N. & Lincoln, Y., (2011) Viene a ser la herramienta que va a permitir realiza la reflexión y organización de los temas que se trataran en la entrevista, es una conversación, influenciada por las características personales del entrevistado; para la presente investigación se construyeron preguntas de acuerdo al cuadro de sistematización de categorías, tomando como base el marco teórico, conceptual y normativo sobre el tema el investigación, las preguntas fueron abiertas para obtener la información de acuerdo a la percepción del participante, la entrevista fue grabada para tener la evidencia de la respuesta y acción realizada.

3.6. Procedimiento

Para el presente estudio la entrevista fue validada por juicio de expertos, vía internet por la plataforma meet de acuerdo al trabajo virtual que se viene realizando en la coyuntura actual por la pandemia de la COVID 19.

3.7. Rigor científico

El presente trabajo de investigación cumple con los criterios de rigor científico, en lo que se refiere a la credibilidad se recopiló la información y se recurrió a la triangulación con la información obtenida.

Referente a la transferibilidad la presente investigación servirá como fundamento teórico para otros estudios referentes al tema, asimismo se describió a los participantes, siendo la base cualitativa y se trabajó con la técnica de la entrevista e instrumento una guía de entrevista semiestructurada. La confirmabilidad se demostró mediante la triangulación de la información obtenida de las entrevistas por cada participante, concluyendo con una interpretación que sirvió para los resultados.

3.8. Método de análisis de datos

El procedimiento utilizado para el análisis de la información es la codificación y categorización, la cual estuvo en constante comparación evitando la acumulación de información para no llegar a la saturación.

3.9. Aspectos éticos

Se respetó la confidencialidad de las participantes, así mismo se recurrió al consentimiento informado, dándoles a conocer que la información proporcionada es de carácter académico y su identidad se mantendrá en absoluta reserva.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Luego de realizada la desgravación de las entrevistas realizadas, se procedió a la elaboración de las matrices de triangulación por subcategorías, comprendiendo en ellas datos principales, ideas o conceptos expuestos por los entrevistados en cada una de las respuestas vertidas ante las preguntas relacionadas con cada subcategoría.

Respecto al objetivo N° 01 de la primera variable de investigación, la cual corresponde a la subcategoría Gestión Participativa se utilizó la siguiente interrogante: ¿De qué manera se realiza la gestión participativa en la Institución Educativa donde labora?, del resumen de las respuestas en la matriz de triangulación que forma parte del anexo 4 se detalla lo siguiente: El E1 manifiesta que la gestión participativa se realiza cuando involucra a cada uno de los miembros en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes para formar niños competentes. El E2 opina que dentro de la pandemia que está, no podemos tener una participación directa con la dirección y con los demás colegas por miedo al contagio. El E3 coincide en afirmar que los docentes se involucran bastante en el trabajo que organiza el director, y también hacemos participar a los estudiantes. El E4 precisa que en un principio se trabaja la plana jerárquica con los docentes y todos los miembros que conforman la institución, en la cual vemos de qué manera vamos a llevar a cabo el año escolar. El E5 hace hincapié que siempre está en permanente comunicación mediante el zoom, con los padres también. El E6 afirma que, para tener ese contacto con los padres, con los niños, con los docentes, con los entes directivos, tratar en lo posible de hacer las capacitaciones mediante el zoom, el meet, o las videollamadas, con los niños que necesitan, porque sabemos que en estos tiempos difíciles todas las personas necesitamos una llamada, un aliento que te motiven a seguir.

También se realizó la siguiente pregunta que corresponde a la sub categoría Gestión Participativa: Describe la gestión participativa dentro de la Institución Educativa en la actual época de pandemia por covid-19. Del resumen de las respuestas se encontró: El E1 afirma que la gestión participativa se da en el trabajo coordinado con el subdirector, que hay más acercamiento, que se encarga de hacer las coordinaciones del trabajo pedagógico y de qué manera se mejora el aprendizaje de los estudiantes. El E2 manifiesta que solo tenemos reuniones por zoom y allí no se toca las situaciones internas que hay en la administración del colegio. El E3 precisa que por parte de los docentes tratan de organizarse para llegar a los niños, en forma virtual y en pequeños casos en forma presencial con los niños que no se conectan, con el director coordinan las actividades pedagógicas y extra también. El E4 comenta que este año se ha organizado teniendo en cuenta lo que nos brinda el Ministerio de Educación, hemos tenido en cuenta más que todo la página web. El E5 hace referencia que en la época de la covid-19 siempre hay participación por medio del zoom, whatsapp y poca participación con los estudiantes. El E6 asevera que siempre está comunicándose a través del zoom o meet, son las reuniones que nosotros podemos intercambiar ideas, tratar de mejorar en lo posible, damos nuestras posibles estrategias para nosotros estar en contacto con los niños y con los padres de familia.

Asimismo, se realizó la siguiente pregunta: Desde tu rol docente describa la importancia de la gestión participativa dentro de la institución educativa. Del resumen de las respuestas se encontró: El E1 afirma que es muy importante porque cada uno de los entes o de los miembros de la comunidad educativa ya sea directivos, docentes, padres de familia y estudiantes, debemos involucrarnos para la mejora de la calidad educativa dentro de nuestra institución. El E2 menciona que es importante porque tienen un sub director que está orientando en la tarea pedagógica cuando es pertinente, nos apoya constantemente. El E3 manifiesta que tiene poca participación con los niños

mediante el whatsapp porque algunos padres en la zona de belén, hay familias que están en extrema pobreza. El E4 dice que la importancia es lograr que nuestros niños a pesar de las dificultades se integren para tomar decisiones, en la cual vemos que muy pocos se están integrando. El E5 precisa que es importante porque da a conocernos mucho más, mayor participación entre los colegas, que dentro de esta situación nos estamos alejando sinceramente algo, pero nos sentimos más unidos. El E6 dice que es muy importante porque así nosotros como docentes damos nuestras dificultades que tenemos y también damos a conocer al director las dificultades que tienen nuestros padres de familia.

De lo anterior se concluye que, ante el momento actual que se realiza trabajo remoto, la gestión participativa se da con el involucramiento de los directivos y los docentes en función de los estudiantes; y en la medida de las posibilidades que se pueda se integran los padres de familia utilizando el aplicativo de videoconferencia Zoom, el Meet o las videollamadas mediante WhatsApp, la participación con los directivos es virtual debido a la coyuntura actual. El E2, E4, E5 y E6 coinciden en afirmar que las reuniones se hacen mediante zoom donde intercambian ideas y estrategias de cómo contactar a los estudiantes y padres de familia, ante esta actual forma de comunicación virtual entre docentes y estudiantes; aún no hay el resultado esperado en la participación de los estudiantes; no se mencionan temas internos de la comunidad educativa, falta un mayor involucramiento de los directivos y docentes para mejorar la calidad educativa de los estudiantes.

Estos resultados coinciden con la investigación de Elizondo A. (2005), quien hace referencia que este proceso involucra el ordenamiento de la escuela con la finalidad de lograr la independencia y autenticidad en la decisión de responsabilidades, posibilitando tomar acciones de los compromisos asumidos,

realizando innovaciones pertinentes, para así estar preparados para superar diversas situaciones que se presenten.

Así mismo se relaciona con el estudio de Sucari, W. y Quispe, J., (2019), quienes refieren que es pertinente tratar sobre las orientaciones hacia una gestión eficiente, constituyendo esto la base que sostiene la educación, ya que forman parte de las prácticas tácitas del líder directivo, quienes deben encaminar desde la escuela creando mejores escenarios para los resultados de aprendizaje, ante ello es pertinente precisar que estas orientaciones educativas ayudan y orientan a direccionar actividades necesarias de realizar en el establecimiento escolar, brindando a los actores educativos datos importantes para la internalización, ejecución de decisiones acertadas y el logro de las competencias.

Conuerdo que la gestión participativa tiene por finalidad el buen funcionamiento de la escuela, teniendo como posibilidad desarrollar acciones asertivas y adecuadas para cumplir deberes y compromisos adquiridos en la comunidad educativa, además destaco que debe existir una comunicación horizontal de los directivos con la comunidad educativa, dando a conocer las diferentes estrategias, orientaciones encaminadas a la mejora de la gestión; se tendrá como producto un contexto adecuado con recursos humanos y tecnológicos para obtener mejora en el aprendizaje de los estudiantes.

En relación al objetivo 2 de este estudio que corresponde a la sub categoría de monitoreo pedagógico se realizó la siguiente pregunta: ¿En el trabajo remoto, consideras efectivo el monitoreo pedagógico que realiza el directivo en la Institución Educativa? ¿Por qué? Del resumen de las respuestas se encontró: El E1, E2, E3, E4 y E5 coinciden en afirmar que el subdirector es el que hace el trabajo del monitoreo del trabajo pedagógico, corrige, revisa las sesiones, hace ver las falencias y existe la participación de todos los maestros. El E6 manifiesta

que por el momento no están recibiendo un monitoreo eficaz, no se los motivos. En ese aspecto estamos un poco deficientes.

También se realizó la siguiente pregunta que corresponde a la sub categoría de monitoreo pedagógico: ¿Qué acciones positivas y negativas se realizan durante el monitoreo pedagógico en tiempos de pandemia por covid-19? Del resumen de las respuestas se encontró: El E1 manifiesta que una de las acciones positivas de manera personal que realizo es en el desarrollo de Tutoría. El E2 afirma que no tenemos muchas cosas negativas, más bien son positivas porque la dirección algo te dice, donde erras te da un apoyo, te brinda algo que ellos tienen mayor conocimiento. EL E3 manifiesta que las acciones positivas es cuando los niños nos envían sus evidencias, a veces nos mandan audios de algunas inquietudes que puedan tener y nosotros poder y la parte negativa es que hay papás que también no se preocupan ni un poquito en apoyar a sus hijos el E4 Las acciones positivas que vemos a los directivos empeñosos en querer usar, hacer que nosotros como docentes usemos los diversos tipos de estrategias en cuanto a las herramientas TIC, en cuanto a las acciones negativas, uno de ellos es la conectividad que no tenemos gran parte con los niños. El E5 manifiesta que el monitoreo en esta época de pandemia con los directivos, nada es presencial, todo lo hacemos por intermedio virtual y la acción negativa con respecto con los alumnos poca participación porque no cuentan con la tecnología los niños. El E6 afirma que lo positivo es que los maestros también estamos en ese afán de querer mejorar, de que todo nuestro trabajo llegue a los niños, buscamos las estrategias.

Ante ello se afirma que el sub director cumple un rol muy importante en el monitoreo pedagógico identificando las falencias, fortaleciendo a los docentes en su trabajo pedagógico. Las acciones positivas del monitoreo pedagógico se concretizan con la orientación por parte de los directivos ante una dificultad evidenciada de los docentes, la participación activa de los estudiantes en el

desarrollo de la clase virtual, también se señala las acciones negativas como el abandono de los padres de familia hacia sus hijos en el proceso de aprendizaje, la falta de conectividad de muchos estudiantes.

Minedu (2016) menciona que el proceso de interacción con el docente se debe dar con la finalidad de obtener información acerca de su desempeño en la práctica pedagógica y luego de realizar el análisis y sistematización para un acompañamiento pertinente, es fundamental orientar las acciones planificadas durante el periodo promocional en la institución educativa, siendo responsabilidad del directivo para que las acciones en referencia se desarrollen tal como fueron planteadas y dentro de los plazos establecidos, es decir, este proceso proviene del procesamiento de las evidencias recogidas, resultado de ello, para tomar decisiones oportunas y pertinentes.

Pérez, A., (2014); para ello es necesario que la institución educativa se reoriente para favorecer una autentica escuela que marque su independencia y autonomía demostrándola en las acciones y responsabilidades que impliquen su preparación para superar los obstáculos que se presenten en el desarrollo de la comunidad y sociedad.

De igual forma sostengo que un monitoreo pedagógico asertivo y eficaz efectuado a los docentes se da con el trato cercano y atento de los directivos en el actuar profesional de los maestros, la responsabilidad y preocupación del director y sub director en la mejora de la práctica docente por ende la mejora de la enseñanza y la mejora del aprendizaje.

En relación al objetivo 3 de esta investigación que corresponde a la sub categoría de acompañamiento pedagógico se realizó la siguiente pregunta: ¿De qué manera trasciende el acompañamiento pedagógico del director en el clima escolar de la Institución educativa? Del resumen de las respuestas se encontró:

El E1, E2 y E5 coinciden en que seguimiento o acompañamiento pedagógico por parte del director es muy escaso. E3 y E4 manifiestan que el subdirector es el que realiza el acompañamiento al docente, si estamos en contacto, estamos realizando nuestros trabajos virtuales, nuestros CAP y con el director poco. El E6 manifiesta que es muy importante que los entes directivos den ese espacio y nosotros dar sugerencias, logros y dificultades que tenemos en el aprendizaje con los niños.

También se realizó la siguiente pregunta: ¿A través del acompañamiento pedagógico en tiempos de pandemia por covid-19 ha mejorado el trabajo remoto? ¿Por qué? Del resumen de las respuestas se encontró: El E1 manifiesta que a través del acompañamiento pedagógico ha mejorado el trabajo remoto, si nos ponemos a ver el trabajo del 2020, trabajo remoto, fue muy improvisado para todos, no sabíamos cómo, tratábamos de ubicarnos vamos a cumplir con nuestro trabajo. El E2 refiere que el trabajo pedagógico ha traído muchos conocimientos que estaban poco inmersos. EL E3 ha mejorado porque el año pasado para nosotros es algo nuevo, era un poco que también tratábamos de llegar. El E4 afirma que casi nada ha mejorado el acompañamiento, como le decía anteriormente, la poca participación de los padres. El E6 he sentido ese mejoramiento, los niños han estado hábiles, han estado animosos, inclusive los padres llamando, contestando, pero ha llegado un momento, de repente uno no se sabe cómo estarán nuestros niños.

También se realizó la siguiente pregunta: ¿Qué propuestas de mejora se realizan en el acompañamiento pedagógico en la época del covid – 19? Del resumen de las respuestas se encontró: EL E1 afirma que las propuestas de mejora que se realizan en el acompañamiento pedagógico en la época del covid-19 es la retroalimentación efectiva que tenemos que hacer con nuestros estudiantes, en cada actividad, en cada evidencia que el niño nos mande. El E2 precisa que las mejoras, siempre es en

el trabajo en equipo. El E3 comenta que los maestros que debemos sensibilizar y concientizar a los padres para que ellos son el motor y motivo para que ellos puedan ayudar a sus niños. El E4 precisa que los CAP nos ayudan como docentes impartir conocimientos a nuestros alumnos para tener una meta trazada. El E5 casi nada, los padres aparte que no tienen el celular inteligente son personas casi analfabetas que no, ni siquiera ellos pueden enseñarles a sus niños las tareas. El E6 precisa que los maestros han dado muchas estrategias para mejorar el trabajo,

De lo expresado se concluye que existe escaso acompañamiento pedagógico por parte del director ya que el subdirector realiza este trabajo. Además, se considera que estos espacios de mejora de formación profesional son importantes para dar a conocer sugerencias, dificultades identificadas en el aula virtual. El acompañamiento pedagógico que realizan los directivos trajo por consiguiente la mejora del trabajo pedagógico remoto de los docentes empleando estrategias nuevas que no conocían el año anterior, asimismo el acompañamiento pedagógico trajo propuestas de mejora como son el empleo de los CAP en la comunidad educativa.

Minez, Z., (2018) refiere que inmediatamente luego del proceso de monitoreo se realiza el acompañamiento y orientación pedagógica, que va a ser la alternativa que permitirá perfeccionar el desempeño docente, ante lo cual es preciso destacar que el ente rector educativo nacional realiza la sistematización de resultados obtenidos, para brindar el soporte necesario para superar las falencias o desaciertos que se identifican en los docentes, para que pueda fortalecer su práctica pedagógica y didáctica teniendo como resultado la mejora y empoderamiento de los aprendizaje de los educandos.

Robinson (2008) quien hace referencia que la participación del directivo es importante para el desarrollo profesional de los docentes, quienes van de la mano en este proceso, lo cual permite perfilar y mejorar su práctica cotidiana y

para ello es necesario que las relaciones interpersonales sean óptimas; el monitoreo y acompañamiento pedagógico es muy necesario e importante para fortalecer y enriquecer la práctica pedagógica y de esa manera favorecer en la integración, autoformación y empoderamiento de la sociedad educativa.

Opino que para realizar el acompañamiento pedagógico a los docentes se evidencia la participación del director, ya que solo se tiene la presencia del subdirector de la Institución Educativa, lo cual fortalecería la gestión y los maestros sientan la representación del líder pedagógico capaz de llevarlos camino a la excelencia educativa superando sus errores y falencias.

Respecto al objetivo 4 de esta investigación que corresponde a la sub categoría relaciones interpersonales se planteó la siguiente interrogante: ¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales en la Institución Educativa donde labora? Del resumen de las respuestas se encontró: El E1 menciona que las relaciones interpersonales se dan de una manera armoniosa, respetuosa. El E2 precisa que todos nos tratamos como hermanos y eso debe ser, debe haber ese clima de amistad, de respeto, El E3 refiere que en la institución educativa practicamos la tolerancia y el respeto, eso es lo más importante. El E4 afirma que el clima institucional que se está viendo en nuestra institución, se ve algo limitado, hay mucho egoísmo entre docentes, E5 las relaciones interpersonales entre directivos y maestros no tengo ningún problema. El E6 indica que está relativamente bien, porque nosotros estamos trabajando en grupo,

También se realizó la siguiente pregunta que corresponde a la subcategoría relaciones interpersonales: Describa la relación virtual de trabajo entre los miembros de la comunidad educativa en la actual época de pandemia por covid-19. Del resumen de las respuestas se encontró: Los seis entrevistados coinciden que la relación virtual de trabajo entre los miembros de la comunidad educativa en la actual época de pandemia se hace por grupos y ciclos.

Se afirma que las relaciones interpersonales se dan de manera armoniosa, los trabajos grupales por ciclos que realizan de manera remota y virtual lo realizan con respeto y tolerancia, existiendo mínimas acciones negativas.

(Yañez, R., Arenas, M. y Ripoll, M. 2010) precisan que las relaciones interpersonales son la percepción que tienen los integrantes de una institución educativa, se refiere a la creación y apertura de un espacio laboral agradable, donde se evidencia armoniosas relaciones interpersonales entre los diversos actores educativos como lo constituyen el personal directivo, docente, administrativo, los padres de familia, estudiantes y los aliados estratégicos creando lazos estrechos y trabajando en bien de la comunidad educativa. (p.10) Minedu (2014) menciona que la comunicación respetuosa y horizontal va a contribuir que en la escuela se desarrollen las relaciones interpersonales en forma armónica, con el respeto a las diferencias, ante lo cual los órganos direccionales deben velar para que se dé una interacción permanente centrada en valores, en un ambiente de respeto, trato adecuado, practicando de manera equitativa y equilibrado la funciones que nos corresponde, rechazando todo tipo de maltrato en la escuela, así como otros aspectos que se evidencien en el proceso educativo.

Coincido en manifestar que para tener una relación interpersonal armoniosa se debe practicar los valores del respeto, tolerancia en la comunidad educativa y los aliados estratégicos conllevando a una relación cálida y estrecha entre ellos, evitando así de todas formas el maltrato y la violencia en la escuela.

Respecto al objetivo 5 de la investigación correspondiente a la subcategoría normas de convivencia se realizó la siguiente interrogante: ¿Cuáles son las normas de convivencia que se aplican en la Institución Educativa? Explica cada uno de ellos. Del resumen de las respuestas se encontró lo siguiente: El E1 afirma que las normas de convivencia en los trabajos virtuales se desarrollan

con la participación activa. El E2 precisa que se saludan como compañeros, existe un ambiente armonioso. El E3 afirma que existe solidaridad, prevalece el respeto y tolerancia, ayuda mutua. El E4 dice que es la responsabilidad. El E5 y E6 afirman que es el respeto.

También se realizó la siguiente pregunta que corresponde a la sub categoría normas de convivencia: ¿Cuáles son los problemas que se presentan en la convivencia escolar durante la época actual que se realiza el trabajo remoto por covid-19? Del resumen de las respuestas se encontró lo siguiente: El E1 afirma que dificultades referentes a la convivencia escolar muy poco. El E2 dice que nosotros miramos que tenemos problemas porque al niño no lo vemos de cerca. El E3 afirma que el problema de siempre que vamos a tener es la diferencia de formas de pensar. El E4 precisa que tiene bastante acercamiento en cuanto a los niños. El E5 el problema que siempre tengo es cuando quiero hacer la retroalimentación, para que mis niños me envíen la. El E6 respondió que problemas en sí, en el trabajo no hay, pero sí en algunas actividades que podemos decir que no están planificadas, ahí si vemos que hay algunas diferencias.

Así mismo se realizó la siguiente pregunta que corresponde a la sub categoría normas de convivencia: ¿Se evidencia el respeto entre los miembros de la comunidad educativa? Explica. Del resumen de las respuestas se encontró lo siguiente: El E1 respondió que se evidencia el respeto, esa es una práctica muy común en nosotros. El E2 respondió que dentro de nuestra institución tenemos muchísimo respeto, porque dentro de nosotros existe ese compañerismo, esa amistad, ese respeto, esa cordialidad. El E3 todos somos profesionales acá y siempre como vuelvo a repetir tenemos diferentes formas de pensar porque somos humanos y el respeto es muy importante. El E4 dijo que Creo que un poco de eso falta, no hay respeto, me he dado cuenta, que a veces lo que decimos no hay. El E5 opina que sí, porque no he visto ningún altercado con

ningún docente ni con el director, ni con el subdirector, todos nos tratamos con respeto. El E6 dijo que existe respeto porque cuando tenemos reunión virtual, todos al momento de dirigirnos, cuando ceden la palabra, los profesores lo hacen de una forma amable, con altura, no he visto discusiones,

En la categoría en referencia a las normas de convivencia se concluye que los docentes practican las normas de convivencia empleando los valores éticos, prevaleciendo el respeto cuando se realizan las reuniones virtuales, también hacen práctica de la tolerancia, solidaridad y otras fortalezas que permiten una buena convivencia y si existen problemas en la convivencia son las distintas formas de pensar de los docentes, primando el respeto ante todo ello por parte de los docentes y directivos.

Asimismo, el Minedu (2018) define que las normas de convivencia constituyen los instrumentos que favorecen una apropiada implementación operativa, eficiente y oportuna, así como un desenvolvimiento interactivo, permanente y cotidiano en la institución educativa, forman parte de la comunidad educativa, promoviendo de esta manera un comportamiento favorable entre ellos.

Sandoval, M.,(2014) hace mención que una convivencia armoniosa en la escuela como parte del clima escolar se constituye como el componente fundamental centrado en el desarrollo de la escuela, brindando un clima óptimo y saludable, amparado en el soporte de diversas normativas, leyes y programas extendidos por las direcciones de turno, revisando internamente el papel que desempeña hacia la administración educativa, consolidando el aspecto cognitivo de los escolares, la solución a los problemas sociales de la educación las cuales fomentan la activación e integración de las comunidades escolares, incentivando la conformación de asociaciones de los representantes de las familias así como de los estudiantes, concibiéndolas como organizaciones

canalizadoras de participación. Lo cual si promueve una interacción diaria en la escuela de forma pertinente hará eco hacia un aprendizaje efectivo y de calidad. Opino entonces que las normas de convivencia son los pilares para un comportamiento óptimo entre los miembros de la comunidad educativa basado en la práctica de valores éticos, lo cual debe estar plasmado en el reglamento interno, y debe estar en función a la normativa vigente, como resultado dentro de la institución educativa se tendrá un clima armonioso y convivencia saludable.

En relación al objetivo 6 de esta investigación que corresponde a la sub categoría liderazgo directivo se solicitó al docente su apreciación respecto a la siguiente interpelación: Describa usted el liderazgo directivo en la institución educativa. Del resumen de las respuestas se encontró lo siguiente: El E1 dijo que puede evidenciar el liderazgo por parte del subdirector, en el trabajo pedagógico hay poco involucramiento por parte del director. El E2 respondió que no hay un liderazgo. El E3 manifiesta que liderazgo directivo, no existe mucho, El E4 manifiesta que el liderazgo directivo es muy limitado, tiene muchas falencias, el cual es que no se involucra a nosotros como docentes que necesitamos de ellos. El E5 manifiesta que poco o nada veo el liderazgo con el director, no sé, creo que le falta trabajar sobre gestión educativa, El E6 Creo que al director como líder de la institución le falta más comunicación en la gestión que hace o tiene que el dar a conocer a los docentes.

También se realizó la siguiente pregunta que corresponde a la sub categoría liderazgo directivo: ¿Cuál es la problemática actual y las alternativas de solución que plantea el líder directivo en la Institución Educativa? Explica. Del resumen de las respuestas se encontró lo siguiente: El E1 manifiesta que lo que el directivo líder nos plantea es que nosotros pongamos todo el esfuerzo, buscar formas, estrategias para seguir captando estudiantes que todavía no se han involucrado en esta nueva forma de aprendizaje. El E2 el director no informa lo

que realiza en el plano administrativo, eso trae malestar. El E3 La problemática actual de nuestro directivo es la falta de comunicación por parte de él hacia los integrantes que somos los docentes, le falta más información. El E4 dice que una de las problemáticas es, hay niños que no se están conectando de repente por el factor económico, el líder no se ve en ellos eso de salir adelante, el E5 manifiesta que el problema que tiene toda la institución es la conectividad con los niños, la mayoría de los docentes no se están comunicando. El E6 respondió que nosotros como docentes no estamos al tanto de la problemática.

Así mismo se realizó la siguiente pregunta que corresponde a la sub categoría liderazgo directivo: ¿Cómo se realiza el manejo de los recursos humanos en la Institución Educativa en la época de pandemia por covid-19? Del resumen de las respuestas se encontró lo siguiente: El E1 respondió que en la parte de lo que es los recursos humanos como docentes y como estudiantes, creo que todos estamos participando activamente. El E2 yo creo que el colegio está haciendo algo muy interesante porque se van lunes, miércoles y viernes. El E3 manifiesta que el director le falta ser líder, ya que líder es el orientador, el que incentiva, el que más se informa para los que venimos detrás de él. El E4 respondió que realmente yo desconozco ahorita, porque no estoy ahí, como el año pasado que sí he visto. El E5 manifiesta que, con respecto al personal de servicio, sé que ellos asisten, creo que el director, creo que van 3 veces por semana. El E6 precisa que lo que percibe, es que sí se está llevando un clima normal, no hay diferencia de que tú eres personal de servicio, toda la comunidad magisterial está a un mismo nivel.

Se afirma que existe muy poco liderazgo directivo, el director no se involucra con los docentes aun cuando necesitan de él, el sub director es quién interactúa con los maestros para capacitarlos y vigilar el trabajo pedagógico realizado, ante la problemática de estudiantes que aún no se matriculan el director insta a los docentes a buscarlos y seguir captando alumnos, otro problema que consideran

los docentes es que el director no informa la parte administrativa y eso trae malestar, hay mucha falta de información. En el caso de los recursos humanos se está manejando de manera semi presencial con la plana administrativa y con la plana docente el trabajo remoto.

Bolívar A., López, J. y Murillo, J., (2013) se refieren que la gestión del directivo se evidencia como un componente fundamental e indiscutible para consolidar un clima armonioso en la faena escolar, construyendo espacios colectivos e institucionales que consigan que las instituciones educativas sean más eficientes y operativas, ante ello después de haber superado una serie de experiencias donde el directivo era visto como único agente de poder, ahora se adopta un liderazgo pedagógico centrado en lo pedagógico, creando condiciones para que el docente pueda hacer mejor su trabajo y de esa manera se asegure una buena educación para los estudiantes.

Serrano, R. y Martín-Cuadrado, A., (2017) refieren que respecto al directivo y su liderazgo es necesario saber que existe información sobre la problemática de la gestión escolar donde se muestra escasa formación para el acceso al cargo, a ello se suma a la recargada agenda administrativa, el bajo nivel de formación en tecnologías informáticas, la poca predisposición por parte del maestro en su trabajo, el débil apoyo administrativo, por lo que las responsabilidades que involucran el liderazgo del directivo y el ordenamiento institucional, además de la manera como el directivo ejerce su autoridad frente a los demás miembros de la escuela es una tarea complicada, ya que se refiere al manejo de recursos humanos, ante ello se plantean alternativas de resolución de conflictos para acceder a una formación especializada en el desarrollo de capacidades y competencias, así como habilidades blandas que permitan que su liderazgo sea efectivo.

Concuerto en opinar que el liderazgo directivo se evidencia fundamentalmente cuando existe un clima adecuado en la comunidad educativa, consolidándose los contextos colectivos e institucionales dándole operatividad y eficiencia a la institución educativa. Concuerto además que el directivo debe ser un líder pedagógico así generar estrategias para que los docentes mejoren sus estrategias y por ende mejore el aprendizaje de los estudiantes.

V. CONCLUSIONES

Como conclusión general tenemos que la gestión escolar influye en el mejoramiento del clima escolar porque a través de esta se permite ejecutar acciones para lograrlo.

Conclusión 1. Los docentes afirman que la gestión participativa se da con la participación de los directivos y los docentes, todos en función de los estudiantes; y en la medida de las posibilidades que se pueda se integran los padres de familia.

Conclusión 2. El monitoreo es efectivo por parte del subdirector quien orienta y hace ver el error de los docentes y brinda estrategias de mejorar su trabajo pedagógico. Conclusión 3. El acompañamiento pedagógico por parte del director no se ve, pero si es efectivo por parte del subdirector.

Conclusión 4. Las relaciones interpersonales se realizan de manera armoniosa con respeto a la diversidad de opiniones de los demás miembros de una Institución Educativa.

Conclusión 5. No existen problemas en lo que respecta a la convivencia escolar ya que todos se tratan con respeto en la época actual en una Institución Educativa.

Conclusión 6. Los docentes afirman que existe un liderazgo directivo muy débil, el director no se involucra con los docentes cuando estos lo necesitan para asesoramiento pedagógico ni de gestión.

VI. RECOMENDACIONES

- En la época actual las instituciones educativas deben realizar investigaciones sobre gestión y clima y escolar, con la finalidad de fortalecer los lazos instituciones en la época de pandemia por covid-19
- Los directivos de las Instituciones Educativas deben acercarse más a los docentes, brindando un acompañamiento efectivo para mejorar el trabajo virtual de los docentes.
- Los directivos y docentes deben evaluar y reflexionar sobre el desarrollo de las clases remotas, con el propósito de llegar a aquellos estudiantes que por motivos económicos no acceden a clases.
- Directivos, docentes y padres de familia deben tener un mayor acercamiento con la finalidad de que la educación virtual llegue a los estudiantes y los padres se encuentren con la predisposición y ánimo para ayudarlos y acompañarlos en el desarrollo de sus actividades.

REFERENCIAS

- Bisquerra, J. (2003). *Relaciones interpersonales*. México: Mac Graw Hill.
- Blecua, J. (2010). *¿Qué es una entrevista?* Granada.
- Bolívar, A., López, J. y Murillo, J. (31 de diciembre de 2013). Liderazgo en las instituciones educativas. Una revisión de líneas de investigación.
- Cabellos, M. (2018). *Gestión de soporte docente en la aplicación de procesos didácticos en el área de matemática en la Institución Educativa Pública Gonzalo Pacífico Cabrera Bardales*. Lima: [Universidad San Ignacion de Loyola].
- Cassasus, J. (2000). *Problemas de gestión educativa en América Latina*. México: Paidós.
- Chávez, A. (2018). *Gestión Escolar para mejorar los aprendizajes en la resolución de problemas matemáticos de los estudiantes de la Institución Educativa N° 362 14-Bellavista*. Lima: [Universidad San Ignacion de Loyola].
- Cornejo, R. y Redondo, J. (Octubre de 2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. *Última década*, 11-52. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362001000200002>
- Denzin, N. & Lincoln, Y. (2011). *The sage handbook of qualitative research*. London: Sage.
- Elizondo, A. (2005). La nueva escuela. En A. Elizondo, *Dirección, liderazgo y gestión escolar*. México: Paidós.
- Gajardo, J. y Ulloa, J. (2016). *Líderes Educativos*. Chile: Universidad de Concepción.
- Grández, M. (2018). *Gestión del clima escolar para mejorar la convivencia en un centro de educación básica alternativa pública de San Juan Bautista, región Loreto*. Iquitos: Universidad Marcelino Champagnat.
- Herrera, K. y Rico, R. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*. doi:<https://doi.org/10.15665/esc.v12i2.311>
- Hogg, M. y Vaughan, G. (2010). *Psicología social*. España: Editorial Médica Panamericana.
- Horna, J. (2018). *Gestión de la convivencia escolar en la Institución Educativa Pública N° 16003*. Lima: [Universidad San Ignacio de Loyola].
- Husserl, E. (2008). *La crisis en las ciencias europeas y la fenomenología trascendental*. Buenos Aires: Prometeo.

- López, P. (2010). Variables asociadas a la gestión escolar como factores de calidad educativa. *Estudios pedagógicos*, 36(1). doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052010000100008>
- Mamani, J. (2018). *El Clima Institucional conflictivo y su influencia en la gestión curricular y mejora de los aprendizajes por áreas de la institución Educativa N° 72164 Sara Chávez del distrito de Macusana*. Lima: [Universidad San Ignacion de Loyola].
- Martín, M. (2000). Clima de trabajo y organizaciones que aprenden. *Educar*, 103-117.
- Mejía, L. (2003). *La Gestión Escolar*. Tehuacán: Unverisdad Pedagógica Nacional.
- Mentens, D. (2014). Reseach and evaluation in education and psychology: Integrating diversity with quantive, quiantitative, and mixed methods. *Sage Publications*.
- Minedu. (2014). *Fasciculo de Gestión Escolar dentrada en los aprendizajes*. Lima : Minedu.
- Minedu. (2015). *Compromisos de gestión escolar*. Lima: Minedu.
- MINEDU. (2015). *Manual de gestión escolar. Directivos construyendo escuela*. Lima: Minedu.
- Minedu. (2015). *Marco de Buen Desempeño Directivo*. Lima: Minedu.
- Minedu. (2016). *Guía para la formulación del Plan de Monitoreo*. Lima: Minedu.
- Minedu. (2016). *Manual del lider pedagógico*. Lima: Minedu.
- Minedu. (2018). *ineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes*. Lima: Minedu.
- Minedu. (13 de mayo de 2018). Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes. *Normas legales*. Lima: Minedu.
- Minedu. (2020). *Orientaicones para el desarrollo del año escolar 2020 en Instituciones Educativas y programas educativos de la Educación Básica*. Lima: Minedu.
- Minez, Z. (2018). *Acopañamiento pedagógico una alternativa para mejorar el desempeño docente*. Trujillo.
- Moratto, N., Cárdenas, N., Berbesí, D. (2017). Clima escolar y funcionalidad familiar como factores asociados a la intimidación escolar. *Pensamiento psicológico*, 15(1). doi:DOI: <http://dx.doi.org/10.11144/Javerianacali.PPSI15-1.CEFF>
- Muntane, J. (2010). Introducción a la investigación básica. *Revisiones temáticas*, 221-227.

- Muñoz, G. (2011). La democracia y la participación en la escuela ¿Cuánto se ha avanzado desde las normativas para promover la participación escolar? *REXE*, 107-129.
- Murillo, P. (2009). Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes y alumnado mediante el empleo de redes semánticas naturales: su importancia en la gestión de los centros educativos. *Revista de educación*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/44215309_Las_percepciones_del_clima_escolar_por_directivos_docentes_y_alumnado_mediante_el_empleo_de_redes_semanticas_naturales_su_importancia_en_la_gestion_de_los_centros_educativos
- Palma, S. (2005). *Escala de satisfacción laboral*. Lia: Cartolan EIRL.
- Paredes, L., Sánchez, F. y Badillo, M. (2016). la gestión escolar como nuevo escenario para impulsar calidad educativa frente a un contexto competitivo. *Red Internacional de Investigadores en Competitividad*, 1611-1631. doi:<https://dx.doi.org/10.4067/S0718->
- Paredes, M. (2018). *Clima escolar y convivencia entre docentes y estudiantes*. Lima: [Universidad San Ignacio de Loyola].
- Pérez, A. (agosto de 2014). Enfoques de la gestión escolar: una aproximación desde el contexto latinoamericano. *Educación y educadores*, 357-369. doi:10.5294/edu.2014.17.2.9
- Pérez, L. y Ochoa, A. (marzo de 2017). La participación de los estudiantes en una escuela secundaria: retos y posibilidades para la formación ciudadana. (SciELO, Ed.) *Revista mexicana de investigación educativa*, 22(72). Recuperado el 13 de marzo de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_isoref&pid=S1405-66662017000100179&lng=es&tlng=es
- Ponce, R. (2018). *Gestión de la convivencia escolar en la institución educativa N° 40209 Héroes de Yarabamba en el distrito de Yarabamba*. Arequipa: Universidad Marcelino Champagnat.
- Pozner, P. (1995). *El directivo como Gestor de Aprendizajes Escolares*. Buenos Aires: Aique. doi:DOI : 10.5294/edu.2014.17.2.9
- Pozner, P. (2003). La gestión escolar. *Antología de gestión escolar*, 35-58.
- Rivadeneira, M. (2018). *Plan para mejorar el clima escolar entre padres, docentes y estudiantes en una institución educativa de Iquitos, región Loreto*. Iquitos: Univerisdad marcelino Champagnat.

- Rivera, L. (2010). Elementos conceptuales para el análisis de las prácticas de gestión educativa. En M. Guerra, *Gestión de la Educación Básica* (págs. 71-86). México: SEP_UPN.
- Robinson, V. et al. (2008). The impact of leadership on school outcomes: An analysis of the differential effects of leadership types. *Educational Administration*, 635-674.
- Rodríguez, M., Ordoñez, R. y López-Mantilla, A. (2020). La dirección escolar: Liderazgo pedagógico y mejora escolar. *Revista de Investigación Educativa*, 38(1). doi:<https://doi.org/10.6018/rie.364581>
- Sandoval, I. . (2018). *Gestión escolar en la planificación de unidades didácticas en la institución educativa pública del distrito de Iquitos, región Loreto*. Iquitos: Univerisdad Marcelino Champagnat.
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Última década*, 22(41). doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362014000200007>
- Serrano, R. y Martín-Cuadrado, A. (2017). Diagnósis de la problemática actual de las direcciones. *Revista complutense de Educación*, 28(4). doi:<https://doi.org/10.5209/RCED.51637>
- Soto, L. (2013). *El monitoreo y acompañamiento pedagógico para fortalecer el desempeño docente de la IEI N°199 "Divina Providencia" de Abancay*. abancay, abancay, Perú: Universidad Nacional San Agustín. Recuperado el 18 de marzo de 2021, de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/2013>
- Sucari, W. y Quispe, J. (2019). Trabajo docente en equipo y su relación con los compromisos de gestión escolar en educación secundaria. *Revista Innova Educación*, 1(2). doi:DOI: <https://doi.org/10.35622/j.rie.2019.02.002>
- Unesco. (2011). *Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas*. Lima: Gráfico.
- Yañez, R., Arenas, M. y Ripoll, M. (2010). El impacto de las relaciones interpersonales en la satisfacción laboral general. *Liberabit*, 16(2), 193-202.
- Zepeda, S. (2012). Estudio sobre la percepción de la relación profesor-alumno entre estudiantes de establecimientos vulnerables de la Región Metropolitana. *Revista Iberoamericana de Educación*, 21(2), 1-13. Recuperado el 18 de marzo de 2021, de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=5988834&pid=S0718-2228201200020000900036&lng=es

ANEXOS

ANEXO 1: Tabla 1 Matriz de Categorización Apriorística

Campo temático	Problema de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Categoría de Estudio Apriorística	Subcategorías emergentes	Instrumento	Constructo
La gestión escolar para el mejoramiento de un clima escolar favorable en una institución educativa de la Región Loreto – 2021	¿Cómo la gestión escolar influye en el mejoramiento del clima escolar de una institución educativa de la Región Loreto – 2021?	analizar la gestión escolar en el mejoramiento del clima escolar de una Institución Educativa de la Región Loreto – 2021	O1 describir de qué manera se realiza la gestión participativa en una Institución Educativa de la región Loreto – 2021	Categoría 1: Gestión Escolar	Gestión Participativa	Entrevista	1. ¿De qué manera se realiza la gestión participativa en la Institución Educativa?
			Gestión Participativa		Entrevista	2. Describe la gestión participativa en tu Institución Educativa en la actual época de pandemia por covid-19.	
			Gestión Participativa		Entrevista	3. ¿Desde tu rol docente consideras importante que se dé la gestión participativa dentro de tu Institución Educativa? ¿Por qué?	
			Monitoreo pedagógico		Entrevista	4. ¿En el trabajo remoto, consideras efectivo el monitoreo pedagógico que realiza el directivo en la Institución Educativa? ¿Por qué?	
			O2 describir la efectividad del monitoreo pedagógico en una Institución Educativa de la región Loreto – 2021		Monitoreo pedagógico	Entrevista	5. ¿Qué acciones positivas y negativas se realizan durante el monitoreo pedagógico en tiempos de pandemia por covid-19?

			O3 describir la trascendencia del acompañamiento pedagógico del director de una Institución Educativa de la región Loreto – 2021		Acompañamiento pedagógico	Entrevista	6. ¿De qué manera trasciende el acompañamiento pedagógico del director en el clima escolar de la Institución educativa?
					Acompañamiento pedagógico	Entrevista	7. ¿A través del acompañamiento pedagógico en tiempos de pandemia por covid-19 ha mejorado el trabajo remoto? ¿Por qué?
					Acompañamiento pedagógico	Entrevista	8. ¿Qué propuestas de mejora se realizan en el acompañamiento pedagógico en la época de la covid 19?
			O4 describir cómo se desarrollan las relaciones interpersonales en una Institución Educativa de la región Loreto – 2021,	Categoría 2: Clima Escolar	Relaciones interpersonales	Entrevista	1. ¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales en tu Institución Educativa?
					Relaciones interpersonales	Entrevista	2. Describa la relación virtual de trabajo entre los miembros de la comunidad educativa en la actual época de pandemia por covid-19.
			O5 describir los problemas que se		Normas de convivencia	Entrevista	3. ¿Cuáles son las normas de convivencia que se

			presentan en la convivencia escolar durante la época actual en una Institución Educativa de la región Loreto – 2021,			aplican en la Institución Educativa? Explica cada uno de ellos
				Normas de convivencia	Entrevista	4. ¿Cuáles son los problemas que se presentan en la convivencia escolar durante la época actual que se realiza el trabajo remoto por covid-19?
				Normas de convivencia	Entrevista	5. ¿Se evidencia el respeto entre los miembros de la comunidad educativa? Explica.
			O6 describir la problemática actual y las alternativas de solución que plantea el líder directivo en una Institución Educativa de la región Loreto – 2021	Liderazgo Directivo	Entrevista	6. ¿Describa usted el liderazgo directivo en la institución educativa?
				Liderazgo Directivo	Entrevista	7. ¿Cuál es la problemática actual y las alternativas de solución que plantea el líder directivo en tu Institución Educativa? Explica
				Liderazgo Directivo	Entrevista	8. ¿Cómo se realiza el manejo de los recursos humanos en tu Institución Educativa en la época de pandemia por covid-19?

Fuente: Elaboración propia

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

INSTRUMENTO ENTREVISTA

1. Presentación del entrevistador:

Tenga usted muy buenos días/tardes (fecha y hora), mi nombre es Luisa del Carmen López Soria, estudiante de Maestría en Administración de la Educación en la Universidad César Vallejo y me encuentro realizando la investigación La gestión escolar en el clima escolar de docentes en una institución educativa de la Región Loreto – 2021

En este sentido le pido compartir sus opiniones, ideas y experiencias sobre gestión y clima escolar desde la perspectiva docente de una Institución Educativa de la región Loreto. Las respuestas prevalecerán desde su punto de vista.

Para fines de codificación y análisis de la información, esta entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, para evidenciar el consentimiento informado de su participación.

¿Autoriza usted grabar esta conversación? Agradezco de antemano su participación.

2. Datos personales del entrevistado ¿Cuál es su nombre?

¿Cuál es su profesión? ¿Qué grado académico tiene?

¿En qué institución labora?

¿Cuál es su cargo actual?

3. Aproximación a las categorías de estudio:

Al escucharla siguientes frases:

Gestión escolar ¿qué es lo primero que percibe?

Clima escolar; ¿Qué entiende por esto?

4. Guía de preguntas

CATEGORÍAS	PREGUNTAS
<p>Gestión Escolar</p>	<p>La gestión participativa se realiza cuando en una institución educativa los directivos, docentes, padres de familia y estudiantes propician una coparticipación con sentido humanístico y social, favoreciendo el acercamiento, la coordinación de esfuerzos formando a los estudiantes con competencias y capacidades para transformar su propio contexto.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 ¿De qué manera se realiza la gestión participativa en la Institución Educativa? 2 Describe la gestión participativa en tu Institución Educativa en la actual época de pandemia por covid-19. 3 ¿Desde tu rol docente consideras importante que se dé la gestión participativa dentro de tu Institución Educativa? ¿por qué? <p>El monitoreo pedagógico del directivo es efectivo para verificar el seguimiento del trabajo pedagógico que realizan los docentes, para garantizar la direccionalidad técnica hacia los propósitos establecidos, implementar actividades adicionales necesarias para la toma de decisiones.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4 ¿En el trabajo remoto, consideras efectivo el monitoreo pedagógico que realiza el directivo en la Institución Educativa? ¿Por qué? 5 ¿Qué acciones positivas y negativas se realizan durante el monitoreo pedagógico en tiempos de pandemia por covid-19? <p>El acompañamiento pedagógico trasciendo cuando se realiza con la finalidad de brindar el soporte necesario para superar las falencias o desaciertos que se identifican en el monitoreo pedagógico, asesorar y acompañar a los docentes a mejorar la calidad de las prácticas pedagógicas a partir de la evaluación cotidiana con la finalidad de lograr mejores logros de aprendizaje en los estudiantes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6 ¿De qué manera trasciende el acompañamiento pedagógico del director en el clima escolar de la Institución educativa? 7 ¿A través del acompañamiento pedagógico en tiempos de pandemia por covid-19 ha mejorado el trabajo remoto? ¿Por qué? 8 ¿Qué propuestas de mejora se realizan en el acompañamiento pedagógico en la época del covid 19?

<p>Clima Escolar</p>	<p>Las relaciones interpersonales se evidencian cuando existe un espacio laboral agradable buen trato, relaciones armoniosas, empatía, tolerancia, respeto, atención oportuna</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales en tu Institución Educativa? 2. Describa la relación virtual de trabajo entre los miembros de la comunidad educativa en la actual época de pandemia por covid-19. <p>Normas de convivencia vienen a ser las relaciones armoniosas, cordiales y saludables, basadas en respeto, solidaridad, colaboración, evitando todo tipo de violencia.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. ¿Cuáles son las normas de convivencia que se aplican en la Institución Educativa? Explica cada uno de ellos 4. ¿Cuáles son los problemas que se presentan en la convivencia escolar durante la época actual que se realiza el trabajo remoto por covid-19? 5. ¿Se evidencia el respeto entre los miembros de la comunidad educativa? Explica <p>El liderazgo directivo es efectivo cuando existe información sobre la problemática de la gestión escolar y en función a ello se toman acciones de mejora, así como el manejo de los recursos humanos, planteando alternativas de solución frente a conflictos, promoviendo el desarrollo de habilidades blandas</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Describa usted el liderazgo directivo en la institución educativa. 7. ¿Cuál es la problemática actual y las alternativas de solución que plantea el líder directivo en la Institución Educativa? Explica 8. ¿Cómo se realiza el manejo de los recursos humanos en la Institución Educativa en la época de pandemia por covid-19?
-----------------------------	---

ANEXO 3: Cuadro de triple entrada para construir instrumentos de objeto de aprendizaje abiertos.

Fuente	Realidad- Especialista	Relación	
Instrumento	Entrevista	Base teórica normativa	
Constructo		Contenido	Marco
<p>La gestión participativa se realiza cuando en una institución educativa los directivos, docentes, padres de familia y estudiantes propician una coparticipación con sentido humanístico y social, favoreciendo el acercamiento, la coordinación de esfuerzos formando a los estudiantes con competencias y capacidades para transformar su propio contexto.</p>	X	<p>Gestión participativa. (Luck, H., 2011) Constituye el proceso en la cual se involucran las personas pertenecientes a la organización colectiva, ya que mediante su participación activa promueve el logro de los propósitos educativos de la institución, maximizando los procesos sociales, para promover cambios de manera participativa.</p>	Marco teórico
<p>¿De qué manera se realiza la gestión participativa en la Institución Educativa?</p>	X		
<p>Describe la gestión participativa en tu Institución Educativa en la actual época de pandemia por covid-19.</p>	X		
<p>¿Desde tu rol docente consideras importante que se dé la gestión participativa dentro de tu Institución Educativa? ¿por qué?</p>	X		

<p>El monitoreo pedagógico del directivo es efectivo para verificar el seguimiento del trabajo pedagógico que realizan los docentes, para garantizar la direccionalidad técnica hacia los propósitos establecidos, implementar actividades adicionales necesarias para la toma de decisiones.</p> <p>¿En el trabajo remoto, consideras efectivo el monitoreo pedagógico que realiza el directivo en la Institución Educativa? ¿Por qué?</p> <p>¿Qué acciones positivas y negativas se realizan durante el monitoreo pedagógico en tiempos de pandemia por covid – 19?</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	<p>Monitoreo pedagógico. Es el recojo y análisis de información de los procesos y productos pedagógicos para la adecuada toma de decisiones.</p>	<p>Marco teórico</p>
<p>El acompañamiento pedagógico trasciende cuando se realiza con la finalidad de brindar el soporte necesario para superar las falencias o desaciertos que se identifican en el monitoreo pedagógico, asesorar y acompañar a los docentes a mejorar la calidad de las prácticas pedagógicas a partir de la evaluación cotidiana con la finalidad de lograr mejores logros de aprendizaje en los estudiantes.</p> <p>¿De qué manera trasciende el acompañamiento pedagógico del director en el clima escolar de la Institución educativa?</p>	<p>X</p> <p>X</p>	<p>El acompañamiento pedagógico, como una alternativa para mejorar el desempeño docente, ha sido seleccionada por el Ministerio de Educación como una estrategia dentro del Presupuesto por Resultados del Ministerio de Economía y Finanzas y los Programas Educativos Logros de Aprendizaje en el II ciclo de Educación Inicial, Educación Primaria y Educación Secundaria de la Educación Básica Regular; ante la necesidad de brindar asistencia técnica a docentes, para que éstos mejoren su desempeño en el desarrollo de los</p>	<p>Conceptual</p>

<p>¿A través del acompañamiento pedagógico en tiempos de pandemia por covid-19 ha mejorado el trabajo remoto? ¿Por qué?</p> <p>¿Qué propuestas de mejora se realizan en el acompañamiento pedagógico en la época del covid 19?</p>	<p>X</p> <p>X</p>	<p>procesos de aprendizaje enseñanza y como consecuencia elevar el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes. (Minez, Z., 2018)</p>	
<p>Las relaciones interpersonales se evidencian cuando existe un espacio laboral agradable buen trato, relaciones armoniosas, empatía, tolerancia, respeto, atención oportuna.</p> <p>¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales en tu Institución Educativa?</p> <p>Describe la relación virtual de trabajo entre los miembros de la comunidad educativa en la actual época de pandemia por covid-19.</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	<p>Relaciones interpersonales. (Yañez, R., Arenas, M. y Ripoll, M., 2010) Relaciones interpersonales. Es la percepción por parte de los miembros de la organización acerca de la existencia de un ambiente de trabajo grato y de buenas relaciones sociales, tanto entre pares como entre jefes y subordinados, generadas dentro y fuera de la institución.(p.10)</p>	<p>Teórico</p>

<p>Normas de convivencia vienen a ser las relaciones armoniosas, cordiales y saludables, basadas en respeto, solidaridad, colaboración, evitando todo tipo de violencia.</p> <p>¿Cuáles son las normas de convivencia que se aplican en la Institución Educativa? Explica cada uno de ellos.</p> <p>¿Cuáles son los problemas que se presentan en la convivencia escolar durante la época actual que se realiza el trabajo remoto por covid-19?</p> <p>¿Se evidencia el respeto entre los miembros de la comunidad educativa? Explica</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	<p>Normas de Convivencia. Son un instrumento que facilita la adecuada implementación del funcionamiento y la dinámica de la convivencia escolar para quienes conforman la comunidad educativa, promoviendo de esta manera un comportamiento positivo entre ellos.</p> <p>(Minedu, 2018)</p>	<p>Normativo</p>
<p>El liderazgo directivo es efectivo cuando existe información sobre la problemática de la gestión escolar y en función a ello se toman acciones de mejora, así como el manejo de los recursos humanos, planteando alternativas de solución frente a conflictos, promoviendo el desarrollo de habilidades blandas</p> <p>Describa usted el liderazgo directivo en la institución educativa.</p> <p>¿Cuál es la problemática actual y las alternativas de solución que plantea el líder directivo en la Institución Educativa? Explica</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	<p>Liderazgo directivo. Fuente especificada no válida. Consiste en el compromiso y ejecución de prácticas que promueven el desarrollo de las motivaciones de los maestros, sus habilidades y capacidades profesionales y las condiciones de trabajo en las cuales realizan sus labores. (p.38)</p>	<p>Normativo</p>

¿Cómo se realiza el manejo de los recursos humanos en tu Institución Educativa en la época de pandemia por covid-19?	X		
--	---	--	--

Fuente: Información de las bases teóricas – elaboración propia.

ANEXO 4: Desgravación de entrevistas

RESULTADO CATEGORÍA: GESTIÓN ESCOLAR

Tabla 2. Resultados Subcategoría: Gestión participativa

PREGUNTA	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6
1 ¿De qué manera se realiza la gestión participativa en la institución Educativa donde labora?	<p>Cuando involucramos a cada uno de los miembros en el desarrollo de los aprendizajes de nuestros estudiantes para formar niños competentes que se desenvuelvan dentro de la sociedad, dentro de su entorno.</p>	<p>Dentro de esta situación quisiera dar una aclaración, dentro de la pandemia que está, no podemos tener una participación directa con la dirección y con los demás colegas por miedo al contagio, pero es muy importante tener esta</p>	<p>Aquí nosotros nos involucramos bastante en el trabajo que organiza más que todo el director, participamos, también hacemos participar a los estudiantes.</p>	<p>En un principio se trabaja la plana jerárquica con los docentes y todos los miembros que conforman la institución, en la cual vemos de qué manera vamos a llevar a cabo el año escolar, que competencias, de acuerdo a las situaciones que se presentan en el contexto, de esta manera el docente con las orientaciones de los directivos</p>	<p>Bueno, mayormente con respeto al director y los docentes siempre estamos en permanente comunicación mediante el zoom, con los padres también cuando van a recoger sus alimentos de kaliwarma, cuando van a matricular, cuando van a recoger libros y con los niños como docentes con los alumnos cuando enviamos nuestras clases,</p>	<p>Como nosotros estamos en un tiempo difícil, en estos tiempos como todo es virtual como todo es a base del internet, a base de todo lo que es a base cuestión móvil, entonces qué podemos hacer nosotros para tener esa participación, para tener ese contacto con los padres, con los niños, con los docentes, con los entes directivos, tratar en lo posible de hacer las capacitaciones mediante el zoom, el meet, o las videollamadas, con los niños que necesitan, porque sabemos que en estos tiempos difíciles todas las personas necesitamos una llamada, un aliento que te motiven a seguir porque a veces no sabemos cómo están las personas, cómo están nuestros alumnos más que todo y cómo se encuentran los padres de familia, si están bien van a tratar bien a sus hijos, y así, si están bien esos niños, van a</p>

		participación entre colegas y conocer qué es lo que se esta haciendo dentro de la Institución Educativa		creamos nuestras experiencias de aprendizaje para conducir el año escolar	nuestras fichas de trabajo por intermedio del whatsapp con los alumnos.	poder responder a las expectativas que el maestro quiere, porque si no, no vamos a lograr nada porque todo es una cadena, tiene que empezar también desde, la dirección, por ejemplo, tiene que hacer mediante el Facebook, instagram, ellos también pueden poner videos ilustrativos que a los padres de familia se de esas instrucciones, esos recursos, el Facebook es un medio social que casi todos los padres tienen esa comunicación.
<p>El E1 manifiesta que la gestión participativa se realiza cuando involucra a cada uno de los miembros en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes para formar niños competentes. El E2 opina que dentro de la pandemia que está, no podemos tener una participación directa con la dirección y con los demás colegas por miedo al contagio. El E3 coincide en afirmar que los docentes se involucran bastante en el trabajo que organiza el director, y también hacemos participar a los estudiantes. El E4 precisa que en un principio se trabaja la plana jerárquica con los docentes y todos los miembros que conforman la institución, en la cual vemos de qué manera vamos a llevar a cabo el año escolar. El E5 hace hincapié que siempre está en permanente comunicación mediante el zoom, con los padres también. El E6 afirma que para tener ese contacto con los padres, con los niños, con los docentes, con los entes directivos, tratar en lo posible de hacer las capacitaciones mediante el zoom, el meet, o las videollamadas, con los niños que necesitan, porque sabemos que en estos tiempos difíciles todas las personas necesitamos una llamada, un aliento que te motiven a seguir.</p>						
<p>Conclusión 1: Ante el momento actual, que se realiza trabajo remoto, la gestión participativa se da con la participación de los directivos y los docentes, todos en función de los estudiantes; y en la medida de las posibilidades que se pueda se integran los padres de familia.</p>						

<p>2 Describe la gestión participativa dentro de la Institución Educativa en la actual época de pandemia por covid-19</p>	<p>El trabajo coordinado con los directivos en este caso con el subdirector que tenemos más acercamiento nosotros, él es el que se encarga de hacer las coordinaciones de todo el trabajo pedagógico dentro de nuestra institución, y la coordinación y el dialogo que tenemos con los padres de familia para ver de qué manera mejoramos el</p>	<p>Lo que puedo describir es que tenemos solamente reuniones por zoom y dentro del zoom no se toca las situaciones internas que hay dentro de la administración del colegio y eso es algo que debemos tenerlo muy presente.</p>	<p>Por parte de los docentes tratamos de organizarnos para llegar a los niños ya sea en forma virtual como estamos haciendo y en algunos pequeños casos lo hacemos en forma presencial con los niños que no se conectan, con los directores también tenemos esa misma participación, coordinamos con el maestro Director en algunas actividades, las</p>	<p>En la época de pandemia, este año se ha organizado teniendo en cuenta lo que nos brinda el Ministerio de Educación, hemos tenido en cuenta más que todo la página web, ya que el año pasado no hemos tenido esa oportunidad, en la cual nuestro trabajo lo complementamos con Aprendo en casa, me parece perfecto que ahora lo estamos logrando en cierta manera a pesar de las dificultades.</p>	<p>Bueno, mayormente en el covid no había participación en forma presencial, siempre lo hacíamos por medio el zoom, igualmente con los alumnos también por intermedio del whatsapp y poca participación personal con los alumnos, inclusive con los maestros también.</p>	<p>Es estas épocas nosotros la institución educativa Sara Alicia Saberbein siempre está comunicándose a través del zoom o meet, son las reuniones que nosotros podemos intercambiar ideas, tratar de mejorar en lo posible, damos nuestras posibles estrategias para nosotros estar en contacto con los niños y con los padres de familia.</p>
---	--	---	--	--	---	--

	<p>aprendizaje de sus hijos, de qué manera ellos apoyan desde casa para que los estudiantes puedan desenvolverse y cumplir con las actividades y ser más competentes dentro de la sociedad.</p>		<p>actividades que pueden ser pedagógicas o extra también.</p>			
--	---	--	--	--	--	--

El E1 afirma que la gestión participativa se da en el trabajo coordinado con el subdirector, que hay más acercamiento, que se encarga de hacer las coordinaciones del trabajo pedagógico y de qué manera se mejora el aprendizaje de los estudiantes. El E2 manifiesta que solo tenemos reuniones por zoom y allí no se toca las situaciones internas que hay en la administración del colegio. El E3 precisa que por parte de los docentes tratan de organizarse para llegar a los niños, en forma virtual y en pequeños casos en forma presencial con los niños que no se conectan, con el director coordinan las actividades pedagógicas y extra también. El E4 este año se ha organizado teniendo en cuenta lo que nos brinda el Ministerio de Educación, hemos tenido en cuenta más que toda la página web. El E5 hace referencia que en la época del covid siempre hay participación por medio del zoom, whatsapp y poca participación con los estudiantes. El E6 asevera que siempre está comunicándose a través del zoom o meet, son las reuniones que nosotros podemos intercambiar ideas, tratar de mejorar en lo posible, damos nuestras posibles estrategias para nosotros estar en contacto con los niños y con los padres de familia.

Conclusión. El E2, E4 y E5 coinciden en afirmar que las reuniones se hacen mediante zoom donde intercambian ideas y estrategias de cómo contactar con los estudiantes y padres de familia.

<p>3. Desde su rol docente Describa la importancia de la gestión participativa dentro de la Institución Educativa</p>	<p>Es muy importante Porque cada uno de los entes o de los miembros de la comunidad educativa ya sea directivos, docentes, padres de familia y estudiantes, debemos involucrarnos para la mejora de la calidad educativa dentro de nuestra institución.</p>	<p>Es muy importante esta Pregunta porque nos da a nosotros conocernos mucho más, vernos mayor participación entre los colegas, que dentro de esta situación nos estamos alejando sinceramente algo, pero nos sentimos más unidos, esperemos que el próximo año ya estemos otra vez unidos.</p>	<p>Como docente la gestión Es participativa, la importancia que tenemos acá un subdirector que está siempre orientándonos las tareas pedagógicas cuando es pertinente nos apoya constantemente.</p>	<p>Lograr que nuestros niños a pesar de las Dificultades se integren para tomar decisiones, en la cual vemos que muy pocos se están integrando, pero tenemos acogida, ya que el año pasado ha sido muy diferente, de repente no lo tenemos de esa manera porque no hemos incentivado a los padres de familia a usar ese tipo de herramientas que son una innovación para ellos, nos hemos preparado, cada docente pone sus estrategias como llegar al</p>	<p>Esta gestión participativa, Desde el grado que estoy llevando este año, yo tengo poca participación con los niños mediante el whatsapp porque algunos padres en la zona de belén, hay familias que están en extrema pobreza, viven en zonas inundables, no tienen electricidad y mayormente no me comunico con ellos, son pocos los padres con los que me puedo comunicar por el whatsapp porque tienen el celular inteligente, y</p>	<p>Es muy importante porque así nosotros como docentes damos Nuestras dificultades que tenemos y también damos a conocer al director las dificultades que tienen nuestros padres de familia, porque sabemos que nuestros padres de familia son personas que tienen bajos recursos económicos, entonces como ahora como todo es mediante el internet hay muchas carencias económicas donde los padres no pueden estar en contacto por internet porque tienen un internet limitado.</p>
---	---	---	---	---	--	---

				estudiante para que él pueda estos conocimientos previos que tiene incorporando los conocimientos.	algunos, la mayoría tiene el celular básico y no es posible la comunicación participativa.	
--	--	--	--	--	--	--

El E1 afirma que es muy importante porque cada uno de los entes o de los miembros de la comunidad educativa ya sea directivos, docentes, padres de familia y estudiantes, debemos involucrarnos para la mejora de la calidad educativa dentro de nuestra institución., E2 precisa que vemos mayor participación entre los colegas, que dentro de esta situación nos estamos alejando sinceramente algo, pero nos sentimos más unidos. El E3 dice que la importancia es lograr que nuestros niños a pesar de las dificultades se integren para tomar decisiones, en la cual vemos que muy pocos se están integrando. El E4 manifiesta que tengo poca participación con los niños mediante el whatsapp porque algunos padres en la zona de belén, hay familias que están en extrema pobreza. El E5 dice que es muy importante porque así nosotros como docentes damos nuestras dificultades que tenemos y también damos a conocer al director las dificultades que tienen nuestros padres de familia

Conclusión 3: El directivo y docentes se involucran para mejorar la calidad educativa de los estudiantes.

Fuente: Resultado de entrevista 2021 a docentes - Elaborado por el investigador

Tabla 3 Resultados subcategoría Monitoreo Pedagógico

PREGUNTA	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6
4. En el trabajo remoto, describe el monitoreo pedagógico que realiza el directivo en la Institución Educativa	El directivo que está encargado es el subdirector, él hace el trabajo del monitoreo de nuestro trabajo pedagógico, de qué manera lo estamos haciendo, con las evidencias que nos envían nuestros alumnos, la retroalimentación que realizamos con las evidencias que recibimos y al finalizar el directivo reflexiona con nosotros sobre el trabajo que estamos realizando como docentes, para mejorar o tener en consideración nuevas estrategias, nuevos métodos de enseñanza, porque aquí lo principal es que nuestros estudiantes aprendan.	El monitoreo lo hacemos con la subdirección y la dirección, y es personal, es directo porque es para conversar con él, ya sea por teléfono, por el zoom o el WhatsApp, que se puede darse algunas fotos de nosotros que estamos participando.	Si tenemos un monitoreo, siempre esta constante, en comunicación, nos corrige, cuando mandamos evidencias, nos capacita también, él constantemente nos revisa nuestra sesión, nuestras hojas de trabajo, nuestra retroalimentación que es muy importante y la comunicación que tenemos con nuestros padres y con los niños.	La verdad no he tenido la oportunidad de que me haya monitoreado, pero voy a considerarlo la parte de la subdirección, la cual pues nos hace ver a través de las evidencias, nos hace ver las falencias y nos va orientando en que debemos nosotros comprometernos en nuestro trabajo más efectivo y hemos visto que poner todo ese punche, aplicar estrategias para tener una buena productividad con los niños.	Bueno, con el monitoreo siempre estamos trabajando vía zoom con el subdirector, estamos con el programa del CAP donde tenemos una participación activa todos los maestros por grados y con respecto a la dirección ya habido un monitoreo del director donde nos ha, mejor dicho para que él sepa cómo estamos trabajando con los niños.	Bueno, yo creo que por el momento no estamos recibiendo un monitoreo eficaz, no sé los motivos, pero falta, en ese aspecto estamos un poco deficientes.
El E1, E2, E3, E4 y E5 coinciden en afirmar que el subdirector es el que hace el trabajo del monitoreo del trabajo pedagógico, corrige, revisa las sesiones, hace ver las falencias y existe la participación de todos los maestros.						

Conclusión 4: El subdirector cumple un rol muy importante en el monitoreo ya que identifica las falencias y ayuda a fortalecer a los docentes en su trabajo pedagógico

<p>5. ¿Qué acciones positivas y negativas se realizan durante el monitoreo pedagógico en tiempos de pandemia por covid-19?</p>	<p>Una de las acciones positivas de manera personal que realizo es en el desarrollo de Tutoría, siempre trabajamos respecto a las emociones para de alguna manera apoyarle al estudiante y orientarle sobre hacer frente a esta situación complicada en la que estamos viviendo, hay muchos de ellos que han perdido familiares cercanos, ya sea como tíos, hermanos, padres, abuelitos, entonces ellos entran en un estado de que de pronto no comprenden muy bien la situación sobre la que estamos pasando, entonces a ellos hay que ayudarles a salir de ese estado negativo que se encuentran de tristeza, a veces de desinterés en sus estudios, por el momento difícil que están pasando, eso es más</p>	<p>Bueno, en esto, no tenemos muchas cosas negativas, más bien son positivas porque la dirección algo te dice, donde erras te da un apoyo, te brinda algo que ellos tienen mayor conocimiento que es parte de su trabajo de ellos.</p>	<p>Las acciones positivas es cuando los niños nos envían sus evidencias, a veces nos mandan audios de algunas inquietudes que puedan tener y nosotros poder retroalimentar mejor, saber que podemos mejorar con ellos, esa es la parte positiva que los papás apoyan a sus hijos, y que estamos en ese constante la unión entre papá hijos y docentes. La parte negativa es que hay papás que también no se preocupan ni un</p>	<p>Las acciones positivas que vemos a los directivos empeñosos en querer usar, hacer que nosotros como docentes usemos los diversos tipos de estrategias en cuanto a las herramientas de las TIC y también preocupados en cuanto al conocimiento, de qué manera nosotros vamos a retroalimentar con los niños, hacer ver también que nuestra experiencia de aprendizaje debemos ser flexibles y de acuerdo a las necesidades de los estudiantes debemos</p>	<p>El monitoreo en esta época de pandemia con los directivos, nada es presencial, todo lo hacemos por intermedio virtual y la acción negativa con respecto con los alumnos poca participación porque no cuentan con la tecnología los niños, la gente a las justas tiene para un celular básico, no envían las tareas, si tienen el celular las evidencias llegan a mi whatsapp ya un poco borrosas, los videos, no se puede visualizar</p>	<p>Lo positivo es que los maestros también estamos en ese afán de querer mejorar, de que todo nuestro trabajo llegue a los niños, buscamos las estrategias, las formas, las maneras de llegar y para que los directivos nos escuchan, ellos también están conscientes que tenemos</p>
--	---	--	---	---	---	---

	<p>que todo lo que se debe trabajar con los estudiantes, apoyarles en la parte emocional para que ellos puedan superar todas esas dificultades.</p> <p>Las acciones negativas. De pronto con los estudiantes con quienes no hemos podido trabajar estrechamente no se ha podido hacer mucho por el mismo distanciamiento no se los puede buscar en sus casas y eso a nosotros como docentes nos hace sentir un poco que no estamos trabajando en un 100%, porque no tenemos a todos nuestros estudiantes que están desarrollando actividades, que se están integrando al grupo de trabajo en este año.</p>		<p>poquito en apoyar a sus hijos y los niños a veces un poco que, días a veces que no cumplen con las tareas, no al 100% como se quiere, también lo hacen pero no a un 100%.</p>	<p>incorporar algunos temas.</p> <p>En cuanto a las acciones negativas, uno de ellos es la conectividad que no tenemos gran parte con los niños, algunos si cuentan con su celular móvil no apropiado para recibir estos aprendizajes, otro también vemos algunos padres de familia que no se incorporan, no se preocupan porque su niño conduzca este año escolar y que sea aprobado, es una preocupación muy grande para nosotros.</p>	<p>bien como de otros niños sí, no se cuál será el problema, de repente la marca de celular o de repente el internet, como acá siempre el internet es lento.</p>	<p>muchas carencias, muchas dificultades.</p> <p>Ahora lo negativo, hay muchas cosas negativas que se pudieran mencionar, lo negativo del monitoreo es que no, como nosotros no llegamos a nuestros alumnos en su totalidad, entonces dificulta el logro que queremos alcanzar.</p>
--	--	--	--	--	--	---

El E1 manifiesta que una de las acciones positivas de manera personal que realizó es en el desarrollo de Tutoría. El E2 afirma que no tenemos muchas cosas negativas, más bien son positivas porque la dirección algo te dice, donde erras te da un apoyo, te brinda algo que ellos tienen mayor conocimiento. EL E3 manifiesta que las acciones positivas es cuando los niños nos envían sus evidencias, a veces nos mandan audios de algunas inquietudes que puedan tener y nosotros poder y la parte negativa es que hay papás que también no se preocupan ni un poquito en apoyar a sus hijos el E4 Las acciones positivas que vemos a los directivos empeñosos en querer usar, hacer que nosotros como docentes usemos los diversos tipos de estrategias en cuanto a las herramientas TIC, en cuanto a las acciones negativas, uno de ellos es la conectividad que no tenemos gran parte con los niños. El E5 manifiesta que el monitoreo en esta época de pandemia con los directivos, nada es presencial, todo lo hacemos por intermedio virtual y la acción negativa con respecto con los alumnos poca participación porque no cuentan con la tecnología los niños. El E6 afirma que lo positivo es que los maestros también estamos en ese afán de querer mejorar, de que todo nuestro trabajo llegue a los niños, buscamos las estrategias,

Conclusión 5 Coinciden en afirmar que el subdirector es el que realiza el monitoreo y comunica a los docentes sus errores para que puedan mejorar su trabajo pedagógico.

Fuente: Resultado de entrevista 2021 a docentes - Elaborado por el investigador.

Tabla 3 Resultados subcategoría Acompañamiento Pedagógico.

PREGUNTA	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6
6. ¿De qué manera trasciende el acompañamiento pedagógico del director en el clima escolar de la Institución educativa?	El seguimiento o monitoreo pedagógico por parte del director es muy escaso, de manera personal no le siento que él se involucre, él hace más trabajo administrativo que pedagógico, por eso vuelvo a decir que la persona que siempre está orientándonos, guiándonos es el subdirector, ya que él está en un 100% en el trabajo pedagógico en la institución	En esta situación nosotros estamos tratando de tener mayor acompañamiento porque con esta situación, con el clima que nosotros estamos, no hay una relación muy directa, pero es importante porque nos va a traer mayor conocimiento de lo que a veces ellos tienen mayor experiencia en eso y darnos a nosotros un taller o algo que nos pueda servir.	Nosotros por parte del Director no tenemos acompañamiento pedagógico, siempre nos vamos por parte del subdirector, que es como líder, él nos orienta, nos saca de algunas dudas que podemos tener y nos da también pequeñas sugerencias para mejorar nuestro trabajo pedagógico.	Realmente no se está logrando ver el trabajo del director en cuanto a nosotros los docentes al acompañamiento, porque bien sabido y conocido, sé que la UGEL les capacita pero nunca ellos hacen la retroalimentación que debería ser a comparación de otros colegios que sí lo hacen, lo entendido también de otros lugares, de qué manera quieren sobresalir y se ve el resultado tengo varios ejemplos, de Arequipa y no veo la trascendencia en esta escuela	Sinceramente el acompañamiento con el director, lo he visto muy escaso, carente de participación, pero si con la subdirección si estamos en contacto, estamos realizando nuestros trabajos virtuales, nuestros CAP y con el director poco.	Yo creo que es muy importante que los entes directivos nos hagan ese monitoreo, porque nosotros docentes damos, puede sugerencias, también ser logros, puede ser también dificultades tenemos nuestro desarrollo aprendizaje los niños.

El E1, E2 y E5 coinciden en que seguimiento o monitoreo pedagógico por parte del director es muy escaso. E3 y E4 manifiestan que el subdirector es el que realiza el monitoreo docente, si estamos en contacto, estamos realizando nuestros trabajos virtuales, nuestros CAP y con el directo

Conclusión 4: Existe escaso monitoreo por parte del director, el subdirector realiza este trabajo.

<p>7. ¿A través del acompañamiento pedagógico en tiempos de pandemia por covid19 ha mejorado el trabajo remoto? ¿Por qué?</p>	<p>Ha mejorado, si nos podemos a ver el trabajo del 2020, trabajo remoto, fue muy improvisado para todos, no sabíamos cómo, tratábamos de ubicarnos vamos a cumplir con nuestro trabajo, eso ha sido una de las dificultades que todos hemos tenido, adecuarnos a la nueva forma de enseñar, pero este año ya hemos empezado más fortalecidos, con mayor conocimiento sobre el manejo de las TIC, el trabajo con los estudiantes es más fluido, ellos mismos ya manejan mejor las TIC, algunos ya han</p>	<p>A través de este acompañamiento se ha tenido muchas situaciones dentro de los grupos de ciclos que tenemos de trabajo, se ha tenido bastantes situaciones de que se hagan los cambios, los cambios nos han traído muchísimos conocimientos que a veces nosotros no estábamos un poco inmersos en esto, pero ahora tenemos más realidad en lo que estamos viviendo.</p>	<p>Si ha mejorado porque el año pasado para nosotros es algo nuevo, era un poco que También tratábamos de llegar, si para nosotros que no somos nuevos, la conectividad no es muy buena, imagínese para los padres y los niños y también la forma que los papás no conocen la parte cómo enseñar a sus niños, ellos también tienen que ver, el año pasado, pero este año ya con la experiencia que se</p>	<p>Quizás en la escuela todos tenemos diferentes estrategias que estamos aplicando, pero vayamos al hecho de que cada docente aplica con sus alumnos y vemos la manera, de qué manera nosotros podemos conocer otras técnicas, otras estrategias a través de capacitaciones, pero directamente de la institución es poco, muy limitado.</p>	<p>Según mi criterio en el colegio que estoy por ser una zona vulnerable que es belén casi nada ha mejorado el acompañamiento, como le decía anteriormente, la poca participación de los padres, porque ahora en este tiempo de pandemia la herramienta que más utilizamos es el celular, es el internet que la mayoría de los padres no tiene, poca participación</p>	<p>Sinceramente le puedo decir al principio he sentido ese mejoramiento, los niños han estado hábiles, han estado animosos, inclusive los padres llamando, contestando, pero ha llegado un momento, de repente uno no se sabe cómo estarán nuestros niños, cómo estarán esos padres, de repente sin trabajo, si ya no</p>
---	---	---	---	---	--	---

	<p>comprado nuevos equipos más sofisticados para que nos puedan enviar las tareas, o sea todo esto ha ido mejorando con el pasar de los meses.</p>		<p>ha tenido del año pasado ya se mejora bastante aparte que nos apoya también el Aprendo en casa, lo que manda el Ministerio nosotros ya reforzamos y lo adecuamos a nuestra realidad para el beneficio como siempre de nuestros estudiantes.</p>		<p>de los padres en este tiempo.</p>	<p>tienen ánimos, y también si ellos no tienen ánimos, si ellos no tratan bien a los niños, los niños también van a estar decaídos, se ha visto un desgano en los niños, pero eso estamos tratando de superarlo con las llamadas, mandándoles un videíto por ahí para reforzar el ánimo, porque como se sabe en esta situación nuestros ánimos cuando decaen, necesitamos una mano que nos</p>
--	--	--	--	--	--------------------------------------	--

						aliente, nos motive a seguir adelante, yo creo que en ese sentido podemos ir mejorando.
--	--	--	--	--	--	---

El E1 manifiesta que a través del acompañamiento pedagógico ha mejorado el trabajo remoto, si nos podemos a ver el trabajo del 2020, trabajo remoto, fue muy improvisado para todos, no sabíamos cómo, tratábamos de ubicarnos vamos a cumplir con nuestro trabajo, El E2 refiere que el trabajo pedagógico ha traído muchos conocimientos que estaban poco inmersos.

EL E3 ha mejorado porque el año pasado para nosotros es algo nuevo, era un poco que también tratábamos de llegar. El E4 afirma que casi nada ha mejorado el acompañamiento, como le decía anteriormente, la poca participación de los padres. El E6 he sentido ese mejoramiento, los niños han estado hábiles, han estado animosos, inclusive los padres llamando, contestando, pero ha llegado un momento, de repente uno no se sabe cómo estarán nuestros niños,

Conclusión 5: El monitoreo ha mejorado el trabajo pedagógico de los docentes.

8. ¿Qué propuestas de mejora se realizan en el acompañamiento pedagógico en la época del covid 19?	En este tiempo de pandemia, lo que más nos está recalando a todos es la retroalimentación efectiva que tenemos que hacer con nuestros estudiantes, en cada actividad, en	Las mejoras, siempre nosotros trabajamos en equipo y ese trabajo en equipo nos trae muchas posibilidades de querer nosotros hacer de lo mejor el trabajo dentro de nuestras Posibilidades tenemos también	Vamos a proponer mejorar, siempre para mejorar nosotros el trabajo pedagógico, es que nosotros lo más que todo vamos con los maestros que debemos sensibilizar y	Una de las propuestas que hemos visto en nuestro trabajo pedagógico es los CAP, la cual nos ayuda como docentes impartir conocimientos a nuestros alumnos para tener una meta trazada.	Bueno, cuestión de mejora en el acompañamiento con los niños yo lo veo muy remoto, casi nada, los padres aparte que no tienen el celular inteligente son personas casi analfabetas que	Cuando hemos tenido las reuniones generales, muchos maestros han dado muchas estrategias para mejorar el trabajo,
--	--	---	--	--	--	---

	<p>cada evidencia que el niño nos mande, nosotros retroalimentemos, no podemos dejar suelto esa parte, porque hay algunos, de pronto revisamos un día, otro día no revisamos, entonces hay que hacerle sentir al estudiante de que la actividad que envía, nosotros lo revisamos, la mejoramos juntamente con ellos, porque si no hacemos eso el estudiante va a pensar equivocadamente que todo está bien, está correcto, no</p>	<p>algunas deficiencias en esta situación de pandemia con este trabajo remoto que tenemos.</p>	<p>concientizar a los padres para que ellos son el motor y motivo para que ellos puedan ayudar a sus niños y de la mano de los dos, profesor, papá, hijo para que los niños puedan aprender, estar en contacto y comunicación con ellos más que todo</p>		<p>no, ni siquiera ellos pueden enseñarles a sus niños las tareas, porque la mayoría son comerciantes están en el mercado todo el día, le dan poca importancia la estudio de los niños porque como ellos saben según dicen ellos que van a pasar de grado todos pero no debe de ser así, a eso se basan ellos, y ellos prefieren que sea ya presencial, eso les favorece a ellos.</p>	<p>hemos tratado de seguir, estar llamándoles, estar pendiente de ellos, cómo esta sus ánimos, preguntar a los niños cómo están, cómo se sienten, más que todo su actividad emocional.</p>
--	---	--	--	--	---	--

	<p>hay nada que mejorar, porque la retroalimentación es precisamente con el fin de que el estudiante mejore su aprendizaje y mejore el desarrollo de sus capacidades, como dice del error se aprende, eso es lo que hay que hacer, esa interacción con el estudiante respecto a una retroalimentación efectiva que se tiene que dar.</p>					
--	--	--	--	--	--	--

El E1 afirma que las propuestas de mejora que se realizan en el acompañamiento pedagógico en la época del covid-19 es la retroalimentación efectiva que tenemos que hacer con nuestros estudiantes, en cada actividad, en cada evidencia que el niño nos mande. El E2 precisa que las mejoras, siempre es en el trabajo en equipo. El E3 comenta que los maestros que debemos sensibilizar y concientizar a los padres para que ellos son el motor y motivo para que ellos puedan ayudar a sus niños. El E4 precisa que los CAP nos ayudan como docentes impartir conocimientos a nuestros alumnos para tener una meta trazada. El E5 casi nada, los padres aparte que no tienen el celular inteligente son personas casi analfabetas que no, ni siquiera ellos pueden enseñarles a sus niños las tareas. El E6 precisa que los maestros han dado muchas estrategias para mejorar el trabajo

Fuente: Resultado de entrevista 2021 a docentes - Elaborado por el investigador

RESULTADO CATEGORÍA: CLIMA ESCOLAR

Tabla 5 Resultados subcategoría Relaciones Interpersonales

PREGUNTA	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6
9. ¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales en la Institución Educativa donde labora?	Las relaciones interpersonales se dan de una manera armoniosa respetuosa, si bien es cierto discrepamos en algún momento porque no coincidimos todos con la misma idea, pero siempre manteniendo la línea de respeto, el saber decir las cosas es muy importante, evitamos todo tipo de conflictos, en todo caso si el conflicto se da de un lado, nosotros como docentes tenemos	De lo mejor, nosotros, al menos el que habla está trabajando treinta años en este colegio y siempre hemos tenido una gran amistad entre todos, ahí no hay diferencias, no hay comparaciones de que yo soy el director, yo soy el docente, él es el administrativo, todos nos tratamos como hermanos y eso debe ser, debe	En la institución educativa practicamos la tolerancia y el respeto, eso es lo más importante, aunque podemos tener diferentes formas de pensar, pero si no existen esos dos valores que es muy importante que eso lo practicamos en la institución educativa, puedo decir que el clima institucional a estas alturas que estamos viviendo, peor ahora con	Hablar del clima institucional que se está viendo en nuestra institución, se ve algo limitado, hay mucho egoísmo entre docentes, por eso es que se forman los grupos, no hay empatía entre los pilares de la plana jerárquica, cada uno ve su conveniencia, entonces si nosotros vamos a trabajar en ese ambiente a veces no es saludable, pienso que falta un poco más de liderazgo, porque el director y la plana jerárquica debe ser el ente de que nosotros	Para mí las relaciones interpersonales entre directivos y maestros no tengo ningún problema, yo siempre he tratado con él con respeto, siempre respetando su cargo, cualquier pregunta que tenía que hacer lo hacía por zoom, en ese aspecto no he tenido problemas.	Creo que está relativamente bien, porque nosotros estamos trabajando en grupo, creo que por grupos al trabajar, en nuestro grupo que tenemos quinto y cuarto grado que es quinto ciclo tenemos relaciones interpersonales favorables, es un grupo donde nosotros podemos decir nuestras experiencias, podemos hablar de cómo mejorar nuestro trabajo, y estamos trabajando haciendo una comunidad

	aprender a manejar esas situaciones para que haya armonía más que todo.	haber ese clima de amistad, de respeto, de solidaridad entre todos y eso es muy bueno en verdad.	este covid es muy buena.	como docentes nos unamos para un fin.		de aprendizaje que eso nos ayuda bastante, creo que eso es muy favorable.
<p>El E1 menciona que las relaciones interpersonales se dan de una manera armoniosa, respetuosa. El E2 precisa que todos nos tratamos como hermanos y eso debe ser, debe haber ese clima de amistad, de respeto, El E3 refiere que en la institución educativa practicamos la tolerancia y el respeto, eso es lo más importante. El E4 afirma que el clima institucional que se está viendo en nuestra institución, se ve algo limitado, hay mucho egoísmo entre docentes, E5 las relaciones interpersonales entre directivos y maestros no tengo ningún problema. El E6 indica que está relativamente bien, porque nosotros estamos trabajando en grupo. Conclusión 1: Las relaciones interpersonales se dan de manera armoniosa.</p>						
10.Describa la relación virtual de trabajo entre los miembros de la comunidad educativa en la actual época de pandemia por covid-19	Mayormente el trabajo virtual que hacemos en la institución educativa es por ciclos, hay coordinadores por ciclos, si bien es cierto nos reunimos institucionalmente para trabajar algunos temas de interés para todos, pero mayormente el	Nosotros tenemos dos maneras de trabajo a veces nos reunimos presencialmente, pero cuidando la situación de bioseguridad, y muchas veces también lo hacemos por zoom y nos parece algo	Quizás nos falta tener un poco más de comunicación, quizás es nuestra debilidad ahorita, pero hay una unión entre los colegas participamos bastante en algunas actividades del colegio y también cuando se tiene	Más que todo se ve la preocupación por parte del subdirector, ahora se está viendo porque va a entrar en una evaluación, pero por parte de la dirección creo que no, está en otras situaciones, no se le ve con esas ganas de lograr que nuestra Institución educativa salga adelante, porque se está viendo que hay	Siempre nos reunimos para tomar acuerdos, para ver cualquier problema que tengamos con los niños, de repente con la deserción escolar, siempre hemos tomado acuerdos, hemos llegado hacer	Nosotros como decía, estamos trabajando como un grupo, pero si tenemos reuniones acordadas por la dirección en la que podemos en la que podemos dar nuestras opiniones, nuestras sugerencias para en cuestión de repente que se haga una actividad, pero más estamos avocado en un grupo,

	<p>trabajo se está dando por ciclos, en el ciclo donde estamos trabajando siempre tratamos de saber decir las cosas, mantenemos un clima muy armonioso, agradable, siempre esperando o buscando que los demás no se sientan mal por las cosas o palabras que utilizamos para decir lo que le gusta o nos disgusta, eso es bueno, escucharnos y respetarnos todos como grupo de trabajo.</p>	<p>saludable, reconfortante en nuestra actividad.</p>	<p>que trabajar virtualmente, hay unión más que todo, integración.</p>	<p>muchos vacíos, va haber una gran deserción, no se ve de parte de ellos, pero un poquito que quiere hacer el subdirector.</p>	<p>varias conclusiones pero, creo que no se está logrando, a pesar que nos esforzamos no legamos a cumplir la meta, por ejemplo en relación con los alumnos no sabemos cómo contactarnos con los niños que no están asistiendo a este programa virtual, no sabemos ni donde viven, no han dejado teléfono ni dirección, ese es el problema de nosotros, ya hemos hecho ya algunas</p>	<p>todo el colegio en sí está trabajando por grupos, creo que es una forma favorable porque entre grupo ya nos conocemos, tenemos relaciones de comunicarnos con más fluidez.</p>
--	---	---	--	---	---	---

					<p>estrategias como le llamamos no sé si estará funcionando, bueno en mí no funciona porque no, a los niños que tengo que no se están comunicando conmigo hasta conectarme con ellos, porque no han dejado absolutamente nada ahorita no puedo</p>	
<p>Los seis entrevistados coinciden que la relación virtual de trabajo entre los miembros de la comunidad educativa en la actual época de pandemia se hace por grupos y ciclos.</p> <p>Conclusión 2: El trabajo virtual remoto entre los miembros de la comunidad educativa es favorable y los docentes se agrupan por ciclos.</p>						

Fuente: Resultado de entrevista 2021 a docentes - Elaborado por el investigador

Tabla 6 Resultados subcategoría Normas de convivencia

PREGUNTA	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6
11. ¿Cuáles son las normas de convivencia que se aplican en la Institución Educativa? Explica cada uno de ellos	Tenemos varias consideraciones en lo que respecta las normas de convivencia en los trabajos virtuales que se viene desarrollando, uno de ellos es la participación activa, otra que tenemos, apagamos el micrófono cuando la otra persona está hablando, toda participación de cada uno es importante, por lo tanto hay que tomarle la atención que corresponde para poder socializar de una forma agradable, de una forma comunitaria, con respeto, con solidaridad con los colegas que necesitan, somos un grupo unido,	Nosotros primero tenemos que pensar en nuestra relación entre colegas, ahora, tener que saludarnos como compañeros, la participación que hacemos nosotros es muy saludable, debemos tener un ambiente muy armonioso, que cuando tengamos algunas reuniones, tengamos con respeto, porque eso es lo que nosotros buscamos como docentes, tener	En mi institución educativa existen la solidaridad, prevalece el respeto, la tolerancia y uno de los puntos muy importantes es la ayuda mutua, estamos para apoyarnos entre todos.	Una de ellas es la responsabilidad. Hemos visto que cada docente es responsable de su trabajo, cada docente también lo maneja de acuerdo a como lograr que sus alumnos se centren en estos nuevos conocimientos aplicando estrategias convenientes, ahí juega un papel muy importante el docente para lograr nuestras metas trazadas, otro también es la honestidad, ser honesto en nuestro trabajo, muchas veces no cumplimos con lo que a veces nos	Las normas de convivencia siempre lo hemos practicado pero cuando hacemos los CAP, ahí siempre hemos puesto nuestras normas de convivencia, que debemos hacer, cómo debemos hacer, y con respecto a los directivos, no tengo problemas con ellos, los he tratado con respeto tanto al director como al sub director. Hay normas de convivencia, por ejemplo respetamos los minutos, también	Creo más que todo el respeto, porque como estamos trabajando en forma virtual y nuestras reuniones son virtuales he visto que netamente hay un respeto entre todos los colegas, hablamos con altura, no he visto una discusión alterada o de falta de respeto, más que todo el respeto, eso es lo que prima ahí.

	<p>en ese sentido cuando un colega está enfermo, todos trataos de seguir adelante, tratando de llevar la situación hasta que el maestro este mejor, ya pueda volver a participar, siempre las decisiones se toman democráticamente, que también es bueno, los reforzadores sociales, siempre en este caso como coordinadora siempre trato de que sea activa, decir siempre si se puede, si se pudo, lo podemos hacer mejor, debemos seguir, eso va permitir que todos nos sintamos con más confianza, con más ganas de hacer las cosas, evitar cuestionar a las personas por algún error que puedan</p>	<p>algo muy definido a lo que nosotros queremos y esa convivencia que tengamos ahí, nos da felicidad, nos da armonía, y como también si los alumnos están dentro de eso mejor, ven que hay una gran amistad, ellos también pueden llegar a eso.</p>		<p>proponemos, sé que hay falencia en esto, ser honesto, trabajar como debe ser, otro también es la solidaridad, se ve un poco limitado, seguramente por la misma situación en que nos encontramos quizás, desde ese punto lo veo de esa forma, pero quizás cuando ya estamos en la presencia podamos ver otro tipo y comparar con los años anteriores que si se ha visto, ahora en esta oportunidad no lo estoy viendo como debe ser.</p>	<p>respetamos las opiniones de los docentes porque cada quien tiene su manera de pensar y lo aceptamos después sacamos nuestras conclusiones, participamos todos y al final llegamos a los acuerdos que nosotros debemos de tomar como institución para un buen desenvolvimiento de la gestión educativa.</p>	
--	---	---	--	--	---	--

	cometer, eso lo va hacer sentir que puedan tener respeto al trabajo que se hace.					
<p>El E1 afirma que las normas de convivencia en los trabajos virtuales se desarrollan con la participación activa. El E2 precisa que se saludan como compañeros, existe un ambiente armonioso. El E3 afirma que existe solidaridad, prevalece el respeto y tolerancia, ayuda mutua. El E4 dice que es la responsabilidad. El el E5 y E6 afirman que es el respeto.</p> <p>Conclusión 4: Según las versiones de los entrevistados, en todos prevalece el respeto.</p>						
12. ¿Cuáles son los problemas que se presentan en la convivencia escolar durante la época actual que se realiza el trabajo remoto por covid-19?	Dificultades referente a la convivencia escolar muy poco, por lo menos es mi grupo, tratamos siempre de que se aun grupo unido, un grupo que entre nosotros nos podamos apoyar, seguir continuar por el bienestar de todos.	Dentro de todo esto, es muy importante, porque nosotros miramos que tenemos problemas porque al niño no l vemos de cerca, lo vemos solamente en la pantalla y eso no es tan saludable, ni para uno ni para él, estamos hablando solamente de una forma virtual que no podemos estar	El problema de siempre que vamos a tener es la diferencia de formas de pensar, es un problema que se va puede dar siempre, pero como existe la tolerancia es un problema que se puede solucionar. Ahora quizás un poco también la	Ahorita yo, voy hablar de mi experiencia que tengo bastante acercamiento en cuanto a los niños, interactúo con ellos a través del whatsApp, les doy esa confianza a is niños de que si algo no le logran, si algo no entienden ellos pueden llamarme, les hago video llamadas y también con el permiso de sus padres, porque uno de los, para lograr esto son los padres, invocamos a los padres	Bueno, yo con mis alumnos el problema que siempre tengo es cuando quiero hacer la retroalimentación, para que mis niños me envían las evidencias, pero no las puedo visualizar, parece que le toman mal la foto y cuando yo tengo una hora de que yo les llamo para hacer la Retroalimentación no me contestan, parece que sus padres llevan el celular no lo traen y	Los problemas en la institución educativa, problemas en sí, en el trabajo no hay, pero sí en algunas actividades que podemos decir que no están planificadas, ahí si vemos que hay algunas diferencias.

		cerca y eso nos trae muchas situaciones, también no sabemos cómo es su comportamiento dentro de su casa, cómo vive ese niño, si es respetuoso, si es amistoso, tiene cariño, no se conoce sus reacciones de ellos como están en grupo y eso para nosotros, para mí sinceramente viene a ser un problema.	conectividad cuando trabajamos vía zoom también es un problema muy importante que a veces nosotros no tratamos de entender, la gente a veces piensa que no se ingresa a una reunión porque no se quiere, sino que a veces depende del lugar donde vives, a veces el internet nos juega una mala a nosotros.	de familia, tiene que ser el triángulo: docente, padre de familia y alumno.	con los poco que puedo comunicarme hago la retroalimentación con mis niños.	
--	--	--	---	---	---	--

El E1 afirma que dificultades referente a la convivencia escolar muy poco. El E2 dice que nosotros miramos que tenemos problemas porque al niño no lo vemos de cerca. El E3 afirma que el problema de siempre que vamos a tener es la diferencia de formas de pensar. El E4 precisa que tiene bastante acercamiento en cuanto a los niños. El E5 el problema que siempre tengo es cuando quiero hacer la retroalimentación, para que mis niños me envíen la. El

E6 respondió que problemas en sí, en el trabajo no hay, pero sí en algunas actividades que podemos decir que no están planificadas, ahí si vemos que hay algunas diferencias.

Conclusión. El problema que siempre va haber es la diferencia de formas de pensar.

<p>13. ¿Se evidencia el respeto entre los miembros de la comunidad educativa? Explica</p>	<p>Si, se evidencia el respeto, esa es una práctica muy común en nosotros como profesionales, escuchar y que aprendan a escucharnos también.</p>	<p>Sí, dentro de nuestra institución tenemos muchísimo respeto, porque dentro de nosotros existe ese compañerismo, esa amistad, ese respeto, esa cordialidad que nosotros tenemos y nunca hemos tenido ninguna clase de problemas que nos pueden llevar a muchas cosas.</p>	<p>Sí, existe el respeto, yo creo que todos somos profesionales acá y siempre como vuelvo a repetir tenemos diferentes formas de pensar porque somos humanos y el respeto es muy importante de las opiniones que pueden dar los demás, si existe el respeto.</p>	<p>Creo que un poco de eso falta, no hay respeto, me he dado cuenta, que a veces lo que decimos no hay, luego nosotros conocemos por otras personas lo que hemos dicho algo confidencial, no hay ese respeto.</p>	<p>Bueno, yo opino que sí, porque no he visto ningún altercado con ningún docente ni con el director, ni con el subdirector, todos nos tratamos con respeto como si fuéramos una familia, así lo tomo.</p>	<p>Sí, porque cuando tenemos reunión virtual, todos al momento de dirigirnos, cuando ceden la palabra, los profesores lo hacen de una forma amable, con altura, no he visto discusiones, no he escuchado discusiones en las reuniones.</p>
---	--	---	--	---	--	--

El E1 respondió que se evidencia el respeto, esa es una práctica muy común en nosotros. El E2 respondió que dentro de nuestra institución tenemos muchísimo respeto, porque dentro de nosotros existe ese compañerismo, esa amistad, ese respeto, esa cordialidad. El E3 todos somos profesionales acá y siempre como vuelvo a repetir tenemos diferentes formas de pensar porque somos humanos y el respeto es muy importante. El E4 dijo que Creo que un poco de eso falta, no hay respeto, me he dado cuenta, que a veces lo que decimos no hay. El E5 opina que sí, porque no he visto ningún altercado con ningún docente ni con el director, ni con el subdirector, todos nos tratamos con respeto. El E6 dijo que existe respeto porque cuando tenemos reunión virtual, todos al momento de dirigirnos, cuando ceden la palabra, los profesores lo hacen de una forma amable, con altura, no he visto discusiones,

Conclusión. Se evidencia el respeto entre los miembros de la comunidad educativa.

Fuente: Resultado de entrevista 2021 a docentes - Elaborado por el investigador

Tabla 7 Resultados subcategoría Liderazgo Pedagógico

PREGUNTA	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6
14. Describa usted el liderazgo directivo en la institución educativa	El liderazgo que puedo evidenciar es por parte del subdirector, en el trabajo pedagógico hay poco involucramiento por parte del director, quien siempre está orientando como está el trabajo en el grupo, dándonos orientaciones, tratando de apoyar en las nuevas herramientas que estamos utilizando en las comunidades de	Dentro de nuestra institución educativa, nosotros dentro de la pandemia nosotros hemos tenido ciertas situaciones muy difíciles, uno en la situación de que la dirección no llama a reuniones para ver problemas netamente institucionales y eso es muy primordial dentro de una institución, porque todos pertenecemos a esa institución, no solamente el Director, somos todos, que él tenga el cargo es muy importante, pero él debe de dar a conocer a todos lo que está haciendo, que es lo que realiza con ciertas situaciones que él	Lo que es el liderazgo directivo, no existe mucho, porque siempre tenemos un poco de debilidad en lo que al Director le falta un poco de capacitarse para que pueda llegar a todos, eso sería muy importante.	El liderazgo directivo es muy limitado, tiene muchas falencias, el cual es que no se involucra a nosotros como docentes que necesitamos de ellos, que necesitamos en algún momento para salir del embrollo, pero no, nosotros por nuestra propia iniciativa solucionamos nuestro propio problema.	En este tiempo de pandemia poco o nada veo el liderazgo con el director, no sé, creo que le falta trabajar sobre gestión educativa, en cambio con el subdirector, ahí al menos veo que está cumpliendo con lo que propone la Dirección Regional de Educación en lo que es la pedagogía, todo lo que es las clases, con respecto al liderazgo del director le falta bastante.	Creo que al director como líder de la institución le falta más comunicación en la gestión que hace o tiene que el dar a conocer a los docentes, gestión también es cuando das a conocer a los demás todo lo que haces, eso le falta al director más comunicación en el aspecto de su trabajo.

	aprendizaje es el subdirector.	recibe algo y a las finales tiene que dar cuenta de lo que hace, eso es lo que yo pienso que debe ser, pero no hay un liderazgo que es tan directo, al no hacer estas situaciones no es líder, al contrario, parece que algo que puede haber una situación diferente.				
--	--------------------------------	---	--	--	--	--

El E1 dijo que puede evidenciar el liderazgo por parte del subdirector, en el trabajo pedagógico hay poco involucramiento por parte del director. El E2 respondió que no hay un liderazgo. El E3 manifiesta que liderazgo directivo, no existe mucho,. El E4 manifiesta que el liderazgo directivo es muy limitado, tiene muchas falencias, el cual es que no se involucra a nosotros como docentes que necesitamos de ellos. El E5 manifiesta que poco o nada veo el liderazgo con el director, no sé, creo que le falta trabajar sobre gestión educativa, El E6 Creo que al director como líder de la institución le falta más comunicación en la gestión que hace o tiene que el dar a conocer a los docentes. Conclusión. No existe liderazgo directivo.

<p>15. ¿Cuál es la problemática actual y las alternativas de solución que plantea el líder directivo en la Institución Educativa? Explica</p>	<p>Lo que el directivo líder nos plantea es que nosotros pongamos todo el esfuerzo, buscar formas, estrategias para seguir captando estudiantes que todavía no se han involucrado en esta nueva forma de aprendizaje que es a distancia, siempre buscando la salvedad de que hay algunos estudiantes que con el apoyo de otros colegas que tienen hermanos en</p>	<p>La problemática actual que siempre el director habla es que ahora estamos en pandemia y que no podemos reunirnos, muchos colegas ya le han pedido una reunión que tengamos para poder mirar, porque ya desde el año pasado no tenemos conocimiento que es lo que se está realizando con esos fondos que a veces maneja la dirección y eso también trae muchas situaciones de descontento de los colegas y dentro de esto creo que todo esto va a ser solucionado de acuerdo a lo que la dirección puede darnos ese pase que él nada más tiene que informar, porque nosotros no</p>	<p>La problemática actual de nuestro directivo es la falta de comunicación por parte de él hacia los integrantes que somos los docentes, le falta más información, llenarse de información para que nos pueda alcanzar a nosotros también, esa es una debilidad por parte del directivo.</p>	<p>Una de las problemáticas es, hay niños que no se están conectando de repente por el factor económico, el líder no se ve en ellos eso de salir adelante, otro también es de buscar estrategias como docentes lograr con los chicos, yo pienso que están ellos, tienen bastantes falencias en sí. Una vez hemos acordado que ellos podían poner los</p>	<p>Bueno, en el último zoom que habíamos tenido habíamos hablado sobre más que todo problema que tiene toda la institución es la conectividad con los niños, la mayoría de los docentes no se están comunicando con los niños pero cada uno ya busca sus propias estrategias para llegar a los niños.</p>	<p>Ahora como estamos en esta época de pandemia y nosotros como docentes de la institución no nos vamos a la institución, nosotros como docentes no estamos al tanto de la problemática, no sabemos porque el director no nos</p>
---	---	---	--	--	---	---

	<p>otros grados de alcanzarnos el número de teléfono para comunicarnos con ellos y poder hacerle participe de lo que ahora estamos trabajando, siempre deseándoles de que se cuiden, de que trabajen, considerando de que es un año ya que estamos ya en la mitad y es importante la participación de cada estudiante para que ellos puedan pasar al siguiente grado.</p>	<p>somos quienes lo vamos a juzgar, tiene sus instituciones superiores que ellos pueden hacerlo juzgar.</p>		<p>nombres de los que no asisten, pero no cumplen.</p>		<p>comunica, si hubiera o no lo hay no lo sabemos.</p>
--	---	---	--	--	--	--

El E1 manifiesta que lo que el directivo líder nos plantea es que nosotros pongamos todo el esfuerzo, buscar formas, estrategias para seguir captando estudiantes que todavía no se han involucrado en esta nueva forma de aprendizaje. El E2 el director no informa lo que realiza en el plano administrativo, eso trae malestar. El E3 La problemática actual de nuestro directivo es la falta de comunicación por parte de él hacia los integrantes que somos los docentes, le falta más información. El E4 dice que una de las problemáticas es, hay niños que no se están conectando de repente por el factor económico, el líder no se ve en ellos eso de salir adelante, el E5 manifiesta que el problema que tiene toda la institución es la conectividad con los niños, la mayoría de los docentes no se están comunicando. El E6 respondió que nosotros como docentes no estamos al tanto de la problemática.

<p>16. ¿Cómo se realiza el manejo de los recursos humanos en la Institución Educativa en la época de pandemia por covid-19?</p>	<p>En la parte de lo que es los recursos humanos como docentes y como estudiantes, creo que todos estamos participando activamente, en la parte administrativa muy poco conozco porque no voy al colegio, no se el trabajo que realizan si lo están haciendo o no, pero como docente le puedo decir que, el subdirector, los docentes y los estudiantes, padres</p>	<p>Yo lo veo muy importante, porque tampoco no se puede quedar silencio el colegio, yo creo que el colegio está haciendo algo muy interesante porque se van lunes, miércoles y viernes, pasando un día para que no haya mucha aglomeración de personas que puede traer muchas consecuencias de contagio y me parece algo muy saludable, los docentes realizan un trabajo virtual nada más, porque hay muchas</p>	<p>El director le falta ser líder, ya que líder es el orientador, el que incentiva, el que más se informa para los que venimos detrás de él.</p>	<p>Realmente yo desconozco ahorita, porque no estoy ahí, como el año pasado que sí he visto, ellos trabajan ahí, acompañan al director, pero de ahí, soy sincera, no conozco ese rubro, ese trabajo que ellos están haciendo ahora en esta época de pandemia porque no me voy al colegio, en la oportunidad que he tenido no he visto un trabajo y los docentes están haciendo un trabajo</p>	<p>Bueno con respecto al personal de servicio, sé que ellos asisten, creo que el director, creo que van 3 veces por semana, hacer las actividades que ellos hacen, como la limpieza del colegio, a veces apoyan entregando kaliwama, entregando libros, eso es lo que yo visualizo</p>	<p>A lo veo, percibo, es que sí se está llevando un clima normal, no hay diferencia de que tú eres personal de servicio, toda la comunidad magisterial está a un mismo nivel por decirlo, nos tratamos por igual, con respeto y no he visto otra cosa. Los docentes hacen una tarea virtual, los</p>
---	---	--	--	---	--	--

	de familia tenemos participación activa.	veces que a veces docentes que mirando la situación cómo vive nuestro sector a veces hay padres que no pueden comprar el celular que van a llevar pues las copias, a veces eso también nos trae ciertas situaciones.		virtual, están aplicando estrategia para lograr que los chicos aprendan.		Administrativos hacen una tarea Semipresencial.
--	--	--	--	--	--	---

El E1 respondió que en la parte de lo que es los recursos humanos como docentes y como estudiantes, creo que todos estamos participando activamente, El E2 yo creo que el colegio está haciendo algo muy interesante porque se van lunes, miércoles y viernes. El E3 manifiesta que el director le falta ser líder, ya que líder es el orientador, el que incentiva, el que más se informa para los que venimos detrás de él. El E4 respondió que realmente yo desconozco ahorita, porque no estoy ahí, como el año pasado que sí he visto, El E5 manifiesta que con respecto al personal de servicio, sé que ellos asisten, creo que el director, creo que van 3 veces por semana. . El E6 precisa que lo que percibe, es que sí se está llevando un clima normal, no hay diferencia de que tú eres personal de servicio, toda la comunidad magisterial está a un mismo nivel

Fuente: Resultado de entrevista 2021 a docentes - Elaborado por el investigador

Anexo 5. Transcripción de entrevistas

Entrevista a maestra Katty Arévalo Vela

I. Presentación del entrevistador:

Tenga usted muy buenas tardes, siendo el día domingo 27 de junio a las 1.22 minutos vamos a realizar una entrevista que va ser un recurso para poder obtener mi grado de magister en Administración de la Educación, mi nombre es Luisa del Carmen López Soria, estudiante de Maestría en la mención Administración de la Educación en la Universidad César Vallejo y me encuentro realizando la investigación La gestión escolar para el mejoramiento de un clima escolar favorable en una institución educativa de la Región Loreto – 2021

En este sentido le pido compartir sus opiniones, ideas y experiencias sobre gestión y clima escolar desde la perspectiva docente de una Institución Educativa de la región Loreto. Las respuestas prevalecerán desde su punto de vista.

Para fines de codificación y análisis de la información, esta entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, para evidenciar el consentimiento informado de su participación.

¿Autoriza usted grabar esta conversación? Si autorizo.

Agradezco de antemano su participación.

II. Datos personales del entrevistado

a. ¿Cuál es su nombre?

Katty Arévalo Vela

b. ¿Cuál es su profesión?

Docente del nivel primario

c. ¿Qué grado académico tiene?

1er nivel

d. ¿En qué institución labora?

En la Institución Educativa 60006 Sara Saberbein Pinedo

e. ¿Cuál es su cargo actual?

Docente del 6to grado de primaria

III. Aproximación a las categorías de estudio:

- a. Al escucharla siguiente frase: Gestión escolar ¿qué es lo primero que percibe?

Es un sistema educativo que nos permite hacer el seguimiento de los aprendizajes de nuestros estudiantes

- b. Clima escolar; ¿Qué entiende por esto?

Es el ambiente en el que se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes, es muy recomendable y factible de mi parte como docente que nosotros podamos aplicar los reforzadores sociales con nuestros estudiantes para mejorar su autoestima y de esa manera tratar de que en el aula haya un clima de armonía, de respeto, de solidaridad entre cada uno de los integrantes del aula, de esa manera los aprendizajes mejoran porque todos se sienten en confianza, todos se sienten como familia, todos se tienen la estimación y el respeto que necesitamos todos para poder desenvolvemos dentro de nuestro trabajo docente con los estudiantes.

IV. Guía de preguntas

Categoría 1: Gestión Escolar

1ra subcategoría: Gestión participativa

La gestión participativa se realiza cuando en una institución educativa los directivos, docentes, padres de familia y estudiantes propician una coparticipación con sentido humanístico y social, favoreciendo el acercamiento, la coordinación de esfuerzos formando a los estudiantes con competencias y capacidades para transformar su propio contexto.

1. ¿De qué manera se realiza la gestión participativa en la Institución Educativa donde labora?

Cuando involucramos a cada uno de los miembros en el desarrollo de los aprendizajes de nuestros estudiantes para formar niños competentes que se desenvuelvan dentro de la sociedad, dentro de su entorno.

2. Describe la gestión participativa dentro de la Institución Educativa en la actual época de pandemia por covid-19

El trabajo coordinado con los directivos en este caso con el subdirector que tenemos más acercamiento nosotros, él es el que se encarga de hacer las coordinaciones de todo el trabajo pedagógico dentro de nuestra institución, y la coordinación y el dialogo que tenemos con los padres de familia para ver de qué manera mejoramos el aprendizaje de sus hijos, de qué manera ellos apoyan desde casa para que los estudiantes puedan desenvolverse y puedan cumplir con las actividades y de esa manera ser ellos más competentes dentro de la sociedad.

3. Desde su rol docente describa la importancia de la gestión participativa dentro de la Institución Educativa

Es muy importante porque cada uno de los entes o de los miembros de la comunidad educativa ya sea directivos, docentes, padres de familia y estudiantes, debemos involucrarnos para la mejora de la calidad educativa dentro de nuestra institución.

2da subcategoría: Monitoreo Pedagógico

El monitoreo pedagógico del directivo es efectivo para verificar el seguimiento del trabajo pedagógico que realizan los docentes, para garantizar la direccionalidad técnica hacia los propósitos establecidos, implementar actividades adicionales necesarias para la toma de decisiones.

4. En el trabajo remoto, describe el monitoreo pedagógico que realiza el directivo en la Institución Educativa

El directivo que está encargado es el subdirector, él hace el trabajo del monitoreo de nuestro trabajo pedagógico, de qué manera lo estamos haciendo, con las evidencias que nos envían nuestros alumnos, la retroalimentación que realizamos con las evidencias que recibimos y al finalizar el directivo reflexiona con nosotros sobre el trabajo que estamos realizando como docentes, para mejorar o tener en consideración nuevas estrategias, nuevos métodos de enseñanza, porque aquí lo principal es que nuestros estudiantes aprendan.

5. ¿Qué acciones positivas y negativas se realizan durante el monitoreo pedagógico en tiempos de pandemia por covid-19?

Una de las acciones positivas de manera personal que realizo es en el desarrollo de Tutoría, siempre trabajamos respecto a las emociones para de alguna manera apoyarle al estudiante y orientarle sobre hacer frente a esta situación complicada en la que estamos viviendo, hay muchos de ellos que han perdido familiares cercanos, ya sea como tíos, hermanos, padres, abuelitos, entonces ellos entran en un estado de que de pronto no comprenden muy bien la situación sobre la que estamos pasando, entonces a ellos hay que ayudarles a salir de ese estado negativo que se encuentran de tristeza, a veces de desinterés en sus estudios, por el momento difícil que están pasando, eso es más que todo lo que se debe trabajar con los estudiantes, apoyarles en la parte emocional para que ellos puedan superar todas esas dificultades.

Las acciones negativas. De pronto con los estudiantes con quienes no hemos podido trabajar estrechamente no se ha podido hacer mucho por el mismo distanciamiento no se los puede buscar en sus casas y eso a nosotros como docentes nos hace sentir un poco que no estamos trabajando en un 100%, porque no tenemos a todos nuestros estudiantes que están desarrollando actividades, que se están integrando al grupo de trabajo en este año.

3ra subcategoría: Acompañamiento pedagógico

El acompañamiento pedagógico trasciende cuando se realiza con la finalidad de brindar el soporte necesario para superar las falencias o desaciertos que se identifican en el monitoreo pedagógico, asesorar y acompañar a los docentes a mejorar la calidad de las prácticas pedagógicas a partir de la evaluación cotidiana con la finalidad de lograr mejores logros de aprendizaje en los estudiantes.

6. ¿De qué manera trasciende el acompañamiento pedagógico del director en el clima escolar de la Institución educativa?

El seguimiento o monitoreo pedagógico por parte del director es muy escaso, de manera personal no le siento que él se involucre, él hace más trabajo administrativo que pedagógico, por eso vuelvo a decir que la persona que siempre

está orientándonos, guiándonos es el sub director, ya que él está en un 100% en el trabajo pedagógico en la institución.

7. ¿A través del acompañamiento pedagógico en tiempos de pandemia por covid-19 ha mejorado el trabajo remoto? ¿Por qué?

Ha mejorado, si nos podemos a ver el trabajo del 2020, trabajo remoto, fue muy improvisado para todos, no sabíamos cómo, tratábamos de ubicarnos vamos a cumplir con nuestro trabajo, eso ha sido una de las dificultades que todos hemos tenido, adecuarnos a la nueva forma de enseñar, pero este año ya hemos empezado más fortalecidos, con mayor conocimiento sobre el manejo de las TIC, el trabajo con los estudiantes es más fluido, ellos mismos ya manejan mejor las TIC, algunos ya han comprado nuevos equipos más sofisticados para que nos puedan enviar las tareas, o sea todo esto ha ido mejorando con el pasar de los meses.

8. ¿Qué propuestas de mejora se realizan en el acompañamiento pedagógico en la época del covid 19?

En este tiempo de pandemia, lo que más nos está recalando a todos es la retroalimentación efectiva que tenemos que hacer con nuestros estudiantes, en cada actividad, en cada evidencia que el niño nos mande, nosotros retroalimentemos, no podemos dejar suelto esa parte, porque hay algunos, de pronto revisamos un día, otro día no revisamos, entonces hay que hacerle sentir al estudiante de que la actividad que envía, nosotros lo revisamos, la mejoramos juntamente con ellos, porque si no hacemos eso el estudiante va a pensar equivocadamente que todo está bien, está correcto, no hay nada que mejorar, porque la retroalimentación es precisamente con el fin de que el estudiante mejore su aprendizaje y mejore el desarrollo de sus capacidades, como dice del error se aprende, eso es lo que hay que hacer, esa interacción con el estudiante respecto a una retroalimentación efectiva que se tiene que dar.

Categoría 2: clima escolar

1ra. Sub categoría: Relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales se evidencian cuando existe un espacio laboral agradable buen trato, relaciones armoniosas, empatía, tolerancia, respeto, atención oportuna

1. ¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales en la Institución Educativa donde labora?

Las relaciones interpersonales se dan de una manera armoniosa, respetuosa, si bien es cierto discrepamos en algún momento porque no coincidimos todos con la misma idea, pero siempre manteniendo la línea de respeto, el saber decir las cosas es muy importante, evitamos todo tipo de conflictos, en todo caso si el conflicto se da de un lado, nosotros como docentes tenemos aprender a manejar esas situaciones para que haya armonía más que todo.

2. Describa la relación virtual de trabajo entre los miembros de la comunidad educativa en la actual época de pandemia por covid-19

Mayormente el trabajo virtual que hacemos en la institución educativa es por ciclos, hay coordinadores por ciclos, si bien es cierto nos reunimos institucionalmente para trabajar algunos temas de interés para todos, pero mayormente el trabajo se está dando por ciclos, en el ciclo donde estamos trabajando siempre tratamos de saber decir las cosas, mantenemos un clima muy armonioso, agradable, siempre esperando o buscando que los demás no se sientan mal por las cosas o palabras que utilizamos para decir lo que le gusta o nos disgusta, eso es bueno, escucharnos y respetarnos todos como grupo de trabajo.

2da. Sub categoría: Normas de convivencia

Normas de convivencia vienen a ser las relaciones armoniosas, cordiales y saludables, basadas en respeto, solidaridad, colaboración, evitando todo tipo de violencia.

3. ¿Cuáles son las normas de convivencia que se aplican en la Institución Educativa?

Explica cada uno de ellos

Tenemos varias consideraciones en lo que respecta las normas de convivencia en los trabajos virtuales que se viene desarrollando, uno de ellos es la participación activa, otra que tenemos, apagamos el micrófono cuando la otra persona está hablando, toda participación de cada uno es importante, por lo tanto hay que tomarle la atención que corresponde para poder socializar de una forma agradable, de una forma comunitaria, con respeto, con solidaridad con los colegas que necesitan, somos un grupo unido, en ese sentido cuando un colega está enfermo, todos trataos de seguir adelante, tratando de llevar la situación hasta que el maestro este mejor, ya pueda volver a participar, siempre las decisiones se toman democráticamente, que también es bueno, los reforzadores sociales, siempre en este caso como coordinadora siempre trato de que sea activa, decir siempre si se puede, si se pudo, lo podemos hacer mejor, debemos seguir, eso va permitir que todos nos sintamos con más confianza, con más ganas de hacer las cosas, evitar cuestionar a las personas por algún error que puedan cometer, eso lo va hacer sentir que puedan tener respeto al trabajo que se hace.

4. ¿Cuáles son los problemas que se presentan en la convivencia escolar durante la época actual que se realiza el trabajo remoto por covid-19?

Dificultades referente a la convivencia escolar muy poco, por lo menos es mi grupo, tratamos siempre de que se aun grupo unido, un grupo que entre nosotros nos podamos apoyar, seguir, continuar por el bienestar de todos.

5. ¿Se evidencia el respeto entre los miembros de la comunidad educativa? Explica Si, se evidencia el respeto, esa es una práctica muy común en nosotros como profesionales, escuchar y que aprendan a escucharnos también.

3ra subcategoría: El Liderazgo Pedagógico

El liderazgo directivo es efectivo cuando existe información sobre la problemática de la gestión escolar y en función a ello se toman acciones de mejora, así como el manejo de los recursos humanos, planteando alternativas de solución frente a conflictos, promoviendo el desarrollo de habilidades blandas.

6. Describa usted el liderazgo directivo en la institución educativa El liderazgo que puedo evidenciar es por parte del subdirector, en el trabajo pedagógico hay poco

involucramiento por parte del director, quien siempre está orientando como está el trabajo en el grupo, dándonos orientaciones, tratando de apoyar en las nuevas herramientas que estamos utilizando en las comunidades de aprendizaje es el subdirector.

7. ¿Cuál es la problemática actual y las alternativas de solución que plantea el líder directivo en la Institución Educativa? Explica

Lo que el directivo líder nos plantea es que nosotros pongamos todo el esfuerzo, buscar formas, estrategias para seguir captando estudiantes que todavía no se han involucrado en esta nueva forma de aprendizaje que es a distancia, siempre buscando la salvedad de que hay algunos estudiantes que con el apoyo de otros colegas que tienen hermanos en otros grados de alcanzarnos el número de teléfono para comunicarnos con ellos y poder hacerle partícipe de lo que ahora estamos trabajando, siempre deseándoles de que se cuiden, de que trabajen, considerando de que es un año ya que estamos ya en la mitad y es importante la participación de cada estudiante para que ellos puedan pasar al siguiente grado.

8. ¿Cómo se realiza el manejo de los recursos humanos en la Institución Educativa en la época de pandemia por covid-19?

En la parte de lo que es los recursos humanos como docentes y como estudiantes, creo que todos estamos participando activamente, en la parte administrativa muy poco conozco porque no voy al colegio, no se el trabajo que realizan si lo están haciendo o no, pero como docente le puedo decir que, el subdirector, los docentes y los estudiantes, padres de familia tenemos participación activa.

Muy bien, miss Katty Arévalo, hemos terminado la entrevista, que para mí va a ser muy valiosa, porque va a ser un recurso para poder yo la problemática evidenciada en la institución educativa 60006 a través de los diferentes participantes que me están dando sus respuestas, apreciación, descripción, me va a permitir responder a esta problemática que evidenció.

Entrevista a maestro Pedro Pablo del Águila Orbe

I. Presentación del entrevistador:

Tenga usted muy buenas noches, siendo el día domingo 27 de junio a las 7.30 de la noche voy a realizar una entrevista que va ser un recurso para poder obtener mi grado de magister en Administración de la Educación, mi nombre es Luisa del Carmen López Soria, estudiante de Maestría en la mención Administración de la Educación en la Universidad César Vallejo y me encuentro realizando la investigación La gestión escolar para el mejoramiento de un clima escolar favorable en una institución educativa de la Región Loreto – 2021

En este sentido le pido compartir sus opiniones, ideas y experiencias sobre gestión y clima escolar desde la perspectiva docente de una Institución Educativa de la región Loreto. Las respuestas prevalecerán desde su punto de vista.

Para fines de codificación y análisis de la información, esta entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, para evidenciar el consentimiento informado de su participación.

¿Autoriza usted grabar esta conversación? Si.

Agradezco de antemano su participación.

II. Datos personales del entrevistado

a. ¿Cuál es su nombre?

Mi nombre Pedro Pablo del Águila Orbe

b. ¿Cuál es su profesión? Profesor de educación primaria

c. ¿Qué grado académico tiene?

Egresado de pedagógico

d. ¿En qué institución labora?

En la Institución Educativa Sara Luisa Saberbein Pinedo, N° 60006

e. ¿Cuál es su cargo actual?

Docente del 6to grado A

III. Aproximación a las categorías de estudio:

Al escucharla siguiente frase:

a. Gestión escolar ¿qué es lo primero que percibe?

Quiere decir que tiene que estar acorde con todo lo que concierne al estudiantado, a la institución y más aún, con esta situación que estamos pasando es algo muy primordial tener una gestión para poder llevar más adelante a lo que queremos llegar.

b. Clima escolar; ¿Qué es lo primero que percibe?

Lo primero que percibo es dentro de la institución que debe haber un clima de amistad, de respeto y más aún si tenemos estudiantes con nosotros tenemos que darles a ellos el ejemplo.

IV. Guía de preguntas

Categoría 1: Gestión Escolar

1ra subcategoría: Gestión participativa

La gestión participativa se realiza cuando en una institución educativa los directivos, docentes, padres de familia y estudiantes propician una coparticipación con sentido humanístico y social, favoreciendo el acercamiento, la coordinación de esfuerzos formando a los estudiantes con competencias y capacidades para transformar su propio contexto.

1. ¿De qué manera se realiza la gestión participativa en la Institución Educativa donde labora?

Dentro de esta situación quisiera dar una aclaración, dentro de la pandemia que está, no podemos tener una participación directa con la dirección y con los demás colegas por miedo al contagio, pero es muy importante tener esta participación entre colegas y conocer qué es lo que se está haciendo dentro de la institución educativa.

2. Describe la gestión participativa dentro de la Institución Educativa en la actual época de pandemia por covid-19

Lo que puedo describir es que tenemos solamente reuniones por zoom y dentro del zoom no se toca las situaciones internas que hay dentro de la administración del colegio y eso es algo que debemos tenerlo muy presente.

3. Desde su rol docente describa la importancia de la gestión participativa dentro de la Institución Educativa

Es muy importante esta pregunta porque nos da a nosotros conocernos mucho más, darnos mayor participación entre los colegas, que dentro de esta situación nos estamos alejando sinceramente algo, pero nos sentimos más unidos, esperemos que el próximo año ya estemos otra vez unidos.

2da subcategoría: Monitoreo Pedagógico

El monitoreo pedagógico del directivo es efectivo para verificar el seguimiento del trabajo pedagógico que realizan los docentes, para garantizar la direccionalidad técnica hacia los propósitos establecidos, implementar actividades adicionales necesarias para la toma de decisiones.

4. En el trabajo remoto, describe el monitoreo pedagógico que realiza el directivo en la Institución Educativa

El monitoreo lo hacemos con la subdirección y la dirección, y es personal, es directo porque es para conversar con él, ya sea por teléfono, por el zoom o el WhatsApp, que se puede darse algunas fotos de nosotros que estamos participando.

5. ¿Qué acciones positivas y negativas se realizan durante el monitoreo pedagógico en tiempos de pandemia por covid-19?

Bueno, en esto, no tenemos muchas cosas negativas, más bien son positivas porque la dirección algo te dice, donde erras te da un apoyo, te brinda algo que ellos tienen mayor conocimiento que es parte de su trabajo de ellos.

3ra subcategoría: Acompañamiento Pedagógico

El acompañamiento pedagógico trasciende cuando se realiza con la finalidad de brindar el soporte necesario para superar las falencias o desaciertos que se identifican en el monitoreo pedagógico, asesorar y acompañar a los docentes a

mejorar la calidad de las prácticas pedagógicas a partir de la evaluación cotidiana con la finalidad de lograr mejores logros de aprendizaje en los estudiantes.

6. ¿De qué manera trasciende el acompañamiento pedagógico del director en el clima escolar de la Institución educativa?

En esta situación nosotros estamos tratando de tener mayor acompañamiento porque con esta situación, con el clima que nosotros estamos, no hay una relación muy directa, pero es importante porque nos va a traer mayor conocimiento de lo que a veces ellos tienen mayor experiencia en eso y darnos a nosotros un taller o algo que nos pueda servir.

7. ¿A través del acompañamiento pedagógico en tiempos de pandemia por covid-19 ha mejorado el trabajo remoto? ¿Por qué?

A través de este acompañamiento se ha tenido muchas situaciones dentro de los grupos de ciclos que tenemos de trabajo, se ha tenido bastantes situaciones de que se hagan los cambios, los cambios nos han traído muchísimos conocimientos que a veces nosotros no estábamos un poco inmersos en esto, pero ahora tenemos más realidad en lo que estamos viviendo.

8. ¿Qué propuestas de mejora se realizan en el acompañamiento pedagógico en la época del covid 19?

Las mejoras, siempre nosotros trabajamos en equipo y ese trabajo en equipo nos trae muchas posibilidades de querer nosotros hacer de lo mejor el trabajo dentro de nuestras posibilidades tenemos también algunas deficiencias en esta situación de pandemia con este trabajo remoto que tenemos.

Categoría 2: clima escolar

1ra. Sub categoría: Relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales se evidencian cuando existe un espacio laboral agradable buen trato, relaciones armoniosas, empatía, tolerancia, respeto, atención oportuna

1. ¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales en la Institución Educativa donde labora?

De lo mejor, nosotros, al menos el que habla está trabajando treinta años en este colegio y siempre hemos tenido una gran amistad entre todos, ahí no hay diferencias, no hay comparaciones de que yo soy el director, yo soy el docente, él es el administrativo, todos nos tratamos como hermanos y eso debe ser, debe haber ese clima de amistad, de respeto, de solidaridad entre todos y eso es muy bueno en verdad.

2. Describa la relación virtual de trabajo entre los miembros de la comunidad educativa en la actual época de pandemia por covid-19

Nosotros tenemos dos maneras de trabajo a veces nos reunimos presencialmente, pero cuidando la situación de bioseguridad, y muchas veces también lo hacemos por zoom y nos parece algo saludable, reconfortante en nuestra actividad.

- 2da. Sub categoría: Normas de convivencia

Normas de convivencia vienen a ser las relaciones armoniosas, cordiales y saludables, basadas en respeto, solidaridad, colaboración, evitando todo tipo de violencia.

3. ¿Cuáles son las normas de convivencia que se aplican en la Institución Educativa?

Explica cada uno de ellos

Nosotros primero tenemos que pensar en nuestra relación entre colegas, ahora, tener que saludarnos como compañeros, la participación que hacemos nosotros es muy saludable, debemos tener un ambiente muy armonioso, que cuando tengamos algunas reuniones, tengamos con respeto, porque eso es lo que nosotros buscamos como docentes, tener algo muy definido a lo que nosotros queremos y esa convivencia que tengamos ahí, nos da felicidad, nos da armonía, y como también si los alumnos están dentro de eso mejor, ven que hay una gran amistad, ellos también pueden llegar a eso.

4. ¿Cuáles son los problemas que se presentan en la convivencia escolar durante la época actual que se realiza el trabajo remoto por covid-19?

Dentro de todo esto, es muy importante, porque nosotros miramos que tenemos problemas porque al niño no lo vemos de cerca, lo vemos solamente en la pantalla y

eso no es tan saludable, ni para uno ni para él, estamos hablando solamente de una forma virtual que no podemos estar cerca y eso nos trae muchas situaciones, también no sabemos cómo es su comportamiento dentro de su casa, cómo vive ese niño, si es respetuoso, si es amistoso, tiene cariño, no se conoce sus reacciones de ellos como están en grupo y eso para nosotros, para mí sinceramente viene a ser un problema.

5. ¿Se evidencia el respeto entre los miembros de la comunidad educativa? Explica
- Sí, dentro de nuestra institución tenemos muchísimo respeto, porque dentro de nosotros existe ese compañerismo, esa amistad, ese respeto, esa cordialidad que nosotros tenemos y nunca hemos tenido ninguna clase de problemas que nos pueden llevar a muchas cosas.

3ra subcategoría: El Liderazgo Pedagógico

El liderazgo directivo es efectivo cuando existe información sobre la problemática de la gestión escolar y en función a ello se toman acciones de mejora, así como el manejo de los recursos humanos, planteando alternativas de solución frente a conflictos, promoviendo el desarrollo de habilidades blandas.

6. Describa usted el liderazgo directivo en la institución educativa

Dentro de nuestra institución educativa, nosotros dentro de la pandemia nosotros hemos tenido ciertas situaciones muy difíciles, uno en la situación de que la dirección no llama a reuniones para ver problemas netamente institucionales y eso es muy primordial dentro de una institución, porque todos pertenecemos a esa institución, no solamente el Director, somos todos, que él tenga el cargo es muy importante, pero él debe de dar a conocer a todos lo que está haciendo, que es lo que realiza con ciertas situaciones que él recibe algo y a las finales tiene que dar cuenta de lo que hace, eso es lo que yo pienso que debe ser, pero no hay un liderazgo que es tan directo, al no hacer estas situaciones no es líder, al contrario, parece que algo que puede haber una situación diferente.

7. ¿Cuál es la problemática actual y las alternativas de solución que plantea el líder directivo en la Institución Educativa? Explica

La problemática actual que siempre el director habla es que ahora estamos en pandemia y que no podemos reunirnos, muchos colegas ya le han pedido una reunión que tengamos para poder mirar, porque ya desde el año pasado no tenemos conocimiento que es lo que se está realizando con esos fondos que a veces maneja la dirección y eso también trae muchas situaciones de descontento de los colegas y dentro de esto creo que todo esto va a ser solucionado de acuerdo a lo que la dirección puede darnos ese pase que él nada más tiene que informar, porque nosotros no somos quienes lo vamos a juzgar, tiene sus instituciones superiores que ellos pueden hacerlo juzgar.

8. ¿Cómo se realiza el manejo de los recursos humanos en la Institución Educativa en la época de pandemia por covid-19?

Yo lo veo muy importante, porque tampoco no se puede quedar silencio el colegio, yo creo que el colegio está haciendo algo muy interesante porque se van lunes, miércoles y viernes, pasando un día para que no haya mucha aglomeración de personas que puede traer muchas consecuencias de contagio y me parece algo muy saludable, los docentes realizan un trabajo virtual nada más, porque hay muchas veces que a veces docentes que mirando la situación cómo vive nuestro sector a veces hay padres que no pueden comprar el celular que van a llevar pues las copias, a veces eso también nos trae ciertas situaciones.

Muy bien maestro Pedro Pablo, muy agradecida de su persona hacia la mía para poder yo también tener un escalón en mi formación profesional, gracias de antemano por participar de esta entrevista que me va a servir de algo muy invaluable para poder tener respuestas a la investigación que estoy haciendo dentro de la institución educativa 61006 Sara Alicia Saberbein Pinedo. Muchas gracias.

A usted maestra, quiero felicitarle por este gran esfuerzo que estás haciendo, porque para ser profesional, profesional no es cualquiera, hay que quemarse las pestañas, hay que sentarse bien, no es un juego, la profesión que llevamos, lo más simple que es, nos cuesta, es un sacrificio y eso hay que respetar.

Entrevista a maestra Lidia Ramírez Pasmíño

I. Presentación del entrevistador:

Tenga usted muy buenas tardes, el día de hoy domingo 27 de junio del 2021 a horas 5.10 de la tarde voy a dar inicio a una entrevista que va ser un recurso para poder obtener mi grado de magister en Administración de la Educación, mi nombre es Luisa del Carmen López Soria, estudiante de Maestría en la mención Administración de la Educación en la Universidad César Vallejo y me encuentro realizando la investigación La gestión escolar para el mejoramiento de un clima escolar favorable en una institución educativa de la Región Loreto – 2021

En este sentido le pido compartir sus opiniones, ideas y experiencias sobre gestión y clima escolar desde la perspectiva docente de una Institución Educativa de la región Loreto. Las respuestas prevalecerán desde su punto de vista.

Para fines de codificación y análisis de la información, esta entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, para evidenciar el consentimiento informado de su participación.

¿Autoriza usted grabar esta conversación? Si autorizo.

Agradezco de antemano su participación.

II. Datos personales del entrevistado ¿Cuál es su nombre?

Soy la profesora Lidia Lucila Ramirez Pasmíño

¿Cuál es su profesión? Licenciada en educación primaria ¿Qué grado académico tiene?

Licenciada

¿En qué institución labora?

En la 610006 Sara Alicia

¿Cuál es su cargo actual?

Docente del 3er grado

III. Aproximación a las categorías de estudio:

a. Al escucharla siguiente frase: Gestión escolar ¿qué es lo primero que percibe?

Percibo que es todo lo que el Director realiza para beneficio de una institución educativa, mejorar la institución educativa en beneficio de los niños.

b. Clima escolar; ¿Qué es lo primero que percibe?

Que debemos ser tolerantes, respetar las ideas de las demás personas, o sea de los profesores y llevarnos bien.

IV. Guía de preguntas

Categoría 1: Gestión Escolar

1ra subcategoría: Gestión participativa

La gestión participativa se realiza cuando en una institución educativa los directivos, docentes, padres de familia y estudiantes propician una coparticipación con sentido humanístico y social, favoreciendo el acercamiento, la coordinación de esfuerzos formando a los estudiantes con competencias y capacidades para transformar su propio contexto.

1. ¿De qué manera se realiza la gestión participativa en la Institución Educativa donde labora?

Aquí nosotros nos involucramos bastante en el trabajo que organiza más que todo el director, participamos, también hacemos participar a los estudiantes.

2. Describe la gestión participativa dentro de la Institución Educativa en la actual época de pandemia por covid-19

Por parte de los docentes tratamos de organizarnos para llegar a los niños ya sea en forma virtual como estamos haciendo y en algunos pequeños casos lo hacemos en forma presencial con los niños que no se conectan, con los directores también tenemos esa misma participación, coordinamos con el maestro Director en algunas actividades, las actividades que pueden ser pedagógicas o extra también.

3. Desde su rol docente describa la importancia de la gestión participativa dentro de la Institución Educativa

Como docente la gestión participativa, la importancia que tenemos acá un subdirector que está siempre orientándonos las tareas pedagógicas cuando es pertinente nos apoya constantemente.

2da subcategoría: Monitoreo Pedagógico

El monitoreo pedagógico del directivo es efectivo para verificar el seguimiento del trabajo pedagógico que realizan los docentes, para garantizar la direccionalidad técnica hacia los propósitos establecidos, implementar actividades adicionales necesarias para la toma de decisiones.

4. En el trabajo remoto, describe el monitoreo pedagógico que realiza el directivo en la Institución Educativa

Si tenemos un monitoreo, siempre está constante, en comunicación, no nos corrige, cuando nosotros mandamos evidencias nos capacita también él constantemente, nos revisa nuestra sesión, nuestras hojas de trabajo, nuestra retroalimentación que es muy importante y la comunicación que tenemos con nuestros padres y con los niños.

5. ¿Qué acciones positivas y negativas se realizan durante el monitoreo pedagógico en tiempos de pandemia por covid-19?

Las acciones positivas es cuando los niños nos envían sus evidencias, a veces nos mandan audios de algunas inquietudes que puedan tener y nosotros poder retroalimentar mejor, saber que podemos mejorar con ellos, esa es la parte positiva que los papás apoyan a sus hijos, y que estamos en ese constante la unión entre papá hijos y docentes.

La parte negativa es que hay papás que también no se preocupan ni un poquito en apoyar a sus hijos y los niños a veces un poco que, días a veces que no cumplen con las tareas, no al 100% como se quiere, también lo hacen pero no a un 100%.

3ra sub categoría: El acompañamiento pedagógico

El acompañamiento pedagógico trasciende cuando se realiza con la finalidad de brindar el soporte necesario para superar las falencias o desaciertos que se identifican en el monitoreo pedagógico, asesorar y acompañar a los docentes a

mejorar la calidad de las prácticas pedagógicas a partir de la evaluación cotidiana con la finalidad de lograr mejores logros de aprendizaje en los estudiantes.

6. ¿De qué manera trasciende el acompañamiento pedagógico del director en el clima escolar de la Institución educativa?

Nosotros por parte del Director no tenemos acompañamiento pedagógico, siempre nos vamos por parte del sub director, que es como líder, él nos orienta, nos saca de algunas dudas que podemos tener y nos da también pequeñas sugerencias para mejorar nuestro trabajo pedagógico.

7. ¿A través del acompañamiento pedagógico en tiempos de pandemia por covid-19 ha mejorado el trabajo remoto? ¿Por qué?

Si ha mejorado porque el año pasado para nosotros es algo nuevo, era un poco que también tratábamos de llegar, si para nosotros que no somos nuevos, la conectividad no es muy buena, imagínese para los padres y los niños y también la forma que los papás no conocen la parte cómo enseñar a sus niños, ellos también tienen que ver, el año pasado, pero este año ya con la experiencia que se ha tenido del año pasado ya se mejora bastante aparte que nos apoya también el Aprendo en casa, lo que manda el Ministerio nosotros ya reforzamos y lo adecuamos a nuestra realidad para el beneficio como siempre de nuestros estudiantes.

8. ¿Qué propuestas de mejora se realizan en el acompañamiento pedagógico en la época del covid 19?

Vamos a proponer mejorar, siempre para mejorar nosotros el trabajo pedagógico, es que nosotros lo más que todo vamos con los maestros que debemos sensibilizar y concientizar a los padres para que ellos son el motor y motivo para que ellos puedan ayudar a sus niños y de la mano de los dos, profesor, papá, hijo para que los niños puedan aprender, estar en contacto y comunicación con ellos más que todo.

Categoría 2: clima escolar

1ra. Sub categoría: Relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales se evidencian cuando existe un espacio laboral agradable buen trato, relaciones armoniosas, empatía, tolerancia, respeto, atención oportuna

1. ¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales en la Institución Educativa donde labora?

En la institución educativa practicamos la tolerancia y el respeto, eso es lo más importante, aunque podemos tener diferentes formas de pensar, pero si no existen esos dos valores que es muy importante que eso lo practicamos en la institución educativa, puedo decir que el clima institucional a estas alturas que estamos viviendo, peor ahora con este covid es muy buena.

2. Describa la relación virtual de trabajo entre los miembros de la comunidad educativa en la actual época de pandemia por covid-19

Quizás nos falta tener un poco más de comunicación, quizás es nuestra debilidad ahorita, pero hay una unión entre los colegas, participamos bastante en algunas actividades del colegio y también cuando se tiene que trabajar virtualmente, hay unión más que todo, integración.

2da. Sub categoría: Normas de convivencia

Normas de convivencia vienen a ser las relaciones armoniosas, cordiales y saludables, basadas en respeto, solidaridad, colaboración, evitando todo tipo de violencia.

3. ¿Cuáles son las normas de convivencia que se aplican en la Institución Educativa?

Explica cada uno de ellos

En mi institución educativa existen la solidaridad, prevalece el respeto, la tolerancia y uno de los puntos muy importantes es la ayuda mutua, estamos para apoyarnos entre todos.

4. ¿Cuáles son los problemas que se presentan en la convivencia escolar durante la época actual que se realiza el trabajo remoto por covid-19?

El problema de siempre que vamos a tener es la diferencia de formas de pensar, es un problema que se va puede dar siempre, pero como existe la tolerancia es un problema que se puede solucionar. Ahora quizás un poco también la conectividad cuando trabajamos vía zoom también es un problema muy importante que a veces nosotros no tratamos de entender, la gente a veces piensa que no se ingresa a una reunión porque no se quiere, sino que a veces depende del lugar donde vives, a veces el internet nos juega una mala a nosotros.

5. ¿Se evidencia el respeto entre los miembros de la comunidad educativa? Explica
- Sí, existe el respeto, yo creo que todos somos profesionales acá y siempre como vuelvo a repetir tenemos diferentes formas de pensar porque somos humanos y el respeto es muy importante de las opiniones que pueden dar los demás, si existe el respeto.

3ra subcategoría: El Liderazgo Pedagógico

El liderazgo directivo es efectivo cuando existe información sobre la problemática de la gestión escolar y en función a ello se toman acciones de mejora, así como el manejo de los recursos humanos, planteando alternativas de solución frente a conflictos, promoviendo el desarrollo de habilidades blandas.

6. Describa el liderazgo directivo en la institución educativa

Lo que es el liderazgo directivo, no existe mucho, porque siempre tenemos un poco de debilidad en lo que al Director le falta un poco de capacitarse para que pueda llegar a todos, eso sería muy importante.

7. ¿Cuál es la problemática actual y las alternativas de solución que plantea el líder directivo en la Institución Educativa? Explica

La problemática actual de nuestro directivo es la falta de comunicación por parte de él hacia los integrantes que somos los docentes, le falta más información, llenarse de información para que nos pueda alcanzar a nosotros también, esa es una debilidad por parte del directivo.

8. ¿Cómo se realiza el manejo de los recursos humanos en la Institución Educativa en la época de pandemia por covid-19?

El director le falta ser líder, ya que líder es el orientador, el que incentiva, el que más se informa para los que venimos detrás de él.

Muy bien maestra Lidia Ramírez Pasmíño hemos terminado con la entrevista han sido 16 preguntas que a mí me van a servir que me va a servir como recurso para poder darle una respuesta al estudio de investigación que estoy realizando en la institución educativa donde usted labora que es la 61006 Sara Alicia Saberbein Pinedo. Muchas gracias por su colaboración y participación.

Entrevista a maestra Lilia Vásquez Cenepo

I. Presentación del entrevistador:

Tenga usted muy buenas noches, siendo el día de hoy domingo 27 de junio del 2021 a horas 7.00 de la noche, mi nombre es Luisa del Carmen López Soria, estudiante de Maestría en la mención Administración de la Educación en la Universidad César Vallejo y me encuentro realizando la investigación La gestión escolar para el mejoramiento de un clima escolar favorable en una institución educativa de la Región Loreto – 2021

En este sentido le pido compartir sus opiniones, ideas y experiencias sobre gestión y clima escolar desde la perspectiva docente de una Institución Educativa de la región Loreto. Las respuestas prevalecerán desde su punto de vista.

Para fines de codificación y análisis de la información, esta entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, para evidenciar el consentimiento informado de su participación.

¿Autoriza usted grabar esta conversación? Si miss.

Agradezco de antemano su participación.

II. Datos personales del entrevistado

a. ¿Cuál es su nombre?

Mi nombre es Lilian Vásquez Cenepo

b. ¿Cuál es su profesión?

Soy Licenciada en Educación Primaria

c. ¿Qué grado académico tiene?

Licenciada en Educación

d. ¿En qué institución labora?

En el colegio 61006 Belén, Sara Alicia Saberbein Pinedo

e. ¿Cuál es su cargo actual?

Profesora de 6to grado

III. Aproximación a las categorías de estudio:

Al escucharla siguiente frase:

a. Gestión escolar ¿qué es lo primero que percibe?

Gestión, es el conjunto de acciones que tiene programado como una proyección de la institución que tienen programado los directivos para obtener una meta que se han trazado, en la cual pues concierne a los entes administrativos de cada institución conformado por la plana jerárquica.

b. Clima escolar; ¿Qué es lo primero que percibe?

Es también como en la institución se está manejando, tener un ambiente adecuado, con un clima, con una atmosfera saludable, que debe impartir desde los directivos, hasta el último de las personas que conforman esta institución, para la toma de decisiones.

IV. Guía de preguntas

Categoría 1: Gestión Escolar

1ra subcategoría: Gestión participativa

La gestión participativa se realiza cuando en una institución educativa los directivos, docentes, padres de familia y estudiantes propician una coparticipación con sentido humanístico y social, favoreciendo el acercamiento, la coordinación de esfuerzos formando a los estudiantes con competencias y capacidades para transformar su propio contexto.

1. ¿De qué manera se realiza la gestión participativa en la Institución Educativa donde labora?

En un principio se trabaja la plana jerárquica con los docentes y todos los miembros que conforman la institución, en la cual vemos de qué manera vamos a llevar a cabo el año escolar, que competencias, de acuerdo a las situaciones que se presentan en el contexto, de esta manera el docente con las orientaciones de los directivos creamos nuestras experiencias de aprendizaje para conducir el año escolar.

2. Describe la gestión participativa dentro de la Institución Educativa en la actual época de pandemia por covid-19

En la época de pandemia, este año se ha organizado teniendo en cuenta lo que nos brinda el Ministerio de Educación, hemos tenido en cuenta más que todo la página web, ya que el año pasado no hemos tenido esa oportunidad, en la cual nuestro trabajo lo complementamos con Aprendo en casa, me parece perfecto que ahora lo estamos logrando en cierta manera a pesar de las dificultades.

3. Desde su rol docente describa la importancia de la gestión participativa dentro de la Institución Educativa

Lograr que nuestros niños a pesar de las dificultades se integren para tomar decisiones, en la cual vemos que muy pocos se están integrando, pero tenemos acogida, ya que el año pasado ha sido muy diferente, de repente no lo tenemos de esa manera porque no hemos incentivado a los padres de familia a usar ese tipo de herramientas que son una innovación para ellos, nos hemos preparado, cada docente pone sus estrategias como llegar al estudiante para que él pueda estos conocimientos previos que tiene incorporando los conocimientos.

2da subcategoría: Monitoreo Pedagógico

El monitoreo pedagógico del directivo es efectivo para verificar el seguimiento del trabajo pedagógico que realizan los docentes, para garantizar la direccionalidad técnica hacia los propósitos establecidos, implementar actividades adicionales necesarias para la toma de decisiones.

4. En el trabajo remoto, describe el monitoreo pedagógico que realiza el directivo en la Institución Educativa

La verdad no he tenido la oportunidad de que me haya monitoreado, pero voy a considerarlo la parte de la subdirección, la cual pues nos hace ver a través de las evidencias, nos hace ver las falencias y nos va orientando en que debemos nosotros comprometernos en nuestro trabajo más efectivo y hemos visto que poner todo ese punche, aplicar estrategias para tener una buena productividad con los niños.

5. ¿Qué acciones positivas y negativas se realizan durante el monitoreo pedagógico en tiempos de pandemia por covid-19?

Las acciones positivas que vemos a los directivos empeñosos en querer usar, hacer que nosotros como docentes usemos los diversos tipos de estrategias en cuanto a las herramientas de las TIC y también preocupados en cuanto al conocimiento, de qué manera nosotros vamos a retroalimentar con los niños, hacer ver también que nuestra experiencia de aprendizaje debemos ser flexibles y de acuerdo a las necesidades de los estudiantes debemos incorporar algunos temas.

En cuanto a las acciones negativas, uno de ellos es la conectividad que no tenemos gran parte con los niños, algunos si cuentan con su celular móvil no apropiado para recibir estos aprendizajes, otro también vemos algunos padres de familia que no se incorporan, no se preocupan porque su niño conduzca este año escolar y que sea aprobado, es una preocupación muy grande para nosotros.

3ra sub categoría: El acompañamiento pedagógico

El acompañamiento pedagógico trasciende cuando se realiza con la finalidad de brindar el soporte necesario para superar las falencias o desaciertos que se identifican en el monitoreo pedagógico, asesorar y acompañar a los docentes a mejorar la calidad de las prácticas pedagógicas a partir de la evaluación cotidiana con la finalidad de lograr mejores logros de aprendizaje en los estudiantes.

6. ¿De qué manera trasciende el acompañamiento pedagógico del director en el clima escolar de la Institución educativa?

Realmente no se está logrando ver el trabajo del director en cuanto a nosotros los docentes al acompañamiento, porque bien sabido y conocido, sé que la UGEL les capacita pero nunca ellos hacen la retroalimentación que debería ser a comparación de otros colegios que sí lo hacen, lo entendido también de otros lugares, de qué manera quieren sobresalir y se ve el resultado tengo varios ejemplos, de Arequipa y no veo la trascendencia en esta escuela.

7. ¿A través del acompañamiento pedagógico en tiempos de pandemia por covid-19 ha mejorado el trabajo remoto? ¿Por qué?

Quizás en la institución educativa todos tenemos diferentes estrategias que estamos aplicando, pero vayamos al hecho de que cada docente aplica con sus alumnos y vemos la manera, de qué manera nosotros podemos conocer otras técnicas, otras estrategias a través de capacitaciones, pero directamente de la institución es poco, muy limitado.

8. ¿Qué propuestas de mejora se realizan en el acompañamiento pedagógico en la época del covid 19?

Una de las propuestas que hemos visto en nuestro trabajo pedagógico es los CAP, la cual nos ayuda como docentes impartir conocimientos a nuestros alumnos para tener una meta trazada.

Categoría 2: clima escolar

1ra. Sub categoría: Relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales se evidencian cuando existe un espacio laboral agradable buen trato, relaciones armoniosas, empatía, tolerancia, respeto, atención oportuna.

1. ¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales en la Institución Educativa donde labora?

Hablar del clima institucional que se está viendo en nuestra institución, se ve algo limitado, hay mucho egoísmo entre docentes, por eso es que se forman los grupos, no hay empatía entre los pilares de la plana jerárquica, cada uno ve su conveniencia, entonces si nosotros vamos a trabajar en ese ambiente a veces no es saludable, pienso que falta un poco más de liderazgo, porque el director y la plana jerárquica debe ser el ente de que nosotros como docentes nos unamos para un fin.

2. Describa la relación virtual de trabajo entre los miembros de la comunidad educativa en la actual época de pandemia por covid-19

Más que todo se ve la preocupación por parte del subdirector, ahora se está viendo porque va a entrar en una evaluación, pero por parte de la dirección creo que no, está en otras situaciones, no se le ve con esas ganas de lograr que nuestra institución educativa salga adelante, porque se está viendo que hay muchos vacíos, va haber una gran deserción, no se ve de parte de ellos, pero un poquito que quiere hacer el subdirector.

2da. Sub categoría: Normas de convivencia

Normas de convivencia vienen a ser las relaciones armoniosas, cordiales y saludables, basadas en respeto, solidaridad, colaboración, evitando todo tipo de violencia.

3. ¿Cuáles son las normas de convivencia que se aplican en la Institución Educativa? Explica cada uno de ellos

Una de ellas es la responsabilidad. Hemos visto que cada docente es responsable de su trabajo, cada docente también lo maneja de acuerdo a como lograr que sus alumnos se centren en estos nuevos conocimientos aplicando estrategias convenientes, ahí juega un papel muy importante el docente para lograr nuestras metas trazadas, otro también es la honestidad, ser honesto en nuestro trabajo, muchas veces no cumplimos con lo que a veces nos proponemos, sé que hay falencia en esto, ser honesto, trabajar como debe ser, otro también es la solidaridad, se ve un poco limitado, seguramente por la misma situación en que nos encontramos quizás, desde ese punto lo veo de esa forma, pero quizás cuando ya estamos en la presencia podamos ver otro tipo y comparar con los años anteriores que si se ha visto, ahora en esta oportunidad no lo estoy viendo como debe ser.

4. ¿Cuáles son los problemas que se presentan en la convivencia escolar durante la época actual que se realiza el trabajo remoto por covid-19?

Ahorita yo, voy hablar de mi experiencia que tengo bastante acercamiento en cuanto a los niños, interactúo con ellos a través del whatsapp, les doy esa confianza a is niños de que si algo no le logran, si algo no entienden ellos pueden llamarme, les hago video llamadas y también con el permiso de sus padres, porque uno de los,

para lograr esto son los padres, invocamos a los padres de familia, tiene que ser el triángulo: docente, padre de familia y alumno.

5. ¿Se evidencia el respeto entre los miembros de la comunidad educativa? Explica
- Creo que un poco de eso falta, no hay respeto, me he dado cuenta, que a veces lo que decimos no hay, luego nosotros conocemos por otras personas lo que hemos dicho algo confidencial, no hay ese respeto.

3ra subcategoría: El Liderazgo Pedagógico

El liderazgo directivo es efectivo cuando existe información sobre la problemática de la gestión escolar y en función a ello se toman acciones de mejora, así como el manejo de los recursos humanos, planteando alternativas de solución frente a conflictos, promoviendo el desarrollo de habilidades blandas.

6. Describa el liderazgo directivo en la institución educativa

El liderazgo directivo es muy limitado, tiene muchas falencias, el cual es que no se involucra a nosotros como docentes que necesitamos de ellos, que necesitamos en algún momento para salir del embrollo, pero no, nosotros por nuestra propia iniciativa solucionamos nuestro propio problema.

7. ¿Cuál es la problemática actual y las alternativas de solución que plantea el líder directivo en la Institución Educativa? Explica

Una de las problemáticas es, hay niños que no se están conectando de repente por el factor económico, el líder no se ve en ellos eso de salir adelante, otro también es de buscar estrategias como docentes lograr con los chicos, yo pienso que están ello, tienen bastantes falencias en sí. Una vez hemos acordado que ellos podían poner los nombres de los que no asisten, pero no cumplen.

8. ¿Cómo se realiza el manejo de los recursos humanos en la Institución Educativa en la época de pandemia por covid-19?

Realmente yo desconozco ahorita, porque no estoy ahí, como el año pasado que sí he visto, ellos trabajan ahí, acompañan al director, pero de ahí, soy sincera, no conozco ese rubro, ese trabajo que ellos están haciendo ahora en esta época de pandemia porque no me voy al colegio, en la oportunidad que he tenido no he visto un

trabajo y los docente están haciendo un trabajo virtual, están aplicando estrategias para lograr que los chicos aprendan.

Entrevista a maestra Silvia Guevara Castro

I. Presentación del entrevistador:

Tenga usted muy buenas tardes, el domingo 27 de junio del 2021 a horas 6.05 de la tarde vamos a comenzar la entrevista que va ser un recurso para poder obtener mi grado de magister en Administración de la Educación, mi nombre es Luisa del Carmen López Soria, estudiante de Maestría en la mención Administración de la Educación en la Universidad César Vallejo y me encuentro realizando el estudio de investigación La gestión escolar para el mejoramiento de un clima escolar favorable en una institución educativa de la Región Loreto – 2021

En este sentido le pido compartir sus opiniones, ideas y experiencias sobre gestión y clima escolar desde la perspectiva docente de una Institución Educativa de la región Loreto. Las respuestas prevalecerán desde su punto de vista.

Para fines de codificación y análisis de la información, esta entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, para evidenciar el consentimiento informado de su participación.

¿Autoriza usted grabar esta conversación? Si.

Agradezco de antemano su participación.

II. Datos personales del entrevistado ¿Cuál es su nombre?

Mi nombre es Silvia Guevara Castro

¿Cuál es su profesión?

Soy profesora

¿Qué grado académico tiene?

Bueno en este año 2021 estoy con 5to grado ¿En

qué institución labora?

Institución Educativa 61006 Belén

¿Cuál es su cargo actual?

Profesora de aula

III. Aproximación a las categorías de estudio:

Al escucharla siguiente frase:

Gestión escolar ¿qué es lo primero que percibe?

Para mí gestión escolar es todo lo referente al funcionamiento de una Institución Educativa ya sea en lo administrativo y también en lo pedagógico Clima escolar; ¿Qué es lo primero que percibe?

Es como se desenvuelven las actividades en una institución, es como si estaríamos diciendo cómo lo están haciendo 4. Guía de preguntas

Categoría 1: Gestión Escolar

1ra subcategoría: Gestión participativa

La gestión participativa se realiza cuando en una institución educativa los directivos, docentes, padres de familia y estudiantes propician una coparticipación con sentido humanístico y social, favoreciendo el acercamiento, la coordinación de esfuerzos formando a los estudiantes con competencias y capacidades para transformar su propio contexto.

1. ¿De qué manera se realiza la gestión participativa en la Institución Educativa donde labora?

Bueno, mayormente con respeto al director y los docentes siempre estamos en permanente comunicación mediante el zoom, con los padres también cuando van a recoger sus alimentos de kaliwarma, cuando van a matricular, cuando van a recoger libros y con los niños como docentes con los alumnos cuando enviamos nuestras clases, nuestras fichas de trabajo por intermedio del whatsApp con los alumnos.

2. Describe la gestión participativa dentro de la Institución Educativa en la actual época de pandemia por covid-19

Bueno, mayormente en el covid no había participación en forma presencial, siempre lo hacíamos por medio el zoom, igualmente con los alumnos también por intermedio del whatsapp y poca participación personal con los alumnos, inclusive con los maestros también.

3. Desde su rol docente describa la importancia de la gestión participativa dentro de la Institución Educativa

Esta gestión participativa, desde el grado que estoy llevando este año, yo tengo poca participación con los niños mediante el whatsapp porque algunos padres en

la zona de belén, hay familias que están en extrema pobreza, viven en zonas inundables, no tienen electricidad y mayormente no me comunico con ellos, son pocos los padres con los que me puedo comunicar por el whatsapp porque tienen el celular inteligente, y algunos, la mayoría tienen el celular básico y no es posible la comunicación participativa.

2da subcategoría: Monitoreo Pedagógico

El monitoreo pedagógico del directivo es efectivo para verificar el seguimiento del trabajo pedagógico que realizan los docentes, para garantizar la direccionalidad técnica hacia los propósitos establecidos, implementar actividades adicionales necesarias para la toma de decisiones.

4. En el trabajo remoto, describe el monitoreo pedagógico que realiza el directivo en la Institución Educativa

Bueno, con el monitoreo siempre estamos trabajando vía zoom con el sub director, estamos con el programa del CAP donde tenemos una participación activa todos los maestros por grados y con respecto a la dirección ya habido un monitoreo del director donde nos ha, mejor dicho para que él sepa cómo estamos trabajando con los niños.

5. ¿Qué acciones positivas y negativas se realizan durante el monitoreo pedagógico en tiempos de pandemia por covid-19?

El monitoreo en esta época de pandemia con los directivos, nada es presencial, todo lo hacemos por intermedio virtual y la acción negativa con respecto con los alumnos poca participación porque no cuentan con la tecnología los niños, la gente a las justas tiene para un celular básico, no envían las tareas, si tienen el celular las evidencias llegan a mi whatsapp ya un poco borrosas, los videos, no se puede visualizar bien como de otros niños sí, no se cuál será el problema, de repente la marca de celular o de repente el internet, como acá siempre el internet es lento.

3ra sub categoría: El acompañamiento pedagógico

El acompañamiento pedagógico trasciende cuando se realiza con la finalidad de brindar el soporte necesario para superar las falencias o desaciertos que se

identifican en el monitoreo pedagógico, asesorar y acompañar a los docentes a mejorar la calidad de las prácticas pedagógicas a partir de la evaluación cotidiana con la finalidad de lograr mejores logros de aprendizaje en los estudiantes.

6. ¿De qué manera trasciende el acompañamiento pedagógico del director en el clima escolar de la Institución educativa?

Sinceramente el acompañamiento con el director, lo he visto muy escaso, carente de participación, pero si con la subdirección si estamos en contacto, estamos realizando nuestros trabajos virtuales, nuestros CAP y con el director poco.

7. ¿A través del acompañamiento pedagógico en tiempos de pandemia por covid-19 ha mejorado el trabajo remoto? ¿Por qué?

Según mi criterio en el colegio que estoy por ser una zona vulnerable que es belén casi o nada ha mejorado el acompañamiento, como le decía anteriormente, la poca participación de los padres, porque ahora en este tiempo de pandemia la herramienta que más utilizamos es el celular, es el internet que la mayoría de los padres no tiene, poca participación de los padres en este tiempo.

8. ¿Qué propuestas de mejora se realizan en el acompañamiento pedagógico en la escuela en la época del covid 19?

Bueno, las propuestas de mejora sobre el acompañamiento de los directivos bueno para mí es muy importante porque a través de los CAP que nosotros hacemos llegamos a ahondar más la enseñanza de los niños, ya nos estamos agenciando de material que nosotros podemos utilizar, también estamos nosotros como docentes aprendiendo un poco más sobre cómo enseñar en un trabajo remoto, como evaluar, la evaluación formativa y muchas cosas que le teníamos relegado ahora lo estamos trabajando.

Categoría 2: clima escolar

1ra. Sub categoría: Relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales se evidencian cuando existe un espacio laboral agradable, buen trato, relaciones armoniosas, empatía, tolerancia, respeto, atención oportuna

1. ¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales en la Institución Educativa donde labora?

Para mí las relaciones interpersonales entre directivos y maestros no tengo ningún problema, yo siempre he tratado con él con respeto, siempre respetando su cargo, cualquier pregunta que tenía que hacer lo hacía por zoom, en ese aspecto no he tenido problemas.

2. Describa la relación virtual de trabajo entre los miembros de la comunidad educativa en la actual época de pandemia por covid-19

Siempre nos reunimos para tomar acuerdos, para ver cualquier problema que tengamos con los niños, de repente con la deserción escolar, siempre hemos tomado acuerdos, hemos llegado hacer varias conclusiones pero, creo que no se está logrando, a pesar que nos esforzamos no legamos a cumplir la meta, por ejemplo en relación con los alumnos no sabemos cómo contactarnos con los niños que no están asistiendo a este programa virtual, no sabemos ni donde viven, no han dejado teléfono ni dirección, ese es el problema de nosotros, ya hemos hecho ya algunas estrategias como le llamamos no sé si estará funcionando, bueno en mí no funciona porque no, a los niños que tengo que no se están comunicando conmigo hasta ahorita no puedo conectarme con ellos, porque no han dejado absolutamente nada.

2da. Sub categoría: Normas de convivencia

Normas de convivencia vienen a ser las relaciones armoniosas, cordiales y saludables, basadas en respeto, solidaridad, colaboración, evitando todo tipo de violencia.

3. ¿Cuáles son las normas de convivencia que se aplican en la Institución Educativa?

Explica cada uno de ellos

Las normas de convivencia siempre lo hemos practicado pero cuando hacemos los CAP, ahí siempre hemos puesto nuestras normas de convivencia, que debemos hacer, cómo debemos hacer, y con respecto a los directivos, no tengo problemas con ellos, los he tratado con respeto tanto al director como al sub director. Hay normas de convivencia, por ejemplo respetamos los minutos, también respetamos

las opiniones de los docentes porque cada quien tiene su manera de pensar y lo aceptamos después sacamos nuestras conclusiones, participamos todos y al final llegamos a los acuerdos que nosotros debemos de tomar como institución para un buen desenvolvimiento de la gestión educativa.

4. ¿Cuáles son los problemas que se presentan en la convivencia escolar durante la época actual que se realiza el trabajo remoto por covid-19?

Bueno, yo con mis alumnos el problema que siempre tengo es cuando quiero hacer la retroalimentación, para que mis niños me envíen las evidencias, pero no las puedo visualizar, parece que le toman mal la foto y cuando yo tengo una hora de que yo les llamo para hacer la retroalimentación no me contestan, parece que sus padres llevan el celular no lo traen y con lo poco que puedo comunicarme hago la retroalimentación con mis niños.

5. ¿Se evidencia el respeto entre los miembros de la comunidad educativa? Explica

Bueno, yo opino que sí, porque no he visto ningún altercado con ningún docente ni con el director, ni con el subdirector, todos nos tratamos con respeto como si fuéramos una familia, así lo tomo.

3ra subcategoría: El Liderazgo Pedagógico

El liderazgo directivo es efectivo cuando existe información sobre la problemática de la gestión escolar y en función a ello se toman acciones de mejora, así como el manejo de los recursos humanos, planteando alternativas de solución frente a conflictos, promoviendo el desarrollo de habilidades blandas.

6. Describa el liderazgo directivo en la institución educativa

En este tiempo de pandemia poco o nada veo el liderazgo con el director, no sé, creo que le falta trabajar sobre gestión educativa, en cambio con el subdirector, ahí al menos veo que está cumpliendo con lo que propone la Dirección Regional de Educación en lo que es la pedagogía, todo lo que es las clases, con respecto al liderazgo del director le falta bastante.

7. ¿Cuál es la problemática actual y las alternativas de solución que plantea el líder directivo en la Institución Educativa? Explica

Bueno, en el último zoom que habíamos tenido habíamos hablado sobre más que todo problema que tiene toda la institución es la conectividad con los niños, la mayoría de los docentes no se están comunicando con los niños pero cada uno ya busca sus propias estrategias para llegar a los niños.

8. ¿Cómo se realiza el manejo de los recursos humanos en la Institución Educativa en la época de pandemia por covid-19?

Bueno con respecto al personal de servicio, sé que ellos asisten, creo que el director, creo que van 3 veces por semana, hacer las actividades que ellos hacen, como la limpieza del colegio, a veces apoya entregando kaliwarma, entregando libros, eso es lo que yo visualizo.

Muchas gracias.

Entrevista a maestra Ynés Vergara

I. Presentación del entrevistador:

Tenga usted muy buenos días, siendo el día de 29 de junio del 2021 a horas 11.00 de la mañana, mi nombre es Luisa del Carmen López Soria, estudiante de Maestría en mención Administración de la Educación en la Universidad César Vallejo y me encuentro realizando la investigación La gestión escolar para el mejoramiento de un clima escolar favorable en una institución educativa de la Región Loreto – 2021 En este sentido le pido compartir sus opiniones, ideas y experiencias sobre gestión y clima escolar desde la perspectiva docente de una Institución Educativa de la región Loreto. Las respuestas prevalecerán desde su punto de vista.

Para fines de codificación y análisis de la información, esta entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, para evidenciar el consentimiento informado de su participación.

¿Autoriza usted grabar esta conversación? Así es miss.

Agradezco de antemano su participación.

II. Datos personales del entrevistado ¿Cuál es su nombre?

Inés Vergara Pizango

¿Cuál es su profesión?

Docente

¿Qué grado académico tiene?

Quinto grado

¿En qué institución labora?

En la institución educativa 61006 Sara Alicia Saberbein Pinedo

¿Cuál es su cargo actual?

Docente de aula

III. Aproximación a las categorías de estudio:

Al escucharla siguiente frase:

a. Gestión escolar ¿qué es lo primero que percibe?

Como los entes directivos administran un centro de estudio, como lo van a mejorar, como lo van a tratar de llevar de la mejor manera, bajo su dirección de los directivos.

b. Clima escolar; ¿Qué es lo primero que percibe?

El clima escolar es la forma, la manera en que los docentes tienden a llevarse con todos los miembros de una institución, o sea toda la comunidad educativa, la forma como se tratan, que sea un clima armonioso, un clima donde todos puedan desarrollarse como personas, con su labor docente, no solamente entre profesores, sino también con los niños, con los padres de familia, con la comunidad en general.

IV. Guía de preguntas

Categoría 1: Gestión Escolar

1ra subcategoría: Gestión participativa

La gestión participativa se realiza cuando en una institución educativa los directivos, docentes, padres de familia y estudiantes propician una coparticipación con sentido humanístico y social, favoreciendo el acercamiento, la coordinación de esfuerzos formando a los estudiantes con competencias y capacidades para transformar su propio contexto.

1. ¿De qué manera se realiza la gestión participativa en la Institución Educativa donde labora?

Como nosotros estamos en un tiempo difícil, en estos tiempos como todo es virtual como todo es a base del internet, a base de todo lo que es a base cuestión móvil, entonces qué podemos hacer nosotros para tener esa participación, para tener ese contacto con los padres, con los niños, con los docentes, con los entes directivos, tratar en lo posible de hacer las capacitaciones mediante el zoom, el meet, o las videollamadas, con los niños que necesitan, porque sabemos que en estos tiempos difíciles todas las personas necesitamos una llamada, un aliento que te motiven a seguir, porque a veces no sabemos cómo están las personas, cómo están nuestros alumnos

más que todo y cómo se encuentran los padres de familia, si los padres de familia están bien, van a tratar bien a sus niños y así, si están bien esos niños, van a poder responder a las expectativas que el maestro quiere, porque si no, no vamos a lograr nada, porque todo es una cadena, tiene que empezar también desde la dirección, la dirección también por ejemplo también tiene que hacer mediante el Facebook, tenemos el instagram, ellos también pueden poner videos ilustrativos que a los padres de familia se de esa instrucción, esos recursos, el Facebook es un medio social que casi todos los padres tienen esa comunicación.

2. Describe la gestión participativa dentro de la Institución Educativa en la actual época de pandemia por covid-19

Es estas épocas nosotros la institución educativa Sara Alicia Saberbein siempre está comunicándose a través del zoom o meet, son las reuniones que nosotros podemos intercambiar ideas, tratar de mejorar en lo posible, damos nuestras posibles estrategias para nosotros estar en contacto con los niños y con los padres de familia.

3. Desde su rol docente describa la importancia de la gestión participativa dentro de la Institución Educativa

Es muy importante porque así nosotros como docentes damos nuestras dificultades que tenemos y también damos a conocer al director las dificultades que tienen nuestros padres de familia, porque sabemos que nuestros padres de familia son personas que tienen bajos recursos económicos, entonces como ahora como todo es mediante el internet hay muchas carencias económicas donde los padres no pueden estar en contacto por internet porque tienen un internet limitado.

2da subcategoría: Monitoreo Pedagógico

El monitoreo pedagógico del directivo es efectivo para verificar el seguimiento del trabajo pedagógico que realizan los docentes, para garantizar la direccionalidad

técnica hacia los propósitos establecidos, implementar actividades adicionales necesarias para la toma de decisiones.

4. En el trabajo remoto, describe el monitoreo pedagógico que realiza el directivo en la Institución Educativa donde labora

Bueno, yo creo que por el momento no estamos recibiendo un monitoreo eficaz, no sé los motivos, pero falta, en ese aspecto estamos un poco deficientes.

5. ¿Qué acciones positivas y negativas se realizan durante el monitoreo pedagógico en tiempos de pandemia por covid-19?

Lo positivo es que los maestros también estamos en ese afán de querer mejorar, de que todo nuestro trabajo llegue a los niños, buscamos las estrategias, las formas, las maneras de llegar y para que los directivos nos escuchan, ellos también están conscientes que tenemos muchas carencias, muchas dificultades. Ahora lo negativo, hay muchas cosas negativas que se pudieran mencionar, lo negativo del monitoreo es que no, como nosotros no llegamos a nuestros alumnos en su totalidad, entonces dificulta el logro que queremos alcanzar.

3ra sub categoría: El acompañamiento pedagógico

El acompañamiento pedagógico trasciende cuando se realiza con la finalidad de brindar el soporte necesario para superar las falencias o desaciertos que se identifican en el monitoreo pedagógico, asesorar y acompañar a los docentes a mejorar la calidad de las prácticas pedagógicas a partir de la evaluación cotidiana con la finalidad de lograr mejores logros de aprendizaje en los estudiantes.

6. ¿De qué manera trasciende el acompañamiento pedagógico del director en el clima escolar de la Institución educativa?

Yo creo que es muy importante que los entes directivos nos hagan ese monitoreo, porque ahí nosotros como docentes damos, puede ser sugerencias, también puede ser logros, puede ser también las dificultades que tenemos en nuestro desarrollo de aprendizaje con los niños.

7. ¿A través del acompañamiento pedagógico en tiempos de pandemia por covid-19 ha mejorado el trabajo remoto? ¿Por qué?

Sinceramente le puedo decir al principio he sentido ese mejoramiento, los niños han estado hábiles, han estado animosos, inclusive los padres llamando, contestando, pero ha llegado un momento, de repente uno no se sabe cómo estarán nuestros niños, cómo estarán esos padres, de repente sin trabajo, si ya no tienen ánimos, y también si ellos no tienen ánimos, si ellos no tratan bien a los niños, los niños también van a estar decaídos, se ha visto un desgano en los niños, pero eso estamos tratando de superarlo con las llamadas, mandándoles un videíto por ahí para reforzar el ánimo, porque como se sabe en esta situación nuestros ánimos cuando decaen, necesitamos una mano que nos aliente, nos motive a seguir adelante, yo creo que en ese sentido podemos ir mejorando.

8. ¿Qué propuestas de mejora se realizan en el acompañamiento pedagógico en la época del covid 19?

Cuando hemos tenido las reuniones generales, muchos maestros han dado muchas estrategias para mejorar el trabajo, hemos tratado de seguir, estar

llamándoles, estar pendiente de ellos, cómo esta sus ánimos, preguntar a los niños cómo están, cómo se sienten, más que todo su actividad emocional.

Categoría 2: clima escolar

1ra. Sub categoría: Relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales se evidencian cuando existe un espacio laboral agradable buen trato, relaciones armoniosas, empatía, tolerancia, respeto, atención oportuna

1. ¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales en la Institución Educativa donde labora?

Creo que está relativamente bien, porque nosotros estamos trabajando en grupo, creo que por grupos al trabajar, en nuestro grupo que tenemos quinto y cuarto grado que es quinto ciclo tenemos unas relaciones interpersonales favorables, es un grupo donde nosotros podemos decir nuestras experiencias, podemos hablar de cómo mejorar nuestro trabajo, y estamos trabajando haciendo una comunidad de aprendizaje que eso nos ayuda bastante, creo que eso es muy favorable.

2. Describa la relación virtual de trabajo entre los miembros de la comunidad educativa en la actual época de pandemia por covid-19

Nosotros como decía, estamos trabajando como un grupo, pero si tenemos reuniones acordadas por la dirección en la podemos en la que podemos dar nuestras opiniones, nuestras sugerencias para en cuestión de repente que se haga una actividad, pero más estamos avocado en un grupo, todo el colegio en sí está trabajando por grupos, creo que es una forma favorable porque entre grupo ya nos conocemos, tenemos relaciones de comunicarnos con más fluidez.

2da. Sub categoría: Normas de convivencia

Normas de convivencia vienen a ser las relaciones armoniosas, cordiales y saludables, basadas en respeto, solidaridad, colaboración, evitando todo tipo de violencia.

3. ¿Cuáles son las normas de convivencia que se aplican en la Institución Educativa?

Explica cada uno de ellos

Creo más que todo el respeto, porque como estamos trabajando en forma virtual y nuestras reuniones son virtuales he visto que netamente hay un respeto entre todos los colegas, hablamos con altura, no he visto una discusión alterada o de falta de respeto, más que todo el respeto, eso es lo que prima ahí.

4. ¿Cuáles son los problemas que se presentan en la convivencia escolar durante la época actual que se realiza el trabajo remoto por covid-19?

Los problemas en la institución educativa, problemas en sí, en el trabajo no hay, pero sí en algunas actividades que podemos decir que no están planificadas, ahí si vemos que hay algunas diferencias.

5. ¿Se evidencia el respeto entre los miembros de la comunidad educativa? Explica
- Sí, porque cuando tenemos reunión virtual, todos al momento de dirigirnos, cuando ceden la palabra, los profesores lo hacen de una forma amable, con altura, no he visto discusiones, no he escuchado discusiones en las reuniones.

3ra subcategoría: El Liderazgo Pedagógico

El liderazgo directivo es efectivo cuando existe información sobre la problemática de la gestión escolar y en función a ello se toman acciones de mejora, así como el manejo de los recursos humanos, planteando alternativas de solución frente a conflictos, promoviendo el desarrollo de habilidades blandas.

6. Describa el liderazgo directivo en la institución educativa

Creo que al director como líder de la institución le falta más comunicación en la gestión que hace o tiene que el dar a conocer a los docentes, gestión también es cuando das a conocer a los demás todo lo que haces, eso le falta al director más comunicación en el aspecto de su trabajo.

7. ¿Cuál es la problemática actual y las alternativas de solución que plantea el líder directivo en la Institución Educativa? Explica

Ahora como estamos en esta época de pandemia y nosotros como docentes de la institución no nos vamos a la institución, nosotros como docentes no estamos al tanto de la problemática, no sabemos porque el director no nos comunica, si hubiera o no lo hay no lo sabemos.

8. ¿Cómo se realiza el manejo de los recursos humanos por parte de la dirección en la Institución Educativa en la época de pandemia por covid-19?


A lo veo, percibo, es que sí se está llevando un clima normal, no hay diferencia de que tú eres personal de servicio, toda la comunidad magisterial está a un mismo nivel por decirlo, nos tratamos por igual, con respeto y no he visto otra cosa.

Los docentes hacen una tarea virtual, los administrativos hacen una tarea Semipresencial.


Muchas gracias. Hemos terminado. Gustosa de colaborar con usted.

ANEXO 6: Documentos adicionales: Validación de Expertos

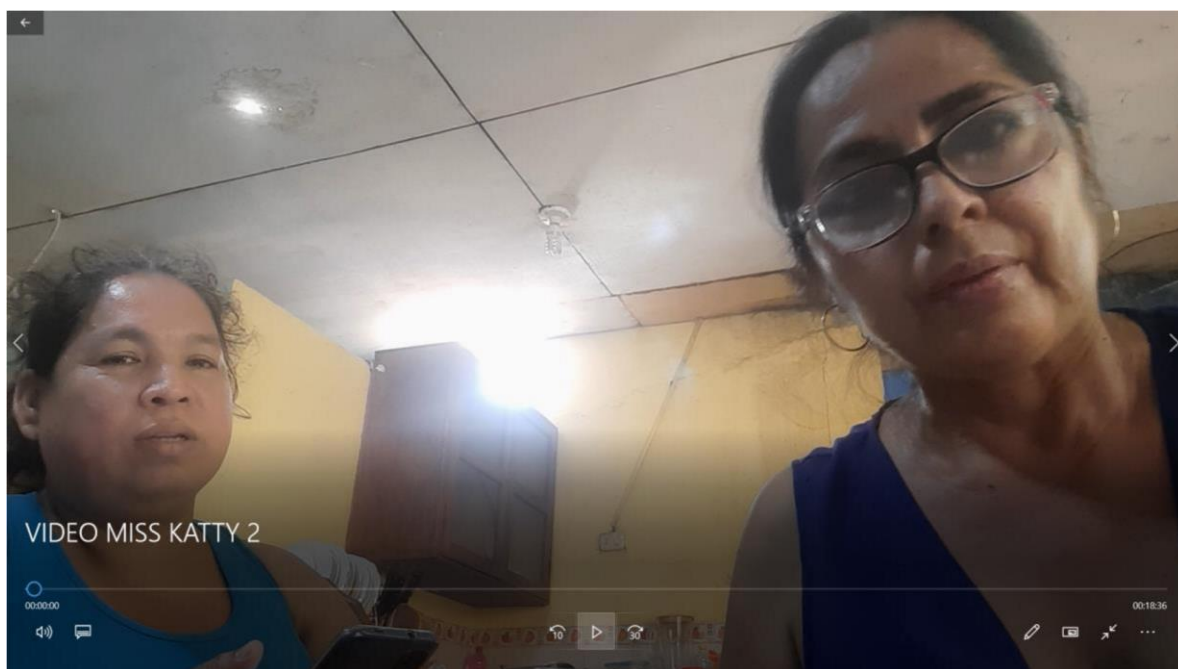
FICHA DE VALIDEZ DE LA ENTREVISTA

NOMBRES Y APELLIDOS	Cahuachi Del Águila Carlos Arturo	DNI:	05321431
NOMBRE DEL INSTRUMENTO	Guía de entrevista: La gestión escolar en el clima escolar de docentes en una institución educativa de la Región Loreto – 2021		
Dirección domiciliaria:	Av. Zorritos 1399 Bloc 30 Dpto. 102 – Lima Cercado.	Teléfono de domicilio:	4254965
Título profesional/especialidad:	Lic. En Educación Primaria	Teléfono celular:	955505637
Grado académico:	Doctor		
Mención:	Doctor en Educación		
Firma:	 Dr. Carlos Arturo Cahuachi Del Aguila	Lugar y fecha:	26-06-2021

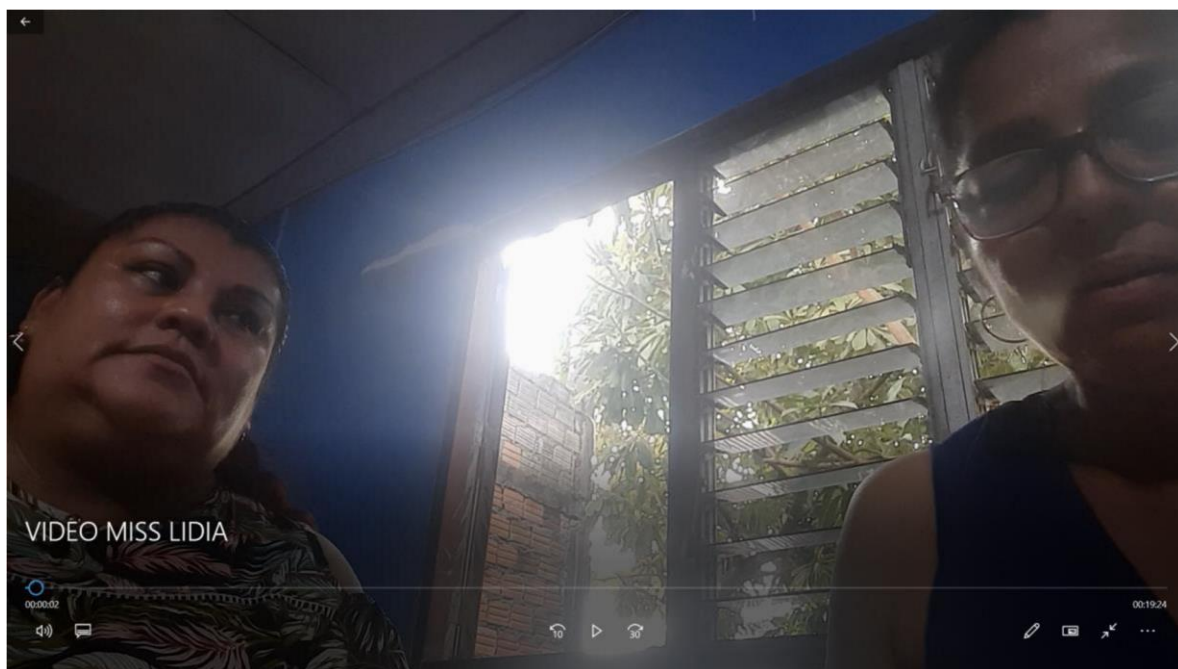
FICHA DE VALIDEZ DE LA ENTREVISTA

NOMBRES Y APELLIDOS	<u>Dercy Margarita Jara de la Cruz</u>	DNI:	40499594
NOMBRE DEL INSTRUMENTO	Guía de entrevista: La gestión escolar en el clima escolar de docentes en una institución educativa de la Región Loreto – 2021		
Dirección domiciliaria:	<u>Psje. Benavides F-20. Bagazán-Belén</u>	Teléfono de domicilio:	065264369
Título profesional/especialidad:	LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA	Teléfono celular:	943989972
Grado académico:	Magister		
Mención:	Psicología Educativa		
Firma:		Lugar y fecha:	Iquitos, 27 de junio del 2021

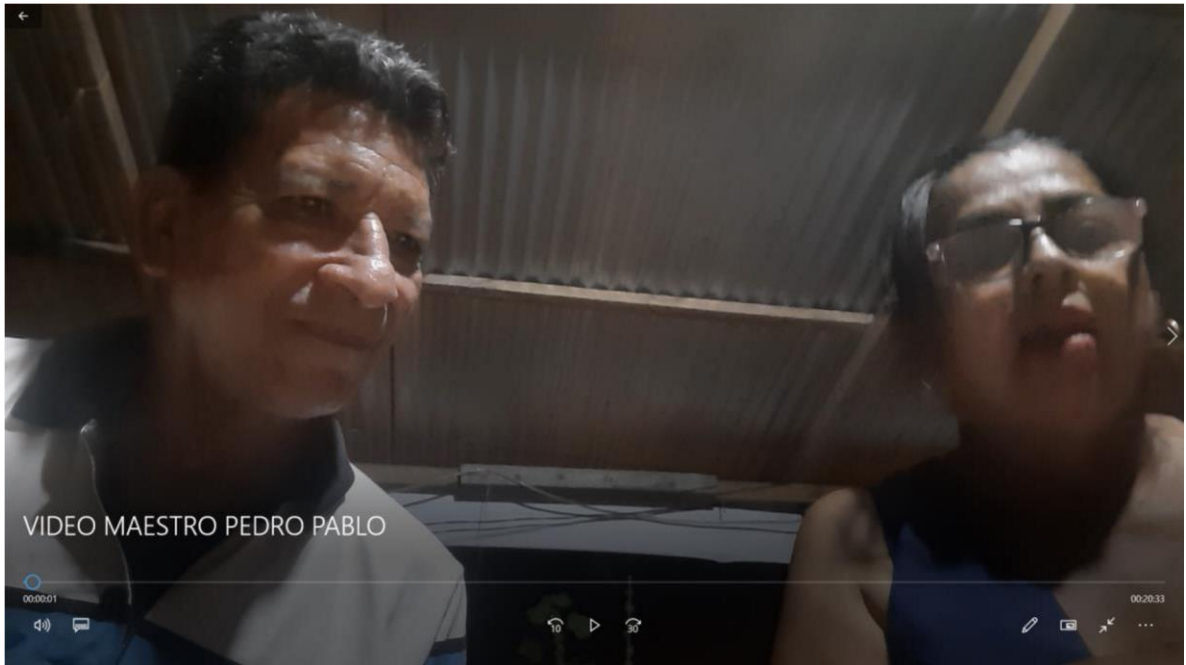
Panel fotográfico



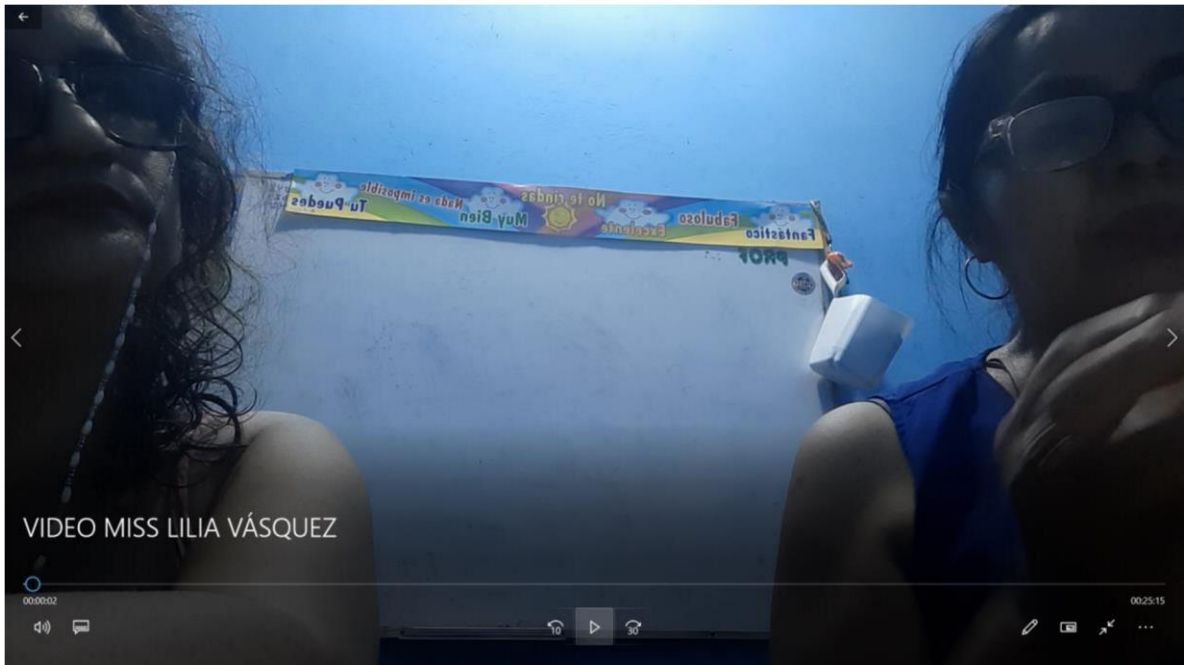
Entrevista a maestra Katty Arévalo Vela



Entrevista a maestra Lidia Ramírez Pasmño



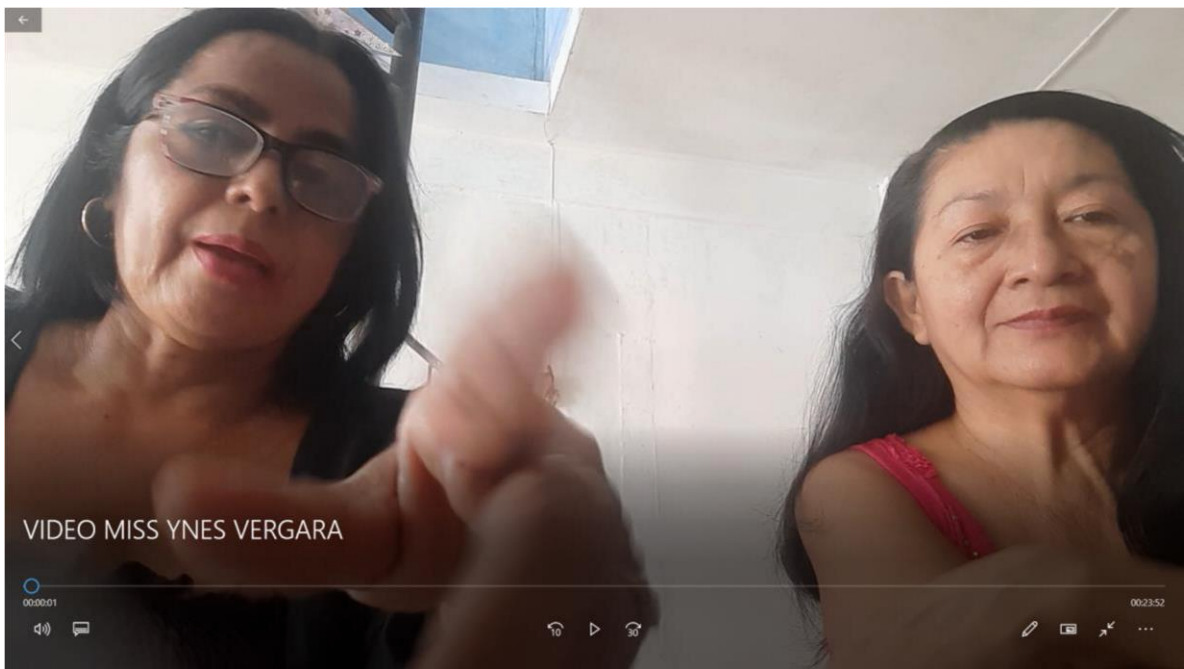
Entrevista a docente Pedro Pablo del Águila Orbe



Entrevista a maestra Lilia Vásquez Cenepo



Entrevista a maestra Silvia Guevara Castro



Entrevista a docente Inés Vergara Pizango