



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Aplicación del taller “eco dinámico” en el desarrollo  
de la escucha activa de la comprensión oral de los  
estudiantes del 3º grado de educación secundaria de la  
IE 3088 Vista Alegre Puente Piedra, Lima, 2012**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Magister en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa**

**AUTOR:**

Bach. William Marcelino Paliza Franco

**ASESOR:**

Mag. Wilfredo Zevallos Delgado

**SECCIÓN:**

Educación

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ–2016**

Página de jurados

---

Presidente

---

Secretario

---

Vocal

**Dedicatoria**

A todos los que nos pusimos como meta: formar las mentes de los jóvenes. A nosotros quienes creemos que siempre hay una luz detrás de las nubes y qué sabemos que es nuestra labor traslucirla.

### **Agradecimientos**

A Dios, quien es mi razón de ser, por darme a diario energías y por crear en mí el deseo de guiar a los demás, en el mismo camino a seguir, la vida.

A mi familia, quienes con su ejemplo de abnegación y perseverancia dieron calor al trabajo.

A aquellos profesores que nos enseñaron la humildad para aprender.

A todos ellos con mucha estima y afecto proveniente de lo más profundo de mi corazón.

### **Declaración jurada de autenticidad**

Yo, William Paliza Franco, identificado con DNI N°40224603, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Educación, Escuela de Postgrado, me presento con la tesis titulada “Aplicación del taller “eco dinámico” en el desarrollo de la escucha activa de la comprensión oral de los estudiantes del 3º grado de educación secundaria de la IE 3088 Vista Alegre Puente Piedra, Lima, 2012”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta o fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima 4 de abril del 2016

.....  
William Paliza Franco

40224603

## Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Aplicación del taller “eco dinámico” en el desarrollo de la escucha activa y la comprensión oral de los estudiantes del 3º grado de educación secundaria de la IE 3088 Vista Alegre Puente Piedra, Lima, 2012”, con la finalidad de determinar como la aplicación del taller “Eco dinámico es efectiva en el desarrollo de la escucha activa y la comprensión oral de los estudiantes del 3º grado de educación secundaria de la IE 3088 Vista Alegre Puente Piedra, Lima, 2012”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestría en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa.

Para un estudio sistematizado del problema de investigación, el trabajo fue organizado de la siguiente manera:

I. Introducción

II. Marco metodológico

III. Resultados

IV. Discusión

V. Conclusiones

VI. Recomendaciones

VII. Referencias bibliográficas

Finalmente, se presenta la los apéndices donde se adjuntan la matriz de consistencia, los instrumentos de medición, los certificados de validez de juicio de expertos y la base de datos de ambas variables.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor

## Índice

Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaración jurada de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
CAPITULO I	14
INTRODUCCIÓN	14
CAPITULO II	49
MARCO METODOLÓGICO	49
2.1 Variables	50
2.1.1 Definición conceptual	50
2.1.2 Definición operacional	50
2.2 Operacionalización de variables	51
2.3 Metodología	52
2.4 Tipos de estudio	52
2.5 Diseño	52
2.6 Población de estudio	53
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
2.7.1 Técnicas	56
2.7.2 Instrumentos	56

2.8 Métodos de análisis de datos	60
2.9 Aspectos éticos	60
CAPITULO III	61
RESULTADOS	61
3.1 Análisis descriptivo	62
3.1.1 Resultados de la variable escucha activa de la comprensión oral pre test	62
3.1.2 Resultados de la dimensión física pre test	63
3.1.3 Resultados de la dimensión intelectual pre test	64
3.1.4 Resultados de la dimensión psicológica pre test	65
3.1.5 Resultados de la variable escucha activa de la comprensión oral pos test	66
3.1.6 Resultados de la dimensión física post test	67
3.1.7 Resultados de la dimensión intelectual post test	68
3.1.8 Resultados de la dimensión psicológica post test	69
3.2 Prueba de normalidad	70
3.3 Análisis inferencial	71
3.3.1 Análisis de la hipótesis general	71
3.3.2 Análisis de la primera hipótesis específica	73
3.3.3 Análisis de la segunda hipótesis específica	75
3.3.4 Análisis de la tercera hipótesis específica	77
CAPITULO IV	80
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	80
CAPITULO V	86
CONCLUSIONES	86
CAPITULO VI	88
RECOMENDACIONES	88

CAPITULO VII	90
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	90
ANEXOS	95
Anexo 01: Matriz de consistencia	95
Anexo 02: Matriz operacional	97
Anexo 03: Cuestionario	98
Anexo 04: Sesiones de clase	105
Anexo 05: Fotos del taller “ecodinámico”	113
Anexo 06: Validación por juicio de expertos	115

## Índice de tablas

Tabla 1. Esquema de evaluación de la comprensión oral	29
Tabla 2. Tipos de escucha	32
Tabla 3. Operacionalización de la variable escucha activa en la comprensión oral	51
Tabla 4. Esquema de población de estudio	54
Tabla 5. Población del grupo control	54
Tabla 6. Población del grupo experimental	55
Tabla 7. Validación de instrumento por juicio de expertos variable	58
Tabla 8. Resumen del procesamiento de los casos escucha activa de la comprensión oral	59
Tabla 9. Estadísticos de fiabilidad variable escucha activa de la comprensión oral	59
Tabla 10. Resultados de la variable escucha activa de la comprensión oral pre test	62
Tabla 11. Resultados de la dimensión física pre test	63
Tabla 12. Resultados de la dimensión intelectual pre test	64
Tabla 13. Resultados de la dimensión psicológica pre test	65
Tabla 14. Resultados de la variable escucha activa de la comprensión oral post test	66
Tabla 15. Resultados de la dimensión física post test	67
Tabla 16. Resultados de la dimensión intelectual post test	68
Tabla 17. Resultados de la dimensión psicológica post test	69
Tabla 18. Prueba de Normalidad de la variable escucha activa de la comprensión oral	70
Tabla 19. Análisis inferencial de la hipótesis general	71
Tabla 20. Análisis inferencial de la primera hipótesis específica	73
Tabla 21. Análisis inferencial de la segunda hipótesis específica	75
Tabla 22. Análisis inferencial de la tercera hipótesis específica	77

## Índice figuras

Figura 1. Modelo de Comunicación de Román Jacobson	36
Figura 2. El modelo de comunicación de Berlo	37
Figura 3. Resultados de la variable escucha activa de la comprensión oral pre test	62
Figura 4. Resultados de la dimensión física pre test	63
Figura 5. Resultados de la dimensión intelectual	64
Figura 6. Resultados de la dimensión psicológica pre test	65
Figura 7. Resultados de la variable escucha activa de la comprensión oral post test	66
Figura 8. Resultados de la dimensión física post test	67
Figura 9. Resultados de la dimensión intelectual post test	68
Figura 10. Resultados de la dimensión psicológica post test	69
Figura 11. Análisis inferencial de la hipótesis general	72
Figura 12. Análisis inferencial de la primera hipótesis específica	74
Figura 13. Análisis inferencial de la segunda hipótesis específica	76
Figura 14. Análisis inferencial de la tercera hipótesis específica	79

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar como la aplicación del taller “Eco dinámico es efectiva en el desarrollo de la escucha activa y la comprensión oral de los estudiantes del 3° grado de educación secundaria de la IE 3088 Vista Alegre Puente Piedra, Lima, 2012. Para ello se desarrolló un taller “ecodinámico” a partir de las necesidades observadas en los alumnos. La población de estudio fue de tipo censal comprendiendo 58 estudiantes del 3er año de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 3088 Vista Alegre de las secciones “A” y ” D” en el distrito de Puente Piedra – Zapallal, la sección” A” fue tomada como grupo control y la sección “D” como grupo experimental. El tipo de estudio fue el aplicativo de diseño cuasi experimental con un grupo control. El instrumento de recolección de datos fue el cuestionario que contiene 20 ítems con alternativas tipo escala de Likert, su confiabilidad fue de, 831, siendo una fiabilidad alta. De los resultados se estableció que los estudiantes del grupo experimental obtuvieron mejores resultados en sus puntajes de la escucha activa (Promedio = 60.5) después de la aplicación del taller “eco dinámico”, respecto a los estudiantes del grupo de control (Promedio = 49.3). Siendo está diferencia significativa ( $p = 0.000$ ), por lo que se concluye que la intervención del taller “eco dinámico” es eficaz para mejorar la escucha activa de la comprensión oral de los estudiantes.

**Palabras claves:** Taller ecodinámico, escucha activa de la comprensión oral

## Abstract

The research aimed to determine how the implementation of the workshop "Dynamic Eco is effective in the development of active listening and listening of students of 3rd grade secondary education EI 3088 Vista Alegre Puente Piedra, Lima, 2012. This requires a "ecodynamic" workshop was developed from the needs observed in students. The study population was of census type 58 students of the 3rd year of Secondary Education of School No. 3088 Vista Alegre the "A" sections and "D" comprising in the district of Puente Piedra - Zapallal, the "A" section it was taken as a control group and the "D" section as experimental group. The type of study was the application of quasi-experimental design with a control group. The data collection instrument was a questionnaire containing 20 items with Likert-type scale alternatives, reliability was, 831, with high reliability. From the results it was established that students in the experimental group scored better on their scores of active listening (average = 60.5) after application of the workshop "dynamic echo" regarding students in the control group (mean = 49.3). As is significant difference ( $p = 0.000$ ), so it is concluded that the intervention of the workshop "dynamic eco" is effective to improve active listening students.

**Keywords:** ecodynamic Workshop, active listening listening