



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN**

**Valoración de herramientas de comunicación sincrónica en zoom
en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo
Predicador, Lima2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Ciencias de la Comunicación

AUTOR:

Ramos Rios, Edwin Lener (ORCID: 0000-0003-3777-1397)

ASESOR:

Mg. Montenegro Díaz, Denis José (ORCID: 0000-0001-7448-8051)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Procesos comunicacionales en la sociedad contemporánea

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios por darme salud y proteger a mi familia en estos tiempos difíciles, A mis padres por haberme forjado como la persona que soy. La disciplina y los valores que me inculcaron desde niño, son la base para cumplir cualquier objetivo que me proponga.

Agradecimiento

Mucho de mis logros se los debo a mis padres y al apoyo de todos mis hermanos. Agradezco a mi novia Grecia y familia por alentarme día a día apoyándome a cumplir mis objetivos, también a mi mamita Artura y señorita Erika que desde el cielo me acompañan.

Índice de Contenido

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de figuras.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2 Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población.....	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.....	19
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES.....	38
VII. RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS.....	42
ANEXOS.....	49

Índice de tablas

Tabla 1	16
Tabla 2	17
Tabla 3	18
Tabla 4	18
Tabla 5	20
Tabla 6	22
Tabla 7	24
Tabla 8	26
Tabla 9	28
Tabla 10	30

Índice de figuras

Figura 1	21
Figura 2	23
Figura 3	25
Figura 4	27
Figura 5	29
Figura 6	31

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo, describir como se presenta la valoración de herramientas de comunicación sincrónica en zoom en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021. Se abordó este tema para conocer la importancia que tienen las herramientas de comunicación sincrónica que ofrece la plataforma virtual Zoom. Hoy en día las instituciones educativas utilizan este medio para comunicarse con los estudiantes. La metodología utilizada fue bajo el enfoque cuantitativo, de tipo básica y diseño no experimental, nivel descriptivo simple, la población que lo constituyó fue de 86 estudiantes, la técnica utilizada fue la encuesta, instrumento del cuestionario. Se obtuvo como resultado que la valoración de herramientas de comunicación sincrónica en los estudiantes es alta, debido a que es una plataforma con herramientas que, permiten la interacción y participación entre los estudiantes, además de ser una de las plataformas más usadas en el nivel educativo. En conclusión, los estudiantes de la institución educativa, consideran que el uso de la plataforma Zoom es sumamente valorada, debido a las herramientas que tiene para el desarrollo de sus actividades.

Palabras clave: Comunicación Sincrónica, Interacción, Plataformas Virtuales, Zoom.

ABSTRACT

The objective of the research was to describe how the valuation of synchronous communication tools in Zoom is presented in 5th secondary students of the IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021. This topic was approached to know the importance of the synchronous communication tools offered by the Zoom virtual platform. Nowadays, educational institutions use this medium to communicate with students. The methodology used was under the quantitative approach, basic type and non-experimental design, simple descriptive level, the population that constituted it was 86 students, the technique used was the survey, questionnaire instrument. It was obtained as a result that the valuation of synchronous communication tools in students is high, because it is a platform with tools that allow interaction and participation among students, besides being one of the most used platforms at the educational level. In conclusion, the students of the educational institution consider that the use of the Zoom platform is highly valued, due to the tools it has for the development of their activities.

Keywords: Synchronous Communication, Interaction, Virtual Platforms, Zoom.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el país y todo el mundo atraviesan una crisis por la pandemia del Covid-19. Muchas organizaciones e instituciones realizan el trabajo a distancia. Precisamente la comunicación sincrónica y las interacciones a través de la plataforma zoom, se han convertido en herramientas esenciales para afrontar el día a día, en lo laboral como en el sector educativo. Como lo menciona Ayala (2020), no hay otro término más utilizado en estos últimos años que hable de Zoom, esta plataforma que se convierte como herramienta fundamental para desarrollar distintas actividades de manera remota.

Sucerquia, Londoño, Jaramillo & De Carvalho (2016) mencionan que, la educación del futuro son las clases virtuales que permite la conexión e interacción de las personas o estudiantes, las asignaturas trabajadas en esta modalidad, con docentes y alumnos son procesos que en un futuro lo veremos de manera constante y que en la actualidad se viene realizando. Esto sucede en muchas instituciones del mundo, desde hace tiempo vienen impartiendo la modalidad de clases virtuales, que son aprovechadas por personas que trabajan o el tiempo los limita a estudiar una clase presencial, en definitiva la “educación del futuro” ya está en nuestro tiempos.

En dicho contexto, el Ministerio de Educación al ver que el sector educativo se vería afectado por el confinamiento, presenta como alternativa de solución la educación virtual. MINEDU (2020), nos dice que aquellos alumnos con acceso a internet, equipos o dispositivos tecnológicos llevarán las clases virtuales por medio de plataformas virtuales. Una interesante y novedosa manera de adentrar a los alumnos en el mundo de la tecnología e internet mediante esta plataforma. Por consiguiente, la educación, no podía suspender sus actividades, era esencial que los alumnos sigan estudiando, esta vez desde sus hogares aprovechando la tecnología, en compañía de una de las aplicaciones más usadas en el mundo hablamos de la plataforma zoom, una alternativa de comunicación usada por empresas e instituciones en tiempos de pandemia. Por esta razón, Las herramientas de comunicación síncrona, juegan un rol muy importante en tiempos de pandemia, conocer todas las bondades que tiene la

plataforma se asemeja a una “clase presencial”, debido a las interacciones que se da entre emisor y receptor.

Salazar (2015) no menciona que la comunicación sincrónica es aquella que permite la interacción entre estudiante y docente o simplemente usuarios, que buscan socializar, discutir un tema, compartir conocimientos, entre otros. Esta comunicación se da en tiempo real sin importar la distancia ni el lugar, todo de manera virtual.

Macías, López, Ramos, y Lozada (2020) indican que, los entornos virtuales están teniendo una valoración importante en la actualidad, los nuevos escenarios de aprendizaje buscan fortalecer los contenidos académicos. La pedagogía, está utilizando nuevos métodos, innovadores y dinámicos a través de las plataformas online. Es decir, el sector educativo está apostando por las nuevas plataformas virtuales, que son importantes hoy en día para mejorar la educación a distancia. Al mismo tiempo, la evolución constante de las nuevas tecnologías, fortalecen el conocimiento de estas herramientas que se acoplan a la formación académica de los estudiantes.

Espejo y Gomez (2020) menciona que, el uso de las herramientas de comunicación, ya sean por videoconferencias y clases virtuales, se viene dando en el Perú hace algunos años atrás. Sin embargo, por la situación de pandemia este proceso de comunicación sincrónica se viene dando con mayor frecuencia, en diferentes sectores de nuestro país.

Rodríguez y Sosa (2018) comentan que, las herramientas tecnológicas son considerando medios importantes para la comunicación a distancia, estos recursos tecnológicos proponen interactividad entre los usuarios en el proceso de aprendizaje o enseñanza, así mismo se construye una nueva comunicad con conocimientos de la nueva tecnología.

Macías, et al. (2020) manifiestan que, hay muchas herramientas virtuales que están teniendo un impacto positivo con buenos resultados, entre los que más destacan se encuentran Moodle, redes sociales, el uso de WhatsApp, correo electrónico que se

viene usando mucho y la conocida plataforma Zoom, complementos importantes que se suman al desarrollo de la comunicación sincrónica. En otras palabras, hay muchas herramientas que permiten desarrollar la comunicación en tiempo real, dado a la necesidad de los que interactúan en este entorno, se considera a la plataforma zoom, como la más preferida por muchas instituciones debido a sus diferentes funciones. De forma similar, existen plataformas virtuales que facilitan el desarrollo de una clase remota, incluso hace que la clase sea más dinámica y se parezca a una clase presencial, hablamos de las bondades e interacciones que ofrece zoom, la plataforma más usada en todo el mundo.

En igual forma, se plantea el siguiente problema, ¿Cómo se presenta la valoración de las herramientas de comunicación sincrónica en zoom en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021? Como problemas específicos tenemos, ¿Cómo se genera la valoración de herramientas de chat y reacciones en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021?, ¿Cómo se muestra la valoración de herramientas para compartir pantalla en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021?, ¿Cómo se desarrolla la valoración de herramienta de audio y video en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021?, ¿Cómo se propone la valoración de herramienta grabar en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021?, ¿Cómo se identifica la valoración de herramientas seguridad y participantes en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021?.

Esta investigación propone como objetivo general, describir como se presenta la valoración de las herramientas de comunicación sincrónica en zoom en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021. Como consecuencia, en objetivos específicos se buscará identificar como se presenta la valoración de herramientas de chat y reacciones en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021, analizar como se presenta la valoración de herramientas para compartir pantalla en estudiantes de 5to secundaria del IEP

Santo Domingo Predicador, Lima 2021, explicar como se presenta la valoración de herramienta de audio y video en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021, definir como se presenta la valoración de herramienta grabar en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021, establecer como se presenta la valoración de herramientas seguridad y participantes en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021.

Por otro lado, la justificación teórica, busca conocer el grado de valoración las herramientas de comunicación sincrónica en Zoom, ya que en la actualidad se convierte en una de las plataformas más usadas a nivel mundial, con los resultados se podrán recomendar, resolver y aportar a los medios de comunicación virtual que se viene dando en la actualidad. En cuanto a la justificación metodológica, se empleará la técnica de investigación como el cuestionario para la recolección de información, luego se procesará en el software SPSS para conocer el grado de valoración respecto al tema investigado, es importante conocer las características e importancia que tiene la plataforma Zoom en entornos virtuales de comunicación, estos resultados servirán de gran ayuda para los futuros investigadores que traten con esta variable. Justificación práctica, los objetivos que propone la investigación complementará y ayudará con estrategias para la solución del problema planteado, con los resultados se podrá mejorar o cambiar algunos aspectos de la variable investigada. Para finalizar, la justificación social se basó en aquellas personas o empresas que en la actualidad tienen problemas para comunicarse, la plataforma Zoom tiene un gran potencial para comunicarnos en estos tiempos de distanciamiento.

II. MARCO TEÓRICO

Sánchez (2021), la investigación tiene como objetivo proveer una actualización y reflexión crítica sobre el uso de Zoom en educación en profesiones de la salud. Concluyendo que, la pandemia ha generado muchos cambios vinculados a la comunicación y con ello la educación, principalmente el manejo de plataformas digitales como Zoom, una herramienta de videoconferencia que permite comunicarnos en tiempo real, es de suma importancia adaptarnos a estos cambios y vivencias educativas que se dan en la actualidad, de esa manera podemos entender y mejorar estas herramientas digitales.

Vera (2021), el objetivo de este estudio, busca conocer las percepciones del profesorado universitario respecto de la plataforma de videoconferencia utilizada en su institución y su impacto en el proceso de aprendizaje-enseñanza. La muestra se realizó a 214 docentes, mediante un cuestionario. Como resultados, indican una alta preferencia por la plataforma Zoom debido a su interfaz, que es sencilla y funcional, así darle una experiencia virtual con muchos beneficios al usuario, es por ello que, se necesita mayor capacitación respecto a tecnología educativa y los manejos respectivos de la plataforma.

Gallegos, Maldonado y Añanca (2021), el objetivo del artículo, es mostrar las principales herramientas virtuales para promover el aprendizaje emocional en estudiantes universitarios. La metodología se basó en un diseño bibliográfico de tipo documental. Para concluir, se determinó que para promover el aprendizaje emocional en estudiantes universitarios el docente debe escoger minuciosamente las herramientas virtuales que deberán utilizar para el desarrollo de las sesiones fomentando la comunicación sincrónica.

Barrera (2020), El objetivo de esta investigación es conocer las ventajas y evolución que tienen las herramientas de videoconferencias, destacando a la plataforma Zoom como un software que entre sus características principales tenemos la opción de grabar la sesión, compartir pantalla, establecer fondo virtual, chat, audio y video, entre otros. Como resultados se obtuvo que, la comunicación sincrónica que

se da en estos tiempos de distanciamiento, son importantes debido a su gran funcionalidad que tiene sobre todo en el sector educativo, tenemos la facilidad de transportarnos a una sala donde podemos conversar, participar con compañeros de clases y docentes, como también en el campo laboral, podemos presentar trabajos, proyectar videos, entre otros. Lo mejor es que, podemos hacerlo desde nuestro celular o desde una computadora. La participación de todos es importante, por ello este software tiene funciones que ayudarán a vivir una experiencia diferente, similar a una clase presencial, donde podemos vernos, hablar, escribir, hacer grupo, tareas entre otros, una alternativa de desarrollo adaptándonos a la nueva tecnología.

Bhatt y Shiva (2020), El objetivo de este trabajo crear un modelo de adaptación a la plataforma Zoom para la realización de reuniones y conferencias virtuales en institutos de educación durante la actual situación de pandemia, para ello re encuestaron a 125 personas a través del formulario Google. Se obtuvo como resultado, que era esencial adoptar como parte del plan educativo el manejo de la plataforma Zoom debido a sus herramientas y ventajas que propone este software en cuanto a la comunicación a distancia, de esta manera afrontamos todo el proceso de cuarentena por parte de la pandemia. Cabe señalar, que la plataforma Zoom es una de las más populares en todo el mundo y una de las aplicaciones con mayores descargas a nivel mundial, permitiendo comunicarnos desde cualquier lugar con el hecho simple de estar conectado a internet.

Fainholc (2020), plantea en su investigación, el uso pronunciado de los sistemas de comunicación remota. En conclusión, la plataforma Zoom, como herramienta de comunicación e interacción virtual ha ayudado al sector educación en la situación de pandemia. Este software se está convirtiendo en una propuesta oportuna de videoconferencia virtual, sus herramientas internas permiten que escolares, universitarios y otras personas sigan con su formación o trabajo de manera sincrónica desde cualquier lugar donde se encuentren.

Pincay (2020), el objetivo de su investigación es, analizar los beneficios que brinda el uso de la plataforma Zoom, en la comunicación de la Escuela de Formación

del Distrito Alborada del Movimiento de Retiros Parroquiales Juan XXIII, de enfoque cuantitativo y cualitativo, de tipo descriptivo y diseño no experimental, encuestando a 150 personas. En conclusión, las personas que ingresan a las sesiones virtuales, tienen algunas dificultades, demuestran mucho desconocimiento por esta plataforma, en ese sentido se requieren de una guía previa para el manejo de estas herramientas que tiene muchos beneficios, ya que a nivel mundial se habla de la importancia de usar la plataforma Zoom y el impacto comunicacional que tiene en sus usuarios.

Marín (2020), sostiene, el proyecto tiene como objetivo implementar la plataforma Zoom como entorno virtual, para desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes, se caracteriza por ser de enfoque cuantitativo, diseño pre experimental. Se tomaron muestras de 32 estudiantes de ambos sexos. Se concluye que, se mejoró las habilidades sociales de los estudiantes al implementar la plataforma Zoom. Además, se recomendó adaptar el proyecto en estudiantes de primaria y de menor grado, porque permitirá el desarrollo de la creatividad y el uso de las TIC, como también, prepararlos para el futuro digital, Es una muy buena opción para llevar una clase remota cómoda y estable en estos tiempos donde la educación se realiza distancia de manera síncrona.

Calvimontes (2020), esta investigación, plantea una visión a las plataformas virtuales que se utilizan en los tiempos de distanciamiento social, que vive en Bolivia y el mundo entero a causa de la pandemia. La plataforma en Zoom en los últimos años se vuelve popular y de gran necesidad, sobre todo en el sector educativo. Esta herramienta se creó con el fin de establecer reuniones de manera virtual, con el paso del tiempo se convirtió en una de las plataformas que se está adaptando a la necesidad de muchas personas para desarrollar ciertas actividades de manera remota. Al principio se generó estrés, preocupación, desconcierto al saber manejar de manera adecuada este software. Sin embargo, la necesidad de estar conectados y que prácticamente la mayoría de actividades virtuales se hace con Zoom, pasó a formar parte de la nueva normalidad que vivimos en la actualidad.

Viloria y Hamburger (2019), sostienen, el proyecto tiene como objetivo analizar el uso de las herramientas comunicativas sincrónicas y asíncronas en los entornos virtuales de aprendizaje, se caracteriza por ser de tipo descriptiva, diseño no experimental. Se tomaron muestras de 87 personas en estudiantes y docentes. Se concluye que, los docentes aplican con mayor frecuencia el uso de la pizarra compartida, que es una de las herramientas más usadas por los docentes en entornos virtuales, para fines de formación educativa en los alumnos, esta herramienta permite a los docentes tener un alcance más dinámico, práctica y rápido a la hora de afrontar una clase remota, entre los más usados están la videoconferencia y el chat, como herramienta síncrona, activar la cámara para poder interactuar y ser participe en una sesión remota, ayuda a tener esa confianza virtual con la persona que se encuentra al otro lado, para complementar las sesiones e interacciones en la plataforma el chat, es una poderosa herramienta que ayuda a comunicarnos en tiempo real. A pesar, que el internet es el nexo para comunicar, se recomienda reforzar las comunicaciones sincrónicas al momento de usar la educación a distancia, prepararse y capacitarse en el dominio de las nuevas herramientas tecnológicas, es una muy buena opción para llevar una clase remota cómoda y estable.

Navarrete y Mendieta (2018) en su investigación, busca conocer las herramientas tecnológicas que actualmente con utilizadas por instituciones que ofrecen los servicios de formación así como las metodologías que emplean en la enseñanza y aprendizaje. El enfoque de esta investigación fue cualitativo, los instrumentos empleados para la recolección de datos fue entrevista y observación, aplicados a 10 empresas, participaron 10 personas por cada empresa y 25 empleados relacionados al programa de formación. Como resultado se obtuvo que las herramientas sincrónicas son realizadas de forma tradicional. Se concluye que, se requiere mayor interactividad por parte de los moderadores, tiene que ser más dinámicos y explotar las ventajas que tienen las plataformas hoy en día, donde de estimule la participación de los usuarios, de esta manera se potenciará el manejo de las TIC's.

Según, Li, Finley, Pitts y Guo (2016) el objetivo de este trabajo, era comprender el impacto de las comunicaciones sincrónicas y asincrónicas entre el estudiante y el

profesor en un aula virtual. El instrumento se basó en encuestas aplicadas a una muestra de la población en la que participaron 94 estudiantes. En conclusión, la tecnología se asocia a los entornos virtuales, es importante a la hora de realizar alguna actividad, se hace más rápida y más interactiva, ya que en este estudio, se obtuvo como resultado de los estudiantes que consideran que los medios síncronos son más útiles y son de su preferencia, incluso forma parte de las aplicaciones más descargadas en el mundo en estos tiempos, superando aquellas aplicaciones de juegos, al ser una herramienta novedosa y de gran utilidad se convierte en una de las preferidas por muchos estudiantes y docentes. Además, prefieren utilizar el correo electrónico (un instrumento sincrónico) cuando interactúan con los profesores, ya que el nivel de respuesta es inmediato y más formal a la hora de interactuar con una autoridad como el docente o cualquier profesional.

Peña (2016) menciona que su investigación tuvo como objetivo, conocer las características de las herramientas de comunicación virtual, la metodología se basó a un estudio de investigación documental de tipo descriptivo. Se concluye que, las herramientas de comunicación son rápidas y efectivas, quizá al principio los estudiantes tengan dificultades para su correcto manejo, pero el uso constante que se le da a plataforma hará que se relacionen y pongan en práctica a la hora de comunicarse ya sea por ocio o diversión, esta forma de comunicarnos mediante plataformas virtuales están evolucionando constantemente, precisamente el chat, el audio, el video y todas las cualidades que tienen estas herramientas, hace que se vuelvan interactivas, así familiarizarnos con la plataforma. Por otro lado, es necesario una capacitación para el manejo de las nuevas tecnologías, así darle un uso adecuado para nuestras exigencias.

Flores, Garcia, Calsina y Yapuchura (2016) indican que, el objetivo de este artículo es apreciar la interactividad que hay en la escuela de posgrado a través de los entornos virtuales. Dicha investigación es de diseño descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada la Universidad Nacional del Altiplano, 18 231 alumnos de los cuales 7367 damas y 11 164 son varones. Los datos se recolectaron por medio de la Escala de Lickert. Para concluir, según los resultados las interacciones o habilidades

sociales de los alumnos de la Universidad Nacional del Altiplano son buenas ya que se practican a diario en la universidad, como los trabajos que se presentan de forma virtual, algunas reuniones etc. Sin embargo, hay dificultad al momento de hablar, la comunicación no es buena, no se unen con normalidad a un diálogo y no hay comunicación recíproca al momento de dar opiniones, sólo sucede de manera oportuna, muchas veces la comunicaciones se realiza por chat, y se pierde por completo las normas de escritura, puntuación entre otros, ya que se abrevian palabras, no hay tildes y a futuro pone en riesgo la capacidad como estudiante y profesional.

Rubiano (2015) su investigación tiene como objetivo, determinar cuál de las dos formas de comunicación en red contribuye al aprendizaje, si la sincrónica a través del chat o la asincrónica a través del foro, de diseño cuasi experimental. Concluye que, la comunicación sincrónica por medio del chat tuvo mejores resultados a los que eligieron foro como asincrónico, la comunicación sincrónica demuestra mayores niveles de aprendizaje por parte de los usuarios, posiblemente porque la comunicación se da en tiempo real, esto permite que haya más interacción para el desarrollo y mejoras respecto al conocimiento.

La teoría de comunicación usos y gratificaciones, se aplica en esta investigación, desde las posiciones de Igartua y Rodríguez (2016), argumentan que ante cualquier circunstancia que se pueda dar en el contexto social, esta teoría se basa en características psicológicas, sociales y comunicativas, ya que el individuo para satisfacer sus necesidades busca alternativas de solución y elige los medios necesarios que gratifican sus necesidades. De este modo, ante el confinamiento que atraviesa nuestro país, la sociedad buscó medios para poder satisfacer la necesidad de estudiar, de comunicarse y continuar con las actividades que antes de venía realizando. Por eso, la comunicación síncrona y la interacción en zoom, gratifican y cubren esa falta latente en la actualidad, sumado a ello la tecnología, el internet el intercambio de información se sustenta en esta teoría de la comunicación. Por esta razón el enfoque de este proyecto de investigación, es la valoración de las herramientas de comunicación sincrónica en Zoom.

Digiani (2018), refiere que toda comunicación para el desarrollo en tiempo real tiene herramientas o instrumentos que usan los usuarios que se encuentran conectados a un dispositivo con internet sin importar la distancia. Entonces, las herramientas de comunicación sincrónica en Zoom, son aquellas que se encuentran incorporadas al entorno virtual de esta plataforma de comunicación en tiempo real entre usuarios que se encuentran conectados a Internet en diferentes lugares e interactúan entre sí y registran una valoración de uso particular. Del mismo modo, considero que el autor nos informa mejor esta teoría. También, Vera (2021) indica que esta plataforma de videoconferencia se ha convertido en una de las aplicaciones líderes en sistema de videoconferencias en todo el mundo, tanto para el rubro empresarial como en sector académico, destacando su uso y funcionalidad. Para Toledo (2019) explica que la comunicación en cuanto a la educación a distancia, propone alternativas para el desarrollo de esta importante actividad, dentro de las exigencias que tienen las plataformas sincrónicas, deben tener como referencia al chat, pizarras compartidas, videos entre otros, esto facilitará a los usuarios comunicarse de manera remota. Sin embargo, vamos a utilizarlos para las dimensiones de la variable ya expuesta. Las herramientas de chat y reacciones, Sánchez (2020) la opción de chat es una de las opciones que tienen casi todas las plataformas, permite poder escribir en tiempo real mientras está la sesión sincrónica. Es una forma dinámica de interactuar, ya que el escribir conectamos el cerebro, la interacción se da en el chat mientras las personas hablan puede convertirse en un canal muy importante para que los estudiantes puedan participar. Por otro lado, la herramienta compartir pantalla, Pincay (2020) tiene una gran variedad de opciones, como compartir pantalla, compartir pizarra y compartir archivos, se puede proyectar videos, realizar presentaciones, entre otros, así la clase se vuelve más interactiva. Al igual que una situación presencial, se grafica en una pizarra, se proyectan trabajos, exposiciones, entre otros, todo se podrá realizar con esta opción, así la interacción será más dinámica y la comunicación sea más efectiva. De otro modo, la herramienta de audio y video permite hablar con todos, para hablar tienes que activar micrófono y desactivar micrófono para estar en silencio, de esa manera podemos mantener en orden la sala y escuchar mejor al anfitrión. Girarte (2020) comenta que, para captar la

atención de los participantes, estas herramientas que ofrece la plataforma son aquellas que se encargarán de llevar las sesiones como si fuera una presencial, por el audio podemos conversar y vernos mediante el video. Ante ello, podemos decir que este instrumento es esencial para interactuar en la plataforma. También, mediante la opción de video podemos saber con quién estamos interactuando, además sumamos la opción de fondo virtual, que te da la opción de colocar un fondo como también un filtro y mejorar la interacción por parte del video. Como complemento Gutiérrez (2018), las video conferencias mezcla audio y video, es una forma de obtener información a través de una pantalla, también podemos entablar comunicación, con una o dos personas en tiempo real todo esto dentro del ambiente o entorno virtual. De la misma manera, la herramienta Grabar, Tillman (2020) comenta que es un interesante instrumento, que ayuda a tener una grabación de lo sucedido, para poder revisarlo en cualquier momento, quizá una de las preferidas por los que usan esta plataforma, ya que muchas veces la conexión a internet o el fluido eléctrico nos desconectan de la sesión. Por último, las herramientas seguridad y participantes, Monges y Jiménez (2021) nos mencionan, que sucedió un incidente con la plataforma respecto a seguridad, zoom pasó de 10 millones de usuarios diarios a 200 millones en marzo de 2020, con ello muchos infiltrados de forma clandestina, interrumpiendo sesiones virtuales, incomodando y muchas veces faltando el respeto a los participantes en plena sesión con alumnos y docentes, debido a ello la empresa viene realizando actualizaciones constantes con el fin de mejorar la plataforma y seguir brindando las bondades que tiene esta herramienta con un adecuado uso.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: Esta investigación, fue de tipo básica, porque buscó fortalecer e incrementó los conocimientos sin ponerlos en práctica. Para Hernández, et al (2014), estos tipos de investigación fomentarán y fortalecerán el desarrollo humano, unas con la revisión de teorías y conceptos que dan lugar a estos proyectos investigativos, otras con el fin de poner en práctica todo lo que está escrito.

Diseño de investigación: El tipo de diseño fue, no experimental. Hernández, et al (2014), la finalidad del diseño de investigación descriptiva, fue observar o conocer cómo se comportaba la población objetiva sin influir sobre este. Por lo tanto, no se pudo manipular ni controlar la variable pero si analizarla.

3.2 Variables y operacionalización

La variable estudiada fue, valoración de las herramientas de comunicación sincrónica en Zoom, una variable independiente.

- **Definición conceptual:** Digiani (2018), refiere que toda comunicación sincrónica cuenta con herramientas empleadas para desarrollar comunicación en tiempo real entre los usuarios, sin tener en cuenta la distancia en que se encuentren, a partir del uso de un software o servicio conectado a Internet. En todo caso, la importancia de estas herramientas que permite tener comunicación en tiempo real, desde cualquier dispositivo es de mucha importancia para desarrollar cualquier actividad virtual.
- **Definición operacional:** A partir de la definición de Digiani (2018), las herramientas de comunicación sincrónica en Zoom, son aquellas que se encuentran incorporadas al entorno virtual de esta plataforma de comunicación en tiempo real entre usuarios que se encuentran conectados

a Internet en diferentes lugares e interactúan entre sí, registran una valoración de uso particular, de acuerdo a las cinco dimensiones operacionalizadas: Herramientas de chat y reacciones, Herramienta compartir pantalla, Herramienta de audio y video, Herramienta Grabar y Herramientas seguridad y participantes, las mismas que darán lugar a la construcción de un instrumento de recolección de datos como un cuestionario de preguntas con escala tipo Likert. De este modo, se conoce las dimensiones de acuerdo al cuadro de operacionalización.

- **Indicadores:** De acuerdo al instrumento que se realizó en esta investigación, los indicadores en la primera dimensión fueron: enviar mensajes a participantes, enviar mensajes privados, enviar archivos y enviar reacciones. Para la segunda dimensión se tuvo: compartir aplicaciones básicas, compartir aplicaciones avanzadas, compartir aplicaciones desde la nube, compartir aplicaciones de forma individual y compartir aplicaciones de forma simultánea. Asimismo, en la tercera dimensión: altavoz, micrófono, cambiar a audio del teléfono, seleccionar fondo virtual y seleccionar filtros de video. También, en la cuarta dimensión: pausar grabación y detener grabación. Por último en la quinta dimensión tenemos: bloquear reunión, habilitar sala de espera, compartir pantalla por participantes, chat de participantes, permitir cambiar de nombre a participantes, permitir a participantes reactivar micrófono, copiar enlace de invitación, copiar invitación y enviar e-mail.
- **Escala de medición:** Según Hernández, et al (2014), en esta categoría hay varios niveles del ítem o la misma variable, además no tienen orden ni jerarquía. Entonces, estos datos se utilizan para conocer los atributos de un determinado elemento. Asimismo, la escala de medición del presente proyecto será nominal.

3.3. Población

Población: La población es censal y estuvo constituida por estudiantes del sexo femenino y masculino, del 5to año de educación secundaria de la Institución Educativa Santo Domingo El Predicador del distrito San Martín de Porres, haciendo un total de 86 estudiantes. Según Hayes (1999) La población censal se basa en obtener una opinión de todos los sujetos, además del acceso a la base de datos fácilmente.

- **Criterios de inclusión:**

- Se tomó alumnos de 5to secundaria del colegio Santo Domingo el Predicador.
- Se consideró estudiantes que usan la plataforma zoom para el desarrollo de sus clases.
- Se evaluó alumnos cuyas edades fluctúan entre 16 a 18 años de edad.

- **Criterios exclusión:**

- Se desestimó alumnos de otro grado u otro colegio del distrito San Martín de Porres, debido a que no pertenecen a la unidad de análisis en cuanto a población.
- No se consideró estudiantes que no usaron la plataforma zoom para el desarrollo de sus clases, porque es una característica fundamental para evaluación.
- Se evaluó alumnos cuyas edades fluctúan entre 16 a 18 años de edad, debido a que son las edades aproximadas que cursan el 5to año de educación secundaria.

Tabla 1

Distribución de estudiantes por sección y sexo.

Grado	Sección	Varones	Mujeres	Total de estudiantes
5°	A	20	24	44
	B	21	21	42
Total	2	41	45	86

Fuente: Dirección de la I.E.P Santo Domingo el Predicador.

Unidad de análisis: Estudiantes de 5to grado de educación secundaria de las secciones A, B, de ambos sexos que conforma la I.E.P Santo Domingo el Predicador del distrito San Martín de Porres.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la presente investigación, se utilizó como técnica de recolección de datos, una encuesta. Según Martínez y March (2015) la encuesta es una técnica para tener información, por medio de un cuestionario que fue elaborado y aprobado. El cuestionario, estará constituido por 25 ítems, basadas en una escala de Likert politómica para que los encuestados puedan elegir entre alternativas para dar respuesta al enunciado, las categorías son: (1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, (5) Totalmente en acuerdo. Por consiguiente, la validez es el nivel del instrumento que la variable busca evaluar, según Hernández, et al (2014). La validez del presente trabajo, permite que tenga la revisión correspondiente, medida con la fórmula V de Aiken, evaluado por 3 docentes de la Universidad Cesar Vallejo, con grados de magister.

Tabla 2

Calificación del instrumento a través de juicio de expertos.

Experto	Grado o Título	Lugar de Trabajo
Vargas Arias, Mariano Octavio	Magister en Docencia Universitaria	Universidad César Vallejo
Orbegoso Castillo, Katherine Janet	Magister en Tecnología Educativa	Universidad César Vallejo Universidad Privada del Norte Universidad Tecnológica del Perú
Luis Alberto, Chávez Ramos	Magister en Docencia Universitaria	Universidad César Vallejo

Fuente: Elaboración propia.

El instrumento para desarrollar este proyecto de investigación se podrá ejecutar, por tener el 91% como porcentaje de validez, que es el puntaje máximo.

Además, para Hernández, et al (2014), la confiabilidad de la herramienta es el grado que un instrumento crea resultados sólidos y consecuentes. Es por ello, que la confiabilidad podrá comprobar que una herramienta será aplicada en unidades distintas sobre la muestra y se observara de igual manera los resultados. Se verificó a través del coeficiente de Alfa de Cronbach, para confirmar que los ítems de las herramientas trabajadas son confiable y será medible mediante esta escala.

Tabla 3

Niveles de confiabilidad

confiabilidad	
Si obtengo 0.25	Baja confiabilidad
Si obtengo 0.50	Fiabilidad regular o media
Si obtengo 0.75	Es aceptable
Si es mayor a 0.90	Es elevada

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4

Fiabilidad estadística de Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de cronbach	,929
N de elementos	25

Fuente: Elaboración propia con SPSS

Según Hernández, et al (2014), el coeficiente Alfa de Cronbach tiene que una medición que va de 0 a 1, cuanto más cercano este al 1, los ítems serán más consistentes. En este resultado, se interpreta como consecuencia del valor de 0,929 que la herramienta trabajada es elevada, por lo tanto puede ser aplicada.

3.5. Procedimientos

Para aplicar la encuesta se realizó un formulario a través de Google Forms <https://forms.gle/XTCHcnfBAsZ24JMH8>, el 20 de abril se coordinó con las autoridades de la institución para la difusión del enlace y así recolectar los datos para posteriormente ingresarlos al SPSS.

3.6. Método de análisis de datos

Recurrimos a la estadística descriptiva, una vez analizado los datos obtenidos, de esta manera se generaron tablas y figuras de distribución de frecuencia para conocer los porcentajes y luego poder interpretarla. Previo a ello, se realizó la tabulación con los datos correspondientes mediante la matriz de datos, luego se realizó la baremación por niveles para obtener los resultados y así conocer la importancia de los datos que se están trabajando para esta investigación.

3.7. Aspectos éticos

Este trabajo de investigación ha respetado todos los aspectos éticos que se exige además, la información proporcionada por la institución educativa será utilizada con fines académicos para el desarrollo de esta investigación, manteniendo el anonimato de las personas encuestadas. No obstante, se cumplió con las normas de estilo Apa que sugiere la Universidad de estudios, respetando la información citando dichos autores, además se utilizó la plataforma Turnitin para validar la autenticidad del proyecto. Asimismo, se respetó la información citando a dichos. Finalmente, Alvarez (2018), indicó que la justicia busca la equidad entre los investigadores actuando con la verdad y de manera razonable. Dicha investigación fue elaborada con mucha honestidad respetando la autonomía de la información, citando autores y manteniendo el anonimato de los encuestados. También consideró, que la beneficencia conocida también como principio de no-maleficencia, hace que el investigador se convierta y asuma la responsabilidad del bienestar social, mental y físico de los participantes del estudio, además del beneficio que conocerá el participante y la importancia del conocimiento que obtendrá como resultado, el investigador debe darle dicha protección con mucha responsabilidad.

IV. RESULTADOS

El objetivo general de la presente investigación fue, describir como se presenta la valoración de herramientas de comunicación sincrónica en zoom en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021. Cuyos resultados se encuentra en la tabla N°5 y figura N° 1.

Tabla 5

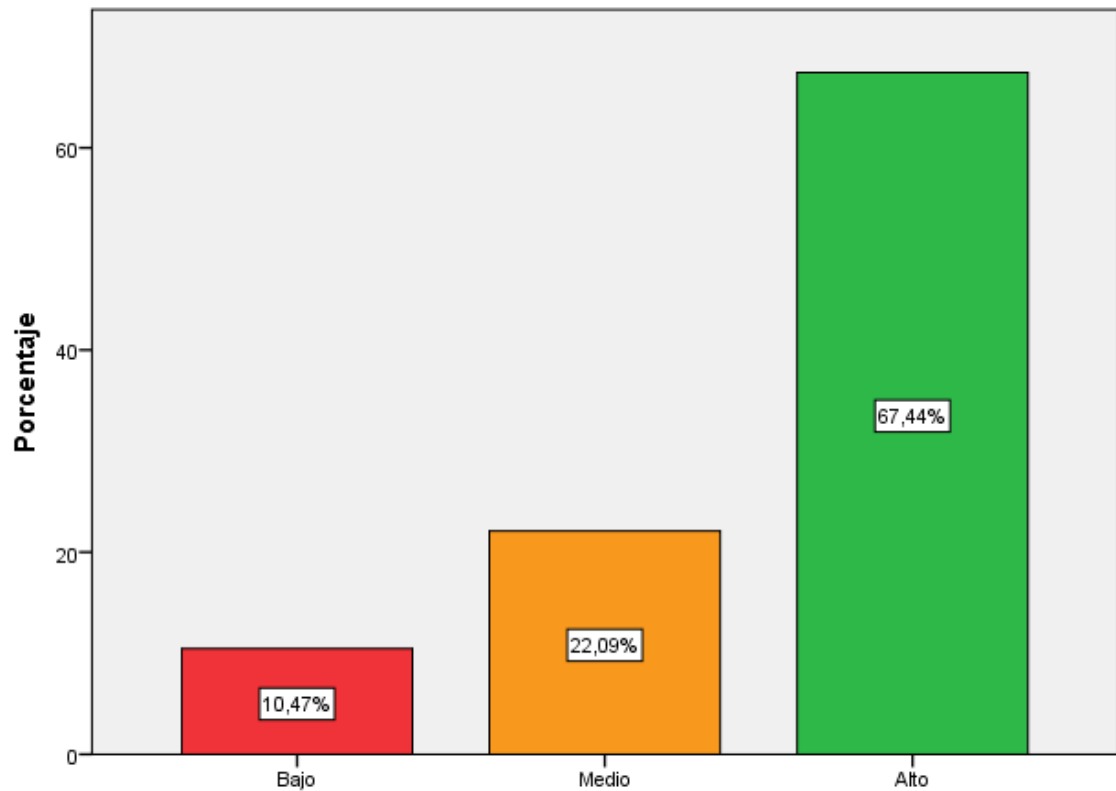
Análisis descriptivo Valoración de herramientas de comunicación sincrónica en zoom.

Valoración de herramientas de comunicación en zoom					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	9	10,5	10,5	10,5
	Medio	19	22,1	22,1	32,6
	Alto	58	67,4	67,4	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia con SPSS

Figura 1

Resultado del objetivo general



Fuente: Elaboración propia, resultados SPSS

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos para el objetivo general, describir como se presenta la valoración de las herramientas de comunicación sincrónica en zoom, en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021. Se obtuvo que el 67,44% presenta un nivel “Alto” de valoración de herramientas de comunicación sincrónica en zoom, un 22,09% indica que es “Medio”, mientras que un 10,47% nos dice que es “Bajo”. Se concluye que un nivel “Alto” de estudiantes valora las herramientas de comunicación sincrónica en zoom.

El primer objetivo específico de esta investigación fue, determinar como se presenta la valoración de herramientas de chat y reacciones en estudiantes de

5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021. Cuyos resultados se encuentra en la tabla N°6 y figura N° 2.

Tabla 6

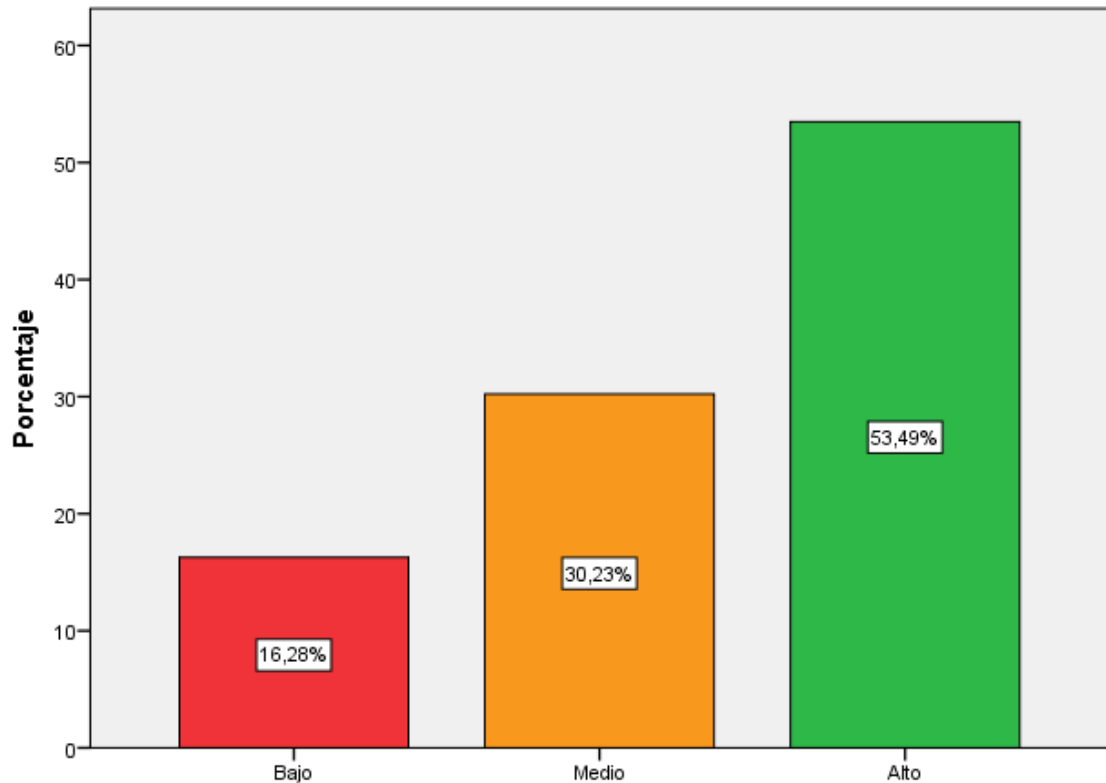
Herramientas de chat y reacciones

Herramientas de chat y reacciones					
		Frecuencia	Porcentaj e	Porcentaj e válido	Porcentaje acumulado
Válid	Bajo	14	16,3	16,3	16,3
o	Medi	26	30,2	30,2	46,5
	o				
	Alto	46	53,5	53,5	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia con SPSS

Figura 2

Resultado del objetivo específico 1



Fuente: Elaboración propia, resultados SPSS

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos para el primer objetivo específico, determinar como se presenta la valoración de herramientas de chat y reacciones en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021. Se obtuvo que el 53,49% presenta un nivel “Alto” de valoración de herramientas de chat y reacciones en zoom, un 30,23 % indica que es “Medio”, mientras que un 16,28% nos dice que es “Bajo”. Se concluye que un nivel “Alto” de estudiantes valora la herramienta de chat y reacciones.

El segundo objetivo específico de esta investigación fue, analizar como se presenta la valoración de herramientas para compartir pantalla en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021. Cuyos resultados se encuentra en la tabla N°7 y figura N° 3.

Tabla 7

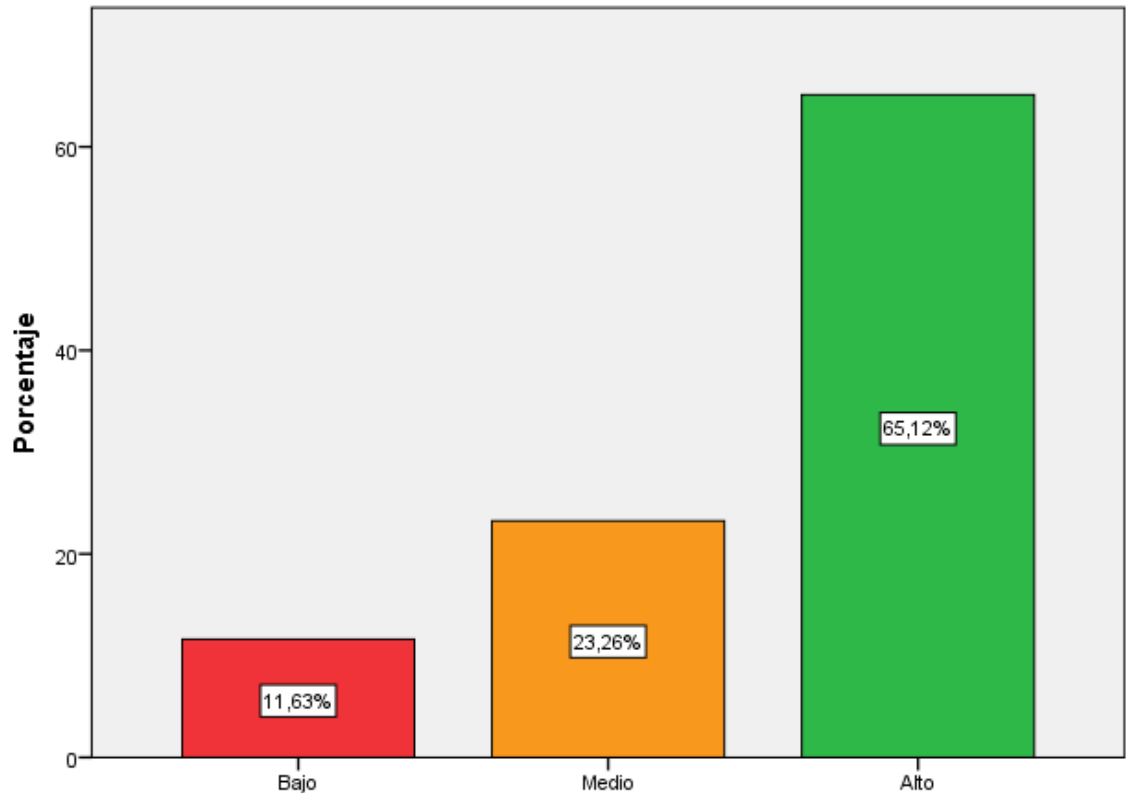
Herramienta compartir pantalla

Herramienta compartir pantalla					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
			e	e válido	acumulado
Válido	Bajo	10	11,6	11,6	11,6
	Medio	20	23,3	23,3	34,9
	Alto	56	65,1	65,1	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia con SPSS

Figura 3

Resultado del objetivo específico 2



Fuente: Elaboración propia, resultados SPSS

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos para el segundo objetivo específico, analizar como se presenta la valoración de herramientas para compartir pantalla en zoom de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021. Se obtuvo que el 65,12% presenta un nivel “Alto” de valoración de la herramienta compartir pantalla en zoom, un 23,26 % indica que es “Medio”, mientras que un 11,63% nos dice que es “Bajo”. Se concluye que un nivel “Alto” de estudiantes valora la herramienta compartir pantalla.

El tercer objetivo específico de esta investigación fue, explicar como se presenta la valoración de herramienta de audio y video en estudiantes de 5to secundaria

del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021. Cuyos resultados se encuentra en la tabla N°8 y figura N° 4.

Tabla 8

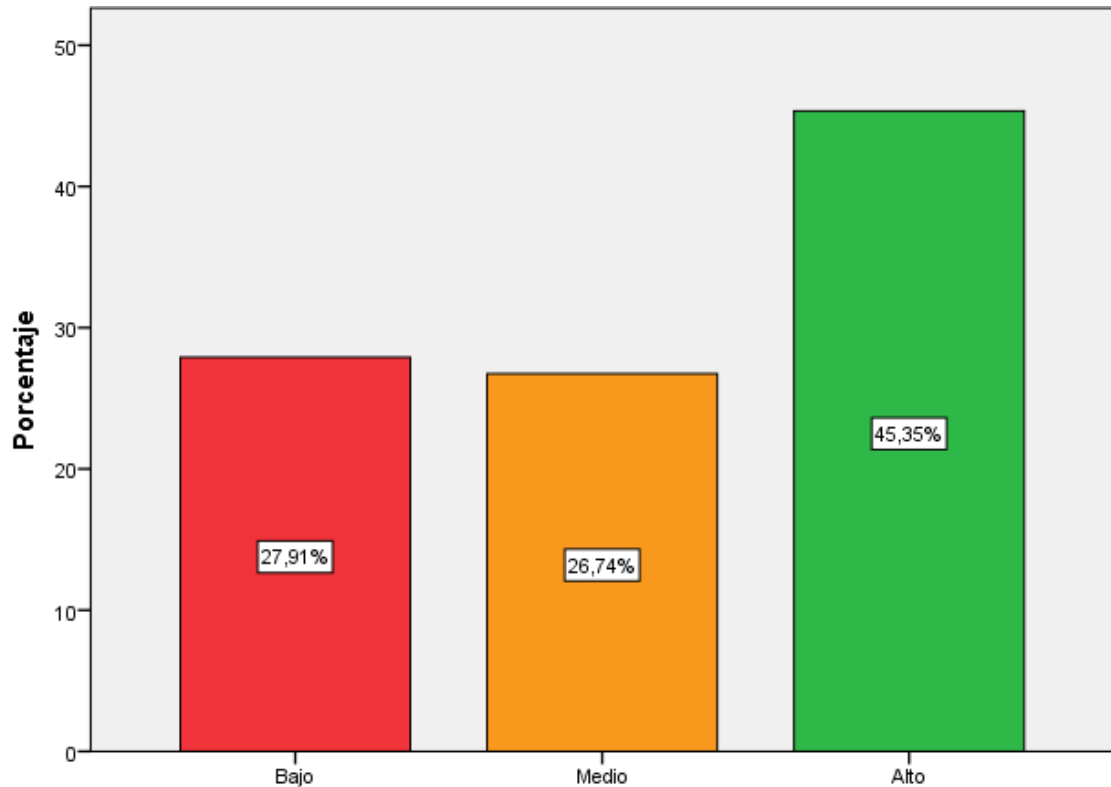
Herramienta de audio y video

Herramienta de audio y video					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	Bajo	24	27,9	27,9	27,9
	Medi o	23	26,7	26,7	54,7
	Alto	39	45,3	45,3	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia con SPSS

Figura 4

Resultado del objetivo específico 3



Fuente: Elaboración propia, resultados SPSS

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos para el tercer objetivo específico, explicar como se presenta la valoración de herramienta de audio y video en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021. Se obtuvo que el 45,35% presenta un nivel “Alto” de valoración de la herramienta audio y video en zoom, un 26,74% indica que es “Medio”, mientras que un 27,91% nos dice que es “Bajo”. Se concluye que un nivel “Alto” de estudiantes valora la herramienta de audio y video.

El cuarto objetivo específico de esta investigación fue, definir como se presenta la valoración de herramienta grabar en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021. Cuyos resultados se encuentra en la tabla N°9 y figura N° 5.

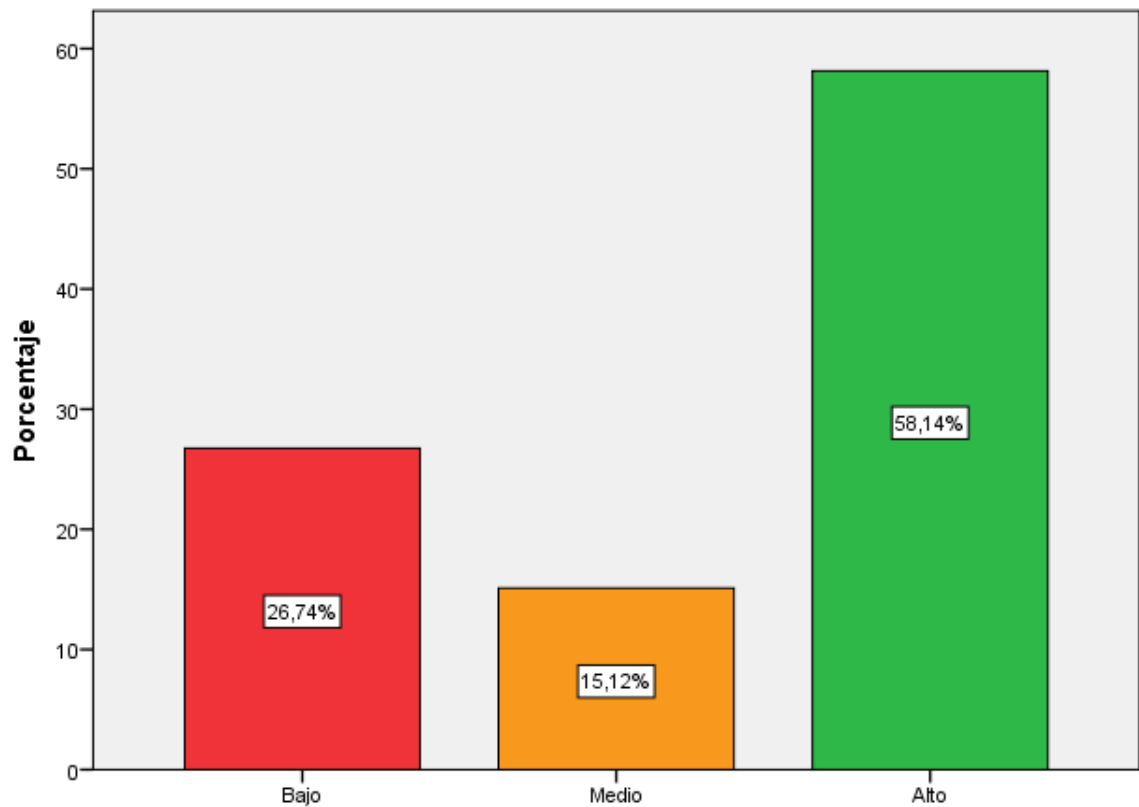
Tabla 9*Herramienta Grabar*

		Herramienta grabar			
		Frecuenci a	Porcenta je	Porcentaj e válido	Porcentaje acumulado
Váli do	Bajo	23	26,7	26,7	26,7
	Med io	13	15,1	15,1	41,9
	Alto	50	58,1	58,1	100,0
	Tota l	86	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia con SPSS

Figura 5

Resultado del objetivo específico 4



Fuente: Elaboración propia, resultados SPSS

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos para el cuarto objetivo específico, definir como se presenta la valoración de herramienta grabar en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021. Se obtuvo que el 58,14% presenta un nivel “Alto” de valoración de herramienta grabar en zoom, un 15,12% indica que es “Medio”, mientras que un 26,74% nos dice que es “Bajo”. Se concluye que un nivel “Alto” de estudiantes valora la herramienta grabar.

El quinto objetivo específico de esta investigación fue, establecer como se presenta la valoración de herramientas seguridad y participantes en estudiantes

de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021. Cuyos resultados se encuentra en la tabla N°10 y figura N° 6.

Tabla 10

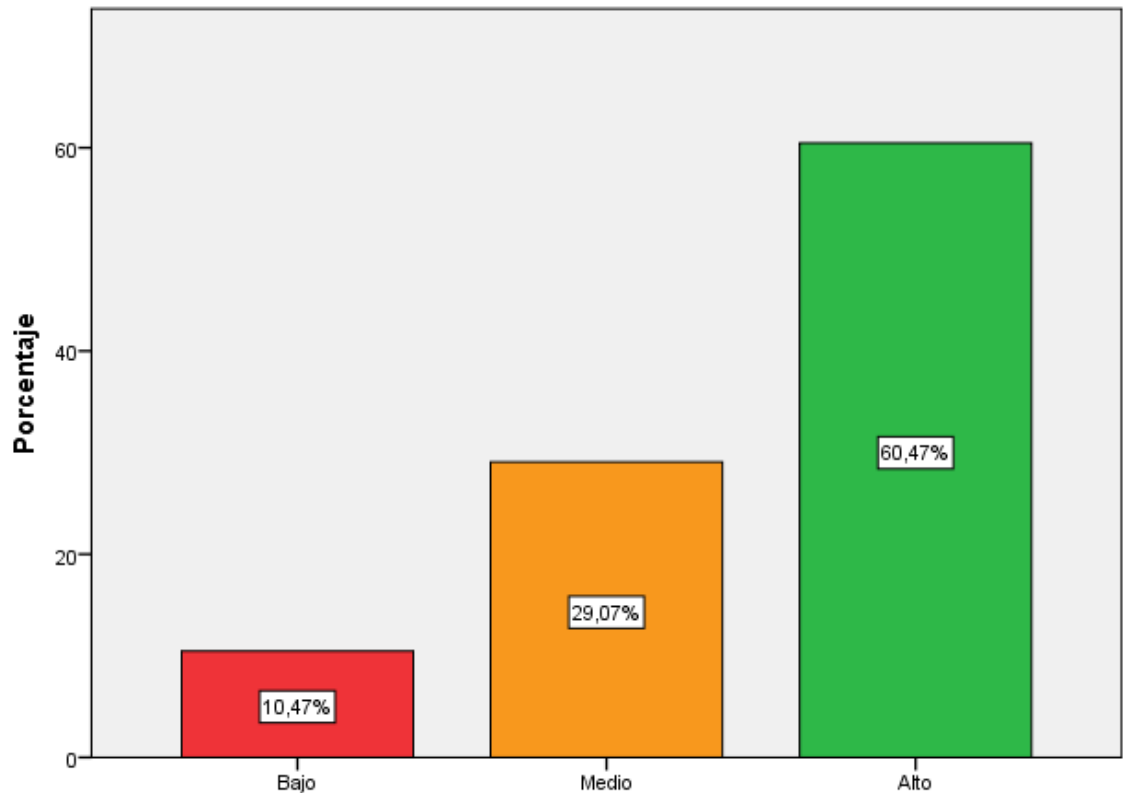
Herramientas seguridad y participantes

Herramientas seguridad y participantes					
		Frecuenci a	Porcenta je	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Váli do	Bajo	9	10,5	10,5	10,5
	Med	25	29,1	29,1	39,5
	Alto	52	60,5	60,5	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

Elaboración propia con SPSS

Figura 6

Resultado del objetivo específico 5



Fuente: Elaboración propia, resultados SPSS

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos para el quinto objetivo específico, establecer como se presenta la valoración de herramientas seguridad y participantes en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021. Se obtuvo que el 60,47% presenta un nivel “Alto” de valoración de las herramientas seguridad y participantes en zoom, un 29,07% indica que es “Medio”, mientras que un 10,47% nos dice que es “Bajo”. Se concluye que un nivel “Alto” de estudiantes valora la seguridad y participantes.

V. DISCUSIÓN

A partir de los hallazgos obtenidos para el objetivo general, describir como se presenta la valoración de herramientas de comunicación sincrónica en zoom en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021. Se encontró que, la valoración de herramientas de comunicación sincrónica en zoom es aceptada con una escala de valor alta, debido a que es una herramienta muy útil para comunicarnos con los estudiantes de la institución educativa que llevan clases remotas, la interacción que hay con la herramienta chat, compartir pantalla, audio – video, grabar y seguridad, son complemento fundamental que son aceptados por los estudiantes a la hora de comunicarse de manera sincrónica.

En el ámbito internacional, estos hallazgos son coincidentes con Viloría y Hamburger (2019) que en su investigación que tuvo como objetivo general, analizar el uso de las herramientas comunicativas en los entornos virtuales de aprendizaje, determinó que estas herramientas utilizadas para la comunicación que se da en tiempo real, son similares a una conversación cara a cara, es dinámico y muy útil al momento de llevar alguna actividad de manera remota o a distancia, concluyendo que los docentes usan con mayor frecuencia estas herramientas en un entorno virtual, para fines de formación educativa y para comunicarnos, entre las que más destacan encontramos, videoconferencia y el chat, como herramienta síncrona, cámara y el chat, poderosas herramientas que ayuda a comunicarnos en tiempo real, por su parte Páez, Corredor y Fonseca (2015) comenta que, gracias a las herramientas tecnológicas, la comunicación está evolucionando de manera constante, muchas instituciones están apostando por estos medios digitales, las ventajas que tienen permiten continuar con nuestras actividades de manera remota o a distancia.

En el ámbito nacional, los resultados encontrados fueron coincidentes con Fajardo, Alarcón, Alcas y Alarcón (2019), cuya investigación tuvo como

objetivo implementar la plataforma Zoom como entorno virtual en institución educativa, determinó que, este aplicativo tiene elementos digitales o herramientas que permiten interactuar con los usuarios, es dinámico, rápido y la comunicación se vuelve fluida, además permite el desarrollo de cualquier actividad o reunión con los usuarios en tiempo real y desde cualquier lugar, con ello mejorar las habilidades sociales de los usuarios como también las habilidades para el manejo de herramientas tecnológicas.

En cuanto a la fundamentación teórica, los resultados encontrados para el objetivo general, fueron coincidentes con Marín (2020) quien cita en su investigación a Roca (2014), con respecto a la teoría la teoría de comunicación interpersonal que define a las habilidades sociales como una fuente de destrezas y desenvolvimiento, para relacionarse con sus actividades comunes, que a pesar de la situación actual buscan por sus propios medios, alternativas que ayuden a comunicarse en estos tiempo donde prevalece el distanciamiento, como la búsqueda de herramientas de comunicación sincrónica, esto relacionado a la teoría usos y gratificaciones.

A partir de los hallazgos obtenidos para el objetivo específico número 1, determinar como se presenta la valoración de herramientas de chat y reacciones en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021. Se encontró que, la valoración de herramientas de chat y reacciones es alta, porque son importantes al momento de comunicarnos de manera sincrónica.

En el ámbito internacional, estos hallazgos son coincidentes con Lay et al. (2019) su investigación tuvo como objetivo, analizar el uso de las herramientas de comunicación asincrónicas y sincrónicas en la banca privada del municipio Maracaibo, determinó que, el chat es una poderosa herramienta que debería usar más seguido, un sistema muy útil que permite la comunicación

entre 2 o más personas mediante una red y de forma simultánea, a través de un texto.

En el ámbito nacional, los resultados encontrados fueron coincidentes con Flores, Garcia, Calsina y Yapuchura (2016), cuya investigación acerca del desarrollo de habilidades que faciliten la interacción en el trabajo entre individuos y grupos, de acuerdo con las metas, objetivos y estrategia organizacionales, determinó que La herramienta chat, es una de las principales a la hora de comunicarnos en las diversas plataformas virtuales, permitiendo desarrollar la habilidad de expresión escrita a la hora de interactuar en el entorno virtual, concluyendo que el chat ayuda al desarrollo de la formación académica, tanto escrita como en el uso de TIC's.

A partir de los hallazgos obtenidos para el objetivo específico número 2, analizar como se presenta la valoración de herramientas para compartir pantalla en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021. Se encontró que, la valoración de herramientas de compartir pantalla es alta, debido a su gran potencial que complementa una sesión remota.

En el ámbito internacional, estos hallazgos son coincidentes con Sánchez (2020) su investigación tuvo como objetivo, involucrar a los estudiantes al usar Zoom, determinó que, esta herramientas es una de más usadas y valoradas por los usuarios, se puede compartir pantalla, con ello videos, presentaciones, documentos, PowerPoint, entre otros, además de tener una pantalla en blanco para hacer documentos compartidos.

En el ámbito nacional, los resultados encontrados fueron coincidentes con Fajardo, Alarcón, Alcas y Alarcón (2019), cuya investigación acerca del desarrollo de la comunicación virtual entre alumnos y docentes, determinó que La herramienta Compartir pantalla, es una de las más importante en entornos virtuales, ya que se puede captar la atención de los participantes, interactuar

con ellos, mediante videos, presentación, archivos, entre otros, además de desarrollar un ambiente agradable para todos.

A partir de los hallazgos obtenidos para el objetivo específico número 3, explicar como se presenta la valoración de la herramienta audio y video en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021. Se encontró que, la valoración de herramientas de audio y video, es aceptada por los estudiantes de la institución quienes le dan una valoración alta.

En el ámbito internacional, estos hallazgos son coincidentes con Vilorio y Hamburger (2019) que en su investigación tuvo como objetivo, analizar las herramientas comunicativas sincrónicas en entornos virtuales, determinó que, la herramienta de audio y video hace referencia a una situación presencial, donde los participantes se pueden ver y escuchar de manera síncrona, concluyendo que una plataforma virtual necesariamente debe contar con la opción de audio y video, esto permitirá al anfitrión captar la atención de los participantes.

En el ámbito nacional, los resultados encontrados fueron coincidentes con Flores, Garcia, Calsina y Yapuchura (2016) cuya investigación acerca de las relaciones interpersonales comunicativas y como captar la atención mediante el aula virtual, determinó que, la herramienta de audio y video es perfecta para que los estudiantes puedan prestar atención, ver y escuchar al docente, de la misma manera ver como se desarrolla una clase similar a lo presencial mediante una aula virtual.

A partir de los hallazgos obtenidos para el objetivo específico número 4, definir como se presenta la valoración de herramienta grabar en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021. Se encontró que, la valoración de la herramienta grabar, es alta.

En el ámbito internacional, estos hallazgos son coincidentes con Digiani (2018) quien menciona el objetivo de su investigación es analizar las experiencias de uso de estas herramientas virtuales como el Zoom, vinculadas al proceso de comunicación, determinó que, las herramientas que benefician a los usuarios es la de grabar. Entonces se concluye que, la herramienta grabar permite grabar las reuniones para después compartirlo con aquellas personas que no pudieron ingresar por diferentes motivos. También Sánchez (2021), de manera virtual los usuarios participan mejor mediante las reacciones que ofrece la plataforma y diversos emojis para interactuar, lo oportuno de grabar las clases para que puedan revisarse en el momento que el estudiante decida.

En el ámbito nacional, los resultados encontrados fueron coincidentes con Flores, Garcia, Calsina y Yapuchura (2016) cuya investigación acerca de la comunicación y relaciones interpersonales que desarrolla en un entorno virtual. Determinó que, es muy importante la formación de los jóvenes en este proceso virtual, por eso la herramienta grabar, se convierte en una de las más importantes, ya que permite revisarlo nuevamente y cuantas veces quiera, hasta comprenderlo, ya que las clases son grabadas a beneficio de los participantes, concluyendo que a nivel educativo es de gran utilidad las grabaciones de una clase o cualquier otra situación, esto ayuda a que los anfitriones y estudiantes al repasar los videos observen algunos errores o detalles que les permita mejorar y comprender mejor una sesión remota.

A partir de los hallazgos obtenidos para el objetivo específico número 5, establecer como se presenta la valoración de herramientas seguridad y participantes en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021. Se encontró que, la valoración de la herramienta seguridad y participantes, es alta gracias a la aceptación de la institución educativa.

En el ámbito internacional, estos hallazgos son discrepantes con Calvimontes (2020), que en su investigación tuvo como objetivo, conocer los problemas que presenta la plataforma Zoom en cuanto a seguridad de sus participantes. En sus inicios, la plataforma presentó inconvenientes relacionados a seguridad, el más común fue conocido como zoombombing, que consistía en la interrupción de una reunión virtual por un usuario desconocido, quien compartía videos y mensajes obscenos sin control, perjudicando a los participantes y anfitriones de la sala. Para concluir, este problema surgió en un principio, en la actualidad la plataforma Zoom viene actualizando su sistema periódicamente para mejorar la seguridad de todos los usuarios, incluso hay una serie de configuraciones que podemos seguir a través de la misma página web de Zoom, así lo menciona Tillman (2021).

En el ámbito nacional, los resultados encontrados fueron coincidentes con Security Summit (2020) cuyo estudio busca destacar las mejoras que ha desarrollado la plataforma Zoom. Determinó que, La mayoría de problemas que surgen en diversas plataformas virtuales, generan inseguridad por los participantes, es muy importante generar la confianza usando sus correos, registrándose adecuadamente y no compartir los enlaces a otras personas ajenas a la actividad que realizas, de esa manera podemos generar seguridad y fomentar la importancia que tienen estas herramientas en la actualidad, concluyendo que la seguridad en entornos virtuales es un problema común que, podemos mejorar con una correcta configuración o investigando más sobre seguridad informática, no olvidar actualizar nuestros equipos, es muy importante porque al actualizar el sistema, se mejores errores que suele tener la plataforma.

VI. CONCLUSIONES

- Primero.** En relación al objetivo general, se concluye que, los alumnos y docentes, presentan desconocimiento sobre el manejo adecuado de la plataforma virtual Zoom, generando que los alumnos no puedan disfrutar una experiencia única que se da en otras situaciones en entornos virtuales, esto porque la institución educativa no realizó una capacitación sobre el manejo de herramientas virtuales.
- Segundo.** Con respecto al objetivo específico 1, se concluye que, la mayor parte de los estudiantes usa la herramienta chat para comunicarse, presentando problemas de ortografía y gramática, como en la mayoría de aplicaciones que tienen chat, esto genera problemas de comunicación
- Tercero.** Para el objetivo específico 2, cuanto se concluye que, la mayoría de estudiantes no participan, tienen dificultades a la hora de conectarse o si están conectados no prestan la atención adecuada, muchas veces el docente a cargo no maneja de forma adecuada la plataforma Zoom y no crea estrategias utilizando estas herramientas que permitan captar la atención e interés en los estudiantes.
- Cuarto.** En cuanto al objetivo específico 3, se concluye que tener encendido el audio perjudica la sesión escuchamos ruidos que interfieren y pierden la atención de la clase. Asimismo, mantener la cámara encendida en todo momento hace que el sistema y la plataforma zoom se trabajen de manera lenta e ineficiente, además estudios de muestran que tener actividades estas herramientas generan CO₂, causando contaminación al medio ambiente.

Quinto. Referente al objetivo específico 4, se concluye que, la mayoría de los estudiantes presentan inconvenientes para conectarse a las sesiones, posiblemente por problemas de energía eléctrica o internet.

Sexto. Acerca del objetivo específico 5, se concluye que, a principios del año se reportaron casos de infiltrados que ingresaban a las sesiones virtuales en esta institución, generando incomodidad en los docentes y estudiantes, término que conocemos como Zoombombing, la seguridad es muy importante para evitar estos sucesos que en la actualidad se puede corregir con un manejo adecuado de esta herramienta.

VII. RECOMENDACIONES

- Primero.** Para al objetivo general, se recomienda a la institución educativa realizar una capacitación sobre el manejo de herramientas virtuales como Zoom, ya que la institución no realizó una capacitación a detalles, solo tuvieron una introducción general a la plataforma. Sin embargo, hay muchas ventajas que ofrece la plataforma en estos tiempos de distanciamiento, esto ayudará que los docentes puedan mejorar sus sesiones y los alumnos puedan adaptarse a estos nuevos cambios.
- Segundo.** Referente al objetivo específico 1, se recomienda a los docentes de la institución reforzar las estrategias pedagógicas relacionada a la comunicación escrita en cuanto al uso del chat, ya que genera habilidades de expresión escrita, sumado a ello el uso correcto de la gramática y ortografía, mejorará el manejo de esta herramienta a la hora de comunicarse sin perder la calidad y esencia de la escritura.
- Tercero.** Acerca del objetivo específico 2, se recomienda a la institución educativa, crear, tutoriales, manuales para el manejo y control adecuado de la herramienta compartir pantalla, así mejorar la comunicación con los estudiantes, porque es una herramienta muy dinámica que toma la atención completa de los alumnos.
- Cuarto.** Con respecto al objetivo específico 3, se recomienda a los alumnos de la institución, estar atentos a la hora de ingresar a sesión y no olvidar mutear el micrófono cuando no esté participando, asimismo apagar la cámara mientras no esté interviniendo en la sesión, esto ayudará a mejorar el sistema y evitar que trabaje lento, como también reducir la contaminación ambiental, por la sobre carga de red.

Quinto. En cuanto al objetivo específico 4, se recomienda a la institución capacitar sobre la manera adecuada de configurar la herramienta grabar sesión, esto ayudará a los alumnos que no pudieron conectarse en las sesiones por diferentes motivos, dándoles una oportunidad de ver el video de la clase grabada y en cualquier momento.

Sexto. En relación al objetivo específico 5 se recomienda a los estudiantes de la institución y en su mayoría a los docentes de la institución, seguir estos pasos generales: actualizar la aplicación cuando el sistema lo requiera, tener una contraseña para las reuniones de Zoom y habilitar las salas de espera virtuales, seguir esta configuración ayudará a mantener la seguridad de los participantes.

REFERENCIAS

- Ayala, R. (2021). Un zoom a la educación virtual: biopolítica y aprendizaje centrado en el estudiante. *Educación Médica*, 22. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181321000061>
- Alvarez, P. (2018). Ética e investigación, *Boletín Redipe* 7(2)122-149 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6312423>
- Barrera, S. (2020). La videoconferencia como herramienta digital para el trabajo colaborativo en la educación superior. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 11(21). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.959>
- Bhatt, S., Shiva, A. (2021). EXAMEN EMPÍRICO DE LA ADOPCIÓN DEL SOFTWARE ZOOM DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19: ZOOM TAM. *Journal of Content, Community & Communication* vol.12. <https://DOI:10.31620/JCCC.12.20/08>
- Calvimontes, V. (2020). Un acercamiento zoom a la comunicación en el 2020: Nuevos espacios (in) apropiados para comunicarse. *Journal de Comunicación Social* 11(11), 97-111. https://www.academia.edu/45517238/Un_acercamiento_zoom_a_la_comunicacion_en_el_2020_Nuevos_espacios_in_apropiados_para_comunicarse?auto=citations&from=cover_page
- Digiani, P. (2018). *InfoMeeting: Una herramienta de comunicación sincrónica moderada*. [Tesis para optar el grado de Licenciado, Universidad Nacional de la Plata en Argentina], <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/53351>

- Espejo, J., y Gomez, R. (2020). *La interpretación profesional remota durante la pandemia Covid-19, Lima, 2020*. [Tesis para optar el grado de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo en Perú], Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58039>
- Fainholc, B. (2021). El ZOOM y la educación. Un abordaje desde lo comunicacional, social y pedagógico. *DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia* 39, <https://raco.cat/index.php/DIM/article/view/388779>
- Fajardo, L., Alarcón, M., Alcas, M., & Alarcón, H. (2019). Facebook and Virtual Communication. An Experimental Study in Higher Education Teachers. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 45-59. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.268>
- Flores, E., Garcia, M., Calsina, W. y Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. *Comuni@cción*, 7(2), 05-14. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001&lng=es&tlng=es
- Gallegos, W., Maldonado, H., y Añanca, J. (2021). I Herramientas virtuales para la promoción del aprendizaje emocional en estudiantes universitarios. *Revista Publicando*, 8(29), 113-123. <https://doi.org/10.51528/rp.vol8.id2193>
- Girarte, J. (2020). ¿CÓMO ENSEÑAR CON ZOOM?. *Revista Internacional de Estudios en Educación*. No 2, 116-119 <https://doi.org/10.37354/rie.2020.206>
- Gobierno del Perú (2020). *Minedu presenta estrategia “Aprendo en casa” a líderes del sector privado vinculados a la tecnología y la educación*. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/109461-minedu->

[presenta-estrategia-aprendo-en-casa-a-lideres-del-sector-privado-vinculados-a-la-tecnologia-y-la-educacion](#)

- Gutiérrez, M. (2018). La videoconferencia, una estrategia para mejorar la comunicación en la educación a distancia. *Revista mexicana de bachillerato a distancia* 1(20). <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/2838>
- Hernández, A., Carro, E. y Martínez, T. (2019). Plataformas digitales en la educación a distancia en México, una alternativa de estudio en comunicación. *Revista de Educación a Distancia*. 59, 2-27. <https://doi.org/10.6018/red/60/07>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. *Mcgraw-hill*. 7. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Igartua, J., & Rodríguez, I. (2016). Correlatos motivacionales del uso y la satisfacción con Facebook en jóvenes españoles. *Cuadernos.info*, (38), 107-119. <https://dx.doi.org/10.7764/cdi.38.848>
- Lay, N., Márceles-Guerrero, V., Parra, M., Pirela, A., De Castro, N., Yarzagaray, J., Alvarino, C., Navarro, N., Castro, L., Cabarcas, A., & Ramírez, J. (2019). Uso de las herramientas de comunicación asincrónicas y sincrónicas en la banca privada del municipio Maracaibo (Venezuela). <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/7471?show=full>
- Li, L., Finley, J. & Pitts, J. (2011). Which is a Better Choice for Student-Faculty Interaction: Synchronous or Asynchronous Communication?. *Journal of Technology Research*. 2. <https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.467.7214&rep=rep1&type=pdf>

- Macías, J., López, J., Ramos, G. y Lozada, F. (2021). Los entornos virtuales como nuevos escenarios de aprendizaje: el manejo de plataformas online en el contexto académico. *Dominio de las ciencias*, 7(1), 355-371.
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1647/3177>
- Marín, G. (2021). *Plataforma Zoom y habilidades sociales en estudiantes de primaria de la institución educativa "Rosa de las Américas". Los Olivos - 2020*. [Tesis para optar el grado de magíster, Universidad Cesar Vallejo en Perú], Repositorio UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61041>
- Martínez, M., & March, T. (2015). Caracterización de la validez y confiabilidad en el constructo metodológico de la investigación social. *REDHECS*, 20(10), 107-127.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6844563>
- Monges, M., & Jiménez, V. (2021). Seguridad de la información en plataformas e-learning en tiempos de pandemia COVID-19. *Revista UNIDA Científica*, 4(1).
<http://revistacientifica.unida.edu.py/publicaciones/index.php/cientifica/article/view/9>
- Navarrete, G. y Mendieta, R. (2018). Herramientas sincrónicas en las capacitaciones corporativas por parte de las empresas de capacitación. *Grupo Compás* 1,
<https://142.93.18.15:8080/jspui/handle/123456789/39>
- Páez, E., Corredor, E. y Fonseca, J. (2015). Evaluación del uso de herramientas sincrónicas y asincrónicas en procesos de formación de las ciencias agropecuarias: *Revista Ciencia y Agricultura (Rev Cien Agri) Vol. 13* (1). <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5560523.pdf>

- Peña, J. (2017). Herramientas de Comunicación Virtual para la Práctica Docente. *Revista Scientific*, 2, 194–214. <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2017.0.0.11.194-214>
- Pincay, G. (2020). *Análisis del uso de la plataforma Zoom en la escuela de formación del movimiento de retiros parroquiales Juan XXIII distrito Alborada de la ciudad de Guayaquil, 2020-2021*. [Tesis para optar el grado de Licenciado, Universidad de Guayaquil en Ecuador], Repositorio Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/53351>
- Ramos, E. (2008). *Métodos y técnicas de investigación*. <https://www.gestiopolis.com/metodos-y-tecnicas-de-investigacion/>
- Piva, F. (2021). Por qué apagar la webcam puede ayudar al medio ambiente. *Revista GQ*. <https://www.revistagq.com/noticias/articulo/videollamadas-reuniones-zoom-camara-co2>
- Rodríguez, A., y Sosa, E. (2018). Interactividad e interacción social: procesos esenciales en educación a distancia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (55), 110 - 127. <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/999/1447>
- Rubiano, F. (2015). Efectos de las formas de comunicación en red sincrónica y asincrónica en el aprendizaje de los conceptos básicos del mercado en un ambiente computacional. [Tesis para optar el grado de doctor, Universidad de la Salle en Colombia], https://ciencia.lasalle.edu.co/maest_docencia/488

- Salazar, M. (2015) *Del aula tradicional a las interacciones en el entorno virtual: Modelo de caracterización asignaturas blended de la Universidad de Medellín*. [Tesis de grado para optar al título de Magíster en Comunicación, Universidad de Medellín].
<https://core.ac.uk/download/pdf/51195598.pdf>
- Sánchez, M. (2020). Involucrar a los estudiantes al usar zoom. *Revista mexicana de bachillerato a distancia*. 12 (24)
<http://revistas.unam.mx/index.php/rmbd/article/view/76818>
- Sánchez, M. (2020). Zoom y la educación en ciencias de la salud: ¿medio o mensaje?. *Inv Ed Med*. 2021;10 (38):76-88
<https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2021.38.21349>
- Sánchez, M. (2020, 02 de Septiembre). *Involucrar a los estudiantes al usar Zoom* [Video]. Youtube.
<https://www.youtube.com/watch?v=S9nTIWltDdw>
- Sucerquia, E., Londoño, R., Jaramillo, C. y De Carvalho, M. (2016). La educación a distancia virtual: desarrollo y características en cursos de matemáticas. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 48, 33-55.
<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/760/12>
- Tillman, M. (15 de febrero del 2021). *¿Qué es Zoom y cómo funciona? Además de consejos y trucos*. Pocket-lint. <https://www.pocket-lint.com/apps/news/151426-what-is-zoom-and-how-does-it-work-plus-tips-and-tricks>
- Toledo Chambilla, Andrés. (2019). La tutoría a través de las aulas virtuales: una experiencia de formación y autoformación. *Educación Superior*, 6(2), 47-58.

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2518-82832019000200009&lng=es&tlng=es

Vera, F. (2021). Impacto de las plataformas de videoconferencia en la educación superior en tiempos de COVID-19. *Transformar*, 2(1), 41–57. <https://revistatransformar.cl/index.php/transformar/article/view/8>

Viloria, H., y Hamburger, J. (2019). Uso de las herramientas comunicativas en los entornos virtuales de aprendizaje. Chasqui. *Revista Latinoamericana de Comunicación*, 0(140), 367-384. <https://doi.org/10.16921/chasqui.v0i140.3558>

ZOOM MEJORA SUS CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD. (2020, 31 Enero). Security Summit. <http://securitysummitperu.com/articulos/zoom-mejora-sus-caracteristicas-de-seguridad/>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia.

MATRIZ DE CONSISTENCIA			
Escuela profesional de Ciencias de la comunicación Universidad César Vallejo, Lima-norte			
TÍTULO	Valoración de herramientas de comunicación sincrónica en zoom en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021		
AUTOR	Ramos Rios, Edwin Lener		
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS	MÉTODO	INSTRUMENTO
¿Cómo se presenta la Valoración de las herramientas de comunicación sincrónica en zoom en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021?	OBJETIVO GENERAL:	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Descriptivo simple Diseño: No experimental Nivel: Descriptivo Técnica: Encuesta	
	Describir como se presenta la Valoración de las herramientas de comunicación sincrónica en zoom en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021.		
PROBLEMAS ESPECÍFICOS:	OBJETIVOS ESPECÍFICOS:		
¿Cómo se genera la Valoración de herramientas de chat y reacciones en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021?	Identificar como se presenta la valoración de herramientas de chat y reacciones en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021.		
¿Cómo se muestra la Valoración de herramientas para compartir pantalla en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021?	Analizar como se presenta la Valoración de herramientas para compartir pantalla en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021.		
¿Cómo se desarrolla la Valoración de herramienta de audio y video en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021?	Explicar como se presenta la Valoración de herramienta de audio y video en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021.		
¿Cómo se propone la Valoración de herramienta grabar en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021?	Definir como se presenta la Valoración de herramienta grabar en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021.		
¿Cómo se identifica la Valoración de herramientas seguridad y participantes en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021?	Establecer como se presenta la Valoración de herramientas seguridad y participantes en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021.		

Anexo 2: Operacionalización de la variable.

Operacionalización de la variable: Valoración de herramientas de comunicación sincrónica en Zoom

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Valoración de herramientas de comunicación sincrónica en Zoom	Lay, et al. (2019), refiere que toda comunicación sincrónica cuenta con herramientas empleadas para desarrollar comunicación en tiempo real entre los usuarios, sin tener en cuenta la distancia en que se encuentren, a partir del uso de un software o servicio conectado a Internet.	A partir de la definición de Lay, et al. (2019), las herramientas de comunicación sincrónica en Zoom, son aquellas que se encuentran incorporadas al entorno virtual de esta plataforma de comunicación en tiempo real entre usuarios que se encuentran conectados a Internet en diferentes lugares e interactúan entre sí y registran una valoración de uso particular, de acuerdo a las cinco dimensiones operacionalizadas: Herramientas de chat y reacciones, Herramienta compartir pantalla, Herramienta de audio y video, Herramienta Grabar y Herramientas seguridad y participantes, las mismas que darán lugar a la construcción de un cuestionario de preguntas con escala tipo Likert.	Herramientas de chat y reacciones	Enviar mensajes a participantes	Es importante la opción de enviar mensajes a participantes.	Cuestionario de preguntas tipo Likert
				Enviar mensajes privados	La herramienta de enviar mensajes privados es muy importante en una sesión de Zoom	
				Enviar archivos	Enviar archivos, es una opción rápida que ayuda al anfitrión y a los participantes.	
				Enviar reacciones	Responder con reacciones por Zoom ayuda a comunicarnos mejor.	
			Herramienta compartir pantalla	Compartir aplicaciones básicas	Compartir aplicaciones básicas, ayuda a presentar trabajos como Word, Power point, pizarra, pantalla entre otros.	
				Compartir aplicaciones avanzadas	Compartir aplicaciones avanzadas, es útil porque permite presentar parte de la pantalla, sonido de la computadora y segunda cámara.	
				Compartir aplicaciones desde la nube	Compartir aplicaciones desde la nube permite subir archivos que tienes en Drive, Dropbox, One drive u otro archivo que tengas en línea.	
				Compartir aplicaciones de forma individual	Cuando el anfitrión presenta una clase, sólo él debe compartir pantalla de forma individual para que todos comprendan mejor la sesión.	
			Herramienta de audio y video	Compartir aplicaciones de forma simultánea	En las exposiciones es esencial usar la herramientas compartir aplicaciones de forma simultánea para que todos puedan compartir su pantalla y seguir sus presentaciones.	
				Altavoz	Las sesiones se escuchan mejor con altavoz.	
				Micrófono	Para participar en clase es mejor usar el micrófono que el chat.	
				Cambiar a audio del teléfono	Cuando usas Zoom en tu celular, es mejor usar la opción cambiar a audio del teléfono.	
				Seleccionar fondo virtual	Aplicar un fondo virtual, en tus sesiones se ve muy novedoso que sólo encender la cámara.	
			Herramienta Grabar	Seleccionar filtros de video	Al aplicar un filtro de video, las sesiones se vuelven más interactivas.	
				Pausar grabación	Cuando se graba una sesión usar la opción pausar grabación, permite capturar algunas partes de interés para no	

			Herramientas seguridad y participantes		grabar toda la clase y evitar que el video sea pesado.	
				Detener grabación	Antes de finalizar la sesión es mejor usar la opción detener grabación para evitar que el video pese demasiado	
				Bloquear reunión	La opción bloquear reunión es una forma segura de no aceptar a más personas que no queremos en una reunión.	
				Habilitar sala de espera	Habilitar la opción sala de espera, es otra forma segura de saber quiénes van ingresar a la reunión corroborar sus datos y así evitar algunos inconvenientes.	
				Compartir pantalla por participantes	Para evitar que los participantes interrumpan la clase es importante que el anfitrión controle la opción de compartir pantalla por participantes.	
				Chat de participantes	Es importante el chat de Zoom para poder comunicarnos.	
				Permitir cambiar de nombre a participantes	Cuando ingresamos a una reunión es importante que podamos cambiar el nombre de los participantes para poder identificarnos ya que muchas veces compartimos el dispositivo con otras personas.	
				Permitir a participantes reactivar micrófono	Es importante la opción de reactivar micrófono para poder hablar y participar en la sesión.	
				Copiar enlace de invitación	Consideras que la opción copiar el enlace y enviarlo por otros medios como WhatsApp, es más rápido porque te envía de manera directa a la reunión.	
				Copiar invitación	Resulta fácil la opción copiar invitación y enviarlo por otros medios, ya que detalla el nombre de la reunión, el código de reunión y otros aspectos que te permiten informarte más de la sesión donde ingresarás.	
				Enviar e-mail	Resulta sencilla la opción de enviar la invitación por e-mail a contactos de manera formal.	

Anexo 3: Instrumento.

ITEM	ENUNCIADOS	VALORACION				
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	Es importante la opción de enviar mensajes a participantes.					
2	La herramienta de enviar mensajes privados es muy importante en una sesión de Zoom.					
3	Enviar archivos, es una opción rápida que ayuda al anfitrión y a los participantes.					
4	Responder con reacciones por Zoom ayuda a comunicarnos mejor.					
5	Compartir aplicaciones básicas, ayuda a presentar trabajos como Word, Power point, pizarra, pantalla entre otros.					
6	Compartir aplicaciones avanzadas, es útil porque permite presentar parte de la pantalla, sonido de la computadora y segunda cámara.					
7	Compartir aplicaciones desde la nube permite subir archivos que tienes en Drive, Dropbox, One drive u otro archivo que tengas en línea.					
8	Cuando el anfitrión presenta una clase, sólo él debe compartir pantalla de forma individual para que todos comprendan mejor la sesión.					
9	En las exposiciones es esencial usar la herramientas compartir aplicaciones de forma simultánea para que					

	todos puedan compartir su pantalla y seguir sus presentaciones.					
10	Las sesiones se escuchan mejor con altavoz.					
11	Para participar en clase es mejor usar el micrófono que el chat.					
12	Cuando usas Zoom en tu celular, es mejor usar la opción cambiar a audio del teléfono.					
13	Aplicar un fondo virtual, en tus sesiones se ve muy novedoso que sólo encender la cámara.					
14	Al aplicar un filtro de video, las sesiones se vuelven más interactivas.					
15	Cuando se graba una sesión usar la opción pausar grabación, permite capturar algunas partes de interés para no grabar toda la clase y evitar que el video sea pesado.					
16	Antes de finalizar la sesión es mejor usar la opción detener grabación para evitar que el video pese demasiado					
17	La opción bloquear reunión es una forma segura de no aceptar a más personas que no queremos en una reunión.					
18	Habilitar la opción sala de espera, es otra forma segura de saber quiénes van ingresar a la reunión corroborar sus datos y así evitar algunos inconvenientes.					
19	Para evitar que los participantes interrumpen la clase es importante que el anfitrión controle la opción de compartir pantalla por participantes.					
20	Es importante el chat de Zoom para poder comunicarnos.					

21	Cuando ingresamos a una reunión es importante que podamos cambiar el nombre de los participantes para poder identificarnos ya que muchas veces compartimos el dispositivo con otras personas.					
22	Es importante la opción de reactivar micrófono para poder hablar y participar en la sesión.					
23	Consideras que la opción copiar el enlace y enviarlo por otros medios como WhatsApp, es más rápido porque te envía de manera directa a la reunión.					
24	Resulta fácil la opción copiar invitación y enviarlo por otros medios, ya que detalla el nombre de la reunión, el código de reunión y otros aspectos que te permiten informarte más de la sesión donde ingresarás.					
25	Resulta sencilla la opción de enviar la invitación por e-mail a contactos de manera formal.					

Anexo 4: Validación de Juicio de Expertos.

FICHA DE VALIDACIÓN

TITULO: Valoración de herramientas de comunicación sincrónica en zoom en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021

NOMBRE Y APELLIDOS: Orbegoso Castillo Katherine

GRADO ACADEMICO: Magíster



VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ALTERNATIVAS DE RESPUESTA	Redacción clara y precisa		Tiene coherencia con los indicadores		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con las variables	
					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
VARIABLE 1: Valoración herramientas de comunicación sincrónica en Zoom	Herramientas de chat y reacciones	Enviar mensajes a participantes	Es importante la opción de enviar mensajes a participantes	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
		Enviar mensajes privados	La herramienta de enviar mensajes privados es muy importante en una sesión de Zoom.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
		Enviar archivos	Enviar archivos, es una opción rápida que ayuda al anfitrión y a los participantes	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
		Enviar reacciones	Responder con reacciones por Zoom ayuda a comunicarnos mejor.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
	Herramienta compartir pantalla	Compartir aplicaciones básicas	Compartir aplicaciones básicas, ayuda a presentar trabajos como Word, Power point, pizarra, pantalla entre otros.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
		Compartir aplicaciones avanzadas	Compartir aplicaciones avanzadas, es útil porque permite	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo,	X		X		X		X	

			presentar parte de la pantalla, sonido de la computadora y segunda cámara.	Totalmente de acuerdo.									
		Compartir aplicaciones desde la nube	Compartir aplicaciones desde la nube permite subir archivos que tienes en Drive, Dropbox, One drive u otro archivo que tengas en línea.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X			X			X
		Compartir aplicaciones de forma individual	Cuando el anfitrión presenta una clase, sólo él debe compartir pantalla de forma individual para que todos comprendan mejor la sesión.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X			X			X
		Compartir aplicaciones de forma simultánea	En las exposiciones es esencial usar la herramientas y compartir aplicaciones de forma simultánea para que todos puedan compartir su pantalla y seguir sus presentaciones.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X			X			X
Herramienta de audio y video		Altavoz	Las sesiones se escuchan mejor con altavoz.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X			X			X
		Micrófono	Para participar en clase es mejor usar el micrófono que el chat.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X			X			X
		Cambiar a audio del teléfono	Cuando usas Zoom en tu celular, es mejor	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en	X		X			X			X

			usar la opción cambiar a audio del teléfono.	desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.									
		Seleccionar fondo virtual	Aplicar un fondo virtual, en tus sesiones se ve muy novedoso que sólo encender la cámara.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X			X	
		Seleccionar filtros de video	Al aplicar un filtro de video, las sesiones se vuelven más interactivas.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X			X	
	Herramienta Grabar	Pausar grabación	Cuando se graba una sesión usar la opción pausar grabación, permite capturar algunas partes de interés para no grabar toda la clase y evitar que el video sea pesado.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X			X	
		Detener grabación	Antes de finalizar la sesión es mejor usar la opción detener grabación para evitar que el video pese demasiado	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X			X	
	Herramientas seguridad y participantes	Bloquear reunión	La opción bloquear reunión es una forma segura de no aceptar a más personas que no queremos en una reunión.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X			X	
		Habilitar sala de espera	Habilitar la opción sala de espera, es otra forma segura de saber quiénes van ingresar a la reunión corroborar sus datos y	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X			X	

			así evitar algunos inconvenientes.									
		Compartir pantalla por participantes	Para evitar que los participantes interrumpen la clase es importante que el anfitrión controle la opción de compartir pantalla por participantes.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
		Chat de participantes	Es importante el chat de Zoom para poder comunicarnos.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
		Permitir cambiar de nombre a participantes	Cuando ingresamos a una reunión es importante que podamos cambiar el nombre de los participantes para poder identificarlos ya que muchas veces compartimos el dispositivo con otras personas.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
		Permitir a participantes reactivar micrófono	Es importante la opción de reactivar micrófono para poder hablar y participar en la sesión.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
		Copiar enlace de invitación	Consideras que la opción copiar el enlace y enviarlo por otros medios como WhatsApp, es más rápido porque te envía de manera directa a la reunión.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	

FICHA DE VALIDACIÓN

TÍTULO: Valoración de herramientas de comunicación sincrónica en zoom en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021

NOMBRE Y APELLIDOS: Mariano Octavio Vargas Arias

GRADO ACADEMICO: Maestro en docencia universitaria

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ALTERNATIVAS DE RESPUESTA	Redacción clara y precisa		Tiene coherencia con los indicadores		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con las variables	
					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
VARIABLE 1: Valoración herramientas de comunicación sincrónica en Zoom	Herramientas de chat y reacciones	Enviar mensajes a participantes	Es importante la opción de enviar mensajes a participantes.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
		Enviar mensajes privados	La herramienta de enviar mensajes privados es muy importante en una sesión de Zoom.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
		Enviar archivos	Enviar archivos, es una opción rápida que ayuda al anfitrión y a los participantes.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
		Enviar reacciones	Responder con reacciones por Zoom ayuda a comunicarnos mejor.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
	Herramienta compartir pantalla	Compartir aplicaciones básicas	Compartir aplicaciones básicas, ayuda a presentar trabajos como Word, Power point, pizarra, pantalla entre otros.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
		Compartir aplicaciones avanzadas	Compartir aplicaciones avanzadas, es útil porque permite	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo,	X		X		X		X	

		presentar parte de la pantalla, sonido de la computadora y segunda cámara.	Totalmente de acuerdo.								
		Compartir aplicaciones desde la nube permite subir archivos que tienes en Drive, Dropbox, One drive u otro archivo que tengas en línea.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
		Cuando el anfitrión presenta una clase, sólo él debe compartir pantalla de forma individual para que todos comprendan mejor la sesión.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
		En las exposiciones es esencial usar la herramientas y compartir aplicaciones de forma simultánea para que todos puedan compartir su pantalla y seguir sus presentaciones.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
Herramienta de audio y video	Altavoz	Las sesiones se escuchan mejor con altavoz.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
	Micrófono	Para participar en clase es mejor usar el micrófono que el chat.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
	Cambiar a audio del teléfono	Cuando usas Zoom en tu celular, es mejor	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en	X		X		X		X	

		usar la opción cambiar a audio del teléfono.	desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.									
		Seleccionar fondo virtual	Aplicar un fondo virtual, en tus sesiones se ve muy novedoso que sólo enciende la cámara.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
		Seleccionar filtros de video	Al aplicar un filtro de video, las sesiones se vuelven más interactivas.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
	Herramienta Grabar	Pausar grabación	Cuando se graba una sesión usar la opción pausar grabación, permite capturar algunas partes de interés para no grabar toda la clase y evitar que el video sea pesado.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
	Herramienta Grabar	Detener grabación	Antes de finalizar la sesión es mejor usar la opción detener grabación para evitar que el video pese demasiado	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
	Herramientas seguridad y participantes	Bloquear reunión	La opción bloquear reunión es una forma segura de no aceptar a más personas que no queremos en una reunión.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
	Herramientas seguridad y participantes	Habilitar sala de espera	Habilitar la opción sala de espera, es otra forma segura de saber quiénes van ingresar a la reunión corroborar sus datos y	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	

			asi evitar algunos inconvenientes.									
		Compartir pantalla por participantes	Para evitar que los participantes interrumpan la clase es importante que el anfitrión controle la opción de compartir pantalla por participantes.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X			X
		Chat de participantes	Es importante el chat de Zoom para poder comunicarnos.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X			X
		Permitir cambiar de nombre a participantes	Cuando ingresamos a una reunión es importante que podamos cambiar el nombre de los participantes para poder identificarnos ya que muchas veces compartimos el dispositivo con otras personas.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X			X
		Permitir a participantes reactivar micrófono	Es importante la opción de reactivar micrófono para poder hablar y participar en la sesión.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X			X
		Copiar enlace de invitación	Consideras que la opción copiar el enlace y enviarlo por otros medios como WhatsApp, es más rápido porque te envía de manera directa a la reunión.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X			X

		Copiar invitación	Resulta fácil la opción copiar invitación y enviarlo por otros medios, ya que detalla el nombre de la reunión, el código de reunión y otros aspectos que te permiten informarte más de la sesión donde ingresarás.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
		Enviar e-mail	Resulta sencilla la opción de enviar la invitación por e-mail a contactos de manera formal.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	

OBSERVACIONES

.....

FECHA DE REVISIÓN 15/04/2021



.....
FIRMA DE QUIEN VALIDA EL INSTRUMENTO

Docente universitario

45088071

FICHA DE VALIDACIÓN

TÍTULO: Valoración de herramientas de comunicación sincrónica en zoom en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021

NOMBRE Y APELLIDOS: Luis Alberto Chávez Ramos

GRADO ACADEMICO: Maestro



VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ALTERNATIVAS DE RESPUESTA	Redacción clara y precisa		Tiene coherencia con los indicadores		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con las variables	
					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
VARIABLE 1: Valoración herramientas de comunicación sincrónica en Zoom	Herramientas de chat y reacciones	Enviar mensajes a participantes	Es importante la opción de enviar mensajes a participantes	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
		Enviar mensajes privados	La herramienta de enviar mensajes privados es muy importante en una sesión de Zoom.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
		Enviar archivos	Enviar archivos, es una opción rápida que ayuda al anfitrión y a los participantes	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
		Enviar reacciones	Responder con reacciones por Zoom ayuda a comunicarnos mejor.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
	Herramienta compartir pantalla	Compartir aplicaciones básicas	Compartir aplicaciones básicas, ayuda a presentar trabajos como Word, Power point, pizarra, pantalla entre otros.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
		Compartir aplicaciones avanzadas	Compartir aplicaciones avanzadas, es útil porque permite	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo,	X		X		X		X	

		usar la opción cambiar a audio del teléfono.	desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.								
	Seleccionar fondo virtual	Aplicar un fondo virtual, en tus sesiones se ve muy novedoso que sólo encender la cámara.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
	Seleccionar filtros de video	Al aplicar un filtro de video, las sesiones se vuelven más interactivas.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
Herramienta Grabar	Pausar grabación	Cuando se graba una sesión usar la opción pausar grabación, permite capturar algunas partes de interés para no grabar toda la clase y evitar que el video sea pesado.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
	Detener grabación	Antes de finalizar la sesión es mejor usar la opción detener grabación para evitar que el video pese demasiado	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
Herramientas seguridad y participantes	Bloquear reunión	La opción bloquear reunión es una forma segura de no aceptar a más personas que no queremos en una reunión.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
	Habilitar sala de espera	Habilitar la opción sala de espera, es otra forma segura de saber quiénes van ingresar a la reunión corroborar sus datos y	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	

	asi evitar algunos inconvenientes.									
Compartir pantalla por participantes	Para evitar que los participantes interrumpen la clase es importante que el anfitrión controle la opción de compartir pantalla por participantes	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
Chat de participantes	Es importante el chat de Zoom para poder comunicarnos.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
Permitir cambiar de nombre a participantes	Cuando ingresamos a una reunión es importante que podamos cambiar el nombre de los participantes para poder identificarlos ya que muchas veces compartimos el dispositivo con otras personas.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
Permitir a participantes reactivar micrófono	Es importante la opción de reactivar micrófono para poder hablar y participar en la sesión.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
Copiar enlace de invitación	Consideras que la opción copiar el enlace y enviarlo por otros medios como WhatsApp, es más rápido porque te envía de manera directa a la reunión.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	

	Copiar invitación	Resulta fácil la opción copiar invitación y enviarlo por otros medios, ya que detalla el nombre de la reunión, el código de reunión y otros aspectos que te permiten informarte más de la sesión donde ingresarás.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	
	Enviar e-mail	Resulta sencilla la opción de enviar la invitación por e-mail a contactos de manera formal.	Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.	X		X		X		X	

OBSERVACIONES

FECHA DE REVISIÓN 3/05/2021



Mtro. Luis Alberto Chávez Ramos

Docente

DNI 10644237

Anexo 5: Base de datos de la prueba piloto.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	86	97,7
	Excluido ^a	2	2,3
	Total	88	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,929	,929	25

EDWIN 2021.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Enviar_men...	Numérico	8	0	1. Es importan...	{1, Totalme...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
2	Enviar_men...	Numérico	8	0	2. La herramien...	{1, Totalme...	Ninguna	3	Derecha	Ordinal	Entrada
3	Enviar_archi...	Numérico	8	0	3. Enviar archiv...	{1, Totalme...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
4	Enviar_reac...	Numérico	8	0	4. Responder c...	{1, Totalme...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
5	Compartir_a...	Numérico	8	0	5. Compartir ap...	{1, Totalme...	Ninguna	3	Derecha	Ordinal	Entrada
6	Compartir_a...	Numérico	8	0	6. Compartir ap...	{1, Totalme...	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
7	Compartir_a...	Numérico	8	0	7. Compartir ap...	{1, Totalme...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
8	Compartir_a...	Numérico	8	0	8. Cuando el an...	{1, Totalme...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
9	Compartir_a...	Numérico	8	0	9. En las expos...	{1, Totalme...	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
10	Altavoz	Numérico	8	0	10. Las sesion...	{1, Totalme...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
11	Micrófono	Numérico	8	0	11. Para partici...	{1, Totalme...	Ninguna	3	Derecha	Ordinal	Entrada
12	Cambiar_a_...	Numérico	8	0	12. Cuando usa...	{1, Totalme...	Ninguna	3	Derecha	Ordinal	Entrada
13	Seleccionar...	Numérico	8	0	13. Aplicar un f...	{1, Totalme...	Ninguna	3	Derecha	Ordinal	Entrada
14	Seleccionar...	Numérico	8	0	14. Al aplicar u...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	Pausar_gra...	Numérico	8	0	15. Cuando se ...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	Detener_gra...	Numérico	8	0	16. Antes de fin...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	Bloquear_re...	Numérico	8	0	17. La opción b...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	Habilitar_sal...	Numérico	8	0	18. Habilitar la ...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	Compartir_p...	Numérico	8	0	19. Para evitar ...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	Chat_de_pa...	Numérico	8	0	20. Es importa...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	Permitir_ca...	Numérico	8	0	21. Cuando ingr...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	Permitir_a...	Numérico	8	0	22. Es importa...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23	Copiar_enla...	Numérico	8	0	23. Consideras ...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
24	Copiar_invit...	Numérico	8	0	24. Resulta fáci...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
25	Enviar_email	Numérico	8	0	25. Resulta sen...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
26											
27											
28											
...											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Pro

Anexo 6: Análisis de originalidad del informe de investigación en turnitin.

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=1&u=1108277333&student_user=1&o=1618969235&lang=es

feedback studio EDWIN LENER RAMOS RIOS TESIS PARA TURNITIN.pdf



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Valoración de herramientas de comunicación sincrónica en zoom en estudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Resumen de coincidencias

11 %

1	repositorio.ucv.edu.pe	4 %
2	Entregado a Universida...	1 %
3	revistapublicando.org	1 %
4	1library.co	<1 %
5	repositorio.unsa.edu.pe	<1 %
6	dialnet.unirioja.es	<1 %
7	riem.facmed.unam.mx	<1 %
8	rosagaro.blogspot.com	<1 %
9	2014psinpercom8.wor...	<1 %