



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**La gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de
la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORAS:

Br. Culque Puerta, Erlinda (ORCID: 0000-0002-9714-3782)

Br. Cruz Latorre, Magali (ORCID: 0000-0003-1283-4451)

ASESOR:

Mg. Oblitas Otero, Roberto Carlos (ORCID: 0000-0002-6541-7005)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

MOYOBAMBA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedicamos esta investigación a nuestros padres, hermanos, esposo e hijos, por ser el soporte que nos impulsa a conseguir grandes logros que permiten mejorar cada aspecto de nuestra vida personal y profesional.

Agradecimiento

Agradecemos a nuestro Dios por perdonar nuestros pecados y aun así seguir con nosotras en todo momento, guiándonos, amándonos y dándonos la fortaleza para seguir luchando.

Agradecemos a las autoridades de la UCV por darnos la oportunidad de obtener nuestro título profesional a través de este taller de investigación, ya que, pese a las situaciones adversas que estamos pasando por la pandemia, seguimos luchando para conseguir nuestro objetivo profesional.

Agradecemos a nuestro docente, ciudadanos y funcionarios de la municipalidad provincial de Bongará, por su valioso apoyo, guía y orientación académica, el cual, fue muy importante para culminar satisfactoriamente esta investigación.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. 1	
II. 5	
III. 13	
3.1. 13	
3.1.1. 13	
3.1.2. 13	
3.2. 13	
3.3. 14	
3.3.1. 14	
3.3.2. 14	
3.3.3. 15	
3.3.4. 15	
3.4. 15	
3.5. 16	
3.6. 16	
3.7. 16	
IV. 17	
V. 25	
VI. 29	
VII. 31	
REFERENCIAS	32
ANEXOS	31

Índice de tablas

Tabla 1 Prueba de normalidad	17
Tabla 2 Nivel de relación entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.	18
Tabla 3 Nivel de relación entre la gestión administrativa en su dimensión la planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.	19
Tabla 4 Nivel de relación entre la gestión administrativa en su dimensión la organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.	20
Tabla 5 Nivel de relación entre la gestión administrativa en su dimensión la dirección y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.	21
Tabla 6 Nivel de relación entre la gestión administrativa en su dimensión el control y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.	22
Tabla 7 Nivel de la gestión administrativa que realiza la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.	23
Tabla 8 Nivel de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.	24

Índice de figuras

Figura 1 Nivel de la gestión administrativa que realiza la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.	23
Figura 2 Nivel de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.	24
Figura 3 Evidencias fotográficas	46
Figura 4 Nivel de relación entre la gestión administrativa en su dimensión la planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.	52
Figura 5 Nivel de relación entre la gestión administrativa en su dimensión la organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.	56
Figura 6 Nivel de relación entre la gestión administrativa en su dimensión la dirección y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.	60
Figura 7 Nivel de relación entre la gestión administrativa en su dimensión el control y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.	64
Figura 8 Nivel de relación entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020	68

Resumen

Las investigadoras decidieron utilizar como objetivo principal determinar el nivel de relación entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020. De la misma forma consintieron llevar a cabo una investigación con enfoque cuantitativo, con diseño no experimental de corte transversal, de tipo aplicada y con un nivel correlacional causal, los métodos manejados fueron el estadístico descriptivo y el inferencial, donde la técnica fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, considerando a 1780 contribuyentes como universo, de los cuales, se obtuvo a través de fórmula estadística una muestra de 100 sujetos pasivos. En resumen, se obtuvo un Rho de Spearman de 0,653 y el valor de la Sig., es menor al 0,05, siendo la hipótesis de investigación aceptable. Se concluyó que la gestión administrativa posee una relación directa lineal con la recaudación del impuesto predial; revelando que al cumplirse de forma eficiente los cuatro elementos como la planificación, la organización, la dirección y el control entonces aumentaremos la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará.

Palabras clave: Planificación, dirección, control, concientización tributaria, fiscalización tributaria, orientación.

Abstract

The researchers decided to use as the main objective to determine the level of relationship between administrative management and the collection of property tax of the Provincial Municipality of Bongará, 2020. In the same way, they agreed to carry out an investigation with a quantitative approach, with a non-experimental design of cross-sectional, applied type and with a causal correlation level, the methods used were descriptive and inferential statistics, where the technique was the survey and the instrument was the questionnaire, considering 1780 contributors as a universe, of which it was obtained using a statistical formula a sample of 100 taxpayers. In summary, a Spearman Rho of 0.653 was obtained and the value of Sig. Is less than 0.05, the research hypothesis being acceptable. It was concluded that administrative management has a direct linear relationship with the collection of property tax; revealing that by efficiently fulfilling the four elements such as planning, organization, direction and control, then we will increase the collection of the property tax of the Provincial Municipality of Bongará.

Keywords: Planning, direction, control, tax awareness, tax inspection, orientation.

I. INTRODUCCIÓN

De acuerdo a Orekan (2021), menciona que, la gestión administrativa que se maneja en las entidades públicas es precaria ocasionando que se reduzca la cobranza del impuesto predial; esto impacta de forma negativa en las personas más vulnerables (Ho et al., 2021). Es así que, en América Latina, el 2020 la cobranza del gravamen territorial cayó -2,1% en comparación con el 2019, en Centroamérica cayó en -2,3% y en América del Sur cayó en -2,8% (CEPAL, 2021). Es por dichas razones que diferentes países han decidido endeudarse con el Banco Mundial por más de 100 años para hacer frente a los gastos públicos que se han incrementado casi al doble por el efecto que ha causado y viene causando la pandemia en las familias (Bonet, y otros, 2020).

A criterio de Colledge et al., (2021). En los gobiernos locales de África, la recaudación de los impuestos municipales cayó drásticamente; con respecto al impuesto predial unificado la reducción en su recaudación fue del -27% en el 2020, el cual, no les ha permitido cubrir el gasto público que se incrementó en un 7%, debiendo el gobierno nacional aumentar la designación de presupuesto para que estas localidades puedan cubrir los efectos causados por el confinamiento social (Ministerio de Hacienda y Crédito Público, 2020). Las entidades federativas en México, en el 2020, de los 18 impuestos que deben recaudar, solo lo hicieron de 6, llegando a una tasa de morosidad con respecto al impuesto predial del 72%, siendo la más baja en comparación del 2019, pese que cuentan con facultades tributarias no cuentan con un catastro rural actualizado (Centro de Investigación en Política Pública, 2020). En el ámbito nacional se ha registrado una caída considerable del -20,3% en la cobranza del gravamen territorial en el 2020, desglosando por nivel de gobierno, solo en el departamento de Lima, cayó la recaudación el -8,1%, en los otros gobiernos regionales cayeron el -29% y en los gobiernos locales cayeron un -68%, siendo el principal factor por el cual no se ha podido enfrentar los gastos de algunos servicios públicos (Congreso de la República, 2020).

La provincia de Bongará cuenta con 12 distritos, más de 25637 habitantes, en esta pandemia fue una de las jurisdicciones más afectadas por el contagio de la COVID-19, viéndose reflejado en la disminución de la cobranza del gravamen territorial. Con respecto al impuesto predial cayó en un -43%, con respecto a otros gravámenes cayeron en un -68%, en el impuesto a las apuestas y juegos cayeron en un 95% y en los espectáculos públicos en un 100% en el 2020, es por estas situaciones que se consideró investigar si es que esta reducción en el cobro de los impuestos se debe a una deficiente gestión administrativa.

Asimismo, se consideró formular como problema de investigación: ¿Cuál es la relación de la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020? Desprendiéndose seis problemas específicos: PE1. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la gestión administrativa en su dimensión, la planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020? PE2. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la gestión administrativa en su dimensión, la organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020? PE3. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la gestión administrativa en su dimensión la dirección y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020? PE4. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la gestión administrativa en su dimensión el control y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020? PE5. ¿Cuál es el nivel de la gestión administrativa que realiza la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020? PE6. ¿Cuál es el nivel de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020?

Este trabajo se justifica en el valor social, porque a través de la mejora de la gestión administrativa se podrá aumentar el cobro del gravamen patrimonial, permitiendo a las autoridades ejecutar más obras, brindar más seguridad, mayor limpieza de calles y parques, que beneficien a todos los ciudadanos de la provincia de Bongará.

Con respecto al valor teórico, la variable gestión administrativa se justifica en todos los aportes científicos de cada una de las variables dados por

diferentes investigadores, asimismo, se justifica en el enfoque competitividad y estrategias competitivas y la variable recaudación del impuesto predial, se justifica en la teoría de la renta-producto, ambas teorías aportan criterios.

Con respecto al valor práctico, este trabajo se justifica en las dimensiones de la variable 1 de la variable 2, donde a través de sus indicadores se formularon las preguntas, que permitieron alcanzar los resultados.

Con respecto a la justificación metodológica se consolida en que, se va a manejar un enfoque cuantitativo, no experimental, de tipo aplicada, correlacional causal, donde la población 1780 sujetos pasivos, de los cuales se aplicará el cuestionario a 100 contribuyentes. Asimismo, los resultados obtenidos pueden ser utilizados como trabajo previo para futuros profesionales que deseen estudiar una o ambas variables de estudio, permitiendo discutir los resultados.

Del mismo modo consideraron formular como objetivo general: Determinar el nivel de relación entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020. Desglosando seis objetivos específicos. OE1. Establecer la relación entre la gestión administrativa en su dimensión la planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020. OE2. Identificar la relación entre la gestión administrativa en su dimensión la organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020. OE3. Comprobar la relación entre la gestión administrativa en su dimensión la dirección y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020. OE4. Comprobar la relación entre la gestión administrativa en su dimensión el control y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020. OE5. Identificar el nivel de la gestión administrativa que realiza la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020 OE6. Identificar el nivel de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020. La hipótesis de investigación formulada fue: Existe relación de la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020. Se consideró elaborar cuatro hipótesis específicas: HE1. Existe relación entre la gestión administrativa en

su dimensión la planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020. HE2. Existe relación entre la gestión administrativa en su dimensión la organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020. HE3. Existe relación entre la gestión administrativa en su dimensión la dirección y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará. HE4. Existe relación entre la gestión administrativa en su dimensión el control y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará.

II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito internacional consideraron citar los trabajos de los siguientes autores:

Atinuke, O. (2021). Investigó: *An Assessment of the Impact of Land Taxation on Land Resources Development in Ogun State Nigeria*. [Artículo científico, Global Journal of Management and Business Research: B Economics and Commerce]. Decidió estudiar el impacto de los impuestos sobre la tierra en el desarrollo de los recursos económicos del país. Bajo un enfoque cuantitativo, a través de la entrevista y el cuestionario aplicados a 74 contribuyentes, llegaron a concluir que, el cobro del impuesto sobre la tierra y la propiedad son bajos por la deficiente gestión administrativa que realizan los empleados responsables de esta área.

Opong, F. (2021). Estudió: *An analysis of the impact of jurisdictional fragmentation on property taxes in Ghana*. [Artículo científico, Journal of Financial Management of Property and Construction]. Pretendió examinar el impacto de la fragmentación sobre el impuesto a la propiedad. Adoptó un enfoque cuantitativo, con técnicas econométricas, aplicadas a 235 ciudadanos, el cual le permitió llegar a concluir que, la fragmentación de los gobiernos locales tiene un efecto negativo general sobre los impuestos a la propiedad en las asambleas de distrito en Ghana.

Belmonte, L. et al., (2021). Trabajaron: *Local tax management in Spain: A study of the conditional efficiency of provincial tax agencies*. [Artículo científico, Socio - Economic Planning Sciences]. Plasmaron analizar la eficiencia de la gestión de los impuestos locales. Manejaron el modelo condicional robusto, cualitativo, permitiéndoles llegar a concluir que, el establecimiento de tales agencias municipales autónomas no conduce a niveles de eficiencia al momento de realizar el cobro de los impuestos patrimoniales.

Carrillo, P.E. et al., (2021). Investigaron: *Public good provision and property tax compliance: Evidence from a natural experiment*. [Artículo científico – Journal of Public Economics]. Evaluaron el efecto de las recompensas positivas sobre el cumplimiento del gravamen sobre la propiedad. Utilizaron

el enfoque cuantitativo, aplicando la encuesta a 400 individuos, consiguieron concluir que, la evaluación del impacto de las recompensas ha estado mayormente ausente de la literatura empírica sobre cumplimiento tributario Kampamba, J. et al., (2021). Estudiaron: *An Analysis of the Different Types of Property Taxes in Botswana*. [Artículo científico - Real Estate Finance]. Decidieron analizar los diferentes tipos de impuestos sobre la propiedad. Bajo un estudio cualitativo, con análisis bibliográfico, consiguieron concluir que, aunque las tasas de propiedad son una fuente importante de ingresos, la recaudación generalmente es baja debido a deficiencias en su administración.

Moulton, St. et al., (2021). Investigaron: *Increasing the salience of property tax obligations: a field experiment with older adults with reverse mortgages*. [Artículo científico - Salience Seniors]. Decidieron experimentar un diseño de campo que permita aumentar los pagos del impuesto sobre los bienes inmuebles. A través de un estudio cualitativo, descriptivo y explicativo, concluyeron que, por la inexactitud de inspección en la actuación de las labores del personal la entidad viene obteniendo múltiples problemas en la recaudación del impuesto patrimonial.

Con respecto a los antecedentes nacionales, se consideraron los trabajos de los siguientes autores:

Vásquez, k. y Farje, J.D. (2020). Trabajaron: *Efectividad de la gestión administrativa en los gobiernos locales Altoandinos, Luya, región Amazonas*. [Artículo científico - Revista de Investigación Científica]. Diagnostucaron la efectividad de la gestión administrativa de los gobiernos locales. Bajo un estudio cuantitativo, descriptivo, aplicaron la encuesta a 50 empleados. Concluyendo que el 73% de los encuestados indicaron que la gestión administrativa que se realiza en las entidades gubernamentales es deficiente, el cual, afecta la recaudación de los gravámenes locales.

Aguilar, C.M. et al., (2020). Estudiaron: *Calidad de gestión administrativa financiera en las municipalidades, 2020*. [Artículo científico - Ciencia Latina Revista Multidisciplinar]. Propusieron un modelo de control interno que permita mejorar la gestión administrativa. Decidieron manejar un estudio de tipo aplicada, no experimental, de corte transversal, con propuesta,

aplicándose el cuestionario a 200 trabajadores; llegando a concluir que, este ayuntamiento posee una gestión de administración financiera deficiente que superan el 70% de cumplimiento, debiéndose principalmente a que los funcionarios no se proyectan al futuro, ni participan en la evaluación del flujo de caja.

Gutiérrez, J.L. (2020). Investigó: *Gestión de administración tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018*. [Artículo científico - Ciencia y Tecnología]. Determinaron la influencia de la gestión administrativa en la recaudación del gravamen predial. En su investigación cuantitativa, correlacional, aplicaron la encuesta a 56 empleados, evidenciando que el 64% mencionaron que la caída en el cobro del gravamen territorial es por consecuencia de una deficiente gestión administrativa, todo esto es resultado de la falta de evaluación de las autoridades a su personal.

Quispe, J.C. et al., (2020). Trabajaron: *Factores que influyen en el cumplimiento del pago del Impuesto al Valor del Patrimonio Predial en la ciudad de Puno-Perú*. [Artículo científico - Ciencia Latina Revista Multidisciplinar]. Resolvieron verificar los factores que influyen en el cumplimiento de pago del impuesto al valor del patrimonio. Manejaron un estudio cuantitativo, no experimental, descriptiva, aplicando el cuestionario a 375 sujetos pasivos. Permitted a los autores finalizar que, los ingresos económicos de los contribuyentes es el principal impedimento para la no contribución y ante una política mal empleada, los ingresos de los contribuyentes pueden verse afectados.

Saavedra, R. et al., (2020). En su artículo científico denominado: *La recaudación tributaria municipal 2020*, publicado en la revista Ciencia Latina Revista Multidisciplinar. Evaluaron las formas de recaudación tributaria municipal. Para ello utilizaron un enfoque cualitativo, con revisión sistemática, concluyendo que, la baja recaudación en los impuestos se debe principalmente a la falta de información correcta al sujeto pasivo y al mal uso de las estrategias de recaudo.

Julca, J.B.A. (2019). En su tesis de pregrado titulada: *Influencia de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial, Municipalidad de*

Coishco – 2018, presentada en la Universidad San Pedro. Describió de qué manera la gestión administrativa influye en el cobro del gravamen patrimonial. A través de un estudio cuantitativo, descriptivo y explicativo, aplicó la encuesta a 15 empleados, obteniendo como resultado que entre ambas variables existe una correlación muy significativa, porque el Rho de Spearman fue del 0,789 y la Sig., fue menor al 0,05, evidenciándose que mientras una sea eficiente el cobro será más alto del gravamen patrimonial. Después de haber descrito los antecedentes, se procede a relatar las bases teóricas de la variable 1, gestión administrativa, el cual, se detallan a continuación:

El enfoque científico considerado en la variable 1, es la teoría de la competitividad y estrategias competitivas; esta teoría hace referencia que, mientras la institución incorpore principios de competitividad en la ejecución de funciones, actividades y operaciones de cada recurso humano y tecnológico, le permitirá aumentar su nivel de competitividad, permitiéndole alcanzar las metas trazadas (Nieto, V., 2017).

Esta teoría manifiesta cuatro etapas fundamentales para lograr la eficiencia de la gestión administrativa. La primera etapa es el incipiente, el cual, hace mención que toda entidad pública y organización son altamente vulnerables a los cambios del medio ambiente porque estas actúan de acuerdo a las presiones del mercado o a los caprichos del concejo municipal, de los funcionarios y/o jefes de área. La segunda etapa, es la aceptable, en este punto se menciona cuando las entidades gubernamentales u organizaciones con fines de lucro han superado los principales puntos de vulnerabilidad a través de los cimientos fortalecidos para poseer una buena imagen ante los ojos de los ciudadanos (Nieto, V., 2017).

La tercera etapa es la denominada superior, donde la entidad pública u organizaciones vienen ocupando posiciones de liderazgo y grado de innovación dentro de la comunidad, dominando los principios de competitividad y despertando inmediatamente a cualquier modificación del medio ambiente; la última etapa es la denominada sobresaliente, es cuando la entidad pública ha logrado mejorar los servicios y transparencia ante la

vista de los ciudadanos, habiéndose convertido en una entidad visionaria en benemérito de los usuarios (Nieto, V., 2017).

Con respecto al enfoque de la variable 2, recaudación del impuesto predial, se consideró a la teoría de la renta-producto, donde, Alva, M. (2017), manifiesta que este enfoque expone los supuestos que afectan directamente en el cumplimiento del pago de los impuestos, ya que, se determina que la renta es un producto, debiendo poseer un tiempo determinado y provenir de fuente duraderas en el tiempo y ser susceptible en obtener ingresos en tiempos determinados.

Las personas jurídicas como las personas naturales con o sin negocio que posean un predio o más como su propiedad están obligados en cumplir con el pago del impuesto predial, de acuerdo al valor de su inmueble, debiendo cancelarse en el municipio hasta febrero del año posterior.

Ahora se procede a conceptualizar la variable 1, gestión administrativa, consintiendo los aportes de los siguientes autores:

De acuerdo a Nieves, F. (2013), la gestión administrativa, es como el arte y la sabiduría de crear, implementar y evaluar la toma de decisiones multifacética que permite a una organización alcanzar sus objetivos.

En cambio, González, J. et al., (2019), menciona que es un plan de acción elaborado por el gerente de la organización para la realización e implementación del proyecto.

La importancia de la gestión administrativa radica, en que, permite a la entidad pública dirigir eficientemente sus actividades hacia el logro de las metas y del objetivo; de la misma forma les permite planificar la visión de la empresa, ya que, a través de esto podrán alcanzar el éxito de los proyectos programados en la institución (Bischoff, I. & Wolfschutz, E. 2020).

La dimensión 1, de la gestión administrativa es la planificación, donde Mendoza, A. (2017), hace referencia que en este punto se consolidan los objetivos, políticas y presupuestos, partiendo de la suposición de que la entidad gubernamental cuente con los principios que permitan encaminar apropiadamente las otras fases durante el proceso administrativo.

La dimensión 2, es la organización, donde López (2015), indica que son las orientaciones plasmadas por la entidad hacia un objetivo plasmado en la

planeación, buscando ejecutar actividades y luego armonizarlas en un conjunto para que puedan funcionar en una sola, permitiendo de esta forma lograr fines comunes, ya que, al integrar las partes de la entidad se podría dividir el trabajo, la descripción de funciones y la coordinación entre todos los integrantes de la institución.

La dimensión 3, es la dirección, donde, López, J.F. (2015), revela que la práctica de liderazgo permite mantener una apropiada comunicación, toma de decisiones y motivación que permita alcanzar de forma insuperable lo establecido y cumplir de esta manera con todos los propósitos de la municipalidad.

La cuarta dimensión de la variable 1, gestión administrativa fue el control, donde, Gamboa, J.E. et al., (2016), revelaron que es el proceso que se utiliza por cada sujeto que integra la municipalidad, debiendo brindar seguridad en todos los aspectos permitiendo alcanzar los objetivos planificados, debiéndose cumplir con todas las actividades de control, con los sistemas de información y comunicación, asimismo, se debe dar seguimiento hasta concluir con el marco normativo, técnico y administrativo, que permita promover la confianza en los procesos, garantizando la confiabilidad de la información y acogerse a todas las medidas ineludibles para enmendar aquellas deficiencias encontradas.

Con respecto a la variable 2, recaudación del impuesto predial se procede a citar los aportes conceptuales de diferentes autores:

De acuerdo al Ministerio de Economía y Finanzas (2011), menciona que este gravamen posee un tiempo de 12 meses, grabando el valor total de los predios considerándose los ubicados en lo rural o rústico.

Es el cálculo del gravamen obtenido de los terrenos ganados al mar, ríos y espejos de agua, asimismo, las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que son parte de los predios que estén registrados en la SUNARP (2018).

La importancia de la recaudación del impuesto predial radica en que este impuesto permite a las autoridades del municipio poder brindar los servicios municipales, como limpieza pública, recojo de basura, alumbrado público,

pavimentación, etc., el cual, son servicios indispensables para mantener la calidad de vida de los ciudadanos (Anagnostopoulos, D. et al., 2020).

El impuesto predial se calcula tomando en cuenta el valor del terreno más el valor de construcción. Con respecto al valor del terreno se toma en cuenta el área de terreno por el valor del arancel (m²) este valor de arancel se encuentra en la tabla de valores arancelarios que es elaborada por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. Para determinar el valor de la construcción, se multiplica el valor unitario depreciado por el área construida. Para ello se debe considerar la tabla de reglamento nacional de tasaciones que es elaborada por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. Asimismo, el impuesto predial posee diferentes alícuotas, dependiendo del tramo de autoavalúo y el valor de la UIT de ese momento, se detalla a continuación:

Tasas del impuesto predial

Tramo de <u>autoavalúo</u>		
EN UIT	EN S/ (UIT 2020=S/4300.00)	Alícuota (%)
Hasta 15 UIT	64 500	0,20%
Más de 15 UIT hasta 60 UIT	258 000	0,60%
Más de 60 UIT	Más de 258 000	1,00%

Con respecto a sus dimensiones de la variable 2, recaudación del impuesto predial, se consideraron 4: la concientización tributaria, la fiscalización tributaria, la orientación y la cobranza.

La primera dimensión de la variable 2, es la concientización tributaria, donde, Herrera, Y.L. (2018), revela que poseer consciencia tributaria es interiorizar en cada uno de los sujetos pasivos, sobre sus deberes tributarios en participar en el sostenimiento de los gastos públicos, a través del cumplimiento de sus obligaciones fiscales con el municipio.

Esto quiere decir que cuando estamos en la etapa infantil, adolescentes y adultos mayores, pasamos de estar inconscientes o incompetentes para cooperar con el Estado a través del cumplimiento voluntario del pago del gravamen territorial.

La segunda dimensión de la variable 2, es la fiscalización tributaria, donde el MEF (2015), revela que la gestión administrativa que realizan los colaboradores debe ser eficiente, debiendo mantener actualizada todas las características de los inmuebles, su uso, tamaño, materiales de construcción, empleados y toda información que incida en el cálculo del impuesto que deba cancelar. Asimismo, posee objetivos como la ampliación de la base tributaria, como los niveles de aumento de la recaudación, del mismo modo permite maximizar el cumplimiento tributario y la generación de la percepción de riesgo.

La tercera dimensión de la variable 2, es la orientación, donde Colán, H. (2018). Revela que todo sujeto pasivo tiene el derecho de recibir toda la información necesaria por parte de los ayuntamientos locales sobre materia tributaria, siendo directamente el responsable las personas que se encuentran activos en el área de recaudación del gravamen patrimonial, basando principalmente en facilitar a los sujetos obligados a cumplir con el pago de los impuestos.

Con respecto a la cuarta dimensión de la variable 2, la cobranza, Colán, H. (2018), manifiesta que dicha cobranza del gravamen patrimonial es la que está manifestada por el municipio, pudiendo ejercer el aspecto coercitivo con la intención de efectivizar el cobro del gravamen patrimonial, convirtiendo en un acto sumamente necesario e importante para que la entidad pueda incrementar el nivel de recaudación que es atribuida a los gobiernos locales.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

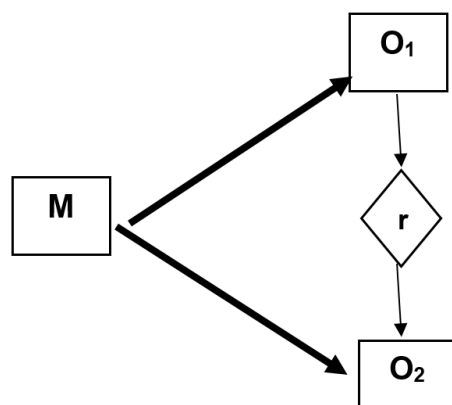
3.1.1. Tipo de investigación

Se decidió utilizar una investigación de tipo aplicada; de acuerdo a Hernández (2018), es una exploración activa que se encuentra totalmente atada a la anterior, porque obedece a los hallazgos y aportes teóricos.

Asimismo, se consideró manejar un estudio correlacional causal; ya que, posee como principio medir el nivel de relación entre las variables y sus dimensiones (Vásquez, W. A., 2020).

3.1.2. Diseño de investigación

Manipularon el diseño no experimental, de corte transversal. El esquema escogido es:



Dónde:

M: Muestra

O₁: Gestión administrativa

r: Relación

O₂: Recaudación del impuesto predial.

3.2. Variable y operacionalización

Variable 1: Gestión administrativa

Definición conceptual: Es como el arte y la conciencia de crear, realizar y evaluar la toma de decisiones que permite a una organización alcanzar sus objetivos (Nieves, F. 2013).

Definición operacional: Esta variable fue valorada por las dimensiones consideradas por Mendoza, A. (2017): la planificación, la organización,

la dirección y el control, porque revela cómo evaluar la gestión administrativa

Indicadores: Políticas, presupuestos, proceso administrativo, ejecutar actividades, logro de fines comunes, coordinación eficiente, dividir el trabajo, integrar la entidad, práctica del liderazgo, comunicación apropiada, motivación, cumplimiento de objetivos, actividades de control, promover la confianza en los procesos, garantiza la confiabilidad de la información, deficiencias encontradas.

Variable 2: Recaudación del impuesto predial

Definición conceptual: Este gravamen posee un tiempo de 12 meses, grabando el valor total de los predios considerándose los ubicados en lo rural o rústico (MEF, 2011).

Definición operacional: Esta variable fue evaluada por las dimensiones consideradas por Herrera, Y.L. (2018): la concientización tributaria, la fiscalización tributaria, la orientación y la cobranza, porque manifiesta como medir la recaudación del impuesto predial.

Indicadores: Gastos públicos, conciencia tributaria, educación tributaria, formación cívico tributaria, información de las características del inmueble, incremento de la recaudación, maximización del cumplimiento tributario, riesgo de ser sancionados, impuesto exigible, impuesto obligatorio, acuerdos tributarios, voluntariamente, capacidad tributaria, carga impositiva, capacidad transitoria, capacidad económica.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1. Población

Para este caso se consideró a 1780 contribuyentes del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará.

Tipo de contribuyentes	Cantidad	%
Varones	1080	61
Mujeres	700	39
Total población	1780	100

3.3.2. Muestra

Para encontrar la muestra se utilizó el cálculo de proporciones con población finita o de tamaño conocido, manejando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{NZ^2 pq}{(N-1)E^2 + Z^2 pq} =$$

Donde:

n= Muestra

Z= 1.645

p= 0.5

q= 0.5

E= 0.08

N=1780

Muestra de propietarios de predios para el estudio

Tipo de contribuyentes	Cantidad	%
Varones	61	61
Mujeres	39	39
Total población	100	100

A los 100 contribuyentes, se les aplicará el cuestionario.

3.3.3. Muestreo

El muestreo utilizado fue el no probabilístico, pues consintió elegir casos característicos de la población limitando la muestra solo a este caso

3.3.4. Unidad de análisis

Se consideraron a los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Bongará.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se decidió utilizar la técnica de la encuesta. En palabras de Chávez, D. (2017), revela que es la recolección de datos con la noción de cotejo, proceso mediante el cual se alcanza el informe, valor o réplica para poder ejecutar la investigación.

Como instrumento decidieron utilizar el cuestionario, el cual, está conformado por 20 ítems, donde Sánchez, H. y Reyes, C. (2017), menciona que los instrumentos son las herramientas específicas que se emplean en el proceso de recogida de datos.

3.5. Procedimientos

Se solicitó autorización a la Municipalidad Provincial de Bongará para poder aplicar la encuesta a los contribuyentes, posterior a ello, se elaboraron las encuestas, las cuales, nos permitieron obtener los datos que fueron trasladados al Excel y al SPSS vr. 21, posterior a ello, se analizaron los resultados para su correcta interpretación.

3.6. Métodos de análisis de datos

Método estadístico descriptivo: Este método permitió a los investigadores construir las tablas y figuras con los datos obtenidos de las encuestas aplicadas

Método estadístico inferencial: En este caso, este método consistió en contrastar la hipótesis de investigación previa comprobación de la normalidad de los datos.

3.7. Aspectos éticos

Hemos cumplido cabalmente con todas las sugerencias e indicaciones de nuestro docente, de la misma forma se citaron todos los aportes de los autores internacionales y nacionales considerados en este estudio, ya que, respetamos y valoramos el esfuerzo que cada uno de ellos han llevado a cabo durante el desarrollo de esos trabajos. Asimismo, se cumplió con todas las normas y políticas que exige la UCV a todos los bachilleres que desean obtener un título profesional en esta casa superior de estudios.

IV. RESULTADOS

Prueba de normalidad

Para encontrar la contratación de la hipótesis, se decidió manipular el SPSS vr.21, permitiendo verificar la prueba de normalidad y aceptar la hipótesis de investigación: aplicando a 100 contribuyentes la encuesta, siendo la razón que se ha utilizado el Kolmogorov-Smirnov^a.

Normalidad de variables

H₀: La variable gestión administrativa no tiene una distribución normal.

H₁: La variable gestión administrativa tiene una distribución normal.

$$\alpha = 0,05$$

Para la variable 2

H₀: La variable recaudación del impuesto predial no tiene una distribución normal.

H₁: La variable recaudación del impuesto predial tiene una distribución normal.

$$\alpha = 0,05$$

Tabla 1

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión administrativa	,332	100	,000
Recaudación del impuesto predial	,278	100	,000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

De acuerdo a lo que establece la Tabla 1, el nivel de significancia de acuerdo al Kolmogorov-Smirnov^a de ambas variables es menor al 0.05, siendo el motivo por el cual se ha utilizado el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, por ser ambas de distribución no normal.

Objetivo general: Determinar el nivel de relación entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

Hi: Existe relación de la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

Ho: No existe relación de la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020

Tabla 2

Nivel de relación entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

Correlaciones				
			Gestión administrativa	Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1,000	,653**
	Gestión administrativa	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Recaudación del impuesto predial	Coeficiente de correlación	,653**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la Tabla 2, se revela que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0,653 y el valor de la Sig., es menor al 0,05, exponiendo que la gestión administrativa posee una relación directa lineal con la recaudación del impuesto predial; revelando que si se cumple de forma eficiente los cuatro elementos como la planificación, la organización, la dirección y el control entonces aumentaremos la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará.

OE1. Establecer la relación entre la gestión administrativa en su dimensión la planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

Tabla 3

Nivel de relación entre la gestión administrativa en su dimensión la planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

Correlaciones			
		Planificación	Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Planificación	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,233*
		N	.
	Recaudación del impuesto predial	Coeficiente de correlación	100
		Sig. (bilateral)	,020
		N	100

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Según la Tabla 3, se revela que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0,233 y el valor de la Sig., es menor al 0,05, exponiendo que la planificación posee una relación positiva baja con la recaudación del impuesto predial; revelando que posiblemente al tomar en cuenta las políticas institucionales, al hacer uso adecuado de los presupuestos asignados, al llevar a cabo un proceso administrativo eficiente que permitan ejecutar actividades entonces se podrá incrementar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará.

OE2. Identificar la relación entre la gestión administrativa en su dimensión la organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

Tabla 4

Nivel de relación entre la gestión administrativa en su dimensión la organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

Correlaciones			
		Organización	Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Organización	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,265**
		N	100
Rho de Spearman	Recaudación del impuesto predial	Coeficiente de correlación	,265**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	100

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Según la Tabla 4, se revela que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0,265 y el valor de la Sig., es menor al 0,05, exponiendo que la organización posee una relación positiva baja con la recaudación del impuesto predial; revelando que si se logra los fines comunes, que la coordinación sea eficiente, que se llegue a dividir el trabajo adecuadamente que permita integrar a la entidad entonces se podrá incrementar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará.

OE3. Comprobar la relación entre la gestión administrativa en su dimensión la dirección y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

Tabla 5

Nivel de relación entre la gestión administrativa en su dimensión la dirección y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

Correlaciones				
			Dirección	Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Dirección	Coeficiente de	1,000	,394**
		correlación		
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
Rho de Spearman	Recaudación del impuesto predial	Coeficiente de	,394**	1,000
		correlación		
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la Tabla 5, se revela que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0,394 y el valor de la Sig., es menor al 0,05, exponiendo que la dirección posee una relación positiva con la recaudación del impuesto predial; revelando que si se llegará a practicar el liderazgo de forma constante, a ejecutar una comunicación apropiada entre colaboradores, a motivar a los empleados al cumplimiento de objetivos entonces se podrá incrementar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará.

OE4. Comprobar la relación entre la gestión administrativa en su dimensión el control y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

Tabla 6

Nivel de relación entre la gestión administrativa en su dimensión el control y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

Correlaciones			
		Control	Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,704**
		N	100
Rho de Spearman	Recaudación del impuesto predial	Coeficiente de correlación	,704**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	100

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la Tabla 6, se revela que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0,704 y el valor de la Sig., es menor al 0,05, exponiendo que el control posee una relación directa lineal con la recaudación del impuesto predial; revelando que si se llevará a cabo actividades de control, en promover la confianza en los procesos, en garantizar la confiabilidad de la información y en evidenciar oportunamente las deficiencias en la orientación fiscal entonces se podrá incrementar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará.

OE5. Identificar el nivel de la gestión administrativa que realiza la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

Tabla 7

Nivel de la gestión administrativa que realiza la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

Secciones	Deficiente		Regular		Eficiente	
	f	%	f	%	f	%
Gestión administrativa	25	25	73	73	2	2
Planificación	70	70	30	30	0	0
Organización	12	12	26	26	62	62
Dirección	52	52	29	29	19	19
Control	58	58	29	29	13	13

Según la Tabla 7, la variable gestión administrativa alcanzó un 73% en el nivel regular y un 25% en el nivel deficiente, asimismo, se evidencia que la dimensión que presenta mayores dificultades es la planificación porque obtuvo un 70% en el nivel deficiente, seguido por el control con un 58%, seguido por la dirección con un 52%, la que mejores resultados obtuvo fue la organización porque alcanzó un 62% en el nivel eficiente.

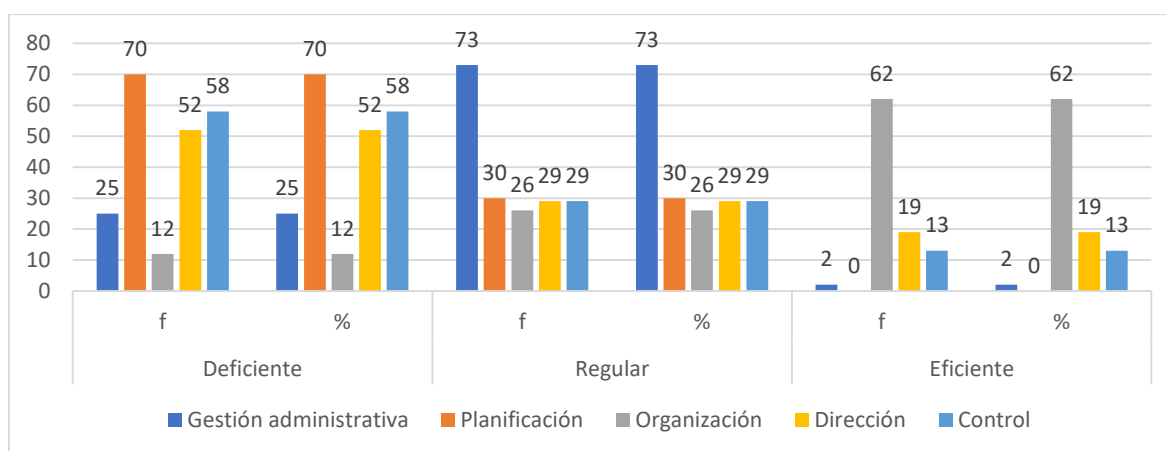


Figura 1 Nivel de la gestión administrativa que realiza la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

Fuente: Tabla 7

OE6. Identificar el nivel de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

Tabla 8

Nivel de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

Secciones	Bajo		Moderado		Alto	
	f	%	f	%	f	%
Recaudación del impuesto predial	30	30	70	70	0	0
Concientización tributaria	35	35	28	28	37	37
Fiscalización tributaria	60	60	28	28	12	12
Obligatorio y voluntario	13	13	28	28	59	59
Directo e indirecto	55	55	32	32	13	13

Según la Tabla 8, la variable recaudación del impuesto predial alcanzó un 70% en el nivel moderado y un 30% en el nivel bajo, asimismo, se evidencia que la dimensión que presenta mayores dificultades es la fiscalización tributaria porque obtuvo un 60% en el nivel bajo, seguido por el directo e indirecto con un 55%, las que mejores resultados obtuvieron es el obligatorio y voluntario con un 59% en el nivel alto, seguidamente la concientización tributaria con un 37% en el nivel alto.

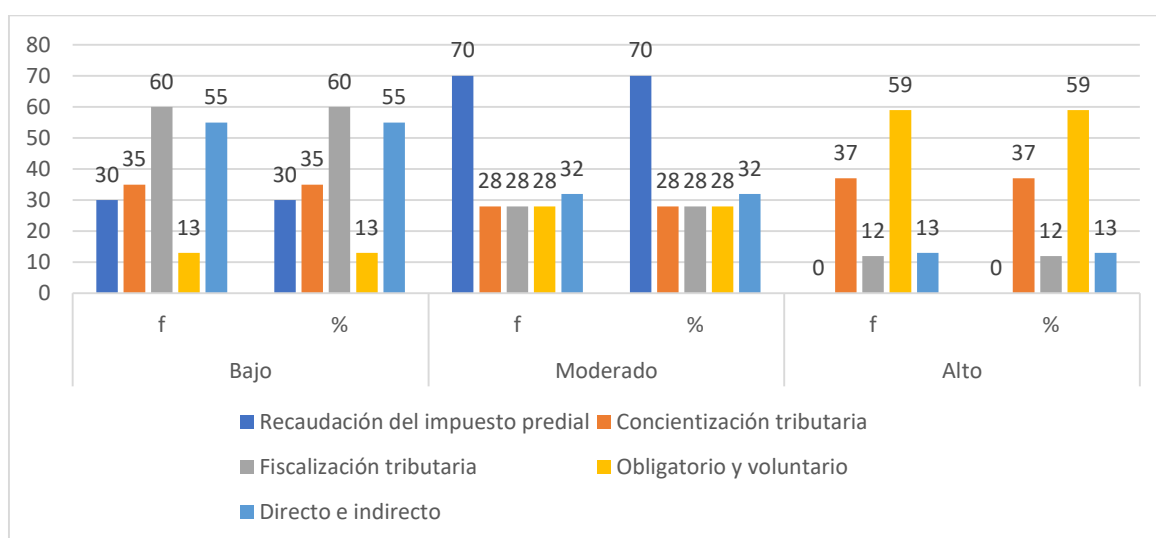


Figura 2 Nivel de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

Fuente: Tabla 8

V. DISCUSIÓN

Para fortalecer las bases de esta investigación, se consideró utilizar enfoques científicos. En la variable gestión administrativa se consideró a la teoría de la competitividad y estrategias competitivas de Nieto (2017), el cual aportó a este trabajo conocimiento sobre las personas jurídicas como las personas naturales con o sin negocio que posean un predio o más como su propiedad están obligados en cumplir con el pago del impuesto predial, de acuerdo al valor de su inmueble, debiendo cancelarse en el municipio hasta febrero del año posterior. Asimismo, para la variable recaudación del impuesto predial se tomó en cuenta a la teoría renta-producto de Alva (2017), aportando conocimiento sobre los supuestos que afectan directamente en el cumplimiento del pago de los impuestos, ya que, se determina que la renta es un producto, debiendo poseer un tiempo determinado y provenir de fuente duraderas en el tiempo y ser susceptible en obtener ingresos en tiempos determinados.

Tomando en cuenta el objetivo general, se revela que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0.653, exponiendo que la gestión administrativa posee una relación directa lineal con la recaudación del impuesto predial; revelando que si se cumple de forma eficiente los cuatro elementos como la planificación, la organización, la dirección y el control entonces aumentaremos la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará. Estos datos son respaldados por la investigación de Julca (2019), porque encontró que entre las variables existe una correlación muy significativa, ya que, el Rho de Spearman fue del 0,789 y la Sig., fue menor al 0,05, evidenciándose que mientras una sea eficiente el cobro será más alto del gravamen patrimonial.

Con respecto al objetivo específico 1, se revela que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0,233, exponiendo que la planificación posee una relación positiva baja con la recaudación del impuesto predial; revelando que posiblemente al tomar en cuenta las políticas institucionales, al hacer uso adecuado de los presupuestos asignados, al llevar a cabo un proceso administrativo eficiente que permitan ejecutar actividades entonces se podrá

incrementar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará. Estos datos son amparados por el estudio de Atinuke (2021), porque determinó que, el cobro del impuesto sobre la tierra y la propiedad son bajos por la deficiente gestión administrativa que realizan los empleados responsables de esta área. De la misma forma lo hace, el trabajo de Oppong (2021), porque manifestó que la fragmentación de los gobiernos locales tiene un efecto negativo general sobre los impuestos a la propiedad en las asambleas de distrito en Ghana.

Tomando en cuenta el objetivo específico 2, se revela que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0.265, exponiendo que la organización posee una relación positiva baja con la recaudación del impuesto predial; revelando que si se logra los fines comunes, que la coordinación sea eficiente, que se llegue a dividir el trabajo adecuadamente que permita integrar a la entidad entonces se podrá incrementar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará. Estos resultados son respaldados por la investigación de Kampamba et al., (2021), porque revelaron que la recaudación generalmente es baja debido a deficiencias en su administración. De la misma forma lo respalda el trabajo de Moulton et al., (2021), porque indicaron que, la inexactitud de inspección en la actuación de las labores del personal la entidad viene obteniendo múltiples problemas en la recaudación del impuesto patrimonial.

De acuerdo al objetivo específico 3, se revela que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0.394, exponiendo que la dirección posee una relación positiva con la recaudación del impuesto predial; revelando que, si se llegará a practicar el liderazgo de forma constante, a ejecutar una comunicación apropiada entre colaboradores, a motivar a los empleados al cumplimiento de objetivos entonces se podrá incrementar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará. Estos datos son salvaguardados por el estudio de Vásquez y Farje (2020), porque determinaron que el 73% de los encuestados indicaron que la gestión administrativa que se realiza en las entidades gubernamentales es deficiente, el cual, afecta la recaudación de los gravámenes locales. De la misma forma lo hace el trabajo de Aguilar y et al (2020), porque revelaron

que la gestión de administración es deficiente, ya que, superan el 70% de cumplimiento fiscal, debiéndose principalmente a que los funcionarios no se proyectan al futuro, ni participan en la evaluación del flujo de caja.

De acuerdo al objetivo específico 4, se revela que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0.704, exponiendo que el control posee una relación directa lineal con la recaudación del impuesto predial; revelando que si se llevará a cabo actividades de control, en promover la confianza en los procesos, en garantizar la confiabilidad de la información y en evidenciar oportunamente las deficiencias en la orientación fiscal entonces se podrá incrementar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará. Estas derivaciones son amparadas por el trabajo de Quispe et al., (2020), porque revelaron que los ingresos económicos de los contribuyentes es el principal impedimento para la no contribución y ante una política mal empleada, los ingresos de los contribuyentes pueden verse afectados. Asimismo, lo hace el trabajo de Saavedra et al., (2020), porque mencionan que, la baja recaudación en los impuestos se debe principalmente a la falta de información correcta al sujeto pasivo y al mal uso de las estrategias de recaudo.

Con respecto al objetivo específico 5, se identificó que la variable gestión administrativa alcanzó un 73% en el nivel regular y un 25% en el nivel deficiente, asimismo, se evidencia que la dimensión que presenta mayores dificultades es la planificación porque obtuvo un 70% en el nivel deficiente, seguido por el control con un 58%, seguido por la dirección con un 52%, la que mejores resultados obtuvo fue la organización porque alcanzó un 62% en el nivel eficiente. Estos datos son amparados por el trabajo de Aguilar et al., (2020), porque este ayuntamiento posee una gestión de administración financiera deficiente que superan el 70% de cumplimiento, debiéndose principalmente a que los funcionarios no se proyectan al futuro, ni participan en la evaluación del flujo de caja.

Con respecto al objetivo específico 6, se identificó que la variable recaudación del impuesto predial alcanzó un 70% en el nivel moderado y un 30% en el nivel bajo, asimismo, se evidencia que la dimensión que presenta mayores dificultades es la fiscalización tributaria porque obtuvo un 60% en

el nivel bajo, seguido por el directo e indirecto con un 55%, las que mejores resultados obtuvieron es el obligatorio y voluntario con un 59% en el nivel alto, seguidamente la concientización tributaria con un 37% en el nivel alto. Estos datos son respaldados por el estudio de Belmonte et al., (2021), porque evidenciaron que el establecimiento de tales agencias municipales autónomas no conduce a niveles de eficiencia al momento de realizar el cobro de los impuestos patrimoniales. Asimismo, lo hace el trabajo de Carrillo et al., (2021), porque la evaluación del impacto de las recompensas ha estado mayormente ausente de la literatura empírica sobre cumplimiento tributario; del mismo modo lo hace Gutiérrez (2020), porque el 64% mencionaron que la caída en el cobro del gravamen territorial es por consecuencia de una deficiente gestión administrativa, todo esto es resultado de la falta de evaluación de las autoridades a su personal.

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0.653, exponiendo que la gestión administrativa posee una relación directa lineal con la recaudación del impuesto predial.
2. Se concluye que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0.233 mostrando que la planificación posee una relación positiva baja con la recaudación del impuesto predial; revelando que posiblemente al tomar en cuenta las políticas institucionales, al hacer uso adecuado de los presupuestos asignados, al llevar a cabo un proceso administrativo eficiente que permitan ejecutar actividades entonces se podrá incrementar la recaudación del impuesto predial.
3. Se concluye que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0.265, explicando que la organización posee una relación positiva baja con la recaudación del impuesto predial; revelando que si se logra los fines comunes, que la coordinación sea eficiente, que se llegue a dividir el trabajo adecuadamente que permita integrar a la entidad entonces se podrá incrementar la recaudación del impuesto predial.
4. Se concluye que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0.394, exponiendo que la dirección posee una relación positiva con la recaudación del impuesto predial; revelando que, si se llegará a practicar el liderazgo de forma constante, a ejecutar una comunicación apropiada entre colaboradores, a motivar a los empleados al cumplimiento de objetivos entonces se podrá incrementar la recaudación del impuesto predial.
5. Se concluye que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0.704, presentando que el control posee una relación directa lineal con la recaudación del impuesto predial; revelando que si se llevará a cabo actividades de control, en promover la confianza en los procesos, en garantizar la confiabilidad de la información y en evidenciar oportunamente las deficiencias en la orientación fiscal entonces se podrá incrementar la recaudación del impuesto predial.
6. Se concluye que, la variable gestión administrativa alcanzó un 73% en el nivel regular y un 25% en el nivel deficiente, asimismo, se evidencia que la

dimensión que presenta mayores dificultades es la planificación porque obtuvo un 70% en el nivel deficiente, seguido por el control con un 58%, seguido por la dirección con un 52%, la que mejores resultados obtuvo fue la organización porque alcanzó un 62% en el nivel eficiente.

7. Se concluye que la variable recaudación del impuesto predial alcanzó un 70% en el nivel moderado y un 30% en el nivel bajo, asimismo, se evidencia que la dimensión que presenta mayores dificultades es la fiscalización tributaria porque obtuvo un 60% en el nivel bajo, seguido por el directo e indirecto con un 55%, las que mejores resultados obtuvieron es el obligatorio y voluntario con un 59% en el nivel alto, seguidamente la concientización tributaria con un 37% en el nivel alto

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a las autoridades y colaboradores tomar en cuenta las políticas institucionales, al hacer uso adecuado de los presupuestos asignados, debiendo realizar un proceso administrativo eficiente que permitan ejecutar actividades entonces se podrá incrementar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad de Bongará.
2. Se recomienda a las autoridades y empleados buscar siempre el logro de fines comunes, donde la coordinación y la división del trabajo sea adecuada, que permita integrar a todos los individuos que constituyen la entidad.
3. Se recomienda a las autoridades incentivar y promover el liderazgo en el gerente, subgerente, jefes de área y trabajadores de la oficina de rentas de forma constante, ya que, ello permitirá mantener una comunicación apropiada entre todos los integrantes de esa oficina, llegando a motivar a los empleados al cumplimiento de objetivos.
4. Se recomienda al funcionario responsable de la oficina de rentas realizar visitas inopinadas a cada oficina de los empleados con el propósito de verificar la confiabilidad de la información que le permita evidenciar y combatir oportunamente las deficiencias en la orientación fiscal que se le está ofreciendo a los sujetos pasivos.
5. Se recomienda al concejo municipal disponer al departamento de recursos humanos evaluar mensualmente la gestión administrativa que se viene realizando en las oficinas de gestión y cobranza del gravamen territorial de la Municipalidad de Bongará.

REFERENCIAS

- Aguilar, C., Palomino, G., & Suarez, H. (2020). Calidad de gestión administrativa financiera en las municipalidades, 2020. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 4(2), 613-634.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.104p.61.
- Alva, M. (2017). *El impuesto a la renta y las teorías que determinan su afectación*. <http://blog.pucp.edu.pe/blog/blogdemarioalva/2012/03/01/el-impuesto-a-la-renta-y-las-teorias-que-determinan-su-afectacion/>
- Anagnostopoulos, D., Papadopoulos, T., Stamati, T., & Balta, M. (2020). Policy and Information Systems Implementation: the Greek Property Tax Information System Case. *Information Systems Frontiers*, 22(1), 791-802.
<https://doi.org/10.1007/s10796-018-9887-y>.
- Atinuke, O. (2021). An Assessment of the Impact of Land Taxation on Land Resources Development in Ogun State Nigeria. *Global Journal of Management and Business Research: B Economics and Commerce*, 1(1), 1-10.
<https://www.journalofbusiness.org/index.php/GJMBR/article/view/3367/3268>
- Bacalla, M. V. (2018). *Estrategias administrativas y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Asunción, Provincia Chachapoyas*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31802/bacalla_dm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Belmonte, I., Ortíz, L., & Polo, C. (2021). Local tax management in Spain: A study of the conditional efficiency of provincial tax agencies. *Socio - Economic Planning Sciences*, 77(1), 1-11.
<https://doi.org/10.1016/j.seps.2021.101057>.

Bischoff, I., & Wolfschutz, E. (2020). Inter-municipal cooperation in administrative tasks – the role of population dynamics and elections. *Local Government Studies*, 47(4), 568-592.

<https://doi.org/10.1080/03003930.2020.1771307>.

Bonet, J., Ricciulli, D., Pérez, G., Galvis, L., Haddad, E., Araújo, I., & Perobelli, F. (2020). Regional economic impact of COVID-19 in Colombia: An input–output approach. *Regional Science Policy & Practice*, 12(6), 1123-1150. <https://doi.org/10.1111/rsp3.12320>.

Carrillo, P., Castro, E., & Scartascini, C. (2021). Public good provision and property tax compliance: Evidence from a natural experiment. *Journal of Public Economics*, 198(1), 1-11.

<https://doi.org/10.1016/j.jpubeco.2021.104422>.

Centro de Investigación en Política Pública. (2020). *Hablemos de ingresos de los estados*.

<https://imco.org.mx/hablemos-de-ingresos-en-los-estados/>

CEPAL. (2021). *Panorama fiscal de América Latina y el Caribe*.

https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/46808/S2100170_ess.pdf

Chávez. (2017). Conceptos Y Técnicas De Recolección De Datos En La Investigación Jurídico Social.

https://www.unifr.ch/ddp1/derechopenal/articulos/a_20080521_56.pdf

Colán, H. (2018). *La eficiencia de la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Huaura - 2015*.

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14748/Col%C3%A1n_NH.pdf?sequence=1&isAllowed=y

College, E., Abiahu, M., Egbunike, P., & Obada, P. (2021). Tax Administration in Developing Countries. *Social Contract and Economic Development*, 1-23.

https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3853479.

Congreso de la República. (2020). *Ejecución del gasto de las municipalidades en el Perú*.

<https://www.congreso.gob.pe/Docs/DGP/DIDP/files/reporte-tematico/31-a-ejec-gasto-de-las-municip-en-el-peru-ago-2020.pdf>

Gamboa, J., Puente, S., & Vera, P. (2016). Importancia del control interno en el sector público. *Revista Publicando*, 3(8), 487-502.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833405>.

González, J., Salazar, F., Ortiz, R., & Verdugo, D. (2019). Gerencia estratégica: herramienta para la toma de decisiones en las organizaciones. *Telos*, 21(1), 241-246.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/993/99357718032/99357718032.pdf>.

Gutierrez, J. (2020). Gestión de administración tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018. *Ciencia y Tecnología*, 16(2), 165-176.
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2911>.

Hernández. (2018). *El proceso de la investigación científica* (4ta. ed.). LIMUSA Noriega Editores.

Herrera, Y. (2018). La conciencia tributaria en la población de Lima Metropolitana y su relación con el principio de solidaridad. *QUIPUKAMAYOC*, 26(51), 43-51.
<http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v26i51.15136>.

Ho, S., Choudhury, P., Haran, N., & Leshinsky, R. (2021). Decentralization as a Strategy to Scale Fit-for-Purpose Land Administration: An Indian Perspective on Institutional Challenges. *Land*, 10(2), 1-10.
<https://doi.org/10.3390/land10020199>.

Julca, J. (2019). *Influencia de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial, Municipalidad de Coishco - 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad San Pedro].
http://200.48.38.121/bitstream/handle/USANPEDRO/10561/Tesis_60963.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Kampamba, J., Majingo, M., & Blessings, Y. (2021). An Analysis of the Different Types of Property Taxes in Botswana. *Real Estate Finance*, 1(1), 199-214. https://www.researchgate.net/profile/Johnson-Kampamba/publication/351838184_An_analysis_of_the_different_types_of_property_taxes_in_Botswana_Vol37_Iss4_SPRING_2021_Real_estate_Finance_199-214/links/60acae3ea6fdcc6d627222a9/An-analysis-of-the-different-typ
- López, J. (2015). *Proceso administrativo*. <https://economipedia.com/definiciones/proceso-administrativo.html#:~:text=El%20proceso%20administrativo%20es%20un,l a%20forma%20m%C3%A1s%20eficiente%20posible.&text=El%20proceso%20administrativo%20es%20continuo,etapas%20y%20todo%20termina%20ah%C3%AD>.
- Madrigal, G. d. (2020). Recaudación del impuesto predial en México: desafío del federalismo fiscal. *Investigación Administrativa*, 21.Redalyc: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=456065109009>.
- McCluskey, W., & Yun, C. (2019). "The role of ICT in property tax administration: Lessons from Tanzania". *CMI BRIEF*, 4. <https://www.cmi.no/publications/file/6880-the-role-of-ict-in-property-tax-administration-lessons-from-tanzania.pdf>
- MEF. (2011). *Manual para la mejora de la recaudación del impuesto predial en las municipalidades*. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/3BB2BE2F7ACB49DD052578F700568A63/\\$FILE/0441957001313598606.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/3BB2BE2F7ACB49DD052578F700568A63/$FILE/0441957001313598606.pdf)
- MEF. (2015). *Manuales para la mejora de la recaudacion del impuesto predial*. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/3BB2BE2F7ACB49DD052578F700568A63/\\$FILE/0441957001313598606.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/3BB2BE2F7ACB49DD052578F700568A63/$FILE/0441957001313598606.pdf)
- MEF. (2018). *Marco normativo de la recaudación tributaria municipal*. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/MINSA_ciclovia_normas.pdf

- Mendoza, A. (2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresas comerciales de la ciudad de Manta. *Revista Dominio de las ciencias*, 3(2), 947-964.
- 10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.2.may. 947-964.
- Ministerio de Hacienda y Crédito Público. (2020). *Comisión de estudio del sistema tributario territorial*.
<https://economia.uniandes.edu.co/sites/default/files/webproyectos/comisionstt/CESTT-Informe-web.pdf>
- Moulton, S., Collins, J., Loibl, C., Huarin, D., & Brown, J. (2021). Increasing the salience of property tax obligations: a field experiment with older adults with reverse mortgages. *Saliency Seniors*, 1-39.
<https://www.ssc.wisc.edu/~jmcollin/wp/wp-content/uploads/2021/02/SaliencySeniors.pdf>
- Nieto , V. (2017). *Teoría de la competitividad y estrategias competitivas*.
<https://www.gestiopolis.com/teoria-de-la-competitividad-y-estrategias-competitivas/>
- Nieves, F. (2013). *Definición de estrategias administrativas*.
<https://www.gestiopolis.com/la-estrategia-en-la-administracion/>
- Oppong, F. (2021). An analysis of the impact of jurisdictional fragmentation on property taxes in Ghana. *Journal of Financial Management of Property and Construction*, 26(2), 219-235.
<https://doi.org/10.1108/JFMPC-07-2020-0048>.
- Orekam, A. A. (2021). An Assessment of the Impact of Land Taxation on Land Resources Development in Ogun State Nigeria. *Global Journal of Management and Business*, 1(1), 1-10.
<https://www.journalofbusiness.org/index.php/GJMBR/article/view/3367/3268>
- Quispe, J., Guevara, M., Roque, C., Marca, H., & Maquera, V. (2020). Factores que influyen en el cumplimiento del pago del Impuesto al Valor del Patrimonio

Predial en la ciudad de Puno-Perú. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 4(2), 268-285.

https://doi.org/10.37811/cl._rcm.v4i2.75.

Saavedra, R., & Delgado, J. (2020). La recaudación tributaria municipal 2020. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 4(2), 720-737. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.109p.720.

Sánchez, H., & Reyes, C. (2017). *Metodología y diseños en la investigación científica* (5ta. ed.). Busines Support Aneth S.R.L.

Suarez, H. M., & et al. (2020). Gestión de recaudación tributaria municipal: Una visión cultural. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 20. https://doi.org/10.37811/cl_rcm-v4i2.105.

Vásquez, K., & Farje, J. D. (2020). Efectividad de la gestión administrativa en los gobiernos locales Altoandinos, Luya, región Amazonas. *Revista de Investigación Científica*, 3(3), 60-66. <http://dx.doi.org/10.25127/rcsh.20203.649>.

Vásquez, W. A. (2020). *Metodología de la investigación*. Unidad Académica de Estudios Generales.

ANEXOS

Anexo: Matriz de consistencia

Título: La gestión administrativa y su efecto en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación de la gestión administrativa con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Bongará, 2020? Problemas específicos PE1. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la gestión administrativa en su dimensión la planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020? PE2. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la gestión administrativa en su dimensión la organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020? PE3. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la gestión administrativa en su dimensión la dirección y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020? PE4. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la gestión administrativa en su dimensión el control y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020? PE5. ¿Cuál es el nivel de la gestión administrativa que realiza la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020? PE6. ¿Cuál es el nivel de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020?</p>	<p>Objetivo general: Determinar el nivel de relación entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020 Objetivos específicos OE1. Establecer la relación entre la gestión administrativa en su dimensión la planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020. OE2. Identificar la relación entre la gestión administrativa en su dimensión la organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020. OE3. Comprobar la relación entre la gestión administrativa en su dimensión la dirección y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020. OE4. Comprobar la relación entre la gestión administrativa en su dimensión el control y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020. OE5. Identificar el nivel de la gestión administrativa que realiza la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020. OE6. Identificar el nivel de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación de la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020. Hipótesis específicas HE1. Existe relación entre la gestión administrativa en su dimensión la planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020. HE2. Existe relación entre la gestión administrativa en su dimensión la organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020. HE3. Existe relación entre la gestión administrativa en su dimensión la dirección y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020. HE4. Existe relación entre la gestión administrativa en su dimensión el control y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará.</p>	<p>Técnica Encuesta Instrumentos Cuestionario</p>
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones	

<p>Diseño no experimental Nivel de Investigación</p> <p>Donde: M= Muestra de estudio, 100 trabajadores O₁= Gestión administrativa R = Relación O₂= Recaudación del impuesto predial.</p>	<p>Población: Está compuesto por 170 contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Bongará.</p> <p>Muestra: Está compuesto por los 100 contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Bongará</p>	Variable independiente	Planificación	
		Gestión administrativa	Organización	
			Dirección	
			Control	
		Variable dependiente	La concientización tributaria	
		Recaudación del impuesto predial	La fiscalización tributaria	
			La orientación	
			La cobranza	


 VÍCTOR HUGO PUICAN RODRÍGUEZ
 DNI N° 42813931

Anexo 2: Operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	ítems	Escala de medición
<u>Variable 1</u> Gestión administrativa	Es el uso eficiente de todos los recursos tangibles e intangibles que posee la institución con el fin de lograr el bien común de las personas (Nieves, 2013)	Esta variable ha sido estudiada usando la técnica de la encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario, para conocer más detalles de sus dimensiones: Planeación, organización, dirección y control	Planificación	Políticas	1	Nominal
				Presupuestos	2	Nominal
				Proceso administrativo	3	Nominal
				Ejecutar actividades	4	Nominal
			Organización	Logro de fines comunes	5	Nominal
				Coordinación eficiente	6	Nominal
				Dividir el trabajo	7	Nominal
				Integrar la entidad	8	Nominal
			Dirección	Práctica del liderazgo	9	Nominal
				Comunicación apropiada	10	Nominal
				Motivación	11	Nominal
				Cumplimiento de objetivos	12	Nominal
			Control	Actividades de control	13	Nominal
				Promover la confianza en los procesos	14	Nominal
				Garantiza la confiabilidad de la información	15	Nominal
				Deficiencias encontradas	16	Nominal
<u>Variable 2</u> Recaudación del impuesto predial	Es la presión fiscal que se realiza a los sujetos pasivos obligados a tributar, con el fin de cubrir las	Esta variable ha sido estudiada usando la técnica de la encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario, para conocer más detalles de	Concientización tributaria	Gastos públicos	17	Nominal
				Conciencia tributaria	18	Nominal
				Educación tributaria	19	Nominal
				Formación cívico tributaria	20	Nominal
			Fiscalización tributaria	Información de las características del inmueble	21	Nominal
				Incremento de la recaudación	22	Nominal
				Maximización del cumplimiento tributario	23	Nominal
				Riesgo de ser sancionados	24	Nominal

necesidades de esa comunidad (MEF, 2018).	sus dimensiones: Concientización tributaria, fiscalización tributaria, obligatorio voluntario, y	Obligatorio y voluntario	Impuesto exigible	25	Nominal
			Impuesto obligatorio	26	Nominal
			Acuerdos tributarios	27	Nominal
			Voluntariamente	28	Nominal
	e	Directo e indirecto	Capacidad tributaria	29	Nominal
			Carga impositiva	30	Nominal
			Capacidad transitoria	31	Nominal
			Capacidad económica	32	Nominal

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE BONGARÁ, 2020.

AUTORAS:

Br. Cruz Latorre, Magali

Br. Culque Puerta, Herlinda

Instrucciones: A continuación, se ofrece una serie de preguntas con la finalidad de desarrollar una investigación académica, por lo que le solicitamos responder con toda sinceridad, Debe marcar cada ítem que se presenta con un ASPA (X), además solicitamos responder todas las preguntas ya que no existen respuestas correctas o incorrectas, siendo la información confidencial. La escala tiene 5 Criterios que se detallan a continuación:

Criterios	Puntaje
Nunca	1
Casi nunca	2
Algunas veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

N°	ITEMS	ESCALA				
		N 1	C N 2	AV 3	CS 4	S 5
	DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN					
	Indicador 1: Políticas					
01	Los responsables de la Municipalidad Provincial de Bongará hacen público a través de sus redes sociales o plataformas virtuales las políticas de la institución					
	Indicador 2: Presupuestos					

02	Los responsables de la Municipalidad Provincial de Bongará hacen uso adecuado de los presupuestos asignados por el gobierno nacional					
	Indicador 3: Proceso administrativo					
03	Los responsables de la Municipalidad Provincial de Bongará cumplen fehacientemente los procesos administrativos cuando usted se acerca a pedir información tributaria					
	Indicador 4: Ejecutar actividades					
04	Los responsables de la Municipalidad Provincial de Bongará ejecutan actividades que benefician a todos los ciudadanos					
	DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN					
	Indicador 5: Logro de fines comunes					
05	Los responsables de la Municipalidad Provincial de Bongará al momento de utilizar los recursos económicos demuestran interés en lograr los fines comunes de la sociedad					
	Indicador 6: Coordinación eficiente					
06	Los responsables de la Municipalidad Provincial de Bongará se preocupan por ejecutar una coordinación eficiente con cada uno de los contribuyentes					
	Indicador 7: Dividir el trabajo					
07	Los responsables de la Municipalidad Provincial de Bongará demuestran capacidad al momento de dividir el trabajo a sus empleados					
	Indicador 8: Integrar la entidad					

08	Las actitudes de los responsables permiten integrar a la entidad con cada uno de sus ciudadanos					
	DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN					
	Indicador 9: Práctica del liderazgo					
09	Los responsables de la Municipalidad Provincial de Bongará practican el liderazgo con todos sus empleados y con los contribuyentes					
	Indicador 10: Comunicación apropiada					
10	Los responsables de la Municipalidad Provincial de Bongará evalúan a los trabajadores en el factor comunicación apropiada con los contribuyentes					
	Indicador 11: Motivación					
11	Los responsables de la Municipalidad Provincial de Bongará motivan a los contribuyentes a cumplir con el pago de sus impuestos					
	Indicador 12: Cumplimiento de objetivos					
12	Los responsables de la Municipalidad Provincial de Bongará le informan que el pago de sus impuestos permite a la entidad lograr el cumplimiento de objetivos.					
	DIMENSIÓN 4. CONTROL					
	Indicador 13: Actividades de control					
13	Los responsables de la Municipalidad Provincial de Bongará realizan actividades de control que les permita identificar a los contribuyentes morosos					
	Indicador 14: Promover la confianza en los procesos					

14	Los responsables de la Municipalidad Provincial de Bongará se preocupan en promover la confianza en los procesos tributarios					
	Indicador 15: Garantiza la confiabilidad de la información					
15	Los responsables de la Municipalidad Provincial de Bongará le brindan la garantía de la confiabilidad de la información tributaria que le otorgan					
	Indicador 16: Deficiencias encontradas					
16	Los responsables de la Municipalidad Provincial de Bongará se preocupan en corregir las deficiencias encontradas en la atención y orientación tributaria.					

**CUESTIONARIO SOBRE LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE
LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE BONGARÁ, 2020.**

AUTORAS:

Br. Cruz Latorre, Magali

Br. Culque Puerta, Herlinda

Instrucciones: A continuación, se ofrece una serie de preguntas con la finalidad de desarrollar una investigación académica, por lo que le solicitamos responder con toda sinceridad, Debe marcar cada ítem que se presenta con un ASPA (X), además solicitamos responder todas las preguntas ya que no existen respuestas correctas o incorrectas, siendo la información confidencial. La escala tiene 5 Criterios que se detallan a continuación:

Criterios	Puntaje
Nunca	1
Casi nunca	2
Algunas veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

N°	ITEMS	ESCALA				
		N 1	C N 2	AV 3	CS 4	S 5
	DIMENSIÓN 1: CONCIENTIZACIÓN TRIBUTARIA					
	Indicador 1: Gastos públicos					
17	Los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Bongará le informa a los sujetos pasivos sobre los gastos públicos que realiza con los impuestos municipales recaudadores.					
	Indicador 2: Conciencia tributaria					

18	Los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Bongará se preocupan por generar conciencia tributaria a sus pobladores.					
	Indicador 3: Educación tributaria					
19	Los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Bongará realizan charlas sobre educación tributaria a los sujetos pasivos.					
	Indicador 4: Formación cívico tributaria					
20	Los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Bongará realiza talleres en las instituciones educativas sobre formación cívico tributario.					
	DIMENSIÓN 2: FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA					
	Indicador 5: Información de las características del inmueble					
21	Los funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Bongará verifican la información que presentan los contribuyentes de las características de sus inmuebles.					
	Indicador 6: Incremento de la recaudación					
22	Los funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Bongará utilizan estrategias administrativas que les permita incrementar la recaudación de impuestos.					
	Indicador 7: Maximización del cumplimiento tributario					
23	Los funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Bongará han logrado maximizar el cumplimiento tributario.					

	Indicador 8: Riesgo de ser sancionados					
24	Los funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Bongará informan a los sujetos pasivos que si no cumplen con el pago de sus impuestos municipales corren el riesgo de ser sancionados.					
	DIMENSIÓN 3: OBLIGATORIO Y VOLUNTARIO					
	Indicador 9: Impuesto exigible					
25	Los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Bongará utilizan las normas legales para exigir a los sujetos pasivos el pago de los impuestos municipales.					
	Indicador 10: Impuesto obligatorio					
26	Los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Bongará exigen a los contribuyentes a realizar el pago de sus impuestos municipales atrasados					
	Indicador 11: Acuerdos tributarios					
27	Los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Bongará realizan acuerdos de cómo mejorar la recaudación de impuestos municipales.					
	Indicador 12: Voluntariamente					
28	Los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Bongará incentivan en realizar voluntariamente la recaudación de impuestos municipales.					
	DIMENSIÓN 4: DIRECTO E INDIRECTO					
	Indicador 13: Capacidad tributaria					
29	Los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Bongará al momento de calcular					

	los impuestos toman en cuenta la capacidad tributaria de los contribuyentes					
	Indicador 14: Carga impositiva					
30	Los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Bongará al momento de calcular los impuestos toman en cuenta la carga impositiva de los contribuyentes.					
	Indicador 15: Capacidad transitoria					
31	Los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Bongará al momento de calcular los impuestos toma en cuenta la capacidad transitoria de los contribuyentes					
	Indicador 16: Capacidad económica					
32	Los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Bongará al momento de calcular los impuestos toman en cuenta la capacidad económica de los contribuyentes					

Anexo 4: Cálculo de muestra

Contribuyentes del Impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará.

Tipo de contribuyentes	Cantidad	%
Varones	1080	61
Mujeres	700	39
Total población	1780	100

$$n = \frac{1780x(1.645)^2 x(0.5x0.5)}{(1780-1)x0.08^2 + 1.645^2 x(0.5x0.5)} =$$

$$n = \frac{4823.80x0.25}{1779x0.0064 + 2,71x0.25} =$$

$$n = \frac{1205,95}{11.39 + 0,68} =$$

$$n = \frac{1205.95}{12.07} = 99.91$$

$$n = 100$$

Muestra de propietarios de predios para el estudio

Tipo de contribuyentes	Cantidad	%
Varones	61	61
Mujeres	39	39
Total población	100	100

A los 100 contribuyentes, se les aplicará el cuestionario.

ANEXO 5: Figuras

Figura 3 Evidencias fotográficas

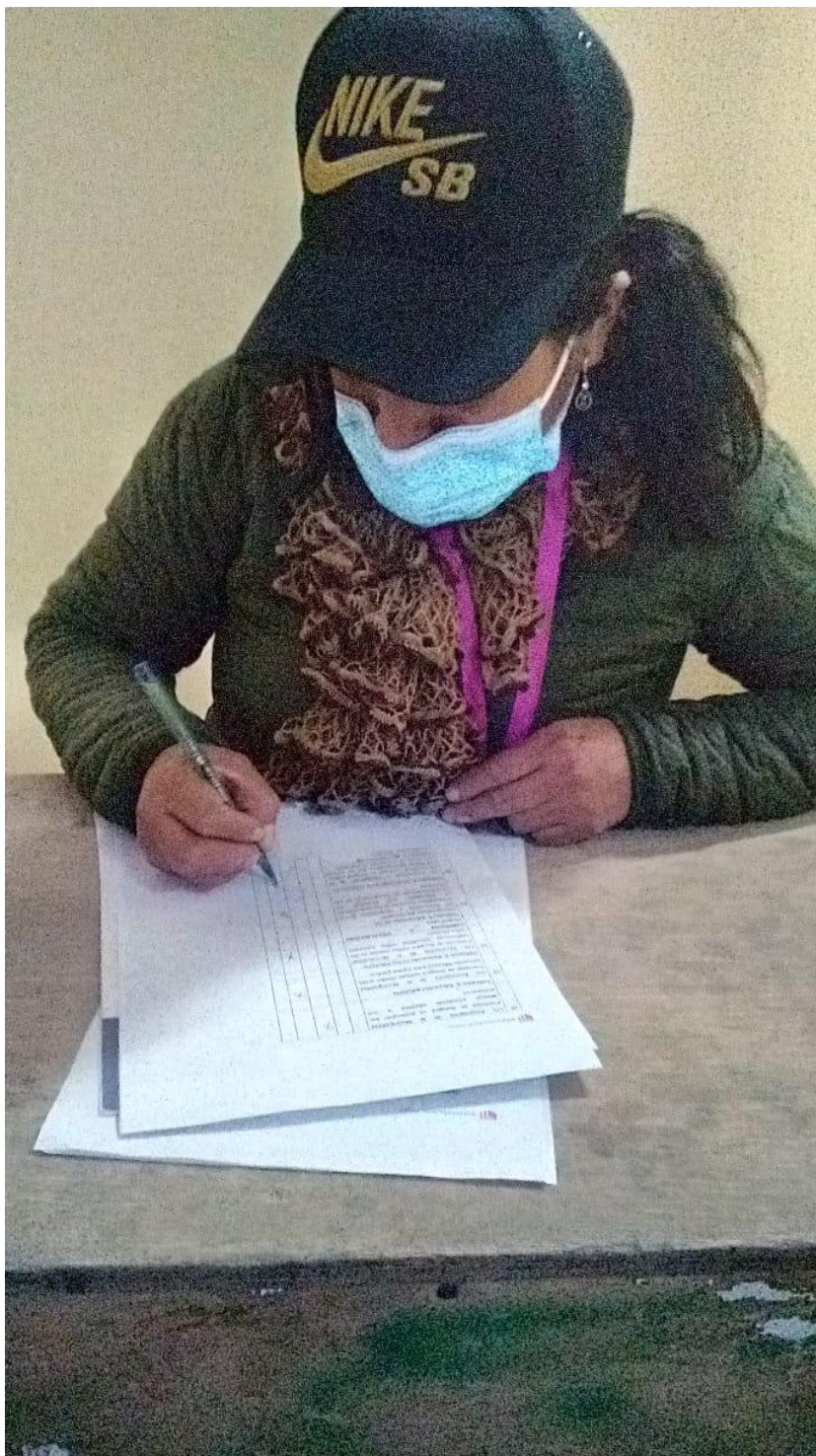












Figura 4 Nivel de relación entre la gestión administrativa en su dimensión la planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

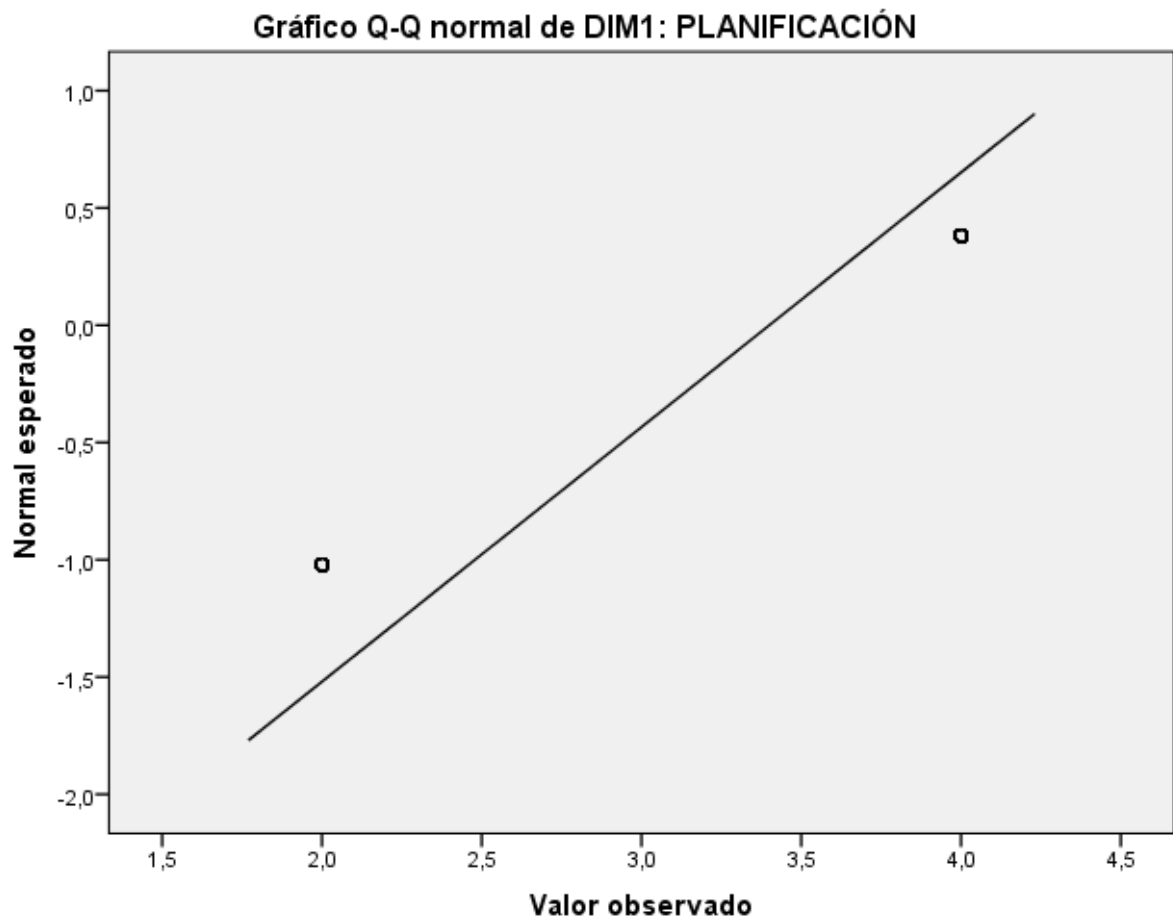


Gráfico Q-Q normal sin tendencias de DIM1: PLANIFICACIÓN

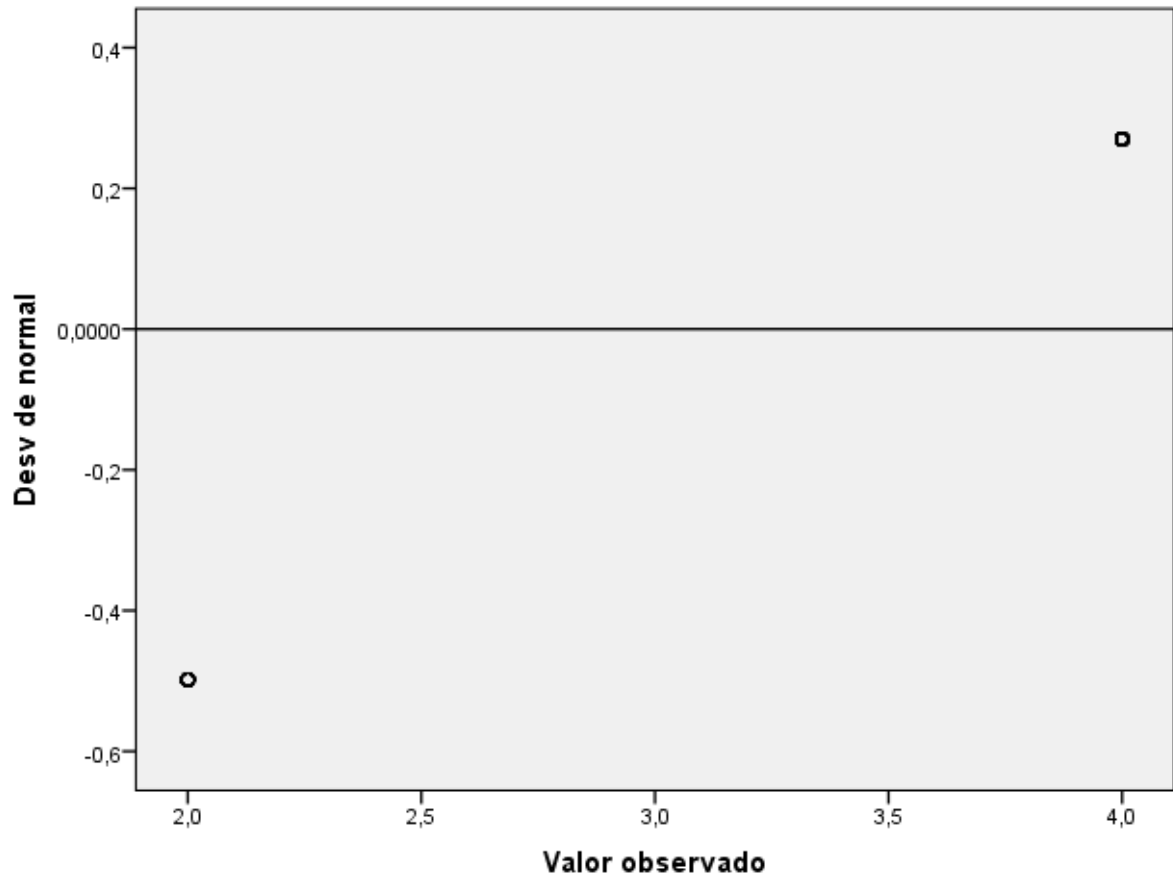


Gráfico Q-Q normal de VAR2: Recaudación del impuesto predial

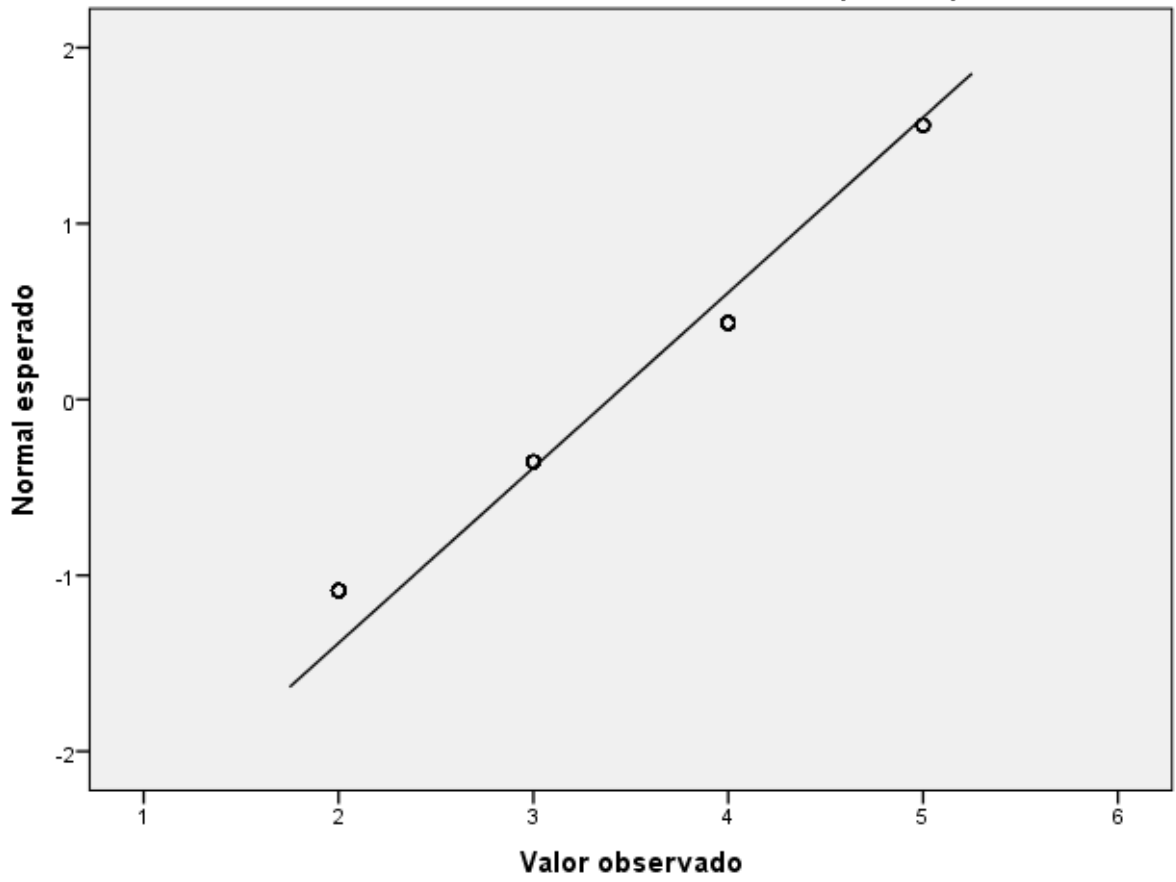
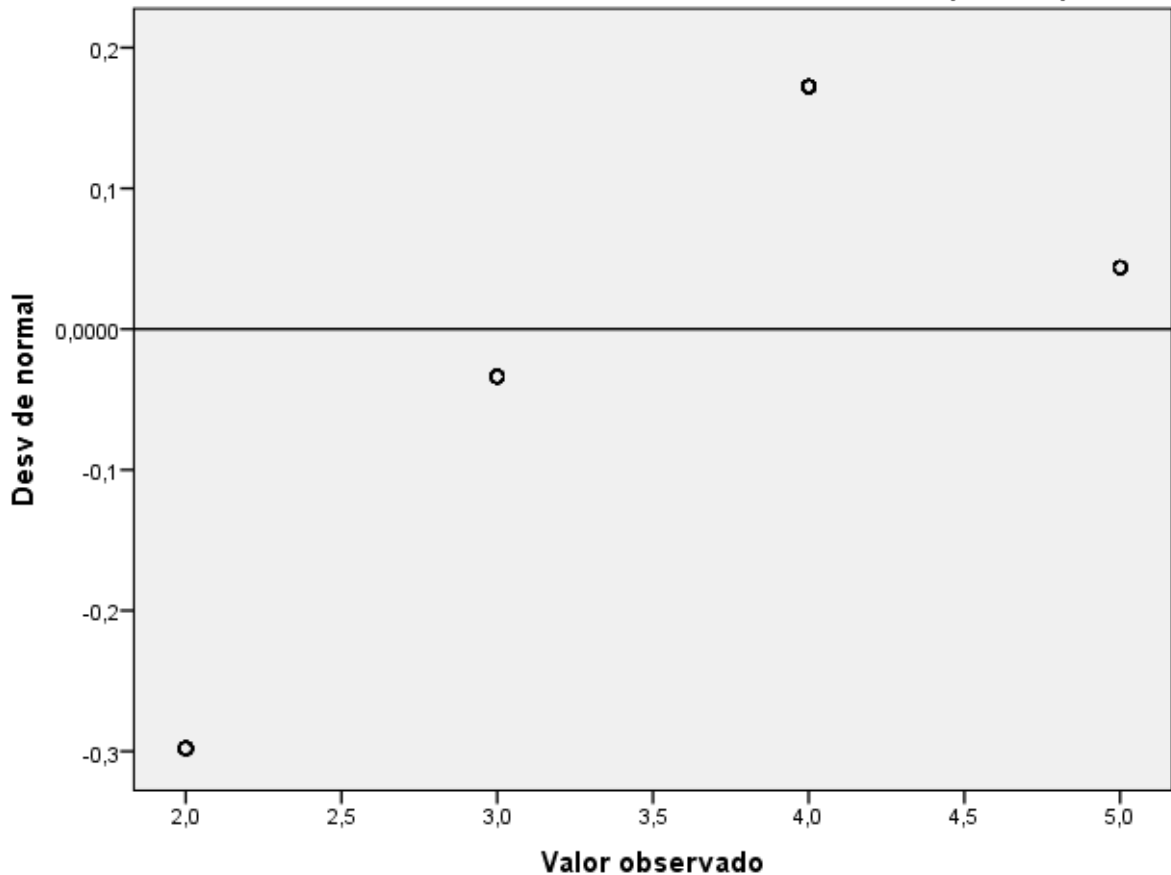


Gráfico Q-Q normal sin tendencias de VAR2: Recaudación del impuesto predial



Según la Figura 2, se revela que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0,233 y el valor de la Sig., es menor al 0,05, exponiendo que la planificación posee una relación positiva baja con la recaudación del impuesto predial; revelando que posiblemente al tomar en cuenta las políticas institucionales, al hacer uso adecuado de los presupuestos asignados, al llevar a cabo un proceso administrativo eficiente que permitan ejecutar actividades entonces se podrá incrementar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará.

Figura 5 Nivel de relación entre la gestión administrativa en su dimensión la organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

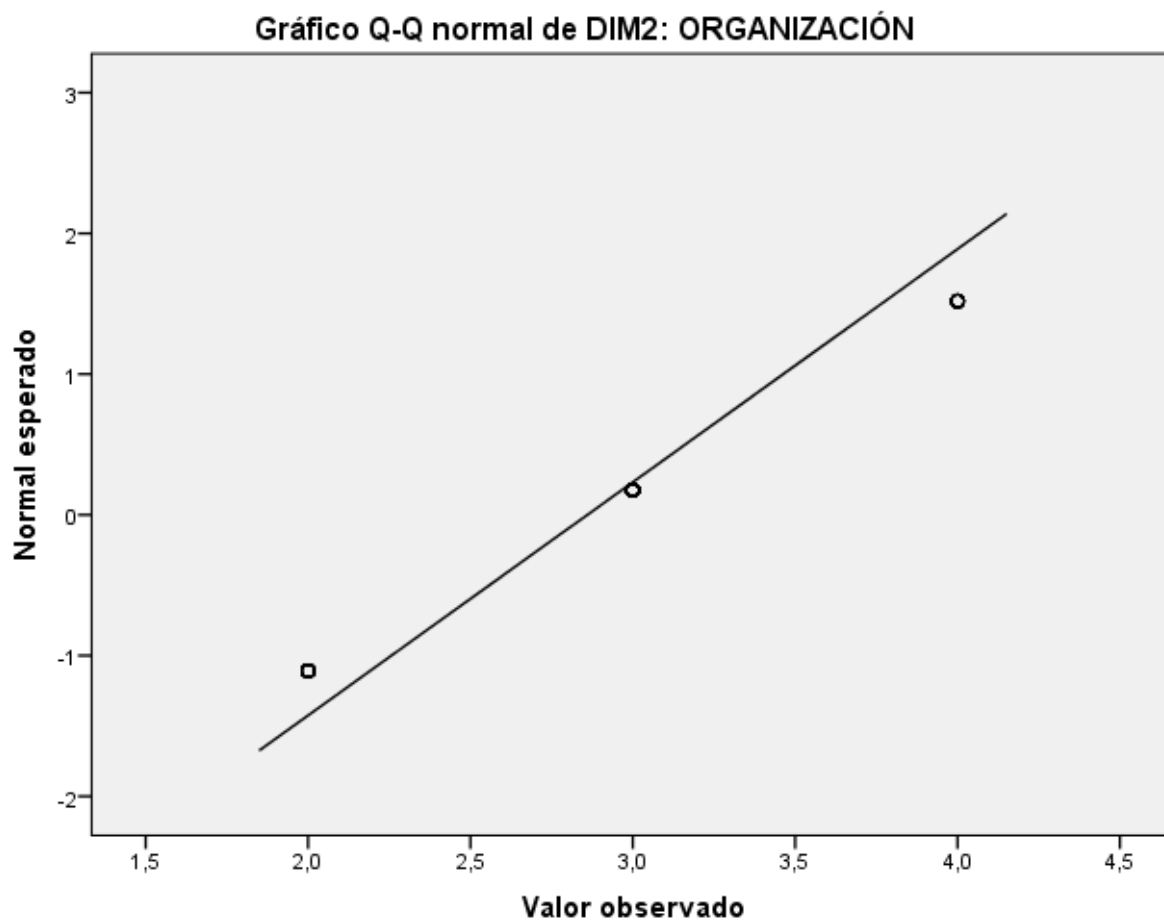


Gráfico Q-Q normal sin tendencias de DIM2: ORGANIZACIÓN

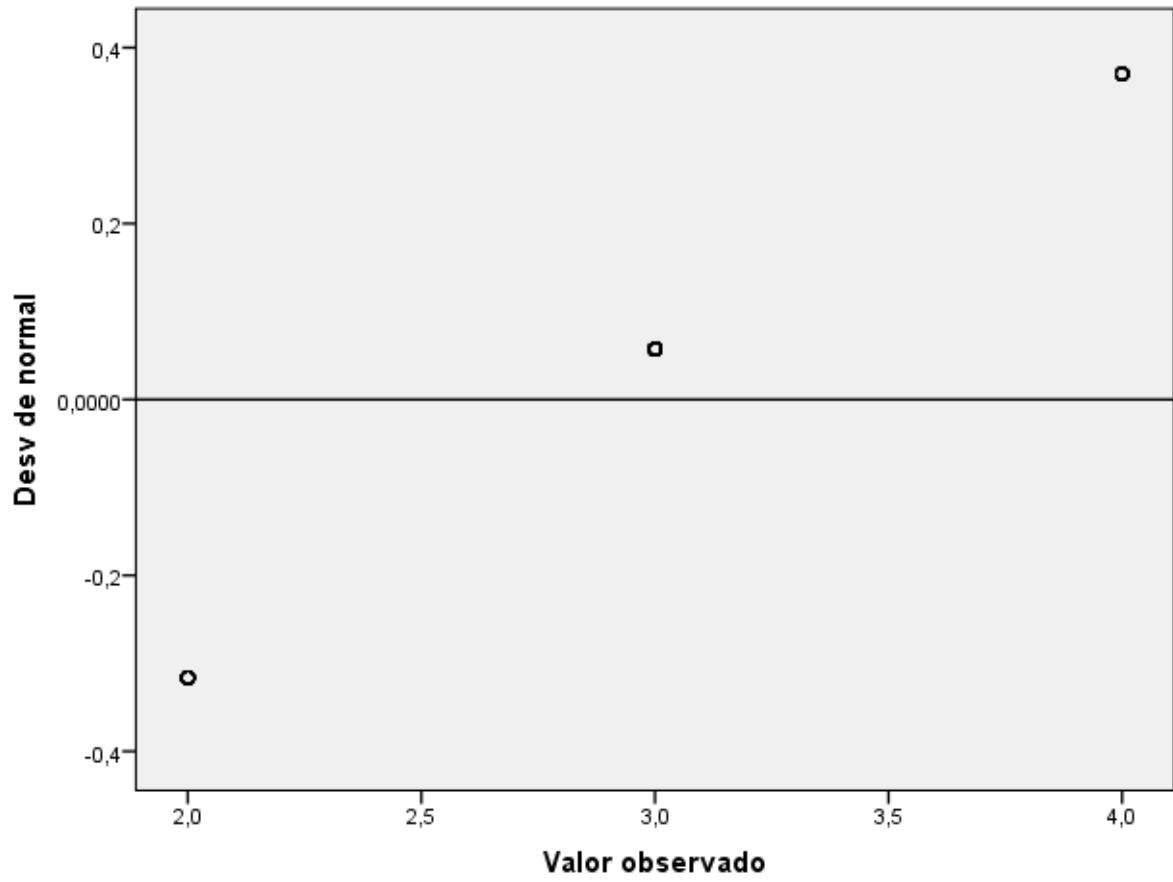


Gráfico Q-Q normal de VAR2: Recaudación del impuesto predial

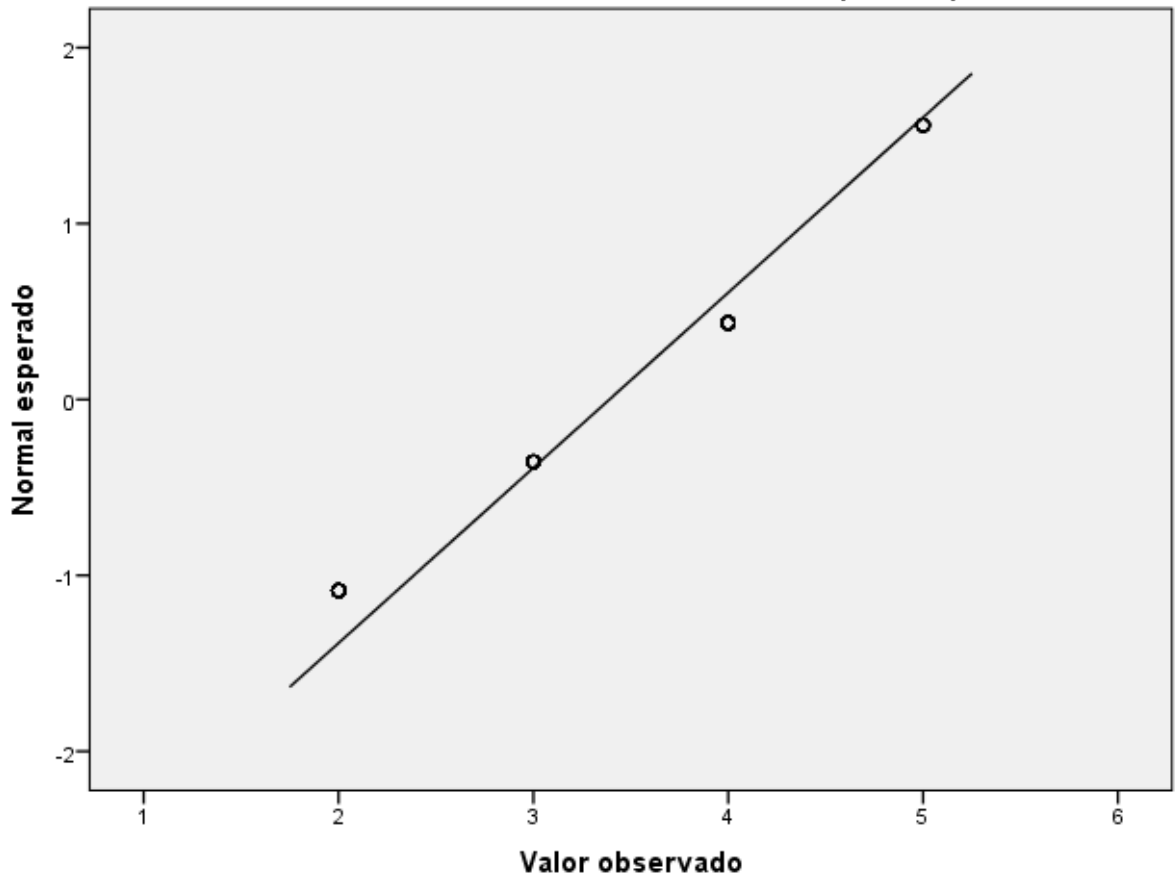
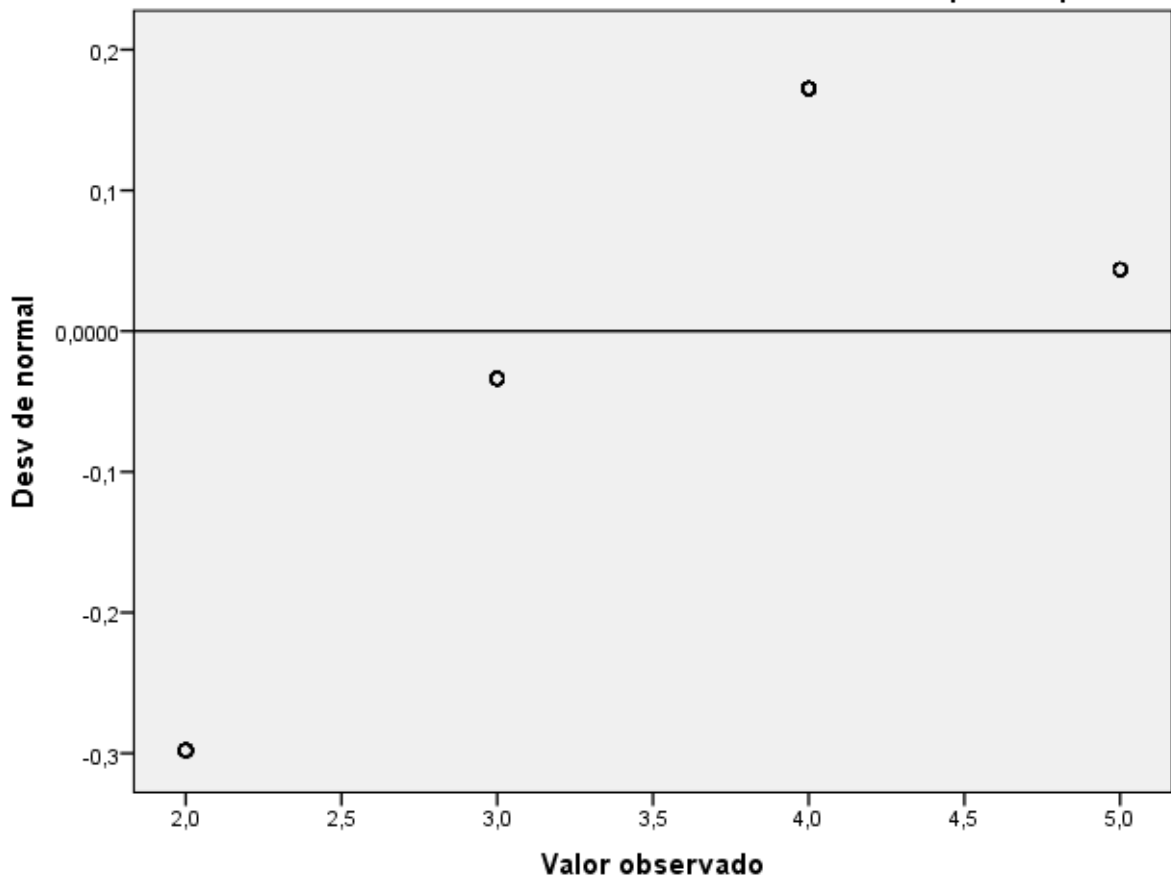


Gráfico Q-Q normal sin tendencias de VAR2: Recaudación del impuesto predial



Según la Figura 3, se revela que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0,265 y el valor de la Sig., es menor al 0,05, exponiendo que la organización posee una relación positiva baja con la recaudación del impuesto predial; revelando que si se logra los fines comunes, que la coordinación sea eficiente, que se llegue a dividir el trabajo adecuadamente que permita integrar a la entidad entonces se podrá incrementar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará.

Figura 6 Nivel de relación entre la gestión administrativa en su dimensión la dirección y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

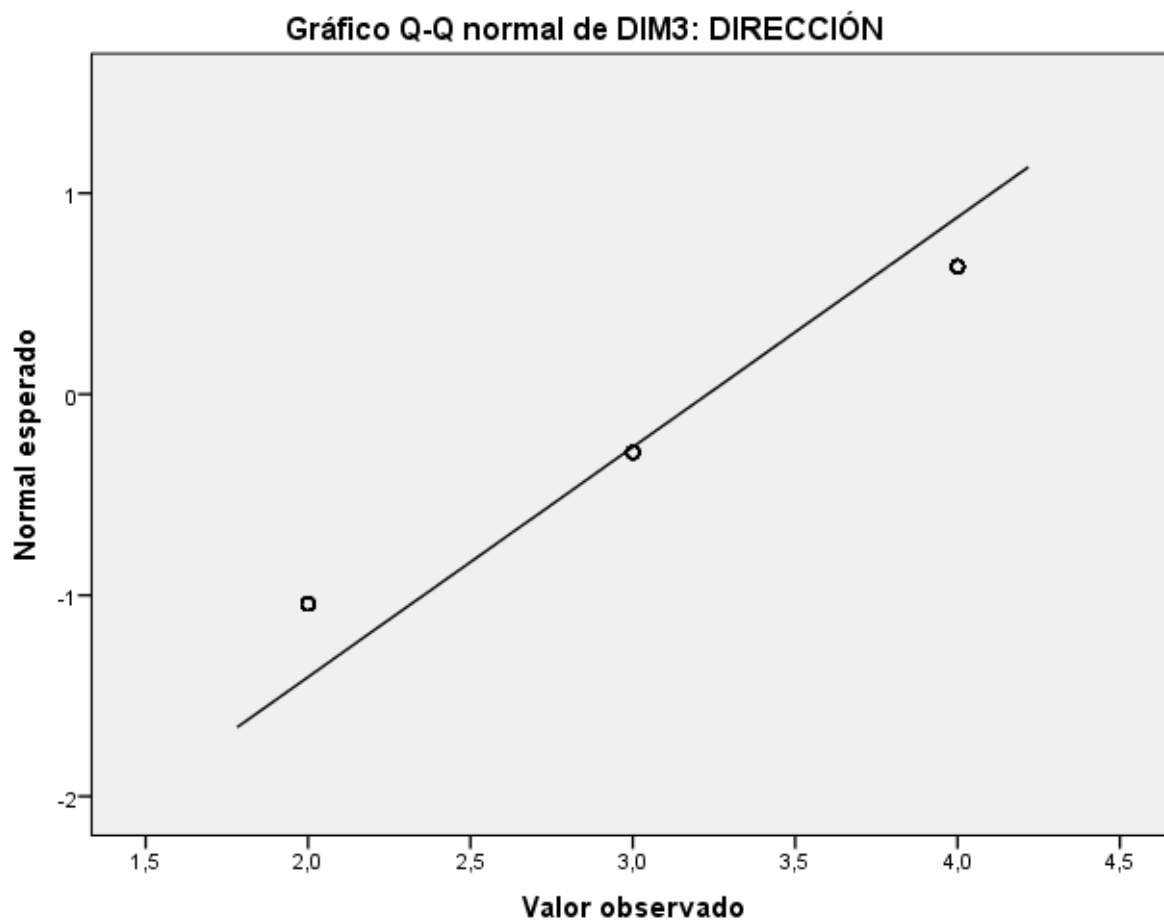


Gráfico Q-Q normal sin tendencias de DIM3: DIRECCIÓN

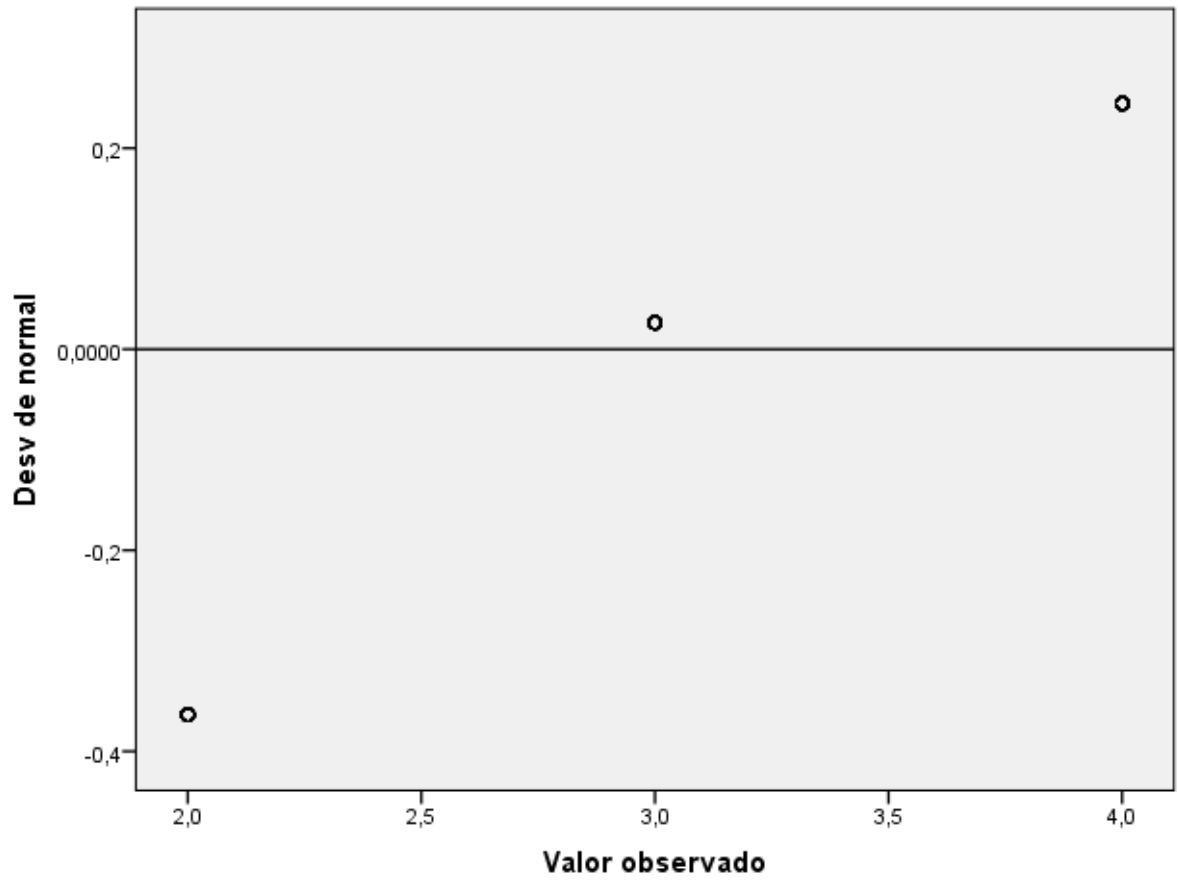


Gráfico Q-Q normal de VAR2: Recaudación del impuesto predial

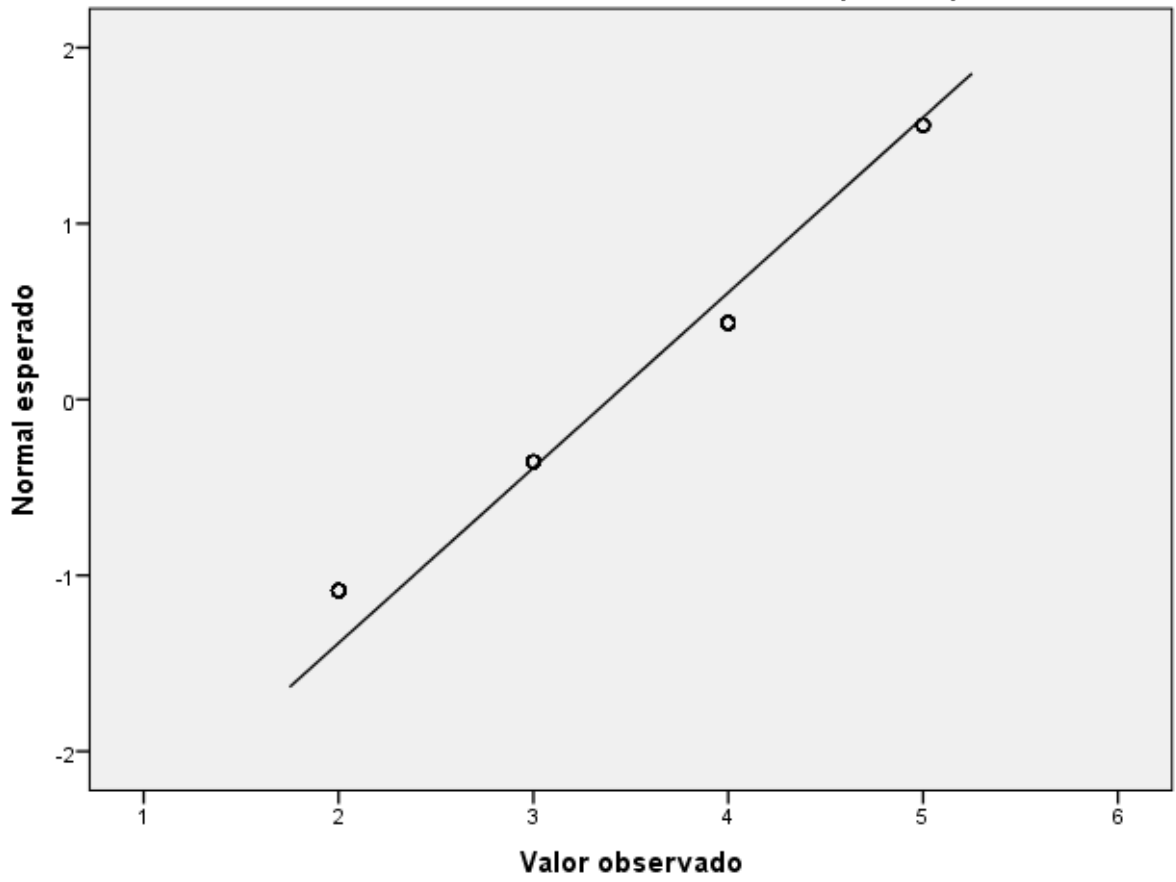
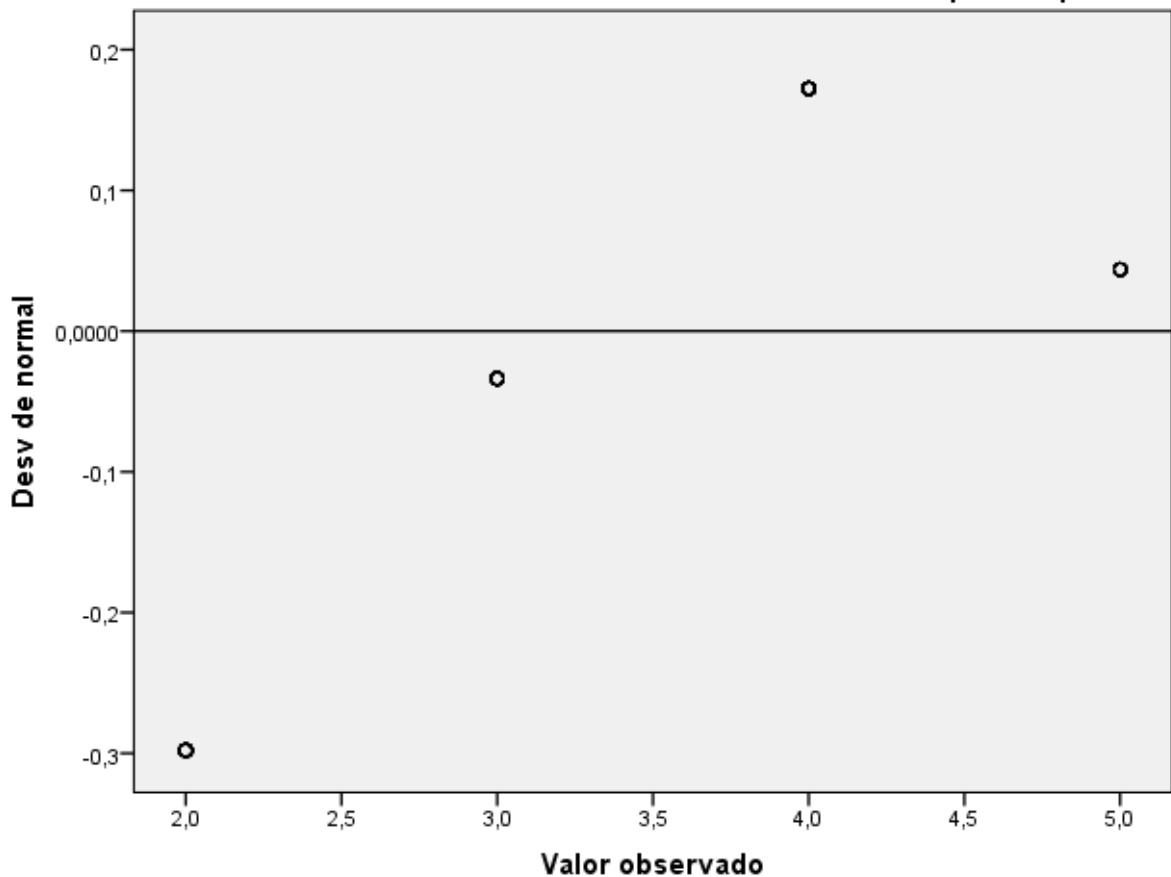


Gráfico Q-Q normal sin tendencias de VAR2: Recaudación del impuesto predial



De acuerdo a la Figura 4, se revela que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0,394 y el valor de la Sig., es menor al 0,05, exponiendo que la dirección posee una relación positiva con la recaudación del impuesto predial; revelando que si se llegará a practicar el liderazgo de forma constante, a ejecutar una comunicación apropiada entre colaboradores, a motivar a los empleados al cumplimiento de objetivos entonces se podrá incrementar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará.

Figura 7 Nivel de relación entre la gestión administrativa en su dimensión el control y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

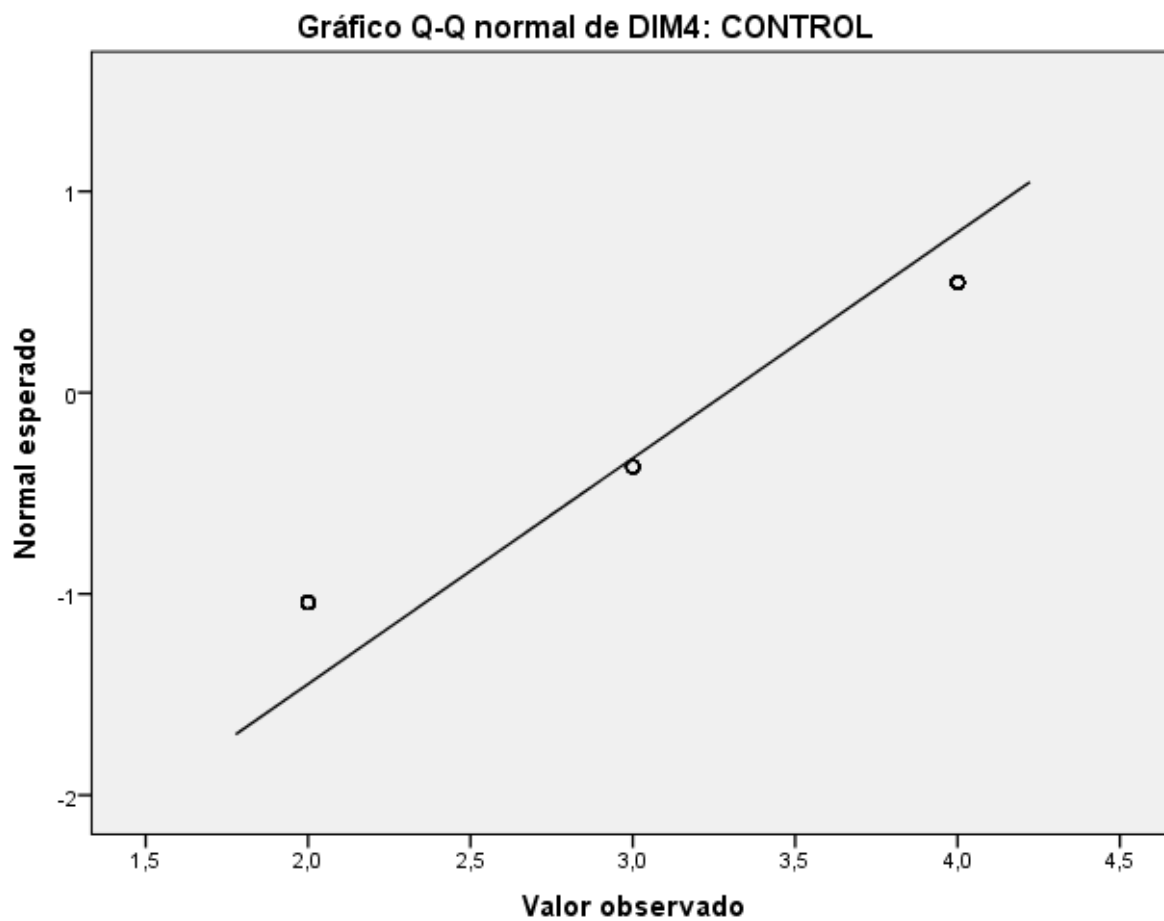


Gráfico Q-Q normal sin tendencias de DIM4: CONTROL

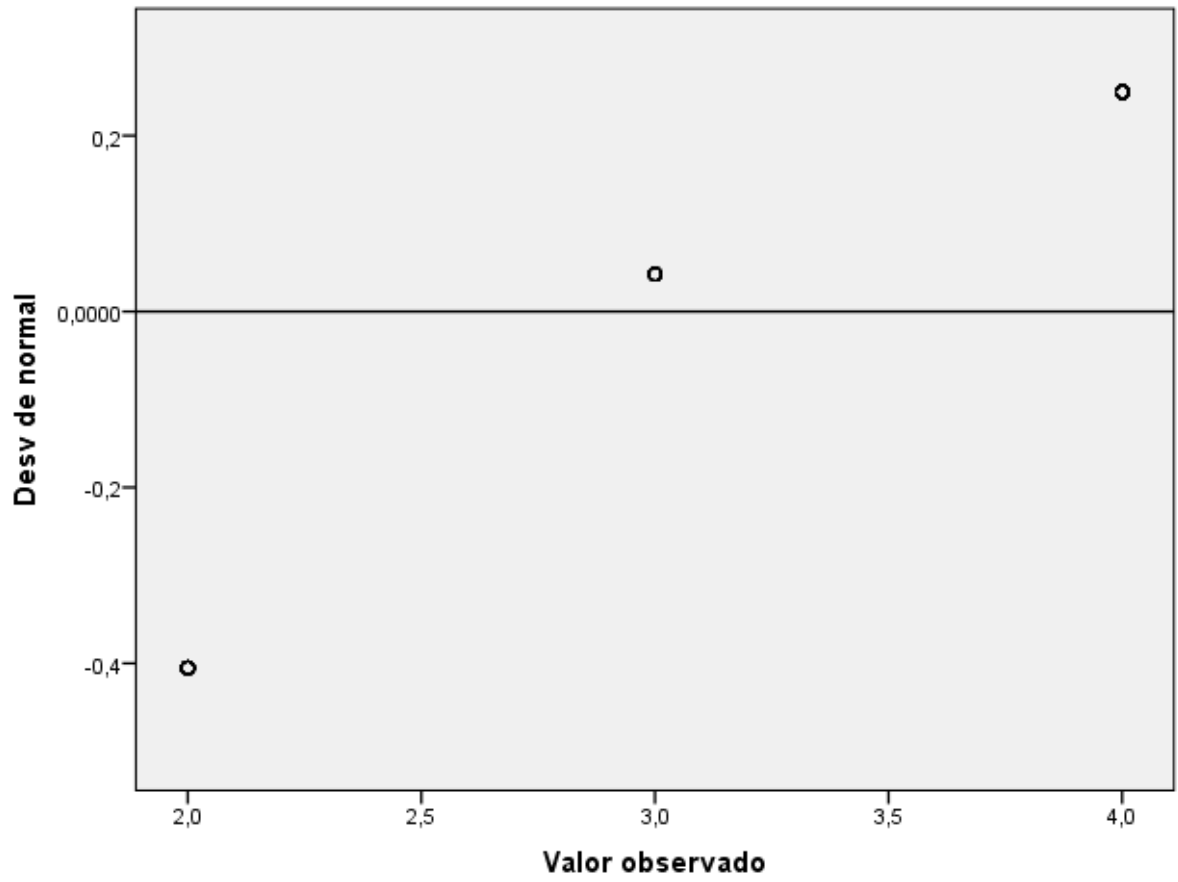


Gráfico Q-Q normal de VAR2: Recaudación del impuesto predial

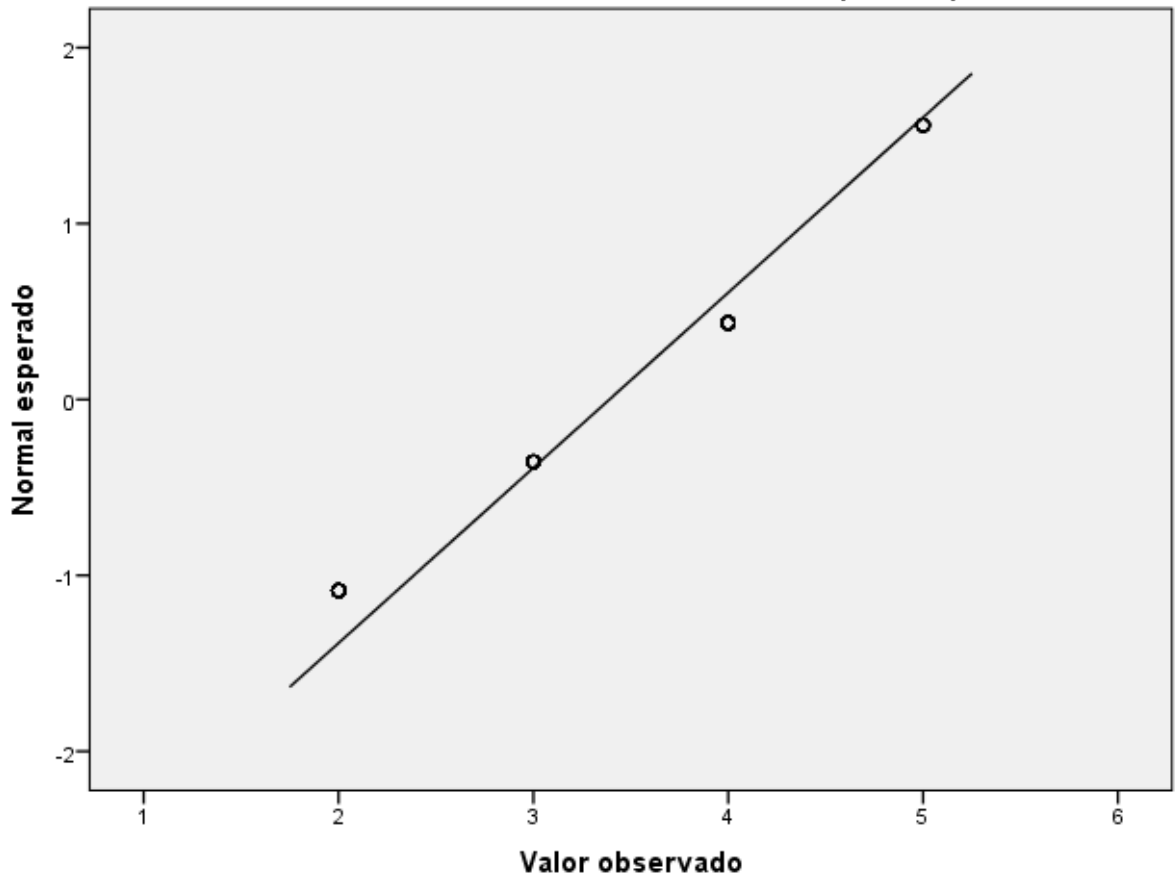
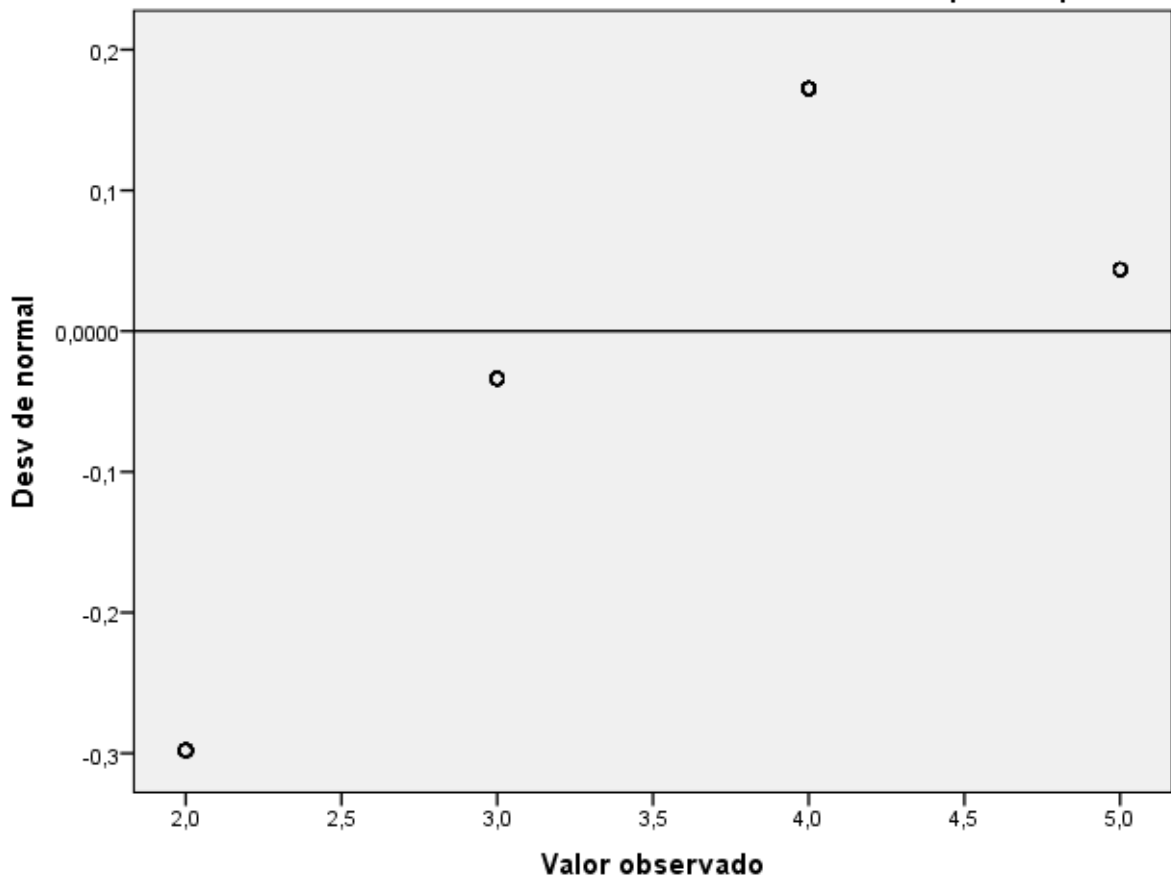


Gráfico Q-Q normal sin tendencias de VAR2: Recaudación del impuesto predial



De acuerdo a la Figura 5, se revela que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0,704 y el valor de la Sig., es menor al 0,05, exponiendo que el control posee una relación directa lineal con la recaudación del impuesto predial; revelando que si se llevará a cabo actividades de control, en promover la confianza en los procesos, en garantizar la confiabilidad de la información y en evidenciar oportunamente las deficiencias en la orientación fiscal entonces se podrá incrementar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará.

Figura 8 Nivel de relación entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020

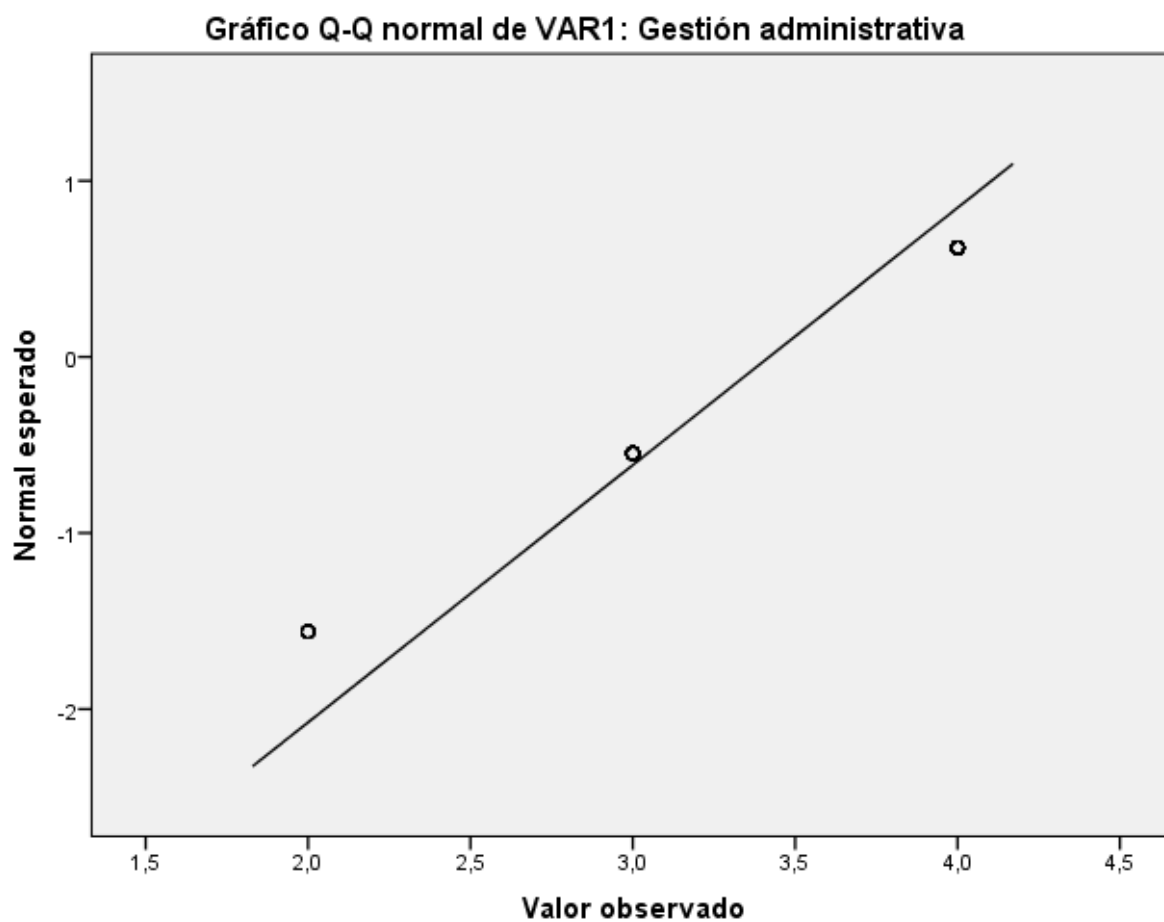


Gráfico Q-Q normal sin tendencias de VAR1: Gestión administrativa

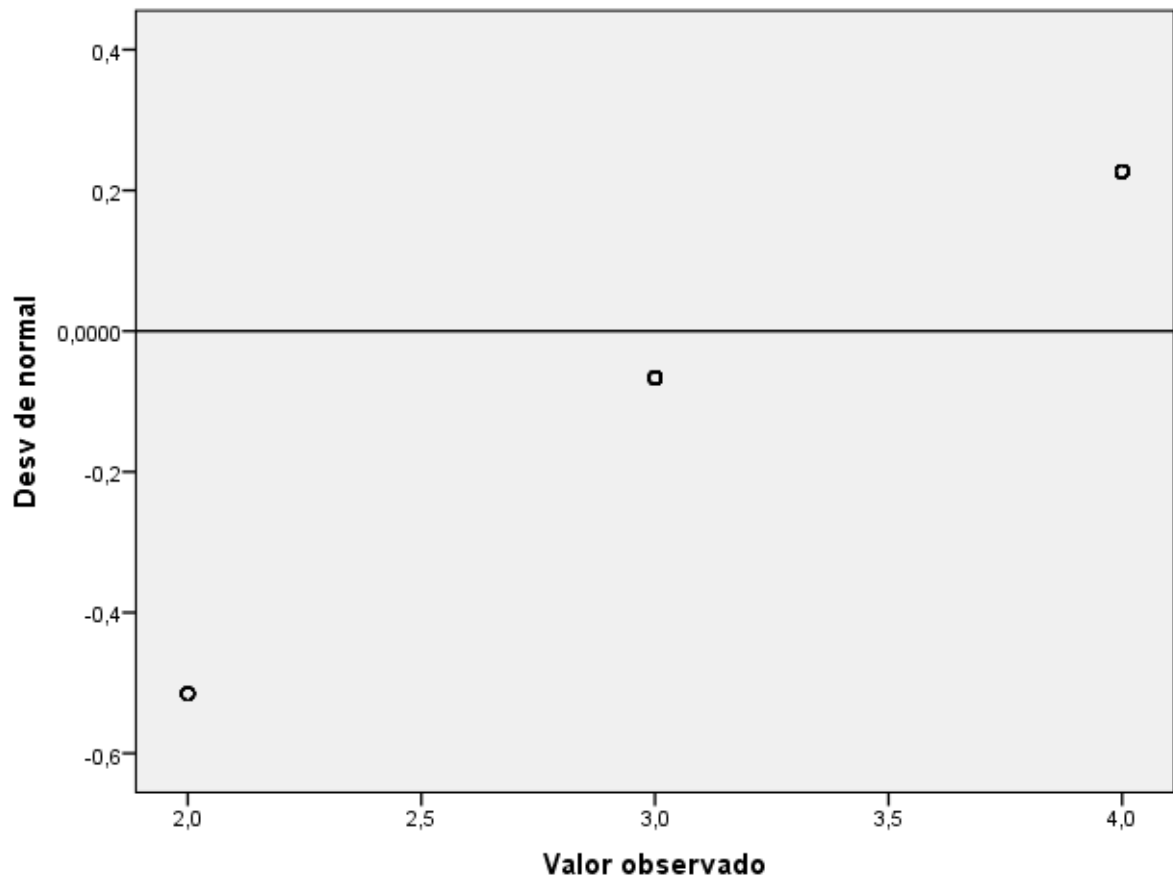


Gráfico Q-Q normal de VAR2: Recaudación del impuesto predial

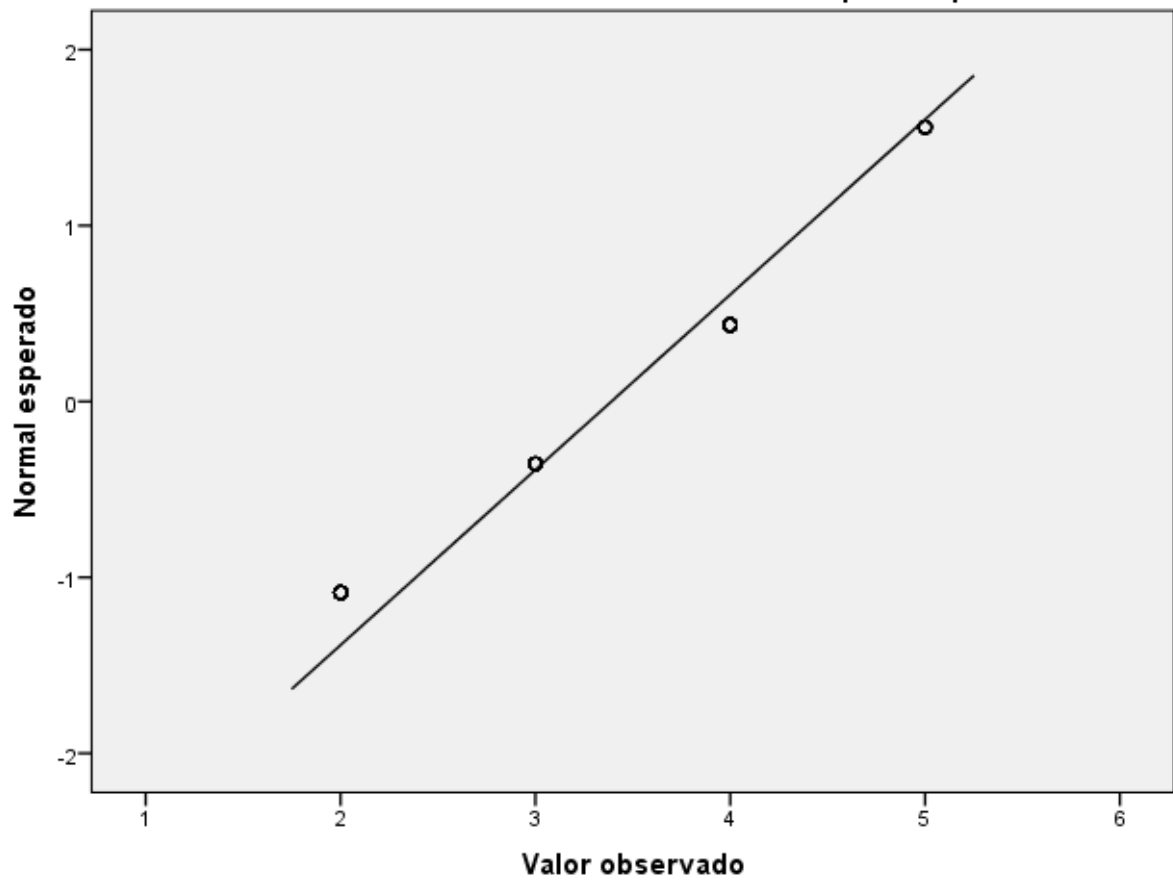
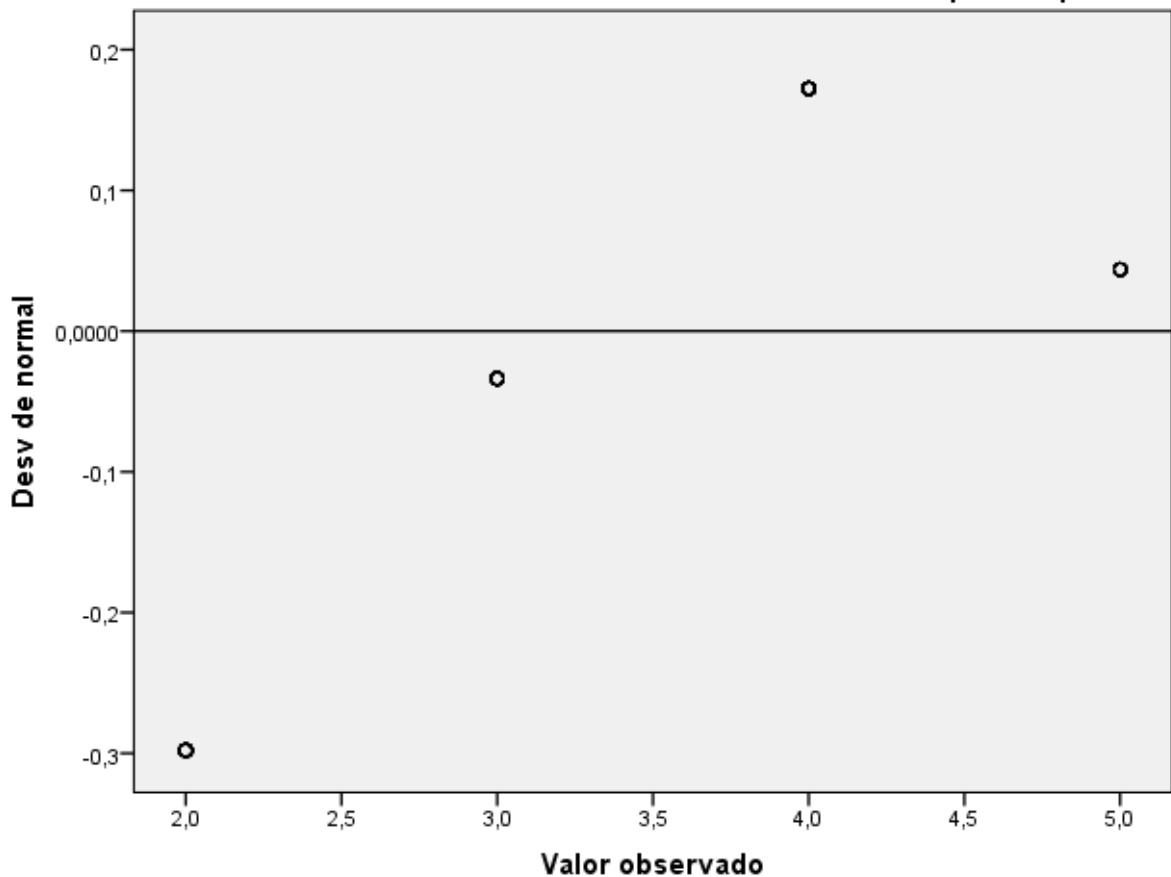


Gráfico Q-Q normal sin tendencias de VAR2: Recaudación del impuesto predial



De acuerdo a la Figura 6, se revela que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0,653 y el valor de la Sig., es menor al 0,05, exponiendo que la gestión administrativa posee una relación directa lineal con la recaudación del impuesto predial; revelando que si se cumple de forma eficiente los cuatro elementos como la planificación, la organización, la dirección y el control entonces aumentaremos la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará.

Anexo 6. Validaciones de expertos



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: CORDOVA HERAS YESSICA YESENIA
 Institución donde labora : _MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS_
 Especialidad : _ESPECIALISTA EN ENDEUDAMIENTO Y TESORO PUBLICO_
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO
 Autor (s) del instrumento (s): Cruz Latorre, Magali / Culque Puerta, Herlinda

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				4	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				4	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL.					5
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					5
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					5
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				4	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					5
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL.				4	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					5
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					5
PUNTAJE TOTAL					46	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Los criterios y los indicadores utilizados permitiran lograr los resultados propuestos.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 46

Chachapoyas, 02 de Julio de 2021

Y. Y. YESSICA YESENIA CORDOVA HERAS
 DNI. 00256700
 COPT. 15-346



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: CORDOVA HERAS YESSICA YESENIA
 Institución donde labora : _MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS_
 Especialidad : _ESPECIALISTA EN ENDEUDAMIENTO Y TESORO PUBLICO_
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO
 Autor (s) del instrumento (s): Cruz Latorre, Magali / Culque Puerta, Herlinda

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				4	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: GESTIÓN ADMINISTRATIVA en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				4	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: GESTIÓN ADMINISTRATIVA					5
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				4	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					5
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					5
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					5
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: GESTIÓN ADMINISTRATIVA				4	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					5
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					5
PUNTAJE TOTAL						46

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Los criterios y los indicadores utilizados permitirán lograr los resultados propuestos.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 46

Chachapoyas, 02 de Julio de 2021

DR. C. ESCUELA DE ECONOMÍA
 DNE. 00256700
 CCPT 14-546

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: CARRANZA GUEVARA, ROSAS
 Institución donde labora : UNTRM
 Especialidad : CONTABILIDAD
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO
 Autor (s) del instrumento (s): Cruz Latorre, Magali / Culque Puerta, Herlinda

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		<u>SIN CUENTA</u>				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

SE HA TENIDO EN CUENTA LOS CRITERIOS Y LOS INDICADORES

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 50 Shachopya 2 de Julio de 2021

Sello personal y firma


 Dr. Rosas Carranza Guevara,
 CONTADOR PUBLICO
 CPCC. MAT. N° 828 . AMAZONAS.

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: CARRANZA GUEVARA, ROSAS
 Institución donde labora : UNTRM
 Especialidad : CONTABILIDAD
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO
 Autor (s) del instrumento (s): Cruz Latorre, Magali / Culque Puerta, Herlinda

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: GESTIÓN ADMINISTRATIVA en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: GESTIÓN ADMINISTRATIVA					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: GESTIÓN ADMINISTRATIVA					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						<u>SIN CUENTA</u>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

SE HA TENIDO EN CUENTA LOS CRITERIOS UTILIZADOS Y LOS INDICADORES.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

50

Shochabyas 2 de julio de 2021

Sello personal y firma

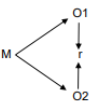
Dr. Rosalva Carranza Guevara
 CONTADOR PÚBLICO
 CPCC. MAT. N° 928 - AMAZONAS

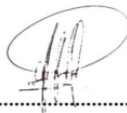
Anexo 7. Validación del metodólogo

Anexo 2: Matriz de consistencia

Título: La gestión administrativa y su efecto en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Provincial de Bongara, 2020.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general: ¿Cómo se relaciona la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Bongará, 2020? Problemas específicos PE1. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la gestión administrativa en su dimensión la planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020? PE2. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la gestión administrativa en su dimensión la organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020? PE3. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la gestión administrativa en su dimensión la dirección y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020? PE4. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la gestión administrativa en su dimensión el control y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará,</p>	<p>Objetivo general: Determinar el nivel de relación entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020 Objetivos específicos OE1. Establecer la relación entre la gestión administrativa en su dimensión la planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020. OE2. Identificar la relación entre la gestión administrativa en su dimensión la organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020. OE3. Comprobar la relación entre la gestión administrativa en su dimensión la dirección y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020. OE4. Comprobar la relación entre la gestión administrativa en su dimensión el control y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación de la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020. Hipótesis específicas HE1. Existe relación entre la gestión administrativa en su dimensión la planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020. HE2. Existe relación entre la gestión administrativa en su dimensión la organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020. HE3. Existe relación entre la gestión administrativa en su dimensión la dirección y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará. HE4. Existe relación entre la gestión administrativa en su dimensión el control y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará.</p>	<p>Técnica Encuesta Instrumentos Cuestionario</p>

2020?			
Diseño de investigación		Población y muestra	
Diseño no experimental Nivel de Investigación  <p>Donde: M= Muestra de estudio, 100 trabajadores O₁= Gestión administrativa R = Relación O₂= Recaudación del impuesto predial.</p>		Población: Está compuesto por 1780 contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Bongará. Muestra: Está compuesto por los 100 contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Bongará	
		Variables y dimensiones	
		Variable independiente Gestión administrativa	Planificación
			Organización
			Dirección
			Control
		Variable dependiente Recaudación del impuesto predial	La concientización tributaria
			La fiscalización tributaria
			La orientación
			La cobranza




.....
VÍCTOR HUGO PUICAN RODRÍGUEZ
DNI N° 42813931

Anexo 2: Operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
<u>Variable 1</u> Gestión administrativa	Es el uso eficiente de todos los recursos tangibles e intangibles que posee la institución con el fin de lograr el bien común de las personas (Fred , 2013)	Esta variable ha sido estudiada usando la técnica de la encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario, para conocer más detalles de sus dimensiones: Planeación, organización, dirección y control	Planificación	Políticas	1	Nominal
				Presupuestos	2	Nominal
				Proceso administrativo	3	Nominal
				Ejecutar actividades	4	Nominal
			Organización	Logro de fines comunes	5	Nominal
				Coordinación eficiente	6	Nominal
				Dividir el trabajo	7	Nominal
				Integrar la entidad	8	Nominal
			Dirección	Práctica del liderazgo	9	Nominal
				Comunicación apropiada	10	Nominal
				Motivación	11	Nominal
				Cumplimiento de objetivos	12	Nominal
			Control	Actividades de control	13	Nominal
				Promover la confianza en los procesos	14	Nominal
				Garantiza la confiabilidad de la información	15	Nominal
				Deficiencias encontradas	16	Nominal
<u>Variable 2</u> Recaudación del impuesto predial	Es la presión fiscal que se realiza a los sujetos pasivos obligados a tributar, con el fin de cubrir las necesidades de esa comunidad (MEF, 2018).	Esta variable ha sido estudiada usando la técnica de la encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario, para conocer más detalles de sus dimensiones: Concientización tributaria, fiscalización tributaria, obligatorio y voluntario, directo e indirecto.	Concientización tributaria	Gastos públicos	17	Nominal
				Conciencia tributaria	18	Nominal
				Educación tributaria	19	Nominal
				Formación cívico tributaria	20	Nominal
			Fiscalización tributaria	Información de las características del inmueble	21	Nominal
				Incremento de la recaudación	22	Nominal
				Maximización del cumplimiento tributario	23	Nominal
				Riesgo de ser sancionados	24	Nominal
			Obligatorio y voluntario	Impuesto exigible	25	Nominal
				Impuesto obligatorio	26	Nominal
				Acuerdos tributarios	27	Nominal
				Voluntariamente	28	Nominal

	Capacidad tributaria	29	Nominal
Directo e indirecto	Carga impositiva	30	Nominal
	Capacidad transitoria	31	Nominal
	Capacidad económica	32	Nominal



VÍCTOR HUGO PUICAN RODRÍGUEZ
DNI N° 42813931

Anexo 8. Confiabilidad del instrumento

No	PLANIFICACIÓN				ORGANIZACIÓN				DIRECCIÓN				CONTROL			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	2	3	1	3	1	2
2	1	3	1	2	2	1	1	3	1	2	2	1	3	4	4	4
3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4
4	3	4	4	4	1	3	3	4	4	1	3	3	4	4	4	4
5	3	4	4	4	2	3	3	4	4	2	3	3	1	3	1	2
6	1	3	1	2	2	1	1	3	1	2	2	1	3	4	4	4
7	3	4	4	4	2	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4
8	3	4	4	4	1	3	3	4	4	1	3	3	1	3	1	2
9	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	3	4	4	4
10	1	3	1	2	2	1	1	3	1	2	2	1	3	4	4	4
11	3	4	4	4	2	1	3	4	4	2	2	3	4	4	4	4
12	3	4	4	4	2	3	3	4	4	2	3	3	1	3	1	2
13	1	3	1	2	2	1	1	3	1	2	2	1	3	4	4	4
14	3	4	4	4	2	3	3	4	4	2	3	3	1	3	1	2
15	3	4	4	4	1	3	3	4	4	1	3	3	3	4	4	4
16	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	3	4	4	4
17	1	3	1	2	2	1	1	3	1	2	2	1	1	3	1	2
18	3	4	4	4	2	1	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4
19	1	3	1	2	2	3	1	3	1	2	2	1	3	4	4	4
20	3	4	4	4	2	1	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4
21	3	4	4	4	2	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4
22	1	3	1	2	2	1	1	3	1	2	2	1	1	3	1	2
23	3	4	4	4	2	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4
24	3	4	4	4	1	3	3	4	4	1	3	3	3	4	4	4
25	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4
26	3	4	4	4	2	3	3	4	4	2	3	3	1	3	1	2
27	1	3	1	2	2	1	1	3	1	2	2	1	3	4	4	4
28	3	4	4	4	2	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4
29	3	4	4	4	1	3	3	4	4	1	3	3	4	4	4	4
30	1	3	1	2	2	1	1	3	1	2	2	1	1	3	1	2

31	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	2
32	4	4	3	4	4	1	3	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	2
33	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	3	1	2	2	
34	3	1	1	2	2	2	1	3	1	2	2	2	1	4	4	4	2	
35	4	4	1	4	2	2	1	4	4	4	4	2	3	4	4	4	1	
36	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	1	
37	3	1	1	2	2	2	1	3	1	2	2	2	1	3	1	2	2	
38	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	2	
39	3	1	1	2	2	2	1	3	1	2	2	2	1	3	1	2	2	
40	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	2	
41	3	4	3	4	4	1	3	4	4	4	4	1	3	4	4	4	2	
42	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	3	1	2	2	
43	3	1	1	2	2	2	1	3	1	2	2	2	1	4	4	4	2	
44	4	4	3	4	4	2	1	4	4	4	4	2	3	4	4	4	1	
45	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	1	
46	1	3	1	2	2	2	1	3	1	2	2	2	1	4	4	4	2	
47	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	2	3	1	1	2	2	
48	4	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	1	3	4	4	4	2	
49	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	
50	3	1	1	2	2	2	1	3	1	2	2	2	1	3	1	2	1	
51	4	4	3	4	4	2	1	4	4	4	4	2	3	4	4	2	3	
52	1	3	1	2	2	2	3	1	3	2	2	2	3	4	4	1	3	
53	4	4	4	4	4	2	1	4	4	4	4	2	4	4	4	1	4	
54	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	2	1	3	1	2	1	
55	3	1	1	2	2	2	1	3	1	2	2	2	3	4	4	2	1	
56	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4	2	3	
57	4	4	3	4	4	1	3	4	4	4	4	1	1	3	1	2	1	
58	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	3	4	4	2	3	
59	1	3	1	2	2	2	1	3	1	2	2	2	1	3	1	2	1	
60	4	4	3	4	4	2	1	4	4	4	4	2	3	4	4	2	3	
61	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4	1	3	
62	1	3	1	2	2	2	1	3	1	2	2	2	4	4	4	1	4	
63	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	2	1	3	1	2	1	
64	1	3	1	2	2	2	1	3	1	2	2	2	3	4	4	2	1	

2	1	3	4	4	3	4	4	4	2	1	3	4	4	2	1	3	4	4	2	3	4	4	2	3	103
2	3	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	2	4	3	4	4	2	3	4	4	2	3	105
2	1	1	3	1	3	1	3	1	2	1	1	3	1	2	1	1	3	1	2	1	2	2	2	1	76
2	3	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	2	3	3	4	4	2	3	4	4	2	3	87
1	3	3	4	4	3	4	4	4	1	3	3	4	4	1	3	3	4	4	1	3	4	4	1	3	102
1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	111
2	1	1	3	1	3	1	3	1	2	1	1	3	1	2	1	1	3	1	2	1	2	2	2	1	54
2	1	3	4	4	3	4	4	4	2	1	3	4	4	2	1	3	4	4	2	3	4	4	2	3	103
2	3	1	3	1	3	1	3	1	2	3	1	3	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	2	1	58
2	1	3	4	4	3	4	4	4	2	1	3	4	4	2	1	3	4	4	2	3	4	4	2	3	103
2	3	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	2	3	3	4	4	2	3	4	4	2	3	105
2	1	1	3	1	3	1	3	1	2	1	1	3	1	2	1	1	3	1	2	1	2	2	2	1	76
2	3	3	4	4	1	3	1	3	2	1	1	3	1	2	1	1	3	1	2	1	2	2	2	1	67
1	3	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	2	3	3	4	4	2	3	4	4	2	3	104
1	4	4	4	4	3	4	4	4	1	3	3	4	4	1	3	3	4	4	1	3	4	4	1	3	107
2	3	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	89
2	1	1	3	1	3	1	3	1	2	1	1	3	1	2	1	1	3	1	2	1	2	2	2	1	74
2	3	3	4	4	3	4	4	4	2	1	3	4	4	2	1	3	4	4	2	3	4	4	2	3	103
1	3	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	2	3	3	4	4	2	3	4	4	2	3	108
1	1	3	1	2	2	1	2	1	2	1	1	3	1	2	1	1	3	1	2	1	2	2	2	1	54
3	3	4	4	4	4	2	3	4	2	3	3	4	4	2	3	4	4	4	2	3	4	4	2	3	104
3	3	4	4	4	4	4	1	3	1	3	3	4	4	1	3	3	4	4	1	3	4	4	1	3	86
4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	107
1	1	3	1	2	2	1	2	1	2	1	1	3	1	2	1	1	3	1	2	1	2	2	2	1	72
1	3	4	4	4	4	2	3	4	2	1	3	4	4	2	1	3	4	4	2	3	4	4	2	3	84
3	3	4	4	4	4	2	3	2	2	3	1	3	1	2	3	1	3	2	2	1	2	2	2	1	94
1	1	3	1	2	2	1	2	1	4	1	3	4	4	2	1	3	4	4	2	3	4	4	2	3	82
3	3	4	4	4	4	2	3	4	2	3	3	4	4	2	3	3	4	4	2	3	4	4	2	3	107
1	1	3	1	2	2	1	2	1	2	1	1	3	1	2	1	1	3	1	2	1	2	2	2	1	54
3	3	4	4	4	4	2	3	4	2	3	3	4	4	2	3	3	4	4	2	3	4	4	2	3	104
3	3	4	4	4	4	1	3	4	1	3	3	4	4	1	3	3	4	4	2	3	4	4	1	3	102
4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	91
1	1	3	1	2	2	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	3	4	4	2	3	4	4	2	3	86
1	3	4	4	4	4	2	3	4	2	1	1	3	1	2	1	1	3	1	2	1	2	2	2	1	72

65	3	4	4	4	2	3	4	4	4	2	3	4	4	4	2	4	2	3
66	3	4	4	4	1	3	4	4	4	1	1	3	4	1	2	2	1	3
67	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	3	4	4	4	2	2	3	3
68	1	3	1	2	2	1	3	1	2	2	3	4	4	4	1	1	3	3
69	3	4	4	4	2	1	3	4	4	2	4	4	4	4	1	4	4	4
70	3	4	4	4	2	3	4	4	4	2	1	3	1	2	2	1	1	1
71	1	3	1	2	2	1	3	1	2	2	3	4	4	4	2	2	1	1
72	3	4	4	4	2	3	4	4	4	2	3	4	4	4	2	2	1	1
73	3	4	4	4	1	3	4	4	4	2	3	4	4	4	2	2	3	3
74	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	1	3	1	2	2	2	1	1
75	1	3	1	2	2	1	3	1	2	1	3	4	4	4	2	2	3	3
76	3	4	4	4	2	1	3	4	4	2	3	4	4	4	1	3	3	3
77	1	3	1	2	2	3	1	3	1	2	4	4	4	4	1	4	1	4
78	3	4	4	4	2	1	3	4	4	2	1	3	1	2	2	2	1	1
79	3	4	4	4	2	3	4	4	4	2	3	4	4	4	2	2	1	1
80	1	3	1	2	2	1	3	1	3	1	2	2	1	1	3	1	3	1
81	3	4	4	4	2	1	3	4	4	4	4	4	2	1	3	4	4	4
82	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4
83	1	3	1	2	2	1	3	1	3	1	2	2	1	1	3	3	1	1
84	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4
85	3	4	4	4	1	3	4	1	3	1	2	2	1	1	3	1	3	1
86	4	4	4	4	1	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4
87	1	3	1	2	2	1	3	3	4	4	4	1	3	3	4	4	4	4
88	3	4	4	4	2	1	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
89	1	3	1	2	2	3	1	3	1	1	2	2	1	1	3	1	3	1
90	3	4	4	4	2	1	3	4	4	4	4	2	1	3	4	4	4	4
91	3	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4
92	1	3	1	2	2	1	3	1	3	1	2	2	1	1	3	1	3	1
93	3	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4
94	3	4	4	4	1	3	4	3	4	4	4	1	3	3	4	4	4	4
95	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4
96	3	4	4	4	2	3	4	1	3	1	2	2	1	1	3	1	3	1
97	1	3	1	2	2	1	3	3	4	4	4	2	1	3	4	4	4	4
98	3	4	4	4	2	3	4	1	3	1	2	2	3	1	3	1	3	1

98	3	4	4	4	4	2	3	3	1	3	2	1	3	1	3	1	
99	3	4	4	4	4	1	3	3	4	4	2	1	3	4	4	4	
100	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	
RANZAP	1.09	0.21	1.89	0.84	0.19	1.76	1.09	0.21	1.81	0.73	0.83	1.15	1.11	1.30	1.51	1.17	1.19

K =

32 item

$K/(K-1) =$

1.032

$$\sum_{i=1}^k s_i^2 =$$

33.03

$$s_t^2 =$$

327.65

ALFA =

0.928

Anexo 9. Constancia de autorización de aplicación del instrumento



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE BONGARÁ
"Unidos lograremos más"



"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

CONSTANCIA

Por la presente se deja constancia de haber revisado los instrumentos de investigación para ser utilizados en la investigación cuyo título es: La gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020, de los autores Magali Cruz Latorre y Herlinda Culqui Puerta, estudiantes del programa de estudio de contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, filial Moyobamba.

Dichos instrumentos serán aplicados a una muestra representativa de 100 participantes del proceso de investigación, que se aplicará el 05 de julio del 2021.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por los autores, quedando finalmente aprobadas, por lo tanto, cuenta con la validez y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud de los interesados para los fines que considere pertinentes.

Jumbilla 02 de Julio de 2021.



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE BONGARÁ
ALCALDIA
ROMULO F. VARGAS MORA
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

JR. GARCILASO DE LA VEGA 355; DISTRITO DE JUMBILLA; PROVINCIA DE BONGARÁ; REGIÓN DE AMAZONAS



rvargas2019@hotmail.com
munibongara@hotmail.com



928433063



ProvinciaBongará



www.munibongara.gob.pe