



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Políticas de crédito y el activo disponible, en  
la empresa Lava Speed SAC, Ate 2020

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**Contador Público**

**AUTORA:**

Pareja Lujan, Lidia (ORCID: 0000-0002-7959-5902)

**ASESOR:**

Maestro Vizcarra Quiñones, Alberto Miguel (ORCID: 0000-0001-8463-3443)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

LIMA - PERÚ

2020

### **Dedicatoria**

A mis padres, Vicente Pareja Ochoa y Nemesia Lujan Ordaya, quienes me impulsaron al gran inicio de la carrera profesional; y mis hermanos, quienes son el soporte de esfuerzo y dedicación desde el inicio hasta el final, quienes son los tesoros y regalos de Dios, a quienes amo y respeto mucho.

### **Agradecimiento**

A Dios, por darme la fuerza y acompañarme todos los días de mi vida.

A la Universidad César Vallejo, por haberme permitido formarme en sus aulas, compartiendo ilusiones y anhelos.

A nuestros docentes, quienes nos compartieron sus conocimientos, experiencias, ideas.

## Índice de Contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos .....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de Tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract .....	vii
I INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. MÉTODOLOGÍA.....	15
3.1 Tipo de diseño e investigación.....	15
3.2 Operacionalización Variables .....	15
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	17
2.5 Procedimiento.....	18
3.6 Métodos de análisis de datos .....	19
3.7 Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN .....	25
VI. CONCLUSIONES .....	28
VII. RECOMENDACIONES .....	29
REFERENCIAS.....	30
ANEXOS	

## Índice de Tablas

Tabla 1 Validez de V de Aiken .....	17
Tabla 2 Cconfiabilidad del instrumento .....	18
Tabla 3 Prueba de normalidad de las políticas de crédito y el activo disponible	20
Tabla 4 Análisis de relación de Rho spearman para las políticas de crédito y el activo disponible .....	20
Tabla 5 Análisis de la normalidad para la evaluación de crédito y el activo disponible de Shapiro Wilk .....	21
Tala 6 Análisis de relación de Rho de Spearman para la evaluación de crédito y el activo disponible .....	22
Tabla 7 Análisis de la normalidad para el proceso de cobranza y el activo disponible de Shapiro Wilk .....	23
Tabla 8 Análisis de relación de Rho de Spearman para el proceso de cobranza y el activo disponible .....	24

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo el objetivo de determinar en qué medida las políticas de crédito se relacionan con el activo disponible, en la empresa Lava Speed SAC, Ate 2020. El desarrollo de esta investigación fue siguiendo la metodología de tipo correlacional, con un diseño no experimental y de corte transversal. La recolección de datos se hizo a través de encuestas para cada variable, la misma fue aplicada a 17 personas. Los resultados fueron: 1) la relación entre las políticas de crédito y el activo disponible fue de 56.4%; 2) la relación entre los procesos de cobranza y el activo disponible fue de 58.9 %; 3) la relación entre la evaluación de crédito y el activo disponible fue de 27.1%. Se concluyó en que 1) las políticas de crédito se relacionan en forma positiva, media y significativa con el activo disponible; 2) la evaluación de crédito se relaciona en forma positiva y baja con el activo disponible; 3) el procedimiento de cobranza se relaciona en forma positiva, media y significativa con el activo disponible

**Palabras clave:** Políticas de crédito, Activo disponible, Activo corriente.

## **Abstract**

The purpose of this research work was to determine to what extent credit policies are related to the available assets, in the company Lava Speed SAC, Ate 2020. The development of this research was following the correlational methodology, with a non-design experimental and cross-sectional. Data collection was done through surveys for each variable, which was applied to 17 people from the company Lava Speed SAC, Ate 2020. The results were: 1) the relationship between credit policies and available assets; 2) the relationship between collection processes and available assets was 0.589; 3) the relationship between the credit evaluation and the available assets was 0.271. It was concluded that 1) credit policies are positively, mediately and significantly related to available assets; 2) the credit evaluation is related in a positive and low way with the available assets; 3) the collection procedure is positively, mediately and significantly related to the available assets.

**Keywords:** Credit policies, Available assets, Current active.

## I. INTRODUCCIÓN

En el mundo, dentro de las estrategias de crecimiento empresarial, con principal relevancia a las ventas, el otorgamiento de créditos ha tomado mucha relevancia, convirtiéndose, al mismo tiempo, en un problema, porque no se contemplan los factores necesarios para evaluar el otorgamiento de un crédito. Este problema tiene un alto o bajo impacto, dependiendo de las políticas implementadas y el cumplimiento de las mismas.

Según Titelman, director de la División de Desarrollo Económico de la CEPAL, una de las cinco comisiones regionales de las Naciones Unidas con sede en Santiago de Chile (Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2018) en el informe anual afirmó que en América Latina y el Caribe, durante el año 2017, las tasas de interés activas revelaron una disminución y el crédito destinado al sector privado creció a un menor ritmo, debido al descenso en la “tasa de política monetaria”. La TPM es la tasa de interés mínima, para las operaciones interbancarias que el banco central pretende alcanzar mediante sus instrumentos de política monetaria. Esta tasa del mismo modo se experimentó en 25 países, siendo los más notables: Brasil, La República Dominicana y el Uruguay. Esto muestra el crecimiento desacelerado de los créditos por múltiples factores; por ejemplo, el descenso de la demanda en el sector privado.

En el Perú, la realidad no es diferente; diferentes empresas de diversos tamaños se enfrentan a problemas similares durante el momento de realizar ventas al crédito, cuyos problemas pueden ser factores determinantes al momento cuando una empresa crezca, se estanque o desaparezca; debido a que, ante el incumplimiento de pago de créditos, las empresas no tienen dinero suficiente para hacer frente a las diferentes obligaciones monetarias que tienen.

La empresa LAVA SPEED SAC., ubicada en Lima, en el Distrito de Ate, con dirección Urbanización de Ate II Santa Clara, Ate, está dedicada a brindar servicios de limpieza y tintorería de prendas, más de siete años en el mercado. La realidad financiera que enfrenta la empresa expone debilidad en el proceso de créditos y cobranzas. La evaluación formal de los clientes es un punto débil, que a su vez genera una cobranza retrasada, la misma que influye de forma

directa sobre la liquidez que tiene la empresa, para atender las obligaciones laborales, financieras y operativas.

De esta manera, la carente gestión, control y la falta de procedimientos crediticios conllevan a la empresa LAVA SPEED SAC., para que crean situaciones que vuelven muy difícil la recuperación de un crédito. Esta problemática deriva de la falta de liquidez y solvencia, de la disminución en el capital de trabajo y del incremento del endeudamiento en el que se incurre, para atender las obligaciones cercanas que tiene la empresa.

Por lo expuesto, nos proponemos desarrollar el presente trabajo de investigación relacionado con la relación que tienen las políticas de crédito y el fondo fijo en la mencionada organización.

De esta forma el problema principal del presente trabajo se formula de la siguiente manera: ¿En qué medida las políticas de crédito se relacionan con el activo disponible, en la empresa Lava Speed SAC, Ate 2020?

Para el complemento del trabajo y para un mejor entendimiento del problema de investigación, se trabajaron dos problemas específicos, los cuales se describen a continuación: ¿En qué medida la evaluación de crédito se relaciona con el activo disponible, en la empresa Lava Speed SAC, Ate 2020? y ¿En qué medida el proceso de cobranza se relaciona con el activo disponible, en la empresa Lava Speed SAC, Ate 2020?

El actual proyecto de estudio se justifica por la inadecuada aplicación de las políticas de crédito para los clientes, la cual tiene resultados negativos para el activo disponible de la empresa. Los efectos se evidencian en el incumplimiento de pago y obligaciones con terceros; asimismo, en la cartera de cobranza. Por lo cual es necesario establecer la magnitud o efecto que ocasiona este inadecuado manejo de las políticas de crédito.

Con esta investigación se espera mejorar la aplicación de las políticas de crédito y así agilizar la realización del activo disponible de la empresa. También será de mucha importancia para otros empresarios y toda persona que necesite implementar o evaluar las políticas de crédito en su empresa y de tal manera que pueda tener un apropiado control y seguimiento de los créditos otorgados de acuerdo con las necesidades de la organización.

Abordada la justificación respectiva, el estudio tuvo el objetivo principal de determinar en qué medida las políticas de crédito se relacionan con el activo disponible, en la empresa Lava Speed SAC, Ate 2020.

Al igual que los problemas, para complementar el estudio, se elaboraron dos objetivos específicos, los mismos que se detallan a continuación: Determinar en qué medida la evaluación de crédito se relaciona con el activo disponible, en la empresa Lava Speed SAC, Ate 2020; y Determinar en qué medida el proceso de cobranza se relaciona con el activo disponible, en la empresa Lava Speed SAC, Ate 2020.

En el contexto del tipo de investigación, se elaboraron los supuestos de investigación o también conocidas como hipótesis de investigación, que tuvo la hipótesis principal: las políticas de créditos se relacionan significativamente con el activo disponible, en la empresa Lava Speed SAC, Ate 2020. Para complementar el estudio también se consideraron las hipótesis específicas, las cuales se exponen a continuación: La evaluación del crédito se relaciona significativamente con el activo disponible en la empresa Lava Speed SAC, Ate 2020; y Los procesos de cobranza se relacionan significativamente con el activo disponible en la empresa Lava Speed SAC, Ate 2020

## I. MARCO TEÓRICO

Respecto de los trabajos previos referidos al trabajo de investigación se han considerado los siguientes:

Lozano y Luna (2016) en su trabajo titulado Diseño manual política de créditos y cobranzas para mejorar liquidez Química S.A. Ecuador, 2017, establecieron el objetivo de diseñar un manual de políticas de crédito y cobranzas para mejorar la liquidez de Química; se usó la metodología de diseño no experimental y de tipo exploratorio y de revisión documental. Se concluyó que la empresa no cuenta con políticas que controlen el otorgamiento, la recuperación y posterior liquidación de los créditos otorgados, además de no contar con políticas para la selección de proveedores para tener liquidez.

Espín y Campoverde (2018) en su trabajo de investigación Diseño del manual de políticas de crédito y cobranzas para LIVESTRAVEL S.A. Ecuador, plantean su objetivo principal: diseñar un manual de políticas de crédito y cobranzas para mejorar la liquidez de la agencia de viaje "LIVESTRAVEL S.A.". La metodología usada fue de tipo descriptivo y de diseño no experimental, la muestra estuvo constituida por 20 personas del área financiera, se aplicó una entrevista, además de una lista de cotejo. La conclusión señala que el proceso de otorgamiento de crédito es débil, porque las políticas no son suficientes; además, se pudo encontrar que no existen funciones definidas dentro de este proceso y, por último, se evidenció que los procesos no están de acuerdo con la realidad de la empresa.

Guillén (2017), en su trabajo titulado Aplicación de procedimientos y Políticas de Crédito en la Empresa de Insumos Agrícola Tierra Fértil. Ecuador, trabajó su objetivo principal fue determinar el diseño y forma de procedimientos y políticas de otorgamiento de crédito, con la finalidad de determinar si se va a otorgar el crédito y así minimizar el riesgo. La metodología utilizada en el trabajo de investigación fue analítico- sintética, hipotética, deductiva y la entrevista. En conclusión, los factores internos impiden desarrollar correctamente la gestión de crédito y cobranza dentro de la empresa de Insumos Agrícolas Tierra Fértil. En esta organización, no funciona adecuadamente este departamento; por eso la gestión y el proceso se realizan por decisión de la Gerencia General.

Velarde (2017), en su estudio titulado Diseño de Manual de Crédito y Cobranza para la Empresa Ángel Aguilar. Ecuador, formula el objetivo principal: disponer una guía de orientación en los procesos administrativos y operativos para gestionar eficientemente las operaciones de créditos y cobranzas de la empresa Ángel Aguilar. La metodología utilizada en el trabajo fue descriptiva y explicativa, con un diseño no experimental; la muestra la compusieron 14 personas, a quienes se le aplicó una encuesta. Se concluyó que no existe un adecuado manual de procesos, además de la falta de control en el área. También se encontró que los trabajadores del área no requieren las capacidades necesarias para el puesto de trabajo.

Solano y Gómez (2016), en su investigación titulada Propuesta de un manual de créditos y cobranzas para mejorar la liquidez. 2016 Ecuador, trabajaron el objetivo principal: proponer el diseño de un modelo estratégico de procedimientos dentro de un manual de créditos y cobranzas para mejorar la liquidez de la empresa. La metodología utilizada fue descriptiva y de diseño no experimental. Se concluye que la recaudación eficiente permitirá que la empresa pueda tener una independencia financiera y sea eficaz para cumplir sus obligaciones sin necesidad de contactar terceros. Por otro lado, la aplicación de un manual contribuirá para minimizar la cartera vencida que ahora existe y el objetivo de mejorar la liquidez será posible.

Caballero (2017), en su tesis titulada Las políticas de crédito y cobranza y su incidencia en la gestión financiera de la empresa Dropar EIRL, Trujillo, año 2017, establece el objetivo principal: determinar la incidencia de las políticas de crédito y cobranza en la gestión financiera de la empresa DROPAR E.I.R.L., Trujillo, año, 2017. El tipo de estudio de fue descriptivo, no experimental además de un corte transversal; los datos se recolectaron a través de encuestas aplicadas a 10 empleados. Se concluyó que las políticas de crédito y cobranza sí inciden de forma positiva sobre la gestión financiera en el 2015, para el 2016 con la implementación de políticas hubo una mejoría reduciendo los periodos de cobranza.

Mostacero (2018), en su tesis titulada Las políticas de crédito y cobranza y su incidencia en la situación económica y financiera de la Edpyme Credivisión de la ciudad de Trujillo, año 2017, establece el objetivo general: determinar la

incidencia de las políticas de crédito y cobranza en la situación económica y financiera de la Edpyme Credivisión de la ciudad de Trujillo, año, 2017. La investigación fue desarrollada siguiendo un diseño no experimental y un corte transversal. La muestra estuvo constituida por estados financieros, los que a través de un análisis documental brindaron la información para procesar. Se concluyó que las políticas de crédito y cobranza inciden de forma positiva en la situación económica y financiera de la empresa.

Malca (2018) desarrolla su tesis titulada Propuesta de políticas de crédito para disminuir el índice de morosidad en la empresa Grupo Malca EIRL, Bagua 2017, cuyo objetivo fue determinar la forma como una propuesta de políticas de crédito disminuye el índice de morosidad en la empresa “Grupo Malca EIRL”, en la provincia de Bagua. La investigación utilizó el estudio descriptivo con diseño no experimental, la misma, para la recolección de datos, usó cuestionarios que se aplicaron a una muestra de 8 personas. Se concluyó que la empresa necesita mejorar las políticas de crédito existentes, con el propósito de poseer las políticas adecuadas para la recuperación del dinero.

Pareja (2017) efectúa su trabajo de investigación titulado Control interno y su influencia en el activo disponible en las empresas del sector metalmecánico del distrito de Ate, año 2017; su objetivo fue determinar cómo el control interno influye en el activo disponible en las empresas del sector metalmecánico. Distrito de Ate. Año 2017. El tipo de investigación es correlacional, el diseño de la investigación es no experimental y transversal. La muestra estuvo constituida por 40 personas a las cuales se les aplicó cuestionarios para la recolección de datos. El trabajo concluyó que el control interno sí influye sobre el activo disponible en las empresas; esto se explica, porque este control reduce la informalidad, ya que se aplican procesos en caja.

Rojas (2018), en su tesis titulada Control Interno y su incidencia en el Activo Disponible de las empresas que brindan servicio de restaurante, distrito de la Molina, año 2017, aborda el objetivo: determinar de qué manera el control interno incide en el activo disponible de las empresas que brinda servicio de restaurante en el distrito de la Molina, año 2017. El tipo de investigación fue correlacional, el diseño no experimental transversal. La recolección de datos se realizó a través de una encuesta que se aplicó a 44 colaboradores. Concluyó

que el control interno incide en el activo disponible en las empresas, porque ayuda al manejo adecuado del efectivo disponible que tienen las empresas a través de la creación de normas y políticas.

**Las políticas de crédito y cobranza** son requerimientos seguidos, para lograr la meta que se ha trazado una organización. En este sentido, los factores económicos que tienen influencia sobre las cuentas por cobrar son las políticas de crédito, el precio de productos y la calidad de los mismos. De los anteriores, la manipulación de los estándares de crédito genera un crecimiento de la demanda que pueden tener resultados de niveles altos de ventas; es necesario considerar que el factor de riesgo de pérdida también crece (Espín y Campoverde, 2018).

En ese sentido, se considera que todas las organizaciones poseen políticas de créditos, definidas de manera formal o informal. Dentro de la creación de las políticas de crédito es importante considerar la creación de un agente de control que incluya actividades de verificación del cumplimiento de las políticas mencionadas; además, tener la certeza de que el riesgo se está gestionando de la mejor forma posible (Uceda y Villacorta, 2014).

Por otro lado, Palazuelos et al. (2018) sostienen que existen diferentes factores que pueden influir en el otorgamiento de créditos en diferentes escenarios, dentro de los cuales sobre sale la confianza que es generada a través de la elaboración de información contable de un cliente, que puede ser incrementada por la auditoría que pueda recibir la información financiera.

Una forma para generar eficacia en el proceso del otorgamiento de créditos, es la inclusión de modelos matemáticos, para la decisión de otorgar un crédito o no hacerlo, del mismo modo cuando se quiere brindar soluciones dentro del proceso de otorgamiento de créditos, para que no se genere pérdida de tiempo y de esfuerzos en clientes quienes pueden ser no potenciales y perder a otros (Purinsh et al., 2012).

Del Valle (2016) expresó que una política es el curso general de acción para situaciones concurrentes, encaminada en alcanzar los objetivos establecidos. Las políticas son guías para orientar la acción; es decir que son criterios o lineamientos generales a observar en la toma de decisiones sobre problemas que se repiten una y otra vez dentro de la organización.

Es decir, que la política de crédito de una empresa da la pauta para determinar si debe concederse crédito a un cliente y el monto de éste. La empresa no solamente debe ocuparse de los estándares de crédito que establece, sino también de la utilización correcta de estos estándares al tomar decisiones de crédito

Para los autores Seijas et al. (2017) la evaluación de crédito es una estrategia que permite la eficiencia de las instituciones de micro finanzas. En ella está el credit scoring conocido como la calificación del riesgo de impago o morosidad, que permite el uso de distintos modelos estadísticos cualitativos y cuantitativos.

En consecuencia, estas técnicas estadísticas permiten conocer el comportamiento financiero de los préstamos y su morosidad, la relación entre el riesgo y la rentabilidad y la determinación del coste de la operación.

Tirado (2015) sostiene que los **elementos de las políticas de cobranza** son tres, así como se muestran a continuación.

**Para los descuentos por pronto pago** se considera siempre que el costo de los descuentos a otorgar, es importante, dentro de la gestión de las políticas de crédito, considerar la recuperación del crédito. En este sentido, es importante considerar la psicología del comprador, ya que mientras más descuentos pueda observar un comprador, considerará los mismos como facilidades o ventajas frente a otros proveedores. Por eso ofrecer 1 o más descuentos por pronto pago del crédito es importante.

**El periodo de crédito** expresa que frente a la existencia de problemas de liquidez, es importante, para los clientes y para la misma empresa, que exista la posibilidad de la extensión del periodo de crédito que se otorgó previamente al cliente. Para eso es importante considerar que se debe tener un costo extra por la extensión, de modo que se pueda ayudar al cliente y, a su vez, proteger los intereses de la empresa proveedora.

**Las políticas de cobranza** señalan que este tipo de políticas está direccionado a la forma como se recuperarán los créditos que han sido otorgados, tanto en cartera vigente como en la vencida.

Estas políticas deben ser diseñadas tomando como punto de partida un análisis estadístico simple de las cuentas vencidas, para determinar los

momentos de cobro y la rigurosidad de cada momento. Es importante que estas políticas contemplen el tamaño de los diferentes clientes, de modo que se pueda diseñar formar de recuperación, según sea el caso y no se afecte a ningún cliente.

**Para los principios básicos para la política crediticia** es necesario tener en cuenta algunos puntos que son importantes para la elaboración de políticas crediticias, de forma puntual, los cinco principios de las políticas de crédito (Baltodano, 2014); estos se muestra a continuación.

**La reputación** es importante la revisión del cumplimiento de obligaciones que ha tenido un cliente, considerando el ámbito financiero, contractual y moral. Para esto es necesario analizar el historial crediticio del mismo y algún tipo de problema pendiente o ya vencido del cliente para tener una idea de su reputación.

**La capacidad** es considerada como la posibilidad del cliente para hacer frente a los pagos del crédito que requiere. Muchas veces, el análisis de información financiera que presente nos dará una idea de su capacidad. Dentro de esta información financiera es importante la revisión de las razones de liquidez y endeudamiento.

En relación al **capital**, la revisión de la solidez financiera que presente el cliente es importante, porque nos da una idea de la posición de propiedad en la empresa. En este sentido, se entiende que es importante el análisis de la deuda que mantiene el cliente, para conocer el apalancamiento en relación a su rentabilidad.

**La garantía** se entiende como la evaluación de los bienes con los que cuenta el cliente es importante para asegurar de alguna forma el retorno del crédito cedido, esto quiere decir que mientras más activos disponibles tenga el solicitante, la posibilidad de recuperación de fondos por parte de quien otorga el crédito es mayor, si el cliente no puede lograr los pagos.

**Las condiciones** hacen referencias a factores externos que pueden afectar la forma normal de operar de una empresa; es decir, los sucesos que no dependen de la labor del cliente, sino que, por otro lado, se encuentran sujetos a cambios de la normativa del país, que puede generar restricciones de forma temporal por algún suceso imprevisto.

De esta forma, la persona encargada de brindar un crédito debe centrarse en los dos primeros factores para la cesión del crédito; por otro lado, los últimos tres factores contribuirán a la elaboración del contrato crediticio.

Las clases de políticas de crédito están divididas en 3: **Las políticas restrictivas**, que por lo general, son usadas en periodos cortos, cuyas políticas de crédito rigurosas y la gestión para cobranza son rápidas. Este tipo de política permite minimizar el aumento de incobrables. Este tipo de política debe considerar que puede afectar el volumen de ventas, por la rigurosidad y la forma agresiva de operar (Zeballos, 2017); **Las políticas liberales**, que se refieren a las políticas que suelen ser mucho más permisivas, puesto a que dentro del proceso no existe presión, esto conlleva a una poca rigurosidad en los requerimientos del crédito y la manera como se cancela el mismo. Aunque este tipo de políticas incrementa las ventas, incrementa también la cartera de cuentas por cobrar, con mayor incidencia sobre la cobranza dudosa (Zeballos, 2017); y **Las políticas racionales**, que son aquellos créditos otorgados teniendo en cuenta las particularidades de cada cliente y generando plazos de pago razonables. Este tipo de políticas tiene el objetivo de una gestión de cuentas por cobrar mesuradas, apuntando a un nivel sano de recuperación de cuentas y niveles aceptables de cobranzas dudosas (Zeballos, 2017).

**El proceso de cobranza** no se realizará de forma acertada, si el contrato del crédito no se hizo de forma adecuada; en este sentido, es necesario que el mencionado contrato conste dentro de sus líneas el tiempo de cobranza, la cantidad de devolución mercadería que se aceptará como parte de pago además de las consecuencias que el cliente puede sufrir, si no cumple con el contrato, todo esto debe estar escrito y firmado por representantes autorizados de ambos lados (Fawkes y Jackiw, 2018).

Debe contribuir para proveer de suficiente dinero a una empresa, para que la misma tenga el suficiente capital de trabajo para realizar operaciones normales dentro del giro del negocio. De esta forma, el uso de registros adecuados que puedan proveer de información exacta y oportuna a los encargados de las cobranzas, ayuda con el tiempo de cobranza; por otro lado, es importante generar un proceso de cobranza claro, que no debilite la relación

del cliente y el proveedor, convirtiéndose en un factor importante dentro del proceso de cobranza (Casale, 2014)

**La evaluación del crédito**, dentro del proceso normal del otorgamiento de créditos existe la necesidad en las empresas de lineamientos que ayuden a obtener información acerca de un cliente, para que los administradores puedan minimizar riesgos, tener una buena gestión de cartera de clientes y tomar decisiones acertadas en el otorgamiento de créditos (Santiesteban, 2014).

La importancia de la buena evaluación de crédito, está dirigida a la solidez de la cartera de clientes, ya que a través de lineamientos a considerar para la evaluación del crédito se puede asegurar una buena relación con el cliente y un aumento en la rotación de diferentes existencias. Es importante considerar que el uso de las garantías puede ser un factor que indique que la evaluación de créditos no es adecuada (Estrada y Gutiérrez, 2017).

**El proceso de cobranza**, también engloba una forma de evaluación hacia la cobranza, es considerar el nivel de incobrables como una calificación que puede ser buena o mala. De esta manera se podrían tomar acciones correctivas dentro del proceso de cobranza. Es necesario que estas correcciones consideren que la gestión de cobranza tiene como objetivo el mantenimiento de los clientes y la generación de una buena cultura de pago para que la cartera de clientes pueda seguir creciendo (Moroco, 2018).

La determinación de políticas de cobranza depende de diversos factores, dentro de los cuales es importante considerar el capital de la empresa ya que se debe analizar si esta depende de la rotación de ventas, el análisis de la competencia, el tipo de mercadería, porque si esta es perecible, las políticas deben ser más estrictas y por último el tipo de cliente, ya que se aplicaran diferentes políticas dependiendo del historial de comportamiento de pago del cliente (Yancce, 2017).

**El activo disponible**, es definido como recursos contemplados en caja y banco; dicho de otra manera, es el efectivo con el que una organización cuenta y los equivalentes que tiene el mismo. Por otro lado, también están consideradas las inversiones que son adquiridas para convertir el efectivo en un plazo de tiempo corto. El fondo fijo es conocido también como la caja chica que tiene una empresa. Este fondo fijo se encuentra sujeto a políticas o

lineamientos que señalan un monto de dinero determinado, para hacer frente a determinados gastos incurridos durante un periodo de tiempo sin afectar la caja (Pareja, 2017).

Muchas veces es considerado activo disponible y exigible; dentro de su concepto tiene arraigada la idea de efectivo y partidas que puedan convertirse de forma rápida en efectivo. El disponible se encuentra conformado por el dinero existente con el que cuenta la empresa en caja y bancos; por otro lado, el exigible con las demás partidas del elemento 1 que pueden ser convertidas con rapidez en dinero (Alanya, 2012).

El activo disponible forma parte de los activos circulantes, este se encuentra comprendido por el dinero de forma física, las cuentas corrientes, fondos en tránsito y otros. Es necesaria una cultura de respeto por el efectivo, la forma de manejar el efectivo debe estar centrada en la gestión de caja, porque la misma tiene características peculiares, porque la facilidad de cometer fraudes es grande (Gómez, 2018).

**El fondo fijo** está referido a un monto específico, el cual se destina para el pago de gastos menores o urgencias que se pueden tener de forma diaria. Dentro de las empresas el fondo fijo es manejado por una persona que se hace responsable de la rendición de cuentas del fondo fijo y de la reposición del mismo, si fuese el caso es el responsable de pedir que el fondo fijo se aumente (Andrade, 2018).

El manejo del fondo fijo está centrado en una persona encargada de la tesorería, esta persona será la encargada del giro de cheques destinados a la reposición del fondo fijo. Todo gasto pagado con el fondo fijo debe ser sustentado con los documentos que la empresa haya estipulado, además de que las autorizaciones correspondientes de las autoridades competentes (Ureta, 2017).

Hay **dos clases de fondo fijo**. La primera es la **caja chica con fondo fijo**, que por lo general, la caja chica de una empresa es establecida al inicio de las operaciones, teniendo en cuenta el presupuesto elaborado, el mismo que con la proyección de operaciones es la base del establecimiento de la caja chica que se mantendrá durante un periodo (Andrade, 2018); y la **caja chica con fondo variable**, este tipo de fondo fijo varía entre los periodos, esto como

resultado de un monitoreo constante por el crecimiento empresarial. De esta forma, a través de un análisis estadístico y la proyección de crecimiento, se puede aumentar el fondo dentro de un determinado periodo de tiempo (Andrade, 2018).

La importancia del fondo fijo es porque es herramienta que nos ayuda a poder mantener un control sobre los gastos menores, que se realizan con una periodicidad corta y necesitan ser cancelados en efectivo. Es así como la importancia del control de los gastos a través de una caja chica toma relevancia; el registro y posterior contabilidad de estos gastos son importantes para poder ser tomados en cuenta al momento de hacer frente a las obligaciones tributarias mensuales (Luna, 2018).

El hecho de tener un fondo fijo definido presenta ventajas en una empresa. Según Lasso es una ventaja contar con un registro ordenado de los gastos pequeños de forma que ante cualquier supervisión, necesidad o requerimiento por parte de la administración tributaria será fácil de responder (Luna, 2018).

Las cuentas corrientes son con las que una entidad cuenta en diferentes entidades financieras, que tienen por objetivo resguardar el efectivo que puede tener una empresa y darle seguridad a los movimientos de dinero al momento de pagar proveedores o recibir pagos por una venta o servicio obtenido (Sical, 2013).

El dinero con el que una entidad cuenta en el banco es el equivalente a dinero en efectivo de la empresa, son saldos disponibles que tiene la empresa, además de poder hacer uso de cheques y otras formas de mover grandes cantidades de dinero que, de otra forma, sería tomar muchos riesgos (Campos, 2015).

La conciliación bancaria es una técnica aplicada para comparar los saldos de un banco y el saldo con el que cuenta contabilidad en un determinado momento. Para que esta sea posible, es necesario tener el extracto bancario que es enviado por el banco a determinado tiempo. Las conciliaciones son responsabilidad del departamento de contabilidad, además de ser responsable para que cada conciliación quede registrada en los

documentos pertinentes. Todo esto para llevar un orden adecuado de los saldos e identifica diferencias entre los saldos (Rosales, 2016).

## II. METODOLOGÍA

### 3.1. Tipo y diseño de Investigación

#### *Tipo de Investigación*

La investigación básica tiene la finalidad de brindar una estructura organizada de conocimiento científico que no necesariamente genera resultados para un uso inmediato. Este tipo de investigación conlleva a recolectar información sobre la realidad para hacer más abundante el conocimiento. Además, el investigador busca un mejor entendimiento acerca de un problema, dejando de lado la aplicación práctica de nuevos conocimientos (Espinoza y Toscano, 2015).

#### *Diseño de Investigación*

El presente trabajo es tipo correlacional. Según Hernández et al. (2014), la investigación es correlacional, porque se examina la relación de las variables en la misma unidad de investigación, cuyo propósito es determinar la relación entre dos o más variables.

Los estudios correlacionales, además de mostrar el comportamiento entre dos variables relacionadas, explican si esta relación es positiva o negativa; es decir, si ambas variables presentan un crecimiento al mismo tiempo o si una de ellas aumenta mientras que la otra disminuye (Santiesteban, 2014).

La respuesta estadística de los estudios correlacionales responde a una hipótesis de relación supuesta entre dos variables, las cuales son confirmadas a través de un procedimiento estadístico (Cauas, 2015).

Los estudios no experimentales cuentan con hipótesis que pueden ser suposiciones de causalidad entre las variables, las mismas que son únicamente observadas, sin manipularlas y los datos son tomados en su estado natural (Echevarría, 2016).

### 3.2. Operacionalización de variables.

**VARIABLE 1:** Políticas de crédito

**VARIABLE 2:** Activo disponible

La explicación conceptual de las variables, dimensiones, la definición operacional, entre otros conceptos se pueden visualizar de forma adecuada en el Anexo 3.

### **3.3. Población y muestra y muestreo.**

#### ***Población***

Vara (2012) menciona que la población es el grupo de personas o cosas que se encuentran en un determinado espacio, de los cuales se recolectan los datos para ser procesados y corresponder a los objetivos de investigación.

La población de la presente investigación se encuentra conformada por el personal de la empresa Lava Speed SAC, específicamente del área financiera.

#### ***Criterio de Inclusión***

El criterio de inclusión determinado para la presente investigación fue del nivel de conocimiento de los procesos y las políticas de la empresa en su totalidad. De esta forma, la recolección de datos y los resultados reflejan la realidad de la empresa.

#### ***Criterio de Exclusión***

El criterio de exclusión se determinó por la antigüedad de los trabajadores, porque al ser nuevos, no conocen los procesos en su totalidad, generando un posible sesgo de los resultados.

#### ***Muestra***

Hernández et al. (2014) corroboran que la muestra es una parte representativa del total de la población existente, la misma que está basada en características de interés y necesidad del investigador.

La muestra del presente estudio está conformada por seis (06) colaboradores del área de créditos y cobranzas, cuatro (04) del área de tesorería, tres (03) de contabilidad y cuatro (04) de gerencia de la empresa Lava Speed SAC.

#### ***Muestreo***

En el presente estudio, el muestreo se realizó de forma no probabilística y por conveniencia.

El muestreo no probabilístico es aquel que no depende de la estadística para determinar el número de participantes de un estudio, además menciona

que cuando se realiza por conveniencia, se determinan características de un determinado grupo, los mismos que son de interés y necesidad del investigador, para que enriquezcan el resultado (Espinoza y Toscano, 2015).

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

#### ***Técnicas de recolección de datos***

La técnica de recolección de datos usada fue la de la encuesta. García (citado por Torres et al., 2019) menciona que la encuesta es usada para la recolección de datos, es una técnica que usa una interrogación estandarizada y estructurada, con el propósito de generar medidas cuantitativas de una variedad con características objetivas o subjetivas de una población. Por otro lado, sobresale la característica de replicabilidad del resultado; es decir, es posible trasladar el resultado al total de la población.

#### ***Instrumento***

En la presente investigación, se usaron dos (02) cuestionarios para medir las variables estudiadas. Para la variable políticas de crédito se usó un cuestionario con un total de ocho (08) ítems, cuatro (04) para la dimensión de evaluación del crédito y cuatro (04) para la dimensión de proceso de cobranza. Para la variable activo disponible se usó un cuestionario de ocho (08) preguntas en total, cuatro (04) ítems para la dimensión de fondo fijo y cuatro (04) para la dimensión de cuentas corrientes.

#### ***Validez***

**Tabla 1 Validez de V de Aiken**

<b>CRITERIOS DE VALIDEZ</b>	<b>V Aiken</b>
Relevancia	100%
Pertinencia	100%
Claridad	100%
<b>PROMEDIO</b>	<b>100%</b>

En la tabla 1 se puede observar el análisis de validez de V de Aiken, el resultado que se muestra es de 100% en relación con la relevancia de los ítems; quiere decir que es apropiado para la realización, también se puede observar que existe un 100% que corresponde a la pertinencia de la parte teórica; por otra parte, se observa un resultado de 100% para la claridad de los

enunciados. Por último, se observa en un resultado general que el instrumento es adecuado y aceptable en un 100%. La explicación más detallada se puede observar en el Anexo 7.

### **Confiabilidad**

El coeficiente de confiabilidad de Alfa de Cronbach se usa para medir el grado de confiabilidad de un instrumento que tiene como característica la suma directa de puntajes pertenecientes a una variable (Dominguez, 2016).

**Tabla 2 Confiabilidad del instrumento**

Alfa de Cronbach	N de elementos
72%	17

En la tabla 2 se observa el coeficiente de confiabilidad de Alfa de Cronbach que tiene el resultado de 72%, que lo hace confiable.

### **3.4. Procedimiento**

El presente trabajó busco la relación de las políticas de crédito y el activo disponible, para esto se realizó el siguiente procedimiento.

**Introducción.** Se describió la realidad del problema encontrado en la empresa, generando problemas (general y específicos), también se trabajó la justificación, los objetivos y las hipótesis.

**Marco teórico.** En este capítulo se hizo la consulta con diferentes fuentes: artículos, revistas y tesis, los que dieron pase a la conceptualización de las variables y de la teoría relacionada a las mismas.

**Metodología.** En este capítulo se delimitó el tipo y diseño a seguir, además se detalló la concepción de la muestra, también se detalla el proceso a seguir con los cuestionarios usados, además de la validación de los cuestionarios, la confiabilidad de los mismos.

**Resultados.** En este capítulo se detalla el análisis estadístico que se realizó según los requerimientos del tipo de investigación.

**Discusión.** En este capítulo se enfrentó los resultados obtenidos en la investigación con los resultados de otros investigadores, además de la teoría existente relacionada a las variables.

Por último, se realizaron las conclusiones y las recomendaciones como resultado final de la investigación.

### **3.5. Método de análisis de datos**

Los datos serán analizados considerando la estadística inferencial y pruebas no paramétricas. La estadística inferencia tiene como característica principal el dar respuesta a un método de investigación, planteado con más de una variable y la interacción entre las mismas, para generar conclusiones. Las pruebas no paramétricas son aquellas relacionadas con los coeficientes estadísticos que no tienen una distribución normal de datos (Espinoza y Toscano, 2015).

### **3.6. Aspectos éticos.**

Esta investigación consideró aspectos de valores éticos morales y legales. Por consiguiente, se acreditó sobre la base de los lineamientos que tiene la escuela de contabilidad.

Por otro lado, la información recolectada está protegida y sólo será expuesta al público con el consentimiento de los participantes

## IV. RESULTADOS

### Relación de las políticas de crédito y el activo disponible

**Tabla 3 Prueba de normalidad de las políticas de crédito y el activo disponible**

Variables	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	P valor
Políticas de crédito	0.791	17	0.002
Activo disponible	0.937	17	0.288

#### Regla de decisión

p valor > 0,05  $H_0$ .

p valor < 0,05 ( $H_1$ ).

#### Prueba de hipótesis

$H_0$ : Distribución normal.

$H_1$ : Distribución no normal.

#### Interpretación

Se observa en la Tabla 3, que el resultado de p para la variable políticas del crédito es 0,002 ( $p < 0,05$ ), lo que señala que su distribución no es normal, de la misma manera p para la variable activo disponible es 0,288 ( $p > 0,05$ ), que señala la normalidad de los datos. Considerando lo anterior, el coeficiente de Rho de Spearman fue usado para poder relacionar las variables en mención.

**Tabla 4 Análisis de relación de Rho spearman para las políticas de crédito y el activo disponible**

Variables	Activo disponible		
	Rho Spearman	p valor	N
Políticas de crédito	56.4%*	0.018	17

## Correlación

### Regla de decisión

p valor > 0,05  $H_0$ .

p valor < 0,05 ( $H_1$ ).

### Prueba de Hipótesis

$H_0$ : No existe relación significativa entre las políticas de créditos y el activo disponible, en la empresa Lava Speed SAC, Ate 2020.

$H_1$ : Existe relación significativa entre las políticas de créditos y el activo disponible, en la empresa Lava Speed SAC, Ate 2020.

### Interpretación

Se presenta en la Tabla 4 la correlación entre las políticas de crédito y el activo disponible. Haciendo uso del análisis estadístico del coeficiente de relación de Rho Spearman se tuvo como resultado resultado  $Rho=0,564$  y el valor de p fue de 0,018 (p valor < 0.05); por tal motivo, se rechaza la hipótesis nula y la alterna se acepta; dicho de otra manera, existe relación significativa entre las políticas de crédito y el activo disponible en la empresa Lava Speed SAC. Por otro lado, se observa que la correlación que existe entre las variables de estudio es directa; en otras palabras, a mejores políticas de crédito, mejor será el nivel del activo disponible.

## Relación de la evaluación de crédito con el activo disponible

**Tabla 5 Análisis de la normalidad para la evaluación de crédito y el activo disponible de Shapiro Wilk**

Variables	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	GI	P valor
Evaluación de crédito	0.789	17	0.001
Activo disponible	0.937	17	0.288

### Regla de decisión

p valor > 0,05  $H_0$ .

p valor < 0,05 ( $H_1$ ).

### Prueba de hipótesis

$H_0$ : Distribución normal.

$H_1$ : Distribución no normal.

### Interpretación

Se observa en la tabla 5, que el resultado de p para la variable evaluación de crédito es 0,001 ( $p < 0,05$ ), lo que señala que su distribución no es normal, de la misma manera p para la variable activo disponible es 0,288 ( $p > 0,05$ ), que señala la normalidad de los datos. Considerando lo anterior, el coeficiente de Rho de Spearman fue usado para poder relacionar las variables en mención.

### Tala 6 Análisis de relación de Rho de Spearman para la evaluación de crédito y el activo disponible

Variables	Activo disponible		
	Rho Spearman	p valor	N
Evaluación de crédito	27.10%	0.293	17

### Correlación

#### Regla de decisión

p valor > 0,05  $H_0$ .

p valor < 0,05 ( $H_1$ ).

#### Prueba de Hipótesis

$H_0$ : No existe relación significativa entre la evaluación de crédito y el activo disponible, en la empresa Lava Speed SAC, Ate 2020.

$H_1$ : Existe relación significativa entre la evaluación del crédito y el activo disponible, en la empresa Lava Speed SAC, Ate 2020.

## Interpretación

Se presenta en la Tabla 3 la correlación entre la evaluación de crédito y el activo disponible. Haciendo uso del análisis estadístico del coeficiente de relación de Rho Spearman se tuvo como resultado resultado  $Rho=0,271$  y el valor de  $p$  fue de  $0,293$  ( $p$  valor  $> 0.05$ ); por tal motivo, se acepta la hipótesis nula; dicho de otra manera, no existe relación significativa entre la evaluación del crédito y el activo disponible en la empresa Lava Speed SAC. Por otro lado, se observa que la correlación que existe entre las variables de estudio es directa; en otras palabras, a mejor evaluación del crédito, mejor será el nivel del activo disponible.

## Relación del proceso de cobranza y el activo disponible

**Tabla 7 Análisis de la normalidad para el proceso de cobranza y el activo disponible de Shapiro Wilk**

Variables	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	P valor
Proceso de cobranza	0.859	17	0.015
Activo disponible	0.937	17	0.288

### Regla de decisión

$p$  valor  $> 0,05$   $H_0$ .

$p$  valor  $< 0,05$  ( $H_1$ ).

### Prueba de hipótesis

$H_0$ : Distribución normal.

$H_1$ : Distribución no normal.

### Interpretación

Se observa en la tabla 7, que el resultado de  $p$  para la variable proceso de cobranza es  $0,015$  ( $p < 0,05$ ), lo que señala que su distribución no es normal, de la misma manera  $p$  para la variable activo disponible es  $0,288$  ( $p > 0,05$ ), que

señala la normalidad de los datos. Considerando lo anterior, el coeficiente de Rho de Spearman fue usado para poder relacionar las variables en mención.

**Tabla 8 Análisis de relación de Rho de Spearman para el proceso de cobranza y el activo disponible**

Variables	Activo disponible		
	Rho Spearman	p valor	N
Proceso de cobranza	58.9%	0.013	17

### Correlación

#### Regla de decisión

p valor > 0,05  $H_0$ .

p valor < 0,05 ( $H_1$ ).

#### Prueba de Hipótesis

$H_0$ : No existe relación significativa entre el proceso de cobranza y el activo disponible, en la empresa Lava Speed SAC, Ate 2020.

$H_1$ : Existe relación significativa entre el proceso de cobranza y el activo disponible, en la empresa Lava Speed SAC, Ate 2020.

#### Interpretación

Se presenta en la Tabla 8 la correlación entre el proceso de cobranza y el activo disponible. Haciendo uso del análisis estadístico del coeficiente de relación de Rho Spearman se tuvo como resultado  $Rho=0,589$  y el valor de p fue de 0,013 (p valor < 0.05); por tal motivo, se rechaza la hipótesis nula y la alterna se acepta; dicho de otra manera, no existe relación significativa entre el proceso de cobranza y el activo disponible en la empresa Lava Speed SAC. Por otro lado, se observa que la correlación que existe entre las variables de estudio es directa; en otras palabras, a mejor proceso de cobranza, mejor será el nivel del activo disponible.

## V. DISCUSIÓN

El principal propósito del trabajo de investigación es conocer la relación entre las políticas de crédito y el activo disponible, en la empresa Lava Speed SAC, Ate 2020, hallándose una relación positiva, media y significativa.

### **Discusión para la hipótesis general – Políticas de crédito y activo disponible**

De acuerdo con la hipótesis general de investigación, existe una relación significativa entre las políticas de crédito y el activo disponible, con un coeficiente de correlación de  $Rho = 56.4\%$  (p valor 0.018). (Mostacero, 2018) en su estudio “Las políticas de crédito y cobranza y su incidencia en la situación económica y financiera de la Edpyme Credivisión de la ciudad de Trujillo, año 2017” encontró que las políticas de créditos y cobranzas inciden de forma positiva y significativa en la situación económica financiera de una empresa, siendo los indicadores de rentabilidad y liquidez los que sobresalen, estando asociado a este último el activo disponible. Velarde (2017) en su estudio “Diseño de manual de crédito y cobranza para la empresa Ángel Aguilar” encontró que la inexistencia de un manual de políticas y procesos dentro del área de créditos afecta de forma negativa la cartera de clientes y, por consiguiente, la disponibilidad de dinero en el área de tesorería, generando problemas de liquidez. Solano y Gómez (2016), en su estudio “Propuesta de un manual de créditos y cobranzas para mejorar la liquidez”, encontraron que el aplicar un manual para las políticas de crédito, generando así una baja considerable de los niveles de incobrables a través de una mejor gestión de captación de recursos (procesos de cobranza). Guillén (2017) en su estudio “Aplicación de procedimientos y políticas de crédito en la empresa de insumos agrícolas Tierra Fértil” advierte que la mala gestión de créditos en las empresas puede estar relacionado a factores internos: la falta de compromiso y la incapacidad de los empleados del área, además de las malas políticas establecidas, cuyos resultados son bajos niveles de liquidez. Rojas (2018) en su investigación “Control interno y su incidencia en el activo disponible de las empresas que brindan servicio de restaurante, distrito de la Molina, año 2017 encontró” que es necesario el control interno dentro de los procesos, para asegurar los niveles de liquidez, dentro de los cuales se encuentran los activos

disponibles, que ayudan a hacer frente a diferentes obligaciones en un periodo corto de tiempo.

### **Discusión para la primera hipótesis específica evaluación del crédito y activo disponible**

Para la primera hipótesis específica que muestra la relación entre la evaluación de créditos y el activo disponible, se obtuvo un coeficiente de correlación de  $Rho = 27.1\%$  (p valor 0.293). Lozano y Luna (2016) en su investigación "Diseño manual políticas de créditos y cobranzas para mejorar liquidez Química S.A 2017" encontraron que la evaluación de un crédito, a través de un manual, generará un conocimiento del nicho de clientes con el que se puede trabajar. Dentro de las principales políticas a determinar se encuentran el monto del crédito a otorgar, los requisitos para la solicitud, la vida del crédito, el cronograma de pago, la forma de pago además de los posibles descuentos a recibir. Espín y Campoverde (2018) en su estudio "Diseño del manual de políticas de crédito y cobranzas para Livestravel S.A" confirman que si el proceso de otorgamiento de un crédito dentro de una empresa es débil o no cuenta con políticas definidas para la evaluación de los créditos, el dinero con el que cuente la empresa esté en peligro y la posibilidad de operar con normalidad se vea afectada. Guillén (2017) en su estudio "Aplicación de procedimientos y políticas de crédito en la empresa de insumos agrícolas Tierra Fértil" determinó que una empresa debe analizar de forma periódica los niveles de cobranza de créditos para una posterior revisión individual del proceso de otorgamiento del crédito para poder asegurar el retorno oportuno del dinero que genera las ventas.

### **Discusión para la segunda hipótesis específica – procesos de cobranza y activo disponible**

Para la segunda hipótesis específica que muestra la relación entre los procesos de cobranza y el activo disponible, se obtuvo un coeficiente de correlación de  $Rho = 58.9\%$  (p valor 0,013). Caballero (2017) en su investigación "Las políticas de crédito y cobranza y su incidencia en la gestión financiera de la empresa Dropar E.I.R.L. Trujillo año 2017" encontró que las

políticas de crédito y cobranza inciden de forma positiva en la gestión financiera de una empresa, donde se resalta el retorno del dinero a las cuentas corrientes de la misma; esto mejora el desarrollo normal de la actividad económica de las empresas, haciendo que exista más dinero inmediato. Velarde (2017) en su estudio “Diseño de manual de crédito y cobranza para la empresa Ángel Aguilar” encontró que un buen flujo de efectivo depende en gran manera de los procesos que se determinan en el departamento de créditos y cobranzas, donde prima la forma de recuperación de un crédito a través de diferentes canales que deben ser determinados de acuerdo con la cantidad del crédito y del perfil del cliente. Malca (2018) en su estudio “Propuesta de políticas de crédito para disminuir el índice de morosidad en la empresa Grupo Malca EIRL Bagua, 2017” encontró que la determinación de formas de pago, las facilidades de pago y las promociones de pago generan que los clientes paguen de forma anticipada en muchos casos, haciendo que el retorno del dinero se encuentre mejor asegurado y los problemas con la cartera de clientes disminuyan de forma considerable. Rojas (2018) su investigación “Control interno y su incidencia en el activo disponible de las empresas que brindan servicio de restaurante, distrito de la Molina, año 2017 encontró” encontró que una de las necesidades dentro de las políticas de crédito, es el control interno, ya que éste genera seguridad dentro de los procesos, porque se realiza un monitoreo constante de los mismos; así se generara una mejor cobranza considerando los tiempos y esto, a su vez, generará un mejor flujo de caja.

## VI. CONCLUSIONES

1. En la condición de conclusión general. En relación con el objetivo general, las políticas de crédito en la empresa Lava Speed SAC, Ate, se relacionan en forma positiva, media y significativa con el activo disponible, con un coeficiente de correlación de  $Rho= 56.4\%$  y  $p= .018$ . Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.
2. Respecto al primer objetivo específico, se concluye que la evaluación de crédito en la empresa Lava Speed SAC, Ate, se relacionan en forma positiva y baja con el activo disponible, con un coeficiente de correlación de  $Rho=27.1\%$  y  $p= .293$ . Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula.
3. Respecto al segundo objetivo específico, se concluye que el procedimiento de cobranza en la empresa Lava Speed SAC, Ate, se relaciona en forma positiva, media y significativa con el activo disponible, con un coeficiente de correlación de  $Rho=58.9\%$  y  $p= .013$ . Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Después de la realización de la investigación y teniendo en consideración los resultados obtenidos, se recomienda para una mejor comprensión del tema:

1. Se recomienda, a futuros investigadores, realizar un estudio descriptivo acerca de las políticas de créditos y cobranzas, para determinar los puntos débiles en los procesos de evaluación del crédito y de cobranza.
2. Se recomienda, a la administración de la empresa Lava Speed SAC, realizar un documento guía, válido para el proceso de evaluación de crédito, además de una ficha formal, para los clientes a quienes se les otorga un préstamo.
3. Se recomienda, a la administración de la empresa Lava Speed SAC, la implementación de descuentos, para el pago anticipado o a tiempo de las deudas de los clientes, con el fin de asegurar montos de dinero de manera oportuna.
4. Se recomienda, a futuros investigadores, realizar un estudio explicativo acerca de la evaluación del crédito con el fin de identificar los indicadores importantes dentro de este proceso, teniendo a la vez la posibilidad de reforzar el proceso.

## Referencias

- Alanya, S. (2012). *Libros y Registros tributarios a través de un sistema contable, aplicando el plan contable general empresarial en codicalza E.I.R.L* [Tesis para título profesional, Universidad Nacional del Centro del Perú]. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/2356>
- Andrade, C. (2018). *Régimen de Percepciones y la Liquidez en las empresas Importadoras de Partes Automotriz, Provincia Constitucional del Callao, 2017*. [Tesis para título profesional, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/33059>
- Baltodano, R. (2014). *Las políticas de crédito en el riesgo crediticio y su incidencia en la rentabilidad en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Sullana en la ciudad de Chepén año 2012* [Tesis para título profesional, Universidad Nacional de Trujillo]. <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/620>
- Caballero, E. (2017). *Las Políticas de Crédito y Cobranza y su Incidencia en la Gestión Financiera de la Empresa Dropar E.I.R.L., Trujillo, año 2017* [Tesis para título profesional, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11619>
- Campos, S. (2015). *Propuesta de diseño de control interno para mejorar la eficiencia del área de tesorería en la empresa constructora concisa en la ciudad de Chiclayo 2014* [Tesis para título profesional, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/214>
- Casale, E. (2014). *Créditos y cobranzas: Detección de puentes críticos y mejora del proceso en la empresa Insuagro* [Tesis para grado de magíster, Universidad Nacional de Córdoba]. <https://rdu.unc.edu.ar/handle/11086/2187>
- Cauas, D. (2015). *Definición de las variables , enfoque y tipo de investigación* (B. electrónica de la universidad N. De (ed.)). <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36805674/l-Variables-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1633045496&Signature=DkRMMG0xZ24YOaMctr4eliPSZ>

mmtuJf9GfJOhRHyXzLUBa6lfk82ltxkRVZ~N0z4cfrSki21UYin341gezb98fp  
Q5-k6bdSRS9F4mVwBVL9ZYkECQXpljzCeS-  
2cewMcZjEqI3mRwlbhXnNA4j1KcXD5Jy1Yvt4~cDSPimaU7KDNcgpYtc  
QOD9aYaxHCihsGTapYwQJhPGeQMa3QIKmpGqYjdye5eTN-  
IcopD~5GDUqlxvKZ3g4n4VvoVHtcZq3rxJ6BjPqDSGyEi2eVN0Ss5DuZUM  
4oollL8nrpz9gq-  
DqPxO4lOoqwq~Hw5u5xTpPgLNlweag3Ob7mFna7nTw\_\_yKey-Pair-  
Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2018). *Actividad portuaria 2018. Los puertos Top 20 en América Latina y el Caribe*.  
<https://www.cepal.org/es/infografias/actividad-portuaria-2018-puertos-top-20-america-latina-caribe>
- Del Valle, E. (2016). *Crédito y cobranzas* [Tesis de título profesional, Universidad Nacional Autónoma de México].  
[http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/opt/credito\\_cobranza.pdf](http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/opt/credito_cobranza.pdf)
- Dominguez, S. (2016). Evaluación de la confiabilidad del constructo mediante el coeficiente H: breve revisión conceptual y aplicaciones. *Psychologia*, 10(2), 87–94. <https://doi.org/10.21500/19002386.2134>
- Echevarría, H. (2016). *Los diseños de investigación cuantitativa en psicología y educación* (UniRio (ed.)). Universidad Nacional de Río Cuarto.  
<http://www.unirioeditora.com.ar/wp-content/uploads/2018/10/978-987-688-166-1.pdf>
- Espín, D., y Campoverde, A. (2018). *Diseño del manual de políticas de crédito y cobranzas para Livestravel S.A* [Tesis para título profesional, Universidad de Guayaquil]. [http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/30591/1/Tesis\\_Diseño\\_del\\_manual\\_de\\_políticas\\_de\\_credito\\_y\\_cobranza\\_de\\_LLivestravel\\_S.A.pdf](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/30591/1/Tesis_Diseño_del_manual_de_políticas_de_credito_y_cobranza_de_LLivestravel_S.A.pdf)
- Espinoza, E., y Toscano, D. (2015). *Metodología de Investigación Educativa y Técnica*. Universidad Técnica de Machala.  
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/6704>
- Estrada, S., y Gutiérrez, A. (2017). *Proceso de evaluación de créditos y su influencia en la morosidad de los clientes de la Agencia Sabogal de la Caja*

- Municipal de Crédito y Ahorro Trujillo en la ciudad de Cajamarca en el periodo 2016* [Tesis para título profesional, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/297>
- Fawkes, T., y Jackiw, B. (2018). Reducing risk and avoiding legal costs using confessions of judgment , payment plans and settlement agreements. *Bussiness Credit*, 120(3), 6–7.  
<http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=ed9114c6-4794-41d6-8a46-869a364fdfcf%40sessionmgr4007>
- Gómez, S. (2018). *El sistema de control interno de cuentas por pagar comerciales y su influencia en los egresos de fondos de la empresa herramientas y accesorios SAC de Lima Metropolitana año 2017* [Tesis para título profesional, Universidad Ricardo Palma].  
<https://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1663>
- Guillén, S. (2017). *Aplicación de Procedimientos y Políticas de Crédito en la empresa de Insumos Agrícolas Tierra Fértil* [Tesis para título profesional, Universidad Estatal de Milagro].  
<http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/3246>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (MCGraw Hill (ed.); 6ta Edición).
- Lozano, G., y Luna, I. (2016). *Diseño manual políticas de créditos y cobranzas para mejorar liquidez Química S.A 2017* [Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador].  
[http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/14691/1/TESIS\\_Cpa\\_174 - Diseño manual políticas de créditos y cobranzas.pdf](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/14691/1/TESIS_Cpa_174_-_Diseño_manual_políticas_de_créditos_y_cobranzas.pdf)
- Luna, S. (2018). *Propuesta de un Control Interno de Fondo Fijo para la empresa HyH Abogados SAC., Surco-2018* [Tesis para título profesional, Universidad César Vallejo].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36853?locale-attribute=en>
- Malca, W. (2018). *Propuesta de políticas de crédito para disminuir el índice de morosidad en la empresa Grupo Malca EIRL Bagua - 2017* [Tesis para título profesional, Universidad César Vallejo].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27761>

- Moroco, D. (2018). *Caracterización del control interno en el otorgamiento de créditos en pro mujer Perú de la oficina especial de la ciudad de Ayaviri - Melgar, 2018* [Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Chimbote Perú]. <https://doi.org/1>
- Mostacero, M. (2018). *La Políticas de Crédito y Cobranza y su Incidencia en la Situación Económica y Financiera de la Edpyme Credivisión de la Ciudad de Trujillo, Año 2017*. [Tesis para título profesional, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26673>
- Palazuelos, E., Herrero, Á., y Javier, M. (2018). Accounting information quality and trust as determinants of credit granting to SMEs: the role of external audit. *Small Business Economics*, 51(4), 861–877. <https://doi.org/10.1007/s11187-017-9966-3>
- Pareja, C. (2017). *Control interno y su influencia en el activo disponible en las empresas del sector metalmecánico del distrito de Ate, año 2017*. [Tesis para título profesional, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/12387?locale-attribute=es>
- Purinsh, I., Reizinsh, T., Braslinsh, G., y Svitlika, N. (2012). Efficiency assessment tool for credit granting process. *Journal of Business Management*, 5, 78–86. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bthyAN=82878454&ysite=ehost-live>
- Rojas, A. (2018). *Control Interno y su incidencia en el Activo Disponible de las empresas que brindan servicio de restaurante, distrito de la Molina, año 2017* [Tesis para título profesional, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21700>
- Rosales, S. (2016). *Caracterización del control interno del área de caja de las empresas comerciales del Perú: Caso empresa Mueblehogar EIRL. Trujillo, 2016*. [Tesis para título profesional, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/1137>
- Santiesteban, E. (2014). *Metodología de la Investigación Científica* (E. Santos (ed.); Primera ed). Editorial Académica Universitaria (EDACUN).

- <http://edacunob.ult.edu.cu/xmlui/handle/123456789/16>
- Seijas, M., Vivel, M., Lado, R., y Fernández, S. (2017). La evaluación del riesgo de crédito en las instituciones de microfinanzas. *COMPENDIUM: Cuadernos de Economía y Administración*, 4(9), 35–52.  
<http://www.revistas.espol.edu.ec/index.php/compendium/article/view/236>
- Sical, I. (2013). *Auditoría externa del rubro de caja y bancos en una empresa industrial* [Tesis para título universitario, Universidad de San Carlos de Guatemala Facultad de Ciencias Económicas].  
[http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03\\_4273.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_4273.pdf)
- Solano, B., y Gómez, G. (2016). *Propuesta de un Manual de créditos y cobranzas para mejorar la liquidez* [Tesis para título profesional, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/19792>
- Tirado, M. (2015). *Las políticas de crédito y cobranzas y su incidencia en la liquidez de la fábrica de calzado Fadicalza* [Tesis para título profesional, Universidad Técnica de Ambato].  
<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/18293>
- Torres, M., Paz, K., y Salazar, F. (2019). *Métodos de recolección de datos para una investigación* [Universidad Rafael Landívar. Boletín electrónico N0. 03]. <https://doi.org/10.4103/0970-9290.186230>
- Uceda, L., y Villacorta, F. (2014). *Las políticas de ventas al crédito y su influencia en la morosidad de los clientes de la empresa Import Export Yomar E.I.R.L. en la ciudad de Lima periodo 2013* [Tesis para título profesional, Universidad Privada Antenor Orrego].  
<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/347>
- Ureta, F. (2017). *Normas Generales del Sistema de Tesorería y Fondos Fijos del Ministerio Público-Periodo 2015* [Tesis para grado académico de magister, Universidad César Vallejo].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/15911>
- Vara, A. (2012). *7 pasos para una tesis exitosa. Desde la idea inicial hasta la sustentación. Un método efectivo para las ciencias empresariales* (Instituto).
- Velarde, K. (2017). *Diseño de Manual de Crédito y Cobranza para la empresa Ángel Aguilar* [Tesis para título profesional, Universidad de Guayaquil].

<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/23493>

Yancce, M. (2017). *Gestión de cobranza y su influencia en la liquidez en la empresa Bisagras Peruanas SAC, distrito de Ate - 2014-2016* [Tesis para grado de magíster, Universidad César Vallejo].

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21957/Yancce\\_AM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21957/Yancce_AM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Zeballos, D. (2017). *Políticas de Crédito y su incidencia en la liquidez de las empresas comercializadoras de productos químicos en el distrito de Lima-Cercado 2014* [Tesis para título profesional, Universidad César Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/2139>

## **ANEXOS**

### Anexo 1 Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Políticas de crédito	Las políticas de crédito y cobranza son requerimientos que deben ser seguidos para poder llegar a la meta que se ha trazado una organización. En este sentido, los factores económicos que tienen influencia sobre las cuentas por cobrar son las políticas de crédito, el precio de productos y la calidad de los mismos. De los anteriores, la manipulación de los estándares de crédito genera un crecimiento de demanda que pueden tener como resultado niveles altos de ventas, es necesario considerar que el factor de riesgo de pérdida también crece (Espín y Campoverde, 2018).	La forma de medir las variables fue a través de una encuesta con una escala de Likert de cinco opciones	Evaluación de Crédito	Evaluación en centrales de riesgo	Escala de Likert: 1) Nunca 2) Casi nunca 3) A veces 4) Casi siempre 5) Siempre
				Evaluación de capacidad de pago	
				Evaluación de tiempo de crédito	
				Evaluación del monto solicitado	
			Proceso de cobranza	Informe preventivo al cobro	
				Informe de cobranza (formas)	
				Políticas para reestructuración	
Informe por falta de pago					
Activo Disponible	Es definido como recursos contemplados en caja y banco, dicho de otra manera, es el efectivo con el que una organización cuenta y los equivalentes que tiene el mismo. Por otro lado también están consideradas las inversiones que son adquiridas con el fin de convertir el efectivo en un plazo de tiempo corto (Pareja 2017)	La forma de medir las variables fue a través de una encuesta con una escala de Likert de cinco opciones	Fondo fijo	Control de fondos	Escala de Likert: 1) Nunca 2) Casi nunca 3) A veces 4) Casi siempre 5) Siempre
				Arqueo del fondo	
				Tiempo de rendición de fondo fijo	
				Tiempo de reposición de fondo fijo	
			Cuentas corrientes	Documentación para salida de dinero	
				Control de autorizaciones para la salida de dinero	

				Responsable del token digital
				Conciliación bancaria
				Políticas para conciliación

## Anexo 2 Instrumento de recolección de datos

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

<b>Políticas de crédito</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Evaluación de crédito</b>					
Se evalúa adecuadamente al cliente en las centrales de riesgo					
Se evalúa adecuadamente la capacidad de pago del cliente					
Se evalúa adecuadamente el tiempo de crédito que solicita el cliente					
Se evalúa adecuadamente el monto solicitado por el cliente					
<b>Proceso de cobranza</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Se informa adecuadamente al cliente de forma preventiva a la fecha de pago					
Se informa adecuadamente por diferentes medios que ya pasó la fecha de pago					
Existen políticas adecuadas para reestructurar una deuda por falta de pago					
Se mantiene un informe adecuado de clientes por falta de pago					
<b>Activo disponible</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Fondo fijo</b>					
El límite del fondo fijo es el adecuado					
El tiempo de reposición de fondo fijo es el adecuado					
El encargado del fondo fijo lleva un control adecuado de las salidas del efectivo					
Cada vez que se realiza el arqueo de fondo fijo existe sobrante o faltante					
<b>Cuentas corrientes</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
El control de ingreso de dinero a cuenta corriente es el adecuado					
Las salidas de dinero son sustentadas adecuadamente con documentos					
Se controlan adecuadamente las autorizaciones para la salida de dinero					
Existe una persona responsable del manejo adecuado del token digital					
Existen políticas adecuadas (tiempo) para conciliar las cuentas bancarias					

### Anexo 3 Matriz de consistencia

TITULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS
	P. GENERAL	O. GENERAL	H. GENERAL
Políticas de crédito y el activo disponible, en la empresa Lava Speed SAC, Ate 2020	¿En qué medida las políticas de crédito se relacionan con el activo disponible, en la empresa Lava Speed SAC, Ate 2020?	Determinar en qué medida las políticas de crédito se relacionan con el activo disponible, en la empresa Lava Speed SAC, Ate 2020	Las políticas de crédito se relacionan significativamente con el activo disponible, en la empresa Lava Speed SAC, Ate 2020
	P. ESPECÍFICOS	O. ESPECÍFICOS	H. ESPECÍFICOS
	¿En qué medida la evaluación de crédito se relaciona con el activo disponible, en la empresa Lava Speed SAC, Ate 2020?	Determinar en qué medida la evaluación de crédito se relaciona con el activo disponible, en la empresa Lava Speed SAC, Ate 2020	La evaluación de crédito se relaciona significativamente con el activo disponible, en la empresa Lava Speed SAC, Ate 2020
	¿En qué medida el proceso de cobranza se relaciona con el activo disponible, en la empresa Lava Speed SAC, Ate 2020?	Determinar en qué medida el proceso de cobranza se relaciona con el activo disponible, en la empresa Lava Speed SAC, Ate 2020	El proceso de cobranza se relaciona significativamente con el activo disponible, en la empresa Lava Speed SAC, Ate 2020

### Anexo 4 Matriz instrumental

TITULO	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Las políticas de crédito y el activo disponible, en la empresa Lava Speed SAC, Ate 2020	Políticas de crédito	Evaluación de Crédito	Evaluación en centrales de riesgo
			Evaluación de capacidad de pago
			Evaluación de tiempo de crédito
			Evaluación del monto solicitado
		Proceso de cobranza	Informe preventivo al cobro
			Informe de cobranza (formas)
			Políticas para reestructuración
			Informe por falta de pago
	Activo disponible	Fondo fijo	Control de fondos
			Arqueo del fondo
			Tiempo de rendición de fondo fijo
			Tiempo de reposición de fondo fijo
		Cuentas corrientes	Documentación para salida de dinero
			Control de autorizaciones para la salida de dinero
			Responsable del token digital
		Conciliación bancaria	
		Políticas para conciliación	

## Anexo 5 Validación de expertos



Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mag. Espinoza Gamboa, Ericka Nelly      **DNI:** 10612065

**Especialidad del validador:** Contadora Auditora, con especialidad en Finanzas e Investigación

**N° de años de Experiencia profesional:** 16

19 de junio del 2020

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**



Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg. Carlos Alberto Vásquez Villanueva      **DNI:** 00238680

**Especialidad del validador:** Metodología de investigación

**N° de años de Experiencia profesional:** 24 Años

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

18 de junio del 2020

-----  
**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Espinoza Cruz, Manuel Alberto

DNI: 07272718

Especialidad del validador: Contador Auditor

Nº de años de Experiencia profesional: 35

18 de junio del 2020

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
Firma del Experto Informante.  
Especialidad

## Anexo 6 Autorización de la empresa



Lima, 07 de Julio del 2020

Señores  
Universidad César Vallejo – Sede Ate  
Escuela de Contabilidad

Yo, Pareja Mendoza Sonia, en mi calidad de Gerente General de la empresa Lava Speed SAC, autorizo al estudiante Pareja Lujan Lidia con DNI. N°46618982 de la Universidad Cesar Vallejo a realizar encuestas al personal del área de finanzas para realizar la tesis titulada: “Políticas de crédito y el activo disponible, en la empresa Lava Speed SAC, Ate 2020”.

Se brindará toda la información y las facilidades que se requiera, para la investigación al estudiante bajo la condición de que dicha información no será usada para fines personales solo se utilizara para fines académicos.

Atentamente,

**LAVA SPEED S.A.C.**

Sonia Pareja Mendoza  
GERENTE GENERAL

---

Pareja Mendoza Sonia  
Gerente General