



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La Competencia Laboral y el Clima Organizacional de  
la Unidad de Prestaciones Económicas Lima Oeste del  
Seguro Social de Salud – EsSalud - Lima -2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. Edson Virgilio Velazco Huayta**

**ASESOR:**

**Dra. Carolina Valenzuela Moncada**

**SECCIÓN:**

**Ciencias Empresariales**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Administración del Talento Humano**

**PERÚ - 2017**

## **Página del Jurado**

Dr. Edwin Martínez López

Presidente

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

Secretario

Dra. Carolina Valenzuela Moncada

Vocal

**Dedicatoria**

A Dios por haberme dado la fuerza necesaria para continuar y lograr mis objetivos; y a mis padres, Hermelinda y Carlos, por su amor incondicional.

### **Agradecimiento**

A nuestra asesora Dra. Carolina Valenzuela Moncada por su orientación y tiempo dedicado a la revisión de la Tesis.

A los docentes de la Universidad César Vallejo por sus enseñanzas y apoyo constante.

## Declaración Jurada

Yo, Velazco Huayta Edson Virgilio, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 092780145, con la tesis titulada “La Competencia Laboral y el Clima Organizacional de la Unidad de Prestaciones Económicas Lima Oeste del Seguro Social de Salud – EsSalud - Lima -2015”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 19 de Marzo del 2016

Nombres y apellidos, Edson Virgilio Velazco Huayta

DNI, 09278045

## **Presentación**

Señores Miembros del Jurado Evaluador, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, presentamos el presente trabajo de investigación: “La Competencia Laboral y el Clima Organizacional de la Unidad de Prestaciones Económicas Lima Oeste del Seguro Social de Salud – EsSalud - Lima -2015”. El mismo que ha sido realizado para obtener el Grado de Magister en Ciencias Empresariales con Mención en Gestión Pública.

La presente investigación tuvo como objetivo: Determinar la relación que existe entre la Competencia Laboral y el Clima Organizacional en la Unidad de Prestaciones Económicas Lima Oeste del Seguro Social de Salud EsSalud – Lima-2015. En el trabajo mencionado describimos seis capítulos, en los cuales se encuentran: La introducción, el marco referencial, hipótesis y variables, el marco metodológico, los resultados y la discusión. Finalizando con las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias, a la vez deseamos sirva de aporte a quién desea continuar un estudio de esta naturaleza.

Atentamente,

## Índice

**PÁGINAS PRELIMINARES**

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de Tablas	ix
Lista de Figuras	x
<b>RESUMEN</b>	xi
<b>ABSTRACT</b>	xii

**I. INTRODUCCIÓN** **13**

1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	19
1.3 Justificación	37
1.4 Problema	39
1.5 Hipótesis	45
1.6 Objetivos	47

**II. MARCO METODOLÓGICO** **48**

2.1. Variables	49
2.2. Operacionalización de variables	49

2.3. Metodología	52
2.3.1 Tipos de estudio	52
2.3.2 Diseño	53
2.4. Población, muestra y muestreo	54
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
2.6. Métodos de análisis de datos	59
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>61</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>76</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>80</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>82</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.</b>	<b>84</b>
<b>VIII. APÉNDICE</b>	<b>87</b>
Matriz de consistencia	88
Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ	92
Matriz de datos	93
Instrumento	99
Carta de consentimiento informado	102
Formato de validación de instrumento	103
Matriz de Operacionalización	118
Artículo Científico	122



## Lista de Tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable competencia laboral	50
Tabla 2	Operacionalización de la variable clima organizacional	52
Tabla 3	Alfa de cronbach de la variable competencia laboral	59
Tabla 4	Alfa de cronbach de la variable clima organizacional	59
Tabla 5	Variable 1: Nivel del grado de competencia laboral	62
Tabla 6	Variable 2: Nivel del grado de clima organizacional	63
Tabla 7	Dimensión 1: Nivel del grado de comunicación	64
Tabla 8	Dimensión 2: Nivel del grado de motivación	65
Tabla 9	Dimensión 3: Nivel del grado de Toma de Decisiones	66
Tabla 10	Contingencia competencia laboral y clima organizacional	67
Tabla 11	Correlación competencia laboral – clima organizacional	68
Tabla 12	Contingencia competencia laboral y comunicación	68
Tabla 13	Correlación competencia laboral – comunicación	69
Tabla 14	Contingencia competencia laboral y motivación	69
Tabla 15	Correlación competencia laboral – motivación	70
Tabla 16	Contingencia competencia laboral y toma de decisiones	70
Tabla 17	Correlación competencia laboral – toma de decisiones	71
Tabla 18	Correlación competencia laboral – clima organizacional	72
Tabla 19	Correlación competencia laboral – comunicación	73
Tabla 20	Correlación competencia laboral – motivación	74
Tabla 21	Correlación competencia laboral – toma de decisiones	75

## Lista de Figuras

Figura 1	Factores que conforman el clima organizacional	37
Figura 2	Resultados de la variable competencia laboral	63
Figura 3	Resultados de la variable clima organizacional	64
Figura 4	Resultados de la variable comunicación	65
Figura 5	Resultados de la variable motivación	66
Figura 6	Resultados de la variable toma de decisiones	67

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre la competencia laboral y el clima organizacional de la unidad de prestaciones económicas lima oeste del Seguro Social de Salud – EsSalud, la población estuvo conformada por 60 trabajadores, (muestra censal).

El método empleado en la investigación fue hipotético deductivo, de tipo correlacional, diseño no experimental de corte transversal, que recogió información en un periodo determinado, utilizó la técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario de competencia laboral, conformada por 30 preguntas en la escala de Likert, asimismo, el cuestionario de clima organizacional estuvo constituido por 27 preguntas, que proporcionaron diferentes puntos de vista acerca de las mencionadas variables, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados fueron llevados a gráficos estadísticos (programa SPSS versión 21) así como sus respectivas interpretaciones.

La investigación concluye que existe evidencia para afirmar que existe una relación positiva fuerte entre la competencia laboral y el clima organizacional de la unidad de prestaciones económicas lima oeste del Seguro Social de Salud – EsSalud; habiéndose determinado un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0,738.

Finalmente, la tesis concluye con los aportes que se dan como resultado de la investigación, facilitando las recomendaciones las cuales se consideran viables, se añade la amplia bibliografía, así como los apéndices correspondientes.

**Palabras claves:** competencia laboral, clima organizacional, motivos, conocimientos, habilidad, comunicación, motivación, toma de decisiones.

### **Abstract**

This research was general objective, determine the relationship between labor competence and organizational climate unit lima west economic benefits of Social Health Insurance - EsSalud, the population consisted of 60 workers (census sample).

The method used in the research was deductive hypothetical, correlational, not experimental cross-sectional design, which collected information in a given period, used the survey technique with his instrument the questionnaire labor competition, consisting of 30 questions in the Likert scale also questionnaire organizational environment consisted of 27 questions, which provided different views about these variables, through the evaluation of its various dimensions, the results were taken to statistical graphs (SPSS version 21) and their respective interpretations.

The research concludes that there is evidence to say that there is a strong positive relationship between labor competence and organizational climate of the west unit lima economic benefits of Social Health Insurance - EsSalud; having determined a correlation coefficient Spearman Rho 0.738.

Finally, the thesis concludes with the contributions that occur as a result of the investigation, providing recommendations which are considered viable, extensive bibliography and the appendices are added.

**Keywords:** labor competition, organizational climate, motives, knowledge, skill, communication, motivation, decision making.