



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**La Calidad de la Gestión Municipal y la Participación
Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Santiago- Cusco,
2021.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Flores Rado, Edward Felix (ORCID: 0000-0003-2622-796X)

ASESOR:

Mag. Osorio Carrera, Cesar Javier (ORCID: 0000-0002-2850-6420)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma de Modernización del Estado

TRUJILLO - PERÚ

2021

Dedicatoria

El presente trabajo investigativo lo dedicamos principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A mis padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos hoy en día.

A mis hermanos(as) por estar siempre presentes, acompañarnos y por el apoyo moral, que nos brindaron a lo largo de esta etapa de nuestras vidas.

A todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

Agradecimiento

A mi familia, por haberme dado la oportunidad de formarme en esta prestigiosa universidad y haber sido mi apoyo durante todo este tiempo.

De manera especial a mi tutor de tesis, por haberme guiado, no solo en la elaboración de este trabajo de titulación, sino a lo largo de mi carrera universitaria y haberme brindado el apoyo para desarrollarme profesionalmente y seguir cultivando mis valores.

A la Universidad Cesar Vallejo, por haberme brindado tantas oportunidades y enriquecerme en conocimiento.

Índice General

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice General.....	iv
Índice de Tablas.....	v
Índice de Gráficos.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II.MARCO TEÓRICO.....	4
III.METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	17
3.1.1. Tipo de Investigación.....	17
3.2. Variables y Operacionalización.....	18
3.3. Población, Muestra y Muestreo.....	22
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad.....	24
3.5. Procedimiento.....	27
3.6. Métodos de Análisis de Datos.....	27
3.7. Aspectos Éticos.....	27
IV. RESULTADOS.....	29
V. DISCUSIÓN.....	49
VI. CONCLUSIONES.....	55
REFERENCIAS.....	57
ANEXOS.....	62

Índice de Tablas

Tabla 1. <i>Calidad de la Gestión Municipal (agrupada)</i>	30
Tabla 2. <i>Planeación municipal (agrupada)</i>	31
Tabla 3. <i>Finanza Municipal(Agrupada)</i>	32
Tabla 4. <i>Servicios Sociales (Agrupada)</i>	33
Tabla 5. <i>Conservación Del Ambiente(Agrupada)</i>	34
Tabla 6. <i>Control (Agrupada)</i>	35
Tabla 7. <i>Participación Ciudadana(Agrupada)</i>	36
Tabla 8. <i>Política (Agrupada)</i>	37
Tabla 9. <i>Administrativa (Agrupada)</i>	38
Tabla 10. <i>Social (Agrupada)</i>	39
Tabla 11. <i>Prueba de kolmogorov-smirnov para una muestra</i>	40
Tabla 12. <i>Calidad de la gestión municipal vs participación ciudadana</i>	42
Tabla 13. <i>Calidad de la gestión municipal vs política</i>	43
Tabla 14. <i>Calidad De La Gestión Municipal Vs Administrativa</i>	44
Tabla 15. <i>Calidad De La Gestión Municipal Vs Social</i>	45
Tabla 16. <i>Participación Ciudadana Vs Planeación Municipal</i>	46
Tabla 17. <i>Participación Ciudadana Vs Finanza Municipal</i>	47
Tabla 18. <i>Participación Ciudadana Vs Servicios Sociales</i>	48

Índice de Gráficos

Gráfico 1. <i>Calidad de la Gestión Municipal (Agrupada)</i>	30
Gráfico 2. <i>Participación Ciudadana (Agrupada)</i>	36

Resumen

La tesis titulada “La calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Santiago, 2021” tiene como objetivo medir la relación que existe entre la calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en el distrito de Santiago - cusco. En esta investigación se utilizó el enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental de estadística descriptiva y inferencia.

La población estuvo constituida por 250 trabajadores de la Municipalidad distrital de Santiago, mientras que la muestra fue probabilística aleatoria simple y se conformó por 70 trabajadores entre nombrados y contratados a quienes se les aplicó una encuesta, cuyo cuestionario se estructuró en 20 ítems para la variable calidad de la gestión municipal y 20 ítems para la variable participación ciudadana cuya medición se basó en la escala de Likert. La confiabilidad del instrumento se obtuvo luego de aplicar una prueba piloto a 40 trabajadores de la municipalidad distrital de Santiago obteniendo un alfa de Cronbach de 0,787 para la variable 1 y para la variable 2; asimismo, la validez de contenido, criterio y constructo se consiguió por la validación de tres expertos.

En el análisis de resultados se usó la estadística descriptiva para interpretar las tablas de referencia y las tablas cruzadas; así como la inferencial para efectuar la prueba de hipótesis usándose la Prueba de Kolmogorov-Smirnov. Se concluyó que existe una asociación fuerte entre las variables calidad de gestión municipal su coeficiente correlación es 0.402 y participación ciudadana, pues el coeficiente de correlación fue de 1,000

Palabras clave: Calidad, gestión, municipalidad, participación, ciudadano.

Abstract

The thesis entitled "The quality of municipal management and citizen participation in the District Municipality of Santiago, 2021" aims to measure the relationship between the quality of municipal management and citizen participation in the district of Santiago - Cusco. In this research, the quantitative approach, correlational level and non-experimental design of descriptive statistics and inference were used.

The population consisted of 250 workers from the District Municipality of Santiago, while the sample was simple random probabilistic and was made up of 70 workers, between appointed and contracted, who were administered a survey, whose questionnaire was structured in 20 items for the variable quality of municipal management and 20 items for the citizen participation variable whose measurement was based on the Likert scale. The reliability of the instrument was obtained after applying a pilot test to 40 workers from the district municipality of Santiago, obtaining a Cronbach's alpha of 0.787 for variable 1 and for variable 2; likewise, the validity of content, criteria and construct was achieved by the validation of three experts.

In the analysis of the results, descriptive statistics were used to interpret the reference tables and the crossed tables; as well as the inferential one to carry out the hypothesis test using the Kolmogorov-Smirnov Test. It was concluded that there is a strong association between the variables quality of municipal management, its correlation coefficient is 0.402 and citizen participation, since the correlation coefficient was 1,000

Keywords: Quality, management, municipality, participation, citizen.

I. INTRODUCCIÓN

La Gestión Municipal son las actividades, herramientas, técnicas cuya finalidad es generar en el óptimo crecimiento de sus localidades, basándose en principios como la responsabilidad, modernidad, eficacia, seriedad, lo cual ocasionara mejorar los recursos económicos, socioambientales y así cumplir las perspectivas que presenta su población, siempre con democracia y sinceridad.

Ahora bien, la participación ciudadana, donde la sociedad participa en tomar decisiones en relación a situaciones públicas en mejora de los interés de las sociedades disgregadas, donde los encargados tanto de la dirección regional como local efectúan un papel importante, el cual es crear estrategias seguras y responsables, y así tomar decisiones bajo la norma, con un dialogo democrático con el objetivo de conseguir de erradicar las necesidades imperiosas de su comunidad.

En la Municipalidad distrital de Santiago (MDS) ubicado en el departamento del Cusco, cuenta con un sitio web, donde dan a conocer herramientas de gestión municipalidad en transparencia, de control interno normativa y otros puntos más que están relacionados a los indicadores de eficacia en la gestión pública.

Unas de las causas que una Municipalidad no cuenta con una adecuada Gestión es por la inadecuada burocracia y las trabas que hay para la ejecución del gasto.

Las posibles causas por las que no haya una gestión se da por la mala calidad de la burocracia y demasiadas trabas para el desarrollo del gasto, los delegados de los gobiernos locales tienen poca experiencia al tomar el puesto público y algunas veces desconocer la norma publica para tener una calidad de gestión. Del mismo modo, contratar a nuevos empleados de confianza para a gestión pública municipal y el cambio de funcionario que trabajando todo un periodo de gobierno quita todo lo adquirido, interviene en la calidad de gestión. Así también, la escasa intervención ciudadana se puede dar por la poca claridad que se tiene en el marco legal, la poca visión integradora por el Estado, y la poca propagación por parte de las Municipalidades.

Al contar con una ineficiente gestión pública y dificultades en la participación ciudadana, genera efectos negativos directos a la población, aumentando la

pobreza, desconfianza hacia las autoridades políticas, el Gobierno, etc.

Los efectos que se ocasionaría este problema son muchos, pero principalmente es el desprestigio de sus autoridades políticas, problemas de salubridad, crecimiento urbano, inadecuada atención en la salud y educación pública; dejadez en la salubridad pública y mal anejo del medio ambiente.

Se debe de conocer con exactitud el porqué de la calidad de la gestión Municipal y ciudadanía del Municipalidad Distrital de Santiago se está viendo afectada, para así generar técnicas o herramientas para realizar una buena gestión, con la participación de mecanismos multidisciplinarios que tengan conocimientos el área y la realidad socioeconómica del mismo y la formulación del problema es: ¿Existe relación entre la calidad de la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad distrital de Santiago,2021?, en este sentido la justificación del problema a desarrollar que la calidad de gestión pública municipal debe estar unido con la participación de la población, y donde toda gestión pública debe caminar enlazado con su población.

Objetivo General: Establecer el vínculo que hay entre la calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Santiago, en el año 2021 Como Objetivo Específico es: Determinar el nivel de la Calidad de la Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Santiago, 2021; determinar el nivel de conocimiento de la Participación Ciudadana en la MDS, 2021; determinar la relación entre de la calidad de Gestión Municipal y la dimensión política de la participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Santiago, 2021; determinación la relación entre el nivel de la calidad de Gestión Municipal y la dimensión Administrativa de la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Santiago,2021., determinación la relación entre el nivel de la calidad de Gestión Municipal y la dimensión Social de la participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Santiago,2021; determinación la relación entre la participación Ciudadana y la dimensión planeación Municipal de la calidad de Gestión Municipal de Municipalidad Distrital de Santiago,2021; determinación la relación entre la participación Ciudadana y la dimensión finanza Municipal de la Calidad de Gestión Municipalidad Distrital de Santiago,2021; determinación la relación entre la participación Ciudadana y la dimensión Servicios Sociales de la Calidad de Gestión Municipalidad Distrital de

Santiago,2021.

Y el Hipótesis General es: ¿Existe vinculo positiva y significativa entre la Calidad de Gestión Municipal y la Participación Municipal de la Municipalidad Distrital Santiago,2021? y como Hipótesis Especifico: Existe relación positiva y significativa entre el nivel de la calidad de Gestión Municipal y la dimensión política de la participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Santiago, 2021; Existe relación positiva y significativa entre el nivel de la calidad de Gestión Municipal y la dimensión Administrativa de la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Santiago 2021; Existe relación positiva y significativa entre el nivel de la calidad de Gestión Municipal y la dimensión Social de la participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital Santiago,2021.; Existe relación positiva y significativa entre la participación Ciudadana y la dimensión planeación Municipal de la calidad de Gestión Municipal de la Municipalidad Distrital de Santiago,2021; Existe relación positiva y significativa entre la participación Ciudadana y la dimensión finanza Municipal de la Calidad de Gestión Municipal de la Municipalidad Distrital de Santiago,2021.

II. MARCO TEÓRICO

La presente investigación acopia tesis desarrolladas en el ámbito internacional y nacional, sobre temas relacionados a la investigación que se está desarrollando; es así que tenemos:

(Díaz A., 2017)“intervención de la población en la gestión pública y en las políticas públicas”, es un artículo del autor ya mencionado que se define: Desde que se inició la participación ciudadana es parte de las políticas públicas se quedan las capacidades para que se puedan desarrollar la gestión pública hasta llegar una eficacia y lograr resultados. Los resultados se deben implicar a una inversión pública en base a los recursos públicos que son transferidos para poder invertir en programas con la participación ciudadana en base a las políticas públicas.

(Romero C., 2017) En su tesis titulada “Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015” para tener el grado de Maestro de Gestión Pública. En su hipótesis general, demostrar la presencia una correlación relación directa entre la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana. La gestión publica municipal se desarrolla a partir de los nivel de planificación, organización, dirección y control. Estos niveles se conocen por un conjunto de acciones, controles e instrucciones para lograr la satisfacción de las personas con la calidad de vida a través de su intervención en la polacion.

(Ruiz J., 2017) en el artículo “La cultura tributaria y la gestión municipal” para la obtención del nivel de maestría en política y gestión tributaria evocación política y Sistema Tributario. La existencia de una relación entre la cultura tributaria, porque hay un vínculo directo con la calidad de gestión municipal de los servicios públicos que ofrece una entidad pública ante la población, cabe resaltar que de acuerdo a estas dos categorías se puede generar la correlación de las dos variables.

(Castillo Maza, 2004) en el artículo del tema de la reingeniería y Gestión Municipal, en este mencionado artículo no cabe de resalta la importancia que tiene que tiene la ingeniería en la gestión municipal, para poder lograr los objetivos que se logran en base a los objetivos y programas que se maneja en las entidades de los gobiernos locales, regionales y nacionales, en donde se tiene que dar el valor agregado a los colaboradores de las entidades públicas.

(Álvarez Y., 2018) en su tesis titulada “Gestión municipal, atención al cliente y calidad de servicio, Municipalidad de Santa Anita Lima 2017” para conseguir el grado de Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad, en su conclusión que se logró a obtener en la mencionada tesis es que la gestión pública Municipal y la atención a la población depende mucho a la calidad de servicio que ofrece la entidad pública aplicada la investigación, en donde también se puede observar que de acuerdo a los análisis se tiene una calidad de servicio aceptable para la investigación que se desarrolló.

(Alberich, 1999) en el artículo del tema: “La propuesta de para una buena gestión y participativa y eficiente de lo públicos” El modelo burocrático de gestión pública se caracteriza por tener una línea de mando piramidal donde que determina una jerarquía única donde cada trabajador tiene teóricamente definidas y actividades ya determinadas de acuerdo al mando que se tiene. Las posibles quejas o reclamaciones también tienen definidas su tramitación orgánica en las entidades de los gobiernos locales. Cuando hay actividades definidas a los trabajadores existe mucha eficiencia en la gestión municipal.

(Hernández J. J., 2007) En la gestión pública se incluye a la planificación y la toma decisiones para poder satisfacer las necesidades a la población. La gestión pública aplica procesos, ejecuta decisiones, administra y distribuye recursos transferidos para poder ejecutar las diversas demandas de la población acompañadas de compromiso. Los factores de acción, entre otros, involucran, expresar y emplear políticas sociales relacionadas con las situaciones del contexto y precisar metas a corto y largo plazo para relacionarse con programas de extensa trascendencia y manejar con varias personas actoras implicados a la sociedad y poder satisfacer con las necesidades que tiene la población.

(Montecinos, 2007) el artículo da a conocer la diferencia entre la intervención ciudadana que es provocada en dos herramientas de programación ciudadana usados en la gestión municipal chilena, en el PLADECO del programa de modernización municipal PROFIM y en los presupuestos participativos. Tiene como finalidad establecer las diversas condiciones que emiten la interfieren ciudadana en los fondos participativos para poder ejecutar diversos proyectos y si éstos se encuentran vinculados con los aparentes de la gobernanza de cercanía. Este proceso de modernización de la participación Ciudadana se planteó dos metas importantes: realizar eficientemente los servicios públicos y fortalecer la democracia a través de una administración pública participativa en favor de la población y poder satisfacer las necesidades públicas.

(CABRERA, 2019) en investigación “gestión municipal distrital rural y el desarrollo local: caso de la región cusco, 2017” y así obtener el doctor en dirección, donde se llegó a las conclusiones de la investigación El factor gestión municipal como contribuyente al precario desarrollo de las poblaciones en los municipios rurales, en estas zonas rurales hay escasos de instrumento de gestión municipal porque no se asocian a los planes operativos de la gestión pública municipal. Así mismo la participación de la población es muy débil por la falta de espacio públicos para poder integrar a la población en los proyectos de inversión.

Teoría de la Calidad de la Gestión Pública Municipal

La calidad está determinada por varias de teorías, que responden el entorno histórico social. Esta se mide en función a ciertos rasgos del bien o servicio brindado.

La presente investigación realizó una transitoria descripción sobre las presunciones más relevantes sobre la calidad, aún vigentes, después se ahondará en una de ella, la cual precisará la principal variable: calidad de gestión municipal.

En el artículo científico del tema: Método de gestión de la calidad para la dirección del Municipio, este tuvo finalidad de plantear un método de gestión de la calidad para la Municipalidad Rafael Urdaneta. La investigación estuvo basada desde el enfoque cualitativo, estudio de campo y de tipo descriptivo. Se determinaron como criterios de calidad de gestión: visión centrada en el desarrollo integral del municipio, procesos, planificados, planes operativos y estrategias, integración de colaboradores y/o servidores. Donde se halló en cuanto a la distribución general, que lo importante es la presencia de un enfoque total del contexto. En la actitud del sistema, recalcó el nivel alto de complejidad y un insuficiente proceso de retroalimentación. (Madriz, 2009).

Es exclusivo del hombre el querer superarse, lo cual fue esencial para el avance de la tecnológica y de la humanidad. Este proceso destaca el objetivo de hacer las cosas adecuadamente, por instinto del ser humano.

En la antigüedad se puede observar la relación del hombre con el resultado de su labor. Pero ahora, con la mecanización y la determinación de procesos productivos, ocasiono la desvinculación del hombre y su esfuerzo, hasta se llega a alcanzar el extremo de, ya no se puede diferenciar el valor que incluye y a veces se ignora lo que genera la empresa la cual presta servicios.

Desde ese punto de vista y con los antecedentes que relacionan al hombre con su labor, calidad total, solamente no se conoce la dignidad y el potencial intelectual, vinculándolo al autocontrol activo, sino lo pone en trato con la naturaleza y valor de su labor.

El concepto de calidad se ha aumentado de forma paralela a diversos enfoques gerenciales. De esta manera se podría concluir que el establecimiento de una calidad total genera forzosamente un tipo de gerencia participativa donde el principal valor sea el trabajo en equipo.

A lo largo de este siglo, el concepto de calidad paso de no existir a una actividad sistémica a otra, donde la protección de calidad comienza en el diseño del producto y su proceso, esto se ha clasificado como el nacer de una nueva etapa de las actividades de control de calidad.

Esto generó que se entienda la definición de calidad que va más allá de un simple acatamiento de ciertas especificaciones, debido a que no afirma que el cliente este conforme: el producto o servicio será bueno siempre y cuando satisfaga las necesidades, expectativas el cliente, quien es el que establece el parámetro a alcanzar. Así también, el dinamismo implícito será primordial ya que concibe que la calidad no deba entenderse con un status, más bien como un proceso con avances continuos.

La Calidad total se convirtiendo en un concepto que puede entenderse como todo o nada. Cuando se tiene relación con empresas interesadas en agregar la calidad total, están tienen diversas conceptualizaciones, lo que ha generado un conflicto.

La calidad total estas referidas metas organizacionales para el mejoramiento continuo que nos permite realizar un sistema de satisfacción ante la población o cliente en marco a las políticas de la organización, es decir que la calidad total es dar un valor agregado para poder satisfacer las necesidades de cliente.

Un modelo de calidad es otorgar un costo agregado al servicio, con efecto en la validez organizacional, mejora continua y optimizando los recursos reestructuración de técnicas y mejora de recursos, adecuación del desempeño y productividad. (Chacon, 2018)

Se conocen diversos Modelos de Calidad usados en empresas diferentes de productos y servicios, pero se considera en la investigación lo que son aplicables de forma universal.

La Fundación Europea para la Gestión de la Calidad es la fuerza impulsora de la excelencia en las organizaciones europeas. Su lema es "Una buena organización logra y mantiene un buen nivel de desempeño que cumple o supera las expectativas de todos los interesados". El modelo EFQM se integra de la siguiente manera: "Para lograr la satisfacción del cliente o residente, logramos nuestros objetivos establecidos a través de las políticas y estrategias de la organización basadas en el uso efectivo de liderazgo y recursos efectivos para promover una buena gobernanza política basada en procesos clave que la

organización debe adoptar y lograr buenos resultados a corto y medio plazo, aplicando los objetivos planteados. (Chacon, 2018)

Modelo de mejoramiento progresivo de la calidad de la gestión pública municipal

La calidad de la gestión pública municipal es un desafío para las entidades públicas de nuestro país. Es así que nace el tipo mejora progresivamente la calidad de la gestión pública.

Al realizar un enfoque de calidad de la gestión pública es importante determinar la realidad y un mecanismo que nos permita realizar una buena organización en relación al modelo. Así pues, se podrá realizar la descripción del contexto de la organización y conceder técnicas y lineamientos para conseguir lo que el modelo plantea. (ISOTOOLS, 2013)

Para obtener una adecuada gestión de calidad y poder alcanzar el dote, según el enfoque planteado, el camino para poder consolidar la capacidad de gestión pública en base una cultura de ascenso continuo sustentada en la auto evaluación o las aplicaciones de planes operativos institucionales.

Los enunciados del Modelo se vinculan en los presentes elementos:

- Habilidad y liderazgo
- Individuos
- Recurso productos
- Consumidores y consumidoras

Las vinculaciones entre los elementos del enfoque se desarrollan de la siguiente manera:

Gestión Calidad Municipal

El titular de pliego o alcalde debe instaurar un método de liderazgo que provoque “el hacer” en las entidades públicas. Debe incitar a la cultura de perfección y generar modificaciones necesarias para optimizar y conservar la relación de la

municipalidad con el entorno y la población. Esta planificación opta mayor importancia en las entidades públicas, es necesario determinar o definir los objetivos que se quiere lograr en un mediano o largo plazo, es primordial que el plan será coherente con los objetivos y así evadir el fracaso en la gestión pública.

Es importante contar con una adecuada gestión de calidad los recursos, materiales y económicos para una buena entrega de servicios de calidad de la gestión pública. Para ello se ejecuta un plan de recursos y un rastreo de su uso para la una adecuada calidad de gestión pública

La combinación de actividades y/o proyectos que componen los procesos de la entidad pública, es primordial para demostrar los servicios del sector público. Estos procesos demandan constituir un vínculo de proveedores internos y consumidores, generando, eficiencia y flexibilidad para lograr las metas propuestas en el plan operativo corporativo de la entidad pública. (ISOTOOLS, 2013)

Principios de la Calidad de la gestión municipal

Los Principios de la calidad gestión municipal, para este trabajo de investigación contara con: la organización municipal, la economía municipal, las prestaciones sociales, la conservación del ambiente, y la revisión.

La planificación se puede denominar proceso de toma de decisiones anticipada, donde se determina una disposición prevista de condiciones, objetivos y medidas de acción en el futuro con el reconocimiento de las características del sistema en relación con las cuales se han planificado las acciones. El enfoque principal en la planificación es encontrar una respuesta a la pregunta de cómo la organización va a lograr los objetivos previamente determinados.

La esencia de la planificación maestra que establece los planes tácticos y operativos, es decir estratégicos, comienza en el proceso de gestión de la gestión pública, donde se planifican los objetivos basados en los planes operativos de la gestión pública, y los programas o las estrategias, que se espera

implementar en el entorno de la población en base a los recursos tangibles e intangibles. La planificación estratégica en la gestión pública todavía puede identificarse como un esfuerzo sistemático para producir decisiones y acciones básicas, que crean y administran la organización.

Por lo tanto, al comienzo del proceso, debemos establecer los límites de la planificación estratégica al determinar el alcance de los métodos y técnicas que se utilizarán.

Después, debemos asumir que algunas de las necesidades de la planificación estratégica cambiarán naturalmente con el tiempo, lo que puede causar la necesidad de llenar la brecha de planificación y la brecha de la estrategia de competencia mediante decisiones. (eipos, 2019)

Las finanzas municipales no se justifican, si no están enfocadas hacia el logro de objetivo para poder generar bienestar social hacia la población. Este tema a desarrollar se da una iniciativa para precisamente con una reflexión sencilla pero profunda sobre el objetivo de los gobiernos locales en base al plan de operativo institucional, estos están relacionados en base a las necesidades de la población y reducción de brechas del CEPAL (Centro Nacional de Planeamiento Estratégico). Además, se revisará la situación de la recaudación y las técnicas del fortalecimiento de ingresos que se pueda recaudar por parte de la entidad pública. En cuestión de control de gastos, se estudiará la responsabilidad de los gobiernos locales y regionales, y el establecimiento de prioridades y los elementos para el control de gastos en base a las necesidades de la población en marco del presupuesto participativo. (Farvacque, 2006)

Generar préstamo de calidad de los servicios sociales constituye un mecanismo importante de los resultados multisectoriales ejecutadas a las mujeres y niñas que son violentadas. Las acciones sociales son un conjunto efectos esenciales para a las mujeres y niñas que viven violencia, proteger sus derechos y bienestar. Entre ellos se puede encontrar los números telefónicos, información importante en caso que se esté pasando alguna situación de crisis, posada

segura y consejería relacionada al área jurídica y derecho. Los estudios realizados y la experiencia existente proponen que la forma en que se prestan los servicios interviene significativamente en su eficacia. (UNIROJA, 2018)

Los servicios sociales son el conjunto de apoyo social, y acciones que prestan hacia a la población, de forma privada o pública, con fin o no de lucro, o bien de manera pública a partir del Sistema Público de Servicios Sociales dentro de un distrito y/o comunidad.

En general, los gobiernos locales ofrecen mucho bienestar social de las naciones más desarrolladas en el distrito y/o comunidad y estos registran y resguardan el derecho universal de todas las personas al tomar prestaciones sociales por este a través de un medio, un sistema de servicios sociales en situaciones de igualdad, y así las personas se desenvuelvan plenamente tanto solos como en sociedad.

La clasificación de los servicios sociales, enfatizan los que permiten:

- Tener una adecuada vida

- Contar con un buen contexto personal, familiar y social.

- Poder relacionarse adecuadamente en los demás.

- Lograr la plena independencia personal, tanto en las faltas materiales como las funcionales. Es decir, la persona debe de tener la capacidad de tomar la iniciativa de cómo debe de vivir en relación a las normas y preferencias propias, y ejecutar las tareas básicas del diario vivir.

- Disponer de cauces para la participación social.

La gestión pública debe fomentar y ser más accesible la participación de la población en la definición y progreso de las políticas públicas en materia de servicios sociales, en base a proyectos a atención a la sociedad. También los gobiernos locales deben planificar, y dar rastreo de la gestión pública y dar una estimación del sistema público enmarco a los servicios publicos sociales por medio de las pueblos jóvenes y organizaciones de la población. (Consumoteca, 2016)

Conservar el medio ambiente hace alusión a las diversas formas para regular, impedir el daño que puede generar las actividades industriales, agrícolas, urbanas o comerciales, en el ecosistema, más que todo con la flora y fauna.

El cuidado adecuado del medio ambiente es el objetivo importante para la erradicación de la contaminación ambiental, es un movimiento social en protección de políticas y leyes ecológica, que se tiene como valores un valor a la biodiversidad de la flora y fauna. El cuidado del medio ambiente es fruto de razones de diferentes índoles, como son:

La conservación de la biodiversidad es importante para poder tener una vida saludable en la tierra, y además evitar el daño de la contaminación del medio ambiente y poder evitar daño ecológico irreparable suele dañar al medio ambiente y eso puede dañar a la humanidad, muchos lugares fueron dañados con la contaminación del medio ambiente y ya no tienen una importancia cultural para las diferentes poblaciones.

La explotación indiscriminada del medio ambiente produce daño ilegal de los recursos suele repercutir negativamente en la humanidad, ocasionando que los pobladores llegar a tener una pobreza y una miseria ocasionando muchas enfermedades en la humanidad. (Raffino, 2021)

En este orden de ideas, en la administración pública a través de los controles de los mecanismos de control político estable un control previo a todas las acciones que se puede realizar en una gestión pública mediante un principio de legalidad. Como ya vemos en la administración pública en fa se de control de las entidades públicas es muy débil y no se cumple las normativas administrativas y legal de la entidad pública. Ahora bien, el control presenta un contrapeso que se heredó de los sistemas parlamentarios, lo cual es conocido como disolución parlamentaria, por lo cual debe ser ejecutada con juicio, si esta se realiza de otra manera, será desfavorable, lo cual evidencia nuestro (SANTOFIMIO J. O., 2004,)

El control en el sector público dentro del contexto actual en la Administración públicas desarrolla actividad control de la gestión de servicios, a los mecanismos de control establecidos para satisfacer las nuevas y crecientes demandas de

usuarios, tanto internos como externos en los procesos administrativos y gastos que pueden realizar las entidades públicas. La gestión pública constituye un elemento que a pesar de que no es reciente, no es ampliamente conocido por los titulares de pliego de las municipales no se encargan de gestionar e implementar los mecanismos de control en las entidades públicas. Asimismo, existe cierta confusión sobre los roles y responsabilidades en esta materia. Así, muchos funcionarios públicos y/p colaboradores de la gestión pública se consideran que el control interno es tarea de los Órgano Control Institucional y de la Contraloría General de la República, y se piensa como un instrumento de control en la gestión pública para poder cautelar los recursos públicos en los diferentes procesos y/o proyecto que se pueden desarrollar las entidades públicas. (LÓPEZ, 2005)

Orígenes y tendencias de la participación ciudadana

En marco de los derechos y deberes se va fortalecer la existencia de la gestión pública debe ser fuerte y ágil para que respaldar al servicio y atención a la población, sin embargo, se ponen en práctica los espacios públicos para la intervención de la población en marco de la democracia de la gestión pública y poder fortalecer los niveles de gobierno.

El marco democrático que conocemos, consolida interactuar con la sociedad y el estado, teniendo una relación de participación ciudadana y poder realizar acciones conjuntas entre la población y el gobiernos conjuntamente para poder lograr muchos objetivos planificados (Mora Navarro, 2006)

El sistema democrático representativo es producto de la concepción liberal de hacer política; este proceso democrático es procesar las tareas programadas por la gestión pública en función de la población de acuerdo al interés de la sociedad. Es decir que la población debe ser un pilar muy importante en el sistema democrático en la gestión pública, la participación ciudadana está dirigida a potenciar al individuo, su capacidad como persona y el Estado. (Mora Navarro, 2006)

Esta teoría describe cómo funcionan y qué grado de participación ciudadana y la diversidad de grupos políticos tienen los sistemas clasificados como pluralistas democráticos; en este sistema se puede ver que hay diversidad de sistemas políticos que buscan donde cada sector de la población busca los procesos mediante los sectores públicos que se puede considerar en el sistema democrático, lo importante de la democracia pluralista se puede determinar un procedimiento de la democracia, donde se valora los procesos éticos e igual a todos los sectores de la población. (Mora Navarro, 2006)

Las dimensiones del modelo de calidad en relación al enfoque de la calidad gestión municipal, para esta investigación se basará en: Dimensión Política, Dimensión Social y Dimensión Administrativas

La dimensión política está referido a la participación ciudadana es un tema recurrente tanto en el ámbito político; en cambio, se debe de diferenciar los tipos de participación y verificar el rol que cumplen el marco institucional para promover o restringir su alcance.

Los análisis relacionados a la evaluación de políticas pueden generar énfasis en la necesidad de fundar capacidades técnicas en los colaboradores y el fuerte sistema. Por otra parte, se centraron en la mínima medida sobre la naturaleza especialmente de la política que conlleva este proceso. Desde el caso uruguayo, este trabajo fue analizado, presentado grupos de dimensiones político e institucionales, relacionadas con la burocracia, la sociedad civil y el parentesco con los partidos políticos para aspirar a aportar al juicio sobre la consolidación de los sistemas de monitoreo y estimación en las administraciones públicas a nivel de Latinoamérica. (Freigedo, 2017)

La dimensión administrativa hace referencia al manejo administrativo y a la distribución de los recursos que genera la administración pública, y esta articulación de las personas que integran en la entidad pública; y al diseño de técnicas de control del cumplimiento de las normas vigentes y donde se establece los diferentes niveles de gobierno, en la administración se debe manejar plazos establecidos de acuerdo a la normativa vigente de todos los procesos que se puedan generar la entidad pública. (Merino, 2020)

En la dimensión social se emplea la información vinculada con los temas relacionados a los apoyos sociales que se puedan generar las entidades públicas en marco a las políticas de estado y diferencia por la calidad de vida de los que habitan un territorio. En esta dimensión recoge las peticiones de los pobladores para poder obtener los logros con el desarrollo de las funciones básicas del Estado y los servicios sociales que presenta este con el fin de avalar la igualdad de distribución de las conveniencias en las que se puede establecer la elevación.

La dimensión social es una parte muy importante para la gestión pública porque es una base muy importante para gestión pública y los pobladores puedan tener una calidad de vida, en base a los programas y/o proyecto que se pueda generar la entidad pública a favor de la población. (Merino, 2020)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

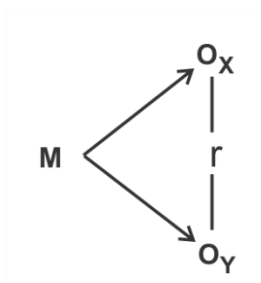
3.1.1. Tipo de Investigación

La investigación se realizó a partir del alcance es correlacional en el cual se determina si existe vínculo entre las dos variables, en este caso de la calidad de Gestión Municipal y Participación ciudadana de la Municipalidad distrital de Santiago 2021. Este tipo de investigación sirve para medir dos variables, para explorar y conocer hasta qué punto las variables presenta relación. (Hernandez, 2014)

3.1.2. Diseño de Investigación

En el diseño de investigación tiene como finalidad contestar los cuestionarios de la investigación para efectuar los objetivos del estudio para que se pueda someter a las hipótesis a prueba, detallada a los pasos que se requieren para lograr la información solicitada para constituir y /o resolver los problemas de investigación. (Hernandez, 2014)

El esquema de este estudio es el siguiente:



Dónde:

M: Muestra de estudio

Ox: Valores Morales

Oy: Autoestima

r: Relación entre las variables de estudio

3.2. Variables y Operacionalización

Está compuesta por pasos para hacer la medición de las variables detalladas conceptualmente. Se pretende tener la máxima información de las variables que fueron seleccionadas, y así poder comprender su sentido y adecuación al contexto. Para obtener lo mencionada, se debe de realizar una revisión cuidadosa de la literatura en el marco teórico. La operalización de las variables está relacionada a la técnica o metodología que se emplea para recolectar los datos. Estas deben de tener relación los objetivos planteados y así poder responder al enfoque empleado, al tipo de investigación que puede ser cuantitativa o cualitativa. (Hernandez, 2014)

Calidad de la Gestión Municipal: Compre las actividades que efectúan las dependencias y organismos municipales, y de esta manera cumplir los objetivos y metas propuestas en los planes y programas de trabajo, a través de la integración de recursos humanos, materiales y económicos. La gestión es una de las actividades primordiales que ejecutan los gobiernos locales para así poder atender y resolver las demandas que presenta la comunidad; a partir de, se generan el vínculo del Gobierno con la ciudadanía, así como con las áreas administradoras de los Gobiernos nacionales y regionales. (Forbes Álvarez, 2105)

Participación Ciudadana: La participación ciudadana está referida como un grupo de sistemas o mecanismos donde los pobladores de la sociedad civil en su grupo, toman decisiones públicas en favor al a su distrito. La participación es una parte de la sociedad civil donde se toman acuerdo de acuerdo a las reuniones o Audiencia pública para el bienestar de la población, la democracia mejora a través de los mecanismos de participación ciudadana donde se propicia el avance de los niveles de crecimiento humano de las áreas con mayor sensibilidad del país. (Valdiviezo Del Carpio, 2013)

Tabla 1

Variable 1 Calidad de la Gestión Municipal

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y Rangos
Planeación municipal	<ul style="list-style-type: none"> • Participación • Ejecución • Promoción • Desarrollo 	1, 2, 3,4	<p>Escala de Likert:</p> <p>Nunca = 1</p> <p>Casi nunca = 2</p> <p>Algunas veces = 3</p> <p>Casi siempre = 4</p> <p>Siempre = 5</p>	<p>Malo [04 – 09]</p> <p>Regular [10 – 15]</p> <p>Bueno [15 – 20]</p>
Finanza municipal	<ul style="list-style-type: none"> • Desembolso de rentas • Traspaso de canon • Transferencias de regalías • Satisfacción ciudadana 	5, 6, 7,8		<p>Malo [04 – 09]</p> <p>Regular [10 – 15]</p> <p>Bueno [15 – 20]</p>
Servicios sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de programas alimentarios • Apoyo a la educación • Inversión en salud Mejora en los servicios de defensoría municipal. 	9, 10,11, 12		<p>Malo [04 – 09]</p> <p>Regular [10 – 15]</p> <p>Bueno [15 – 20]</p>
Conservación del ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de residuos sólidos. • Gestión del saneamiento 	13, 14,15, 16		<p>Malo [04 – 09]</p> <p>Regular [10 – 15]</p> <p>Bueno [15 –</p>

	<p>básico Cuidado y mantenimiento de parques y jardines</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de residuos sólidos 			20]
Control	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de realización del gasto • Comunicado de licitaciones y contrataciones • Seguridad en el desarrollo de obras • Comunicado de resultados de auditorías internas 	17, 18,19 20		<p>Malo [04 – 09] Regular [10 – 15] Bueno [15 – 20]</p>

Tabla 2

Variable 2 Participación ciudadana

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y Rangos
Política	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en la dirección de asuntos públicos. • Colaboración activa de los ciudadanos • Interacción con las instituciones o asociaciones • Utilización de espacios de participación ciudadana • Votación y elección de los ciudadanos • Acceso, en condiciones de igualdad 	21, 22, 23, 24, 25, 26	Escala de Likert: Nunca = 1 Casi nunca = 2 Algunas veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5	Malo [06 – 14] Regular [14 – 22] Bueno [22 – 30]
Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> • Establece el cumplimiento de leyes y normas Asumen compromisos de los ciudadanos • Coordinan esfuerzos que permita desarrollar acciones de participación ciudadana • Cumplen procedimientos en la ejecución de actividades • Destina recursos diversos Planifica acciones que incentiva la participación ciudadana • Planifica acciones que promueve la participación ciudadana 	27, 28, 29, 30, 31, 32, 33		Malo [07 – 15] Regular [16 – 25] Bueno [26 – 35]

Social	<ul style="list-style-type: none"> • Participan en iniciativas de vigilancia • Reforma el estado en la democratización de la gestión pública • Construyen el capital social Logran objetivos claros de bien común • Se comprometen en mecanismos de participación ciudadana • Proponen estrategias de desarrollo • Contribuyen con los medios de difusión 	34, 35, 36, 37, 38, 39, 40	Escala de Likert: Nunca = 1 Casi nunca= 2 Algunas veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre= 5	Malo [07 – 16] Regular [16 – 25] Bueno [26 – 35]
--------	---	--	--	--

3.3. Población, Muestra y Muestreo.

POBLACION: La población donde se va aplicar las encuestas a una población de 250 empleados públicos de la Municipalidad Distrital de Santiago del, entre contratados y Nombrados.

Donde la población es un conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado. Cuando se vaya a llevar a cabo alguna investigación debe de tenerse en cuenta algunas características esenciales al seleccionarse la población bajo estudio. (Wigodski S., 2010)

MUESTRA: Una muestra representativa nos indique que se aproxima a las características de la población que son importantes para el estudio. Cuando no es posible o conveniente realizar un censo, se trabajar con una selección de un grupo de personas, una sección de la muestra y adecuada de la población. Se selecciona a un sector de la población del estudio aplicar. (Wigodski S., 2010)

CALCULA DE LA MUESTRA

Formula:

$$n = \frac{(N)Z^2(p)(q)}{[e^2(N - 1)] + [(p)(q)Z^2]}$$

Dónde:

n= amplitud de la muestra a obtener

N= Tamaño de la población

p= Probabilidad del éxito estadístico.

Z= nivel de confianza

q= Probabilidad en contra.

e= error de estimación máximo aceptado

Reemplazando:

n=	¿?		
N=	250		
Z=	95%	1.96	
p=	25%	25/100=	0.25
q=	25%	25/100=	0.25
e=	1%	4/100=	0.04

N	=	250	Ingresar el tamaño de la población total
Z	=	1.96	
PQ	=	0.25	
e	=	0.1	
n	=	70	RESULTADO: Tamaño de la muestra

Así pues, la muestra para el presente estudio es de 70 empleados de MDS - Cusco

MUESTREO:

El muestro es importante para poder realizar la investigación, puesto que es complicado entrevistar a todos los ciudadanos por el tiempo, recursos y esfuerzo. Al escoger la muestra, ayuda a investigar a un subgrupo de la población, esta debe ser representativa para así poder generalizarla con seguridad. (Wigodski S., 2010)

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad.

Es indispensable establecer el método, las técnicas e instrumentos que aseguran el hecho empírico del estudio. He aquí que el método es el camino que debe de seguir la investigación las técnicas son los instrumentos que verifica el método, y el instrumento ayuda a ejecutar la investigación. Así pues, el instrumento ayuda a inspeccionar y pasan a ser datos con el fin de destacar la información útil, lo que sugiere conclusiones y soporte al tomar decisiones (Mendoza, 2010)

VALIDEZ: La validez se fija desde la exposición del tema, a partir de la presentación del contenido, el comparar los ítems con los indicadores que calculan las variables pertinentes. (Hernandez, 2014)

La presente investigación ejecuto la validez de dos encuestas a partir del juico de experto, en este caso 3, quienes son expertos en diferentes competencias, pero más que todo en el área de metodología y en los sistemas dela gestión pública municipal.

Tabla 3

Validez de los instrumentos

Experto	Opinión de aplicabilidad
Mgt. Aurelio Cutipa Villasante	Aplicable – sí hay suficiencia
Mgt. Robert Lima Rivas	Aplicable – sí hay suficiencia
Mgt. Alfonso Layme Cruz	Aplicable – sí hay suficiencia

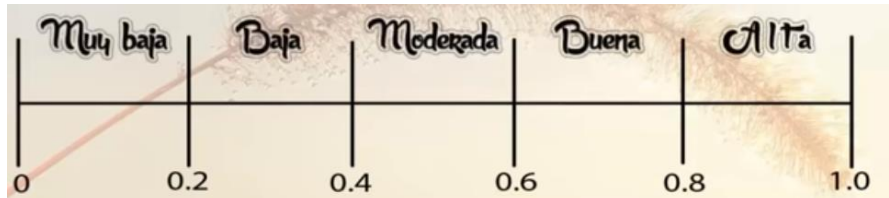
Fuente: validaciones de contenido del cuestionario que miden las variables en estudio.

Confiabilidad

La confiabilidad es el nivel en que la aplicación inmediata del instrumento, primeramente es fundamental identificar si la prueba es de elaboración reciente y si es confiable para poder medir el instrumento de investigación lo que fue diseñada para medir. (Reidl-Martínez, 2013)

La teoría clásica, planteada por (Celina H. et. al., 2005), dan a conocer que el nivel de confiabilidad demuestra la seguridad del instrumento o índice de asociación y presenta valores del 0 al 1. El valor 0 demuestra que no hay relación, caso contrario el valor 1 da a conocer que si existe una relación perfecta.

Entonces, para la presente investigación la confiabilidad se dio a partir del Alfa de Cronbach obtenida a partir de una prueba piloto aplicado a 40 empleados (sujetos en estudio)



Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	70	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	70	100,0

a. La exclusión por lista se da en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,787	40

FIABILIDAD DE DIMENSIONES Y VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	70	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	70	100,0

La exclusión por lista se da en todas las variables del procedimiento..

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,813	10

3.5. Procedimiento

La información obtenida se generó a partir de la encuesta y cuestionario. El cuestionario se aplicó por 250 trabajadores nombrados y contratados de la Municipalidad Distrital de Santiago de la ciudad de Cusco. Los ítems fueron medidos a partir de la escala de Likert, los valores fueron 1 (nunca), 2 (casi nunca), 3 (algunas veces), 4 (casi siempre) y 5 (siempre). Las investigaciones transversales son aquellos que solo tienen una oportunidad para ser medidas, se hace en un momento determinado. (Manterola, 2019)

3.6. Métodos de Análisis de Datos

Los datos se analizaron a partir del SPSS, programa estadístico. Para efectuar el análisis de los datos es fundamental el uso de una matriz, en la que se realizan las actividades de manera virtual, por ello se utilizan sistemas y un programa (Hernandez, 2014)

Para determinar el vínculo de las dos variables se ejecutó la correlación de Rho Spearman, esta técnica que permite medir la relación lineal de los participantes, distinguiendo los rangos de cada variable, así también permite generar relación de dependencia e independencia de las variables aleatorias. Su coeficiente de correlación de rangos cercanos a -1.0 muestra una resistente asociación negativa y los valores cercanos a 1.0 señala una resistente asociación positiva (Mondragon, 2014).

Se selecciona la población a encuestar. Según la prueba del parámetro Rho de Spearman, los intervalos estimados para calcular la relación son: 0 a 0,25 = poco o nada. 0,26 a 0,50 = bajo; 0,51 a 0,75 = medio a fuerte. 0,76 ~ 1,00 = entre fuerte y perfecto (Martínez R., 2009)

3.7. Aspectos Éticos

Al realizar la investigación a aplicar se tiene un principio de autoría, así también, se resguarda la privacidad de los participantes. No se falsearán los datos, debido a que modificarían los resultados obtenidos para la investigación y esta se verá afectada. Los problemas que presento la

investigación se resolvieron a través de la consulta de fuentes confiables y actualizadas.

La ética de la investigación es la manera de ser honestos, objetivos, integro, cuidados, guardando respeto a la autoría; informando con compromiso sin la distinción; ser apto, legal y conceder siempre el papel de seguridad de los participantes. (Introduction to the Responsible Conduct of Research, 2012)

IV. RESULTADOS

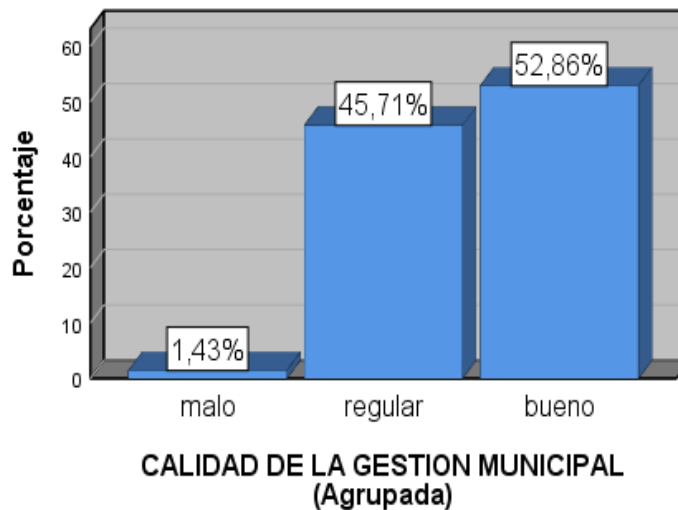
ASPECTOS DESCRIPTIVOS

Tabla 1. Calidad de la Gestión Municipal (agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	1	1,4	1,4	1,4
	Regular	32	45,7	45,7	47,1
	Bueno	37	52,9	52,9	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Gráfico 1. Calidad de la Gestión Municipal (Agrupada)

CALIDAD DE LA GESTION MUNICIPAL (Agrupada)



ANALISIS E INTERPRETACION: Según la Tabla 1 el 52,86% de acerca de las respuestas de trabajadores que laboran en la municipalidad de Santiago, califican donde la CALIDAD DE LA GESTION MUNICIPAL es considerada como buena, mientras que un 1,43% califica como mala la CALIDAD DE LA GESTION MUNICIPAL.

Tabla 2. *Planeación municipal (agrupada)*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	7	10,0	10,0	10,0
	Regular	52	74,3	74,3	84,3
	Bueno	11	15,7	15,7	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

ANALISIS E INTERPRETACION: se puede observar en la tabla N°2 que una mayoría de trabajadores de la Municipalidad de Santiago califican como regular a la PLANEACION MUNICIPAL con un 74.3%; existiendo un 10 % considerable que califica como mala a la PANEACION MUNICIPAL.

Tabla 3. Finanza Municipal(Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	57	81,4	81,4	81,4
	Bueno	13	18,6	18,6	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

ANALISIS E INTERPRETACION: a partir de tabla 3, se establece que la mayoría de trabajadores de la Municipalidad de Santiago califican como regular a la FINANZA MUNICIPAL con un 81,4%, y califica como buena un 18,6% a la FINANZA MUNICIPAL; no existiendo indicadores que mencionen con un calificativo de malo a la FINANZA MUNICIPAL.

Tabla 4. Servicios Sociales (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	58	82,9	82,9	82,9
	Bueno	12	17,1	17,1	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

ANALISIS E INTERPRETACION: acerca del tema de servicios, se ubica en la tabla 4 donde se observa que la mayoría de trabajadores de la Municipalidad de Santiago califican como regular a LOS SERVICIOS SOCIALES con un 82.9% además mencionan que es buena un 17.1%.

Tabla 5. Conservación Del Ambiente(Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	1	1,4	1,4	1,4
	Regular	65	92,9	92,9	94,3
	Bueno	4	5,7	5,7	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

ANALISIS E INTERPRETACION: En cuanto a conservación del ambiente según la tabla 5, se logra observar que la mayoría de trabajadores de la Municipalidad de Santiago califican como regular a la CONSERVACION DEL AMBIENTE con un 92.9% y un 5.7% califica como buena la CONSERVACION DEL AMBIENTE.

Tabla 6. Control (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	65	92,9	92,9	92,9
	Bueno	5	7,1	7,1	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

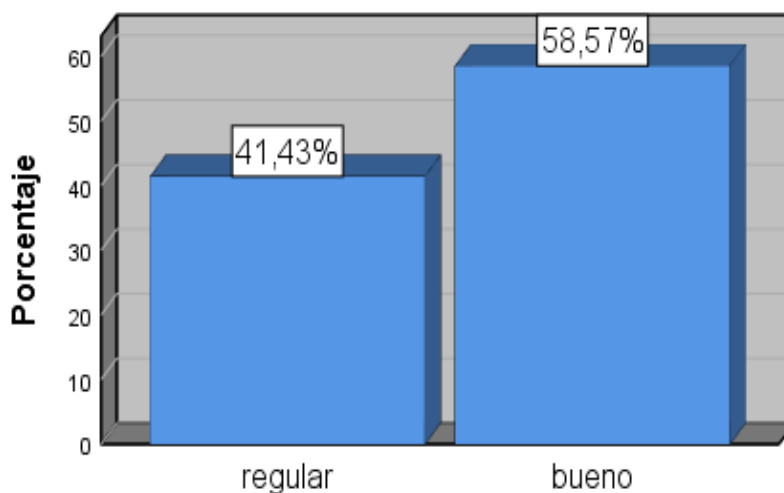
ANALISIS E INTERPRETACION: acerca del control, como se figura en la tabla 6 a partir del cual, se indica que la mayoría de trabajadores de la Municipalidad de Santiago califican como regular al CONTROL con un 92.9% y en mínima proporción con un 7,1% califica como buen al CONTROL.

Tabla 7. Participación Ciudadana(Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	29	41,4	41,4	41,4
	Bueno	41	58,6	58,6	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Gráfico 2. Participación Ciudadana (Agrupada)

PARTICIPACION CIUDADANA(Agrupada)



PARTICIPACION CIUDADANA(Agrupada)

ANALISIS E INTERPRETACION: Mediante el grafico 7 y la tabla, se señala que un 58,57% de trabajadores de la Municipalidad de Santiago califican como bueno a la PARTICIPACION CIUDADANA y de manera similar (relativamente) un 41,43% califica como regular a la PARTICIPACION CIUDADANA.

Tabla 8. Política (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	37	52,9	52,9	52,9
	Bueno	33	47,1	47,1	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

ANALISIS E INTERPRETACION: a partir de la tabla 8, se puede indicar que un 52,9% de trabajadores de la Municipalidad de Santiago califican como regular a la dimensión POLITICA y un 47.1% califica como buena la POLITICA.

Tabla 9. Administrativa (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	41	58,6	58,6	58,6
	Bueno	29	41,4	41,4	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

ANALISIS E INTERPRETACION: Mientras en la tabla 9, nos indica podemos observar que un 58.6% de trabajadores de la Municipalidad de Santiago califican como regular a la dimensión ADMINISTRATIVA y con un 41.4% califica como buena la dimensión ADMINISTRATIVA.

Tabla 10. Social (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	45	64,3	64,3	64,3
	Bueno	25	35,7	35,7	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

ANALISIS E INTERPRETACION: En la tabla 10 podemos observar que la mayoría de trabajadores de la Municipalidad de Santiago califican como regular a la dimensión SOCIAL con un 64.3% además que un 35,7% menciona como bueno la dimensión SOCIAL.

ASPECTOS CORRELACIONALES

Tabla 11. Prueba de kolmogorov-smirnov para una muestra

		PLANEACION MUNICIPAL (Agrupada)	FINANZAS MUNICIPALES (Agrupada)	SERVICIOS SOCIALES (Agrupada)	CONSERVACION DEL AMBIENTE(Agrupada)	CONTROL (Agrupada)	POLITICA (Agrupada)	ADMINISTRATIVA (Agrupada)	SOCIAL (Agrupada)	CALIDAD DE LA GESTION MUNICIPAL (Agrupada)	PARTICIPACION CIUDADANA (Agrupada)
N		70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Parámetros normales^{a,b}	Media	13,3714	13,6857	14,5000	13,3286	14,1571	22,0857	24,7571	24,4429	69,04	71,29
	Desv. Desviación	2,52622	1,87696	1,42188	1,33755	1,04446	1,63071	1,32354	1,49041	6,830	3,244
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,183	,205	,191	,297	,217	,184	,288	,209	,169	,121
	Positivo	,155	,205	,191	,297	,217	,176	,288	,203	,169	,121
	Negativo	-,183	-,152	-,166	-,189	-,197	-,184	-,240	-,209	-,141	-,084
Estadístico de prueba		,183	,205	,191	,297	,217	,184	,288	,209	,169	,121

Sig. asintótica(bilateral)	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,013 ^c
-----------------------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

ANALISIS E INTERPRETACION: En la tabla 11 podemos observar que se procesaron 70 encuestas(N) siendo agrupados los indicadores en 8 dimensiones y además las dimensiones en 2 variables. Mediante la **Prueba de Kolmogorov-Smirnov al** analizar los valores de significancia (sig. Asintótica) de cada dimensión, al ser menor que 0.05 afirmamos que las dimensiones no tienen una distribución normal por tanto debemos considerar métodos no paramétricos para hallar si existe o no relación entre ellas.

Tabla 12. Calidad de la gestión municipal vs participación ciudadana

			CALIDAD DE LA GESTION MUNICIPAL (Agrupada)	PARTICIPACION CIUDADANA (Agrupada)
Tau_b de Kendall	CALIDAD DE LA GESTION MUNICIPAL (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,402**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	PARTICIPACION CIUDADANA(Agrupada)	Coeficiente de correlación	,402**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

ANALISIS E INTERPRETACION: En la **tabla 12** se observa un valor de 0,402 como el coeficiente de correlación de la prueba tau b de Kendall, siendo este valor positivo, existe una relación positiva y un nivel moderado de correlación entre la variable CALIDAD DE GESTION MUNICIPAL y la variable PARTICIPACION CIUDADANA.

También se obtuvo como resultado el valor significativo = 0.000(sig.(bilateral)) y al ser menor que 0.05 nos indica que la correlación entre la variable CALIDAD DE GESTION MUNICIPAL y la variable PARTICIPACION CIUDADANA.es significativa.

Tabla 13. *Calidad de la gestión municipal vs política*

			CALIDAD DE LA GESTION MUNICIPAL (Agrupada)	POLITICA (Agrupada)
Tau b de Kendall	CALIDAD DE LA GESTION MUNICIPAL (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,267*
		Sig. (bilateral)	.	,026
		N	70	70
	POLITICA (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,267*	1,000
		Sig. (bilateral)	,026	.
		N	70	70

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

ANALISIS E INTERPRETACION: En la presente tabla 13, se describe como el coeficiente para determinar la correlación en la presente prueba denominada tau b de Kendall, donde el valor es igual a 0,267; que se interpreta como positivo, existe una relación positiva y un nivel bajo de correlación entre la variable CALIDAD DE GESTION MUNICIPAL y la dimensión POLITICA. Paralelamente notamos que el valor significativo = 0,026 (sig.(bilateral)) al ser menor que 0.05 nos indica que la correlación entre la variable CALIDAD DE GESTION MUNICIPAL y la dimensión POLITICA es significativa.

Tabla 14. Calidad De La Gestión Municipal Vs Administrativa

			CALIDAD DE LA GESTION MUNICIPAL (Agrupada)	ADMINISTRATIVA (Agrupada)
Tau_b de Kendall	CALIDAD DE LA GESTION MUNICIPAL (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,348**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	ADMINISTRATIVA (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,348**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

ANALISIS E INTERPRETACION: En la tabla 14 se observa un valor de 0,348 como el coeficiente de correlación de la prueba tau b de Kendall, siendo este valor positivo, donde se establece una relación positiva y un nivel moderado de correlación entre la variable CALIDAD DE GESTION MUNICIPAL y la dimensión ADMINISTRATIVA. De igual forma notamos que el valor significativo = 0,000 (sig.(bilateral)) al ser menor que 0.05 nos indica que la correlación entre la variable CALIDAD DE GESTION MUNICIPAL y la dimensión ADMINISTRATIVA.es significativa.

Tabla 15. Calidad De La Gestión Municipal Vs Social

			CALIDAD DE LA GESTION MUNICIPAL (Agrupada)	SOCIAL (Agrupada)
Tau_b de Kendall	CALIDAD DE LA GESTION MUNICIPAL (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,359**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	SOCIAL(Agrupada)	Coefficiente de correlación	,359**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

ANALISIS E INTERPRETACION: Como se muestra en la tabla 15, donde la prueba de tau_b Kendall, que resulta el valor de 0,35. Por lo tanto, al ser positivo, se declara que existe una relación positiva y un nivel moderado de correlación entre la variable CALIDAD DE GESTION MUNICIPAL y la dimensión SOCIAL. De igual forma notamos que el valor significativo = 0,000 (sig.(bilateral)) al ser menor que 0.05 nos indica que la correlación entre la variable CALIDAD DE GESTION MUNICIPAL y la dimensión SOCIAL.es significativa.

Tabla 16. *Participación Ciudadana Vs Planeación Municipal*

			PARTICIPACION CIUDADANA (Agrupada)	PLANEACION MUNICIPAL (Agrupada)
Tau_b de Kendall	PARTICIPACION CIUDADANA(Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,408**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	PLANEACION MUNICIPAL (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,408**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

ANALISIS E INTERPRETACION: En la tabla 16 se observa un valor de 0,408 como el coeficiente de correlación de la prueba tau b de Kendall, al ser este valor positivo, existe una relación positiva y un nivel moderado de correlación entre la variable PARTICIPACION CIUDADANA y la dimensión PLANEACION MUNICIPAL. De igual forma notamos que el valor significativo = 0,000 (sig.(bilateral)) al ser menor que 0.05 nos indica que la correlación entre la variable PARTICIPACION CIUDADANA y la dimensión PLANEACION MUNICIPAL es significativa.

Tabla 17. *Participación Ciudadana Vs Finanzas Municipales*

			PARTICIPACION CIUDADANA (Agrupada)	FINANZA MUNICIPAL (Agrupada)
Tau_b de Kendall	PARTICIPACION CIUDADANA (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,368**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	FINANZA MUNICIPAL(Agr upada)	Coefficiente de correlación	,368**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

ANÁLISIS E INTERPRETACION: Se determina a partir de la tabla 17, un valor de 0,368 como el coeficiente de correlación de la prueba tau b de Kendall, siendo este valor positivo, presenta una relación positiva a un nivel moderado de correlación entre la variable PARTICIPACION CIUDADANA y la dimensión PLANEACION MUNICIPAL.

De igual forma notamos que el valor significativo = 0,000 (sig.(bilateral)) al ser menor que 0.05 nos indica que la correlación entre la variable PARTICIPACION CIUDADANA y la dimensión FINANZA MUNICIPAL es significativa.

Tabla 18. *Participación Ciudadana Vs Servicios Sociales*

			PARTICIPACION CIUDADANA (Agrupada)	SERVICIOS SOCIALES (Agrupada)
Tau_b de Kendall	PARTICIPACION CIUDADANA (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,294**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	70	70
	SERVICIOS SOCIALES (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,294**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

ANALISIS E INTERPRETACION: en la que según la tabla 18 se puede indicar un valor de 0,294 que simboliza al coeficiente de correlación que corresponde a la prueba tau b de Kendall, siendo este valor positivo, existe una relación positiva y un nivel bajo de correlación entre la variable PARTICIPACION CIUDADANA y la dimensión SERVICIOS SOCIALES.

De igual forma notamos que el valor significativo = 0,002 (sig.(bilateral)) al ser menor que 0.05 nos indica que la correlación entre la variable PARTICIPACION CIUDADANA y la dimensión SERVICIOS SOCIALES es significativa.

V. DISCUSIÓN

En la actualidad la participación ciudadana es fundamental para hacer una sociedad más democrática, este genera que las gestiones se dirijan por el sendero de valores éticos, pues la ciudadanía puede fiscalizar y minimizar los índices de corrupción que aun presenta nuestra sociedad, más que todo la gestión pública. Al haber mayor participación ciudadana, el control será más eficaz, más que todo en el Presupuesto Participativo esto es mucho más visible.

Tomando en cuenta el objetivo general: Identificar la relación que existe entre la calidad de gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad Distrital de Santiago, se hace un similitudes de los resultados que se obtuvieron con otras investigaciones de los antecedentes de esta investigación que se da a conocer de la siguiente manera:

Existe un vínculo significativo entre dichos factores, en el cual se observa un valor de 0,402 como el coeficiente de correlación de la prueba tau b de Kendall, siendo este valor positivo, existe una relación real y un nivel moderado de correlación entre la variable CALIDAD DE GESTION MUNICIPAL y la variable PARTICIPACION CIUDADANA.

También se obtuvo como resultado el valor significativo = 0.000(sig.(bilateral)) y al ser menor que 0.05 nos indica que la correlación entre la variable CALIDAD DE GESTION MUNICIPAL y la variable PARTICIPACION CIUDADANA es significativa. Y en contraste con el marco teórico tenemos los siguiente:

Andrade y Asis (Andradre D. K. & et. al., 2017) en su trabajo de investigación sobre la Gestión municipal y participación ciudadana en el centro poblado La Minka, distrito de Supe, 2017; donde se afirma la

existencia de la relación entre ambos temas de estudios, en el estudio la mitad de los cuestionarios realizados, señalan que resulta beneficiosos; en algunos casos de obras realizadas por gestiones de la municipalidad, además un sesenta y cuatro por ciento por proyectos municipales.

Según el autor Romero (2017), que establece la existencia de la relación entre la gestión municipal, frente a los que la participación ciudadana, pero también, una vinculación entre las dimensiones, las cuales viene a ser, la planeación de la municipalidad, temas de control y dirección en cuanto a la misma gestión, que considere la intervención de los ciudadanos. Al final, se establece un vínculo significativo que viene a ser de la organización de gestión como dimensión de la primera variable, y la segunda variable del estudio citado que la participación de la ciudadanía.

La gestión del cobro en rentas e impuestos, que no se realizan tienen un límite al que se tiene que restringir en cuanto a fechas, como también que los fondos de compensación que presentan escasos, ya que estos no cuentan con una gestión fija, ni tampoco están bajo una administración, mucho menos son desarrollados por la municipalidad, es área de educación como de salud, no se determinan avances en cuanto a nuevas infraestructuras, a la vez los apoyos de los servicios sociales son de mala calidad, debido a que los programas no son evidentes. En el área del medio ambiente, sobre temas enfocados en la conservación del medio ambiente como tal, el manejo de los residuos sólidos no se desarrolla de buena manera, ya que son ubicados en tachos sin realizar segregación, ni reutilización, donde el proceso de fumigación es realizado en periodos de tiempo muy largos, las cuales son actividades más usuales en las áreas urbanas, dejando de lado las zonas rurales, donde se le da más importancia a las áreas verdes o parques. También, sobresale que el sistema de control que se tiene, trabaja de manera no tan eficaz, esto según los resultados donde se señala que el portal de transparencia, realmente no muestra los datos necesarios o los que debería tener, que son gastos de ejecución, licitaciones, contrataciones, resultados de auditorías, por lo que el ciudadano que recurre a esta fuente no logra ubicar detalles de la gestión de la municipalidad.

(Carrasco J. A., 2017) en sus tesis Gestión municipal y su relación con los procesos administrativos en la licencia de construcción municipal distrital de Morales, 2017. Donde según el estudio, se establece que la gestión es inadecuada, ya que el 70% no dan respuestas positivas de la gestión, donde uno de los procesos más grandes a los que se admite como no eficiente, el trámite que se hace para obtener licencias según al 46% ya que no se realizan seguimientos.

En cuanto a las investigaciones realizadas por Espinoza (2016), quien establece la existencia de la relación que se tiene de la gestión de una municipalidad, en cuanto a la calidad de servicios públicos que pueda realizar, si se enfoca solo en la gestión como tal, esta depende de dos factores importantes que son el apoyo comunal y la tecnología las cuales resultaron con respuestas positivas, en tanto que los recursos humanos presenta algunas inconvenientes, que afecta al desarrollo de la municipalidad como institución; donde la calidad en cuanto a lo que son los servicios de orden público, no son tan buenas como se esperaba, ya que se presentan tardanzas, problemas con el servicio de agua, inconvenientes en el alcantarillado, tanto como el servicio de alumbrado en las calles.

En cuanto a una investigación realizada por Alaya (2016), determina acerca de cómo la población que pertenece a la Parroquia de Llano chico, el 79% señalan que no se promueve la participación ciudadanía, como también al 92% resulta indicando que la municipalidad no toma en consideración, puntos importantes de la sociedad como son las propuestas; y el 56% simplemente indican que no se puede tener una buena percepción de la municipalidad, en cuanto a que la difusión no es eficiente ni la información de los procesos que se fundamentan dentro del presupuesto participativo.

Del mismo modo, también Pinochet (2017) donde el estudio se fundamentó en cuál era el nivel de participación de los ciudadanos en Pudahuel, determinó que existe un nivel medio a bajo de participación,

en cuanto a la gestión que presenta del mismo municipio de estudio, donde los que desean participar son una cierta cantidad de pobladores, en cuanto a que casi todas las decisiones y mecanismos están orientados a un sector centralizado. En un punto siguiente, que trata de estudiar las razones por las cuales el anterior nivel estaría bajo, se determina que el grupo social que no participa mucho, es la juventud, además que afectan factores como escasas de información, que no estén interesados, no contar con disponibilidad de tiempo, y una posible falta de legitimidad del municipio en cuanto a sus pobladores. Frente a lo desarrollado, se absuelve otra respuesta de cuáles serían los efectos, cuando no se tiene una participación adecuada de los ciudadanos de la localidad; a lo que básicamente serían una desinformación de carácter general, eliminar algunos mecanismos de participación, las tomas de decisiones, dependería de un grupo demasiado pequeño, por último, en que la inversión pueda ser considerada no ser eficiente en cuanto a los gastos según el manejo de presupuesto que tienen.

Así mismo Ramos (2015) en su trabajo de investigación intitulado “La participación y control de los ciudadanos es un derecho constitucional en la agenda pública”, si se desea garantizar que la información llegue como se desea y que las necesidades de la ciudadanía también se lleguen a completar, es necesario mostrar una parte de la información, a pesar de que, los funcionarios que están a cargo de la nueva gerencia, no cumplan ciertas cualidades que son necesarias para el cargo, donde la información es importante en una sociedad, ya que ayudara a conquistar el crecimiento económico sostenible responsable. Así también, en tiempos donde la revolución científica y tecnológica, la educación en cuanto a tener cultura acerca del contexto político, como también según aspectos democráticos resultan necesarios si se desea ir de la mano a los cambios, tanto económicos como socio culturales.

A partir de los resultados obtenidos, se observó una tasa alta de desinformación relacionada con el acceso a la información que cuentan, desde un enfoque público, donde resalta el hecho de que los

pobladores de este lugar no tienen capacitaciones que les permiten el desarrollo de actividades acerca del tema_y ser responsables de sus derechos relacionados a la participación ciudadana en situaciones públicas.

En un estudio de Gambini (2011) también inciden en, cuanto es lo que se conoce hacer del presupuesto participativo que gira en torno a los pobladores, resulta influyendo de manera no favorable sobre lo que vendría a ser el nivel de satisfacción que pueden tener en la misma población del distrito en estudio, durante el periodo de estudio que corresponde a los años 2007 al 2009. Donde los participantes no cuentan con un alto nivel de conocimientos en relación a las ventajas Presupuesto Participativo, en las áreas que corresponden a que la ciudadanía participe, como se halla una mínima frecuencia en aspectos de planificar las inversiones que van a desarrollar. También, no cuenta con conocimientos de los requisitos formales que debe de contar los grupos sociales en cuanto a la gestión que presenta el presupuesto participativo, y no complacen lo que se ve reflejado en el rango bajo de satisfacción que presenta el distrito de estudio, lo que en ocasiones genera algún tipo de programa que logre sensibilizar a la población, como también la presentación de talleres en donde se capacite a cada poblador acerca de información del presupuesto participativo.

En contraste con Gamarra (2017) que, en el estudio realizado, refiere a que es pasiva hasta débil, la presencia de la población en los espacios del presupuesto publico participativo. Situación que es generada posiblemente por, una escasa iniciativa del gobierno de la localidad de Macari en promover las áreas de participación ciudadana, puesto que en últimos años no se ha visto una mejora en la participación ciudadana en estas áreas, y esto se da por la falta de relación entre los ciudadanos y la autoridad. En el distrito de Macari, la participación ciudadana no se desarrolla según la realidad que ellos viven es aspectos que son necesarios acerca de las normas del presupuesto participativo, que genera que no se tenga confianza en la municipalidad al que se refiere, hacia la repartición del recurso público

determinado. Así también, entre el 2014 y 2015, se vio que la dirección de las obras está al mando de la autoridad municipal y lo realizan de acuerdo a su conveniencia, y la participación ciudadana es mínima. La democracia que supone el presupuesto participativo es altamente restrictiva, esto se da por el espacio geográfico y por la falta de apoyo por parte de cada una de las autoridades, donde se debería enfocar en incrementar la participación de la población en estos espacios que se brinda mediante, donde se dar a conocer el objetivo del presupuesto participativo como tal.

VI. CONCLUSIONES

1. La calidad de gestión pública municipal y la intervención en la participación ciudadana en la municipalidad Distrital de Santiago están relacionadas de una manera positiva y significativamente, esto nos indica que mientras mejor sea la gestión municipal de igual forma va a mejorar la participación ciudadana y viceversa.
2. La calidad de la gestión pública municipal en la municipalidad Distrital de Santiago está sustentada en los planes municipales, las finanzas que pertenecen a la municipalidad, servicios que brinda a la sociedad, mantenimiento del medio ambiente de la localidad y su respectivo control, al igual que la participación ciudadana en las decisiones políticas, administrativas y sociales y estas dimensiones llegan a tener una correlación de ambas variables.
3. Las decisiones políticas, administrativas y sociales que son tomadas en la municipalidad distrital de Santiago están directamente relacionadas a la participación ciudadana, de tener unas buenas decisiones tanto en lo político, administrativo y social se lograra obtener una excelente participación ciudadana.
4. La planeación municipal, finanza municipal y los servicios sociales están relacionados de una manera buena, y también significativa hacia la calidad de gestión municipal, porque estas dimensiones son importantes para la gestión municipal.
5. Las variables de estudio de la calidad de gestión municipal y la participación ciudadana y las dimensiones de ambas variables estas muy relacionadas en base a los resultados que se pueden obtener en las encuestas realizadas, y donde se puede utilizar el método Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra al menor que 0.05 afirmamos que las dimensiones no tienen una distribución normal por tanto debemos considerar métodos no paramétricos para hallar si existe o no relación entre ellas.

RECOMENDACIONES

1. El Gerente Municipal y los empleados públicos de la Municipalidad Distrital de Santiago - Cusco, debe planificar las actividades y/o proyectos en base el presupuesto de la Municipalidad, donde estas actividades y/o proyectos debe estar enmarcados en favor de la población.
2. Los empelados públicos de la Municipalidad Distrital de Santiago, se debe realizar programas de capacitación e implementación en la mejorar la atención al ciudadano y los instrumentos de gestión debe ser estar enmarcados en relación a las políticas de la gestión pública.
3. La Municipalidad Distrital de Santiago tiene el compromiso y obligación de optimizar la Calidad de la Gestión Municipal con la finalidad de dar un servicio de calidad en la mejora calidad de vida de la población del distrito de Santiago- Cusco, tanto de la zona Urbana y Rural. Como también es implicar a la población se llagar a tomar decisiones de todas las organizaciones sociales del distrito.
4. Se debe programar políticas en la conservación del medio ambiente, por ello se deben vincular todas las organizaciones sociales para poder hacer campañas para reciclaje de los residuos sólidos y mantenimiento, mejora de parques y recuperación de las cuencas que existe en el distrito de Santiago y realizar plantaciones de árboles para poder recuperar las flora y fauna en el distrito.

REFERENCIAS

- Forbes Álvarez, R. (2105). *Gestión Municipal*.
- Wigodski S., J. (2010). *Metodología De Investigación*. Obtenido De Metodología De Investigación:
<Http://Metodologiaeninvestigacion.Blogspot.Com/2010/07/Poblacion-Y-Muestra.Html>
- Alberich, T. (1999). *Gestión Pública, Participación Ciudadana Y Desarrollo Local*. . Política Y Sociedad, Madrid.
- Álvarez Y., L. L. (2018). *Gestión Municipal, Atención Al Cliente Y Calidad De Servicio*. Peru: Municipalidad De Santa Anita Lima 2017.
- Andrade D. K. & Et. Al. (2017). *Gestión Municipal Y Participación Ciudadana En El Centro Poblado La Minka - Distrito De Supe, 2017*. *Epositorio De La Universidad Nacional Jose Fausto Sanchez Carrion*. Universidad Nacional Jose Fausto Sanchez Carrion, Huacho. Obtenido De
Http://Repositorio.Unjpsc.Edu.Pe/Bitstream/Handle/Unjpsc/795/Tfcs_Asis.Pdf?Sequence=7&Isallowed=Y
- Bernal, C. (2020). *Metodología De La Investigación. (3 A. Ed.)*. Colombia: Pearson Ediciones.
- Cabrera, J. O. (2019). *“Gestión Municipal Distrital Rural Y El Desarrollo Local: Caso De La Region Cusco, 2017*. Universidad Nacional De San Antonio Abad Del Cusco, Cusco.
- Carrasco J. A. (2017). *Gestión Municipal Y Su Relación Con Los Procesos Administrativos De La Licencia De Construcción En La Municipalidad Distrital De Morales, 2017*. *Repositorio Universidad Cesar Vallejo*. Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto. Obtenido De
Https://Repositorio.Ucv.Edu.Pe/Bitstream/Handle/20.500.12692/12835/Carrasco_Sj.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y
- Castillo Maza, J. (2004). *Reingeniería Y Gestión Municipal*. Gestión En El Tercer Milenio, Peru.
- Celina H. Et. Al. (2005). *Metodología De Investigación Y Lectura Crítica De Estudios*. *Revista Colombiana De Psiquiatría*, 572-580.

- Chacon, J. &. (2018). Teorías, Modelos Y Sistemas De Gestión De Calidad. 19(50), 14. Obtenido De <https://www.researchgate.net/profile/Susana-Rugel-Kamarova>
- Churata, W. Q. (2019). *Las Habilidades Directivas En Los Empleados Públicos Y Su Incidencia En La Gestión Municipal Del Distrito De Marangani-Cusco En El Periodo 2017*. Universidad Nacional Del Altiplano, Puno.
- Consumoteca. (2016). *Servicios Sociales*. Obtenido De Consumoteca: https://www.consumoteca.com/servicios-publicos/servicios-sociales/los-servicios-sociales/#Normativa_Relacionada
- Díaz A. (2017). *Participación Ciudadana En La Gestión Y En Las Políticas Públicas*. Dialnet.
- Eipos. (21 De 06 De 2019). *Escuela Internacional De Post Grado- Gestion Publica*. Obtenido De <https://eiposgrado.edu.pe/blog/planificacion-y-procesos-en-la-gestion-publica/>
- Farvacque, C. D. (2006). *Finanzas Municipales: Manual Para Los Gobiernos Locales*. Doi:<https://doi.org/10.1596/978-1-4648-0691-9>
- Freigedo, M. (2017). *Dimensiones Político-Institucionales Del Desarrollo De Sistemas De Evaluación*. . Uruguay.
- Hernández J. J. (21 De Junio De 2007). *Revista Venezolana De Gerencia*. Obtenido De Scielo: http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1315-99842007000400004&script=sci_arttext
- Hernández, S. F. (2014). *Metodología De La Investigación*. (6ª. Ed.). Mexico: Mc Graw Hill Education.
- Hernandez, S. R. (2014). *Metodologia De La Investigacion*. Mexico: Mc Draw Hill.
- Hernández, Z. (2012). *Métodos De Análisis De Datos(Apuntes)*.
- Hintze Martínez, C. M. (2016). *El Rol De Los Espacios De Concertación Y La Participación Ciudadana En El Desarrollo Local: El Caso Del Distrito De Paucartambo-Cusco, Entre Los Años 2007-2012*. Cusco.
- Introduction To The Responsible Conduct Of Research*. (2012). Obtenido De Ethics In Qualitative Research- New York. Run Run Shaw Library.: <https://libguides.library.cityu.edu.hk/researchmethods/ethics>

- Isotools. (2013). *Plataforma Tecnológica Para La Gestión De La Excelencia*.
Obtenido De Isotools: <https://www.isotools.cl/calidad-administracion-chile/>
- López, A. M. (2005). *“El Control De La Gestión Económico-Financiera De Las Administraciones Públicas*. España: Universidad De Barcelona.
- López, H. (2015). *Teorías Sobre La Participación Ciudadana*.
- López-Roldán, P. Y. (2015). *Metodología De La Investigación Social Cuantitativa*. España: Universitat Autònoma De Barcelona.
- Madriz, D. &. (2009). *Sistema De Gestión De La Calidad Para El Gobierno Del Municipio Rafael Urdaneta*. Revista Chilena De Administración Pública, Venezuela.
- Manterola, C. &. (2019). *Etodología De Los Tipos Y Diseños De Estudio Más Frecuentemente Utilizados En Investigación Clínica*. Revista Médica Clínica Las Condes.
- Martínez R., &. E. (2009). *El Coeficiente De Correlación De Los Rangos De Spearman Caracterización*. Rev Haban Cienc Méd.
- Matsumoto, N. (2014). *Development Of Servqual Model For The Measurement Of The Service Quality In The Publicity Company Ayuda Experto*. Prospects.
- Mendoza, S. H. (2010). *Técnicas E Instrumentos De Recolección De Datos*. Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del Icea, Mexico.
- Merino, J. P. (2020). *La Gestión Educativa*. Obtenido De Escuela Suite - Powered By Educativa: <https://lescapayanch-cat.infed.edu.ar>
- Mondragon, A. (2014). *Uso De La Correlación De Spearman En Un Estudio De Intervención En Fisioterapia*. Movimiento Científico. Movimiento Científico.
- Montecinos, E. (2007). *Los Límites De La Modernización Municipal Para Profundizar La Participación Ciudadana En Chile*. Chile: Gestión Y Política Pública.
- Mora Navarro, O. (2006). *Participación Ciudadana Para El Fortalecimiento Democrático En Lo Ambiental*. Repositorio Digital Flacso Ecuador-Maestría En Ciencias Sociales, Flacso Programa Centroamericano De Postgrado, Ecuador. Obtenido De <http://hdl.handle.net/10469/1971>

- Morán, L. M. (2006). *Manual Para La Gestión Munipal De Desarrollo Economico Local*. Peru.
- Newfarmera, J. &. (2104). *Effective City Management: Planning, Managing Performance, And Community Engagement*.
- Niño, V. (2011). *Metodología De La Investigación: Diseño Y Ejecución*. Bogotá. Ediciones De La U.
- Ocaña, F. (2019). *Introducción Al Muestreo Estadístico*.
- Otzen, T. &. (2017). *Ampling Techniques On A Population Study*. *Int. J. Morphol.*,
- Quero Virla, M. (2010). *Confiabilidad Y Coeficiente Alpha De Cronbach*. *Telos*.
- Raffino, M. E. (2021). *"Conservación Del Medio Ambiente"*. Argentina. Obtenido De <https://Concepto.De/Conservacion-Del-Medio-Ambiente/>.
- Reguan, M. Y. (2014). *Operacionalización De Conceptos/Variables*. Obtenido De <http://Diposit.Ub.Edu/Dspace/Bitstream/2445/57883/1/Indicadores-Repositorio.Pdf>
- Reidl-Martínez, L. M. (2013). *Confiabilidad En La Medición*. *Confiabilidad En La Medición*. Metodología De Investigación En Educación Médic, Mexico.
- Romero C. (2017). *Gestión Municipal Y La Participación Ciudadana En La Municipalidad Distrital De Huanchaco, 2015*. Tesis Maestri Universidad Cesar Vallejo, Peru. Obtenido De https://Repositorio.Ucv.Edu.Pe/Bitstream/Handle/20.500.12692/9087/Romero_Vcf.Pdf?Sequence=1&lsallowed=Y
- Ruiz J. (2017). *Análisis Tributario De Las Comisiones Por Servicios De Los Agentes Intermediarios Textiles*. Quipukamayoc, Peru. Doi:<http://Dx.Doi.Org/10.15381/Quipu.V25i48.13992>
- Salvador-Hernández, Y., Llanes-Font, M., & Velázquez-Zaldívar, R. . (2019). *Gestion De Procesos En La Participacion Ciudadana*. Cuba: Ingenieria Industrial.
- Santofimio J. O. (2004.). *Tratado De Derecho Administrativo*. Colombia: Universidad Externado De Colombia.
- Uniroja. (2018). *Servicios Sociales*. Obtenido De <https://Www.Unfpa.Org/Sites/Default/Files/Resource-Pdf/Essential-Services-Package-Module-4-Es.Pdf>

Valdiviezo Del Carpio, M. (2013). La Participación Ciudadana En El Perú Y Los Principales Mecanismos Para Ejercerla.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: La Calidad de la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Santiago- Cusco, 2021

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	OPERACIONALIZACIÓN			METODOLOGÍA
			VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	
¿Existe relación entre la calidad de Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Santiago,	<p>Objetivo General: Determinar la relación entre la calidad de Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Santiago, 2021.</p> <p>Objetivos Específicos: OE1: Determinar el nivel de la Calidad de la Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Santiago, 2021.</p>	<p>Hipótesis General: Existe relación positiva y significativa entre la Calidad de Gestión Municipal y la Participación Municipal de la Municipalidad Distrital Santiago,2021.</p> <p>Hipótesis Específicos: HE1: Existe relación positiva y significativa entre el nivel de la</p>	<p>LA CALIDAD DE GESTIÓN MUNICIPAL</p>	<p>Planeación Municipal</p>	Elaboración del plan de desarrollo	<p>Tipo de investigación: Según del fin que persigue: aplicada. Según Correlacional. Diseño de investigación No experimental Población: 250 trabajadores de la municipalidad distrital Santiago Tamaño de la muestra: 70</p>
					Ejecución del plan de desarrollo	
					Promoción del desarrollo	
					Desarrollo de políticas	
				<p>Finanza Municipal</p>	Pago de rentas	
					Entrega de canon	
					Transferencia de regalías	
					Satisfacción ciudadana	
				<p>Servicios</p>	Implementación de	

2021	<p>OE2: Determinar el nivel la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Santiago, 2021.</p> <p>OE3: Determinar la relación entre la calidad de Gestión Municipal y la dimensión política de la participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Santiago, 2021.</p> <p>HE2: Existe relación positiva y significativa entre el nivel de la calidad de Gestión Municipal y la dimensión Administrativa de la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Santiago,2021</p> <p>OE4: Determinación la relación entre la calidad de Gestión Municipal y la dimensión Administrativa de la Participación Ciudadana en la Municipalidad</p>	<p>calidad de Gestión Municipal y la dimensión política de la participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Santiago, 2021.</p> <p>HE2: Existe relación positiva y significativa entre el nivel de la calidad de Gestión Municipal y la dimensión Administrativa de la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Santiago,2021</p> <p>HE3: Existe relación positiva y significativa</p>		Sociales	programas	trabajadores de la municipalidad distrital de Santiago entre personal nombrado y contratado		
					Apoyo a la educación			
					Inversión en salud			
					Mejoras en defensoría			
				Conservación del Ambiente	Manejo de residuos sólidos		muestra: muestreo no probabilístico aleatorio simple.	
					Gestión de saneamiento			
					Cuidado de parques			
					gestión de residuos sólidos			
				Control	Información ejecución de gasto			Técnicas e instrumentos de medición: El cuestionario
					Publicación licitaciones			
					Efectividad ejecución de obras			
					Publicación resultados auditor.			

	<p>Distrital de Santiago,2021</p> <p>OE5: Determinación la relación entre la calidad de Gestión Municipal y la dimensión Social de la participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital Santiago,2021.</p> <p>OE6: Determinación la relación entre la participación Ciudadana y la dimensión planeación Municipal de la calidad de Gestión Municipal de la Municipalidad Distrital de Santiago,2021.</p> <p>OE7: Determinación la</p>	<p>entre el nivel de la calidad de Gestión Municipal y la dimensión Social de la participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital Santiago,2021.</p> <p>HE4: Existe relación positiva y significativa entre la participación Ciudadana y la dimensión planeación Municipal de la calidad de Gestión Municipal de la Municipalidad Distrital de Santiago,2021.</p> <p>HE5: Existe relación positiva y significativa</p>	N CIUDADANA	Política	dirección	
					Colaboración activa	
					Interacción con instituciones	
					Utilización de espacios	
					Votación y elección	
					Acceso en igualdad	
				Dimensión administrativa	Cumplimiento de leyes	
					Compromisos ciudadanos	
					Coordinación de esfuerzos	
					Cumple procedimientos	
					Destina recursos	
					Incentiva la participación	
					Promueve la	

	<p>relación entre la participación Ciudadana y la dimensión finanza Municipal de la Calidad de Gestión Municipal de la Municipalidad Distrital de Santiago,2021.</p> <p>OE8: Determinación la relación entre la participación Ciudadana y la dimensión Servicios Sociales de la Calidad</p>	<p>entre la participación Ciudadana y la dimensión finanza Municipal de la Calidad de Gestión Municipal de la Municipalidad Distrital de Santiago,2021.</p> <p>HE6: Existe relación positiva y significativa entre la participación Ciudadana y la</p>		<p>participación</p> <p>Dimensión social</p>	<p>Participan en iniciativas</p> <p>Reforma el estado</p> <p>Construyen el capital</p> <p>Logran objetivos</p> <p>Se comprometen en participar</p> <p>Propone estrategias de desarrollo</p> <p>Apoyan con la difusión</p>	
--	--	---	--	--	---	--

	de Gestión Municipal de la Municipalidad Distrital de Santiago,2021.	dimensión Servicios Sociales de la Calidad de Gestión Municipal de la Municipalidad Distrital de Santiago,2021.				
--	--	---	--	--	--	--

Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
LA CALIDAD DE GESTION MUNICIPAL	En su sentido estricto, la gestión municipal comprende las acciones que realizan las dependencias y organismos municipales, encaminadas al logro de objetivos y cumplimiento de metas establecidas en los planes y programas de trabajo, mediante las interrelaciones e integración de recursos humanos, materiales y financieros.	Se evaluará con un cuestionario, donde medirá las cinco dimensiones de la variable de estudio	Planeación Municipal	Elaboración del plan	Ordinal
				Ejecución del plan	
				Promoción del desarrollo	
				Desarrollo de políticas	
			Finanza Municipal	Pago de rentas	
				Entrega de canon	
				Transferencia de regalías	
				Satisfacción ciudadana	
			Servicios Sociales	Implementación de programas	
				Apoyo a la educación	
				Inversión en salud	
				Mejoras en defensoría	
			Conservación del Ambiente	Manejo de residuos sólidos	
				Gestión de saneamiento	
				Cuidado de parques	
				gestión de residuos sólidos	
Control	Información ejecución de gasto				
	Publicación licitaciones				
	Efectividad ejecución de obras				
	Publicación resultados auditor.				

	(Castillo Maza, 2004)				
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	La participación, por parte de la sociedad civil, en los asuntos públicos de nuestro país es un derecho fundamental, reconocido por los tratados y pactos internacionales suscritos por el Estado, los cuales establecen que toda persona tiene derecho a participar en los asuntos públicos de su país, tal como lo habíamos mencionado en la parte introductoria.	Se evaluará con un cuestionario, donde medirá las tres dimensiones de la variable de estudio	Dimensión Política	Participación en la dirección	Ordinal
				Colaboración activa	
				Interacción con instituciones	
				Utilización de espacios	
				Votación y elección	
			Acceso en igualdad		
			Dimensión administrativa	Cumplimiento de leyes	
				Compromisos ciudadanos	
				Coordinación de esfuerzos	
				Cumple procedimientos	
				Destina recursos	
			Dimensión social	Incentiva la participación	
				Promueve la participación	
				Participan en iniciativas	
				Reforma el estado	
				Construyen el capital	
				Logran objetivos	
				Se comprometen en participar	
Propone estrategias de desarrollo					
Apoyan con la difusión					

	(Hernández S., 2019)			
--	-------------------------	--	--	--

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Participa la población en la elaboración del plan de desarrollo Municipal.	137,26	73,730	,710	,763
La municipalidad ejecuta un plan de desarrollo Municipal.	137,01	72,130	,610	,763
la municipalidad ejecuta el desarrollo de las zonas urbanas y rurales.	136,53	70,804	,589	,763
La población agradece a las políticas públicas de la municipalidad.	137,14	81,371	,148	,786
Los pobladores pagan sus rentas y arbitrios puntualmente.	137,07	71,748	,718	,759
La municipalidad del Distrito de Santiago recibe canon y sobrecanon minero.	136,59	81,666	,110	,788
La municipalidad del distrito de Santiago recibe las regalías y fondos de compensación municipal.	136,79	70,519	,747	,756

Los pobladores se sienten satisfechos con las políticas públicas de la Municipalidad.	137,19	83,487	,005	,788
En el distrito se han implementado programas alimentarios.	137,00	72,290	,694	,761
La Municipalidad apoya en la mejora de la calidad de la educación en infraestructura educativa en el distrito.	136,93	78,879	,328	,779
La municipalidad interviene en el mejoramiento de salud y seguros de salud	136,33	79,760	,377	,779
Los servicios que presta la defensoría municipal resuelve los problemas del niño y adolescente	136,56	84,888	-,156	,794
Los residuos sólidos son recogidos por la municipalidad todos los días	137,06	74,518	,619	,766
La municipalidad ejecuta periódicamente campañas de desparasitación y fumigación de las calles y viviendas	137,20	85,235	-,145	,800

Son permanentes los servicios públicos de cuidados y mantenimiento de parques y jardines.	136,66	73,852	,733	,763
La municipalidad clasifica, reutiliza y segrega los residuos sólidos	137,07	84,473	-,111	,793
El portal de transparencia es utilizado por la municipalidad para informar sobre la ejecución de gastos	136,97	80,753	,209	,784
En el portal de transparencia de la municipalidad se publica las licitaciones y contrataciones para ejecutar obras públicas	136,94	84,953	-,157	,794
Las obras que ejecuta la municipalidad son eficientes y eficaces	136,71	74,787	,761	,764
Es publicado los resultados de las auditorías internas a través del portal de transparencia de la municipalidad	136,53	85,180	-,210	,794
Participan los pobladores en el presupuesto participativo sobre obras públicas	136,83	82,231	,067	,790

Los ciudadanos participan junto a los funcionarios públicos en la ejecución de obras públicas	136,43	79,785	,351	,780
Los asentamientos humanos y asociaciones vecinales intervienen junto a los funcionarios en la priorización de obras públicas	136,74	79,527	,287	,781
Los pobladores utilizan los espacios de la participación ciudadana para plantear sus propuestas	136,41	83,058	,008	,792
Se realiza elección de los ciudadanos en representaciones diversas de participación ciudadana	136,47	82,166	,083	,789
Existe condiciones acceso de igualdad en los programa de participación ciudadana?	137,00	81,159	,250	,783
Los pobladores cumplen con las normas en la asignación de presupuestal	137,11	83,088	,031	,789
Los pobladores asumen con el compromisos en obras públicas	136,70	81,054	,238	,783

Coordinan los pobladores con las autoridades municipales en la participación ciudadana	136,43	82,538	,046	,790
Los pobladores cumplen con los procedimientos de gestión para la ejecución de obras	136,86	80,298	,291	,781
En la ejecución de la administración financiera para las acciones en participación ciudadana son designados oportunamente	136,76	79,491	,245	,783
Se planifica acciones para dar iniciativa en la participación ciudadana	137,09	83,703	-,032	,790
Se planifica acciones para conllevar y promover la participación ciudadana	136,60	84,330	-,093	,793
Los pobladores participan dando propuestas para vigilancia en el empleo de los recursos del estado	136,84	83,787	-,040	,790
Con la participación de los ciudadanos se permite democratizar la gestión pública	136,41	80,188	,384	,780

Las colectividades u organizaciones constituyen un capital social	136,61	82,936	,002	,794
Los pobladores tienen objetivos claros de bien común en la participación ciudadana	136,84	79,323	,406	,778
Los pobladores se comprometen a colaborar en los mecanismos de participación ciudadana	137,60	82,128	,067	,790
La Municipalidad proponen estrategias de desarrollo para alcanzar una calidad de vida en los programas de participación ciudadana	136,91	80,862	,269	,782
La Municipalidad contribuyen con la difusión de las diversas actividades de la participación ciudadana	136,63	82,411	,067	,789

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
PLANEACION MUNICIPAL (Agrupada)	20,81	5,603	,588	,784
FINANZA MUNICIPAL (Agrupada)	20,69	6,103	,526	,793
SERVICIOS SOCIALES (Agrupada)	20,70	6,126	,534	,793
CONSERVACION DEL AMBIENTE (Agrupada)	20,83	6,637	,413	,806
CONTROL (Agrupada)	20,80	6,626	,434	,805
POLITICA (Agrupada)	20,40	6,012	,409	,807
ADMINISTRATIVA (Agrupada)	20,46	5,817	,506	,795
SOCIAL (Agrupada)	20,51	5,964	,457	,800
CALIDAD DE LA GESTION MUNICIPAL (Agrupada)	20,36	5,653	,529	,792
PARTICIPACION CIUDADANA (Agrupada)	20,29	5,598	,608	,782

Instrumento de medición

Encuesta a los trabajadores de la municipalidad distrital de Santiago, sobre la calidad de la gestión municipal y participación ciudadana

Estimado colaborado, la presente encuesta, busca recopilar información relacionado a la calidad de la gestión municipal y participación ciudadana; por tal motivo solicitamos responda con la objetividad debida, todas las interrogantes marcando con una X el número que estima conveniente

Nunca=1	Casi nunca=2	Algunas veces=3	Casi siempre=4	Siempre=5
---------	--------------	-----------------	----------------	-----------

Nº	INTERROGANTES	1	2	3	4	5
VARIABLE: CALIDAD DE LA GESTION MUNICIPAL						
Planeación municipal						
1	Participa la población en la elaboración del plan de desarrollo Municipal.					
2	La municipalidad ejecuta un plan de desarrollo Municipal.					
3	la municipalidad ejecuta el desarrollo de las zonas urbanas y rurales.					
4	La población agradece a las políticas públicas de la municipalidad.					
Finanza Municipal						
5	Los pobladores pagan sus rentas y arbitrios puntualmente.					
6	La municipalidad del Distrito de Santiago recibe canon y sobrecanon minero.					
7	La municipalidad del distrito de Santiago recibe las regalías y fondos de compensación municipal.					
8	Los pobladores se siente satisfecho a políticas públicas de la Municipalidad.					
Servicios Sociales						
9	En el distrito se ha implementado programas alimentarios.					
10	La Municipalidad apoya en la mejora de la calidad de la educación en infraestructura educativa en el distrito.					
11	La municipalidad interviene en el mejoramiento de salud y seguros de salud					

12	Los servicios que presta la defensoría municipal resuelve los problemas del niño y adolescente					
Conservación del Ambiente						
13	Los residuos sólidos son recogidos por la municipalidad todos los días					
14	La municipalidad ejecuta periódicamente campañas de desparasitación y fumigación de las calles y viviendas					
15	Son permanentes los servicios públicos de cuidados y mantenimiento de parques y jardines.					
16	La municipalidad clasifica, reutiliza y segrega los residuos sólidos					
Control						
17	El portal de transparencia es utilizado por la municipalidad para informar sobre la ejecución de gastos					
18	En el portal de transparencia de la municipalidad se publica las licitaciones y contrataciones para ejecutar obras públicas					
19	Las obras que ejecuta la municipalidad son eficientes y eficaces					
20	Es publicado los resultados de las auditorías internas a través del portal de transparencia de la municipalidad					

Ficha técnica de la variable Calidad de la Gestión Municipal

Datos generales

Título: Cuestionario de la variable calidad de la gestión municipal

Autor: Br. Edward Flores Rado

Procedencia: Universidad César Vallejo

Ciudad y País: Cusco, Perú

Año: 2021

Objetivo: Conocer los elementos más relevantes del cuestionario empleado en la recolección de datos de la variable calidad de la gestión municipal.

Administración: Su elaboración fue individual; mientras que la aplicación, colectiva

Duración: 20 minutos

Significancia: El cuestionario recoge información pertinente con el fin de establecer la relación que existe entre la calidad de gestión municipal y la variable 2.

Estructura: El cuestionario consta de 20 interrogantes para la variable calidad de la gestión municipal. La escala empleada fue la de Likert cuya medición considerada fue: nunca = 1; casi nunca = 2; algunas veces = 3; casi siempre = 4 y siempre = 5.

Instrumento de medición

Encuesta a los trabajadores de la municipalidad distrital de Santiago, sobre la calidad de la gestión municipal y participación ciudadana

Estimado colaborado, la presente encuesta, busca recopilar información relacionado a la calidad de la gestión municipal y participación ciudadana; por tal motivo solicitamos responda con la objetividad debida, todas las interrogantes marcando con una X el número que estima conveniente

Nunca=1	Casi nunca=2	Algunas veces=3	Casi siempre=4	Siempre=5
---------	--------------	-----------------	----------------	-----------

Nº	INTERROGANTES	1	2	3	4	5
VARIABLE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA						
Dimensión política						
21	Participan los pobladores en el presupuesto participativo sobre obras públicas					
22	Los ciudadanos participan junto a los funcionarios públicos en la ejecución de obras públicas					
23	Los asentamientos humanos y asociaciones vecinales intervienen junto a los funcionarios en la priorización de obras públicas					
24	Los pobladores utilizan los espacios den la participación ciudadana para plantear sus propuestas					
25	Se realiza elección de los ciudadanos en representaciones diversas de participación ciudadana					
26	Existe condiciones acceso de igualdad en los programa de participación ciudadana?					
Dimensión administrativa						
27	Los pobladores cumplen con las normas en la asignación de presupuestal					
28	Los pobladores asumen con el compromisos en obras públicas					
29	Coordinan los pobladores con las autoridades municipales en la participación ciudadana					
30	Los pobladores cumplen con los procedimientos de gestión para la ejecución de obras					
31	En la ejecución de la administración financiera para las acciones en					

	participación ciudadana son designados oportunamente					
32	Se planifica acciones para dar iniciativa en la participación ciudadana					
33	Se planifica acciones para conllevar y promover la participación ciudadana					
Dimensión social						
34	Los pobladores participan dando propuestas para vigilancia en el empleo de los recursos del estado					
35	Con la participación de los ciudadanos se permite democratizar la gestión pública					
36	Las colectividades u organizaciones constituyen un capital social					
37	Los pobladores tienen objetivos claros de bien común en la participación ciudadana					
38	Los pobladores se comprometen a colaborar en los mecanismos de participación ciudadana					
39	La Municipalidad proponen estrategias de desarrollo para alcanzar una calidad de vida en los programas de participación ciudadana					
40	La Municipalidad contribuyen con la difusión de las diversas actividades de la participación ciudadana					

Ficha técnica de la variable participación ciudadana

Datos generales

Título: Cuestionario de la variable participación ciudadana

Autor: Br. Edward Flores Rado

Procedencia: Universidad César Vallejo

Ciudad y País: Cusco, Perú

Año: 2021

Objetivo: Conocer los elementos más relevantes del cuestionario empleado en la recolección de datos de la variable participación ciudadana.

Administración: Su elaboración fue individual; mientras que la aplicación, colectiva.

Duración: 20 minutos

Significancia: El cuestionario recoge información pertinente con el fin de establecer la relación que hay entre la calidad de la gestión Municipal de la variable 1 y la participación ciudadana.

Estructura: El cuestionario consta de 20 interrogantes para la variable participación ciudadana. La escala empelada fue la de Likert cuya medición considerada fue: nunca = 1; casi nunca = 2; algunas veces = 3; casi siempre = 4 y siempre = 5.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CALIDAD DE GESTIÓN MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN PLANEACIÓN MUNICIPAL							
1	Participa la población en la elaboración del plan de desarrollo Municipal.	X		X		X		
2	La municipalidad ejecuta un plan de desarrollo Municipal.	X		X		X		
3	la municipalidad ejecuta el desarrollo de las zonas urbanas y rurales.	X		X		X		
4	La población agradece a las políticas públicas de la municipalidad.	X		X		X		
	DIMENSIÓN FINANZA MUNICIPAL	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Los pobladores pagan sus rentas y arbitrios puntualmente.	X		X		X		
6	La municipalidad del Distrito de Santiago recibe canon y sobre canon minero.	X		X		X		
7	La municipalidad del distrito de Santiago recibe las regalías y fondos de compensación municipal.	X		X		X		
8	Los pobladores se sienten satisfecho a políticas públicas de la Municipalidad.	X		X		X		
	DIMENSIÓN SERVICIOS SOCIALES	Si	No	Si	No	Si	No	
9	En el distrito se ha implementado programas alimentarios.	X		X		X		
10	La Municipalidad apoya en la mejora de la calidad de la educación en infraestructura educativa en el distrito.	X		X		X		
11	La municipalidad interviene en el mejoramiento de salud y seguros de salud.	X		X		X		
12	Los servicios que presta la defensoría municipal resuelve los problemas del niño y adolescente	X		X		X		
	DIMENSIÓN CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Los residuos sólidos son recogidos por la municipalidad todos los días	X		X		X		
14	La municipalidad ejecuta periódicamente campañas de desparasitación y fumigación de las calles y viviendas	X		X		X		

15	Son permanentes los servicios públicos de cuidados y mantenimiento de parques y jardines.	x		x		x	
16	La municipalidad clasifica, reutiliza y segrega los residuos sólidos	x		x		x	
	DIMENSIÓN CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No
17	El portal de transparencia es utilizado por la municipalidad para informar sobre la ejecución de gastos	x		x		x	
18	En el portal de transparencia de la municipalidad se publica las licitaciones y contrataciones para ejecutar obras públicas	x		x		x	
19	Las obras que ejecuta la municipalidad son eficientes y eficaces	x		x		x	
20	Es publicado los resultados de las auditorías internas a través del portal de transparencia de la municipalidad	x		x		x	

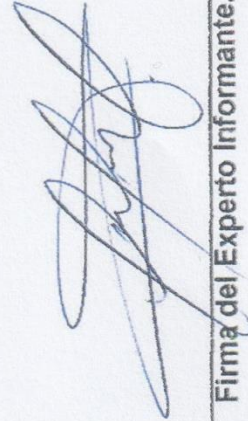
Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []
Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mgt: Alfonso Layme Cruz DNI: 47056355

especialidad del validador: Maestría en Gestión Pública

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Cusco, 07 de Junio del 2021

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PARTICIPACION CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión política							
21	Participan los pobladores en el presupuesto participativo sobre obras públicas	x		x		x		
22	Los ciudadanos participan junto a los funcionarios públicos en la ejecución de obras públicas	x		x		x		
23	Los asentamientos humanos y asociaciones vecinales intervienen junto a los funcionarios en la priorización de obras públicas	x		x		x		
24	Los pobladores utilizan los espacios de la participación ciudadana para plantear sus propuestas	x		x		x		
25	Se realiza elección de los ciudadanos en representaciones diversas de participación ciudadana	x		x		x		
26	Existe condiciones acceso de igualdad en los programa de participación ciudadana	x		x		x		
	Dimensión administrativa	Si	No	Si	No	Si	No	
27	Los pobladores cumplen con las normas en la asignación de presupuesto	x		x		x		
28	Los pobladores asumen con el compromisos en obras públicas	x		x		x		
29	Coordinan los pobladores con las autoridades municipales en la participación ciudadana	x		x		x		
30	Los pobladores cumplen con los procedimientos de gestión para la ejecución de obras	x		x		x		
31	En la ejecución de la administración financiera para las acciones en participación ciudadana son designados oportunamente	x		x		x		
32	Se planifica acciones para dar iniciativa en la participación ciudadana	x		x		x		
33	Se planifica acciones para conllevar y promover la participación ciudadana	x		x		x		
	Dimensión social	Si	No	Si	No	Si	No	
34	Los pobladores participan dando propuestas para vigilancia en el empleo de los recursos del estado	x		x		x		
35	Con la participación de los ciudadanos se permite democratizar la gestión pública	x		x		x		
36	Las colectividades u organizaciones constituyen un capital social	x		x		x		

37	Los pobladores tienen objetivos claros de bien común en la participación ciudadana	x	X	x	
38	Los pobladores se comprometen a colaborar en los mecanismos de participación ciudadana	x	x	x	
39	La Municipalidad proponen estrategias de desarrollo para alcanzar una calidad de vida en los programas de participación ciudadana	x	X	x	
40	La Municipalidad contribuyen con la difusión de las diversas actividades de la participación ciudadana	x	X	x	


Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr./ Mgt: Alfonso Layme Cruz** DNI: 47056355

Especialidad del validador: Maestría en Gestión Pública

Cusco, 07 de Junio del 2021



Firma del Experto Informante.

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CALIDAD DE GESTIÓN MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN PLANEACIÓN MUNICIPAL							
1	Participa la población en la elaboración del plan de desarrollo Municipal.	X		X		X		
2	La municipalidad ejecuta un plan de desarrollo Municipal.	X		X		X		
3	la municipalidad ejecuta el desarrollo de las zonas urbanas y rurales.	X		X		X		
4	La población agradece a las políticas públicas de la municipalidad.	X		X		X		
	DIMENSIÓN FINANZA MUNICIPAL	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Los pobladores pagan sus rentas y arbitrios puntualmente.	X		X		X		
6	La municipalidad del Distrito de Santiago recibe canon y sobrecanon minero.	X		X		X		
7	La municipalidad del distrito de Santiago recibe las regalías y fondos de compensación municipal.	X		X		X		
8	Los pobladores se sienten satisfecho a políticas públicas de la Municipalidad.	X		X		X		
	DIMENSIÓN SERVICIOS SOCIALES	Si	No	Si	No	Si	No	
9	En el distrito se ha implementado programas alimentarios.	X		X		X		
10	La Municipalidad apoya en la mejora de la calidad de la educación en infraestructura educativa en el distrito.	X		X		X		
11	La municipalidad interviene en el mejoramiento de salud y seguros de salud.	X		X		X		
12	Los servicios que presta la defensoría municipal resuelve los problemas del niño y adolescente	X		X		X		
	DIMENSIÓN CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Los residuos sólidos son recogidos por la municipalidad todos los días	X		X		X		
14	La municipalidad ejecuta periódicamente campañas de desparasitación y fumigación de las calles y viviendas	X		X		X		

15	Son permanentes los servicios públicos de cuidados y mantenimiento de parques y jardines.	X		X		X		X	
16	La municipalidad clasifica, reutiliza y segrega los residuos sólidos	X		X		X		X	
	DIMENSIÓN CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
17	El portal de transparencia es utilizado por la municipalidad para informar sobre la ejecución de gastos	X		X		X		X	
18	En el portal de transparencia de la municipalidad se publica las licitaciones y contrataciones para ejecutar obras públicas	X		X		X		X	
19	Las obras que ejecuta la municipalidad son eficientes y eficaces	X		X		X		X	
20	Es publicado los resultados de las auditorías internas a través del portal de transparencia de la municipalidad	X		X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X]

Aplicable después de corregir [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr./ Mgt:** Roberth Lima Rivas

DNI: 24003832

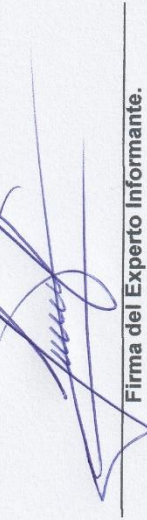
Especialidad del validador: Maestría en Gestión Pública

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Cusco, 07 de Junio del 2021

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PARTICIPACION CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión política							
21	Participan los pobladores en el presupuesto participativo sobre obras públicas	X		X		X		
22	Los ciudadanos participan junto a los funcionarios públicos en la ejecución de obras públicas	X		X		X		
23	Los asentamientos humanos y asociaciones vecinales intervienen junto a los funcionarios en la priorización de obras públicas	X		X		X		
24	Los pobladores utilizan los espacios den la participación ciudadana para plantear sus propuestas	X		X		X		
25	Se realiza elección de los ciudadanos en representaciones diversas de participación ciudadana	X		X		X		
26	Existe condiciones acceso de igualdad en los programa de participación ciudadana	Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión administrativa							
27	Los pobladores cumplen con las normas en la asignación de presupuesto	X		X		X		
28	Los pobladores asumen con el compromisos en obras públicas	X		X		X		
29	Coordinan los pobladores con las autoridades municipales en la participación ciudadana	X		X		X		
30	Los pobladores cumplen con los procedimientos de gestión para la ejecución de obras	X		X		X		
31	En la ejecución de la administración financiera para las acciones en participación ciudadana son designados oportunamente	X		X		X		
32	Se planifica acciones para dar iniciativa en la participación ciudadana	X		X		X		
33	Se planifica acciones para conllevar y promover la participación ciudadana	Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión social							
34	Los pobladores participan dando propuestas para vigilancia en el empleo de los recursos del estado	X		X		X		
35	Con la participación de los ciudadanos se permite democratizar la gestión pública	X		X		X		

36	Las colectividades u organizaciones constituyen un capital social	X				X	
37	Los pobladores tienen objetivos claros de bien común en la participación ciudadana	X				X	
38	Los pobladores se comprometen a colaborar en los mecanismos de participación ciudadana	X				X	
39	La Municipalidad proponen estrategias de desarrollo para alcanzar una calidad de vida en los programas de participación ciudadana	X				X	
40	La Municipalidad contribuyen con la difusión de las diversas actividades de la participación ciudadana	X				X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr./ Mgt: Roberth Lima Rivas** DNI: **24003832**

Especialidad del validador: Maestría en Gestión Pública

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Firma del Experto Informante.

Cusco, 07 de Junio del 2021

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CALIDAD DE GESTIÓN MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN PLANEACIÓN MUNICIPAL							
1	Participa la población en la elaboración del plan de desarrollo Municipal.	X		X		X		
2	La municipalidad ejecuta un plan de desarrollo Municipal.	X		X		X		
3	la municipalidad ejecuta el desarrollo de las zonas urbanas y rurales.	X		X		X		
4	La población agradece a las políticas públicas de la municipalidad.	X		X		X		
	DIMENSIÓN FINANZA MUNICIPAL	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Los pobladores pagan sus rentas y arbitrios puntualmente.	X		X		X		
6	La municipalidad del Distrito de Santiago recibe canon y sobrecanon minero.	X		X		X		
7	La municipalidad del distrito de Santiago recibe las regalías y fondos de compensación municipal.	X		X		X		
8	Los pobladores se sienten satisfecho a políticas públicas de la Municipalidad.	X		X		X		
	DIMENSIÓN SERVICIOS SOCIALES	Si	No	Si	No	Si	No	
9	En el distrito se ha implementado programas alimentarios.	X		X		X		
10	La Municipalidad apoya en la mejora de la calidad de la educación en infraestructura educativa en el distrito.	X		X		X		
11	La municipalidad interviene en el mejoramiento de salud y seguros de salud.	X		X		X		
12	Los servicios que presta la defensoría municipal resuelve los problemas del niño y adolescente	X		X		X		
	DIMENSIÓN CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Los residuos sólidos son recogidos por la municipalidad todos los días	X		X		X		
14	La municipalidad ejecuta periódicamente campañas de desparasitación y fumigación de las calles y viviendas	X		X		X		

15	Son permanentes los servicios públicos de cuidados y mantenimiento de parques y jardines.	X		X		X		X	
16	La municipalidad clasifica, reutiliza y segrega los residuos sólidos	X		X		X		X	
	DIMENSIÓN CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
17	El portal de transparencia es utilizado por la municipalidad para informar sobre la ejecución de gastos	X		X		X		X	
18	En el portal de transparencia de la municipalidad se publica las licitaciones y contrataciones para ejecutar obras públicas	X		X		X		X	
19	Las obras que ejecuta la municipalidad son eficientes y eficaces	X		X		X		X	
20	Es publicado los resultados de las auditorías internas a través del portal de transparencia de la municipalidad	X		X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr./ Mgt:** Aurelio Cutipa Villasante

DNI: 25124318

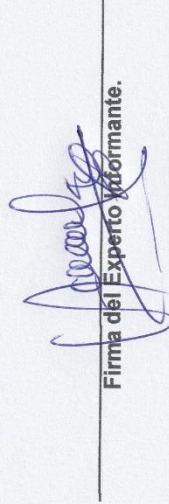
Especialidad del validador: Maestría en Gestión Pública

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Cusco, 07 de Junio del 2021

Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PARTICIPACION CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión política							
21	Participan los pobladores en el presupuesto participativo sobre obras públicas	X		X		X		
22	Los ciudadanos participan junto a los funcionarios públicos en la ejecución de obras públicas	X		X		X		
23	Los asentamientos humanos y asociaciones vecinales intervienen junto a los funcionarios en la priorización de obras públicas	X		X		X		
24	Los pobladores utilizan los espacios de la participación ciudadana para plantear sus propuestas	X		X		X		
25	Se realiza elección de los ciudadanos en representaciones diversas de participación ciudadana	X		X		X		
26	Existe condiciones acceso de igualdad en los programa de participación ciudadana	X		X		X		
	Dimensión administrativa	Si	No	Si	No	Si	No	
27	Los pobladores cumplen con las normas en la asignación de presupuestal	X		X		X		
28	Los pobladores asumen con el compromisos en obras públicas	X		X		X		
29	Coordinan los pobladores con las autoridades municipales en la participación ciudadana	X		X		X		
30	Los pobladores cumplen con los procedimientos de gestión para la ejecución de obras	X		X		X		
31	En la ejecución de la administración financiera para las acciones en participación ciudadana son designados oportunamente	X		X		X		
32	Se planifica acciones para dar iniciativa en la participación ciudadana	X		X		X		
33	Se planifica acciones para conllevar y promover la participación ciudadana	X		X		X		
	Dimensión social	Si	No	Si	No	Si	No	
34	Los pobladores participan dando propuestas para vigilancia en el empleo de los recursos del estado	X		X		X		
35	Con la participación de los ciudadanos se permite democratizar la gestión pública	X		X		X		
36	Las colectividades u organizaciones constituyen un capital social	X		X		X		

36	Las colectividades u organizaciones constituyen un capital social	X	X	X	
37	Los pobladores tienen objetivos claros de bien común en la participación ciudadana	X	X	X	
38	Los pobladores se comprometen a colaborar en los mecanismos de participación ciudadana	X	X	X	
39	La Municipalidad proponen estrategias de desarrollo para alcanzar una calidad de vida en los programas de participación ciudadana	X	X	X	
40	La Municipalidad contribuyen con la difusión de las diversas actividades de la participación ciudadana	X	X	X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]**

Aplicable después de corregir [] **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr./ Mgt:** Aurelio Cutipa Villasante

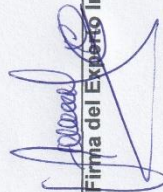
DNI: 25124318

Especialidad del validador: Maestría en Gestión Pública

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Cusco, 07 de Junio del 2021


Firma del Experto Informante.