



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

**Gestión del Riesgo de un Portafolio de Inversión de
Criptomonedas: Caso Empresa PYME, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de Negocios - MBA

AUTOR:

Mejia Arribasplata, Carlos Johel (ORCID: 0000-0002-3800-2656)

ASESOR:

Dr. Nolzco Labajos, Fernando Alexis (ORCID: 0000-0001-8910-222X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GERENCIAS FUNCIONALES

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada a mis padres, mi hermana y a mi amada esposa Merylin por su apoyo constante en mi desarrollo personal y profesional.

Agradecimiento

Un agradecimiento especial a mi asesor y a mi revisor por su constante apoyo y orientación en mi investigación, a mi padre por ser mi ejemplo de superación constante día a día y a mi querida esposa Merylin por su constante apoyo en mi crecimiento profesional.

Índice de contenidos

Carátula.	i
Dedicatoria.	ii
Agradecimiento.	iii
Índice de contenidos.	iv
Índice de tablas.	v
Índice de gráficos y figuras.	vi
Resumen.	vii
Abstract.	viii
I. INTRODUCCIÓN.	1
II. MARCO TEÓRICO.	6
III. METODOLOGÍA.	23
3.1. Tipo y diseño de investigación.	23
3.2. Escenario de estudio.	24
3.3. Participantes.	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	25
3.5. Procedimiento.	26
3.6. Método de análisis de información.	26
3.7. Aspectos éticos.	26
IV. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	43
ANEXOS	63

Indice de tablas	pág.
Tabla 1. Comportamiento del Precio del Bitcoin.	22
Tabla 2. Matriz de categorización.	23
Tabla 3. Codificación de participantes en la investigación.	24
Tabla 4. Características de guía de entrevista.	25

Indice de figuras	pag.
Figura 1. Blockchain como árbol de distribución.	14
Figura 2. Funcionamiento del Cifrado en un Canal de Comunicación.	15
Figura 3. Gráfico de tendencias.	17
Figura 4. Gráfico de velas japonesas.	19
Figura 5. Histograma de volumen.	19
Figura 6. Gráfico de soportes y resistencias.	20
Figura 7. Gráfico de patrones chartistas.	21
Figura 8. Orden de formulación sugerido de preguntas.	25
Figura 9. Categoría gestión del riesgo de un portafolio de criptomonedas.	27
Figura 10. Análisis cualitativo de la subcategoría criptomonedas.	28
Figura 11. Análisis cualitativo de la subcategoría blockchain.	29
Figura 12. Análisis cualitativo de la Subcategoría Criptografía.	30
Figura 13. Análisis cualitativo de la Subcategoría Análisis Técnico y Fund.	32
Figura 14. Análisis cualitativo de la subcategoría emergente mitos y temores	34

Resumen

El objetivo de la investigación es analizar la gestión del riesgo en un portafolio de inversión de criptomonedas: Caso empresa Pyme, 2021.

La investigación es de un enfoque cualitativo de tipo básico, de nivel exploratorio con un diseño de estudio de casos; así mismo se usa la técnica de la entrevista, siendo el instrumento la guía de entrevista.

Finalmente, la investigación concluyo que la gestión del riesgo de un portafolio de criptomonedas: Caso empresa Pyme, es muy importante; permite mitigar el riesgo de pérdida y generar rentabilidad de forma sostenible obteniendo liquidez de forma rápida en base al capital de inversión frente a comportamientos inesperados del mercado estableciendo objetivos y metas claras.

Palabras clave: Criptodivisa, blockchain, criptografía, análisis técnico, inversión, portafolio, gestión del riesgo.

Abstract

The objective of the research is to analyze risk management in a cryptocurrency investment portfolio: SME company case, 2021.

The research is of a qualitative approach of a basic type, of exploratory level with a case study design; Likewise, the interview technique is used, the instrument being the interview guide.

Finally, the research concluded that the risk management of a portfolio of cryptocurrencies: SME company case, is very important; It allows mitigating the risk of loss and generating profitability in a sustainable way, obtaining liquidity quickly based on investment capital in the face of unexpected market behavior, establishing clear objectives and goals.

Keywords: Cryptocurrency, blockchain, cryptography, technical analysis, investment, portfolio, risk management.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad se está viviendo la nueva era del mundo digital, la popularidad de los pagos en línea, así como el uso de monedas virtuales se van haciendo cada vez más populares al momento de poder realizar transacciones en tiempo real a pesar de las barreras del factor humano (emociones y confianza). Parte de esta innovación Tecnológica es el blockchain, tecnología que soporta a las criptomonedas, la cual permite realizar transacciones descentralizadas brindando la seguridad necesaria basada en distintos protocolos de seguridad como la criptografía (Peña, 2019).

Así mismo, la crisis generada por la pandemia (COVID-19), los altos créditos hipotecarios, la devaluación de los distintas moneda, las limitaciones de sistema monetario actual y las altas tarifas por transacciones en la forma tradicional de transferir dinero, entre otros factores fueron motivando el origen de las criptomonedas como una alternativa basada en la descentralización y apoyada en la criptografía, la cual la hace altamente segura, es así que se crean las criptomonedas para cumplir distintas funciones dentro del ecosistema, de esta forma se crea la primera criptomoneda llamada Bitcoin en el año 2008, la cual busca revolucionar el sistema financiero basándose en la innovación y tecnología (Pineda, 2018).

Considerando que el sistema monetario ha evolucionado en el tiempo desde las commodities hasta la virtualización del dinero, buscando dar una alternativa de intercambio digital de una forma segura, descentralizada y con mejores tasas para los usuarios y brindando la confianza que las operaciones en línea ameritan, la tecnología que respalda a las criptomonedas, en el tiempo permitirá agilizar las diferentes transacciones con la seguridad y respaldo que estas representan (López, 2019).

Por otro lado, todo inversionista siempre es un reto poder contar con una cartera de inversión que sea rentable y genere retornos con altos ratios, he ahí donde radica la diversificación de su portafolio de inversión, no obstante no se debe dejar de lado la gestión del riesgo frente a cualquier inversión, la cual podría ser altamente rentable o a su vez no devolver los ratios esperados, dentro de este contexto las criptomonedas se han convertido en un mercado muy atractivo para grandes empresas como Tesla, MicroStrategy, JPMorgan entre otros inversionistas de Wall Street, esto debido a sus altas tasas de rentabilidad, sin dejar de lado a los pequeños inversores los cuales han visto este mercado como una forma muy atractiva y eficaz de aumentar su capital, con inversiones inteligentes basándose en aspectos técnicos y fundamentales (Campos, 2019).

Así mismo, muchas empresas busquen un posicionamiento en internet para poder cerrar negocios u ofrecer sus productos y servicios de una forma más rápida y dinámica, eso a su vez se complementa con las transacciones en línea, las cuales cada vez se han hecho más comunes, esta tendencia ira en aumento y seguirá creciendo cada vez más con el paso de los años, esto permite que el dinero digital cada vez este mejor posicionado y sea más usados por las personas (Palacios, 2019).

Un gran propulsor indirectamente del uso de esta tecnología ha sido el impacto de la pandemia (COVID-19), el hecho de estar en cuarentena a permitió ver otras alternativas de generar activos de forma pasiva, sumado a esto el desempleo que ha ocasionado la pandemia, he ahí donde muchas personas han abierto la opción de invertir en las criptomonedas, permitiendo un crecimiento de capital de mercado muy alto, no obstante se debe considerar una buena gestión del riesgo para poder mitigar posibles pérdidas que se puedan presentar siempre que el mercado no se comporte de la forma esperada; actualmente Perú está pasando por una contracción económica muy alta lo cual ha llevado al país a índices que no se veían desde hace más de dos décadas, aumentando el desempleo y la crisis de muchos ciudadanos, para lo cual encontraron la alternativa de poder invertir en activos virtuales como las criptomonedas

pudiendo generar altas tasas de retorno que difícilmente pudieran ser obtenidas por el ahorro tradicional (Adex, 2020).

En el 2020, la pandemia (COVID-19) generó una gran crisis a nivel mundial, no solamente a nivel de la salud pública sino también en las distintas economías del mundo, en el caso de Perú, una gran reducción del PBI, solo comparable con lo ocurrido hace dos décadas, esto origino altos índices de desempleo y mucha inestabilidad en los diferentes mercados de inversión, los cuales presentaron altas caídas en sus rentabilidades, muchos inversionistas buscaron refugios en commodities estables como el caso de oro, no obstante estos también presentaron altos índices de pérdida en tiempos muy cortos pocas veces visto.

Así mismo, Sadrudin (2021), manifestó que el confinamiento generado producto de la pandemia incremento el uso de muchos servicios en línea por parte de los usuarios desde plataformas de consumo de productos y servicios, hasta plataformas de inversión, en los cuales las personas buscaron la forma de generar activos de forma pasiva invirtiendo la disponibilidad de dinero que brindo el gobierno a los distintos trabajadores que se quedaron desempleados y en muchos casos sometidos a la suspensión perfecta de labores, es en este contexto que muchas personas abrieron su panorama en el mercado de las criptomonedas, mercado que en el tiempo ha venido haciéndose más conocido no solo por grandes inversionistas sino por inversores menores los cuales vieron una forma de generar altos ratios de rentabilidad que difícilmente pudieran ser conseguidos de la forma de ahorro del sistema monetario tradicional.

Citando a Schindler (2020), planteó que el uso de las distintas plataformas en internet permiten tener una manera más sencilla que las personas puedan operar en distintos exchanges para poder invertir en el mercado de las criptodivisas; las mismas que en primera instancia también se vieron afectadas por fuertes pérdidas producto de la pandemia, las cuales con el paso de los meses fueron recuperándose al punto de ser altamente rentables en muchos casos hasta obteniendo un retorno por encima del 500%.

Por otro lado Fernandez (2018), mencionó que no todos los inversionistas generan rentabilidad en este mercado de inversión, por tal motivo es sumamente importante tener una buena gestión del riesgo al momento de incursionar en el mercado de las criptomonedas, esto permitirá poder tener una buena mitigación del riesgo frente a comportamientos no esperados del mercado, en muchas ocasiones inversionistas menores no tienen una buena gestión del riesgo, lo cual en el tiempo podría conducir a pérdidas no esperadas, esto debido al desconocimiento, miedo o simplemente por dejarse guiar por comentarios de terceros.

Uhliarik (2020), manifestó que solo el 20% de personas que invierten en este mercado de criptomonedas son beneficiados y 80% tienen pérdidas por muchos factores en los cuales están en primer lugar una mala gestión del riesgo, desconocimiento, inversores que intentan invertir en el mercado de criptodivisas lo hacen sin el mínimo conocimiento elemental de inversión y sin tener un manejo del riesgo adecuado, algo sumamente importante al momento de invertir en un mercado tan volátil como es el mercado de las criptodivisas.

De manera que el presente estudio comenzará detallando cómo funciona el mercado de las criptomonedas, como se basa en el Blockchain y la criptografía, los cuales son las bases de la operatividad del ecosistema, sumado a la innovación y la tecnología que permite mantener el ecosistema de las criptodivisas de forma descentralizada, a su vez brindar el conocimiento necesario para poder tener una buena gestión del riesgo para que todo inversor pueda acceder a este mercado de una forma segura, permitiéndole generar rentabilidad sostenible en el tiempo.

Por otro lado Mitchell (2019), agregó que las inversiones se realizan a tiempos medianos y largos para poder apreciar rentabilidad, no obstante el mercado de las criptodivisas puede ser altamente rentable en tiempos muy cortos también dada su alta volatilidad considerando un buen análisis técnico y fundamental del comportamiento del mercado, y definiendo el tipo de inversor que se desea ser; personas que simplemente compran criptomonedas y dejan

que se capitalicen en el tiempo, los cuales son llamados holder o persona que operan en el mercado de futuros haciendo trading y adquiriendo ganancias en tiempos cortos basándose en un análisis técnico, esto comprende el uso de soportes, resistencias e indicadores de tendencia apoyados en un análisis fundamental y una buena gestión del riesgo, de tal manera poder plantear una estrategia acorde al capital y al riesgo que se está dispuesto a asumir.

Teniendo en cuenta a Johnson (2019), mencionó que con el paso del tiempo, cada vez se ha popularizado el mercado de las criptomonedas por la innovación y tecnología que envuelve este ecosistema, esto permite atraer a muchos grandes inversores, pero también existe una gran cantidad de inversores menores incursionando en este mercado altamente rentable pero a la vez muy volátil lo cual lo hace muy riesgoso si no se tiene un buen manejo del riesgo, muchos inversores por temor, desconocimiento y desconfianza no ven este mercado como una opción de generar activos de forma pasiva, la presente investigación busca brindar el conocimiento y la seguridad a estos inversores y establecer un buen portafolio de inversión que les permita generar rentabilidad de una forma segura.

De ahí que la presente investigación busca hacer un estudio bajo un enfoque cualitativo de tipo básico de nivel exploratorio y diseño de estudios de casos, así mismo se usará la técnica de la entrevista, siendo el instrumento la guía de entrevista, esto permitirá conocer la categoría y subcategorías abordan a la gestión de riesgo de un portafolio de inversión de criptomonedas: Caso empresa PYME 2021.

Finalmente, se planteó como objetivo general, analizar la gestión del riesgo de un portafolio de inversión de criptomonedas: Caso empresa PYME, 2021, con los objetivos específicos, analizar la tecnología que soporta el mercado de las criptomonedas en el año 2021, determinar los indicadores y el análisis técnico para determinar las tendencias en el mercado de las criptomonedas en el año 2021, explicar la poca incursión de inversionistas en el

mercado de criptomonedas en el año 2021, analizar los exchanges y wallets para operar en el mercado de las criptomonedas en el año 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En referencia estudios precedentes en el ámbito nacional, se presentan a Malpartida (2019), manifestó que actualmente hay una revolución digital que está abarcando diferentes campos, dentro de esa transformación surgen las criptomonedas como una alternativa segura y descentralizada de poder hacer transacciones en línea con dinero digital, esta tecnología está generando diferentes reacciones a través del mundo, esto debido a la euforia que existe en esta forma de hacer dinero, es una mezcla de sentimientos los cual está generando que muchos países las tengan en la mira y establezcan restricciones mientras que en otro ya se viene adoptando su uso bajo un marco legal y ver una alternativa por parte de los bancos centrales de emitir su propia criptomoneda, por lo pronto en grado de penetración en Perú aún es incipiente por lo cual no hay una postura legal hasta la fecha frente a la comercialización y le uso de este activo financiero.

Así mismo Mayorga (2019), destacó el análisis de correlación de Pearson que el mercado de las criptomonedas no se ve afecto directamente por el tipo de cambio, la inflación o el valor de las commodities, No obstante, este activo financiero digital cada vez se está popularizando en el mundo lo cual está atrayendo más inversionistas que estas apostando por este activo, esto genera que se incremente su valor en el mercado en los distintos proyectos del ecosistema, lo cual hace que se valoricen la cantidad de criptomonedas con las cuales pueden contar inversores menores considerando retorno de capital altamente rentables llegando en algunos casos hasta un 2000%.

Por otro lado Grassa (2018), destacó que el dinero electrónico permitirá una mejor inclusión financiera, dado que el accesos a los sectores financieros antes se daban más en sectores medios y altos, el uso de la tecnología a través del internet permite una mayor inclusión en distintos sectores, tomando en

cuenta que las operaciones se realizan en línea, parte de este libre acceso permite a muchas personas incursionar en el mundo de las inversiones libremente a un simple clic en las distintas plataformas si distinción alguna y con un mínimo de capital, el cual si es manejado de forma inteligente puede generar retornos satisfactorios en el tiempo, cabe considerar que toda inversión para por un buen estudio del mercado en el cual se desea invertir para de esta forma mitigar las pérdidas.

Reynoso (2018), enfatizó que el mercado de las criptodivisas y la tecnología la cual la envuelve permite hacer múltiples aplicaciones mediante el uso del Blockchain como el internet de las cosas, manejo de cadenas de productos y suministros gracias a su sistema criptográfico, este podría ser una herramienta con gran aporte al voto electrónico, ya que brinda la seguridad necesaria para evitar las suplantaciones, así también la cadena de suministro puede ser almacenada completamente siguiendo todos los procesos que esta involucra. Hay múltiples usos que puede aportar la cadena de bloque en la cual ya viene tomando cada vez más presencia.

Campos (2018), describió en su estudio que el mercado de criptomonedas es un mercado de alta volatilidad no obstante ese riesgo incide también en altas tasas de retorno las cuales deben estar de la mano con un análisis técnico y fundamental para determinar las opciones dentro de la cartera de inversión para determinar la mejor opción de inversión para obtener mejores ratios de retorno.

En referencia estudios precedentes en el ámbito internacional, se presentan a Dudukalov (2021), en su estudio refirió a las criptomonedas como moneda de la nueva economía digital, plantea que las criptomonedas en un tiempo no muy lejano serán monedas de aceptación global entre distintos gobiernos abiertos a las transacciones seguras descentralizadas. La dirección del desarrollo de la tecnología blockchain en el sector financiero es considerado una de las tecnologías más prometedoras, que se asocia con las crecientes necesidades comerciales de este sector de la economía para una mayor seguridad de los pagos en línea.

Así mismo Castillo (2020), en su estudio mencionó a las criptomonedas y análisis técnico usando indicadores que permiten hacer un análisis predictivo de inversión, en el caso del RSI, volumen, MACD5, Emas entre otros. Adicionalmente, la Inversión de criptomonedas usando inteligencia artificial o bots se está haciendo cada vez más común al momento de invertir, las criptomonedas cada vez están atrayendo a muchísimas más personas a este mercado el cual ha logrado captar más de un trillón de dinero con base en dinero Fiat, esto está dejando de ser ajeno a los distintos bancos centrales al punto de poder estudiar la posibilidad de emitir su propia moneda digital llamada Central Bank Digital Currency, esto debido a que cada vez el uso del dinero paso de ser de dinero físico a dinero digital, recordando que la nueva economía está basada en una economía digital.

Por otro lado, Jiang, Jingyi, Hou* (2020), en su artículo hace mención al análisis de la relación de las criptomonedas versus el impacto de la pandemia, se pudo determinar que la creciente alza de las criptomonedas estuvo asociada a los días de cuarentena que tuvieron las personas lo cual origino un creciente uso de diferentes servicios en línea, especialmente transacciones basadas en distintas plataformas para la adquisición de productos, sumado a eso inyecciones de dinero que facilitaron los gobiernos a los distintos sectores de la población, vieron una alternativa de generar ingresos extras al invertir en las distintas tendencias del mercado de las criptomonedas.

También Carrillo (2019), en su estudio refirió a las barreras que limitan la adopción de las criptomonedas como una tecnología innovadora al momento de validar las transacciones de forma descentralizada, el principal temor en su uso por parte de los usuarios radica en el desconocimiento, y el temor en el uso de esta tecnología, no obstante la seguridad que brinda la tecnología del blockchain y la criptografía como fuentes principales de operatividad y seguridad de las criptodivisas son altamente confiables, considerando que es una tecnología innovadora y descentralizada cuyo único protocolo de consenso basada en la encriptación mediante algoritmos que registran las transacciones en los distintos nodos.

Finalmente, Soto (2018), indicó a las criptomonedas como una alternativa de inversión, regulaciones y posibilidades de generar ganancias a corto y largo plazo, Invertir u operar en Criptomonedas tiene un riesgo como cualquier inversión, la cual está sujeta a variantes del mercado y afecto a comportamiento de otras divisas, no obstante, la Comisión comercial de futuros de estados unidos tipifica a las criptomonedas como un commodity, con reconocimiento en el mercado de capitales. No obstante, en muchos países ya se encuentra reguladas como en EE. UU. y en otros países están prohibidas como en China o en Japón ya es un estandarte no obstante el gobierno controla que su moneda nacional no sea reemplazada.

Por otro lado, tener un buen portafolio de criptomonedas está asociado a la diversificación de cartera, no obstante, el mercado siempre está liderado por el Bitcoin y sus fluctuaciones lo cual arrastra al mercado en general no en su totalidad, pero si en un casi 80%, en la actualidad ya muchas empresas se están sumando a la aceptación de las criptomonedas como medio de pago como es el caso de PayPal, tesla, Microsoft, MicroStrategy, JPMorgan entro otras grandes empresas (Yasar, 2018).

La teoría financiera avalada por Flores, Buffet y Piñeiro (2018), sustentó la importancia de la diversificación dentro de las inversiones, partiendo de una riqueza inicial y una riqueza final, avizorando maximizar la utilidad esperada de la inversión, esto implica buscar carteras eficientes basadas en un buen análisis de inversión. De la misma manera se suele pensar que la mejor forma de invertir en tiempos de bonanzas es ahorrar dinero para una jubilación cuando la realidad es que esta forma de pensar demuestra poca cultura financiera ya que no genera retornos exitosos en base a la inversión, sino todo lo contrario el dinero en el tiempo tiene a depreciarse con el pasar de los años. No obstante, toda inversión implica una buena gestión del riesgo sobre el mercado de inversión, siempre la inversión está sujeta al riesgo entre a las variantes que puedan ocurrir desde un análisis técnico y un análisis fundamental dentro del comportamiento del mercado.

La teoría económica avalada por Folke Kafka, Cataño (2017), indicó que en toda competencia perfecta es necesario tener un libre acceso a los distintos mercados, si esto no se da y no existe competencia entre distintos competidores, puede crear un monopolio que afecta los precios, y esto perjudica directamente a los consumidores, los precios están regulados por la oferta y la demanda, en el mundo de las inversiones tanto en los mercados financieros, mercado de acciones y mercado de criptodivisas los precios fluctúan en base a la demanda de los consumidores, en el mercado de las criptodivisas al existir una mayor demanda por parte de los inversores esto permite que el capital de mercado de la criptomoneda se valore, de esta manera favoreciendo que el precio se eleve en base a la demanda de los inversores, no obstante el análisis técnico en las gráficas de inversión permite reconocer tendencias futuras respecto a un mayor ingreso de inversores o una caída dentro del mercado, adicional a esto el mercado de las criptodivisas está muy sujeto directamente al comportamiento del Bitcoin, dado que es la criptomoneda emblema en el mercado de las criptomonedas, la cual al experimentar subidas o caídas tiende a arrastrar a las demás criptomonedas.

La teoría matemática de Lluís-Puebla (2015), hace mención que las matemáticas pueden ser aplicadas para resolver problemas de diferentes índoles de forma transversal a muchas disciplinas, dado que las matemáticas proporcionaron las bases para la computación y el desarrollo de muchos softwares de los cuales se desprendieron en el tiempo nuevas tecnologías y nuevas aplicaciones como es el caso de la inteligencia artificial y el machine learning, esto es aplicado para el uso de distintos robots de software los cuales con configuraciones dadas por el usuario pueden replicar su comportamiento, esto actualmente está siendo muy utilizado en el mundo de las inversiones, es así que en el mercado de las criptodivisas se viene popularizando cada vez más el uso de bots para generar transacciones de compras y ventas de forma automática en el mercado de futuros para distintos usuarios, esto permite con configuraciones en base a objetivos poder generar rentabilidad sin necesidad de estar constantemente viendo el mercado, simplemente basta hacer las configuraciones de bots en base a los objetivos que se planteen el inversor para

obtener rentabilidad, cabe resaltar que el bot no puede determinar el comportamiento del mercado, simplemente ejecuta la acción que el usuario configuro, el comportamiento del mercado lo dan los inversores en base a la demanda, no obstante el usuario en base a un análisis técnico e indicadores podría determinar ciertas tendencias dentro del mercado de criptodivisas para programar acciones de compra y venta que se traducirían en rentabilidad.

Citando a Burggraf (2019), Consideró que la gestión del riesgo es sumamente importante al momento de invertir en cualquier mercado, esto es indiferente al monto del capital con el cual se opere, si no existe una buena gestión del riesgo frente al comportamiento no esperado de la inversión indudablemente las perdidas en esos casos serán inevitables, aprender a gestionar el riesgo es sumamente importante porque permitirá mitigar las pérdidas y así garantizar el máximo de ganancias, considerando cuanto más esté dispuesto a arriesgar mayores serán sus retornos potenciales.

Así mismo, Bashynska (2019), hace mención en el mercado de las criptomonedas una buena gestión del riesgo te puede asegurar el éxito, permitiéndote ser altamente rentable; no obstante no contar con una buena gestión del riesgo podría conducirte a liquidar completamente tu portafolio de inversión, más aún en un mercado tan volátil como es el mercado de las criptomonedas, la emociones mezcladas con la avaricia pueden jugar en contra, la tentación de ganar rápidamente altas tasas de rentabilidad puede nublar tu razón al momento de invertir, es por tal motivo sumamente importante poder educarte en el comportamiento del mercado de las criptomonedas y fijarse objetivos claros al momento de iniciar cualquier operación.

Por otro lado Borch (2020), indicó que parte de una buena gestión de riesgo al momento de operar en el mercado de las criptomonedas es un buen análisis técnico antes de iniciar una operación, tener claro los soportes y resistencias frente al comportamiento del mercado apoyados con indicadores que permiten predecir posibles comportamientos del mercado, ordenes limite al momento de realizar las compras así como stop-loss establecidos al momento

de operar esto te permite salir de mercado en base al análisis establecido en cuanto estas dispuesto a perder como máximo para que puedas salir de una operación ganadora, esto permite limitar tus perdidas cuando el mercado no cumple un comportamiento esperado, de esta forma las perdidas serán márgenes porcentuales establecidos por el inversionista en base a cuanto está dispuesto a perder.

Así mismo Bos (2018), mencionó que una buena gestión de riesgo en el mercado de la criptomoneda implica como buena práctica la diversificación de cartera, es decir tener repartida la inversión en diferentes activos, esto permite que en muchas ocasiones una mala inversión pueda ser cubierta por un activo rentable, más aún en un mercado altamente volátil como el de las criptomonedas; en muchas ocasiones existen noticias fundamentales que superan cualquier análisis técnico, estos comportamientos externos pueden cambiar cualquier tendencia por más buen análisis técnico realizado, de tal forma se podría alterar las tendencias esperadas.

De acuerdo con Mensah (2020), las criptomonedas fueron concebidas con el fin de agilizar los pagos en línea, reducir los altos fees en transferencias dada la poca intervención de intermediarios en el proceso, esto permite menores precios en las transacciones, pero cual es el escenario que envuelve a este ecosistema, la innovación y tecnología que la soporta es el Blockchain y la criptografía, son las que le brindan la seguridad y la descentralización, en la actualidad ya muchas instituciones están aceptando las criptomonedas como formas de pago entre ellas tenemos los pagos de paypal usando Bitcoin, y distintas plataformas desde web para videojuegos como Enjin, hasta instituciones deportivas que tienen generadas sus propias criptomonedas como Chiliz o incluso brinda soluciones para el manejo de la cadena de suministros utilizando la tecnología del blockchain como es el caso de vetchain.

Herazo (2016), hace mención que el uso de las criptomonedas en plataformas digitales tiene un futuro de gran crecimiento, pero esta ira acompañada de una regulación en su funcionamiento como moneda digital de pago.

Así mismo, nace la interrogante de cómo funciona este sistema y porque aportaría tanto en la nueva era digital, el mercado de la criptodivisas y su uso radica en que sus mecanismos de transferencias son totalmente descentralizadas, dado que cada registro de operación es validada en múltiples nodos los cuales son independientes uno de otro pero todos a su vez registran la misma información sin que exista una relación entre ellos, es decir no es necesario un intermediario centralizado el cual guarda la información en una única base de datos, que es la forma habitual en la cual se maneja el sistema financiero tradicional.

Scholz (2018), consideró que el uso de las criptomonedas se ira afianzando en el tiempo, y su uso será tan común como el de cualquier otra moneda fiduciaria, se debe mencionar, además que muchas monedas en circulación tienen un número finito dentro del mercado de las criptodivisas, lo cual evita la generación de inflación.

Rankia (2017), mencionó que la tecnología del blockchain o cadena de bloques, es un sistema distribuidos en distintos nodos de una red, de forma entendible vendría a ser un libro contable en el cual se registra todas las transacciones realizadas, en cada bloque existe una cantidad de registros o transacciones validadas, la información sobre el bloque y así mismo su vinculación con el bloque anterior y el bloque continuo a través del hash de cada bloque, pero que es un hash, es básicamente una cadena alfanumérica con una longitud fija ya establecida, esta genera una respuesta la cual solo puede ser generada por la misma entrada que la genera.

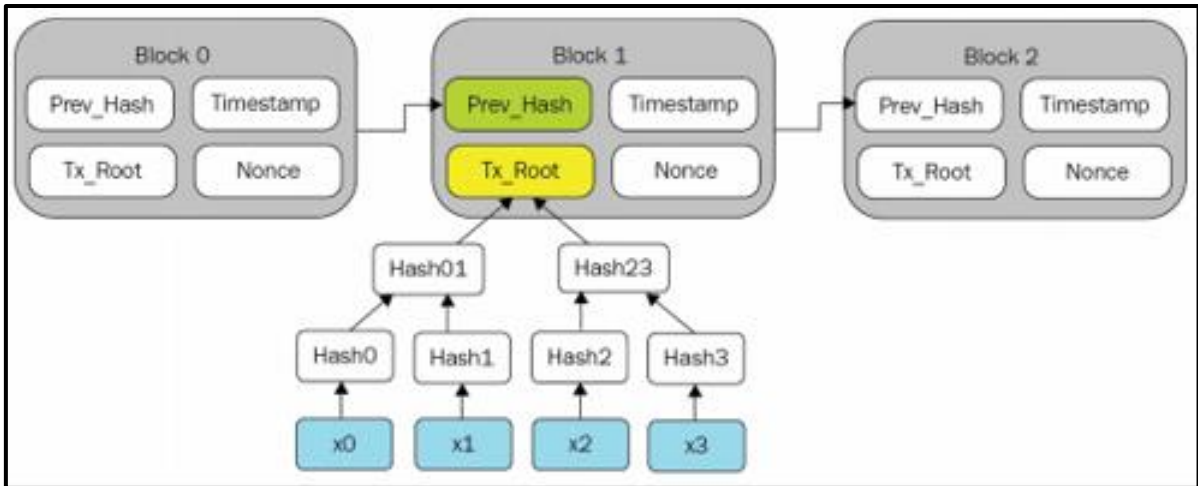


Figura 1. Blockchain como árbol de distribución.

Mayukh (2018), nos indicó que cada bloque se encuentra en un lugar específico el cual no puede ser movido dentro de la cadena de bloques, esta es replicada en los distintos nodos de los mineros que participan en el respaldo de la información mediando la operación realizada, a medida de cómo se van creando nuevos registros estos son verificados y validados en todos los nodos de la red para luego ser añadidos a la cadena de bloques, esto hace la magia de la descentralización lo cual le brinda seguridad y confianza al ecosistema, dado que si por algún caso algún nodo registra un valor 0 y los demás nodos registran el valor 1, automáticamente alertan el registro erróneo y se procede a la rectificación, esto brinda una transparencia única en la información dada que se encuentra distribuidas en los distintos nodos de la red.

Así mismo Vergne (2018), refirió que la tecnología del blockchain es altamente segura, es una tecnología distribuida, donde todos los nodos cuentan con una copia de la cadena, sumado a la seguridad brinda existe la rapidez en las respuestas al momento de disponer de la información, dado el supuesto caso en que se realice un ataque para generar una negación en la atención de un servicio, este tendría que atacar a los distintos de nodos de la red para que el servicio se vea inoperativo, pero basta que un nodo se encuentre operando la información seguirá siendo disponible, es por ende que al ser un registro consensuado, todos los nodos manejan la misma información y esto hace casi imposible sufrir un ataque que altere la integridad de la información.

De acuerdo con Deloitte (2018), el blockchain es una tecnología que no solo puede ser usada en el mercado de las criptomonedas, actualmente esta tecnología está siendo adoptada para generar múltiples soluciones desde la salud para registrar historias clínicas únicas en las cuales cualquier doctor con autorización tendría acceso a esta, evitando tener múltiples historias por cada establecimiento donde se generó la atención, también en el uso de documentos evitando la falsificación o en el internet de las cosas donde el reto es tener múltiples dispositivos conectados a internet.

Buchanan (2017), definió que el internet no puede ser seguro y confiable si no existe una privacidad, verificación y autenticidad en el cifrado de datos, este cifrado de datos se le conoce como criptografía, para conseguir el cifrado de cualquier texto plano se usa algoritmos de codificación que permiten cifrar y descifrar los textos encriptados, estos algoritmos pueden ser demostrados en operatividad en la siguiente figura.

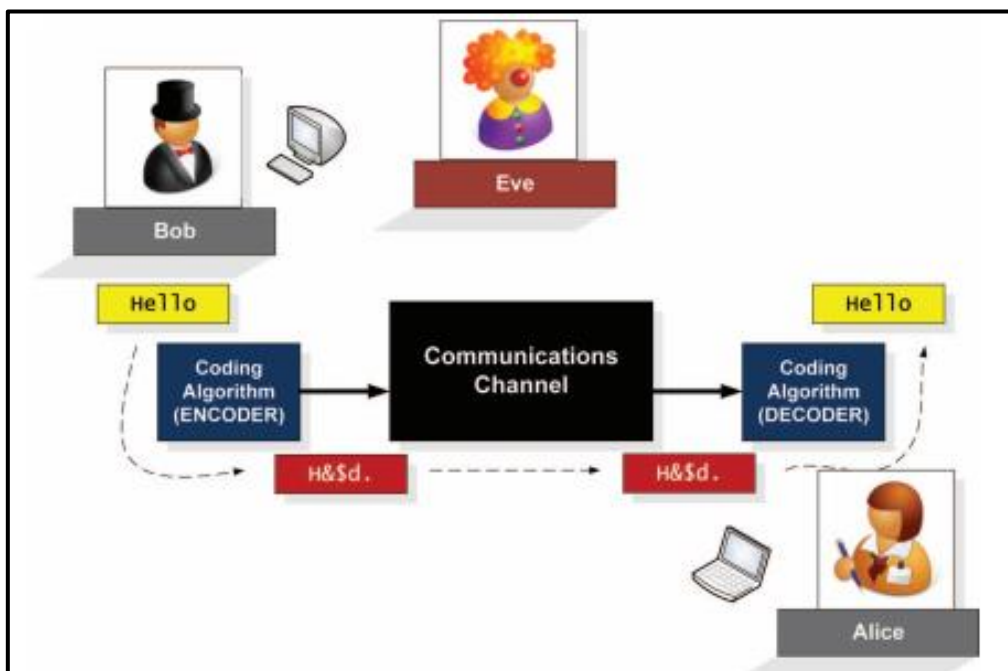


Figura 2. Funcionamiento del Cifrado en un Canal de Comunicación.

Molling (2020), manifestó que es importante definir el tipo de cifrado que tendrá el algoritmo a utilizar al momento de generar la criptografía, la cuales son necesarias para el cifrado simétrico (clave secreta) y la asimétrica (clave publica), esto permite realizar el proceso inverso al momento de hacer la lectura de la clave, es decir el decoder de la encriptación generada, la seguridad de la criptografía permite que toda información que viaje dentro de la web sea de forma encriptada y solamente desencriptada al momento de su lectura siguiendo el protocolo del algoritmo de encriptación.

Pabón (2015), refirió que el blockchain se basa en la criptografía de una clave publica, y una clave privada, pero para que sirven estas claves, la clave publica se utiliza para recibir transacciones, mientras que las claves privadas son utilizadas para firmar transacciones, o realizar operaciones con los fondos del inversor, las claves públicas tienen relación con las claves privadas las cuales permiten generar firmas electrónicas para validar las operaciones, las mismas que son respaldadas por todos los nodos dentro del blockchain al momento de validar toda transacción.

López (2019), hace mención que las claves privadas son el corazón que tiene el usuario para controlar sus fondos, esta permite crear las firmas necesarias para validar toda transacción que el usuario desee realizar, mientras que la clave publica se genera utilizando a la clave privada utilizando la multiplicación de la curva elíptica, para poder concretar toda transacción es necesario también contar con una dirección la cual es necesaria sea compartida para recibir cualquier transacción, esta dirección es una cadena comprendida entre número y letras siempre iniciando con el dígito 1, esta se genera partiendo de la clave publica usando hash criptográfico como son sha256 y Ripemd160 entre otros, esto genera una dirección la cual podría ser por ejemplo: 1J9mdg7rbQyUHKPTdx12WVWK7smLpEoxZy.

Murphy (2000), argumentó que el análisis técnico estudia el comportamiento del mercado, buscando predecir posibles movimientos que pudieran generarse mediante el uso de los gráficos, esto enlaza tres fuentes disponibles el precio, interés y volumen. En todo análisis técnico es sumamente importante hablar de tendencias de tipo alcista y bajista, siempre el mercado presenta rectificaciones, pero mientras la tendencia se mantenga este se recuperará en el caso sea una tendencia alcista o seguirá cayendo si la tendencia es bajista.

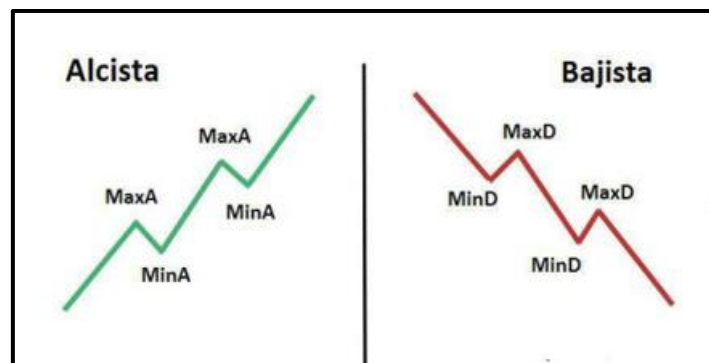


Figura 3. Gráfico de tendencias

Ganzinelli (2000), mencionó que dentro de todo análisis técnico siempre la historia suele repetirse en los gráficos, es importante el estudio del comportamiento del mercado en el pasado para comprender del futuro, para esto es sumamente importante analizar el comportamiento del mercado a través de los gráficos chartistas los cuales nos pueden dar indicadores de ciertas rupturas al alza o a la baja para poder operar dentro de este mercado a través de los distintos patrones que se pueden ir formando y definiendo tendencias. Se debe considerar que no todos los inversores del mercado de criptomonedas tienen un interés por operar buscando buenas entradas o salidas del mercado, muchas personas son inversores a largo plazo, es decir deciden comprar criptoactivos y simplemente dejarlos que se valoricen en el tiempo a este tipo de inversores se les conoce como holders, cuyo único fin es comprar estos activos y esperar que cuando su demanda aumente puedan elevar su precio hasta que les resulte rentable en base a una meta establecida.

En el mercado de criptodivisas podemos encontrar muchos tipos de inversores, los cuales disponen de un capital y desean generar rentabilidad, existen grandes inversores compuestas por grandes compañías como Tesla, MicroStrategy, JPMorgan entre otros y a su vez pequeños inversores los cuales con poco capital también pueden invertir en este mercado, bajo esta perspectiva las empresas pyme se ven atraídas para encontrar una forma rápida de poder generar capital, cabe indicar es importante definir qué tipo de inversor se desea ser, para fines de la presente investigación nos enfocaremos en los inversores menores, es decir personas que no cuentan con mucho capital pero desean invertir en el mercado de las criptomonedas.

Además se debe considerar el tipo de inversor que se desea ser; pudiendo ser holder o traders que operan en el mercado de futuros en las distintas plataformas, en que consiste el Mercado de futuros o que beneficios adicionales pueden brindar, la ventaja de este tipo de mercados las dan las distintas plataformas que permiten operar con dinero prestado, por ejemplo: si un inversor cuenta con un capital X el mercado de futuros le permite operar desde 2x hasta 125x, a este contexto se le llama operar el mercado de forma apalancada, es decir la plataforma presta el dinero para generar un montón mayor de inversión, pudiendo generar una operación altamente rentable; se debe considerar un análisis idóneo dado que podría liquidar completamente la cuenta si no se toma una decisión correcta, en tal sentido es sumamente importante contar con un buen manejo del riesgo y evitar comportamientos avaros que conducen a la pérdida total del capital en muchos casos.

Para poder realizar un buen análisis técnico es necesario poder identificar y reconocer el comportamiento a través de los gráficos chartistas, estos gráficos son representados por velas japonesas las cuales tienen la siguiente descripción.

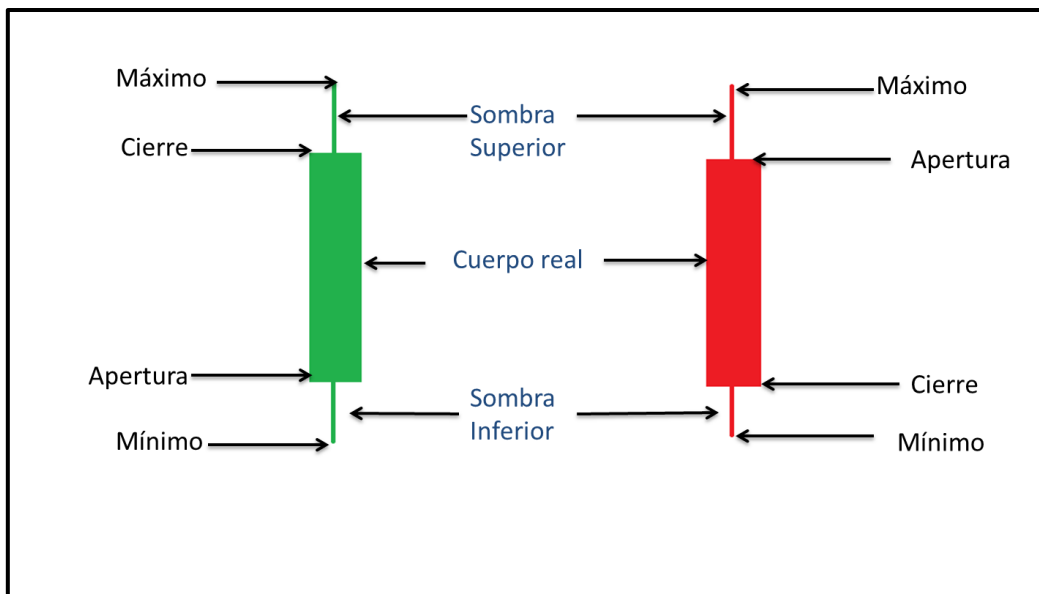


Figura 4. Gráfico de velas japonesas

Otro indicador importante al momento de realizar un análisis técnico es reconocer el volumen que entra en la operación dentro del mercado, pero que representa el volumen simplemente la suma total de las operaciones en un rango de tiempo determinado, este volumen se representa de la siguiente manera.



Figura 5. Histograma de volumen.

Los gráficos chartistas muestran siempre soportes y resistencias frente al precio, estos puntos son puntos de apoyo y rebote entre los cuales van fluctuando los precios, es una disputa que la determinan los compradores versus los vendedores, estos soportes y resistentes van acompañados de la tendencia y a medida que el precio va fluctuando dentro de la tendencias se van generando puntos de apoyo y resistencia, cabe mencionar que cuando las resistencias son

rotas con suficiente volumen estas determinan nuevos puntos de apoyo siguiendo la tendencia.

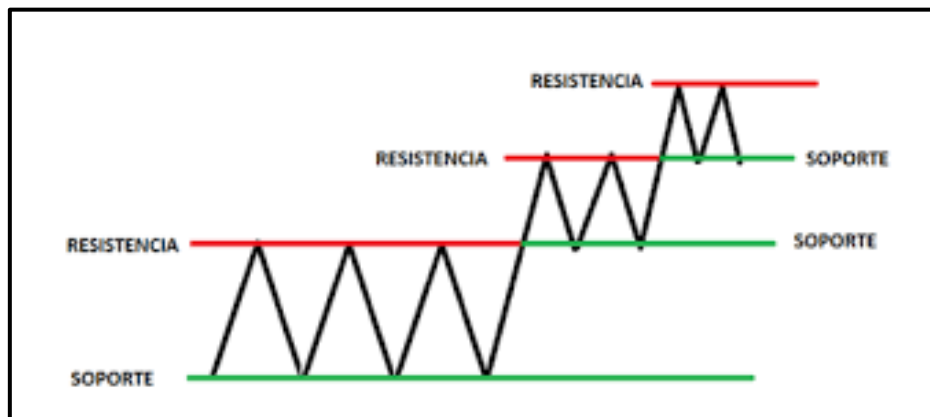


Figura 6. Gráfico de soportes y resistencias.

Así mismo, se debe mencionar dentro del comportamiento de los gráficos los numero redondos, estos son limitante psicológicos al momento de operar y en muchos casos sirven como puntos de rebote al momento de operar una posición dentro del mercado de las criptodivisas.

Por otro lado, una buena gestión del riesgo implica un buen análisis técnico, y parte de este análisis es el conocimiento en los patrones chartistas que las gráficas van dibujando en base a las fluctuaciones del precio en el tiempo, estos patrones chartistas se van dibujando en las tendencias y permiten realizar operativas exitosas.

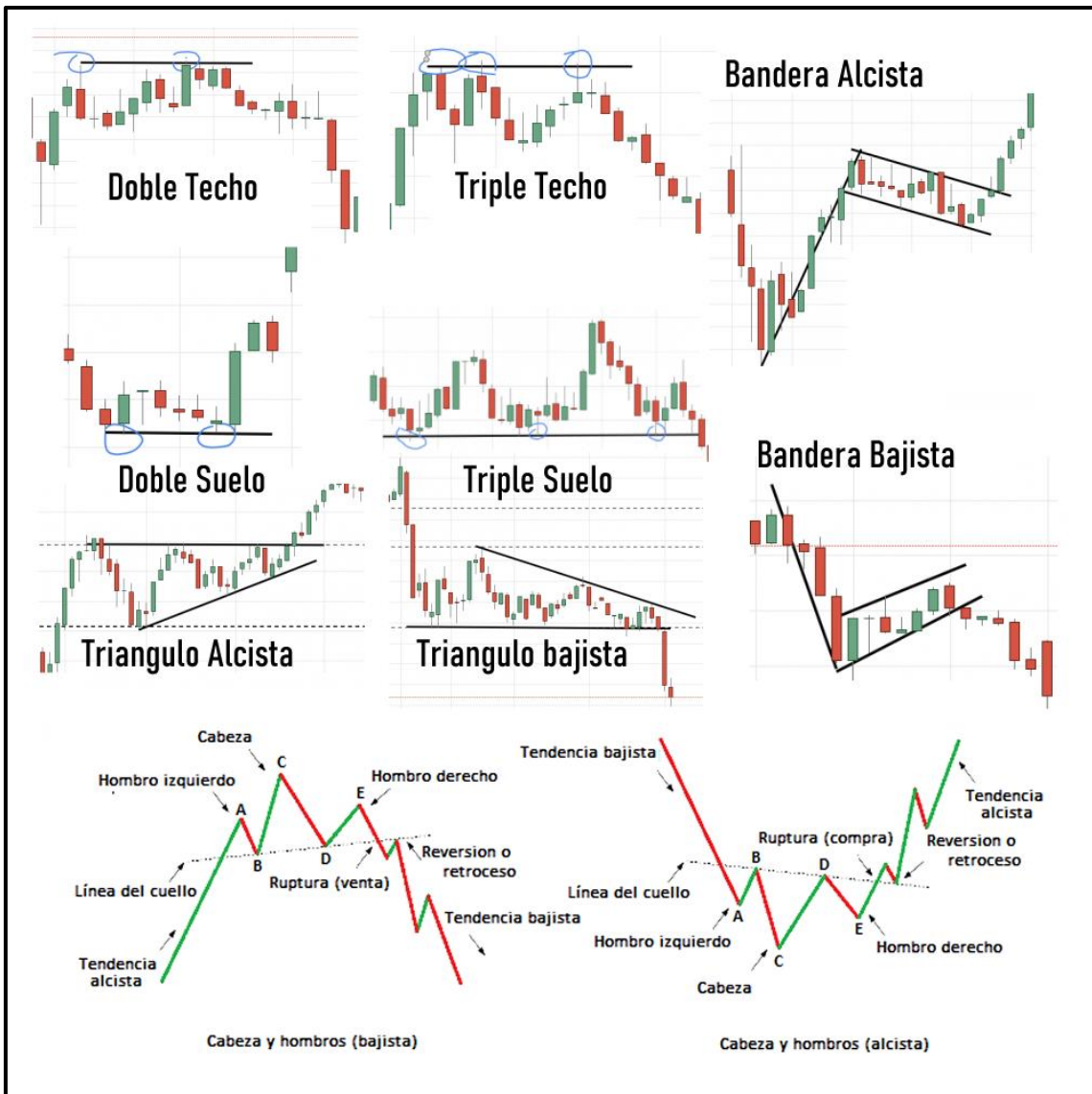


Figura 7. Gráfico de patrones chartistas.

Ordoñez (2018), manifestó dentro del mercado de las criptomonedas el Bitcoin sigue siendo la moneda dominante en base a su capitalización de mercado, con sus abreviatura BTC es la moneda virtual que más se ha capitalizado en el tiempo, desde un valor de 0.00 dólares hasta un máximo histórico en el 2021 de casi 64 000 dólares, esto ha permitido ponerla en la palestra como un activo financiero muy rentable, pero sin dejar de mencionar las casi 6000 criptomonedas que existen en el mercado de las criptodivisas.

Tabla 1.*Comportamiento del Precio del Bitcoin.*

Año	Rango de Precios	
	Mínimos	Máximos
2008	\$ 0.00	\$ 0.00
2009	\$ 0.03	\$ 0.08
2010	\$ 0.08	\$ 1.00
2011	\$ 1.00	\$ 2.00
2012	\$ 13.00	\$ 130.00
2013	\$ 100.00	\$ 1242.00
2014	\$ 340.00	\$ 1000.00
2015	\$ 200.00	\$ 504.00
2016	\$ 450.00	\$ 979.00
2017	\$ 800.00	\$ 19 783.06
2018	\$ 3 300.00	\$ 10 300.00
2019	\$ 3 264.00	\$ 12 544.00
2020	\$ 8 690.00	\$ 28 800.00
2021	\$ 28 800.00	\$ 63 179.00

Finalmente, en el mercado de las criptomonedas es sumamente importante tener una buena gestión del riesgo en un mercado tan volátil como el de las criptomonedas, esto podría determinar el éxito o el fracaso frente a una inversión en busca de capital para toda pyme de forma rápida y sostenida en el tiempo.

III. METODOLOGÍA.

3.1. Tipo y diseño de investigación.

La presente investigación es de un enfoque cualitativo de tipo básico, nivel exploratorio y diseño de estudio de casos.

El enfoque cualitativo, según Nolazco, Carhuancho (2019), se basa en el principio de la flexibilidad; debe contar una etapa exploratoria apoyada en las entrevistas y la observación, esto permitirá definir categorías previas o aprioristas y categorías emergentes producto de un análisis profundo.

El estudio de casos para Bernal (2010), es la forma de estudiar a profundidad una unidad de análisis específica, que puede ser una persona, una institución o empresa; el estudio se realiza de una forma cíclica y progresiva, en la cual se define temas relevantes que se desean investigar, Tamayo (2003), se estudian a profundidad en la unidad de análisis para luego recolectar datos, analizarlos, interpretarlos y validarlos, para lo cual es importante contar con un marco de referencia teórica relacionada con los temas relevantes del estudio.

Tabla 2.

Matriz de categorización.

Categoría	Subcategoría
Gestión del riesgo	Criptomonedas.
	Blockchain.
	Criptografía.
	Análisis técnico y fundamental.

3.2. Escenario de estudio

El escenario de estudio será un grupo gerentes y subgerentes de distintas empresas que vieron al mercado de criptomonedas como una fuente para poder capitalizarse de forma sostenida en base al capital de inversión, para posteriormente poder aumentar su capital social en tiempos más cortos que les permitirán tener un soporte económico.

3.3. Participantes.

Los participantes en la presente investigación serán profesionales e inversores de distintas empresas, los cuales incursionaron en la inversión dentro del mercado de criptodivisas entre 1 y 3 años, no obstante, se considerará la participación de personas neófitas en el tema para tener una perspectiva que futuros inversores que por desconocimiento o temor no se atreven a introducirse en el mundo de las inversiones de las criptomonedas.

Tabla 3.

Codificación de participantes en la investigación.

Participantes	Letras	Código
Gerente de clínica dental	S	S1
Subgerente en Repsol	V	V1
Jefe de Pricing Solgas	X	X1
Tradder	Y	Y1
Ingeniero Civil	Z	Z1

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

La presente investigación usara la técnica de la entrevista, siendo el instrumento la guía de entrevista.

King y Horrocks (2010), mencionó que la entrevista consta de una reunión para intercambiar información entre el entrevistador y el entrevistado, la entrevista fluctúa en base a preguntas afines a la investigación partiendo de preguntas abiertas buscando que el entrevistado pueda explayarse abiertamente brindando respuesta a cada pregunta.

Ryen (2013), refirió que las primeras entrevistas en una investigación cualitativa son de preguntas abiertas y un tipo piloto, las cuales van tomando forma a medida que avanza la investigación en el trabajo de campo, estas entrevistas permiten recolectar datos cualitativos, las preguntas planteadas deben seguir una formulación siguiendo una secuencia de preguntas al momento de ejecutar la entrevista.

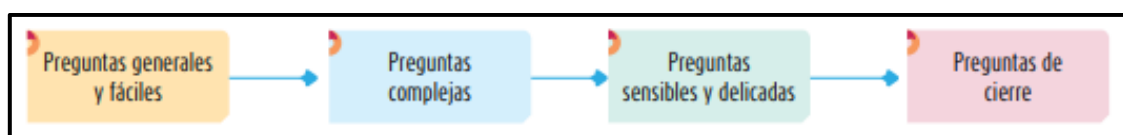


Figura 8. Orden de formulación sugerido de preguntas.

Tabla 4.

Características de guía de entrevista.

Descripción	Datos
Instrumento:	Guía de Entrevista.
Autor:	Mejia Arribasplata, Carlos
Año:	2021
Administración:	Individual
Ámbito de Aplicación:	Gerentes y subgerentes inversores de distintas empresas.
Duración:	15 minutos

3.5. Procedimiento.

El procedimiento de recolección de datos, el cual será usando la técnica de la entrevista con su instrumento la guía de entrevista. Se recolectará todos los datos mediante la guía de la entrevista en la cual se realizará un análisis, se observará y anotará posibles preguntas adicionales que pudieran emerger dentro de la entrevista dando toda la libertad al entrevistado que pueda expresarse abiertamente frente a cada pregunta. Finalmente, se procedió a construir la matriz de categorización apriorística.

3.6. Método de análisis de información.

El método por utilizar para el análisis de la investigación será mediante la grabación del entrevistado de forma presencial o vía zoom dado el tema coyuntural que se está viviendo producto de la pandemia, a su vez se tomará notas de las respuestas brindadas, de esta manera permitirá comparar respuestas y generar conclusiones, en base a las gráficas que serán generadas usando la herramienta de análisis asistido del Atlas TI.

Esta herramienta permitirá segmentar unidades y realizar la codificación de datos y construir gráficas relacionadas a las categorías y subcategorías, herramienta en la cual se puede apreciar la codificación generada producto del análisis, brindando la relación entre las categorías, subcategoría, unidades y documentos primarios.

3.7. Aspectos éticos.

La presente investigación tendrá en cuenta cada respuesta y serán tratada de una forma confidencial y orientada netamente a la investigación, Así mismo los datos no serán adulterados ni manipulados para otros fines y se respetará los derechos de autor, en la cual en todos los casos se hará la mención correspondiente a los distintos autores siguiendo las normas de citación, para el presente trabajo la norma a seguir serán de tipo APA.

IV. RESULTADOS.

La Investigación considero entrevistar a 5 personas de distintas profesiones, las cuales invierten en el mercado de las criptomonedas hace aproximadamente 3 años, los entrevistados dieron diferentes puntos de vista de una manera global y enfocándose como inversores del mercado nacional; a su vez dando a conocer los conocimientos adquiridos en el tiempo, así como las recomendaciones necesarios en base a sus experiencias al momento de invertir en el mercado de las criptomonedas, una vez culminadas las entrevistas el íntegro de las respuestas fueron descargadas a la herramienta de software Atlas Ti para poder representar gráficamente los resultados obtenidos y dar a conocer el análisis de las mismas.

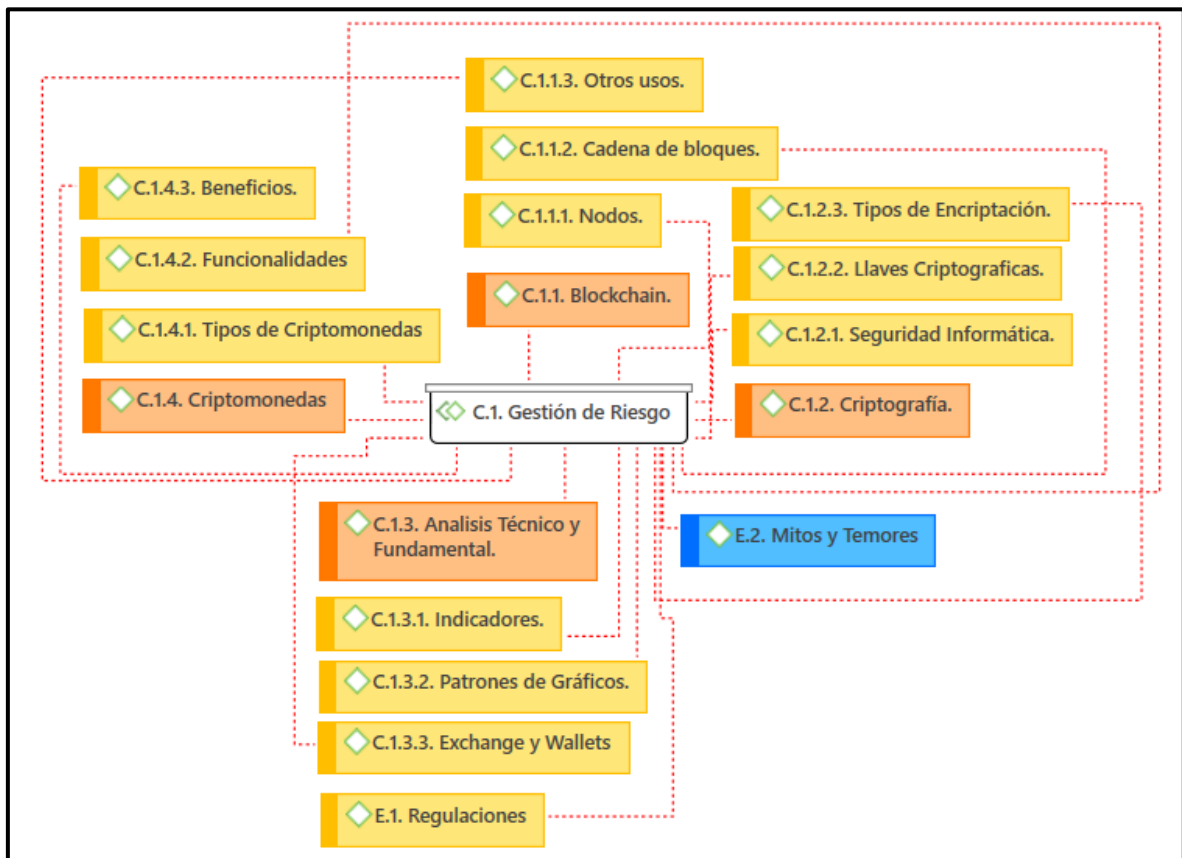


Figura 9. Categoría gestión del riesgo de un portafolio de criptomonedas.

La gestión del riesgo de un portafolio de criptomonedas está respaldada por subcategorías como las criptomonedas, el blockchain, la criptografía y el análisis técnico y fundamental de la cual se pudo desprender una nueva subcategoría emergente de mitos y temores.

La gestión del riesgo cumple un papel sumamente importante al momento de invertir en el mercado de criptomonedas, los entrevistados mencionaron de no existir una buena gestión del riesgo lo más probable es que no se puedan mitigar las pérdidas en caso exista cambios inesperados, gestionar el riesgo también implica diversificar las inversiones en distintas carteras, complementado un buen análisis técnico que permite proyectar posibles movimientos que se traducen en beneficios derivados de buenas decisiones complementadas con una buena gestión del riesgo.

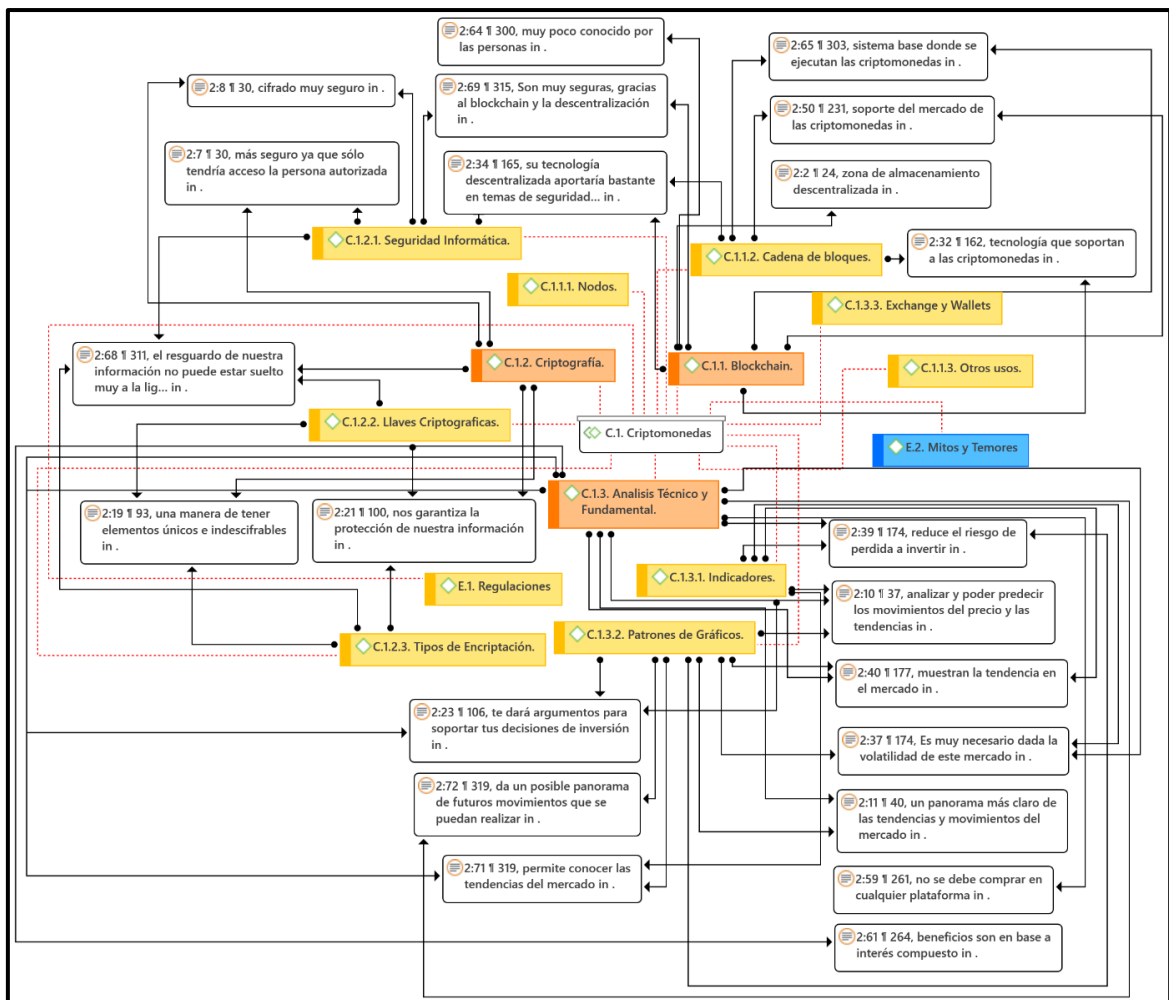


Figura 10. Análisis cualitativo de la subcategoría criptomonedas.

La Investigación pudo determinar que la subcategoría criptomonedas es considerada un activo financiero de mucha rentabilidad y una alternativa de inversión diferente a las tradicionales, en la actualidad se considera un mercado altamente emergente pero aún todavía muy poco conocido, este mercado se encuentra respaldado por la tecnología del blockchain; la cual es el soporte tecnológico para la operatividad de las criptomonedas y apoyada en la criptografía, la conjugación perfecta de seguridad y resguardo de las operaciones en línea, sin dejar de la lado en análisis técnico y fundamental mencionado por todos los entrevistados como la mejor forma de educarse antes de invertir en este mercado altamente rentable, no obstante no se puede dejar de mencionar que aún existe el temor al momento de invertir, aunque ya se habla de las criptomonedas y los altos ratios de rentabilidad pero los mitos de estafas, acompañado de gente que engaña a muchos inversores por desconocimiento y falta de educación financiera son limitantes para la incursión de nuevos inversionistas.

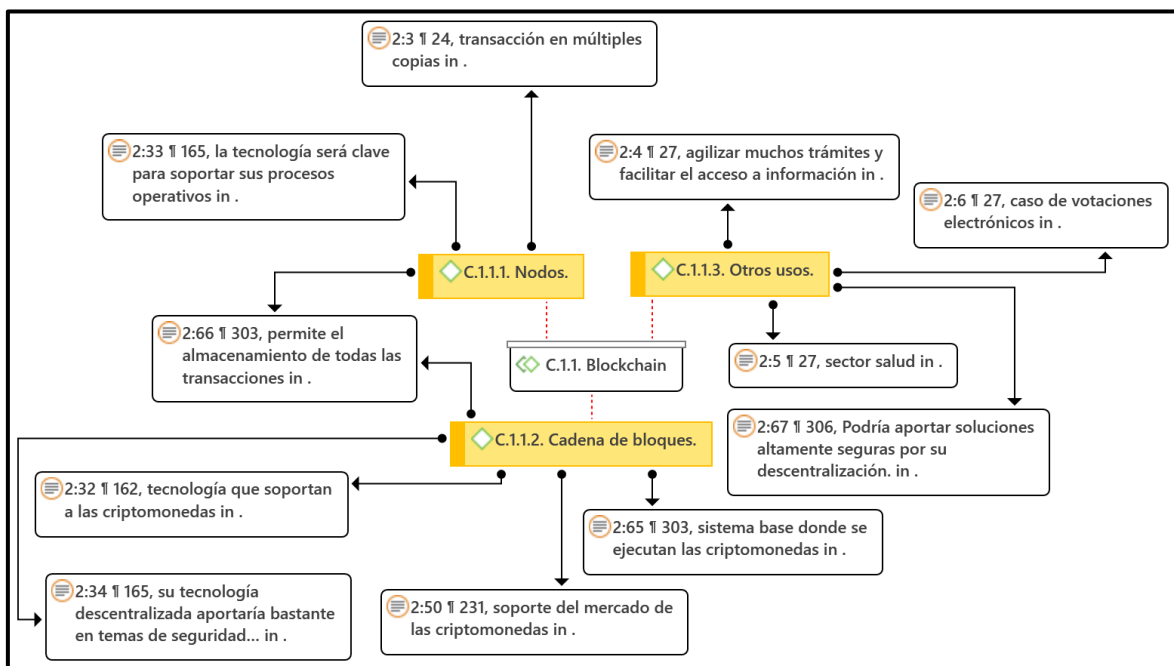


Figura 11. Análisis cualitativo de la subcategoría blockchain.

Del objetivo específico de analizar la tecnología que soporta el mercado de las criptomonedas se desprende la subcategoría del Blockchain, la cual que encuentra soportada por sus indicadores nodos, cadena de bloques y otros usos, los entrevistados indicaron la importancia de los nodos al ejecutar las transacciones, así como ser el soporte clave que permite generar las múltiples copias al momento de registrar una operación, y el aporte del registro de la cadena de bloques que permite anexar nuevos bloques dentro del blockchain por cada transacciones realizada.

Por otro lado, mencionaron los diferentes usos que podría aportar esta tecnología no solamente a las criptomonedas sino también en el área de salud, educación e inclusive en el voto electrónico, dado que podría agilizar múltiples procesos de forma descentralizada con soluciones altamente seguras facilitando el acceso a la información en tiempo real.

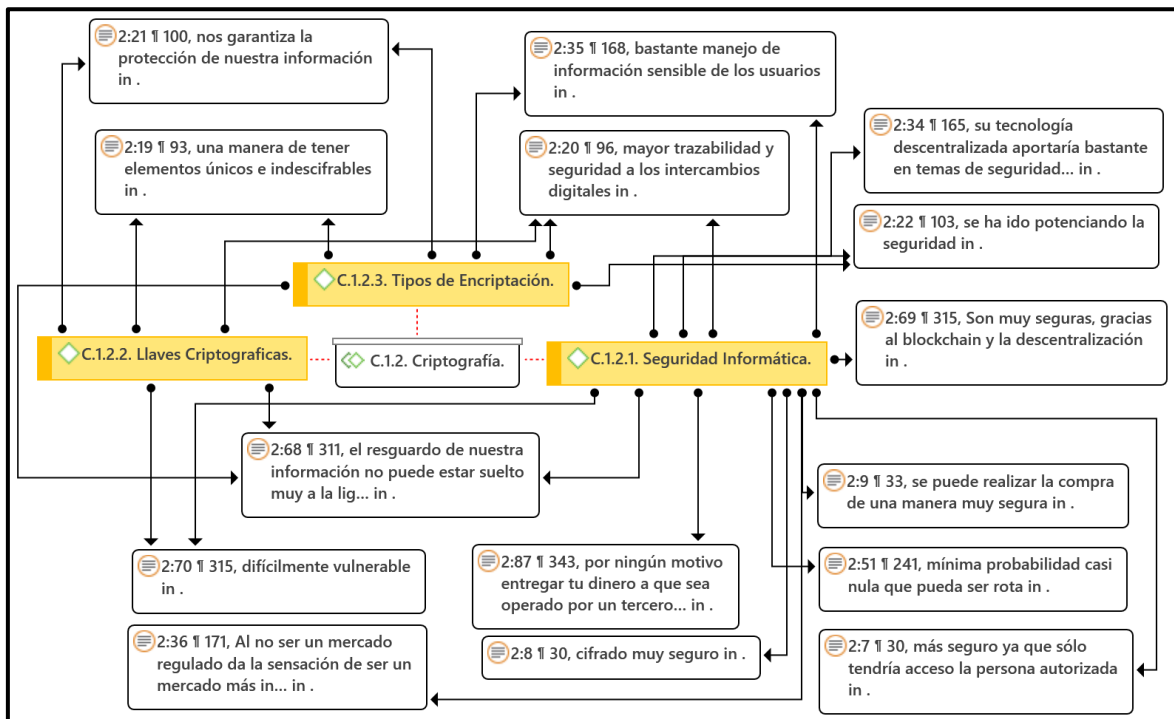


Figura 12. Análisis cualitativo de la Subcategoría Criptografía.

El objetivo específico de analizar la seguridad de las criptomonedas se desprende la subcategoría de la criptografía, la cual es soportada por sus indicadores de llaves criptográficas, tipos de encriptación y seguridad informática; en este punto los entrevistados indicaron que la criptografía juega un papel muy importante en la forma en la cual se resguarda las operaciones realizadas así como la seguridad del dinero de los inversores, para lo cual las llaves criptográficas y el tipo de encriptación, hacen que sea difícilmente vulnerable ya que es una forma de tener elementos únicos e indescifrables si no son descifrados previamente lo cual garantiza la seguridad de nuestra información y de esta manera dar una mayor trazabilidad y seguridad a los intercambios digitales.

Se debe agregar que los entrevistados mencionaron que al no ser un mercado regulado da la sensación de ser un inseguro, no obstante ocurre todo lo contrario es un mercado sumamente seguro al momento de operar, o mover el dinero de los exchanges a los wallets o al momento de realizar los retiros, sin embargo cabe mencionar que la posible inseguridad se podría dar si entran a plataformas no seguras o poco conocidas, y mencionar que por ningún motivo entregar tu dinero o criptomonedas para que sea operado por un tercero, no solo por la inseguridad de que puedas perder el capital sino también por la poca rentabilidad de retorno que podría generar.

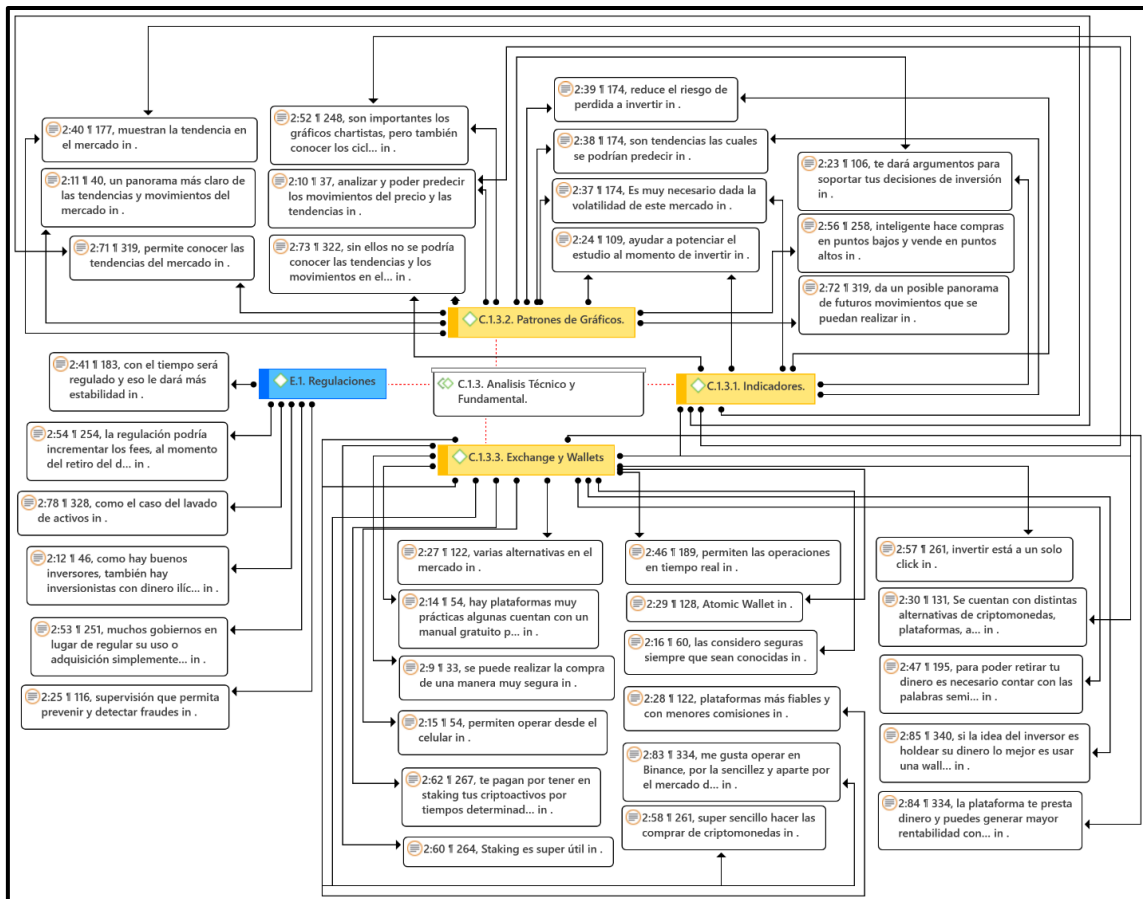


Figura 13. Análisis cualitativo de la Subcategoría Análisis Técnico y Fundamental.

Del objetivo específico de analizar los indicadores y el análisis técnico para determinar las tendencias en el mercado de las criptomonedas, podemos obtener la subcategoría de análisis técnico y fundamental, la cual se soporta en sus indicadores de patrones en los gráficos, indicadores, exchange y wallets y surge un indicador emergente de regulaciones, en este punto los entrevistados hicieron mención que el análisis técnico podría definirse como el corazón de la estrategia de inversión al momento de incursionar en el mercado de las criptomonedas.

Por otro lado, los entrevistados indican que los patrones dentro de los gráficos te permiten tener un panorama más claro de las tendencias y movimientos en el mercado de las criptomonedas, brindando un panorama probable de futuros movimientos, si bien es cierto las tendencias se pueden

predecir, pero no con un 100% de seguridad, uno puede ser inteligente al momento de invertir si realiza compras en puntos bajos y vende en puntos altos, esto reduce el riesgo de pérdidas al momento de invertir.

Hay que mencionar, además del análisis técnico es imposible no mencionar a los indicadores dentro de los patrones, los cuales son muy necesarios dada la volatilidad del mercado, acompañado de los patrones en los gráficos chartistas permite potenciar el análisis al momento de invertir, cabe destacar que los inversionistas entrevistados dejan en claro que es muy necesario saber que plataformas usar al momento de invertir, dado que existen múltiples alternativas en donde realizar las compras de criptomonedas, dentro de las cuales destacan a binance como la mejor alternativa.

Por otro lado, los entrevistados mencionaron que binance proporciona una plataforma de entrenamiento previo antes de iniciarte en el mundo de las criptomonedas, estas plataformas te ofrecen otras alternativas de ganar dinero como el Staking, en el cual puedes mantener tus monedas estáticas por un tiempo definido y las plataformas te dan un porcentaje de ganancia dado que aportas liquidez al ecosistema, esta liquidez permite que las personas que operen en el mercado de futuros con dinero apalancado (dinero que es prestado por el exchange derivados de las personas que realizan staking) generen ganancias sobre las criptomonedas prestadas, las formas son muy amplias de poder generar rentabilidad inclusive no solo ganar en tendencias alcista sino también en tendencias bajistas se puede generar rentabilidad.

Además dentro de las entrevistas surgieron respuestas asociadas a las regulaciones de las criptomonedas, en el Perú no existen regulaciones vigentes como en otros países, no obstante ya la sunat tiene en la mira la regulación de este activo financiero pero a la fecha no hay regulaciones establecidas sobre las ganancias, también mencionar que hay diferentes puntos de vistas respecto a las regulaciones, algunos inversionistas sostienen que las regulaciones darán el respaldo y seguridad a las personas que tienen el temor de invertir, pero otros sostienen que estos podrían incrementar los fees y disminuir las ganancias, no

obstante no se puede dejar de mencionar que el lavado de activos es un tema latente en el cual muchas personas refugian el dinero en este mercado dado que no existe una regulación vigente.

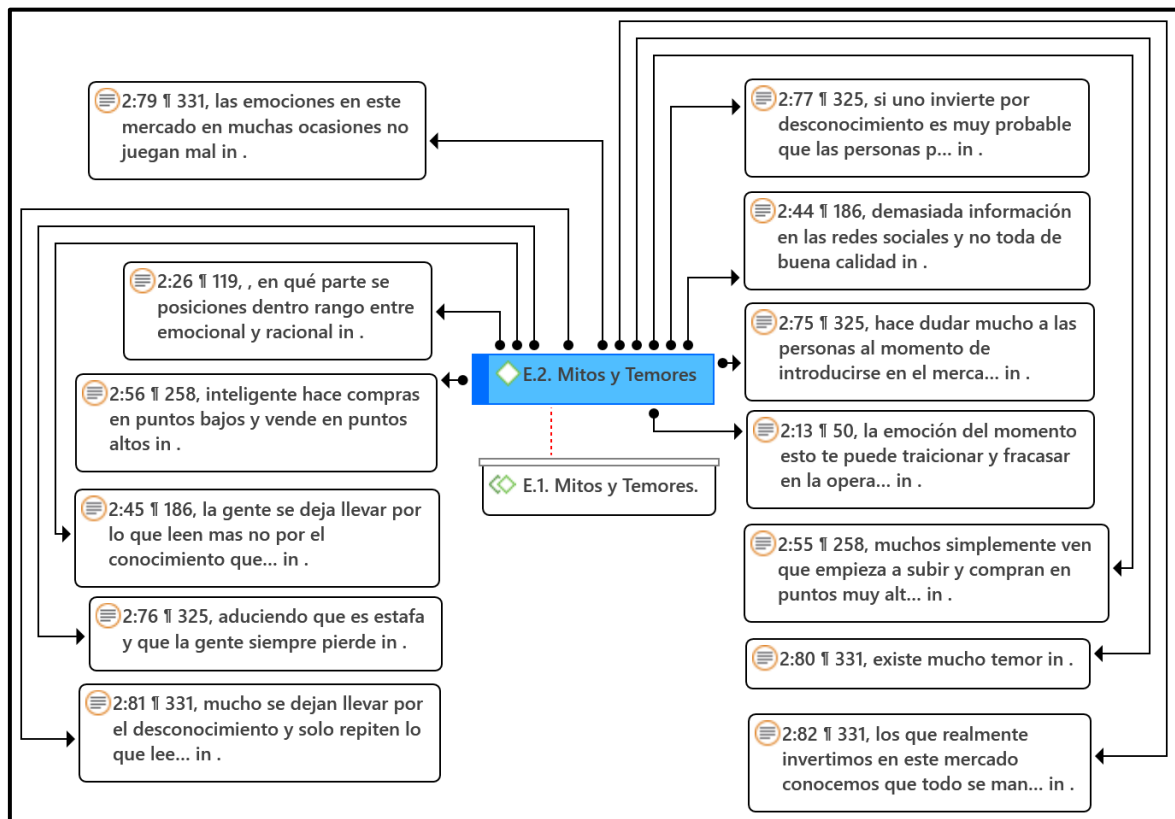


Figura 14. Análisis cualitativo de la subcategoría emergente mitos y temores.

Del objetivo específico de analizar la poca incursión en el mercado de criptomonedas se pudo desprender en las entrevistas una subcategoría emergente de mitos y temores, los entrevistados asocian mucho la poca incursión del mercado de criptomonedas por los mitos y temores que se suelen leer en redes sociales asociados a este mercado, mucha información en la red asociada a estafas, pirámides, entre otras, la realidad es que al momento de incursionar en este mercado debes tratar de posicionarte más en lo racional que en lo emocional, dado que las emociones te suelen jugar mal al momento de invertir, como comprar en puntos muy altos y dejarse llevar por la avaricias sin objetivos establecidos al momento de operar. Todavía es un mercado emergente que tiene mucho por crecer, no existe la ruta fija al éxito, la mejor recomendación de los entrevistados es educarse previamente antes de incursionar en invertir en este activo financiero y no dejarse llevar por lo que suelen leer o lo que

escuchan de terceros, a la larga esto genera desinformación que permite construir temores y crear mitos que alejan a las personas de un mercado que les podría resultar muy beneficioso económicamente, cultura financiera, manejo del riesgo y conocimiento técnico son las claves para ser rentables en el mercado de las criptomonedas.

V. DISCUSIÓN

Contrastando los resultados encontrados en la investigación en base a lo objetivo general planteado, se comprueba la importancia de contar con una buena gestión del riesgo en un portafolio de inversión, de acuerdo con Burggraf (2019), el mercado de las criptomonedas continúa siendo un mercado emergente y todavía muy poco conocido, en los resultados se pudo determinar que en los últimos años se han captado muchos más inversores desde empresas muy conocidas hasta inversores menores que con un capital pequeño pueden generar grandes ratios de rentabilidad; no obstante; a juicio de Bashynska (2019), es un mercado emergente muy atractivo por las tasas de rentabilidad que generan, sin embargo hay muchos inversores que buscan invertir sin contar con un conocimiento básico de lo que implica toda inversión, contar con una buena gestión del riesgo permite poder mitigar pérdidas y expandir ganancias.

Por tal motivo, la investigación determino la importancia de contar los conocimientos necesarios sobre el comportamiento del mercado de las criptomonedas, brindando conocimientos para poder gestionar el riesgo de cualquier portafolio de inversión, herramientas con las cuales cuentan las distintas plataforma que permiten realizar gestión del riesgo en base a su inversión, como plantea Borch (2020), tener objetivos claros al momento de invertir es fundamental, como se determinó en los resultados sin una buena gestión del riesgo, el inversor estaría navegando a la deriva en un mercado altamente volátil; el cual podría resultar altamente rentable pero dada la volatilidad y podría perjudicar la rentabilidad si no existe una buena gestión, no es un mercado que fluctúa en forma lineal sino en base a tendencias asociadas a tiempos y ciclos.

Por otro lado el objetivo específico de analizar la tecnología que soporta el mercado de las criptomonedas es mencionar directamente al blockchain, Bashynska (2019), mencionó el gran potencial de la tecnología de blockchain al momento de brindar seguridad y respaldo en el registro de distintos tipos de transacciones dada sus réplicas en los distintos nodos; lo cual se pudo contrastar con los resultados encontrados haciendo de la descentralización el eje fundamental de su operatividad, la investigación pudo detallar el funcionamiento del blockchain y como cada transacción es registrada en cada cadena de bloques apoyada con la criptografía.

Así mismo, el estudio mostró un panorama amplio del potencial de la tecnología para múltiples propósitos, como ser aplicada en la rama médica, como lo hace notar Reynoso (2018), poder contar una historia clínica única a nivel global, permitirá dar a conocer el historial médico de una persona de una forma global en cualquier punto, o mencionar el voto electrónico lo cual haría altamente seguro las suplencias, así como el manejo dentro de la cadena de suministros, el uso de la tecnología del blockchain está abriendo un panorama amplio en su implementación, basada en la seguridad que brinda a cualquier ecosistema en el cual sea implementado.

Burggraf (2019), mencionó la importancia de educarse al momento de invertir en el mercado de las criptomonedas, es sumamente importante realizar un análisis técnico, esto permitirá realizar las mejores operaciones en el mercado al momento de invertir, la investigación plantea que el mercado de las criptomonedas se mueve en base a ciclos y tendencias, es un mercado que no se comporta de manera lineal, siempre presenta rectificaciones las cuales son los mejores puntos de entrada al momento de invertir, cabe indicar que Campos (2018), el mercado de las criptomonedas se mueve en base a tendencias, sean alcistas o bajistas, la gran ventaja de este mercado es que los inversores pueden ser rentables no solo en tendencias alcistas sino en tendencias bajistas; mencionar el análisis técnico es indudable que forma parte fundamental de la gestión del riesgo, dado que permite tener un panorama de posibles

comportamientos del mercado, eso apoyado con el grafico de soportes y resistencias, y patrones chartistas basadas en indicadores brindan un panorama de posibles comportamientos en las tendencias lo cual se reflejan en activos rentables con buenos ratios de retorno en base al capital invertido.

Así mismo contrastando el objetivo específico de explicar la poca incursión de inversionistas en el mercado de criptomonedas en el 2021, teniendo en cuenta a Scholz (2018), porque al ser un mercado tan rentable aún existe poca incursión de inversores, se pudo determinar en los resultados que es un mercado que ha ido en alza, todavía es muy poco conocido, la investigación pudo determinar que hay mucho temor al momento de invertir, existe demasiada información en redes sociales y en la web en general asociada a las criptomonedas pero mucha de esta información en lugar de informar desinforma, sumado a esto la gran cantidad de estafas que existen de por medio, desde personas y empresas que trabajan bajo pirámides hasta personas que trasladan tus carteras de inversión a billeteras desconocidas; dado que no es un mercado regulado por ninguna entidad, esto lo hace vulnerable a estafas, el objetivo de la investigación es plantear la forma en la cual uno mismo pueda operar su inversión sin ayuda de ningún tercero.

Por otro lado, es importante mencionar que existen empresas honestas que si manejan tu capital de forma correcta pero brindándote retornos muy bajos, los cuales siendo comparados frente a inversiones que uno mismo pueda operar son ganancias demasiado pequeñas, la mejor manera de ser rentable en este mercado es educándose en el comportamiento y manejando una gestión de riesgo acorde a cuanto uno desea arriesgar y definiendo el tipo de inversor que uno desea ser.

Schindler (2020), mencionó en la nueva era digital en la cual estamos viviendo poder acceder a cualquier plataforma es super sencillo, contrastando los resultados con el objetivo específico de conocer los exchanges y wallets para operar en el mercado de las criptomonedas en el 2021 los resultados arrojaron que la plataforma más optima y segura al momento de depositar los montos que

se desean invertir, la investigación planteo analizar la plataforma de binance (www.binance.com), una de las más seguras la cual cuenta con amplio respaldo de empresas asiáticos, esta plataforma te permite operar en distintos mercados, puedes acceder a criptomonedas usando tarjetas de crédito o Débito de manera segura, permitiendo realizar la compra de criptomonedas y mantenerlas en staking, término que se define en mantener tus criptomonedas en tu cartera sin ser tocadas por tiempos determinados, la plataforma te genera ganancias bajo interés compuesto por aportar liquidez al mercado, los porcentajes de ganancias en estos casos están asociados al tipo de criptomoneda y al tiempo que permanezcan en staking.

Así mismo, se debe enfatizar que la plataforma brinda la posibilidad de operar en el mercado de futuros, mercado en el cual la plataforma te presta dinero para poder operar y ser más rentable, en este aspecto es sumamente importante manejar una buena gestión del riesgo, dado que las ganancias al ser mayores implican un mayor riesgo, para estos casos la plataforma te brinda opciones adicionales para poder gestionar el riesgo, dentro de ellos está el stop-loss, término que se usa para poder indicar a la plataforma si el mercado no se comporta de la forma esperada pueda cortar su operativa, esto permite mitigar el riesgo evitando que el inversor pueda salir en pérdidas si el mercado se comporta de una forma diferente a la deseada.

En definitiva, la gestión del riesgo juega un papel fundamental al momento de invertir, mitiga el riesgo de grandes pérdidas y permite generar ganancias sostenibles en el tiempo si se realiza de la forma correcta.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se concluyo que la gestión del riesgo en un portafolio de inversión de criptomonedas para el caso de PYMES es muy importante, permite obtener liquidez a la empresa de una forma más rápida con poco capital si existe una buena gestión del riesgo, de esta forma mitigar el riesgo a pérdidas, es una contingencia frente al comportamiento inesperado del mercado y de esta forma ser rentable de una manera sostenible en cada ciclo de crecimiento estableciendo metas y objetivos claros.

Segunda: Se concluyo que la tecnología del blockchain es sumamente importante por su seguridad, soportada por la criptografía y la descentralización, el soporte tecnológico del ecosistema del mercado de las criptomonedas; permite una transparencia en la información haciendo que las múltiples replicas en los distintos nodos la forma más segura frente a cualquier ataque o vulnerabilidad que pudiera existir.

Tercera: Se concluyo que la gestión del riesgo guarda una relación directa frente al análisis técnico, ciclos y tendencias dentro del mercado de las criptomonedas, estos apoyados directamente con los gráficos de soportes y resistencias, patrones chartistas e indicadores lo cuales aseguran posibles predicciones del comportamiento del mercado de criptomonedas; brindando un panorama más amplio al momento de iniciar cualquier operación buscado ser rentable, no obstante no se debe dejar de lado noticias fundamentales que podría afectar el comportamiento de posibles movimientos ganadores exitosos del mercado.

Cuarta: Se concluyo que actualmente todavía existe temor al momento de invertir, temor asociado a la desinformación y a la cantidad de noticias de estafa que se encuentran en la web; en muchas ocasiones estas noticias generan desinformación en el uso correcto de los criptoactivos; por tal motivo la mejor forma de iniciarse en este mercado es educarse en el comportamiento y la forma idónea de como invertir asociada con una buena gestión de riesgo, esto permitirá a toda empresa pyme ser rentable considerando las tendencias y ciclos correctos.

Quinta: Finalmente, se concluyó la existencia de múltiples plataformas al momento de operar, pero el estudio determino que binance es la forma más segura de iniciar cualquier operación en el mercado de criptomonedas, esto debido a que la herramienta permite tener una muy buena gestión del riesgo por las distintas opciones que proporciona.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda tener una buena gestión de riesgo en base a estrategias y objetivos claros, soportado con las herramientas tecnológicas permitirán a todo inversor ser rentable sostenidamente logrando obtener la liquidez esperada en base a la inversión realizada, no obstante, se debe mencionar que sin objetivos establecidos y metas claras el mercado de las criptomonedas no brinda el mejor panorama para poder ser rentable sosteniblemente.

Segunda: Se recomienda abrir el panorama a la tecnología del blockchain, una tecnología altamente potente y segura que ofrece múltiples opciones de soluciones, como conocimientos generales es importante entender como es soportado el mercado de las criptomonedas como parte del conocimiento de la tecnología que la soporta.

Tercera: Se recomienda educarse en el comportamiento del mercado de las criptomonedas, conocer el comportamiento de ciclos y tendencias permitirá tener un panorama predictivo más claro antes de poder iniciar cualquier operativa, a la vez es sumamente importante establecer estrategias y objetivos claros, y sobre todo definir el tipo de inversor que se desea ser, esto permitirá tener una buena gestión del riesgo al momento de invertir en este mercado altamente rentable.

Cuarta: Se recomienda a su vez iniciar toda inversión de forma personal, existen diferentes formas de ser rentable sin necesidad de contar con ayuda de terceros, por tal motivo toda empresa Pyme inversora debería poder manejar el capital de forma eficiente y eficaz considerando tener una buena gestión del riesgo, con la educación que permita plantear estrategias y objetivos claves para llegar a ser rentable.

Quinta: Finalmente, se recomienda conocer las plataformas más eficientes con la seguridad necesaria que permitan invertir de forma segura, esto asegura que las inversiones exitosas se puedan ver reflejadas en ganancias sostenibles y escalables durante las tendencias y los ciclos alcistas o bajistas, para esto binance es la opción más idónea al momento de iniciar cualquier operativa, saber el manejo de las opción que permiten gestionar el riesgo dentro de toda inversión es sumamente importante, metas y objetivos claros son determinantes para ser un inversor ganador en este mercado.

REFERENCIAS:

- Albuquerque, M (2015). Entendiendo el Bitcoin: Hechos y preguntas Revista Brasileira de Economía. Vol. 69, núm. 1, 2015, pp. 3-15 Sao Paulo, Brasil. <https://acortar.link/AiAUNi>
- Adenauer, (2011). Una mirada a Teoría, a los modelos económicos, a las bases conceptuales y al modelo de la “Economía social de Mercado”, España. <https://acortar.link/kVXON0>
- Bashynska, Iryna (2019), Smart Solutions: Risk Management of Crypto-Assets and blockchain technology *International journal of Engineering and Technology*, vol. 10, núm. 2, 2019, pp. 1121-1131, Ukraine. <https://acortar.link/gLu6M9>
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Editorial PEARSON. <https://acortar.link/snlAVj>
- Borch, Matthias. (2020), *Cryptocurrency Payments* (Master in Business) University of Groningen. <https://acortar.link/jJX4zs>
- Bos, Asthur. (2018), *Cryptocurrencies and regulations, a Master Thesis on the best practices for regulating cryptocurrencies within the EU* (Master international Relations) Leiden University. <https://acortar.link/JxEs0U>
- Buffet, (2007). *Educación Financiera: Warren Buffett En El Siglo XXI*. Editorial Comillenses. <https://acortar.link/O6LvAx>
- Burggraf, Tobias. (2019), Risk-Based Portfolio Optimization in the Cryptocurrency World, WHU - Otto Beisheim School of Management. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3454764

- Campos (2018), *Las criptomonedas y su aporte a la diversificación de carteras*, (Tesis de Maestría), Universidad ESAN, Perú. <https://acortar.link/d7jiVK>
- Carrillo, P. (2019), *Reducción de barreras de adopción de criptomonedas: innovación tecnológica en los procesos de validación de transacciones* (Tesis Doctoral), Universidad de Girona, España. <https://acortar.link/prcabm>
- Castillo (2020), *Las criptomonedas en el sistema financiero internacional. Un análisis predictivo mediante técnicas de Machine Learning (LSTM)* (Tesis de maestría), Universidad de Barcelona, España. <https://acortar.link/yBSh8a>
- Cien (Centro de Investigación de Economía y negocios Globales (2020), Adex: Impacto de la Pandemia en la Economía Peruana y el desempleo 2020, <https://acortar.link/EV6r6X>
- Dudukalov, Yulia A. Geroeva, Mariya A. Shtepa (2021), The crypto currency as money of digital economy, Institute of Management, Rostov-on-Don, Russia. DOI: <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202124410021>
- Fernandez, E. (2018), *Aplicación del análisis técnico para la toma de decisiones: Caso INTRADIA E-mini Standard, Escuela de Administracón* (Tesis de maestría) Universidad Tecnológica de Colombia, Colombia. <https://acortar.link/UcTnB6>
- Francely Soto (2018), *Criptomonedas Como Alternativa de Inversión, Riesgos, Regulación y Posibilidad de Monetización en Colombia* (Tesis de Maestría), Universidad de Bogotá, Colombia. <https://acortar.link/FKBpt1>
- Grassa (2018), *Análisis Del Dinero electrónico Como Medio De Pago Alternativo E Instrumento Para La Inclusión Financiera, Maestría en Negocios* (Tesis

de Maestría), Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Perú.
<https://acortar.link/l2gpfT>

Herazo, P. (2016). La inclusión del Bitcoin en el marco de la soberanía monetaria y la supervisión por riesgos en Colombia, (*U. d. Andes, Ed.*) *Revista de Derecho Privado* (55), 1 – 36. <https://acortar.link/Y3sREE>

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018) *Metodología de investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. México: McGraw Hill Education.
<https://acortar.link/J8XtH>

Hou JianPing, Liu Jingyi, Jie YingJiang (2020), Examining the Psychological State Analysis Relationship Between Bitcoin Prices and COVID-19, *School of Economics and Management, vol.12, 2021, pp. 691 Xi'an Technological University, Xi'an, China*. DOI: <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.647691>

Huaura Mere (2019), *Gestión de riesgo de seguridad de información*. (Tesis de Maestría), Universidad Mayor de San Marcos, Perú.
<https://acortar.link/MEAgwM>

Instituto de Estudios Superiores de Administración, IESA (2018), *Las criptomonedas y la Internet del dinero*. Disponible (05/07/2018).
<https://acortar.link/fmXBRX>

Johnson, Jason., Terrance, D. (2019), *Bitcoin: a Technology Influenced social movement*. Naval Postgraduate School, Monterrey, California USA.
<https://acortar.link/RW0Zo9>

Malpartida (2019), *Análisis legal, contable y tributario de las posibles transacciones a ser realizadas con criptomonedas por personas naturales y jurídicas en el Perú* (Tesis de Maestría), Universidad ESAN, Perú.
<https://acortar.link/F3EBQ9>

Marco Ivan López (2019), *Uso de Criptomonedas como alternativa de alivio financiero al endeudamiento* (Tesis de maestría) Escuela de Postgrado de Relaciones Internacionales, Universidad de El Salvador, El Salvador.
<https://acortar.link/CZ36OI>

Mayorga (2019), *Determinantes del precio del oro y el Bitcoin en el mercado Forex, Perú 2014 – 2017* (Tesis de Maestría), Universidad Cesar Vallejo, Perú. <https://acortar.link/eD4IF9>

Mensah, E. (2020), *Financially Ever After: Cryptocurrency regulation and the global financial economy* (Master Degree in Business) Marseille University.
<https://acortar.link/NHhD5c>

Mitchell, Rice. (2019), *Cryptocurrency: History, Advantages, Disadvantages, and the Future*, (Master in Business) Liberty University.
<https://acortar.link/4Fbzpw>

Moisés Pineda Gonzáles (2018), *Criptomonedas: Alternativa de Inversión y Medio de pago, Ciencias Administrativas y contables* (Tesis de maestría) Universidad Adventista, Colombia. <https://acortar.link/gv845S>

Molling, Graziela. (2020), *Cryptocurrency: A mine of controversies*. (Master Business) Universidade do Vale do Rio dos Sinos, Brazil.
<https://acortar.link/3KLdYM>

Murphy, C. (2000). *Technical Analysis of the financial markets*. New York Institute of Finance. Editorial Novo Gestion, S.A. <https://acortar.link/MHs2CB>

Nolazco, Carhuacho. (2019). *Metodología para la investigación*. Editorial UIDE
<https://acortar.link/vKHRuz>

Ordoñez, Q. (2018), Análisis sobre el Bitcoin en el mercado financiero internacional (Tesis Maestría), Universidad Peruana de ciencias Aplicadas UPC, Perú. <https://doi.org/10.19083/tesis/626103>

Paulo Nicolás Peña (2019), *Reducción de barreras de adopción de criptomonedas: innovación tecnológica en los procesos de validación de transacciones* (Tesis Doctoral) Universidad de Girona, España. <https://acortar.link/NCImPc>

Piñeiro, (2018). Evolución de la teoría financiera, Ecos de Economía España. <https://acortar.link/ZZS3cj>

Sadrudin, Shaista k. (2021), *The Impact of COVID-19 on Cryptocurrency: The Hedging Behaviour of Bitcoin*, (MSc Management - finance) University of Ottawa, Canada. <https://acortar.link/9qGipo>

Schindler, M. (2020), *Cryptocurrencies on the Rise – the Impact of Cryptocurrencies on the Society of the Future. Lamfalussy faculty of Economics* (Master Degree in Economics) University of Sopron. <https://acortar.link/1IWStb>

Scientia et Technica (2008). Universidad Tecnologica de Pereira: Risks analysis in projects of investment Study case. <https://acortar.link/32GuHK>

Susan Palacios Morales (2019), *Las criptomonedas y su uso como alternativa para generar ingresos económicos en Perú – 2019* (Tesis de maestría), Maestría en Gestión Tributaria, Universidad Peruana Unión, Perú. <https://acortar.link/ydDvVG>

Tamayo, M. (2003). El proceso de la investigación Científica. Editorial GRUPO NORIEGA, de BALDERAS, S.L <https://acortar.link/GTNLtU>

- Uhliarik, Adam. (2020), *Evaluation of cryptocurrency portafolios*. (Master in Advanced Economics and Finance) Copenhagen Business School, Noruega. <https://acortar.link/AeQdQC>
- Vergne, Jean Philippe. (2018), *The Rise of Decentralized Autonomous Organizations: Coordination and Growth within Cryptocurrencies*. (Doctor of Business) The University of Western Ontario, Canada. <https://acortar.link/DMp2De>
- Williams, (2008). *Evolución de la Teoría Financiera en el Siglo XX*. Editorial Ecos de Economía. Colombia. <https://acortar.link/MusCvB>
- Willy Fernando Campos, (2019), *Las criptomonedas y su aporte a la diversificación de carteras* (Tesis de maestría) Programa de la Maestría en Finanzas, Universidad ESAN, Perú. <https://acortar.link/d7jiVK>
- Yasar, Kaya. (2018), *Analysis of Cryptocurrency Market and Drivers of the Bitcoin Price*. (Master Degree in Economics) KTH Royal Institute of Technology, Sweden. <https://acortar.link/y3QQcz>

Anexo:

Título: Matriz de categorización.

Autor: Carlos Mejía

Problema General	Objetivo General	Categoría	Subcategorías	Técnicas	Instrumentos
¿Cuál es la mejor forma de gestionar el riesgo en un portafolio de inversión de criptomonedas: Caso empresa PYME, 2021?	Analizar la gestión del riesgo de un portafolio de inversión de criptomonedas: Caso empresa PYME, 2021.		Criptomonedas	Entrevista	Guía de Entrevista
Problemas específicos	Objetivos específicos				
¿Cuál es la tecnología que da el soporte al mercado de las criptomonedas en el 2021?	Analizar la tecnología que soporta el mercado de las criptomonedas en el 2021.		Blockchain		
¿Cuáles son los mejores indicadores para poder realizar un buen análisis técnico en el mercado de las criptomonedas 2021?	Determinar los indicadores y el análisis técnico para determinar las tendencias en el mercado de las criptomonedas en el 2021.	Gestión del Riesgo			
¿Por qué existe aún muy poca incursión en el mercado de las criptomonedas en el año 2021?	Explicar la poca incursión de inversionistas en el mercado de criptomonedas en el 2021.		Criptografía.		
¿Cuál es el mejor exchange para poder operar en el mercado de las criptomonedas 2021?	Conocer los exchanges y wallets para operar en el mercado de las criptomonedas en el 2021.		Análisis técnico y fundamental		
				Participantes:	Unidad de análisis
				Gerente de clínica dental	
				Subgerente en Repsol	
				Jefe de Pricing Solgas	
				Tradder	
				Ingeniero Civil	

Anexo:

Título: Instrumentos de recolección de datos.

Autor: Carlos Mejia

Instrumento de recolección de información

Cargo o puesto en que se desempeña:

Nombres y apellidos:

Código de la entrevista:

Fecha:

Lugar de la entrevista:

Se presento preguntas abiertas que facilitaron su aplicación en la investigación.

1. ¿Qué opina de las criptomonedas?

2. ¿Qué opina de la manipulación del mercado dentro de las criptomonedas?

3. ¿Considera usted que los gobiernos deberían regular el uso de las criptomonedas?

4. ¿Qué conocimiento tiene del blockchain o cadena de bloques?

5. ¿Que otro tipo de soluciones cree que podría aportar el blockchain o cadena de bloques en la nueva era digital?

6. ¿Cree que es importante la confidencialidad de la información a través de la criptografía?

7. ¿Qué opina de la seguridad de las criptomonedas?

8. ¿Qué opina del análisis técnico al momento de invertir en el mercado de las criptodivisas?

9. ¿Cree usted que es importantes los patrones chartistas al momento de invertir?

10. ¿Considera usted que muchas personas se dejan guiar por sus emociones al momento de invertir?

11. ¿Qué opina Usted respecto a las plataformas online para operar criptomonedas?

12. ¿Qué opina del interés simple y el interés compuesto?

13. ¿Considera las wallet seguras al momento de refugiar su dinero?

14. ¿Recomendaría el mercado de las criptomonedas? ¿Por qué?

Anexo:

Título: Ficha técnica.

Autor: Carlos Mejía.

Ficha técnica.

Cargo o puesto en que se desempeña:

Nombres y apellidos**Código de la entrevista****Fecha****Lugar de la entrevista**

Nro.	Sub categoría	Preguntas de la entrevista
1	Criptomonedas	<p>¿Qué opina de las criptomonedas?</p> <p>¿Qué opina de la manipulación del mercado dentro de las criptomonedas?</p> <p>¿Considera usted que los gobiernos deberían regular el uso de las criptomonedas?</p>
2	Blockchain o cadena de bloques	<p>¿Qué conocimiento tiene del blockchain o cadena de bloques?</p> <p>¿Que otro tipo de soluciones cree que podría aportar el blockchain o cadena de bloques en la nueva era digital?</p>
3	Criptografía	<p>¿Cree que es importante la confidencialidad de la información a través de la criptografía?</p> <p>¿Qué opina de la seguridad de las criptomonedas?</p>
4	Análisis técnico y Fundamental	<p>¿Qué opina del análisis técnico al momento de invertir en el mercado de las criptodivisas?</p> <p>¿Cree usted que es importantes los patrones chartistas al momento de invertir?</p> <p>¿Considera usted que muchas personas se dejan guiar por sus emociones al momento de invertir?</p> <p>¿Qué opina Usted respecto a las plataformas online para operar criptomonedas?</p> <p>¿Qué opina del interés simple y el interés compuesto?</p> <p>¿Considera las wallet seguras al momento de refugiar su dinero?</p> <p>¿Recomendaría el mercado de las criptomonedas? ¿Por qué?</p>

Anexo:

Título: Certificado de validación de expertos.

Autor: Carlos Mejia

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN
ADMINISTRACIÓN-MBA**

CARTA A LOS JUECES EXPERTOS

Los Olivos, 08 de junio del 2021

SEÑOR:

Dr.(a): FERNANDO ALEXIS NOLAZCO LABAJOS.

Programa Académico de Maestría en Administración – MBA.

Presente:

**ASUNTO: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO, POR CRITERIO DE
ESPECIALISTA**

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a Usted, para expresarle un saludo cordial e informarle que como parte del desarrollo de la tesis del Programa Académico de Maestría en Administración – MBA estoy desarrollando el avance de mi tesis titulada: **Gestión del riesgo de un portafolio de inversión de criptomonedas: Caso empresa PYME, 2021**, Motivo por el cual se hizo necesario la elaboración de una matriz del instrumento, construcción del instrumento y guía de entrevista.

Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicio de Expertos. Es por ello, que me permito solicitarle su participación como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como docente universitario y profesional.

Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente;



Br. Carlos Johel Mejia Arribasplata

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DE LA ENTREVISTA

Nº.	Formulación del ítem/ preguntas abiertas	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Construcción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
Subcategoría 1: Criptomonedas.									
1	¿Qué opina de las criptomonedas?	X		X		X			
2	¿Qué opina de la manipulación del mercado dentro de las criptomonedas?	X		X		X			
3	¿Considera usted que los gobiernos deberían regular el uso de las criptomonedas?	X		X		X			
Subcategoría 2: Blockchain.									
4	¿Qué conocimiento tiene del blockchain o cadena de bloques?	X		X		X			
5	¿Que otro tipo de soluciones cree que podría aportar el blockchain o cadena de bloques en la nueva era digital?	X		X		X			
Subcategoría 3: Criptografía.									
6	¿Cree que es importante la confidencialidad de la información a través de la criptografía?	X		X		X			
7	¿Qué opina de la seguridad de las criptomonedas?	X		X		X			
Subcategoría 4: Análisis técnico y Fundamental.									
8	¿Qué opina del análisis técnico al momento de invertir en el mercado de las criptodivisas?	X		X		X			
9	¿Cree usted que es importantes los patrones chartistas al momento de invertir?	X		X		X			
10	¿Considera usted que muchas personas se dejan guiar por sus emociones al momento de invertir?	X		X		X			
11	¿Qué opina Usted respecto a las plataformas online para operar criptomonedas?	X		X		X			
12	¿Qué opina del interés simple y el interés compuesto?	X		X		X			
13	¿Considera las wallet seguras al momento de refugiar su dinero?	X		X		X			
14	¿Recomendaría el mercado de las criptomonedas? ¿Por qué?	X		X		X			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

08 de junio del 2021

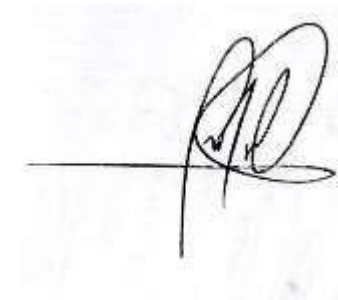
Apellidos y nombres del juez evaluador: **Dr. Fernando Alexis Nolazco Labajos** DNI: **40086182**

Especialidad del evaluador: **Docente metodólogo y temático**

1 **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o subcategoría específica del constructo 3 **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la categoría.



Firma

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN
ADMINISTRACIÓN-MBA**

CARTA A LOS JUECES EXPERTOS

Los Olivos, 08 de junio del 2021

SEÑOR:

Dr.(a): GENEBRARDO MEJIA MONTENEGRO.

Programa Académico de Maestría en Administración – MBA.

Presente:

ASUNTO: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO, POR CRITERIO DE ESPECIALISTA

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a Usted, para expresarle un saludo cordial e informarle que como parte del desarrollo de la tesis del Programa Académico de Maestría en Administración – MBA, estoy desarrollando el avance de mi tesis titulada: **Gestión del riesgo de un portafolio de inversión de criptomonedas: Caso empresa PYME, 2021**, Motivo por el cual se hizo necesario la elaboración de una matriz del instrumento, construcción del instrumento y guía de entrevista.

Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicio de Expertos. Es por ello, que me permito solicitarle su participación como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como docente universitario y profesional.

Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente:



Br. Carlos Johel Mejia Arribasplata

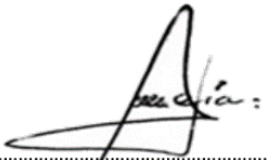
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ENTREVISTA

Nº.	Formulación del ítem/ preguntas abiertas	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Construcción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
Subcategoría 1: Criptomonedas.									
1	¿Qué opina de las criptomonedas?	X		X		X			
2	¿Qué opina de la manipulación del mercado dentro de las criptomonedas?	X		X		X			
3	¿Considera usted que los gobiernos deberían regular el uso de las criptomonedas?	X		X		X			
Subcategoría 2: Blockchain.									
4	¿Qué conocimiento tiene del blockchain o cadena de bloques?	X		X		X			
5	¿Que otro tipo de soluciones cree que podría aportar el blockchain o cadena de bloques en la nueva era digital?	X		X		X			
Subcategoría 3: Criptografía.									
6	¿Cree que es importante la confidencialidad de la información a través de la criptografía?	X		X		X			
7	¿Qué opina de la seguridad de las criptomonedas?	X		X		X			
Subcategoría 4: Análisis técnico y Fundamental.									
8	¿Qué opina del análisis técnico al momento de invertir en el mercado de las criptomonedas?	X		X		X			
9	¿Cree usted que es importantes los patrones chartistas al momento de invertir?	X		X		X			
10	¿Considera usted que muchas personas se dejan guiar por sus emociones al momento de invertir?	X		X		X			
11	¿Qué opina Usted respecto a las plataformas online para operar criptomonedas?	X		X		X			
12	¿Qué opina del interés simple y el interés compuesto?	X		X		X			
13	¿Considera las wallet seguras al momento de refugiar su dinero?	X		X		X			
14	¿Recomendaría el mercado de las criptomonedas? ¿Por qué?	X		X		X			

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Nombres y Apellidos:	Dr. Genebrardo Mejía Montenegro.	DNI N°:	09797698
Dirección domiciliaria:	Antunez de Mayolo. Block. 6 Dpto. 203 - Lima	Teléfono / Celular:	999 043 462
Título profesional /Especialidad:	Licenciado en Educación – Economísta.	Firma:	 Genebrardo Mejía Montenegro CEL: 1830 DNI.: 09797698
Grado Académico:	Dr. Gestión y Ciencias de la Educación.		
Metodólogo/ temático:	Docente Temático.	Lugar y fecha:	Lima, 08 de Junio 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde a la categoría expuesta.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o categoría específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la subcategoría.

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN
ADMINISTRACIÓN-MBA**

CARTA A LOS JUECES EXPERTOS

Los Olivos, 08 de junio del 2021

SEÑOR:
Dr.(a): CHANTAL JARA AGUIRRE.

Programa Académico de Maestría en Administración – MBA.
Presente:

**ASUNTO: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO, POR CRITERIO DE
ESPECIALISTA**

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a Usted, para expresarle un saludo cordial e informarle que como parte del desarrollo de la tesis del Programa Académico de Maestría en Administración – MBA estoy desarrollando el avance de mi tesis titulada: Gestión del riesgo de un portafolio de inversión de criptomonedas: Caso empresa PYME, 2021, Motivo por el cual se hizo necesario la elaboración de una matriz del instrumento, construcción del instrumento y guía de entrevista.

Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicio de Expertos. Es por ello, que me permito solicitarle su participación como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como docente universitario y profesional.

Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente;




Br. Carlos Johel Mejía Arribasplata

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ENTREVISTA

Nº.	Formulación del ítem/ preguntas abiertas	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Construcción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
Subcategoría 1: Criptomonedas.									
1	¿Qué opina de las criptomonedas?	X		X		X			
2	¿Qué opina de la manipulación del mercado dentro de las criptomonedas?	X		X		X			
3	¿Considera usted que los gobiernos deberían regular el uso de las criptomonedas?	X		X		X			
Subcategoría 2: Blockchain.									
4	¿Qué conocimiento tiene del blockchain o cadena de bloques?	X		X		X			
5	¿Que otro tipo de soluciones cree que podría aportar el blockchain o cadena de bloques en la nueva era digital?	X		X		X			
Subcategoría 3: Criptografía.									
6	¿Cree que es importante la confidencialidad de la información a través de la criptografía?	X		X		X			
7	¿Qué opina de la seguridad de las criptomonedas?	X		X		X			
Subcategoría 4: Análisis técnico y Fundamental.									
8	¿Qué opina del análisis técnico al momento de invertir en el mercado de las criptodivisas?	X		X		X			
9	¿Cree usted que es importantes los patrones chartistas al momento de invertir?	X		X		X			
10	¿Considera usted que muchas personas se dejan guiar por sus emociones al momento de invertir?	X		X		X			
11	¿Qué opina Usted respecto a las plataformas online para operar criptomonedas?	X		X		X			
12	¿Qué opina del interés simple y el interés compuesto?	X		X		X			
13	¿Considera las wallet seguras al momento de refugiar su dinero?	X		X		X			
14	¿Recomendaría el mercado de las criptomonedas? ¿Por qué?	X		X		X			

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** SI HAY SUFICIENCIA**Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Nombres y Apellidos:	CHANTAL JUAN JARA AGUIRRE	DNI N°:	25451905
Dirección domiciliaria:	CALLE MISIONERO MANZINI BLOCK 1 DPTO.203 SANTA ROSA, CALLAO	Teléfono / Celular:	980126736
Título profesional /Especialidad:	ECONOMÍSTA	Firma:	
Grado Académico:	DOCTOR EN EDUCACIÓN		
Metodólogo/ temático:	TEMÁTICO	Lugar y fecha:	Lima, 10 de Junio del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde a la categoría expuesta.²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o categoría específica del constructo³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la subcategoría.

Anexo:

Título: Transcripción de las entrevistas.

Autor: Carlos Mejía

Instrumento de recolección de información

Cargo o puesto en que se desempeña: Administradora – Clínica Dental.

Nombres y apellidos: Merylin Andrea Salvador Vásquez.

Código de la entrevista: **Entrevistado 1 (S1)**

Fecha: 18/06/2021

Lugar de la entrevista: Vía Zoom

Se presento preguntas abiertas que facilitaron su aplicación en la investigación.

1. **Entrevistador:** ¿Qué opina de las criptomonedas?

Entrevistado 1: Es un activo financiero y una forma de incrementar su inversión siempre que se tengan los conocimientos necesarios para no poner en riesgo lo invertido.

2. **Entrevistador:** ¿Qué opina de la manipulación del mercado dentro de las criptomonedas?

Entrevistado 1: Es ocasionado por grandes inversores en redes sociales con noticias que generan el famoso "Fomo", son comentarios realizados en gran cantidad por pequeños inversores debido al pánico y esto ocasionando un cambio brusco de tendencia que puede ser alcista o bajista.

3. **Entrevistador:** ¿Considera usted que los gobiernos deberían regular el uso de las criptomonedas?

Entrevistado 1: Si, ya que, así como hay buenos inversores, también hay inversionistas con dinero ilícito.

4. **Entrevistador:** ¿Qué conocimiento tiene del blockchain o cadena de bloques?

Entrevistado 1: Es zona de almacenamiento descentralizada donde se reserva cada transacción en múltiples copias almacenados en diferentes servidores, dándole esto una mayor seguridad a cada movimiento.

5. **Entrevistador:** ¿Que otro tipo de soluciones cree que podría aportar el blockchain o cadena de bloques en la nueva era digital?

Entrevistado 1: Podría agilizar muchos trámites y facilitar el acceso a información, como en el sector salud, para que un paciente sea atendido no sería necesario crear una Historia clínica en cada centro de salud, se tendría solo una historia clínica y cada uno de sus médicos en el lugar que se encuentren podrían tener acceso. En el caso de votaciones electrónicas, se realizarían con mayor seguridad ya que habría múltiples copias, también podrían ser utilizadas en instituciones educativas, etc.

6. **Entrevistador:** ¿Cree que es importante la confidencialidad de la información a través de la criptografía?

Entrevistado 1: Si, considero que es más seguro ya que sólo tendría acceso la persona autorizada por medio de un cifrado muy seguro y menos probabilidades de hackeo.

7. **Entrevistador:** ¿Qué opina de la seguridad de las criptomonedas?

Entrevistado 1: Hay páginas que son confiables donde se puede realizar la compra de una manera muy segura.

8. **Entrevistador:** ¿Qué opina del análisis técnico al momento de invertir en el mercado de las criptodivisas?

Entrevistado 1: Es una buena técnica para analizar y poder predecir los movimientos del precio y las tendencias del mercado.

9. **Entrevistador:** ¿Cree usted que es importantes los patrones chartistas al momento de invertir?

Entrevistado 1: Si, considero que es importante ya que nos da un panorama más claro de las tendencias y movimientos del mercado, esto nos podría dar una operación exitosa.

10. **Entrevistador:** ¿Considera usted que muchas personas se dejan guiar por sus emociones al momento de invertir?

Entrevistado 1: Si, al dejarse llevar por la emoción del momento esto te puede traicionar y fracasar en la operación.

11. **Entrevistador:** ¿Qué opina Usted respecto a las plataformas online para operar criptomonedas?

Entrevistado 1: Hay que saber en qué plataformas invertir, se recomienda siempre que sean conocidas ya que puede correr riesgo su inversión, hay plataformas muy prácticas algunas cuentan con un manual gratuito para principiantes y también permiten operar desde el celular.

12. **Entrevistador:** ¿Qué opina del interés simple y el interés compuesto?

Entrevistado 1: Es una manera de obtener beneficios solo del monto invertido y el interés compuesto obtener beneficios de lo invertido y por cada monto ganado, es una manera muy eficiente para hacer crecer su wallet.

13. **Entrevistador:** ¿Considera las wallet seguras al momento de refugiar su dinero?

Entrevistado 1: Si, las considero seguras siempre que sean conocidas.

14. **Entrevistador:** ¿Recomendaría el mercado de las criptomonedas? ¿Por qué?

Entrevistado 1: Si, las recomiendo ya que por mi parte he logrado incrementar mi inversión inicial y tengo conocimiento que muchas personas lo logran, siempre con preparación, buen asesoramiento y paciencia.

Cargo o puesto en que se desempeña: Subgerente Repsol.

Nombres y apellidos: Jahayda Milagros Mejia Arribasplata.

Código de la entrevista: **Entrevistador 2 (V1)**

Fecha: 18/06/2021

Lugar de la entrevista: Vía Zoom

Se presento preguntas abiertas que facilitaron su aplicación en la investigación.

1. **Entrevistador:** ¿Qué opina de las criptomonedas?

Entrevistado 2: Es una moneda virtual (dinero digital) con la cual se puede utilizar para realizar transacciones o un mecanismo de inversión.

2. **Entrevistador:** ¿Qué opina de la manipulación del mercado dentro de las criptomonedas?

Entrevistado 2: Pienso que le quita ese comportamiento genuino a las tendencias, el cual es incentivado por personas o grupos de poder en busca de sus propios beneficios. La manipulación que existe hoy en día en el mundo de las criptomonedas general desconfianza/temor en los clientes potenciales.

3. **Entrevistador:** ¿Considera usted que los gobiernos deberían regular el uso de las criptomonedas?

Entrevistado 2: Sí estoy de acuerdo, mientras su intervencionismo tenga como objetivo la regulación y supervisión que permita prevenir y detectar fraudes.

4. **Entrevistador:** ¿Qué conocimiento tiene del blockchain o cadena de bloques?

Entrevistado 2: Es una manera de tener elementos únicos e indescifrables.

5. **Entrevistador:** ¿Que otro tipo de soluciones cree que podría aportar el blockchain o cadena de bloques en la nueva era digital?

Entrevistado 2: Darle mayor trazabilidad y seguridad a los intercambios digitales que realicemos.

6. **Entrevistador:** ¿Cree que es importante la confidencialidad de la información a través de la criptografía?

Entrevistado 2: Sí, dado que nos garantiza la protección de nuestra información, algo que en estos tiempos es muy vulnerable.

7. **Entrevistador:** ¿Qué opina de la seguridad de las criptomonedas?

Entrevistado 2: Considero que se ha ido potenciando la seguridad, no obstante, siento que aún no es 100%, pero no la tecnología sino las plataformas donde las personas operan ya que pueden estar sujetos a ataques cibernéticos.

8. **Entrevistador:** ¿Qué opina del análisis técnico al momento de invertir en el mercado de las criptodivisas?

Entrevistado 2: Que es básico, si bien hay una parte que no será predecible; ya que involucra el riesgo, coyuntura, etc. El análisis técnico te dará argumentos para soportar tus decisiones de inversión.

9. **Entrevistador:** ¿Cree usted que es importantes los patrones chartistas al momento de invertir?

Entrevistado 2: Creo que son parte del análisis técnico y te puedo ayudar a potenciar el estudio al momento de invertir.

10. **Entrevistador:** ¿Considera usted que muchas personas se dejan guiar por sus emociones al momento de invertir?

Entrevistado 2: Sí, dependerá del perfil del inversor, en qué parte se posicionen dentro rango entre emocional y racional.

11. **Entrevistador:** ¿Qué opina Usted respecto a las plataformas online para operar criptomonedas?

Entrevistado 2: Es bueno contar con varias alternativas en el mercado, esa competencia permite encontrar plataformas más fiables y con menores comisiones.

12. **Entrevistador:** ¿Qué opina del interés simple y el interés compuesto?

Entrevistado 2: Cada uno tiempo tiene su ámbito de aplicación en función a las condiciones pactadas previo a la transacción.

13. **Entrevistador:** ¿Considera las wallet seguras al momento de refugiar su dinero?

Entrevistado 2: Sí, al menos la que yo uso: Atomic Wallet.

14. **Entrevistador:** ¿Recomendaría el mercado de las criptomonedas? ¿Por qué?

Entrevistado 2: Sí, pienso que con el tiempo ha ido mejorado el mercado en general. Se cuentan con distintas alternativas de criptomonedas, plataformas, análisis técnicos, etc. que contribuyen a darte más confianza y transparencia. Es una buena herramienta para hacer rentabilizar tu inversión.

Cargo o puesto en que se desempeña: jefe de Pricing – Solgas.

Nombres y apellidos: Christian Winstanley Calienes

Código de la entrevista: **Entrevistado 3 (X1)**

Fecha: 18/06/2021

Lugar de la entrevista: Vía Zoom

Se presento preguntas abiertas que facilitaron su aplicación en la investigación.

1. **Entrevistador:** ¿Qué opina de las criptomonedas?

Entrevistado 3: Puede llegar a ser la moneda del futuro.

2. **Entrevistador:** ¿Qué opina de la manipulación del mercado dentro de las criptomonedas?

Entrevistado 3: Es lamentable, lo hemos visto estas últimas semanas con el Bitcoin y Elon Musk, es un mercado con mucha especulación y se presta a este tipo de acciones, lo cual favorece a los grandes inversores, dados que ello genera la especulación y les permite recomprar en puntos más bajos.

3. **Entrevistador:** ¿Considera usted que los gobiernos deberían regular el uso de las criptomonedas?

Entrevistado 3: Actualmente es un mercado emergente, supongo que con el tiempo será regulado y eso le dará más estabilidad, no obstante, hay países donde es muy usado para el lavado de activos.

4. **Entrevistador:** ¿Qué conocimiento tiene del blockchain o cadena de bloques?

Entrevistado 3: Es la tecnología que soportan a las criptomonedas, son las bases de su existencia.

5. **Entrevistador:** ¿Que otro tipo de soluciones cree que podría aportar el blockchain o cadena de bloques en la nueva era digital?

Entrevistado 3: En un mundo donde la distancia social es la nueva norma, la tecnología será clave para soportar sus procesos operativos, en tal sentido el blockchain y su tecnología descentralizada aportaría bastante en temas de seguridad y acceso a la información.

6. **Entrevistador:** ¿Cree que es importante la confidencialidad de la información a través de la criptografía?

Entrevistado 3: Si, es sumamente importante dado que existe bastante manejo de información sensible de los usuarios.

7. **Entrevistador:** ¿Qué opina de la seguridad de las criptomonedas?

Entrevistado 3: Al no ser un mercado regulado da la sensación de ser un mercado más inseguro, pero esto ocurre más por desconocimiento de las personas al no conocer cómo funciona el mercado y lo beneficioso que podría llegar a ser.

8. **Entrevistador:** ¿Qué opina del análisis técnico al momento de invertir en el mercado de las criptodivisas?

Entrevistado 3: Es muy necesario dada la volatilidad de este mercado, aun así, no hay un análisis que nos dé una respuesta 100% exacta sobre el futuro, son tendencias las cuales se podrían predecir, pero no con una total seguridad, igual reduce el riesgo de pérdida a invertir sin ninguna base de por medio.

9. **Entrevistador:** ¿Cree usted que es importantes los patrones chartistas al momento de invertir?

Entrevistado 3: Por supuesto, porque nos muestran la tendencia en el mercado y que decisiones podemos tomar sobre nuestra inversión.

10. **Entrevistador:** ¿Considera usted que muchas personas se dejan guiar por sus emociones al momento de invertir?

Entrevistado 3: Totalmente, hay demasiada información en las redes sociales y no toda de buena calidad, esto genera falsas especulaciones y en muchos casos la gente se deja llevar por lo que leen mas no por el conocimiento que pudieran obtener si se educaran sobre este mercado.

11. **Entrevistador:** ¿Qué opina Usted respecto a las plataformas online para operar criptomonedas?

Entrevistado 3: Ayudan debido a que permiten las operaciones en tiempo real; sin embargo, en los momentos críticos se cargan, aparentemente se saturan por la cantidad de transacciones que tienen que procesar, por ejemplo, si hay una caída critica muchos entran a vender para no perder su inversión esto congestiona a algunas plataformas.

12. **Entrevistador:** ¿Qué opina del interés simple y el interés compuesto?

Entrevistado 3: El interés compuesto ayuda mejorar los ingresos, el simple al ir sobre el capital es una forma más tradicional.

13. **Entrevistador:** ¿Considera las wallet seguras al momento de refugiar su dinero?

Entrevistado 3: Si, dado que para poder retirar tu dinero es necesario contar con las palabras semillas, las cuales solo uno conoce, en su defecto nunca se podría retirar tus criptoactivos.

14. **Entrevistador:** ¿Recomendaría el mercado de las criptomonedas? ¿Por qué?

Entrevistado 3: Si, es una alternativa de inversión diferente a las tradicionales que permite diversificar el portafolio.

Cargo o puesto en que se desempeña: TRADDER.

Nombres y apellidos: Linda Obregón León.

Código de la entrevista: **Entrevistado 4 (Y1)**

Fecha: 18/06/2021

Lugar de la entrevista: Vía Zoom

Se presento preguntas abiertas que facilitaron su aplicación en la investigación.

1. **Entrevistador:** ¿Qué opina de las criptomonedas?

Entrevistado 4: Es una forma de invertir y poder tener ganancia teniendo un buen manejo del Riesgo.

2. **Entrevistador:** ¿Qué opina de la manipulación del mercado dentro de las criptomonedas?

Entrevistado 4: es parte del temor de las instituciones, no obstante, muchos gobiernos en lugar de regular su uso o adquisición simplemente apuestan por la prohibición como es el caso de china.

3. **Entrevistador:** ¿Considera usted que los gobiernos deberían regular el uso de las criptomonedas?

Entrevistado 4: No, debido que la regulación podría incrementar las tarifas, al momento del retiro del dinero.

4. **Entrevistador:** ¿Qué conocimiento tiene del blockchain o cadena de bloques?

Entrevistado 4: Es el soporte del mercado de las criptomonedas.

5. **Entrevistador:** ¿Que otro tipo de soluciones cree que podría aportar el blockchain o cadena de bloques en la nueva era digital?

Entrevistado 4: Podría revolucionar la forma en que se almacena la información dada su seguridad.

6. **Entrevistador:** ¿Cree que es importante la confidencialidad de la información a través de la criptografía?

Entrevistado 4: Si, es sumamente importante, sobre todo cuando navegamos por internet en muchos casos podemos ser vulnerables a cualquier ciberataque o ciber robo.

7. **Entrevistador:** ¿Qué opina de la seguridad de las criptomonedas?

Entrevistado 4: hay una mínima probabilidad casi nula que pueda ser rota, esto debido a que es una tecnología descentralizada.

8. **Entrevistador:** ¿Qué opina del análisis técnico al momento de invertir en el mercado de las criptodivisas?

Entrevistado 4: útil, pero apuesto más al DCA.

9. **Entrevistador:** ¿Cree usted que es importantes los patrones chartistas al momento de invertir?

Entrevistado 4: Si, son importantes los gráficos chartistas, pero también conocer los ciclos es importante, las criptomonedas se mueven por ciclos y tendencias, recordemos que cada 3 años se producen los halving o quema de monedas lo cual hace que ciertas criptomonedas se capitalicen.

10. **Entrevistador:** ¿Considera usted que muchas personas se dejan guiar por sus emociones al momento de invertir?

Entrevistado 4: Claro que sí, muchos simplemente ven que empieza a subir y compran en puntos muy altos donde el riesgo es mayor, el que conoce el comportamiento de las criptomonedas y es inteligente hace compras en puntos bajos y vende en puntos altos.

11. **Entrevistador:** ¿Qué opina Usted respecto a las plataformas online para operar criptomonedas?

Entrevistado 4: Son muy útiles, ya que invertir está a un solo click, hay muchas plataformas y es super sencillo hacer las comprar de criptomonedas, el tema es saber que plataformas se deben usar, no se debe comprar en cualquier plataforma tampoco, así se evita las estafas.

12. **Entrevistador:** ¿Qué opina del interés simple y el interés compuesto?

Entrevistado 4: Staking es super útil, ya que los beneficios son en base a interés compuesto, es decir las ganancias son muchos mayores dado que no se calculan solo del capital, sino del capital más la ganancia.

13. **Entrevistador:** ¿Considera las wallet seguras al momento de refugiar su dinero?

Entrevistado 4: Si, muchas te pagan por tener en staking tus criptoactivos por tiempos determinados con interés compuesto, esto debido a que aportas liquidez al mercado de las criptomonedas.

14. **Entrevistador:** ¿Recomendaría el mercado de las criptomonedas? ¿Por qué?

Entrevistado 4: sí, solo btc y eth, el resto muy volátil.

Cargo o puesto en que se desempeña: Ingeniero Civil – KSC Construcciones.

Nombres y apellidos: Miguel Rodríguez Méndez

Código de la entrevista: **Entrevistado 5 (Z1)**

Fecha: 18/06/2021

Lugar de la entrevista: Vía Zoom

Se presento preguntas abiertas que facilitaron su aplicación en la investigación.

1. **Entrevistador:** ¿Qué opina de las criptomonedas?

Entrevistado 5: Es un activo financiero de mucha rentabilidad, pero muy poco conocido por las personas.

2. **Entrevistador:** ¿Qué opina de la manipulación del mercado dentro de las criptomonedas?

Entrevistado 5: Muy negativo, esto hace dudar mucho a las personas al momento de introducirse en el mercado de las criptomonedas, aduciendo que es estafa y que la gente siempre pierde, lo cual hasta cierto punto es cierto si no tienen una educación sobre este mercado, pero es lo mismo que cualquier mercado financiero, si uno invierte por desconocimiento es muy probable que las personas pierdan su capital.

3. **Entrevistador:** ¿Considera usted que los gobiernos deberían regular el uso de las criptomonedas?

Entrevistado 5: Si las regulaciones aportan aspectos positivos si, como el caso del lavado de activos, no obstante, estas regulaciones queramos o no estará sujeto a altos impuestos sobre las ganancias que podríamos tener en el mercado de criptodivisas.

4. **Entrevistador:** ¿Qué conocimiento tiene del blockchain o cadena de bloques?

Entrevistado 5: Es el sistema base donde se ejecutan las criptomonedas, permite el almacenamiento de todas las transacciones que se realizan en el ecosistema.

5. **Entrevistador:** ¿Que otro tipo de soluciones cree que podría aportar el blockchain o cadena de bloques en la nueva era digital?

Entrevistado 5: Podría aportar soluciones altamente seguras por su descentralización.

6. **Entrevistador:** ¿Cree que es importante la confidencialidad de la información a través de la criptografía?

Entrevistado 5: Super importante, el resguardo de nuestra información no puede estar suelto muy a la ligera en la red.

7. **Entrevistador:** ¿Qué opina de la seguridad de las criptomonedas?

Entrevistado 5: Son muy seguras, gracias al blockchain y la descentralización, lo cual la hace difícilmente vulnerable.

8. **Entrevistador:** ¿Qué opina del análisis técnico al momento de invertir en el mercado de las criptodivisas?

Entrevistado 5: Muy importante, permite conocer las tendencias del mercado, si bien es cierto no a un 100 % pero te da un posible panorama de futuros movimientos que se puedan realizar, lo cual se reflejaría en rentabilidad, sobre todo si uno invierte de forma apalancada.

9. **Entrevistador:** ¿Cree usted que es importantes los patrones chartistas al momento de invertir?

Entrevistado 5: Super importantes, sin ellos no se podría conocer las tendencias y los movimientos en el mercado de las criptomonedas.

10. **Entrevistador:** ¿Considera usted que muchas personas se dejan guiar por sus emociones al momento de invertir?

Entrevistado 5: Por supuesto, las emociones en este mercado en muchas ocasiones no juegan mal, puede causarte muchas perdidas, no obstante, existe mucho temor, hay un mito respecto a las criptomonedas, la personas mucho se dejan llevar por el desconocimiento y solo repiten lo que leen, que es estafa, engaño, son pirámides, etc., lo cual es falso los que realmente

invertimos en este mercado conocemos que todo se maneja por tenencias que se reflejan en los análisis técnicos y el análisis fundamental.

11. **Entrevistador:** ¿Qué opina Usted respecto a las plataformas online para operar criptomonedas?

Entrevistado 5: Existen varias muy buenas, en mi caso me gusta operar en Binance, por la sencillez y aparte por el mercado de futuros que permite operar apalancado donde la plataforma te presta dinero y puedes generar mayor rentabilidad con poca inversión, aclarando que el riesgo es mucho mayor.

12. **Entrevistador:** ¿Qué opina del interés simple y el interés compuesto?

Entrevistado 5: Interés compuesto es todo, beneficios calculados mensualmente sobre el capital y el interés ganado, a diferencia del interés simple que solo es ganancia sobre el capital base.

13. **Entrevistador:** ¿Considera las wallet seguras al momento de refugiar su dinero?

Entrevistado 5: Sumamente seguras, si la idea del inversor es holdear su dinero lo mejor es usar una wallet y no un Exchange, por su seguridad, sobre todo las frases semilla, seguridad que no te brinda un Exchange.

14. **Entrevistador:** ¿Recomendaría el mercado de las criptomonedas? ¿Por qué?

Entrevistado 5: Claro que sí, un mercado altamente rentable, pero ojo siempre educándote y no dejándote guiar por lo que te digan o comenten otras personas es mejor uno mismo experimentar que hacer con su dinero y por ningún motivo entregar tu dinero a que sea operado por un tercero es la peor decisión que uno puede tomar, no solamente porque las ganancias serán menores sino porque está sujeto a las malas decisiones de otros.