



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Control de inventario y su incidencia en la gestión financiera de la  
Clínica oftalmológica de la Selva, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

**AUTORES:**

Pinedo Rodríguez, Pamela Flor (ORCID: 0000-0003-1146-5412)

Tenorio García, Brando Antonio (ORCID: 0000-0002-6921-3309)

**ASESOR:**

Dr. Villafuerte de la Cruz, Avelino Sebastián (ORCID: 0000-0002-9447-8683)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

**TARAPOTO – PERÚ**

**2021**

## Dedicatoria

A mis padres, mi mamá Jobita Rodríguez que gracias a Dios sigue a mi lado y al que en vida fue, mi papá Ángel Pinedo, que desde el cielo me ilumina a seguir cumpliendo mis metas y/o objetivos.

La presente tesis está dedicada principalmente a Dios, por ser el inspirador y darme la fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados. A mis padres Marco Tenorio y Eliana García, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy. Es un orgullo y un privilegio ser su hijo, son los mejores padres. A mis hermanos por estar siempre presentes, acompañándome y por el apoyo moral, que me brindaron a lo largo de esta etapa de mi vida.

## **Agradecimiento**

Queremos expresar nuestra gratitud a Dios, quien nos bendice en nuestras vidas. A nuestra familia por estar siempre presentes, asimismo, agradecemos a los especialistas en la rama de contabilidad.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	6
III. METODOLOGÍA .....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	16
3.2. Variables y operacionalización .....	17
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis .....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5. Procedimientos.....	20
3.6. Método de análisis de datos.....	21
3.7. Aspectos éticos .....	21
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN.....	35
VI. CONCLUSIONES .....	39
VII. RECOMENDACIONES .....	40
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS .....	46

## Índice de tablas

Tabla 1 Cumplimiento de actividades en el control de inventario.....	26
Tabla 2 Deficiencias – Recepción de medicamentos.....	27
Tabla 3 Evidencia – Recepción de medicamentos.....	27
Tabla 4 Deficiencias – Almacenamiento. ....	28
Tabla 5 Evidencia – Almacenamiento. ....	28
Tabla 6 Deficiencias – Control de medicamentos. ....	29
Tabla 7 Evidencia – Control de medicamentos. ....	29
Tabla 8 Deficiencias – Distribución de medicamentos. ....	30
Tabla 9 Evidencia – Distribución de medicamentos. ....	30
Tabla 10 Capacidad financiera.....	32
Tabla 11 Capacidad económica.....	32
Tabla 12 Incidencia del control de inventario en la gestión financiera.....	34

## Índice de figuras

Figura 1 Actividades en la recepción de medicamentos. ....	22
Figura 2 Actividades en el almacenamiento de medicamentos.....	23
Figura 3 Actividades en el control de medicamentos. ....	24
Figura 4 Actividades en la distribución de medicamentos.....	25

## Resumen

El informe tiene como objetivo determinar la incidencia del control de inventario en la gestión financiera de la Clínica oftalmológica de la Selva, 2020., lo cual ha presentado un tipo de investigación aplicada con un diseño no experimental, de corte transversal. La población y muestra estuvo comprendido por el gerente, administrador, estado de situación financiera y estados por resultados de los periodos 2019 y 2020. Los resultados indican que sólo se cumplen el 29% de las actividades y el 71% no se desarrollan eficientemente, por cuanto, la inspección de recepción de fármacos no es efectuado de manera continua, los productos no se ubican según la semejanza de sus características, por otro lado, la falta de una personal capacitado ha acrecentado problemas de deterioro y vencimiento de productos almacenados, provocando una pérdida de S/ 24,887.50. La empresa cuenta con un rendimiento sobre el patrimonio de 0.19, rendimiento del capital propio tuvo un índice de 0.36, el rendimiento sobre el activo fue 0.07, en el rendimiento sobre ventas se obtuvo un índice de 0.11, el rendimiento bruto obtuvo un índice de 0.67. Por ello, se concluye que el control de inventario incide significativamente en la gestión financiera de la Clínica oftalmológica de la Selva, 2020.

**Palabras claves:** control de inventario, gestión financiera, ratios.

## **Abstract**

The report aims to determine the incidence of inventory control in the financial management of the La Selva Ophthalmology Clinic, 2020, which has presented a type of applied research with a non-experimental, cross-sectional design. The population and sample were comprised of the manager, administrator, statement of financial position and statements of results for the periods 2019 and 2020. The results indicate that only 29% of the activities are fulfilled and 71% are not carried out efficiently, therefore as, the inspection of drug reception is not carried out continuously, the products are not located according to the similarity of their characteristics, on the other hand, the lack of trained personnel has increased problems of deterioration and expiration of stored products, causing a loss of S / 24,887.50. The company has a return on equity of 0.19, return on equity had an index of 0.36, return on assets was 0.07, in return on sales an index of 0.11 was obtained, gross return obtained an index of 0.67. Therefore, it is concluded that inventory control has a significant impact on the financial management of the La Selva Ophthalmology Clinic, 2020.

**Keywords:** Inventory control, financial management, ratios.



## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el control del inventario siempre ha recibido atención porque es muy importante para las farmacias almacenar y controlar los medicamentos, limitar las pérdidas y gestionar los desequilibrios. En este sentido, cabe destacar que el control es el punto de partida para la satisfacción de las personas que consumen productos. Sin embargo, en muchas farmacias la gente no se ha dado cuenta de que es fundamental, dejando de lado sus posibles consecuencias.

Por su parte, Alzate & Boada (2017) sostienen que los nudos críticos que afrontan las empresas farmacéuticas en México es el escaso control de los inventarios desde su recepción hasta su distribución, el 42% tiene problemas en la aplicación de papeletas donde se registre el movimiento y características de los productos, lo cual origina continuos desabastecimientos en la producción y comercialización de los mismos, el 26% no cuenta con recurso humano capacitado para establecer normas, lineamientos y procesos apropiados para la efectividad de los controles y el 32% no dispone de recursos materiales para optimizar y garantizar la satisfacción de los clientes.

Según, Indecopi (2021), en el Perú, 2,431 farmacias fueron auditadas, a fin de alinear conductas que no se rigen al Código de Protección al consumidor, y por ende promover una buena calidad de servicio, en vista que se reportaron la comercialización de productos vencidos o defectuosos. Ante ello, Pavón et al. (2019) aluden que las actividades de auditorías deben ser desarrolladas de manera continua, a fin de prevenir riesgos mayores e identificar problemas de control y cumplimiento, aun cuando se trata de productos farmacéuticos que cuyo uso es primordial para la población. Así también, Garrido y Cejas (2017) manifiestan que los principales problemas del inventario es la falta de seguimiento a los lineamientos de control, lo cual origina constantes pérdidas, el vencimiento de productos, la comercialización de productos defectuosos que terminan con la aplicación de sanciones que afectan considerablemente a las finanzas de la empresa, o por ende el incumplimiento de los pagos a terceros, al personal y sobre todo el

desabastecimiento de los productos que son necesarios para la continuidad y crecimiento económico de la empresa.

Lo expuesto demuestra la importancia del control de cada uno de los procesos del inventario, así también el cumplimiento de las normativas que garantizan la satisfacción del cliente. El presente estudio, se centra en la problemática de la Clínica oftalmológica de la Selva, que cuenta con un conjunto de empresas dedicadas al servicio de salud, entre ellos, destaca la farmacia AAA SAC, con Ruc 20572157807, ubicada en el Pj. Las Tunas Nro. 264 San Martín - San Martín - La Banda De Shilcayo, cuya actividad principal es la venta al por menor de productos farmacéuticos y médicos, cosméticos y artículos de tocador en comercios especializados, la misma que viene presentando problemas de control, bajo el análisis y la revisión de las actividades se ha identificado los siguientes nudos críticos.

Por lo que refiere a la recepción de los medicamentos oftalmológicos, se ha identificado que la información detallada en los comprobantes (guía de remisión y factura) emitidos por los proveedores, son reportadas de manera genérica, así también no coinciden con las órdenes de pedidos de productos como Alergipat, Brimodua, Dortim, Flobact, Ophthaker, Optive, Unigel, Unimox y etc, siendo estos con mayor rotación y consumo. Y a causa de la revisión discontinua, ha conllevado la aceptación de productos incompletos y posibles confusiones, hecho que ha permitido la pérdida de S/ 9400.00. También, se ha observado, que existen problemas con respecto a la implementación del nuevo sistema de control ya que este, no ha repercutido en la mejora de la gestión, por otro lado, en muchas ocasiones los pedidos solicitados no son alcanzados a tiempo lo que ha ocasionado molestias a los clientes.

En cuanto, al proceso de almacenamiento, la gerencia denotó la falta de continuidad en la aplicación de documentos y sistema de control, en vista que los registros no se encuentran actualizados, originando la pérdida de posibles ventas. Del mismo modo, el personal, no organiza los productos según su línea de comercialización. En muchos casos, estos se han visto en los pasillos de la farmacia, provocando su

desaparición. Además, se olvidan del etiquetado y código del producto, lo que provoca retrasos en la atención y molestia en los pacientes. La insuficiente cantidad de anaqueles fijados en almacén, y el espacio reducido ha ocasionado que los productos se ubiquen fuera de las dimensiones consignadas para el almacén, hecho que ha originado el vencimiento y deterioro en productos como Terramisol, Optive, Unifen, Y Unigel.

En el proceso de control de los fármacos, se han promulgado regulaciones para proteger y mantener los productos, porque juega un papel muy importante, como parte del proceso de control. En ese sentido, el personal atribuido de esta función es el responsable de informar, actualizar el registro de Kardex que se ha obtenido a raíz del movimiento del inventario, sin embargo, en los meses de marzo, junio y agosto, se ha registrado la venta de S/ 2,560.00 en productos, pero no fue asentado en los informes.

En el proceso de distribución, es muy importante que las áreas de emergencia y quirófano emitan tickets de control, que especifican la cantidad de medicamentos que utilizan. Posteriormente, la farmacia emitirá un informe detallando la devolución de los medicamentos. Sin embargo, la boleta de control no contiene la cantidad exacta de medicamentos utilizados, y en muchos casos no se emite, lo que genera una falta de control sobre los medicamentos que salen de la farmacia.

En consecuencia, a lo mencionado se cree que la gestión financiera de la institución se ha visto afectada, en vista que el rendimiento económico y financiero obtenido no alcanzó mayores ventas que años anteriores. En este sentido, es necesario el desarrollo del estudio, como fuente de información para la determinación de acciones que mejoren la realidad expuesta.

En el marco de la problemática brevemente descrita, se plantea como *problema general* ¿Cómo incide el control de inventario en la gestión financiera de la Clínica oftalmológica de la Selva, 2020?, *problemas específicos*: ¿Cuáles son las actividades del control de inventario en la Clínica oftalmológica de la Selva, 2020?, ¿Cuáles son las deficiencias en el control de inventario de la Clínica oftalmológica de la Selva,

2020?, ¿Cuál es el análisis de la gestión financiera en la Clínica oftalmológica de la Selva, 2020?

El desarrollo del estudio aborda criterios que justifican al estudio, desde un concepto de *conveniencia*, se pretende identificar de manera precisa los nudos críticos relacionados al control de inventario, la cual, viene afectando a las finanzas de la empresa, de esa manera establecer actividades de mejoras que contribuyan en el mejoramiento de los procesos y aspectos económicos. Por consiguiente, se justifica por su *relevancia social*, en el marco de las deficiencias, se brindó información confiable a la administración y empresas afines, lo que tendrá un impacto en las investigaciones relacionadas, en el correcto control de las farmacias, asegurando así la transparencia y confidencialidad de la información. En lo que respecta a la *implicancia práctica*, con los resultados obtenidos en la investigación se busca beneficiar a las clínicas, permitiéndoles identificar las deficiencias que presentan con respecto al inventario para mejorar la gestión de las finanzas.

La presente investigación se justifica por su *valor teórico*, debido a que se basa en el estudio de varias teorías sustentadas por diversos autores, quienes dieron validez a la información utilizada. Para la primera variable de estudio, control de inventario se tomó en cuenta la teoría expuesta por Escudero (2019), quien caracterizará los aspectos de la variable, asimismo indicó la manera de cómo evaluarla y para la variable gestión financiera se consideró la teoría de Martínez (2018). Por su utilidad metodológica, se justifica porque la investigación aporta significativamente a futuras investigaciones que involucren análogamente problemática o variables de estudio similares.

En el estudio se ha planteado como *objetivo general*: Determinar la incidencia del control de inventario en la gestión financiera de la Clínica oftalmológica de la Selva, 2020. Los *objetivos específicos* son: Describir las actividades del control de inventario en la Clínica oftalmológica de la Selva, 2020, identificar las deficiencias en el control de inventario de la Clínica oftalmológica de la Selva, 2020, Analizar la gestión financiera en la Clínica oftalmológica de la Selva, 2020.

La *hipótesis* que responde al problema de la investigación es: El control de inventario incide significativamente en la gestión financiera de la Clínica oftalmológica de la Selva, 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

A fin de dar a conocer diversos estudios en diferentes contextos que tratan sobre los temas de investigación. En un contexto internacional, Arciniegas y Pantoja (2018), *Análisis de la gestión de inventarios de las clínicas odontológicas de la ciudad de Ibarra (Ecuador)*. Ecuador. La finalidad principal del estudio fue conocer el impacto de los factores del control de existencias en la cadena de suministros dentales. De metodología descriptiva y diseño no experimental. Integrado por 35 consultorios odontológicos y la guía de entrevista como instrumento. Los resultados del estudio demuestran que existe inadecuado registro de las existencias, almacén en condiciones no favorables para la conservación del inventario, baja rotación de mercadería y desconocimiento por parte de los trabajadores sobre los medicamentos que posee la clínica. Las conclusiones son: El control de existencias incide de forma significativa en la toma de decisiones porque permite la medición de forma cuantitativa el movimiento de las existencias. Existe falta de organización y planificación en las clínicas de odontología e inadecuado almacenamiento provocando la pérdida del 20% de estos.

Por su parte, Briones, et al. (2017), *Gestión financiera desde la competitividad de las agrícolas de un grupo bananero en las provincias de Guayas y Los Ríos*. Ecuador. El propósito del estudio fue elaborar un análisis acerca de la gestión financiera. De metodología aplicada y diseño no experimental. Integrada por los reportes financieros de las organizaciones. El instrumento aplicado fue la guía de análisis documental. Los resultados dieron a conocer que los costos de producción varían entre \$4.10 y \$7.39. El capital de trabajo es negativo donde el mayor monto es de \$5.137.695,96. El mayor índice de endeudamiento es de 0.91. Los autores concluyeron que, es necesario implantar de forma constante los indicadores financieros que permitan la planificación y organización financiera. De igual forma, administrar de forma favorable los activos que poseen las organizaciones.

Asimismo, Quinde y Ramos (2018), *Valuación y control del inventario y su efecto en la rentabilidad*. Guayaquil – Ecuador. El objetivo general del estudio fue conocer la incidencia entre ambos temas que fueron estudiados. De metodología descriptiva de

diseño no experimental. Los participantes fueron los trabajadores de la organización y estos financieros. Se aplicó una guía de entrevista y análisis documental. Los resultados indican que la organización posee un control particular de sus existencias que impiden la gestión adecuada de estos. Asimismo, existe desabastecimiento por parte de los proveedores de modo que impide generar ventas. Los gastos en el periodo 2017 fueron superiores al 2016 con un 11% de incremento (\$354.447,17). La liquidez fue por 3.48, rotación de existencias por 3.94 y utilidad por 26%. Las conclusiones son: Existe inadecuado proceso de abastecimiento de materiales, los indicadores financieros presentan resultados regulares, donde la empresa carece de metodologías de planeación y pronósticos de mercaderías.

Por su lado, Saavedra y Camarena (2017), *La Gestión Financiera de las PYME en la Ciudad de México y su relación de la competitividad*. México. Ha tenido como finalidad conocer el vínculo entre las variables que forman parte de la investigación. Investigación básica de diseño no experimental. Constituida por 400 organizaciones a las cuales se les aplicó un cuestionario. Los resultados indican que la relación entre los temas es significativa con una significancia bilateral de 0.000. La gestión financiera muestra un comportamiento regular. Los autores concluyeron que la gestión financiera es baja en un 38%, el 40% realiza informes financieros, carecen de objetivos y estrategias claras. El cumplimiento de actividades en función a la gestión financiera solo alcanza un 40%.

Para acabar, Tenesaca y Maji (2018), *Control de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad para negocios que comercializan productos de primera necesidad*. Guayaquil – Ecuador. El propósito del estudio fue conocer el manejo de las existencias y su impacto en el rendimiento económico. De metodología aplicada con un diseño no experimental. Conformada por los colaboradores de la distribuidora a quienes se les aplicó una guía de entrevista. Los resultados del estudio demostraron que la participación de la mercadería es por \$118.752,00 (61%), la rotación de la cartera es de 8 días, margen bruto por 0.76%. Las conclusiones del estudio fueron: Los colaboradores no aseguran oportunamente la mercadería, poca comunicación

entre las áreas de estudio, compras sin seguimiento e inspección, Kardex desactualizado.

En contexto nacional, Ángulo (2019), *Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda.* Huánuco – Perú. El estudio tuvo como finalidad evaluar el grado de relación entre ambas variables. De metodología aplicada, constituida por 18 colaboradores, donde el autor aplicó un cuestionario. Los resultados indican que el 40% de las actividades del área de almacén se cumplen de forma apropiada, el 36% de la gestión de inventarios es deficiente, el control interno es regular en un 68%. El autor concluye que existe relación entre el control interno y la administración de las existencias con una significancia bilateral de 0.000 con un grado de correlación de 0.456. De igual forma, existe vínculo entre las dimensiones del control y los inventarios.

Por su lado, Mendiburu (2019), *Modelo de gestión financiera para mejorar la rentabilidad de las mypes productoras de calzado en el distrito El Porvenir – Trujillo 2015.* Trujillo – Perú. El objetivo principal del estudio fue la elaboración de un modelo de gestión financiero para la mejora del rendimiento económico. La metodología aplicada fue descriptiva – aplicada de diseño no experimental. Conformada por 132 colaboradores. Los instrumentos fueron un cuestionario y una guía de análisis documental. Los resultados del estudio dieron a conocer que el capital de las empresas es financiado en un 59%, la gestión financiera en las empresas es poco eficiente en un 61%. El autor del estudio concluyó que el modelo de gestión propuesto proporciona a las mypes la opción de tomar decisiones adecuadas, por otro lado, el 27% de empresas no aplican apropiadamente la gestión de sus finanzas.

De otro modo, López y Galarreta (2018), *Gestión de inventarios para reducir los costos del almacén de Manpower Perú E.I.R.L.* Perú. La finalidad de la investigación fue conocer los elementos del control de existencias para minimizar los costos. De metodología aplicada de diseño no experimental. Estuvo conformado por los trabajadores y reportes financieros de la compañía. Los instrumentos empleados fueron la guía de entrevista y la guía de análisis documental. Los resultados dieron a conocer que los costos ascendieron a S/ 38,102.57 y con la propuesta planteada



este se redujo a S/ 8,843.49. Las principales conclusiones fueron: La clasificación de los costos permitió la reducción en un S/ 21,102.88, S/ 5,289.00 y S/ 4,314.00. De otro modo, la eficiencia de la propuesta donde se verifica la reducción de los costos generales con respecto a los artículos.

De igual modo, Mendoza (2018), *Control interno de inventario y su influencia en la rentabilidad de la empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaraz – 2018*. (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo. Huaraz – Perú. El propósito del trabajo investigativo fue evaluar el impacto entre ambos temas. De metodología aplicada y un diseño no experimental. Los participantes del estudio fueron los trabajadores de la organización. Los instrumentos que fueron aplicados son la guía de entrevista y la guía de análisis documental. Los principales resultados fueron: El grado de conocimiento en base al control interno de las existencias es bajo en un 80%, las revisiones se desarrollan de forma regular en un 60%. La organización carece de un control por medio del Kardex, carece de un plan de inspección de existencias. El rendimiento sobre el patrimonio fue por 0.51%, rendimiento sobre la inversión por 0.50%. Los autores concluyeron que la organización desconoce acerca del control que se debe llevar a cabo sobre sus existencias, asimismo, los resultados de los indicadores financieros mostraron índices bajos que son desfavorables para la compañía.

Para finalizar, Matías (2019), *Control de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de la empresa Mármoles y Vidrios Velásquez S.A.C. Piura, periodos 2016-2017*. (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo. Piura – Perú. La investigación ha tenido como propósito evaluar la influencia entre el control de existencia y la gestión financiera. De tipología aplicada con un diseño no experimental. Constituido por los colaboradores y documentos contables de la compañía. El instrumento empleado fue la guía de análisis documental. Los resultados del estudio dieron a conocer que existe un 50% de cumplimiento en las actividades del control de inventarios, la liquidez fue por 3.07 y la prueba ácida por 1.39. Las conclusiones dieron a conocer que existe influencia entre los temas investigados debido a que hubo una reducción en la liquidez de la organización, asimismo, las políticas del

stock mínimo no se respetan oportunamente, no tienen en cuenta las proyecciones de ventas al momento de realizar adquisiciones, además, hubo una pérdida por el valor de S/ 25,312.58.

A continuación, se describen los aspectos teóricos de las variables del estudio. Para ello, en el control de inventario, Guerrero (2017) lo define como la asociación de procedimientos y métodos orientados a la supervisión del stock de una organización, de modo que se pueda planificar y organizar de forma adecuada. Asimismo, Shteren & Avrahami (2017) explican que el control de las existencias permite mantener el balance adecuado de los mismos dentro del almacén para poder realizar ventas a tiempo y mantener un nivel de stock favorable. En tanto, Assis & Sagawa (2018) sostienen que es una acción que se debe tener en consideración para mantener el balance correcto de las existencias dentro de la bodega de almacenamiento. Por su lado, Andiyappillai & Prakash (2019) manifiestan que es un término que abarca cómo una compañía ordena, clasifica y almacena sus productos en su bodega a fin de evitar pérdidas y mantener el stock necesario para efectuar ventas.

Cudzito y Voronina (2018) destacan la importancia del control de existencias porque permite comprender lo que se tiene, dónde se encuentra ubicado en el almacén o cuándo entran y salen los inventarios para ayudar a minimizar los costos. Cheng, et al. (2018) expresan que el inventario toma relevancia porque son los bienes tangibles de la organización que se tienen para la venta o para ser empleados en la producción de otros bienes. Lai, et al. (2020) sostienen que es importante debido a que cada compañía depende de un flujo permanente de entradas y salidas de productos u otros recursos, permite el incremento de unidades monetarias al efectuar la salida del stock.

Las estrategias que permitirán un adecuado control de inventario como señala Cruz (2018) es automatizar y digitalizar el control de existencias, donde se podrá sistematizar y digitalizar las actividades claves para la gestión de las existencias. En tanto, Kabuye, et al. (2019) indican que otra estrategia consiste en definir un plan logístico que permita un óptimo manejo de almacén y existencias. Esto se puede llevar a cabo con la intención de obtener resultados favorables por medio de la

asignación de tareas, tiempo, jerarquía y apoyo tecnológico. Singh & Garg (2017) indican que se debe realizar informes de gestión, permitiendo la evaluación y el análisis que logran la identificación de patrones negativos y dificultades que deben ser corregidos para reforzar el control y la eficacia. Cardona, et al. (2018) indica que es necesario medir el rendimiento a través de métricas para la medición de forma palpable y cualitativa el desempeño de los procedimientos y estrategias vinculadas al control de mercadería.

En la medición del control de inventarios se toma en consideración lo expuesto por Guerrero (2017) quien explica por medio de las siguientes *dimensiones*: Para dar inicio se menciona la *recepción de medicamentos* como primer procedimiento del control existencias, los trabajadores reciben los medicamentos la cual consiste en el ingreso de estos que fueron solicitados a los diversos proveedores. De igual forma, se cotejan los fármacos con los datos consignados en las órdenes de compra, facturas y otros. Luego se procede con la verificación de las cualidades y cantidad de la mercadería a fin de poder ser ingresadas al almacén. Tiene como indicadores: Inspección de documentación, los documentos vienen a ser fundamentales para dar fe de los medicamentos que ingresan a la organización, sin embargo, el encargado debe inspeccionar los documentos y deben ser llenados de acuerdo con lo estipulado en la normativa. Inspección de las características, el encargado debe realizar la inspección de las medicinas a fin de que cumplan las condiciones de calidad requeridas para su comercialización y puedan ser internados como corresponden. Inspección de la cantidad, esta acción hace referencia a la evaluación de la cantidad de mercadería ingresante que debe figurar en los documentos de compra a fin de contribuir con la demanda de la organización.

De igual forma, Guerrero (2017) explica sobre el *almacenamiento*, en esta actividad, el encargado del área de almacén procede con la ubicación de los medicamentos en las zonas que corresponden en la bodega de almacenamiento de acuerdo con su clasificación con el propósito de tener un fácil acceso. Para llevar a cabo este proceso es necesario contar con un medio de transporte, cintas, elevadores, entre otros. Tiene como indicadores: Registro de información, este procedimiento es

relevante debido a que deja evidencia del almacenamiento de los medicamentos en relación con la cantidad y cualidades por medio de registros. Estos datos son indispensables para el gestor, dejando registro de estos. Ubicación, al momento de que ingresen los medicamentos al área de almacenamiento, deben ser colocados de acuerdo con su línea de comercialización en lugares apropiados de modo que se evite su desgaste o deterioro. Los medicamentos deben estar ubicados en lugares de fácil acceso. Etiquetamiento y codificación, el encargado del área debe etiquetar cada fármaco con un código que lo identifique con la intención de obtener información sobre el tipo de medicamento, de esa forma será fácil su localización.

Guerrero (2017) dan a conocer el *control de medicamentos*, donde se destaca la relevancia de conservar y mantener los medicamentos en un buen estado en el lapso que estos se encuentran en el almacén, asimismo se inspecciona de forma constante el deterioro y fechas de vencimiento de la mercadería para lo cual es necesario el registro de control para la supervisión de la cantidad de medicamentos y que estos puedan coincidir con lo estipulado en el sistema y documentos que deben ser actualizados de forma frecuente. Tiene los siguientes indicadores: Conservación y mantenimiento, en esta actividad el o los encargados del área deben conservar y mantener los medicamentos en un lugar fresco y seco, asimismo constatar las fechas de vencimiento para evitar pérdidas. Sumado a ello, deben implementar las normas de higiene y salubridad para la conservación de las medicinas. Monitoreo del stock, se refiere al control físico de los medicamentos almacenados de modo que se registre las entradas y salidas por medio de documentos de control y métodos de valorización a fin de conocer el precio de cada uno.

Para acabar Guerrero (2017) menciona la *distribución*, es la actividad final de todo el proceso, pues en este se realiza la distribución de los medicamentos a las diversas áreas que forman parte de la clínica, para el desarrollo de este, también es indispensable contar con una hoja de control para la verificación y distribución de modo que permita certificar la devolución en caso suceda. Tiene como indicadores: Preparación de pedidos, el encargado debe preparar con anticipación las solicitudes de medicinas que solicitan las demás áreas a fin de ser entregadas a tiempo.

Preparación de documentos de despacho, se debe elaborar un documento que constate el medicamento entregado al área que corresponde a fin de dejar evidencia de este.

En la variable *gestión financiera*, Bahillo y Escribano (2019) manifiestan que es una rama de la ciencia de contexto empresarial que permite el análisis de cómo obtener y emplear de forma conveniente los recursos de la organización. Del mismo modo, Grusovnik & Kavkler (2017) fundamentan que es una actividad empresarial de modo independiente y como un mecanismo para gestionar las acciones financieras de una organización. Aru (2018) expresa que es la administración de los recursos que se tienen en una compañía para asegurar que serán los suficientes para cubrir los gastos para que ésta pueda funcionar. Además, Grozdanovska (2017) indica que es un procedimiento que forma parte del área de administración y finanzas de una organización, aunque también puede ser aplicado en las actividades personales.

Elrehail & Ahmad (2017) indican que es importante porque radica en el sentido del control de todas las transacciones, toma de decisiones, consecución de nuevas fuentes de financiación, mantener la efectividad y eficiencia operacional. De igual forma, Muhammad & Tantri (2019) expresan que es un pilar esencial para cualquier empresa, pues permite la dirección y gestión de los recursos con el propósito de certificar que serán necesarios para cubrir los costos y garantizar que la organización pueda seguir en funcionamiento. También, Acharjya (2018) sostiene que es relevante por cuanto permite enfrentar y resolver el dilema suscitado en la liquidez y rendimiento económico para proveer los recursos indispensables, tomando decisiones eficientes que aseguren los retornos financieros.

Las ventajas de la gestión financiera como indican Cabrera, et al. (2017) permite el ahorro del tiempo por medio de funciones automatizadas que se encuentren disponibles en el mercado de modo que se puedan ejecutar proyectos empresariales. Asimismo, permite la realización de mejores estrategias a fin de conocer las necesidades de la empresa. Por su parte, Gutiérrez (2021) manifiesta que logra crear un entorno donde los implicados puedan observar los resultados corporativos. Dicha

acción logra los cambios pertinentes y redirige el plan, de igual modo, logra los propósitos a corto, mediano y largo tiempo.

Entre las principales funciones de la gestión financiera, Avendaño y Flores (2020) especifican que tiene como finalidad el incremento de las utilidades por medio del aumento de precios o reducción de los costos de producción, administrar deudas, garantizar las inversiones de forma adecuada por medio de políticas y gestión de activos, la aplicación de los recursos financieros, monitoreo de la solvencia, plantear necesidades económicas, elaboración del análisis financiero y control de existencias.

Para la medición de la variable gestión financiera se ha considerado el aporte teórico de los autores Bahillo y Escribano (2019) a través de las *dimensiones* siguientes: *capacidad financiera*, se refiere al rendimiento que tiene una compañía para poder cumplir con sus obligaciones financieras. Del mismo modo, se encuentra vinculado a la proporción existente entre los recursos que se emplean en la organización para obtener algo y el resultado que después se obtiene. De la misma forma, la capacidad financiera se asocia al beneficio o utilidad en función a las finanzas como es el dinero y capital. Tiene como indicadores: Rendimiento sobre el patrimonio, determina la tasa de crecimiento de las ganancias de una organización en función a la inversión que se encuentra en el patrimonio. Se emplea para evaluar los beneficios futuros esperados de la compañía. Su fórmula es expresada por  $(\text{utilidad neta} / \text{patrimonio}) \times 100$ . Rendimiento del capital propio, determina la utilidad obtenida por la organización en base al aporte realizado por los accionistas, del mismo modo, mide la capacidad para obtener recursos monetarios a través de los fondos propios. Para determinar su cálculo, se emplea la fórmula  $(\text{Utilidad neta} / \text{capital}) \times 100$ .

De la misma forma, Bahillo y Escribano (2019) dan a conocer la *capacidad económica*, es la habilidad que tiene la compañía para generar ganancias o utilidades por medio de una inversión, proceso, trabajo u operación financiera para efectuar adquisiciones en el futuro y por ende la obtención de beneficios. Posee los siguientes indicadores: Rendimiento sobre el activo, es el rendimiento obtenido por medio de la totalidad de los activos que tiene la organización y se emplea para valorar el grado de rendimiento que ha obtenido la gerencia de los activos que posee

bajo su control. Su fórmula se encuentra constituida por  $(\text{Utilidad neta} / \text{Activo total}) \times 100$ . Rendimiento sobre ventas, este indicador financiero mide el rendimiento de las ganancias obtenidas por medio de las ventas netas efectuadas en la organización. Su fórmula es  $(\text{Utilidad neta} / \text{Ventas netas}) \times 100$ . Rendimiento bruto, mide el rendimiento que se obtiene después de considerar todos los gastos que se han soportado, excepto los impuestos. Su fórmula es expresada por  $(\text{Utilidad bruta} / \text{Ventas netas}) \times 100$ .

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

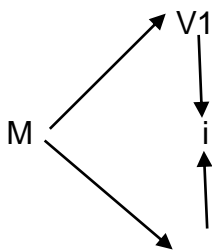
##### Tipo de investigación

En el presente estudio se considera el tipo de investigación *aplicada*. CONCYTEC (2018) expresa que se caracteriza en la búsqueda de la aplicación o utilización de todos los conocimientos que fueron adquiridos, para la implementación y sistematización de la práctica basada en el estudio. De igual forma, tiene como propósito resolver una dificultad o problema enfocándose en la búsqueda y consolidación del conocimiento para su posterior aplicación. De acuerdo con lo establecido se tiene la intención de establecer acciones de mejora para dar solución a las falencias suscitadas en el lugar de estudio.

##### Diseño de investigación

Según la estructura metodológica de la investigación, se ha considerado, un diseño no experimental. Por su parte, Arbaiza (2019) sostiene que un diseño de esa tipología es aquella que se desarrolla sin necesidad de manipular de forma libre los temas en estudio. Del mismo modo, consiste en la observación de los sucesos ocurridos tal y como se dan en su contexto para posteriormente ser analizados. En ese sentido, en la investigación, se realizó un análisis para establecer de manera clara los nudos críticos del control de inventario.

De igual manera, es de corte transversal porque analiza los datos de los temas de estudio que se recogen en un tiempo establecido y en una población de muestra establecida. En ese sentido el trabajo de investigación estudia el periodo 2020. El esquema del estudio está representado de la siguiente manera:





V2

**En donde:**

M: Muestra.

V1: Control de inventario.

V2: Gestión financiera.

i: Incidencia.

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Variable I: Control de inventario.**

**Definición conceptual:** Guerrero (2017) lo define como la asociación de procedimientos y métodos orientados a la supervisión del stock de una organización, de modo que se pueda planificar y organizar de forma adecuada.

**Definición operacional:** Para la evaluación se ha tenido en consideración la recepción de medicamentos, almacenamiento, control de medicamentos y distribución, para la elaboración de la guía de entrevista y guía de observación

**Indicadores:** Inspección de documentación, Inspección de las características, Inspección de la cantidad, Registro de información, Ubicación, Etiquetamiento y codificación, Conservación y mantenimiento, Monitoreo del stock, Preparación de pedidos, Preparación de documentos de despacho

**Escala de medición:** Nominal.

#### **Variable II: Gestión financiera**

**Definición conceptual:** Bahillo y Escribano (2019) manifiestan que es una rama de la ciencia de contexto empresarial que permite el análisis de cómo obtener y emplear de forma conveniente los recursos de la organización.

**Definición operacional:** En función a la evaluación se ha tenido en cuenta la capacidad financiera y capacidad económica, para la elaboración de la guía de análisis documental.

**Indicadores:** Rendimiento sobre el patrimonio, Rendimiento del capital propio, Rendimiento sobre el activo, Rendimiento sobre ventas, Rendimiento bruto.

**Escala de medición:** Razón.

### **3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis**

#### **Población**

La población está comprendida por los colaboradores de la empresa Clínica oftalmológica de la Selva, y por los documentos de gestión financiera pertenecientes al periodo 2020. Como indica García (2018) es el grupo de individuos al que se refiere la interrogante del estudio o respecto al cual se pretende concluir algo. Del mismo modo, son todos los participantes del estudio de quienes se extraerá información para ser expuesto en los resultados, la población debe limitarse claramente en torno a sus cualidades de contenido, lugar y tiempo.

**Criterios de inclusión:** En el estudio se consideró a todos aquellos participantes que tienen vínculo con el control de inventario en el caso del gerente general y administrador. Además, se tiene en cuenta el estado de situación financiera y por resultados que corresponden al periodo 2020.

**Criterios de exclusión:** Colaboradores que se encuentran en áreas distintas a la del control de inventario o contable, tales como el área de atención a los clientes, entre otros. Asimismo, se excluye los documentos financieros que corresponden a periodos anteriores al año de estudio.

#### **Muestra**

Está comprendido por el gerente general y el administrador de la Clínica oftalmológica de la Selva. Así también al estado de situación financiera y por resultados. Tal y como indica Navarro y Jiménez (2017) la muestra viene a ser parte de la población, es decir, un grupo limitado de integrantes o su totalidad, de los cuales se pretende extraer datos que servirán para el desarrollo del trabajo investigativo respondiendo a cada objetivo propuesto.

#### **Muestreo**

El muestreo aplicado es no probabilístico, García (2018) hace mención de que este tipo de muestreo es aplicado cuando los investigadores requieren de

participantes que contribuirán con el desarrollo del estudio y que serán escogidos de modo voluntario.

### **Unidad de análisis**

Gerente general y el administrador, estado de situación financiera y por resultados del periodo 2020 de la Clínica oftalmológica de la Selva.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnicas**

Las técnicas empleadas en el siguiente estudio son:

Entrevista: Ñaupas, et al. (2018) indica que es un intercambio de ideas por medio de una conversación que se da entre dos o más individuos. Estos dialogan sobre un tema determinado. El propósito de la entrevista es obtener información a través de las respuestas que brinde el entrevistado.

Observación: Ñaupas, et al. (2018) indica que esta técnica consiste en observar detenidamente un fenómeno, hecho o suceso para tomar información y registrarla para su posterior análisis. La observación viene a ser un elemento esencial de todo el procedimiento que conlleva el estudio para la obtención de más información.

Análisis documental: Ñaupas, et al. (2018) establece que es una técnica que representa un conjunto de operaciones por medio de un documento. De igual modo, es una operación intelectual que da lugar a un subproducto o documento secundario que actúa como intermediario o instrumento de búsqueda obligado entre el documento original y el usuario que solicita información.

### **Instrumentos**

Guía de entrevista: Ha sido aplicada al gerente general y administrador de la Clínica oftalmológica de la Selva, a quienes se aplicó las 14 interrogantes para describir las actividades del control de inventario.

Guía de observación: Ha sido empleada por los propios investigadores, quienes han registrado todo lo que observaron por medio de las 14 interrogantes para

identificar las deficiencias en el control de inventario de la Clínica oftalmológica de la Selva.

Guía de análisis documental: Ha sido utilizada para el análisis del estado de situación financiera y por resultados que corresponden al periodo 2020 con la intención de analizar la gestión financiera en la Clínica oftalmológica de la Selva.

### **Validez**

Para dar mayor validez a los instrumentos se desarrolló con la intervención de 3 expertos por medio de su juicio crítico, donde verificaron que los instrumentos creados se asocian con las dimensiones e indicadores y otros criterios.

Variable	Experto	Especialidad	Promedio
Control de inventario	Juan Carlos Schrader Iñapi	Auditoría	4.7
	Juan Carlos Schrader Iñapi	Auditoría	4.5
	José Juan Chacaliaza Hernández	Finanzas	4.5
	José Juan Chacaliaza Hernández	Finanzas	4.5
	Christian José Flores Hernández	Finanzas	4.6
	Christian José Flores Hernández	Finanzas	4.5
Gestión financiera	Juan Carlos Schrader Iñapi	Auditoría	4.4
	José Juan Chacaliaza Hernández	Finanzas	4.6
	Christian José Flores Hernández	Finanzas	4.6

**Fuente:** Fichas de validación de los expertos.

### **3.5. Procedimientos**

En primera instancia, se dieron a conocer las deficiencias que se dan en la organización dentro del tiempo establecido en el estudio con la intención de conocer el problema que acontece en función al control de inventario. Luego, se recopiló los fundamentos teóricos para conocer cada variable y los que se deben tener en consideración para la evaluación de ambos. Seguidamente, se emitió la solicitud pidiendo el permiso para llevar a cabo el estudio en la organización y luego aplicar los instrumentos previamente elaborados a fin de responder a cada propósito expuesto en el trabajo. Después de ello, se procedió a ordenar toda la información recopilada y se representó en tablas y figuras de manera que permitió un adecuado entendimiento de estos. Para

acabar, se procedió a elaborar las conclusiones luego de haber expuesto todos los resultados de modo que permitió la elaboración de las recomendaciones a fin de emitir posibles alternativas de solución para la organización.

### **3.6. Método de análisis de datos**

El método empleado en el presente trabajo de investigación es descriptivo, debido a que fue necesario utilizar el Excel con la intención de brindar la facilidad en el procesamiento de la información obtenida por medio de la aplicación de los instrumentos creados por el investigador. Luego, se expresaron los resultados en tablas y figuras, de modo que permitió sacar conclusiones y contribuir con las recomendaciones.

### **3.7. Aspectos éticos**

Con respecto al aspecto ético del estudio se tuvo en cuenta lo siguiente: Se siguió con las indicaciones establecidas en las Normas APA para la redacción del trabajo permitiendo el orden y citación correspondiente. De igual manera, se consideró y aplicó la normativa establecida por la Universidad César Vallejo. Para terminar, se tuvo en cuenta los principios éticos, donde se considera la no maleficencia donde se procuró no generar ningún daño a la clínica con el desarrollo de este estudio. Del mismo modo, se tuvo en consideración el principio de beneficencia por cuanto contribuye a la mejora de la problemática presentada en la empresa a fin de optimizar las actividades en función al control de inventario que favorezca la gestión financiera.

## IV. RESULTADOS

### Actividades del control de inventario en la Clínica oftalmológica de la Selva.

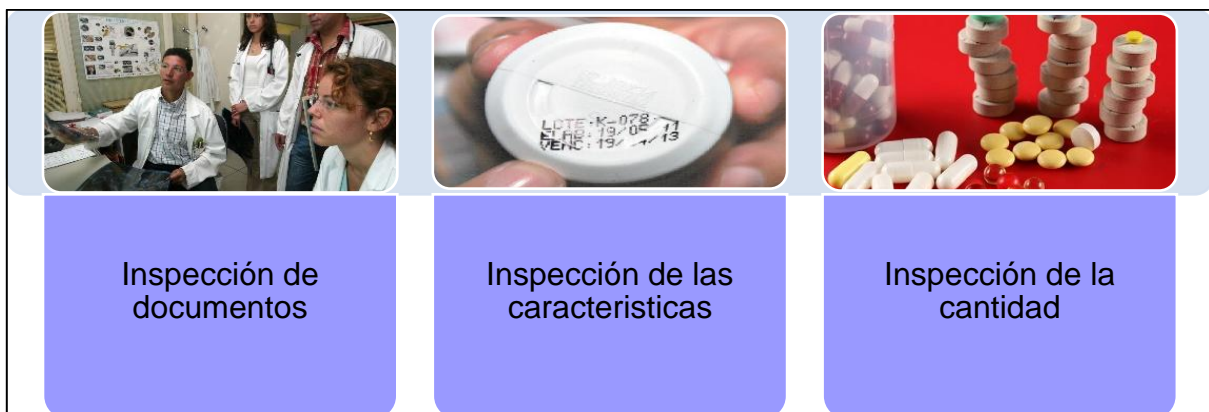
#### Recepción

Como una de las primeras actividades dentro del proceso de control de los inventarios es la recepción de los medicamentos, donde el responsable inspecciona los documentos, las características y cantidad de las medicinas. En cuanto a la inspección de documentos, el proceso comienza con la revisión de la documentación de los fármacos que fueron solicitados a los proveedores por medio de guías de remisión y facturas, sin embargo, se ha evidenciado que existen falencias en el mismo. Por consiguiente, en la inspección de las características, el responsable revisa las medicinas, verificando las fechas de vencimiento, nombre de los medicamentos y estado en el que se encuentran a fin de que cumplan las condiciones de calidad requeridas para su comercialización y puedan ser internados como corresponden.

Por último, en la inspección de la cantidad, se evalúa la cantidad de medicinas que ingresan y que debe figurar en los documentos de compra. Sin embargo, por la revisión discontinua, ha conllevado la aceptación de productos incompletos y se ha observado que existen problemas en la implementación del nuevo sistema porque no ha influido en la mejora de la gestión de la recepción de inventarios.

#### Figura 1

*Actividades en la recepción de medicamentos.*



**Fuente:** Entrevista aplicada al gerente general y administrador.

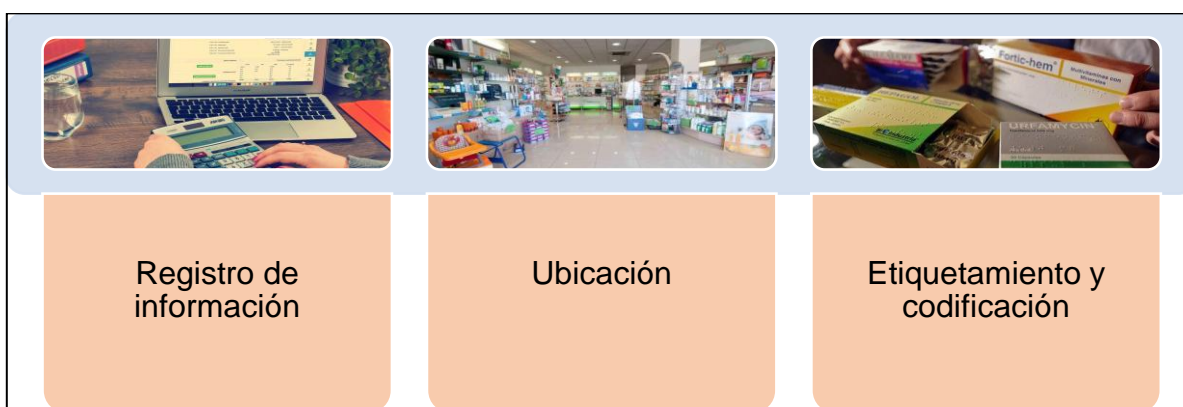
## **Almacenamiento**

En el proceso de almacenamiento se realizan actividades como el registro de información, ubicación, etiquetado y codificación de las medicinas. Por lo que se refiere al registro de información, el encargado registra los datos que contiene fecha de ingreso a almacén, cantidad, tipo de medicamento, nombre de proveedor y precios. Por consiguiente, se ubican los fármacos en el área de almacén y son colocados de acuerdo a su línea de comercialización, en lugares apropiados de modo que se evite su desgaste o deterioro, sin embargo, se evidencia problemas continuos en el mismo, en ocasiones, los productos se descargan en los pasillos, incitando su desaparición. Asimismo, no existe suficiente cantidad de anaqueles que conlleva, que los productos se ubiquen fuera de las dimensiones consignadas para el almacén, hecho que ha originado el vencimiento y deterioro de los fármacos.

En el etiquetamiento y codificación, el jefe de almacén realiza el etiquetamiento de cada fármaco, proporcionándoles un respectivo código para su pronta identificación, de esa forma su localización es lo más accesible. Sin embargo, en ocasiones estas acciones no se desarrollan, hecho que ha originado retrasos en la atención, molestia en los pacientes que requieren los medicamentos con prontitud y posibles pérdidas de ventas. Por ello, la farmacia debe emplear acciones adecuadas para evitar el deterioro de las medicinas durante su almacenamiento.

### **Figura 2**

*Actividades en el almacenamiento de medicamentos.*



**Fuente:** Entrevista aplicada al gerente general y administrador.

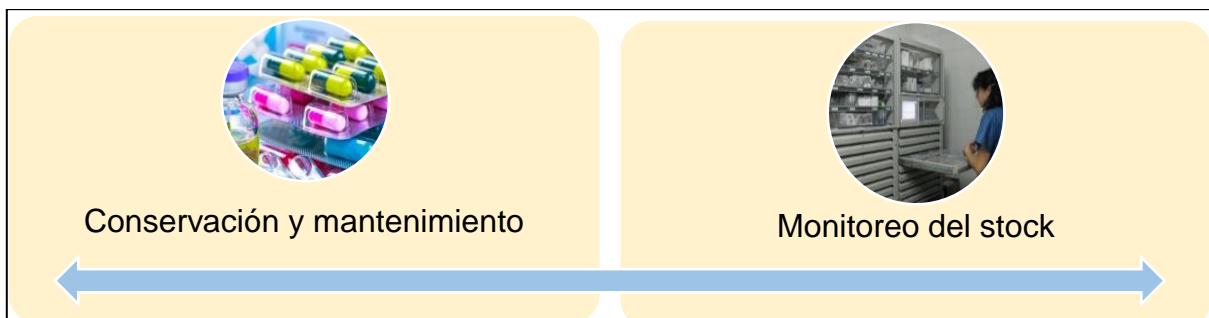
## **Control**

En las actividades de control de medicamentos, se conserva y mantiene los medicamentos y se realiza el monitoreo del stock. En la conservación y mantenimiento de los fármacos, los encargados del área colocan los medicamentos en un lugar fresco y seco, verifican las fechas de vencimiento para evitar pérdidas, implementan las normas de higiene y salubridad para la conservación de las medicinas. Por ello, se han promulgado regulaciones para proteger y mantener los fármacos, porque es un papel importante en el proceso de control.

En cuanto al monitoreo del stock, el procedimiento que se lleva a cabo implica actividades tales como el registro de las entradas y salidas por medio de documentos de control y métodos de valorización para conocer el precio de cada medicamento, asimismo, el encargado debe informar, actualizar el registro de Kardex que se ha obtenido a raíz del movimiento del inventario, sin embargo, en los meses de marzo, junio y agosto, se ha registrado ventas en medicamentos, pero no fue asentado en los informes, además se encontró medicinas deterioradas.

### **Figura 3**

*Actividades en el control de medicamentos.*



**Fuente:** Entrevista aplicada al gerente general y administrador.

## **Distribución**

En las actividades de distribución de medicamentos, se realiza la distribución a las diversas áreas que forman parte de la clínica, para ello, es necesario contar con una hoja de control para la verificación de modo que permita certificar la devolución de

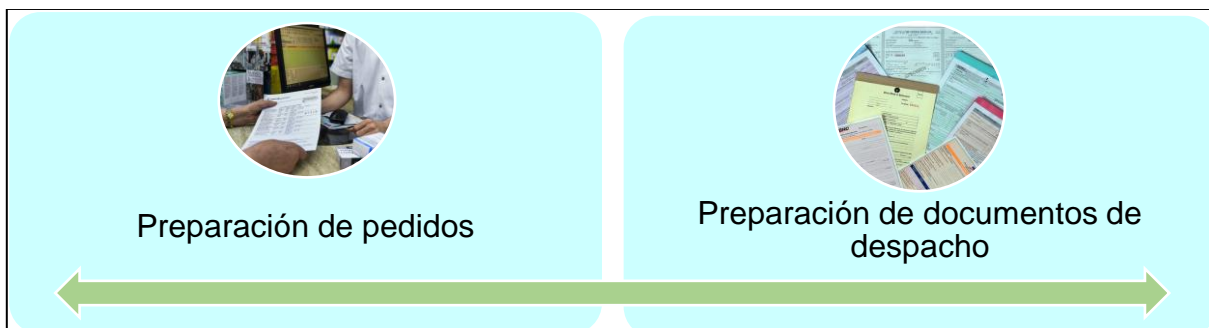


medicamentos. En este proceso se preparan los pedidos y documentos de despacho. En la preparación de pedidos, el encargado prepara con anticipación los pedidos de medicinas que solicitan las demás áreas a fin de ser entregadas a tiempo.

Luego se procede con la preparación de documentos de despacho, donde este debe elaborar un documento que constate los datos del medicamento entregado al área que corresponde con el propósito de dejar constancia de este. Por el contrario, hay deficiencias en el proceso, como es el caso de las boletas que no contienen la cantidad exacta de medicamentos utilizados, y en muchos casos no se emite, generando una falta de control sobre los medicamentos que salen de la farmacia.

#### Figura 4

*Actividades en la distribución de medicamentos.*



**Fuente:** Entrevista aplicada al gerente general y administrador.

## Deficiencias en el control de inventario de la Clínica oftalmológica de la Selva.

Tras la aplicación de guía de observación, se procede a verificar el cumplimiento de las actividades:

**Tabla 1**

*Cumplimiento de actividades en el control de inventario.*

<b>Control de inventario</b>	<b>N°</b>	<b>Si</b>	<b>%</b>	<b>No</b>	<b>%</b>
Recepción de medicamentos	3	0	0%	3	21%
Almacenamiento	5	1	7%	4	29%
Control de medicamentos	3	2	14%	1	7%
Distribución	3	1	7%	2	14%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>29%</b>	<b>10</b>	<b>71%</b>

*Fuente:* Elaboración propia.

### Interpretación

Conforme se verifica en la tabla, en la recepción, las 3 actividades no se cumplen, en el almacenamiento, de 5 actividades, 1 se cumple y 4 no, en el control, de 3 actividades, 2 se cumplen y 1 no, por último, en la distribución, de 3 actividades, 1 actividad se cumple y 2 no, por ello, existe un porcentaje mayor que indica el incumplimiento de las actividades de control (71%), lo cual confirma, los constantes problemas que se viene presentando dentro de las instalaciones. Sin embargo, solo el 29% de las actividades se desarrollan con efectividad, por lo que es necesario demostrar o identificar las deficiencias, como se muestra a continuación.

Luego de aplicar la guía de observación, se da a conocer las deficiencias y evidencias encontradas en el control de inventario de la clínica.

**Tabla 2**

*Deficiencias – Recepción de medicamentos.*

Deficiencia	Causa	Evidencia																																																												
1. No se cumple con el proceso de inspección de la documentación de recepción de fármacos.	- La información en los comprobantes emitidos por los proveedores, son reportadas de manera genérica y no coinciden con las órdenes de pedido.	<b>Tabla 3</b>																																																												
		<i>Evidencia – Recepción de medicamentos.</i>																																																												
2. No se realiza la inspección de las características de los fármacos.	- Medicamentos vencidos y de baja calidad.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Fecha</th> <th>Medicamento</th> <th>Cant. solicitadas</th> <th>Cant. faltantes</th> <th>Precio unitario</th> <th>Total, S/</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>F.002-102</td> <td>Alergipat 0.2% frasco 5 mil</td> <td>100</td> <td>12</td> <td>S/71.40</td> <td>S/856.80</td> </tr> <tr> <td>F.001-541</td> <td>Brimodua solución oftálmica</td> <td>100</td> <td>7</td> <td>S/138.00</td> <td>S/966.00</td> </tr> <tr> <td>F.001-402</td> <td>Dortim 6 ml</td> <td>500</td> <td>14</td> <td>S/56.20</td> <td>S/786.80</td> </tr> <tr> <td>F.001-501</td> <td>Flobact</td> <td>100</td> <td>11</td> <td>S/47.50</td> <td>S/522.50</td> </tr> <tr> <td>F.001-405</td> <td>Ophthaker</td> <td>500</td> <td>8</td> <td>S/51.00</td> <td>S/408.00</td> </tr> <tr> <td>F.001-612</td> <td>Optive Frasco 15 mil</td> <td>400</td> <td>11</td> <td>S/70.60</td> <td>S/776.60</td> </tr> <tr> <td>F.001-548</td> <td>Unigel tubo 10 gramos</td> <td>100</td> <td>19</td> <td>S/69.00</td> <td>S/1,311.00</td> </tr> <tr> <td>F.001-410</td> <td>Unimox 0.5%</td> <td>100</td> <td>7</td> <td>S/66.20</td> <td>S/463.40</td> </tr> <tr> <td colspan="5"><b>Total:</b></td> <td><b>S/6,091.10</b></td> </tr> </tbody> </table>	Fecha	Medicamento	Cant. solicitadas	Cant. faltantes	Precio unitario	Total, S/	F.002-102	Alergipat 0.2% frasco 5 mil	100	12	S/71.40	S/856.80	F.001-541	Brimodua solución oftálmica	100	7	S/138.00	S/966.00	F.001-402	Dortim 6 ml	500	14	S/56.20	S/786.80	F.001-501	Flobact	100	11	S/47.50	S/522.50	F.001-405	Ophthaker	500	8	S/51.00	S/408.00	F.001-612	Optive Frasco 15 mil	400	11	S/70.60	S/776.60	F.001-548	Unigel tubo 10 gramos	100	19	S/69.00	S/1,311.00	F.001-410	Unimox 0.5%	100	7	S/66.20	S/463.40	<b>Total:</b>					<b>S/6,091.10</b>
		Fecha	Medicamento	Cant. solicitadas	Cant. faltantes	Precio unitario	Total, S/																																																							
F.002-102	Alergipat 0.2% frasco 5 mil	100	12	S/71.40	S/856.80																																																									
F.001-541	Brimodua solución oftálmica	100	7	S/138.00	S/966.00																																																									
F.001-402	Dortim 6 ml	500	14	S/56.20	S/786.80																																																									
F.001-501	Flobact	100	11	S/47.50	S/522.50																																																									
F.001-405	Ophthaker	500	8	S/51.00	S/408.00																																																									
F.001-612	Optive Frasco 15 mil	400	11	S/70.60	S/776.60																																																									
F.001-548	Unigel tubo 10 gramos	100	19	S/69.00	S/1,311.00																																																									
F.001-410	Unimox 0.5%	100	7	S/66.20	S/463.40																																																									
<b>Total:</b>					<b>S/6,091.10</b>																																																									
		<i>Fuente:</i> Datos extraídos de la Clínica oftalmológica de la Selva.																																																												
3. No se inspecciona la cantidad de los medicamentos.	- Por falta de revisión continua, se recibió de cajas de medicamentos incompletas.	<b>Interpretación</b>																																																												
		Como la tabla indica, se recepcionó pedidos de cajas con medicamentos incompletos, después de la verificación tardía, gerencia no pudo emitir una solicitud de reclamo al proveedor, produciéndose una pérdida por el monto de S/ 6,091.10. Por lo tanto, la pérdida generada no pudo ser reembolsada por el proveedor. Tal situación también genera retrasos en las ventas y desequilibrios en los registros. Por ello, es importante que se desarrollen acciones de mejoras, para minimizar los impactos negativos.																																																												

*Fuente:* Datos extraídos de la guía de observación.

**Tabla 4***Deficiencias – Almacenamiento.*

Deficiencia	Causa	Evidencia																																													
1. Los datos consignados en el registro de información no coinciden con los documentos recibidos.	- Datos desactualizados que generan pérdidas de ventas.	<p><b>Tabla 5</b> <i>Evidencia – Almacenamiento.</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fecha</th> <th>Medicamento</th> <th>Cantidad</th> <th>Precio</th> <th>Total, S/</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>23/02/20</td> <td>Terramisol 6 gramos</td> <td>60</td> <td>S/11.20</td> <td>S/672.00</td> </tr> <tr> <td>25/03/20</td> <td>Optive Frasco 15 mil</td> <td>28</td> <td>S/70.60</td> <td>S/1,976.80</td> </tr> <tr> <td>14/04/20</td> <td>Unifen 0.1%</td> <td>18</td> <td>S/36.50</td> <td>S/657.00</td> </tr> <tr> <td>17/05/20</td> <td>Unigel tubo 10 gramos</td> <td>25</td> <td>S/69.00</td> <td>S/1,725.00</td> </tr> <tr> <td>29/06/20</td> <td>Optive Frasco 15 mil</td> <td>25</td> <td>S/70.60</td> <td>S/1,765.00</td> </tr> <tr> <td>12/08/20</td> <td>Unifen 0.1%</td> <td>19</td> <td>S/36.50</td> <td>S/693.50</td> </tr> <tr> <td>21/09/20</td> <td>Terramisol 6 gramos</td> <td>35</td> <td>S/11.20</td> <td>S/392.00</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: right;"><b>Total:</b></td> <td><b>S/7,881.30</b></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Fuente:</b> Datos extraídos de la Clínica oftalmológica de la Selva.</p> <p><b>Interpretación</b> Se muestra la pérdida generada por el incumplimiento del etiquetamiento y codificación de los fármacos, pues se constató que en muchos casos el personal encargado del almacén no cumple de manera eficiente con el proceso de almacenamiento de los fármacos, generando la pérdida y/o extravió de los mismos, tal es el caso que en los meses señalados en la tabla 5, donde el encargado del almacenamiento no cumplió con el etiquetamiento de los fármacos, originado de este modo que el personal de la farmacia no pueda ubicarlos en sus respectivos anaqueles, es por ello que los dejó en el pasillo de la farmacia, quedando estos expuestos a ser extraviados y robados, pues al constatar los fármacos que estaban en el pasillo de la farmacia con la guía de remisión emitida de entrega a la farmacia se evidenció que estos no estaban completos lo cual significa que fueron robados, generando con ello pérdidas ascendentes a de <b>S/ 7,881.30</b>.</p>	Fecha	Medicamento	Cantidad	Precio	Total, S/	23/02/20	Terramisol 6 gramos	60	S/11.20	S/672.00	25/03/20	Optive Frasco 15 mil	28	S/70.60	S/1,976.80	14/04/20	Unifen 0.1%	18	S/36.50	S/657.00	17/05/20	Unigel tubo 10 gramos	25	S/69.00	S/1,725.00	29/06/20	Optive Frasco 15 mil	25	S/70.60	S/1,765.00	12/08/20	Unifen 0.1%	19	S/36.50	S/693.50	21/09/20	Terramisol 6 gramos	35	S/11.20	S/392.00	<b>Total:</b>				<b>S/7,881.30</b>
Fecha	Medicamento		Cantidad	Precio	Total, S/																																										
23/02/20	Terramisol 6 gramos		60	S/11.20	S/672.00																																										
25/03/20	Optive Frasco 15 mil		28	S/70.60	S/1,976.80																																										
14/04/20	Unifen 0.1%	18	S/36.50	S/657.00																																											
17/05/20	Unigel tubo 10 gramos	25	S/69.00	S/1,725.00																																											
29/06/20	Optive Frasco 15 mil	25	S/70.60	S/1,765.00																																											
12/08/20	Unifen 0.1%	19	S/36.50	S/693.50																																											
21/09/20	Terramisol 6 gramos	35	S/11.20	S/392.00																																											
<b>Total:</b>				<b>S/7,881.30</b>																																											
2. No se cumple con el proceso para la ubicación de medicamentos.	- Medicamentos encontrados en el pasillo y que fueron extraviados.																																														
3. No se cumple con el proceso de etiquetado y codificación de los medicamentos que ingresan al almacén.	- Retrasos en la atención y molestia en los pacientes por falta de reconocimiento de medicamentos.																																														
4. No se realizan acciones a fin de evitar el deterioro de los fármacos.	- Vencimiento y deterioro de medicamentos.																																														

**Fuente:** Datos extraídos de la guía de observación.

**Tabla 6***Deficiencias – Control de medicamentos.*

Deficiencia	Causa	Evidencia																																																							
1. No se conservan los medicamentos apropiadamente .	- Medicamentos en mal estado (deteriorados) que no son aptos para ser vendidos.  - En los meses de marzo, junio y agosto, se ha registrado la venta de S/ 2,560.00 en productos, pero no fue asentado en los informes.	<p><b>Tabla 7</b> <i>Evidencia – Control de medicamentos.</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Lista de medicinas</th> <th>Cantidad</th> <th>Precio Unitario</th> <th>Total</th> <th>Observación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Alergipat 0.2% frasco 5 mil</td> <td>23</td> <td>S/71.40</td> <td>S/1,642.20</td> <td>Vencido</td> </tr> <tr> <td>Brimodua solución oftálmica</td> <td>12</td> <td>S/138.00</td> <td>S/1,656.00</td> <td>Vencido</td> </tr> <tr> <td>Flobact</td> <td>10</td> <td>S/47.50</td> <td>S/475.00</td> <td>Vencido</td> </tr> <tr> <td>Unigel tubo 10 gramos</td> <td>23</td> <td>S/69.00</td> <td>S/1,587.00</td> <td>Rotos</td> </tr> <tr> <td>Optive Frasco 15 mil</td> <td>19</td> <td>S/70.60</td> <td>S/1,341.40</td> <td>Vencido</td> </tr> <tr> <td>Unifen 0.1%</td> <td>21</td> <td>S/36.50</td> <td>S/766.50</td> <td>Vencido</td> </tr> <tr> <td>Dortim 6 ml</td> <td>23</td> <td>S/56.20</td> <td>S/1,292.60</td> <td>Rotos</td> </tr> <tr> <td>Unimox 0.5%</td> <td>15</td> <td>S/66.20</td> <td>S/993.00</td> <td>Vencido</td> </tr> <tr> <td>Terramisol 6 gramos</td> <td>30</td> <td>S/11.20</td> <td>S/336.00</td> <td>Vencido</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: right;"><b>Total:</b></td> <td><b>S/10,089.70</b></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Lista de medicinas	Cantidad	Precio Unitario	Total	Observación	Alergipat 0.2% frasco 5 mil	23	S/71.40	S/1,642.20	Vencido	Brimodua solución oftálmica	12	S/138.00	S/1,656.00	Vencido	Flobact	10	S/47.50	S/475.00	Vencido	Unigel tubo 10 gramos	23	S/69.00	S/1,587.00	Rotos	Optive Frasco 15 mil	19	S/70.60	S/1,341.40	Vencido	Unifen 0.1%	21	S/36.50	S/766.50	Vencido	Dortim 6 ml	23	S/56.20	S/1,292.60	Rotos	Unimox 0.5%	15	S/66.20	S/993.00	Vencido	Terramisol 6 gramos	30	S/11.20	S/336.00	Vencido	<b>Total:</b>			<b>S/10,089.70</b>	
		Lista de medicinas	Cantidad	Precio Unitario	Total	Observación																																																			
		Alergipat 0.2% frasco 5 mil	23	S/71.40	S/1,642.20	Vencido																																																			
		Brimodua solución oftálmica	12	S/138.00	S/1,656.00	Vencido																																																			
		Flobact	10	S/47.50	S/475.00	Vencido																																																			
		Unigel tubo 10 gramos	23	S/69.00	S/1,587.00	Rotos																																																			
		Optive Frasco 15 mil	19	S/70.60	S/1,341.40	Vencido																																																			
		Unifen 0.1%	21	S/36.50	S/766.50	Vencido																																																			
		Dortim 6 ml	23	S/56.20	S/1,292.60	Rotos																																																			
		Unimox 0.5%	15	S/66.20	S/993.00	Vencido																																																			
Terramisol 6 gramos	30	S/11.20	S/336.00	Vencido																																																					
<b>Total:</b>			<b>S/10,089.70</b>																																																						
		<b>Fuente:</b> Datos extraídos de la Clínica oftalmológica de la Selva.																																																							
		<p><b>Interpretación</b> La tabla evidencia que el inadecuado control de los medicamentos ha conllevado a que se reporte la lista de medicinas que fueron encontradas con deterioro y en condiciones no óptimas para su venta, generando una pérdida monetaria por <b>S/ 10, 089.70</b>, asimismo, se indica que ningún medicamento puede ser comercializado si se encuentra abierto o roto, por ello, ha sido considerado como una pérdida para la empresa. Los fármacos que se quitaron del almacén se debe, a que estos se encontraran vencidos y rotos, las cuales fueron originadas por la falta de verificación y control por parte del jefe de almacén ya que se constató que por la falta de un registro o una base de datos que detalle la fecha de caducidad de los fármacos el personal no tenía conocimiento de las fechas de vencimiento de los fármacos y tampoco realizaba por voluntad propia la verificación del mismo, lo cual indica su ineficiente labor como jefe de almacén. Por ello, es importante que los responsables cuenten con un registro o base de datos sobre la totalidad de fármacos que tiene a su cargo no conoce la</p>																																																							

información real sobre el estado, fecha de vencimiento y cantidad exacta de los mismos.

**Fuente:** Datos extraídos de la guía de observación.

**Tabla 8**

*Deficiencias – Distribución de medicamentos.*

Deficiencia	Causa	Evidencia
-------------	-------	-----------

1. No se cumple con el proceso que implica la preparación de pedidos.

- Medicamentos que llegan incompletos a otras áreas de la clínica.

**Tabla 9**

*Evidencia – Distribución de medicamentos.*

Detalle de fármacos	Según papeleta de control - Egreso (S/)	Según papeleta de control - Devolución (S/)	Pérdida (S/)
Alergipat 0.2% frasco 5 mil	559	662.5	-103.5
Flobact	1,298.00	1,427.80	-129.8
Unigel tubo 10 gramos	1,160.00	1,276.00	-116
Optive Frasco 15 mil	570	665	-95
Unifen 0.1%	1,176.00	1,232.00	-56
Dortim 6 ml	620	713	-93
Unimox 0.5%	342	425.6	-83.6
<b>Total pérdida</b>			<b>-825.4</b>

**Fuente:** Datos extraídos de la Clínica oftalmológica de la Selva.

2. No se preparan los documentos de despacho.

- Los documentos de despacho no contienen la cantidad exacta de medicamentos entregados.

**Interpretación**

Como expresa la tabla, debido a que las boletas de control no contienen la cantidad exacta de medicamentos utilizados, y en muchos casos no se emite, genera una falta de control sobre los medicamentos que salen de la farmacia, razón por el cual se detectó medicinas faltantes produciéndose una pérdida monetaria por el monto de **S/ 825.40**. Hecho que demuestra el deficiente control de las papeletas de salida y devolución de fármacos, pues tal como se detalla en el mes de agosto el área de emergencia solicitó a la farmacia 95 un de Unimox 0.5% que suman a un total de S/ 559.00 y S/ 1160 en Unigel tubo 10 gramos, no obstante, el informe emitido por el personal encargado de la farmacia, acreditó la devolución de 100 Unimox 0.5% que suman a un total de S/ 662.50 y S/ 1,276.00 en Unigel tubo 10 gramos, como no hubo la emisión de una papeleta de control por el área de emergencia no se pudo acreditar la

---

cantidad empleada. Como se muestra, esto ha generado un egreso mayor en suero y medicamentos por parte de la farmacia la misma que fue considerado como pérdida.

---

**Fuente:** Datos extraídos de la guía de observación.

## Análisis de la gestión financiera en la Clínica oftalmológica de la Selva, 2020.

**Tabla 10**

*Capacidad financiera.*

Capacidad financiera	Fórmula	Índice 2019	Índice 2020
Rendimiento sobre el patrimonio	(utilidad neta / patrimonio)	$\frac{S/ 977,761.58}{S/ 1,190,592.58} = 0.82$	$\frac{S/ 79,379.75}{S/ 425,060.75} = 0.19$
Rendimiento del capital propio	(Utilidad neta / capital)	$\frac{S/ 977,761.58}{S/ 221,067.00} = 4.42$	$\frac{S/ 79,379.75}{S/ 221,067.00} = 0.36$

**Fuente:** Datos extraídos de los estados financieros.

### Interpretación

Luego de efectuar la aplicación de las ratios financieras, en la capacidad financiera, la Clínica oftalmológica de la Selva presenta un rendimiento sobre el patrimonio de 0.82 en el año 2019, mientras que en el año 2020 este se redujo a 0.19, esto indica que la empresa no ha obtenido mayor rendimiento por medio de la inversión realizada en el patrimonio. En el rendimiento del capital propio, el índice fue de 4.42 en el 2019, mientras que en el 2020 este se redujo a 0.36 donde claramente se observa que la organización no obtuvo resultados favorables, pues el rendimiento por medio del capital invertido no logró alcanzar o incrementar las ganancias a diferencia del periodo anterior, dejando constancia que la clínica tuvo ganancias mínimas.

**Tabla 11**

*Capacidad económica.*

Capacidad económica	Fórmula	Índice 2019	Índice 2020
Rendimiento sobre el activo	(Utilidad neta / Activo total)	$\frac{S/ 977,761.58}{S/ 1,324,130.14} = 0.74$	$\frac{S/ 79,379.75}{S/1,105,791.87} = 0.07$
Rendimiento sobre ventas	(Utilidad neta/ Ventas netas)	$\frac{S/ 977,761.58}{S/ 1,740,151.20} = 0.56$	$\frac{S/ 79,379.75}{S/692,956.63} = 0.11$
Rendimiento bruto	(Utilidad bruta / Ventas netas)	$\frac{S/ 1,729,109.19}{S/ 1,740,151.20} = 0.99$	$\frac{S/ 463,226.64}{S/692,956.63} = 0.67$

**Fuente:** Datos extraídos de los estados financieros.



## **Interpretación**

En la capacidad económica, la Clínica oftalmológica de la Selva obtuvo un rendimiento sobre el activo de 0.74 para el periodo 2019, pero, en el 2020 este se redujo a 0.07, esto señala que la organización no obtuvo ganancias favorables por medio de la totalidad de sus activos. En el rendimiento sobre ventas obtuvo un índice de 0.56 en el año 2019 y para el periodo 2020 el índice fue de 0.11, los resultados indican que la empresa obtuvo ganancias mínimas por medio de las ventas efectuadas, pues en el periodo 2019 la utilidad neta fue por S/ 977,761.58, mientras que en el año 2018 este ha sido por S/ 79,379.75. En el rendimiento bruto, el índice obtenido en el año 2019 fue de 0.99 y para el 2020 el índice fue de 0.67, donde se aprecia que las ganancias obtenidas luego de restar el costo de ventas han sido mínimas, demostrando que la empresa en el periodo 2020 no tuvo mayores ingresos.

## **Incidencia del control de inventario en la gestión financiera de la Clínica oftalmológica de la Selva, 2020.**

A fin de dar a conocer la incidencia del control de inventario en la gestión financiera, se procede con la elaboración de la tabla siguiente donde se indica las deficiencias y resultados esperados del estudio:

**Tabla 12**

*Incidencia del control de inventario en la gestión financiera.*

Principales hallazgos	Gestión financiera		Incidencia
<p><b>Recepción</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cajas de medicamentos incompletas y verificación tardía de estos, lo cual ha generado una pérdida de <b>S/ 6,091.10.</b></li> </ul>	<p>El incumplimiento de actividades en la Clínica oftalmológica de la Selva es del 71% dejando una pérdida monetaria de S/ 24,887.50 debido a las falencias encontradas en la recepción, almacenamiento, control y distribución de medicamentos. De no haber existido dichas falencias, los resultados del índice de gestión financiera habrían sido los siguientes:</p>		<p>De acuerdo con los resultados expuestos se deduce que la incidencia es significativa, por ende, se acepta la hipótesis que indica:</p>
<p><b>Almacenamiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incumplimiento del etiquetado y codificación de los fármacos, extravío y robo de medicinas, generando una pérdida de <b>S/ 7,881.30.</b></li> </ul>	<p><b>Rendimiento sobre el patrimonio</b></p> $\frac{S/ 79,379.75}{S/ 425,060.75} = \mathbf{0.19}$	<p><b>Esperado</b></p> $\frac{S/ 104,267.25}{S/ 425,060.75} = \mathbf{0.25}$	
<p><b>Control</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicinas con deterioro y en condiciones no óptimas para ser comercializadas por falta de una adecuada conservación, provocando la pérdida de <b>S/ 10,089.70.</b></li> </ul>	<p><b>Rendimiento del capital propio</b></p> $\frac{S/ 79,379.75}{S/ 221,067.00} = \mathbf{0.36}$	$\frac{S/ 104,267.25}{S/ 221,067.00} = \mathbf{0.47}$	<p>El control de inventario incide significativamente en la gestión financiera de la Clínica oftalmológica de la Selva, 2020.</p>
<p><b>Distribución</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicinas faltantes por el inadecuado proceso de generación de pedidos, produciéndose una pérdida monetaria por el monto de <b>S/ 825.40.</b></li> </ul>	<p><b>Rendimiento sobre el activo</b></p> $\frac{S/ 79,379.75}{S/1,105,791.87} = \mathbf{0.07}$	$\frac{S/ 104,267.25}{S/1,105,791.87} = \mathbf{0.09}$	
	<p><b>Rendimiento sobre ventas</b></p> $\frac{S/ 79,379.75}{S/692,956.63} = \mathbf{0.11}$	$\frac{S/ 104,267.25}{S/717,844.13} = \mathbf{0.15}$	
	<p><b>Rendimiento bruto</b></p> $\frac{S/ 463,226.64}{S/692,956.63} = \mathbf{0.67}$	$\frac{S/ 488,144.14}{S/717,844.13} = \mathbf{0.68}$	
<p>En el <b>rendimiento sobre el patrimonio</b>, la empresa habría obtenido un índice de 0.25, con una utilidad de S/ 104,267.25. En el <b>rendimiento del capital propio</b>, de no ser por la falta de etiquetamiento de medicinas, este hubiera sido por 0.47. En el <b>rendimiento sobre el activo</b>, las ganancias habrían incrementado en un 9% de no ser por los faltantes de medicinas. De igual modo, en el <b>rendimiento sobre las ventas</b>, si la empresa no hubiera tenido pérdidas monetarias, las ventas se habrían incrementado a S/ 717,844.14 permitiéndole gozar de un índice de 0.15, de modo que pueda realizar otras inversiones con las ganancias obtenidas.</p>			

## V. DISCUSIÓN

Para conocer las actividades del control de inventario en la Clínica oftalmológica de la Selva fue indispensable aplicar una guía de entrevista al gerente general y el administrador, donde se obtuvo los siguientes resultados: en la recepción, 3 actividades no se cumplen, en el almacenamiento, de 5 actividades, 1 se cumple y 4 no, en el control, de 3 actividades, 2 se cumplen y 1 no, por último, en la distribución, de 3 actividades, 1 actividad se cumple y 2 no, por ello, existe un porcentaje del 71% que demuestra el incumplimiento de las actividades de control. Sin embargo, solo el 29% de las actividades se desarrollan con efectividad. Asimismo, el estudio realizado por Mendoza (2018) presenta similitud, por cuanto el control de existencias en la empresa Grupo Tassedo S.A.C. presenta un grado de conocimientos bajo en un 80%, las revisiones se desarrollan de forma regular en un 60%, porque no existe un encargado permanente en el área de almacén que realice la custodia del inventario. Asimismo, la compañía carece de un control por medio del Kardex, no cuenta con un plan de inspección de mercadería. Además, la empresa desconoce acerca del control que se debe llevar a cabo sobre sus existencias, conllevando a que existan productos vencidos, con defecto y no aptos para que se efectúe la venta. De la misma manera, Saavedra y Camarena (2017) concluyen que las Pymes en la ciudad de México solo tienen un cumplimiento del 40% de sus actividades, por cuanto, los responsables no se rigen de a los lineamientos y políticas dictadas para la ejecución eficiente de las acciones.

El siguiente objetivo del estudio hace referencia a las deficiencias en el control de inventario de la Clínica oftalmológica de la Selva, se aplicó una lista de cotejo, donde se evidenció que en la recepción, no cumplen con el procedimiento de inspección de documentos de recepción de medicamentos, no verifican las características de los fármacos, ni las cantidades que corresponden, provocando que se recepcione medicinas vencidas, incompletas, de baja calidad y que la información no coincida con la del proveedor, provocando una pérdida de S/ 6,091.10. En el almacenamiento, los datos consignados en el registro de información no coinciden con los documentos recibidos. Asimismo, no cumplen con el procedimiento que implica la ubicación de

medicamentos, tampoco cumplen con el procedimiento de etiquetado y codificación de los medicamentos que ingresan al almacén. Además, no se realizan acciones con la finalidad de evitar el deterioro de los fármacos, provocando una pérdida monetaria de S/ 7,881.30. En el control, los medicamentos no se encuentran conservados de forma apropiada, generando que cierta cantidad de medicinas tengan deterioros que imposibilitan su venta, provocando una pérdida de S/ 10,089.70. En la distribución, no cumplen con el procedimiento que implica la preparación de pedidos, ni se preparan los documentos de despacho, generando inconsistencias en los documentos de entrega de medicinas con una pérdida de S/ 825.40. En tanto, el estudio de Matías (2019) realizado a la empresa Mármoles y Vidrios Velásquez S.A.C. en la ciudad de Piura presentó deficiencias en el control de inventarios, por cuanto las políticas del stock mínimo no se respetan oportunamente, no tienen en cuenta las proyecciones de ventas al momento de realizar adquisiciones, además, hubo una pérdida por el valor de S/ 25,312.58, esto ha generado que la empresa no obtenga mayores ganancias durante el periodo. También, tienen vínculo con el estudio realizado por Tenesaca y Maji (2018), quienes evidenciaron falencias en el control de existencias de una empresa ecuatoriana, debido a que la participación de la mercadería es por \$118.752,00 (61%), la rotación de la cartera es de 8 días, del mismo modo, los colaboradores no aseguran oportunamente la mercadería, poca comunicación entre las áreas de estudio, compras sin seguimiento e inspección, Kardex desactualizado.

El tercer objetivo planteado en el estudio hace referencia al análisis de la gestión financiera en la Clínica oftalmológica de la Selva, a través de ratios financieros, se obtuvo los siguientes resultados: En la capacidad financiera, el rendimiento sobre el patrimonio fue de 0.82 en el año 2019, mientras que en el año 2020 este se redujo a 0.19, esto indica que la empresa no ha obtenido mayor rendimiento por medio de la inversión realizada en el patrimonio, pues este fue S/ 1,190,592.58 en el 2019 y en el 2020 fue de S/ 425,060.75. En el rendimiento del capital propio, el índice fue de 4.42 en el 2019, mientras que en el 2020 este se redujo a 0.36 donde se aprecia que la organización no obtuvo resultados favorables, pues el rendimiento por medio del

capital invertido no logró alcanzar o incrementar las ganancias a diferencia del periodo anterior, dejando constancia que la clínica tuvo ganancias mínimas, por cuanto el patrimonio del 2019 fue S/ 1,190,592.58 y en el 2020 fue de S/ 425,060.75. En la capacidad económica, la Clínica oftalmológica de la Selva obtuvo un rendimiento sobre el activo de 0.74 para el periodo 2019, pero, en el 2020 este se redujo a 0.07, teniendo en cuenta que el activo para el año 2019 fue de S/ 1,324,130.14 y en el 2020 fue por S/ 1,105,791.87, esto indica que la organización no obtuvo ganancias favorables por medio de la totalidad de sus activos. En el rendimiento sobre las ventas obtuvo un índice de 0.56 en el año 2019 y para el periodo 2020 el índice fue de 0.11, los resultados sostienen que la empresa obtuvo ganancias bajas por medio de las ventas efectuadas, pues en el periodo 2019 la utilidad neta fue por S/ 977,761.58, mientras que en el año 2018 este ha sido por S/ 79,379.75. En el rendimiento bruto, el índice obtenido en el año 2019 fue de 0.99 y para el 2020 el índice fue de 0.67, donde se aprecia que las ganancias obtenidas luego de restar el costo de ventas han sido bajas, demostrando que la empresa en el periodo 2020 no tuvo mayores ingresos, por cuanto la utilidad bruta en el 2019 fue por S/ 1,729,109.19 y para el año 2020 fue S/ 463,226.64. El estudio elaborado por Quinde y Ramos (2018) tiene similitud debido a que el análisis realizado al rendimiento económico de una empresa en Ecuador presenta que los gastos en el periodo 2017 fueron superiores al 2016 con un 11% de incremento (S/ 354.447,17). Por otro lado, la liquidez fue por 3.48, rotación de existencias por 3.94 y utilidad por 26%, esto demuestra que los indicadores financieros presentan resultados regulares, donde la empresa carece de metodologías de planeación y pronósticos de adquisiciones que favorezcan los resultados económicos y financieros.

En cuanto al propósito general de la investigación que indica la incidencia del control de inventario en la gestión financiera de la Clínica oftalmológica de la Selva, por medio de las deficiencias, se pudo conocer que la pérdida total por el inadecuado manejo de inventarios fue por S/ 24, 887.50 porque se encontró cajas de medicamentos incompletos, la verificación de la recepción del inventario es tardía, medicamentos con deterioro, faltantes de medicinas al momento de su distribución.

Estos acontecimientos inciden significativamente en la gestión financiera de la empresa, debido a que, en el rendimiento sobre el patrimonio, la clínica habría obtenido un índice de 0.25, con una utilidad de S/ 104,267.25. En el rendimiento del capital propio, de no ser por la falta de etiquetamiento de los medicamentos, este hubiera sido por 0.47. En el rendimiento sobre el activo, las ganancias habrían incrementado en un 9% de no ser por los faltantes y deterioro de medicinas. De igual modo, en el rendimiento sobre las ventas, si la empresa no hubiera tenido pérdidas monetarias, las ventas se habrían incrementado a S/ 717,844.14 permitiéndole gozar de un índice de 0.15, de modo que pueda realizar otras inversiones con las ganancias obtenidas. Los resultados tienen vínculo con el trabajo realizado por Arciniegas y Pantoja (2018) quienes en su estudio realizado a clínicas odontológicas de la ciudad de Ibarra en Ecuador demuestran que existe un inadecuado registro de las existencias, almacén en condiciones no favorables para la conservación del inventario, baja rotación de mercadería y desconocimiento por parte de los trabajadores sobre los medicamentos que posee la clínica. Por tanto, el control de existencias incide de forma significativa en la toma de decisiones porque permite la medición de forma cuantitativa el movimiento de las existencias, carecen de organización y planificación y existe un inadecuado almacenamiento provocando la pérdida del 20% de estos, los cuales afectan al rendimiento económico y financiero de las clínicas.

## VI. CONCLUSIONES

- 6.1. La incidencia del control de inventario en la gestión financiera de la Clínica oftalmológica de la Selva, 2020 es significativa porque el inadecuado manejo de las existencias conllevó a una pérdida monetaria por el monto de S/ 24,887.50, este repercute en la gestión financiera de la organización, por cuanto la utilidad neta habría sido S/ 104,267.25 y las ventas se habrían incrementado llegando a ser el monto de S/717,844.13.
- 6.2. Las actividades del control de inventario en la Clínica oftalmológica de la Selva son: recepción, almacenamiento, control y distribución de medicamentos, los cuales son desarrollados en su totalidad en un 29%, y el 71% no se cumplen de manera apropiada, generando continuas deficiencias que afectan al desarrollo económica de la organización.
- 6.3. En cuanto a las deficiencias de las actividades de control de inventario de la Clínica oftalmológica de la Selva, se logró identificar que no se cumple con el proceso de inspección de los fármacos recepcionado, la verificación de cantidad es desarrollado de manera discontinua, no se cumple con el proceso de ubicación, etiquetado y codificación de medicamentos, y, por último, la conservación de las medicinas se desarrolla sin la aplicación de papeletas de control, lo cual ha generado una pérdida de S/ 24,887.50.
- 6.4. Al efectuar el análisis de la gestión financiera en la Clínica oftalmológica de la Selva, presenta un rendimiento sobre el patrimonio de 0.19, el rendimiento del capital propio tuvo un índice de 0.36, el rendimiento sobre el activo fue 0.07, en el rendimiento sobre ventas se obtuvo un índice de 0.11, el rendimiento bruto obtuvo un índice de 0.67, donde la organización no obtuvo resultados favorables.

## VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Al administrador de la Clínica oftalmológica de la Selva, implantar estrategias que permitan un adecuado manejo de los inventarios por medio de la planificación de cada una de las actividades distribuidas en tareas para cada uno de los colaboradores a fin de minimizar las deficiencias y evitar pérdidas monetarias que afecten la gestión financiera.
- 7.2. A los trabajadores de la Clínica oftalmológica de la Selva desempeñar adecuadamente los procesos que involucran la recepción, almacenamiento, control y distribución de medicamentos a través de la designación de funciones y control semanal de los medicamentos que ingresan y salen del área de almacén.
- 7.3. Al jefe del control del inventario de la Clínica oftalmológica de la Selva, revisar los medicamentos al momento del ingreso y no recepcionarlos si estos no cumplen con las características y cantidades requeridas para ser utilizadas y comercializadas, asimismo, crear un control de documentos para el control de medicinas y colocar en cada estante el nombre de cada medicina para que se conserven apropiadamente, estableciendo espacios adecuados.
- 7.4. El gerente general de la Clínica oftalmológica de la Selva analizar los reportes mensuales del estado financiero y económico de la empresa a fin de tomar decisiones acertadas a través de la convocatoria a una reunión con el gerente y administrador con la intención de analizar los resultados por medio de los ratios financieros.



## REFERENCIAS

- Acharjya, B. (2018). Review on the theories of financial planning. *International Journal of Pure and Applied Mathematics*. 118 (18), 4347-4355. <https://cutt.ly/6zxFDki>
- Alzate, I. & Boada, A. (2017) "Solutions route for inventory management of SMEs from the retail sector that commercialize high volume products aiming to support their sales growth". *Revistas espacios*. Vol. 38, n°53, p.13-29
- Andiyappillai, N. & Prakash, T. (2019). Implementing Warehouse Management Systems (WMS) in Logistics: A Case Study. *International Journal of Logistics Systems and Management*, 2(1), 12-23. <https://zenodo.org/record/2576011#.YL5OBvIKjIU>
- Angulo, R. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. *Gaceta Científica*, 5 (2), 129-137. <http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/696/566>
- Arbaiza, L. (2019). *Cómo elaborar una tesis de grado*. Colombia: Esan Ediciones
- Arciniegas, O. y Pantoja, M. (2018). Análisis de la gestión de inventarios de las clínicas odontológicas de la ciudad de Ibarra (Ecuador). *HOLOPRAXIS Ciencia, Tecnología e Innovación*, 2 (1), 1-21. <https://revistaholopraxis.com/index.php/ojs/article/view/56>
- Aru, K. (2018). Effect of Financial Planning Practices on the Financial Performance of Non Profit Making Health Organizations in Kiambu County, Kenya. *International Journal of Scientific and Research Publications*. 8 (5), 599-623. <https://cutt.ly/LzcdM5p>
- Assis, R. & Sagawa, J. (2018). Assessment of the implementation of a Warehouse Management System in a multinational company of industrial gears and drives. *Gestao y Producao*. 25 (2), 370-383. <https://cutt.ly/KxmgkVO>
- Avendaño, V. y Flores, M. (2020). Teamwork and leadership styles, their relationship with decision making in the organization: a review. *Revista Espacios*. 41 (5), 1-11. <https://cutt.ly/nzQZ0lz>

- Bahillo, M. y Escribano, G. (2019). *Gestión financiera*. Ediciones Paraninfo S.A: Madrid – España. <https://n9.cl/m5pwx>
- Briones, W., Morales, F. y Bajaaná, F. (2017). Gestión financiera desde la competitividad de las agrícolas de un grupo bananero en las provincias de Guayas y Los Ríos. *Revista ciencia e investigación*, 2 (8), 16-21. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/129/255>
- Cabrera, C., Fuentes, M. y Cerezo, G. (2017). La gestión financiera aplicada a las organizaciones. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 3 (4), 220-232. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/683/pdf>
- Cardona, J., Orejuela, J. y Rojas, C. (2018). Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados. *Revista EIA*, 15 (30), 1-19. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1492/149259394013/149259394013.pdf>
- CONCYTEC (2018). *Compendio de normas para trabajos escritos*. Colombia: Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, CONCYTEC.
- Cheng, Q., Wee, B. & Kim, J. (2018). Internal Control and Operational Efficiency. *Contemporary Accounting Research*, 35(2), 1102-1139. <https://doi.org/10.1111/1911-3846.12409>
- Cudzilo, M. & Voronina, R. (2018). Analysing the efficiency of logistic actions in complex supply chains - conceptual and methodological assumptions of research. *Log Forum*. 14 (2), 171-184. <https://cutt.ly/oxmjrrj>
- Cruz, A. (2018). *Gestión de inventarios*. IC Editorial. [https://books.google.com.pe/books?id=s1cpEAAAQBAJ&dq=control+de+inventario&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=s1cpEAAAQBAJ&dq=control+de+inventario&source=gbs_navlinks_s)
- Elrehail, H. & Ahmad, M. (2017). Knowledge management, decision-making style and organizational performance. *Journal of Innovation & Knowledge*. 4 (2), 104-114. <https://cutt.ly/FzRdPSY>
- García, A. (2018). *Teoría y metodología de la investigación científica*. Colombia: Alfaomega Colombiana

- Garrido, I. y Cejas, M. (2017) La gestión de inventario como factor estratégico en la administración de empresas. *Negotium*, 13(37), 109-129. <https://www.redalyc.org/pdf/782/78252811007.pdf>
- Grozdanovska, V. (2017). Financial management and financial planning in the organizations. *European Journal of Business and Management*. 9 (2), 120-125. <https://cutt.ly/wzxAHMo>
- Grusovnik, D. & Kavkler, A. (2017). Dimensions of Decision-Making Process Quality and Company Performance: A Study of Top Managers in Slovenia. *Naše gospodarstvo/Our Economy*. 63(4), 66-75. <https://cutt.ly/ozRi9la>
- Guerrero, H. (2017). *Inventarios. Manejo y control*. Ecoe Ediciones. <https://books.google.com.pe/books?id=2q5JDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=control+de+inventario&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwjXmK21uaTyAhUFLlKGHY6tA-kQ6AEwAHoECAkQAg>
- Gutiérrez, J. (2021). *Gestión financiera*. Editex. [https://books.google.com.pe/books?id=Fg4tEAAAQBAJ&dq=gesti%C3%B3n+financiera&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=Fg4tEAAAQBAJ&dq=gesti%C3%B3n+financiera&source=gbs_navlinks_s)
- Indecopi (2021). 2,400 farmacias y boticas se comprometen a mejorar sus relaciones con los consumidores. *El peruano*. <https://elperuano.pe/noticia/114866-2400-farmacias-y-boticas-se-comprometen-a-mejorar-sus-relaciones-con-los-consumidores>
- Kabuye, F., Kato, J., Akugizibwe, I., Bugambiro, N, & Ntim, C. (2019). Internal control systems, working capital management and financial performance of supermarkets. *Cogent Business & Management*, 6(1), 1-18. <https://doi.org/10.1080/23311975.2019.1573524>
- Lai, S., Liu, C. & Chen, S. (2020). Internal Control Quality and Investment Efficiency. *Accounting Horizons*, 34(2), 125-145. <https://doi.org/10.2308/horizons-12-148>
- López, B. y Galarreta, G. (2018). Gestión de inventarios para reducir los costos del almacén de Manpower Perú E.I.R.L. *In Gnosis*, 4 (1), 15-28. <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/INGnosis/article/view/2058/1743>
- Matías, M. (2019). *Control de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de la empresa Mármoles y Vidrios Velásquez S.A.C. Piura, periodos 2016-2017*.

- (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo. Piura – Perú.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45963>
- Mendiburu, J. (2019). Modelo de gestión financiera para mejorar la rentabilidad de las mypes productoras de calzado en el distrito El Porvenir – Trujillo 2015. *Revista Ciencia y Tecnología*, 15 (1), 49-58.  
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2292>
- Mendoza, A. (2018). *Control interno de inventario y su influencia en la rentabilidad de la empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaraz – 2018*. (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo. Huaraz – Perú.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26245>
- Muhammad, T. y Tantri, Y. (2019). Financial Planning Framework of Business Startup as Advisory and Service Provider of Tire Industry Machine. *Rjoas*. 12 (96). 10.18551/rjoas.2019-12.28
- Navarro, E. y Jiménez, E. (2017). *Fundamentos de la investigación y la innovación educativa*. España: Unir editorial
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación*. México: Ediciones de la U
- Pavón, D; Villa, L; Rueda, M; y Lomas, E. (2019) Control interno de inventario como recurso competitivo en una PyME de Guayaquil. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(87).  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29060499014/29060499014.pdf>
- Quinde, C. y Ramos, T. (2018). Valuación y control del inventario y su efecto en la rentabilidad. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 2 (12), 1-12.  
<https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/inventario-rentabilidad.html>
- Saavedra, M. y Camarena, M. (2017). La Gestión Financiera de las PYME en la Ciudad de México y su relación de la competitividad. *Contaduría Universidad de Antioquia*, 71 (1), 149-173.  
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/332828/20788837>
- Singh, H. & Garg, R. (2017). Supply chain collaboration: A state-of-the-art literature review. *Uncertain Supply Chain Management*. 6 (18), 149-180.  
<https://cutt.ly/5xmzd0P>

- Shteren, H. & Avrahami, A. (2017). The Value of Inventory Accuracy in Supply Chain Management - Case Study of the Yedioth Communication Press. *Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research*. 12 (2), 71-86.  
<https://cutt.ly/mxmkd6T>
- Tenesaca, M. y Maji, E. (2018). Control de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad para negocios que comercializan productos de primera necesidad. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 3 (8), 1-10.  
<https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/control-inventarios-rentabilidad.html>

# **ANEXOS**

### Anexo 1. Matriz de operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Control de inventario	Guerrero (2017) lo define como la asociación de procedimientos y métodos orientados a la supervisión del stock de una organización, de modo que se pueda planificar y organizar de forma adecuada	Para la evaluación se ha tenido en consideración las dimensiones recepción de fármacos, almacenamiento, control de fármacos y distribución, para la elaboración de la guía de entrevista y guía de observación.	Recepción de medicamentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspección de documentación</li> <li>- Inspección de las características</li> <li>- Inspección de la cantidad</li> </ul>	Nominal (Dicotómica Si, No)
			Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro de información</li> <li>- Ubicación</li> <li>- Etiquetamiento y codificación</li> </ul>	
			Control de medicamentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conservación y mantenimiento</li> <li>- Monitoreo del stock</li> </ul>	
			Distribución	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparación de pedidos</li> <li>- Preparación de documentos de despacho</li> </ul>	
Gestión financiera	Bahillo y Escribano (2019) manifiestan que es una rama de la ciencia de contexto empresarial que permite el análisis de cómo obtener y emplear de forma conveniente los recursos de la organización	En función a la evaluación se ha tenido en cuenta las dimensiones capacidad financiera y capacidad económica, para la elaboración de la guía de análisis documental.	Capacidad financiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rendimiento sobre el patrimonio</li> <li>- Rendimiento del capital propio</li> </ul>	Razón
			Capacidad económica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rendimiento sobre el activo</li> <li>- Rendimiento sobre ventas</li> <li>- Rendimiento bruto</li> </ul>	

**Fuente:** Elaboración propia.

## Anexo 2. Matriz de consistencia

**Título:** Control de inventario y su incidencia en la gestión financiera de la Clínica oftalmológica de la Selva, 2020.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cómo incide el control de inventario en la gestión financiera de la Clínica oftalmológica de la Selva, 2020?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Cuáles son las actividades del control de inventario en la Clínica oftalmológica de la Selva, 2020?</p> <p>¿Cuáles son las deficiencias en el control de inventario de la Clínica oftalmológica de la Selva, 2020?</p> <p>¿Cuál es el análisis de la gestión financiera en la Clínica oftalmológica de la Selva, 2020?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la incidencia del control de inventario en la gestión financiera de la Clínica oftalmológica de la Selva, 2020.</p> <p><b>Los objetivos específicos</b></p> <p>Describir las actividades del control de inventario en la Clínica oftalmológica de la Selva, 2020.</p> <p>identificar las deficiencias en el control de inventario de la Clínica oftalmológica de la Selva, 2020.</p> <p>Analizar la gestión financiera en la Clínica oftalmológica de la Selva, 2020.</p>	<p>El control de inventario incide significativamente en la gestión financiera de la Clínica oftalmológica de la Selva, 2020</p>	<p><b>Técnicas</b></p> <p>Entrevista Observación Análisis documental</p> <p><b>Instrumentos</b></p> <p>Guía de entrevista Guía de observación Guía de análisis documental</p>
<b>Diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Variables y dimensiones</b>	



<p>El estudio pertenece a un tipo de investigación aplicada, diseño no experimental, y corte transversal</p>	<p><b>Población</b></p> <p>Está comprendido por los colaboradores de la empresa Clínica oftalmológica de la Selva, y por los documentos de gestión financiera pertenecientes al periodo 2020.</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>Está comprendido por el gerente general y el administrador de la Clínica oftalmológica de la Selva. Así también al estado de situación financiera y por resultados.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1129 280 1318 313">Variable</th> <th data-bbox="1318 280 1633 313">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1129 313 1318 459" rowspan="3">Control de inventario</td> <td data-bbox="1318 313 1633 370">Recepción de medicamentos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1318 370 1633 402">Almacenamiento</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1318 402 1633 435">Control de medicamentos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1129 435 1318 459"></td> <td data-bbox="1318 435 1633 459">Distribución</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1129 459 1318 516" rowspan="2">Gestión financiera</td> <td data-bbox="1318 459 1633 492">Capacidad financiera</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1318 492 1633 516">Capacidad económica</td> </tr> </tbody> </table>	Variable	Dimensiones	Control de inventario	Recepción de medicamentos	Almacenamiento	Control de medicamentos		Distribución	Gestión financiera	Capacidad financiera	Capacidad económica	
Variable	Dimensiones													
Control de inventario	Recepción de medicamentos													
	Almacenamiento													
	Control de medicamentos													
	Distribución													
Gestión financiera	Capacidad financiera													
	Capacidad económica													

### Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

#### **Guía de entrevista**

La presente guía de entrevista tiene como propósito describir las actividades del control de inventario en la Clínica oftalmológica de la Selva. Para lo cual se le solicita conteste de forma verídica.

#### **Control de inventario**

##### **Dimensión: Recepción de medicamentos**

Indicador: Inspección de documentación

1. ¿Cuál es el proceso que implica la inspección de la documentación de recepción de fármacos?

.....  
.....

Indicador: Inspección de las características

2. ¿De qué manera se realiza la inspección de las características de los fármacos?

.....  
.....

Indicador: Inspección de la cantidad

3. ¿Cómo se realiza la inspección de la cantidad de los medicamentos en la clínica?

.....  
.....

##### **Dimensión: Almacenamiento**

Indicador: Registro de información

4. ¿Cuáles son los datos consignados en el registro de información de los fármacos?

.....  
.....

Indicador: Ubicación

5. ¿Cuál es el proceso que sigue la empresa para la ubicación de medicamentos?

.....  
.....

Indicador: Etiquetamiento y codificación

6. ¿Quién es el encargado de realizar el etiquetado y codificación de los medicamentos?

.....  
.....

7. ¿Cómo se realiza el etiquetado y codificación de los medicamentos que ingresan al almacén?

.....  
.....

8. ¿Qué acciones se efectúan para evitar el deterioro de los fármacos?

.....  
.....

**Dimensión: Control de medicamentos**

Indicador: Conservación y mantenimiento

9. ¿De qué manera se conservan los medicamentos?

.....  
.....

10. ¿Cuáles son las normativas de seguridad e higiene, para el cuidado y mantenimiento de los fármacos?

.....  
.....

Indicador: Monitoreo de stock

11. ¿Cuál es el proceso del monitoreo del stock de fármacos?

.....  
.....

**Dimensión: Distribución**

Indicador: Preparación de pedidos

12. ¿Cuáles son las actividades del proceso que implica la preparación de pedidos?

.....  
.....

Indicador: Preparación de documentos de despacho

13. ¿Cómo se desarrolla la preparación de documentos de despacho?

.....  
.....

14. ¿Cuáles son los datos que deben ir en el informe para la devolución de fármacos?

.....  
.....



**Guía de observación**

La guía de observación tiene como propósito identificar las deficiencias en el control de inventario de la Clínica oftalmológica de la Selva.

<b>Control de inventario</b>		<b>Escala</b>	
<b>Dimensión: Recepción de medicamentos</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>
Indicador: Inspección de documentación			
<b>1</b>	Se cumple con el proceso de inspección de la documentación de recepción de fármacos		X
Indicador: Inspección de las características			
<b>2</b>	Se realiza la inspección de las características de los fármacos		X
Indicador: Inspección de la cantidad			
<b>3</b>	Se inspecciona la cantidad de los medicamentos		X
<b>Dimensión: Almacenamiento</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>
Indicador: Registro de información			
<b>4</b>	Los datos consignados en el registro de información coinciden con los documentos recibidos		X
Indicador: Ubicación			
<b>5</b>	Se cumple con el proceso para la ubicación de medicamentos		X
Indicador: Etiquetamiento y codificación			
<b>6</b>	Existe un encargado del etiquetamiento y codificación de los medicamentos	X	
<b>7</b>	Se cumple con el proceso de etiquetamiento y codificación de los medicamentos que ingresan al almacén		X
<b>8</b>	Se realizan acciones a fin de evitar el deterioro de los fármacos		X
<b>Dimensión: Control de medicamentos</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>
Indicador: Conservación y mantenimiento			
<b>9</b>	Se conservan los medicamentos apropiadamente		X
<b>10</b>	Existen normativas de seguridad e higiene, para el cuidado y mantenimiento de los fármacos	X	
Indicador: Monitoreo de stock			

11	Existe un proceso de monitoreo de stock de fármacos	X	
	<b>Dimensión: Distribución</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Indicador: Preparación de pedidos		
12	Se cumple con el proceso que implica la preparación de pedidos		X
	Indicador: Preparación de documentos de despacho		
13	Se preparan los documentos de despacho		X
14	Se elabora el informe para la devolución de fármacos	X	



## UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El presente instrumento tiene como propósito analizar la gestión financiera en la Clínica oftalmológica de la Selva que corresponde al periodo 2020 por medio de indicadores financieros que se dan a conocer a continuación:

<b>Gestión financiera 2020</b>		
<b>Capacidad financiera</b>	<b>Fórmula</b>	<b>Índice</b>
Rendimiento sobre el patrimonio	$(\text{utilidad neta} / \text{patrimonio}) \times 100$	
Rendimiento del capital propio	$(\text{Utilidad neta} / \text{capital}) \times 100$	
<b>Capacidad económica</b>	<b>Fórmula</b>	<b>Índice</b>
Rendimiento sobre el activo	$(\text{Utilidad neta} / \text{Activo total}) \times 100$	
Rendimiento sobre ventas	$(\text{Utilidad neta} / \text{Ventas netas}) \times 100$	
Rendimiento bruto	$(\text{Utilidad bruta} / \text{Ventas netas}) \times 100$	



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Juan Carlos Schrader Iñapi  
Institución donde labora : Universidad Alas Peruanas  
Especialidad : Gestión Pública  
Instrumento de evaluación : Guía de entrevista  
Autor (s) del instrumento (s) : Pinedo Rodríguez, Pamela Flor y Tenorio García, Brandon Antonio

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable <b>Control de inventario</b> , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Control de inventario</b> .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable <b>Control de inventario</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Control de inventario</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						47

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Las categorías investigativas tienen sistematicidad por lo que procede su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7

Tarapoto, 02 de Setiembre del 2021

Dr. JUAN CARLOS SCHRADER IÑAPI  
ESPECIALISTA EN GESTIÓN PÚBLICA  
Nº 19 - 1100





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Juan Carlos Schrader Iñapi  
Institución donde labora : Universidad Alas Peruanas  
Especialidad : Gestión Pública  
Instrumento de evaluación : Guía de observación  
Autor (s) del instrumento (s) : Pinedo Rodríguez, Pamela Flor y Tenorio García, Brandon Antonio

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable <b>Control de inventario</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Control de inventario</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable <b>Control de inventario</b> de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Control de inventario</b>				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						45

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Las categorías investigativas tienen sistematicidad por lo que procede su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN

4.5

Tarapoto, 02 de Setiembre del 2021

Dr. JUAN CARLOS SCHRADER IÑAPI  
ESPECIALISTA EN GESTIÓN PÚBLICA  
Nº 12 - 1100



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Juan Carlos Schrader Iñapi
Institución donde labora : Universidad Alas Peruanas
Especialidad : Gestión Pública
Instrumento de evaluación : Guía de análisis documental
Autor (s) del instrumento (s) : Pinedo Rodríguez, Pamela Flor y Tenorio García, Brandon Antonio

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

Table with 6 columns: CRITERIOS, INDICADORES, 1, 2, 3, 4, 5. Rows include CLARIDAD, OBJETIVIDAD, ACTUALIDAD, ORGANIZACIÓN, SUFICIENCIA, INTENCIONALIDAD, CONSISTENCIA, COHERENCIA, METODOLOGÍA, PERTINENCIA, and PUNTAJE TOTAL (44).

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Las categorías investigativas tienen sistematicidad por lo que procede su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN

4.4

Tarapoto, 02 de Setiembre del 2021

Handwritten signature and official stamp of Dr. Juan Carlos Schrader Iñapi, Especialista en Gestión Pública, No. 19 - 1196.



**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : José Juan Chacaliza Hernández  
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín  
 Especialidad : Finanzas  
 Instrumento de evaluación : Guía de entrevista  
 Autor (s) del instrumento (s) : Pinedo Rodríguez, Pamela Flor y Tenorio García, Brandon Antonio

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable <b>Control de inventario</b> , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Control de inventario</b> .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable <b>Control de inventario</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Control de inventario</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					45	


**OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

*El instrumento es aplicable, dada a la coherencia de sus indicadores y de sus dimensiones.*

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.5

Tarapoto, 02 de Setiembre del 2021

  
 Mg. CPC José J. Chacaliza Hernández  
 Mat. 11-1055 CCP-ICA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : José Juan Chacaliza Hernández  
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín  
 Especialidad : Finanzas  
 Instrumento de evaluación : Guía de observación  
 Autor (s) del instrumento (s) : Pinedo Rodríguez, Pamela Flor y Tenorio García, Brandon Antonio

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable <b>Control de inventario</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Control de inventario</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable <b>Control de inventario</b> de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Control de inventario</b>				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						45

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es aplicable dada a la coherencia de sus indicadores y dimensiones

PROMEDIO DE VALORACIÓN

4.5

Tarapoto, 02 de Setiembre del 2021

  
 Mg. CPC José J. Chacaliza Hernández  
 Mat. 11-1055 CCP-ICA

RECEBIDO  
 02/09/2021  
 10:30



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : José Juan Chacaliza Hernández
Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
Especialidad : Finanzas
Instrumento de evaluación : Guía de análisis documental
Autor (s) del instrumento (s) : Pinedo Rodríguez, Pamela Flor y Tenorio García, Brandon Antonio

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

Table with 5 columns (1-5) and 11 rows (CRITERIOS: CLARIDAD, OBJETIVIDAD, ACTUALIDAD, ORGANIZACIÓN, SUFICIENCIA, INTENCIONALIDAD, CONSISTENCIA, COHERENCIA, METODOLOGÍA, PERTINENCIA, PUNTAJE TOTAL). Includes handwritten 'X' marks and a total score of 46.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es aplicable dada a la coherencia de sus indicadores y de sus ítems

PROMEDIO DE VALORACIÓN

4.6

Tarapoto, 02 de Setiembre del 2021

Mg. CPC José J. Chacaliza Hernández
Mat. 11-1055 CCP-ICA

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Christian Jose Flores Fasanando  
 Institución donde labora : Instituto Superior Tecnológico Amazónico  
 Especialidad : Tributación  
 Instrumento de evaluación : Guía de entrevista  
 Autor (s) del instrumento (s) : Pinedo Rodríguez, Pamela Flor y Tenorio Garcia, Brandon Antonio

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

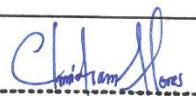
CRITERIOS	INDICADORES	INDICADORES				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable <b>Control de inventario</b> , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Control de inventario</b> .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable <b>Control de inventario</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Control de inventario</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>45</b>

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

*El instrumento se ajusta a la operacionalización y es aplicable para la ejecución de la investigación*

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**
4.5

Tarapoto, 02 de Setiembre del 2021

  
 Mg. C.P.C.C. Christian José Flores Fasanando  
 MAT. 19-514



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Christian José Flores Fasanando  
 Institución donde labora : Instituto Superior Tecnológico Amazónico  
 Especialidad : Tributación  
 Instrumento de evaluación : Guía de observación  
 Autor (s) del instrumento (s) : Pinedo Rodríguez, Pamela Flor y Tenorio Garcia, Brandon Antonio

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable <b>Control de inventario</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Control de inventario</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable <b>Control de inventario</b> de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Control de inventario</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						46


OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento se ajusta a la operacionalización y es aplicable para la ejecución de la investigación.

4.6

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto, 02 de Setiembre del 2021

  
 Mg. C.P.C.C. Christian José Flores Fasanando  
 MAT. 19-514

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Christian José Flores Fasanando  
 Institución donde labora : Instituto Superior Tecnológico Amazónico  
 Especialidad : Tributación  
 Instrumento de evaluación : Guía de análisis documental  
 Autor (s) del instrumento (s) : Pinedo Rodríguez, Pamela Flor y Tenorio García, Brandon Antonio

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable <b>Gestión financiera</b> , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión financiera</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable <b>Gestión financiera</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión financiera</b>				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					47	


**OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

El instrumento se ajusta a la operacionalización y es aplicable para la ejecución de la investigación

4.7

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

Tarapoto, 02 de Setiembre del 2021



Mg. C.P.C.C. Christian José Flores Fasanando  
 MAT. 19-514

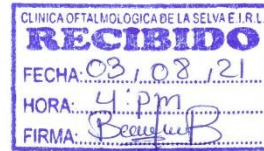


**“Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia”**

**Para:** Dr. Luis Felipe Arévalo Arévalo  
Gerente General

**Atención:** Adm. Beltysabet Inuma Bardales

**Asunto:** Solicito autorización de acceso de información



Es grato dirigirnos a usted para saludarlo cordialmente, presentándonos a continuación: Srta. PAMELA FLOR PINEDO RODRIGUEZ con DNI N° 71597043, con domicilio en Psje. La Paz N°198 – La Banda de Shilcayo, Sr BRANDON ANTONIO TENORIO GARCIA con DNI N°71466453 con domicilio en Jr Augusto B Leguía N° 1377, Tarapoto, alumnos de la escuela Profesional de Contabilidad de la universidad Cesa Vallejo - Tarapoto, ante usted nos presentamos con el debido respeto que se merece y exponemos.

Que estando a puertas de culminar la carrera, y teniendo que desarrollar nuestra tesis, solicitamos a Ud. la autorización para acceder en la recopilación de información y/o datos y hacer posible el desarrollo de la tesis titulado **“CONTROL DE INVENTARIO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN FINANCIERA DE LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE LA SELVA, 2020”**

Esperando tener la acogida a esta petición, hacemos propicia la oportunidad para renovar mi aprecio y especial consideración.

San Martín, 02 de Agosto de 2021

Atentamente

Pamela Flor Pinedo Rodríguez  
Alumna UCV

Brandon Antonio Tenorio García  
Alumno UCV

**"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU: 200 AÑOS DE  
INDEPENDENCIA"**

La Banda de Shilcayo 04 de Agosto de 2021

**SEÑORES: Pamela Flor Pinedo Rodríguez.**

**Brandon Antonio Tenorio García.**

**ASUNTO: RESPUESTA A SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN DE ACCESO  
DE INFORMACION PARA REALIZAR DESARROLLO DE TESIS  
TITULADO "CONTROL DE INVENTARIO Y SU INCIDENCIA  
EN LA GESTION FINANCIERA DE LA CLINICA  
OFTALMOLOGICA DE LA SELVA, 2020."**

De nuestra Consideración:

Por medio de la presente la "**CLINICA OFTALMOLOGICA DE  
LA SELVA**" con sumo agrado le informamos que fue **ACEPTADA** la petición  
a solicitud de autorización de acceso de información para realizar el desarrollo  
de tesis, para el logro de sus objetivos.

Sin más que agregar, me despido no sin antes deseárselos  
éxitos.

Atentamente.

AAA S.A.C.  
Luis Felipe Arevalo Arevalo  
Gerente  
  
DR. LUIS FELIPE AREVALO AREVALO  
GERENTE GENERAL