



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

El clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral en  
una Unidad de Gestión Educativa

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Yabar Condori, Yvet Fatima (ORCID: 0000-0001-7609-8292)

**ASESOR:**

Mg. Izquierdo Espinoza, Julio (ORCID: 0000-0001-6827-273X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LIMA - PERÚ**

**2021**

Dedicatoria:

Dedicado a mi madre Fátima por enseñarme a ser fuerte y por alentarme a seguir caminando así me tropiece miles de veces y a mi padre Ignacio por alentarme a ser mejor persona y siempre mantener la chispa.

Agradecimiento:

Agradezco al docente Julio Izquierdo por brindar sus conocimientos y sobre todo por tener harta paciencia con sus estudiantes.

## ÍNDICE

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I.- INTRODUCCIÓN	1
II.- MARCO TEÓRICO	4
III.- METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	19
IV.- RESULTADOS	21
V.- DISCUSIÓN	41
VI.- CONCLUSIONES	45
VII.-RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Nivel clima organizacional	21
Tabla 2	Dimensión - Objetivo	22
Tabla 3	Dimensión - Cooperación	23
Tabla 4	Dimensión - Liderazgo	24
Tabla 5	Dimensión - Relaciones interpersonales	25
Tabla 6	Dimensión - Motivación	26
Tabla 7	Dimensión - Toma de decisiones	27
Tabla 8	Dimensión - Control	28
Tabla 9	Nivel desempeño laboral	29
Tabla 10	Dimensión - Conocimiento	30
Tabla 11	Dimensión - Habilidad	31
Tabla 12	Dimensión - Motivación	32
Tabla 13	Correlación clima organizacional y desempeño laboral	33
Tabla 14	Correlación entre objetivo y desempeño	34
Tabla 15	Correlación entre cooperación y desempeño	35
Tabla 16	Correlación entre liderazgo y desempeño	36
Tabla 17	Correlación entre relaciones interpersonales y desempeño	37
Tabla 18	Correlación entre motivación y desempeño	38
Tabla 19	Correlación entre toma de decisiones y desempeño	39
Tabla 20	Correlación entre control y desempeño	40

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 02. Al respecto, se empleó un tipo de investigación con enfoque cuantitativo, descriptivo, correlacional, no experimental. A fin de recabar la información, se utilizó un cuestionario anónimo, el mismo que fue aplicado a una muestra de 40 trabajadores de la entidad. El resultado de dicho estudio, expone que el 77.5% de los empleados percibe un clima organizacional en un nivel medio; mientras que, el 50% de los empleados detenta un desempeño laboral en un nivel medio. En ese sentido, se concluye con el presente estudio que existe una correlación entre ambas variables.

**Palabras clave:** Clima organizacional, desempeño laboral.

## **ABSTRACT**

The objective of this research work is to determine the relationship between the organizational climate and the job performance of the workers of the Local Educational Management Unit No. 02. In this regard, a type of research with a quantitative, descriptive, correlational, non-experimental approach was used. In order to collect the information, an anonymous questionnaire was used, which was applied to a sample of 40 employees of the entity. The result of this study shows that 77.5% of the employees perceive an organizational climate at a medium level; while, 50% of the employees have a job performance at a medium level. In this sense, the present study concludes that there is a correlation between both variables.

**Keywords:** Organizational climate, job performance.