



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Gestión de compensaciones para la presentación de los
estados financieros, en caja rural de ahorro y crédito Los
Andes. S.A. Puno2019.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

Medina Luque, Yaqueline Teresa, (ORCID: 0000-0001-6440-0618)

ASESOR:

DR. Sandoval Nizama, Genaro Edwin (ORCID: 0000-0002-0001-4567)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

PUNO - PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Dios por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente, por haberme dado salud para logra mi objetivo, a mi papito Feliciano Medina Huanca que desde el cielo siempre nos protege y a mi mamita Tecla Luque Luque que ha sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio

A mis cuatro hermanos y familia, pilares fundamentales de mi vida. Quienes a lo largo me han brindado su apoyo incondicional, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien.

AGRADECIMIENTO

- ❖ *A la Universidad Cesar Vallejo, en especial a la Escuela profesional de Contabilidad Facultad de Ciencias Empresariales por el apoyo brindado durante mi tiempo de permanencia.*

- ❖ *A los compañeros que se vienen formando en la Escuela Profesional de Contabilidad, por su invaluable apoyo durante la ejecución de esta investigación.*

- ❖ *A mi asesor y jurados, un eterno agradecimiento por haber contribuido en la mejora de mi práctica en investigación.*

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO	ii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iii
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad problemática.....	3
1.1. Formulación del problema.....	4
1.1.1. General	4
1.1.2. Específicos	4
1.2. Justificación del estudio	4
1.3. Hipótesis.....	5
1.3.1. General	5
1.3.2. Específicas.....	5
1.4. Objetivos.....	5
1.4.1. General	5
1.4.2. Específicos	5
II. MARCO TEÓRICO.....	6
2.1. Trabajos previos.....	7
Teorías relacionadas al tema.....	11
1.4.3. Variable X:.....	11
1.4.4. Variable Y:.....	13
Remuneración	17

Administración de Remuneración	17
Remuneración Bruta y Neta	18
Fundamentos de la Remuneración	18
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.1.1. Tipo de Investigación	21
3.1.2. Diseño de Investigación.....	21
3.1.3. Enfoque de Investigación	21
3.1.4. Nivel de Investigación	22
3.2. Variables y operacionalización.....	23
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	26
3.3.1. Población	26
3.3.2. Muestra.....	26
3.3.3. Unidad de Análisis.....	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
3.4.1. Confiabilidad.....	27
3.4.2. Prueba Estadística.....	27
3.5. Procedimientos.....	29
3.6. Método de análisis de datos	29
3.7. Aspectos éticos	30
IV. RESULTADOS	31
4.1. Confiabilidad.....	32
Resumen del procesamiento de casos.....	32
4.2. Prueba de Hipótesis	44
4.3. Análisis Descripción Contable	46
CONCLUSIONES	61
RECOMENDACIONES.....	62
REFERENCIAS	63
ANEXOS	65

Declaratoria de Originalidad del Autor	74
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	75
Acta de Sustentación del Trabajo de Investigación / Tesis (*).....	76
Autorización de Publicación en Repositorio Institucional.....	77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de Frecuencias de los indicadores de la dimensión Compensación(sueldo) de la Variable Compensaciones en CRACLA. S.A. Puno 2019.	33
Tabla 2. Distribución de Frecuencias de los indicadores de la dimensión Impuesto a la renta de quinta categoría de la Variable Compensaciones en CRACLA S.A. Puno 2019.....	35
Tabla 3. Distribución de Frecuencias de los indicadores de la dimensión Beneficios Sociales y de Salud de la Variable Compensaciones CRACLA S.A. Puno 2019.....	36
Tabla 4. Distribución de Frecuencias de los indicadores de la dimensión Estados de situación financiera de la Variable Estados Financieros en CRACLA S.A. Puno 2019.	38
Tabla 5. Distribución de Frecuencias de los indicadores de la dimensión Estado de Resultados de la Variable Estados Financieros CRACLA S.A. Puno 2019. ...	39
Tabla 6. Distribución de Frecuencias de los indicadores de la dimensión Estado de Flujos de efectivo de la Variable Estados Financieros en CRACLA S.A. Puno 2019.	41
Tabla 7. Distribución de Frecuencias de las dimensiones de la Variable Compensaciones en CRACLA S.A. Puno 2019.....	42
Tabla 8. Distribución de Frecuencias de las dimensiones de la Variable Estados Financieros en CRACLASA Puno 2019.....	43
Tabla 9. Estado de Situación Financiera	46

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama de Barras de los indicadores de la dimensión Compensación(sueldo) de la Variable Compensaciones en CRACLA S.A. Puno 2019.	34
Figura 2. Diagrama de Barras de los indicadores de la dimensión Impuesto a la renta de quinta categoría de la Variable Compensaciones en CRACLA S.A. Puno 2019.	35
Figura 3. Diagrama de Barras de los indicadores de la dimensión Beneficios Sociales y de Salud de la Variable Compensaciones en CRACLA S.A. Puno 2019.....	37
Figura 4. Diagrama de Barras de los indicadores de la dimensión Estados de situación financiera de la Variable Estados Financieros en CRACLA S.A. Puno 2019.	38
Figura 5. Diagrama de Barras de los indicadores de la dimensión Estado de Resultados de la Variable Estados Financieros en CRACLA S.A. Puno 2019.	40
Figura 6. Diagrama de Barras de los indicadores de la dimensión Estado de Flujos de efectivo de la Variable Estados Financieros en CRACLA S.A. Puno 2019.	41
Figura 7. Diagrama de Barras de Distribución de Frecuencias de las dimensiones de la Variable Compensaciones en CRACLA S.A. Puno 2019.....	43
Figura 8. Diagrama de Barras de las dimensiones de la Variable Estados Financieros CRACLA S.A. Puno 2019.....	44

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Gestión de Compensaciones para la Presentación de los Estados Financieros, en Caja Rural de Ahorro y Crédito los andes. S. A. Puno, 2019”. tiene como objetivo principal, determinar la incidencia existente de las Compensaciones con los Estados Financieros, en Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes. S. A. Puno, 2019, La población del presente estudio estará constituida por 520 personas entre directivos y trabajadores de lo cual, obteniéndose una muestra de 210 personas, para ello se utilizó la prueba estadística de Spearman y medir la correlación de ambas variables. El tipo de investigación es descriptivo correlacional, Se llevó a cabo con la técnica de encuesta, utilizando como instrumento cuestionario estructurado con escala Likert, la dimensión puede afirmar que respecto a la variable Compensaciones la mayoría de los encuestados opina que se tiene de forma regular incentivos por parte de entidad en 56% mientras en la variable Estados financieros

Al culminar del periodo de operaciones y en los cuales se verifica la capacidad de la empresa para producir flujos que generen positivamente según la recopilación de los datos derivados de las operaciones financiera. El instrumento utilizado para describir el comportamiento contable para realizar análisis e interpretación de las entidades son los Ratios Financieros, dado que estas nos indican un alto grado la eficacia y eficiencia de la empresa.

Palabras Clave: Remuneraciones, compensaciones, estados financieros, ratios financieras.

ABSTRACT

This research work entitled “Compensation Management for the Presentation of Financial Statements, in Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes. S. A. Puno, 2019”. Its main objective is to determine the existing incidence of the Compensations with the Financial Statements, in Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes. S. A. Puno, 2019, The population of the present study will be made up of 520 people between managers and workers from which, obtaining a sample of 210 people, for this the Spearman statistical test was used and the correlation of both variables was measured. The type of research is descriptive correlational, It was carried out with the survey technique, using a structured questionnaire with a Likert scale as an instrument, the dimension can state that with respect to the Compensation variable, most of the respondents believe that incentives are had on a regular basis by the entity in 56% while in the variable Financial statements At the end of the period of operations and in which the ability of the company to produce flows that generate positively according to the collection of data derived from financial operations is verified. The instrument used to describe the accounting behavior to perform analysis and interpretation of the entities are the Financial Ratios, since these indicate a high degree of the effectiveness and efficiency of the company.

Keywords: Remuneration, compensation, financial statements, financial ratios

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada: "Gestión de Compensaciones para la Presentación de los Estados Financieros, es una Institución micro financiera regulada por la SBS, tiene un radio de acción actual en los mercados a nivel nacional captando ahorros y colocando estos recursos en productos crediticios adecuados para sus clientes. El principal objetivo es conseguir aumentar la frontera de los servicios micro financieros formales de modo de incluir a los sectores descartados, fundamentalmente quienes están ubicados en el sector rural y que muchas veces han sido postergados del sistema financiero, En CRACLASA se entiende a la compensación del personal como un proceso inmediato e impostergable, con el propósito de optimar las competencias y conseguir una función en los diversos niveles jerárquicos, adecuado al personal y las exigencias inestables del entorno y del instante.

Es necesario y pertinente reconocer que, dentro de la empresa, materia de nuestra indagación, es común que encuentre en su perfil de empleado a quien se debe prestar especial atención, Él es el empleado que podría dejar la empresa mañana, tal vez en unos pocos meses, pero está constantemente investigando ofertas de trabajo, dejando currículums donde ve potencial y esperando constantemente una mejor oportunidad de trabajo. Es posible considerar que estos tipo de trabajadores de no están motivados, ni se consideran valorados, ni se identifican con la empresa, donde esta realidad perjudica el comportamiento de los estados financieros, debido a que la variabilidad en su ejecución presupuestal mensual producto de las altas y bajas de personal, incide directamente en elaboración de información de los estados financieros, siendo la planilla el documento fuente más importante para el inicio del proceso contable, más aun que el presupuesto ejecutado en el personal representa el 70% de los gastos incurridos para el funcionamiento de la entidad financiera,

La metodología utilizada en esta labor los presenta referidos al tipo y al nivel de investigación, diseño de la investigación y a la investigación y técnicas utilizadas. En el capítulo III, se darán a conocer las conclusiones y los resultados de la discusión, presentamos el análisis de los ítems de la interpretación del resultado y la presentación de los resultados de los 2 realizados al personal de la empresa. Las

conclusiones, recomendaciones y apéndices respectivos.

Se Analizará como la remuneración mensual, fue variando respecto a sus tipos y como esta incide en la presentación de los estados financieros, así mismo como los estados financieros reflejan índices de variabilidad en sus importes debido a que representa el porcentaje más alto en los gastos de administración.

Finalmente, analizaremos la incidencia y la correlación entre las variables de remuneraciones y los estados financieros, con la finalidad de probar su dependencia.

1.1. Realidad problemática

Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes S.A. es una empresa micro financiera regulada por la SBS, captando ahorros y colocando estos recursos en productos crediticios adecuados para sus clientes

El principal objetivo de esta empresa es lograr ampliar la frontera de los servicios micro En CRACLASA se entiende al sistema de personal, como un proceso que requiere renovarse al corto plazo, orientado a la obtención de conocimientos y la mejora de habilidades/actitudes e implementación de la normatividad laboral y contable actual con el propósito de perfeccionar y conseguir una mejor función en los diferentes niveles jerárquicos, siendo esta la más importante.

Es necesario y pertinente admitir que dentro de la empresa es reciben penalidades y observaciones realizadas por las instituciones fiscalizadoras y supervisoras (SUNAFIL, MINTRA, SUNAT, OFP, ONP, ESSALUD, SBS) lo que origina un inmovilización dentro del proceso contable, dado que estas observaciones deben ser superadas o levantadas a fin de presentar los estados financieros oportunamente del año que corresponde, la omisión y la correcta aplicación de la NIC 19 (Norma Internacional de Contabilidad 19 :Beneficios a los Empleados) genera un descontrol del proceso y esta a su vez no permite tener un control directo de los ratios financieros y administrativos para la toma de decisiones del directorio y el comité gerencial de la entidad.

1.1. Formulación del problema

1.1.1. General

¿Cómo incide el cálculo de las remuneraciones en la presentación de los estados financieros en CRACLASA PUNO 2019?

1.1.2. Específicos

- ¿Cómo incide el cálculo de compensaciones (salario) en la presentación de los estados financieros en CRACLASA Puno 2019?
- ¿Cómo incide el cálculo de impuesto a la renta de quinta categoría en la presentación de los estados financieros en CRACLASA Puno 2019?
- ¿Cómo incide el cálculo de aportaciones de pensiones (AFP u ONP) y ESSALUD a la presentación de los estados financieros en CRACLASA Puno 2019?

1.2. Justificación del estudio

Lo crecidamente valioso para Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes es poseer personal que respondan a las exigencias de la coyuntura efímero y la función que realizan, por ello, propicia la mejora profesional de los mismos a fin de estimular la efectividad en la ocupación que desempeñan, el mejor desempeño influirá concisamente en la calidad de los productos y servicios que brinda CRACLASA a su ámbito de clientes.

Es preciso orientar el Sistema de personal, siendo esta el pilar del desarrollo de la empresa dependiente estrictamente de la decisión inexorable que debe adoptar la Gerencia General y las Gerencias de Línea como prioritario e impostergable, sean quienes gestionen y garanticen el cumplimiento de las compensaciones remunerativas de sus colaboradores, y manifestar en el personal que se desvincula de la empresa una satisfacción de pertenencia, pero esta pasa con un cálculo objetivo y oportuno de sus beneficios laborales; posteriormente la propósito de determinar los recursos presupuestales de colocación correcta y en función de la NIC 19 con mayor eficiencia, igualmente buscando potenciar el capacidad humana de un modo más directa y eficaz y que este último sea una potencialidad y se traduzca en fortaleza institucional.

La compensación está orientada a crear un cambio de actitud en aquellos 25

colaboradores que lo requieran anticipadamente evaluadas e identificadas, elaborar un clima laboral más grato y deseoso, acrecentar la motivación, propiciar la receptividad a técnicas modernas de supervisión y vigilancia, estándares de productividad y excelencia en modo razonable con los objetivos plasmados en el Plan Estratégico de CRACLASA.

1.3. Hipótesis

1.3.1. General

El cálculo de las remuneraciones incide directamente en la presentación de los estados financieros en CRACLASA Puno 2019.

1.3.2. Específicas

- El cálculo de compensaciones (sueldo) incide directamente en la presentación de los estados financieros en CRACLASA Puno 2019
- El cálculo de impuesto a la renta de quinta categoría incide directamente en la presentación de los estados financieros CRACLASA Puno 2019
- El cálculo de aportaciones de pensiones (AFP u ONP) y Essalud incide directamente en la presentación de los estados financieros en CRACLASA Puno 2019.

1.4. Objetivos

1.4.1. General

Analizar la incidencia del cálculo de las remuneraciones en la presentación de los estados financieros en CRACLASA Puno 2019

1.4.2. Específicos

- Analizar la incidencia del cálculo de compensaciones (sueldo) en la presentación de los estados financieros en CRACLASA Puno 2019
- Analizar la incidencia del cálculo del impuesto a la renta de quinta categoría en la presentación de los estados financieros en CRACLASA Puno 2019
- Analizar la incidencia de las aportaciones de pensiones (AFP u ONP) y Essalud en la presentación de los estados financieros en CRACLASA Puno 2019.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Trabajos previos

(Holgado, 2020), La presente tesis intitulada: "Fiscalización laboral y las contingencias de los beneficios sociales de los empleados de empresas distribuidores de combustibles, suceso de la empresa Servicentro Petra Mapi Empresa Individual de Responsabilidad Limitada cusca periodo 2017-2018", que trata relativo los el cumplimiento de asignación de los beneficios laborales, como son las remuneraciones, vacaciones, compensación por tiempo de servicios, horas extras entre otros beneficios que los empleadores en algunos casos no cumplen lo que exige la ley , cara a esta escenario las instituciones encargadas del cumplimiento 50 de las normas como es el Ministerio de trabajo , la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral SUNAFIL, que es la entidad pública del Estado Peruano cumple el compromiso de avalar el respeto de los derechos de los trabajadores, de cara al quebrantamiento de estos beneficios sociales se generan las contingencias laborales que consisten en el pago de las multas y sanciones a 57 partes de los empleadores, afectando así la gestión financiera de las empresas distribuidoras de combustibles caso de la EMPRESA SERVICENTRO PETRO MAPI EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA . El cometido de la presente investigación es: Establecer las contingencias laborales que genera la fiscalización laboral, en los beneficios sociales de los trabajadores de las empresas distribuidores de combustible, caso de la empresa "SERVICENTRO PETRO MAPI Empresa Individual DE Responsabilidad LIMITADA" Cusco periodo 2017-2018. El capítulo II marco teórico, se definen los antecedentes de esas investigaciones iguales a la actual investigación además las bases teóricas están conformadas por las variables como los beneficios sociales de los trabajadores, fiscalización laboral, las contingencias laborales, entre otros conceptos y la población y muestra han sido definidas como el análisis documental, las planillas de sueldos de los trabajadores y el cuestionario. El presente estudio, en el matiz metodológico del tipo de investigación aplicada y/o, práctica, con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de alcance descriptivo. Por último, la investigación arriba la siguiente conclusión: Se establecieron las contingencias laborales que genera la fiscalización laboral, en los beneficios laborales legales y convencionales de los trabajadores de las empresas distribuidores de combustible, caso de la empresa "SERVICENTRO PETRO MAPI"

Empresa Individual de Responsabilidad Limitada. Cusco periodo 2017-2018, por el incumplimiento de los beneficios que se mencionan como: Infracciones laborales, multas laborales, demandas laborales, sentencias favorables al trabajador y denuncias penales, con categorías de leves, graves y muy graves. Por estas consideraciones la empresa "SERVICENTRO PETRO MAPI" Empresa Individual de Responsabilidad Limitada Cusco, no ha sido afectado por las contingencias laborales como son: Infracciones laborales, multas laborales, demandas laborales y denuncias penales, cuyas contingencias son también conocidos por los responsables conforme se aprecia en la tabla y gráfico No 32, donde se observa que la totalidad de los responsables de la empresa que representa el 100%, indican que si conocen las contingencias laborales cuando se incumple los beneficios laborales tanto legales como convencionales como son: Infracciones laborales, multas laborales, demandas laborales y denuncias penales.

Agosto, 2018, Los estímulos laborales y el rendimiento de los trabajadores de la empresa Wc Pesca S.A.C de la población de Chimbote en el año 2018, el presente trabajo de investigación tiene el propósito de saber cuál es el vínculo entre los estímulos laborales y la productividad de los funcionarios de la Empresa WC Pesca S.A.C. en la ciudad de Chimbote en el año 2018. Tuvo como objetivo general planteado; determinar la relación entre los estímulos laborales y el rendimiento de los trabajadores de la empresa WC Pesca SAC de la Ciudad de Chimbote en el año mencionado, la población está compuesto por 35 personas, que son los trabajadores de la empresa de dicha Mype.

(Dulce, 2019) La actual indagación tuvo como primordial objetivo planteado; Especificar los estímulo laborales del municipio provincial del santa en el año 2018, la población estuvo conformado por 300 personas que laboran, el testimonio encuestado por 170 personas que trabajan en municipio provincial del santa. La actual indagación se realizó el diseño descriptivo simple, se obtuvo referencias concernientes con el motivo de estudio, al realizar la encuesta, la información adquirido fueron elaborados a través de los aplicativos de Excel, se presentaron con modelos estadísticas las cuales fueron explicados una a una. se llevó a cabo el cotejo de los resultados para verificar y comprobar si estos objetivos planteados

a partir un inicio son la respuesta esperada en la actual indagación. Se ha logrado especificar el objetivo general en el cual el municipio provincial del santa Cuenta con 33.19% de el personal afirma, en el municipio provincial del santa, muy pocas veces hay estimulante monetario, un 25.49% sostienen que casi siempre recibe un estimulante no monetario, un 31% afirma que casi siempre recibe un estímulo por equipo en la municipalidad provincial mencionada.

(Revilla, 2017) el actual trabajo de indagación titulada “Incentivos laborales y su conexión con la eficiencia de los trabajadores de la compañía Tecnología Textil S.A, S.J.L, año 2017” se ejecutó la indagación titulada “Incentivos laborales y su vinculo con la productividad de los trabajadores de la compañía Tecnología textil S.A, S.J.L, año 2017 donde cometido es de finalizar el lazo en medio de los incentivos laborales y el rendimiento de los trabajadores de la compañía Tecnología textil S.A, se realizó con un total de 30 personas que son todos los trabajadores en la área de producción, con 5% de margen de error y un 95% de nivel de confiabilidad. La información recolectada fue mediante la técnica del estudio usando como herramienta el cuestionario, contenida por 25 interrogantes en la escala de Likert. La verificación de la herramienta se utilizó el juicio de expertos y la certeza del mismo se deduce mediante del coeficiente Alfa de Cronbach. Luego de reunir los datos fueron tratados por el aplicativo el SPSS V. 24. Obteniendo como conclusión que los incentivos laborales y la productividad tienen vinculo positiva moderada

(Bravo, 2017) el presente trabajo titulado: “El estímulo laborales y su semejanza en ser lucrativo para la empresa XYGO S.A., dist. de Miraflores, año 2017.” Para la realización de la indagación se realizó un estudio descriptivo de corte transversal en la empresa XYGO S.A., con la meta de reglar el vínculo de los incentivos laborales en la productividad de la empresa XYGO S.A. Se interrogó con 15 interrogantes a 85 empleados elegidos por un procedimiento no probabilístico de utilidad. Se verificó la naturalidad de las variables y dimensiones con el tes de kolmogorov – smirnovs, y se ejecutó el estudio ilación a través de la relación de rho spearman.

(Rios, 2012) Eligación titulado “Conciliación Tributaria en el Ecuador y su vínculo

con los Estados Financieros” la elaboración de la tesis basado en Conciliación Tributaria brinda soporte para la correcta colocación de la disposición tributaria en los estados financieros de las compañías al culminar del tiempo fiscal, Uno de los grandes inconvenientes que manifiestan las instituciones (empresas) la colocación del reglamento tributario al instante de hacer sus manifestaciones, acerca de los últimos años la Administración Pública agrega constantemente el reajuste con el afán de obedecer la política tributaria que tiene el Estado Peruano. El saber de la Conciliación Tributaria y su correcta colocación antes a la liquidación del Impuesto a la Renta, justifica del progreso de la Tesis.

(Gaucho, 2019) el siguiente trabajo de investigación titulado : Diseño de un modelo de compensación y beneficios laborales para la capacidad humano de la institución Frenos y Resortes "LA Playa" La institución "Frenos y Resortes LA PLAYA" comenzó el 04/05 del 2009, inicia bajo el acometimiento del Sr. José Guancha, en la ciudad de Pasto Nariño, para empezar con esta institución se halló la exigencia de fundar una ocupación en el cual se venda repuestos para distinta variedad de carros, el propósito de esta institución es dar la mejor atención de calidad y certeza para sus usuarios. La institución "Frenos y Resortes LA PLAYA" progreso, creció ya que cuenta con 3 sucursales en el transcurso de estos 9 años, una como taller y en el mismo sector, asimismo se ha dedicado a la comercialización de lubricantes y autopartes, obtener gracias a la cooperación y empeño del trabajador que trabaja en la institución, buscando dar una mejor atención al comensal. (Paredes, 2017) la tesis "Nivel de cumplimiento de los beneficios sociales de los trabajadores del régimen de la actividad privada de la Municipalidad Distrital de Sachaca 2016" En el presente la mayor parte de las instituciones (empresas) resaltan que la administración de los recursos humanos cumple un oficio fundamental en el crecimiento de un sistema de la empresa viable.

(Anaya,2017) Gestión de Planillas de una Institución constructora, "En este momento el incumplimiento prevalece en la colectividad, las instituciones (empresas) constructoras buscan emplear la mano de obra más económica rebajada, y de esta manera utilizar al trabajador en horarios que supera la jornada laboral impuesto, retribuido por lo debajo de su jornal acordada evitándose o mayores cargas

tributarias. Por lo que es primordial que en el procesado de gestión de planillas de remuneraciones de los trabajadores de la institución constructora se cuente con el entendimiento exacto de las normas y leyes laborales de los trabajadores de construcción civil. A la vez deberá haber pautas donde la gestión esté examinada en la planillas para respaldar un buen desempeño y alcanzar mayor rentabilidad empresarial.

(Mamani,2016) "Los programacion de incentivos y el entusiasmo profesional de los empleados de la CRACLASA. agencia 15 Puno-Bellavista periodo 2012" "Presenta una consecuencia desfavorable en la complacencia de los colaboradores de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Cusca S.A. Agencia Puno Bellavista, ya que un 54% de los trabajadores notan que los programas de estimulante dinerarios influye perjudicialmente en su gusto laboral; debido a que contemplan que el salario, comisiones y repartición de utilidades que perciben, en la institución , es insuficiente estimulante y escaso reconocido y que no alcanza para sus necesidades primordiales (básicas) de un ser humano. A pesar de que los estímulos (incentivos) salariales son los más reconocidos a nivel de captación de los colaboradores de la Cmac Cusco. Existe otro sector importante del 46% que certifica que, los programas de incentivos de su entidad (organización) repercute de manera favorable en su satisfacción laboral; ya que se consideran que estos incentivos están de acorde al mercado laboral financiero."

Teorías relacionadas al tema

1.4.3. Variable X:

Cálculo de compensaciones:

La remuneración para los empleados se paga quincenalmente en proporción al promedio del empleado lesionado. La Compensación a los Trabajadores por discapacidad general es igual a dos tercios del salario semanal promedio del empleado lesionado hasta el monto máximo.

Esta compensación le gusta al empleado las necesidades materiales, de seguridad y de estatus. La retribución es la retribución que reciben los empleados a cambio de su trabajo, es el elemento que permite atraer y retener los recursos

humanos que necesita.

Cálculo de compensaciones

Este premio se calcula en función de la tarea destinada, y sobre todo el rendimiento, calidad de trabajo. Por medio de las compensaciones se puede hacer un pago más real y oportuno por su justo trabajo.

Cálculo de beneficios laborales.

El empleado cuando culmina definitivamente sus labores, la entidad debe cancelarle todos los derechos económicos que se le debe hasta el momento vacaciones, gratificaciones, CTS, despido, asignación familiar, horas acumuladas, remuneraciones y cooperación en utilidades). Para ello realiza una totalidad de su liquidación de todos los conceptos adeudados y se llama liquidación de beneficios sociales.

Además, en el Artículo 51° del Texto Único Ordenado de la Ley de Productividad y Competitividad Laboral (Decreto Supremo 003-97-TR) señala que por lo menos para el caso de los trabajadores cesados colectivamente por causas objetivas el empleador debe garantizar el pago de la CTS.

Y el Artículo 56° de su Estatuto (Decreto Supremo N° 001-96-TR) dispone que el resarcimiento por despido debe ser pagada dentro de las 48 horas de producido el cese laboral, a cuyo término empiezan a computarse los intereses legales correspondientes.

De la misma manera el Artículo 45° del Texto Único Ordenado de la Ley de CTS (Decreto Supremo 001-97-TR) señala que el empleador entregará al ex trabajador una certificación de cese, dentro de las 48 horas de culminada el vínculo laboral, para que pueda retirar su CTS depositada en la entidad financiera.

Tratamiento contable

El salario formado por todas las retribuciones que recibe un empleado, comprende todo tipo de compensaciones pagadas, sueldos y salarios, cotizaciones a la seguridad social, ganancias en participación, retribuciones en especies etc.

Asiento contable de planilla va en el libro diario y la planilla en el caso peruano, actualmente se hace en la PLAME (planilla electrónica).

Contabilización del gasto.

El gasto es de naturaleza, y la salida de dinero de la caja implica que el registro sea crédito. Esto muy dependientemente la forma de pago que se utilizará la cuenta de caja, de bancos o proveedores.

La remuneración

El pago a los trabajadores es la retribución que se le da a los empleados por los servicios que prestan. Puede ser parte del salario base, incentivos y/o las comisiones, e incluye tanto recompensas en efectivo, como cualquier otro beneficio de la compañía.

1.4.4. Variable Y:

Estados Financieros

Los estados financieros, del mismo modo llamados también cuentas anuales, estados contables, son el reflejo de la contabilidad de una empresa y muestran la base económica de ésta. En los estados financieros se plasman las actividades económicas que se realizan en la empresa durante un tiempo determinado.

Tipos de estados financieros de una empresa

- 1. Balance de situación.** Este tipo balance forma parte de las cuentas anuales que las instituciones inician al finalizar cada ejercicio contable. Muestra la situación financiera y económica del negocio en un instante determinado, incluyendo sus activos (derechos y bienes, las inversiones a largo plazo, realizables, existencias y disponibles), pasivos (deudas y obligaciones exigibles a largo o corto plazo) y el patrimonio neto (fondos subvenciones y propios).

- 2. Cuenta de resultados del ejercicio.** El balance es parte de las cuentas anuales que las empresas diseñan al término de cada ejercicio contable. Se da a conocer la condición financiera y económica del negocio en un momento determinado, incluyendo sus activos (derechos y bienes, inversiones a largo plazo, realizables, existencias y disponibles), pasivos (deudas y obligaciones exigibles a corto o largo plazo).
- 3. Estado de cambios en el patrimonio neto.** El estado financiero evidencia los cambios en las partidas que enlazan el patrimonio de la institución. Incluye el estado de gastos reconocidos e ingresos, así como las modificaciones ocurridas en cada una, los cambios y/ modificaciones los socios o propietarios y los ajustes al patrimonio debido a modificaciones en la aplicación de los criterios contables.
- 4. Estado de flujos de efectivo.** reporta referente las fluctuaciones del efectivo que tiene la institución en un periodo determinado, a lo que permite establecer su potencial para crear efectivo, dominar el origen y destino del efectivo y calcular las necesidades de liquidez. considera los pagos y cobros afines con la actividad principal de la institución.

Actividad de la Institución:

Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes S.A. es una institución micro financiera regulada donde nuestro radio de acción actual en muchos departamentos de la región, captando ahorros y colocando estos recursos en productos crediticios adecuados para sus clientes. El principal objetivo de Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes es lograr profundizar la frontera de los servicios micro financieros formales de modo de incluir a los sectores excluidos, esencialmente aquellos que están inmersos en el sector rural y que muchas veces han sido postergados del sistema financiero. Caja los Andes también ofrece otros servicios en micro seguros, cartas fianzas, servicios de ventanilla a diversas organizaciones no formales que trabajan con créditos y banca comunal.

Análisis FODA del Área de Recursos Humanos Caja los Andes.

Fortalezas

- ✓ Personal con sentido de pertenencia a la empresa.
- ✓ Infraestructura aceptable para capacitaciones.
- ✓ Conocimiento y experiencia en las labores de campo que realizan.
- ✓ Creatividad, en ocasiones crean sus propias herramientas de trabajo.
- ✓ Personal con valoración del apoyo.
- ✓ Personal interesado en capacitación.
- ✓ Rotación de personal aceptable
- ✓ Plantilla laboral estable
- ✓ Posicionamiento de Mercado de la empresa.
- ✓ Aceptable clima laboral en oficinas y corporativo.
- ✓ Deseo de Aprender: Nuevos temas del sistema financiero para llegar a ser mejores.
- ✓ Equipo humano joven y con colectivos motivado hacia la mejora, promedio de edad 26 años.

Debilidades

- ✓ Conformismo al puesto desempeñado.
- ✓ Limitada cantidad de muebles y enseres para capacitaciones masivas (muebles, computadores, proyectores, etc) y estas son inapropiadas para la práctica ergonómica de los mismos
- ✓ Insuficiencia de recursos.
 - a. Falta de material logístico
 - b. Distribución logística deficiente
- ✓ Falta de manuales de procedimientos y estas son poco difundidos.
- ✓ Personal no identificado ni definido a recibir capacitación permanente (estabilidad laboral-personal TOP)
- ✓ Deficiente control presupuestal para capacitaciones, es decir, no se garantiza su cumplimiento.
- ✓ Inexistente línea de carrera de ascenso dentro de la empresa, que incentive a personal a generar una cultura de auto capacitación y proyección de mejora profesional y posicionamiento dentro de la empresa.

- ✓ Falta de un cuadro de asignación de personal(CAP), Presupuesto de asignación de personal o banda salarial(PAP), enlazado al plan estratégico, al organigrama empresarial, Reglamento de organización y funciones que permita definir y consolidar una línea de carrera dentro de la empresa.
- ✓ Falta un plan estratégico de Recursos Humanos orientado al mediano plazo, con presupuesto y proyección definida a disminuir la rotación de personal.
- ✓ Rotación Alta de Gerentes de línea.
- ✓ Aislamiento del conocimiento teórico respecto al práctico,
- ✓ Estadística Limitada de información para toma de decisiones.
- ✓ Carencia de información y deficiencia de los canales de comunicación
- ✓ Carencia de liderazgo directivo (Jefes de oficina, Gerentes regionales y otros)
- ✓ Falta de identidad del personal a planes a mediano y largo plazo de la empresa
- ✓ Ausencia de controles de calidad.
- ✓ Falta de seguimiento de planes y ausencia de metodologías aplicadas a evaluar proyectos de nuevos mercados implementados.
- ✓ Insuficiente capacitación y desarrollo del personal de la empresa.
- ✓ Trabajo Bajo Presión: Al desempeñar un afán y desarrollarla bajo presión, disminuye el tiempo, análisis y los resultados esperados sin el acompañamiento i sin las herramientas de trabajo suficientes y modernas.

Oportunidades

- ✓ Involucramiento de instituciones estatales como el Ministerio de Trabajo (Seguridad y Salud en el Trabajo) en temas de capacitación.
- ✓ Creciente demanda de nuevos productos en el mercado financiero.
- ✓ Atención de nuevas zonas geográficas.
- ✓ Capacitación a distancia con costos reducidos en temas especializados.
- ✓ Variedad de empresas en temas del sistema financiero. posibilidad de liderar mercado con calidad.
- ✓ Coyuntura política nacional, alineada hacia una nueva reforma (elecciones presidenciales y congresales).

- ✓ Institucionalización de ámbitos de colaboración inter entidades (Institutos, universidades, otros) en diferentes temas incluyendo el de Gestión de Recursos Humanos (convenios de reclutamiento y selección de personal).
- ✓ Firma de convenios de capacitación y transferencia metodológica con otras entidades financieras y diversas públicas y privadas.
- ✓ Oportunidad de renovar la plantilla en un porcentaje similar al de los retiros al personal por mercado laboral u otras ofertas.

Amenazas

- ✓ Nueva normativa gubernamental que pudieran afectar el sistema financiero del país.
- ✓ Aumento en los costos de los servicios de capacitación
- ✓ Desastres naturales o atmosféricos.
- ✓ Competencia con mayor tecnología aplicada (cajeros entre otras)
- ✓ Desconocimiento de los lineamientos concretos de la reforma del Estado (elecciones presidenciales y congresales).
- ✓ Mercado laboral redundante, con reducción de tasas de desocupación en puestos de Especialización

Remuneración

Se entiende como remuneración a la retribución del trabajo dado en el contrato de trabajo. El sueldo es la cuantía de dinero o cosas que se da a un colaborador como pago de su trabajo o servicio. En vista del significado anteriormente dado, se puede concluir que la remuneración es semejante de sueldo o salario, la remuneración puede ser evidenciada por un cambio en el ámbito laboral, ya que el trabajador realiza tareas con la intención de aumentar el capital y honor de la institución, mientras que el trabajador lo recompensa por sus labores.

Administración de Remuneración

Es el proceso que persigue introducir la organización justa entre salario y función a desarrollar en el lugar de trabajo. De igual forma, se encarga de investigar el mercado para denominar una igual remuneración en funciones similares en otras instituciones.

Remuneración Bruta y Neta

Es el sueldo que percibe un colaborador sin realizar las cotizaciones o retenciones y otros impuestos designados por el Estado.

En correlación a esta expresión, es indispensable incluso entender el pago neto, la cual es la remuneración que recibe el empleador ya con las retenciones y cotizaciones extraídas.

Fundamentos de la Remuneración

El pago es vista como una contraprestación en efectivo o especie que recibe el colaborador por el trabajo o servicio brindado a la institución.

Remuneración

Es uno de los tres elementos indispensables del contrato laboral, Muestra todo lo que asume el colaborador esto en los servicios prestados, sea en efectivo o en especie, siempre en cuando que sea de su libre opción. Esto corresponde por lo tanto, una ventaja o crecimiento personal para el colaborador y su familia, sin considerar la condición, el plazo o la manera de entrega, salvo que, evidentemente, se ubique excluido legalmente o que por definición, no ingrese adentro de la referida empresa.

Vacaciones Anuales. -

El trabajador tiene derecho a gozar de vacaciones por año pagadas de 30 días calendario por cada año cumplido. Los honorarios pagados durante las vacaciones son semejantes al pago mensual del trabajador.

Gratificaciones

La legislación peruana, el trabajador tiene derecho al salario de 2 gratificaciones anuales, la primera en el mes de julio y la segunda en el mes de diciembre. Cada gratificación es semejante al sueldo mensual que el trabajador está percibiendo en el instante en que se paga dicha bonificación.

Seguro Social de Salud

El empleador es obligado a pagar los aportes al sistema de salud estatal con la finalidad de conceder que brinde servicios de salud a los trabajadores. Este

aporte es semejante al 9% del pago mensual del trabajador y es obligación del empleador declararlo y su pago correspondiente.

Asignación Familiar

Es lo que se le llama salario mensual de 10% referente el pago mínimo vital en vigor. se paga a los trabajadores que tienen uno o más hijos menores de 18 años.

Participación en los Beneficios

Las instituciones que tengan más de 20 trabajadores y que ejecutan actividades que producen un ingreso con su actividad comercial tienen la obligación de compartir un porcentaje de sus ingresos anuales entre sus trabajadores, antes de deducir impuestos. este porcentaje depende de la actividad económica principal de la institución.

Norma internacional de Contabilidad 19

Beneficios a los Empleados Objetivo

Esta Norma es anular el procedimiento contable y la información a destapar acerca los beneficios a los trabajadores. La Norma requiere que una institución reconozca:

- a) Un pasivo, es cuando el trabajador ha brindado servicios a cambio de beneficios a los empleados a retribuir en lo posterior; y
- b) Un gasto cuando la institución consume el beneficio económico proveniente del servicio entregado por el empleado a cambio de los beneficios a los trabajadores.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de Investigación

La investigación es de tipo descriptiva correlacional y es utilizada para revelar nuevos hechos.

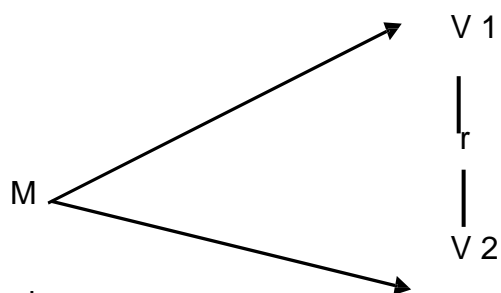
Este trabajo de investigación de tipo correlacional se llevará con un fin, para medir dos variables y hasta qué momento determinado se relacionan dos variables en un estudio y se utiliza el método de investigación deductivo analítico.

3.1.2. Diseño de Investigación

Es un diseño de investigación no experimental: Se da este tipo de investigación sin la participación directa del investigador, y no pueda ver modificaciones ni alteraciones con el propósito del proyecto.

Según Sampieri (2010) indica que tomar en consideración los fenómenos tal como se dan en su argumento natural, para posteriormente analizarlos”.

La técnica se basa en medir en un grupo de personas y objetos una o frecuentemente más variables y facilitar su descripción. Según el posterior esquema:



Dónde:

- V1 Gestión de compensaciones
- V2 Presentación de los Estados Financieros
- R Relación de las variables.
- M Muestra de estudio

3.1.3. Enfoque de Investigación

En el presente trabajo de investigación aplicamos un enfoque cuantitativo,

porque nos permite a través de la recolección de datos, demostrar la validez de una hipótesis planteada, obteniendo así datos reales, a través de un análisis estadístico.

Así el enfoque para esta investigación fue cuantitativo dado que la información son numéricos y el sistema estadístico de los resultados comprueban las teorías de las variables Gestión de Compensaciones para la presentación de los estados financieros. Es por ello que Hernández, Fernández y Baptista (2014) manifiestan que este enfoque usa la elaboración de la investigación con el fin de corroborar la hipótesis teniendo en cuenta el empleo de los números y la disciplina estadística que permita establecer aspectos comportamentales con el fin de evidenciar los enfoques teóricos (p. 4). Es decir, mide el comportamiento de las variables y la demostración de las teorías a partir de base de datos numéricos.

En esta investigación se planteó conocer la relación entre Gestión de Compensaciones para la presentación de los estados financieros en Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes. S.A. Periodo 2019”.

3.1.4. Nivel de Investigación

Los estudios de carácter explicativa buscan presentar las causas por las cuales suceden o inciden algunos hechos o fenómenos, ese sentido decimos que, son estructuradas en un estudio. Ya que se poseen dos variables de las cuales una hace o da el sentido de entendimiento al fenómeno al que hace referencia.

La investigación fue de nivel aplicada cuyo objetivo es dar solución a momentos o problemas concretos e identificables Bunge (1971).

3.2. Variables y operacionalización

Variable	Dimensiones	Indicadores	Definición instrumental	Escala	Técnica	Instrumento
Compensaciones	(Compensación) Sueldo.	Importe de sueldo mensual	¿La compensación que percibe lo motiva a seguir permaneciendo en la empresa?	1.- Nunca 2.- Casi nunca 3.- A veces 4.- Siempre 5.- Casi siempre	Encuesta	Cuestionario
		Número de trabajadores plla.	¿Le pagan en planilla?			
		% Rotación de personal	¿Con relación a Ud. y vuestros compañeros los incentivan a permanecer en la empresa?			
	Impuesto a la renta de quinta categoría.	% De trabajadores afectados	¿En sus Boletas de pago le descuentan por concepto de impuesto a la renta de quinta categoría?			
		% Calculos declarados Plame	¿Considera que la empresa pago los descuentos y aportaciones por concepto de planilla que realizan mensualmente?			
		% Retenciones indebidas	¿Ha sido afectado con descuentos indebidos en su pago de remuneraciones mensuales?			
	Beneficios Sociales y de	% de pagos ESSALUD	¿Alguna vez le fue negada la atención por essalud, por pagos no realizados por parte de la			

	Salud		empresa?			
		% de pagos ONP	¿Verifica Ud. Si el estado de cuenta de la AFP coincide con los reportes de la boleta de pago?			
		% de pagos a AFP	¿Verifica Ud. Si el estado de cuenta de la ONP coincide con los reportes de la boleta de pago?			
Variable	Dimensiones	Indicadores	Definición instrumental	Escala	Técnica	Instrumento
Estados Financieros	Estados de situación financiera	Liquidez	¿Considera Ud. que el índice de Liquidez refleja la situación financiera de la empresa, expresado a través de un ratio financiera?	1.- NUNCA	Encuesta	Cuestionario
		Rentabilidad	¿Considera Ud. que el índice de Rentabilidad refleja la situación financiera de la empresa, expresado a través de un ratio financiera?	2.- CASI NUNCA		
		Endeudamiento	¿Considera Ud. que el índice de Endeudamiento refleja la situación financiera de la empresa, expresado a través de un ratio financiero?	3.- A VECES		

Estado de Resultados	Utilidad antes de Impuestos	¿Socializan la información de resultados en forma mensual o trimestral ¿	4.- SIEMPRE			
	Gastos Administrativos	¿Considera que el factor remunerativo es el más importante en cuando a gastos de administración se refiere?				5.- CASI SIEMPRE
	Impuesto a la renta	¿El impuesto a la renta considera que es declarado oportunamente?				
Estado de Flujos de efectivo	Liquidez	¿Considera Ud. que el índice de Liquidez muestra un indice positivo de disposición de fondeo para el otorgamiento de créditos?				
	Rotación de Efectivo	¿Considera Ud. que el índice de Rotación de Efectivo refleja la situación financiera de la empresa, expresado a través de un ratio financiero?				
	Solvencia	¿Considera Ud. que el índice de Solvencia refleja la situación de rotación de efectivo de la empresa, expresado a través de un ratio financiero?				

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1. Población

La información se obtendrá de los directivos y trabajadores (520 personas) Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes S.A.

3.3.2. Muestra

En síntesis, se describe que la muestra es el tamaño seleccionado que va dentro de la población previamente elegida, y la misma utiliza diversas técnicas y procedimientos.

A continuación, se muestra la fórmula de un muestreo aleatorio simple ya que el dato elegido es al azar:

$$n = \frac{Z^2 P \cdot Q \cdot N}{\varepsilon^2 (N - 1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

Z (1.96): Valor de la distribución normal, para un nivel de confianza de $(1 - \alpha)$

P (0,5): Proporción de éxito.

Q (0,5): Proporción de fracaso ($Q = 1 - P$)

(0,05): Tolerancia al error

N (720): Tamaño de la población.

n: Tamaño de la muestra.

De donde tenemos:

El total de muestra para el presente trabajo por 210 trabajadores de Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes S.A.

3.3.3. Unidad de Análisis

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se llevará a cabo con la técnica de encuesta, utilizando como instrumento un cuestionario estructurado con escala Likert. La encuesta es de tipo cuantitativo.

La escala de tipo Likert es una escala que se utiliza para este tipo de trabajos de investigación, es una prueba psicométrica que se utiliza en cuestionarios y de uso mas amplio en encuestas donde dicha escala consta de varias preguntas

presentadas en el cuestionario para el presente estudio de investigación.

Cuestionario (encuesta):

Es una herramienta que se aplicó el cuestionario verificado en investigaciones pasadas, utilizando la escala de Likert, que consiste en una sucesión de ítems presentados en modo de afirmaciones o de juicio ante los cuales se solicita la respuesta de los sujetos.

Para medir la Gestión de Compensaciones para la Presentación de los Estados Financieros, en Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes. S. A. Puno, 2019, se elaboró una encuesta que fue dirigida a los trabajadores de la caja los Andes con el objetivo de conocer su percepción respecto a la Gestión de Compensaciones para la Presentación de los Estados Financieros así poder obtener una calificación y un análisis exhaustivo.

3.4.1. Confiabilidad

Para la aprobación y confiabilidad de la información es preciso preguntarse incluso hasta qué punto la información o resultados que se adquirieron son aceptables, es decir si se apegan a la realidad que se analizan. La confiabilidad se vincula con la capacidad de medición y reproducción de la medición de un mismo fenómeno en diferente momento de tiempo, se garantiza la importancia al triangular la información.

La confiabilidad obliga interrogarse inclusive hasta qué grado la información y los resultados que se adquirieron son aceptables (Sierra Bravo, 1994, p.705). En la investigación cuantitativa, la confiabilidad necesita demostrar el grado de autenticidad de los resultados adquiridos.

De esta manera utilizaremos el Alfa de Cronbach que es un coeficiente que se usa para calcular la fiabilidad de sus datos.

3.4.2. Prueba Estadística

Hurtado (2006), detalla que la observación directa: “Es el argumento de la persona (sentidos externos, sentidos internos, percepción, vivencias, intelecto), referente a lo que circunda”. De acuerdo a la observación será por otra parte no

participante, ya que lo expuesto por Palella y Martins (2010) esta destreza permite recoger la data desde afuera, sin inmiscuirse para nada en el hecho.

Otra técnica que se desarrolla es el test y cuestionario que facilitará seleccionar información relevante de los actores principales relacionados en la problemática hallada, con el motivo de conseguir la información más detallada y las opiniones de los encuestados. Al respecto Palella y Martins (2010) indican que la encuesta permite: "conseguir la información de varias personas cuyas opiniones son relevantes para el investigador", De esta manera se aplicará el test y el cuestionario a los sujetos del objeto de estudio, seguidamente se realizará el análisis y exposición de resultados.

Así mismo se respaldará la investigación en la verificación bibliográfica para conseguir la información relevante en la elaboración de las bases teóricas del estudio; Se utilizan textos, tesis de grado, y documentos relacionados al tema de estudio. La verificación bibliográfica explica Hurtado (2006) indica que: "En esta etapa del estudio o proyecto, es cuando el investigador asiste a todas las fuentes de ser posible: hemeroteca, biblioteca, variados medios de información e intentar de hallar y recoger todo tipo de información acerca del tema revisado: revistas, libros, guías, tesis".

Para el análisis de la información y control de las hipótesis se utilizará la estadística descriptiva, de la misma manera, para comprobar la hipótesis de relación se utilizará la prueba de:

Correlación de Spearman

Igualmente, conocido como coeficiente de correlación debido a los rangos, este indicador es usado para calcular la semejanza existente entre variables categóricas en estudio, utilizándose la formula siguiente para poder conseguir los resultados requeridos:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

r_s = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman
d = Diferencia entre los rangos (X menos Y)
n = Número de datos

r = 1	correlación perfecta.
0'8 < r < 1	correlación muy alta
0'6 < r < 0'8	correlación alta
0'4 < r < 0'6	correlación moderada
0'2 < r < 0'4	correlación baja
0 < r < 0'2	correlación muy baja
r = 0	correlación nula

3.5. Procedimientos

La información recopilada se obtuvo a través de libros, artículos científicos, tesis, revistas, con la finalidad de obtener información real y oportuna para el presente trabajo de investigación; esta información se procedió a elaborar y probar las hipótesis planteadas y sus objetivos que conllevan a un mejor análisis, dando así una consistencia en sus datos y cuestionarios elaborados por la propia autora. Seguidamente al resultado de sus datos se pudo analizar y realizar las recomendaciones y conclusiones correspondientes.

3.6. Método de análisis de datos

- Análisis de datos

Para el presente estudio de investigación utilizaremos el paquete estadístico que nos pueda facilitar la interpretación de su resultados ya que es necesario probar dichas variables planteadas de acuerdo al cuestionario elaborado y para lo cual utilizaremos el SPSS V.250 y Microsoft Excel 2020, donde nos permitirá poder vaciar los datos obtenidos en el cuestionario y así poderlo trasladar al paquete estadístico donde obtendremos resultados oportunos y reales a fin de analizarlos detalladamente mediante cuadros y gráficos.

- Nivel de significancia

Se trabajo a un nivel de significancia 95% y a un margen de error máximo al 5% por lo que demostró que nuestros datos obtenidos son coherentes.

3.7. Aspectos éticos

Entre los aspectos éticos de la investigación se puede mencionar los siguiente:

- Estricta privacidad al momento de encuestar.
- Orientación sobre el cuestionario formulado y la condición voluntaria de participación.
- Aceptación y consentimiento de cada encuestado de forma voluntaria respetando su espacio y tiempo.
- Se considero autores de tesis, artículos científicos, revistas, direcciones de internet, citándolos en formato APA.
- Se cumplió con los principios éticos planteados por los autores de los diferentes trabajos de investigación.

IV. RESULTADOS

4.1. Confiabilidad

Variable 1: Compensaciones

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,902	9

Conforme a los indicadores obtenidos en el proceso de datos del paquete estadístico SPSS V25.0, se ha logrado obtener el nivel de confiabilidad de la variable Compensaciones; del cuestionario se pudo obtener un Alfa de Cronbach 0.902 que equivale al 90.2%; que significaría que el Cuestionario es fiable y consistente en sus datos.

Variable 2: Estados Financieros

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,931	9

Conforme a los indicadores obtenidos en el proceso de datos del paquete estadístico SPSS V25.0, se ha logrado obtener el nivel de confiabilidad de la variable Compensaciones; del cuestionario se pudo obtener un Alfa de Cronbach 0.931 que equivale a 93.1% que significaría que el Cuestionario es fiable y consistente en sus datos.

Resumen del procesamiento de casos

En cuanto a los datos procesados específicamente de la variable Gestión de Compensaciones para la Presentación de los Estados Financieros, en Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes. S. A., se procedió al ingreso de la información

obtenida del cuestionario de cada trabajador de la caja de Ahorro los Andes al paquete estadístico obteniéndose 210 caso activos y ningún caso perdido es decir todos nuestros encuestados tuvieron un llenado oportuno y correcto en la encuesta elaborada.

- Datos activos validos 210
- Datos activos con valores perdidos 0
- Total datos en el análisis 210

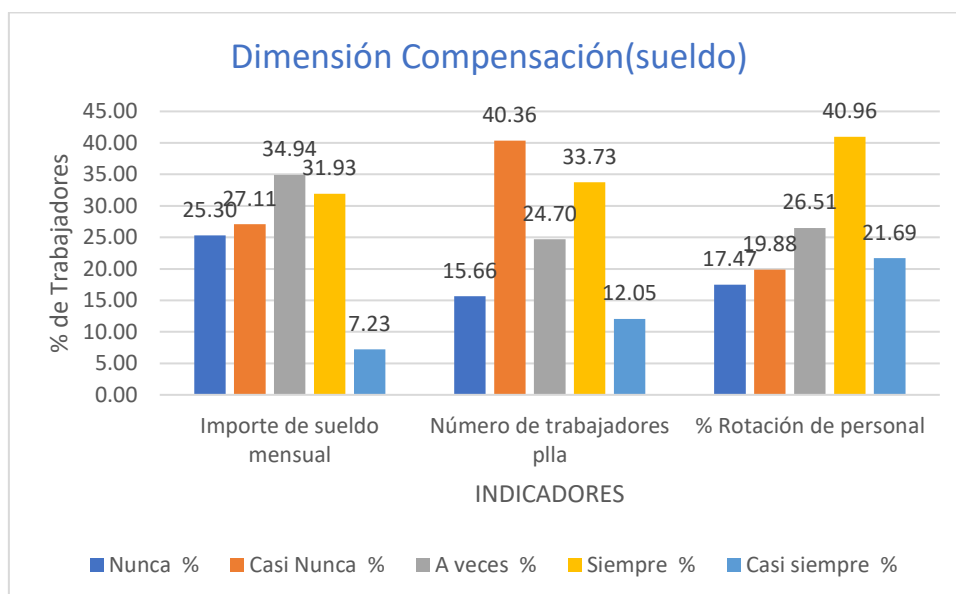
Tabla 1. Distribución de Frecuencias de los indicadores de la dimensión Compensación(sueldo) de la Variable Compensaciones en CRACLA. S.A. Puno 2019.

Dimensión Compensación(sueldo)	Nunca		Casi Nunca		A veces		Siempre		Casi siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Indicadores												
Importe de sueldo mensual	42	25.30	45	27.11	58	34.94	53	31.93	12	7.23	210	100
Número de trabajadores plla	26	15.66	67	40.36	41	24.70	56	33.73	20	12.05	210	100
% Rotación de personal	29	17.47	33	19.88	44	26.51	68	40.96	36	21.69	210	100
Total	32	19.48	48	29.12	48	28.71	59	35.54	23	13.65	210	100

Fuente: Encuesta Realizada a los Directivos y Trabajadores de la Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes S.A. Puno 2019 - Salida de software SPSS v. 25.0.

Elaborado por: La autora

Figura 1. Diagrama de Barras de los indicadores de la dimensión Compensación(sueldo) de la Variable Compensaciones en CRACLA S.A. Puno 2019.



Fuente: Encuesta Realizada a los Directivos y Trabajadores de la Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes S.A. Puno 2019 - Salida de software SPSS v. 25.0.

Elaborado por: La autora

Análisis e Interpretación:

Según la tabla 1 y grafico 1 se puede observar respecto a los resultados obtenidos del paquete estadístico SPSS V25.0 que el comportamiento de la dimensión Compensación (Sueldo)de la variable Compensaciones en Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes es como sigue: Respecto al indicador Importe de sueldo mensual el resultado mayor de los 210 encuestados se obtuvo en A veces 34.94% (58 encuestados); seguido de Siempre en 31.93% (53 encuestados); en el indicador Número de trabajadores Plla. se obtuvo en el más alto Casi Nunca 40.36% (67 encuestados), seguido de Siempre 33.73% (56 encuestados) y por último el indicador % de Rotación de personal el más alto es Siempre que es 40.96% (68 encuestados) seguido de A veces 26.51% (44 encuestados). En conclusión, podríamos afirmar que respecto a la compensación(sueldos) la entidad financiera motiva en un nivel regular, pero no suficiente para que los trabajadores se sientan satisfechos por consiguiente los directivos y trabajadores no se sienten muy motivados a permanecer en dicha empresa según los resultados emitidos carecería de incentivos.

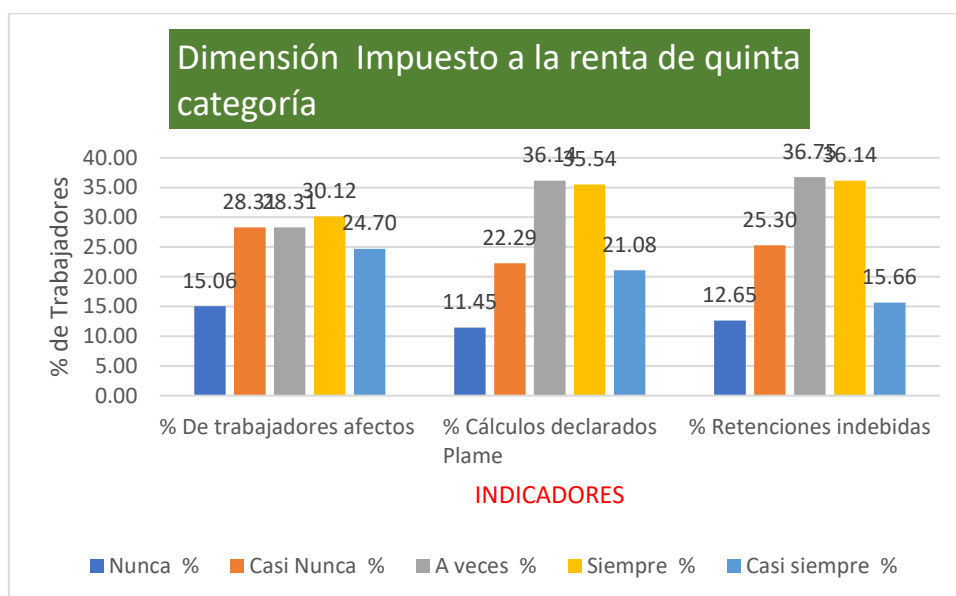
Tabla 2. Distribución de Frecuencias de los indicadores de la dimensión Impuesto a la renta de quinta categoría de la Variable Compensaciones en CRACLA S.A. Puno 2019.

Dimensión Impuesto a la renta de quinta categoría	Nunca		Casi Nunca		A veces		Siempre		Casi siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
% De trabajadores afectados	25	15.06	47	28.31	47	28.31	50	30.12	41	24.70	210	100
% Calculos declarados Plame	19	11.45	37	22.29	60	36.14	59	35.54	35	21.08	210	100
% Retenciones indebidas	21	12.65	42	25.30	61	36.75	60	36.14	26	15.66	210	100
Total	22	13.05	42	25.30	56	33.73	56	33.94	34	20.48	210	100

Fuente: Encuesta Realizada a los Directivos y Trabajadores de la Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes S.A. Puno 2019 - Salida de software SPSS v. 25.0.

Elaborado por: La autora

Figura 2. Diagrama de Barras de los indicadores de la dimensión Impuesto a la renta de quinta categoría de la Variable Compensaciones en CRACLA S.A. Puno 2019.



Fuente: Encuesta Realizada a los Directivos y Trabajadores de la Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes S.A. Puno 2019 - Salida de software SPSS v. 25.0.

Elaborado por: La autora

Análisis e Interpretación:

Según la tabla 2 y gráfico 2 se puede observar respecto a los resultados obtenidos del paquete estadístico SPSS V25.0 que el comportamiento de la dimensión Impuesto a la renta de Quinta categoría de la variable Compensaciones en Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes es como sigue: Respecto al indicador % de Trabajadores Afectos el resultado mayor de los 210 encuestados se obtuvo en Siempre 30.12% (50 encuestados); seguido de Casi Nunca y A veces en 28.31%(47 encuestados en ambas escalas); seguido del indicador % Cálculos Declarados PAME se obtuvo el más alto en A Veces 36.14%(60 encuestados), seguido de Siempre 35.54%(59 encuestados) y por último el indicador % Retenciones indebidas el más alto es A veces que es 36.75%(61 encuestados) seguido de Siempre 36.14%(60 encuestados). En conclusión, podríamos afirmar que respecto a la Impuesto a la Renta de Quinta Categoría la entidad financiera habría descontado en sus boletas de pago por impuesto de quinta categoría en un gran porcentaje según la encuesta y también afirman que muy raras veces les habrían descontado indebidamente.

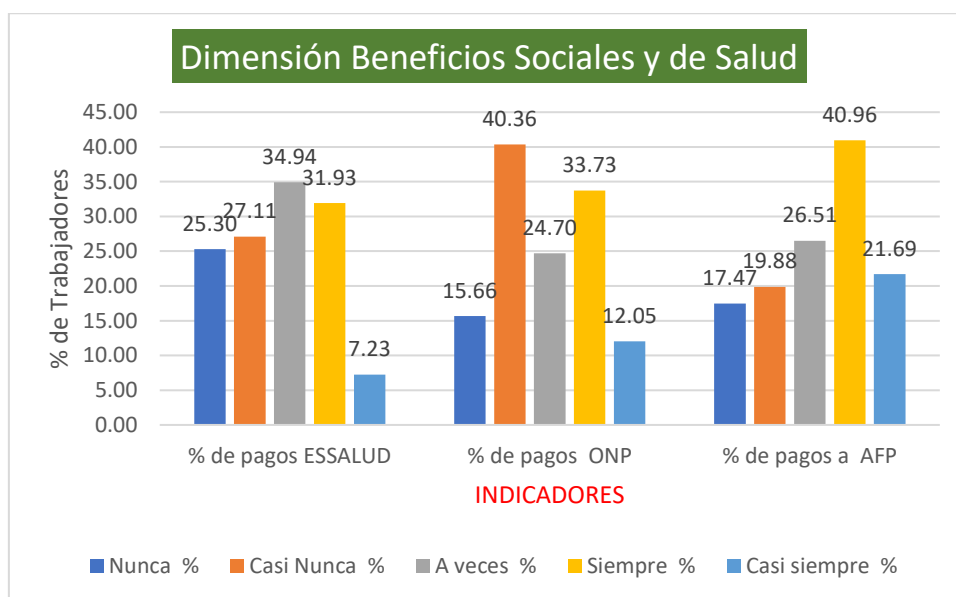
Tabla 3. Distribución de Frecuencias de los indicadores de la dimensión Beneficios Sociales y de Salud de la Variable Compensaciones CRACLA S.A. Puno 2019.

Dimensión Beneficios Sociales y de Salud	Nunca		Casi Nunca		A veces		Siempre		Casi siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
% de pagos ESSALUD	42	25.30	45	27.11	58	34.94	53	31.93	12	7.23	210	100
% de pagos ONP	26	15.66	67	40.36	41	24.70	56	33.73	20	12.05	210	100
% de pagos a AFP	29	17.47	33	19.88	44	26.51	68	40.96	36	21.69	210	100
Total	32	19.48	48	29.12	48	28.71	59	35.54	23	13.65	210	100

Fuente: Encuesta Realizada a los Directivos y Trabajadores de la Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes S.A. Puno 2019 - Salida de software SPSS v. 25.0.

Elaborado por: La autora

Figura 3. Diagrama de Barras de los indicadores de la dimensión Beneficios Sociales y de Salud de la Variable Compensaciones en CRACLA S.A. Puno 2019.



Fuente: Encuesta Realizada a los Directivos y Trabajadores de la Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes S.A. Puno 2019 - Salida de software SPSS v. 25.0.

Elaborado por: La autora

Análisis e Interpretación:

Según la tabla 3 y gráfico 3 se puede observar respecto a los resultados obtenidos del paquete estadístico SPSS V25.0 que el comportamiento de la dimensión Beneficios Sociales y de Salud de la variable Compensaciones en Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes es como sigue: Respecto al indicador % de pagos ESSALUD el resultado mayor de los 210 encuestados se obtuvo en A veces 34.94% (58 encuestados); seguido de Siempre 31.93% (53 encuestados); seguido del indicador % de Pagos ONP se obtuvo el más alto en Casi Nunca 40.36% (67 encuestados), seguido de Siempre 33.73% (56 encuestados) y por último el indicador % de pagos AFP el más alto es Siempre que es 40.96% (68 encuestados) seguido de 26.51% (44 encuestados). En conclusión, podríamos afirmar que no fue negada la atención por ESSALUD debido a que pagaban en su debido momento, respecto a la ONP manifiestan que no coincide sus reportes de boletas, mientras en la AFP si coincide en sus aportes según sus boletas correspondientes.

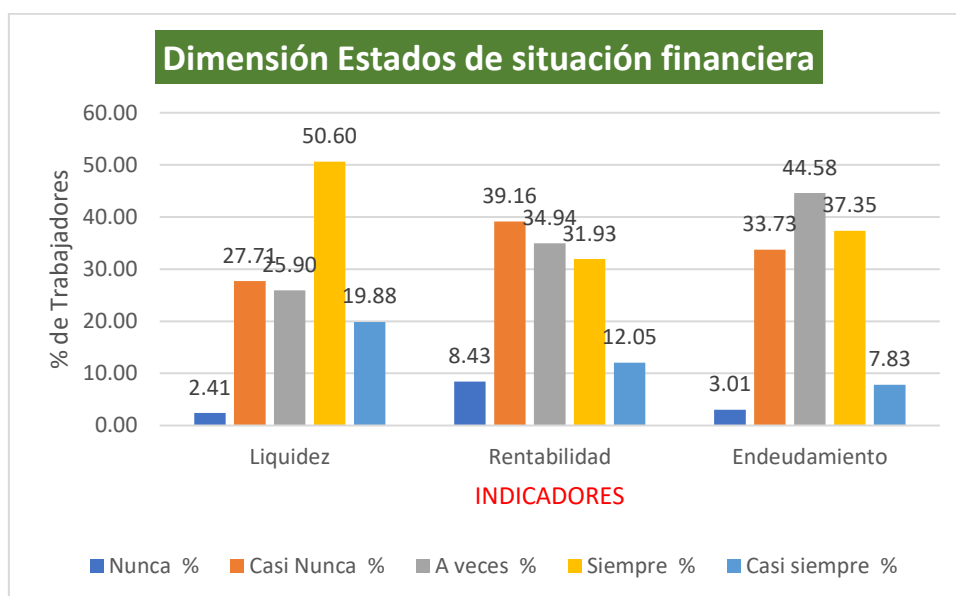
Tabla 4. Distribución de Frecuencias de los indicadores de la dimensión Estados de situación financiera de la Variable Estados Financieros en CRACLA S.A. Puno 2019.

Dimensión Estados de situación financiera	Nunca		Casi Nunca		A veces		Siempre		Casi siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Liquidez	4	2.41	46	27.71	43	25.90	84	50.60	33	19.88	210	100
Rentabilidad	14	8.43	65	39.16	58	34.94	53	31.93	20	12.05	210	100
Endeudamiento	5	3.01	56	33.73	74	44.58	62	37.35	13	7.83	210	100
Total	8	4.62	56	33.53	58	35.14	66	39.96	22	13.25	210	100

Fuente: Encuesta Realizada a los Directivos y Trabajadores de la Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes S.A. Puno 2019 - Salida de software SPSS v. 25.0.

Elaborado por: La autora

Figura 4. Diagrama de Barras de los indicadores de la dimensión Estados de situación financiera de la Variable Estados Financieros en CRACLA S.A. Puno 2019.



Fuente: Encuesta Realizada a los Directivos y Trabajadores de la Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes S.A. Puno 2019 - Salida de software SPSS v. 25.0.

Elaborado por: La autora

Análisis e Interpretación:

Según la tabla 4 y gráfico 4 se puede observar respecto a los resultados obtenidos del paquete estadístico SPSS V25.0 que el comportamiento de la dimensión Estados de Situación Financiera de la variable Estados Financieros en Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes es como sigue: Respecto al indicador Liquidez el resultado mayor de los 210 encuestados se obtuvo en Siempre 50.60% (84 encuestados); seguido de Casi Nunca 27.71(46 encuestados); seguido del indicador Rentabilidad se obtuvo el más alto en A veces 34.91(58 encuestados), seguido de 31.93%(53 encuestados) y por último el indicador Endeudamiento el más alto es A veces 44.58%(74 encuestados) seguido de 37.35%(62 encuestados). En conclusión, podríamos afirmar que la mayoría de los encuestados opina que el índice de liquidez refleja en la situación financiera de la empresa, y respecto al índice rentabilidad pocos encuestados opinaron que si refleja la situación financiera y finalmente en índice de endeudamiento opina que a veces si refleja la situación financiera.

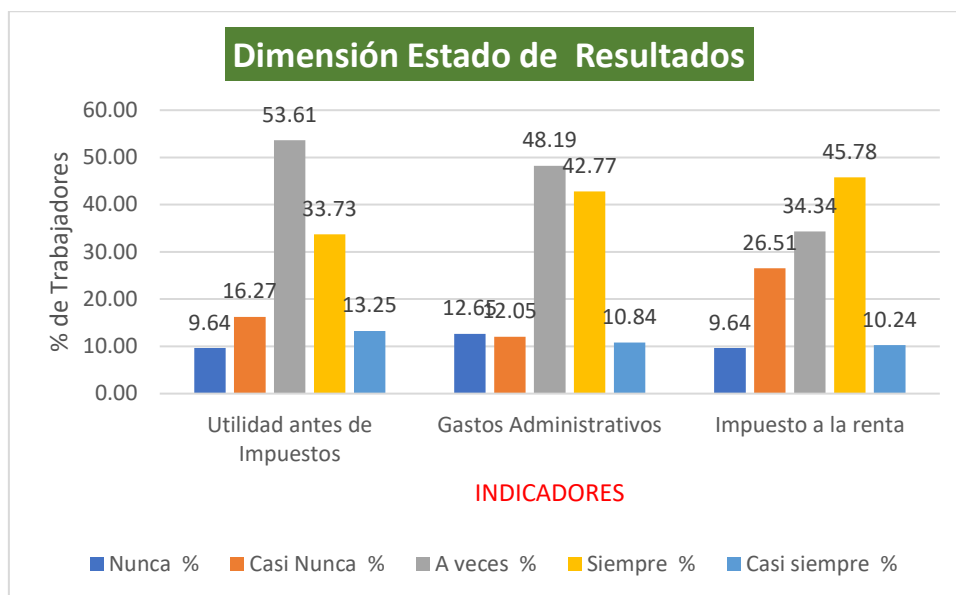
Tabla 5. Distribución de Frecuencias de los indicadores de la dimensión Estado de Resultados de la Variable Estados Financieros CRACLA S.A. Puno 2019.

Dimensión Estado de Resultados	Nunca		Casi Nunca		A veces		Siempre		Casi siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Utilidad antes de												
Impuestos	16	9.64	27	16.27	89	53.61	56	33.73	22	13.25	210	100
Gastos Administrativos	21	12.65	20	12.05	80	48.19	71	42.77	18	10.84	210	100
Impuesto a la renta	16	9.64	44	26.51	57	34.34	76	45.78	17	10.24	210	100
Total	18	10.64	30	18.27	75	45.38	68	40.76	19	11.45	210	100

Fuente: Encuesta Realizada a los Directivos y Trabajadores de la Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes S.A. Puno 2019 - Salida de software SPSS v. 25.0.

Elaborado por: La autora

Figura 5. Diagrama de Barras de los indicadores de la dimensión Estado de Resultados de la Variable Estados Financieros en CRACLA S.A. Puno 2019.



Fuente: Encuesta Realizada a los Directivos y Trabajadores de la Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes S.A. Puno 2019 - Salida de software SPSS v. 25.0.

Elaborado por: La autora

Análisis e Interpretación:

Según la tabla 5 y gráfico 5 se puede observar respecto a los resultados obtenidos del paquete estadístico SPSS V25.0 que el comportamiento de la dimensión Estado de Resultados de la variable Estados Financieros en Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes es como sigue: Respecto al indicador Utilidad Antes de Impuesto el resultado mayor de los 210 encuestados se obtuvo en A veces 53.61% (89 encuestados); seguido de Siempre 33.73% (56 encuestados); seguido del indicador Gastos administrativos se obtuvo el más alto en A veces 48.19% (80 encuestados), seguido de Siempre 42.77% (71 encuestados) y por último el indicador Impuesto a la Renta el más alto es 45.78% (76 encuestados) seguido de Siempre 34.34% (57 encuestados). En conclusión, podríamos afirmar que la mayoría de los encuestados respecto a la utilidad de antes de impuestos opina que si se socializan la información de forma mensual o trimestral en entidad, mientras en el indicador Gastos administrativos considera que a veces se considera que el factor remunerativo es el más importante en cuanto a gastos de administración se refiere, mientras el indicador Impuestos a la renta opina que la mayoría de los encuestados considera que el índice de liquidez muestra un índice positivo.

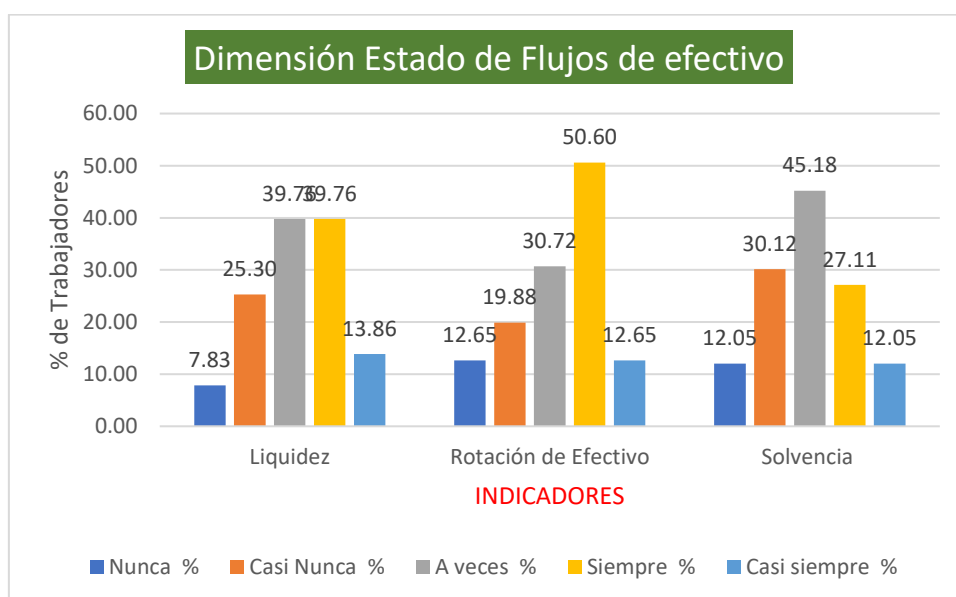
Tabla 6. Distribución de Frecuencias de los indicadores de la dimensión Estado de Flujos de efectivo de la Variable Estados Financieros en CRACLA S.A. Puno 2019.

Dimensión Estado de Flujos de efectivo	Nunca		Casi Nunca		A veces		Siempre		Casi siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Liquidez	13	7.83	42	25.30	66	39.76	66	39.76	23	13.86	210	100
Rotación de Efectivo	21	12.65	33	19.88	51	30.72	84	50.60	21	12.65	210	100
Solvencia	20	12.05	50	30.12	75	45.18	45	27.11	20	12.05	210	100
Total	18	10.84	42	25.10	64	38.55	65	39.16	21	12.85	210	100

Fuente: Encuesta Realizada a los Directivos y Trabajadores de la Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes S.A. Puno 2019 - Salida de software SPSS v. 25.0.

Elaborado por: La autora

Figura 6. Diagrama de Barras de los indicadores de la dimensión Estado de Flujos de efectivo de la Variable Estados Financieros en CRACLA S.A. Puno 2019.



Fuente: Encuesta Realizada a los Directivos y Trabajadores de la Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes S.A. Puno 2019 - Salida de software SPSS v. 25.0.

Elaborado por: La autora

Análisis e Interpretación:

Según la tabla 6 y gráfico 6 se puede observar respecto a los resultados obtenidos del paquete estadístico SPSS V25.0 que el comportamiento de la dimensión Estado de Flujos Efectivo de la variable Estados Financieros en Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes es como sigue: Respecto al indicador Liquidez el resultado mayor de los 210 encuestados se obtuvo en A veces y siempre 39.76% (66 encuestados); seguido del indicador Rotación de efectivo se obtuvo el más alto es Siempre en 50.60% (84 encuestados), seguido de A veces 30.72%(51 encuestados) y por último el indicador Solvencia el más alto es A veces 45.18%(75 encuestados) seguido de 27.11%(45 encuestados). En conclusión, se puede afirmar que respecto al indicador Liquidez la mayoría opina que se muestra un índice positivo de disposición de fondeo, respecto al indicador Rotación opina que si refleja la situación financiera de la empresa y por último respecto al indicador Solvencia opina que a veces refleja la situación de rotación de efectivo de la empresa.

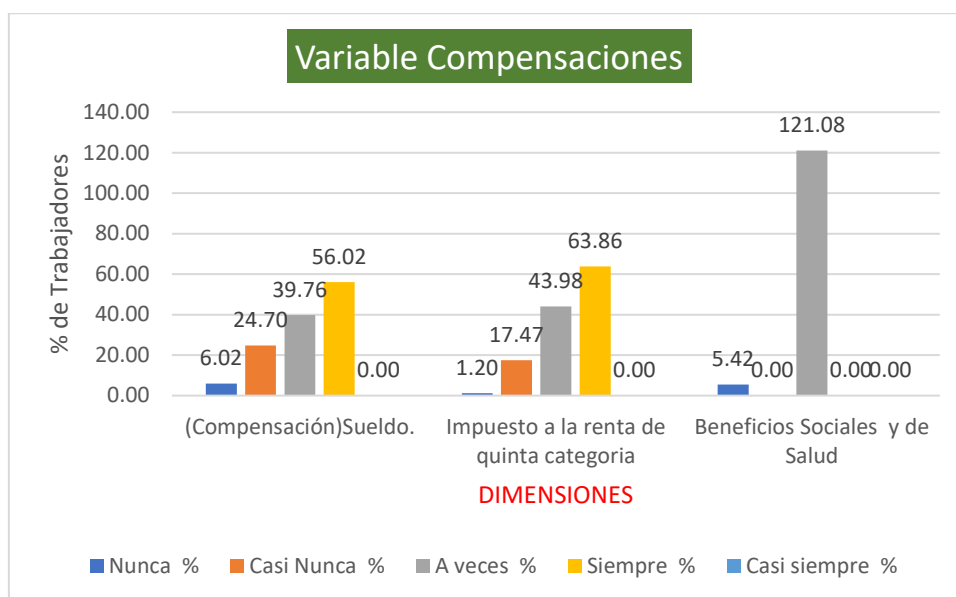
Tabla 7. Distribución de Frecuencias de las dimensiones de la Variable Compensaciones en CRACLA S.A. Puno 2019.

Variable Compensaciones	Nunca		Casi Nunca		A veces		Siempre		Casi siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Indicadores (Compensación) Sueldo.	10	6.02	41	24.70	66	39.76	93	56.02	0	0.00	210	100
Impuesto a la renta de quinta categoría	2	1.20	29	17.47	73	43.98	106	63.86	0	0.00	210	100
Beneficios Sociales y de Salud	9	5.42	0	0.00	201	121.08	0	0.00	0	0.00	210	100
Total	7	4.22	23	14.06	113	68.27	66	39.96	0	0.00	210	100

Fuente: Encuesta Realizada a los Directivos y Trabajadores de la Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes S.A. Puno 2019 - Salida de software SPSS v. 25.0.

Elaborado por: La autora

Figura 7. Diagrama de Barras de Distribución de Frecuencias de las dimensiones de la Variable Compensaciones en CRACLA S.A. Puno 2019.



Fuente: Encuesta Realizada a los Directivos y Trabajadores de la Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes S.A. Puno 2019 - Salida de software SPSS v. 25.0.

Elaborado por: La autora

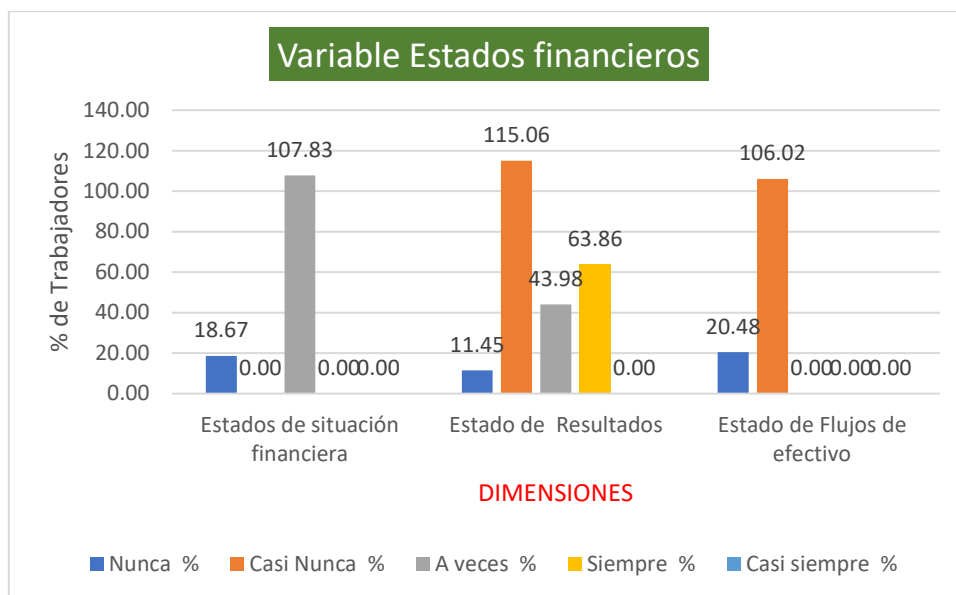
Tabla 8. Distribución de Frecuencias de las dimensiones de la Variable Estados Financieros en CRACLASA Puno 2019.

Variable Estados Financieros	Nunca		Casi Nunca		A veces		Siempre		Casi siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Indicadores												
Estados de situación financiera	31	18.67	0	0.00	179	107.83	0	0.00	0	0.00	210	100
Estado de Resultados	19	11.45	191	115.06	73	43.98	106	63.86	0	0.00	389	185
Estado de Flujos de efectivo	34	20.48	176	106.02	0	0.00	0	0.00	0	0.00	210	100
Total	28	16.87	122	73.69	84	50.60	35	21.29	0	0.00	270	128

Fuente: Encuesta Realizada a los Directivos y Trabajadores de la Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes S.A. Puno 2019 - Salida de software SPSS v. 25.0 a partir de la base de datos

Elaborado por: La autora

Figura 8. Diagrama de Barras de las dimensiones de la Variable Estados Financieros CRACLA S.A. Puno 2019.



Fuente: Encuesta Realizada a los Directivos y Trabajadores de la Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes S.A. Puno 2019 - Salida de software SPSS v. 25.0.

Elaborado por: La autora

4.2. Prueba de Hipótesis

Hipótesis General

H1: El cálculo de las remuneraciones incide directamente en la presentación de los estados financieros en CRACLA S.A. Puno 2019.

H0: El cálculo de las remuneraciones no incide directamente en la presentación de los estados financieros en CRACLA S.A. Puno 2019.

Correlaciones

		Variable Compensaciones (agrupado)	Variable Estados Financieros (agrupado)
Rho de Spearman	Variable Compensaciones (agrupado)	1,000	,768**
		.	,000
		210	210
	Variable Estados Financieros (agrupado)	,768**	1,000
		,000	.

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta Realizada a los Directivos y Trabajadores de la Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes S.A. Puno 2019 - Salida de software SPSS v. 25.0.

Elaborado por: La autora

Decisión Estadística:

Si P-valor = 0.00 < α = 0.05

Análisis e Interpretación:

Según la tabla de hipótesis general se puede observar de acuerdo a la encuesta realizada los resultados emitidos por el paquete estadístico respecto a las variables Compensaciones y Estados financieros se puede evidenciar de acuerdo a los resultados emitidos por el paquete estadístico SPSS V25.0 que la correlación entre ambas variables es aceptable y considera que existe una buena correlación de 76.8% y además el margen de error es menor que el 5%, debido a que el P-Valor es 0.00 que equivale al 0% por consiguiente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Conclusión:

El cálculo de las remuneraciones incide satisfactoriamente en la presentación de los estados financieros en Caja Rural Ahorro y Crédito los Andes. S. A. período 2019

4.3. Análisis Descripción Contable

Tabla 9. Estado de Situación Financiera

Cuenta	NOTA	2019	2018
ACTIVO	0	0	0
DISPONIBLE	0	95,988	61,122
Caja	0	4,612	4,646
Banco Central de Reserva del Perú	0	17,228	17,773
Bancos y otras empresas del sistema financiero del país	0	70,812	34,744
Otras disponibilidades	0	3,336	3,959
INVERSIONES A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS	0	2,089	3,803
Instrumento de Deuda	0	2,089	3,803
Inversiones a Vencimiento	0	4,649	0
CARTERA DE CREDITOS	0	395,665	450,799
Cartera de Créditos Vigentes	0	392,458	446,694
Cartera de Créditos Refinanciados	0	4,191	13,419
Cartera de Créditos Vencidos	0	59,143	25,047
Cartera de Créditos en Cobranza Judicial	0	11,038	7,234
(-) Provisiones para Créditos	0	-71,165	-41,595
CUENTAS POR COBRAR	0	967	740
Otras Cuentas por Cobrar (neto)	0	967	740
BIENES REALIZABLES RECIBIDOS EN PAGO, ADJUDICADOS	0	310	270
Bienes Recibidos en Pago y Adjudicados	0	310	270
PARTICIPACIONES	0	1,069	1,069
Subsidiarias	0	1,069	1,069
INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO (NETO)	0	14,494	12,370
ACTIVO INTANGIBLE DISTINTO DE LA PLUSVALIA	0	1,706	2,233
PLUSVALIA	0	2,272	2,272
IMPUESTOS CORRIENTES	0	3,447	0
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO	0	5,868	2,524
OTROS ACTIVOS	0	2,394	2,929
TOTAL DEL ACTIVO	0	530,918	540,131
CONTINGENTES DEUDORAS	0	76	0

PASIVO	0	0	0
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO	0	422,615	435,803
Obligaciones a la Vista	0	123	108
Obligaciones por Cuentas de Ahorro	0	38,748	33,497
Obligaciones por Cuentas a Plazo	0	381,559	399,948
Otras Obligaciones	0	2,185	2,250
DEPÓSITOS DE EMPRESAS DEL SISTEMA FINANCIERO Y ORGANISMOS FINANCIEROS INTERNACIONALES	0	0	5,064
Depósitos a Plazo	0	0	5,064
ADEUDOS Y OBLIGACIONES FINANCIERAS	0	0	14,734
Adeudos y Obligaciones con Empresas e instituciones financieras del país	0	0	11,879
Adeudos y Obligaciones con Empresas del Exterior y Organismos Financieros Internacionales	0	0	2,855
CUENTAS POR PAGAR	0	4,796	5,627
PROVISIONES	0	378	70
Provisión para litigio y demandas	0	378	70
IMPUESTOS CORRIENTES	0	0	4,811
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO	0	0	131
OTROS PASIVOS	0	372	1,640
TOTAL DEL PASIVO	0	428,161	467,880
PATRIMONIO	0	0	0
Capital social	0	55,635	40,120
Capital adicional	0	52,357	12,357
Reservas	0	4,260	3,180
Resultados Acumulados	0	0	5,801
Resultado Neto del Ejercicio	0	-9,495	10,793
Ajustes al Patrimonio	0	0	0
TOTAL DEL PATRIMONIO	0	102,757	72,251
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	0	530,918	540,131
CONTINGENTES ACREEDORAS	23	0	0

Fuente: Unidad de Finanzas (Caja los Andes)

El Activo total de la Caja Los Andes al cierre del ejercicio anual 2019 obtuvo un

valor de S/530,918 millones, disminuyendo en 1.71% (S/ 92.13 millones) en correlación al año anterior. Asimismo, y la variación anual del Activo fue negativa siendo inferior en 12.1%. La cantidad disponible de la entidad al año anterior ascendió a S/ 34.866 millones, presentando una variación creciente respecto al año anterior; con relación al año anterior pasó de una estructura de activo de 22.2% a 20.0%.

El PASIVO Y PATRIMONIO Al ejercicio 2019, el total pasivo fue s/ 428161 respecto al año 2018 que fue de s/ 467 880 millones, bajando respecto al año anterior en 8.49%, en razón al año anterior la variación fue decreciente en 8.49%, esto motiva la disminución de las obligaciones con el público. El Patrimonio Neto al presente año creció a 102 757.

ESTADO DE RESULTADOS

Cuenta	NOTA	2019	2018
INGRESOS POR INTERESES	0	0	0
Disponible	0	1,115	482
Inversiones a valor razonable con cambios en resultados	0	82	9
Inversiones a vencimiento	0	61	102
Cartera de créditos directos	0	135,268	125,348
TOTAL INGRESOS POR INTERESES	0	136,526	125,941
GASTOS POR INTERESES	0	0	0
Obligaciones con el público	0	-25,227	-23,830
Depósitos de empresas del sistema financiero y organismos financieros internacionales	0	-186	-272
Adeudos y obligaciones financieras	0	-323	-1,506
Adeudos y obligaciones del sistema financiero del país	0	-198	-1,130
Adeudos y Obligaciones con Instituciones Financieras del Exter. y Organ. Financ. Internac.	0	-125	-363
Comisiones y otros cargos por adeudos y obligaciones financieras	0	0	-13
Intereses de cuentas por pagar	0	0	-5
TOTAL GASTOS POR INTERESES	0	-25,736	-25,613
MARGEN FINANCIERO BRUTO	0	110,790	100,328

(-) Provisiones para créditos directos	0	-46,246	-18,318
MARGEN FINANCIERO NETO	0	64,544	82,010
INGRESOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	0	1,805	1,241
Ingresos por créditos indirectos	0	38	2
Ingresos por Fideicomisos y Comisiones de Confianza	0	14	0
Ingresos Diversos	0	1,753	1,239
GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	0	-2,997	-2,231
Prima al fondo de seguro de deposito	0	-2,413	-1,712
Gastos Diversos	0	-584	-519
MARGEN FINANCIERO NETO DE INGRESOS Y GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	0	63,352	81,020
RESULTADO POR OPERACIONES FINANCIERAS (ROF)	0	-253	31
Inversiones a valor razonable con cambios en resultados	0	0	0
Inversiones a valor razonable con cambios en resultados	0	4	0
Utilidad- pérdida en diferencia de cambio	0	-257	31
MARGEN OPERACIONAL	0	63,099	81,051
GASTOS DE ADMINISTRACION	0	0	0
Gastos de Personal y Directorio	0	-47,118	-41,679
Gastos por Servicios Recibidos de Terceros	0	-23,477	-20,027
Impuestos y Contribuciones	0	-464	-463
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	0	-3,687	-3,320
MARGEN OPERACIONAL NETO	0	-11,647	15,562
VALUACIÓN DE ACTIVOS Y PROVISIONES	0	0	0
Provisiones para créditos indirectos	0	0	1
Provisión para bienes realizable, recibidos en pago, recuperados y adjudicados y otros	0	-140	-66
Provisiones para litigios y demandas	0	-349	-130
Otras provisiones	0	0	-75
RESULTADO DE OPERACIÓN	0	-12,136	15,292
OTROS INGRESOS Y GASTOS	0	-630	587
RESULTADO DEL EJERCICIO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	0	-12,766	15,879
IMPUESTO A LA RENTA	0	3,271	-5,086

RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	0	-9,495	10,793
------------------------------	---	--------	--------

Fuente : Unidad de Finanzas(Caja los Andes)

ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS estos Ingresos Financieros al ejercicio 2019 alcanzaron los S/ 136 526 millones, en razón al año anterior se observa un crecimiento de 7.75%, equivalente a S/ 10.585 millones, el cual se expone en la mayor colocación de créditos

Los gastos financieros al 2019 con relación al año anterior se bajo en respuesta al comportamiento de las colocaciones, en cuanto a columna de destino del ingreso pasaron de 19.1% en el 2018 a 22.0% al 2019. La provisión de créditos al ejercicio 2019 se mostró expansiva en la estructura de destino del ingreso, registrando el 50.0%, con ello dicho indicador aumenta en 16.24 p.p. con relación al mismo Intervalo del año anterior; este comportamiento se explica en el mayor daño de la cartera de créditos.

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Cuenta	NOTA	2019	2018
FLUJOS DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	0	0	0
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	0	-9,495	10,793
AJUSTES	0	0	0
Depreciación y amortización	0	2,145	2,012
Provisiones	0	29,710	12,067
VARIACIONES NETAS DE ACTIVOS Y PASIVOS	0	0	0
(Aumento neto) disminución en activos	0	0	0
Créditos	0	25,564	-94,455
Inversiones a valor razonable con cambios en resultados	0	-2,935	928
Cuentas por cobrar y otras	0	-6,484	-836
Aumento neto (disminución) en pasivos	0	0	0
Cuentas por pagar y otras	0	-6,732	4,729
Flujos de efectivo y equivalente al efectivo después de ajustes y variaciones neta en activos y pasivos	0	31,773	-64,762
FLUJOS DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE	0	31,773	-64,762

OPERACIÓN			
FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	0	0	0
Salida por compras de intangibles e inmuebles, mobiliario y equipos	0	-3,743	-825
Otras entradas relacionadas a actividades de inversión	0	-179	30
FLUJOS DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	0	-3,922	-795
FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	0	0	0
Otras entradas relacionadas a las actividades de financiamiento	0	7,015	72,376
FLUJOS DE EFECTIVO NETO ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	0	7,015	72,376
Aumento neto (disminución) en efectivo y equivalente de efectivo antes del efecto de las variaciones en el tipo de cambio	0	34,866	6,819
Aumento neto (disminución) de efectivo y equivalentes al efectivo	0	34,866	6,819
Efectivo y equivalentes al efectivo al inicio del período	0	61,122	54,303
Efectivo y equivalentes al efectivo al finalizar el período	0	95,988	61,122

Fuente: Unidad de Finanzas (Caja los Andes)

INDICADORES

Liquidez

Al I trimestre los indicadores de liquidez de cual obtuvieron los siguientes indicadores resultantes, el indicador de disponible en relación a los depósitos registró 25.1% disminuyo en 2.70 p.p. relación al año anterior; el indicador depósitos relación a colocaciones brutas descendió a de 90.0%, siendo inferior en 1.95 p.p. relación al año anterior y 5.71 p.p. relación al año anterior.

Solvencia

Ratio de capital al ejercicio 2019 fue de 14.9%, menor en 2.27 p.p. relación al año anterior y mayor al límite determinado por la SBS para las IMF de 10%; el indicador de pasivo total relación en el patrimonio fue de 5.47.

Rentabilidad Los indicadores de ROE y ROA

Al presente ejercicio 2019 se tubo negativos, para estos resultados responden a una disminución menor de colocación, Avería de la calidad de la cartera y el aumento de provisiones.

Impuesto a la renta

El impuesto a la renta corriente viene siendo calculada en base a la renta imponible establecida para fines tributarios, la cual es establecida utilizando criterios que definen de los principios contables que utiliza la Caja. También, la Caja ha registrado el impuesto a la renta diferido considerando los lineamientos de la NIC 12 – Impuestos a las Ganancias. El impuesto a la renta diferenciado evidencia los efectos de estas diferencias temporales entre los saldos de activos y pasivos para propósitos contables y los determinados para propósitos tributarios; y se conoce utilizando el método del pasivo en dichas diferencias temporales. Los pasivos por impuesto diferido se conocen para aquellas diferencias momentáneas gravables (imponibles); que los activos por impuesto diferido se conocen para todas las diferencias temporales deducibles en la medida en que sea probable que existe beneficios futuros para que este activo diferido se pueda usar.

Al 31 de diciembre de 2019, las cuentas por cobrar incluyen garantías relacionadas al alquiler de oficinas, reclamaciones a terceros e indemnizaciones por siniestros por aproximadamente S/490,000, S/425,000 y S/51,000 respectivamente. Al 31 de diciembre de 2018, las cuentas por cobrar incluían garantías relacionadas al alquiler de oficinas, reclamaciones a terceros, adelantos al personal y subsidios por cobrar a Essalud por aproximadamente S/544,000, S/172,000, S/15,000 y S/9,000 respectivamente.

GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (A)

PERSONAL

A continuación, se presenta la composición del rubro:	2019	2018
	S/(000)	S/(000)
Gastos de personal y directorio (b)	47,118	41,679
Servicios recibidos de terceros (c)	23,477	20,027
Impuestos y contribuciones	464	463
	71,059	62,169

LOS GASTOS DE PERSONAL Y DIRECTORIO

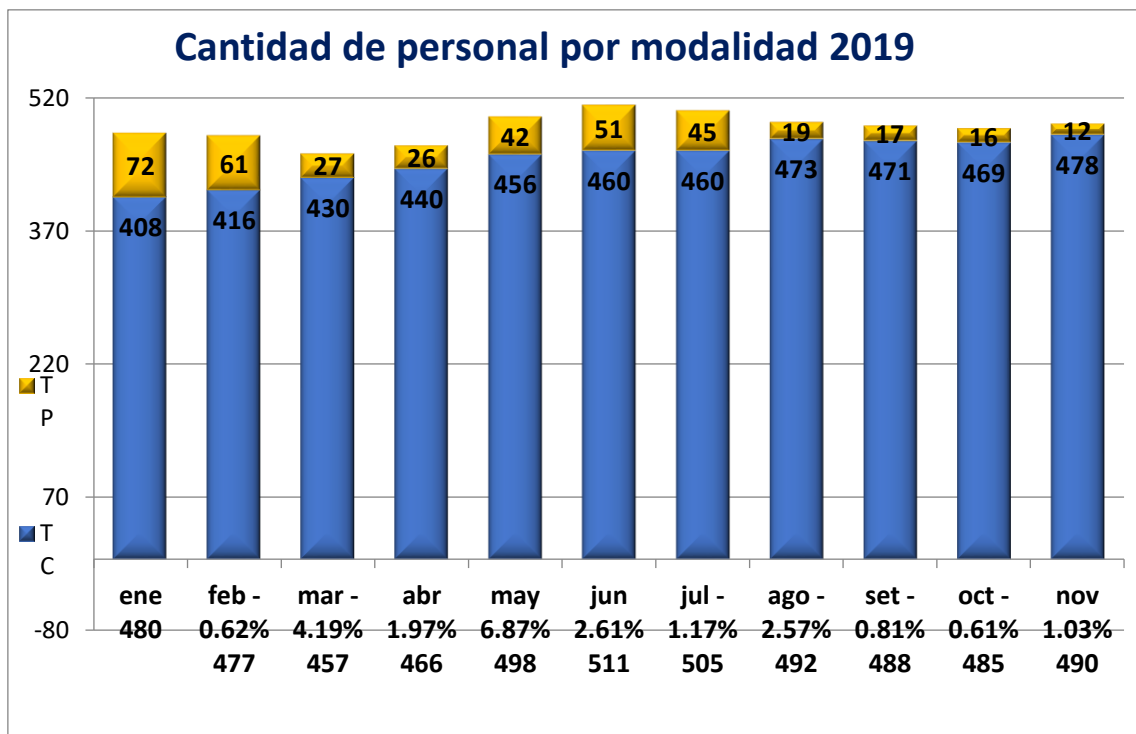
	2019	2018
	S/(000)	S/(000)
Remuneraciones	33,431	28,360
Seguridad y previsión social	2,771	2,496
Compensación por tiempo de servicios	2,602	2,229
Compensación vacacional	2,460	2,162
Viáticos	1,743	1,409
Participación de utilidades	0	1,057
Capacitación	498	924
Remuneración al Directorio	884	804
Otros gastos del personal gestor de cartera de créditos	1,039	952
Otros	1,690	1,286
	47,118	41,679

Transacciones con partes correlaciones Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no se realizaron transacciones con empresas relacionadas, el Directorio ni con ejecutivos clave de la Caja. Al 31 de diciembre de 2019, las remuneraciones y beneficios pagados al personal clave de la Caja ascienden a S/884,000 (S/906,000 al 31 de diciembre de 2018).

PLANILLA DE COMPENSACIONES :NUMERO DE COLABORADORES

MESES	TIEMPO PARC	TIEMPO COM	% VARIACION	TOTAL
enero	72	408		480
febrero	61	416	0.62	477
marzo	27	430	4.19	457
abril	26	440	1.97	466
mayo	42	456	6.87	498
junio	51	460	2.61	511
julio	45	460	1.17	505
agosto	19	473	2.57	492
setiembre	17	471	0.81	488
octubre	16	469	0.61	485
noviembre	12	478	1.03	490

FUENTE : ELABORACION PROPIA



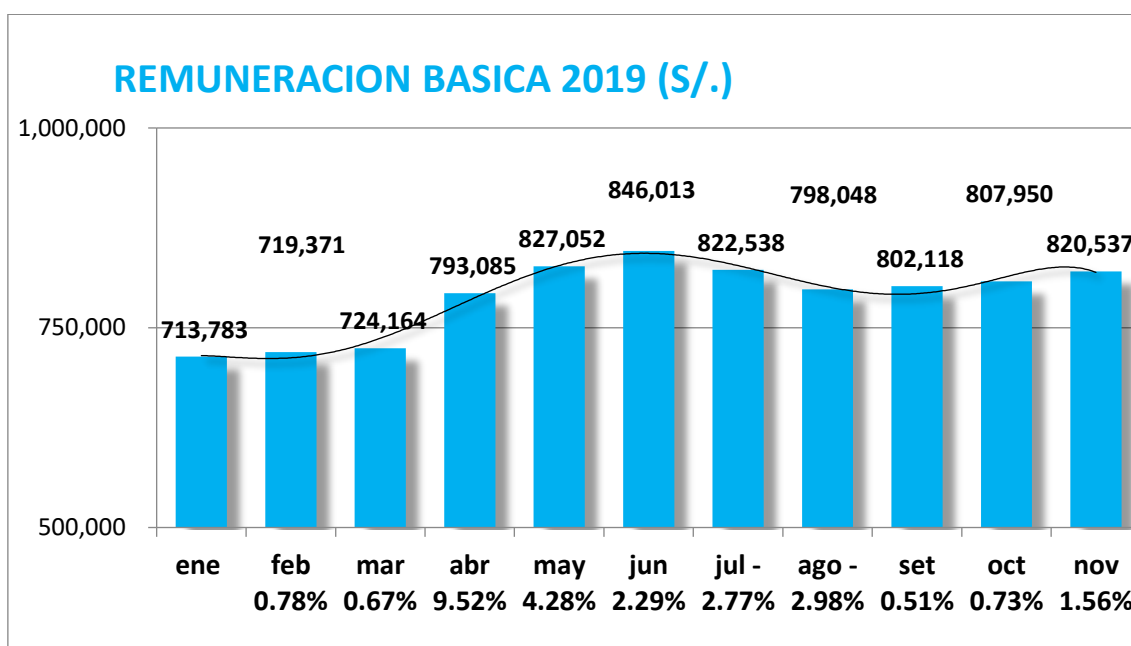
Las variaciones respecto a la población de trabajadores de la empresa no sufrieron variabilidad importante con excepción del mes de mayo que fue del 6.78% siendo los

demás meses en orden relativo al 2%, lo que indica que las bajas y altas de personal no influyeron en la presentación de la planilla de remuneraciones, lo que nos muestra que la planilla no sufrió variaciones importantes respecto a los presupuestos mensuales.

PLANILLA DE COMPENSACIONES: PRESUPUESTO DE PLANILLA MENSUAL
COMPENSACIONES BASICAS

MESES	TOTAL PLANILLA	% VARIACION	TOTAL
enero	713,783		
febrero	719,371	0.78%	0.78%
marzo	724,164	0.67%	1.45%
abril	793,085	9.52%	10.97%
mayo	827,052	4.28%	15.25%
junio	846,013	2.29%	17.54%
julio	822,538	2.77%	20.31%
agosto	798,048	2.98%	23.29%
setiembre	802,118	0.51%	23.80%
octubre	807,950	0.73%	24.53%
noviembre	820,537	1.56%	26.09%

FUENTE: ELABORACION PROPIA



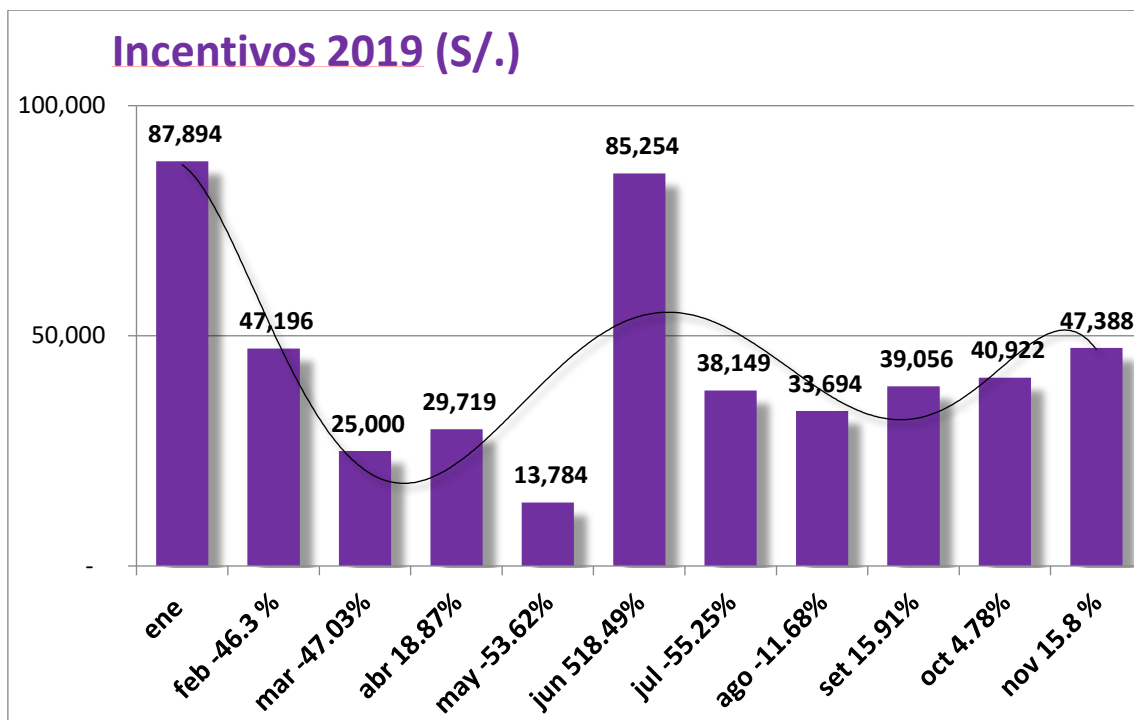
Respecto al pago de la remuneración básica en el mes de junio se observa un crecimiento en la planilla dada las campañas de colocaciones crediticias que se tiene, por el incremento de personal lo que afecta el presupuesto de la planilla a junio en un 17.54 %, asimismo a noviembre la planilla creció en un 26.09 % , lo que nos da indicar que el pago a personal en la empresa es el factor presupuestal más importante en la empresa.

PLANILLA DE COMPENSACIONES: PRESUPUESTO DE PLANILLA MENSUAL

COMPENSACIONES INCENTIVOS

MESES	TOTAL PLANILLA	% VARIACION	TOTAL
enero	87,894		
febrero	47,196	-46.30%	-46.30%
marzo	25,000	-47.30%	-93.60%
abril	29,719	18.87%	-74.73%
mayo	13,784	-53.62%	-128.35%
junio	85,254	518.49%	390.14%
julio	38,149	-55.25%	334.89%
agosto	33,694	-11.68%	323.21%
setiembre	39,056	15.91%	339.12%
octubre	40,922	4.78%	343.90%
noviembre	47,388	18.80%	362.70%

FUENTE: ELABORACION PROPIA



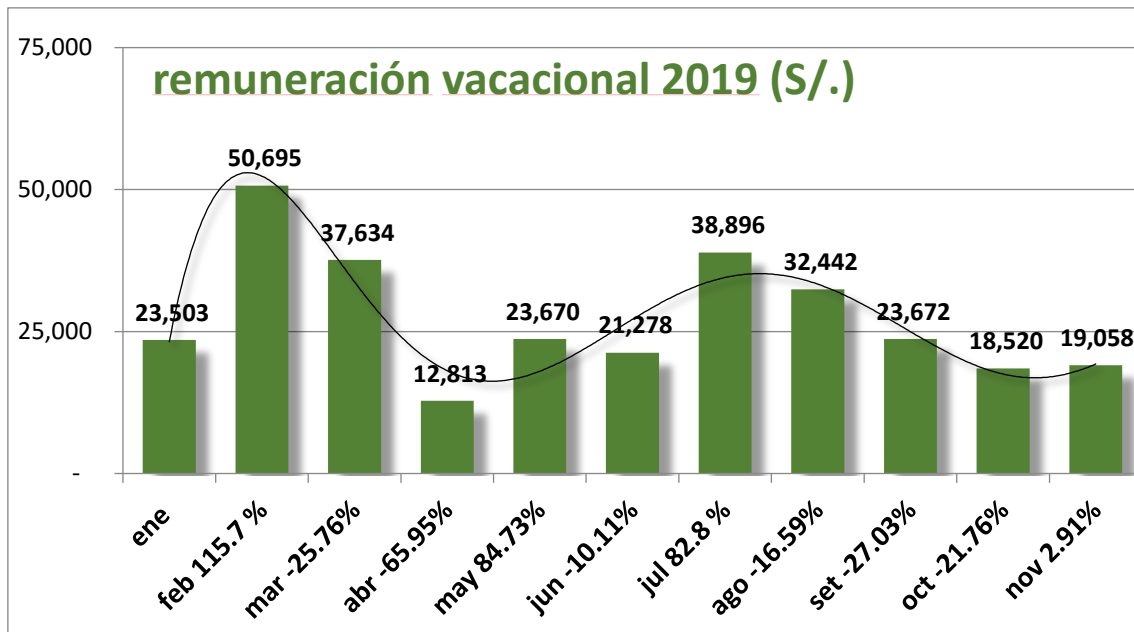
Respecto a los incentivos, podemos concluir que esta sufre un incremento sustancial en el mes de junio con un 518.49 % debido a las colocaciones de los asesores de crédito, lo que varía la planilla y por ende el presupuesto planificado para luego disminuir proporcionalmente en los siguientes meses, a razón que la empresa caja Los Andes tiene caída importante en la colocación de créditos.

PLANILLA DE COMPENSACIONES: PRESUPUESTO DE PLANILLA MENSUAL

COMPENSACIONES VACACIONAL

MESES	TOTAL PLANILLA	% VARIACION	TOTAL
enero	23,503		
febrero	50,695	115.70%	115.70%
marzo	37,634	-25.76%	89.94%
abril	12,813	-65.95%	23.99%
mayo	23,670	84.73%	108.72%
junio	21,278	-10.11%	98.61%
julio	38,896	82.80%	181.41%
agosto	32,442	-16.59%	164.82%
setiembre	23,672	-27.03%	137.79%
octubre	18,520	-21.76%	116.03%
noviembre	19,058	2.91%	118.94%

FUENTE: ELABORACION PROPIA



La planilla Vacacional no sufre variaciones, debido a que programan vacaciones de forma proporcional, con la finalidad de evitar la ausencia masiva del personal de negocios, a excepción de los meses de febrero y julio, dado que los servidores suelen solicitar periodo vacacional en dichos periodos , con efectos de verano y viajes dentro del país, es así que el 115.70 % respecto al mes de enero solicito vacaciones y en julio el 82.8 % también programo vacaciones e hicieron efectivo dicho beneficio laboral.

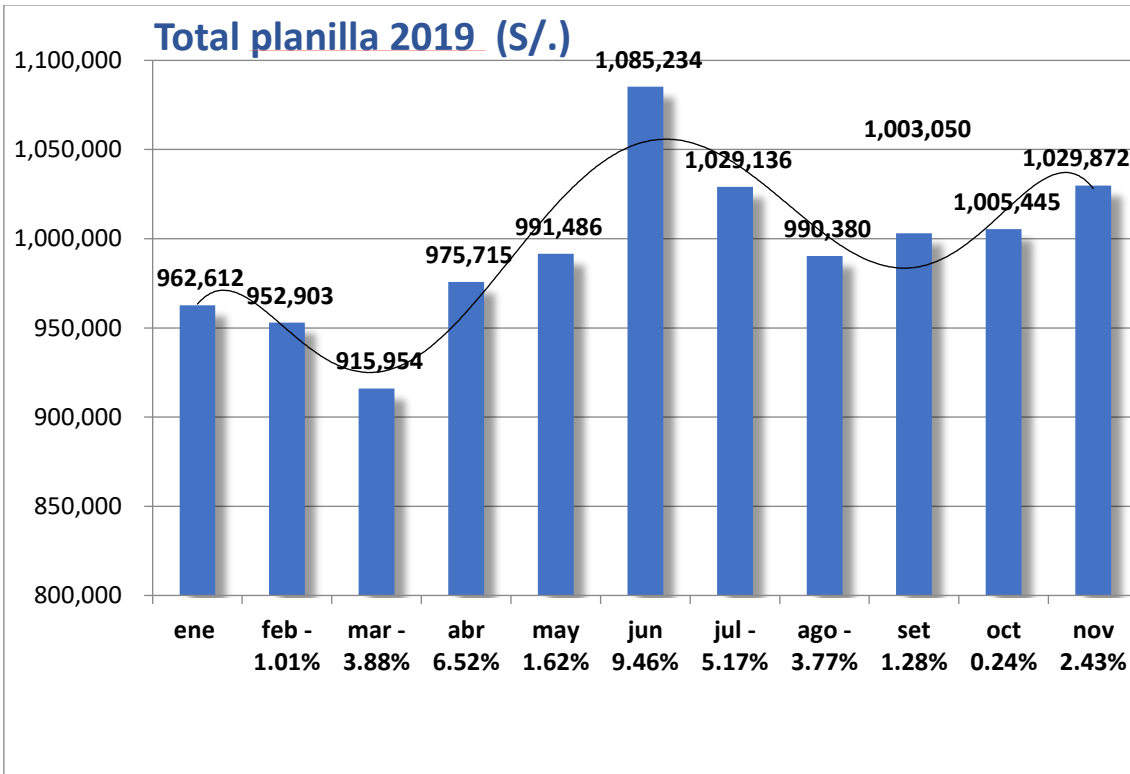
PLANILLA DE COMPENSACIONES: PRESUPUESTO DE PLANILLA MENSUAL

COMPENSACIONES POR TODO CONCEPTO

MESES	TOTAL PLANILLA	% VARIACION	TOTAL
enero	962,612		
febrero	952,903	1.01%	1.01%
marzo	915,954	3.88%	4.89%
abril	975,715	6.52%	11.41%
mayo	991,486	1.62%	13.03%
junio	1,085,234	9.46%	22.49%
julio	1,029,136	5.17%	27.66%
agosto	990,380	3.77%	31.43%
setiembre	1,003,050	1.28%	32.71%
octubre	1,005,445	0.24%	32.95%

noviembre	1,029,872	2.43%	35.38%
-----------	-----------	-------	--------

FUENTE: ELABORACION PROPIA



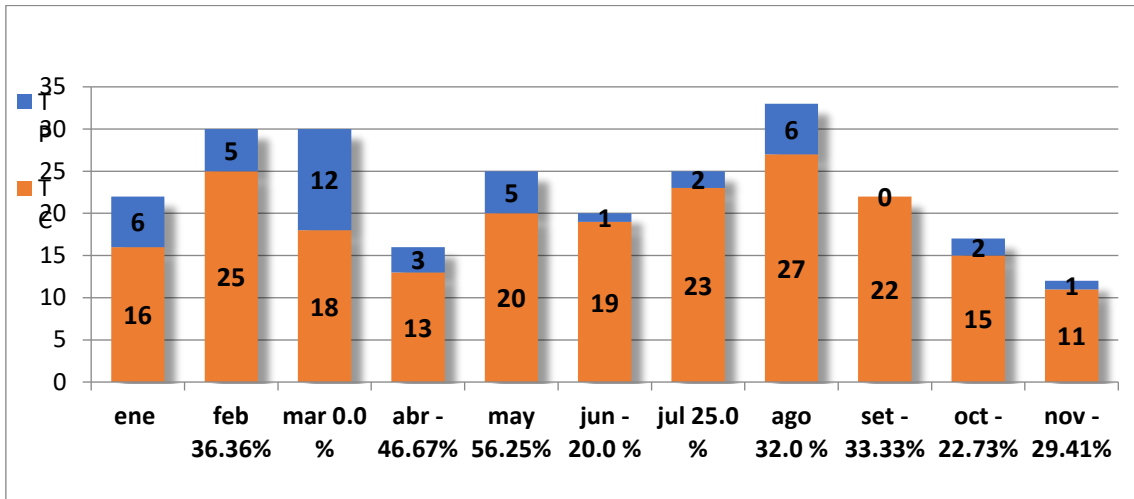
La planilla de compensaciones por todo concepto sufre un incremento ostensible, debido a la colocación de créditos en el mes de junio de 9.46 % respecto al mes de mayo, y evidentemente la remuneración variable origino este incremento hasta el mes de noviembre que crece en un 2.43 % respecto al mes anterior(octubre) por la colocación de créditos.

ROTACION DE PERSONAL

MESES	TIEMPO PARC	TIEMPO COM	% VARIACION	TOTAL
enero	6	16		22
febrero	5	25	36.36%	30
marzo	12	18	0%	30
abril	3	13	46.67%	16
mayo	5	20	56.25%	25
junio	1	19	20%	20
julio	2	23	0%	25
agosto	6	27	32%	33
setiembre	0	22	33.33%	22

octubre	2	15	32.73%	17
noviembre	1	11	29.41%	12

FUENTE : ELABORACION POR **Rotación de personal**



La rotación de personal fue uno de los mejores indicadores, dado que las bajas de personal fueron disminuyendo mes a mes llegando a noviembre con 12 personas retiradas de la empresa, lo que suma a la mejora de los indicadores.

CONCLUSIONES

- PRIMERA:** La variable Compensación incide en los Estados Financieros en la Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes. S. A. Puno, 2019.” Dado se evidencia que existe una correlación de 76.8%, por consiguiente, existe una muy buena correlación respecto a ambas variables y respecto al valor de significancia, en 0.021, lo que nos indica que es menor 0.05 según P-valor ($0.021 < 0.05$).
- SEGUNDA:** Respecto a la Variable Compensaciones la mayoría de los encuestados afirma que en la mayoría de casos reciben una compensación respecto a su trabajo dicho indicar es 56%, seguido de A veces 39.76%, lo cual la mayoría de los trabajadores opina que reciben los incentivos de forma regular.
- TERCERO:** Respecto a la variable Estados financieros la mayoría de los encuestados opina que A veces 87% opina que la entidad si estaría cumpliendo con los pagos oportunos que no perjudican los intereses de los trabajadores. De manera que se evidencia la incidencia de las compensaciones en los estados Financieros.

RECOMENDACIONES

- PRIMERO:** La liquidez debe mejorarse, realizando una disminución de los PASIVOS con la finalidad de liberar las provisiones con la finalidad de que la liquidez tenga la capacidad de cubrir obligaciones de la empresa, de esta manera debe tomarse en cuenta, los periodos de las deudas de corto plazo y largo contraída mejorando su liquidez a fin de cubrir los pendientes para evitar futuros problemas.
- SEGUNDO:** Optimizar la rentabilidad de la empresa con la oportunidad de cubrir sus deudas mejorando el servicio que brinda a los clientes incrementado sus colocaciones crediticias.
- TERCERO:** Aplicar de manera eficaz los principios, las normas y las técnicas que cuenta la contabilidad, considerando el contexto, a razón que cada empresa tiene naturaleza diferente en cuanto al funcionamiento se refiere, es más, en función al principio de la empresa en marcha que marca la continuidad del mismo.

REFERENCIAS

- Villazana, S. (2016) *Tributación Laboral*, Lima Perú: Gaceta Jurídica
- Proyección tributaria de remuneraciones, RETENCIONES Y APORTACIONES y proyecciones de beneficios laborales. Renta de quita categoría, aportes a ESSALUD, SENATI, SENSICO Y CONFOVICER.
- Rueda, J.(2020) *Manual práctico del Nuevo Plan Contable General Empresarial(edición especial)*,Lima, Perú: EDIGRABER
- Calculo de planillas y registro de asientos contables de remuneraciones y pago de beneficios sociales y su registro correspondiente orientado a la formulación de los estados financieros.
- Aguilar H.(2015) *Normas Internacionales de Información Financiera 200 casos prácticos de las NIC y NIIF*, Lima, Perú: Real Time.
- Como regula las NIC 19 Y NIIF respecto a las remuneraciones. Y como se proyecta a los estados financieros.
- Valdivia, C.(2016)*Todo sobre Activos aplicación de las NIIF y el PCGE*, Lima Perú: Instituto Pacifico.
- Como aplicamos las NIIF a los estados financieros como variable dependiente del titulo de la tesis.
- Clyde P.(2014)*Contabilidad Financiera* ,Lima Perú, CENTRUM Católica
- Formulación de los estados financieros, como incide la formulación de las remuneraciones en los ESTADOS FINANCIEROS. AUTORES INTERNACIONALES
- Morales, J (1999) *Salarios estrategia y sistema salarial o de compensaciones*. Colombia: Editorial McGraw Hill.
- Werter,B(1995) *Administración de personal y Recursos Humanos (4ª. Ed.)*México: ed McGraw Hill, 1995
- El objetivo de este texto es la explicación del papel que cumple el departamento de personal con respecto a los recursos humanos, variable de compensaciones y remuneraciones.
- www.gestiopolis.com. *Tendencias de las compensaciones en el mercado chileno*. Tendencias y Compensaciones. 2004
- Como es el comportamiento de las remuneraciones y cual su tendencia y nos

permitirá orientarnos en el marco conceptual y la realidad en que se encuentra, para una correcta presentación de los estados financieros.

Caja Los Andes (2015). Estudio de Remuneraciones, Chile. Extraído del sitio web:
<http://www.cajalosandes.cl/estudio-de-remuneraciones-2015/>

Análisis de remuneraciones y compensaciones desde la perspectiva de una empresa del entorno financiero internacional dado que , caja los andes Chile, funciona y/o opera en microcréditos

Deloitte (2013). Estudio Especial de Remuneraciones: Mercado General, Chile

Análisis del comportamiento de remuneraciones que incidirá en la variable de remuneraciones y compensaciones, aspectos de definición conceptual y teórica que requiere ser tratado en la tesis

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“TITULO: GESTION DE COMPENSACIONES PARA LA PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS, EN CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO LOS ANDES. S. A. PUNO 2019.”

<i>Interrogantes</i>	<i>Hipotesis</i>	<i>Objetivos</i>	<i>Variables</i>	<i>Indicadores</i>	<i>METODOLOGIA</i>
GENERAL	GENERAL	GENERAL	DIMENSIONES		
¿Cómo incide el cálculo de las remuneraciones en la presentación de los estados financieros en Caja Rural Ahorro y Crédito los Andes. S. A. período 2019?	El cálculo de las remuneraciones incide directamente en la presentación de los estados financieros en Caja Rural Ahorro y Crédito los Andes. S. A. período 2019	Analizar la incidencia del cálculo de las remuneraciones en la presentación de los estados financieros en Caja Rural Ahorro y Crédito los Andes. S. A. período 2019	Variables Independiente: Remuneraciones.		Tipo de investigación Estudio de alcance correlacional
			DIMENSIONES		Diseño de investigación No experimental, Transeccional (transversal) correlacional
			Compensaciones(sueldo)	Importe de sueldo mensual Numero de trabajadores plla.	Muestra 150 trabajadores
				% Rotación de personal	
			Impuesto a la renta de quinta categoria.	% De trabajadores afectos % Calculos declarados Plame % Retenciones indebidas	Técnica de recolección Encuesta.
			Beneficios Sociales y de Salud	% de pagos. ESSALUD % de pagos ONP % de pagos AFP	Contrastación de hipótesis Estadística inferencial.

¿Cómo incide el cálculo de impuesto a la renta de quinta categoría en la presentación de los estados financieros en Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes. S. A. periodo 2019?	El cálculo de impuesto a la renta de quinta categoría incide directamente en la presentación de los estados financieros en Caja Rural Ahorro y Crédito los Andes. S. A. período 2019	Analizar la incidencia del cálculo del impuesto a la renta de quinta categoría en la presentación de los estados financieros en Caja Rural Ahorro y Crédito los Andes. S. A. período 2019	Variables Dependiente: Estados Financieros	
			DIMENSIONES	
			Estados de situación financiera.	Liquidez Rentabilidad Endeudamiento
			Estado de Resultados	Utilidad antes de Impuestos Gastos Administrativos Impuesto a la renta
¿Cómo incide el cálculo de aportaciones de pensiones (AFP u ONP) y Essalud a la presentación de los estados financieros en Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes. S. A. periodo 2019?	El cálculo de aportaciones de pensiones (AFP u ONP) y Essalud incide directamente en la presentación de los estados financieros en Caja Rural Ahorro y Crédito los Andes. S. A. período 2019	Analizar la incidencia de las aportaciones de pensiones (AFP u ONP) y Essalud en la presentación de los estados financieros en Caja Rural Ahorro y Crédito los Andes. S. A. período 2019	Estado de Flujos de efectivo	Liquidez Rotación de Efectivo Solvencia

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

"TITULO: GESTION DE COMPENSACIONES PARA LA PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS, EN CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO LOS ANDES. S. A. PUNO 2019."

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	CONCEPTO DE DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM			
Variables Independiente: Remuneraciones	Es el rédito o ingreso, este ingreso es individual y contraactual, y no tiene relación con la compensación de un gasto o la reparación de un daño . Asimismo, es un precio del trabajador subordinado, aunque con características especiales. (Lopez, 2016)	Son las compensaciones que se percibe a cambio de prestación de servicios laborales , los mismos estan afectos a leyes sociales: tales como Essalud, ONP, AFP y correspondiente afectación a pagos de impuesto a la renta de quinta categoria.	(Compensación)Sueldo.	Remuneración periódica asignada por el desempeño de un cargo o servicio profesional.(Lopez,2016)	Importe de sueldo mensual Numero de trabajadores plla. % Rotación de personal	1 2 3			
			Impuesto a la renta de quinta categoria.	Las Rentas de Quinta Categoría son los ingresos que se obtiene por el trabajo realizado en relación de dependencia. Pertenece a las Rentas de Trabajo.(SUNAT)	% De trabajadores afectos % Calculos declarados Plame % Retenciones indebidas	4 5 6			
			Aportaciones a ESSALUD y pensiones AFP y ONP	El aporte a Essalud es un pago que realizan los empleadores (empresas) equivalente al 9% de la remuneración mensual del trabajador y aportes a AFP, ONP son los aportes con carácter pensionario(SUNAT)	% de observ. ESSALUD % de observaciones ONP % de observaciones AFP	7 8 9			
				Proporciona informacion en una fecha determinada sobre los recurso productivos de la empresa y el financiamiento (Avolio,2015)	Liquidez Rentabilidad Endeudamiento	10 11 12			
					Presenta resultados sobre la rentabilidad los terminos en terminos de Ingreso Neto, Utilidades y ganancia. (Avolio,2015)	Utilidad antes de Impuestos Gastos Administrativos Impuesto a la renta	13 14 15		
			Presenta información sobre el efectivo generado a partir de las actividades operativas (Avolio,2015)	Liquidez Rotación de Efectivo Solvencia	16 17 18				
			Variables Dependiente: Estados Financieros	Los estados financieros, también denominados cuentas anuales, informes financieros o estados contables, son el reflejo de la contabilidad de una empresa y muestran la estructura económica de ésta. En los estados financieros se plasman las actividades económicas que se realizan en la empresa durante un determinado período.(sevilla,2017)	Son los resultados del proceso contable que reflejan el comportamiento financiero de la empresa, a traves de los estados de Situación financiera , estado de resultado y estado de flujos de efectivos , que tiene como objetivo mostrar la realidad de una empresa	Estados de situación financiera.	Proporciona informacion en una fecha determinada sobre los recurso productivos de la empresa y el financiamiento (Avolio,2015)	Liquidez Rentabilidad Endeudamiento	10 11 12
						Estado de Resultados	Presenta resultados sobre la rentabilidad los terminos en terminos de Ingreso Neto, Utilidades y ganancia. (Avolio,2015)	Utilidad antes de Impuestos Gastos Administrativos Impuesto a la renta	13 14 15
						Estado de Flujos de efectivo	Presenta información sobre el efectivo generado a partir de las actividades operativas (Avolio,2015)	Liquidez Rotación de Efectivo Solvencia	16 17 18



DENSACION DE DATOS

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

“TITULO: GESTION DE COMPENSACIONES PARA LA PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS, EN CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO LOS ANDES. S. A. PUNO 2019.”

ITEMS	COMPENSACIONES									ESTADOS FINANCIEROS								
	(Compensación)Sueldo			Impuesto a la renta de quinta categoría			Beneficio Sociales Y de Salud			Estados de situación financiera			Estado de Resultados			Estado de Flujos de efectivo		
	ITEMS																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	3	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	3	3	5	5	3	4	3
2	4	2	3	2	3	4	3	3	1	3	3	4	3	5	2	2	5	3
3	3	2	5	2	3	2	1	5	5	4	4	3	3	2	2	4	3	3
4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	5	4	5	5	5	5
5	3	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	3	3	5	5	3	4	3
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	2	2	2	3
7	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2
8	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5
10	1	3	5	5	5	4	5	5	2	3	2	3	4	2	1	1	2	1
11	3	3	3	3	2	4	4	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2
12	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4
13	1	3	5	5	5	4	5	5	2	3	2	3	4	2	1	1	2	1
14	4	2	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
15	2	2	3	3	1	3	5	4	3	3	3	3	2	3	3	1	1	3
16	2	1	3	3	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	1	3
17	3	4	2	2	2	1	3	3	2	2	3	1	2	3	4	3	3	2
18	4	3	4	5	4	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3
19	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3
20	1	5	1	4	4	4	4	4	5	5	3	4	1	2	4	4	2	2
21	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3
22	2	3	5	3	4	3	1	1	2	4	2	3	1	3	2	2	3	3
23	4	3	4	5	4	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3
24	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	5	5
25	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
26	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
27	2	2	3	3	1	3	5	4	3	3	3	3	2	3	3	1	1	3
28	4	2	4	5	4	4	3	3	5	5	4	4	3	5	2	4	4	4
29	2	4	4	2	5	5	4	2	2	4	2	3	4	4	4	2	4	4
30	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
31	2	1	4	1	2	5	2	4	5	4	2	3	2	3	2	2	4	2
32	3	4	2	2	2	1	3	3	2	3	3	1	2	3	4	3	3	2
33	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3
34	1	2	1	1	1	5	1	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1
35	2	4	4	2	5	5	4	2	2	4	2	3	4	4	4	2	4	4
36	3	2	4	1	2	2	2	3	5	4	3	2	3	4	4	4	3	2



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

37	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4
38	3	2	4	5	5	5	3	4	4	4	5	5	4	5	3	5	5	3
39	1	2	1	1	1	1	5	1	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1
40	3	3	3	3	2	4	4	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2
41	2	1	4	1	2	5	2	4	5	4	2	3	2	3	2	2	4	2
42	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	1	2	1	2	3
43	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	2
44	3	2	4	5	5	5	3	3	4	4	5	5	4	5	5	3	4	3
45	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
46	3	3	4	4	5	4	3	3	2	4	4	3	2	4	4	4	4	3
47	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	2	2	3
48	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3
49	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	2	2	3	4	3	3
50	4	1	3	3	3	2	3	5	3	2	4	3	4	3	1	1	4	1
51	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3
52	2	2	3	4	2	2	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4
53	2	2	3	4	2	2	2	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
54	3	2	4	1	2	2	2	3	5	4	3	2	3	4	4	4	3	2
55	2	1	3	3	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	1	3
56	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3
57	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
58	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	5	4	5	5	5	5
59	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2
60	3	2	5	2	3	2	1	5	5	4	4	3	3	2	2	4	3	3
61	4	1	5	3	3	2	3	5	3	2	4	3	4	3	1	3	1	4
62	4	2	3	2	3	4	3	3	1	3	3	4	3	5	2	2	5	3
63	1	3	1	2	2	2	3	3	4	4	2	3	2	2	2	2	3	1
64	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	3	2	3	4	4
65	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
66	3	3	4	4	5	4	3	3	2	4	4	3	2	4	4	4	4	3
67	3	4	4	3	5	4	4	5	3	4	5	4	3	5	4	3	4	5
68	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	5	5	4	5
69	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3
70	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4
71	3	3	2	1	2	2	3	2	5	1	4	3	4	5	5	3	2	4
72	3	4	5	5	4	2	4	5	5	1	1	3	2	4	4	5	5	1
73	1	2	1	2	2	2	2	3	4	2	1	2	3	1	3	3	2	3
74	1	2	1	2	2	2	2	3	3	2	1	2	3	3	2	3	1	3
75	2	1	1	2	2	2	2	2	3	1	2	2	3	1	3	3	2	3
76	2	2	1	2	2	1	2	2	3	4	2	1	3	1	3	2	2	3
77	1	2	2	2	2	2	3	4	1	2	1	2	3	3	2	2	3	1
78	3	2	2	2	3	3	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
79	2	3	2	1	1	1	2	1	3	3	1	2	2	1	2	1	1	1
80	3	2	4	4	3	3	4	4	5	2	2	2	4	3	4	4	4	1
81	3	2	4	2	3	3	2	4	3	3	2	2	1	2	3	2	2	1
82	3	3	3	5	4	4	2	4	4	4	5	4	5	5	5	2	4	4
83	1	1	1	1	1	2	5	3	5	2	3	4	2	4	2	4	2	4
84	2	2	2	2	2	3	2	4	4	4	4	2	1	3	2	3	3	2
85	4	3	4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	4
86	3	2	3	5	2	2	2	2	4	4	3	3	3	3	4	4	3	2
87	1	1	1	2	2	2	3	4	4	2	2	2	2	3	4	2	2	2
88	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3



90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
91	4	3	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3
92	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4
93	4	3	5	4	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	3	5	5	5
94	3	4	5	5	5	3	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4
95	2	1	1	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
96	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3
97	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	1
98	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2
99	2	2	3	3	3	1	1	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3
100	2	2	1	1	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2
101	3	4	2	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	2
102	1	1	4	4	2	1	3	2	2	4	2	2	3	3	2	3	1	1
103	1	1	1	2	1	1	2	2	4	4	2	3	4	1	3	2	1	5
104	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	2	4	5	4	4	4	4	3
105	1	2	2	1	1	3	3	3	3	3	4	2	1	1	4	4	4	4
106	3	4	5	5	4	3	4	3	4	5	4	4	3	4	1	3	4	4
107	1	5	2	2	5	3	4	5	5	5	3	3	5	4	5	4	4	2
108	3	2	4	1	3	4	1	2	5	4	1	3	4	1	3	2	5	5
109	2	3	1	1	1	2	3	4	4	4	3	4	3	2	4	3	3	3
110	2	2	1	2	3	4	3	5	3	2	5	3	3	3	2	2	3	2
111	5	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	3	3	3
112	3	4	2	2	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3
113	3	4	4	5	4	4	2	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	2
114	1	1	4	3	2	3	5	3	3	4	2	2	4	1	1	1	3	3
115	1	2	3	1	4	2	2	2	3	3	1	2	2	3	4	5	2	3
116	1	2	1	2	3	4	2	2	1	2	1	3	5	3	4	3	5	3
117	3	4	2	1	3	4	2	2	3	4	3	2	3	4	4	2	4	2
118	5	5	4	4	3	2	2	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	3
119	5	5	4	4	4	5	3	3	5	5	4	2	1	3	4	4	4	1
120	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	4	1	2	3	3	3
121	1	3	3	4	5	1	3	3	1	5	2	4	3	2	1	5	3	3
122	3	3	4	5	4	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	5	4	4
123	4	2	3	1	3	3	4	5	3	4	1	2	4	1	2	1	1	2
124	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	2	4	2	2	4	3
125	4	4	5	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
126	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3
127	3	3	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3
128	3	2	5	4	5	4	3	3	3	4	2	4	3	3	2	2	3	3
129	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	3	2	4	3	3	3	2	4	3	2	2	2	4	3	2	4	4	4
132	4	3	4	4	4	3	2	3	5	3	3	2	3	3	4	5	4	4
133	3	3	2	2	3	4	5	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2
134	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	2



135	5	4	3	4	4	2	2	4	3	4	3	3	4	3	3	4	2	2
136	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	2	4	4	2	1	5	4
137	4	2	3	2	4	2	3	2	2	2	2	3	5	5	3	4	4	4
138	2	2	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	4	3	4	4
139	3	4	5	5	3	2	3	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	4
140	4	5	4	5	3	4	2	3	3	3	4	4	4	5	4	4	3	3
141	2	5	5	5	1	5	5	4	5	5	5	4	5	5	1	2	5	5
142	1	1	1	1	1	2	5	3	5	2	3	4	2	4	2	4	2	4
143	2	2	2	2	2	3	2	4	4	4	4	2	1	3	2	3	3	2
144	4	3	4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	4
145	3	2	3	5	2	2	2	2	4	4	3	3	3	3	4	4	3	2
146	1	1	1	2	2	2	3	4	4	2	2	2	2	3	4	2	2	2
147	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3
149	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
150	4	3	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3
151	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4
152	4	3	5	4	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	3	5	5	5
153	3	4	5	5	5	3	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4
154	2	1	1	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
155	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3
156	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	1
157	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2
158	2	2	3	3	3	1	1	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3
159	2	2	1	1	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2
160	3	4	2	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	2
161	1	1	4	4	2	1	3	2	2	4	2	2	3	3	2	3	1	1
162	1	1	1	2	1	1	2	2	4	4	2	3	4	1	3	2	1	5
163	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	2	4	5	4	4	4	4	3
164	1	2	2	1	1	3	3	3	3	3	4	2	1	1	4	4	4	4
165	3	4	5	5	4	3	4	3	4	5	4	4	3	4	1	3	4	4
166	1	5	2	2	5	3	4	5	5	5	3	3	5	4	5	4	4	2
167	4	3	4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	4
168	3	2	3	5	2	2	2	2	4	4	3	3	3	3	4	4	3	2
169	1	1	1	2	2	2	3	4	4	2	2	2	2	3	4	2	2	2
170	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3
172	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
173	4	3	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3
174	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4
175	4	3	5	4	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	3	5	5	5
176	3	4	5	5	5	3	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4
177	2	1	1	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
178	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3
179	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	1



180	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2
181	2	2	3	3	3	1	1	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3
182	2	2	1	1	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2
183	3	4	2	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	2
184	1	1	4	4	2	1	3	2	2	4	2	2	3	3	2	3	1	1
185	1	1	1	2	1	1	2	2	4	4	2	3	4	1	3	2	1	5
186	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	2	4	5	4	4	4	4	3
187	1	2	2	1	1	3	3	3	3	3	4	2	1	1	4	4	4	4
188	3	4	5	5	4	3	4	3	4	5	4	4	3	4	1	3	4	4
189	1	5	2	2	5	3	4	5	5	5	3	3	5	4	5	4	4	2
190	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2
191	2	2	3	3	3	1	1	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3
192	2	2	1	1	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2
193	3	4	2	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	2
194	1	1	4	4	2	1	3	2	2	4	2	2	3	3	2	3	1	1
195	1	1	1	2	1	1	2	2	4	4	2	3	4	1	3	2	1	5
196	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	2	4	5	4	4	4	4	3
197	1	2	2	1	1	3	3	3	3	3	4	2	1	1	4	4	4	4
198	3	4	5	5	4	3	4	3	4	5	4	4	3	4	1	3	4	4
199	1	5	2	2	5	3	4	5	5	5	3	3	5	4	5	4	4	2
200	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2
201	2	2	3	3	3	1	1	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3
202	2	2	1	1	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2
203	3	4	2	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	2
204	1	1	4	4	2	1	3	2	2	4	2	2	3	3	2	3	1	1
205	1	1	1	2	1	1	2	2	4	4	2	3	4	1	3	2	1	5
206	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	2	4	5	4	4	4	4	3
207	1	2	2	1	1	3	3	3	3	3	4	2	1	1	4	4	4	4
208	3	4	5	5	4	3	4	3	4	5	4	4	3	4	1	3	4	4
209	1	5	2	2	5	3	4	5	5	5	3	3	5	4	5	4	4	2
210	1	5	2	2	5	3	4	5	5	5	3	3	5	4	5	4	4	2

- ✓ 1 NUNCA
- ✓ 2 CASI NUNCA
- ✓ 3 A VECES
- ✓ 4 SIEMPRE
- ✓ 5 CASI SIEMPRE



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

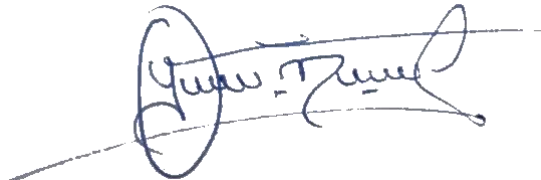
Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo MEDINA LUQUE, Yaqueline Teresa, egresado de la Facultad Ciencias Contables y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo campus Callao, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al Trabajo de Investigación / Tesis titulado: “Gestión de Compensaciones para la presentación de estados financieros en Caja Rural de ahorros y créditos los Andes S.A. Puno 2019”, es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo de Investigación / Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha,

Apellidos y Nombres del Autor MEDINA LUQUE, Yaqueline Teresa	
DNI: 70269860	Firma 
ORCID: 0000-0001-6440-0618	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

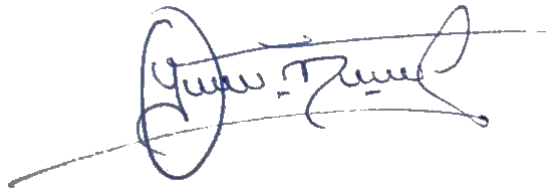
Yo, Genaro Edwin Sandoval Nizama, docente de la Facultad Ciencias Contables, y Escuela Profesional/Programa académico Contabilidad de la Universidad César Vallejo Campus callao, asesor del Trabajo de Investigación/Tesis titulada:

“Gestión de Compensaciones para la presentación de estados financieros en Caja Rural de ahorros y créditos los Andes S.A. periodo 2019” del autor Medica Luque Yaqueline Teresa, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha,

Apellidos y Nombres del Asesor: MEDINA LUQUE, Yaqueline Teresa	
DNI 70269860	Firma 
ORCID 0000-0001-6440-0618	




Acta de Sustentación del Trabajo de Investigación / Tesis (*)

Ayaviri, 26 de mayo del 2021

Siendo las 10:00 horas del día 23 del mes mayo de 2021, el jurado evaluador se reunió para presenciar el acto de sustentación del Trabajo de Investigación / Tesis titulado: "Gestión de Compensaciones para la presentación de estados financieros en Caja Rural de ahorros y créditos los Andes S.A. periodo 2019", presentado por el autor MEDINA LUQUE, Yaqueline Teresa egresado de la Escuela Profesional / Programa Académico de Contabilidad.

Concluido el acto de exposición y defensa del Trabajo de Investigación / Tesis, el jurado luego de la deliberación sobre la sustentación, dictaminó:

Autor	Dictamen (**)
Apellidos y Nombres de uno de los autores MEDINA LUQUE, Yaqueline Teresa	

Se firma la presente para dejar constancia de lo mencionado:

Nombres y Apellidos

PRESIDENTE

Nombres y Apellidos

SECRETARIO

Nombres y Apellidos

VOCAL (ASESOR)

* Elaborado de manera individual.

** Aprobar por Excelencia (18 a 20) / Unanimidad (15 a 17) / Mayoría (11 a 14) / Desaprobar (0 a10).

El número de firmas dependerá del trabajo de investigación o tesis.



Autorización de Publicación en Repositorio Institucional

Yo MEDINA LUQUE, Yaqueline Teresa identificado con DNI No 70269860,

(respectivamente), egresado de la Facultad de Ciencias Contables y Escuela Profesional / Programa Académico Contabilidad de la Universidad César Vallejo, autorizo (x), no autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi Trabajo de Investigación / Tesis:

“Gestión de Compensaciones para la presentación de estados financieros en Caja Rural de ahorros y créditos los Andes S.A. periodo 2019”.

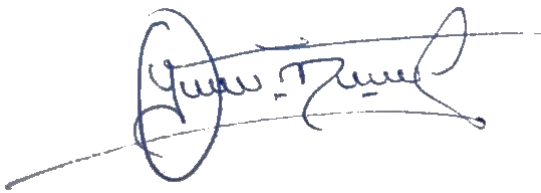
En el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo

(<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulada en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de **NO** autorización:

.....
.....
.....
.....

Lugar y fecha,

Apellidos y Nombres del Autor MEDINA LUQUE, Yaqueline Teresa	
DNI: 70269860	Firma 
ORCID: 0000-0001-6440-0618	



Las filas de la tabla dependerán del número de estudiantes implicados.



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Manuel Alberto Espinoza Cruz

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Callao, promoción 2021-1, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador público.

El título del proyecto de investigación es: "GESTION DE COMPENSACIONES PARA LA PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS, EN CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO LOS ANDES. S. A. PUNO 2019." y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema finanzas y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración, nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Yaqueline Teresa, MEDINA LUQUE
D.N.I. 70269860



CUESTIONARIO DE CUENTAS REMUNERACIONES Y ESTADOS FINANCIEROS

Cuestionario para el recojo de información acerca de remuneraciones y presentación de estados financieros.

OPCIONES DE RESPUESTA:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE
1	2	3	4	5

Dimensiones	ítem	Cuestionario	1	2	3	4	5
(Compensación)Sueldo.	1	¿La compensación que percibe lo motiva a seguir permaneciendo en la empresa?					
	2	¿Le pagan en planilla?					
	3	¿Con relación a Ud. y vuestros compañeros los incentivan a permanecer en la empresa?					
Impuesto a la renta de quinta categoría.	4	¿En sus Boletas de pago le descuentan por concepto de impuesto a la renta de quinta categoría?					
	5	¿Considera que la empresa pago los descuentos y aportaciones por concepto de planilla que realizan mensualmente?					
	6	¿Ha sido afectado con descuentos indebidos en su pago de remuneraciones mensuales?					
Beneficio Sociales y de Salud	7	¿Alguna vez le fue negada la atención por salud, por pagos no realizados por parte de la empresa?					
	8	¿Verifica Ud. ¿Si el estado de cuenta de la AFP coincide con los reportes de la boleta de pago?					
	9	¿Verifica Ud. ¿Si el estado de cuenta de la ONP coincide con los reportes de la boleta de pago?					
Dimensiones	ítem	Cuestionario	1	2	3	4	5
Estados de situación financiera.	10	¿Considera Ud. que el índice de Liquidez refleja la situación financiera de la empresa, expresado a través de un ratio financiera?					
	11	¿Considera Ud. que el índice de Rentabilidad refleja la situación financiera de la empresa, expresado a través de un ratio financiero?					
	12	¿Considera Ud. que el índice de Endeudamiento refleja la situación					



		financiera de la empresa, expresado a través de un ratio financiero?						
Estado de Resultados	13	¿Socializan la información de resultados en forma mensual o trimestral ¿						
	14	¿Considera que el factor remunerativo es el más importante en cuando a gastos de administración se refiere?						
	15	¿El impuesto a la renta considera que es declarado oportunamente?						
Estado de Flujos de efectivo	16	¿Considera Ud. que el índice de Liquidez muestra un incide positivo de disposición de fondeo para el otorgamiento de créditos?						
	17	¿Considera Ud. que el índice de Rotación de Efectivo refleja la situación financiera de la empresa, expresado a través de un ratio financiero?						
	18	¿Considera Ud. que el índice de Solvencia refleja la situación de rotación de efectivo de la empresa, expresado a través de un ratio financiero?						



Matriz instrumental

“TITULO: GESTION DE COMPENSACIONES PARA LA PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS, EN CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO LOS ANDES. S. A. PUNO 2019.”

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	ESCALA	TECNICA	INSTRUMENTO
Remuneraciones	(Compensación)Sueldo.	Importe de sueldo mensual	¿La compensación que percibe lo motiva a seguir permaneciendo en la empresa?	1.- NUNCA 2.- CASI NUNCA 3.- A VECES 4.- SIEMPRE 5.- CASI SIEMPRE	Encuesta	Cuestionario
		Numero de trabajadores plla.	¿Le pagan en planilla?			
		% Rotación de personal	¿Con relación a Ud. y vuestros compañeros los incentivan a permanecer en la empresa?			
	Impuesto a la renta de quinta categoria.	% De trabajadores afectos	¿En sus Boletas de pago le descuentan por concepto de impuesto a la renta de quinta categoría?			
		% Calculos declarados Plame	¿Considera que la empresa pago los descuentos y aportaciones por concepto de planilla que realizan mensualmente?			
		% Retenciones indebidas	¿Ha sido afectado con descuentos indebidos en su pago de remuneraciones mensuales?			
	Beneficios Sociales y de Salud	% de pagos ESSALUD	¿Alguna vez le fue negada la atención por essalud, por pagos no realizados por parte de la empresa?			
		% de pagos ONP	¿Verifica Ud. ¿Si el estado de cuenta de la AFP coincide con los reportes de la boleta de pago?			
		% de pagos a AFP	¿Verifica Ud. Si el estado de cuenta de la ONP coincide con los reportes de la boleta de pago?			
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	ESCALA	TECNICA	INSTRUMENTO



Estados Financieros	Estados de situación financiera	Liquidez	¿Considera Ud. que el índice de Liquidez refleja la situación financiera de la empresa, expresado a través de una ratio financiera?	1.- NUNCA 2.- CASI NUNCA 3.- A VECES 4.- SIEMPRE 5.- CASI SIEMPRE	Encuesta	Cuestionario
		Rentabilidad	¿Considera Ud. que el índice de Rentabilidad refleja la situación financiera de la empresa, expresado a través de un ratio financiera?			
		Endeudamiento	¿Considera Ud. que el índice de Endeudamiento refleja la situación financiera de la empresa, expresado a través de un ratio financiero?			
	Estado de Resultados	Utilidad antes de Impuestos	¿Socializan la información de resultados en forma mensual o trimestral ¿			
		Gastos Administrativos	¿Considera que el factor remunerativo es el más importante en cuando a gastos de administración se refiere?			
		Impuesto a la renta	¿El impuesto a la renta considera que es declarado oportunamente?			
	Estado de Flujos de efectivo	Liquidez	¿Considera Ud. que el índice de Liquidez muestra un incide positivo de disposición de fondeo para el otorgamiento de créditos?			
		Rotación de Efectivo	¿Considera Ud. que el índice de Rotación de Efectivo refleja la situación financiera de la empresa, expresado a través de un ratio financiero?			
		Solvencia	¿Considera Ud. que el índice de Solvencia refleja la situación de rotación de efectivo de la empresa, expresado a través de un ratio financiero?			



Certificado de validez de contenido Cuestionario para el recojo de información acerca de remuneraciones y presentación de estados financieros.

MD= Muy en desacuerdo

D= desacuerdo

A= Acuerdo

MA= Muy de acuerdo

Nº	Dimensiones	Ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
			MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
1	(Compensación)Sueldo.	¿La compensación que percibe lo motiva a seguir permaneciendo en la empresa?				X				X				X	
2		¿Le pagan en planilla?				X				X				X	
3		¿Con relación a Ud. y vuestros compañeros los incentivan a permanecer en la empresa?				X				X				X	
4	Impuesto a la renta de quinta categoría.	¿En sus Boletas de pago le descuentan por concepto de impuesto a la renta de quinta categoría?				X				X				X	
5		¿Considera que la empresa pago los descuentos y aportaciones por concepto de planilla que realizan mensualmente?				X				X				X	
6		¿Ha sido afectado con descuentos indebidos en su pago de remuneraciones mensuales?				X				X				X	
7	Beneficio Sociales y de Salud	¿Alguna vez le fue negada la atención por salud, por pagos no realizados por parte de la empresa?				X				X				X	
8		¿Verifica Ud. Si el estado de cuenta de la AFP coincide con los reportes de la boleta de pago?				X				X				X	
9		¿Verifica Ud. Si el estado de cuenta de la ONP coincide con los reportes de la boleta de pago?				X				X				X	
Nº	Dimensiones	Cuestionario	Pertinencia¹				Relevancia²				Claridad³				Sugerencias
		¿Considera Ud. que el índice de Liquidez refleja la situación financiera de la empresa, expresado a través de un ratio financiero?	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
10	Estados de situación financiera.	¿Considera Ud. que el índice de Rentabilidad refleja la situación financiera de la empresa, expresado a través de un ratio financiero?				X				X				X	



11		¿Considera Ud. que el índice de Endeudamiento refleja la situación financiera de la empresa, expresado a través de un ratio financiero?				X				X					X	
12		¿Socializan la información de resultados en forma mensual o trimestral?				X				X					X	
13		¿Considera que el factor remunerativo es el más importante en cuando a gastos de administración se refiere?				X				X					X	
14	Estado de Resultados	¿El impuesto a la renta considera que es declarado oportunamente?				X				X					X	
15		¿Considera Ud. que el índice de Liquidez muestra un índice positivo de disposición de fondeo para el otorgamiento de créditos?				X				X					X	
16		¿Considera Ud. que el índice de Rotación de Efectivo refleja la situación financiera de la empresa, expresado a través de un ratio financiero?				X				X					X	
17	Estado de Flujos de efectivo	¿Considera Ud. que el índice de Solvencia refleja la situación de rotación de efectivo de la empresa, expresado a través de un ratio financiero?				X				X					X	
18		¿La compensación que percibe lo motiva a seguir permaneciendo en la empresa?				X				X					X	



Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Manuel Alberto Espinoza Cruz
DNI: 07272718

Especialidad del validador: Metodólogo contable

Nº de años de Experiencia profesional: 35

10 de abril del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Especialidad



Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg/ Dr.Jorge Collahua Enciso

DNI:06136386.....

Especialidad del validador:finanzas.....

Nº de años de Experiencia profesional:25.....

10 De abril del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Especialidad



Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Hugo Gallegos Montalvo

DNI: 07817994

Especialidad del validador: Maestría en Contabilidad con mención en Auditoría

Nº de años de Experiencia profesional: 30 años

12 de abril del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo


Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Especialidad

Feedback studio - Google Chrome
ev.tumitin.com/app/carta/es/?u=1103036014&o=1590486055&lang=es&t=3

feedback studio | GESTIÓN DE COMPENSACIONES PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINA... /50

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

GESTIÓN DE COMPENSACIONES PARA LA
PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS, EN
CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO LOS ANDES, S. A.
PUNO, 2019.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:
MEDINA LUQUE, YAQUELINE TERESA,
(ORCID 0000-0001-0440-0618)

ASESOR(A):
DR. SANDOVAL NIZAMA, GENARO EDWIN
(ORCID 0000-0002-0001-4567)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
FINANZAS

PUNO - PERÚ
2021

Resumen de coincidencias

25 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 %
2	www.smv.gob.pe Fuente de Internet	2 %
3	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
4	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1 %
5	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	1 %
6	www.significados.com	1 %

Página: 1 de 58 | Número de palabras: 13075 | Text-only Report | High Resolution | Activado

Escribe aquí para buscar

12:47
20/05/2021



BBVA
Agente

ESTAB. : COMUNICACIONES PLANETA

TERM. HORA FECHA OPERACIÓN

05313 13:26 20/05/2021 4427672

PAGO DE RECAUDOS

EMISORA : UNIVERSIDAD CESAR VA
RECIBO : 7002648093
NOMBRE : MEDINA LUQUE YAQUELI
F.VCTO : 20-02-2021
IMPORTE : S/250.00
MORA : S/0.00
COMISION : S/0.00
TOTAL : S/250.00
FORMA PAGO : EFECTIVO

ATENCIÓN AL CLIENTE: 01-5950000
CLA.VAL:RC57/BV/05313/4427672

CLIENTE

BBVA
Agente

ESTAB. : COMUNICACIONES PLANETA

TERM. HORA FECHA OPERACIÓN

05313 13:28 20/05/2021 4427676

PAGO DE RECAUDOS

EMISORA : UNIVERSIDAD CESAR VA
RECIBO : 7002648093
NOMBRE : MEDINA LUQUE YAQUELI
F.VCTO : 27-03-2021
IMPORTE : S/250.00
MORA : S/0.00
COMISION : S/0.00
TOTAL : S/250.00
FORMA PAGO : EFECTIVO

ATENCIÓN AL CLIENTE: 01-5950000
CLA.VAL:RC57/BV/05313/4427676

CLIENTE

BBVA
Agente

ESTAB. : COMUNICACIONES PLANETA

TERM. HORA FECHA OPERACIÓN

05313 13:29 20/05/2021 4427678

PAGO DE RECAUDOS

EMISORA : UNIVERSIDAD CESAR VA
RECIBO : 7002648093
NOMBRE : MEDINA LUQUE YAQUELI
F.VCTO : 25-04-2021
IMPORTE : S/250.00
MORA : S/0.00
COMISION : S/0.00
TOTAL : S/250.00
FORMA PAGO : EFECTIVO

ATENCIÓN AL CLIENTE: 01-5950000
CLA.VAL:RC57/BV/05313/4427678

CLIENTE

BBVA
Agente

ESTAB. : COMUNICACIONES PLANETA

TERM. HORA FECHA OPERACIÓN

05313 13:30 20/05/2021 4427680

PAGO DE RECAUDOS

EMISORA : UNIVERSIDAD CESAR VA
RECIBO : 7002648093
NOMBRE : MEDINA LUQUE YAQUELI
F.VCTO : 22-05-2021
IMPORTE : S/250.00
MORA : S/0.00
COMISION : S/0.00
TOTAL : S/250.00
FORMA PAGO : EFECTIVO

ATENCIÓN AL CLIENTE: 01-5950000
CLA.VAL:RC57/BV/05313/4427680

CLIENTE

BBVA
Agente

ESTAB. : COMUNICACIONES PLANETA

TERM. HORA FECHA OPERACIÓN

05313 13:32 20/05/2021 4427682

PAGO DE RECAUDOS

EMISORA : UNIVERSIDAD CESAR VA
RECIBO : 7002648093
NOMBRE : MEDINA LUQUE YAQUELI
F.VCTO : 29-05-2021
IMPORTE : S/1500.00
MORA : S/0.00
COMISION : S/0.00
TOTAL : S/1500.00
FORMA PAGO : EFECTIVO

ATENCIÓN AL CLIENTE: 01-5950000
CLA.VAL:RC57/BV/05313/4427682

CLIENTE