



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Percepción docente sobre la evaluación del desempeño directivo y cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2019.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Administración de la Educación**

**AUTOR:**

Carrillo Trejo, Esteban Rey ([ORCID: 0000-0002-3788-9232](https://orcid.org/0000-0002-3788-9232))

**ASESORA:**

Dra. Villavicencio Palacios, Lilette Del Carmen ([ORCID: 0000-0002-2221-7951](https://orcid.org/0000-0002-2221-7951))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**TRUJILLO – PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

A mis padres por su paciencia y entrega en todo lo que hice, ellos son mi fortaleza.

A mis hijos, por todo el amor y afecto tienen, por todo el cariño que ofrecen con sinceridad.

## **Agradecimiento**

A Dios, por ser el ser supremo que alumbra mi camino, el de mi familia, siempre esta guiando mis pasos por el bien, darme la fortaleza de continuar logrando mis metas propuestas.

A los administrativos de la universidad César Vallejo, por la facilidad que brindan para realizar los trámites, la orientación brindada.

A los docentes de la universidad, por ser guías, su carisma en orientarnos para conseguir siempre los objetivos que se ha planteado, un agradecimiento especial a todos ellos que son motivadores y contagian las ganas de superación para seguir adelante y no rendirnos.

A la asesora, de la universidad, por brindar sus orientaciones en mejorar el trabajo de investigación.

***El autor***

## Índice de contenidos

	Pág.
<b>Carátula</b>	
<b>Dedicatoria</b>	ii
<b>Agradecimiento</b>	iii
<b>Índice de contenidos</b>	iv
<b>Índice de tablas</b>	v
<b>Índice de gráficos y figuras</b>	vi
<b>Resumen</b>	vii
<b>Abstract</b>	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>6</b>
<b>III. MÉTODO</b>	<b>18</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra, muestreo	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Procedimiento	25
3.6. Método de análisis de datos	26
3.7. Aspectos éticos	27
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>28</b>
<b>V. DISCUSIÓN</b>	<b>43</b>
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	<b>45</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES</b>	<b>46</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>47</b>
<b>ANEXOS</b>	

## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Nivel de evaluación del desempeño directivo	28
Tabla 2	Nivel de gestión de procesos pedagógicos	29
Tabla 3	Nivel de gestión de la cultura escolar	30
Tabla 4	Nivel de gestión de las condiciones operativas y de los recursos de la escuela	31
Tabla 5	Nivel de cumplimiento de compromisos de gestión escolar	32
Tabla 6	Nivel de Progreso anual de aprendizajes de todos los estudiantes de la institución educativa	33
Tabla 7	Nivel de Retención anual de estudiantes en la institución educativa	34
Tabla 8	Nivel de Cumplimiento de la calendarización planificada en la institución educativa	35
Tabla 9	Nivel de Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica en la institución educativa	36
Tabla 10	Nivel de Gestión de la convivencia escolar en la institución educativa	37
Tabla 11	Prueba de normalidad de Shapiro - Wilk	38

## Índice de gráficos y figuras

		Pág.
Figura 1	Nivel de evaluación del desempeño directivo	28
Figura 2	Nivel de gestión de procesos pedagógicos	29
Figura 3	Nivel de gestión de la cultura escolar	30
Figura 4	Nivel de gestión de las condiciones operativas y de los recursos de la escuela	31
Figura 5	Nivel de cumplimiento de compromisos de gestión escolar	32
Figura 6	Nivel de Progreso anual de aprendizajes de todos los estudiantes de la institución educativa	33
Figura 7	Nivel de Retención anual de estudiantes en la institución educativa	34
Figura 8	Nivel de Cumplimiento de la calendarización planificada en la institución educativa	35
Figura 9	Nivel de Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica en la institución educativa	36
Figura 10	Nivel de Gestión de la convivencia escolar en la institución educativa	37

## Resumen

El trabajo de investigación tiene el fin de analizar la relación que existe entre la percepción docente sobre la evaluación del desempeño directivo y cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2019.

En este estudio de investigación, sigue un enfoque cuantitativo de tipo de investigación no experimental, La población y la muestra estuvo compuesta por 48 docentes de la institución educativa “Julio C. Tello” de Ica, 2019, elegidos mediante el muestreo no probabilístico. La técnica elegida fue la encuesta y sus instrumentos denominados: cuestionario sobre evaluación del desempeño directivo y cuestionario sobre cumplimiento de compromisos de gestión escolar pasando por validez y confiabilidad.

Los resultados de este estudio de investigación se han logrado analizar que el desempeño directivo se relaciona positivamente con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2019. Esto se refleja con la obtención del coeficiente de correlación Rho Spearman, cuyo valor es 0,457.

**Palabras clave:** Percepción docente sobre la evaluación del desempeño directivo y cumplimiento de compromisos de gestión escolar.

## **Abstract**

The research work has the purpose of analyzing the relationship between the teaching perception on the evaluation of the managerial performance and fulfillment of school management commitments in an educational institution of Ica, 2020.

In this research study, it follows a quantitative approach of the type of non-experimental research. The population and the sample was composed of 48 teachers from the educational institution "Julio C. Tello" of Ica, 2020, chosen through non-probabilistic sampling. The technique chosen was the survey and its instruments called: questionnaire on evaluation of managerial performance and questionnaire on compliance with school management commitments through validity and reliability.

The results of this research study have been able to analyze that the managerial performance is positively related to the fulfillment of school management commitments in an educational institution of Ica, 2019. This is reflected with the obtaining of the Rho Spearman correlation coefficient, whose value It is 0.457.

**Keywords:** Teacher perception on the evaluation of the managerial performance and fulfillment of school management commitments.

## I. INTRODUCCIÓN

La realidad problemática en la actualidad, el sistema educativo está afrontando diversos cambios sociales que dificultan el desarrollo de su actividad y donde en muchos casos el desempeño del directivo no está cumpliendo de forma óptima su función de modo que muchas instituciones no logran cumplir con el compromiso de la gestión escolar establecida por el propio MINEDU.

En Venezuela, la investigación realidad por Narea y Páez (2015, p.6) señalan que en muchas instituciones educativas el desempeño del directivo está siendo cuestionado tanto por estudiantes, padres de familia y los propios docentes que laboran en la institución, esto debido a que muchos de ellos no cuentan con las competencias profesionales que le permitan cumplir con sus funciones con alto nivel de efectividad, así mismo, no establecen adecuados procesos de comunicación con los docentes y padres de familia, lo cual genera que la actividad institucional se encuentre inmersa en elevados niveles de desorganización. Este problema perdura en diversas instituciones debido a que no existen procesos de evaluación que busquen medir las competencias profesionales de los directivos, de modo que muchos aún permanecen en su labor a pesar de su mal desempeño.

En relación a la gestión de compromisos de gestión escolar, en Ecuador, se tiene la investigación de Quishpe & Iza (2016, p.3) en la cual señala que la forma en que se desarrolla la gestión escolar en diversas instituciones educativas ecuatorial deja mucho que desear a estudiantes y padres de familia, esto debido a que las actividades que se desarrollan no resultan pertinentes a las necesidades de la institución, de modo que los problema que existen continúan y perduran en el tiempo a pesar de la actuación de directivos y docentes, lo cual mengua la calidad del servicio educativo que se ofrece a los estudiantes, padres y a la misma sociedad.

En el Perú, la investigación realizada por Guillén (2019, p.15) señala que en muchas instituciones educativas no se desarrolla de forma adecuada la evaluación del desempeño directivo, lo cual deja disconformes a docentes e incluso padres de familia, quienes perciben a que pesar que muchos directivos carecen de competencias profesionales optimas, se mantienen en el ejercicio

de sus funciones, incluso después de los procesos de evaluación no se le brindan capacitaciones que contribuyan a mejorar sus competencias profesionales lo cual genera la permanencia de las deficiencias en el servicio educativo brindado a la sociedad.

En relación a los compromisos de gestión escolar, la investigación de Llactahuamán (2018, p.16) señala que diversas instituciones educativas a nivel nacional no logran cumplir con el compromiso de la gestión escolar establecido por el Ministerio de Educación, siendo en muchos casos el principal responsable el directivo de la institución educativa, ya que no realizan una buena conducción de la institución educativa, de modo que los resultados obtenidos distan mucho de los descritos en dicho compromiso mencionado líneas atrás.

En la región de Ica, se observa que muchos docentes tienen una percepción negativa de los procesos de evaluación a los directivos, considerando que muchos de ellos no se realizan de forma adecuada, o los evaluadores demuestran un alto nivel de favorecimiento al directivo, de modo que le comunican buenas impresiones a pesar de las inadecuadas gestiones que desarrolla en la institución. Así mismo, en muchas instituciones no se da el cumplimiento de dichos compromisos o si se da resultan ser deficientes, debido a que los directivos carecen de competencias profesionales adecuadas que permitan lograr cumplir con estos compromisos, lo cual genera malestar en padres y docentes.

En la institución educativa se observa una realidad igual de preocupante, donde los docentes no están de acuerdo con la forma en que desarrolla la evaluación del desempeño al director, considerando que no refleja la realidad institucional ya que no refleja las deficiencias en su labor, tales como no contribuir al óptimo desarrollo de los procesos pedagógicos, no propicia que se establezca un adecuado nivel de cultura escolar en la institución, ni cumple con gestionar de forma óptima las condiciones operaciones y de los recursos existentes en la institución. Esto ha generado que durante los últimos años la institución no cumpla con el logro estos compromisos, lo cual dificulta el progreso adecuado del aprendizaje de estudiante durante su año lectivo, asimismo no logran incrementar su tasa de retención anual de estudiantes, no

cumplen con los tiempos establecidos en la calendarización planificada, no desarrollan de forma idónea los procesos en el cual se monitoree o se acompañe al docente, ni logran gestionar de forma adecuada la conveniencia escolar en la institución. De continuar esta problemática, no se podrá desarrollar de forma adecuada el servicio educativo, siendo el más perjudicado el estudiante quien recibirá una formación deficiente, poco pertinente que le impedirá desarrollarse plenamente, principalmente en el ámbito académico.

Esta problemática evidencia la necesidad de realizar el presente estudio, en la cual el docente logre evaluar cómo se desarrolla el desempeño directivo y si se está cumpliendo con los compromisos de gestión escolar, de tal forma que se establezca el grado de asociación entre ellas.

La formulación del problema general es ¿De qué manera el desempeño directivo se relaciona con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2019?

Así mismo se considera los problemas específicos las cuales son: ¿De qué manera la gestión de procesos pedagógicos se relaciona con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2020?, ¿De qué manera la gestión de la cultura escolar se relaciona con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2020? y ¿De qué manera la gestión de las condiciones operativas y de los recursos de la escuela se relaciona con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2020?

La justificación del estudio este estudio es sumamente relevante realizar su estudio ya que se ha analizado información respecto a la percepción docente en la evaluación del desempeño directivo y como estos cumplen los compromisos de la gestión escolar. Tiene conveniencia ya que hoy en día todos tenemos el derecho y obligación de dar la opinión respecto al desempeño de los directivos así pues los docentes tenemos la oportunidad de realizar un análisis respecto a la participación y actuación de los directivos, siendo ellos parte fundamental en la gestión y avance de una institución educativa.

Asimismo, tiene implicancia social ya que los que están más ligados a esta institución con los sujetos muestrales quienes son los profesores que hacen esfuerzos por aportar a la institución educativa, más aún en estos tiempos de pandemia es necesario que se dé la opinión de cómo se está dando el trabajo. Por otro lado, este aporte que da en el aspecto práctico con las recomendaciones que se plantean a partir de los resultados que se ha podido obtener con la aplicación de los instrumentos, estos señalan que es significativa es decir que los docentes opinan que a mayor nivel de percepción docente sobre la evaluación en el desempeño de los directivos dar sus puntos de vista para que se cumpla el compromiso de gestión escolar es relevante en toda institución que alguien realice críticas constructivas para que tomen la importancia debida sobre su actuar.

De tal manera que todo lo mencionado tiene sustento teórico en las variables de estudio y la información que se ha presentado con autores recientes en estos temas, siendo ello necesario ya que el tesista ha analizado información relevante de fuentes confiables, como tesis, revistas fuentes especializadas en temas de gestión educativa y académicas en educación, en estilo APA, para dar los créditos a los autores que se han planteado en el cuerpo de esta tesis.

Finalmente, se coloca la utilidad metodológica, este estudio planteo diferentes instrumentos que apoyan en la recolección de datos y recojo de opiniones de los sujetos de estudio, en este caso de los docentes, quienes han respondido de manera veraz, por tal motivo estos instrumentos se convierten en apostes metodológicos ya que están validados, por la docente que realizó el taller de actualización y cuenta con la fiabilidad, además el tesista ha consultado libros de metodología que fueron las vías de análisis en cuanto al método, siendo este el camino para culminar esta tesis. Se puede señalar que esta tesis tiene un valor personal y profesional para el que elabora por todo lo que se ha tenido que pasar para que al fin pueda tener la seguridad de obtener un objetivo personal, agradecer a todos quienes de alguna manera ayudaron en su culminación.

La hipótesis general H(i) que se presenta es El desempeño directivo se relaciona de modo directo y significativos con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2020.

H(o) es El desempeño directivo no se relaciona de modo directo y significativos con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2020.

Las hipótesis específicas son: La gestión de procesos pedagógicos se relaciona positivamente con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2020, La gestión de la cultura escolar se relaciona positivamente con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2020 y La gestión de las condiciones operativas se relaciona positivamente con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2020.

El objetivo general que se presenta es analizar de qué manera el desempeño directivo se relaciona con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2020.

En cuanto a los objetivos específicos que se presenta tenemos: Determinar de qué manera la gestión de procesos pedagógicos se relaciona con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2020, Determinar de qué manera la gestión de la cultura escolar se relaciona con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2020 y Determinar de qué manera la gestión de las condiciones operativas y de los recursos de la escuela se relaciona con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

Bravo (2017), con su investigación titulada: Liderazgo Pedagógico del director y Buenas Prácticas de Gestión Escolar en Colegio Municipal de la VI Región. (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile. En cuanto a la metodología de estudio, esta presentó un enfoque cualitativo. La muestra de estudio estuvo conformada por 13 instituciones que prestan servicios educativos; en cuanto a la obtención de datos, se tuvo en cuenta y se desarrolló el tipo de entrevista semiestructurada y la observación sobre la muestra de estudio. Finalmente se logró concluir que: en relación a los datos obtenidos y analizados, es posible determinar de manera clara y precisa que el director de la institución educativa en donde se realizó este estudio, presenta una buena percepción por parte de la comunidad educativa, considerándolo un buen líder en cuanto a su gestión y acciones enfocadas a su cargo, demostrando sus capacidades en diferentes circunstancias, como es el caso de analizar actividades, evaluarlas y plantear resultados en cuanto a lo percibido por él, por otro lado, es preciso señalar que un líder pedagógico, debe contar con diferentes conocimientos y actitudes a desempeñar, las cuales son propias de un directivo y que cumpliéndolas, logrará mantener un ambiente educativo eficiente y responsable, desde su toma de decisiones, hasta la interacción de estudiantes y padres de familia, lo cual debe servir como un buen ejemplo de vocación y cumplimiento con ser capaz de asumir cargos y prepararse constantemente para seguir asumiéndolo. En base a las grandes cualidades que demuestra el presente personaje con correctos dominios ante diversas situaciones que pueden surgir, demuestra la capacidad idónea que el ser humano puede obtener para conducir circunstancias que otras personas le resultan imposible, lo cual es de sumo aporte a que la institución se mantenga estable y progresiva.

Riffo (2014), con su investigación titulada: Gestión educacional y resultados académicos en escuelas municipales. (Tesis de Doctorado). Universidad Autónoma de Barcelona, España. En cuanto a la metodología de estudio, esta presentó un enfoque cualitativo y cuantitativo, habiendo seleccionado al tipo no experimental con un corte descriptivo correlacional. La muestra de análisis determinado para este estudio, estuvo conformado básicamente por las

instituciones adscritas al SACGE; en cuanto al cumplimiento de obtención de datos, fue en base a resultados obtenidos por medio de autoevaluaciones e informes SIMCE, como también entrevistas al cuerpo directivo de las instituciones. Finalmente se logró concluir que: Dentro de las instituciones analizadas, en su gran parte de las decisiones que se toman por parte de las direcciones, son básicamente hechas fuera de respetar un orden jerárquico de gestión, en donde no se priorizan algunas actividades que son más importantes que otras que también lo son, pero que no son urgentes de atender, esto da como resultado, una demora y traba en acciones y responsabilidades que asumen los docentes a con sus estudiantes, siendo más específicos, dentro de los enfoques basados en la mejora de la convivencia a nivel escolar y las área de liderazgo presentes y las cuales no son trabajadas. Por otro lado, todo lo mencionado anteriormente, cumple con ser parte de un plan de mejora que debe ejecutarse, minimizando así el nivel de vulnerabilidad a que se presentes situaciones negativas que involucren a todos los actores educativos.

El presente estudio evidencia la falta que los grupos directivos de la institución no logran concluir durante el periodo de su gestión en las distintas áreas e inclusive a la prestación de apoyo al alumnado, lo que conlleva no tener los resultados apropiados a presar de optar por mayores cantidades de prácticas. Llactahuamán (2018), con su investigación titulada: La gestión educativa y compromisos de gestión escolar en instituciones educativas de la red 12, UGEL 05, San Juan de Lurigancho - 2018. (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Siendo una investigación de tipo aplicada con un diseño no experimental. Siendo su población objeto de estudio 400 educadores, logrando seleccionar a 150 de ellos como muestra; para recolectar los datos se aplicó cuestionarios. Concluyéndose que: Los resultados obtenidos de la contrastación de la hipótesis general, donde el valor de o resulta ser menor que 0.01 siendo este valor de 0.000, logrando rechazar la hipótesis nula; por lo que se señala que existe una asociación entre las variables que han sido estudiadas, lo cual se logra aseverar con el valor obtenido en la correlación, siendo esta de 0,857.

Comentario: En el presente estudio conlleva a un resultado propicio en donde se refleja claramente que las variables de estudio demuestran una correlación alta y ampliando de esta manera la gran importancia que cumple la gestión educativa ante los compromisos de la gestión escolar como viceversa, de otra manera estima el desarrollo de la institución.

Galecio (2017), con su investigación titulada: Evaluación del cumplimiento de los compromisos de gestión educativa en la Red 07 – Nivel secundaria – UGEL 03 – Breña, 2016. (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Siendo una investigación de tipo básica de lo cual el diseño seleccionado resulto ser no experimental. Siendo un total de 112 docentes quienes conformaron la población y seleccionando a 75 de ellos; de tal forma que dieron respuesta a los cuestionarios. Concluyéndose que: en base a los datos obtenidos y posteriormente analizados de manera estadística, se puede lograr determinar que del total de la muestra de estudio y en relación a las dimensiones identificadas y determinadas a la variable compromiso de gestión, sólo un 29% del total alcanzó un alto nivel, un 36% un regular nivel y finalmente un 63% fue el que logró un bajo nivel, en otras palabras y siendo más interpretativo, en la mayoría del total de dimensiones presentadas, se evidenciando puntos negativos y que van en contra de un correcto compromiso de gestión, el cual debe estar presente de manera constante en toda institución encargada de formar y potenciar capacidades y conocimientos en el estudiante.

Comentario: Indudablemente la falta de capacitación por parte de algunos miembros que se encuentran inmerso en el compromiso de gestión educativa no está en el nivel apropiado para regir correctamente en el área destinada y mayor aun en toda su dimensión.

Chihuan (2017), con su investigación titulada: Administración de recursos y los compromisos de gestión escolar en las instituciones educativas de la Red 10 UGEL 05- S.J.L 2017. (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Siendo una investigación de tipo aplicada seleccionado al diseño no experimental. Siendo un total de 292 docentes quienes conformaron la población y seleccionando a 164 de ellos; de tal forma que dieron respuesta a los cuestionarios. Concluyéndose que: en base a los datos obtenidos y

posteriormente analizados de manera estadística, se puede lograr determinar que está presente un nivel de relación aceptable y positiva entre las variables de este estudio, lo cual también implica las dimensiones asignadas a cada una, en cuanto a la hipótesis determinada de manera general, se halló un valor de Rho Spearman de 0.846 entre la administración de recursos y el compromiso de gestión, las cuales vienen a ser las dos variables bases de esta investigación, este valor determinado, es denominado como un valor de correlación, dependiendo de este si la relación existente entre ambas variables es positivo y alto, en este caso si lo es. Por otro lado, encontramos el valor de significancia reflejando que  $p$  es menor a 0,05, permitiendo determinar que la relación obtenida entre las dos variables mencionadas anteriormente es significativa, prosiguiendo al aceptar la hipótesis alterna y rechazando la nula.

Comentario: En base al presente estudio donde se logró determinar un resultado de relación significativa entre las variables, esto cabe indicar que en dichas instituciones se presenta un manejo adecuado de los medios, materiales e insumos tangibles e intangibles, asimismo, se encuentran direccionados a la información relevante para la reflexión, toma de decisiones, entre otros.

Yépez (2016), con su investigación titulada: Compromisos de gestión escolar y desempeño docente en la educación Secundaria, 2016. (Tesis doctoral) Universidad César Vallejo, Lima, Perú. En cuanto a la metodología de estudio, esta presentó un tipo experimental y un diseño descriptivo correlacional. En cuanto a la población que se determinó en este estudio, incluye dentro de ella instituciones enfocadas a brindar el servicio educativo en la provincia de Pacasmayo, siendo la muestra un total de 232 maestros o educadores, para la obtención de datos y su debido procesamiento, se aplicaron una serie de fichas evaluativas sobre la muestra de estudio ya determinada. Finalmente se logró concluir que: En relación a los resultados obtenidos gracias al adecuado procesamiento de datos, es clave mencionar que una gran parte de maestros de las instituciones educativas se encuentran dentro de la categoría “en proceso” en relación a las dimensiones, como son la enseñanza, la preparación y participación en la gestión de la institución, por otro lado, en

cuanto a la dimensión desarrollo del nivel de profesionalidad, se encuentra dentro de la categoría “nivel logrado”, todo esto cumpliendo una relación con lo determinado de manera teórica previamente.

Comentario: Es de suma importancia que la plana docente se encuentre debidamente preparada frente a todos los aspectos que se rigen en la institución, es por ello, que para muchos de los formadores no logran tener las respectivas cualidades lo que conlleva a demostrar ciertas falencias en la institución, lo cual se evidencia en el presente antecedente que la totalidad de los docentes no logran cumplir las dimensiones.

Ferro (2017), con su investigación titulada: Desempeño directivo y acompañamiento pedagógico en la institución educativa N°1179 Tomas Alva Edison UGEL San Juan de Lurigancho – 2017. (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Fundamentándose en la metodología es no experimental de lo cual se seleccionó al diseño descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 38 docentes; los instrumentos utilizados fueron las fichas de evaluación. Concluyéndose que: en relación a los datos obtenidos y posteriormente analizados de manera estadística, se puede lograr determinar que está presente un nivel de relación tanto aceptable como positiva, lo cual también implica las dimensiones asignadas para ellas, en cuanto a valores obtenidos por medio del procesamiento de información, se logró encontrar un valor de correlación de Spearman  $r=0.950$ , el cual ayuda a simplificar el análisis, definiendo a lo obtenido como la existencia de correlación positiva y aceptable entre las dos variables de esta investigación; logrando así aceptar la hipótesis planteada inicialmente, gracias también a un valor de significancia.

Comentario: En base al presente antecedente se puede apreciar la importancia que debe cumplir el rol del directivo en una institución como también el adecuado monitoreo pedagógico con fines de enriquecer la calidad de todas las áreas de dicha institución, de esta manera afianzando las relaciones de todos los miembros.

También tenemos a Bartra (2017), con su investigación titulada: Gestión educativa y calidad del servicio escolar del personal docente de las instituciones educativas Ica - 2017. (Tesis de maestría). Universidad César

Vallejo, Ica, Perú. En cuanto a la metodología de estudio, esta presentó un enfoque cuantitativo, siendo también de tipo descriptivo correlacional y trayendo consigo un diseño no experimental. La muestra definida y determinada para este estudio, estuvo constituida por un total de 95 educadores, los cuales pasaron por un proceso de selección denominado muestreo probabilístico, para la obtención de dato y para que este sea de manera adecuada y científica, se desarrollaron y aplicaron cuestionarios como instrumentos de recolección para ambas variables de estudio. Finalmente lográndose concluir lo siguiente: En base a los datos analizados y posteriormente a su procesamiento estadístico, se puede precisar que existe asociación entre las variables mencionadas en el presente antecedente. Por otro lado, lo mismo sucede con la correlación existente entre variable y dimensiones.

Comentario: Sin duda la gestión educativa es de suma importancia ya que promueve el aprendizaje en la comunidad educativa, por otra parte, referente a la segunda variable es preciso el gran rol que cumple los maestros frente a sus alumnos, demostrando cualidades para crear un ambiente de aprendizajes.

Anchante y Soriano (2018), con su investigación titulada: Gestión educativa y desempeño docente de una Institución Educativa, Chincha Alta-2018. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Ica, Perú. En cuanto a la metodología de estudio, esta presentó un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo-correlacional. La muestra definida y determinada para este estudio, estuvo constituida por un total de 80 educadores o maestros para la obtención de dato y para que este sea de manera adecuada y científica, se desarrollaron y aplicaron un cuestionario y una ficha de evaluación de. Finalmente lográndose concluir que: en función a los datos obtenidos y analizados de manera estadística, se logra señalar que está presente un nivel de relación aceptable y positiva entre las variables de este estudio, lo cual también implica las dimensiones asignadas para ellas, en cuanto a valores obtenidos luego de haber sido procesados, se logró encontrar un valor de correlación de Spearman  $r=0.490$  y un valor de significación de  $0.000$  el cual ayuda a

determinar que si es significativa el grado de relación entre la gestión educativa y el desempeño de los docentes.

Comentario: Conforme a los resultados del presente antecedente se logró evidenciar una relación significativa, donde se puede decir que, la plena gestión educativa en dicha institución cumple con las dimensiones en sus respectivas áreas como también el rol de los docentes en sus funciones a cargo.

La evaluación del desempeño directivo presento la definición de evaluación del desempeño directivo según el MINEDU (2012), el desempeño directivo, es el conjunto de acciones que moviliza el director en la gestión de la escuela con la finalidad de promover la construcción significativa de aprendizajes.

Así mismo el MINEDU (2018, p.4), en la Resolución Ministerial N° 271-2018-MINEDU señala que la evaluación es aquella valoración en la cual se busca establecer el desempeño de como vienen ejecutando sus labores tanto el director como el subdirector con el propósito de verificar no solo su eficacia sino también su eficiencia de la labor que realizan dentro del cargo dado.

Comentario: En base a las definiciones se puede decir que se busca evaluar los mecanismos de las conductas de los representantes máximos de la institución educativa en base a sus cargos que le han sido asignados, del mismo modo para determinar su permanencia en sus respectivas áreas. En la actualidad resulta importante evaluar como desarrollan sus labores, no solo al personal directivo sino a todo actor que pertenezca a la institución; pues a través de ella se podrá establecer las deficiencias o las debilidades que existen de tal manera que a partir de ello se puede establecer acciones de mejora que logre revertir estas situaciones.

La importancia de la evaluación del desempeño directivo según Mejía (2016, p.2) indica que la evaluación del desempeño directivo permite orientar, revisar, formar, desarrollar, mejorar y obtener mejores resultados a lo largo del tiempo, bajo un proceso de mejora continua que aprovecha la experiencia para ir logrando un mayor y mejor desempeño. Esta evaluación debe orientar el desarrollo profesional de los directivos en el marco de las necesidades y requerimientos del puesto o institución que dirige. Uno de los retos que tiene el sistema de evaluación de desempeño corresponde a una integración

adecuada a los diferentes fines que se persiguen en ella, pues se busca favorecer los resultados de la institución, pero también el que sea un instrumento para el desarrollo del directivo, y en ocasiones para otorgar premios y/o incentivos. Incluso puede ser instrumento para decidir la permanencia o retiro de algún directivo.

Comentario: Es importante que siempre se realice evaluación a los directivos con fines estratégicos de proyección y mejoramiento, ya que por una parte logra una orientación y desarrollo de un proceso constante, íntegro y eficiente; esto en beneficio por un mayor desempeño de los directivos en sus respectivos cargos.

Las dimensiones de la evaluación del desempeño directivo según Guillén. (2019, p.29) establece las siguientes dimensiones:

-Procesos pedagógicos: sobre los procesos pedagógicos, la Resolución Ministerial N° 271-2018-MINEDU determinó las siguientes sub dimensiones asociadas, teniendo en primer lugar a la planificación curricular, la cual se basa en el monitoreo sobre el cuerpo docente, especialmente en si se organizan adecuadamente en función a sus archivos y actividades a desempeñar de manera diaria o dependiendo de cómo esté establecido en el syllabus, en otras palabras manejando una logística adecuada y propia de su carpeta de trabajo. De igual forma, los docentes están en su derecho de consultar a la dirección sobre diversos programas que ayuden en el orden y cumplimiento y desarrollo de la planificación curricular, esto en fin de mejorar y beneficiar a toda la institución en su conjunto, lo cual debe ser hecho de manera periódica y responsable.

-Cultura escolar: en base a la Resolución Ministerial N° 271-2018-MINEDU esta se basa en el interés desarrollado sobre la sociedad que está presente en el ámbito educativo, en la cual se implementan actividades enfocadas a la organización y formación del municipio escolar, el cual está integrado por estudiantes que creen que son capaces de influir en la mejora de algunos aspectos dentro de su institución, en cuanto a los agente que intervienen en este tipo de actividades, encontramos al CONEI, el cual va de la mano a las normativas establecidas y a dejar en claro lo que se quiere lograr. Por otro lado, también encontramos que las instituciones educativas, cuenta con

planes estratégicos para la interacción con la familia de los estudiantes, en donde el interés no sólo es del lado de los docentes y directivos, sino también de los padres, por querer formar parte de las actividades enfocadas a los logros de aprendizaje de sus hijos

-Gestión de las condiciones operativas y de los recursos de la IE: en base a la Resolución Ministerial N° 271-2018-MINEDU, determinó las siguientes sub dimensiones para su evaluación, teniendo en primer lugar la seguridad que debe contar toda institución educativa, como también la salubridad, la cual interactúa con diferentes ambientes y actividades. Los estados de los diferentes ambientes en donde tiene contacto el estudiante, deben estar correctamente limpios y seguros, ese es tarea de la gestión correcta por parte de los directivos y las personas encargadas, como es el caso de los quioscos, comedores y servicios higiénicos. Por otro lado, la capacitación a todos los agentes educativos sobre las zonas seguras y que acciones van en contra de la seguridad de todos, es importante la comunicación para salvaguardar el buen ambiente escolar tanto en actividades normales como en algún acontecimiento malo que pueda suceder.

Comentario: En la presente variable comprender características muy bien definidas para un correcto análisis, donde se rige en tres partes, inicia de un estudio por los procesos pedagógicos, luego por una cultura escolar para después comprender los procesos de la gestión de las condiciones operativas como también de recursos de la institución, que involucra una serie de situaciones que pueden suceder.

El enfoque teórico de la evaluación del desempeño directivo según Rojas (2017, p.21) fundamentándose en el Enfoque por Competencias, quien manifiesta que es un sistema educativo caracterizado por ser competente, debe cumplir con el objetivo de ocasionar un aumento de eficiencia y eficacia en los diversos sistemas estructurados presentes, en cuanto a la educación básica y a los logros que se producen en ella, aún se mantiene la postura sobre los cambios que se producen y que son de adentro hacia el exterior, como es el caso de los directivos, cuando un profesional llega a este cargo en el ámbito educativo, fuera de ser un logro y satisfacción profesional, se convierte en superación y un aumento de responsabilidad, ya que tiene en sus

manos el bienestar no sólo de él, sino de toda una organización. Hoy en día el rol que cumple el director, es un poco cambiante en relación a lo que era tradicionalmente hace muchos años, hoy en día se enfoca más en lo de ser un verdadero líder y guía para su comunidad estudiantil y docente, aumentar su interacción con ellos, tomando decisiones de manera empática, pero sin desviarse del verdadero objetivo que tiene su cargo, esto se verá reflejado en el tipo de gestión que desarrolle y los resultados que se irán presentando cada cierto tiempo. Por otro lado, el director por llegar a tomar un cargo alto, no quiere decir que no deberá prepararse de manera continua, al contrario, su interés por querer actualizar sus conocimientos, se debe dar con mayor fuerza, con la finalidad de superación personal y de un buen desempeño de su labor. Hoy en día, la definición de competencia ha logrado posicionarse de manera muy alta e importante en el contexto de gestión y liderazgo en muchos campos y organizaciones.

Comentario: En base al presente enfoque, se debe cumplir un rol importante el director por ser el representante máximo de la institución, lo que debe ser un guía para todo el equipo que labora en dicha infraestructura, asimismo un forjador por el desarrollo de las competencias y en el contexto de la gestión, esto cuyo fin es de incrementar la eficiencia de la institución.

Los cumplimientos de compromisos de gestión escolar vienen a ser habilidades de la gestión comprendidas muy importantes y vitales para el aprendizaje de toda la plana estudiantil; el compromiso tiende a expresarse como un indicador que resulta tener una fácil verificación y parte de ello la IE tiene la potestad de intervenir, así como reflexionar en la acción de la toma de decisión enfocadas en el progreso de los aprendizajes. (Gonzales, 2017, p.33).

Comentario: Es de suma esencialidad la puesta de los cumplimientos de compromisos en toda institución de gestión escolar, donde se garantiza un conjunto de capacidades de intervención y reflexión en el momento de efectuar una decisión con destinatario al mejoramiento de los aprendizajes. Por lo que es de suma importancia lograr cumplir estos compromisos pues a través de ella se logrará llegar a objetivos trazados como plantel.

Beneficio de los compromisos de la gestión escolar uno de los beneficios del compromiso de la gestión ayuda a guiar las conductas de la IE, como brindar información adecuada a la plana educativa para situaciones de reflexión, en la toma de decisión y la mejora del aprendizaje.

En base a todo ello, la dirección de las IE se enfoca principalmente en el ejercicio de estos compromisos, que precisamente se proponen en garantizar el mejoramiento de los aprendizajes, mediante una planificación que debe ser consensuada, un propicio clima y al continuo proceso de acompañamiento a la práctica pedagógica (Gonzales, 2017, p.33).

Comentario: Los compromisos de la gestión escolar comprenden una serie de beneficios a la institución, de la manera de como accionar ante las decisiones que se deben tomar e incluso el procedimiento del logro de los aprendizajes, esto se surge a lo largo de todo el periodo electivo.

Dimensiones de los compromisos de la gestión escolar las dimensiones fueron fundamentadas por el MINEDU (2015), las cuales son:

-Progreso anual de los aprendizajes de los estudiantes de la institución educativa: esta presenta como objetivo claro, la guía y acompañamiento pleno de toda la plana educativa durante los procesos enfocados al aseguramiento sostenido de las mejoras educativas de manera constante y en un tiempo determinado, no dejando de lado que la mejora debe ser constante y cada vez mejor.

-Retención anual e interanual de estudiantes en la institución educativa: en este sentido las instituciones educativa son las que tiene que analizar estrategia de retener y mantener a cada estudiante para ello tiene que brindar ciertos estándares de calidad para que no pueda pensar en el traslado a otra institución es por ello que tomar asistencia es bueno, para cumplir con este criterio del integrante de la institución tiene que laborar de manera coordinada y en equipo, su participación es vital para lograr este criterio.

-Cumplimiento de la calendarización planificada en la institución educativa: este aspecto se ejecuta todos los años al inicio estos procesos son necesario con la participación de todos sus miembros respecto a las actividades que se van a dar durante todo el periodo lectivo. Esto desarrolla un insumo que poder lograr un compromiso como resultado, siendo muy relevante pues contribuye

en una mejor articulación en los actores educativos por un aprovechamiento del tiempo en sus respectivos cargos como también hacia un concepto de optimización. Además

Involucra dos aspectos que tienden a complementarse entre sí como es la gestión de la jornada escolar y de la jornada laboral.

-Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica en la institución: este aspecto se da con la capacidad de los directores de verificar la práctica pedagógica de cada docente, además de brindarles acompañamiento a las diferentes debilidades que puedan tener, el director es el llamado a brindarle ese acompañamiento y la observación de sus clases con la finalidad de que cada docente brinde una práctica de calidad que se logren las metas de aprendizajes previamente determinadas, en otras palabras, el liderazgo del director debe ser centrada en el apoyo continuo, evaluar y desarrollar un servicio eficiente de la calidad docente, de esta manera se origina dinámicas de interaprendizaje para revisar y retroalimentar de las prácticas pedagógicas.

- Gestión de la convivencia escolar en la institución educativa: hablar de convivencia es toda una gama de comportamientos ya sean estos positivos o negativos con determinadas acciones tanto personal como grupal que estructura la vida educativa, también se le denomina construcción colectiva cotidiana ya que las responsabilidades involucran a toda la comunidad educativa; lo que cada miembro aporta con sus acciones cuando este convive. En toda institución educativa el clima debe ser favorable se debe evitar ciertas acciones que dañen la tranquilidad de la institución, puede haber discrepancias, opiniones que no todos están a favor, pero siempre debe haber respeto, respeto por el otro, y aprender a convivir en el trabajo, para ello el director es el indicado de gestionar con todos sus docentes y administrativos, asimismo con los estudiantes y padres de familia.

### **III. METODOLOGÍA**

Esta investigación presento un método cuantitativo; según Hernández, Fernández y Baptista (2010) manifiesta que hace uso de la obtención correcta de dato recolectado de tal forma que logra relacionarla con el planteamiento y aceptación de la hipótesis, con fundamento en las medidas numéricas y en los análisis estadísticos, para establecer el patrón de actitud logrando probar nuevos enfoques teóricos.

#### **3.1. Tipo, diseño de investigación**

##### **Tipo**

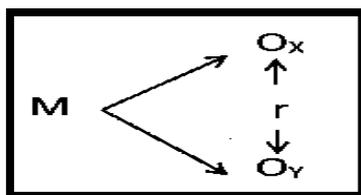
En este estudio se presenta el tipo de investigación siendo de tipo no experimental; según Hernández, Fernández y Baptista (2010) “no existe manipulación alguna, de tal forma que se observa el fenómeno en su entorno natural de manera que sea analizado”.

Asimismo, este tipo de investigación corresponde a un análisis teórico, mas no la manipulación de variables, su único fin es ver si existe algún tipo de relación y ver su significatividad.

##### **Diseño**

El diseño es el facilitador de todo proceso de investigación, ya que indica que pasos se debe de seguir y como realizar el estudio.

El investigador analizó diferentes fuentes de metodología y decidido realizar un diseño descriptivo correlacional; ya que su camino es observar la problemática de la institución educativa, describirla y coger información respecto a ellas a los sujetos de estudio y finalmente proceder a ver si hay relación o no entre ellas. El investigador presenta el siguiente esquema de diseño para dar una mejor comprensión de lo que se ha realizado.



Dónde:

M = Muestra de estudio

Ox = Evaluación del desempeño directivo

Oy = Cumplimiento de compromisos de gestión escolar

r = Relación entre las variables de estudio

### 3.2. Operacionalización de variables

#### Variables

#### Variable X. Evaluación del desempeño directivo

##### Dimensiones:

- D1. Gestión de procesos pedagógicos
- D2. Gestión de la cultura escolar
- D3. Gestión de las condiciones operativas y de los recursos de la escuela

#### Variable Y. Cumplimiento de compromisos de gestión escolar

##### Dimensiones:

- D1. Progreso anual de aprendizajes de todos los estudiantes de la institución educativa
- D2. Retención anual de estudiantes en la institución educativa
- D3. Cumplimiento de la calendarización planificada en la institución educativa
- D4. Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica en la institución educativa
- D5. Gestión de la convivencia escolar en la institución educativa

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Variable X:</b> Evaluación del desempeño directivo	Según el MINEDU (2012), el desempeño directivo, es el conjunto de acciones que moviliza el director en la gestión de la escuela con la finalidad de promover la construcción significativa de aprendizajes.  Es un proceso que se de la actuación, de lo que realiza es una estimación para ver si lo que hace está bien o hay que mejorar.	La variable evaluación del desempeño directivo fue operacionalizado mediante un cuestionario estructurado en función de las dimensiones establecidas.	Gestión de procesos pedagógicos  Gestión de la cultura escolar  Gestión de las condiciones operativas y de los recursos de la escuela	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Planificación curricular</li> <li>➤ Monitoreo y acompañamiento</li> <li>➤ Seguimiento de los aprendizajes</li> <li>➤ Participación de la comunidad educativa</li> <li>➤ Clima escolar</li> <li>➤ Convivencia escolar</li> <li>➤ Seguridad y salubridad</li> <li>➤ Gestión de recursos educativos</li> <li>➤ Prevención del derecho a la educación</li> <li>➤ Gestión de recursos financieros</li> </ul>	Escala de intervalo

*Fuente: Elaboración propia del autor*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Variable Y:</b> Cumplimiento de compromisos de gestión escolar	son prácticas de la gestión consideradas sustanciales para asegurar que las y los estudiantes aprendan; el compromiso se expresa en un indicador que resulta ser fácil de verificar y sobra la cual la institución puede realizar una reflexión e intervención para la toma de una decisión orientada a la mejora del aprendizaje (Gonzales, 2017, p.33).	La variable cumplimiento de compromisos de gestión escolar fue operacionalizado mediante un cuestionario estructurado en función de las dimensiones establecidas.	Progreso anual de aprendizajes de todos los estudiantes de la institución educativa  Retención anual de estudiantes en la institución educativa  Cumplimiento de la calendarización planificada en la institución educativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Gestiona el compromiso de los agentes educativos para mejorar los aprendizajes</li> <li>➤ Gestiona el compromiso de los estudiantes para mejorar la calidad de sus aprendizajes</li> <li>➤ Gestiona el compromiso para garantizar la permanencia de los estudiantes</li> <li>➤ Gestiona el compromiso mediante fortalecimiento de la imagen y alianzas.</li> <li>➤ Organización del calendario escolar</li> <li>➤ Cumplimiento de la calendarización</li> </ul>	Escala de intervalo

---

Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica en la institución educativa

- Monitoreo a la práctica pedagógica
- Acompañamiento de la práctica pedagógica

Gestión de la convivencia escolar en la institución educativa

- Gestión de las normas de convivencia
- Planificación de reuniones con padres y madres de familia
- Generación de espacios de participación estudiantil.
- Conocimiento de los protocolos para la atención oportuna

---

**Fuente:** *Elaboración propia del autor*

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

Según Tamayo y Tamayo (1997), estos autores definen como “el total de sujetos que pertenecen al fenómeno de estudio, en donde las unidades que lo conforman tienden a tener características similares” (p.114).

La población estuvo compuesta por 48 docentes de la Institución Educativa “Julio C. Tello” de Ica, 2020.

#### **Criterios de inclusión**

Docentes nombrados y contratados de la I.E.

Docentes involucrados en participar en dar su opinión respecto a las variables de estudio.

#### **Criterios de exclusión**

Docentes reacios al cambio, poco colaborativos en mejorar la educación.

Docentes que faltan reiteradas veces.

Docentes de otras instituciones que no tienen opinión respecto a esta.

Directivos y auxiliares que no ejercen la docencia o el dictado de horas de clase.

#### **Muestra**

Esto fue conceptualizado por Tamayo y Tamayo (1997), quienes señalan que son un grupo de personas que son tomadas, seleccionadas de la misma población para poder realizar el estudio (p.38).

La muestra estuvo conformada por 48 docentes de la Institución Educativa “Julio C. Tello” de Ica, 2020.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica**

En esta investigación se tuvo en cuenta la siguiente técnica:

**Encuesta:** Resulta ser una técnica que se utiliza en las investigaciones tanto para indagar, explorar y recolectar información, a través de unas preguntas que se logran formular de manera directa como indirecta a los participantes.

## **Instrumentos**

**Cuestionario sobre evaluación del desempeño directivo:** Este instrumento tuvo como objetivo la evaluación del desempeño directivo; teniendo un total de 18 ítems, estando estructurado en función a las dimensiones. Siendo las opciones de respuesta: *Muy bueno, bueno, regular y deficiente*.

**Cuestionario sobre cumplimiento de compromisos de gestión escolar:** Este instrumento tuvo como objetivo el cumplimiento de compromisos de gestión escolar; teniendo un total de 30 ítems, estando estructurado en función a las dimensiones. Siendo las opciones de respuesta: *Muy bueno, bueno, regular, deficiente y muy deficiente*.

## **Validez y Confiabilidad**

### **Validez**

La validación esta se realiza con la consulta de expertos, con su opinión respecto a los instrumentos y algunas sugerencias de mejora se lograron realizar su validación.

### **Confiabilidad**

El investigador aplico una prueba piloto para realizar es confiabilidades de dichos instrumentos entonces se procesó a su procesos según el estadístico apropiado de tal manera que se aplicó la prueba de fiabilidad interna en los instrumentos empleados para la recopilación de información; para ello se seleccionó a una muestra piloto, teniendo como criterio a sujetos con características similares a la muestra de estudio; asimismo considerando las opciones de respuesta se estableció el coeficiente de Alpha de Cronbach pues se estaba frente a opciones de respuesta politómicas; para el primer instrumento se obtuvo un valor de  $\alpha = 0,931$ ; y en el segundo instrumento se obtuvo un valor de  $\alpha = 0,907$ ; frente a estos valores obtenidos se puede afirmar que los instrumentos confiables.

### **Análisis de fiabilidad del cuestionario 1.**

#### **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,931	18

### **Análisis de fiabilidad del cuestionario 2**

#### **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,966	30

### **3.5. Procedimiento**

En este aspecto se tuvo en cuentas las siguientes premisas:

El investigador analiza los diferentes problemas que existen en la institución educativa, lo primero se observó que en la I.E. la problemática, sobre la percepción docente sobre la evaluación del desempeño directivo y muchos de los docentes no cumple o no tiene el compromiso de realizar gestión escolar mediante enseñanza aprendizaje.

Se identificó la población y muestra de estudio

Se recogió información específica relevante de las variables de estudio mediante los instrumentos de evaluación, previas coordinaciones con el director, para el permiso correspondiente con los docentes de la institución y no tener problemas al momento de ingresar a las respectivas aulas.

A los docentes se les informó sobre el objetivo y el porqué de su presencia en el aula.

Los docentes preguntaban algunas dudas que el investigador estaba en el momento para absolver las dudas.

Luego se procesó a realizar la tabulación en cuadros y gráficos para ser analizados de cuál es su percepción que tiene los docentes.

Finalmente se tuvo los resultados y la relación positiva que existe entra las variables de estudio.

### 3.6. Métodos de análisis de datos

Para realizar el análisis de los datos se compró el paquete estadístico SPSS-22, para ello antes de realizar este proceso en el programa mencionado, primero se creó una data en Excel para ver la relación que existe y ver la estadística descriptiva con los siguientes criterios: logrando establecer la frecuencia relativa, así como la porcentual, sus tablas con sus respectivas figuras, el grado de asociación entre las variables que están siendo estudiadas por el investigador.

Asimismo, se procesó a validar las hipótesis del trabajo luego de haber realizado la prueba de normalidad en la cual se estableció que el coeficiente de correlación a utilizar es de Rho de Spearman, siendo su fórmula la siguiente:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Dónde:

$r_s$  = correlación de rango de Spearman

$d$  = la diferencia entre los rangos de las variables correspondientes

$n$  = número de observaciones

### 3.7. Aspectos éticos

En este sentido todos los trabajos de carácter intelectual tienen ciertos criterios que debemos cuidar como es el aspecto ético y legal.

Es por ello que el tesista ha tenido cuidado con cuidar la identidad de los docentes que fueron parte fundamental en el proceso.

Además, el recojo de información con los instrumentos fue verificado que todos los docentes respondan con total sinceridad, respecto a la problemática, informándole que era totalmente anónima y que su opinión es valiosa para informar y que el director tome algunas acciones de mejora para dicha institución.

Por otro lado, la información de este estudio fue citada en normas APA y todos tienen su parafraseo y respetando las ideas de ellos autores. Ya que el tesista cuida la propiedad intelectual y agradece su fundamentación teórica.

## IV. RESULTADOS

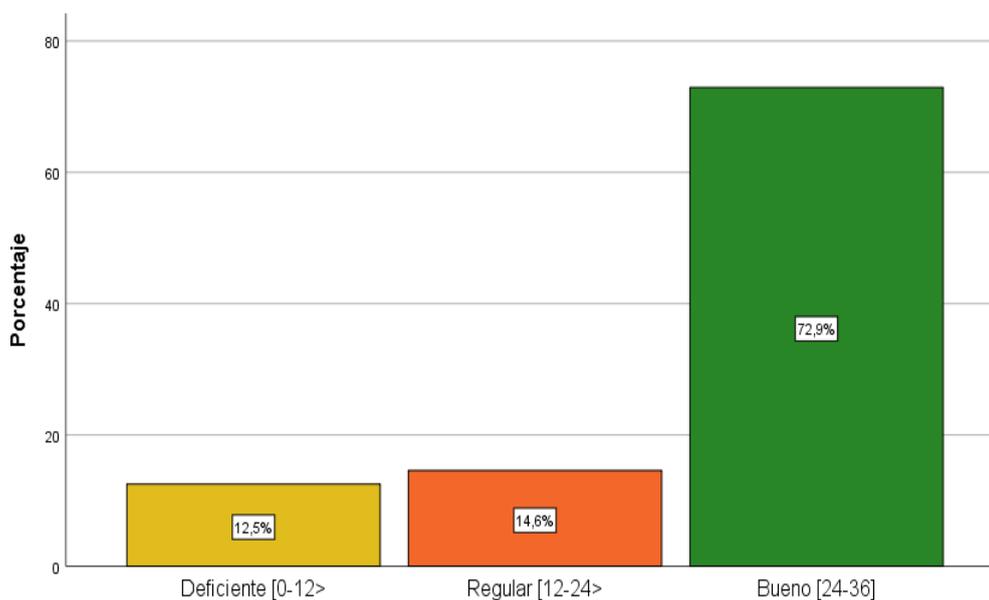
### 4.1. Descripción de los resultados

**Tabla 1**

*Nivel de evaluación del desempeño directivo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente [0-12>	6	12,5	12,5
	Regular [12-24>	7	14,6	27,1
	Bueno [24-36]	35	72,9	100,0
	Total	48	100,0	

Fuente: Data resultados



VX: Evaluación del desempeño directivo

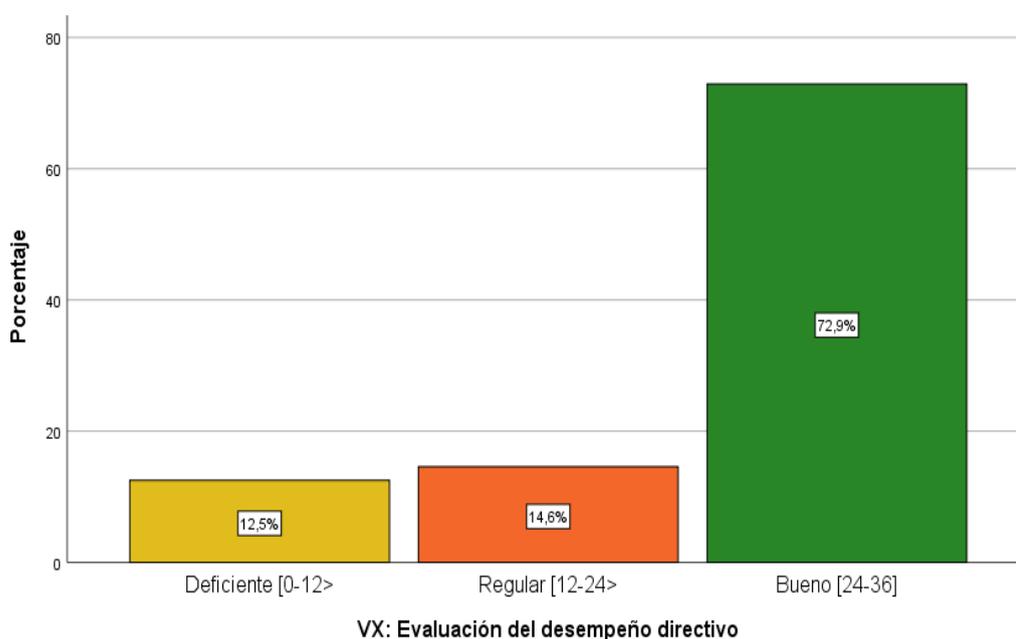
**Figura 1:** Nivel de evaluación del desempeño directivo

**Interpretación:** En la tabla se observa que el 72,9% de docentes manifiestan que el desempeño directivo es bueno; el 14,6% de docentes afirman que es regular y 12,5% señala que es deficiente.

**Tabla 2**  
*Nivel de gestión de procesos pedagógicos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente [0-4>	5	10,4	10,4
	Regular [4-8>	15	31,3	41,7
	Bueno [8-12]	28	58,3	100,0
	Total	48	100,0	

Fuente: Data resultados



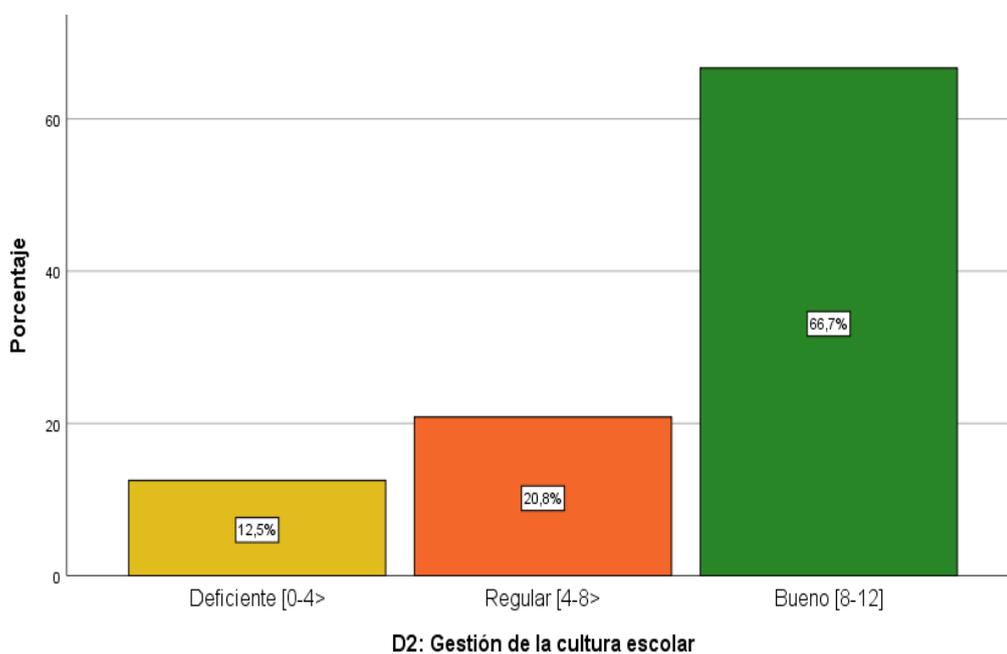
**Figura 2:** Nivel de gestión de procesos pedagógicos

**Interpretación:** En la tabla se observa que el 58,3% de docentes manifiestan que el nivel de gestión pedagógico es bueno; el 31,3% de docentes afirman que es regular y 10,4% señala que es deficiente.

**Tabla 3**  
*Nivel de gestión de la cultura escolar*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente [0-4>	6	12,5	12,5
	Regular [4-8>	10	20,8	33,3
	Bueno [8-12]	32	66,7	100,0
	Total	48	100,0	

Fuente: Data resultados



**Figura 3:** Nivel de gestión de la cultura escolar

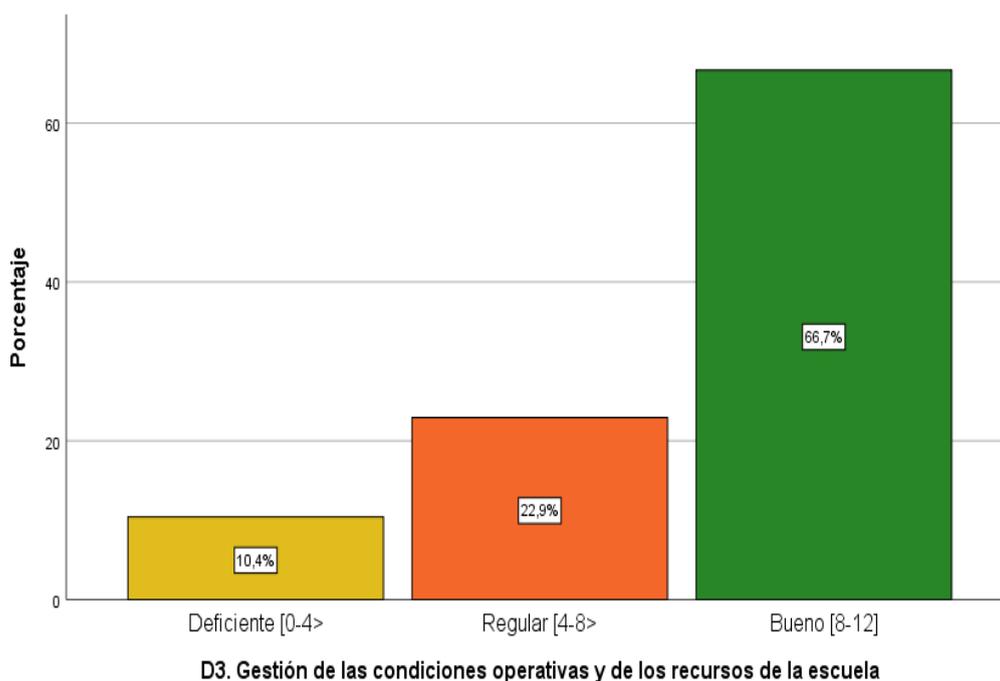
**Interpretación:** En la tabla se observa que el 66,7% de docentes manifiestan que el nivel de gestión de la cultura escolar es bueno; el 20,8% de docentes afirman que es regular y 12,5% señala que es deficiente.

**Tabla 4**

*Nivel de gestión de las condiciones operativas y de los recursos de la escuela.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente [0-4>	5	10,4	10,4
	Regular [4-8>	11	22,9	33,3
	Bueno [8-12]	32	66,7	100,0
	Total	48	100,0	

Fuente: Data resultados



**Figura 4:** Nivel de gestión de las condiciones operativas y de los recursos de la escuela

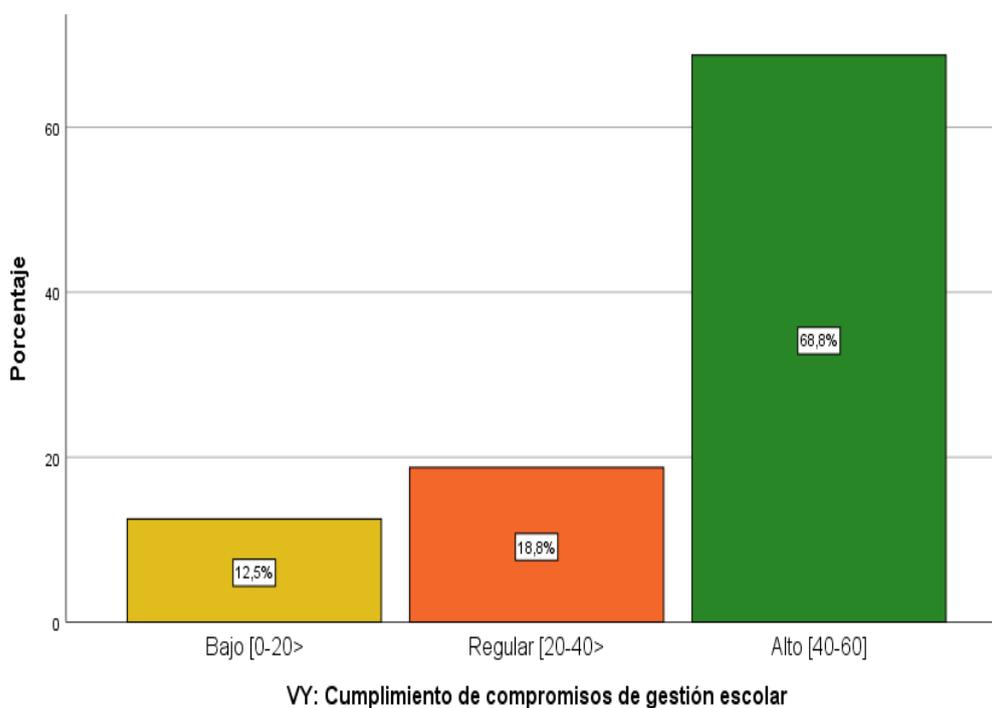
**Interpretación:** En la tabla se observa que el 66,7% de docentes manifiestan que el nivel de gestión de las condiciones operativas y de los recursos de la escuela es bueno; el 22,9% de docentes afirman que es regular y 10,4% señala que es deficiente.

**Tabla 5**

*Nivel de cumplimiento de compromisos de gestión escolar.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo [0-20>	6	12,5	12,5
	Regular [20-40>	9	18,8	31,3
	Alto [40-60]	33	68,8	100,0
	Total	48	100,0	

Fuente: Data resultados



**Figura 5.** Nivel de cumplimiento de compromisos de gestión escolar

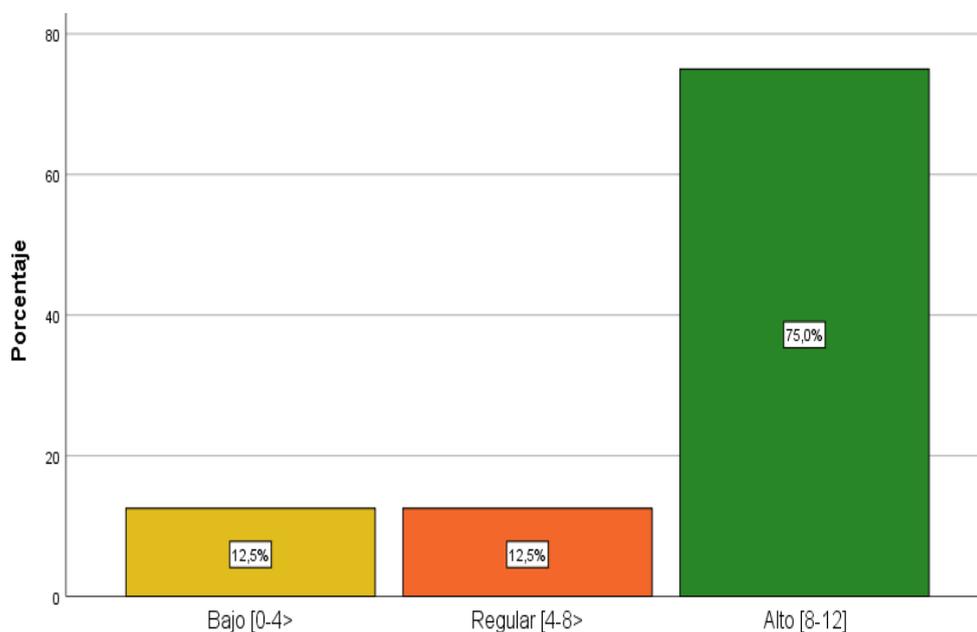
**Interpretación:** En la tabla se observa que el 68,8% de docentes manifiestan que el nivel de cumplimiento de compromisos de gestión escolar es alto; el 18,8% de docentes afirman que es regular y 12,5% señala que es bajo

**Tabla 6**

*Nivel de Progreso anual de aprendizajes de todos los estudiantes de la institución educativa.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo [0-4>	6	12,5	12,5
	Regular [4-8>	6	12,5	25,0
	Alto [8-12]	36	75,0	100,0
	Total	48	100,0	

Fuente: Data resultados



D1. Progreso anual de aprendizajes de todos los estudiantes de la institución educativa

**Figura 6:** Nivel de Progreso anual de aprendizajes de todos los estudiantes de la institución educativa

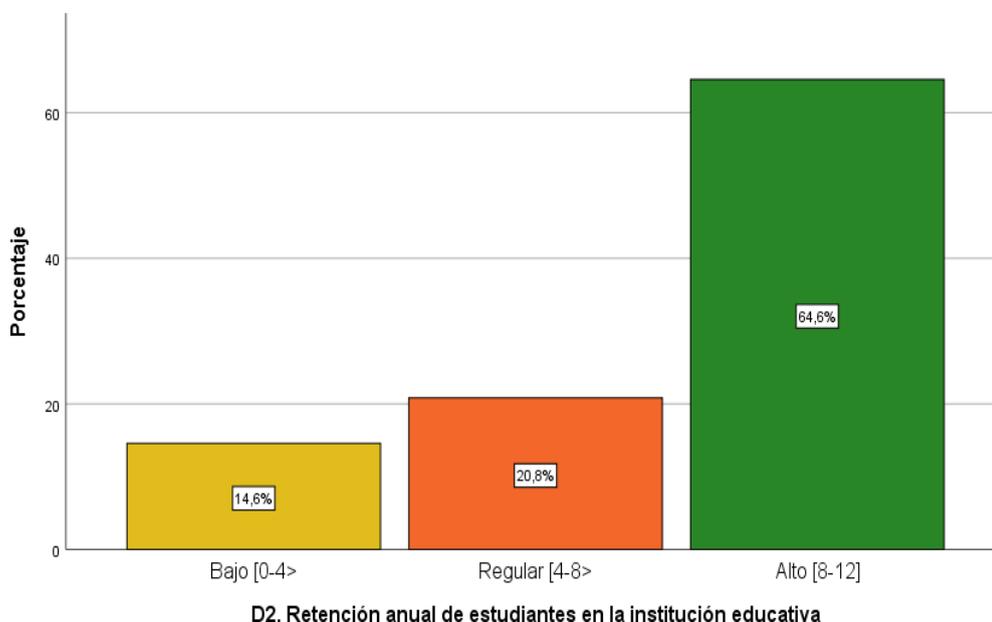
**Interpretación:** En la tabla se observa que el 75% de docentes manifiestan que el Nivel de Progreso anual de aprendizajes de todos los estudiantes es alto; el 12,5% de docentes afirman que es regular y 12,5% señala que es bajo.

**Tabla 7**

*Nivel de Retención anual de estudiantes en la institución educativa.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo [0-4>	7	14,6	14,6
	Regular [4-8>	10	20,8	35,4
	Alto [8-12]	31	64,6	100,0
	Total	48	100,0	

Fuente: Data resultados



**Figura 7.** Nivel de Retención anual de estudiantes en la institución educativa

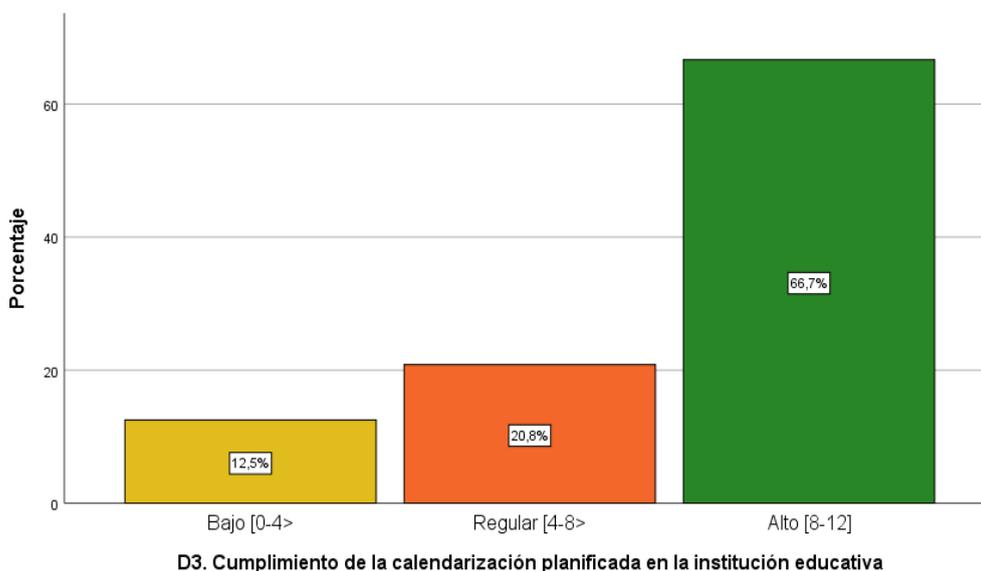
**Interpretación:** En la tabla se observa que el 64,6% de docentes manifiestan que el Nivel de Retención anual de estudiantes en la institución educativa es alto; el 20,8% de docentes afirman que es regular y 14,6% señala que es bajo.

**Tabla 8**

*Nivel de Cumplimiento de la calendarización planificada en la institución educativa.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo [0-4>	6	12,5	12,5
	Regular [4-8>	10	20,8	33,3
	Alto [8-12]	32	66,7	100,0
	Total	48	100,0	

Fuente: Data resultados



**Figura 8.** Nivel de Cumplimiento de la calendarización planificada en la institución educativa

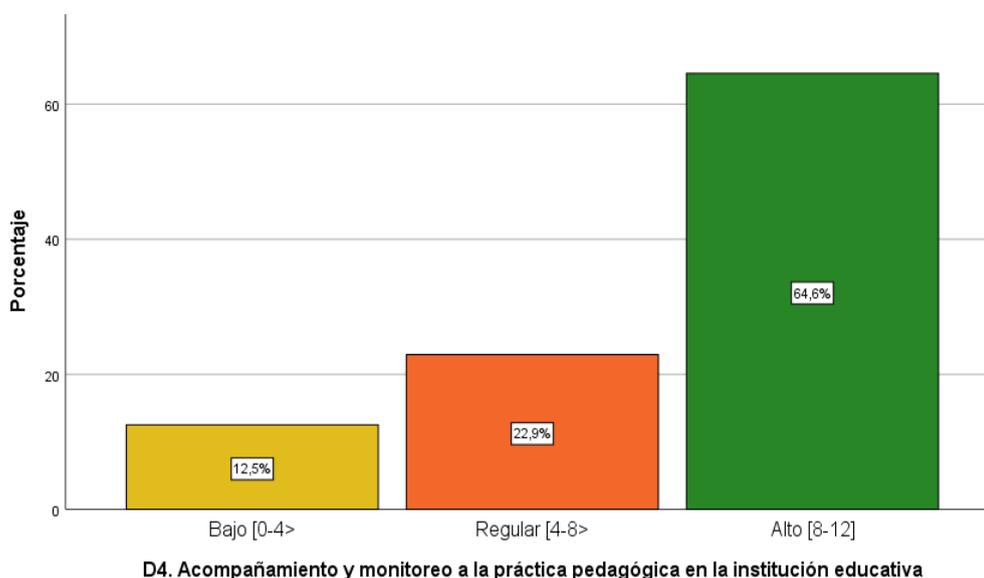
**Interpretación:** En la tabla se observa que el 66,7% de docentes manifiestan que el Nivel de Cumplimiento de la calendarización planificada en la institución educativa es alto; el 20,8% de docentes afirman que es regular y 12,5% señala que es bajo.

**Tabla 9**

*Nivel de Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica en la institución educativa.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo [0-4>	6	12,5	12,5
	Regular [4-8>	11	22,9	35,4
	Alto [8-12]	31	64,6	100,0
	Total	48	100,0	

Fuente: Data resultados



**Figura 9:** Nivel de Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica en la institución educativa

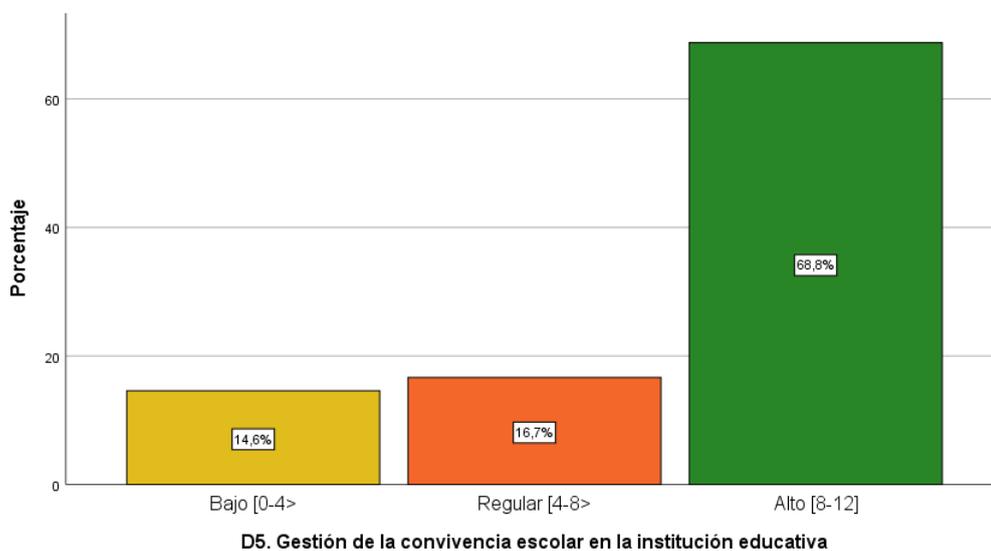
**Interpretación:** En la tabla se observa que el 64,6% de docentes manifiestan que el Nivel de acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica en la institución educativa es alto; el 22,9% de docentes afirman que es regular y 12,5% señala que es bajo.

**Tabla 10**

*Nivel de Gestión de la convivencia escolar en la institución educativa.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo [0-4>	7	14,6	14,6
	Regular [4-8>	8	16,7	31,3
	Alto [8-12]	33	68,8	100,0
	Total	48	100,0	

Fuente: Data resultados



**Figura 10.** Nivel de Gestión de la convivencia escolar en la institución educativa

**Interpretación:** En la tabla se observa que el 68,8% de docentes manifiestan que el Nivel de gestión de la convivencia escolar en la institución educativa es alto; el 16,7% de docentes afirman que es regular y 14,6% señala que es bajo.

**Tabla 11***Prueba de normalidad de Shapiro – Wilk*

	Estadístico	Shapiro-Wilk gl	Sig.
D1: Gestión de procesos pedagógicos		,819	48 ,000
D2: Gestión de la cultura escolar		,850	48 ,000
D3. Gestión de las condiciones operativas y de los recursos de la escuela		,857	48 ,000
VX: Evaluación del desempeño directivo		,812	48 ,000
D1. Progreso anual de aprendizajes de todos los estudiantes de la institución educativa		,865	48 ,000
D2. Retención anual de estudiantes en la institución educativa		,904	48 ,001
D3. Cumplimiento de la calendarización planificada en la institución educativa		,869	48 ,000
D4. Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica en la institución educativa		,900	48 ,001
D5. Gestión de la convivencia escolar en la institución educativa		,848	48 ,000
VY: Cumplimiento de compromisos de gestión escolar		,783	48 ,000

**a. Corrección de significación de Lilliefors**

En la presente tabla, se logra evidenciar un nivel crítico (significación asintótica bilateral =p) habiendo obtenido un valor que resulto ser menor a 0.05 en el caso presentando, de tal forma que se rechaza la hipótesis de normalidad, de tal manera que se afirma que los datos procesados no tienen una distribución normal de acuerdo al test de Shapiro Wilk con un valor de significancia de 5%, esto conlleva a seleccionar la prueba no paramétrica Rho Spearman con la finalidad de determinar el grado de asociación.

## 4.2. Contrastación de Hipótesis.

### Hipótesis general:

El desempeño directivo se relaciona de modo directo y significativos con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2020.

### Prueba no Paramétrica Rho Spearman

Planteo de Hipótesis estadísticas	Establecer el nivel de significancia	Decisión
<p><i>H<sub>i</sub></i>: El desempeño directivo se relaciona de modo directo y significativo con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar.</p> <p><i>H<sub>o</sub></i>: El desempeño directivo no se relaciona de modo directo y significativos con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar.</p>	<p>Nivel de significancia 5%: <math>\alpha = 0.05</math></p> <p><b>Cálculo estadístico</b></p> <p>Valor de Rho calculado = 0,457</p> <p>Valor de P=0,001</p>	<p>El valor de Rho Spearman= 0,457 (correlación moderado) habiendo obtenido una significancia bilateral de un valor de 0,001 siendo esto menor a la región crítica <math>\alpha = 0,05</math>; en consecuencia, por lo que se tiende a rechazar la hipótesis nula aceptándose la hipótesis alterna. Logrando concluir que el desempeño directivo se relaciona de manera positiva con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar.</p>

### Hipótesis específica 1:

La gestión de procesos pedagógicos se relaciona positivamente con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2020.

#### Prueba no Paramétrica Rho Spearman

Planteo de Hipótesis estadísticas	Establecer el nivel de significancia	Decisión
Hi: La gestión de procesos pedagógicos se relaciona positivamente con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar	Nivel de significancia 5%: $\alpha = 0.05$	El valor de Rho Spearman= 0,507 (correlación moderada) habiendo obtenido una significancia bilateral de un valor de 0,000 siendo esto menor a la región crítica $\alpha = 0,05$ ; en consecuencia, por lo que se tiende a rechazar la hipótesis nula aceptándose la hipótesis alterna. Logrando concluir que la gestión de procesos pedagógicos se relaciona de manera positiva con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar.
Ho: La gestión de procesos pedagógicos no se relaciona positivamente con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar	<b>Cálculo estadístico</b> Valor de Rho calculado = 0,507 Valor de P=0,000	

### Hipótesis específica 2:

La gestión de la cultura escolar se relaciona positivamente con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2020.

Prueba no Paramétrica Rho Spearman		
Planteo de Hipótesis estadísticas	Establecer el nivel de significancia	Decisión
Hi: La gestión de la cultura escolar se relaciona positivamente con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar	Nivel de significancia 5%: $\alpha = 0.05$ <b>Cálculo estadístico</b> Valor de Rho calculado = 0,462 Valor de P=0,001	El valor de Rho Spearman= 0,462 (correlación moderada) habiendo obtenido una significancia bilateral de un valor de 0,001 siendo esto menor a la región crítica $\alpha = 0,05$ ; en consecuencia, por lo que se tiende a rechazar la hipótesis nula aceptándose la hipótesis alterna. Logrando concluir que la gestión de la cultura escolar se relaciona de manera positiva con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar.
Ho: La gestión de la cultura escolar no se relaciona positivamente con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar		

### Hipótesis específica 3:

La gestión de las condiciones operativas se relaciona positivamente con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2020.

#### Prueba no Paramétrica Rho Spearman

Planteo de Hipótesis estadísticas	Establecer el nivel de significancia	Decisión
<i>Hi:</i> La gestión de las condiciones operativas se relaciona positivamente con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar	Nivel de significancia $\alpha = 0.05$	El valor de Rho Spearman= 0,426 (correlación alta), habiendo obtenido una significancia bilateral de un valor de 0,003 siendo esto menor a la región crítica $\alpha = 0,05$ ; en consecuencia, por lo que se tiende a rechazar la hipótesis nula
<i>Ho:</i> La gestión de las condiciones operativas se no relaciona positivamente con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar	Valor de Rho calculado = 0,426 Valor de P=0,003	aceptándose la hipótesis alterna. Logrando concluir que la gestión de las condiciones operativas se relaciona de manera positiva con los compromisos de gestión escolar.

## V. DISCUSIÓN

Para poder la redacción de este acápite se ha realizado la triangulación de tal forma que se ha contrastado los resultados que se obtuvieron en este estudio, con los resultados de otros estudios, finalmente se fundamentaron en información teórica.

De acuerdo a los resultados que se han logrado determinar una relación directa entre las variables: percepción docente sobre la evaluación del desempeño directivo y cumplimiento de compromisos de gestión escolar; ya que se ha obtenido un coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0.457, indica a una mayor evaluación del desempeño directivo, le corresponde un mayor cumplimiento de compromisos de gestión escolar.

Este resultado se ha logrado contrastar con otros estudios que han sido considerados dentro de los antecedentes dentro de los cuales se tiene a Chihuan (2017), quien determinó en su estudio que en base a los datos obtenidos y posteriormente analizados de manera estadística, se puede lograr determinar que está presente un nivel de relación aceptable y positiva entre las variables de este estudio, lo cual también implica las dimensiones asignadas a cada una, en cuanto a la hipótesis determinada de manera general, se halló un valor de Rho Spearman de 0.846 entre la administración de recursos y el compromiso de gestión. Por otro lado, Yépez (2016) señala que en relación a los resultados obtenidos gracias al adecuado procesamiento de datos, es clave mencionar que una gran parte de maestros de las instituciones educativas se encuentran dentro de la categoría “en proceso” en relación a las dimensiones, como son la enseñanza, la preparación y participación en la gestión de la institución, por otro lado, en cuanto a la dimensión desarrollo del nivel de profesionalidad, se encuentra dentro de la categoría “nivel logrado”, todo esto cumpliendo una relación con lo determinado de manera teórica previamente.

Lo antes mencionado se vincula con las bases teóricas la cual estuvo fundamenta por Gonzales (2017) quien manifiesta que los compromisos de gestión escolar vienen a ser habilidades de la gestión comprendidas muy importantes y vitales para el aprendizaje de toda la plana estudiantil; el

compromiso tiende a expresarse en un indicador que resulta ser de fácil verificación y parte de ello la IE tiene la potestad de intervenir y reflexionar en la acción de la toma de decisión enfocada en el progreso de los aprendizajes.

## VI. CONCLUSIONES

Primera: Se ha logrado analizar que el desempeño directivo se relaciona positivamente con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2019. Esto se refleja con la obtención del coeficiente de correlación Rho Spearman, cuyo valor es 0,457.

Segunda: Se ha logrado determinar que la gestión de procesos pedagógicos se relaciona positivamente con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2019. Esto se refleja con la obtención del coeficiente de correlación Rho Spearman, cuyo valor es 0,507.

Tercera: Se ha logrado determinar que la gestión de la cultura escolar se relaciona positivamente con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2019. Esto se refleja con la obtención del coeficiente de correlación Rho Spearman, cuyo valor es 0,462.

Cuarta: Se ha logrado determinar que la gestión de las condiciones operativas y de los recursos de la escuela se relaciona positivamente con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2019. Esto se refleja con la obtención del coeficiente de correlación Rho Spearman, cuyo valor es 0,426.

## VII. RECOMENDACIONES

Primera: Al Ministerio de Educación, persuadir e incentivar a los docentes que es sumamente necesario la autoformación continua, sobre los últimos cambios y lineamientos que exige ser docente en la actualidad, muchos tienen una percepción negativa cuando se escucha de evaluación del desempeño es importante que se evalúe para mejorar el cumplimiento de compromisos de gestión escolar.

Segunda: Al Director Regional de Educación, hacer que se cumplan de manera eficiente los compromisos de la gestión escolar como hacer seguimiento sobre el progreso anual de como los estudiantes están adquiriendo aprendizajes, si ellos les sirven para la vida.

Tercera: Al especialista de soporte tecnológico y especialistas, brindar capacitaciones a los docentes acerca del sistema que tiene que ingresar los datos de manera correcta de cada participante, asimismo al director de la institución educativa la importancia de brindar una educación de calidad con los espacios necesarios para que el estudiante logre sus aprendizajes en un ambiente cálido libre de violencia escolar para que no piense en hacer un cambio de I.E.

Cuarta: Al director de las I.E Daniel Merino Ruiz, incentivar a los docentes, directivos, administrativos y jefes de diferentes áreas, que tomen conciencia lo importante que es la actualización en cuanto a la gestión de procesos pedagógicos, asimismo mantener un cultura adecuada , tiene una gran responsabilidad el director porque tiene que realizar diferentes gestiones y dar las condiciones necesarios en cuando a los materiales y recursos para que los estudiantes y docentes se sientan cómodos para dar una educación de calidad y si no hay por lo menos tratar de que cada docente gestione sus propios materiales.

## REFERENCIAS

- Anchante, J. y Soriano, L. (2018). *Gestión educativa y desempeño docente de una Institución Educativa, Chincha Alta-2018*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Ica, Perú.
- Bartra, K. (2017). *Gestión educativa y calidad del servicio escolar del personal docente de las instituciones educativas Ica - 2017*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Ica, Perú.
- Bravo (2017). *Liderazgo Pedagógico del Director y Buenas Prácticas de Gestión Escolar en Colegio Municipal de la VI Región*. (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile.
- Centro de Operaciones de Emergencia (COE) acondicionado, rutas de evacuación despejadas y zonas de seguridad libres de objetos. (p.29). Guillén, F. (2019). Evaluación del desempeño directivo desde la percepción de los docentes de las Instituciones Educativas N° 1178; 1179 y 1174; de la Red Educativa 01, UGEL 05. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Sede Lima.
- Chihuan, J. (2017). *Administración de recursos y los compromisos de gestión escolar en las instituciones educativas de la Red 10 UGEL 05- S.J.L 2017*. (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo, Lima, Perú
- Ferro, L. (2017). *Desempeño directivo y acompañamiento pedagógico en la institución educativa N°1179 Tomas Alva Edison UGEL San Juan de Lurigancho – 2017*. (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Galecio, D. (2017). *Evaluación del cumplimiento de los compromisos de gestión educativa en la Red 07 – Nivel secundaria – UGEL 03 – Breña, 2016*. (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Gonzales, A. (2017). *Los compromisos de la gestión escolar y su efecto en el desempeño docente en la Institución Educativa N°1204 Villa Jardín, San Luis-Lima Unidad de Gestión Educativa Local N° 07, 2015*. (Tesis Maestría) Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

- Guillén, F. (2019). Evaluación del desempeño directivo desde la percepción de los docentes de las Instituciones Educativas N° 1178; 1179 y 1174; de la Red Educativa 01, UGEL 05. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Sede Lima.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. 4ª Ed. México: Mc Graw-Hill/Interamericana editores S.A
- Mejía, J. (2016). La evaluación del desempeño del directivo público como herramienta del éxito gubernamental. (En línea). (Consultado el 21 de febrero del 2020). Recuperado en: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/899E6B6381A6BC840525813F007733F2/\\$FILE/mejialir.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/899E6B6381A6BC840525813F007733F2/$FILE/mejialir.pdf)
- Llactahuamán, M. (2018). *La gestión educativa y compromisos de gestión escolar en instituciones educativas de la red 12, UGEL 05, San Juan de Lurigancho - 2018*. (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- MINEDU (2012). Marco del buen desempeño directivo. Lima- Perú.
- MINEDU (2015). *Compromisos de gestión escolar. Ministerio de educación*. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/campanias/pdf/gestion/manual-compromisos-gestion-escolar.pdf>
- Narea, N. y Páez, M. (2015). El clima organizacional incide en el desempeño directivo y docente de la Escuela Vespertina Obando Pacheco, en el año lectivo 2014 – 2015. (Tesis de grado). Universidad Laica Vicente Rocafuerte, Venezuela.
- Quishpe, W. y Iza, N: (2016), *Gestión Escolar*. (Tesis de grado). Universidad Técnica de Cotopaxi, Ecuador.
- Resolución Ministerial N° 271-2018-MINEDU. Norma que regula la evaluación del desempeño en cargos directivos de Institución Educativa de Educación Básica en el Marco de la Carrera Pública Magisterial, de la Ley de Reforma Magisterial. Lima.

- Riffo, H. (2014). *Gestión educacional y resultados académicos en escuelas municipales*. (Tesis doctoral) Universidad Autónoma de Barcelona, España.
- Rojas, N. (2017). *Influencia del desempeño directivo en la calidad del servicio de una institución educativa de Pisco, 2016*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Sede Ica.
- Tamayo y Tamayo, M. (1997). *El Proceso de la Investigación científica*. Editorial Limusa S.A. México. Pag 114,38
- Yépez, R. (2016). *Compromisos de gestión escolar y desempeño docente en la educación Secundaria, 2016*. (Tesis doctoral) Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia

**Título:** Percepción docente sobre la evaluación del desempeño directivo y cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2019.

**Autor:** Br. Esteban Rey Carrillo Trejo

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables Dimensiones	Metodología
<p><b>Problema general</b> ¿De qué manera el desempeño directivo se relaciona con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2019?</p> <p><b>Problemas específicos</b> P.e.1. ¿De qué manera la gestión de procesos pedagógicos se relaciona con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2019?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Analizar de qué manera el desempeño directivo se relaciona con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2019.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> O.e.1. Determinar de qué manera la gestión de procesos pedagógicos se relaciona con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2019.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> El desempeño directivo se relaciona de modo directo y significativos con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2019.</p> <p>H(o) El desempeño directivo no se relaciona de modo directo y significativos con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2019.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p>	<p><b>Variable X:</b> Evaluación del desempeño directivo</p> <p><b>Dimensiones:</b> D1: Gestión de procesos pedagógicos D2: Gestión de la cultura escolar D3. Gestión de las condiciones operativas y de los recursos de la escuela</p> <p><b>Variable Y:</b> Cumplimiento de compromisos de gestión escolar</p> <p><b>Dimensiones</b></p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> El trabajo de investigación es no experimental.</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> Es descriptivo correlacional.</p> <div data-bbox="1621 868 1995 1043" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> </div> <p><b>Población:</b> La población estuvo constituida por 48 docentes de la I.E.</p> <p><b>Muestra:</b></p>

<p>P.e.2. ¿De qué manera la gestión de la cultura escolar se relaciona con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2020?</p> <p>P.e.3. ¿De qué manera la gestión de las condiciones operativas y de los recursos de la escuela se relaciona con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2020?</p>	<p>O.e.2. Determinar de qué manera la gestión de la cultura escolar se relaciona con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2020.</p> <p>O.e.3. Determinar de qué manera la gestión de las condiciones operativas y de los recursos de la escuela se relaciona con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2020.</p>	<p>H.e.1. La gestión de procesos pedagógicos se relaciona positivamente con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2020.</p> <p>H.e.2. La gestión de la cultura escolar se relaciona positivamente con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2020.</p> <p>H.e.3. La gestión de las condiciones operativas se relaciona positivamente con el cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2020.</p>	<p>D1. Progreso anual de aprendizajes de todos los estudiantes de la institución educativa</p> <p>D2. Retención anual de estudiantes en la institución educativa</p> <p>D3. Cumplimiento de la calendarización planificada en la institución educativa</p> <p>D4. Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica en la institución educativa</p> <p>D5. Gestión de la convivencia escolar en la institución educativa</p>	<p>La población es igual que la muestra 48.</p> <p><b>Técnica e instrumentos:</b></p> <p><b>Técnica</b> Encuesta.</p> <p><b>Instrumento</b> Cuestionario sobre evaluación del desempeño directivo</p> <p>Cuestionario sobre cumplimiento de compromisos de gestión escolar</p>
---	---	--	--	--

## Anexo 2: Operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Variable X:</b> Evaluación del desempeño directivo	Según el MINEDU (2012), el desempeño directivo, es el conjunto de acciones que moviliza el director en la gestión de la escuela con la finalidad de promover la construcción significativa de aprendizajes.  Es un proceso que se de la actuación, de lo que realiza es una estimación para ver si lo que hace esta bien o hay que mejorar.	La variable evaluación del desempeño directivo fue operacionalizado mediante un cuestionario estructurado en función de las dimensiones establecidas.	Gestión de procesos pedagógicos  Gestión de la cultura escolar  Gestión de las condiciones operativas y de los recursos de la escuela	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Planificación curricular</li> <li>➤ Monitoreo y acompañamiento de los aprendizajes</li> <li>➤ Participación de la comunidad educativa</li> <li>➤ Clima escolar</li> <li>➤ Convivencia escolar</li> <li>➤ Seguridad y salubridad</li> <li>➤ Gestión de recursos educativos</li> <li>➤ Prevención del derecho a la educación</li> </ul>	Escala de intervalo

➤ Gestión de recursos financieros

Fuente: Elaboración propia del autor

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Variable Y:</b> Cumplimiento de compromisos de gestión escolar	son prácticas de la gestión consideradas sustanciales para asegurar que las y los estudiantes aprendan; los compromisos se expresan en indicadores que son de fácil verificación y sobre los cuales la Institución Educativa (IE) tiene capacidad de reflexionar e	La variable cumplimiento de compromisos de gestión escolar fue operacionalizado mediante un cuestionario estructurado en función de las dimensiones establecidas.	Progreso anual de aprendizajes de todos los estudiantes de la institución educativa  Retención anual de estudiantes en la institución educativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Gestiona el compromiso de los agentes educativos para mejorar los aprendizajes</li> <li>➤ Gestiona el compromiso de los estudiantes para mejorar la calidad de sus aprendizajes</li> <li>➤ Gestiona el compromiso para garantizar la permanencia de los estudiantes</li> </ul>	Escala de intervalo

---

intervenir para la toma de decisiones orientadas a la mejora de los aprendizajes (Gonzales, 2017, p.33).

- Gestiona el compromiso mediante fortalecimiento de la imagen y alianzas.
  - Cumplimiento de la calendarización planificada en la institución educativa
    - Organización del calendario escolar
    - Cumplimiento de la calendarización
  - Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica en la institución educativa
    - Monitoreo a la práctica pedagógica
    - Acompañamiento de la práctica pedagógica
  - Gestión de la convivencia escolar en la institución educativa
    - Gestión de las normas de convivencia
    - Planificación de reuniones con padres y madres de familia
    - Generación de espacios de participación estudiantil.
    - Conocimiento de los protocolos para la atención oportuna
-

**Fuente:** *Elaboración propia del autor*

### Anexo 3: Tabla de Población/muestra

Población y muestra es la misma por ser pequeña

Docentes	48
<b>Total</b>	<b>48</b>

**Fuente: Relación de docentes de la I.E**

## Anexo 4: Instrumento

# Cuestionario sobre evaluación del desempeño directivo

Código:.....Fecha.....

Estimado participante: El presente cuestionario es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad recoger información sobre la evaluación del desempeño directivo. Por favor lea cuidadosamente los ítems y responda con sinceridad. Agradezco su colaboración y honestidad en el desarrollo del cuestionario. Duración: 30 Minutos

Instrucciones:

En el siguiente cuestionario, se presenta un conjunto de ítems, cada una de ellas va seguida de cuatro alternativas de respuesta que debe calificar. Responde marcando la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes niveles de frecuencia.

0. Deficiente 1. Regular 2. Bueno

Dimensiones	Ítems	OPCIÓN			
		Bueno	Regular	Deficiente	
Gestión de procesos pedagógicos	1. El directivo tiene la capacidad de brindar asesoría pertinente para la adecuada elaboración de sesiones de aprendizaje.				
	2. Los directivos gestionan un sistema de planificación curricular colegiada, que ofrece espacios de discusión y reflexión para la elaboración, seguimiento de la implementación y/o ajuste periódico de la planificación curricular.				
	3. Las acciones de monitoreo que realizan los directivos son de utilidad, recibe asesoría y se sistematizan los resultados de las observaciones de aula a los docentes, definiendo logros y oportunidades de mejora.				
	4. Los directivos implementan medidas o estrategias de fortalecimiento docente				

	durante el año en curso (como grupos de interaprendizaje, talleres de capacitación, pasantías, círculos de lectura).				
	5. Los estudiantes y padres de familias reciben los informes de aprendizaje (libretas, boletas, reportes, etc.) dentro de un plazo máximo de 20 días después de concluido el bimestre o trimestre, según esté organizado el calendario lectivo de la IE.				
	6. Los directivos realizan un seguimiento de los aprendizajes y se promueven espacios para que los docentes reflexionen sobre el avance en los logros de aprendizaje de los estudiantes y establezcan planes de mejora.				
Gestión de la cultura escolar	7. En la IE se han constituido instancias formales de participación con representación de los diferentes miembros de la comunidad educativa: Se ha constituido el CONEI, de acuerdo a la normatividad vigente.				
	8. La IE cuenta con estrategias de trabajo con familias incorporadas en su PAT para promover la participación de las familias.				
	9. Los directivos brindan un trato agradable y asertivo a los docentes y estudiantes				
	10. Los directivos desarrollan acciones para preservar un clima institucional adecuado				
	11. Los directivos tienen conocimiento sobre las situaciones de violencia escolar que se presentan en su IE. Y se realizan acciones para la prevención de dichas situaciones				
	12. En la I.E. las normas de convivencia de la IE se han elaborado con la participación de la comunidad educativa y se han difundido entre los actores de la comunidad educativa.				
Gestión de las condiciones operativas y de los recursos de la escuela	13. Los directivos priorizan el financiamiento de las medidas que preservan la seguridad física de los estudiantes en el uso del presupuesto de mantenimiento preventivo u otras fuentes.				
	14. Los directivos priorizan el financiamiento de las medidas que preservan la salubridad de los estudiantes en el uso del presupuesto de mantenimiento preventivo u otras fuentes.				
	15. Los directivos gestionan la distribución oportuna de los materiales educativos				

	enviados por el Minedu a los estudiantes para el Buen Inicio del Año Escolar.				
	16. Los directivos desarrollan acciones para promover el uso de los recursos educativos (materiales, espacios y tecnología) y gestionan la adquisición de recursos educativos adicionales para el logro de aprendizajes.				
	17. Los directivos garantizan el acceso diario al servicio educativo que brinda la IE se da sin condicionamientos materiales, se garantiza el cumplimiento de las horas lectivas y se brinda apoyo a estudiantes en situación de vulnerabilidad				
	18. Los directivos garantizan que la captación o generación de recursos propios para la IE se realice mediante actividades permitidas por la normatividad vigente en forma transparente y se utilicen en beneficio de la misma.				

# Cuestionario sobre cumplimiento de compromisos de gestión escolar

**Código:**.....**Fecha**.....

Estimado participante: El presente cuestionario es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad recoger información sobre el cumplimiento de compromisos de gestión escolar. Por favor lea cuidadosamente los ítems y responda con sinceridad. Agradezco su colaboración y honestidad en el desarrollo del cuestionario. Duración: 30 Minutos.

**Instrucciones:**

En el siguiente cuestionario, se presenta un conjunto de ítems, cada una de ellas va seguida de cuatro alternativas de respuesta que debe calificar. Responde marcando la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes niveles de frecuencia.

0. Muy deficiente 1. Deficiente 2. Regular

Dimensiones	Ítems	OPCIÓN			
		Bueno	Regular	Deficiente	
D1. Progreso anual de aprendizajes de todos los estudiantes de la institución educativa	1. Promueve una actitud positiva de los profesores hacia la mejora de los aprendizajes				
	2. Promueve estrategias para comprometer a los padres de familia en la mejora de los aprendizajes de sus hijos				
	3. Promueve estrategias para comprometer a las				

	autoridades locales en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.					
	4. Implementa estrategias para lograr aprendizajes significativos de los estudiantes					
	5. Implementa estrategias para lograr que los alumnos estén motivados para un aprendizaje de calidad.					
	6. Establece premios y estímulos para los agentes educativos más efectivos					
D2. Retención anual de estudiantes en la institución educativa	7. Implementa estrategias para atender en forma personal a los estudiantes con dificultades en su aprendizaje.					
	8. Implementa estrategias para garantizar la permanencia de los estudiantes					
	9. Implementa acciones para evitar la reprobación de los estudiantes.					
	10. Garantiza mediante diversas estrategias que la Institución Educativa brinde servicio de calidad					
	11. Implementa estrategias para fortalecer la imagen positiva de la institución ante la comunidad					
	12. Implementa alianzas estratégicas para garantizar aprendizajes de calidad en los estudiantes					
D3: Cumplimiento de la calendarización planificada en la institución educativa	13. Implementa acciones para calendarizar en forma contextualizada el año escolar					
	14. Capacita a la comunidad educativa sobre el uso racional del tiempo en los procesos de aprendizaje.					

	15. Gestiona la elaboración de normas internas sobre el calendario escolar					
	16. Sensibiliza a los agentes educativos para el cumplimiento efectivo del calendario escolar					
	17. Emite directivas para los procesos de recuperación, en los casos de pérdida de clases					
	18. Promueve espacios para la reflexión de los actores sobre el calendario escolar.					
D4; Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica en la institución educativa	19. Monitorea sistemáticamente el cumplimiento de las horas disponibles de clase.					
	20. Monitorea sistemáticamente el cumplimiento de la programación curricular					
	21. Monitorea sistemáticamente la evaluación de los aprendizajes y brinda orientación					
	22. Orienta al docente para que presente en su planificación curricular criterios que respondan al proceso de evaluación formativa y/o aditiva.					
	23. Acompaña al docente para acompañar a los estudiantes según su ritmo de aprendizaje teniendo en cuenta sus intereses y necesidades, utilizando para ello las orientaciones planteadas en las Rutas de Aprendizaje.					
	24. Orienta al docente para utilizar de manera oportuna, materiales y/o recursos educativos que ayuden al desarrollo de las actividades					

	de aprendizaje propuestas para la sesión					
D5: Gestión de la convivencia escolar en la institución educativa	25. Se elabora de manera conjunta las normas de convivencia de la IE.					
	26. Las normas de convivencia de la institución se han incorporado al reglamento interno					
	27. Se planifican reuniones y jornadas con padres y madres de familia para dar orientaciones pedagógicas y de convivencia escolar.					
	28. En la institución se han generado espacios de participación y representatividad estudiantil.					
	29. En la institución se fomenta el conocimiento de los protocolos para la atención oportuna de los casos de violencia escolar.					
	30. En la institución se han constituido comités de tutoría y orientación educativa, para garantizar la implementación de la tutoría y orientación educativa y la promoción de la convivencia escolar.					

## Anexo 5: Ficha técnica del Instrumento

---

### Ficha técnica del instrumento

---

**Nombre del instrumento:** Cuestionario sobre evaluación del desempeño directivo

**Autor:** Carrillo Trejo, Esteban Rey

**Lugar:** Ica, Perú

**Fecha de aplicación:** diciembre de 2019

**Objetivo:** Medir el nivel de evaluación del desempeño directivo.

**Margen de error:** 5%

**Observación:** Instrumento aplicado a los docentes.

---

*Nota: Modelo de ficha tomado de la Guía: Diseño y Desarrollo del Proyecto de Investigación (2016) UCV.*

---

### Ficha técnica del instrumento

---

**Nombre del instrumento:** Cuestionario sobre cumplimiento de compromisos de gestión escolar

**Autor:** Carrillo Trejo, Esteban Rey

**Lugar:** Ica, Perú

**Fecha de aplicación:** diciembre de 2019

**Objetivo:** Medir el nivel de sobre cumplimiento de compromisos de gestión escolar.

**Margen de error:** 5%

**Observación:** Instrumento aplicado a los docentes

---

*Nota: Modelo de ficha tomado de la Guía: Diseño y Desarrollo del Proyecto de Investigación (2016) UCV.*

**Anexo 6: Tabla de validación y formatos de validación firmados**

Validación del contenido del Instrumento por juicio de expertos

Experto	Situación
Dr. Elizabeth Lizbel Jurado Enriquez	Aplicable

*Nota: Obtenido de las matrices de validación UCV*

### Matriz de validación de la variable X: Evaluación del desempeño directivo

**Título de la tesis:** Percepción docente sobre la evaluación del desempeño directivo y cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica.

Variable	Dimensiones	Indicador	Ítems	OPCION			CRITERIOS DE EVALUACION						OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES			
				Bueno	Regular	Deficiente	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems			Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No		Si	No	
Evaluación del desempeño directivo	D1: Gestión de procesos pedagógicos	Planificación curricular	1. El directivo tiene la capacidad de brindar asesoría pertinente para la adecuada elaboración de sesiones de aprendizaje.				✓		✓		✓		✓			
			2. Los directivos gestionan un sistema de planificación curricular colegiada, que ofrece espacios de discusión y reflexión para la elaboración, seguimiento de la implementación y/o ajuste periódico de la planificación curricular.				✓		✓		✓		✓			
		Monitoreo y acompañamiento	3. Las acciones de monitoreo que realizan los directivos son de utilidad, recibe asesoría y se sistematizan los resultados de las observaciones de aula a los docentes, definiendo logros y oportunidades de mejora.				✓		✓		✓		✓			
			4. Los directivos implementan medidas o estrategias de fortalecimiento docente durante el año en curso (como grupos de interaprendizaje, talleres de capacitación, pasantías, círculos de lectura).													
		Seguimiento de los aprendizajes	5. Los estudiantes y padres de familias reciben los informes de aprendizaje (libretas, boletas, reportes, etc.) dentro de				✓		✓		✓		✓			

			un plazo máximo de 20 días después de concluido el bimestre o trimestre, según esté organizado el calendario lectivo de la IE.															
			6. Los directivos realizan un seguimiento de los aprendizajes y se promueven espacios para que los docentes reflexionen sobre el avance en los logros de aprendizaje de los estudiantes y establezcan planes de mejora.				✓		✓		✓		✓					
D2: Gestión de la cultura escolar	Participación de la comunidad educativa		7. En la IE se han constituido instancias formales de participación con representación de los diferentes miembros de la comunidad educativa: Se ha constituido el CONEI, de acuerdo a la normatividad vigente.				✓		✓		✓		✓					
			8. La IE cuenta con estrategias de trabajo con familias incorporadas en su PAT para promover la participación de las familias.				✓		✓		✓		✓					
	Clima escolar		9. Los directivos brindan un trato agradable y asertivo a los docentes y estudiantes				✓		✓		✓		✓					
			10. Los directivos desarrollan acciones para preservar un clima institucional adecuado				✓		✓		✓		✓					
	Convivencia escolar		11. Los directivos tienen conocimiento sobre las situaciones de violencia escolar que se presentan en su IE. Y se realizan acciones para la prevención de dichas situaciones				✓		✓		✓		✓					
			12. En la I.E. las normas de convivencia de la IE se han elaborado con la participación de la comunidad educativa y se han difundido entre los actores de la comunidad educativa.				✓		✓		✓		✓					

### Matriz de validación de la variable Y: Cumplimiento de compromisos de gestión escolar

Variable	Dimensiones	Indicador	Ítems	OPCION			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
				Alto	Regular	Bajo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Cumplimiento de compromisos de gestión escolar</b>	D1: Progreso anual de aprendizajes de todos los estudiantes de la institución educativa	Gestiona el compromiso de los agentes educativos para mejorar los aprendizajes	1. Promueve una actitud positiva de los profesores hacia la mejora de los aprendizajes				✓		✓		✓		✓		
			2. Promueve estrategias para comprometer a los padres de familia en la mejora de los aprendizajes de sus hijos				✓		✓		✓		✓		
			3. Promueve estrategias para comprometer a las autoridades locales en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.				✓		✓		✓		✓		
		Gestiona el compromiso de los estudiantes para mejorar la calidad de sus aprendizajes	4. Implementa estrategias para lograr aprendizajes significativos de los estudiantes				✓		✓		✓		✓		
			5. Implementa estrategias para lograr que los alumnos estén motivados para un aprendizaje de calidad.				✓		✓		✓		✓		
			6. Establece premios y estímulos para los agentes educativos más efectivos				✓		✓		✓		✓		

D2: Retención anual de estudiantes en la institución educativa	Gestiona el compromiso para garantizar la permanencia de los estudiantes	7. Implementa estrategias para atender en forma personal a los estudiantes con dificultades en su aprendizaje.				✓		✓		✓		✓		
		8. Implementa estrategias para garantizar la permanencia de los estudiantes				✓		✓		✓		✓		
		9. Implementa acciones para evitar la reprobación de los estudiantes.				✓		✓		✓		✓		
	Gestiona el compromiso mediante fortalecimiento de la imagen y alianzas.	10. Garantiza mediante diversas estrategias que la Institución Educativa brinde servicio de calidad				✓		✓		✓		✓		
		11. Implementa estrategias para fortalecer la imagen positiva de la institución ante la comunidad				✓		✓		✓		✓		
		12. Implementa alianzas estratégicas para garantizar aprendizajes de calidad en los estudiantes				✓		✓		✓		✓		
	D3: Cumplimiento de la calendarización planificada en la institución educativa	Organización del calendario escolar	13. Implementa acciones para calendarizar en forma contextualizada el año escolar				✓		✓		✓		✓	
			14. Capacita a la comunidad educativa sobre el uso racional del tiempo en los procesos de aprendizaje.				✓		✓		✓		✓	
			15. Gestiona la elaboración de normas internas sobre el calendario escolar				✓		✓		✓		✓	
Cumplimiento de la calendarización		16. Sensibiliza a los agentes educativos para el cumplimiento efectivo del calendario escolar				✓		✓		✓		✓		
		17. Emite directivas para los procesos de recuperación, en los casos de pérdida de clases				✓		✓		✓		✓		
		18. Promueve espacios para la reflexión de los actores sobre el calendario escolar.				✓		✓		✓		✓		

D4: Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica en la institución educativa	Monitoreo a la práctica pedagógica	19. Monitorea sistemáticamente el cumplimiento de las horas disponibles de clase.				✓		✓		✓		✓				
		20. Monitorea sistemáticamente el cumplimiento de la programación curricular				✓		✓		✓		✓				
		21. Monitorea sistemáticamente la evaluación de los aprendizajes y brinda orientación				✓		✓		✓		✓				
	Acompañamiento de la práctica pedagógica	22. Orienta al docente para que presente en su planificación curricular criterios que respondan al proceso de evaluación formativa y/o aditiva.				✓		✓		✓		✓				
		23. Acompaña al docente para acompañar a los estudiantes según su ritmo de aprendizaje teniendo en cuenta sus intereses y necesidades, utilizando para ello las orientaciones planteadas en las Rutas de Aprendizaje.				✓		✓		✓		✓				
		24. Orienta al docente para utilizar de manera oportuna, materiales y/o recursos educativos que ayuden al desarrollo de las actividades de aprendizaje propuestas para la sesión				✓		✓		✓		✓				
	D5: Gestión de la convivencia escolar en la institución educativa	Gestión de las normas de convivencia	25. Se elabora de manera conjunta las normas de convivencia de la IE.				✓		✓		✓		✓			
26. Las normas de convivencia de la institución se han incorporado al reglamento interno						✓		✓		✓		✓				
Planificación de reuniones con padres y madres de familia		27. Se planifican reuniones y jornadas con padres y madres de familia para dar orientaciones pedagógicas y de convivencia escolar.				✓		✓		✓		✓				

		Generación de do espacios de participación estudiantil.	28.En la institución se han generado espacios de participación y representatividad estudiantil.				✓		✓		✓		✓		
		Conocimiento de los protocolos para la atención oportuna	29.En la institución se fomenta el conocimiento de los protocolos para la atención oportuna de los casos de violencia escolar.				✓		✓		✓		✓		
			30.En la institución se han constituido comités de tutoría y orientación educativa, para garantizar la implementación de la tutoría y orientación educativa y la promoción de la convivencia escolar.				✓		✓		✓		✓		

## Confiabilidad de los instrumentos

### ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD POR PRUEBA ESTADÍSTICA ALFA DE CRONBACH

	it1	it2	it3	it4	it5	it6	it7	it8	it9	it10	it11	it12	it13	it14	it15	it16	it17	it18	S <sub>T</sub> <sup>2</sup>	
1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	32.00
2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	28.00
3	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	0	0	28.00
4	0	1	2	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	10.00
5	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	8.00
6	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	32.00
7	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	30.00
8	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	32.00
9	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	31.00
10	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	33.00
11	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	28.00
12	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	27.00
13	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	25.00
14	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	27.00
15	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	20.00

<b>r</b>	0.59	0.65	0.19	0.84	0.81	0.75	0.58	0.66	0.75	0.91	0.74	0.67	0.70	0.78	0.91	0.32	0.70	0.49	<b>12.0</b>	<b>5</b>
<b>Si<sup>2</sup></b>	0.33	0.33	0.25	0.49	0.38	0.22	0.37	0.46	0.22	0.51	0.52	0.38	0.38	0.38	0.51	0.16	0.38	0.38		
	Válido	Válid o	Válid o																	

<b>K</b>	18
<b>Si<sub>2</sub></b>	6.66
<b>S<sub>T</sub><sup>2</sup></b>	55.26 2
<b>α</b>	<b>0.931</b>

26.0  
7

**ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD POR PRUEBA ESTADÍSTICA ALFA DE CRONBACH**

	it1	it2	it3	it4	it5	it6	it7	it8	it9	it10	it11	it12	it13	it14	it15	it16	it17	it18	it19	it20	it21	it22	it23	it24	it25	it26	it27	it28	it29	it30	
1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	
2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	
3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	0	1	2	0	2	2	2	0	
4	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	
6	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	2	0	2	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	
7	0	0	0	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	
10	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	
11	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	
12	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	
13	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	
14	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	
15	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	
r	0.59	0.78	0.70	0.58	0.78	0.63	0.64	0.81	0.69	0.72	0.56	0.81	0.58	0.73	0.58	0.70	0.71	0.73	0.96	0.77	0.90	0.79	0.40	0.79	0.85	0.64	0.85	0.80	0.65	0.51	
Si²	0.46	0.56	0.33	0.29	0.46	0.36	0.43	0.49	0.43	0.46	0.46	0.52	0.36	0.46	0.33	0.43	0.49	0.56	0.52	0.46	0.62	0.46	0.27	0.33	0.20	0.53	0.51	0.43	0.36	0.52	
	Válido																														

<b>K</b>	30
<b>Si²</b>	13.06
<b>Sr²</b>	196.427
<b>α</b>	<b>0.966</b>

## Anexo 7: Base de datos

### Variable X: Evaluación del desempeño directivo

	D1: Gestión de procesos pedagógicos						D2: Gestión de la cultura escolar						D3. Gestión de las condiciones operativas y de los recursos de la escuela						D1	D2	D3	TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18				
1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	10	10	12	32
2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	10	10	8	28
3	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	0	10	10	8	28
4	0	1	2	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	2	0	0	4	3	3	10
5	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	3	1	4	8
6	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	10	10	12	32
7	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	10	10	10	30
8	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	10	11	11	32
9	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	11	10	10	31
10	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	11	11	11	33
11	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	7	9	12	28
12	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	7	11	9	27
13	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	7	9	9	25
14	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	7	11	9	27
15	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	6	7	7	20
16	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	10	11	10	31
17	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	3	1	5
18	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	7	8	9	24

19	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	0	1	1	1	2	1	1	7	6	7	20
20	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	11	10	9	30
21	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	11	8	10	29
22	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	11	10	10	31
23	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	11	12	11	34
24	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	10	10	11	31
25	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	11	9	10	30
26	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	11	11	11	33
27	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	10	10	10	30
28	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	10	9	11	30
29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	12	11	11	34
30	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	10	10	11	31
31	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	11	7	10	28
32	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	10	7	9	26
33	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	10	6	11	27
34	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	7	10	11	28
35	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	10	12	11	33
36	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	10	9	11	30
37	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	10	10	11	31
38	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	10	7	7	24
39	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	7	6	20
40	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	7	7	7	21
41	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	10	10	7	27
42	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	7	6	7	20
43	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	6	6	19
44	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	1	2	5
45	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	1	2	5
46	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	7	8	7	22

47	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	7	10	7	24
48	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	2	3	2	7

Variable Y: Cumplimiento de compromisos de gestión escolar

	D1. Progreso anual de aprendizajes de todos los estudiantes de la institución educativa						D2. Retención anual de estudiantes en la institución educativa						D3. Cumplimiento de la calendarización planificada en la institución educativa						D4. Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica en la institución educativa						D5. Gestión de la convivencia escolar en la institución educativa						D 1	D 2	D 3	D 4	D 5	TOT AL	
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P1 0	P1 1	P1 2	P1 3	P 1 4	P1 5	P 1 6	P1 7	P1 8	P 1 9	P2 0	P2 1	P 2 2	P2 3	P 2 4	P2 5	P2 6	P 2 7	P2 8	P 2 9	P3 0							
1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	8	1	1	1	0	2	9	49
2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	8	9	1	1	1	1	1	51	
3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	0	1	2	0	2	2	2	0	1	0	1	9	9	8	46	
4	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	2	1	1	1	2	8		
5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	5	
6	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	2	0	2	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	5	3	6	4	5	23		
7	0	0	0	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	4	8	8	7	8	35		
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	6	1	0	6	6	34		
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	6	6	6	6	1	35		
10	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	0	1	0	8	8	8	44	
11	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	9	1	8	8	1	46			
12	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	9	9	8	1	1	1	48		
13	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	8	8	7	1	1	1	46		



3 2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	8	8	8	8	8	40					
3 3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	8	8	8	8	1	43					
3 4	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	7	8	7	1	1	44					
3 5	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	8	8	8	1	1	45					
3 6	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	50				
3 7	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	51				
3 8	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	8	1	1	53				
3 9	2	2	0	0	2	2	2	0	0	0	1	2	0	1	1	0	2	0	2	0	1	0	0	1	2	0	0	0	1	0	8	5	4	4	3	24					
4 0	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	8	1	8	8	1	47					
4 1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	9	8	8	46			
4 2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	40				
4 3	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	9	8	7	7	7	38					
4 4	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	2	5			
4 5	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	2	5			
4 6	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	32			
4 7	2	1	1	2	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	8	4	8	7	7	34					
4 8	2	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	1	2	0	9

## Anexo 8: Evidencia

## Anexo 9: Autorización de aplicación del instrumento

“Año de la lucha contra la corrupción e impunidad”

### **CONSTANCIA**

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA “DANIEL MERINO RUIZ” de La TINGUIÑA-ICA, QUE SUSCRIBE:



### HACE CONSTAR

Que, el docente Br. Esteban Rey Carrillo Trejo estudiante del programa de maestría: En Docencia Académica estuvo autorizada para aplicar los instrumentos de evaluación en esta institución educativa de la tesis que lleva por título: **Percepción docente sobre la evaluación del desempeño directivo y cumplimiento de compromisos de gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2019.**

Mediante la presente dejo constancia que el tesista ha aplicado en forma satisfactoria y oportuna los instrumentos de recojo de información denominados Cuestionario sobre la percepción docente sobre la evaluación del desempeño directivo y cumplimiento de compromisos de gestión escolar.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado, para los fines que estimen conveniente.

Ica, 02 de junio del 2019