



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Influencia del Sistema de Control Interno en la Gestión
Administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete-
2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Carmen Yesenya Vivanco Sihuas (ORCID: 0000-0001-7709-8585)

ASESOR:

Dr. Danny Alberto Villegas Rivas (ORCID: 0000-0002-8651-1367)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

El gran esfuerzo colocado en esta tesis lo dedico con todo mi corazón a las personas más valiosas en mi vida, en primer lugar, mis adorados hijos, Vanessa y Joaquín, que día a día me sacan sonrisas y me inspiran a superarme como mujer y como madre. A mi esposo, el hombre que me ha dado fortaleza en mis momentos difíciles y que me incita a nunca rendirme y lograr mis sueños. A mi madre, la mujer que desde pequeña me enseñó que la disciplina y el esfuerzo propio dan frutos gratificantes, y, por último, pero no menos importante, a mi padre, quien Dios guarda ahora en sus brazos, y que me inculcó el siempre aspirar a más. Con todo el amor que tengo hacia estas personas, les dedico mi tiempo y mi esfuerzo.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, quien siempre ha velado por mi bienestar y ahora me acompaña en este momento tan importante de mi vida, a mi familia quien desde un principio me apoyo y brindo ánimos en este proyecto, que aunque tomo bastante de mi tiempo que era para ellos, me sonrieron y me apoyaron a seguir adelante, a mis maestros que me brindaron nuevos conocimientos y me encaminaron a lograr mis metas, y a mí misma, por seguir adelante porque en ocasiones se me hacía difícil combinar estudios, trabajo, familia y sortear riesgos propios de la pandemia. Todo esto no podría ser posible si no fuera por ellos.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	17
3.2. Variables y Operacionalización	18
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos.....	21
3.6. Método de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES.....	38
VII. RECOMENDACIONES.....	389
REFERENCIAS	41
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. <i>Distribución de la población de trabajadores del área de administración de la Municipalidad distrital de Asia, Cañete, 2021.</i>	19
Tabla 2. <i>Niveles del sistema de control interno de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.....</i>	23
Tabla 3. <i>Niveles de las dimensiones del sistema de control interno de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.....</i>	23
Tabla 4. <i>Niveles de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.....</i>	24
Tabla 5. <i>Niveles de las dimensiones de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.....</i>	24
Tabla 6. <i>Tabla cruzada del sistema de control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021</i>	25
Tabla 7. <i>Tabla cruzada del ambiente de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.....</i>	26
Tabla 8. <i>Tabla cruzada del sistema de control interno por la evaluación de riesgo y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.....</i>	27
Tabla 9. <i>Tabla cruzada del sistema de control interno por las actividades de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.....</i>	28
Tabla 10. <i>Tabla cruzada del sistema de control interno por la información y comunicación y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.....</i>	29
Tabla 11. <i>Tabla cruzada del sistema de control interno por el monitoreo o supervisión y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.....</i>	30

Resumen

El objetivo principal del presente estudio fue determinar si el sistema de control interno influye en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021. El enfoque es cuantitativo, su tipo aplicado y su diseño no experimental transeccional correlacional causal. La muestra la conformaron 54 trabajadores del área de administración de la Municipalidad distrital de Asia, Cañete, 2021; fueron usados dos cuestionarios, los mismos que son válidos y tienen una confiabilidad de 0,843 y 0.841 respectivamente; para procesar los datos se utilizó el software estadístico SPSS V26. Se concluye que el sistema de control interno influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021; siendo el $Rho = 0.869$ (muy alto grado de correlación y positiva), y el nivel de significancia $p = 0.000$ menor al 1% ($p < 0.01$). El sistema de control interno presenta un nivel regular (66.7%); mientras que la gestión administrativa presenta un nivel regular según el 64.8% de los trabajadores del área de administración de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021. Implementar un sistema de control interno, no requiere aumentar el presupuesto, solo se necesita voluntad política, liderazgo y compromiso por mejorar la gestión pública en beneficio del ciudadano.

Palabras clave: control interno, gestión administrativa, municipalidad

Abstract

The main objective of this study was to determine whether the internal control system influences the administrative management of the District Municipality of Asia, Cañete, 2021. The approach is quantitative, its type applied and its non-experimental cross-sectional causal correlative design. The sample was made up of 54 workers from the area of administration of the district municipality of Asia, Cañete, 2021; two questionnaires were used, the same that are valid and have a reliability of 0,843 and 0,841 respectively; SPSS V26 statistical software was used to process the data. It is concluded that the internal control system significantly influences the administrative management of the District Municipality of Asia, Cañete, 2021; being the $Rho = 0.869$ (very high degree of correlation and positive), and the level of significance $p = 0.000$ less than 1% ($p < 0.01$). The internal control system has a regular level (66.7%); while the administrative management has a regular level according to 64.8% of the workers in the area of administration of the District Municipality of Asia, Cañete, 2021. Implementing an internal control system does not require an increase in the budget, only political will, leadership and commitment are needed to improve public management for the benefit of the citizen.

Keywords: internal control, administrative management, municipality.

I. INTRODUCCIÓN

Mundialmente, la trascendencia del control interno reside en su objetivo, dado que el mismo se propone la protección de bienes de una organización de manera que pueda eliminar los perjuicios generados por el empleo inapropiado o corrupción. Al respecto, Pérez, Nieves y Vega (2017) manifiestan que el sistema de control es un poder facilitador determinado mediante normativas, seguimiento y dominio el cual constituye un patrón estandarizado.

En cuanto a los gobiernos locales en Latinoamérica, estos evidencian serias deficiencias en su gestión administrativa. Por lo general, en la mayoría de las naciones se destaca el sistema de despojo (spoil-system) este produce una traslación considerable de los colaboradores, de manera exacta de valores mayores o medios, en el momento de entrada de nuevos representantes políticos perjudicando las administraciones municipales (Huerta, 2017). En cuanto a esto, Anzola (2002) señala que la gestión de administración, incluye todas las acciones realizadas para organizar los esfuerzos de una organización. Dicho en otras palabras, cómo lograr la meta u objetivo mediante el compromiso del capital humano y herramientas encaminado en el proceso de alguna acción importante, tales como: Como planeamiento, ordenación, dirección y dominio.

Según Contraloría (2018), en el estado peruano, una cantidad inferior de 26 entidades, de las 656 instituciones estatales en total, cuentan con adecuados sistemas de control interno capaces de reducir complicaciones e identificar conductas y situaciones inusuales de posibles hechos de corrupción en sus actividades habituales, evidenciando de esta manera un grado inferior en lo referente al sistema de control interno en el ámbito estatal, pese a que desde 2006, las entidades se han comprometido en su cumplimiento al colocar en función su sistema de control en todas sus procedimientos.

A nivel local, todavía se encuentran deficiencias en el sistema de control interno de los diversos entes estatales, poniéndose de manifiesto en datos financieros fraudulentos que se tienen y ofrecen, exponiendo el perfil que la

población estima del trabajo que desarrollan, lo que conjetura la nula existencia de un sistema de control interno. Dicha ausencia conduce a la improvisación y el fracaso sistemático, resultando en la presencia de obstáculos administrativos que impiden la correcta transmisión y transferencia de información, debido a ello suele haber poca comunicación entre las subordinaciones de la organización (Serrano, Señalín, Vega y Herrera, 2018). Igualmente, se encuentra una carencia de perspectiva y gestión integral en cuanto a la exigencia de contar con un sistema de control interno.

La Municipalidad Distrital de Asía, Cañete, no se encuentra exenta a este escenario puntualizado y puede deberse a la ausencia de programaciones contables u operativos, el cual deben estar formalizados, documentados, y conocidos por los funcionarios públicos pertenecientes a la entidad, fundamentalmente por los directores, considerando que las obligaciones y compromisos necesitan estar sumamente determinadas (Núñez, 2019).

De esta manera, se propone la disposición de un sistema de gestión adecuado de las principales funciones que realiza el área municipal, que oriente un mejor funcionamiento y que garantice el desarrollo de comunicación de datos y soportes en la toma de decisión, además de acelerar las auditorías, bien sean, financieras como administrativas, para lograr sus objetivos. Vale destacar que, al diseñar una nueva estrategia complementaria, es importante que estas se encuentren direccionadas al cumplimiento de las técnicas y la responsabilidad de alto rango, para conseguir efectos positivos en el resultado final (Mazariegos, Águila, Pérez y Cruz, 2013).

En este sentido, se propuso como pregunta de investigación: ¿En qué medida el sistema de control interno influye en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete 2021?

El estudio se justificó a nivel teórico, puesto que está sustentada por el enfoque desarrollado en el sistema de control interno y su impacto en la alta dirección considerando cada una de sus dimensiones cuyos objetivos, compromiso, habilidades, supervisión y aprendizaje, se encuentran destinados a describir los resultados, ayudar a ampliar el bagaje de

conocimiento encontrado sobre las variables en estudio y que el mismo pueda servir como fundamento o marco teórico de otras investigaciones a futuro, profundizando a su vez la investigación o modificar los métodos empleados.

A nivel práctico, los resultados justifican este estudio por sus ventajas prácticas, puesto que ofrece una idea de la realidad en la que se encuentra el área Municipal distrital de Asia Cañete, en cuanto al sistema de controles internos y la gestión de administración. Reconociendo cada factor que debe lograr para obtener la mejor funcionalidad para su organización. Además, cuenta con Justificación metodológica: dado que se utiliza para recolectar, procesar y analizar datos informativos realizados por investigadores para sacar conclusiones sobre enfoques establecidos, sistemas de control interno y de gestión en la gerencia en el contexto Municipal de Asia-Cañete.

En cuanto al objetivo general se propuso: Determinar si el sistema de control interno influye en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021. Y como objetivos específicos: Identificar los niveles del sistema de control interno de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021. Identificar los niveles de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021. Determinar si el sistema de control interno por el ambiente de control influye en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021. Determinar si el sistema de control interno por la evaluación de riesgo influye en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021. Determinar si el sistema de control interno por las actividades de control influye en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021. Determinar si el sistema de control interno por la información y comunicación influye en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021. Determinar si el sistema de control interno por el monitoreo o supervisión influye en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.

Mientras que la hipótesis general planteada es: El sistema de control interno influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021. Y como hipótesis específicas: El sistema de control interno por el ambiente de control influye

significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021. El sistema de control interno por la evaluación de riesgo influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021. El sistema de control interno por las actividades de control influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021. El sistema de control interno por la información y comunicación influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021. El sistema de control interno por el monitoreo o supervisión influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En este contexto, para desarrollar el presente estudio se encontraron diversos antecedentes relacionados con esta investigación, entre los cuales, a nivel internacional: Ramírez, Camacho, Gómez, Galarza y Nagua (2019), en la investigación: Gestión Administrativa y su Incidencia en el desarrollo institucional en los Gobiernos Parroquiales de Babahoyo, Ecuador: Realidad y Perspectivas. Su propósito fue establecer la influencia de gestión de administración en la construcción institucional en el gobierno parroquial de Babahoyo, Ecuador. El enfoque metodológico pertenece a un estudio de diseño exploratorio- descriptivo y el universo poblacional que se considera en la investigación fueron las instituciones gubernamentales de la localidad de Babahoyo. Los estudios concluyen que la falta de una estructura organizativa adecuada plantea un problema para el desarrollo institucional del gobierno parroquial local en Babahoyo. La razón principal es que tienen talentos humanos limitados, además estos tampoco cuentan con ningún perfil, funcionamiento, ni compromiso establecido que favorezcan la mejoría en sus actividades parroquiales.

Cabrera, Erazo, Narváez y Rodríguez (2020). En su artículo: El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Unidades Desconcentradas del Ejecutivo. La finalidad fue proponer la optimización de los sistemas de control interno que actualmente se percibe en la gestión administrativa de las unidades desconcentradas de las autoridades ejecutivas, proceso que reducirá las precariedades, mejorando el uso del patrimonio del Estado. Concluyendo que las capacidades a nivel laboral tienen importancia al momento de reasignar ocupaciones establecidas al personal, ocasionando la falta de cumplimiento oportunos de los propósitos de la institución. Con el fin de favorecer la gestión administrativa se sugiere optimizar los servicios al usuario interno como externo. Al aplicar esta propuesta se optimizó la planeación de tareas a nivel institucional encaminadas al conocimiento de regularidad con el que debe darse cumplimiento a establecidas labores, admitiendo la optimización de la gestión administrativa dentro del organismo y al exterior de este y como se relacionan con otras organizaciones.

Otro de los estudios encontrados fue el de Arguello, Goyes y Arguello (2017), en su artículo titulado: Modelo para sistema de gestión de control y prevención orientado a los bienes de consumo en los gobiernos autónomos descentralizados del Ecuador. El propósito fue establecer un estándar de gestión preventiva y sistemas de control de los bienes consumibles del gobierno autónomo descentralizado del Ecuador. Esta metodología aborda la investigación exploratoria y descriptiva, citando a métodos teóricos y experimentales, matemáticas y estadística, razonamiento hipotético deductivo, y las muestras incluyen material bibliográfico. Como conclusión se tiene que los sistemas de prevención y gestión deben ser aplicados por los dirigentes, empleados y colaboradores de la municipalidad para garantizar la seguridad jurídica, lograr los propósitos de las entidades y proteger los recursos públicos, el cual es un instrumento fundamental de la gestión.

Vinueza y Robalino (2020). En su artículo: La optimización y el control interno en el uso de los recursos públicos en la mejora de la gestión administrativa. La investigación ha considerado la mejora y el control en la utilización de los insumos del Estado en la optimización de la gestión administrativa en el rubro de la salud, un instrumento estratégico que en este estudio se centra en el servicio de salud prestados por el Hospital General del Norte de Guayaquil Los Ceibos, el cual ha beneficiado a los pobladores de dicho lugar, el nosocomio se halla localizado en la zona de Guayas, en la parte norte de Guayaquil, el cual brinda atención a 2,5 millones de pacientes anualmente, el mismo que ha contado con gran cantidad de recursos públicos para dar prioridad al derecho a la salud de sus beneficiarios. Como conclusión se tiene que la gestión pública con la finalidad de brindar seguridad y mejora a los recursos públicos, debe enfrentarse a los diversos retos, que conlleva a la efectividad y calidad de establecidas instituciones. Para de esta manera lograr optimizar los servicios evitando así sanciones de las autoridades de control.

Por su parte, Álvarez (2017), en su tesis de maestría titulada: Propuesta de elaboración de un manual de control interno para la recaudación de fondos de la Municipalidad de Arada, Santa Bárbara. El objetivo consistió en

desplegar una propuesta para desarrollar el "Manual de Control Interno Financiero" para lograr las metas económicas de la localidad de Arada, Santa Bárbara. En cuanto a su enfoque corresponde a un estudio de tipo aplicada y se aplicó el estudio basado en un diseño descriptivo de correlación y la muestra incluyó a seis personas pertenecientes al mismo número de unidades en la estructura municipal, a quienes fue aplicado un cuestionario. Como resultado del estudio, se encontró que es difícil prevenir, detectar y corregir situaciones que entorpecen u oscurecen la actividad administrativa porque la alcaldía de Arata no posee un sistema de control interno, para corregir están falencias desde los empleados y para reducir el riesgo de que esta gestión quede expuesta en el área de recaudación de fondos.

A nivel nacional se escogieron como antecedentes los estudios de Rengifo (2020), en su trabajo de grado: Gestión administrativa y sistema de control interno en la EPS Seda Chimbote S.A. 2020. Su objetivo fue es establecer la correlación en cuanto a la gestión de la empresa y el sistema de control interno, en la EPS Seda Chimbote S.A. 2020. Por ello, será visto como un estudio aplicado de paradigma cuantitativo, y de diseño no experimental. Utilizando métodos de encuesta y cuestionarios como herramientas, se seleccionó una muestra de 25 trabajadores para desarrollar el trabajo. Concluyendo que se encuentra una correlación positiva significativa y reveladora ($Rho = 0.855$; $sig. = 0.000$) en cuanto a la administración de EPS Seda Chimbote S.A. y el sistema de control interno. Es rechazada la hipótesis nula, y respalda los datos para aceptar las hipótesis de investigación y muestra que efectivamente hay una correlación considerable en cuanto a la gestión y los sistemas de control interno.

Núñez (2019), en su tesis: Propuesta para mejorar la gestión del sistema de control interno de la Municipalidad Provincial de Bolognesi, Ancash, 2018. El propósito fue desarrollar un método que optimice la gestión del sistema de control interno del área municipal de Bolognesi – Ancash, 2018. Se trata de un estudio con un enfoque de metodología mixta, que utiliza un diseño propositivo-no experimental. Fue utilizado como muestreo que estuvo formado por 41 jefes y gerentes de sector del municipio mencionado. Sus productos

reflejan que la gestión del sistema de control interno del municipio fue considerada en un buen nivel por 53,66% de los administradores y gerentes, y la escala también fue considerada como buena con 51,2%, 56,1% y 53,7%. 53,7%, cada uno. Concluyendo que los sistemas de control interno están adecuadamente capacitados por la gerencia y departamento de supervisión y demás empleados que laboran en las distintas oficinas, pese a esta consideración, se encuentran una sucesión de complicaciones en cuanto a los procedimientos efectuados por esta administración, el cual se consideran reiterados y no significan un cambio demostrativo en la oferta de servicios a los habitantes de Bolognesi.

Lozano, Amasifuén y Luna (2020). En su artículo: Control interno y gestión administrativa de la municipalidad provincial de Picota. Su finalidad ha sido, definir la correlación de control interno en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Picota. La metodología corresponde a una investigación no experimental, dado que no fue manipulada ninguna variable, solamente se recopilaron datos tal y como son presentados en la realidad, como resultado de la ejecución de un cuestionario de interrogantes que han conformado la encuesta, la cual fue aplicada a cincuenta empleados de la Municipalidad Provincial de Picota. Por resultados se halló una relación baja del control interno y la gestión administrativa (Rho Spearman, $r = 0,085$) y no es significativa ($0,559 > 0,05$). Concluyendo que el control interno no muestra mayor relevancia para los trabajadores de dicha institución, es decir si se ejecutan acciones para optimizar el control interno, la gestión administrativa no se optimizaría de forma proporcional.

En tanto, Huerta (2017), realizó una investigación titulada: El control interno y la gestión administrativa de las Municipalidades Distritales de la Provincia de Carhuaz – Ancash, 2017. Su finalidad fue establecer el vínculo que hay en cuanto el control interno y el control administrativo del gobierno local en la Provincia de Carhuaz – Ancash, 2017. Razón por la cual, ha sido desarrollado un diseño de corte transeccional no experimental y de correlación, además se han utilizado dos herramientas para cada variable. El informe COSO consta de 111 ítems y el segundo informe es para

administración con 13 ítems, válidas y confiables. El instrumento se aplicó a 85 empleados del gobierno local. Como conclusión, se obtiene que el 85,9% (7) entrevistados señala que el control interno es inapropiado o presenta deficiencias, mientras que el 14,1% restante (12) expresa que el control interno es satisfactorio o apropiado, finalmente el 75,3% (64) de los empleados manifiestan que la gestión en la administración es baja, media y el resto considera que es buena.

En el contexto local fue escogido el estudio de Loret (2019) en su tesis: El sistema de control interno en el desarrollo de la gestión administrativa de una universidad pública de Lima Metropolitana 2017. Su objetivo fue establecer la medida en la cual el control interno aporta al progreso de la gobernanza universitaria. En cuanto a su metodología el enfoque fue cuantitativo con alcance descriptivo, de tipo aplicada diseño no experimental, como instrumento se aplicó un cuestionario a 32 trabajadores del área de manejo económico y financiero de nivel central de la Universidad investigada. Se concluyó que, las universidades consultadas no han hecho algún esfuerzo considerable para ejecutar el sistema de control interno. Este objetivo aún está en desarrollo y se conoce la carencia de un líder por parte de la alta dirección. Dicho escenario impide el crecimiento cognitivo y los 100 compromisos de otros miembros que le permitan obtener una cultura de control. Por lo anterior, ha habido desacuerdos por parte del servidor en contenidos que se relacionan con el control interno, la calidad del servicio, la promoción de valores y prácticas, y la relación entre la estructura orgánica de la universidad y su misión y perspectiva institucional.

Luego de desarrollar los antecedentes relacionados con el tema, es preciso mencionar algunas teorías en las cuales se sustenta esta investigación, para la variable sistema de control interno, la Teoría de control interno, de acuerdo a Holmes (1987), se le conoce como un oficio de gestión que se propone proteger y asegurar los activos de la organización, evitar el sobrepago y asegurar que las obligaciones no se cumplan sin autorización. Esto le asegura a la gerencia que los informes contables bajo esta decisión son confiables para el beneficio de la empresa.

En tanto que la Teoría de la Agencia, sostiene que, puesto que el funcionamiento administrativo gubernamental se basa en el empleo de la delegación, la desconcentración y la aplicación de descentralización de sus cargos como instrumentos, donde la información entre funciones administrativas nacionales, niveles de autoridad y delegados puede ser incompleta, defectiva, rudimentaria o deformada; por lo que no son simétricas. Un conflicto de poder es que los funcionarios no son propietarios de las instituciones del Estado que tienen a su disposición, sino que cumplen la función de resguardo a su nombre, este es el propósito principal de la nación. Debido a las brechas de espacios y conocimiento entre el primero y el agente, el primero no podría estar seguro de que el segundo dedique todo su esfuerzo y atención a la gestión de organismos y recursos. Dicho en otras palabras, el agente toma la decisión de maximizar las funciones de utilidad social del principal, en lugar de intentar aumentar sus compromisos de provecho Berle y Means (1932) (citado por Tarziján, 2003).

También se encontraron teorías que respaldan la variable gestión administrativa, como fue la teoría de la organización, Esta teoría trata de regenerar el tejido y lo transforma en estructura. Esta teoría está ligada a viejas definiciones fundados en disposiciones de origen eclesiológico o militar, siendo el máximo comandante sobre el personal más reducido. Por tanto, se cree que esta teoría es importante porque constituye la plataforma de la estructura organizativa de la empresa para optimizar la comprensión y el desarrollo de las actividades (Chiavenato, 2014).

Mientras que la teoría de la administración, es referida a la investigación científica de la administración, que permite la valoración de la organización según la actividad desarrollada o la tecnología educativa aplicada, dejando obsoletos los actuales soportes científicos o tecnológicos sin un modelo pasado. Este nuevo enfoque de gestión facilita gestionar la dirección de empresas del sector público o privado y mantener un equilibrio entre métodos antiguos y nuevos (Chiavenato, 2014).

Por su parte, los autores de la Facultad de Gobernanza de Sistemas administrativos señalan que esta puede considerarse un sistema en base a

una perspectiva teórica y práctica, porque desde esta perspectiva pueden generarse conceptualizaciones o modelos de gestión. Dicha teoría de la gestión científica, de la que Taylor es el principal exponente, está dominada por los enfoques y procesos que componen un sistema de ideología racionalizada así también para Fayol con el sistema de funcionamiento empresarial, administrativo, técnico, asentable, eficiente, económico y comercial (Álvarez, 2017).

Teniendo como sustento las teorías anteriormente presentadas, se desarrolló el enfoque conceptual de la investigación, en primera instancia es importante el delimitar y hacer mención desde del marco teórico conceptual respecto al control interno la definición establecida por Mayta (2002), quien precisa que se trata de un sistema de seguros administrado e implementado por una institución que cubre todo el capital humano de la entidad. La operación de un sistema apropiado de control interno crea una confianza prudente en el provecho de los objetivos propios del sistema, promueve la limitación cuidadosa de los niveles de riesgo y protege completamente el desempeño de ciertas normativas y procesos. Además de promover la autenticidad e integridad de la base de información, apoyar la implementación formal de su función dentro del marco regulatorio del sector del que depende, y promover medidas que estimulen la cultura organizacional valorizando el desempeño.

Respecto esto Campos (2003), considera que el sistema de control interno mantiene su constancia y resulta de suma importancia determinar que generalmente es requerido para el funcionamiento de la entidad. Bajo este contexto, los controles internos se consideran especialmente importantes para las organizaciones públicas, puesto que su principal objetivo es garantizar que sean eficaces, eficientes y rentables. Mientras que, Ablan y Méndez (2009) señala que pretende alinear el sistema de control interno con conceptos más recientes y maduros en torno a la entidad actual, implementados en el marco del sistema de gestión.

Las dimensiones establecidas en cuanto a la variable sistema de control interno, tomado de la Contraloría General de la República (2016), se basa en

el documento COSO, desarrollando los cinco mecanismos del control, entre ellos el entorno de control. Orellana, Gaete y Gaete (2002) refiere por ambiente de control se considera el de mayor relevancia de todos los otros elementos y proporciona orden y formación. El ambiente de control posibilita a las entidades establecer su autoridad y compromiso a través de reguladores (Mantilla, 2005).

Sobre la segunda dimensión evaluación de riesgos; es definido como la eventualidad que propicia la ocurrencia de un hecho que perjudique de manera negativa la obtención de los propósitos. La mayoría de las organizaciones afrontan muchas dificultades, tanto internos como externos. Por lo tanto, el mecanismo de valoración de riesgos debe verse como una etapa dinámica de identificación y evaluación de riesgos. La gerencia también deberá analizar las causas de cualquier transformación en el ambiente externo y actividades análogas que podrían invalidar el control interno. A su vez, equilibrar y examinar los peligros que se asocian al logro de las metas. La autoridad debe medir su alcance y predecir las probabilidades y posibles resultados (Franco, Román y Trisollini, 2017).

La tercera dimensión Actividades de control Betancur y López (2007), señala que los controles están integrados en las políticas organizacionales que abordan el desarrollo en todos los niveles, incluida la estrategia, la gestión y las operaciones. Es fundamental contar con reglas y lineamientos de trabajo que permitan un adecuado seguimiento de la información contable y de los activos y métodos organizacionales (finanzas y recursos humanos) (Núñez, 2012).

La cuarta dimensión información y comunicación, hace referencia esencialmente a la adquisición e reciprocidad de datos dentro de una empresa para apoyar el cumplimiento de responsabilidades. Las organizaciones deben implementar sistemas relevantes que contribuyan a sus empleados obtener o realizar permuta de la información completa y requerida para efectuar, tramitar y dominar sus actividades (Ricardo, 2005).

La última dimensión monitoreo o supervisión, Mantilla (2005), manifiesta que la supervisión deberá comprender las tareas de gestión y supervisión de rutina, así como otras actividades del personal realizadas en el curso de sus funciones. Todas las instituciones tienen un espacio fijo de mejora o reforma, por lo que el seguimiento de las actividades de gestión en el tiempo es fundamental.

Al mismo tiempo, Marcillo y Quito (2016) enfatizan en cuanto al propósito del control interno que el mismo podría ser dividido en tres procesos. Eficiencia y efectividad de las sistematizaciones, estos son controles establecidos por la gerencia para asegurar que las acciones se desarrollen con bastante eficacia. Confianza en los datos financieros, este talante guarda relación a las normativas, procesos y medios determinados por las entidades para asegurarse de que los datos financieros sean adecuados y pertinentes (Navarro y Ramos, 2016). Cumplimiento de las normativas y procesos específicos de la organización esta se refiere para asegurar de que cumpla con normativas y lineamientos ajustables y que sus activos se utilicen de acuerdo con los reglamentos y normativas adaptables.

En cuanto a la relevancia, los controles internos se adaptan al volumen y multiplicidad de la institución, entre las primordiales actividades y el entorno en el que opera. Sin embargo, existen requisitos relacionados con los objetivos necesarios para construir un sistema de control interno idóneo. Esto deberá tener presente la planificación oportuna, los objetivos establecidos, una estructura organizativa sólida, un proceso eficiente y bien documentado, y una autoridad de registro, además del personal capacitado y competente, integridad gerencial y autoridad supervisora que supervisa las operaciones (Diez, 1982).

En cuanto a las habilidades y extenuaciones del control interno, se toman en cuenta las fortalezas: Lograr metas de rentabilidad, evitar pérdidas de recursos, obtener información financiera confiable, cumplir con reglamentos y normativas pertinentes, en el proceso de provisión de información en la dirección de progreso organizacional y para evitar peligros y sorpresas (Marcillo y Quito, 2016).

Entre los principales problemas se tiene que la mayoría de expertos consideran que el control interno es una solución fundamental al problema, creando expectativas más altas y poco realistas en cuanto al empleo del control interno (Mejía, 2002). Consideran que la gestión de los intereses de cualquier organización asegura el logro de los propósitos centrales de la organización, o en su defecto el incremento de la empresa. Los controles internos aseguran la confianza en los datos financieros y el desempeño del reglamento aplicable (Martín y Mancilla, 2010).

En cuanto a la segunda variable gestión administrativa, para Anzola (2002), radica en el total de las acciones con las que se comienza para establecer los esfuerzos de la organización. Dicho en otras palabras, cómo lograr metas y propósitos mediante el compromiso de los recursos humanos y herramientas a través de la realización de determinadas actividades importantes como la planificación y organización, gestión y liderazgo.

En el caso de Casassus (2000), el concepto de gestión se encuentra bien generalizado que el concepto administrativo dado que involucra acciones de planeamiento y gestión. Asimismo, desde una perspectiva de transferencia de recursos, afirma que la gestión, se trata de la facultad de establecer interacciones en cuanto a las estructuras, estrategias, sistemas, estilos, habilidades, población y altas metas de la organización en cuestión.

Las dimensiones de la gestión administrativa se encuentran conceptualizado por Fayol, Citado en Amaru (2009) y explicado de la siguiente manera: la planificación es significado de previsión e incluye investigación futura y mapeo del flujo de trabajo a medio y largo plazo. Sobre ello, Bernal (2012) afirma que la planificación en primer lugar es un funcionamiento de gestión en este sentido, puesto que es la plataforma de otras funciones. Dichas funciones predeterminan qué objetivos debe alcanzar y qué debe hacer para lograrlos. Ante esto, es un modelo teórico para el comportamiento a futuro.

Una organización implica definir claramente la estructura humana y física para crear una empresa u organización. Certo (2001) muestra cómo una

organización crea y conserva vínculos entre todos los recursos y qué recursos se utilizan para una actividad en particular. Además de cuándo, dónde y cómo se utilizan dichos recursos. Los esfuerzos organizacionales reales pueden ayudar a los gerentes a reducir costos entre estos: esfuerzos duplicados, recursos operativos no utilizados.

La gestión incluye mantener a los empleados activos en toda la empresa u organización. Estas son algunas de las razones por las que la gestión es importante: Implementar todas las pautas establecidas durante las fases de planificación y organización. A través de esto, los patrones de comportamiento más deseables se realizan en los miembros del organismo. Una gestión eficaz es fundamental para el comportamiento de los trabajadores y, por tanto, la producción. Su aptitud es apreciable en la obtención de los propósitos determinados, la ejecución de sistemas y procedimientos y la eficacia del sistema de control, gracias a ello se constituye la comunicación requerida para el funcionamiento de la organización (Estupiñan, 2006).

La coordinación implica reunir, unificar y armonizar todas las actividades y esfuerzos. La coordinación complementa la división del trabajo y la experiencia del trabajo, pero no es un contrapeso. La especialidad a menudo separa a las personas en una organización porque el trabajo es, por definición, un conjunto de actividades específicas e identificables (Amaru, 2009).

Por tanto, es importante la supervisión regulatoria, el cual es considerada una misión para construir una sociedad financieramente sólida. Mejores estándares sociales y gobiernos más fuertes son prueba de la dictadura actual. El seguimiento organizacional se basa en una empresa atractiva. La seguridad y el desempeño de muchos procesos financieros, generales, así como normativos dependen en gran medida del talento del gerente. En situaciones complejas que requieren grandes cantidades de suministros y recursos para llevar a cabo esfuerzos a gran escala, el gobierno tiene un papel crucial que desempeñar para lograr este objetivo (Escudero, 2011).

En cuanto al marco normativo, es de precisar que el reglamento Peruano de Control Interno: se tiene a la Ley N ° 28716, Ley de Control Interno en las

instituciones estatales: su finalidad es ayudar a normar el desarrollo, consentimiento, ejecución, operación, mejora y apreciación de los controles internos relacionados con las agencias gubernamentales. Se trata de establecer estándares y su propósito es fortalecer la gobernanza. Un sistema que funciona a través de actividades que aseguran la gestión de conductas y prácticas en las que la corrupción está prohibida o asociada. Contrario a lo anterior, propone trabajar para lograr de manera transparente los resultados, metas y objetivos institucionales. Control interno significa la observación interna del gobierno como se estipula la Ley N° 27785 en artículo 7° y reafirma en ley 28716 de 2006.

Como señala la ley N° 27972, una nueva ley básica para los municipios controlados centralmente. En el artículo 26, el Ayuntamiento tiene una estructura de gestión basada en los principios de planificación, dirección, ejecución, seguimiento y gestión simultánea y posterior, regulada mediante el principio de legitimidad, patrimonio, transparencia, sencillez y efectividad. Eficiencia, participación ciudadana y seguridad, y contenido de la Ley 27444.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

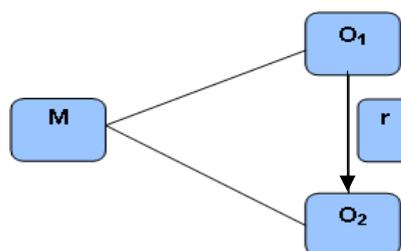
Tipo de investigación

Por su tipología se caracteriza por ser aplicado, dado que explora el uso o aplicación de los diversos conocimientos adquiridos, simultáneamente adquiriendo otros más, este tipo de investigaciones otorga valor al uso de conocimiento proveniente de la investigación básica (Lozada, 2014).

El enfoque es cuantitativo, en palabras de Tamayo (2007), tiene que ver con la contrastación de teorías que ya existen mediante las hipótesis surgidas, existiendo el requerimiento de disponer con una muestra, sea e una manera circunstancial o discriminada a través de la representación de un fenómeno o población materia de la investigación.

Diseño de investigación

En cuanto a su diseño es no experimental correlacional causal transeccional; puesto que su fin ha sido explicar la relación entre las dos variables de investigación en un contexto dado. Asimismo, son explicaciones, pero no variables particulares, sino por la relación entre ambas, bien sea correlativas o de causalidad. En su diseño es medido las relaciones entre ambas en un contexto dado (Hernández, et al., 2014). El diseño es el siguiente que se muestra:



Dónde:

M: Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete-2021.

O1: Variable independiente: Sistema de control interno

O2: Variable dependiente: Gestión administrativa

r : Relación de causalidad de las variables

3.2. Variables y Operacionalización

Definición conceptual

Variable independiente: Sistema de control interno

Se trata de un sistema de seguros administrado e implementado por una institución que cubre todo el capital humano de la entidad. La operación de un sistema apropiado de control interno crea una confianza prudente en el cumplimiento de los objetivos propios del sistema, promueve la limitación cuidadosa de los niveles de riesgo y protege completamente el acatamiento de ciertas normativas y procesos. Además de promover la autenticidad e integridad de la base de información, apoyar la implementación formal de su función dentro del marco regulatorio del sector del que depende, y promover medidas que estimulen la cultura organizacional valorizando el desempeño (Mayta, 2002).

Variable dependiente: Gestión administrativa

Radica en el total de las acciones con las que se comienza para establecer los esfuerzos de la organización. Dicho en otras palabras, cómo lograr metas y propósitos mediante el compromiso de los recursos materiales y humanos a través del progreso de determinadas actividades importantes como la planificación y organización, gestión y liderazgo (Anzola, 2002).

Definición operacional

Variable independiente: Sistema de control interno

Esta variable fue operacionalizada a través de 5 dimensiones: ambiente de control, evaluación de riesgo actividades de control, información y comunicación y monitoreo o supervisión; para medirla, se aplicó un cuestionario compuesto de 25 preguntas.

Variable dependiente: Gestión administrativa

Variable que ha sido operacionalizada mediante 4 dimensiones: planeación, organización, dirección y coordinación; para lograr su medición, fue aplicado un cuestionario el cual estuvo conformado por 20 preguntas.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

Está formado por elementos, que pueden ser personas, cosas, etc. Permiten observar o medir una o más propiedades cualitativas o cuantitativas (Córdoba, 2003). El universo poblacional está conformado por 54 trabajadores que pertenecen al área de administración de la Municipalidad distrital de Asia, Cañete, 2021. A continuación es mostrada su distribución:

Tabla 1

Distribución de la población de trabajadores del área de administración de la Municipalidad distrital de Asia, Cañete, 2021.

Descripción	Sexo		TOTAL
	Hombres	Mujeres	
Trabajadores del área de administración	32	22	54
TOTAL	32	22	54

Nota: Municipalidad distrital de Asia, Cañete (2021)

Criterios de inclusión

- Trabajadores designados del área de administración de la Municipalidad distrital de Asia, Cañete, durante el período (enero-julio) 2021.
- Trabajadores contratados del área de administración de la Municipalidad distrital de Asia, Cañete, durante el período (enero-julio) 2021.

Criterios de exclusión

- Trabajadores de otras áreas de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete durante el período (enero-julio) 2021.

Muestra

En cuanto a la muestra, esta se compone de una parte de unidades de información que conforman un conjunto determinado. Se define según las características de la muestra y se denomina población (Hernández, et al., 2014). En el presente estudio la muestra fue delimitada por muestreo no

probabilístico a conveniencia de autor; y quedó constituida por 54 trabajadores del área de administración de la Municipalidad distrital de Asia, Cañete, 2021.

Muestreo

El método de muestreo no probabilístico se utiliza para conveniencia del autor para separar las muestras. Esto le permite elegir qué instancias accesibles acepta incluir. Está basado en lo beneficioso, accesible y próximo del sujeto al investigador (Otzen y Manterola, 2017).

Unidad de análisis

Trabajador del área de administración de la Municipalidad distrital de Asia, Cañete, 2021.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

La encuesta: según Gómez (2012), la metodología de la encuesta está centrado al desarrollo de interrogantes específicas con el objetivo de conseguir la información requerida para la encuesta. En esta investigación fue realizada por medio de la aplicación de dos cuestionarios a la muestra de estudio, proporcionando información sobre las opiniones de los trabajadores del área de administración de la Municipalidad distrital de Asia.

Instrumentos

El cuestionario: están formados por un conjunto de preguntas compuestas de manera coherente, organizadas y secuenciadas según las dimensiones de las variables, con la finalidad de que sus respuestas nos puedan brindar información imprescindible (Gómez, 2012). En este estudio fueron elaborados dos cuestionarios con preguntas de tipo cerrada y 5 opciones de respuesta, para su valoración se usó la escala de Likert.

El cuestionario de la variable independiente: Sistema de control interno; contó con 5 dimensiones: ambiente de control, evaluación de riesgo actividades de control, información y comunicación y monitoreo o supervisión; con una totalidad de 25 preguntas.

Por su parte el cuestionario de la variable dependiente: Gestión Administrativa obtuvo 4 dimensiones: planeación, organización, dirección y coordinación; con una totalidad de 20 preguntas.

Validez y confiabilidad del instrumento

Validez del instrumento

De acuerdo a Rusque (2003), la validez guarda relación a las destrezas de un método de estudio para dar respuesta a las interrogantes formuladas. En este estudio la validez de los instrumentos se determinó que fueran evaluados por medio del juicio de 3 expertos en Gestión Pública, lo que permitió aplicarlos de forma efectiva luego de la aprobación de los jueces. El grupo de especialistas que validaron los instrumentos estuvo compuesto por:

- Mg. De Souza Canayo Bertha Zelmith
- Dra. Rosa Alejandrina García Seminario
- Dr. Noriega Ángeles, Carlos Alberto

Confiabilidad del instrumento

Es la confianza o seguridad que un investigador puede aceptar de los resultados obtenidos según el procedimiento utilizado para realizar el estudio (Briones, 2000). A fin de establecer el coeficiente de fiabilidad, se desarrolló la prueba piloto para esto se usó la data que proporcionaron 20 trabajadores del área de administración de la Municipalidad distrital de Asia, Cañete, 2021, con el propósito de saber el contenido de cuestionario, se empleó para ello el coeficiente estadístico Alfa de Cronbach en el software estadístico SPSS V26.

El nivel de confiabilidad que se obtuvo en el cuestionario Sistema de control interno fue de 0,843 siendo este un nivel bueno.

El nivel de confiabilidad que se obtuvo en el cuestionario gestión administrativa fue de 0,841 siendo este un nivel bueno.

3.5. Procedimientos

Como primer paso, se elaboró la realidad problemática en base al problema de estudio planteado, partiendo desde el ámbito internacional y nacional; así también se redactó el marco teórico, en el cual se revisaron las

investigaciones previas, el enfoque teórico cercano al tema y los enfoques conceptuales de las variables, luego se definieron los objetivos e hipótesis de estudio; consecuentemente a esto, se eligió la metodología, en la misma que se escogió la población de estudio, la muestra, y los cuestionarios los cuales cumplen con requerimientos de confiabilidad y validez. Para la obtención de los resultados se tabularon la información conseguida por medio de los cuestionarios, esquematizándolos en tablas estadísticas con la interpretación conveniente. Por último, se discutieron los productos obtenidos, pudiendo concluir estos resultados y sobre estas plantear algunas recomendaciones.

3.6. Método de análisis de datos

La data se procesó y analizó por medios electrónicos, clasificados y sistematizados de acuerdo a las dimensiones correspondiente, respecto a sus variables, mediante Excel se elaboraron las tablas de frecuencias; por medio de la herramienta estadística SPSS V26 la distribución de normalidad usando para ello la pruebas de Kolmogorov Smirnov, siendo la distribución no normal se utilizó el Coeficiente de Correlación de Spearman para la contrastación de los supuestos.

3.7. Aspectos éticos

Se cumplió con respetar y garantizar el reconocimiento de la propiedad intelectual de un autor de los antecedentes usados en el presente trabajo, mediante el uso de normas APA para referencias bibliográficas, se siguieron las normas aprobadas por la Universidad Cesar Vallejo. Con afinidad a la ética de los entrevistados, se les aplico primero y se les solicitó un permiso informado de manera previa a la recopilación de información. El estudio contó con datos reales, asimismo, guardando los instrumentos en relación a las respuestas obtenidas, sin calificar si han sido más acertadas para un determinado encuestado.

IV. RESULTADOS

4.1. Descripción de resultados

Tabla 2

Niveles del sistema de control interno de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.

NIVELES	Sistema de control interno	
	f	%
Malo	16	29.6
Regular	36	66.7
Bueno	2	3.7
TOTAL	54	100

En la tabla 2 es notorio que el 66.7% de los trabajadores del área de administración de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, precisan como regular del sistema de control, en tanto que el 29.6% han considerado un nivel malo y el 3.7% un nivel bueno. Por ende, es posible identificar que el sistema de control interno de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete tiene un nivel mayoritariamente regular.

Tabla 3

Niveles de las dimensiones del sistema de control interno de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.

NIVELES	Ambiente de control		Evaluación de riesgo		Actividad de control		Información y comunicación		Monitoreo o supervisión	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Malo	19	35.2	19	35.2	19	35.2	17	31.5	14	25.9
Regular	32	59.2	35	64.8	34	63	35	64.8	35	64.8
Bueno	3	5.6	0	0	1	1.8	2	3.7	5	9.3
TOTAL	54	100	54	100	54	100	54	100	54	100

En la tabla 3 es apreciable que el nivel predominante en las dimensiones de la variable sistema de control interno es el nivel regular, en las ponderaciones anunciadas a continuación: ambiente de control con 59.2%, evaluación de riesgo con 64.8%, actividad de control con 63%, información y comunicación con 64.8% y monitoreo o supervisión con 64.8%.

Tabla 4

Niveles de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.

NIVELES	Gestión Administrativa	
	f	%
Mala	16	29.6
Regular	35	64.8
Buena	3	5.6
TOTAL	54	100

En la tabla 4, es apreciable que el 64.8% de los trabajadores del área de administración de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, han considerado un nivel regular de la gestión administrativa, en tanto que el 29.6% han considerado un nivel malo y el 5.6% un nivel bueno. Por ende, es posible identificar que la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete es regular.

Tabla 5

Niveles de las dimensiones de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.

NIVELES	Planeación		Organización		Dirección		Coordinación	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Baja	16	29.6	21	38.9	22	40.7	18	33.3
Media	35	64.8	28	51.8	30	55.6	33	61.1
Alta	3	5.6	5	9.3	2	3.7	3	5.6
TOTAL	54	100	54	100	54	100	54	100

En la tabla 5 es apreciable que el nivel predominante en las dimensiones de la variable gestión administrativa es el nivel medio, en las siguientes ponderaciones que se enuncian a continuación: planeación con 64.8%, organización con 51.8%, dirección con 55.6% y coordinación con un 61.1%.

4.2. Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

H_0 : El sistema de control interno influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.

Tabla 6

Tabla cruzada del sistema de control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.

SISTEMA DE CONTROL INTERNO		GESTIÓN ADMINISTRATIVA			Total
		Mala	Regular	Buena	
Malo	N°	64	0	0	64
	%	32,7%	0,0%	0,0%	32,7%
Regular	N°	0	114	10	124
	%	0,0%	58,2%	5,1%	63,3%
Bueno	N°	0	0	8	8
	%	0,0%	0,0%	4,1%	4,1%
Total	N°	64	114	18	196
	%	32,7%	58,2%	9,2%	100,0%

Correlaciones

		Sistema de control interno	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Sistema de control interno	1,000	,869**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	54

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 6 se aprecia que el 58.2% de los trabajadores del área de administración de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, consideran que el sistema de control interno es regular y la gestión administrativa es regular; teniendo un coeficiente de correlación de Spearman $Rho = 0.869$ (muy alto grado de correlación y positiva), con un nivel de significancia $p = 0.000$ menor al 1% ($p < 0.01$), se comprueba que el sistema de control interno influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.

Hipótesis específicas

H₁: El sistema de control interno por el ambiente de control influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.

Tabla 7

Tabla cruzada del ambiente de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.

AMBIENTE DE CONTROL		GESTIÓN ADMINISTRATIVA			Total
		Mala	Regular	Buena	
Malo	N°	14	5	0	19
	%	25,9%	9,3%	0,0%	35,2%
Regular	N°	2	28	2	32
	%	3,7%	51,9%	3,7%	59,3%
Bueno	N°	0	2	1	3
	%	0,0%	3,7%	1,9%	5,6%
Total	N°	16	35	3	54
	%	29,6%	64,8%	5,6%	100,0%

Correlaciones

			Ambiente de control	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Ambiente de control	Coefficiente de correlación	1,000	,751**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	54	54

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 7 se aprecia que el 51.9% de los trabajadores del área de administración de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, consideran que el ambiente de control es regular y la gestión administrativa es regular; siendo el coeficiente de correlación de Spearman $Rho = 0.751$ (alto grado de correlación y positiva), con un nivel de significancia $p = 0.000$ inferior al 1% ($p < 0.01$), se comprueba que el sistema de control interno por el ambiente de control influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.

H2: El sistema de control interno por la evaluación de riesgo influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.

Tabla 8

Tabla cruzada de la evaluación de riesgo y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.

EVALUACIÓN DE RIESGO		GESTIÓN ADMINISTRATIVA			Total
		Mala	Regular	Buena	
Malo	N°	16	3	0	19
	%	29,6%	5,6%	0,0%	35,2%
Regular	N°	0	32	3	35
	%	0,0%	59,3%	5,6%	64,8%
Bueno	N°	0	0	0	0
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total	N°	16	35	3	54
	%	29,6%	64,8%	5,6%	100,0%

Correlaciones

			Evaluación de riesgo	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Evaluación de riesgo	Coficiente de correlación	1,000	,732**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	54	54

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 8 se aprecia que el 59.3% de los trabajadores del área de administración de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, consideran que la evaluación de riesgo es regular y la gestión administrativa es regular; teniendo un coeficiente de correlación de Spearman Rho= 0.732 (alto grado de correlación y positiva), con un nivel de significancia $p= 0.000$ inferior al 1% ($p < 0.01$), se comprueba que el sistema de control interno por la evaluación de riesgo influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.

H₃: El sistema de control interno por las actividades de control influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.

Tabla 9

Tabla cruzada de las actividades de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.

Actividad de control		GESTIÓN ADMINISTRATIVA			Total
		Mala	Regular	Buena	
Malo	N°	14	5	0	19
	%	25,9%	9,3%	0,0%	35,2%
Regular	N°	2	30	2	34
	%	3,7%	55,6%	3,7%	63,0%
Bueno	N°	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	1,9%	1,9%
Total	N°	16	35	3	54
	%	29,6%	64,8%	5,6%	100,0%

Correlaciones

			Actividad de control	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Actividad de control	Coefficiente de correlación	1,000	,734**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	54	54

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 9 se aprecia que el 55.6% de los trabajadores del área de administración de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, consideran que las actividades de control es regular y la gestión administrativa es regular; teniendo un coeficiente de correlación de Spearman Rho= 0.734 (alto grado de correlación y positiva), con un nivel de significancia $p= 0.000$ inferior al 1% ($p < 0.01$), se corrobora que el sistema de control interno por las actividades de control influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.

H4: El sistema de control interno por la información y comunicación influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.

Tabla 10

Tabla cruzada por la información y comunicación y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		GESTIÓN ADMINISTRATIVA			Total
		Mala	Regular	Buena	
Malo	Nº	16	1	0	17
	%	29,6%	1,9%	0,0%	31,5%
Regular	Nº	0	34	1	35
	%	0,0%	63,0%	1,9%	64,8%
Bueno	Nº	0	0	2	2
	%	0,0%	0,0%	3,7%	3,7%
Total	Nº	16	35	3	54
	%	29,6%	64,8%	5,6%	100,0%

Correlaciones				
			Información y comunicación	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Información y comunicación	Coefficiente de correlación	1,000	,709**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	54	54

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 10 se aprecia que el 63.0% de los trabajadores del área de administración de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, consideran que el sistema de control interno por la información y comunicación son regulares y la gestión administrativa es regular; teniendo un coeficiente de correlación de Spearman Rho= 0.709 (alto grado de correlación y positiva), con un nivel de significancia $p= 0.000$ inferior al 1% ($p < 0.01$), se corrobora que el sistema de control interno por la información y comunicación influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.

H₅: El sistema de control interno por el monitoreo o supervisión influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.

Tabla 11

Tabla cruzada por el monitoreo o supervisión y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021

MONITOREO O SUPERVISIÓN		GESTIÓN ADMINISTRATIVA			Total
		Mala	Regular	Buena	
Malo	N°	9	5	0	14
	%	16,7%	9,3%	0,0%	25,9%
Regular	N°	7	27	1	35
	%	13,0%	50,0%	1,9%	64,8%
Bueno	N°	0	3	2	5
	%	0,0%	5,6%	3,7%	9,3%
Total	N°	16	35	3	54
	%	29,6%	64,8%	5,6%	100,0%

Correlaciones

			Monitoreo o supervisión	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Monitoreo o supervisión	Coefficiente de correlación	1,000	,706**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	54	54

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 11 se evidencia que el 50.0% de los trabajadores del área de administración de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, consideran que el sistema de control interno por el monitoreo o supervisión es regular y la gestión administrativa es regular; teniendo un coeficiente de correlación de Spearman Rho= 0,706 (alto grado de correlación y positiva), con un nivel de significancia $p= 0.000$ menor al 1% ($p < 0.01$), se corrobora que el sistema de control interno por el monitoreo o supervisión influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.

V. DISCUSIÓN

En los últimos tiempos en el país se habla de control que esta normado gubernamentalmente y se debe ejecutar bajo los sistemas internos de control, en dicho contexto solo algunos tienen un concepto a favor del control gubernamental y peor aún no se logra comprender y entender las responsabilidades para fortalecer e implementar los sistemas de controles internos. Esto a causa, de que una considerable mayoría de la población mencionan en cuanto a los controles gubernamentales solo lo ejercen únicamente la Contraloría General y el Ministerio de Economía y Finanzas, para lo cual el órgano encargado de ejercer el servicio de control es el organismo de controles institucionales, y es así como realizan y conforman un plan anual de control y todas las disposiciones que son aprobadas por el controlador general del Estado. En la organización se ubica en el mayor nivel de jerarquía (Lozano, Amasifuén y Luna, 2020).

Por ello, en cada una de las actividades que realizan los poderes públicos, el control interno es muy importante porque puede generar eficiencia, confirmar su efectividad y detectar, modificar, excluir y agregar medidas de control efectivas. Un medio para permitir que los gerentes de gestión verifiquen la información de manera precisa y honesta para facilitar la eficiencia de las funciones del proceso de gestión (Gómez, 2001). De modo que, el control interno ha sido transformado en uno de los instrumentos de la gestión administrativa, una herramienta para optimizar la eficacia, eficiencia y gestión racional de las finanzas de las municipalidades y transformarlas en instituciones modernas, eficientes y competitivas

Bajo este contexto, resulta de suma importancia considerar que una gestión adecuada deriva los impactos de complicaciones mínimas que esta pueda tener, Por lo tanto, es necesario determinar una gestión, un seguimiento integral y un control continuo de todo lo que pasa en los organismos públicos, con la finalidad de una comprensión oportuna de los problemas que ocurren a nivel operativo, administrativo o de recursos humanos, de esta manera, permita la aplicación de las acciones correctivas apropiadas, que permitan

prevenir de forma eficaz los inconvenientes que se puedan generar y que puedan perjudicar a la institución (Henaó, 2017).

El control interno en una entidad municipal en el transcurso del tiempo, ha permitido evidenciar que no ha sido el más adecuado, debido a que no todo el personal de las unidades orgánicas cuentan y cumplen con conductas y actitudes con respecto al control interno, en muchos casos no se verifican de manera integral si los procesos y las operaciones cumplen con las normas técnicas, legales y tengan la debida documentación que sustenta dichas operaciones, debido a que parte del personal de la institución no es el más idóneo, capacitado, y especializado en las funciones asignadas (Bayona, 2020).

Respecto de las derivaciones estadísticas del estudio, se encuentra que en la tabla 2 es notorio que el 66.7% de los trabajadores del área de administración de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, consideran un nivel regular del sistema de control, por su parte el 29.6% perciben un nivel malo y el 3.7% un nivel bueno. Por ende, es posible identificar que el sistema de control interno de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete tiene un nivel mayoritariamente regular. Resultados que pueden ser cotejados con lo encontrado por Arguello, Goyes y Arguello (2017), quienes señalan en las conclusiones de su estudio que los sistemas de prevención y gestión deben ser aplicados por los dirigentes, empleados y colaboradores de la municipalidad para garantizar la seguridad jurídica, lograr los propósitos de las entidades y proteger los recursos públicos, el cual es un instrumento fundamental de la gestión.

En la tabla 3 el nivel predominante en las dimensiones de la variable sistema de control interno es el nivel regular, en los porcentajes que se enuncian a continuación: ambiente de control con 59.2%, evaluación de riesgo con 64.8%, actividad de control con 63%, información y comunicación con 64.8% y monitoreo o supervisión con 64.8%. Resultado que se puede contrastar con el estudio de Álvarez (2017), en el mismo que concluye que se encontró que es difícil prevenir, detectar y corregir situaciones que entorpecen u oscurecen la actividad administrativa porque la alcaldía de Arata no posee un sistema de control interno, para corregir están falencias desde los empleados y para

reducir el riesgo de que esta gestión quede expuesta en el área de recaudo de fondos.

En la tabla 4, el 64.8% de los trabajadores del área de administración de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, consideran un nivel regular de la gestión administrativa, en tanto que el 29.6% consideran un nivel malo y el 5.6% un nivel bueno. Por ende, es posible identificar que la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete es regular. Resultado que puede ser comparado con el estudio de Ramírez, Camacho, Gómez, Galarza y Nagua (2019), quienes precisaron que la falta de una estructura organizativa adecuada plantea un problema para el desarrollo institucional del gobierno parroquial local en Babahoyo. La razón principal es que tienen talentos humanos limitados, además estos tampoco cuentan con ningún perfil, funcionamiento, ni compromiso establecido que favorezcan la mejoría en sus actividades parroquiales.

En la tabla 5 es apreciable que el nivel predominante en las dimensiones de la variable gestión administrativa es el nivel medio, en las siguientes ponderaciones: planeación con 64.8%, organización con 51.8%, dirección con 55.6% y coordinación con un 61.1%. A los datos encontrados se puede añadir lo expresado por Certo (2001), quien señala, cómo una organización crea y conserva vínculos entre todos los recursos y qué recursos se utilizan para una actividad en particular. Además de cuándo, dónde y cómo se utilizan dichos recursos. Los esfuerzos organizacionales reales pueden ayudar a los gerentes a reducir costos entre estos: esfuerzos duplicados, recursos operativos no utilizados

En la tabla 6 el 58.2% de los trabajadores del área de administración de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, consideran que el sistema de control interno es regular y la gestión administrativa es regular; teniendo un coeficiente de correlación de Spearman $Rho = 0.869$ (muy alto grado de correlación y positiva), con un nivel de significancia $p = 0.000$ inferior al 1% ($p < 0.01$), se corrobora que el sistema de control interno influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021. Estos resultados pueden ser cotejados con lo encontrado

por Núñez (2019), entre sus conclusiones se tiene que el sistema de control interno está adecuadamente capacitado por la gerencia, supervisores y demás empleados que laboran en las distintas oficinas, pese a esta consideración, se encuentran una sucesión de complicaciones en cuanto a los procedimientos efectuados por esta administración, el cual se consideran reiterados y no significan un cambio demostrativo en la oferta de servicios a los habitantes de Bolognesi.

Asimismo, la teoría de la agencia, sostiene que, puesto que el funcionamiento administrativo gubernamental se basa en el empleo de la delegación, la desconcentración y la aplicación de descentralización de sus cargos como instrumentos, donde la información entre funciones administrativas nacionales, niveles de autoridad y delegados puede ser incompleta, defectiva, rudimentaria o deformada; por lo que no son simétricas. Un conflicto de poder es que los funcionarios no son propietarios de las instituciones del Estado que tienen a su disposición, sino que cumplen la función de resguardo a su nombre, este es el propósito principal de la nación. Debido a las brechas de espacios y conocimiento entre el primero y el agente, el primero no podría estar seguro de que el segundo dedique todo su esfuerzo y atención a la gestión de organismos y recursos. Dicho en otras palabras, el agente toma la decisión de maximizar las funciones de utilidad social del principal, en lugar de intentar aumentar sus compromisos de provecho Berle y Means (1932) (citado por Tarziján, 2003).

En la tabla 7, el 51.9% de los trabajadores del área de administración de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, consideran que el ambiente de control es regular y la gestión administrativa es regular; teniendo un coeficiente de correlación de Spearman $Rho = 0.751$ (alto grado de correlación y positiva), con un nivel de significancia $p = 0.000$ menor al 1% ($p < 0.01$), se corrobora que el sistema de control interno por el ambiente de control influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021. Estos resultados pueden acompañarse del estudio de Loret (2019) en el cual concluye que, las universidades consultadas no han hecho algún esfuerzo considerable para efectuar el sistema de control interno.

Este objetivo aún está en desarrollo y se conoce la carencia de un líder por parte de la alta dirección.

En la tabla 8, el 59.3% de los trabajadores del área de administración de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, consideran que la evaluación de riesgo es regular y la gestión administrativa es regular; siendo el coeficiente de correlación de Spearman $Rho = 0.732$ (alto grado de correlación y positiva), con un nivel de significancia $p = 0.000$ menor al 1% ($p < 0.01$), se comprueba que el sistema de control interno por la evaluación de riesgo influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021. En torno a estos resultados se puede agregar lo expresado por Franco, Román, y Trisollini (2017), quienes consideran que el riesgo es definido como la eventualidad de que sucede un hecho que perjudique de manera negativa la obtención de los propósitos. La mayoría de las organizaciones afrontan muchas dificultades, tanto internos como externos. Por lo tanto, el mecanismo de valoración de riesgos debe verse como una etapa dinámica de identificación y evaluación de riesgos. La gerencia también debe analizar los efectos de cualquier transformación en el ambiente externo y actividades análogas que podrían invalidar el control interno. A su vez, nivelar y estudiar el peligro relacionado al logro de las metas. La autoridad debe medir su alcance y predecir las probabilidades y posibles resultados.

En la tabla 9, el 55.6% de los trabajadores del área de administración de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, consideran que las actividades de control es regular y la gestión administrativa es regular; siendo el coeficiente de correlación de Spearman $Rho = 0.734$ (alto grado de correlación y positiva), con un nivel de significancia $p = 0.000$ menor al 1% ($p < 0.01$), se corrobora que el sistema de control interno por las actividades de control influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021. Sobre estos resultados se debe hacer mención que Marcillo y Quito (2016) enfatizan que el propósito del control interno se puede dividir en tres procesos. Eficiencia y efectividad de las sistematizaciones, estos son controles establecidos por la gerencia para asegurar que las

acciones se desarrollen con bastante seguridad. Certeza en los datos financieros, este talante guarda relación a las normativas, procesos y medios determinados por las entidades para asegurarse de que los datos financieros sean adecuados y pertinentes (Navarro y Ramos, 2016). Cumplimiento de las normativas y procesos específicos de la organización esta se refiere para asegurar de que cumpla con normativas y lineamientos ajustables y que sus activos se utilicen de acuerdo con los reglamentos y normativas adaptables.

En la tabla 10, el 63,0% de los trabajadores del área de administración de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, consideran que el sistema de control interno por la información y comunicación son regulares y la gestión administrativa es regular; siendo el coeficiente de correlación de Spearman $Rho = 0.709$ (alto grado de correlación y positiva), con un nivel de significancia $p = 0.000$ menor al 1% ($p < 0.01$), se corrobora que el sistema de control interno por la información y comunicación influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021. A ello, es pertinente añadirle lo expresado por Ricardo (2005), quien manifiesta hace referencia esencialmente a la adquisición e reciprocidad de datos dentro de una empresa para apoyar el cumplimiento de responsabilidades. Las organizaciones deben implementar sistemas relevantes que contribuyan a sus empleados obtener o realizar permuta de la información completa y requerida para efectuar, tramitar y dominar sus actividades.

En la tabla 11, el 50.0% de los trabajadores del área de administración de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, consideran que el sistema de control interno por el monitoreo o supervisión es regular y la gestión administrativa es regular; siendo el coeficiente de correlación de Spearman $Rho = 0,706$ (alto grado de correlación y positiva), con un nivel de significancia $p = 0.000$ menor al 1% ($p < 0.01$), se comprueba que el sistema de control interno por el monitoreo o supervisión influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021. De acuerdo con estos resultados, cabe añadir lo manifestado por Mantilla (2005), quien menciona que la supervisión debe comprender las tareas de gestión y supervisión de rutina, así como otras actividades del personal realizadas en el curso de sus

funciones. Todas las instituciones tienen un espacio fijo de mejora o reforma, por lo que el seguimiento de las actividades de gestión en el tiempo es fundamental.

Finalmente, se puede señalar que la gestión administrativa en los organismos del gobierno y principalmente en las municipalidades no ha sido la más adecuada por diversos factores, generando ello serias observaciones e intervenciones amparadas por la norma por parte del organismo de control interno encargado de dicha función en las municipalidades. Al momento del desarrollo del control interno la institución necesita asegurar una adecuada supervisión de los procesos ejecutados, de lo contrario de nada vale su implementación, de este modo, es esencial su evaluación, revisión y ajuste coordinado en función de las demandas operativas, los resultados y la evaluación que se ha realizado.

La supervisión del control interno minimiza los errores al mejorar los resultados del control, optimiza el empleo de recursos patentados y contribuye al cumplimiento de las políticas, la planificación y las normativas. Los controles internos deben diseñarse desde dentro del control, no a partir de un enfoque operativo, porque al diseñar desde adentro, los controles internos se convierten en una parte integral de las etapas de planeamiento, implementación y monitoreo del ciclo de gestión de la institución. Las unidades no necesitan aumentar sus presupuestos o trabajar horas extras para ejecutar el sistema de control interno, solamente requiere de carácter político, autoridad y responsabilidad para mejorar la gobernanza pública en el interés público.

VI. CONCLUSIONES

1. El sistema de control interno presenta un nivel regular según el 66.7% de los trabajadores del área de administración de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021. El sistema de control interno resulta de suma importancia para el funcionamiento de la entidad gubernamental.
2. La gestión administrativa presenta un nivel regular según el 64.8% de los trabajadores del área de administración de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021. La gestión administrativa permite lograr metas y propósitos mediante el compromiso de los recursos humanos y herramientas.
3. El sistema de control interno influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021; siendo el $Rho= 0.869$ (muy alto grado de correlación y positiva), y el nivel de significancia $p= 0.000$ menor al 1% ($p < 0.01$). El sistema de control interno minimiza los errores al mejorar los resultados del control, optimiza el empleo de recursos patentados y contribuye al cumplimiento de las políticas, la planificación y las normativas.
4. El sistema de control interno por el ambiente de control influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021; siendo el $Rho= 0.751$ (alto grado de correlación y positiva), y el nivel de significancia $p= 0.000$ menor al 1% ($p < 0.01$). El ambiente de control posibilita a las entidades establecer su autoridad y compromiso a través de reguladores.
5. El sistema de control interno por la evaluación de riesgo influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021; siendo el $Rho= 0.732$ (alto grado de correlación y positiva), y el nivel de significancia $p= 0.000$ menor al 1% ($p < 0.01$). El mecanismo de valoración de riesgos debe verse como una etapa dinámica de identificación y evaluación de riesgos.
6. El sistema de control interno por las actividades de control influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021; siendo el $Rho= 0.734$ (alto grado de correlación y

positiva), y el nivel de significancia $p= 0.000$ menor al 1% ($p < 0.01$). Es fundamental contar con reglas y lineamientos de trabajo que permitan un adecuado seguimiento de la información contable y de los activos y métodos organizacionales.

7. El sistema de control interno por la información y comunicación influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021; siendo el $Rho= 0.709$ (alto grado de correlación y positiva), y el nivel de significancia $p= 0.000$ menor al 1% ($p < 0.01$). Las organizaciones deben implementar sistemas relevantes que contribuyan a sus empleados obtener o realizar permuta de la información completa y requerida para efectuar, tramitar y dominar sus actividades.
8. El sistema de control interno por el monitoreo o supervisión influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021; siendo el $Rho= 0,706$ (alto grado de correlación y positiva), y el nivel de significancia $p= 0.000$ menor al 1% ($p < 0.01$). La supervisión deberá comprender las tareas de gestión y supervisión de rutina, así como otras actividades del personal realizadas en el curso de sus funciones.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere al personal del organismo municipal, la búsqueda y ejecución del control interno en cada una de las etapas del organismo municipal; en otras palabras, implementarlo funcionalmente a escala gerencial, operativo y estratégico. Esto permitirá la identificación oportuna de las deficiencias procesales y los posibles riesgos para que se puedan tomar las acciones correctoras requeridas y efectivas.
2. Se recomienda a los funcionarios municipales implementar de forma inmediata acciones que permitan fortalecer la gestión administrativa dentro de los componentes de la planeación, distribución, guía y dominio con el objetivo de dar adecuado orden y orientación a la gestión, se puedan tener información clara actualizada y pertinente para que con la misma se pueda optimizar y mejorar el sistema de control interno a nivel municipal.
3. Se sugiere a los empleados públicos de la entidad poner en funcionamiento un sistema de control interno de tipo holístico con el fin de incentivar la optimización administrativa, esto posibilitará descubrir probables actos irregulares y falencias, de la misma manera ayudará que la institución haga una gestión de los recursos que dispone de manera eficaz y correcta.
4. Se sugiere a los empleados municipales consolidar una comisión de control interno en unión a un bloque de coordinación estructural que se encuentre avalado e incorporado tanto de funcionarios o el personal responsable de coordinar la implementación de los controles internos de la organización basados en el mismo plan de ejecución que oriente y dirija el ordenamiento de las actividades, programaciones y control de la ejecución de objetivos.
5. Se sugiere a la Sub Gerencia de Gestión de Recursos Humanos municipal, implemente las acciones necesarias como programas de entrenamiento, socialización a todo el personal, para que todos tengan actitudes y comportamiento positivos con respecto al cumplimiento, progreso y operaciones de control interno, así como conocimientos, destrezas y habilidades.

REFERENCIAS

- Ablan, N., y Méndez, Z. (2009). The internal control systems in the decentralized state and municipal entities from the COSO perspective. *Revista Visión Gerencial* 5 (1) 5-17.
- Álvarez, M. (2017). *Propuesta de elaboración de un manual de control interno para la recaudación de fondos de la Municipalidad de Arada, Santa Bárbara*. [Tesis de Maestría en Administración de empresas], Universidad Nacional Autónoma de Honduras.
- Arguello, V. Delgado, J. Goyes, N. y Arguello, A. (2017). Modelo para sistema de gestión de control y prevención orientado a los bienes de consumo en los gobiernos autónomos descentralizados del Ecuador. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales* 1(2) 1-16 <https://www.eumed.net/rev/caribe/2017/01/bienes.html>.
- Amaru, A. (2009). *Fundamentos de Administración. Teoría general y proceso administrativo*. Editorial Pearson Educación.
- Anzola, S. (2002). *Administración de Pequeñas Empresas*. 2ª ed. Editorial McGraw Hill.
- Bayona, L. (2020). *El sistema de control interno y su relación con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Amarilis, 2018*. Universidad de Huánuco.
- Betancur, H. y López, J. (2007). *Aproximación Conceptual y Metodológica de la Administración de Riesgos, Una Nueva Forma de Entender el Control Interno y de Administrar Las PYMES del Eje Cafetero*. Universidad Tecnológica de Pereira.
- Bernal, M. (2012). *La Planificación: Conceptos Básicos, Principios, Componentes, Características y Desarrollo del Proceso*. Universidad Santa María.
- Briones, G. 2000. *La investigación social y educativa*. Convenio Andrés Bello. Tercer Mundo Editores.

- Cabrera, S., Erazo, J., Narváez, C. y Rodríguez, R. (2020). El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Unidades Desconcentradas del Ejecutivo. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, Año VII. Vol. VII. N°12. Enero –Junio.
- Casassus, J. (2000). Problemas de gestión educativa en América Latina. *Cuadernos del CENDES*. Vol. 7.
- Campos, C. (2003). *Los Procesos del Control Interno en el Departamento de Ejecución Presupuestal de una Institución del Estado*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Carmona, M., y Barrios, Y. (2007). New paradigm of internal control and its impact on public management. *Revista Economía y Desarrollo*, 141(1), 152-171.
- Castromán, J., y Porto, N. (2005). Social Responsibility and Internal Control. *Revista Universo Contábil*, 1(2), 86-101.
- Certo, S. (2001). *Administración Moderna*, Editorial Interamericana, p. 194.
- Congreso de la República del Perú. (2016). LEY N° 27785 Ley orgánica del sistema nacional de control y de la contraloría general de la república, Concordancias R.C. N° 147- 2016-CG. http://doc.contraloria.gob.pe/documentos/TILOC_Ley27785.pdf.
- Contraloría General de la Republica (2018). Marco conceptual de Control Interno. Disponible en http://www.mincetur.gob.pe/wpcontent/uploads/documentos/institucional/sistema_de_control_interno/Marco_Conceptual_SCI.pdf.
- Córdoba, M. (2003). *Estadística descriptiva e inferencial* (5ta. Ed.). Editorial Moshera.
- Chiavenato, I. (2014). *Introducción a la teoría general de la administración*. Editorial Mc Graw Hill Education.
- Diez, A. (1982). *Control y auditoría internos de la empresa*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.

- Estupiñán, R. (2006). *Control interno y fraudes*. ECO Ediciones.
- Escudero R., (2011). *Uso de la plataforma informática del personal del sector educación y su incidencia en la gestión administrativa de la educación pública de la Región Callao - 2010*. [Tesis de Maestría en Administración Estratégica], Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Franco, K., Román, D. y Trisollini, E. (2017). *El sistema de control interno basado en el modelo coso y su influencia en la profesionalización para las empresas de buses panorámicos en Lima Metropolitana*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Gámez, I. (2010). Internal control in the supply areas of public health companies in Andalusia. *Revista SPICUM*, 16-24. <https://libros.metabiblioteca.org/bitstream/001/179/8/978-84-9747-591-4.pdf>.
- Gómez, G. (2001). Auditoría y Control Interno. Disponible en: www.gestiopolis.com/canales/financiera/articulos/no11/controlinterno.htm
- Gómez. S. (2012). *Metodología de la investigación*. Red Tercer Milenio.
- Gutiérrez, R., y Católico, D. (2015). Control in the entities of the executive branch of the national order in Colombia. *Cuadernos Contables*, 16(42), 553-578. <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuacont/article/view/17380/13882>.
- Henao, Y. (2017). *Importancia del control interno como herramienta en la detección y prevención de riesgos empresariales*. Universidad del Valle.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed.). McGraw-Hill.
- Holmes, A. (1994). *Auditorías Principios y Procedimientos*. Editorial Limusa.

- Huerta, E. (2017). *El control interno y la gestión administrativa de las Municipalidades Distritales de la Provincia de Carhuaz – Ancash, 2017*. [Tesis de Maestría en Gestión Pública], Universidad César Vallejo.
- Ley de Control Interno de las entidades del Estado - Ley N° 28716. (2006). Ley de Control Interno de las entidades del Estado. Lima: El Congreso de la República.
- Loret, V. (2019). *El sistema de control interno en el desarrollo de la gestión administrativa de una universidad pública de Lima Metropolitana 2017*. [Tesis de Maestría en Administración], Universidad San Martín de Porres.
- Lozada, J. (2014). Propiedad intelectual e industrial. *Revista Cienciamérica* N°3. pp. 34-39.
- Lozano, E., Amasifuén, M., Luna, E. (2021). Control interno y gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Picota. *Revista Balance´s*. 8(11): 81-89, Enero – Junio.
- Marcillo, L., y Quito, M. (2016). *Diseño del control interno para la Compañía Transempac S.A.* Universidad de Guayaquil
- Mazariegos, A., Águila, J., Pérez, M. y Cruz, R. (2013). The internal control of a coffee production organization certified, in Mexico, Chiapas State. *Revista Mexicana de Agronegocios*, 17(33), 460-470. http://base.socioeco.org/docs/_pdf_141_14127709007.pdf.
- Mantilla, S. (2005). *Control interno (Informe COSO)*. Editorial Ecoe Ediciones.
- Navarro, F., y Ramos, L. (2016). El control interno en los procesos de producción de la industria litográfica en Barranquilla. *Revista la Salle* 25(1) 245-267.
- Núñez, F. (2019). *Propuesta para mejorar la gestión del sistema de control interno de la Municipalidad Provincial de Bolognesi – Ancash, 2018*. [Tesis de Maestría], Universidad Cesar Vallejo.

- Núñez, G. (2012). *Evaluación a la gestión administrativa y control interno en los procesos de recaudación de regalías del sistema municipal de estacionamiento rotativo tarifado Simert y su incidencia presupuestaria en el período comprendido de junio 2010 a junio 2011*. Universidad Técnica de Ambato.
- Orellana, L., Gaete, J., y Gaete, H. (2002). *Alternativas de valorización del sistema de control interno en las empresas*. Universidad Católica de Chile.
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1):227-232
- Pérez, M., Nieves, A., y Vega, L. (2017). Procedure to evaluate the level of maturity and efficacy of the Internal Control. *Revista Científica Visión de Futuro*, 21(2), 212-230.
<http://www.redalyc.org/pdf/3579/357955446006.pdf>.
- Perry, W. & Warner, H. (2005). A quantitative assessment of Internals Controls. *Internal Auditor*, 62(2), 51-55.
- Ramírez, L. Camacho, W. Gómez, D. Galarza, M. y Nagua, J. (2019). Gestión Administrativa y su Incidencia en el desarrollo institucional en los Gobiernos Parroquiales de Babahoyo, Ecuador. *Revista Ciencia e Investigación* 4(4) 1-17.
<https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/689/558>.
- Rengifo, C. (2020). *Gestión administrativa y sistema de control interno en la EPS Seda Chimbote S.A. 2020. Su objetivo fue determinar la relación entre la gestión administrativa y el sistema de control interno en la EPS Seda Chimbote S.A. 2020*. [Tesis de Maestría], Universidad César Vallejo.
- Rivas, G. (2011). Modelos contemporáneos de control interno. Fundamentos teóricos. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, 4(8), 115-136.
<http://www.redalyc.org/pdf/2190/219022148007.pdf>.

- Ricardo, M. (2005). *Enfoques de la auditoría de estados contables*. Universidad Nacional de Litoral.
- Rusque, M. (2003). *De la diversidad a la unidad en la investigación cualitativa*. Vadell Hermanos Editores.
- Serrano, P., Señalin, L., Vega, F., y Herrera, J. (2018). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador). *Espacios* 39(3), 30-42. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>.
- Tarantino, A. (2005). Globalization efforts to improve internal controls. *Accounting Today*, 19(11), 36-39.
- Tamayo, M. (2007). *El proceso de la investigación científica*. Editorial Limusa Noriega editores.
- Tarziján, J. (2003). Revisando la teoría de la firma. *Abante*, 6, (2), 149-177.
- Ubillús, J., Tamayo, C. y Zambrano, M. (2016). El control interno como herramienta eficiente en las pymes de la ciudad de Portoviejo. *Revista ECA Sinergia.*, 7(2), 6-15. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/ECASinergia/article/view/378/298>
- Vinueza, J. y Robalino, R. (2020). La optimización y el control interno en el uso de los recursos públicos en la mejora de la gestión administrativa. *Revista Científica FIPCAEC*, DOI: <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i14.158>

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable independiente Sistema de control interno	<p>Es un sistema de aseguramiento de gestión llevado a cabo por la organización, donde está involucrada íntegramente la totalidad del capital humano perteneciente a la Entidad. Las capacidades de un apropiado sistema de control interno se basa en su virtud de dar confianza prudente para la ejecución de los objetivos inherentes de este sistema, de propiciar límites sensatos para la cobertura de riesgos, de proteger adecuadamente el acatamiento a las políticas y procedimientos determinados, de propiciar la veracidad e integridad de su base informativa, de favorecer el desempeño formal de sus funciones dentro del marco normativo del sector al cual pertenece, y de propiciar medidas conducentes a la cultura organizacional de</p>	<p>Esta variable fue operacionalizada mediante 5 dimensiones: ambiente de control, evaluación de riesgo actividades de control, información y comunicación y monitoreo o supervisión; para medirla, se aplicó un cuestionario compuesto por 25 ítems.</p>	Ambiente de control	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entorno organizacional ▪ Prácticas de valores ▪ Asignación de reglas ▪ Apoyo ▪ Comportamiento 	<p>Intervalo de tipo Likert</p> <p>Bueno</p> <p>Regular</p> <p>Malo</p>
			Evaluación de riesgo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificación ▪ Análisis ▪ Prevención ▪ Monitoreo ▪ Desempeño eficiente 	
			Actividades de control	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conocimientos y habilidades ▪ Objetivos ▪ Medidas coercitivas ▪ Evaluación del desempeño ▪ Cumplimiento 	
			Información y comunicación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asignación de responsabilidades ▪ Información ▪ Administración municipal ▪ Transparencia ▪ Resultados contables 	

evaluaciones de desempeño
(Mayta, 2002).

**Monitoreo o
supervisión**

- Evaluación periódica
- Continuidad
- Ambientes externos
- Cumplimiento
- Manuales de procesos

Nota. Elaboración propia

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable dependiente: Gestión administrativa	Consiste en todas las actividades con que se inician para organizar el esfuerzo de una entidad, es decir la manera en el cómo se van a obtener las metas y objetivos con el compromiso del recurso humano y material mediante el desarrollo de ciertas acciones esenciales que son la planeación, organización, dirección y control (Anzola, 2002).	Esta variable se operacionalizó mediante 4 dimensiones: planeación, organización, dirección y coordinación; para medirla, se aplicó un cuestionario compuesto por 20 ítems.	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Planeamiento estratégico ▪ Gastos ▪ Inversión ▪ Evaluación ▪ Planificación 	Intervalo de tipo Likert Buena Regular Mala
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organigrama ▪ Manual de organización ▪ Capacidad profesional ▪ Recursos materiales ▪ Oportunidades de mejora 	
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicación ▪ Liderazgo ▪ Normas internas ▪ Objetivos municipales ▪ Autoevaluaciones 	
			Coordinación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Efectividad ▪ Corrección oportuna ▪ Recomendaciones ▪ Órganos de control ▪ Comunicación interna 	

Anexo 2

Matriz de consistencia de la investigación

Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
<p>General:</p> <p>¿En qué medida el sistema de control interno influye en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021?</p> <p>Específicos</p> <p>¿En qué medida el sistema de control interno por el ambiente de control influye en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021?</p> <p>¿En qué medida el sistema de control interno por la evaluación de riesgo influye en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021?</p> <p>¿En qué medida el sistema de control interno por las actividades de control influye en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021?</p> <p>¿En qué medida el sistema de control interno por el monitoreo o supervisión influye en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021?</p>	<p>General:</p> <p>Determinar si el sistema de control interno influye en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.</p> <p>Específicos</p> <p>Identificar los niveles del sistema de control interno de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.</p> <p>Identificar los niveles de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.</p> <p>Determinar si el sistema de control interno por el ambiente de control influye en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.</p> <p>Determinar si el sistema de control interno por la evaluación de riesgo influye en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.</p> <p>Determinar si el sistema de control interno por las actividades de control influye en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.</p> <p>Determinar si el sistema de control interno por la información y comunicación influye en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.</p> <p>Determinar si el sistema de control interno por el monitoreo o supervisión influye en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.</p>	<p>General:</p> <p>El sistema de control interno influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.</p> <p>Específicas</p> <p>El sistema de control interno por el ambiente de control influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.</p> <p>El sistema de control interno por la evaluación de riesgo influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.</p> <p>El sistema de control interno por las actividades de control influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.</p> <p>El sistema de control interno por la información y comunicación influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.</p> <p>El sistema de control interno por el monitoreo o supervisión influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.</p>	<p>Tipo de investigación: Aplicada</p> <p>Diseño de investigación: No experimental transversal correlacional causal</p> <p>Población: trabajadores del área de administración de la Municipalidad distrital de Asia, Cañete, 2021.</p> <p>Muestra: 54 trabajadores del área de administración de la Municipalidad distrital de Asia, Cañete, 2021.</p> <p>Muestreo: probabilístico aleatorio simple</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario sobre el sistema de control interno Cuestionario sobre la gestión administrativa</p>

Anexo 3

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Nombre Original del instrumento:	Cuestionario sobre el sistema de control interno
Autor y año:	Br. Carmen Yesenya Vivanco Sihuas (2021)
Objetivo del instrumento:	Medir el sistema de control interno en la Municipalidad distrital de Asia, Cañete, 2021.
Usuarios:	Trabajadores del área de administración de la Municipalidad distrital de Asia, Cañete, 2021.
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Individual (vía medios electrónicos) Con duración de 20 minutos
Validez:	<p>La validación fue de contenido, se realizó mediante el juicio de 3 expertos en Gestión Pública, siendo los mismos:</p> <ul style="list-style-type: none">- Dr. Noriega Ángeles, Carlos Alberto- Mg. De Souza Canayo Bertha Zelmith- Dra. Rosa Alejandrina García Seminario <p>Realizada la evaluación de los mismos, los especialistas sugirieron su aplicación.</p>
Confiabilidad:	<p>Para la prueba piloto se usaron los datos proporcionados por 20 trabajadores del área de administración de la Municipalidad distrital de Asia, Cañete, 2021, con la finalidad de saber la consistencia interna de cuestionario, se empleó para ello el coeficiente estadístico Alfa de Cronbach en el software estadístico SPSS V26.</p> <p>La confiabilidad obtenida en el cuestionario Sistema de control interno fue de 0,843 siendo este un nivel bueno.</p>

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nombre Original del instrumento:	Cuestionario sobre la gestión administrativa
Autor y año:	Br. Carmen Yesenya Vivanco Sihuas (2021)
Objetivo del instrumento:	Medir la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.
Usuarios:	Trabajadores del área de administración de la Municipalidad distrital de Asia, Cañete, 2021.
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Individual (vía medios electrónicos) Con duración de 20 minutos
Validez:	<p>La validación fue de contenido, se realizó mediante el juicio de 3 expertos en Gestión Pública, siendo los mismos:</p> <ul style="list-style-type: none">- Dr. Noriega Ángeles, Carlos Alberto- Mg. De Souza Canayo Bertha Zelmith- Dra. Rosa Alejandrina García Seminario <p>Realizada la evaluación de los mismos, los especialistas sugirieron su aplicación.</p>
Confiabilidad:	<p>Para la prueba piloto se usaron los datos proporcionados por 20 trabajadores del área de administración de la Municipalidad distrital de Asia, Cañete, 2021, con la finalidad de saber la consistencia interna de cuestionario, se empleó para ello el coeficiente estadístico Alfa de Cronbach en el software estadístico SPSS V26.</p> <p>La confiabilidad obtenida en el cuestionario gestión administrativa fue de 0,841 siendo este un nivel bueno.</p>

ANEXO 4

CUESTIONARIO SOBRE EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

El presente cuestionario tiene por objetivo determinar si el sistema de control interno influye en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021. Este cuestionario es privado y la información obtenida es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de este estudio. Por lo que le agradecemos que en su desarrollo sea extremadamente objetivo, honesto y sincero al momento de seleccionar sus respuestas.

Se agradece por anticipado tu valiosa participación.

INSTRUCCIONES:

Por favor marque con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las preguntas.

La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- ✓ **Siempre** 4
- ✓ **Casi siempre** 3
- ✓ **A veces** 2
- ✓ **Casi nunca** 1
- ✓ **Nunca** 0

N°	Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
AMBIENTE DE CONTROL						
1	¿Según su criterio la municipalidad cuida su entorno organizacional?					
2	¿En el departamento de administración se demuestran buenas prácticas de valores?					
3	¿Considera que el personal practica buenas conductas de la empresa?					
4	¿Considera usted que la asignación de reglas es apropiada?					
5	¿La administración municipal o quien haga sus veces, muestra interés de apoyar el control interno en la entidad a través de políticas escritas, documentos, reuniones, charlas y otros medios?					
EVALUACIÓN DE RIESGO						
6	¿Ud. participa en la identificación de riesgos de control interno?					
7	¿Ud. participa en el análisis de riesgos de control interno?					

8	¿Ud. participa en la prevención de riesgos de control?					
9	¿Ud. realiza el monitoreo de riesgos de control interno?					
10	¿La Municipalidad dispone del número de personal adecuado para un desempeño eficiente?					
ACTIVIDAD DE CONTROL						
11	¿El personal que labora tiene los conocimientos y habilidades para el logro de los objetivos?					
12	¿Los sistemas de información son evaluados nuevamente, de acuerdo al cambio de los objetivos modificados?					
13	¿Se toman medidas correctivas que permitan lograr los objetivos planteados?					
14	¿Existen procedimientos que permita la evaluación del desempeño del personal de acuerdo a los objetivos?					
15	¿Se comprueba el cumplimiento de los procedimientos modificados o de los nuevos procedimientos establecidos?					
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN						
16	¿Existe una asignación de responsabilidades y delegación de autoridad para la consecución de logros?					
17	¿Ud. difunde la información en base a datos?					
18	¿La administración municipal, reconoce y promueve los aportes del personal que mejoran el desarrollo de las actividades laborales?					
19	¿La administración municipal, incentiva el desarrollo transparente de las actividades y gestión de la entidad?					
20	¿Se toman decisiones frente a desviaciones de indicadores, variaciones frente a los resultados contables, dejándose evidencia mediante actas?					
MONITOREO O SUPERVISIÓN						
16	¿Se realiza una evaluación periódica del sistema de control interno y se informa sobre los resultados?					
17	¿Se realiza un monitoreo continuo del logro de objetivos?					
18	¿Se supervisan los ambientes externos para identificar información que reformule los objetivos planteados?					
19	¿Se comprueba el cumplimiento de los procedimientos modificados o de los nuevos procedimientos establecidos?					
20	¿Se han elaborado manuales de procesos con sus respectivos flujos de información y de procesos?					

¡¡Gracias!!

CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

El presente cuestionario tiene por objetivo determinar si el sistema de control interno influye en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021. Este cuestionario es privado y la información obtenida es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de este estudio. Por lo que le agradecemos que en su desarrollo sea extremadamente objetivo, honesto y sincero al momento de seleccionar sus respuestas.

Se agradece por anticipado tu valiosa participación.

INSTRUCCIONES:

Por favor marque con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las preguntas.

La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- ✓ **Siempre** **4**
- ✓ **Casi siempre** **3**
- ✓ **A veces** **2**
- ✓ **Casi nunca** **1**
- ✓ **Nunca** **0**

N°	Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
PLANEACIÓN						
1	¿Está de acuerdo con los planeamientos estratégicos que la municipalidad plantea para cumplir las metas y objetivos?					
2	¿Existe una adecuada planificación del gasto de la municipalidad?					
3	¿Considera usted que la planificación estratégica que realiza la municipalidad es la adecuada?					
4	¿Las inversiones que realiza la municipalidad en bienes o servicios es la adecuada?					
5	¿Cuándo se realiza un proyecto de inversión es evaluada de manera adecuada?					
ORGANIZACIÓN						
6	¿Está de acuerdo con el organigrama establecido para la Municipalidad?					
7	¿Considera que se puede mejorar los manuales de organización y funciones?					
8	¿Cree usted que el grado de capacidad profesional que tiene el administrador municipal o quien haga sus veces, es el adecuado?					

9	¿Se dispone eficientemente en la organización de recursos, materiales y personal?					
10	¿Cuándo se descubre oportunidades de mejora, se disponen medidas para desarrollarlas?					
DIRECCIÓN						
11	¿Considera que la comunicación es eficaz?					
12	¿Siente que existe un liderazgo definido?					
13	¿Usted cree que los trabajadores cumplen con las normas internas?					
14	¿Los trabajadores están comprometidos con los objetivos de la municipalidad?					
15	¿La entidad efectúa periódicamente autoevaluaciones que le permite proponer planes de mejora que son ejecutados posteriormente?					
COORDINACIÓN						
16	¿Es efectivo el sistema de control?					
17	¿El sistema de control permite la corrección oportuna de desorientaciones?					
18	¿Se implementan las recomendaciones producto de las autoevaluaciones realizadas?					
19	¿Se implementan las recomendaciones que formulan los Órganos de control, las mismas que constituyen compromisos de mejoramiento?					
20	¿La entidad ha elaborado y difundido documentos que orienten la comunicación interna?					

¡¡Gracias!!

Anexo 5

Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable sistema de control interno

Nº	ÍTEMS	Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
AMBIENTE DE CONTROL			
1	¿Según su criterio la municipalidad cuida su entorno organizacional?	,695	,879
2	¿En el departamento de administración se demuestran buenas prácticas de valores?	,837	,846
3	¿Considera que el personal practica buenas conductas de la empresa?	,641	,889
4	¿Considera usted que la asignación de reglas es apropiada?	,732	,871
5	¿La administración municipal o quien haga sus veces, muestra interés de apoyar el control interno en la entidad a través de políticas escritas, documentos, reuniones, charlas y otros medios?	,803	,854
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,892$ La fiabilidad se considera como BUENO			
EVALUACIÓN DE RIESGO			
6	¿Ud. participa en la identificación de riesgos de control interno?	,567	,870
7	¿Ud. participa en el análisis de riesgos de control interno?	,740	,824
8	¿Ud. participa en la prevención de riesgos de control?	,808	,805
9	¿Ud. realiza el monitoreo de riesgos de control interno?	,642	,849
10	¿La Municipalidad dispone del número de personal adecuado para un desempeño eficiente?	,703	,836
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,866$ La fiabilidad se considera como BUENO			
ACTIVIDAD DE CONTROL			
11	¿El personal que labora tiene los conocimientos y habilidades para el logro de los objetivos?	,751	,844
12	¿Los sistemas de información son evaluados nuevamente, de acuerdo al cambio de los objetivos modificados?	,745	,847
13	¿Se toman medidas correctivas que permitan lograr los objetivos planteados?	,653	,870
14	¿Existen procedimientos que permita la evaluación del desempeño del personal de acuerdo a los objetivos?	,722	,851
15	¿Se comprueba el cumplimiento de los procedimientos modificados o de los nuevos procedimientos establecidos?	,744	,855
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,879$ La fiabilidad se considera como BUENO			
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN			

16	¿Existe una asignación de responsabilidades y delegación de autoridad para la consecución de logros?	,664	,743
17	¿Ud. difunde la información en base a datos?	,738	,716
18	¿La administración municipal, reconoce y promueve los aportes del personal que mejoran el desarrollo de las actividades laborales?	,283	,844
19	¿La administración municipal, incentiva el desarrollo transparente de las actividades y gestión de la entidad?	,788	,712
20	¿Se toman decisiones frente a desviaciones de indicadores, variaciones frente a los resultados contables, dejándose evidencia mediante actas?	,515	,792
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,805$ La fiabilidad se considera como BUENO			
MONITOREO O SUPERVISIÓN			
21	¿Se realiza una evaluación periódica del sistema de control interno y se informa sobre los resultados?	,386	,785
22	¿Se realiza un monitoreo continuo del logro de objetivos?	,710	,671
23	¿Se supervisan los ambientes externos para identificar información que reformule los objetivos planteados?	,545	,735
24	¿Se comprueba el cumplimiento de los procedimientos modificados o de los nuevos procedimientos establecidos?	,462	,763
25	¿Se han elaborado manuales de procesos con sus respectivos flujos de información y de procesos?	,664	,698
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,775$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			

Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable gestión administrativa

Nº	ÍTEMS	Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
PLANEACIÓN			
1	¿Está de acuerdo con los planeamientos estratégicos que la municipalidad plantea para cumplir las metas y objetivos?	,754	,859
2	¿Existe una adecuada planificación del gasto de la municipalidad?	,712	,867
3	¿Considera usted que la planificación estratégica que realiza la municipalidad es la adecuada?	,736	,863
4	¿Las inversiones que realiza la municipalidad en bienes o servicios es la adecuada?	,649	,882
5	¿Cuándo se realiza un proyecto de inversión es evaluada de manera adecuada?	,819	,845
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,888$ La fiabilidad se considera como BUENO			
ORGANIZACIÓN			
6	¿Está de acuerdo con el organigrama establecido para la Municipalidad?	,610	,816
7	¿Considera que se puede mejorar los manuales de organización y funciones?	,717	,786
8	¿Cree usted que el grado de capacidad profesional que tiene el administrador municipal o quien haga sus veces, es el adecuado?	,566	,831
9	¿Se dispone eficientemente en la organización de recursos, materiales y personal?	,669	,808
10	¿Cuándo se descubre oportunidades de mejora, se disponen medidas para desarrollarlas?	,693	,793
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,840$ La fiabilidad se considera como BUENO			
DIRECCION			
11	¿Considera que la comunicación es eficaz?	,618	,789
12	¿Siente que existe un liderazgo definido?	,633	,785
13	¿Usted cree que los trabajadores cumplen con las normas internas?	,538	,814
14	¿Los trabajadores están comprometidos con los objetivos de la municipalidad?	,757	,750
15	¿La entidad efectúa periódicamente autoevaluaciones que le permite proponer planes de mejora que son ejecutados posteriormente?	,560	,805
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,824$ La fiabilidad se considera como BUENO			
COORDINACIÓN			
16	¿Es efectivo el sistema de control?	,508	,806
17	¿El sistema de control permite la corrección oportuna de desorientaciones?	,701	,750

18	¿Se implementan las recomendaciones producto de las autoevaluaciones realizadas?	,708	,748
19	¿Se implementan las recomendaciones que formulan los Órganos de control, las mismas que constituyen compromisos de mejoramiento?	,620	,774
20	¿La entidad ha elaborado y difundido documentos que orienten la comunicación interna?	,509	,805
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,815$ La fiabilidad se considera como BUENO			

Anexo 6

Validación por juicio de expertos

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
Mg. Bertha Zelmith De Souza Canayo	Poder Judicial	CUESTIONARIO SOBRE EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Br. Vivanco Sihuas, Carmen Yesenya
Título del estudio: Influencia del sistema de control interno en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete-2021			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Coloque un ASPA (X) de acuerdo con la siguiente calificación: 1 (No cumple con el criterio), 2 (Bajo Nivel), 3 (Moderado nivel), 4 (Alto nivel) criterios de validez propuesto por W de Kendall (Escobar & Cuervo, 2008).

SISTEMA DE CONTROL INTERNO	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA	SUFICIENCIA				CLARIDAD				COHERENCIA				RELEVANCIA			
					1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Ambiente de control	Entorno organizacional	¿Según su criterio la municipalidad cuida su entorno organizacional?		Siempre				x				x				x				x
	Prácticas de valores	¿En el departamento de administración se demuestran buenas prácticas de valores?		Casi siempre				x				x				x				x
	Asignación de reglas	¿Considera que el personal práctica buenas conductas de la empresa?		A veces				x				x				x				x
	Apoyo	¿Considera usted que la asignación de reglas es apropiada?		Casi nunca				x				x				x				x
	Comportamiento	¿La administración municipal o quien haga sus veces, muestra interés de apoyar el control interno en la entidad a través de políticas escritas,		Nunca				x				x				x				x

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

<input checked="" type="checkbox"/>	Procede su aplicación.
<input type="checkbox"/>	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
<input type="checkbox"/>	No procede su aplicación.

Asia 20 /06 /2021	456859271		+51 987150-759
Lugar y fecha	DNI. Nº	Firma y sello del experto	Teléfono

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
Mg. Bertha Zelmith De Souza Canayo	Poder Judicial	CUESTIONARIOS SOBRE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Bach. Vivanco Sihuas, Carmen Yesenya
Título del estudio: Influencia del sistema de control interno en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete-2021			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Coloque un ASPA (X) de acuerdo con la siguiente calificación: 1 (No cumple con el criterio), 2 (Bajo Nivel), 3 (Moderado nivel), 4 (Alto nivel) criterios de validez propuesto por W de Kendall (Escobar & Cuervo, 2008).

GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA	SUFICIENCIA				CLARIDAD				COHERENCIA				RELEVANCIA			
					1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Planeación	Planeamiento estratégico	¿Está de acuerdo con los planeamientos estratégicos que la municipalidad plantea para cumplir las metas y objetivos?	Siempre				x				x				x				x
		Gastos	¿Existe una adecuada planificación del gasto de la municipalidad?	Casi siempre				x				x				x				x
		Inversión	¿Considera usted que la planificación estratégica que realiza la municipalidad es la adecuada?	A veces				x				x				x				x
		Evaluación	¿Las inversiones que realiza la municipalidad en bienes o servicios es la adecuada?	Casi nunca				x				x				x				x
		Planificación	¿Cuándo se realiza un proyecto de inversión es evaluada de manera adecuada?	Nunca				x				x				x				x

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
Dra. Rosa Alendrina Garcia Seminario	Hospital Belen	CUESTIONARIO SOBRE EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Br. Vivanco Sihuas, Carmen Yesenya
Título del estudio: Influencia del sistema de control interno en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete-2021			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Coloque un ASPA (X) de acuerdo con la siguiente calificación: 1 (No cumple con el criterio), 2 (Bajo Nivel), 3 (Moderado nivel), 4 (Alto nivel) criterios de validez propuesto por W de Kendall (Escobar & Cuervo, 2008).

SISTEMA DE CONTROL INTERNO	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA	SUFICIENCIA				CLARIDAD				COHERENCIA				RELEVANCIA			
					1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Ambiente de control	Entorno organizacional	¿Según su criterio la municipalidad cuida su entorno organizacional?		Siempre				x				x				x				x
	Prácticas de valores	¿En el departamento de administración se demuestran buenas prácticas de valores?		Casi siempre				x				x				x				x
	Asignación de reglas	¿Considera que el personal práctica buenas conductas de la empresa?		A veces				x				x				x				x
	Apoyo	¿Considera usted que la asignación de reglas es apropiada?		Casi nunca				x				x				x				x
	Comportamiento	¿La administración municipal o quien haga sus veces, muestra interés de apoyar el control interno en la entidad a través de políticas escritas, documentos, reuniones, charlas y otros medios?		Nunca				x				x				x				x

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

<input checked="" type="checkbox"/>	Procede su aplicación.
<input type="checkbox"/>	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
<input type="checkbox"/>	No procede su aplicación.

Asia 21 / 06 /2021	18899579		942678538
Lugar y fecha	DNI. Nº	Firma y sello del experto	Teléfono

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
Dra. Rosa Alejandrina Garcia Seminario	Hospital Belen	CUESTIONARIOS SOBRE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Bach. Vivanco Sihuas, Carmen Yesenya
Título del estudio: Influencia del sistema de control interno en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete-2021			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Coloque un ASPA (X) de acuerdo con la siguiente calificación: 1 (No cumple con el criterio), 2 (Bajo Nivel), 3 (Moderado nivel), 4 (Alto nivel) criterios de validez propuesto por W de Kendall (Escobar & Cuervo, 2008).

GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA	SUFICIENCIA				CLARIDAD				COHERENCIA				RELEVANCIA			
					1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Planeación	Planeamiento estratégico	¿Está de acuerdo con los planeamientos estratégicos que la municipalidad plantea para cumplir las metas y objetivos?	Siempre				x				x				x				x
		Gastos	¿Existe una adecuada planificación del gasto de la municipalidad?	Casi siempre				x				x				x				x
		Inversión	¿Considera usted que la planificación estratégica que realiza la municipalidad es la adecuada?	A veces				x				x				x				x
		Evaluación	¿Las inversiones que realiza la municipalidad en bienes o servicios es la adecuada?	Casi nunca				x				x				x				x
		Planificación	¿Cuándo se realiza un proyecto de inversión es evaluada de manera adecuada?	Nunca				x				x				x				x

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
Dr. Carlos Alberto Noriega Angeles	ONP	CUESTIONARIO SOBRE EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Br. Vivanco Sihuas, Carmen Yesenya
Título del estudio: Influencia del sistema de control interno en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete-2021			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Coloque un ASPA (X) de acuerdo con la siguiente calificación: 1 (No cumple con el criterio), 2 (Bajo Nivel), 3 (Moderado nivel), 4 (Alto nivel) criterios de validez propuesto por W de Kendall (Escobar & Cuervo, 2008).

SISTEMA DE CONTROL INTERNO	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA	SUFICIENCIA				CLARIDAD				COHERENCIA				RELEVANCIA			
					1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Ambiente de control	Entorno organizacional	¿Según su criterio la municipalidad cuida su entorno organizacional?	Siempre				x				x				x				x
		Prácticas de valores	¿En el departamento de administración se demuestran buenas prácticas de valores?	Casi siempre				x				x				x				x
		Asignación de reglas	¿Considera que el personal práctica buenas conductas de la empresa?	A veces				x				x				x				x
		Apoyo	¿Considera usted que la asignación de reglas es apropiada?	Casi nunca				x				x				x				x
		Comportamiento	¿La administración municipal o quien haga sus veces, muestra interés de apoyar el control interno en la entidad a través de políticas escritas, documentos, reuniones, charlas y otros medios?	Nunca				x				x				x				x

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

<input checked="" type="checkbox"/>	Procede su aplicación.
<input type="checkbox"/>	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
<input type="checkbox"/>	No procede su aplicación.

Asia 21 / 06 /2021	18173945		949960370
Lugar y fecha	DNI. Nº	Firma y sello del experto	Teléfono

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
Dr. Carlos Alberto Noriega Angeles	ONP	CUESTIONARIOS SOBRE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Bach. Vivanco Sihuas, Carmen Yesenya
Título del estudio: Influencia del sistema de control interno en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete-2021			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Coloque un ASPA (X) de acuerdo con la siguiente calificación: 1 (No cumple con el criterio), 2 (Bajo Nivel), 3 (Moderado nivel), 4 (Alto nivel) criterios de validez propuesto por W de Kendall (Escobar & Cuervo, 2008).

GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA	SUFICIENCIA				CLARIDAD				COHERENCIA				RELEVANCIA			
					1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Planeación	Planeamiento estratégico	¿Está de acuerdo con los planeamientos estratégicos que la municipalidad plantea para cumplir las metas y objetivos?	Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca				x				x				x				x
Gastos		¿Existe una adecuada planificación del gasto de la municipalidad?					x				x				x				x	
Inversión		¿Considera usted que la planificación estratégica que realiza la municipalidad es la adecuada?					x				x				x				x	
Evaluación		¿Las inversiones que realiza la municipalidad en bienes o servicios es la adecuada?					x				x				x				x	
Planificación		¿Cuándo se realiza un proyecto de inversión es evaluada de manera adecuada?					x				x				x				x	

Anexo 7

Base de datos del sistema de control interno

MUESTRA	SISTEMA DE CONTROL INTERNO																											
	AMBIENTE DE CONTROL							EVALUACIÓN DE RIESGO							ACTIVIDAD DE CONTROL							INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN						
	1	2	3	4	5	ST	NIVEL	6	7	8	9	10	ST	NIVEL	11	12	13	14	15	ST	NIVEL	16	17	18	19	20	ST	NIVEL
1	2	2	2	1	2	9	REGULAR	2	3	2	2	2	11	REGULAR	2	3	2	2	2	11	REGULAR	2	2	1	2	3	10	REGULAR
2	2	0	1	1	1	5	MALO	1	2	2	3	2	10	REGULAR	1	2	1	1	1	6	MALO	1	2	2	1	2	8	REGULAR
3	1	0	1	1	1	4	MALO	1	1	1	1	1	5	MALO	2	2	2	1	2	9	REGULAR	1	1	2	1	1	6	MALO
4	1	2	2	2	1	8	REGULAR	1	1	1	1	2	6	MALO	1	1	1	2	1	6	MALO	1	1	1	0	1	4	MALO
5	1	1	1	1	1	5	MALO	1	1	0	1	1	4	MALO	1	0	1	1	1	4	MALO	1	1	2	1	0	5	MALO
6	1	0	1	2	0	4	MALO	2	1	2	1	2	8	REGULAR	3	2	2	2	2	11	REGULAR	2	3	3	2	2	12	REGULAR
7	3	4	2	3	3	15	BUENO	3	3	3	2	2	13	REGULAR	3	2	2	1	2	10	REGULAR	2	1	2	2	2	9	REGULAR
8	2	2	2	3	2	11	REGULAR	2	2	2	3	3	12	REGULAR	2	2	1	2	2	9	REGULAR	2	2	2	2	1	9	REGULAR
9	2	2	1	2	2	9	REGULAR	1	1	1	1	1	5	MALO	2	2	3	2	1	10	REGULAR	2	3	2	2	1	10	REGULAR
10	1	2	3	2	2	10	REGULAR	2	2	3	2	1	10	REGULAR	2	3	2	2	2	11	REGULAR	3	2	2	2	2	11	REGULAR
11	0	1	2	1	1	5	MALO	1	1	1	1	1	5	MALO	1	1	2	1	1	6	MALO	1	1	1	1	1	5	MALO
12	1	1	0	1	1	4	MALO	2	0	1	1	1	5	MALO	0	1	1	1	1	4	MALO	1	0	1	1	1	4	MALO
13	2	3	3	2	2	12	REGULAR	1	2	2	3	2	10	REGULAR	2	3	1	2	2	10	REGULAR	3	2	1	2	2	10	REGULAR
14	3	2	2	3	2	12	REGULAR	3	3	2	2	2	12	REGULAR	2	3	2	3	2	12	REGULAR	2	2	2	1	2	9	REGULAR
15	2	2	2	3	1	10	REGULAR	3	2	2	2	2	11	REGULAR	2	2	1	2	2	9	REGULAR	2	2	3	2	1	10	REGULAR
16	3	3	2	3	2	13	REGULAR	3	2	3	2	3	13	REGULAR	3	4	4	4	3	18	BUENO	4	3	2	3	3	15	BUENO
17	4	3	3	3	4	17	BUENO	3	2	3	2	3	13	REGULAR	3	2	3	2	3	13	REGULAR	2	3	2	2	3	12	REGULAR
18	2	2	2	2	1	9	REGULAR	2	1	1	1	1	6	MALO	2	2	3	3	2	12	REGULAR	1	2	3	2	2	10	REGULAR
19	2	1	1	1	0	5	MALO	3	2	2	3	2	12	REGULAR	2	2	1	2	2	9	REGULAR	2	2	2	1	2	9	REGULAR
20	3	2	2	2	2	11	REGULAR	1	2	2	2	2	9	REGULAR	1	1	1	1	2	6	MALO	2	3	2	2	1	10	REGULAR
21	2	3	2	2	2	11	REGULAR	2	2	1	2	2	9	REGULAR	1	2	1	1	1	6	MALO	2	3	2	2	2	11	REGULAR

22	2	2	2	2	1	9	REGULAR	2	1	2	3	2	10	REGULAR	3	3	2	2	3	13	REGULAR	2	3	2	1	2	10	REGULAR
23	1	1	1	1	1	5	MALO	1	2	1	1	1	6	MALO	1	2	1	1	1	6	MALO	1	1	1	1	2	6	MALO
24	1	1	1	1	0	4	MALO	0	1	1	1	1	4	MALO	2	1	1	0	1	5	MALO	0	1	1	1	2	5	MALO
25	2	2	2	3	3	12	REGULAR	2	3	2	3	2	12	REGULAR	3	2	2	2	2	11	REGULAR	2	2	2	1	2	9	REGULAR
26	1	3	2	2	2	10	REGULAR	2	1	2	3	2	10	REGULAR	2	2	2	3	2	11	REGULAR	3	2	2	3	2	12	REGULAR
27	1	2	2	2	2	9	REGULAR	1	2	1	1	2	7	REGULAR	2	1	1	1	1	6	MALO	2	2	2	1	2	9	REGULAR
28	3	2	2	2	1	10	REGULAR	2	3	2	2	3	12	REGULAR	2	3	2	3	2	12	REGULAR	1	2	3	2	2	10	REGULAR
29	2	2	2	3	2	11	REGULAR	2	3	2	1	2	10	REGULAR	1	2	2	2	3	10	REGULAR	1	1	2	1	1	6	MALO
30	1	1	1	1	1	5	MALO	2	1	1	1	1	6	MALO	1	1	1	1	1	5	MALO	2	1	1	1	1	6	MALO
31	1	1	1	0	1	4	MALO	0	1	1	1	1	4	MALO	1	1	2	1	1	6	MALO	0	1	1	1	1	4	MALO
32	3	2	3	2	2	12	REGULAR	2	2	3	2	3	12	REGULAR	2	2	3	2	3	12	REGULAR	1	2	2	3	2	10	REGULAR
33	2	3	2	2	2	11	REGULAR	3	2	2	2	1	10	REGULAR	2	2	2	1	2	9	REGULAR	2	2	2	2	1	9	REGULAR
34	3	2	3	3	2	13	REGULAR	3	3	2	2	3	13	REGULAR	3	2	3	2	3	13	REGULAR	3	3	4	3	4	17	BUENO
35	3	2	2	3	2	12	REGULAR	3	3	2	2	2	12	REGULAR	2	2	2	3	2	11	REGULAR	2	2	3	2	2	11	REGULAR
36	2	2	2	2	1	9	REGULAR	2	2	3	3	1	11	REGULAR	2	2	2	2	1	9	REGULAR	2	2	2	2	2	10	REGULAR
37	1	1	1	1	2	6	MALO	1	1	2	0	1	5	MALO	2	1	1	1	1	6	MALO	1	1	1	1	1	5	MALO
38	1	0	1	1	1	4	MALO	2	1	1	1	1	6	MALO	1	1	1	1	0	4	MALO	1	2	1	1	0	5	MALO
39	2	1	1	1	2	7	REGULAR	2	2	3	2	2	11	REGULAR	2	3	2	2	2	11	REGULAR	2	2	2	1	2	9	REGULAR
40	2	3	2	2	3	12	REGULAR	2	3	2	1	2	10	REGULAR	2	2	2	3	3	12	REGULAR	2	3	2	1	2	10	REGULAR
41	2	2	2	1	2	9	REGULAR	2	3	2	2	2	11	REGULAR	2	3	2	2	2	11	REGULAR	2	2	1	2	3	10	REGULAR
42	2	0	1	1	1	5	MALO	1	2	2	3	2	10	REGULAR	1	2	1	1	1	6	MALO	1	2	2	1	2	8	REGULAR
43	1	0	1	1	1	4	MALO	1	1	1	1	1	5	MALO	2	2	2	1	2	9	REGULAR	1	1	2	1	1	6	MALO
44	1	2	2	2	1	8	REGULAR	1	1	1	1	2	6	MALO	1	1	1	2	1	6	MALO	1	1	1	0	1	4	MALO
45	1	1	1	1	1	5	MALO	1	1	0	1	1	4	MALO	1	0	1	1	1	4	MALO	1	1	2	1	0	5	MALO
46	1	0	1	2	0	4	MALO	2	1	2	1	2	8	REGULAR	3	2	2	2	2	11	REGULAR	2	3	3	2	2	12	REGULAR
47	3	4	2	3	3	15	BUENO	3	3	3	2	2	13	REGULAR	3	2	2	1	2	10	REGULAR	2	1	2	2	2	9	REGULAR
48	2	2	2	3	2	11	REGULAR	2	2	2	3	3	12	REGULAR	2	2	1	2	2	9	REGULAR	2	2	2	2	1	9	REGULAR
49	2	2	1	2	2	9	REGULAR	1	1	1	1	1	5	MALO	2	2	3	2	1	10	REGULAR	2	3	2	2	1	10	REGULAR

50	1	2	3	2	2	10	REGULAR	2	2	3	2	1	10	REGULAR	2	3	2	2	2	11	REGULAR	3	2	2	2	2	11	REGULAR
51	0	1	2	1	1	5	MALO	1	1	1	1	1	5	MALO	1	1	2	1	1	6	MALO	1	1	1	1	1	5	MALO
52	1	1	0	1	1	4	MALO	2	0	1	1	1	5	MALO	0	1	1	1	1	4	MALO	1	0	1	1	1	4	MALO
53	2	3	3	2	2	12	REGULAR	1	2	2	3	2	10	REGULAR	2	3	1	2	2	10	REGULAR	3	2	1	2	2	10	REGULAR
54	3	2	2	3	2	12	REGULAR	3	3	2	2	2	12	REGULAR	2	3	2	3	2	12	REGULAR	2	2	2	1	2	9	REGULAR

Base de datos de la gestión administrativa

MUESTRA	GESTIÓN ADMINISTRATIVA																									TOTAL	NIVEL			
	PLANEACIÓN						ORGANIZACIÓN						DIRECCIÓN						COORDINACIÓN											
	1	2	3	4	5	ST	NIVEL	6	7	8	9	10	ST	NIVEL	11	12	13	14	15	ST	NIVEL	16	17	18	19			20	ST	NIVEL
1	2	2	1	2	1	8	REGULAR	2	2	2	3	2	11	REGULAR	3	2	2	2	3	12	REGULAR	2	1	2	2	2	9	REGULAR	40	REGULAR
2	1	2	2	2	2	9	REGULAR	2	1	1	1	1	6	MALA	3	2	2	2	2	11	REGULAR	3	2	2	3	2	12	REGULAR	38	REGULAR
3	1	1	1	1	1	5	MALA	1	0	2	1	1	5	MALA	1	1	2	1	0	5	MALA	1	1	1	2	1	6	MALA	21	MALA
4	1	1	1	2	1	6	MALA	1	1	1	2	0	5	MALA	1	1	1	1	1	5	MALA	1	1	0	1	2	5	MALA	21	MALA
5	1	1	1	1	0	4	MALA	1	1	1	2	1	6	MALA	1	2	1	1	1	6	MALA	1	1	2	1	1	6	MALA	22	MALA
6	2	3	1	2	2	10	REGULAR	1	0	1	2	2	6	MALA	3	1	3	2	2	11	REGULAR	2	1	2	2	2	9	REGULAR	36	REGULAR
7	2	3	2	2	2	11	REGULAR	3	3	2	3	3	14	BUENA	2	2	2	3	1	10	REGULAR	1	3	3	2	2	11	REGULAR	46	REGULAR
8	1	2	2	2	1	8	REGULAR	2	2	1	3	2	10	REGULAR	2	1	0	2	1	6	MALA	2	2	2	3	1	10	REGULAR	34	REGULAR
9	2	3	2	2	2	11	REGULAR	2	2	3	2	2	11	REGULAR	2	3	2	3	2	12	REGULAR	2	1	1	1	1	6	MALA	40	REGULAR
10	3	2	3	2	2	12	REGULAR	3	2	3	2	2	12	REGULAR	1	2	2	2	2	9	REGULAR	2	2	3	2	3	12	REGULAR	45	REGULAR
11	1	1	1	0	1	4	MALA	0	1	2	2	1	6	MALA	0	1	1	1	1	4	MALA	1	1	1	0	1	4	MALA	18	MALA
12	2	0	1	1	1	5	MALA	1	2	0	1	1	5	MALA	1	0	1	1	2	5	MALA	2	0	1	1	2	6	MALA	21	MALA
13	3	2	3	2	2	12	REGULAR	2	3	1	2	2	10	REGULAR	2	1	0	1	2	6	MALA	1	2	2	1	2	8	REGULAR	36	REGULAR
14	3	2	3	1	2	11	REGULAR	2	2	2	3	2	11	REGULAR	2	3	3	2	1	11	REGULAR	1	3	2	2	2	10	REGULAR	43	REGULAR
15	2	2	2	2	1	9	REGULAR	2	2	2	3	3	12	REGULAR	2	3	1	2	2	10	REGULAR	3	2	2	2	3	12	REGULAR	43	REGULAR
16	4	3	4	3	3	17	BUENA	2	3	4	3	4	16	BUENA	3	4	3	4	3	17	BUENA	3	4	3	2	3	15	BUENA	65	BUENA
17	4	3	3	3	3	16	BUENA	4	3	3	3	2	15	BUENA	3	2	3	2	3	13	REGULAR	3	4	3	3	3	16	BUENA	60	BUENA
18	1	2	1	2	2	8	REGULAR	2	2	3	2	1	10	REGULAR	2	2	2	3	3	12	REGULAR	2	2	1	2	2	9	REGULAR	39	REGULAR
19	2	2	3	1	2	10	REGULAR	2	1	1	2	0	6	MALA	1	2	3	2	2	10	REGULAR	3	2	2	3	1	11	REGULAR	37	REGULAR
20	2	3	2	2	3	12	REGULAR	1	2	2	2	2	9	REGULAR	2	2	2	1	1	8	REGULAR	1	2	2	2	3	10	REGULAR	39	REGULAR
21	2	1	2	2	2	9	REGULAR	2	3	2	2	3	12	REGULAR	1	2	1	1	1	6	MALA	2	2	1	1	2	8	REGULAR	35	REGULAR
22	2	3	2	2	2	11	REGULAR	1	2	2	2	1	8	REGULAR	2	1	2	2	2	9	REGULAR	2	2	2	3	2	11	REGULAR	39	REGULAR
23	1	1	0	1	2	5	MALA	2	1	1	1	1	6	MALA	1	2	1	1	1	6	MALA	1	2	0	1	1	5	MALA	22	MALA

24	0	2	1	1	2	6	MALA	2	1	1	1	0	5	MALA	1	1	1	2	1	6	MALA	2	1	1	1	1	6	MALA	23	MALA
25	2	1	2	1	2	8	REGULAR	1	2	2	3	3	11	REGULAR	2	3	3	2	2	12	REGULAR	2	3	2	2	2	11	REGULAR	42	REGULAR
26	1	2	2	3	2	10	REGULAR	3	3	2	2	2	12	REGULAR	1	2	2	3	1	9	REGULAR	2	1	2	3	1	9	REGULAR	40	REGULAR
27	2	2	2	3	2	11	REGULAR	1	2	2	3	2	10	REGULAR	3	2	2	2	2	11	REGULAR	1	2	1	2	2	8	REGULAR	40	REGULAR
28	1	2	3	2	1	9	REGULAR	1	2	2	2	1	8	REGULAR	2	1	1	2	2	8	REGULAR	2	2	2	2	3	11	REGULAR	36	REGULAR
29	2	1	2	2	3	10	REGULAR	2	2	2	1	2	9	REGULAR	2	1	1	1	1	6	MALA	2	3	2	3	2	12	REGULAR	37	REGULAR
30	2	1	1	0	1	5	MALA	1	1	0	1	1	4	MALA	0	2	1	0	1	4	MALA	2	1	0	1	1	5	MALA	18	MALA
31	2	1	1	1	1	6	MALA	1	2	1	0	1	5	MALA	0	1	2	1	1	5	MALA	0	1	2	1	1	5	MALA	21	MALA
32	3	2	2	3	2	12	REGULAR	1	2	3	2	2	10	REGULAR	2	2	3	2	3	12	REGULAR	2	2	3	2	2	11	REGULAR	45	REGULAR
33	2	3	2	2	1	10	REGULAR	2	3	3	2	2	12	REGULAR	1	2	1	1	2	7	REGULAR	3	2	2	2	3	12	REGULAR	41	REGULAR
34	3	3	4	3	2	15	BUENA	3	4	3	3	4	17	BUENA	3	4	3	4	4	18	BUENA	3	3	4	4	3	17	BUENA	67	BUENA
35	2	2	1	2	2	9	REGULAR	3	2	2	2	2	11	REGULAR	1	2	2	3	2	10	REGULAR	1	3	2	2	2	10	REGULAR	40	REGULAR
36	2	2	2	3	2	11	REGULAR	2	1	2	2	1	8	REGULAR	1	2	2	2	1	8	REGULAR	2	2	3	3	3	13	REGULAR	40	REGULAR
37	1	2	1	1	1	6	MALA	1	1	0	1	2	5	MALA	2	0	1	1	0	4	MALA	1	1	2	1	1	6	MALA	21	MALA
38	1	2	1	2	0	6	MALA	1	2	1	1	1	6	MALA	1	1	2	1	1	6	MALA	2	1	1	0	1	5	MALA	23	MALA
39	2	2	2	3	2	11	REGULAR	2	1	2	1	2	8	REGULAR	2	3	2	2	2	11	REGULAR	2	2	1	2	2	9	REGULAR	39	REGULAR
40	2	3	2	3	2	12	REGULAR	2	3	2	2	2	11	REGULAR	2	3	2	3	2	12	REGULAR	2	3	2	3	2	12	REGULAR	47	REGULAR
41	2	2	1	2	1	8	REGULAR	2	2	2	3	2	11	REGULAR	3	2	2	2	3	12	REGULAR	2	1	2	2	2	9	REGULAR	40	REGULAR
42	1	2	2	2	2	9	REGULAR	2	1	1	1	1	6	MALA	3	2	2	2	2	11	REGULAR	3	2	2	3	2	12	REGULAR	38	REGULAR
43	1	1	1	1	1	5	MALA	1	0	2	1	1	5	MALA	1	1	2	1	0	5	MALA	1	1	1	2	1	6	MALA	21	MALA
44	1	1	1	2	1	6	MALA	1	1	1	2	0	5	MALA	1	1	1	1	1	5	MALA	1	1	0	1	2	5	MALA	21	MALA
45	1	1	1	1	0	4	MALA	1	1	1	2	1	6	MALA	1	2	1	1	1	6	MALA	1	1	2	1	1	6	MALA	22	MALA
46	2	3	1	2	2	10	REGULAR	1	0	1	2	2	6	MALA	3	1	3	2	2	11	REGULAR	2	1	2	2	2	9	REGULAR	36	REGULAR
47	2	3	2	2	2	11	REGULAR	3	3	2	3	3	14	BUENA	2	2	2	3	1	10	REGULAR	1	3	3	2	2	11	REGULAR	46	REGULAR
48	1	2	2	2	1	8	REGULAR	2	2	1	3	2	10	REGULAR	2	1	0	2	1	6	MALA	2	2	2	3	1	10	REGULAR	34	REGULAR
49	2	3	2	2	2	11	REGULAR	2	2	3	2	2	11	REGULAR	2	3	2	3	2	12	REGULAR	2	1	1	1	1	6	MALA	40	REGULAR
50	3	2	3	2	2	12	REGULAR	3	2	3	2	2	12	REGULAR	1	2	2	2	2	9	REGULAR	2	2	3	2	3	12	REGULAR	45	REGULAR
51	1	1	1	0	1	4	MALA	0	1	2	2	1	6	MALA	0	1	1	1	1	4	MALA	1	1	1	0	1	4	MALA	18	MALA

52	2	0	1	1	1	5	MALA	1	2	0	1	1	5	MALA	1	0	1	1	2	5	MALA	2	0	1	1	2	6	MALA	21	MALA
53	3	2	3	2	2	12	REGULAR	2	3	1	2	2	10	REGULAR	2	1	0	1	2	6	MALA	1	2	2	1	2	8	REGULAR	36	REGULAR
54	3	2	3	1	2	11	REGULAR	2	2	2	3	2	11	REGULAR	2	3	3	2	1	11	REGULAR	1	3	2	2	2	10	REGULAR	43	REGULAR

Anexo 8

Prueba de normalidad

Tabla 12

Prueba de normalidad de Kolmogórov Smirnov del sistema del control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.

Pruebas No Paramétricas	N	Parámetros normales		Máximas diferencias extremas			Estadístico de prueba	Sig. asintótica (bilateral)
		Media	Desviación estándar	Absoluta	Positivo	Negativo		
Sistema de Control Interno	54	43,57	13,084	,161	,128	-,161	,161	,001
Gestión Administrativa	54	35,57	11,510	,163	,159	-,163	,163	,001
Ambiente De Control	54	8,65	3,492	,185	,185	-,133	,185	,000
Evaluación De Riesgo	54	8,81	3,053	,207	,174	-,207	,207	,000
Actividad De Control	54	8,94	3,056	,184	,184	-,155	,184	,000
Información y comunicación	54	8,59	2,885	,204	,130	-,204	,204	,000
Monitoreo o Supervisión	54	8,57	3,038	,134	,134	-,075	,134	,017

Nota. Base de datos del sistema del control interno y la gestión administrativa.

En la tabla 12 se presenta la prueba de normalidad de Kolmogórov Smirnov para muestras que superan los 50 ($n > 50$), quedando en evidencia que los niveles de significancia sistema del control interno y gestión administrativa, son inferiores al 5% ($p < 0.05$) esto demuestra que tienen una distribución no normal, en consecuencia, se precisa la aplicación de la prueba no paramétrica de correlación de Spearman para contrastar que el sistema de control interno es un influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.

Anexo 9

Autorización de entidad



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ASIA - CAÑETE



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

Asia, 15 de Julio de 2021.

CARTA N° 0123-2021-SG/MDA

Señora:

CARMEN YESENYA VIVANCO SIHUAS

Presente.-

ASUNTO : Remito respuesta a lo solicitado.

REFERENCIA: Expediente N° 2768-2021

De mi mayor consideración:

Mediante el presente, le hago llegar los cordiales saludos a nombre de la Municipalidad Distrital de Asia - Cañete, razón por la cual en atención lo solicitado mediante Expediente N° 2768-2021, señalo lo siguiente:

Que, mediante Informe N° 486-2021/SGGRH-GAF/MDA, emitido por la Sub Gerencia de Gestión de Recursos Humano, mediante la cual AUTORIZA a la Contadora Publica Carmen Yesenya Vivanco Sihuas para la aplicación de instrumentos de investigación a trabajadores de la Municipalidad Distrital de Asia, para la elaboración de tesis; la aplicación de investigación tiene como finalidad obtener el grado de Magister en Gestión Publica en la Universidad Cesar Vallejos.

Asimismo, se adjunta copia certificada del Informe N° 486-2021/SGGRH-GAF/MDA.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle mis más distinguidas consideraciones y estima personal.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ASIA

ABOG. EVELYN MARGARITA MUÑOZ CRUZADO
Secretaria General MDA

15/07/21
M

96110-6986

www.muniasia.gob.pe

Calle LA MAR N° 315 Capilla de Asia - Cañete

Asia, Capital Jurídica del Verano

Anexo 10

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo Carmen Yesenya Vivanco Sihuas, egresado de la Escuela de Posgrado, Programa académico de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo Sede Lima -Norte, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al Trabajo de Investigación / Tesis titulado: "Influencia del Sistema de Control Interno en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete-2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo de Investigación / Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio del 2021

Vivanco Sihuas Carmen Yesenya	
DNI: 15359275	Firma 
ORCID:0000-0001-7709-8585	