



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS MBA**

Gestión de Créditos y Rentabilidad en la Empresa Importaciones Sur, Tarapoto
– 2021

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de Negocios - MBA

AUTOR:

Gonzales Vilchez, Milene Jaqueline (ORCID: 0000-0003-0615-533X)

ASESOR:

Dr. Ramírez García, Gustavo (ORCID: 0000 – 0003 – 0035 – 7088)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencias Funcionales

TARAPOTO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Amanda Victoria Risco Garcia, mi abuela, a quien, a pesar de ya no contar con su presencia física, la tengo muy presente en mi vida por siempre inculcarme a mejorar y luchar por mis sueños.

Milene Jaqueline.

Agradecimiento

A Dios, por regalarme la vida cada día, a mi familia y amigos más cercanos, quienes me motivaron a terminar este proyecto iniciado y a no rendirme a pesar de las dificultades y sacrificios.

La autora

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I INTRODUCCIÓN.....	1
II MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	25
3.1. Tipo y diseño de investigación	25
3.2. Variables y Operacionalización	25
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo	25
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	26
3.5. Procedimiento.....	29
3.6. Métodos de análisis de datos	29
3.7. Aspectos éticos	29
IV. RESULTADOS	30
V. DISCUSIÓN.....	33
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS.....	44

Índice de tablas

Tabla 1.	Nivel de gestión de créditos de la empresa Importaciones Sur, Tarapoto - 2021.....	28
Tabla 2.	Rentabilidad de la empresa Importaciones Sur, Tarapoto - 2021	29
Tabla 3.	Análisis de la correlación entre la gestión de créditos y la rentabilidad de la empresa Importaciones Sur, Tarapoto - 2021.....	30

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la gestión de créditos y la rentabilidad de la empresa Importaciones Sur, Tarapoto - 2021. El tipo de investigación fue aplicada, diseño no experimental. La población y muestra fue conformada por 30 colaboradores. La técnica fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Los resultados mencionan que el nivel de gestión de créditos es regular en un 50%, mala en un 28% y buena en un 22%. Asimismo, el nivel de rentabilidad es medio en un 60%, bajo en un 23% y alto en un 17%. Concluyendo que existe relación significativa entre la gestión de créditos y la rentabilidad de la empresa Importaciones Sur, Tarapoto - 2021, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0,961 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.05$).

Palabras clave: Gestión, créditos, rentabilidad.

Abstract

The present research work aims to determine the relationship between credit management and profitability of the company Importaciones Sur, Tarapoto - 2021. The type of research was applied, non-experimental design. The population and sample consisted of 30 collaborators. The technique was the survey and the instrument was the questionnaire. The results mention that the level of credit management is 50% regular, 28% bad and 22% good. Likewise, the level of profitability is medium in 60%, low in 23% and high in 17%. Concluding that there is a significant relationship between credit management and the profitability of the Importaciones Sur company, Tarapoto - 2021, since the statistical analysis of Spearman's Rho reached a coefficient of 0.961 (high positive correlation) and a p value equal to 0.000 ($p\text{-value} \leq 0.05$).

Keywords: Management, credits, profitability.



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RAMIREZ GARCIA GUSTAVO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN DE CRÉDITOS Y RENTABILIDAD EN LA EMPRESA IMPORTACIONES SUR, TARAPOTO - 2021", cuyo autor es GONZALES VILCHEZ MILENE JAQUELINE, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 11 de Agosto del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RAMIREZ GARCIA GUSTAVO DNI: 01109463 ORCID 0000-0003-0035-7088	Firmado digitalmente por: RRAMIREZGA24 el 11- 08-2021 17:46:45

Código documento Trilce: TRI - 0181972