



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSTGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Ejes Transversales de la Política de Modernización y el
Presupuesto Municipal de la Municipalidad Distrital de
Desaguadero, 2018 – 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Condori Arratia, Marcelo (ORCID: 0000-0001-6134-6898)

ASESOR:

Dr. Morán Ramos, Luis Daniel (ORCID: 0000-0002-8244-5390)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis hijos Kilian, Shiaryna, Joshua y a mi amada esposa, por aquellos minutos sacrificados que no se pudo compartir en sus tiempos libres, asimismo por su apoyo incondicional para cumplir con mis estudios programados y así seguir creciendo profesionalmente.

Y haber compartido con mis compañeros de la maestría durante en la experiencia curricular y el desarrollo de la tesis.

Marcelo

Agradecimiento

Gracias Dios por darnos familia, esperanza, salud, vida y amor incondicional.

A la Universidad César Vallejo me dio la bienvenida y por abrirnos sus puertas para el desarrollo de la Maestría.

A los empleados de la municipalidad de Desaguadero, quienes me secundaron con brindarme oportunamente la información.

Marcelo

Índice de contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Abreviaturas	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Variables y operacionalización.....	20
3.3. Población muestra y muestreo.....	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Procedimiento	25
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos.....	26
IV. RESULTADOS.....	27
V. DISCUSIÓN.....	34
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS.....	43
ANEXOS	52

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Operacionalización de la variable ejes transversales de la política de modernización</i>	21
Tabla 2. <i>Operacionalización de la variable presupuesto municipal</i>	22
Tabla 3. <i>Juicio de expertos</i>	24
Tabla 4. <i>Valores instrumento alfa de cronbach</i>	24
Tabla 5. <i>Esquema de confiabilidad</i>	25
Tabla 6. <i>Variable ejes transversales</i>	27
Tabla 7. <i>Dimensión gobierno abierto</i>	27
Tabla 8. <i>Dimensión gobierno electrónico</i>	28
Tabla 9. <i>Dimensión articulación interinstitucional</i>	28
Tabla 10. <i>Variable presupuesto municipal</i>	29
Tabla 11. <i>Dimensión finanzas municipales</i>	29
Tabla 12. <i>Dimensión servicios públicos</i>	30
Tabla 13. <i>Variable proyectos de inversión</i>	30
Tabla 14. <i>Correlación ejes transversales y presupuesto municipal</i>	31
Tabla 15. <i>Correlación ejes transversales y finanzas municipales en el presupuesto municipal</i>	31
Tabla 16. <i>Correlación ejes transversales y servicios públicos en el presupuesto municipal</i>	32
Tabla 17. <i>Correlación ejes transversales y proyectos de inversión en el presupuesto municipal</i>	33

Abreviaturas

DGPMI	: Dirección General de Programación Multianual de Inversiones
PNMGP	: Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública
PIA	: Presupuesto Institucional de Apertura
PIM	: Presupuesto Institucional Modificado
MEF	: Ministerio de Economía y Finanzas
PCM	: Presidencia del Consejo de Ministros
SIAF	: Sistema Integrado de Administración Financiera
SGP	: Secretaria de Gestión Pública
PpR	: Presupuesto por Resultados
PMI	: Programación Multianual de Inversiones
PMP	: Programación Multianual Presupuestaria
APM	: Asignación Presupuestaria Multianual
OPMI	: Oficina de Programación Multianual de Inversiones
CASEN	: Caracterización Socioeconómica Nacional
RENAMU	: Registro Nacional de Municipalidades
TIC	: Tecnologías de la Información y Comunicación
UGEL	: Unidad de Gestión Educativa Local

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre los ejes transversales de la política de modernización y el presupuesto municipal de la municipalidad distrital de Desaguadero, 2018 – 2020. La investigación es de tipo básica, presenta un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental con un esquema correlacional descriptivo; la muestra fue conformado por 99 empleados de la municipalidad distrital de Desaguadero. Para recoger los datos se utilizó los cuestionarios de calidad de servicio y satisfacción. Los datos fueron procesados a través del programa SPSS 25. Se alcanzó a determinar que la variable ejes transversales de la política de modernización se relaciona directamente con la variable presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, en nivel moderado por encontrar su resultado dentro del rango 0,50 - 0,75, es decir arrojó 0,680. Asimismo, desde la perspectiva del personal que labora en la comuna local de Desaguadero, el 51.52% perciben que cuenta con un presupuesto municipal alto, este resultado indica que debe orientar el presupuesto de manera adecuada en las demandas de la población según la normatividad vigente en desarrollo del distrito de Desaguadero.

Palabras clave: Ejes transversales de la política de modernización, finanzas, servicios públicos, proyectos de inversión, presupuesto municipal.

Abstract

The objective of this research work is to determine the relationship that exists between the transversal axes of the modernization policy and the municipal budget of the district municipality of Desaguadero, 2018 - 2020. The research is of a basic type, presents a quantitative approach and a non-experimental design with a descriptive correlational scheme; The sample was made up of 99 employees of the Desaguadero district municipality. To collect the data, the service quality and satisfaction questionnaires were used. The data were processed through the SPSS 25 program. It was possible to determine that the variable transversal axes of the modernization policy is directly related to the variable municipal budget of the District Municipality of Desaguadero, at a moderate level because its result is within the range 0.50 - 0.75, that is, it yielded 0.680. Likewise, from the perspective of the personnel working in the local Desaguadero commune, 51.52% perceive that they have a high municipal budget, this result indicates that the budget should be appropriately oriented to the demands of the population according to the regulations in force in development of the Desaguadero district.

Keywords: Cross-cutting axes of modernization policy, finance, public services, investment projects, municipal budget

I. INTRODUCCIÓN

En su oportunidad fue calificada las gestiones municipales como procesos realizados con tendencia positiva dentro de sus ejes transversales como el de proyección a la sociedad, pero con el transcurrir del tiempo dicha gestión se ha visto opacada por reglas rígidas, falta de empatía con la población, burocracia excesiva e ineficaz, falta de considerar dentro de los presupuestos las capacitaciones del recurso humano en todos los niveles, falta de actualización ante la globalización, poca utilización de las herramientas tecnológicas para una adecuada modernización de los procesos, lo cual además se ve reflejado su atraso ante esta emergencia sanitaria que estamos atravesando a nivel mundial donde se ve la necesidad emergente de las tecnologías de la indagación como herramienta indispensable para indagación y acercamiento de las diferentes instituciones con la sociedad. (Netzahualcoyotl & Ruíz, 2009).

Existe otro factor que causa esta problemática, la cual es la falta de transparencia cuya consecuencia es la corrupción, (Leonarte, 2015) la gestión administrativa en Gran Bretaña, Australia, Alemania, Brasil y Estados Unidos, la gestión gubernamental debido a este factor se encuentra estancada por las cuotas de corrupción de la mano con una leve injerencia de la ciudadanía en los arbitrajes de interés general, lo cual también se ve reflejando con la falta de accesibilidad a la indagación y transparencia en el empleo de presupuestos. (Bresser, 2001). Aunque, la mayor de los entes gubernamentales no migra a la modernización de políticas en proyección a la ciudadanía. (CLAD, 1998).

La realidad que enfrenta el Perú, está evidenciada en la percepción que tiene la ciudadanía sobre la administración del sector estatal y particularmente de la administración de las comunas, los cuales presentan diferentes barreras que deben superarse, y que abarca además de la materia económica, el alcanzar el logro de niveles aceptables de gestión municipal orientadas hacia el logro de resultados, para ello se necesita la realización de un trabajo programado, organizado y evaluado en cada una de sus instancias orgánicas del gobierno local, articulándose políticas y estrategias hacia el beneficio común.

En ese marco, en el Perú se realiza esfuerzos y se ponen en práctica políticas para lograr la migración hacia la modernización del Estado, la cual está centrada en políticas y estrategias respaldadas por el enfoque de gobierno transparente, para

que genere confianza a la ciudadanía, realizando la rendición de cuentas en relación al avance de los proyectos a nivel de inversiones y actividades de prestación de servicios; para lo cual se hace uso de las diferentes herramientas tecnológicas, como plataformas, apps, webs preparados para los diferentes dispositivos que permita a la sociedad no tener trabas de contar con esa necesidad de querer estar informados del desarrollo gubernamental y poder tener un Estado que esté permanentemente preocupado en satisfacer la demanda ciudadana, empleando correctamente los recursos, lo cual lograría tener un aparato estatal efectivo (SGP, 2017, p. 9).

La Municipalidad Distrital de Desaguadero, en su gestión municipal, presenta limitaciones en la aplicación de las políticas de modernización del Estado que en la actualidad están en vigencia, sobre todo en lo referente a la implementación de los ejes transversales de la política de modernización; los cuales son el “gobierno abierto, el gobierno electrónico y la articulación interinstitucional”. Hay prácticas inadecuadas referente a transparencia, democracia y honestidad, y no se visualiza una real colaboración de la ciudadanía en la administración municipal, los cuales no permiten la implementación de un gobierno abierto. El Alcalde, los regidores y su equipo técnico pudieron hacer coordinaciones y la convocatoria a los conciudadanos y la población en general, dar prioridad y programar los proyectos de inversión y de las correspondientes actividades, así como para la realización de rendir las cuentas frente a la población del distrito de Desaguadero; los cuales no se han implementado o se hicieron parcialmente para cumplir la formalidad establecida. A todo ello se suma la falta o el parcial entendimiento de los instrumentos de gestión municipal, por ejemplo los planes estratégicos, programación multianual de inversiones (PMI), proyectos de pre inversión declarados viables, la elaboración y el registro oportuno de expedientes técnicos, presupuesto institucional de apertura (PIA), presupuesto institucional modificado (PIM), fases de la ejecución del gasto, banco de inversiones, entre otros, que prácticamente muestran las limitaciones en la decisión política y la capacidad técnica en la utilización de las políticas de modernización de la gestión pública en la comunal local de Desaguadero; hechos que han motivado el desarrollo del actual trabajo de indagación.

En cuanto al planteamiento del problema general se propone lo siguiente: ¿Cuál es la relación entre los ejes transversales de la política de modernización y el presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2018-2020?; en relación a los problemas específicos se plantean: ¿Cuál es la relación entre los ejes transversales de la política de modernización y las finanzas en el presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2018-2020?, ¿Cuál es la relación entre los ejes transversales de la política de modernización y los servicios públicos en el presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2018-2020?, ¿Cuál es la relación entre los ejes transversales de la política de modernización y los proyectos de inversión en el presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2018-2020?

En referencia a la justificación práctica, resulta beneficiosa para determinar la relación directa entre los ejes transversales de la política de modernización y los servicios públicos en el presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, lo que puede permitir una oportuna operatividad en su proceso de modernización. Referente a su justificación metodológica, para la mejora de la indagación se llegó a tener presente un modelo metodológico mediante el cual se llega a comprobar con indagaciones que realizaron diferentes estudiosos, llegándose a poner en la práctica como referencia indagatoria, con lo cual se llegó a obtener resultados eficaces. Justificación social, esta indagación se puede tomar como una referencia para otros estudios, al presentarse todo resultado obtenido como antecedente de estudio, lo cual permita conocer a profundidad el contexto real de las variables indagadas bajo otras representaciones.

Refiriéndonos al objetivo general, se establece lo siguiente: Determinar la relación entre los ejes transversales de la política de modernización y el presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2018-2020; en cuanto a los objetivos específicos, se establecen los siguientes: Determinar la relación entre los ejes transversales de la política de modernización y las finanzas en el presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2018-2020; determinar la relación entre los ejes transversales de la política de modernización y los servicios públicos en el presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2018-2020; determinar la relación entre los ejes transversales de la política de

modernización y los proyectos de inversión en el presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2018-2020.

Asimismo, se plantea la hipótesis general, la cual es: Existe relación directa entre los ejes transversales de la política de modernización y el presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2018-2020; en cuanto a las hipótesis específicas, se plantean los siguientes: Existe relación directa entre los ejes transversales de la política de modernización y las finanzas en el presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2018-2020; existe relación directa entre los ejes transversales de la política de modernización y los servicios públicos en el presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2018-2020; y, existe relación directa entre los ejes transversales de la política de modernización y los proyectos de inversión en el presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2018-2020.

II. MARCO TEÓRICO

En la presente indagación, se consideran como referencia otras indagaciones, como son a nivel internacional, la contribución de Barriga (2020), quien sostuvo que el gobierno electrónico comunal carece relación entre la ciudadanía y las Municipalidades por medio de la utilización de sitios web municipales. El propósito de indagación fue estudiar la brecha y el progreso digital municipal en los gobiernos locales que comprende la indagación y establecer si estas versátiles intervienen en la relación ciudadano-municipio de utilizar de espacio virtual municipales. Investigación tipo no experimental, diseño descriptivo, utilizado todo dato recogido de la encuesta CASEN para la variable, asimismo la población es elegida en integridad de su densidad poblacional como las comunas locales “Puente Alto, Las Condes, Lo Prado, Talca, Coyhaique y Providencia”. En base a los datos recopilados se estableció el nivel mejor adecuado digital comunal es la que precisa que existe vínculo entre los conciudadanos y municipios a través de espacios virtuales municipales, asimismo, existe una correlación positiva entre estrategia digital y número de visitas a las páginas web. El autor concluyó que en el análisis realizado se puede determinar que la población no tiene una conexión directa con su municipio a través de la página web, esta brecha esta de un nivel moderado debido que el flujo de visitas para realizar algunos trámites disponibles.

Bohórquez & Castro (2018), realizó un análisis por el cual se delimita las políticas de inversión por parte de los gobiernos locales como el factor que determina la mejora de los rangos y en los indicadores de gestión en la ejecución presupuestal local, teniendo como referencia los años 2013-2016. Utilizó un estudio no experimental, diseño de corte transversal, instrumentos son base de datos utilizados de pesquisa para las 20 localidades en el periodo comprendido. Se estimó las versátiles a través de cortes transversales muestran que los indicadores, líneas de inversión $p = 0.005$ y cambio de gobierno $p = 0.000$ permiten realizar un análisis estadístico puesto que arrojaron datos significativos ($p < 0.005$), asimismo determinaron valores positivos siendo 2.80 y 14.56 de manera correspondiente. En conclusión, el estudio reflejó que la delimitación de inversión explica una disminución de la demora presupuestal y es evidente en la realización de los presupuestos asignados en los gobiernos locales de D.C. durante el período 2013-

2016. Lo que demostró que las variables estudiadas incurren en la eficacia presupuestal en la cual no se rechaza la hipótesis trazada.

Freire (2019), su propósito fue estudiar la relación tanto la política de innovación de la administración pública y la mejora en las condiciones de las rendiciones de cuenta. Para ello, ha realizado un estudio no experimental y diseño causal. En este estudio, los instrumentos de organización se esperan examinar a los involucrados para reformar las políticas de Estado, necesidades de materialización de la administración pública, el diseño organizacional y un cambio institucional, los que tienen una confianza de 98.8% para un mecanismo causal de existencia. En conclusión, la involucración de la innovación de la administración estatal para que rinda cuentas su relación es en un 98.8%, por lo que se deduce las instituciones expuestas a la modernización tuvieron una mejora en la calidad de sus rendiciones de cuentas.

Orozco (2017), este trabajo se refirió a la gestión presupuestaria de una entidad descentralizada, cuyo objetivo es el diseño de un modelamiento de presupuesto de los gastos administrativos, por parte de los organismos descentralizados que fiscalizan el sector estatal, el cual se basa en las herramientas de presupuesto en base a resultados. Fue una investigación de tipo aplicada, diseño demostrativo, instrumento de medición observación de datos registrados y con una muestra son las instituciones descentralizadas de fiscalización del sector público de Guatemala. Concluye que los resultados mostrados indican que la inclusión de la herramienta del presupuesto por resultados, así como la distribución de egreso en las instituciones descentralizadas de fiscalización corroboran y contribuyen al mejoramiento de la planificación estratégica, dado que al aplicar esta herramienta se reduce los gastos y se priorizan en base a lo que producen.

Patiño (2017), cuyo objetivo fue aprender la influencia que tiene el empleo de herramientas presupuestales por resultados sobre un gasto público calificado de la comuna de Medellín, con un estudio no experimental, diseño descriptivo, instrumento utilizado por medio del análisis documental del plan complementado con la realización de entrevistas a los expertos en el tema. Sostiene que el indicador más representativo es el Índice Multidimensional de Condiciones de Vida, debido a que en los últimos periodos ha ido mejorando año tras año, este indicador está asociado a la retribución de recursos asignados a la inversión social el cual

corresponde entre el 80 y 90% para su inversión. Dicho estudio concluye que existe un alto grado influenciado positivo en los sistemas de planificación y de cumplimiento comunal, lo cual se observa en los distintos indicadores sean estos a nivel local y nacional.

A nivel nacional se tiene el aporte de Apaza (2018), tuvo como propósito establecer la vinculación entre la nueva administración pública y gestión por resultados de los programas presupuestales en la UGEL de Abancay, con una investigación no experimental, diseño correlacional, empleando técnica encuesta, instrumento cuestionario, con una población y muestra de 64 trabajadores, demostró que existe una vinculación significativa tanto la nueva administración pública y la administración por resultados de los programas presupuestales en la UGEL. Destaca en sus conclusiones que la UGEL de Abancay ha realizado una mejora continua en sus acciones y que ha respondido a las necesidades educativas de la población; así como ha desarrollado acciones que integren y articulen los programas presupuestales.

Cárdenas (2019), tuvo como finalidad determinar el vínculo entre la administración local y los ejes transversales de la política de innovación en la comuna de la provincia de San Martín, empleando estudio no experimental, correlacional, instrumentos tipo cuestionario, población es de 125 y con una muestra de 95 trabajadores. Se estimó con el coeficiente de correlación entre las variables planteadas es 0.654 con una significancia de 0.000; esto demuestra que las variables tienen una correlación positiva media. Se concluyó que existe vínculo significativo tanto la administración local y los ejes transversales de las políticas de innovación comunal. Es otras palabras, si mejoramos la ejecución de los ejes transversales de las políticas de innovación en el gobierno abierto y digital como de la coyuntura interinstitucional tendríamos un aumento del 42.7% en el progreso de la organización, economías municipales y la gobernabilidad municipal.

Guerra (2020), estudió el propósito establecer la vinculación tanto la administración de presupuesto público e innovación del Estado en el gobierno local de San Martín, la metodología aplicada fue no experimental, correlacional, tipo básica, instrumento tipo cuestionario. Donde se ha utilizado la población y muestra de 44 empleados de las unidades orgánicas como planificación y presupuesto, administración, contabilidad, tesorería de la comuna. El estudio calculó una correlación de Pearson

de 0.468 con un nivel de indicador del 0.001, por lo tanto, refleja una correlación positiva moderada. Se concluyó que las variables tanto la administración de presupuesto público y modernización del Estado tienen una relación significativa positiva moderada. Es decir, sí existe una mejora en la gestión del presupuesto público en donde refleja un aumento del 0.468 en la modernización del Estado en la municipalidad.

Marcos (2020), en su investigación sobre la incidencia de las capacidades institucionales en la utilización del presupuesto por resultados en las municipalidades, con una investigación aplicada, correlacional y de corte transversal, instrumentos se aplicará la base de datos del RENAMU, conformado con una población total de 1790 municipalidades de las 1874 que existe, ha explicado que el modelo de regresión lineal tiene un R^2 de 0.02112, el cual significa que el modelo no es significativo; de la misma manera el valor F nos muestra 3.839 que significa inexistencia relación lineal entre ambas variables. Explica que los esfuerzos puestos es impulsar las capacidades institucionales en las municipalidades, y opuesto que la esperanza de estas contribuya a mejorar las técnicas de modernización o tomar las decisiones como la utilización del presupuesto por resultados, no se puede deducir en las habilidades institucionales expongan a las municipalidades en la forma que se incorporan los programas presupuestales.

Por su parte, Mendoza (2020) en su investigación desarrollada sobre la influencia de las políticas públicas en la innovación de los sistemas administrativos en la U. N. Cajamarca año 2019, empleando estudio no experimental, diseño longitudinal, aplicación de instrumentos son de encuesta y entrevista, sobre la base de una población y muestra de 50 personas entre directores y personal administrativo; la cual ha demostrado que las políticas públicas apoyan de manera significativa a la innovación de los regímenes administrativos, y concluyó que la innovación de la administración pública en los procesos administrativos está influenciada de manera significativa por la implementación de Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF), con lo que se llega a evidenciar que hay una adecuada administración de presupuesto en la Universidad.

En lo referente a las bases teóricas para realizar la actual indagación en relación a las variables de análisis se hace referencia a los ejes transversales de la política de modernización y al presupuesto municipal. En referencia a los ejes transversales traspasan y secundan el progreso de una administración pública, enfocada a resultados simultáneamente en relación al “gobierno abierto, el gobierno electrónico y la articulación interinstitucional”. (SGP, 2017, p. 48). Aseguran una mejora de la administración pública encaminadas a los principales niveles de trabajo de los recursos de la sociedad, prestando la debida atención al conciudadano, prevaleciendo y mejorando la implementación de los recursos del Estado. (Ley, 27658, 2002).

El objetivo de la política de innovación de la gestión pública, (PCM, 2013), instituye el de fomentar un desarrollo de innovación de la administración estatal, basada en resultados, con rendición de cuentas a los habitantes, que tenga impacto positivo en beneficio de la ciudadanía y en el progreso del país. Según esta norma de modernización, el Estado determina sus presupuestos, plantea sus técnicas y precisa sus productos y resultados de acuerdo de la prioridad de los habitantes. Asimismo, instituye que el Estado es transparente y accesible hacia los pobladores, promueve la colaboración de la ciudadanía, la totalidad pública y rendir cuentas de su acción realizada.

Según la (SGP, 2017), el Estado moderno que se plantea, debe ser capaz de asegurar a todos los habitantes una mejor accesibilidad a bienes y servicios públicos calificados, de modo equitativo, conveniente y oportuno, permitiendo de esta forma minimizar las brechas sociales y económicas actuales. En esa perspectiva, el Estado Moderno ha comenzado un adecuado desarrollo de cambio y modernización total de la administración pública, a nivel gerencial y operacional, que logre hacer frente la extenuación estructural del aparato estatal para llevar a cabo sus fines y de esta forma, atravesar de una gestión estatal burocrática a una encaminada de obtener resultados para los habitantes (pp. 19, 20).

El presupuesto establece el instrumento de administración del Estado para obtener los resultados en beneficio del habitante, por medio de la prestación de servicios y resultado de metas de cobertura con efectividad y eficiencia de las instituciones. De esta manera, es el modo cuantificada, conjunta y sistemática de los egresos a

ejecutar a lo largo del ejercicio fiscal por todas instituciones del sector estatal y muestra los ingresos que invierten dichos egresos (D.L.N° 1440, 2018, art. 13).

El Presupuesto por Resultados (PpR) es el proceso permanente y sistemático de la asignación de los recursos públicos, enfocados al ciudadano, que se realizan en coherencia con las etapas del ciclo presupuestario, orientadas a la usura de productos y resultados en beneficio de los habitantes. Con la indagación del logro de indicadores de desempeño influye a las instituciones operadoras a que las consecuencias que obtengan, de esta manera recibirán mayores recursos. Una administración pública efectivamente segura, es aquella que consigue logros indiscutibles hacia la población; se maneja de superar los simples insumos y/o productos, en donde logran originar efectos provisionales en beneficio de los conciudadanos; con el fin de conseguir señales de permanente calidad de vida de los conciudadanos, (Carrasco (2015).

Presupuesto para resultados, “es un modelo de gestión pública cuyo objetivo es orientar todos los recursos, procesos, actividades y sistemas de una organización hacia el logro de ciertos resultados previamente establecidos” (Púras Higuera, 2014, p. 23). Así mismo, se recibe las transferencias del tesoro público y la recaudación de ingresos propios tienen como objetivo de ofrecer un mejor producto que satisfaga las prioridades de la población, esto refleja un avance adecuado en la ejecución del gasto de los programas presupuestarios (PCM, 2013).

El Presupuesto del Sector Público, “es el instrumento de programación económica y financiera, de carácter anual y es aprobado por el Congreso de la República. Su ejecución comienza el 1 de enero y termina el 31 de diciembre de cada año”. (Art. 14° - Ley N° 28112). Jiménez (2010) sostiene que la indagación tuvo como objetivo determinar los elementos que favorecen en donde la administración de intereses se forme en un componente que intervenga como herramienta anticorrupción en la habilidad gerencial estatal dentro del régimen democrático peruano. La población estaría conformada por 120 funcionarios. Los resultados estudiados se ha probado que, hay componentes que favorecen a la administración de intereses se establezca en un factor que intervenga como herramienta anticorrupción en la experiencia gerencial estatal dentro del régimen democrático peruano. Situada, un componente, la voluntad política en el poder del Estado llegando en a concluir, el

efecto ha sido la aplicación de herramientas normativas que sistematizan la administración de beneficios como práctica gerencial pública.

Las dimensiones con respecto de ejes transversales de la política de innovación son tres, queda constituido por; el “gobierno abierto”, es en donde trabaja transparentemente y aplicando la democracia, honestidad y generador de resultados a través con la participación de la población y encaminado con los criterios de políticas públicas, como toda institución debe implementar la capacidad organizativa y barreras internas para potenciar en donde optimice servicio en beneficio de los habitantes, dichos se sientan respaldados por sus autoridades, en el que lleva las maneras clásicas de administración para migrar a los fronteras de un Estado nuevo, de la misma forma la autoridad debe realizar rendición de cuenta hacia la población en donde da cuenta el informe económico anual sobre todas las acciones realizadas y resultados obtenidas durante el año, (SGP, 2017, p. 48).

Un gobierno abierto se encuentra al recuento público, porque es accesible a los habitantes que lo escogieron, es capacitado para satisfacer sus solicitudes y prioridades, y dar cuenta de sus actividades y resultados obtenidos. También, es un gobierno en el que la sociedad civil organizada y los habitantes pueden: “(i) obtener fácilmente información relevante y comprensible; (ii) interactuar con instituciones públicas y monitorear el desempeño de los servidores públicos; y (iii) participar en los procesos de toma de decisiones”. (SGP, 2017, p. 48).

Según la (SGP, 2017) las instituciones implementan adecuadamente el gobierno electrónico en donde elimina las barreras de tiempo y espacio, facilidad de comunicación, ingreso igualitario a la información, crecimiento de intercambio colaborativo entre empleados y ciudadanía, excelente elaboración de bienes y servicios de valor agregado para ser una mejor calidad de vida de los conciudadanos, en la cual debe aplicar gobierno a ciudadano: es aquí las instituciones a través de recursos humanos debe asignar un personal idóneo para que trabaje en la ventanilla para atender al ciudadano a cualquier hora de esta manera se beneficia y se convierte en ahorro de tiempo y dinero, gobierno a empleados: es aquí en donde existe las iniciativas para desarrollar un gobierno en donde ofrece servicio profesional en la administración pública (p. 50).

El gobierno electrónico hace referencia al uso de TIC en organismos públicos para perfeccionar la información y los servicios ofertados para orientar la eficiencia y eficacia de la administración estatal y considerablemente incrementa la transparencia del sector estatal y la cooperación ciudadana. Es un instrumento primordial para la innovación de la gestión estatal, porque complementa y sigue la administración por proceso, apoya el monitoreo y la evaluación y posibilita impulsar el régimen abierto. (SGP, 2017).

Para la (SGP, 2017), la “articulación interinstitucional” se refiere a Estado unitario y descentralizado en el que pretende responder para lograr de sus metas y objetivos por medio de la acción conjunta y la asistencia de las instituciones públicas y participación de miembros de consejo de coordinación, la autoridad del turno no trabaja, coordina y coopera con diferentes instituciones públicas y privadas (p. 52). La (SGP, 2017) considera que:

Un Estado unitario y descentralizado es complejo e interdependiente cada una de las partes. En un contexto como éste, en donde las políticas públicas se coordinan hasta alcanzar a los conciudadanos, es necesario colocar en juego dispositivos que favorezcan la coordinación y colaboración tanto los niveles de régimen y las instituciones que conforman la estructura del Estado. Se manifiestan en dos ejes de relación interinstitucional: Vertical, entre instituciones de diversos niveles de gobierno, nacional, regional y local; Horizontal, entre instituciones de un mismo nivel de régimen, en el nivel nacional entre sectores, y a nivel descentralizado, entre gobiernos regionales y locales. (p. 52).

Según (PNMGP, 2016) la articulación interinstitucional tiene relación con la necesidad de relacionar los niveles de régimen con las entidades que lo conforman para incrementar los recursos y habilidades, así como para poder hacer fines y actividades. En resumen, el papel de la secretaría de administración pública es ayudar, para impulsar, incentivar y participar en la coordinación interinstitucional. Para Ilari (2002) esta sinergia que resulta de la articulación ha permitido gestionar el plan de política pública ya sea institucional o interinstitucional. Así, la relación

entre las instituciones proveería como consecuencia un nivel de información, eficiencia y efectividad en la distribución de recurso disponible, ocasionando un incremento en los niveles de legalidad, en vínculos con instituciones de prestigio o con reputación entre los pobladores.

El presupuesto municipal está integrado por tres dimensiones, según Barrillas, Bran & Castillo, (2008) finanzas municipales, es relevante en la ejecución de los proyectos planteados, sin presupuesto una institución o alguna organización no cumple con los egresos que requiere realizar las políticas programadas. Se bien es cierto, las economías son la parte más relevante de una organización generalmente, no obstante, es más delicado una vez que esto pertenece al poblado. Las fianzas municipales, las municipalidades son responsables de la información exhibida, tanto en cifras y letras, las ocupaciones productivas plantean; y que tal pesquisa haya tratada para tomar las decisiones de inversiones, financiamiento; asimismo las actividades de la comuna.

Por su parte, los autores: Govea, Macías & Oropeza, (2019), subrayaron que el presupuesto público es como una herramienta en donde un gobierno documenta de forma financiera y contable el proyecto de acción que va a hacer en un tiempo anual, estableciendo prioridades de dichos recursos para que sean destinados a las instituciones públicas y encarar a las solicitudes poblacional.

Romero (2015), hizo conocer que las instituciones que se brindan en el manejo de fondos públicos en los diferentes niveles de régimen, deben cumplir un papel encaminado al servicio de la ciudadanía; mediante la realización de obras públicas que fomenten el progreso a nivel nacional y local. Por tanto, Vicente (2018), uno de las metas de la ejecución presupuestaria es la iniciativa de tener como mostraron los egipcios antes de realizar apreciaciones para predecir los resultados.

De la misma manera, Álvarez & Álvarez (2014), destacó que la realización de los gastos dentro del sector público es la manera en cómo se cumple con las obligaciones, con el objetivo de satisfacer las necesidades y pretensiones de una población definida; asimismo se obtiene resultados ventajosos según los créditos que tienen que realizarse en un ejercicio. Así mismo, el MEF (2017), enfatizó que este es un componente de gestión que permite resultados en beneficio a todos los miembros de una entidad, por medio de la utilización de servicios y logro efectivo

de fines por parte de las instituciones del país. También incluye pautas de gastos comprendidos en un periodo determinado.

De acuerdo Albi y Onrubia (2015), señaló: los gastos se conceptualizan como obligaciones que el régimen está obligado a cumplir en el avance de la realización de los proyectos que son para el bien de la población y cuyo progreso fomenta el desarrollo. Dichos gastos tienen que estar sujetos a restricciones temporales cuantitativas y nominales que se determinan en el expediente de aprobación. Asimismo, Rodríguez, Fernández & Martínez (2015), indicó el financiamiento del Estado como las principales entidades, sistemas y normativas que implica método administrativo. Para Almeida & Ponce (2019), para el Estado, el presupuesto es una herramienta de administración de las entradas y salidas de la entidad, si esta no se gestiona correctamente afecta a la administración.

Con respecto de presupuesto, queda constituido, según el (D.L. N° 1440, 2018, art. 13), el proceso presupuestario comprende cinco fases, las cuales son:

1. Programación Multianual Presupuestaria
2. Formulación Presupuestaria
3. Aprobación del presupuesto
4. Ejecución del presupuesto
5. Evaluación del presupuesto

De esta manera se desarrolla cada una de ellas, como la programación multianual presupuestaria:

Se realiza para tres años siguientes y se sujeta a las reglas fiscales vigentes. Durante esta fase se utiliza el concepto de Asignación Presupuestaria Multianual (APM), asimismo constituye el límite máximo de los créditos presupuestarios que corresponden a cada pliego. La APM tiene carácter vinculante para el primer año (año 1) y carácter indicativo para los 2 años siguientes (año 2 y año 3). Dicha APM va ser revisada cada año y modificada en caso haya cambios en cualquiera de los componentes tomados en cuenta para su estimación. (D.L. N° 1440, 2018, art. 23, 24).

La fase de formulación presupuestaria:

Se refiere a la desagregación del primer año de la APM en todos los niveles de los clasificadores presupuestales. Establece que durante esta etapa se definen las metas y se asignan las cadenas de gasto y las respectivas fuentes de financiamiento. Los pliegos presupuestarios distribuirán la APM del año 1 tomando en cuenta todos los clasificadores de ingresos y egresos, conforme con las prioridades de resultados de política institucional y las necesidades institucionales según con las competencias y funciones de la Entidad. (D.L. N° 1440, 2018, art. 27).

La fase de la aprobación presupuestaria:

Está establecido que el presupuesto del sector público es aprobado mediante del Congreso de la República. En principio, el anteproyecto de la Ley de Presupuesto es elaborado por la Dirección General de Presupuesto Público, sobre la propuesta de los pliegos presupuestarios; y es propuesto por el MEF para la aprobación del Consejo de Ministros y remitido como proyecto de Ley por el Presidente de la República al Poder Legislativo, según al procedimiento y plazos que corresponden por la Constitución Política del Perú. (D.L. N° 1440, 2018, art. 29).

La fase de ejecución presupuestaria:

Inicia el 1º de enero y acaba el 31 de diciembre de cada año fiscal; en dicho período se perciben los ingresos públicos y se atienden las obligaciones de egreso de acuerdo con el crédito presupuestario autorizado en la Ley Anual de Presupuesto del SP y sus modificatorias. (D.L. N° 1440, 2018, art. 33).

La fase de evaluación presupuestaria:

Es el análisis sistemático y continuo del funcionamiento en la administración del presupuesto y en el logro de los resultados prioritarios y fines estratégicos institucionales, destinados a ayudar a la calidad del gasto público. La evaluación presupuestaria comprende el seguimiento y la evaluación. (D.L. N° 1440, 2018, art. 55)

(Peñaloza et al., 2017) el objetivo es evaluar la ejecución presupuestal por medio de presupuesto por resultados y su aplicación en las unidades relacionadas y su entrega de bienes y servicios de forma efectiva y eficiente y llega a una conclusión en donde la evaluación y ejecución presupuestal es un mecanismo para tomar una decisión sobre el presupuesto por resultados en donde permite articular la asignación de presupuestos en producto y resultados que acceda a una adecuada de servicios públicos a favor de los pobladores.

Serrano (2015) en su artículo “La participación ciudadana en México” tuvo el propósito de exponer la evolución de la participación ciudadana desde la conformación del sistema posrevolucionario. Implementando una metodología descriptiva. Alcanzando como consecuencia, un bajo índice de confianza y participación de conciudadanos en las cuestiones de interés público. Al final concluye que, se debería incentivar la colaboración ciudadana evitando la impunidad como forma de transparentar el servicio público que se debería dar a los habitantes.

Por su parte Castillo (2020), investigó la situación de una entidad pública en cuanto a la articulación de la administración de presupuesto y la calidad de gasto que avalan el manejo eficaz de los recursos del Estado; se concluyó que no se hace un trabajo en común entre aquellas 2 variables, el cual conlleva que haya muchas falencias en el desempeño presupuestal asignado. Los autores, Vargas & Zavaleta (2020), en su artículo de investigación hizo un análisis intensivo de cómo se ha estado aplicando la herramienta de presupuesto por resultado en la administración de diversos gobiernos locales del norte del territorio, y cuál fue su efecto en el gasto público para acrecentar la calidad y satisfacción de vida en sus habitantes. Se concluyó que se viene mostrando un ligero desarrollo en la implementación de esta herramienta, en vista que todavía no se ve dirigida en el proceso presupuestario y esto conlleva a que el gasto público no sea eficiente para mejora de las situaciones de vida de su ciudadanía.

Finalmente, (R.D. N° 007-2010) el presupuesto participativo es un instrumento de política y de gestión, donde la autoridad local, así como los pobladores propiamente representados, deciden en conjunto, cómo y en qué se va priorizar los proyectos para orientar los recursos destinados para la municipalidad, asimismo debe aplicarse los criterios de priorización de proyectos en el bienestar del ciudadano.

Los servicios públicos, vienen a ser todas las actividades realizadas por la municipalidad de manera uniforme y permanente, para la complacencia de los requerimientos básicos de la sociedad, como el caso del agua potable, alcantarillado, mercados, cementerios, pistas, calles, parques y transportes; teniendo en consideración como indicadores los servicios municipales y capacidad de interactuar con los ciudadanos, LOM (Ley N° 27972, 2003). Por su parte, Octavio & Cruz, (2016), concluyen que, el trabajador de la comuna que tiene suficiente conocimiento, buena reacción y capacidad, produce cambios y contribuye a una mejor calidad en los servicios públicos y los valores de robustecer las competencias de los servidores municipales. Consensuando con procedimiento para el manejo adecuado de los servicios públicos de calidad a la manera en que los presupuestos y servicios ofrecidos por el régimen reemplazan las obligaciones y perspectivas de los habitantes. Este criterio es referente con el grado de adaptación e implementación de los presupuestos y servicios con el fin ofrecer confort a los habitantes, asimismo es labor de las entidades trabajar de manera eficientemente, unida y con orientación del resultado.

Pastor-Seller, (2015), Opportunities for participation in municipal social services policies in Spain, metodología descriptiva, aplicada, con una población y muestra de 132 empleados, instrumento el cuestionario. Concluyó que, las comunas locales deben estar integrados con las necesidades de la población permitir el desarrollo de los servicios de acuerdo con los cambios y los procesos de crecimiento en su entorno.

De acuerdo Gallardo y Reynados (2014), que se ajusta a la calidad del servicio es el punto que se desempeña en comparación donde los instrumentos son para medir la eficacia del servicio, esto podría ser a través de la apreciación y perspectivas de un usuario, el servicio de la organización. Bacca (2014), reveló que es inevitable que la calidad del servicio logre ser controlada o medida para que se puede implantar personal y del usuario para que pueda mejorar la organización. Esto no siempre se logra en el sector estatal, al menos se puede tomar como una fuente de iniciativa, hacia la mejora continua.

Calidad de servicios, de acuerdo con la norma técnica de servicios en el sector estatal (2019) indicó por calidad como los recursos y servicios del gobierno cumplen con los requisitos y perspectivas de los conciudadanos. Esta idea está vinculado al

nivel de adecuación y uso de los recursos y servicios a fin de asegurar el bienestar en los habitantes, de esta manera es deber de las entidades laborar de manera eficaz, conjunta y con alineación a los resultados.

Los proyectos de inversión se tienen que realizar con las propiedades de ser una participación reducida en la época que involucre la atención de los recursos estatales con la intención de ampliar, mejorar y renovar la capacidad productora de bienes o prestadora de servicios y para mejorar la calidad de vida de un conjunto de conciudadanos, Andia, (2010) el mismo que debería ser orientado en la programación multianual de inversiones – Invierte pe. Como un plan de inversión a partir de una visión general; se piensa como una participación en un medio para facilitar la solución a un problema planteado y obtener un cambio anhelado. Hablando del problema se logra observar como una prohibición o una demasía de un bien y/o servicio. Se identifica debido a que: Es una participación limitada en el período, se completa como una unidad de servicio en un cierto de período, participa en un contorno social: pobladores y empresas en donde participa en un espacio geográfico determinada donde habrá atribución de un proyecto.

Hernández, (2010), en archivo “Inversión pública e incremento económico: hacia una nueva visión planteada de la funcionalidad del gobierno”, nos plantea que esto implica reconocer que los gastos públicos son beneficiosos, ni importa por inversión física, o en capital humano (gasto social), no produce beneficio por lo tanto no favorece a desarrollar las oportunidades de inversión rentable conseguible por el incremento económico.

García (2018) se enfoca en la planificación y utilización de proyectos, basándose la administración de proceso como estrategia para satisfacer el problema. Para eso, ofrece usar la metodología flexible por medio de la administración por procesos, identificando la relación con los procedimientos existentes de las diversas áreas, así como probables peligros, para de esta forma excluirlos. Esto se suma a la revisión periódica de los procesos determinados (López et al., 2015).

La programación multianual de inversiones tiene como fin conseguir la vinculación entre la planificación estratégica y los procesos presupuestarios, mediante de la preparación y elección de una cartera de inversiones dirigida al cierre de brechas prioritarias, se ajusta a los objetivos y metas de desarrollo nacional, sectorial y/o

territorial. (R.D. N° 001-2019, art. 9). Las fases que atraviesan las inversiones que califican como proyectos. Según el marco legal del invierte.pe, dichas fases son 4:

La primera consiste en planificar y programar sobre la priorización con un enfoque de cierre de brechas y disponibilidad presupuestal, cada una de las entidades públicas de los tres niveles de gobierno. En la segunda fase, en todos los niveles formulan los estudios de preinversión y declaran la viabilidad de los proyectos. Con relación a la ejecución, las unidades ejecutoras de inversiones de la institución, son responsables de preparar el expediente técnico y ejecutar las inversiones. Finalmente, durante la fase de funcionamiento, las OPMI monitorean la operación y del mantenimiento de los proyectos y, junto a la DGPMI, realizan evaluaciones ex post para revisar el cumplimiento de objetivos e indicadores de programación, así como el cierre de brechas. (D.L. 1252, 2017, art. 4)

Finalmente, Piundo (2020) el objetivo fue analizar el control presupuestario en obras por administración directa del GR de Huánuco en 2018. Se utilizó como metodología el enfoque cuantitativo, realizando una encuesta a los empleados y pacientes hospitalarios, así como trabajadores del municipio regional de Loreto, se concluyó que se aceptó en cuyo porcentaje fue de 77.2% el mismo que está directa y significativamente relacionado con la programación de ejecución de la obra.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Para la actual indagación fue básica, que examinó, desarrolló y ahondó el saber científico con el que se contó referido al contexto actual de las variables. Para ello, Baena, (2017), indicó que toda investigación a nivel básico tiene la nomenclatura teórica, o pura fundamental que al finalizar no genera soluciones inmediatas, el aporte es solo la intención de mejorar el conocimiento teórico – científico.

La indagación tuvo un diseño no experimental, transaccional; donde las variables no fueron manipuladas en el proceso de la investigación. Escobar et al. (2018), explicaron que la investigación cuantitativa no experimental; es indagación sistemática y empírica en vista de las variables independientes no serán manipulados en donde ya sucedieron. Las deducciones sobre las vinculaciones entre variables se llegan a realizar sin participación directa y tales conexiones se llegan a observar tal cual se ha presentado en su contexto natural. Los diseños de indagación transeccional o transversal están dirigida a recolectar información en un solo momento, dentro de un tiempo exclusivo. El objetivo es la descripción de las variables, y el estudio de su incidente e interrelación en un tiempo cedido. Se puede decir, que es como captar una imagen de algo que suceda.

Los estudios de alcance correlacional pretenden conocer e implantar la relación de pertenencia entre dos o más variables en una muestra en personal, fundamentándose las correlaciones en hipótesis, las mismas que son sometidas a prueba.

3.2. Variables y operacionalización

Baena, (2017), indicó que la operacionalización de variables permite de un lado, elaborar los instrumentos de medida, que los indicadores se conviertan en ítems de observación. Asimismo, llegan a facilitar otro proceso, que viene a ser la construcción de índices, al mostrarse de forma esquemática todo el comprendido de la indagación que faciliten la visión globalizada que permita hacer el camino de regreso es decir que se recomponga la información recolectada para componerla en una “explicación” de cada dimensión y concepto.

Los ejes transversales traspasan y secundan el progreso de una administración pública, enfocada a resultados simultáneamente al “gobierno abierto, el gobierno electrónico y la articulación interinstitucional”. (SGP, 2017 p. 48).

El Presupuesto establece el instrumento de administración del Estado para obtener los resultados en beneficio del habitante, por medio de la prestación de servicios y resultado de metas de cobertura con efectividad y eficacia de las instituciones. (Art. 13 – D.L. 1440).

Tabla 1.

Operacionalización de la variable ejes transversales de la política de modernización

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
D1: Gobierno Abierto	- Acceso a la información	1, 2, 3	Alto (74-100)
	- Transparencia estándar	4	
	- Participación ciudadana	5, 6	
	- Rendición de cuentas	7, 8	
D2: Gobierno Electrónico	- Mesa de partes virtual	9, 10, 11	Medio (48-73)
	- Personal idóneo en la ventanilla	12, 13	
	- Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)	14, 15	
	- Interoperabilidad interinstitucional	16	
D3: Articulación Interinstitucional	- Coordinación interinstitucional vertical	17, 18	Bajo (20-47)
	- Coordinación interinstitucional horizontal	19, 20	

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2.

Operacionalización de la variable presupuesto municipal

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
D1: Finanzas municipales	- Transparencia económica	1, 2	Alto (74-100)
	- Recaudación municipal	3, 4	
	- Proceso Presupuestario	5, 6, 7, 8, 9	
D2: Servicios públicos	- Servicios municipales	10, 11, 12	Medio (48-73)
	- Capacidad de interactuar con los ciudadanos	13	
D3: Proyectos de inversión	- Programación Multianual de Inversiones	14, 15, 16	Bajo (20-47)
	- Formulación y evaluación	17, 18	
	- Ejecución	19, 20, 21	
	- Funcionamiento	22	

Fuente: Elaboración propia

3.3. Población muestra y muestreo

En la presente indagación la población es 133 empleados de la Municipalidad Distrital de Desaguadero. Escobar et al. (2018), explicaron que la población o el mundo es una acumulación de todos los casos que coincide con descripciones definitivas; acumulado de todos los recursos de estudio correspondiente a un entorno particular donde se realiza el presente trabajo indagatorio.

La muestra en la presente indagación hacia población de 133 trabajadores de Municipalidad Distrital de Desaguadero; fue 99, con un “nivel de confianza del 95%, y margen de error del 5%”. Baena, (2017), explica que la muestra es un subgrupo poblacional a aprender, sobre la cual se coleccionan los datos, la muestra tiene que detallar y determinar con precisión, además de que debería ser característico poblacional.

Muestreo de tipo probabilístico. Chirinos, (2009), indica que esta es la que se brinda a los miembros de la población para que tengan las mismas opciones para ser elegidos la muestra y que la persona responsable de la encuesta tenga los escenarios necesarios a todos los miembros del bajo el criterio de imparcialidad del investigador para que la muestra resulte verdaderamente aleatoria.

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Donde:

N = tamaño de la población

Z = nivel de confianza

P = probabilidad de éxito, o proporción esperada

Q = probabilidad de fracaso

D = precisión (Error máximo admisible en términos de proporción).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Baena, (2017), explica donde hay una gran diversidad de metodologías y herramientas para la recaudación de datos en trabajo de campo para determinadas investigaciones. Estas van acorde al método y al tipo de investigación que realizará el investigador.

Escobar et al. (2018), explicó que la encuesta es un procedimiento de recaudación de datos que gravita en la lista ordenada, válida y visible de acciones y entornos, a través de un grupo de clases y subclases. En este estudio se utilizó el método de recolección de información de encuesta, porque tiene procedimientos adoptados y para emplear los instrumentos en una entidad que trabaja con grupos de personas y con propiedades particulares.

Baena, (2017), explica qué instrumento es una estrategia utilizada por el para el registro de datos sobre variables que tiene en su encuesta, Los cuestionarios utilizados en este estudio fueron las encuestas que nos permitieron recoger datos sobre características de variables cuantitativas.

Validez y confiabilidad del instrumento

Para Baena, (2017), explica que la eficiencia es la categoría en el que una herramienta manifiesta un área definida de quien es medido o quiere ser evaluado. En el presente trabajo de indagación para la ejecución del tratamiento de aspectos tales como: la relevancia, se tuvo en cuenta los componentes de relevancia de los instrumentos. La validez se realizó mediante juicio de expertos de la misma forma

que se ha entendido y analizado, teniendo en cuenta la relevancia, que clara la importancia que tiene cada elemento incluido en los cuestionarios.

Tabla 3.

Juicio de expertos

Experto	Grado académico	Aplicabilidad
Teodocio Lupa Quisocala	Dr. Administración	Aplicable
William Gilmer Parillo Mamani	M. Sc. Proyectos de Inversión	Aplicable
Ángel David Aroquipa Velásquez	Mg. Gestión Pública	Aplicable

Fuente: Elaboración propia (ver anexo)

Confiabilidad

Respecto a la confiabilidad, Baena, (2017), explica que es trata de una herramienta de cálculo que describe el nivel cuando se aplica repetidamente a los mismos sujetos en las mismas condiciones, produciendo un resultado equivalente. Al mismo tiempo, cuando queríamos conocer la confiabilidad de las encuestas, una estadística de fiabilidad llamada “Alfa de Cronbach”, tenía como prueba de piloto a 10 personas como muestra que tenían las mismas características de la población de usuarios, permitiendo luego que toda la muestra del estudio procese más datos, utilizando el programa SPSS v. 25.0.

Tabla 4.

Valores instrumento alfa de cronbach

Condición	Acotación
De -0.01 A 0 DE 0.01 A 0.49	Confiabilidad baja, No es Confiable
De 0,50 AL 0,75	Moderada-Confiabilidad
Del 0,76 AL 0,89	Fuerte-Confiabilidad
De 0,90 AL 1,00	Alta-Confiabilidad

Fuente: “Soto Quiroz (2015), *Tesis para maestros y doctorandos en cuatro pasos*”.

Tabla 5.

Esquema de confiabilidad

Variable	Alfa de Cronbach	No. de compendios
Ejes transversales de la Política de modernización	0.95	20
Presupuesto municipal	0.93	22

Fuente: Procesado con software de estadística en SPSS v.25

Las tablas Nro. 4 y 5, se establece en una conclusión en donde los 20 cuestionarios del instrumento corresponden a la variable ejes transversales de la política de modernización tiene una alta confiabilidad (0.90– 1.00). De la misma manera, se estableció que de los 22 cuestionarios del instrumento presupuesto municipal es altamente fiable (0.90– 1.00). En consecuencia, ambas herramientas llegaron a producir un resultado ajustable hacia esa muestra del estudio actual.

3.5. Procedimiento

Se realizó el levantamiento de la información para aplicar dos formularios que corresponden a las variables ejes transversales y presupuesto municipal, donde cada ítem poseía un costo definido según la escala de Likert. Después se procedió con la tabulación de información utilizando el programa estadístico SPSS V 25, asimismo con los resultados logrados se elaboraron las tablas y figuras respecto a sus niveles y rangos fijados y finalmente se confrontaron las hipótesis, instituyendo antes que nada la correlación y significancia estadística tomando en cuenta un 5% de error.

3.6. Método de análisis de datos

Baena, (2017), muestra una vez la información recopilada, trasladado a una matriz, unido en un registro y corrigió las deficiencias, el análisis empieza para examinarlas. Actualmente, la exploración cuantitativa de la información se realiza en una computadora, en el cual la interpretación de los efectos se centraliza en los procedimientos del estudio cuantitativo y no en los métodos de cálculo.

En la indagación detallada, se llevó a cabo la observación estadística en su respectiva recopilación de información obtenida con la herramienta en el cual se

suministró las tablas de frecuencia y porcentajes en donde fueron mencionados en los gráficos con sus porcentajes, utilizando programa estadístico SPSS V 25, culminando con la exploración interpretativa de los resultados obtenidos.

Al final, en la estadística inferencial, se utilizó la “prueba de coeficiente de correlación” para dictaminar si existe correlación (asociación o interdependencia) entre las dos variables con la “Prueba de Rho de Spearman”.

3.7. Aspectos éticos

Con respecto a la ética, se tuvo en cuenta el respeto irrestricto al intelectual, ya que todos los utilizados para sustentar la investigación fueron referenciados y citados en las referencias del apartado utilizando la metodología APA séptima edición, bien el interés del estudioso. Asimismo, se tuvo en consideración hace referencia a la responsabilidad social, ya que este estudio tomó como referencia a los sectores interesados, como todo colaborador, contribuyente, el medio ambiente social y con el fin de garantizar la confianza y respeto debido a los involucrados. Por último, se tuvo en cuenta respetar la confidencialidad de información, no revelando la encuesta ninguna data relativa a la participación sea de forma directa o indirectamente de cada participante.

IV. RESULTADOS

Resultados descriptivos de la variable ejes transversales de la PM y sus dimensiones

En la presente indagación se obtiene los resultados de la variable ejes transversales y sus dimensiones con el fin de responder al objetivo general y a sus objetivos específicos de acuerdo a las dimensiones planteadas.

Tabla 6.

Variable ejes transversales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ineficiente	2	2,0	2,0	2,0
	Regular	58	58,6	58,6	60,6
	Eficiente	39	39,4	39,4	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los empleados de la M.D. Desaguadero

Se desprende de la tabla 6, que desde la perspectiva del personal que labora en la MD Desaguadero, el 39.39% perciben que la variable de ejes transversales de la política de modernización presenta un nivel eficiente, mientras el 58.59% indican es regular y por último el 2.02% es ineficiente.

Tabla 7.

Dimensión gobierno abierto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ineficiente	3	3,0	3,0	3,0
	Regular	48	48,5	48,5	51,5
	Eficiente	48	48,5	48,5	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los empleados de la M.D. Desaguadero

Se desprende de la tabla 7, que desde la perspectiva del personal que labora en la MD Desaguadero, el 48.48% perciben que la dimensión del gobierno abierto presenta un nivel eficiente, el 48.48% señalan es regular y finalmente el 3.03% es ineficiente.

Tabla 8.

Dimensión gobierno electrónico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ineficiente	5	5,1	5,1	5,1
	Regular	62	62,6	62,6	67,7
	Eficiente	32	32,3	32,3	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los empleados de la M.D. Desaguadero

Se desprende de la tabla 8, que desde la perspectiva del personal que labora en la MD Desaguadero, el 32.32% perciben que la dimensión del gobierno electrónico presenta un nivel eficiente, mientras el 62.63% señalan es regular y el restante 5.05% es ineficiente.

Tabla 9.

Dimensión articulación interinstitucional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ineficiente	6	6,1	6,1	6,1
	Regular	58	58,6	58,6	64,6
	Eficiente	35	35,4	35,4	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los empleados de la M.D. Desaguadero

Se desprende de la tabla 9, que desde la perspectiva del personal que labora en la MD Desaguadero, el 35.35% perciben que la dimensión de la articulación interinstitucional presenta un nivel eficiente, mientras el 58.59% indican es regular y finalmente el 6.06% es ineficiente.

Resultados descriptivos de la variable presupuesto municipal y sus dimensiones.

En la presente indagación se obtiene los resultados de la variable presupuesto municipal y sus dimensiones con el fin de responder al objetivo general y a sus objetivos específicos de acuerdo a las dimensiones planteadas.

Tabla 10.

Variable presupuesto municipal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	1,0	1,0	1,0
	Medio	47	47,5	47,5	48,5
	Alto	51	51,5	51,5	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los empleados de la M.D. Desaguadero

Se desprende de la tabla 10, que desde la perspectiva del personal que labora en la MD Desaguadero, el 51.52% perciben que la variable de presupuesto municipal presenta un nivel alto, mientras el 47.47% señalan es medio y finalmente el 1.01% es bajo.

Tabla 11.

Dimensión finanzas municipales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	7	7,1	7,1	7,1
	Medio	57	57,6	57,6	64,6
	Alto	35	35,4	35,4	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los empleados de la M.D. Desaguadero

Se desprende de la tabla 11, que desde la perspectiva del personal que labora en la MD Desaguadero, el 35.35% perciben que la dimensión de las finanzas municipales presenta un nivel alto, mientras el 57.58% indican es medio y por último el 7.07% es bajo.

Tabla 12.

Dimensión servicios públicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	14	14,1	14,1	14,1
	Medio	55	55,6	55,6	69,7
	Alto	30	30,3	30,3	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los empleados de la M.D. Desaguadero

Se desprende de la tabla 12, que desde la perspectiva del personal que labora en la MD Desaguadero, el 30.30% perciben que la dimensión de los servicios públicos presenta un nivel alto, por otro lado, el 55.56% señalan es medio y finalmente el 14.14% es bajo.

Tabla 13.

Variable proyectos de inversión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	6,1	6,1	6,1
	Medio	59	59,6	59,6	65,7
	Alto	34	34,3	34,3	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los empleados de la M.D. Desaguadero

Se desprende de la tabla 13, que desde la perspectiva del personal que labora en la MD Desaguadero, el 34.34% perciben que la dimensión de los proyectos inversión presentan un nivel alto, mientras el 59.60% señalan es medio y por último el 6.06% es bajo.

Resultados inferenciales de la validación de hipótesis.

Hipótesis general

Tabla 14.

Correlación ejes transversales y presupuesto municipal

			Ejes transversales	Presupuesto municipal
Rho de Spearman	Ejes transversales	Coeficiente de correlación	1,000	,680**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	99	99
	Presupuesto municipal	Coeficiente de correlación	,680**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	99	99

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta aplicada a los empleados de la M.D. Desaguadero

Se obtiene de la tabla 14 que la correlación es significancia en el nivel 0, 01 (bilateral), teniéndose que los ejes transversales y el presupuesto municipal, demuestra un coeficiente de correlación de 0,680, que según los rangos establecidos en la tabla 4, viene a ser una correlación moderada (0,50 – 0,75); en el cual se descarta la hipótesis nula.

Hipótesis específica 1

Tabla 15.

Correlación ejes transversales y finanzas municipales en el presupuesto municipal

			Ejes transversales	Finanzas municipales
Rho de Spearman	Ejes transversales	Coeficiente de correlación	1,000	,674**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	99	99
	Finanzas municipales	Coeficiente de correlación	,674**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	99	99

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta aplicada a los empleados de la M.D. Desaguadero

Se obtiene de la tabla 15 que la correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral), teniéndose que los ejes transversales y las finanzas municipales, demuestra un coeficiente de correlación de 0,674, que según los rangos establecidos en la tabla 4, viene a ser una correlación moderada (0,50 – 0,75); en el cual se descarta la hipótesis nula.

Hipótesis específica 2

Tabla 16.

Correlación ejes transversales y servicios públicos en el presupuesto municipal

			Ejes transversales	Servicios públicos
Rho de Spearman	Ejes transversales	Coeficiente de correlación	1,000	,548**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	99	99
	Servicios públicos	Coeficiente de correlación	,548**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	99	99

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta aplicada a los empleados de la M.D. Desaguadero

Se obtiene de la tabla 16 que la correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral), teniéndose que los ejes transversales y los servicios públicos, demuestra un coeficiente de correlación de 0,548, que según los rangos establecidos en la tabla 4, viene a ser una correlación moderada (0,50 – 0,75); en el cual se descarta la hipótesis nula.

Hipótesis específica 3

Tabla 17.

Correlación ejes transversales y proyectos de inversión en el presupuesto municipal

			Ejes transversales	Proyectos de inversión
Rho de Spearman	Ejes transversales	Coeficiente de correlación	1,000	,549**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	99	99
	Proyectos de inversión	Coeficiente de correlación	,549**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	99	99

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta aplicada a los empleados de la M.D. Desaguadero

Se obtiene de la tabla 17 que la correlación es significancia en el nivel 0, 01 (bilateral), teniéndose que los ejes transversales y los proyectos de inversión, demuestra un coeficiente de correlación de 0,549, que según los rangos establecidos en la tabla 4, viene a ser una correlación moderada (0,50 – 0,75); en el cual se descarta la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

Para presente investigación se aplicó como instrumento la encuesta que fue debidamente validado por la metodología del juicio de expertos, aplicándose a los 99 empleados de la comuna local de Desaguadero en forma presencial, para ello se planteó 20 (veinte) preguntas en la variable ejes transversales y 22 (veintidós) preguntas en la variable presupuesto municipal, para lograr el objetivo general propuesto y tres objetivos específicos, se procedió a sistematizar conforme a las variables y dimensiones establecidas para ser procesada la data en el programa estadístico SPSS V 25, haciendo posible contrastar las hipótesis planteadas de acuerdo a los problemas y objetivos de investigación.

En cuanto a los resultados del objetivo general referida a determinar la relación entre los ejes transversales de la política de modernización y el presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2018-2020, se logró un Rho de Spearman de 0,680, de modo que, la correlación es moderada al ubicarse dentro del rango 0.50 – 0.75, con una significativa de ,000 en el nivel 0,01, es decir, al mejorar un adecuado manejo de presupuesto municipal de cada uno de las dimensiones se refleja en 51.52% en las finanzas municipales, servicios públicos y en los proyectos de inversión en los cuales genera valor público en la gestión municipal de la comuna local de Desaguadero, con lo cual se acepta la hipótesis del investigador afirmando que existe relación directa entre los ejes transversales de la política de modernización y el presupuesto municipal de la municipalidad distrital Desaguadero, 2018-2020; encontrando coincidencia con la investigación de Cárdenas (2019), que tuvo como finalidad determinar el vínculo tanto la administración local y los ejes transversales de la política de innovación en la comuna de la provincia de San Martín, concluyendo que existe vínculo significativo tanto la administración local y los ejes transversales de las políticas de innovación comunal; por su parte la investigación de Marcos (2020), concluyó que los esfuerzos puestos es impulsar las capacidades institucionales en las municipalidades, y opuesto que la esperanza de estas contribuya a mejorar las técnicas de modernización o tomar las decisiones como la utilización del presupuesto por resultados, no se puede deducir que las habilidades institucionales expongan a las municipalidades en la forma que se incorporan los programas

presupuestales; en cuanto a la investigación de Mendoza (2020), mediante la cual concluyó que la innovación de la administración pública en los procesos administrativos está influenciada de manera significativa por la implementación de SIAF, con lo que se llega a evidenciar que hay una adecuada administración de presupuesto; y en cuanto a la investigación de Freire (2019), concluyó, la involucración de la innovación de la administración estatal para que rinda cuentas su relación es en un 98.8%, por lo que se deduce las instituciones expuestas a la modernización tuvieron una mejora en la calidad de sus rendiciones de cuentas.

Con relación a las bases teóricas que garantizan la actual indagación, tenemos en referencia a los ejes transversales, que traspasan y secundan el progreso de una administración pública, enfocada a resultados simultáneamente en relación al “gobierno abierto, el gobierno electrónico y la articulación interinstitucional”. (SGP, 2017, p. 48). Aseguraron una mejora de la administración pública encaminadas a los principales niveles de trabajo de los recursos de la sociedad, para prosperar una adecuada atención al conciudadano, predominando y mejorando la implementación de recursos del Estado. (Ley 27658, 2002); por su parte Carrasco (2015) el presupuesto por resultados es el proceso permanente y sistemático de la asignación de los recursos públicos, enfocados al ciudadano, que se realizan en coherencia con las etapas del ciclo presupuestario, orientadas a la usura de productos y resultados en beneficio de los habitantes; y así como Govea, Macías & Oropeza (2019), subrayaron que el presupuesto público es como una herramienta en donde un gobierno documenta de forma financiera y contable el proyecto de acción que va a hacer en un tiempo anual, estableciendo prioridades de dichos recursos para que sean destinados a las instituciones públicas y encarar a las solicitudes poblacional. Presupuesto para resultados, “es un modelo de gestión pública cuyo objetivo es orientar todos los recursos, procesos, actividades y sistemas de una organización hacia el logro de ciertos resultados previamente establecidos” (Púras Higuera, 2014, p. 23). Así mismo, se recibe las transferencias del tesoro público y la recaudación de ingresos propios tienen como objetivo de ofrecer un mejor producto que satisfaga las prioridades de la población, esto refleja un avance adecuado en la ejecución del gasto de los programas presupuestarios (PCM, 2013).

En cuanto a los resultados obtenidos del objetivo específico referida a determinar la relación entre los ejes transversales de la política de modernización y las finanzas en el presupuesto municipal de la municipalidad distrital de Desaguadero, 2018-2020, se logró un Rho de Spearman de 0,674, de modo que, la correlación es moderada al ubicarse dentro del rango 0.50 – 0.75, con una significativa de ,000 en el nivel 0,01, es decir, al mejorar un adecuado manejo de presupuesto municipal se refleja en 57.58% en las finanzas por la implementación de mecanismos de transparencia económica, sacrificar la generación de recaudación de impuestos y un adecuado manejo de proceso presupuestario en la gestión municipal de la comuna local de Desaguadero, lo cual admite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis del investigador afirmando que existe relación directa entre los ejes transversales de la PM y las finanzas en el presupuesto municipal de la municipalidad distrital Desaguadero, 2018-2020; encontrando coincidencia con la investigación de Guerra (2020), que tuvo como resultado una correlación positiva moderada, ultimando que las variables tanto la administración de presupuesto público y modernización del Estado tienen una relación significativa positiva moderada. Es decir, sí existe una mejora en la gestión del presupuesto público en donde refleja un aumento del 0.468 en la modernización del Estado en la municipalidad.

Con relación a las bases teóricas que garantizan la actual indagación, tenemos que la fase de evaluación presupuestaria “es el análisis sistemático y continuo del funcionamiento en la administración del presupuesto y en el logro de los resultados prioritarios y fines estratégicos institucionales, destinados a ayudar a la calidad del gasto público. La evaluación presupuestaria comprende el seguimiento y la evaluación” D.L. N° 1440 (2018); según Barrillas, Bran & Castillo, (2008) finanzas municipales, resulta relevante en la ejecución de los proyectos planteados, sin presupuesto una institución o cualquier organización no cumple con los egresos que requiere realizar las políticas programadas. Se bien es cierto, las economías son la parte más relevante de una organización generalmente, no obstante, es más delicado una vez que esto pertenece al poblado. Las fianzas municipales, las municipalidades son responsables de la información exhibida, tanto en cifras y letras, las ocupaciones productivas plantean; y que tal pesquisa haya tratada para tomar las decisiones de inversiones, financiamiento; asimismo las actividades de la

comuna, Romero (2015), hizo conocer que las instituciones que se brindan en el manejo de fondos públicos en los diferentes niveles de régimen, deben cumplir un papel encaminado al servicio de la ciudadanía; mediante de la realización de obras públicas que fomenten el progreso a nivel nacional y local. Álvarez & Álvarez (2014), destacó que la realización de los gastos dentro del sector público es la manera en cómo se cumple con las obligaciones, con el objetivo de satisfacer las necesidades y pretensiones de una población definida; asimismo se obtiene resultados ventajosos según los créditos que tienen que realizarse en un ejercicio. Rodríguez, Fernández & Martínez (2015), indicó el financiamiento del Estado como las principales entidades, sistemas y normativas que implica método administrativo. Para Almeida & Ponce (2019), para el Estado, el presupuesto es una herramienta de administración de las entradas y salidas de la entidad, si esta no se gestiona correctamente afecta a la administración.

Referente a los resultados sobre el objetivo específico que persiguió determinar la relación entre los ejes transversales de la política de modernización y los servicios públicos en el presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2018-2020, se logró un Rho de Spearman de 0,548, de modo que la correlación es moderada al ubicarse dentro del rango 0.50 – 0.75, con una significativa de ,000 en el nivel 0,01, es decir, al mejorar un adecuado manejo de presupuesto municipal se refleja en 55.56% en los servicios públicos, por optimizar las actividades y servicios que realiza el municipio y la capacidad de interactuar con los conciudadanos en la gestión municipal de la comuna local de Desaguadero, lo cual acepta la hipótesis del investigador afirmando que existe relación directa entre los ejes transversales de la política de modernización y los servicios públicos en el presupuesto municipal de la municipalidad distrital Desaguadero, 2018-2020; encontrando coincidencia con la investigación de Orozco (2017), quien los resultados mostrados indicaron que la inclusión de la herramienta del presupuesto por resultados, así como la distribución de egreso en las instituciones descentralizadas de fiscalización corroboran y contribuyen al mejoramiento de la planificación estratégica, dado que al aplicar esta herramienta se reduce los gastos y se priorizan en base a lo que producen; en cuanto a Patiño (2017), en su investigación concluyó que existe un alto grado influenciado positivo en los sistemas de planificación y de cumplimiento

comunal, en el cual se observa en los distintos indicadores sean estos a nivel local y nacional.

Con relación a las bases teóricas que garantizan la actual indagación, tenemos en referencia a los servicios públicos, vienen a ser todas las actividades realizadas por la municipalidad de manera uniforme y permanente, para la complacencia de los requerimientos básicos de la sociedad, como el caso del agua potable, alcantarillado, mercados, cementerios, pistas, calles, parques y transportes; teniendo en consideración como indicadores los servicios municipales y capacidad de interactuar con los ciudadanos, LOM (Ley N° 27972, 2003). Por su parte, Octavio & Cruz, (2016), concluyó que, el trabajador de la comuna que tiene suficiente conocimiento, buena reacción y capacidad, produce cambios y contribuye a una mejor calidad en los servicios públicos y los valores de robustecer las competencias de los servidores municipales. Consensuando una regla técnica para la administración de los servicios públicos de calidad a la manera en que los presupuestos y servicios ofrecidos por el régimen reemplazan las obligaciones y perspectivas de los habitantes. Este criterio es referente con el grado de adaptación e implementación de los presupuestos y servicios con el fin ofrecer confort a los habitantes, asimismo es labor de las entidades trabajar de manera eficientemente, unida y con orientación del resultado, por su parte Pastor-Seller, (2015), concluyó que, las comunas locales deben estar integrados con las necesidades de la población permitir el desarrollo de los servicios de acuerdo con los cambios y los procesos de crecimiento en su entorno. Gallardo y Reynados (2014), que se ajusta a la calidad del servicio es el punto que se desempeña en comparación donde los instrumentos son para medir la eficacia del servicio, esto podría ser a través de la apreciación y perspectivas de un usuario, el servicio de la organización. Bacca (2014), reveló que es inevitable que la calidad del servicio logre ser controlada o medida para que se puede implantar personal y del usuario para que pueda mejorar la organización. Esto no siempre se logra en el sector estatal, al menos se puede tomar como una fuente de iniciativa, hacia la mejora continua. Calidad de servicios, de acuerdo con la norma técnica de servicios en el sector estatal (2019) indicó por calidad como los recursos y servicios del gobierno cumplen con los requisitos y perspectivas de los conciudadanos. Esta idea está vinculado al nivel de adecuación y uso de los recursos y servicios a fin de asegurar el bienestar en los habitantes,

de esta manera es deber de las entidades laborar de manera eficaz, conjunta y con alineación a los resultados.

Con relación a los resultados del objetivo específico referida a determinar la relación entre los ejes transversales de la política de modernización y los proyectos de inversión en el presupuesto municipal de la municipalidad distrital de Desaguadero, 2018-2020, se logró un Rho de Spearman de 0,549, de modo que, la correlación es moderada al ubicarse dentro del rango 0.50 – 0.75, con una significativa de ,000 en el nivel 0,01, es decir, al mejorar un adecuado manejo de presupuesto municipal se refleja en 59.60% en los proyectos de inversión, por implementar un adecuado programación multianual de inversiones PMI, oportuno formulación y evaluación de proyectos, adecuado realización en durante la ejecución de proyectos previstos y mejor funcionamiento de proyectos en la período de costos de operaciones y mantenimientos de la comuna local de Desaguadero, lo cual se acepta la hipótesis del investigador afirmando que existe relación directa entre los ejes transversales de la política de modernización y los proyectos de inversión en el presupuesto municipal de la municipalidad distrital Desaguadero, 2018-2020; encontrando coincidencia con la investigación de Patiño (2017), quien sostuvo que el indicador más representativo es el Índice Multidimensional de Condiciones de Vida, debido a que en los últimos periodos ha ido mejorando año tras año, este indicador está asociado a la retribución de recursos asignados a la inversión social el cual corresponde entre el 80 y 90% para su inversión; en cuanto a Orozco (2017), los resultados mostrados en su indagación indicaron que la inclusión de la herramienta del presupuesto por resultados, así como la distribución de egreso en las instituciones descentralizadas de fiscalización corroboran y contribuyen al mejoramiento de la planificación estratégica, dado que al aplicar esta herramienta se reduce los gastos y se priorizan en base a lo que producen, por su parte Serrano (2015) concluyó que, se debería incentivar la colaboración ciudadana evitando la impunidad como forma de transparentar el servicio público que se debería dar a los habitantes.

Con relación a las bases teóricas que garantizan la actual indagación, en referencia a los proyectos de inversión se tienen que realizar con las propiedades de ser una participación reducida en la época que involucre la atención de los recursos

públicos con la intención de ampliar, mejorar y renovar la capacidad productora de bienes o prestadora de servicios y para mejorar la calidad de vida de un conjunto de conciudadanos (Andía, 2010), el mismo que debería ser orientado en la programación multianual de inversiones - Invierte pe. Como un plan de inversión a partir de una visión general; se piensa como una participación en un medio para facilitar la solución a un problema planteado y obtener un cambio anhelado. Hablando del problema se logra observar como una prohibición o una demasía de un bien y/o servicio. Hernández, (2010), en archivo "Inversión pública e incremento económico: hacia una nueva visión planteada de la funcionalidad del gobierno", nos plantea que esto implica reconocer que los gastos públicos son beneficiosos, ni importa por inversión física, o en capital humano (gasto social), no produce beneficio por lo tanto no favorece a desarrollar las oportunidades de inversión rentable conseguible por el incremento económico, (R.D. N° 007-2010) el presupuesto participativo es un instrumento de política y de gestión, donde la autoridad local así como los pobladores propiamente representadas, deciden en conjunto, cómo y en qué se va priorizar los proyectos para orientar los recursos destinados para la municipalidad, asimismo debe aplicarse los criterios de priorización de proyectos en el bienestar del ciudadano. García (2018) se enfocó en la planificación y utilización de proyectos, basándose la administración de proceso como estrategia para satisfacer el problema. Para eso, ofrece usar la metodología flexible por medio de la administración por procesos, identificando la relación con los procedimientos existentes de las diversas áreas, así como probables peligros, para de esta forma excluirlos. (R.D. N° 001-2019, art. 9) la programación multianual de inversiones tiene como fin conseguir la vinculación entre la planificación estratégica y los procesos presupuestarios, mediante de la preparación y selección de una cartera de inversiones dirigida al cierre de brechas prioritarias, se ajusta a los objetivos y metas de desarrollo nacional, sectorial y/o territorial.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA.- Se alcanzó a determinar que la variable ejes transversales de la política de modernización se relaciona directamente con la variable presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, en nivel moderado, es decir arrojó un Rho de Spearman de 0,680. Además, el 51,52% del personal que labora en la Municipalidad Distrital de Desaguadero, percibe con nivel alto el presupuesto municipal.

SEGUNDA.- Se concluye que existe una correlación moderada entre los ejes transversales de la política de modernización y las finanzas del presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, al haberse obtenido un Rho de Spearman de 0,674, asimismo se determinó que desde la perspectiva del personal que labora en la comuna local de Desaguadero, el 57,58% perciben que las finanzas municipales presenta un nivel medio, debido por encontrarse en la fase de implementación del proceso presupuestario.

TERCERA.- En cuanto a la relación directa entre los ejes transversales de la política de modernización y los servicios públicos en el presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, se obtuvo una correlación en nivel moderado (Rho de Spearman de 0,548); además que el 55.56% de la población perciben que los servicios públicos presenta un nivel medio, debido por encontrarse en el proceso de mejora en los servicios municipales del distrito de Desaguadero.

CUARTA.- Concluimos que la relación directa de los ejes transversales de la política de modernización con los proyectos de inversión en el presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, presentan un nivel moderado, por arrojar un Rho de Spearman de 0,549; asimismo se obtuvo que el 59.60% de la población perciben que los proyectos de inversión presentan un nivel medio, por no encontrarse implementada una adecuada PMI, oportuna formulación y evaluación de expedientes técnicos, adecuada ejecución de proyectos previstos y programación del presupuesto para costos de operaciones y mantenimientos para el funcionamiento de proyectos ejecutados a través de la Municipalidad Distrital de Desaguadero.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA.- El alcalde de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, deben orientar el presupuesto de manera adecuada en las demandas de la población según la normatividad vigente, implementando los ejes transversales de la política de modernización en el presupuesto municipal (proceso presupuestario).

SEGUNDA.- El alcalde de la Municipalidad Distrital a través de la oficina de planificación y presupuesto debe convocar oportunamente el proceso de presupuesto participativo para atender las demandas previstas de la población en general, en donde se realiza la priorización y programación de proyectos de inversión y las actividades de la municipalidad basados en presupuesto por resultados.

TERCERA.- La subgerencia de desarrollo económico y ambiental, humano y social debe realizar un adecuado manejo de servicio público de calidad vinculando con la normatividad establecida, de esta manera optimizaremos constantemente para mejorar la calidad de vida de los conciudadanos.

CUARTA.- La subgerencia de infraestructura urbano rural debe orientar adecuadamente según la programación multianual de inversiones para ello antes del ejercicio fiscal vigente realiza oportunamente la preparación de expedientes técnicos o documentos equivalentes.

REFERENCIAS

- Albi, E., & Onrubia J. (2015). Economía de la gestión pública. España: Editorial Universitaria Ramón Areces. <http://e-publica.unizar.es/wp-content/uploads/2015/09/174Egea.pdf>
- Almeida, T. y Ponce, A. (2019). Control y evaluación presupuestaria como herramienta de mejora de gestión institucional. <https://repositorio.iaen.edu.ec/bitstream/24000/4915/1/ART%C3%8DCULO-TERESA%20ALMEIDA.pdf>
- Alvarez, A., y Alvarez, M. (2014). Presupuesto público comentado 2014. Perú: Pacífico
- Andia Valencia, W. (2010). Proyectos de inversión: Un enfoque diferente de análisis. *Industrial Data*, 13(1), 028. <https://doi.org/10.15381/idata.v13i1.6154>
- Apaza, D. (2018). Relación entre la nueva gestión pública y gestión por resultados de los programas presupuestales en la Unidad de Gestión Educativa Local de Abancay - Apurímac, 2015 – 2016 (Vol. 1503). <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6799>
- Arenas-Aquino, A. R., Matsumoto-Kuwabara, Y., & Kleiche-Dray, M. (2017). Public policy performance for social development: solar energy approach to assess technological outcome in Mexico City Metropolitan Area. *Environmental Science and Pollution Research*, 24(33), 25571-25581
- Arraiza, E. (2016). Manual de Gestión Municipal. Ciudad Autónoma de Buenos Aire.
- Auad Rodríguez V. M. (2017). Modernización y mejoramiento de la gestión en el sector público, una mirada desde la innovación participativa. Universidad del Desarrollo. Santiago de Chile – Chile. <https://repositorio.udd.cl/bitstream/handle/11447/2018/Documento.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Baena P. (2017). Metodología de la investigación. Grupo Editorial Patria, S.A. de C.V. ISBN ebook: 978-607-744-748-1 (Tercera edición)
- Barriga, J. (2020). Gobierno electrónico municipal: Baja interacción entre la

ciudadanía y los gobiernos locales a través del uso de sitios web municipales. In *Orphanet Journal of Rare Diseases* (Vol. 21, Issue 1). [https://repositorio.udd.cl/bitstream/handle/11447/3472/Gobierno electrónico Municipal.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.udd.cl/bitstream/handle/11447/3472/Gobierno_electrónico_Municipal.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Barrillas, N., Bran, S., & Castillo, O. (2008). Instrumento para la autoevaluación de la gestión municipal: Señales de un buen gobierno para el desarrollo local. (USAID & GTZ, Eds.). San Salvador, El Salvador

Bernardes, M. B., de Andrade, F. P., Novais, P., & Lopes, N. V. (2018, April). Participatory Governance of Smart Cities: a study upon Portuguese and Brazilian government portals. In *Proceedings of the 11th International Conference on Theory and Practice of Electronic Governance* (pp. 526-536)

Bohórquez, Y. C., & Castro, M. (2018). La acotación de las líneas de inversión local como un determinante del mejoramiento de la eficacia de la ejecución presupuestal de las Alcaldías locales de Bogotá D.C. durante el periodo 2013 – 2016. In *Universidad Externado de Colombia*. <https://bdigital.uexternado.edu.co/handle/001/1061>

Bresser, L. (2001). Reforma de la Nueva Gestión Pública: Ahora en la Agenda de América Latina, sin Embargo Documentos y Aportes En Administración Pública y Gestion Estatal, 3, 41–64. <https://doi.org/10.14409/da.v1i3.1174>

Campoverde, R. & Pincay, D. (2019). Ejecución Presupuestaria vs Rendición de Cuentas, sobre el rubro de Investigación: Caso de una Universidad Ecuatoriana. (Artículo Científico). Digital Publisher, Ecuador. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7144023.pdf>

Cárdenas, M. (2019). Gestión municipal y los ejes transversales de la política de la modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41735/C%c3%a1rdenas_MM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Carlizzi, D. N., & Quattrone, A. (2020, May). Metropolitan Cities and Digital Agenda: Strategy and Monitoring Methodology. In *International Symposium: New Metropolitan Perspectives* (pp. 1032-1042). Springer, Cham

- Carrasco, G. (2015). Presupuesto por Resultados: una perspectiva comparativa para la experiencia peruana. Dirección de Calidad Del Gasto Público y Dirección General de Presupuesto Público - MEF, 1–32. http://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2015/10/GABRIELA_CARRASCO_MEF.pdf
- Carpio, Y. (2021). Implementación de la modernización de la gestión pública en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Andahuaylas, 2019. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo. Lima, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58448>
- Castillo, M. (2020). Calidad del gasto y manejo presupuestal en la Universidad Nacional de Ucayali, Callería, 2019. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44226/Castillo_DLMM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chirinos, C. (2009). Metodología de la investigación científica: administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Colombia: Prentice Hall
- CLAD. (1998). Una nueva gestión pública para América Latina. <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rmcpys/article/viewFile/49119/44174>
- Denice Cavero-Arguedas, Cruzado de Viviana Cruzado de la Vega la Vega y Gabriela Cuadra-Carrasco (2017). Los efectos de los programas sociales en la salud de la población en condición de pobreza: evidencias a partir de las evaluaciones de impacto del presupuesto por resultados a programas sociales en Perú, http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342017000300021
- Emery, Y. (2019). In-depth modernization of HRM in the public sector: The Swiss Way. In Swiss Public Administration (pp. 205-220). Palgrave Macmillan, Cham
- Escobar, A., Rodríguez, M. & López, B. (2018). Metodología de la investigación científica (Vol. 15). Ciencias

- Freire, M. (2019). Modernización de la gestión pública y rendición de cuentas: análisis del caso ecuatoriano. *Estudios de La Gestión. Revista Internacional de Administración*, 5(5), 147–179. <https://doi.org/10.32719/25506641.2019.5.6>
- Gallardo, A. y Reynados, K. (2014). Calidad de servicio: satisfacción usuarios desde la perspectiva. <http://scielo.isciii.es/pdf/eg/v13n36/revision5.pdf>
- García, A. (2018). Estrategia de gestión por procesos para la implementación de nuevos proyectos: un estudio de caso. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Autónoma de México. <https://repositorio.unam.mx/contenidos/3487779>
- Gallardo, A. y Reynados, K. (2014). Calidad de servicio: satisfacción usuarios desde la perspectiva. <http://scielo.isciii.es/pdf/eg/v13n36/revision5.pdf>
- Gierhake, K., & Jardon, C. M. (2016). Public Space In Quito (Ecuador). An Innovative Tool To Employ The Territorial Development. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 20(1), 67-86
- Govea, A., Acosta, R. y Oropeza M. (2019). Profitability of Petróleos Mexicanos: determinants and discussions on the public budget. *Revista Academia & Negocios*, 4 (2), 47-60
- Guerra, D. (2020). Gestión de presupuesto público y modernización del Estado en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2020. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52407/Guerra_RRD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernandez, D. O., & Dávila, J. D. (2016). Transport, urban development and the peripheral poor in Colombia—Placing splintering urbanism in the context of transport networks. *Journal of Transport Geography*, 51, 180-192
- Hernández, Fernández & Batista (2014). Metodología de la investigación científica. 6ta. Edición. McGraw-Hill / Interamericana Editores S.A. de C.V. ISBN: 978-1-4562-2396-0
- Hernández, M. (2010). Inversión Pública Y Crecimiento Económico: Hacia Una Nueva Perspectiva De La Función Del Gobierno. *Revista económica teórica*

- y práctica - Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa. México
- Hughes, S., & Peterson, J. (2018). Transforming Municipal Services to Transform Cities: Understanding the Role and Influence of the Private Sector. *Sustainability*, 10(2), 108. <https://doi.org/10.3390/su10010108>
- Ilari, S. (2002). Articulaciones en la política social local: ¿sinergia o antagonismo?. Ponencia presentada en el Primer Congreso Nacional de Políticas Sociales, Bernal, Argentina
- INAFED. (2006). Características de Buen Gobierno Municipal: 10 Lecciones prácticas para las Autoridades Municipales Electas. Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal. México D.F. México. http://www.inafed.gob.mx/work/models/inafed/Resource/322/1/images/caracteristicas_de_buen_gobierno_municipal.pdf
- Jack R. Meredith, Ofer Zwikael (2019). Achieving strategic benefits from project investments: Appoint a project owner. Elsevier Inc. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2019.09.007>
- Jiménez, J. (2008). Gestión pública municipal. (C. Editoes, Ed.). La Paz. Bolivia. <http://saludpublica.bvsp.org.bo/textocompleto/bvsp/boxp68/gestionpublica.pdf>
- Jiménez, H. (2010). Gestión de intereses en la administración pública peruana. http://cybertesis.uni.edu.pe/bitstream/uni/213/1/jimenez_sh.pdf
- Juan, P. (2015). State modernization in Peru. *Estudio de Políticas Públicas*, 2, 246–252
- Lemus, D; Cubillos, S. y Camelo, F. (2017). Análisis de la ejecución presupuestal en Colombia. *Revista CIFE* 30, Colombia. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6852525.pdf>
- Leonarte, J. (2015). Corrupción en la gestión pública. <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2015/09/28/corruccion-en-la-gestion-publica/>
- Ley N° 27658 (2002). Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado. Lima.

- Ley N° 27972 (2003). Ley Orgánica de Municipalidades
https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/programacion_formulacion_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf
- López Mera S. F. y Quintero Rendón D. E. (2019). Impactos iniciales del presupuesto participativo en la financiación de la educación superior. VOLUMEN XXIX, NÚM. 1, primer SEMESTRE DE 2020.
<http://dx.doi.org/10.29265/gypp.v29i1.660>
- López et al. (2015). Modelo de sistema de gestión por procesos en la Municipalidad Distrital de Oyotún. (Tesis de maestría)
- Magalhães, J. (2017). Municipalities and educational modernisation: a historical and geographical atlas of municipalities and education in Portugal. *Paedagogica Historica*, 53(5), 578-601
- Marcos, M. (2020). Incidencia de las capacidades institucionales en la implementación del presupuesto por resultados en los gobiernos locales, 2019.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48598/Marcos_VMR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=
- Medeiros, E. (2020). Portugal 2020: an effective policy platform to promote sustainable territorial development?. *Sustainability*, 12(3), 1126
- Mendoza, R. (2020). Influencia de las políticas públicas en la modernización de los sistemas administrativos en la universidad nacional de cajamarca en el año 2019. In Universidad Nacional de Cajamarca.
<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/3938/Mendoza%20Huaripata%2c%20Reynaldo.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Ministerio de Economía y Finanzas (2018). D.L. N° 1440 – Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público.
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/206025/DL_1440.pdf
- Ministerio de Economía y Finanzas (2019). Directiva N° 001-2019-EF/63.01 – Directiva General del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones, Aprobado con la R.D. N° 001-2019-EF/63.01 y

modificatorias

Ministerio de Economía y Finanzas (2019). Directiva N° 002-2019-EF/50.01 – Directiva de Programación Multianual Presupuestaria y Formulación Presupuestaria, Aprobado con la R.D. N° 004-2019-EF/50.01 y modificatorias

Netzahualcoyotl, O., & Ruíz, H. (2009). Problemas de la implementación de la Nueva Gestión Pública en América Latina. January, 6. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.16173.31202>

Novikova, I. V., P'yanov, A. I., Rudich, S. B., & Ivashova, V. A. (2017). e-government in the Stavropol region: Assessment of the level of citizens' satisfaction with the provision of public and municipal services. *Journal of Advanced Research in Law and Economics*, 8(7), 2206–2210. [https://doi.org/10.14505/jarle.v8.7\(29\).20](https://doi.org/10.14505/jarle.v8.7(29).20)

Octavio, M., & Cruz, T. (2016). The intellectual capital elemental factor for the quality of services and satisfaction of users of the provincial municipality of Puno. 1. <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v7n1/a01v7n1.pdf>

Orozco, A. (2017). Gestión presupuestaria de una entidad descentralizada de fiscalización del sector público de Guatemala, basado en un presupuesto de gastos por resultados. Tesis de maestría. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala. http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_5821.pdf

Pastor-Seller, E. (2015). Opportunities for participation in the policies of municipal social services in Spain. *Convergencia*, 22(68), 229–257. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352015000200229

Patiño, L. (2017). Influencia del presupuesto por resultados en la calidad del gasto público del municipio de Medellín. Caso del sector de la vivienda, en el periodo 2008 – 2016. <https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/11733>

PCM - Presidencia del Consejo de Ministros (2013). Modernización de la Gestión Pública en el Perú. Memoria del Seminario Internacional. Hacia un Estado al servicio del ciudadano

- Peñaloza, K., Gutiérrez, A., & Prado, M. (2017). Evaluaciones de diseño y ejecución presupuestal, un instrumento del presupuesto por resultados: algunas experiencias aplicadas en salud. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 34(3), 521–527. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2017.343.3074>
- Pineda, Luis F. Fajardo (2019). Estructura demográfica y desempeño financiero municipal en el departamento de Boyacá, Colombia, <https://revistas.uptc.edu.co/index.php/cenes/article/view/9014>
- Pineda-Ortega, P. (2019). Well-being Promotion in Competitiveness and Economic Terms. *Competitiveness Against The Sustainable Development Goals*, 151.
- Púras Higuera, J. M. (2014). Manual sobre Gestión para Resultados de Desarrollo. H+D, Fundación Humanismo y Democracia. <https://cutt.ly/Pjb2BJA>
- Resolución Directoral N° 007-2010-EF/76.0. Que Aprueba el Instructivo N° 001-2010-EF/76.01. Instructivo para el Proceso del Presupuesto Participativo por Resultados
- Rodríguez C. (2021). Ejecución presupuestal y calidad de servicio en proveedores de la Municipalidad Provincial de Lamas, 2019. Lima, Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/53924>
- Rodríguez, H., Fernández, A. & Martínez, A. (2015). Sobre el análisis de la gestión presupuestaria con el enfoque de riesgos. <http://scielo.sld.cu/pdf/rdir/v9n1/rdir02115.pdf>
- Rojas, L. (2006). Manual de gestión municipal para el desarrollo económico local. Lima. Perú
- Romero, C. M. (2015). Baja ejecución presupuestaria en inversión pública en los gobiernos municipales en Bolivia. <https://www.grin.com/document/342847>
- Salazar, E. (2021). Gestión por procesos y simplificación administrativa para los usuarios de la Municipalidad de Lince, 2019-2020. Tesis de maestría. Universidad César Vallejos. Lima, Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63125>

- Salazar, W. & Cabrera, M. (2016). Diagnóstico de la calidad de servicio, en la atención al cliente. <https://www.redalyc.org/pdf/816/81649428003.pdf>
- Serrano, A. (2015). La participación ciudadana en México. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=426439555004>
- SGP. (2017). Política Nacional De Modernización De La Gestión Pública Al 2021. Perú, 9. <http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2013/05/PNMGP.pdf>
- Silvio Fernando López-Mera y David Eduardo Quintero-Rendón (2019). Impactos iniciales de la financiación de la educación superior con recursos del presupuesto participativo: evidencia para Medellín, <https://www.redalyc.org/jatsRepo/996/99660265007/html/index.html>
- Tronco Paganelli, José del (2019). El presupuesto como ejercicio de representación política – México, <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rmcpys/article/view/65535>
- Vargas Merino, J. A., & Zavaleta Chávez, W. E. (2020). La gestión del presupuesto por resultados y la calidad del gasto en gobiernos locales. *Visión de Futuro*, 24, No 2 (Julio-Diciembre), 37–59. <https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2020.24.02.002.es>
- Velásquez Hurtado, J. E., & Rivera Svirichi, R. A. (2017). Encuestas en salud: Instrumentos esenciales en el seguimiento y evaluación de los programas presupuestales. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 34(3), 512–520. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2017.343.3031>
- Vicente, C. (2018). Los presupuestos: Sus objetivos e importancia. https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/revista_cultural/article/download/3981/3350/

ANEXOS

- Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	MÉTODO
General	General	General	Tipo de investigación
¿Cuál es la relación entre los ejes transversales de la política de modernización y el presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2018-2020?	Determinar la relación entre los ejes transversales de la política de modernización y el presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2018-2020	Existe relación directa entre los ejes transversales de la política de modernización y el presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2018-2020	Para presente investigación se aplicará Tipo: BASICA (Baena, 2017)
Específico	Específico	Específico	Diseño de investigación
¿Cuál es la relación entre los ejes transversales de la política de modernización y las finanzas en el presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2018-2020?	Determinar la relación entre los ejes transversales de la política de modernización y las finanzas en el presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2018-2020	Existe relación directa entre los ejes transversales de la política de modernización y las finanzas en el presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2018-2020	Para presente investigación se aplicará diseño: NO EXPERIMENTAL, enfoque: CUANTITATIVO, y nivel: CORRELACIONAL (Escobar et al. 2018)
			Variables
¿Cuál es la relación entre los ejes transversales de la política de modernización y los servicios públicos en el presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2018-2020?	Determinar la relación entre los ejes transversales de la política de modernización y los servicios públicos en el presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2018-2020	Existe relación directa entre los ejes transversales de la política de modernización y los servicios públicos en el presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2018-2020	V1: Ejes Transversales de la Política de Modernización. V2: Presupuesto Municipal
			Muestra
¿Cuál es la relación entre los ejes transversales de la política de modernización y los proyectos de inversión en el presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2018-2020?	Determinar la relación entre los ejes transversales de la política de modernización y los proyectos de inversión en el presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2018-2020	Existe relación directa entre los ejes transversales de la política de modernización y los proyectos de inversión en el presupuesto municipal de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2018-2020	POBLACION es 133 trabajadores de la M. D. Desaguadero y la MUESTRA se empleará a 99 empleados
			Instrumentos
			Se aplicará técnica ENCUESTA e instrumento CUESTIONARIO

- **Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
V1: Ejes Transversales de la Política de Modernización	Refiriéndonos a los ejes transversales que traspasan y secundan el desarrollo de una administración pública, enfocada a resultados simultáneamente al gobierno abierto, el gobierno electrónico y la articulación interinstitucional. (Secretaría de Gestión Pública - SGP, 2017 p. 48)	Los ejes transversales de la política de modernización se evaluarán a través de los cuestionarios de encuestas	Gobierno Abierto	Acceso a la información	Ordinal
				Transparencia estándar	
				Participación ciudadana	
				Rendición de cuentas	
			Gobierno Electrónico	Mesa de partes virtual	Ordinal
				Personal idóneo en la ventanilla	
				Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)	
				Interoperabilidad interinstitucional	
			Articulación Interinstitucional	Coordinación interinstitucional vertical	Ordinal
				Coordinación interinstitucional horizontal	
V2: Presupuesto Municipal	El Presupuesto establece el instrumento de administración del Estado para obtener los resultados en beneficio del habitante, por medio de la prestación de servicios y resultado de metas de cobertura con efectividad y eficacia de las instituciones. (Art. 13, D. L. 1440)	El presupuesto municipal se evaluará a través de los cuestionarios de encuestas	Finanzas municipales	Transparencia económica	Ordinal
				Recaudación municipal	
				Proceso Presupuestario	
			Servicios públicos	Servicios municipales	Ordinal
				Capacidad de interactuar con los ciudadanos	
			Proyectos de inversión	Programación multianual de inversiones	Ordinal
				Formulación y evaluación	
				Ejecución	
				Funcionamiento	

Fuente: Secretaría de Gestión Pública 2017 y D. L. N° 1440 Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público (Elaboración propia)

- Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

ENCUESTA DE PILOTO

INFORMACION GENERAL

GENERO Masculino Femenino EDAD FECHA

Estimado colaborador reciba un saludo cordial, solicitándole su sinceridad y objetividad en el llenado del presente cuestionario, es totalmente confidencial y su aplicación va ser de utilidad para mi investigación con fines académicos, de esta manera pido tu colaboración. Marca con un aspa "X" la respuesta que considere acertada con tu criterio, de acuerdo de las preguntas planteadas:

ESCALA				
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

EJES TRANSVERSALES DE LA POLITICA DE MODERNIZACION

Nº	ITEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
Gobierno Abierto						
1	¿Considera Ud., que la municipalidad garantiza y promueve la transparencia en el manejo de información?					
2	¿Considera Ud., que la municipalidad debe implementar la página web institucional?					
3	¿Considera Ud., que la municipalidad publica en la página web la relación de personal, compras y contrataciones?					
4	¿Considera Ud., que la municipalidad promueve la transparencia estándar a la ciudadanía?					
5	¿Considera Ud., que la municipalidad convoca anualmente y establece los mecanismos del presupuesto participativo para priorizar los proyectos de inversión?					
6	¿Considera Ud., que la municipalidad convoca periódicamente a los representantes de Consejo de Coordinación Local - CCL?					
7	¿Considera Ud., que la municipalidad realiza rendición de cuentas (informe económico) del avance de gestión?					
8	¿Considera Ud. que la municipalidad escucha y atiende las demandas de la población del distrito?					
Gobierno Electrónico						
9	¿Considera Ud., que la municipalidad facilita el acceso a los servicios públicos en línea (página web, portal de transparencia)?					
10	¿Considera Ud., que la municipalidad debe implementar mesa de partes virtual?					
11	¿Considera Ud., que la municipalidad brinda a los ciudadanos el acceso a la información permanente actualizada sobre la institución?					
12	¿Considera Ud., que la municipalidad cuenta con personal idóneo u orientador en la ventanilla?					
13	¿Considera Ud., que la municipalidad orienta del proceso de adopción de prácticas de gobierno electrónico que permitan brindar una mejor atención al ciudadano?					
14	¿Considera Ud., que la municipalidad forma estándares para apoyar la optimización de procesos de la administración pública a partir de lineamientos para facilitar su información a través de uso de TICS?					
15	¿Considera Ud., que es necesario establecer políticas y medidas técnicas para asegurar la privacidad y seguridad de la información?					
16	¿Considera Ud., que la municipalidad coopera al establecimiento en el marco de interoperabilidad del Estado, así como los estándares de interoperabilidad entre instituciones públicas?					
Articulación Interinstitucional						
17	¿Considera Ud., que la municipalidad elabora proyectos con la participación de algunas instituciones de los distintos niveles de gobierno?					
18	¿Considera Ud., que la municipalidad aplica políticas públicas en beneficio de la ciudadanía?					
19	¿Considera Ud., que la municipalidad encuentra obstáculos para su articulación con otras instituciones?					
20	¿Considera Ud., que la municipalidad realiza convenios con instituciones que permitan mejorar la calidad del servicio?					

ENCUESTA DE PILOTO

INFORMACION GENERAL

GENERO Masculino Femenino EDAD FECHA

Estimado colaborador reciba un saludo cordial, solicitándole su sinceridad y objetividad en el llenado del presente cuestionario, es totalmente confidencial y su aplicación va ser de utilidad para mi investigación con fines académicos, de esta manera pido tu colaboración. Marca con un aspa "X" la respuesta que considere acertada con tu criterio, de acuerdo de las preguntas planteadas:

ESCALA				
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

PRESUPUESTO MUNICIPAL

N°	ÍTEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
Finanzas Municipales						
1	¿Considera Ud., que la municipalidad orienta el proceso de adopción de prácticas de transparencia económica sobre ingresos y gastos diarios?					
2	¿Considera Ud., que la municipalidad reporta la ejecución presupuestaria y financiera de manera oportuna y confiable?					
3	¿Considera Ud., que la municipalidad aplica mora tributaria a los contribuyentes?					
4	¿Considera Ud., que la municipalidad potencia y optimiza la recaudación municipal?					
5	¿Considera Ud., que la municipalidad realiza adecuadamente la programación multianual presupuestaria para cumplir los objetivos institucionales?					
6	¿Considera Ud., que la municipalidad a través de la OPP formula adecuadamente la programación multianual presupuestaria (presupuesto institucional)?					
7	¿Considera Ud., que la municipalidad aprueba oportunamente el Presupuesto Institucional de Apertura - PIA?					
8	¿Considera Ud., que la municipalidad realiza oportuna ejecución de gastos de acuerdo al PIA?					
9	¿Considera Ud., que la municipalidad realiza evaluación presupuestaria tanto física y financiera según los indicadores de medición?					
Servicios Públicos						
10	¿Considera Ud., que la municipalidad presta permanentemente el servicio de recolección de residuos sólidos?					
11	¿Considera Ud., que la municipalidad cuenta con relleno sanitario adecuado para disposición final de los desechos sólidos?					
12	¿Considera Ud., que la municipalidad coopera a través de Área Técnica Municipal – ATM a los diferentes JASS del distrito?					
13	¿Considera Ud., que la municipalidad tiene un mecanismo institucional de registro, seguimiento y resolución de quejas y demandas de la población?					
Proyectos de Inversión						
14	¿Considera Ud., que la municipalidad a través de OPMI realiza adecuada programación multianual de inversiones?					
15	¿Considera Ud., que la municipalidad a través de OPMI diagnostica, prioriza y aplica la orden de prelación de proyectos?					
16	¿Considera Ud., que la municipalidad elabora y selecciona la cartera de inversiones para tomar en cuenta los indicadores de brecha de infraestructura y/o de acceso a servicios?					
17	¿Considera Ud., que la municipalidad prioriza oportunamente la elaboración de fichas técnicas o estudios de pre inversión?					
18	¿Considera Ud., que la municipalidad a través de UF registra y evalúa los proyectos de inversión en el banco de inversiones de manera oportuna?					
19	¿Considera Ud., que la municipalidad a través de la Sub Gerencia de Infraestructura prioriza oportunamente la elaboración de expediente técnico, términos de referencia y/o especificaciones técnicas?					
20	¿Considera Ud., que la municipalidad a través de la Sub Gerencia de Infraestructura realiza supervisión de ejecución de proyecto?					
21	¿Cuál es el papel que juega los comités de seguimiento de inversiones para cumplimiento de la ejecución de proyecto?					
22	¿Considera Ud., que la municipalidad realiza la evaluación ex post de los proyectos de inversión?					