



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Seguridad ciudadana y bienestar de las personas del Centro
Poblado de Campoy 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Baldeon Garcia, Luz Denisse (ORCID: 0000-0003-3271-6524)

ASESOR:

Mg. Pacherras Ruíz, Angélica Yolanda (ORCID: 0000-0003-4942-9724)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a mi querido esposo, y a mis queridos padres, por el apoyo incondicional que me han brindado, que estén a mi lado me ha permitido tener las fuerzas y el gran pilar en momentos difíciles por lo que tuve que pasar, y por la situación que atraviesan millones de peruanos y con la ayuda de Dios todo pasara pronto.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Cesar Vallejo por la oportunidad, a mi asesora por guiarme, por su paciencia y dedicación. A los pobladores del Centro poblado de Campoy quienes estuvieron dispuestos a su colaboración.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	01
II. MARCO TEÓRICO	05
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Operacionalización de variables	14
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	14
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN.	27
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	36

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Prueba de Kolmogorov Smirnov para una muestra	22
Tabla 2 Correlación no paramétrica de Spearman entre las variables de Seguridad ciudadana y el Bienestar social	23
Tabla 3 Frecuencia de las variables Seguridad ciudadana y el bienestar social	25
Tabla 4 Correlación no paramétrica de Spearman entre la variable Seguridad ciudadana y el bienestar personal en la dimensión Gestión y acción	26
Tabla 5 Correlación no paramétrica de Spearman entre la variable Seguridad ciudadana y el bienestar social en la dimensión violencia femenina	27
Tabla 6 Correlación no paramétrica de Spearman entre la variable Seguridad ciudadana y el bienestar social en la dimensión “ciudadanía más participativa”	28

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Diagrama de dispersión entre las variables Gestión del Talento Humano y Desempeño Docente 24

RESUMEN

Se consideró una investigación que tuvo como objetivo determinar relación correspondiente a la seguridad ciudadana y su incidencia con el bienestar personal del Centro Poblado Campoy. Se trabajó con una investigación no experimental, con diseño descriptivo correlacional de corte transversal. La población bajo estudio la constituye los residentes del Centro Poblado Campoy en San Juan de Lurigancho constituido por 850 familias y como muestra a un total de 100 familias lo que permitirá cubrir el ámbito territorial del centro poblado. Se utilizaron dos instrumentos una para cada variable, Un cuestionario sobre seguridad ciudadana elaborado por Mirla Isabel Vilca Huayna (2016) y un cuestionario sobre bienestar personal elaborado por Mónica Bernaola Mendoza (2017). Finalmente, se concluye que se evidencia que si existe relación entre la Seguridad Ciudadana y el bienestar social con un Rho de Spearman de 0.989 que es una correlación alta, pero significativa ($p < 0.001$) y se interpreta que cuando mayor seguridad ciudadana, mayor será el bienestar social.

Palabras clave: seguridad ciudadana, bienestar social

ABSTRACT

An investigation was considered that aimed to determine the relationship corresponding to citizen security and its incidence with the personal well-being of Centro Poblado Campoy. We worked with a non-experimental investigation, with a descriptive correlational cross-sectional design. The population under study is made up of the residents of the Centro Poblado Campoy in San Juan de Lurigancho, made up of 850 families and a total of 100 families as a sample, which will allow covering the territorial scope of the populated center. Two instruments were used, one for each variable, a questionnaire on citizen security prepared by Mirla Isabel Vilca Huayna (2016) and a questionnaire on personal well-being prepared by Mónica Bernaola Mendoza (2017). Finally, it is concluded that it is evidenced that if there is a relationship between Citizen Security and social well-being with a Spearman Rho of 0.989, which is a high but significant correlation ($p < 0.001$) and it is interpreted that the greater citizen security, the greater it will be. social welfare.

Keywords: citizen security, social welfare.