



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Responsabilidad Social y Participación Ciudadana en el
Gobierno Local de Abancay, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Paredes Aliaga, Herbert Edson (ORCID: 0000-0002-4259-1940)

ASESOR:

Dr. Mamani Apaza, Juan de la Cruz (ORCID: 0000-0002-5177-8264)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios porque sin el nada sería posible, por guiarme y bendecirme en cada momento de mi vida.

A mis seres queridos, en especial a mis padres que siempre estuvo pendiente de mi desarrollo profesional y en la culminación de todas las metas, e ellos se lo dedico con mucho amor

Agradecimiento

Infinitamente a los profesionales de la UCV, a las personas conocedoras acerca del tema, en especial al profesor Mamani Apaza, Juan de la Cruz, por brindarme los conocimientos teóricos durante la elaboración de la investigación en Gestión Pública que es fruto de mucho esfuerzo, perseverancia y dedicación.

Índice de contenidos

Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Índice de contenidos	iii
Índice de tablas	iv
Índice de figuras	v
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS	30

Índice de tablas

Tabla 1 Juicio de expertos informantes.....	19
Tabla 2 Estadísticas de fiabilidad.....	20
Tabla 3 Responsabilidad social en el gobierno local de Abancay.....	22
Tabla 4 Planeamiento participativo en el gobierno local de Abancay.....	22
Tabla 5 Comisiones de participación en el gobierno local de Abancay.....	23
Tabla 6 Medida de protección y conservación en el gobierno local de Abancay.....	24
Tabla 7 Participación ciudadana en el gobierno local de Abancay.....	24
Tabla 8 Correlación entre la Responsabilidad social y Participación ciudadana.....	25
Tabla 9 Correlación entre Planeamiento participativo y participación ciudadana.....	26
Tabla 10 Correlación entre Comisiones de participación y participación ciudadana...	27
Tabla 11 Correlación entre Medidas de protección y conservación y participación ciudadana.....	28

Índice de figuras

Figura1 Responsabilidad social en el gobierno local de Abancay.....	61
Figura 2 Planeamiento participativo en el gobierno local de Abancay.....	61
Figura 3 Comisiones de participación en el gobierno local de Abancay.....	62
Figura 4 Medida de protección y conservación en el gobierno local de Abancay.....	62
Figura 5 Participación ciudadana en el gobierno local de Abancay.....	63

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo general, identificar la relación entre responsabilidad social con la participación ciudadana en el gobierno local de Abancay, 2020. El estudio es de tipo básica, de diseño no experimental de corte transversal y de enfoque cuantitativo. La población está conformada por 101 personas residentes en Abancay (Apurímac), mientras que por el muestreo de tipo probabilístico se tiene una muestra de 80 personas, que participan en una encuesta, respondiendo al cuestionario de Responsabilidad social conformado por 22 ítems, así mismo, está presente el cuestionario de Participación ciudadana con 18 ítems. En el estudio se valida los cuestionarios según el juicio de expertos, y se demuestra la confiabilidad de los cuestionarios por medio del Alfa de Cronbach con un valor de 0.800 para la Responsabilidad social y un valor de 0.921 en la Participación ciudadana. Finalmente, con la prueba de Rho de spearman se halla un coeficiente de correlación de 0.433 y un nivel de significancia de 0,000, de manera que, se acepta la hipótesis de investigación, afirmando que, la Responsabilidad social se relaciona con la participación ciudadana en el gobierno local de Abancay, 2020.

Palabras clave: Responsabilidad social, planeamiento participativo, comisiones de participación, medidas de protección y conservación.

Abstract

The general objective of this study is to identify the relationship between social responsibility and citizen participation in the local government of Abancay, 2020. The study is a basic, non-experimental, cross-sectional design with a quantitative approach. The population is made up of 101 people residing in Abancay (Apurimac), while the probability sample consists of 80 people, who participate in a survey, responding to the social responsibility questionnaire made up of 22 items, as well as the citizen participation questionnaire with 18 items. In the study, the questionnaires are validated according to the judgment of experts, and the reliability of the questionnaires is demonstrated by means of Cronbach's Alpha with a value of 0.800 for Social Responsibility and a value of 0.921 for Citizen Participation. Finally, with the Spearman's Rho test, a correlation coefficient of 0.433 and a significance level of 0.000 is found, so that the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected, affirming that social responsibility is related to citizen participation in the local government of Abancay, 2020.

Keywords: Social responsibility, participatory planning, participation commissions, protection and conservation measures.